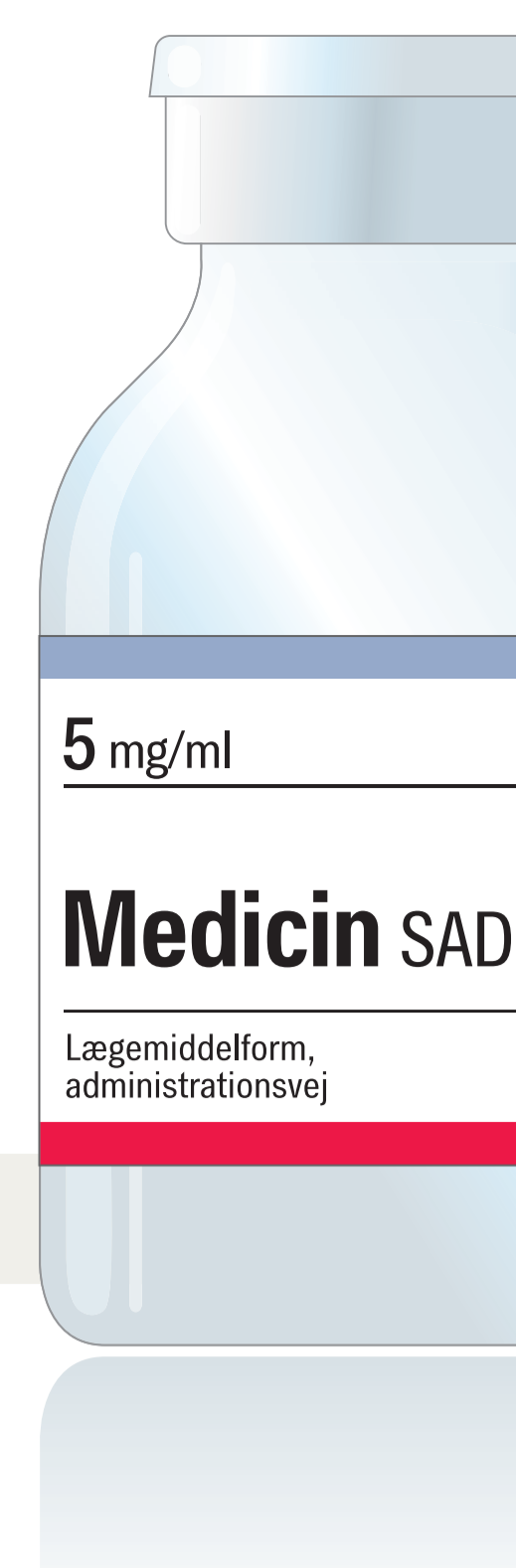


Forbedring af Patientsikkerhed - nyt etiketdesign



Medicineringsfejl er den oftest rapporterede behandlingsfejl i Danmark. Alle producenter af lægemidler skal holde fokus på patientsikkerhed, når lægemidlerne navngives, pakkes og mærkes. For at reducere antallet af forvekslinger ved medicinering har Amgros implementeret et helt nyt etiketdesign, der omfatter 450 etiketter fordelt på 125 produkter.

Baggrund

I 2006 blev der til Sundhedsstyrelsen indrapporteret ca. 5000 utilsigtede hændelser i forbindelse med medicinering, svarende til cirka 35% af alle rapporterede utilsigtede hændelser.

Om fejl skyldes øget travlhed kan ikke afgøres, men vigtigt er det, at der i alle hospitalets processer fokuseres på at hindre utilsigtede hændelser. Som lægemiddelproducent påtager Amgros sig derfor et ansvar, i forbindelse med mærkning af lægemidler.

Metode

Amgros udskrev i foråret 2007 en designkonkurrence i samarbejde med Trygfonden og Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Formålet var at udvikle en tydeligere grafisk kommunikation af etiketter til ampuller og hætteglas og derved forebygge utilsigtede hændelser og forvekslinger. 3 grafiske designfirmaer blev inviteret til at udarbejde nye etiketter til SAD-præparater.

De nye etiketter blev for implementering testet af brugere ved simulering af medicineringssituationer.

Processen



Nyt Design

Det nye design introducerer etiketter med en særlig udviklet letlæselig font og overskuelig opbygning.

Designet fremhæver de vigtigste informationer til identifikation af lægemidlet: navn, styrke og lægemiddelform.

Farver og striber indikerer bl.a. fare, fortynding og styrkeforhold.

Yderligere forbedringer ved det nye etiketdesign omfatter

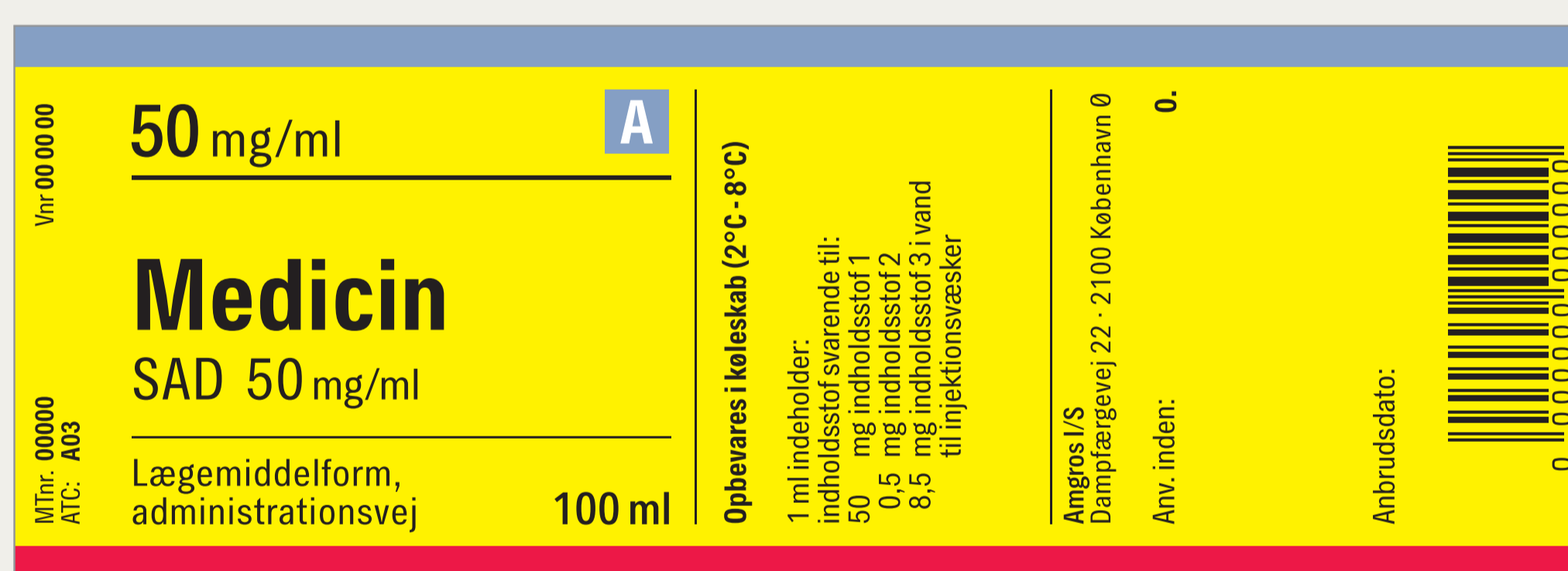
- Stregkoder på alle primære og sekundære emballager
- Øget etiketstørrelse
- Etiket på 3 sider af yderemballage
- Brug af Tallman skrift eks. MORfin og MetaOXedrin.



3 huskeregler

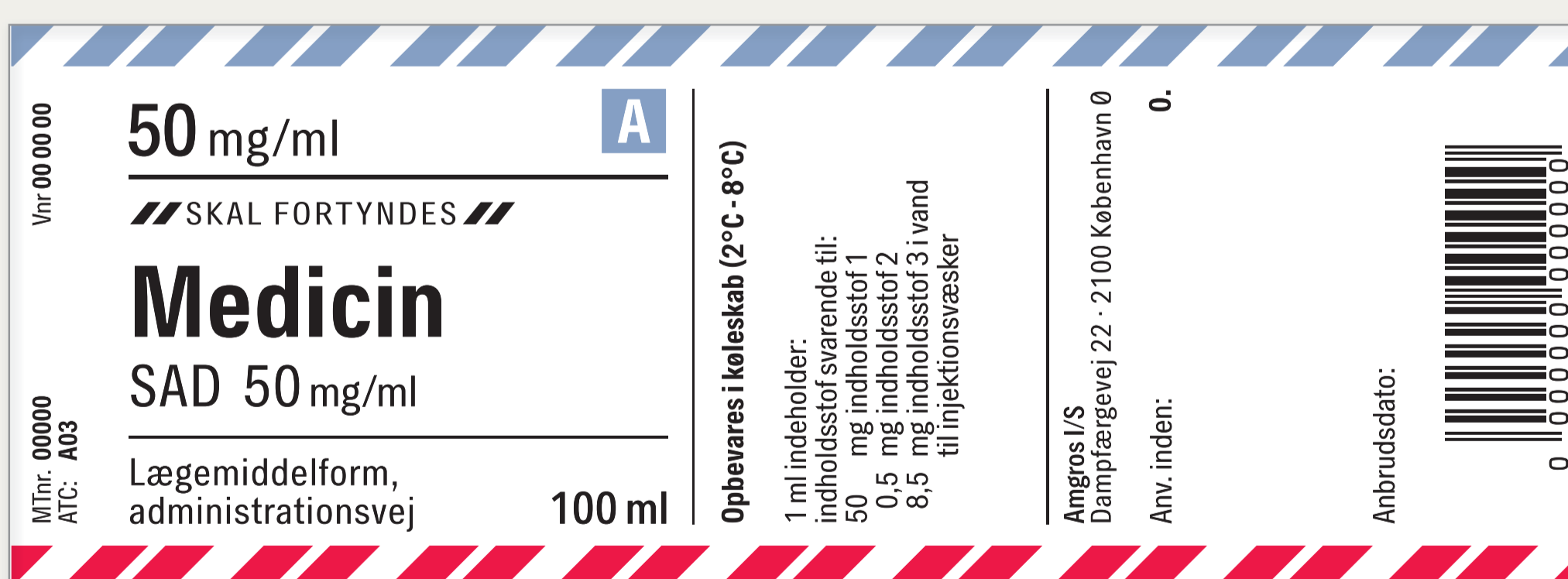
Fare

Produkter, der er særligt farlige, har gul etiket. Den gule baggrundsfarve er en advarsel og opfordrer til ekstra varsomhed: Læs på etiketten en ekstra gang.



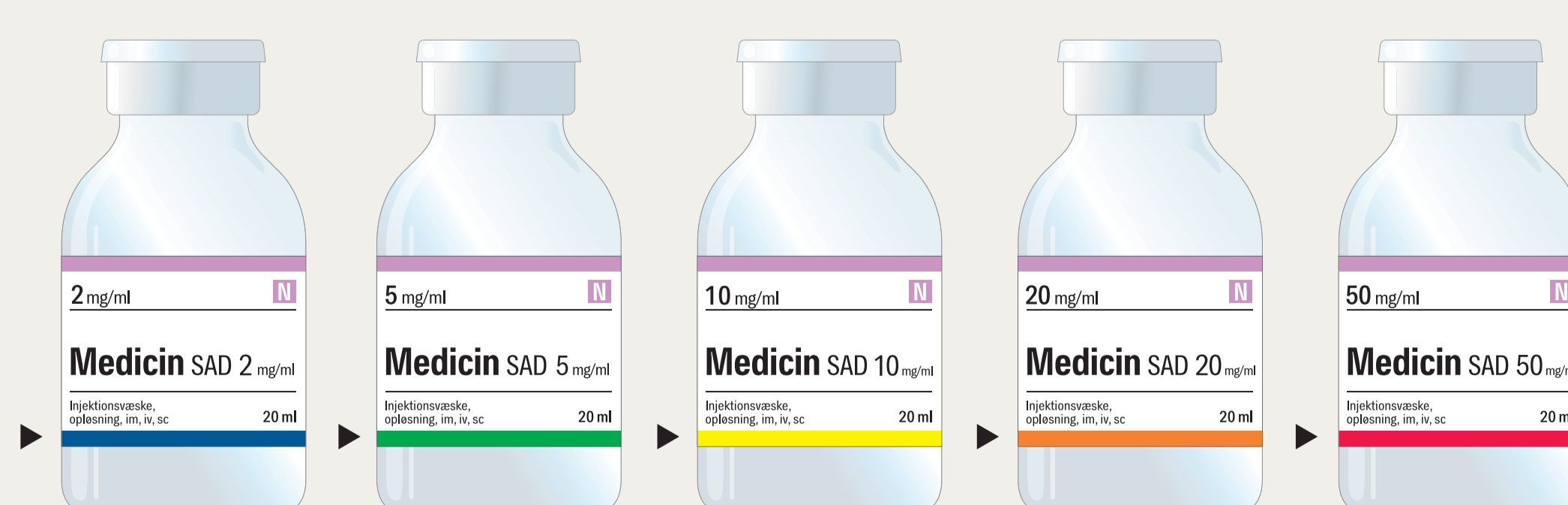
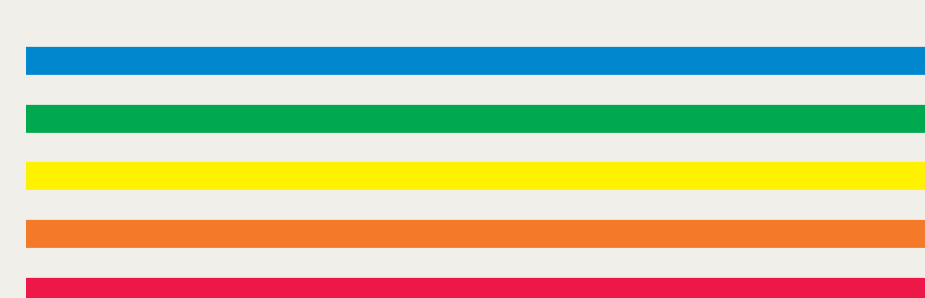
Fortynding

Produkter, der skal fortyndes 'mixes', har stribebe 'mixede' farvebånd og teksten //SKAL FORTYND// på etiketten. Når et produkt kun findes i én styrke, markeres det med et stribebe farvebånd foroven. Når et produkt findes i flere styrker, markeres det desuden med et stribebe farvebånd forned.



Flere styrker

Lægemidler, der findes i flere styrker, markeres med farvebånd nederst på etiketten. Farveskalaen går fra blå til rød, hvor blå markerer den svageste styrke og rød den stærkeste. Lægemidler i én styrke har intet farvebånd nederst på etiketten.



Konklusion

Det er lykkedes at udvikle og indføre et nyt etiketdesign, som er lettere at genkende og læse. Øget læsbarhed og de tre huskeregler bidrager til at nedbringe de farligste utilsigtede hændelser. Det nye design forbedrer patientsikkerheden i forbindelse med medicinering med SAD-præparater.

Ændring af etiketter på lægemidler er ikke en enkel sag. Gentagen information er vigtig. Uanset hvilket etiketdesign, der udvikles, er det vigtigste at læse navn og styrke på etiketten for at undgå medicineringsfejl.

Else Skamriis, Region Hovedstadens Apotek
Kirsten Martinsen, Region Sjælland, Sygehusapoteket Holbæk
Lillian Bech, Region Hovedstadens Apotek
Marianne Kruse Jørgensen, Amgros I/S

Læs mere på www.amgros.dk

Marts 2009

