

# Projekterfaringer med opgaveudvikling mellem psykiater og psykolog

Pilotindsats i alment ambulatorium i Afd. Syd, Psykiatrien

v. Ulrik Falentin Sund, ledende psykolog og  
Malene Vejby Kristensen, projektkoordinator.

REGION NORDJYLLAND  
PSYKIATRIEN



## National historik vedr. opgaveflytning

- 1987: Sundhedsstyrelsen opfordrer Dansk Psykologforening (DP) og Dansk Psykiatrisk Selskab (DPS) til at samarbejde om fælles psykoterapiuddannelse.
- 2002: Psykiatermangel! DP inviterer DPS til samarbejde om flere psykologer i psykiatrien og oprettelse af udd.stillinger for psykologer.
- 2005-06: Behandlingsgaranti, færre psykiatere og flere opgaver førte til DPs fokus på flere psykologer i psykiatri (2003-07).
- 2007-10: Udarbejdelse af Danske Regioners udkast til uddannelse til specialpsykolog i psykiatri
- 2010-11: Ny specialpsykologuddannelse i psykiatri implementeres – se [www.specialpsykologuddannelsen.dk](http://www.specialpsykologuddannelsen.dk)

## Opstart af projekt i Psykiatrien i Region Nordjylland – lidt lokal forhistorie

- Interesse møde afholdes ultimo 2007 på initiativ fra DP og FAS vedr. samarbejds muligheder med håb om et konkret projekt i Nordjylland (ønskværdigt top-down initiativ)
- Fokus på opgaveudvikling mellem faggrupperne psykiatere og psykologer – konkrete empiriske erfaringer ønskes!
- Projekt startes og gennemføres i 2008-09 med styregruppe efter Region Nordjyllands projektmodel Prince 2

## Om projektet

Projektet igangsætter og indsamler erfaringer fra empiriske cases med opgaveudvikling ml. disse to faggrupper

- hvad kan delegeres?
- hvordan kan der delegeres?

Fordele ved projektform:

- opstart/kick-off/skabeloner
- har skabt drive på implementering
- legitimerer og involverer på flere niveauer
- ledelsesmæssig forankring – kan karakteriseres som både stærk og svag!

# Indhold i opgaveudviklingen

- 8 måneders pilotprojekt
- Alment psykiatrisk ambulatorium
- 1 overlæge og 2 psykologer
- Aftaler om at "nu gør vi det" og mål for det!
- Bred psykiatrisk patientpopulation i ambulante regi
- 40 behandlingsforløb med delegeret sagsansvar
  - forsamtale, udarbejdelse af 1. notat, diagnosticering, behandlingsplan, visitering, statuserklæring, epikrise
- Kriterier for udvælgelse af to psykologer
  - autorisation og bred psykiatrisk erfaring såvel relateret til ambulante som sengeafsnitsbaserede opgaver
- Overlægens rolle
  - Behandlingsansvarlig
  - Vejledende og superviserende i forhold til psykologernes arbejde.
  - Sikring af medicinfaglig og somatisk vurdering i form af konsultativ funktion eller afholdelse af lægesamtale efter fælles vurdering, herunder igangsættelse af evt. medicinsk behandling

## Konkret implementering via en organisationsmodel (uddrag)

	Forventet antal	Samarbejde ml læge og psykolog	Forventet tidsforbrug	Aktuelt tidsforbrug	Udviklingsområder og opmærksomhedspunkter
Visitations- og fordelingsmøde					
Forsamtale					
1.Notat					
Behandlingskonference					
Behandlingsplan					
Sagsansvar					
Epikrise og afsluttende møde					

## Evaluering på ambulante forløb - et uddrag af evalueringsskema

4) Afholdelse af forsamtale Ved psykolog Ved læge

5) Dato for afholdelse af forsamtale

6) Varighed af forberedelsestid og af forsamtale

7) Hvordan vurderer psykologen kvaliteten af forsamtalen med denne patient?

Meget dårligt Meget godt  
1-----5-----10

8) Hvordan vurderer lægen kvaliteten af forsamtalen med denne patient?

Meget dårligt Meget godt  
1-----5-----10

9) Hvordan vurderer psykologen egen trivsel omkring afholdelse af forsamtale på denne patient?

Meget dårligt Meget godt  
1-----5-----10

10) Hvordan vurderer lægen egen trivsel omkring, at lægen har behandlingsansvaret, mens psykologen gennemfører forsamtalen på denne patient?

Meget dårligt Meget godt  
1-----5-----10

11) Problematikker og samarbejdsrelationer omkring forsamtale Psykologens/Lægens perspektiv

# Opskriften til opgaveudvikling

## Du skal bruge:

- Beslutning og aftaler
- Involvering af motiverede personer
- Redskaber: Organisationsmodel og evalueringsskema
- Formaliseret kompetenceudvikling (kurser, supervision, vejledning)
- Plads til justeringer og dynamik

## Fremgangsmåde – Sådan skal du gøre:

- Kommunikere
- Forhandle
- Være ihærdig
- Skrive ned, monitorere og følge op

## Vigtige ”fremmere” for opgaveudvikling mellem psykiater og psykolog:

- Etablering af formaliseret læringsrum
- Anvendelse af evalueringsskema

## Resultater af projektet

- Godt empirisk resultat med høj faglighed, god gensidig trivsel ved arbejdsdelingen og faglig udvikling
- Undersøgelsen er lille i omfang (33 patientforløb fordelt på to psykologer) men er et godt idégenererende afsæt
- Psykologerne i projektet været kendetegnet ved at
  - udvise sikkerhed og faglig kvalitet i varetagelsen af forsamtaler og notatskrivning
  - varetage relevant og adækvat psykopatologisk udredning og diagnostik
- Bedre kontinuitet og øget flow i behandlingen
- Høj grad af konsensus vedrørende diagnosefastsættelse, visitering og behandlingsplan
- Et skriftligt afrapporteringsprodukt med opbakning i klinikken og fra såvel Dansk Psykologforening og Foreningen Af Speciallæger, herunder Dansk Psykiatrisk Selskab.

## Resultater fortsat – organisatoriske implikationer

- Permanentliggørelse af pilotindsats – OG udvidelse med en psykolog mere til opgaven
- Forbedret arbejdsmiljø, samarbejdsrelationer og mere mulighed for faglig sparring og forståelse i ambulatoriet
- Legitimeret adgang til lægers og psykologers respektive læringsrum
- Flere har kompetencer til at varetage udredningsopgaven med fortsat høj faglighed
- Forberedelse af organisationen til at tage nye opgaver på sig:  
Implementering af specialpsykologuddannelsen
- I forhold til at efterleve en udrednings- og behandlingsgaranti på to måneder på det voksenpsykiatriske område i Region Nordjylland lokalt pr. 1. januar 2010 kan de to psykologers erfaringer og kompetencer blive væsentlige.

## Perspektivering:

- Hvorfor lykkedes det denne gang?
  - ledelsesmæssig forankring, top-down proces
    - Styregruppe bestående af centrale aktører fra implicerede interesseorganisationer og fra klinikken lokalt
  - tydeligt projektdesign og organisationsmodel
    - enhed, deltagere, rammer, mål, metoder, systematik (stadigt et fagligt stærkt ambulatorium og IKKE et "eksperimentarium")
  - etablering af et læringsrum
    - herunder anvendelse af et evalueringsskema til sikring af en tillempet 360 graders evaluering
  - forhistoriens gentagelse er brudt – måske netop pga. forhistorien!

## Hvis I vil læse mere...

Afrapportering for projektet med bilagsmateriale findes på Psykiatriens hjemmeside [www.psykiatri.rn.dk](http://www.psykiatri.rn.dk) under fanebladet "For fagfolk" under menupunktet "Projekter".

Direkte link er:

<http://www.psykiatri.rn.dk/ForFagfolk/Projekter/OpgaveudviklingMellemPsykiatereOgPsykologer.htm>