

sundhed.dk

Strategi og  
Handleplan  
2010-2012

sundhed.dk

# Indhold

<b>01</b>	<b>Forord</b>	<b>3</b>
<b>02</b>	<b>Indledning</b>	<b>4</b>
02.1	Formål med Strategi og handleplan for sundhed.dk 2010-2012	4
<b>03</b>	<b>Mission og vision for sundhed.dk</b>	<b>5</b>
03.1	Borgerne som målgruppe	5
03.2	De sundhedsprofessionelle som målgruppe	7
03.3	Bred forankring blandt parterne som forudsætning for realisering	8
<b>04</b>	<b>Indsatsområder for strategi og handleplan 2010-2012</b>	<b>11</b>
04.1	Indsatsområde A. Udbygning af sundhed.dk's tjenester	11
04.2	Indsatsområde B. Øget målgruppeorientering og kvalificering af indhold	12
04.3	Basisindsats 1. Optimering af grundfunktionalitet, sikkerhed og leverandørstyring	13
04.4	Basisindsats 2. Strategisk samarbejde, projektsamarbejde og kommunikation	14

## 01 Forord

Hvad er det særlige ved sundhed.dk, og hvilken rolle skal portalen og organisationen bag spille i de kommende år?

En del af svarene findes i denne strategi og handleplan, som giver parternes samarbejde om sundhed.dk en fælles retning.

Med it-løsninger er man ofte afhængig af en række ydre forhold, som også i sundhed.dk's tilfælde vil afgøre, hvor hurtigt målene nås.

Strategien er vedtaget af parterne (Regionerne, Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, KL og Danmarks Apotekerforening) og afstemt med de tværgående organisationer MedCom og SDSD, ligesom strategiperiodens udløb er afstemt med den overordnede Nationale strategi for digitalisering af sundhedsvæsenet 2008-2012.



Bent Hansen,  
Formand for sundhed.dk's bestyrelse  
December 2009

## 02 Indledning

Det fællesoffentlige samarbejde om sundhed.dk startede som et pionérprojekt og resulterede i en fælles platform for tværgående kommunikation. Platformen har blandt andet givet sundhedsvæsenet mulighed for på forsvarlig og sikker vis at udveksle personfølsomme data og at inkludere borgeren i et fællesskab om data gennem borgeradgang.

Strategi og handleplan for sundhed.dk 2010-2012 skal sikre målretning og udvikling af sundhed.dk's operationelle støtte til sundhedsvæsenet. Sundhed.dk's kerneopgaver aktualiseres i strategien forhold til aktuelle og forventede behov i driften af sundhedsvæsenet.

Den strategiske handleplan for sundhed.dk 2010-2012 skal ses i sammenhæng med National strategi for digitalisering af sundhedsvæsenet 2008-2012. Den nationale strategi handler om det sammenhængende, digitale sundhedsvæsen, hvor hjemmepleje, praksissektor, præhospital indsats og hospitalsvæsen samarbejder om patienterne. Strategien handler desuden om, hvordan patienten kan ruste sig maksimalt til at bidrage aktivt til en positiv påvirkning af egen sundhed og tager optimal del i behandlingen.

### 02.1 Formål med Strategi og handleplan for sundhed.dk 2010-2012

Strategi og handleplan for sundhed.dk 2010-2012 skal fungere som parternes sammenhængende plan for, hvordan sundhed.dk skal videreudvikles i de kommende år. Den strategiske handleplan bygger videre på det strategiske grundlag, der blev fastsat med vedtagelsen af Strategi for sundhed.dk 2007-2009.

Handleplanen skal støtte styring og prioritering af den videre udvikling af portalen og skal medvirke til at sikre, at sundhed.dk konsolideres som portal, og at eksisterende løsninger udbredes i højere grad, særligt til sygehuse og kommuner.

En formuleret og accepteret strategisk handleplan skal desuden sikre en generel forventningsafstemning i forhold til sundhed.dk's omverden. Målet er at skabe et troværdigt og forudsigeligt grundlag for portalens videre udvikling, som er bredt forankret i partnerskabskredsen og blandt portalens øvrige interessenter. Således kan handleplanens indsatsområder give retning uden at have karakter af en definitiv opgaveliste. Indsatsområderne er i stedet formuleret, så der løbende kan tilføjes nye konkrete opgaver.

## 03 Mission og vision for sundhed.dk

Sundhed.dk's *mission* er:

<i>At være samlingspunkt for den internetbaserede sundhedsinformation og bindeled for den elektroniske kommunikation mellem hhv. brugere og aktører i det danske sundhedsvæsen og internt mellem aktører i sundhedsvæsenet</i>
--

Sundhed.dk's *vision* tager afsæt i sundhed.dk's mission som IT-mæssigt bindeled mellem patienter og de sundhedsfaglige parter, der er involveret i patientbehandlingen.

Den primære indgang til portalens indhold og tjenester er via internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk). Sundhed.dk's vision er på den baggrund formuleret som:

<i>Den bedste indgang til et sammenhængende og effektivt e-sundhedsvæsen</i>
--

Sundhed.dk skal dog i stigende grad tilbyde services til andre systemer, herunder relevante platforme som [borger.dk](http://borger.dk).

Med denne vision er det sundhed.dk's kerneopgave at støtte sundhedsvæsenet i at blive bedre til at betjene borgerne bl.a. ved at digitalisere arbejdsgange mellem fag, sektorer og borgere med henblik på at øge effektivitet og kvalitet i behandlingen.

Visionen for sundhed.dk knytter an til de mål, som er formuleret for portalens to primære målgrupper, borgerne og de sundhedsprofessionelle. Således har visionen for sundhed.dk sigte på slutbrugerne af portalens indhold og tjenester.

### 03.1 Borgerne som målgruppe

For **borgeren** som målgruppe er formålet:

- at involvere brugere af sundhedsydelser som aktive, engagerede og oplyste medspillere i et åbent og tilgængeligt sundhedsvæsen.

Sundhed.dk skal støtte patienten i at være ligeværdig part i det samlede behandlingsforløb og samtidig styrke patientens eget beredskab i forbindelse med den konkrete sygdomsbehandling.

På den baggrund formuleres målene for denne målgruppe som:

- *Sundhed.dk medvirker til at sikre fri og lige adgang til sundhedsvæsenet ved at informere borgeren og yde hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet.*
- *Borgeren kender og anvender den personlige sundhedsside "min sundhed.dk," og har sundhed.dk som sit foretrukne medie i den elektroniske interaktion med det offentlige sundhedsvæsen*

Sundhed.dk skal således:

- hjælpe patienten til bedre at kunne tage vare på eget helbred og på den måde tage et kvalificeret medansvar for behandlingen,
- bidrage til at sikre en målrettet, relevant og dækkende information om borgerens egne muligheder og eget behandlingsforløb, og
- tilbyde borgeren elektroniske redskaber, der muliggør en smidig dialog med sundhedsvæsenet uafhængigt af tid og sted.

Brugere af det danske sundhedsvæsen skal opfatte sundhed.dk som den primære digitale kontaktflade med sundhedsvæsenet. Portalen skal være kendt og anvendt som det offentlige sted på internettet, hvor adgang til data og dialog med sundhedsvæsenet opsøges. Findes relevante behandlingsrelaterede informationer eller data i elektronisk form, skal sundhed.dk være borgerens foretrukne indgang.

Min sundhed.dk er omdrejningspunktet for borgerens informations- og kommunikationsbehov i kontakten med sundhedsvæsenet. Herfra er der direkte og målrettet adgang til data og funktioner, som er relevante for aktuelle eller historiske behandlingsforløb. Min sundhed.dk skal give patienten et personaliseret overblik over egne rettigheder og hjælpe patienten til aktivt at navigere i forhold sundhedsvæsenets tilbud. Den er samtidig det elektroniske dialogredskab i forhold til sundhedsvæsenets professionelle parter, herunder den praktiserende læge.

Min sundhed.dk skal løbende udbygges med indhold og funktioner, så flest borgere involveres og finder egenomsorg relevant og vedkommende. Der skal i stigende grad være fokus på løsninger, der sætter borgerne i stand til at betjene sig selv på tværs af de ansvarlige sundhedsmyndigheder og uafhængigt af sundhedsvæsenets normale åbningstider.

Indholdet på Min sundhed.dk skal styrkes hvad angår personaliserede data og interaktion med særligt fokus på konkrete patientforløb. Min sundhed.dk skal således udfolde borgerens muligheder for en mere direkte involvering i eget

patientforløb, herunder give patienten øget mulighed for at bidrage til registrering, overvågning og behandling af egen sygdomstilstand via internettet.

Sundhed.dk skal desuden indirekte gavne patienten ved at forbedre den interne udveksling af data og viden mellem sundhedsvæsenets aktører.

### 03.2 De sundhedsprofessionelle som målgruppe

For de **sundhedsprofessionelle** som målgruppe er det formålet:

- at sikre øget kvalitet, effektivitet og sammenhæng i patientbehandlingen gennem optimering af det kliniske beslutningsgrundlag på tværs af de sundhedsprofessionelle aktører

Overblik, videndeling, tilgængelighed og kommunikation er nøgleordene for den sundhedsprofessionelle anvendelse af sundhed.dk. Portalen skal levere viden og data som kvalificerer den kliniske arbejdsgang samt medvirke til øget tværfagligt samarbejde og koordinering på tværs af sektorer. Som afledt effekt skal sundhed.dk understøtte en effektiv ressourceanvendelse i sundhedsvæsenet, herunder medvirke til mere hensigtsmæssige arbejdsgange og afhjælpning af utilsigtede hændelser i behandlingen.

På den baggrund formuleres målet for denne målgruppe som:

- *For de sundhedsprofessionelle i primær og sekundær sektor skal sundhed.dk på den ene side være det tværgående "sundhedsfaglige extranet", der som en integreret del af den kliniske IT-arbejdsplads tilbyder synkron udveksling af data og på den anden side være serviceudbyderen, der - evt. uafhængigt af portalløsningen - udbyder IT-løsninger direkte til de sundhedsprofessionelle.*

For de sundhedsprofessionelle skal sundhed.dk:

- medvirke til at alle relevante data om patientens sygdomstilstand er tilgængelige, når det er relevant,
- give online adgang til oplysninger om aktuelle og historiske behandlingsforløb og understøtte den tværgående kommunikation mellem behandlere og patienten og
- minimere informationstab i overleveringssituationer, når patienten flytter fra et behandlingsled til et andet og på den måde medvirke til at sikre sammenhængende patientforløb.
- Sikre synlighed om henvisning til sundheds- og forebyggelsestilbud uanset udbyder.

For de sundhedsprofessionelle brugere vil elektroniske patientjournaler være det primære redskab i den kliniske IT-arbejdsplads. Her vil der typisk være tale om meget store og komplekse systemer, som er specielt designet til at løse specialiserede og behandlingskritiske opgaver tæt på den kliniske dagligdag.

Sundhed.dk er derfor fortrinsvis et støttesystem, der kan supplere de lokale systemer med information, som ikke er født, lagret eller på anden vis tilgængelige via de lokale EPJ- og evt. EOJ-systemer. Sådanne informationer vil typisk være kliniske data fra andre regioner, andre sektorer eller nationale myndigheder, eksempelvis e-Journal. Sundhed.dk skal fortsat skabe merværdi ved at være det sted, hvor der er adgang til tværgående kommunikation mellem de lokale systemer, som ikke i forvejen er forbundet med hinanden.

Den sundhedsfaglige forside er den samlede indgang til informationer og elektroniske services for sundhed.dk's kliniske brugere. Siden fungerer som det eksterne kliniske opslags-system for personaliserede oplysninger om patienter og behandling i aktuelle forløb i sundhedsvæsenet. Siden er samtidig omdrejningspunktet for den elektroniske dialog med patienter og borgere, både interaktivt og i forbindelse med den løbende formidling omkring tilbud, kvalitet og ydelser i sundhedsvæsenet.

Den videre udvikling af den sundhedsfaglige forside skal tage sigte på et tæt og integreret samspil med de øvrige IT-systemer, herunder især elektroniske patient- og omsorgsjournaler. Der skal således være øget mulighed for at opnå let og sikker adgang til sundhed.dk's indhold via de redskaber, som i øvrigt indgår i den kliniske IT-arbejdsplads.

I tillæg til de kliniske data skal sundhed.dk tilbyde beslutningsstøtte i form af relevante opslagsværker og oversigter samt viden, som den sundhedsprofessionelle kan bruge til hurtigt at informere sin patient.

Herudover skal portalens infrastruktur udbygges til i højere grad at fungere som en udbyder af integrerede elektroniske services i forbindelse med den direkte kommunikation mellem systemerne i sundhedsvæsenet. Sundhed.dk skal således fremover fungere som udbyder af services og data, som kan anvendes af lokale kliniske systemer med henblik på at understøtte en sømløs udveksling og brug af relevante data i konkrete patientforløb.

### **03.3 Bred forankring blandt parterne som forudsætning for realisering**

Parterne bag portalen skal opleve en dokumenteret merværdi ved at anvende sundhed.dk til konkrete løsninger. Udgangspunktet er, at der med sundhed.dk er etableret et fælles IT-koncept og et organisatorisk setup, som samlet set skal understøtte parternes forretningsmæssige og sundhedspolitiske målsætninger. De

konkrete fordele skal i den forbindelse enten kunne realiseres i form af økonomiske og tidsmæssige besparelser, øget synlighed og anvendelse af konkrete tjenester eller forbedret kvalitet og sammenhæng i de etablerede løsninger.

Sundhed.dk understøtter borgerens sikre adgang til egne data, som parterne er enige om at tilbyde på sundhed.dk for at skabe entydighed overfor borgeren.

#### **Fakta: Tre scenarier for sundhed.dk's opgaver**

I løbet af strategiperioden 2007-2009, blev tre mulige scenarier for sundhed.dk's rolle beskrevet på baggrund af interviews med parterne:

- Scenario I: Fokusering og styrkelse af portalen sundhed.dk
- Scenario II: Sundhed.dk som patientportal og serviceleverandør
- Scenario III: Sundhed.dk som samlende infrastruktur for det danske sundhedsvæsen

I strategiperioden 2007-2009 arbejdede sundhed.dk med scenarie I og tog hul på opgaver, der blev beskrevet som tilhørende scenarie II.

I perioden 2010-2012 skal scenarie I og II (se faktaboks) være omdrejningspunkt for udviklingen af portalen og sundhed.dk-organisationens virke. Det betyder konkret, at sundhed.dk i forbindelse med udvikling af tjenester til portalen vurderer, om disse tjenester hensigtsmæssigt kan tilbydes som services, der kan fremvises på andre platforme.

Sundhed.dk skal indgå som en integreret del af parternes strategiske beslutninger om projekter, der understøtter den øvrige IT-anvendelse i sundhedsvæsenet, herunder især den tværgående kommunikation mellem forskellige sektorer og behandlingsgrupper. Det er således en forudsætning for realiseringen af sundhed.dk's strategi, at sundhed.dk tænkes og skrives ind i parternes egne sundheds-, IT- og kommunikationsstrategier.

Sundhed.dk-samarbejdet tilfører konkrete sundhed.dk-projekter værdi ved at:

- udvikle og anvende etablerede og velafprøvede arkitekturer, integrationsmodeller og fælles funktionalitet
- bistå med tekniske løsninger samt projektlederressourcer i konkrete projekter
- anvende portalen som teknisk ramme for etablering af tværgående nationale IT-løsninger og infrastrukturer
- eksponere tjenester og indhold fra partnerkredsen
- udvikle tjenester, der bygges på sundhed.dk, til parallel fremvisning på partnerkredsens øvrige platforme som supplement til sundhed.dk

- fungere som organisatorisk platform for samarbejde og erfaringsudveksling omkring sammenhængende IT-løsninger på tværs af sundhedsvæsenet, samt omdrejningspunkt for dialog om parternes ønsker.

Samarbejdet omkring sundhed.dk skal fortsat udbygges med yderligere faciliteter og værktøjer, der sikrer, at udviklingen af portalen sker på parternes præmisser. Det er således fortsat en central målsætning, at sundhed.dk videreudvikles med indhold og tjenester, der initieres, defineres, prioriteres og finansieres af sundhedsvæsenets parter.

Den fortsatte forankring af sundhed.dk skal konstant være i fokus. Det er bl.a. centralt, at medejerskabet til sundhed.dk udfoldes på alle relevante niveauer hos parterne bag portalen. Målet er at sikre en maksimal udnyttelse af projektets synergi-potentiale. Et væsentligt element i den fortsatte udbygning af samarbejdet er således også, at sundhed.dk indplaceres i den løbende strategiske og operationelle planlægning på tværs af nationale, regionale og lokale myndigheder på sundhedsområdet.

Det er en afgørende forudsætning for indfrielsen af sundhed.dk's mission og vision, at sundhed.dk's parter aktivt støtter op om organisationen sundhed.dk's arbejde ved at:

- deltage aktivt og kontinuerligt i sundhed.dk's netværksgrupper og beslutningsfora
- opdatere og vedligeholde indhold på sundhed.dk, så det altid er aktuelt
- vedligeholde tjenester aktivt og proaktivt
- engagere sig i udviklingen af nye tjenester

I det følgende forlades den generelle definitionen af vision, mission og målgrupper. Resten af teksten beskriver handleplanens særlige indsatsområder med angivelse af mulige indsatser

## 04 Indsatsområder for strategi og handleplan 2010-2012

Det konkrete arbejde med sundhed.dk's mission, vision og mål knyttes i strategiperiodens tre år op på to strategiske indsatsområder, nemlig indsatsområde A: *Udbygning af sundhed.dk's tjenester* og indsatsområde B: *Øget målgruppeorientering og kvalificering af indhold*.

Indsatsområderne suppleres af fokus på videreudvikling af to grundlæggende basisindsatser, der er centrale og nødvendige for arbejdet med de to indsatsområder. De to basisindsatser er 1: *Optimering af grundfunktionalitet, sikkerhed og leverandørstyring* og 2: *Strategisk samarbejde, projektsamarbejde og kommunikation*.

### 04.1 Indsatsområde A. Udbygning af sundhed.dk's tjenester

Indholdet på sundhed.dk skal fortsat udbygges med personaliserede tjenester og nye elektroniske redskaber til dialog og kommunikation internt i sundhedsvæsenet og eksternt i forhold til brugerne. Borgeren skal have yderligere adgang til egne data og tilbydes nye interaktive selvbetjeningsløsninger via portalen. Samtidig skal de sundhedsfaglige brugere opleve en lettere og mere direkte adgang til mere avancerede opslagsløsninger som er tæt integrerede til den øvrige kliniske IT-arbejdsplads på sygehuse, i praksissektoren og i kommunerne.

Et særligt fokus vil være dedikerede løsninger, der kan bidrage til at IT-understøtte sammenhængende patientforløb for de større patientgrupper, herunder især den voksende andel personer med kroniske lidelser, samt tjenester, der letter arbejdsgange og videndeling på hospitalerne.

Følgende aktiviteter er sat i gang:

- Initiativer under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, fx eDag3, NemLogin, NemSMS, Dokumentboks og Fællesoffentlig brugerstyring
- Udvikling af anden generation af generisk løsning til patientnetværk
- Forbedret visning af "Mine sundhedsdata"/"Patientdata" gennem Nationalt Patientindeks.

Beslutninger om igangsætning af nye projekter ventes truffet i konkret disponering af bl.a. sundhed.dk's årlige videreudviklingspulje. Samtidig styrkes sundhed.dk-sekretariatets Projektenhed for at kunne servicere og rådgive partnerkredsen i ide-fasen, således at sundhed.dk tænkes med så tidligt som muligt.

Ang. udbygning af tjenester skal det fx dreje sig om.

- Understøttelse af sammenhængende patientforløb, blandt andet gennem udbygning af digitale tilbud til personer med kronisk sygdom, som også i højere grad inviteres til at bidrage med indtastninger til datafællesskabet mellem patient og behandler
- Understøttelse af selvmonitorering og telemedicin, samt understøttelse af video-konsultationer/-konferencer.
- Supplerende brugsorienteret fremvisning af borgerrettede informationer om behandlingskvalitet, herunder sygehuses akkrediteringsstatus

Beslutningsstrukturen vedrørende nye tjenester fra sundhed.dk-netværket indebærer, at sundhed.dk's projektenhed estimerer løsningsforslag på parametrene: pris, tid, ressourceforbrug samt brugerbehov og -volumen. Sundhed.dk-sekretariatet vil i øvrigt fortsat støtte Projektstyregruppen ved at opfange og indsamle ideer til nye tjenester fra brugerniveau, tekniske miljøer, faglige organisationer, politiske kredse mv.

#### **04.2 Indsatsområde B. Øget målgruppeorientering og kvalificering af indhold**

Sundhed.dk skal udvikles i retning af øget målgruppeorientering og kvalificering af indholdet. Hermed menes, at indholdsgrundlaget skal skærpes med henblik på bedre opfyldelse af målgruppernes behov og understøttelse af portalens formål og anvendelse herunder anvendelsen af tjenesterne. De vedtagne aftaler om indhold og redaktionelle processer samt den bagvedliggende informationsarkitektur udgør grundlaget for en optimal anvendelse og fremsøgning af indholdet på sundhed.dk.

Tilpasningen af sundhed.dk's indhold skal til stadighed målrettes med sigte på at skabe øget sammenhæng og tilgængelighed på tværs af portalens nuværende og kommende indholdsleverandører. En øget målretning af sundhed.dk's indhold skal bl.a. ske gennem tættere koordinering mellem portalens parter og sundhed.dk-sekretariatet.

Herudover skal det i højere grad være muligt at tilbyde flere modtagergrupper skræddersyet indhold og funktionalitet på sundhed.dk, bl.a. gennem en bedre udnyttelse af portalens personaliseringsmuligheder. Ikke mindst skal borgerens "Min sundhed.dk" være omdrejningspunkt i udbygningen af tilbud til personer med kroniske sygdomme.

En kombination af øget tematisering og personalisering gennem brugerstyring og redaktionel satsning på fremhævelse af indhold kan bl.a. resultere i målrettede forsider, der skræddersys til forskellige sundhedsfaglige grupper i sundhedsvæsenet.

Standardisering af indhold og samarbejde om indhold på tværs af parterne rummer et stort potentiale. Derfor styrkes mulighederne for at indholdet sammenstilles og redigeres af sundhed.dk's redaktion. Dette indebærer væsentlige opgaver i form af fx:

- Udfoldelse af nye relationer i partnerskabet om indhold, hvor sundhed.dk's redaktion i øget omfang arbejder med kontekst og tematisk sammenhæng med baggrund i nye aftaler om indhold.
- Forstærket fokus på brugergrupper
- Bevægelsen mod en mere tematiseret og personaliseret sundhed.dk vil desuden styrke brugerens mulighed for at levere input og påvirke portalens fremtoning gennem fx.
- Øget brug af interaktive elementer, dvs. mulighed for at borgeren/patienten kan aflevere indhold, få tilsendt indhold og/eller komme i dialog
- Øget mulighed for at brugeren selv kan sammensætte indhold, så indhold til andre målgrupper ikke vises
- Bedre adgang til personlige sundhedsdata/patientdata, så portalen i øget grad giver indtryk af sømløs sammenhæng mellem datakilder, applikationer og indhold (fx gennem Nationalt Patientindeks og lignende tiltag)

Ovenstående realiseres løbende bl.a. med udgangspunkt i de årlige videreudviklingspuljer.

### **04.3 Basisindsats 1. Optimering af grundfunktionalitet, sikkerhed og leverandørstyring**

Som et centralt IT-knudepunkt i den danske sundhedssektor er det afgørende, at sundhed.dk er tilgængelig og afvikles med en høj driftseffektivitet. Driftsafviklingen skal til enhver tid honorere, at indhold og tjenester på sundhed.dk kan være kritiske for patientbehandlingen og at portalens funktionalitet skal kunne stilles til rådighed som et væsentligt sundhedsfagligt redskab i den kliniske IT-arbejdsplads.

Sundhed.dk skal i strategiperiode 2010-2012:

- Fastholde fokus på løbende at vedligeholde og videreudvikle den kendte basisfunktionalitet.
- Tilbyde applikationer som services til andre sites
- Skifte til brug af ny Digital Signatur (NemId)
- Øge fokus på at sikre flerleverandør-strategi gennem sikring af intern dokumentation og dokumentation fra leverandører

- Øge fokus på nytteværdi af tjenester gennem forudgående business-cases mv.
- Styrke supporten, således denne i højere grad kan tilbyde de sundhedsfaglige support på eksterne løsninger

#### **04.4 Basisindsats 2. Strategisk samarbejde, projektsamarbejde og kommunikation**

En yderligere intensivering og forankring af sundhed.dk-samarbejdet forudsætter en styrkelse af indsatsen på flere planer:

- Vedvarende projekterskab omfattende fortløbende fokus på samt vedligehold og videreudvikling af tjenester
- Entydig arbejdsdeling samt tæt kommunikation og samarbejde om projekter
- Vedvarende samarbejde om at markedsføre indholdet på sundhed.dk, så portalen er kendt og anvendt som det foretrukne medie i den elektroniske interaktion med sundhedsvæsenet.
- Øget videnspredning hos parterne, der sikrer synlighed og bevidsthed om de konkrete merværdier ved at genbruge sundhed.dk i forbindelse med etablering af nye IT-løsninger på sundhedsområdet.

Handleplanen for 2010-2012 inkluderer:

- Revision af sundhed.dk's mødefora med involvering af partnerkredsen for at sikre bredere og samtidig mere målrettet involvering.
- Fokus på at opsøge commitment fra parterne
- Forstærket indsats for at tilføre sundhedsvæsenets forretning merværdi ved at inddrage parternes behov og strategier i sundhed.dk's videreudvikling.
- Øget synliggørelse på operationelt niveau af den overordnede styring og prioritering
- Øget fokus på evaluering af nytteværdi af tjenester