

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover landsrapporten, er der udarbejdet en rapport for hver region med resultater for de enkelte afsnit.

Rapporten kan downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller

Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-67-7

Pris: Kr. 50,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

Patienternes viden om egen sygdom og erfaringer fra deres møde med sundhedsvæsenet er vigtige for udviklingen af de offentlige sundhedstilbud. Patienten som aktiv ressource gør sig i høj grad gældende for psykiatrien, hvor patientens egen involvering i forløbet er vigtig for behandlingsresultatet.

Vi har derfor valgt at spørge patienterne selv samt deres forældre. Ordet er dermed givet til de børn og unge med psykiatriske sygdomme, som møder "systemet", og de mennesker, som følger dem på deres vej.

Det er første gang undersøgelsen gennemføres i børne- og ungdomspsykiatrien, og er én i en række af undersøgelser, som omfatter hospitalspsykiatrien, distriktspsykiatrien, socialpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien.

Det er håbet, at regionerne med undersøgelsen får fokus på såvel de positive som negative patientoplevelser for herigennem at videreudvikle og igangsætte initiativer, der kan sikre den bedst mulige behandling af de psykiatriske patienter.

Det er målet, at dette værktøj bruges af de enkelte psykiatriske enheder, ligesom det er ønskeligt, at denne viden indgår som en del af beslutningsgrundlaget for udvikling af børne- og ungdomspsykiatrien politisk – lokalt og centralt.

Bent Normann Olsen

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

INDLEDNING	1
DEL I. HOVEDRESULTATER	3
1. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark	3
2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark	9
DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN.....	15
3. Resultater fra patientundersøgelsen	15
4. Patientundersøgelsens datagrundlag	65
5. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data	71
6. Patienternes skriftlige kommentarer	79
7. Spørgeskema til patienter	89
DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN	93
8. Resultater fra forældreundersøgelsen.....	93
9. Forældreundersøgelsens datagrundlag	143
10. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data.....	149
11. Forældrenes skriftlige kommentarer	159
12. Spørgeskema til forældre	171
DEL IV. ORGANISERING OG METODE	175
13. Deltagende afsnit.....	175
14. Undersøgelsesmetode og organisering	179

INDLEDNING

Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit. For patienter har undersøgelsen omfattet patienter fra 15 år og opefter. For forældre har undersøgelsen omfattet alle forældre til patienter på de børne- og ungdomspsykiatriske afsnit uanset patientens alder. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008.

Der er udarbejdet to lokale rapporter til hver region med resultaterne af henholdsvis patient- og forældreundersøgelsen. I disse præsenteres resultaterne opdelt på lokale afsnit.

Formål

Undersøgelsen skal give viden om patienters og forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienter og forældre opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter/forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patient-/forældreoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes og forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Del 1 indeholder hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen.

Del 2 indeholder resultaterne fra patientundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på regionalt niveau.

Patientundersøgelsesnes datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Dernæst er der lavet multivariate analyser af resultaterne. Analyserne viser hver baggrundsvariabels indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

Til sidst er der et lille udpluk af de skriftlige kommentarer fra patienterne.

Del 3 indeholder resultaterne fra forældreundersøgelsen efter samme model som for patientundersøgelsen ovenfor.

Del 4 beskriver undersøgelsesnes organisering og giver et overblik over de afsnit, der indgår i undersøgelsesnes. Desuden beskrives undersøgelsesmetoden.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

DEL I. HOVEDRESULTATER

1. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik 646 patienter fra 16 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 493 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 76. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 1.1 Svarprocent patientundersøgelsen

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (5)	120	95	79%
Region Midtjylland (4)	231	166	72%
Region Nordjylland (1)	45	38	84%
Region Sjælland (2)	79	80	101%
Region Syddanmark (4)	171	114	67%
Hele landet (16)	646	493	76%

*1 afsnit havde under 10 besvarelser og kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af patienter med diagnosen F30-39 lidt underrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 22 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 1.2 Karakteristika svarpersoner

Hele landet – 484 besvarelser

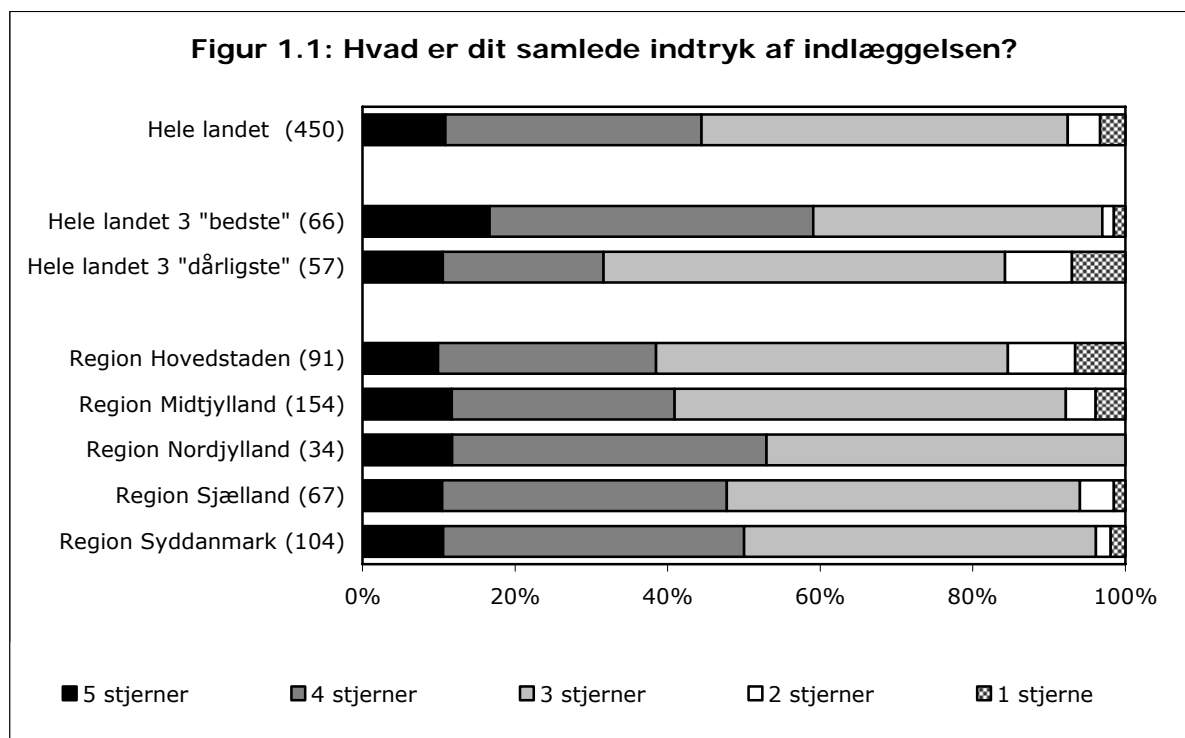
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	25
	Pige	72
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	5
Diagnose*	Uoplyst	22
	F20-29	19
	F30-39	12
	F40-49	11
	F50-59	15
	F80-89	4
	F90-98	5
	Øvrige	13

* En beskrivelse af diagnose fremgår af side 182

Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er betydelige variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 59 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 32 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid, længde af indlæggelse og anvendelse af tvang påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

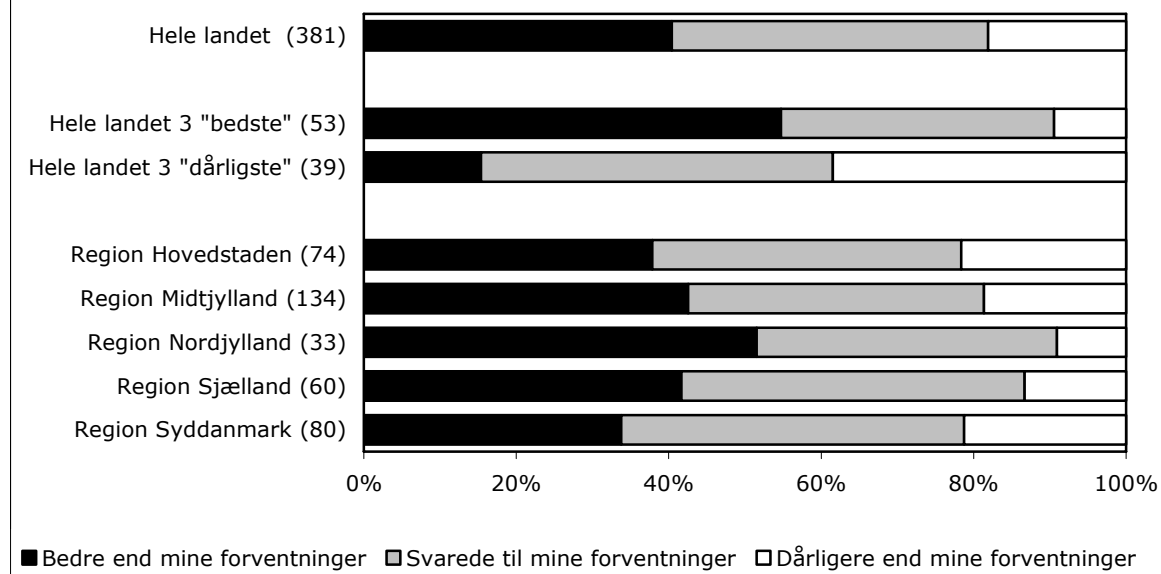
Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patienternes køn, hvor piger er signifikant mindre tilfredse end drenge.

Patienter, der er blevet brugt tvang over for under indlæggelsen, er signifikant mindre tilfredse end patienter, der ikke har oplevet tvang under indlæggelsen.

Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

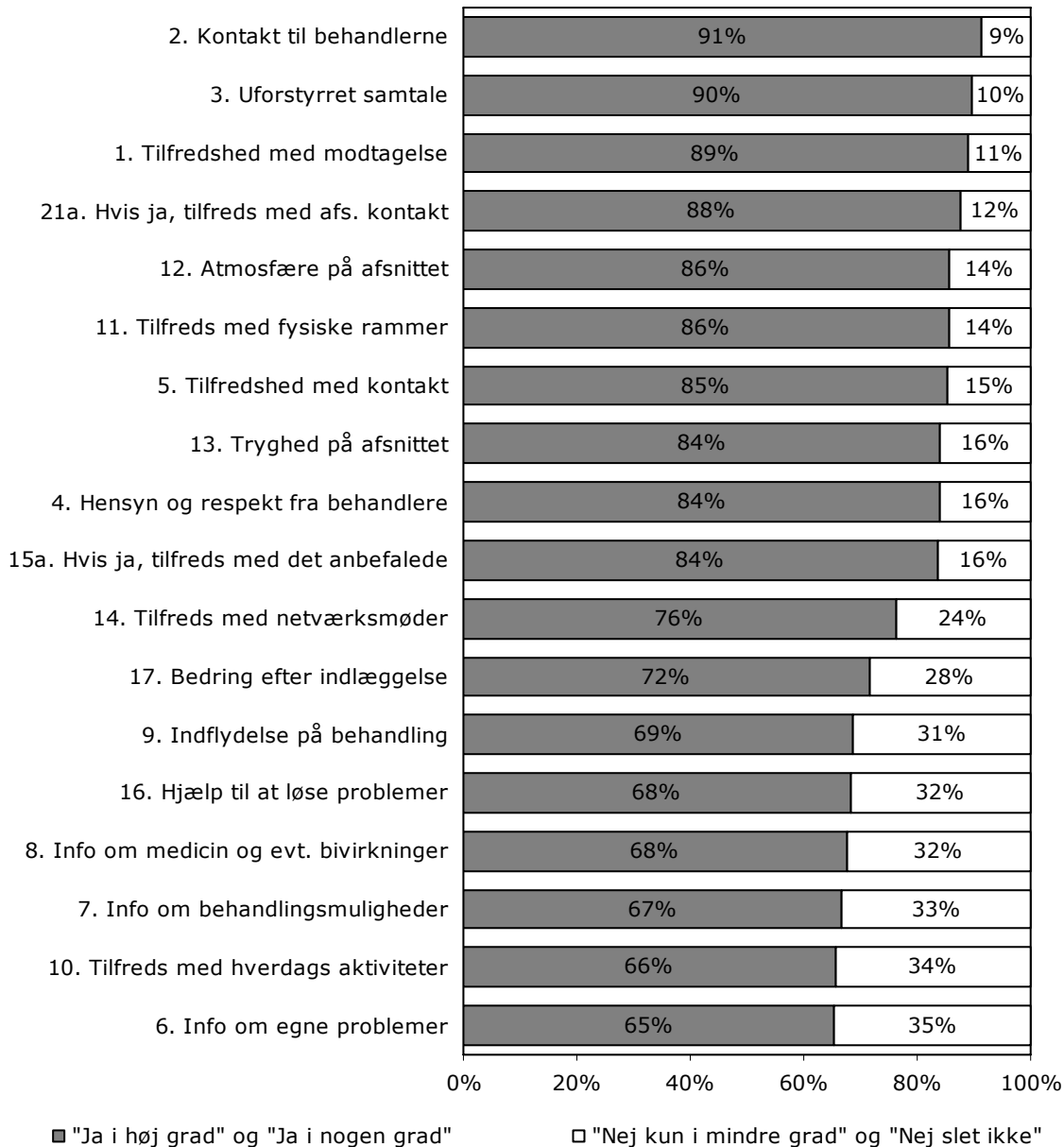
Figur 1.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 1.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



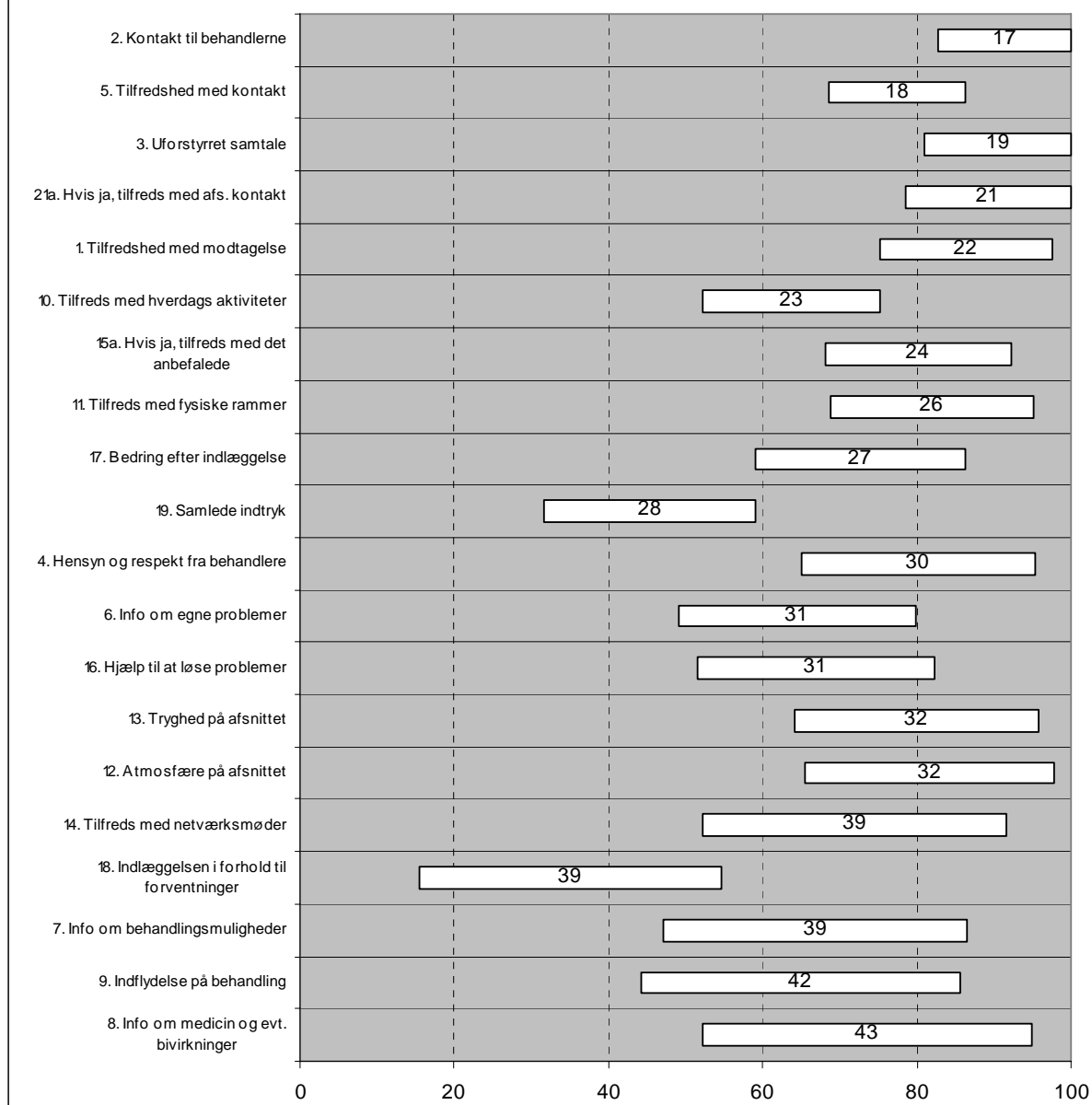
Variation i besvarelsenerne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.

Figur 1.4 Forskelle mellem afsnit
 Procentpointforskel mellem de tre afsnit med relativt flest tilfredse patienter og de tre afsnit med relativt færrest tilfredse patienter



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i ét afsnit med relativt flest tilfredse patienter og ét afsnit med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Et lille udpluk af kommentarerne kan læses i kapitel 6.

2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik 1153 forældre til børn fra 33 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 673 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 58. Det er acceptabelt for en undersøgelse af denne karakter.

Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 2.1 Svarprocent forældreundersøgelsen

Region (antal afsnit)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (13)	405	244	60%
Region Midtjylland (10)	328	178	54%
Region Nordjylland (2)	117	75	64%
Region Sjælland (2)	83	49	59%
Region Syddanmark (6)	220	127	58%
Hele landet (33)	1153	673	58%

*3 afsnit havde under 10 besvarelser og kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittene indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af forældre til 7-14-årige forældre samt til patienter med diagnoserne F20-29 og F30-39 lidt overrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonernes børn har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner

Hele landet – 656 besvarelser

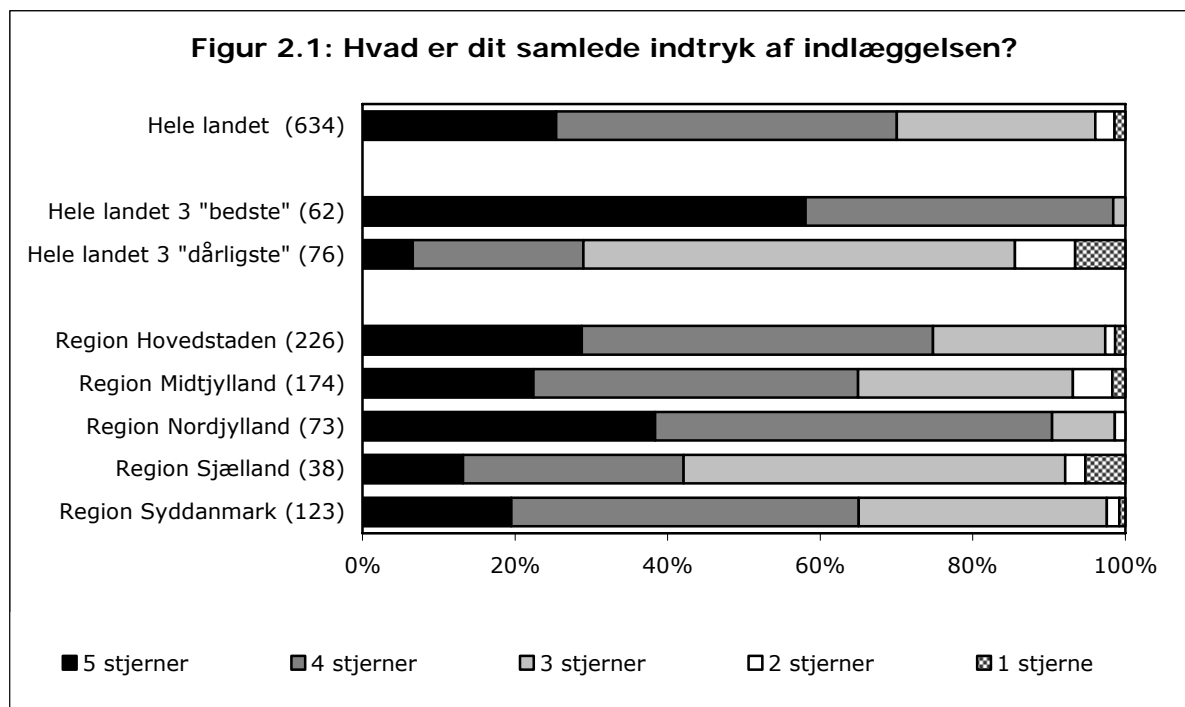
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	47
	Pige	51
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	16
	7-14	39
	Over 15	44
Diagnose*	Uoplyst	21
	F20-29	10
	F30-39	7
	F40-49	4
	F50-59	9
	F80-89	19
	F90-98	19
	Øvrige	10

* En beskrivelse af diagnose fremgår af side 182

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 98 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 29 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem grupper

Blandt besvarelsene fra afsnittene er det analyseret, hvordan patientens køn, patientens alder, ventetid, indlæggelseslængde, anvendelse af tvang og forældrenes antal kontakter med afsnittet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelsene, er patientens køn, hvor forældre til piger er signifikant mindre tilfredse end forældre til drenge.

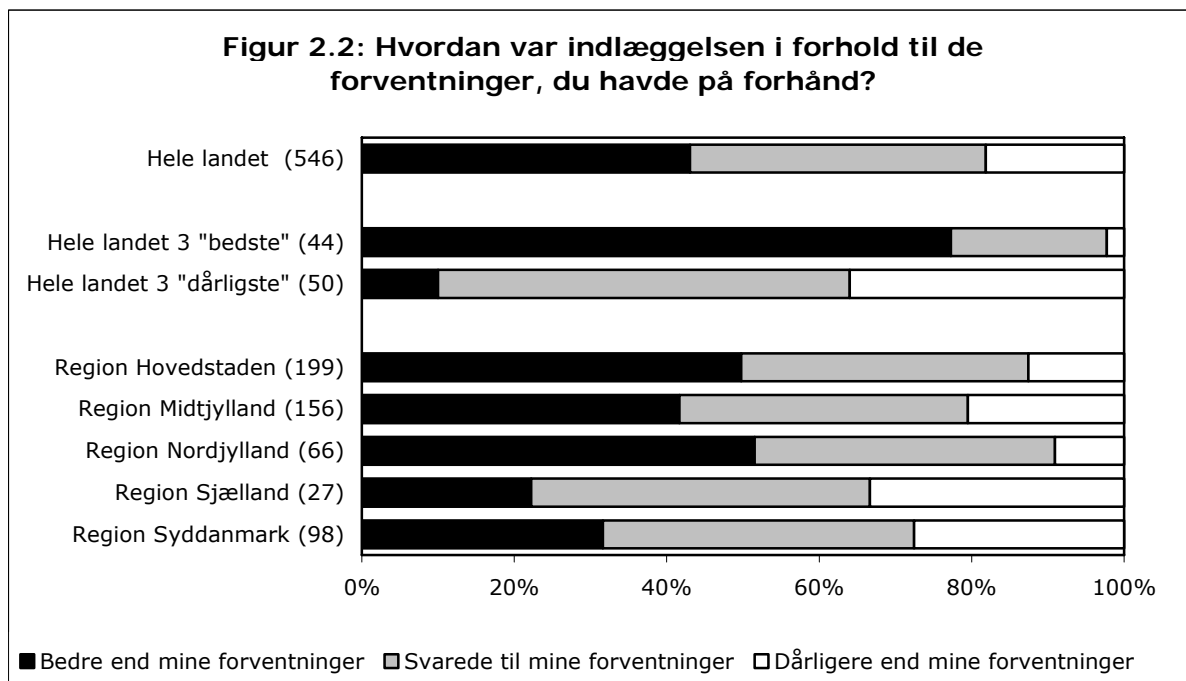
Forældre til patienter på 15 år og derover er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter på 0-7 år.

Forældre til patienter der har oplevet tvang er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter, der ikke har oplevet tvang.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er signifikant mere tilfredse end forældre der har haft 1-4 kontakter med afsnittet.

Forventninger

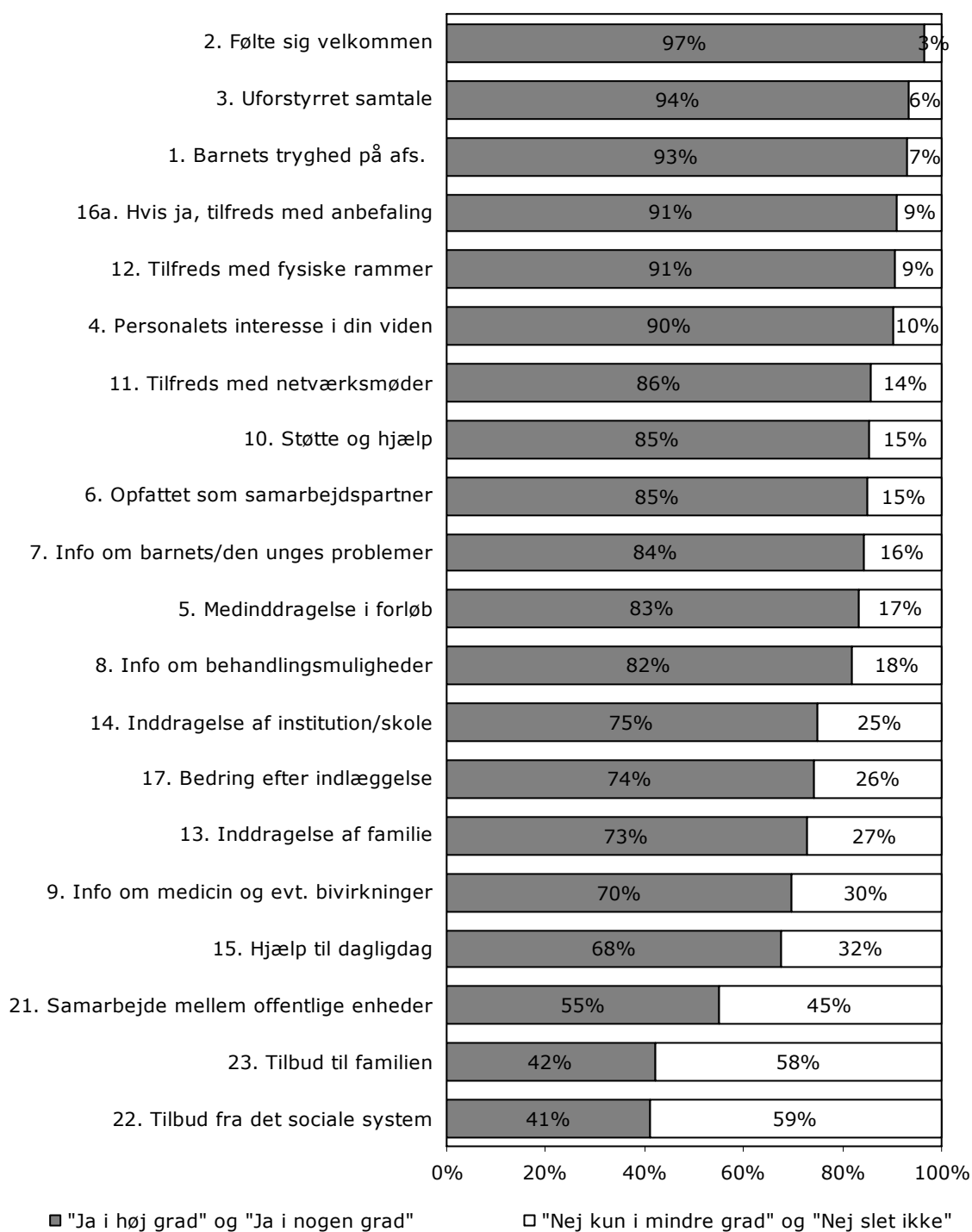
Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



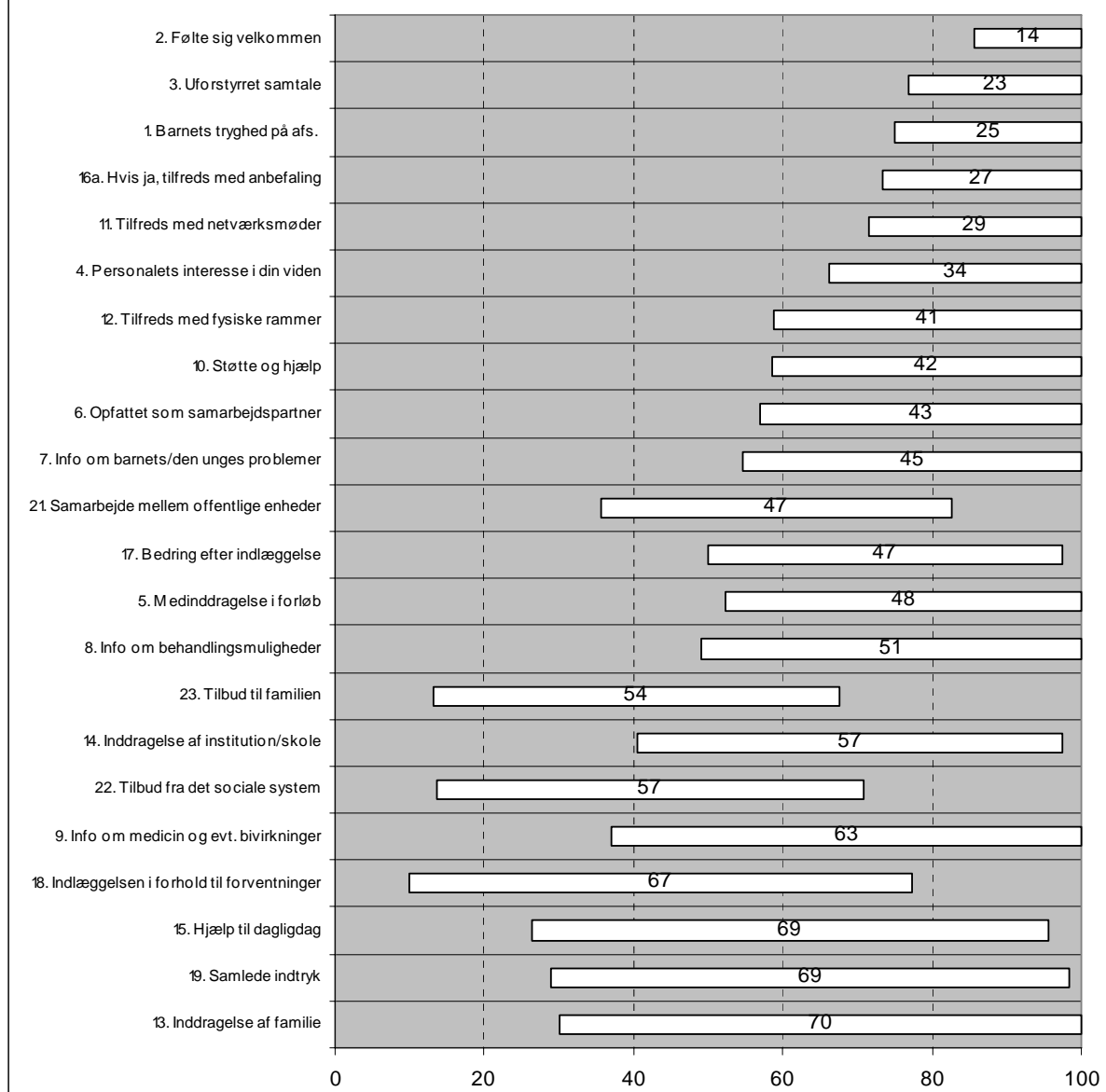
Variation i besvarelserne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på mange spørgsmål stor forskel på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.

Figur 2.4 Forskelle mellem afsnit
 Procentpointforskel mellem de tre afsnit med relativt flest tilfredse forældre og
 de tre afsnit med relativt færrest tilfredse forældre



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i ét afsnit med relativt flest tilfredse forældre og ét afsnit med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Et lille uddrag af kommentarerne kan læses af kapitel 11.

DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN

3. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik. Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. søjle** viser landsresultater
- 2. søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
- 3. søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
- 4.-8. søjle** viser resultaterne fra de fem regioner.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet. Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af kapitel 7.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre afsnit i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja". I kapitel 1 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

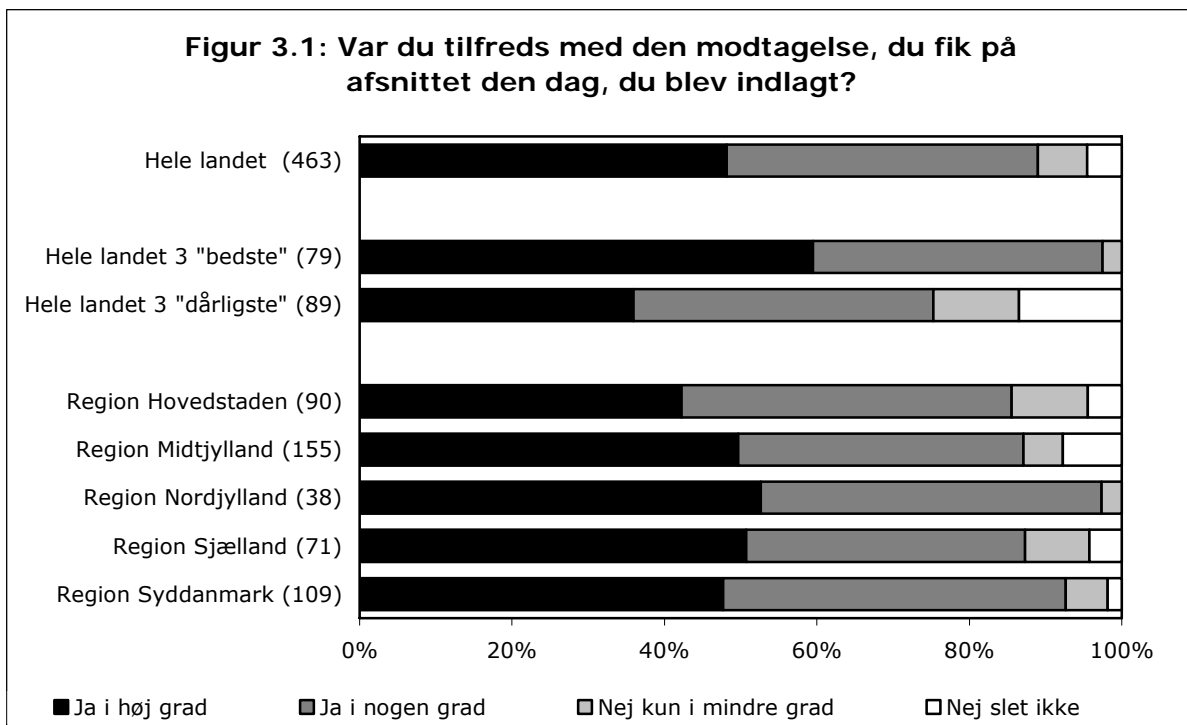
Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold. I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen.

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Ved ikke/ ikke relevant

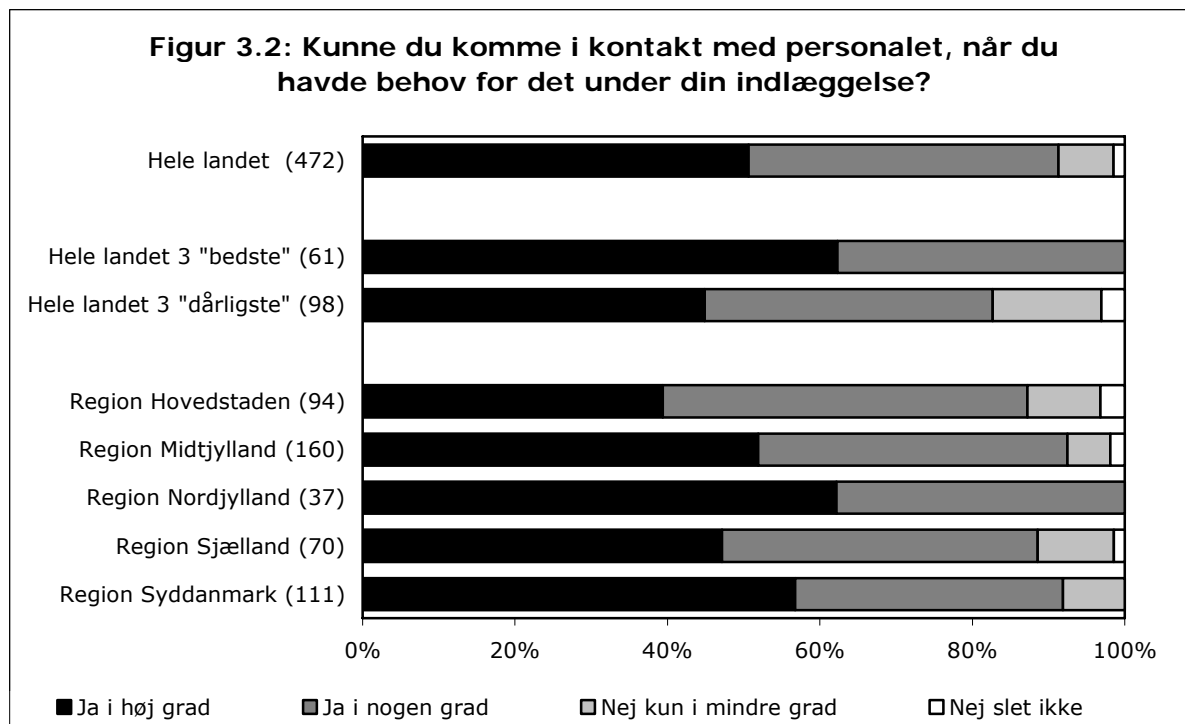
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

3.1. Modtagelsen på afsnittet



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	41	6	5	463
Hele landet 3 "bedste"		59	38	3	0	79
Hele landet 3 "dårligste"		36	39	11	13	89
Region	Region Hovedstaden	42	43	10	4	90
	Region Midtjylland	50	37	5	8	155
	Region Nordjylland	53	45	3	0	38
	Region Sjælland	51	37	8	4	71
	Region Syddanmark	48	45	6	2	109
Patientens køn	Pige/Kvinde	51	38	6	5	338
	Dreng/Mand	42	48	6	4	113
Patientens alder	15-16	45	41	7	6	175
	17+	51	41	5	4	274
Patientens modersmål	Dansk	50	41	5	4	423
	Ikke dansk	29	43	19	10	21
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	39	7	4	254
	Bor ikke hjemme hos forældre	48	42	5	5	194
Patientens diagnose	F20-29	53	39	6	2	85
	F30-39	42	42	7	9	57
	F40-49	52	36	6	6	50
	F50-59	55	34	8	3	73
	F80-89	36	50	0	14	14
	Øvrige	45	49	2	4	83
Ventetid	Under 15 dage	49	41	6	4	358
	15 dage til 2 måneder	57	39	0	4	28
	2 måneder til et halvt år	40	40	20	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	55	35	6	4	171
	15 dage til 2 måneder	44	44	4	7	117
	2 måneder til et halvt år	53	38	5	3	86
	Mere end et halvt år	45	38	10	8	40
Anvendt tvang	Ja	31	44	11	13	105
	Nej	55	39	4	2	310
Kontakt efter udskrivning	Ja	49	41	6	5	298
	Nej	48	41	6	5	81

3.2. Kontakten med personalet

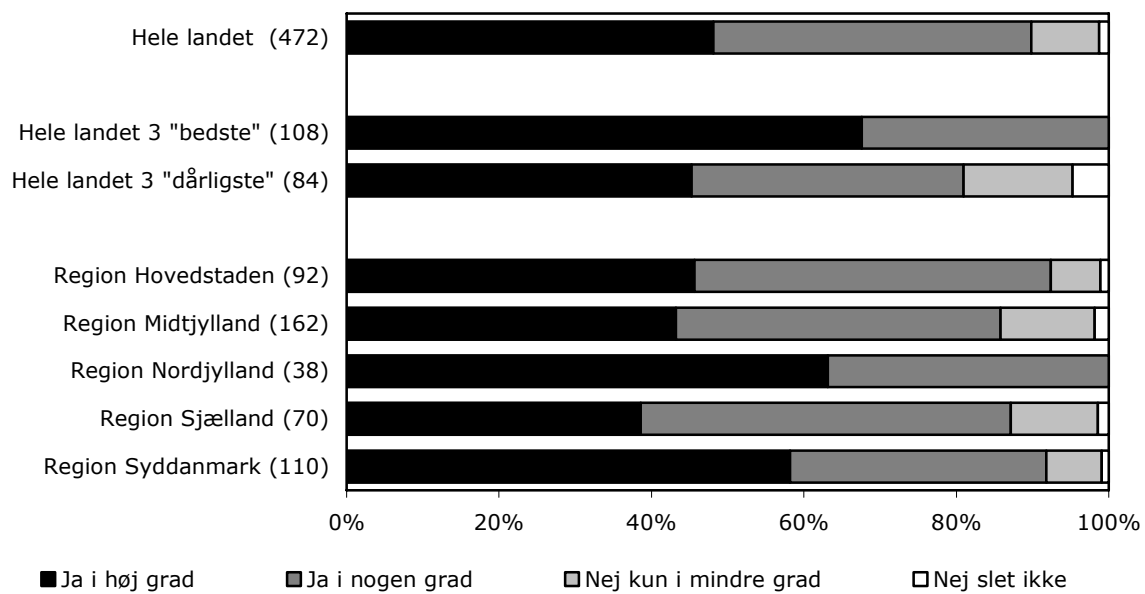


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 2

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	41	7	1	472
Hele landet 3 "bedste"		62	38	0	0	61
Hele landet 3 "dårligste"		45	38	14	3	98
Region	Region Hovedstaden	39	48	10	3	94
	Region Midtjylland	52	41	6	2	160
	Region Nordjylland	62	38	0	0	37
	Region Sjælland	47	41	10	1	70
	Region Syddanmark	57	35	8	0	111
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	41	7	1	341
	Dreng/Mand	53	39	7	2	119
Patientens alder	15-16	49	41	8	2	178
	17+	52	40	6	1	280
Patientens modersmål	Dansk	51	41	7	1	431
	Ikke dansk	50	32	9	9	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	47	42	10	2	261
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	39	4	1	197
Patientens diagnose	F20-29	47	45	7	1	89
	F30-39	56	34	8	2	59
	F40-49	66	26	6	2	50
	F50-59	38	54	8	0	72
	F80-89	33	53	13	0	15
	Øvrige	56	37	6	1	84
Ventetid	Under 15 dage	55	38	7	1	365
	15 dage til 2 måneder	41	52	4	4	27
	2 måneder til et halvt år	0	60	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	61	35	3	1	173
	15 dage til 2 måneder	51	42	6	2	120
	2 måneder til et halvt år	44	44	10	1	86
	Mere end et halvt år	38	50	12	0	42
Anvendt tvang	Ja	42	49	6	3	113
	Nej	54	39	7	0	309
Kontakt efter udskrivning	Ja	50	42	8	1	301
	Nej	51	41	6	2	83

Figur 3.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

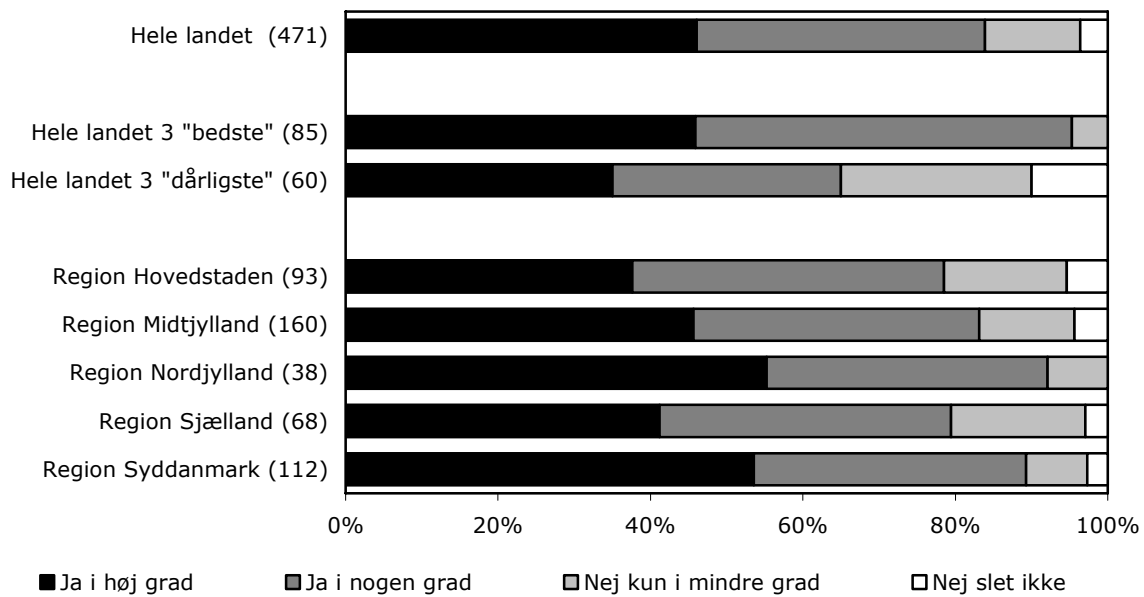


Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 3

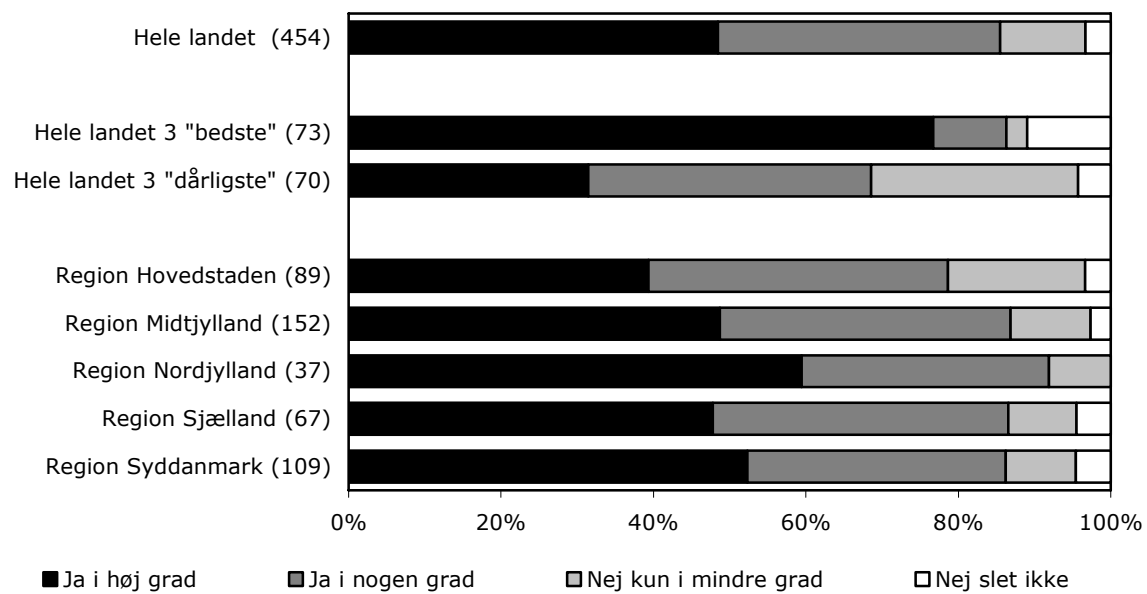
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	42	9	1	472
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	108
Hele landet 3 "dårligste"		45	36	14	5	84
Region	Region Hovedstaden	46	47	7	1	92
	Region Midtjylland	43	43	12	2	162
	Region Nordjylland	63	37	0	0	38
	Region Sjælland	39	49	11	1	70
	Region Syddanmark	58	34	7	1	110
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	42	9	1	342
	Dreng/Mand	54	38	7	1	118
Patientens alder	15-16	46	42	10	2	177
	17+	51	41	8	1	281
Patientens modersmål	Dansk	50	40	8	1	430
	Ikke dansk	36	45	18	0	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	49	41	8	2	258
	Bor ikke hjemme hos forældre	48	42	10	1	200
Patientens diagnose	F20-29	45	44	9	1	88
	F30-39	55	34	7	3	58
	F40-49	58	36	6	0	50
	F50-59	42	45	12	1	74
	F80-89	50	38	13	0	16
	Øvrige	46	45	9	0	85
Ventetid	Under 15 dage	50	40	8	1	364
	15 dage til 2 måneder	50	39	11	0	28
	2 måneder til et halvt år	60	20	20	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	57	36	6	1	173
	15 dage til 2 måneder	41	48	8	3	118
	2 måneder til et halvt år	47	39	11	2	87
	Mere end et halvt år	40	50	10	0	42
Anvendt tvang	Ja	38	50	11	1	113
	Nej	53	38	7	1	307
Kontakt efter udskrivning	Ja	48	42	9	1	304
	Nej	51	38	10	1	82

Figur 3.4: Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?



Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	38	13	4	471
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	85
Hele landet 3 "dårligste"		35	30	25	10	60
Region	Region Hovedstaden	38	41	16	5	93
	Region Midtjylland	46	38	13	4	160
	Region Nordjylland	55	37	8	0	38
	Region Sjælland	41	38	18	3	68
	Region Syddanmark	54	36	8	3	112
Patientens køn	Pige/Kvinde	45	39	13	3	346
	Dreng/Mand	54	34	9	4	114
Patientens alder	15-16	39	42	15	5	177
	17+	51	35	11	3	281
Patientens modersmål	Dansk	45	39	12	3	433
	Ikke dansk	67	29	0	5	21
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	46	39	12	4	257
	Bor ikke hjemme hos forældre	47	37	14	3	200
Patientens diagnose	F20-29	52	29	16	3	90
	F30-39	39	49	7	5	57
	F40-49	61	31	8	0	51
	F50-59	37	42	15	5	73
	F80-89	50	14	29	7	14
	Øvrige	45	40	12	2	84
Ventetid	Under 15 dage	46	39	12	4	365
	15 dage til 2 måneder	57	32	7	4	28
	2 måneder til et halvt år	60	20	20	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	53	33	13	2	174
	15 dage til 2 måneder	46	36	12	6	118
	2 måneder til et halvt år	40	49	10	1	86
	Mere end et halvt år	44	37	14	5	43
Anvendt tvang	Ja	31	38	23	8	113
	Nej	53	38	7	2	308
Kontakt efter udskrivning	Ja	44	41	12	4	303
	Nej	48	32	17	4	82

Figur 3.5: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

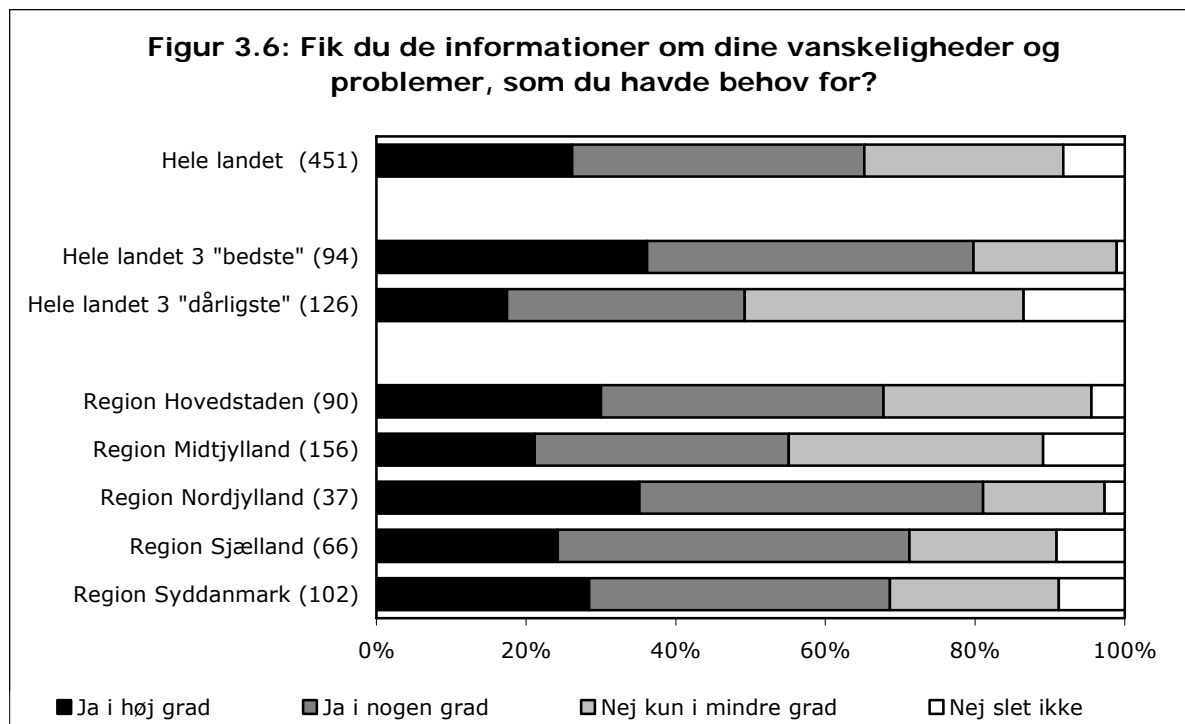


Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	37	11	3	454
Hele landet 3 "bedste"		77	10	3	11	73
Hele landet 3 "dårligste"		31	37	27	4	70
Region	Region Hovedstaden	39	39	18	3	89
	Region Midtjylland	49	38	11	3	152
	Region Nordjylland	59	32	8	0	37
	Region Sjælland	48	39	9	4	67
	Region Syddanmark	52	34	9	5	109
Patientens køn	Pige/Kvinde	49	37	10	4	331
	Dreng/Mand	49	36	13	2	113
Patientens alder	15-16	46	37	14	3	172
	17+	50	37	9	3	270
Patientens modersmål	Dansk	48	37	12	3	417
	Ikke dansk	62	33	5	0	21
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	49	35	12	4	253
	Bor ikke hjemme hos forældre	48	40	10	2	189
Patientens diagnose	F20-29	60	28	9	2	88
	F30-39	39	39	18	5	57
	F40-49	63	31	6	0	48
	F50-59	36	56	6	2	66
	F80-89	20	33	40	7	15
	Øvrige	46	37	12	5	81
Ventetid	Under 15 dage	50	36	11	2	350
	15 dage til 2 måneder	50	35	8	8	26
	2 måneder til et halvt år	40	40	0	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	54	31	13	2	166
	15 dage til 2 måneder	48	41	8	3	116
	2 måneder til et halvt år	39	46	10	5	84
	Mere end et halvt år	56	26	15	3	39
Anvendt tvang	Ja	47	36	14	3	113
	Nej	51	36	10	3	295
Kontakt efter udskrivning	Ja	49	35	12	4	293
	Nej	50	40	10	0	78

3.3. Information og indflydelse

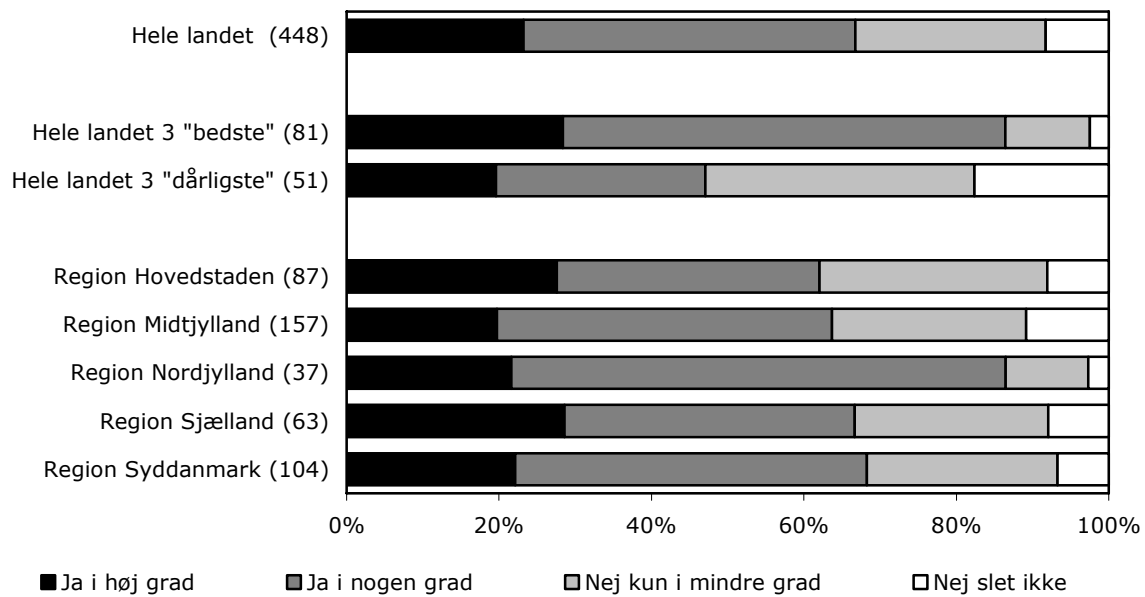


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	39	27	8	451
Hele landet 3 "bedste"		36	44	19	1	94
Hele landet 3 "dårligste"		17	32	37	13	126
Region	Region Hovedstaden	30	38	28	4	90
	Region Midtjylland	21	34	34	11	156
	Region Nordjylland	35	46	16	3	37
	Region Sjælland	24	47	20	9	66
	Region Syddanmark	28	40	23	9	102
Patientens køn	Pige/Kvinde	25	40	28	8	330
	Dreng/Mand	31	38	23	9	111
Patientens alder	15-16	21	41	24	14	167
	17+	29	39	28	4	272
Patientens modersmål	Dansk	27	39	27	8	414
	Ikke dansk	15	60	15	10	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	27	40	24	9	245
	Bor ikke hjemme hos forældre	25	40	27	7	193
Patientens diagnose	F20-29	32	42	21	5	81
	F30-39	18	38	34	11	56
	F40-49	25	31	29	14	51
	F50-59	31	54	13	1	68
	F80-89	20	27	27	27	15
	Øvrige	30	38	26	6	81
Ventetid	Under 15 dage	25	40	28	7	349
	15 dage til 2 måneder	33	41	15	11	27
	2 måneder til et halvt år	40	40	20	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	24	36	29	11	160
	15 dage til 2 måneder	18	42	30	9	119
	2 måneder til et halvt år	36	45	18	1	83
	Mere end et halvt år	35	45	18	3	40
Anvendt tvang	Ja	21	37	36	7	107
	Nej	27	42	23	8	298
Kontakt efter udskrivning	Ja	24	42	27	6	293
	Nej	27	41	24	8	74

Figur 3.7: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

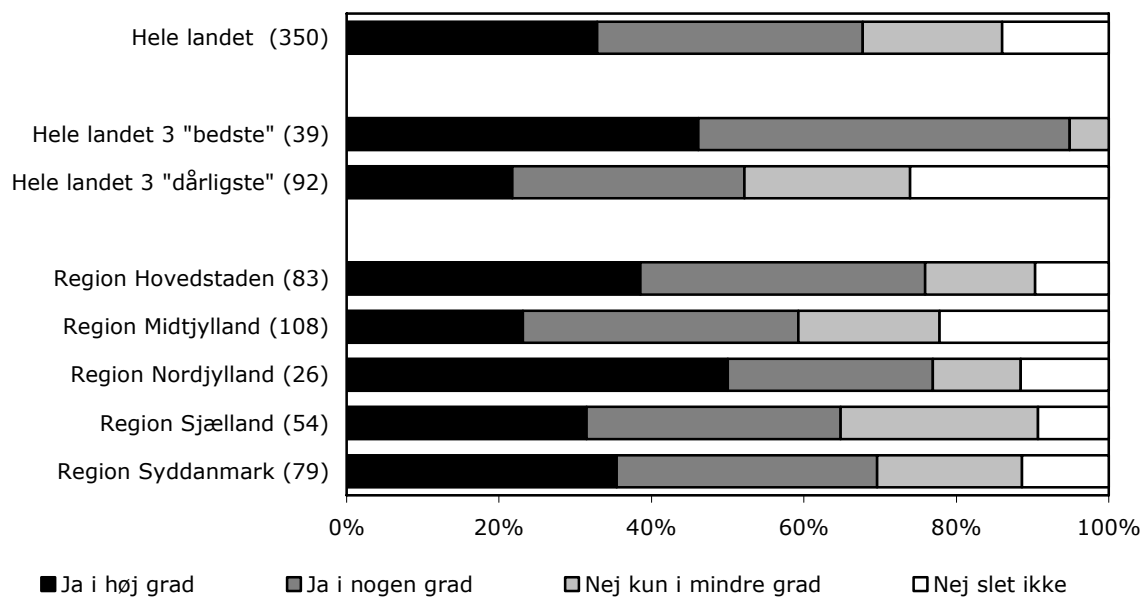


Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		23	44	25	8	448
Hele landet 3 "bedste"		28	58	11	2	81
Hele landet 3 "dårligste"		20	27	35	18	51
Region	Region Hovedstaden	28	34	30	8	87
	Region Midtjylland	20	44	25	11	157
	Region Nordjylland	22	65	11	3	37
	Region Sjælland	29	38	25	8	63
	Region Syddanmark	22	46	25	7	104
Patientens køn	Pige/Kvinde	22	46	26	7	328
	Dreng/Mand	29	38	23	10	110
Patientens alder	15-16	21	42	26	11	167
	17+	25	45	25	6	270
Patientens modersmål	Dansk	22	46	25	7	412
	Ikke dansk	45	20	25	10	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	24	44	24	8	245
	Bor ikke hjemme hos forældre	23	43	26	7	191
Patientens diagnose	F20-29	23	51	20	6	81
	F30-39	18	48	23	11	56
	F40-49	18	43	33	6	49
	F50-59	29	49	19	3	73
	F80-89	29	21	36	14	14
	Øvrige	23	44	23	11	80
Ventetid	Under 15 dage	22	45	26	7	350
	15 dage til 2 måneder	41	41	11	7	27
	2 måneder til et halvt år	20	40	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	19	46	25	10	157
	15 dage til 2 måneder	23	45	25	8	119
	2 måneder til et halvt år	32	43	23	2	84
	Mere end et halvt år	21	45	26	7	42
Anvendt tvang	Ja	15	45	30	10	108
	Nej	26	46	22	6	294
Kontakt efter udskrivning	Ja	23	46	24	7	294
	Nej	24	38	30	8	76

Figur 3.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

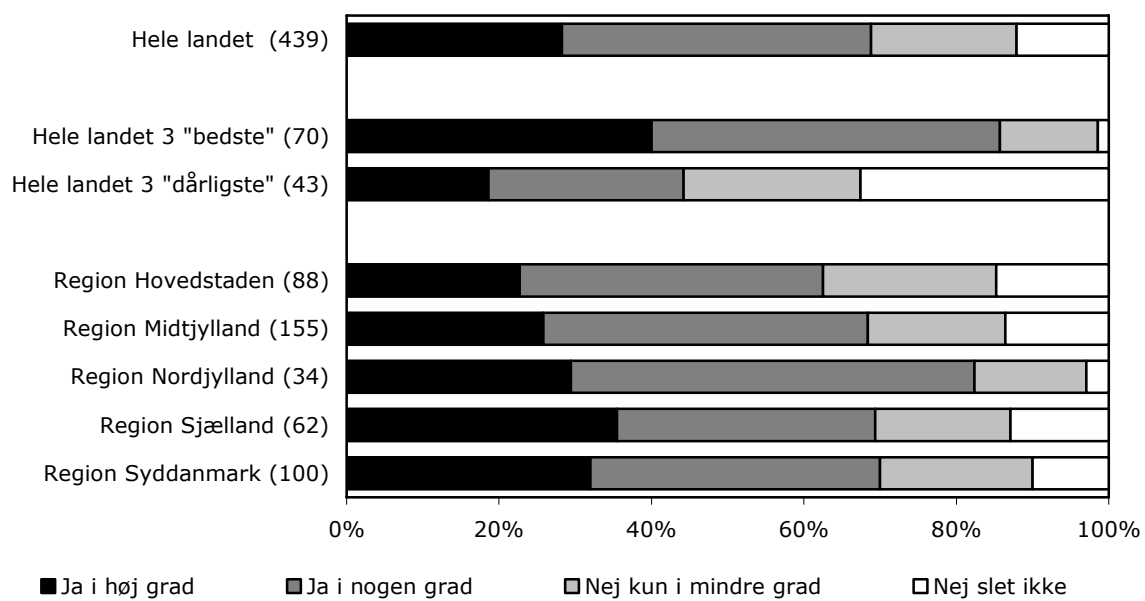


Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 8

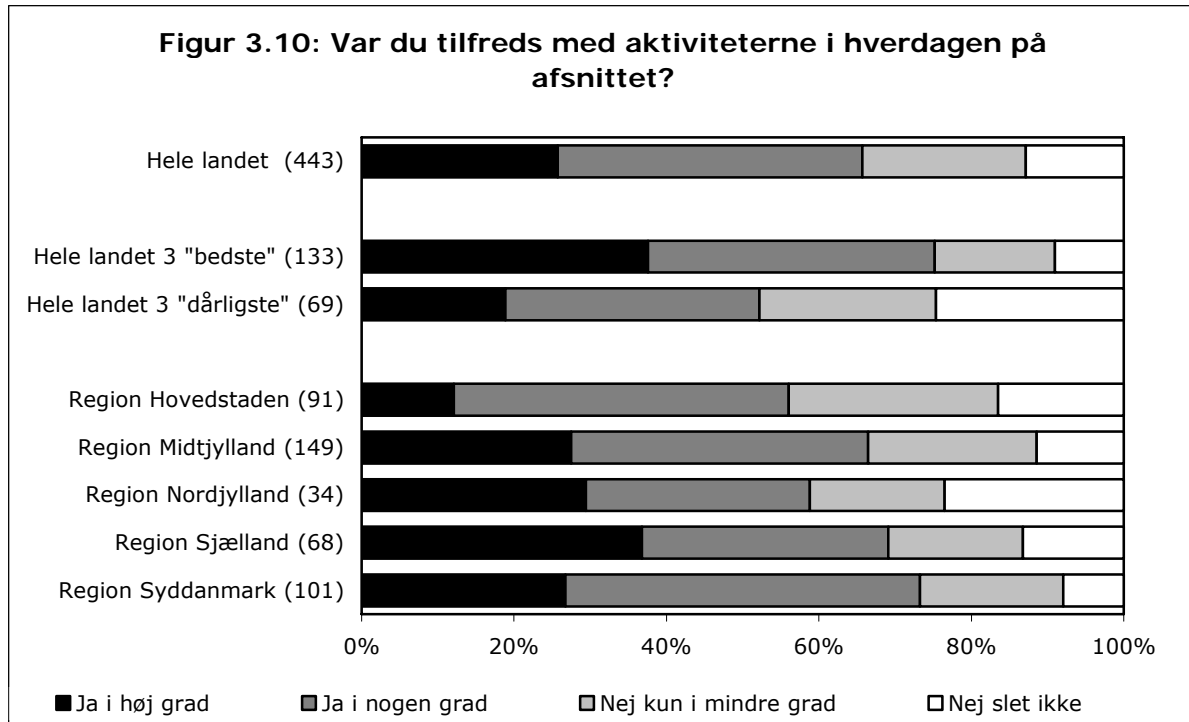
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		33	35	18	14	350
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	39
Hele landet 3 "dårligste"		22	30	22	26	92
Region	Region Hovedstaden	39	37	14	10	83
	Region Midtjylland	23	36	19	22	108
	Region Nordjylland	50	27	12	12	26
	Region Sjælland	31	33	26	9	54
	Region Syddanmark	35	34	19	11	79
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	35	19	13	245
	Dreng/Mand	32	35	17	16	96
Patientens alder	15-16	29	38	15	18	127
	17+	35	34	20	12	214
Patientens modersmål	Dansk	34	34	19	13	318
	Ikke dansk	21	47	11	21	19
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	36	35	17	12	197
	Bor ikke hjemme hos forældre	29	34	20	17	143
Patientens diagnose	F20-29	36	28	22	14	81
	F30-39	19	30	36	15	47
	F40-49	39	30	15	15	33
	F50-59	49	38	8	5	37
	F80-89	36	43	0	21	14
	Øvrige	31	45	10	15	62
Ventetid	Under 15 dage	33	33	19	14	269
	15 dage til 2 måneder	41	41	6	12	17
	2 måneder til et halvt år	0	60	40	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	29	29	21	20	103
	15 dage til 2 måneder	33	39	17	11	96
	2 måneder til et halvt år	43	36	12	9	67
	Mere end et halvt år	35	35	23	8	40
Anvendt tvang	Ja	22	35	24	20	92
	Nej	38	35	16	11	216
Kontakt efter udskrivning	Ja	31	38	18	14	226
	Nej	37	29	21	13	62

Figur 3.9: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?



Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		28	41	19	12	439
Hele landet 3 "bedste"		40	46	13	1	70
Hele landet 3 "dårligste"		19	26	23	33	43
Region	Region Hovedstaden	23	40	23	15	88
	Region Midtjylland	26	43	18	14	155
	Region Nordjylland	29	53	15	3	34
	Region Sjælland	35	34	18	13	62
	Region Syddanmark	32	38	20	10	100
Patientens køn	Pige/Kvinde	27	40	21	11	321
	Dreng/Mand	32	42	14	12	109
Patientens alder	15-16	23	41	20	16	163
	17+	31	41	19	9	264
Patientens modersmål	Dansk	28	41	20	12	404
	Ikke dansk	40	40	10	10	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	28	40	20	13	240
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	41	18	10	187
Patientens diagnose	F20-29	28	47	19	6	79
	F30-39	35	37	19	10	52
	F40-49	32	47	11	11	47
	F50-59	24	31	29	17	72
	F80-89	19	38	13	31	16
	Øvrige	28	44	18	10	82
Ventetid	Under 15 dage	30	40	19	12	339
	15 dage til 2 måneder	22	52	22	4	27
	2 måneder til et halvt år	20	40	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	41	38	13	8	159
	15 dage til 2 måneder	20	45	21	14	112
	2 måneder til et halvt år	21	51	18	10	82
	Mere end et halvt år	22	22	37	20	41
Anvendt tvang	Ja	14	34	27	25	105
	Nej	34	44	16	6	291
Kontakt efter udskrivning	Ja	26	41	21	12	288
	Nej	31	39	17	14	72

3.4. Aktiviteter i hverdagen

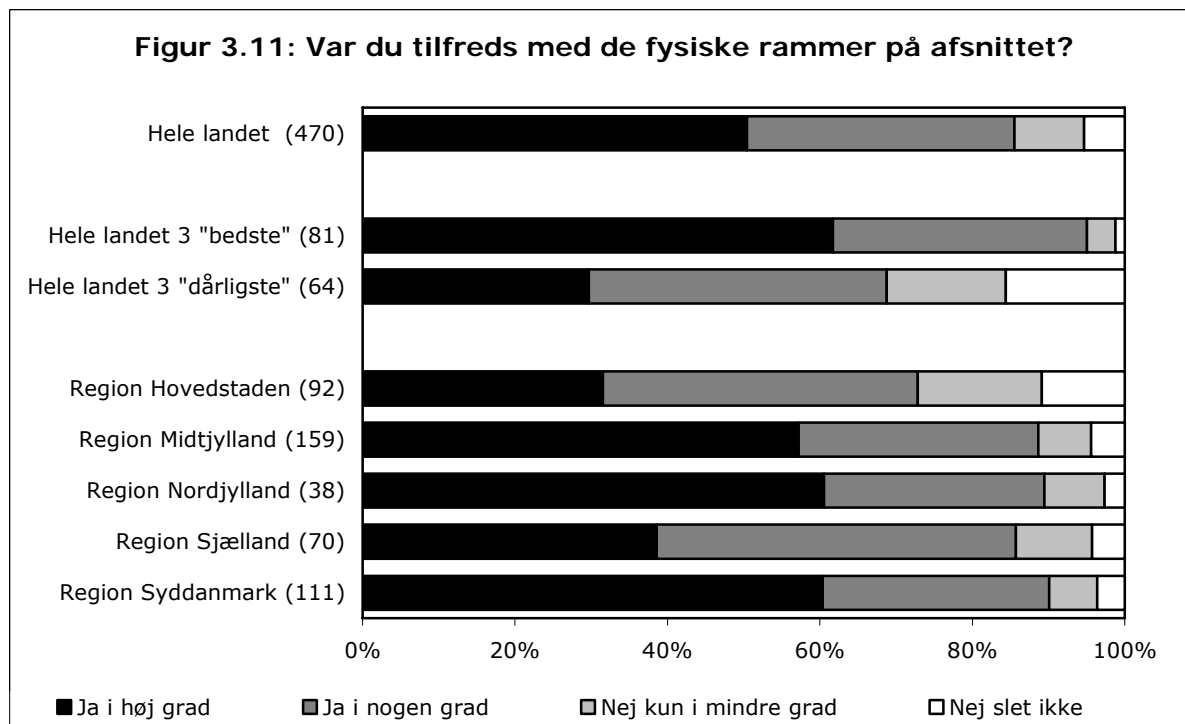


Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	40	21	13	443
Hele landet 3 "bedste"		38	38	16	9	133
Hele landet 3 "dårligste"		19	33	23	25	69
Region	Region Hovedstaden	12	44	27	16	91
	Region Midtjylland	28	39	22	11	149
	Region Nordjylland	29	29	18	24	34
	Region Sjælland	37	32	18	13	68
	Region Syddanmark	27	47	19	8	101
Patientens køn	Pige/Kvinde	27	43	21	9	321
	Dreng/Mand	22	33	25	20	111
Patientens alder	15-16	23	39	20	19	168
	17+	28	41	23	8	262
Patientens modersmål	Dansk	27	41	21	11	402
	Ikke dansk	23	41	27	9	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	23	43	21	13	250
	Bor ikke hjemme hos forældre	31	36	22	12	180
Patientens diagnose	F20-29	27	36	24	13	83
	F30-39	26	33	28	13	54
	F40-49	20	49	11	20	45
	F50-59	28	36	26	10	69
	F80-89	27	27	27	20	15
	Øvrige	31	44	21	5	78
Ventetid	Under 15 dage	27	43	20	11	338
	15 dage til 2 måneder	19	56	11	15	27
	2 måneder til et halvt år	20	20	20	40	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	39	15	15	150
	15 dage til 2 måneder	29	42	16	13	118
	2 måneder til et halvt år	16	40	36	7	85
	Mere end et halvt år	19	51	21	9	43
Anvendt tvang	Ja	17	35	26	22	107
	Nej	31	42	20	8	286
Kontakt efter udskrivning	Ja	25	43	21	11	287
	Nej	28	41	19	12	74

3.5. Afsnittets fysiske rammer

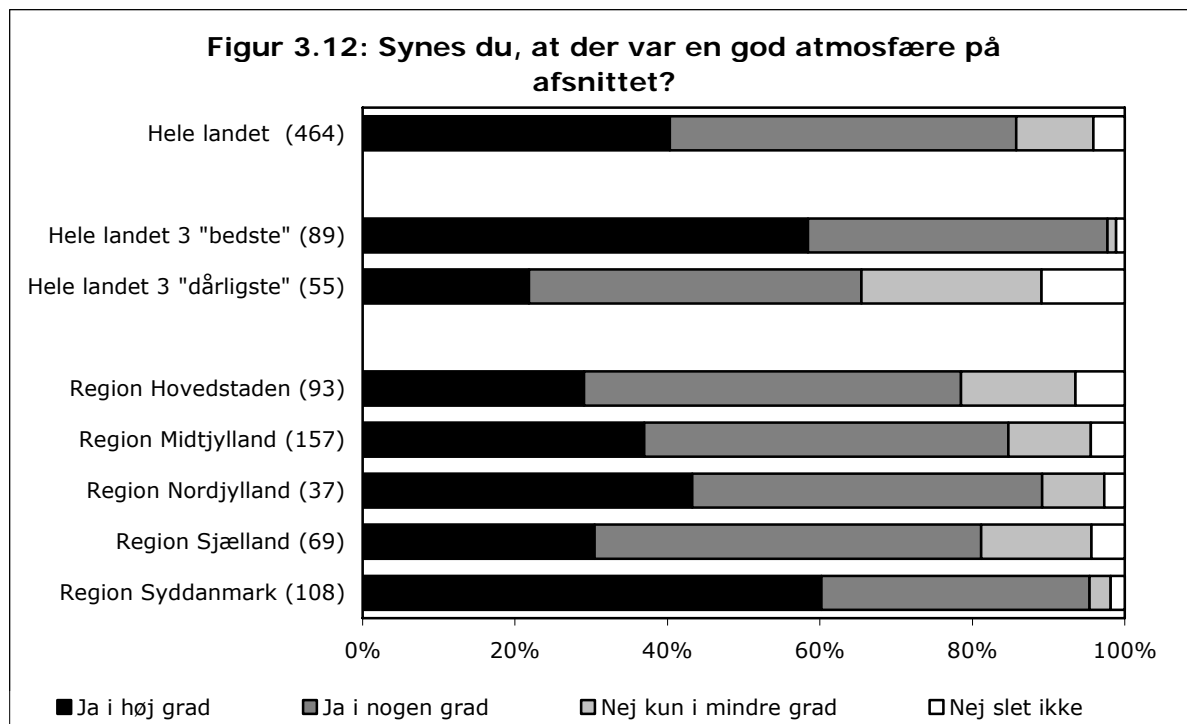


Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		50	35	9	5	470
Hele landet 3 "bedste"		62	33	4	1	81
Hele landet 3 "dårligste"		30	39	16	16	64
Region	Region Hovedstaden	32	41	16	11	92
	Region Midtjylland	57	31	7	4	159
	Region Nordjylland	61	29	8	3	38
	Region Sjælland	39	47	10	4	70
	Region Syddanmark	60	30	6	4	111
Patientens køn	Pige/Kvinde	54	34	9	4	340
	Dreng/Mand	40	39	11	9	119
Patientens alder	15-16	43	38	12	6	178
	17+	55	33	7	4	279
Patientens modersmål	Dansk	51	35	9	5	429
	Ikke dansk	50	32	14	5	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	49	36	11	4	261
	Bor ikke hjemme hos forældre	54	33	7	7	196
Patientens diagnose	F20-29	56	28	10	6	89
	F30-39	41	36	16	7	56
	F40-49	58	29	6	8	52
	F50-59	55	37	5	3	73
	F80-89	44	31	19	6	16
	Øvrige	52	35	10	4	83
Ventetid	Under 15 dage	50	37	8	5	367
	15 dage til 2 måneder	71	18	7	4	28
	2 måneder til et halvt år	40	40	0	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	54	35	5	7	173
	15 dage til 2 måneder	52	31	13	4	118
	2 måneder til et halvt år	46	38	14	2	87
	Mere end et halvt år	52	40	5	2	42
Anvendt tvang	Ja	32	43	15	9	111
	Nej	59	31	7	4	307
Kontakt efter udskrivning	Ja	51	32	11	5	303
	Nej	54	38	5	4	80

3.6. Atmosfære og tryghed på afsnittet

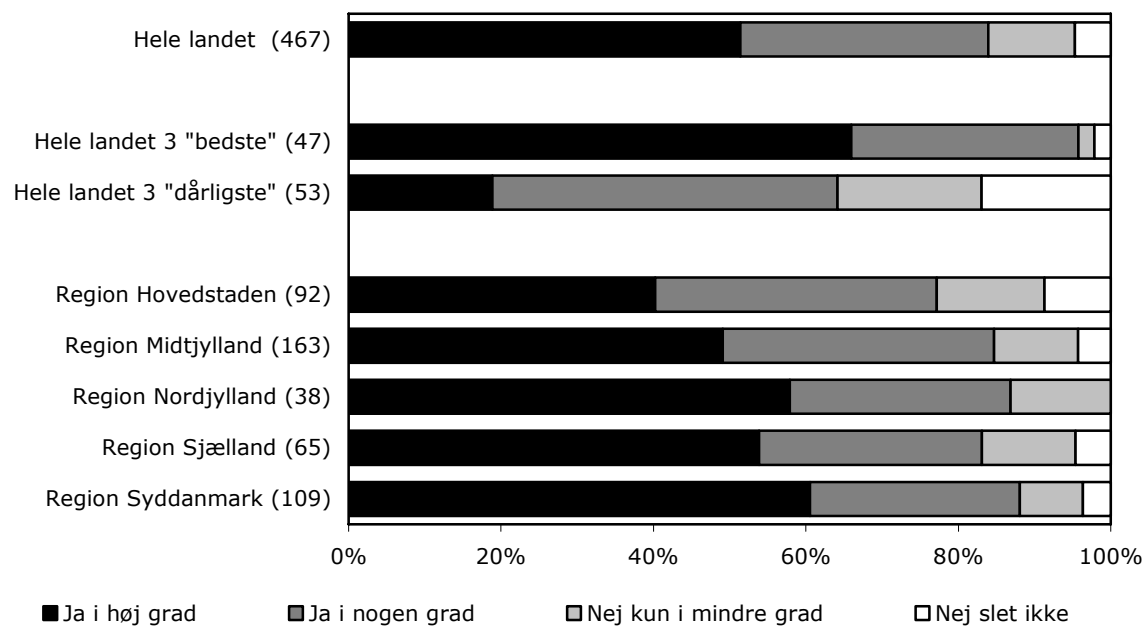


Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		40	45	10	4	464
Hele landet 3 "bedste"		58	39	1	1	89
Hele landet 3 "dårligste"		22	44	24	11	55
Region	Region Hovedstaden	29	49	15	6	93
	Region Midtjylland	37	48	11	4	157
	Region Nordjylland	43	46	8	3	37
	Region Sjælland	30	51	14	4	69
	Region Syddanmark	60	35	3	2	108
Patientens køn	Pige/Kvinde	42	47	9	2	338
	Dreng/Mand	35	45	11	9	116
Patientens alder	15-16	36	47	12	5	177
	17+	43	45	8	3	275
Patientens modersmål	Dansk	40	46	10	4	426
	Ikke dansk	50	40	5	5	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	37	50	10	3	258
	Bor ikke hjemme hos forældre	45	41	10	4	195
Patientens diagnose	F20-29	45	38	11	6	88
	F30-39	33	47	14	5	57
	F40-49	53	35	6	6	51
	F50-59	36	50	13	1	70
	F80-89	44	31	13	13	16
	Øvrige	45	48	6	1	83
Ventetid	Under 15 dage	40	47	9	4	359
	15 dage til 2 måneder	46	43	7	4	28
	2 måneder til et halvt år	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	44	44	7	5	169
	15 dage til 2 måneder	40	46	9	5	121
	2 måneder til et halvt år	35	51	14	0	84
	Mere end et halvt år	43	43	12	2	42
Anvendt tvang	Ja	30	48	17	5	113
	Nej	45	47	6	3	304
Kontakt efter udskrivning	Ja	41	47	8	3	299
	Nej	44	40	14	3	80

Figur 3.13: Følte du dig tryk på afsnittet?



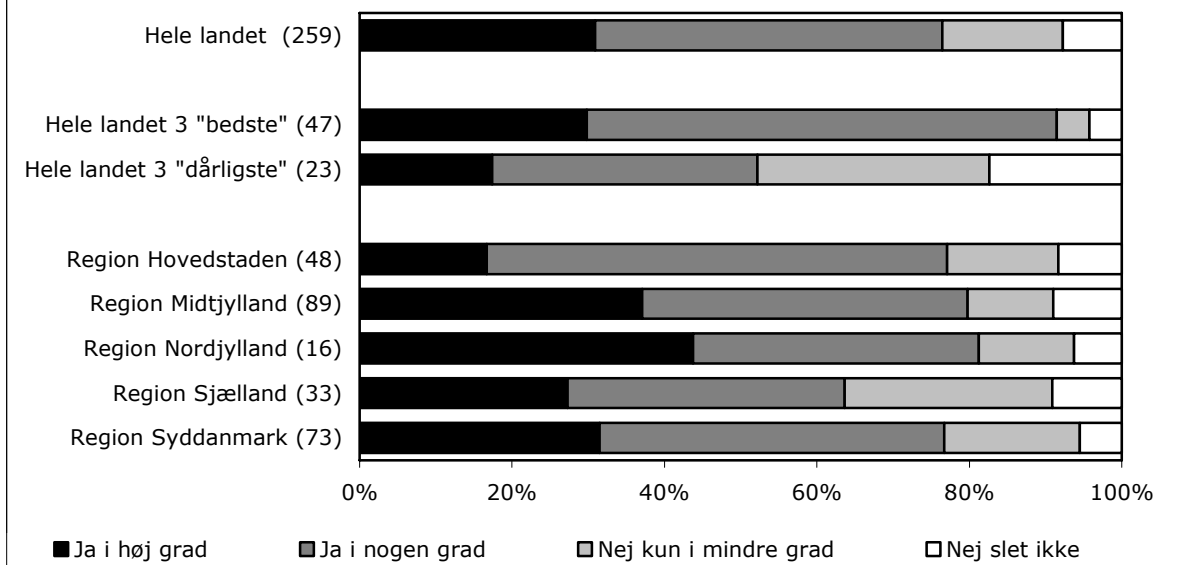
Følte du dig tryk på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	33	11	5	467
Hele landet 3 "bedste"		66	30	2	2	47
Hele landet 3 "dårligste"		19	45	19	17	53
Region	Region Hovedstaden	40	37	14	9	92
	Region Midtjylland	49	36	11	4	163
	Region Nordjylland	58	29	13	0	38
	Region Sjælland	54	29	12	5	65
	Region Syddanmark	61	28	8	4	109
Patientens køn	Pige/Kvinde	52	33	12	4	338
	Dreng/Mand	52	34	10	4	118
Patientens alder	15-16	47	32	14	6	173
	17+	54	33	9	3	281
Patientens modersmål	Dansk	51	34	11	4	426
	Ikke dansk	77	5	14	5	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	35	11	4	254
	Bor ikke hjemme hos forældre	55	30	11	5	199
Patientens diagnose	F20-29	52	32	15	1	88
	F30-39	46	34	17	3	59
	F40-49	63	27	6	4	52
	F50-59	48	37	13	3	71
	F80-89	57	21	14	7	14
	Øvrige	59	34	2	5	83
Ventetid	Under 15 dage	52	33	12	4	361
	15 dage til 2 måneder	68	21	11	0	28
	2 måneder til et halvt år	50	0	0	50	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	54	32	8	6	171
	15 dage til 2 måneder	49	33	15	3	120
	2 måneder til et halvt år	48	39	11	2	85
	Mere end et halvt år	60	26	10	5	42
Anvendt tvang	Ja	38	36	17	8	110
	Nej	58	32	8	2	307
Kontakt efter udskrivning	Ja	50	34	12	4	301
	Nej	60	26	9	5	77

3.7. Netværksmøder

Figur 3.14: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

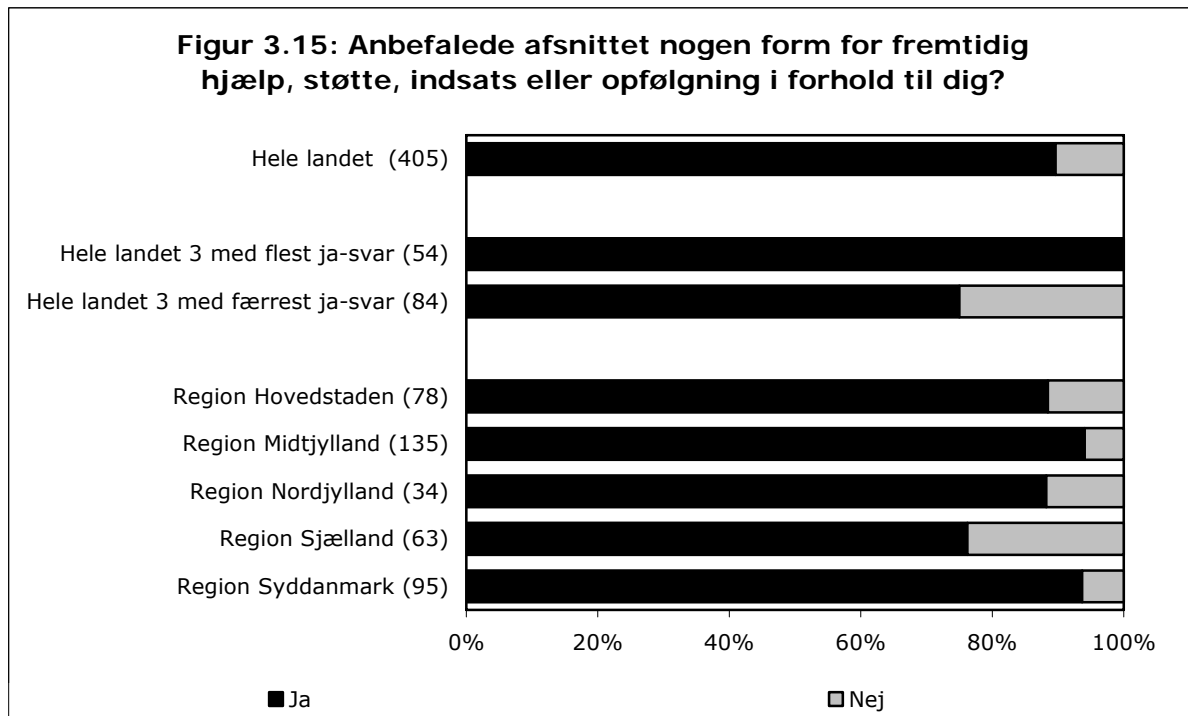


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 14

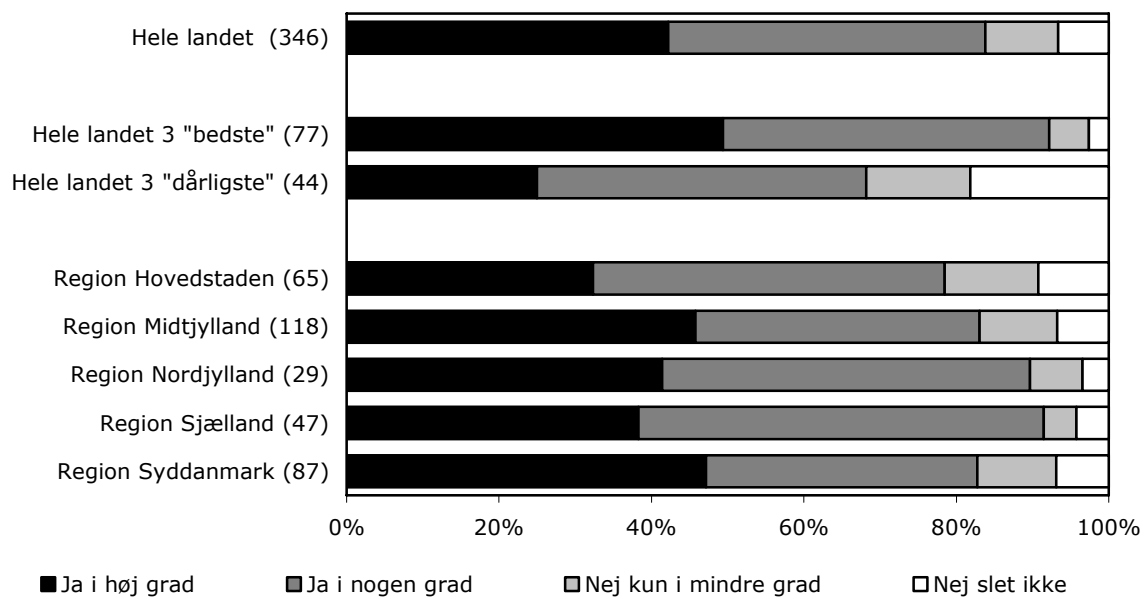
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		31	46	16	8	259
Hele landet 3 "bedste"		30	62	4	4	47
Hele landet 3 "dårligste"		17	35	30	17	23
Region	Region Hovedstaden	17	60	15	8	48
	Region Midtjylland	37	43	11	9	89
	Region Nordjylland	44	38	13	6	16
	Region Sjælland	27	36	27	9	33
	Region Syddanmark	32	45	18	5	73
Patientens køn	Pige/Kvinde	32	41	20	7	177
	Dreng/Mand	28	57	8	7	75
Patientens alder	15-16	25	45	20	11	92
	17+	34	47	15	4	157
Patientens modersmål	Dansk	30	46	17	7	228
	Ikke dansk	37	53	5	5	19
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	25	51	18	6	143
	Bor ikke hjemme hos forældre	38	39	14	9	105
Patientens diagnose	F20-29	34	50	12	4	50
	F30-39	17	59	14	10	29
	F40-49	42	46	8	4	24
	F50-59	42	37	18	3	38
	F80-89	13	25	50	13	8
	Øvrige	25	54	13	8	48
Ventetid	Under 15 dage	28	47	18	7	194
	15 dage til 2 måneder	44	50	6	0	16
	2 måneder til et halvt år	25	25	50	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	39	18	5	61
	15 dage til 2 måneder	34	36	20	9	74
	2 måneder til et halvt år	31	55	12	2	58
	Mere end et halvt år	20	57	13	10	30
Anvendt tvang	Ja	19	46	19	17	59
	Nej	36	47	15	2	170
Kontakt efter udskrivning	Ja	32	43	17	8	169
	Nej	31	53	10	6	49

3.8. Om fremtiden



Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?				
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 15				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		90	10	405
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	54
Hele landet 3 med færrest ja-svar		75	25	84
Region	Region Hovedstaden	88	12	78
	Region Midtjylland	94	6	135
	Region Nordjylland	88	12	34
	Region Sjælland	76	24	63
	Region Syddanmark	94	6	95
Patientens køn	Pige/Kvinde	90	10	300
	Dreng/Mand	90	10	98
Patientens alder	15-16	86	14	154
	17+	92	8	242
Patientens modersmål	Dansk	90	10	373
	Ikke dansk	94	6	18
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	93	7	232
	Bor ikke hjemme hos forældre	85	15	163
Patientens diagnose	F20-29	89	11	71
	F30-39	90	10	48
	F40-49	88	13	40
	F50-59	93	7	70
	F80-89	79	21	14
	Øvrige	90	10	70
Ventetid	Under 15 dage	90	10	318
	15 dage til 2 måneder	96	4	24
	2 måneder til et halvt år	75	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	82	18	143
	15 dage til 2 måneder	90	10	100
	2 måneder til et halvt år	99	1	80
	Mere end et halvt år	95	5	43
Anvendt tvang	Ja	87	13	98
	Nej	91	9	268
Kontakt efter udskrivning	Ja	92	8	267
	Nej	84	16	74

Figur 3.15a: Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

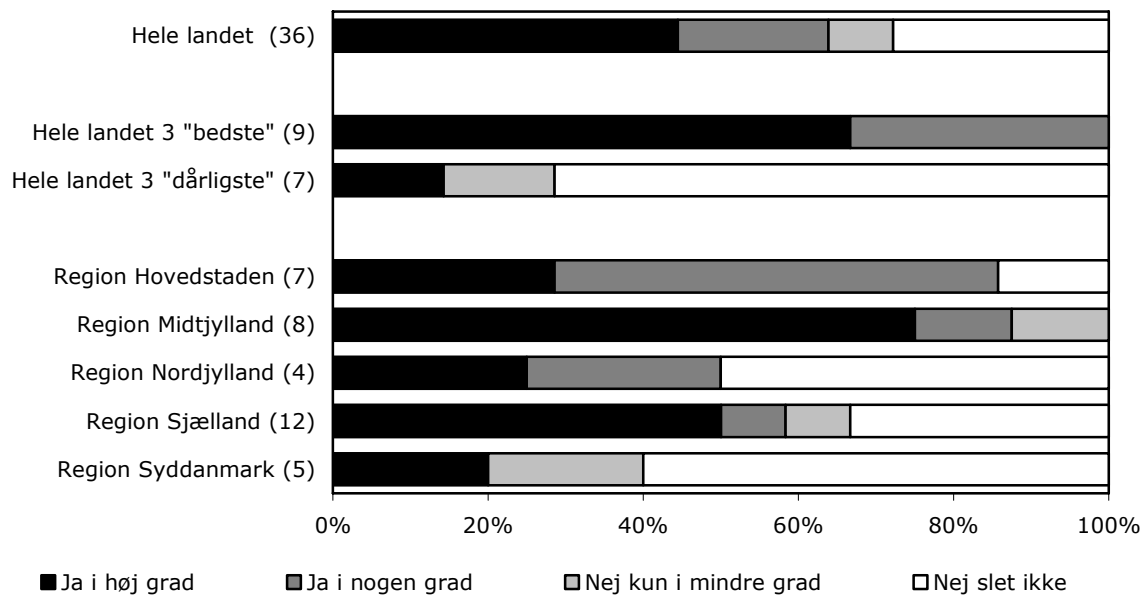


Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 15a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	42	10	7	346
Hele landet 3 "bedste"		49	43	5	3	77
Hele landet 3 "dårligste"		25	43	14	18	44
Region	Region Hovedstaden	32	46	12	9	65
	Region Midtjylland	46	37	10	7	118
	Region Nordjylland	41	48	7	3	29
	Region Sjælland	38	53	4	4	47
	Region Syddanmark	47	36	10	7	87
Patientens køn	Pige/Kvinde	44	40	10	7	258
	Dreng/Mand	39	46	10	6	83
Patientens alder	15-16	36	40	12	13	126
	17+	46	43	8	3	213
Patientens modersmål	Dansk	42	42	10	7	321
	Ikke dansk	56	31	13	0	16
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	41	44	9	6	204
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	39	10	7	134
Patientens diagnose	F20-29	35	53	8	3	62
	F30-39	54	37	5	5	41
	F40-49	58	30	6	6	33
	F50-59	39	45	9	6	64
	F80-89	10	40	30	20	10
	Øvrige	41	39	14	7	59
Ventetid	Under 15 dage	44	40	9	7	272
	15 dage til 2 måneder	43	52	5	0	21
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	46	41	7	6	113
	15 dage til 2 måneder	38	37	14	10	86
	2 måneder til et halvt år	41	49	7	4	74
	Mere end et halvt år	46	38	13	3	39
Anvendt tvang	Ja	28	52	10	10	79
	Nej	48	39	8	5	235
Kontakt efter udskrivning	Ja	46	39	9	6	234
	Nej	35	43	12	10	60

Figur 3.15b: Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

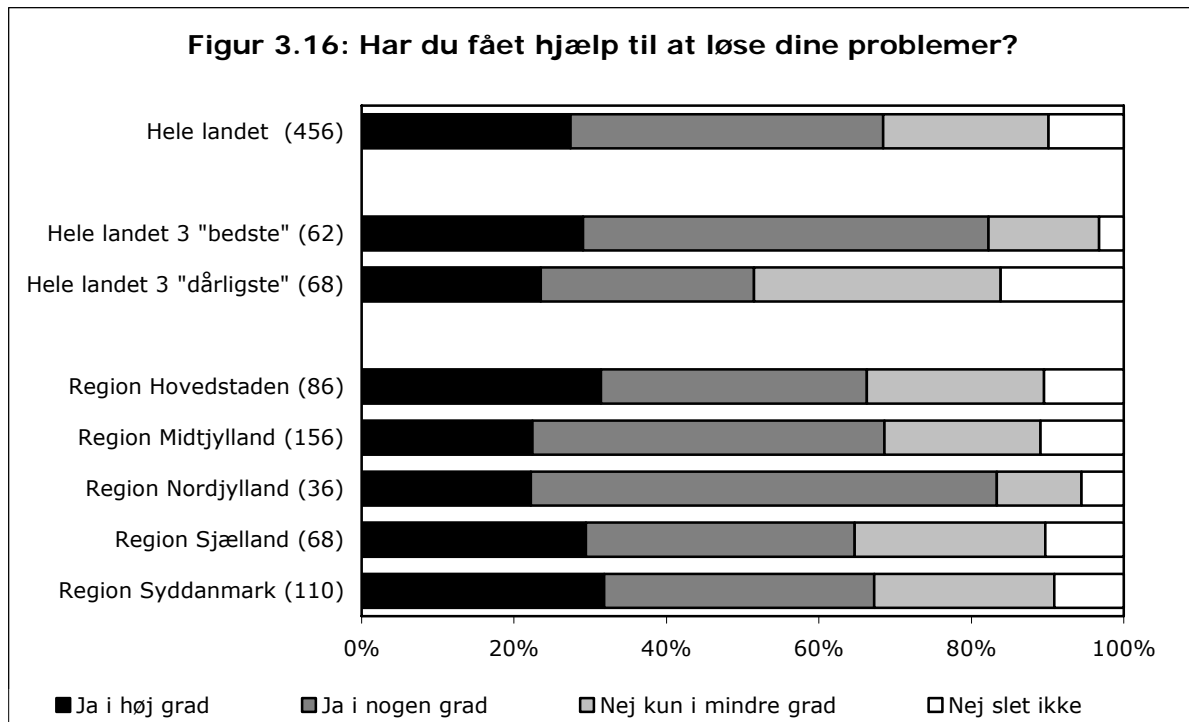


Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 15b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	19	8	28	36
Hele landet 3 "bedste"		67	33	0	0	9
Hele landet 3 "dårligste"		14	0	14	71	7
Region	Region Hovedstaden	29	57	0	14	7
	Region Midtjylland	75	13	13	0	8
	Region Nordjylland	25	25	0	50	4
	Region Sjælland	50	8	8	33	12
	Region Syddanmark	20	0	20	60	5
Patientens køn	Pige/Kvinde	46	19	4	31	26
	Dreng/Mand	25	25	25	25	8
Patientens alder	15-16	47	5	5	42	19
	17+	38	38	13	13	16
Patientens modersmål	Dansk	41	21	9	29	34
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	25	0	25	16
	Bor ikke hjemme hos forældre	37	16	16	32	19
Patientens diagnose	F20-29	0	20	20	60	5
	F30-39	75	25	0	0	4
	F40-49	25	0	25	50	4
	F50-59	0	60	0	40	5
	F80-89	67	0	33	0	3
	Øvrige	57	29	0	14	7
Ventetid	Under 15 dage	45	21	10	24	29
	15 dage til 2 måneder	0	100	0	0	1
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	43	17	9	30	23
	15 dage til 2 måneder	43	14	14	29	7
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	1
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	2
Anvendt tvang	Ja	42	25	17	17	12
	Nej	32	21	5	42	19
Kontakt efter udskrivning	Ja	42	26	5	26	19
	Nej	33	22	11	33	9

3.9. Samlet vurdering

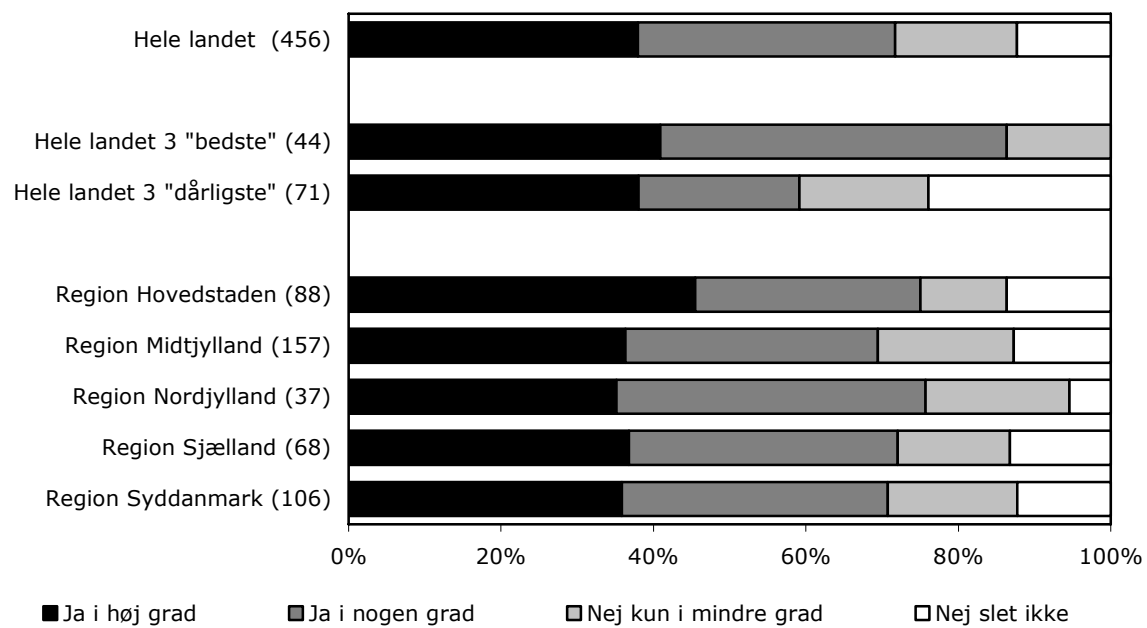


Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 16

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	41	22	10	456
Hele landet 3 "bedste"		29	53	15	3	62
Hele landet 3 "dårligste"		24	28	32	16	68
Region	Region Hovedstaden	31	35	23	10	86
	Region Midtjylland	22	46	21	11	156
	Region Nordjylland	22	61	11	6	36
	Region Sjælland	29	35	25	10	68
	Region Syddanmark	32	35	24	9	110
Patientens køn	Pige/Kvinde	25	42	22	11	330
	Dreng/Mand	36	38	20	6	117
Patientens alder	15-16	25	39	24	12	170
	17+	29	43	20	8	274
Patientens modersmål	Dansk	28	41	22	9	418
	Ikke dansk	32	50	9	9	22
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	28	43	20	9	253
	Bor ikke hjemme hos forældre	27	39	24	10	192
Patientens diagnose	F20-29	37	36	17	9	86
	F30-39	30	46	13	11	56
	F40-49	26	36	20	18	50
	F50-59	28	42	21	8	71
	F80-89	23	31	46	0	13
	Øvrige	24	42	27	7	84
Ventetid	Under 15 dage	29	40	21	9	351
	15 dage til 2 måneder	21	54	21	4	28
	2 måneder til et halvt år	40	20	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	25	41	22	12	167
	15 dage til 2 måneder	24	39	27	11	113
	2 måneder til et halvt år	36	48	12	4	85
	Mere end et halvt år	35	35	23	7	43
Anvendt tvang	Ja	20	41	27	12	110
	Nej	30	43	20	7	298
Kontakt efter udskrivning	Ja	27	43	21	8	298
	Nej	18	43	30	10	80

Figur 3.17: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

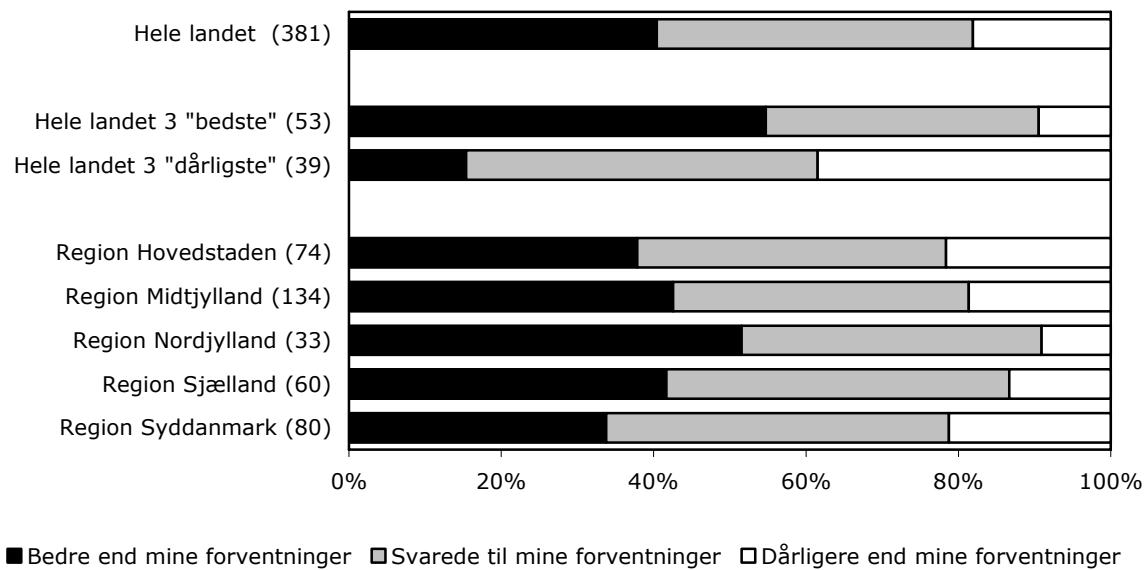


Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 17

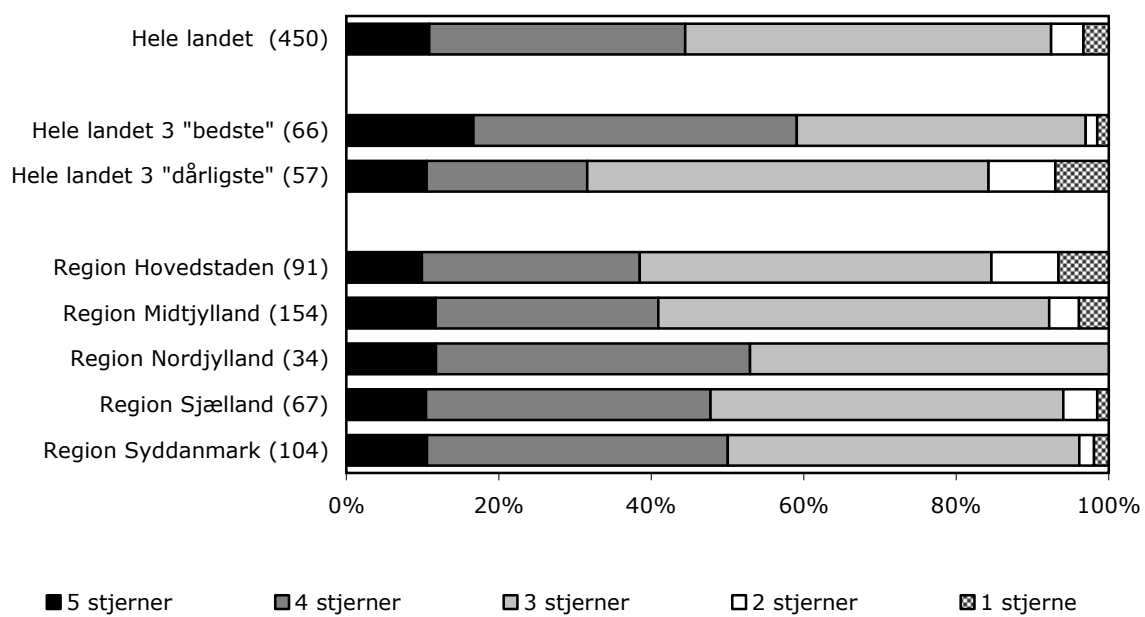
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		38	34	16	12	456
Hele landet 3 "bedste"		41	45	14	0	44
Hele landet 3 "dårligste"		38	21	17	24	71
Region	Region Hovedstaden	45	30	11	14	88
	Region Midtjylland	36	33	18	13	157
	Region Nordjylland	35	41	19	5	37
	Region Sjælland	37	35	15	13	68
	Region Syddanmark	36	35	17	12	106
Patientens køn	Pige/Kvinde	35	35	17	12	330
	Dreng/Mand	47	29	12	11	116
Patientens alder	15-16	35	34	15	15	172
	17+	40	33	17	10	272
Patientens modersmål	Dansk	38	34	16	12	418
	Ikke dansk	50	20	20	10	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	39	35	14	12	252
	Bor ikke hjemme hos forældre	38	33	18	12	193
Patientens diagnose	F20-29	48	35	9	8	86
	F30-39	44	31	19	6	54
	F40-49	30	34	20	16	50
	F50-59	36	31	19	14	72
	F80-89	27	47	7	20	15
	Øvrige	36	35	19	11	81
Ventetid	Under 15 dage	39	35	15	11	354
	15 dage til 2 måneder	39	25	18	18	28
	2 måneder til et halvt år	50	25	0	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	36	35	16	14	166
	15 dage til 2 måneder	32	32	21	15	115
	2 måneder til et halvt år	48	38	11	4	85
	Mere end et halvt år	45	29	14	12	42
Anvendt tvang	Ja	31	37	14	19	108
	Nej	41	34	16	8	299
Kontakt efter udskrivning	Ja	35	36	17	12	292
	Nej	37	32	15	16	81

Figur 3.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



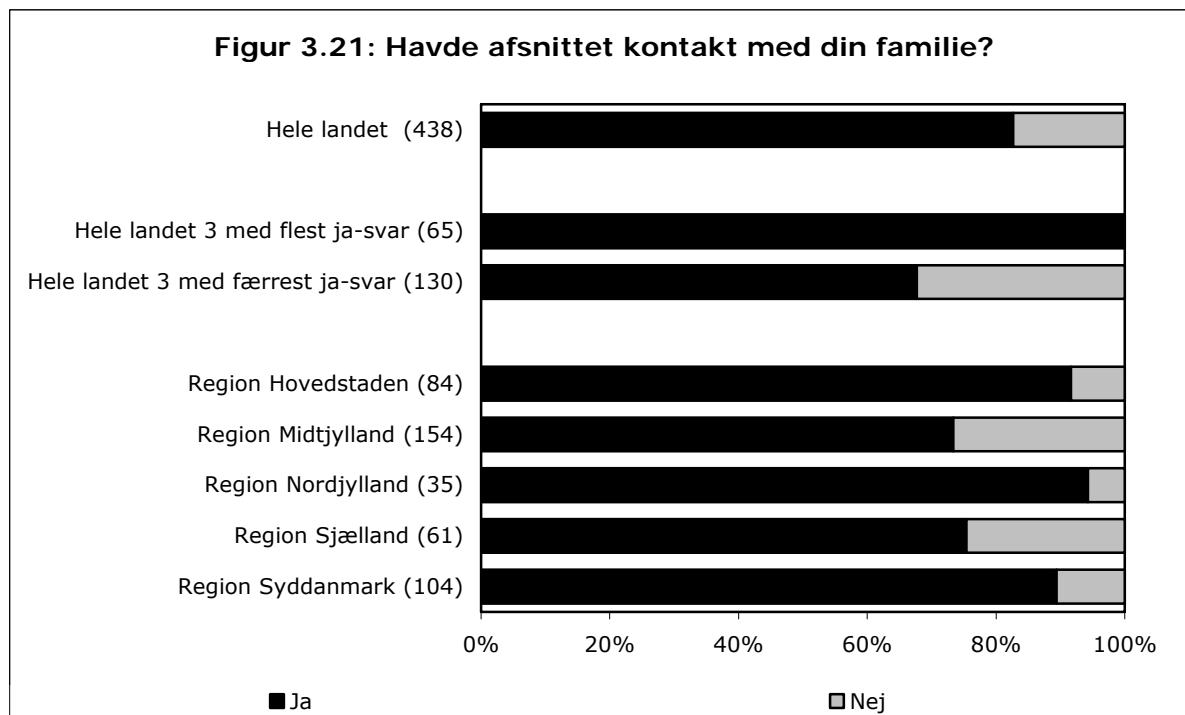
Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		40	41	18	381
Hele landet 3 "bedste"		55	36	9	53
Hele landet 3 "dårligste"		15	46	38	39
Region	Region Hovedstaden	38	41	22	74
	Region Midtjylland	43	39	19	134
	Region Nordjylland	52	39	9	33
	Region Sjælland	42	45	13	60
	Region Syddanmark	34	45	21	80
Patientens køn	Pige/Kvinde	40	41	18	277
	Dreng/Mand	43	41	17	96
Patientens alder	15-16	40	36	24	151
	17+	41	45	14	219
Patientens modersmål	Dansk	41	42	18	350
	Ikke dansk	53	35	12	17
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	42	38	19	208
	Bor ikke hjemme hos forældre	39	44	17	163
Patientens diagnose	F20-29	34	58	8	73
	F30-39	45	38	17	47
	F40-49	53	30	16	43
	F50-59	40	38	23	53
	F80-89	36	21	43	14
	Øvrige	37	42	21	67
Ventetid	Under 15 dage	40	43	17	299
	15 dage til 2 måneder	35	42	23	26
	2 måneder til et halvt år	25	25	50	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	44	18	141
	15 dage til 2 måneder	46	32	22	100
	2 måneder til et halvt år	37	48	15	67
	Mere end et halvt år	45	45	10	29
Anvendt tvang	Ja	29	47	24	89
	Nej	45	40	14	253
Kontakt efter udskrivning	Ja	42	40	18	249
	Nej	36	45	19	64

Figur 3.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



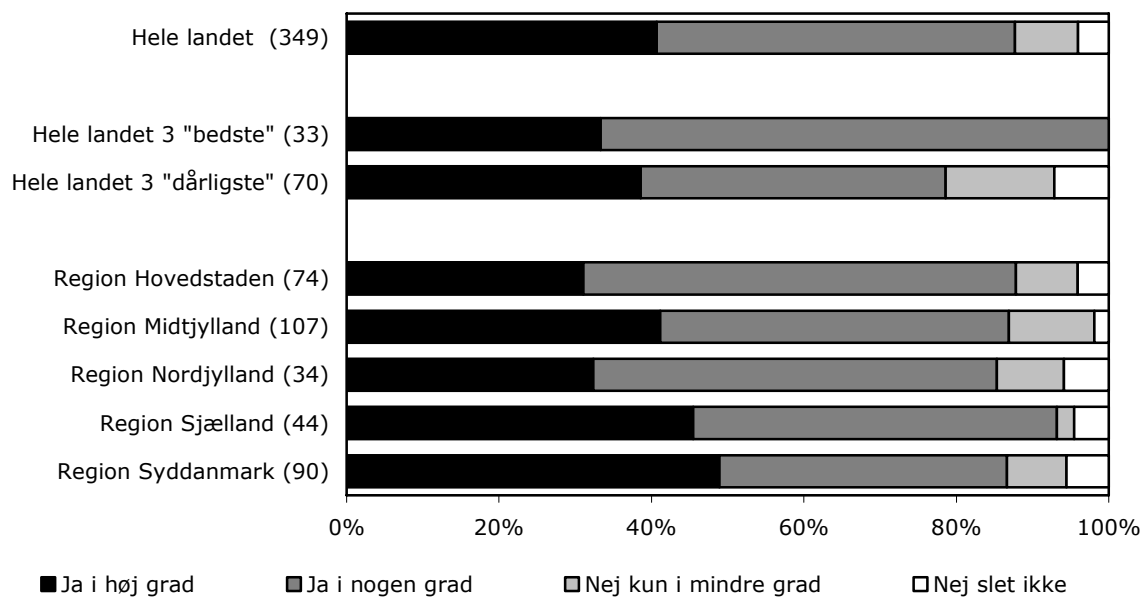
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 19							
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal	
	%	%	%	%	%		
Hele landet	11	34	48	4	3	450	
Hele landet 3 "bedste"	17	42	38	2	2	66	
Hele landet 3 "dårligste"	11	21	53	9	7	57	
Region	Region Hovedstaden	10	29	46	9	7	91
	Region Midtjylland	12	29	51	4	4	154
	Region Nordjylland	12	41	47	0	0	34
	Region Sjælland	10	37	46	4	1	67
	Region Syddanmark	11	39	46	2	2	104
Patientens køn	Pige/Kvinde	10	32	51	4	3	330
	Dreng/Mand	13	38	40	4	4	112
Patientens alder	15-16	9	29	51	6	4	173
	17+	12	37	46	3	3	267
Patientens modersmål	Dansk	10	35	48	4	3	415
	Ikke dansk	42	26	32	0	0	19
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	9	36	47	4	4	249
	Bor ikke hjemme hos forældre	13	31	50	4	3	190
Patientens diagnose	F20-29	16	33	46	2	2	82
	F30-39	9	41	45	2	4	56
	F40-49	15	35	42	8	0	48
	F50-59	9	32	52	5	3	66
	F80-89	0	33	47	7	13	15
	Øvrige	11	28	56	4	1	82
Ventetid	Under 15 dage	10	35	47	4	3	353
	15 dage til 2 måneder	7	37	52	4	0	27
	2 måneder til et halvt år	0	20	40	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	15	39	40	4	3	171
	15 dage til 2 måneder	7	29	57	3	4	110
	2 måneder til et halvt år	5	38	51	5	1	81
	Mere end et halvt år	14	31	40	10	5	42
Anvendt tvang	Ja	6	22	55	10	6	108
	Nej	13	40	44	2	1	295
Kontakt efter udskrivning	Ja	9	36	48	4	3	288
	Nej	15	32	43	5	5	79

3.10. Afsnittets kontakt til familie



Havde afsnittet kontakt med din familie?				
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 21				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		83	17	438
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	65
Hele landet 3 med færrest ja-svar		68	32	130
Region	Region Hovedstaden	92	8	84
	Region Midtjylland	73	27	154
	Region Nordjylland	94	6	35
	Region Sjælland	75	25	61
	Region Syddanmark	89	11	104
Patientens køn	Pige/Kvinde	81	19	324
	Dreng/Mand	87	13	111
Patientens alder	15-16	91	9	169
	17+	77	23	265
Patientens modersmål	Dansk	83	17	409
	Ikke dansk	85	15	20
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	94	6	251
	Bor ikke hjemme hos forældre	66	34	181
Patientens diagnose	F20-29	86	14	80
	F30-39	93	7	57
	F40-49	80	20	45
	F50-59	76	24	72
	F80-89	100	0	14
	Øvrige	71	29	77
Ventetid	Under 15 dage	84	16	344
	15 dage til 2 måneder	73	27	26
	2 måneder til et halvt år	100	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	76	24	156
	15 dage til 2 måneder	84	16	116
	2 måneder til et halvt år	87	13	82
	Mere end et halvt år	93	7	42
Anvendt tvang	Ja	87	13	108
	Nej	80	20	289
Kontakt efter udskrivning	Ja	83	17	294
	Nej	77	23	73

Figur 3.21a: Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

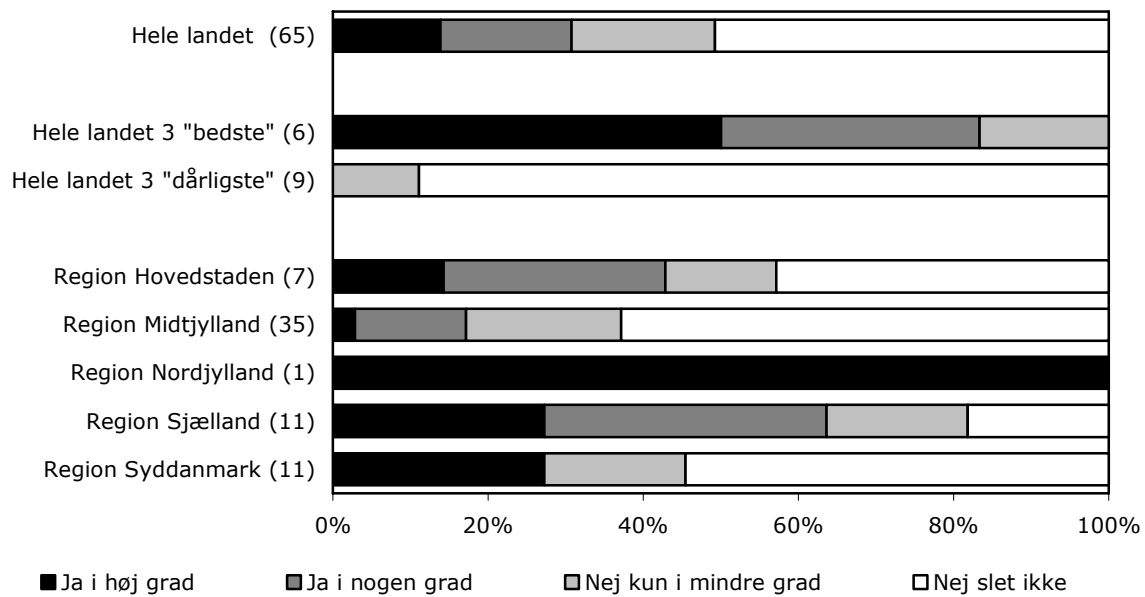


Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		41	47	8	4	349
Hele landet 3 "bedste"		33	67	0	0	33
Hele landet 3 "dårligste"		39	40	14	7	70
Region	Region Hovedstaden	31	57	8	4	74
	Region Midtjylland	41	46	11	2	107
	Region Nordjylland	32	53	9	6	34
	Region Sjælland	45	48	2	5	44
	Region Syddanmark	49	38	8	6	90
Patientens køn	Pige/Kvinde	40	49	8	4	257
	Dreng/Mand	44	42	9	5	91
Patientens alder	15-16	33	51	11	5	146
	17+	46	45	7	3	200
Patientens modersmål	Dansk	40	48	8	4	327
	Ikke dansk	47	29	12	12	17
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	39	49	9	3	229
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	43	7	6	115
Patientens diagnose	F20-29	49	43	6	1	69
	F30-39	40	42	10	8	48
	F40-49	48	45	6	0	33
	F50-59	22	67	9	2	54
	F80-89	23	54	15	8	13
	Øvrige	48	41	4	7	56
Ventetid	Under 15 dage	40	47	8	5	277
	15 dage til 2 måneder	50	33	17	0	18
	2 måneder til et halvt år	25	75	0	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	49	35	8	8	114
	15 dage til 2 måneder	40	46	11	3	92
	2 måneder til et halvt år	30	61	10	0	71
	Mere end et halvt år	43	54	0	3	37
Anvendt tvang	Ja	35	51	10	4	92
	Nej	43	46	7	4	224
Kontakt efter udskrivning	Ja	38	46	11	4	235
	Nej	49	47	4	0	55

Figur 3.21b: Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?



Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 21b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		14	17	18	51	65
Hele landet 3 "bedste"		50	33	17	0	6
Hele landet 3 "dårligste"		0	0	11	89	9
Region	Region Hovedstaden	14	29	14	43	7
	Region Midtjylland	3	14	20	63	35
	Region Nordjylland	100	0	0	0	1
	Region Sjælland	27	36	18	18	11
	Region Syddanmark	27	0	18	55	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	16	22	14	49	51
	Dreng/Mand	8	0	38	54	13
Patientens alder	15-16	33	17	8	42	12
	17+	9	17	21	53	53
Patientens modersmål	Dansk	13	17	18	52	60
	Ikke dansk	33	33	0	33	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	36	27	27	9	11
	Bor ikke hjemme hos forældre	9	15	17	59	54
Patientens diagnose	F20-29	25	0	25	50	8
	F30-39	33	33	33	0	3
	F40-49	25	0	25	50	8
	F50-59	0	13	25	63	16
	F80-89	-	-	-	-	0
	Øvrige	11	39	6	44	18
Ventetid	Under 15 dage	8	21	19	52	48
	15 dage til 2 måneder	17	0	17	67	6
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	13	19	16	53	32
	15 dage til 2 måneder	24	24	12	41	17
	2 måneder til et halvt år	0	0	40	60	10
	Mere end et halvt år	0	33	33	33	3
Anvendt tvang	Ja	8	38	8	46	13
	Nej	16	10	22	51	49
Kontakt efter udskrivning	Ja	14	16	16	53	43
	Nej	13	25	25	38	16

4. Patientundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives patientundersøgelsens datagrundlag.

Af tabel 4.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 76%, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema.

Tabel 4.1 Svarprocent (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	105 (88 %)	14 (12 %)	1 (1 %)	95	79%
Region Midtjylland	182 (79 %)	41 (18 %)	8 (3 %)	166	72%
Region Nordjylland	34 (76 %)	8 (18 %)	3 (7 %)	38	84%
Region Sjælland	70 (89 %)	9 (11 %)	0 (0 %)	80	101%
Region Syddanmark	125 (73 %)	41 (24 %)	5 (3 %)	114	67%
Hele landet	516 (80 %)	113 (17 %)	17 (3 %)	493	76%

Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registrerings-skema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
2. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Patienter, der er døde eller døende.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Tabel 4.2 Antal patienter udelukket						
	Kortvarigt udskrevet	Akut psykotisk	Overflyttet akut til somatisk hospital	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
Region Hovedstaden	2	1	0	0	1	4
Region Midtjylland	8	0	1	2	5	16
Region Nordjylland	0	0	0	0	3	3
Region Sjælland	1	1	0	0	0	2
Region Syddanmark	4	1	0	0	0	5
Hele landet	15	3	1	2	9	30
Procent af alle udelukkede	50%	10%	3%	7%	30%	100%

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 4.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit og hele regionen.

Tabel 4.3 Signalement af svarpersoner

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark	Hele landet
Antal personer		94	166	38	72	114	484
		%	%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	3	3	0	4	3	3
	Dreng	26	22	32	25	26	25
	Pige	71	75	68	71	71	72
Patientens alder	Uoplyst	4	3	3	4	3	3
	15-16	45	26	66	36	40	38
	Over 16	51	71	32	60	57	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5	5	0	7	4	5
	Dansk	89	91	97	89	91	91
	Ikke dansk	5	4	3	4	5	5
Patientens bopæl	Uoplyst	4	4	0	3	4	4
	Hjemme	67	43	74	49	59	55
	Alene	3	17	3	13	6	10
	Med andre unge	4	10	0	6	8	7
	Institution	18	19	21	29	18	20
	Andet	3	7	3	1	5	5
Diagnose	Uoplyst	31	21	24	18	17	22
	F20-29	27	10	21	19	24	19
	F30-39	11	14	16	11	10	12
	F40-49	5	11	16	7	17	11
	F50-59	6	19	18	15	16	15
	F80-89	5	5	3	3	0	4
	F90-98	2	10	0	1	4	5
	Øvrige	13	10	3	25	13	13
Ventetid	Uoplyst	18	19	11	18	14	17
	Under 15 dage	71	73	89	79	79	76
	15 dage - 2 mdr.	6	8	0	1	7	6
	2 mdr. - ½ år	4	0	0	1	0	1
	Mere end ½ år	0	0	0	0	0	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	15	11	3	14	11	12
	Under 15 dage	22	43	45	42	33	37
	15 dage - 2 mdr.	22	23	45	25	23	25
	2 mdr. - ½ år	28	17	8	13	18	18
	Mere end ½ år	13	5	0	7	16	9
Anvendt tvang	Uoplyst	15	10	5	11	13	12
	Ja	32	23	8	18	26	24
	Nej	53	66	87	71	61	65
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	29	19	16	18	12	19
	Ja	50	66	79	57	72	64
	Nej	21	15	5	25	16	17

Repræsentativitet

I tabel 4.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til afsnittene end for drenge.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnt før kapitel 14.

Table 4.4 Representativeness of respondents

Hele landet

		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		692	627	484
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	3
	Dreng	31	30	25
	Pige	69	70	72
Patientens alder	Uoplyst	1	1	3
	15-16	37	38	38
	Over 16	62	61	59
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	5
	Dansk	-	-	91
	Ikke dansk	-	-	5
Patientens bopæl	Uoplyst	1	1	4
	Hjemme	57	58	55
	Alene	11	11	10
	Med andre unge	4	4	7
	Institution	23	22	20
	Andet	4	4	5
Diagnose	Uoplyst	2	2	22
	F20-29	24	25	19
	F30-39	17	18	12
	F40-49	12	12	11
	F50-59	14	15	15
	F80-89	5	4	4
	F90-98	8	8	5
	Øvrige	18	17	13
Ventetid	Uoplyst	-	-	17
	Under 15 dage	-	-	76
	15 dage til 2 måneder	-	-	6
	2 måneder - ½ år	-	-	1
	Mere end ½ år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	-	12
	Under 15 dage	-	-	37
	15 dage til 2 måneder	-	-	25
	2 måneder - ½ år	-	-	18
	Mere end ½ år	-	-	9
Anvendt tvang	Uoplyst	-	-	12
	Ja	-	-	24
	Nej	-	-	65
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	-	19
	Ja	-	-	64
	Nej	-	-	17

¹⁾ Kolonnen angiver *alle patienter* opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallet.

²⁾ Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallet.

³⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

5. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmålene om baggrundsforhold for patienterne.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om forventninger og det samlede indtryk af afsnittet er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres: køn ændres fra dreng til pige, ventetid fra under 15 dage til over 15 dage, osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Hvordan indlæggelsen var i forhold til forventningerne er kodet til to kategorier:

- Den var bedre end mine forventninger.
- Den svarede til mine forventninger/ den var dårligere end mine forventninger.

Samlede indtryk af distriktspsykiatrien er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsvariable

Køn er kodet så:

- Dreng er referencekategori (med værdien 0).
- Piger tildeles værdien 1.

Ventetid er kodet så:

- Under 15 dage er referencekategori (med værdien 0).
- Over 15 dage får værdien 1.

Længden af indlæggelsen er kodet så:

- Under 15 dage er referencekategori (med værdien 0).
- Over 15 dage får værdien 1.

Om der er anvendt tvang er kodet så:

- Ja er referencekategori (med værdien 0).
- Nej får værdien 1.

Logit	<p>De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).</p> <p>Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at sandsynligheden, for at en patient er i gruppen af tilfredse, falder, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.</p>
Eksempel	<p>Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at sandsynligheden, for at en patient er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", falder, når man bevæger sig fra "Nej" til om der er anvendt tvang under indlæggelsen til "Ja".</p>
Signifikans	<p>Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.</p> <p>Af første spørgsmål ses det, at der er signifikant forskel på patienternes tilfredshed afhængigt af om de har oplevet tvang eller ej.</p>
Odds-ratio	<p>Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.</p> <p>Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.</p>
Eksempel	<p>Af fjerde kolonne fremgår det, at oddset for at kunne komme i kontakt med behandlerne når patienten havde behov for det er mindre for patienter der er indlagt over to måneder end for patienter indlagt under to måneder.</p> <p>En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.</p>
Procentændring i odds	<p>Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".</p>
Eksempel	<p>Oddset for "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" at føle sig velkommen, falder, når "anvendt tvang" ændres fra "Nej" til "Ja", med $100 * (0,25-1) = -75$ procent (hvilket dog ikke må forveksles med, at sandsynligheden for at føle sig velkommen).</p> <p>Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.</p>

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,10	0,91	-9,36
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,05	2,86	185,63
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,33	0,72	-28,22
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,39 **	0,25	-75,15
Konstant		2,90 **	18,11	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=340

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,20	0,82	-18,17
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,05	2,84	184,37
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,95 *	0,39	-61,21
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,08	0,92	-8,03
Konstant		3,08 **	21,78	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=345

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,60	0,55	-45,21
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,45	0,63	-36,50
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,44	0,64	-35,85
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,47	0,63	-37,39
Konstant		3,10 **	22,13	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=343

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,30	0,74	-25,57
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,62	1,86	85,83
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,04	1,04	3,97
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,29 **	0,27	-72,56
Konstant		2,39 **	10,96	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=343

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,22	1,24	24,48
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,34	1,40	40,02
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,35	0,70	-29,64
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,03	1,03	3,38
Konstant		1,75 **	5,75	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=331

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,27	0,76	-23,51
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,07	1,07	7,03
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,23 **	3,42	242,23
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,53 *	0,59	-41,24
Konstant		0,65 **	1,91	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=329

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,02	1,02	2,35
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,09	2,97	197,16
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,36	1,44	43,98
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,54 *	0,59	-41,46
Konstant		0,78 **	2,18	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=331

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,17	1,18	18,13
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,03	1,04	3,55
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,70 *	2,00	100,44
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,86 **	0,42	-57,80
Konstant		0,62 *	1,86	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=247

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,05	0,96	-4,41
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,74	2,09	108,74
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,58 *	0,56	-44,04
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,19 **	0,31	-69,43
Konstant		1,43 **	4,19	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=325

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,66 *	1,93	93,50
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,04	1,04	4,31
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,53 *	0,59	-41,27
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,86 **	0,42	-57,89
Konstant		0,81 **	2,24	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=321

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,60	1,83	82,56
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,64	1,90	89,54
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,11	0,90	-10,03
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,98 **	0,37	-62,63
Konstant		1,76 **	5,80	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=345

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,74 *	2,09	108,81
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,59	1,81	81,18
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,38	0,68	-31,68
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,14 **	0,32	-68,02
Konstant		1,99 **	7,31	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=342

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

13. Følte du dig tryk på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,34	0,71	-28,69
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,26	3,52	252,36
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,33	1,39	38,82
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,22 **	0,30	-70,40
Konstant		2,30 **	9,93	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=342

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,96 *	0,38	-61,66
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,14	3,13	213,34
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,62	1,87	86,64
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,81 *	0,45	-55,30
Konstant		1,89 **	6,65	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=182

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

15a. Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,04	0,96	-4,14
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,95	2,57	157,41
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,70	2,01	101,49
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,49	0,61	-38,85
Konstant		1,64 **	5,18	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=258

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,32	0,72	-27,70
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,00	1,00	0,11
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,79 **	2,21	121,30
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,60 *	0,55	-45,10
Konstant		1,07 **	2,92	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=336

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,55	0,58	-42,36
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,61	0,54	-45,69
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,16 **	3,17	217,41
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,72 **	0,49	-51,36
Konstant		1,41 **	4,08	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=335

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,15	1,16	16,02
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,09	0,92	-8,36
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,16	0,85	-15,12
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,81 **	0,44	-55,71
Konstant		-0,30	0,74	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=284

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,53 *	0,59	-41,12
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,22	0,80	-20,13
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,10	1,11	10,89
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,09 **	0,34	-66,34
Konstant		0,54 *	1,72	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=333

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

21a. Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,46	1,58	58,06
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,16	0,86	-14,38
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,77	2,16	115,51
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,34	0,71	-28,77
Konstant		1,52 **	4,59	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=259

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

6. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad har størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie

Her fremstilles et lille udpluk af patienternes begrundelser for deres stjernehædning.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som patienten har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de tre spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for hele landet.

	Antal kommentarer	Andel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	325	67
Størst betydning under indlæggelsen	354	73
Afsnittets kontakt med din familie	148	31

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt det fysiske "kom på plads", altså "det nemme". Men alt det, der kræver tid, ressourcer og penge blev i høj grad nedprioriteret, f.eks. samtaler, støtte i "akutte" situationer og fokuset blev lagt på det håndgribelige som vægt og mad.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet havde været der til at støtte/snakke, når der opstod en svær situation, i stedet for når de lige har fem minutter.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Fin kommunikation - men det skyldes også kun, at mine forældre var så opsøgende selv og selv ville have medbestemmelse i min behandling, da personalet og behandler ikke ville lytte til mig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

En god kontaktperson.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg syntes, det var godt nok at komme op til noget, men samtidig blev det kedeligt. Så til sidst føltes det som spild af ens tid at være der.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man blev social, fik nogle venner.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke kan lide stedet. Så mange latterlige regler. Og visse ansatte var virkelig fucked up!! Hørte f.eks. en indlagt var blevet sur over at have været mistænkt for at tage stoffer, bare fordi hun var i godt humør!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De rare medpatienter og det, at kun få ansatte var totalt hjernedøde.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var rigtig søde og gjorde det hele meget nemmere.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man kunne snakke om tingene, og at personalet lyttede.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det hjalp mig med at få struktur på min hverdag men ikke helt min sygdom.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg altid havde nogen at snakke med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg var tilfreds med behandlingen. Personalet var søde og rigtigt gode at snakke med.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min læge og kontaktperson.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God atmosfære, men noget uro omkring kontaktpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tilknytning til kontaktpersonen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det har hjulpet mig meget. Og både de indlagte og personalet har hjulpet mig i de svære tider. Er overrasket over, hvor hurtigt man får bygget tillid op på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At min vrede tog over, og jeg kom op at skændes med enten personalet eller en indlagt.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var jævnligt kontakt til mine forældre - både samtaler i telefonen, men også når de var her! Jeg er meget glad for det, når de virkelig har styr på at få forældrene med!

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, det har været rigtigt godt herinde. Personerne er rigtigt søde.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der hele tiden var nogen, som jeg kunne snakke med!

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det negative var, at jeg egentlig ikke fik psykologhjælp. Det ville jeg gerne have haft, mens jeg var indlagt. Ellers var alt andet positivt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De trygge rammer og en fra personalet. At der blev passet på en.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg har selv underrettet min familie og pårørende. Det har været udmærket selv at bestemme.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Har ingen kontakt med dem.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi folk gider at snakke med en, og man ikke er en "psykopat" i deres øjne, men man har nogle problemer, man vil have styr på.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have folk, man kan snakke med.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De forstod mig ikke og accepterer ikke min frustration.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Da jeg blev udskrevet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Holdt ikke altid de aftaler, der blev lavet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der både har været op- og nedture. Noget er blevet bedre, andet er blevet dårligere.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg havde det godt og dårligt i perioder.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Nogle at snakke med, gode aktiviteter.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De andre patienter.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet opfyldte mine ønsker, så det ikke var en negativ oplevelse at være indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Samtalerne med min kontaktperson samt den omsorg og forståelse, som blev givet.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De snakkede med min familie ud fra de ting, vi (personalet og jeg) havde talt om. Var gode til at berolige dem.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg var tilfreds med indlæggelsen, og fordi jeg blev behandlet rigtig godt. Desuden var der gode trygge rammer for mig. Og jeg fik den hjælp, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det der havde størst betydning var, at jeg blev forstået og respekteret, og at der ikke fandtes dumme spørgsmål.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, der var god kontakt med min mor, og jeg fik overbragt hilsner fra hende og sådan. Men ville gerne have haft, at de skrev ned, hvis hun ville aftale noget, f.eks. Med besøg, så jeg ikke skulle genfortælle.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var lidt blandet. Jeg synes ikke, jeg fik nok information om, hvorfor jeg egentlig var indlagt, og hvorfor jeg skulle være der i et helt år. Men personalet var godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne snakke med personalet hver gang, jeg havde brug for det. Følte mig meget tryk ved at være derude. Men jeg er glad for, at jeg er blevet udskrevet.

Antal stjerner: Ved ikke**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der var personale hos mig, når jeg havde det dårligt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt, at jeg havde et frirum fra mine forældre og tid til at tænke, men jeg var ved at kede mig ihjel. Det var som at være spærret inde og ikke leve mere.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var bedre end forventet, og jeg mødte andre, der også havde "ondt" af livet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

En af mine kontaktpersoner havde en stor betydning for mig.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Fællesskabet - fik virkelig nogle gode venner.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg blev bedre efter indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev bedre.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er godt, de havde kontakt med min familie, fordi så lærer de dem bedre at kende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi at opholdet var fint. Men de voksne lytter ikke til, hvad man siger, og så overholder de ikke aftaler (mindre relevant).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vi alle blev behandlet ens.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet kontaktede ikke min familie. Det var min familie, der kontaktede afsnittet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har haft det utrolig skidt og utrolig godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik hjælp til at spise igen, og at der altid var nogen jeg kunne snakke med.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Diæt = dårlig måde at stabilisere en normalvægt på, for en der faktisk godt kan lide mad. Nu mindre interesse til mad.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ingen udgang. Kedelig mad.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For få unge til min ugentlige mødedag. Ikke nok aktiviteter. Meget selvstændigt, brug for mere hjælp, støtte og samvær med personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få min medicin og komme på rette spor, og så alligevel ikke.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I forhold til min sygdomserkendelse er det anderledes end mit udgangspunkt var. Jeg troede, at jeg ville være rask efter tre måneder her, men nu har jeg indset, at det er en lang kamp, og at I har hjulpet mig godt på vej.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg var glad for og tryk ved mine kontaktpersoner.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Personalet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke følte, at der blev gjort noget. Men det er mere generelt, at der ikke kan gøres noget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det var der ikke rigtig noget, der havde.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de er meget gode til at finde ud af mig og behandle mig ordentligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få ro.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det er et godt sted.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontakt med andre.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At man ikke var ene om sygdommen, at man kunne snakke indbyrdes uden personale.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Følte ind imellem, at det var nogen ligegyldige møder.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglede omsorg/kærlighed/knus. Mad dårlig - ikke nok. De hører ikke, hvad man siger. Godt: Man må have sin pc med.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At komme væk hjemmefra!

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det er et fint sted at være, bare ikke i flere måneder ad gangen. Tre stjerner, for man bliver behandlet godt. Men der er nogle ting, der kan ændres lidt (maden var meget dårlig).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Hjælp til alle selvmordstanker og forsøge at få ro i hovedet.

Antal stjerner: Ved ikke**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ville helst ikke have været indlagt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At man kan snakke med dem, og at der altid er nogen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På afsnittet har de været gode til at tage sig af mig. Det er bare mig, som burde have været bedre til at gøre nogle ting.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vide, at jeg her var i tryghed.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er mest mig, som har talt med mine forældre, men det ville have været dejligt, hvis de havde talt mere med mine forældre. Det er mit indtryk.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke følte mig særligt tryk under indlæggelsen på afdelingen. Jeg havde kontroverser med andre patienter og var i det hele taget ked af at være på F5.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp fra kontaktpersonerne.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Det var, at jeg fik det bedre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg fik ro.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt at have nogen omkring en hele tiden, derimod træls at man ikke fik så meget tid alene. De har nogle trælse regler.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Nok at jeg ligesom kom væk fra det hele og fik lov til at være mig selv.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de voksne gav sig tid til at snakke, og at de rent faktisk lyttede.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min fætter blev ikke informeret særligt meget. Men ellers var det fint nok.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes ikke, at det er helt godt, men heller ikke slemt. Synes dog, at de godt kunne blive lidt mere sikre på, at folk er helt raske, før de bliver udskrevet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At mine forældre var der for mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der blev snakket med min mor, men synes ikke, jeg fik information om, hvad de havde snakket om.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var dejligt at komme lidt væk, og der blev taget hånd om mig, og man fik et pusterum, men jeg fik ikke nok hjælp med mine problemer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At snakke om problemerne.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der var nogle flinke mennesker.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der specielt i starten blev lyttet meget til mig og mine ønsker og spørgsmål 20, var der noget godt. Senere mistede jeg en kontaktperson, blev lovet ting, som ikke blev indfriet m.m., hvilket var dårligt og demotiverende.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter. Vores samvær, sammenhold og indbyrdes støtte savner jeg bagefter.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Da jeg er fyldt 18, var kontakten til min familie ikke obligatorisk, men ønsket fra min side. Det tog lidt tid, men det blev hørt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det både var godt og dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de fik stillet en diagnose på mig.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt var meget rammebestemt, og det var jo i nogle situationer nødvendigt, men andre gange burde der ses mere individuelt på de indlagte. Ikke alle er ens!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter. Man støtter hinanden og kæmper sammen.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ville ønske, afsnittet var mere enige (personalet), før de lavede aftaler osv. med familien.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selvom jeg har lidt svært ved at indrømme det, så er jeg faktisk rigtigt taknemmelig for alt det, jeg "lærte", imens jeg var indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At erkende - og forstå, at jeg havde bhov for at være indlagt for at komme videre i mit liv.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det er hårdt at være i konstant behandling i 2 måneder.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygge rammer.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi hvis jeg ikke kom her havde selvmordstanker taget over og jeg ville være død eller i et alkoholmisbrug.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygge rammer, daglige gøremål, ordentlig medicinsk behandling.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg sammenlagt synes, at mit indlæggelsesforløb og kontakten mellem patient og personale har været godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At kunne komme til at snakke med personale på de tidspunkter jeg havde brug for det.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, afsnittet er godt til at hjælpe en med symptomerne, men jeg kunne godt ønske, at der var mere terapi, så man kunne arbejde med årsagen til sygdommen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg fik hjælp til at få en normal vægt igen, og fik hjælp til at få et bedre forhold til mad.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet havde ikke så meget kontakt til min familie, da jeg bor for mig selv, men den kontakt der var, fungerede fint.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det både har været godt og skidt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min mobil og min kæreste.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet havde ikke kontakt med min familie. Jeg ville gerne at afsnittet i mindre grad havde haft kontakt.

Antal stjerner: Ved ikke**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Der var OK kontakt til familien.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personale og sport.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom herind.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg mener ikke, at en indlæggelse kan være enestående (perfekt), da der altid vil være enkelte ting, man kunne ønske ændret.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Rammerne - som udgøres af regelsæt, personale m.m.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var det, man havde brug for osv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De unge jeg var indlagt med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Indlæggelsen var det mest relevante i min situation, så derfor var det godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min behandling. Mit mål var at få det bedre med mig selv og blive bedre psykisk.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De er ligeglade med en.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

"MADEN" og nogen kontaktpersoner/andre.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der kunne godt have foregået noget mere for mig i hverdagene. Jeg havde gode kontaktpersoner, og fik løst nogle af mine problemer. Men er ikke blevet rask.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sammenholdet i blandt os patienter. Jeg begyndte at betro mig mere til lægen.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Når man er over 18 år, er det lidt svært. Men vi fik det løst på en god måde. Vi havde sammen samtale. Jeg betror mig nu mere til min mor end før.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det er fortjent, men alligevel ikke helt nok til at få fem stjerner.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet og de andre patienter.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var lidt svært at vurdere, når jeg ikke har været der så meget. Ellers kan jeg ikke rigtigt forklare hvorfor.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ved ikke lige hvor meget kontakt, der har været.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi i starten var det godt, men nu er jeg ved at blive sindssyg af det.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fællesskabet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de voksne var der, når jeg havde brug for det, og hjalp mig meget. De andre personer, der også var indlagt, var også rigtigt søde. Vi havde en god forståelse for hinanden og tog hensyn.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der altid var nogle at snakke med om ens problemer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De tog sig meget godt af mig, da jeg kom, og jeg var tryk, da jeg var her. De er meget søde henede.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi kun NN hjalp mig, men hun var der ikke hele tiden.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

NN

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De snakkede ikke om ting, jeg havde troet, de gjorde.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi alle tog godt imod en, og gjorde hvad de kunne for at hjælpe en. Var altid opmærksom på en.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg har fået det bedre med mig selv.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ville helst ikke blande min familie så meget ind i det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Søde mennesker, god mad, motion! Fik gode snakke og den hjælp, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var nogle søde medpatienter at snakke med.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde slet ikke forventet, at det ville gå så godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev behandlet godt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de andre på afdelingen var så flinke.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Var ked af, at der ikke var kontakt. Altså fik besøg af forældre eller opringninger.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

NN.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi mit indtryk af indlæggelsen har været positiv. Personalet har været gode til at hjælpe gennem indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At det blev støttet op omkring de fleste af mine problemer. At jeg kunne komme til mig selv igen.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte ikke, de lyttede, mine følelser og tanker kom kun få gange til udtryk. Accepterede ikke et nej i forhold til, hvad jeg ville have, de fortalte min familie. Men havde indflydelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp med fremtiden - lejlighed og uddannelse.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ville have, at de havde kontakt, men de accepterede det ikke!

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Samværet på afdelingen og den gode stemning.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var godt at være indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Dem, der hjalp mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min mor ringede.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at jeg fik den hjælp der skulle til, så jeg kan starte på en frisk, uden at have dårlige ting inde i sig der venter på at komme frem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne være åben overfor personalet uden at føle mig usikker.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke synes, at de lyttede. Men de var også søde.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke ville tilbage til, hvor jeg kom fra.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes ikke, de ville høre, hvad jeg sagde.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt fordi det viste sig, jeg var meget mere syg end ventet og det var en lang og hård indlæggelse. Godt fordi jeg fik præcis den behandling, jeg havde brug for, selvom jeg ikke altid var enig i lægernes beslutninger. Dette på trods af, jeg ingen selvindsigt havde.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det havde mine kontaktpersoner. I deres samvær følte jeg mig tryk og uden dem havde jeg 100 procent været død i dag.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Eftersom jeg var indlagt ca. halvandet år, fik afsnittet og mine forældre en god kontakt til hinanden. Især mine behandlere var gode til at drage min familie med ind i behandlingen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg var godt tilfreds med det.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Er tilfreds.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi i mit tilfælde havde jeg brug for alvorlig professionel hjælp og medicin.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg skal blive rask og glad igen.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, det var godt, at afsnittet havde kontakt til forældre, så de kunne følge en smule med.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det, synes jeg, passer til det.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mit eget værelse og personalet/patienter.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Syntes ikke, min mor fik så meget at vide under forløbet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Når man har det svært, er der perioder, hvor det går godt og andre, hvor det går dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At patienter og personale var søde.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har lært noget om ansvar, og det har fået mig til at indse mange ting. F.eks. om at komme videre med livet og se fremad.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ved ikke. Mange ting.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De ringede til min mor, så snart der var noget galt med mig. Ellers så havde jeg selv kontakt med dem. Fik besøg af dem snart hver dag.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God modtagelse, dårlige omgivelser indendøre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At blive taget godt imod.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var ikke meget forståelse eller kommunikation. Det var præget af tvang. Det handlede kun om at spise og tage på i vægt, jeg var isoleret ind hele tiden og blev tvunget til at ligge i sengen næsten to måneder.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Man blev behandlet som bare en sygdom og ikke som et menneske, og der blev ikke lyttet til en, ofte fik man at vide, at de ikke gad snakke om det.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg føler, jeg har fået en god behandling, og det er rart at være her, men der har været stor mangel på information både til forældre og mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde fri udgang.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det har været et stort problem med manglende kontakt og information til mine forældre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Rammerne.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var hjælpsomme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personerne omkring mig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var ok og trygt at være her.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes kun, at det var medicinen der hjalp. Jeg følte mig ikke så tryk der, og de lavede 50 fejl angående medicinen, aftaler m.m. De hørte det, de gerne ville høre i starten af min indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kommunikationen og forståelsen.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De var for det meste gode til at kommunikere med min familie, og de sladrede ikke om min rygning, hvilket var meget rart, for så havde man stadigvæk et vist privatliv.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg føler stedet har hjulpet mig meget. Jeg er bare glad for, der findes sådan et sted.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At folk var venlige imod mig, og de gad hjælpe mig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg blev trappet ned i medicin.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Lægerne talte ikke med mine forældre først og gav mig forkert besked, om jeg kunne komme hjem eller ej. Og lægen lovede ting, han ikke kunne holde, og han havde ikke læst mig sag godt nok.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Roligt personale.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var udmærket.

Spørgeskema

til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære patient på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af indlæggelsen,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet på afsnittet. Du må også gerne kontakte teamleder/konsulent XXX fra Center for Kvalitetsudvikling på telefon 87 28 49 xx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de afsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?

2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)

4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)

7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

(F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)

11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)

12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

(Stemning, omgangstone m.v.)

13. Følte du dig tryk på afsnittet?

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.)

Hvis du/ I ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

Om fremtiden

15. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Gå til 15.a

Gå til 15.b

Ved ikke

Hop til 16

15.a. Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

15.b. Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Samlet vurdering

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Den var bedre end mine forventninger

Den svarede til mine forventninger

Den var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

20. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

VEND



Afsnittets kontakt med din familie

21. Havde afsnittet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.a

Nej

Gå til 21.a

Ved ikke

Hop til 22

21.a. Ja, afsnittet havde kontakt med min familie:
Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/
ej relevant

21.b. Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie:
Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Lidt om dig selv og denne indlæggelse

23. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?
(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)

Under 1 uge/
ingen ventetid:

Ca. antal
uger:

Ved ikke/
husker ikke:

24. Hvor længe var du indlagt?

Under 1 uge:

Ca. antal
uger:

Ved ikke/
husker ikke:

25. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden?
(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)

 Ja Nej Ved ikke/husker ikke

26. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

 Ja Nej Ved ikke/husker ikke

27. Dit køn?

 Pige/kvinde Dreng/mand

28. Dit modersmål?

 Dansk Ikke dansk

29. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

 15 år 17 år 16 år 18 år eller derover

30. Din bopæl før indlæggelsen?

 Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem) Jeg boede alene Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign. Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign. Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling

DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN

8. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
- 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
- 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
- 4.-8. Søjle** viser de 5 regioners resultater

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i kapitel 12.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre afsnit i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse forældre på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse forældre er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

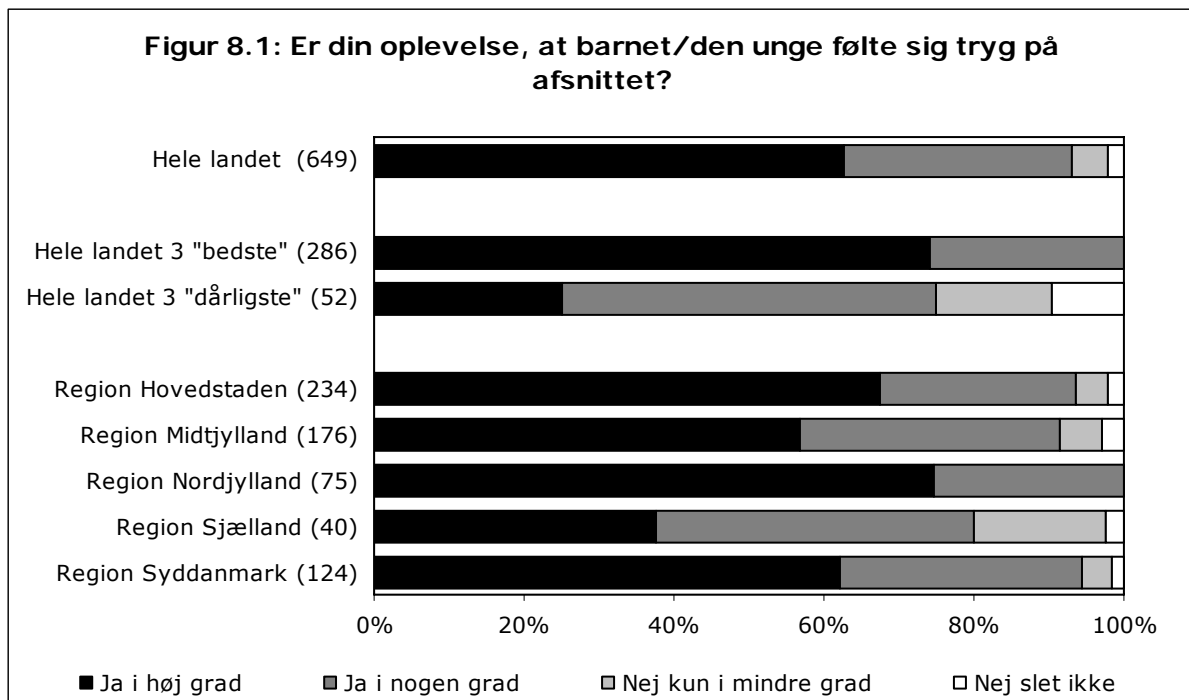
Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold. I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen.

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Ved ikke/ ikke relevant

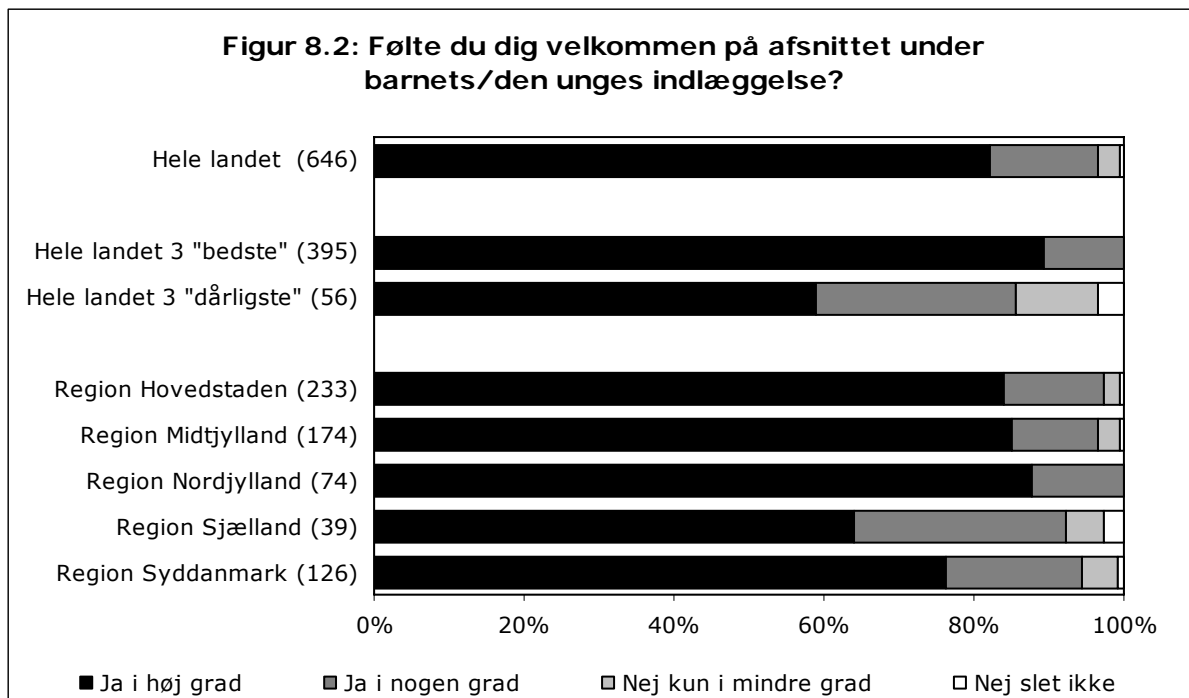
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figureerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

8.1 Barnet/den unge er trygt



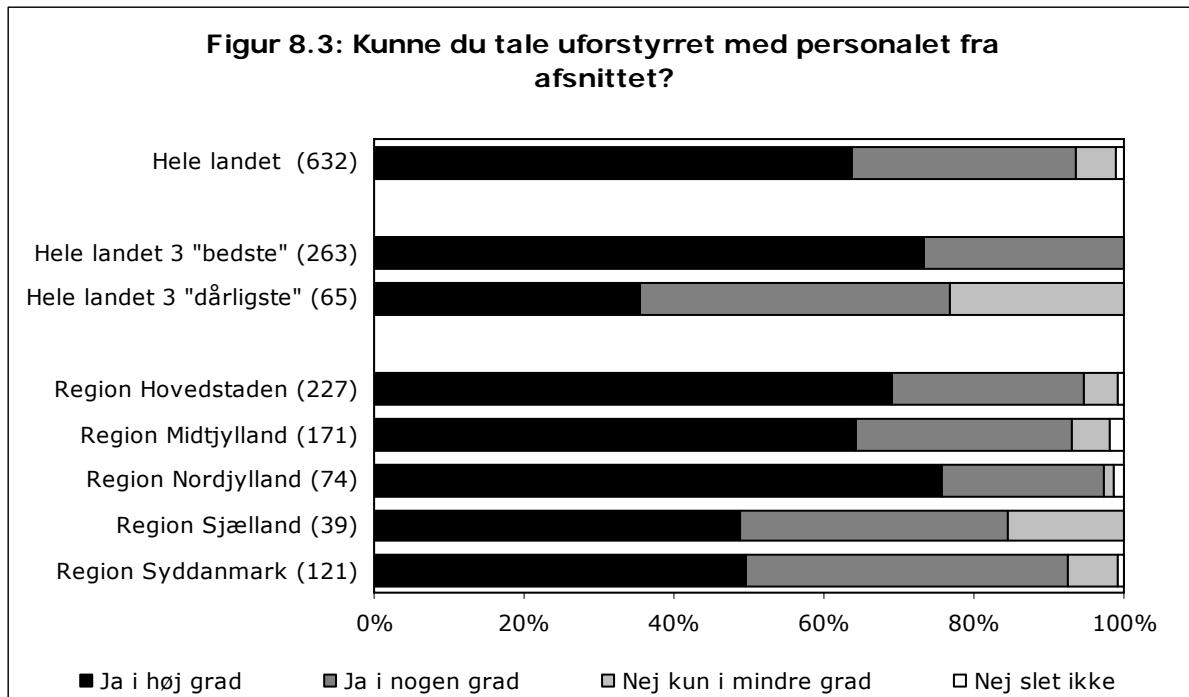
Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	31	5	2	649
Hele landet 3 "bedste"		74	26	0	0	286
Hele landet 3 "dårligste"		25	50	15	10	52
Region	Region Hovedstaden	68	26	4	2	234
	Region Midtjylland	57	35	6	3	176
	Region Nordjylland	75	25	0	0	75
	Region Sjælland	38	43	18	3	40
	Region Syddanmark	62	32	4	2	124
Patientens køn	Pige/Kvinde	53	36	8	3	331
	Dreng/Mand	72	25	2	1	306
Patientens alder	0-6	85	15	0	0	105
	7-14	68	27	4	2	254
	15+	50	40	7	3	285
Patientens diagnose	F20-29	56	29	14	2	66
	F30-39	50	43	4	2	46
	F40-49	43	46	7	4	28
	F50-59	29	54	11	7	56
	F80-89	76	21	2	1	127
	F90-98	80	18	2	0	125
	Øvrige	53	43	3	1	68
Ventetid	Under 15 dage	54	37	6	3	304
	15 dage til 2 måneder	68	24	6	2	107
	2 måneder til et halvt år	74	21	4	1	103
	Mere end et halvt år	75	23	0	3	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	56	34	7	3	115
	15 dage til 2 måneder	65	29	4	2	227
	2 måneder til et halvt år	64	29	5	2	225
	Mere end et halvt år	51	42	8	0	53
Anvendt tvang	Ja	43	43	9	5	102
	Nej	67	27	4	1	522
Kontakt efter udskrivning	Ja	60	32	6	3	373
	Nej	66	29	4	0	213
Forældres antal kontakter	0-4	58	33	5	3	183
	5-10	69	27	3	1	197
	Over 10	64	30	4	2	129

8.2. At føle sig velkommen



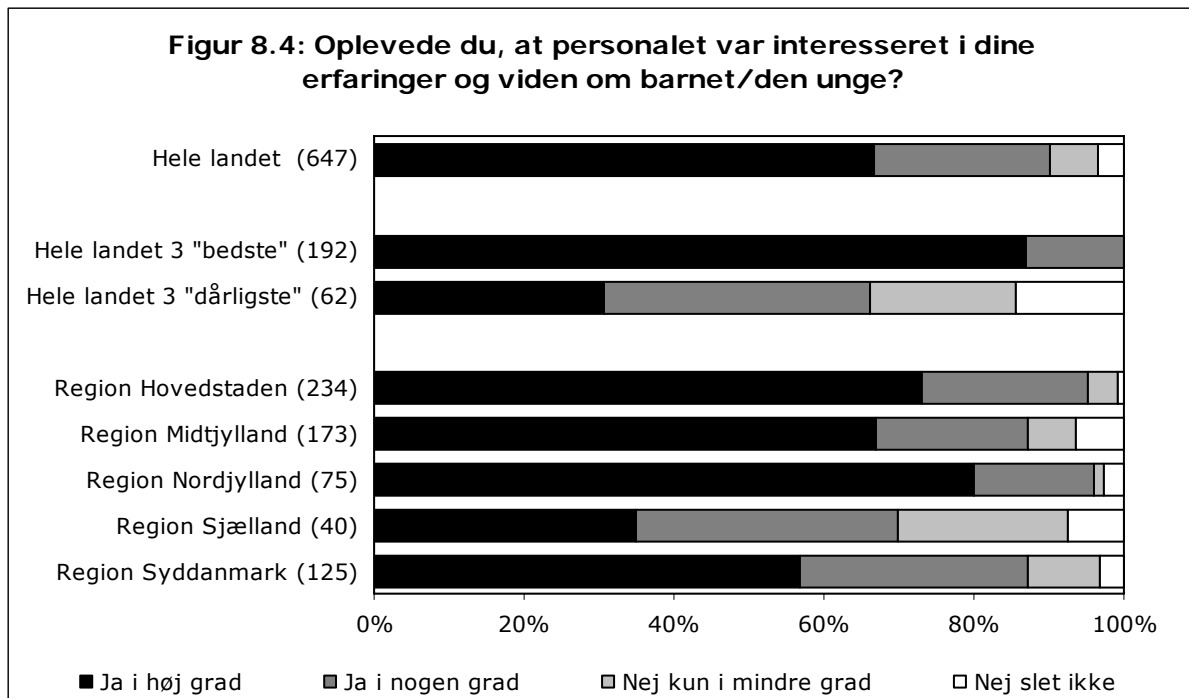
Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		82	15	3	1	646
Hele landet 3 "bedste"		89	11	0	0	395
Hele landet 3 "dårligste"		59	27	11	4	56
Region	Region Hovedstaden	84	13	2	0	233
	Region Midtjylland	85	11	3	1	174
	Region Nordjylland	88	12	0	0	74
	Region Sjælland	64	28	5	3	39
	Region Syddanmark	76	18	5	1	126
Patientens køn	Pige/Kvinde	78	17	4	1	328
	Dreng/Mand	86	12	2	0	307
Patientens alder	0-6	93	7	0	0	104
	7-14	86	12	1	1	253
	15+	74	20	5	1	284
Patientens diagnose	F20-29	80	17	3	0	66
	F30-39	76	20	4	0	46
	F40-49	81	11	7	0	27
	F50-59	74	23	4	0	57
	F80-89	85	13	2	0	126
	F90-98	90	7	1	2	123
	Øvrige	81	15	3	1	67
Ventetid	Under 15 dage	78	17	4	1	301
	15 dage til 2 måneder	84	12	3	1	108
	2 måneder til et halvt år	88	11	1	0	101
	Mere end et halvt år	90	10	0	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	81	12	5	2	113
	15 dage til 2 måneder	83	16	1	0	224
	2 måneder til et halvt år	83	13	3	1	225
	Mere end et halvt år	76	22	2	0	54
Anvendt tvang	Ja	80	15	3	2	102
	Nej	83	14	3	0	520
Kontakt efter udskrivning	Ja	80	17	2	1	376
	Nej	84	13	3	0	209
Forældres antal kontakter	0-4	78	14	6	2	178
	5-10	84	15	1	0	199
	Over 10	83	15	2	0	130

8.3. Uforstyrrede samtaler



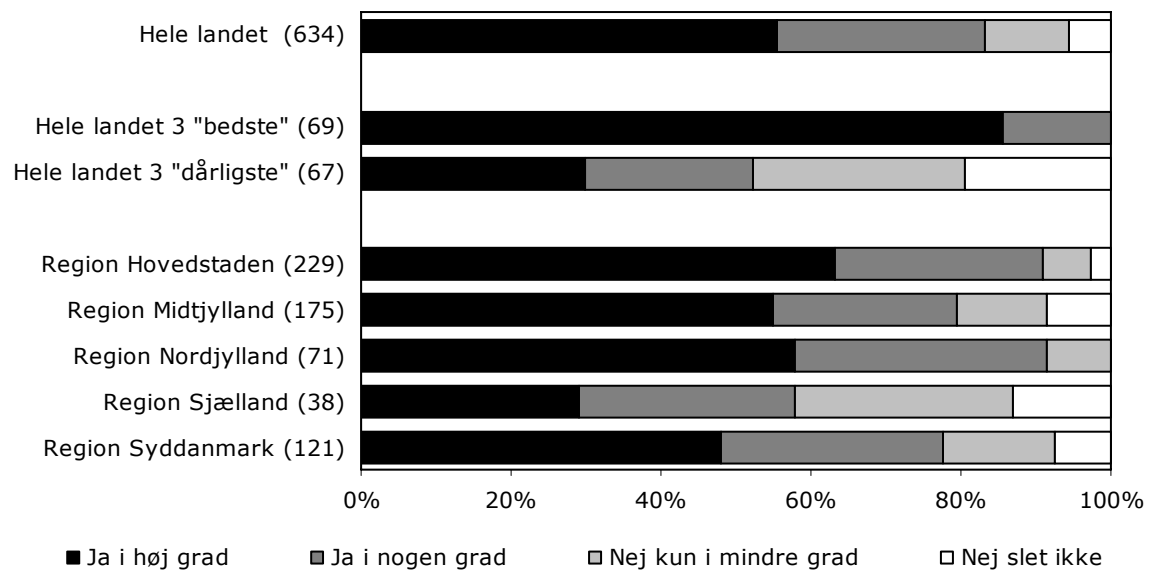
Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		64	30	5	1	632
Hele landet 3 "bedste"		73	27	0	0	263
Hele landet 3 "dårligste"		35	42	23	0	65
Region	Region Hovedstaden	69	26	4	1	227
	Region Midtjylland	64	29	5	2	171
	Region Nordjylland	76	22	1	1	74
	Region Sjælland	49	36	15	0	39
	Region Syddanmark	50	43	7	1	121
Patientens køn	Pige/Kvinde	57	35	8	1	315
	Dreng/Mand	70	25	3	1	305
Patientens alder	0-6	84	14	1	1	104
	7-14	69	29	2	0	252
	15+	51	38	10	1	271
Patientens diagnose	F20-29	58	33	9	0	64
	F30-39	46	43	9	2	46
	F40-49	65	17	17	0	23
	F50-59	51	42	7	0	55
	F80-89	75	19	4	2	126
	F90-98	71	27	2	1	124
	Øvrige	60	32	6	2	63
Ventetid	Under 15 dage	55	36	8	2	295
	15 dage til 2 måneder	70	27	3	0	105
	2 måneder til et halvt år	72	27	1	0	101
	Mere end et halvt år	85	13	0	3	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	66	25	8	1	108
	15 dage til 2 måneder	64	32	3	2	222
	2 måneder til et halvt år	65	29	6	1	223
	Mere end et halvt år	56	35	10	0	52
Anvendt tvang	Ja	48	43	9	0	100
	Nej	67	27	5	1	509
Kontakt efter udskrivning	Ja	62	31	7	1	367
	Nej	66	28	4	2	210
Forældres antal kontakter	0-4	53	35	9	3	170
	5-10	75	22	3	0	197
	Over 10	63	34	3	0	129

8.4. Information og medinddragelse



Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		67	23	6	3	647
Hele landet 3 "bedste"		87	13	0	0	192
Hele landet 3 "dårligste"		31	35	19	15	62
Region	Region Hovedstaden	73	22	4	1	234
	Region Midtjylland	67	20	6	6	173
	Region Nordjylland	80	16	1	3	75
	Region Sjælland	35	35	23	8	40
	Region Syddanmark	57	30	10	3	125
Patientens køn	Pige/Kvinde	60	26	8	5	326
	Dreng/Mand	73	20	5	2	309
Patientens alder	0-6	85	13	1	1	105
	7-14	75	18	5	1	255
	15+	52	32	10	7	282
Patientens diagnose	F20-29	51	45	2	3	65
	F30-39	56	27	10	6	48
	F40-49	67	11	11	11	27
	F50-59	46	35	13	6	54
	F80-89	84	13	2	1	127
	F90-98	78	14	6	2	125
	Øvrige	57	29	7	6	68
Ventetid	Under 15 dage	56	31	7	6	303
	15 dage til 2 måneder	75	15	9	1	107
	2 måneder til et halvt år	84	11	5	1	104
	Mere end et halvt år	83	18	0	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	56	29	11	4	114
	15 dage til 2 måneder	73	19	4	4	227
	2 måneder til et halvt år	68	20	8	4	224
	Mere end et halvt år	54	39	6	2	54
Anvendt tvang	Ja	59	25	10	7	104
	Nej	69	23	6	3	520
Kontakt efter udskrivning	Ja	66	25	7	3	373
	Nej	69	21	8	3	213
Forældres antal kontakter	0-4	54	29	8	9	178
	5-10	79	15	6	1	199
	Over 10	73	18	6	2	130

Figur 8.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

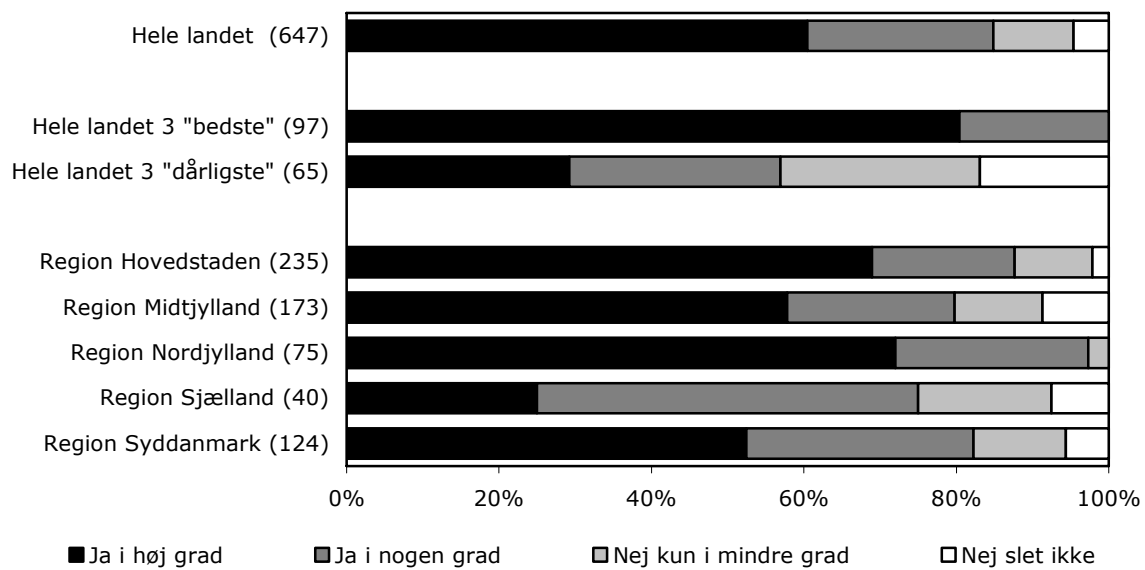


Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 5

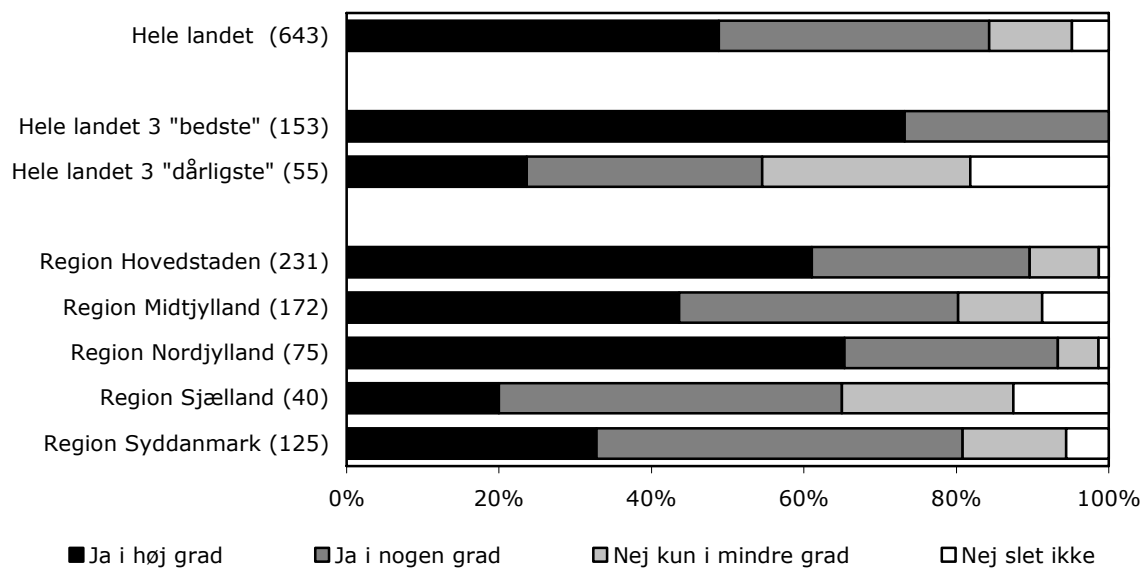
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		55	28	11	6	634
Hele landet 3 "bedste"		86	14	0	0	69
Hele landet 3 "dårligste"		30	22	28	19	67
Region	Region Hovedstaden	63	28	7	3	229
	Region Midtjylland	55	25	12	9	175
	Region Nordjylland	58	34	8	0	71
	Region Sjælland	29	29	29	13	38
	Region Syddanmark	48	30	15	7	121
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	30	14	9	323
	Dreng/Mand	65	25	9	2	299
Patientens alder	0-6	74	22	5	0	102
	7-14	65	24	9	2	252
	15+	39	34	16	11	276
Patientens diagnose	F20-29	49	38	10	3	61
	F30-39	49	26	21	4	47
	F40-49	50	23	19	8	26
	F50-59	30	46	13	11	56
	F80-89	69	22	6	2	125
	F90-98	67	24	7	2	123
	Øvrige	55	24	8	14	66
Ventetid	Under 15 dage	44	32	15	9	295
	15 dage til 2 måneder	67	21	10	2	105
	2 måneder til et halvt år	66	26	6	2	102
	Mere end et halvt år	74	23	3	0	39
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	49	25	19	7	106
	15 dage til 2 måneder	54	30	12	4	223
	2 måneder til et halvt år	62	24	8	6	225
	Mere end et halvt år	43	37	12	8	51
Anvendt tvang	Ja	42	35	14	9	102
	Nej	59	27	10	5	509
Kontakt efter udskrivning	Ja	54	28	12	5	365
	Nej	59	26	10	6	209
Forældres antal kontakter	0-4	41	32	16	11	174
	5-10	64	26	8	2	195
	Over 10	64	24	10	2	130

Figur 8.6: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?



Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	24	11	5	647
Hele landet 3 "bedste"		80	20	0	0	97
Hele landet 3 "dårligste"		29	28	26	17	65
Region	Region Hovedstaden	69	19	10	2	235
	Region Midtjylland	58	22	12	9	173
	Region Nordjylland	72	25	3	0	75
	Region Sjælland	25	50	18	8	40
	Region Syddanmark	52	30	12	6	124
Patientens køn	Pige/Kvinde	52	29	12	7	328
	Dreng/Mand	70	19	9	2	308
Patientens alder	0-6	79	15	5	1	105
	7-14	72	20	7	2	254
	15+	44	31	16	9	283
Patientens diagnose	F20-29	52	38	8	3	64
	F30-39	49	36	11	4	47
	F40-49	52	22	15	11	27
	F50-59	37	39	16	9	57
	F80-89	76	19	6	0	127
	F90-98	79	10	8	3	125
	Øvrige	49	30	15	6	67
Ventetid	Under 15 dage	49	30	14	7	300
	15 dage til 2 måneder	69	19	9	3	108
	2 måneder til et halvt år	79	13	8	1	104
	Mere end et halvt år	73	23	5	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	51	30	11	8	112
	15 dage til 2 måneder	62	26	9	4	226
	2 måneder til et halvt år	67	16	13	4	227
	Mere end et halvt år	50	35	11	4	54
Anvendt tvang	Ja	53	25	15	7	102
	Nej	63	24	9	4	521
Kontakt efter udskrivning	Ja	61	23	12	4	373
	Nej	61	27	9	3	213
Forældres antal kontakter	0-4	47	29	13	12	182
	5-10	69	22	9	1	197
	Over 10	72	16	11	2	130

Figur 8.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

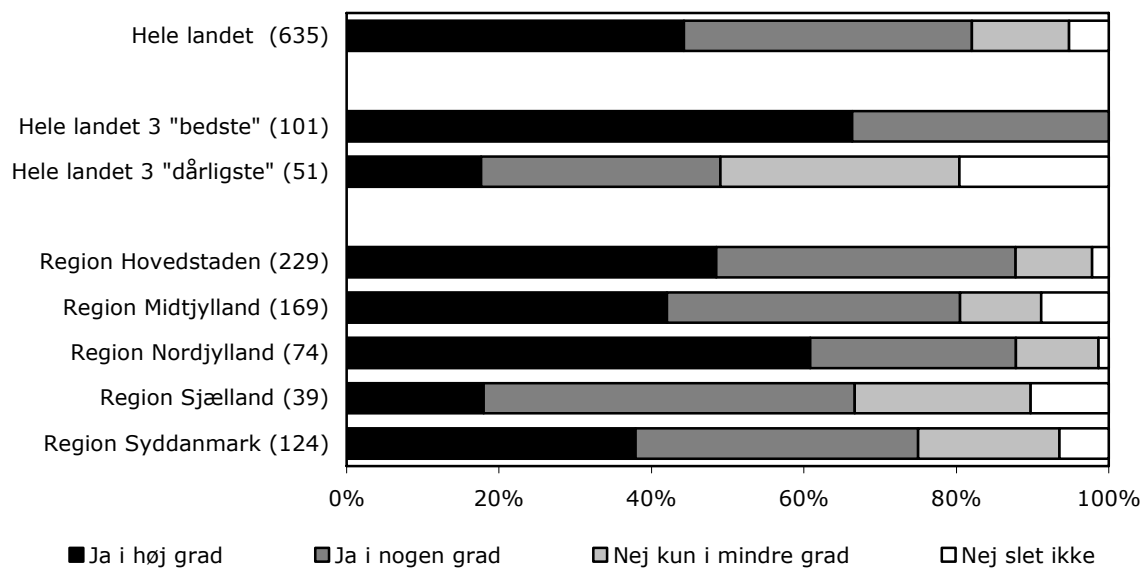


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		49	35	11	5	643
Hele landet 3 "bedste"		73	27	0	0	153
Hele landet 3 "dårligste"		24	31	27	18	55
Region	Region Hovedstaden	61	29	9	1	231
	Region Midtjylland	44	37	11	9	172
	Region Nordjylland	65	28	5	1	75
	Region Sjælland	20	45	23	13	40
	Region Syddanmark	33	48	14	6	125
Patientens køn	Pige/Kvinde	37	42	14	7	325
	Dreng/Mand	61	28	8	3	306
Patientens alder	0-6	69	27	5	0	105
	7-14	58	35	6	1	251
	15+	33	40	17	10	283
Patientens diagnose	F20-29	47	38	14	2	66
	F30-39	30	43	19	9	47
	F40-49	41	30	19	11	27
	F50-59	32	46	14	7	56
	F80-89	65	29	5	2	127
	F90-98	63	31	6	1	123
	Øvrige	41	31	16	13	64
Ventetid	Under 15 dage	36	42	15	7	300
	15 dage til 2 måneder	64	24	11	1	108
	2 måneder til et halvt år	66	27	6	1	101
	Mere end et halvt år	65	30	5	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	39	36	15	11	109
	15 dage til 2 måneder	52	34	9	4	224
	2 måneder til et halvt år	51	36	10	4	227
	Mere end et halvt år	41	39	19	2	54
Anvendt tvang	Ja	35	44	13	9	103
	Nej	53	33	10	4	517
Kontakt efter udskrivning	Ja	48	35	11	6	374
	Nej	52	33	12	2	208
Forældres antal kontakter	0-4	36	36	15	12	179
	5-10	58	33	8	1	196
	Over 10	53	37	8	2	130

Figur 8.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

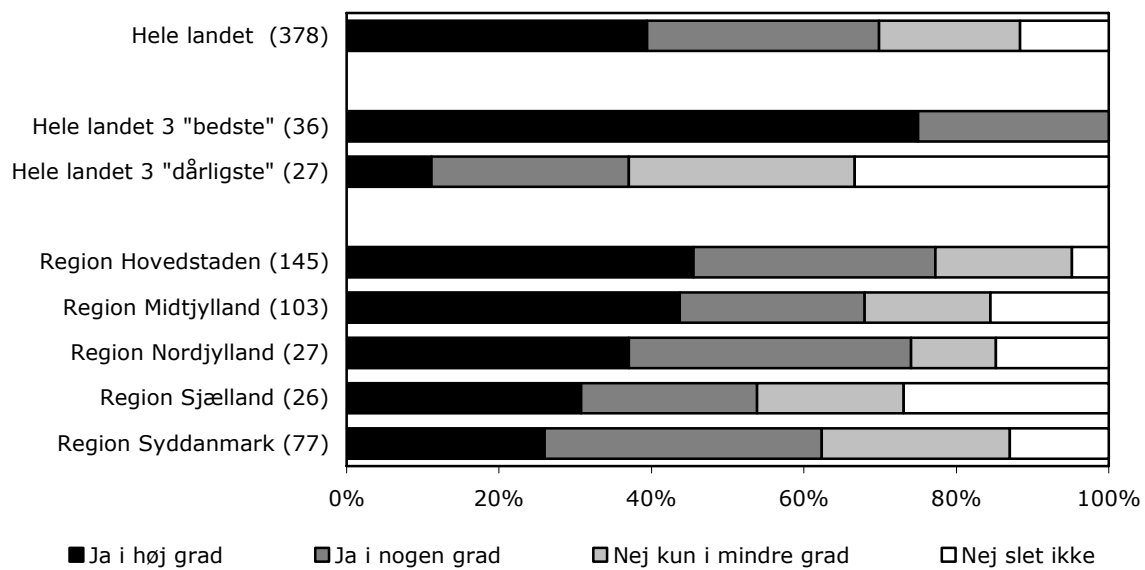


Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	38	13	5	635
Hele landet 3 "bedste"		66	34	0	0	101
Hele landet 3 "dårligste"		18	31	31	20	51
Region	Region Hovedstaden	48	39	10	2	229
	Region Midtjylland	42	38	11	9	169
	Region Nordjylland	61	27	11	1	74
	Region Sjælland	18	49	23	10	39
	Region Syddanmark	38	37	19	6	124
Patientens køn	Pige/Kvinde	39	38	17	6	320
	Dreng/Mand	50	37	9	4	304
Patientens alder	0-6	59	35	5	1	102
	7-14	52	37	10	1	250
	15+	31	40	18	10	278
Patientens diagnose	F20-29	38	40	17	5	65
	F30-39	29	42	22	7	45
	F40-49	32	36	20	12	25
	F50-59	37	40	21	2	57
	F80-89	55	34	8	2	125
	F90-98	54	37	9	1	123
	Øvrige	40	35	12	12	65
Ventetid	Under 15 dage	36	38	18	8	295
	15 dage til 2 måneder	59	30	10	1	107
	2 måneder til et halvt år	49	44	6	1	102
	Mere end et halvt år	51	38	11	0	37
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	31	18	13	102
	15 dage til 2 måneder	44	39	13	4	225
	2 måneder til et halvt år	48	38	10	4	225
	Mere end et halvt år	39	43	17	2	54
Anvendt tvang	Ja	36	38	18	9	101
	Nej	47	37	12	4	511
Kontakt efter udskrivning	Ja	42	40	13	5	368
	Nej	49	34	12	4	206
Forældres antal kontakter	0-4	35	38	17	11	175
	5-10	50	41	8	2	192
	Over 10	52	33	13	2	130

Figur 8.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



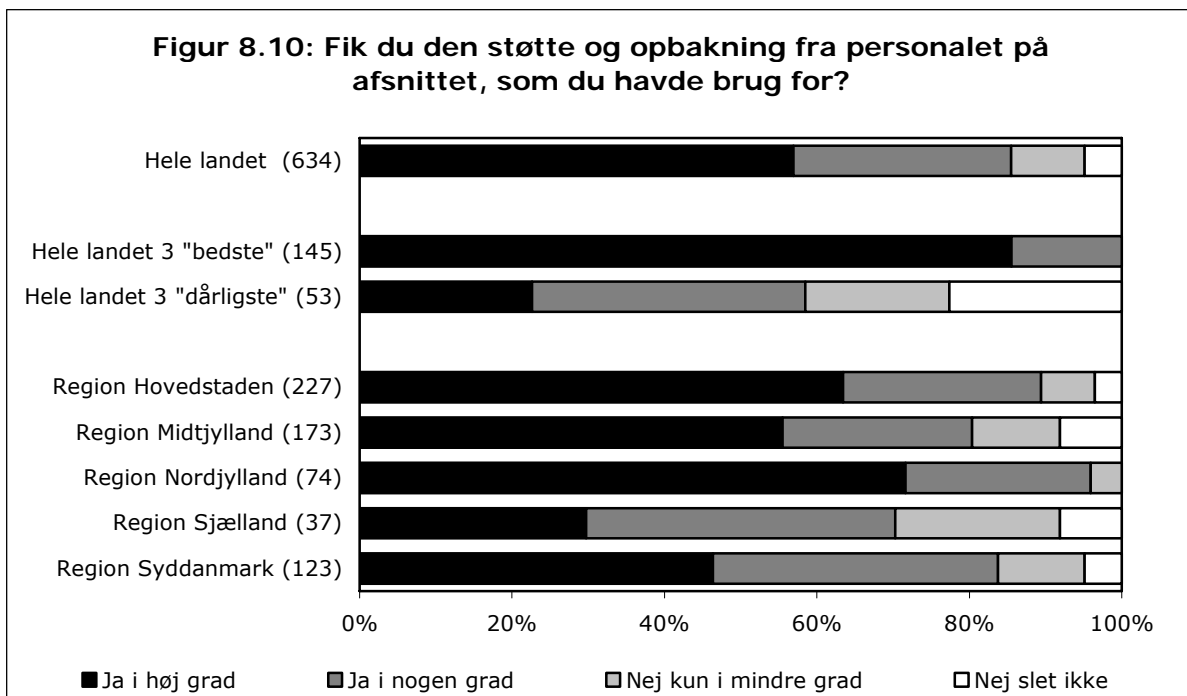
Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	30	19	12	378
Hele landet 3 "bedste"		75	25	0	0	36
Hele landet 3 "dårligste"		11	26	30	33	27
Region	Region Hovedstaden	46	32	18	5	145
	Region Midtjylland	44	24	17	16	103
	Region Nordjylland	37	37	11	15	27
	Region Sjælland	31	23	19	27	26
	Region Syddanmark	26	36	25	13	77
Patientens køn	Pige/Kvinde	34	33	18	16	206
	Dreng/Mand	47	27	19	7	167
Patientens alder	0-6	57	26	11	6	35
	7-14	54	30	13	3	136
	15+	26	32	23	19	205
Patientens diagnose	F20-29	28	39	16	16	61
	F30-39	32	24	30	14	37
	F40-49	14	29	36	21	14
	F50-59	32	27	9	32	22
	F80-89	60	20	13	8	40
	F90-98	54	27	18	1	78
	Øvrige	34	34	18	14	44
Ventetid	Under 15 dage	32	30	21	17	203
	15 dage til 2 måneder	51	34	14	2	59
	2 måneder til et halvt år	47	37	12	4	51
	Mere end et halvt år	58	25	17	0	12
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	36	22	29	13	55
	15 dage til 2 måneder	36	29	19	16	105
	2 måneder til et halvt år	44	35	13	8	144
	Mere end et halvt år	35	33	22	10	51
Anvendt tvang	Ja	30	39	19	12	77
	Nej	42	29	18	11	287
Kontakt efter udskrivning	Ja	45	29	15	11	262
	Nej	27	33	29	10	78
Forældres antal kontakter	0-4	22	33	25	21	97
	5-10	49	32	11	7	108
	Over 10	48	31	14	7	87

8.5. Støtte og opbakning

Figur 8.10: Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?



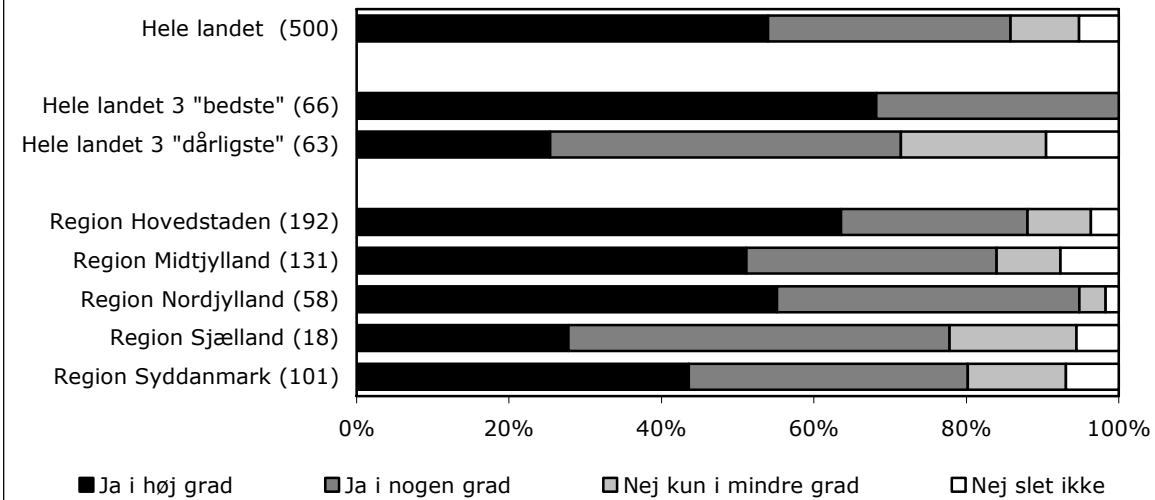
Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		57	29	10	5	634
Hele landet 3 "bedste"		86	14	0	0	145
Hele landet 3 "dårligste"		23	36	19	23	53
Region	Region Hovedstaden	63	26	7	4	227
	Region Midtjylland	55	25	12	8	173
	Region Nordjylland	72	24	4	0	74
	Region Sjælland	30	41	22	8	37
	Region Syddanmark	46	37	11	5	123
Patientens køn	Pige/Kvinde	48	33	10	8	317
	Dreng/Mand	66	24	9	2	305
Patientens alder	0-6	83	14	3	0	105
	7-14	63	26	9	2	250
	15+	41	36	13	9	274
Patientens diagnose	F20-29	41	45	11	3	64
	F30-39	43	34	16	7	44
	F40-49	48	20	20	12	25
	F50-59	33	49	13	5	55
	F80-89	71	24	5	1	126
	F90-98	74	17	7	2	123
	Øvrige	55	23	11	11	65
Ventetid	Under 15 dage	47	32	13	8	295
	15 dage til 2 måneder	68	22	9	2	105
	2 måneder til et halvt år	71	24	4	2	102
	Mere end et halvt år	73	25	3	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	53	25	13	9	109
	15 dage til 2 måneder	58	31	8	3	219
	2 måneder til et halvt år	63	23	9	5	225
	Mere end et halvt år	37	46	13	4	54
Anvendt tvang	Ja	52	34	8	6	102
	Nej	59	27	9	5	508
Kontakt efter udskrivning	Ja	56	29	11	5	367
	Nej	61	27	9	3	208
Forældres antal kontakter	0-4	44	31	13	12	173
	5-10	68	25	6	1	196
	Over 10	62	26	10	2	129

8.6. Netværksmøder

Figur 8.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

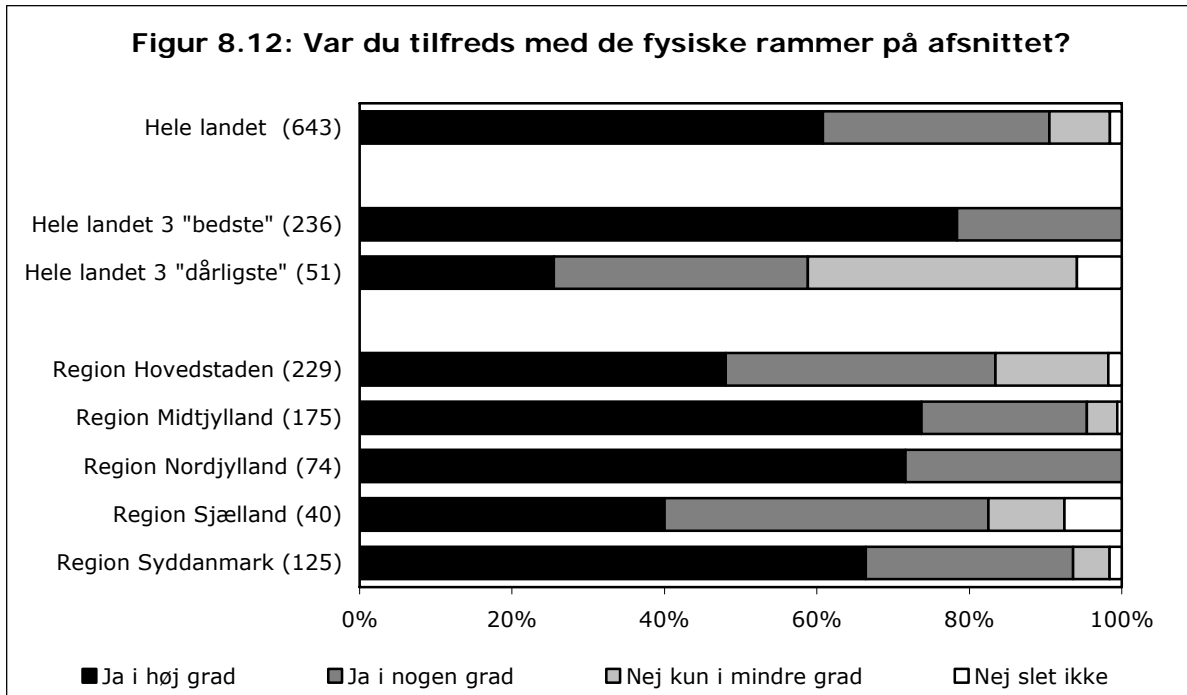


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	32	9	5	500
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	66
Hele landet 3 "dårligste"		25	46	19	10	63
Region	Region Hovedstaden	64	24	8	4	192
	Region Midtjylland	51	33	8	8	131
	Region Nordjylland	55	40	3	2	58
	Region Sjælland	28	50	17	6	18
	Region Syddanmark	44	37	13	7	101
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	37	10	7	229
	Dreng/Mand	60	28	8	4	261
Patientens alder	0-6	62	29	7	2	99
	7-14	60	29	7	5	220
	15+	42	37	13	8	176
Patientens diagnose	F20-29	48	35	13	4	54
	F30-39	48	38	7	7	29
	F40-49	61	28	11	0	18
	F50-59	33	42	17	8	24
	F80-89	64	24	7	5	117
	F90-98	57	29	10	3	117
	Øvrige	47	35	10	8	49
Ventetid	Under 15 dage	44	38	11	8	197
	15 dage til 2 måneder	59	30	9	2	91
	2 måneder til et halvt år	59	29	9	3	93
	Mere end et halvt år	75	20	5	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	52	26	13	8	61
	15 dage til 2 måneder	53	32	8	7	176
	2 måneder til et halvt år	54	34	9	4	197
	Mere end et halvt år	51	35	12	2	43
Anvendt tvang	Ja	51	35	8	6	84
	Nej	55	32	9	4	398
Kontakt efter udskrivning	Ja	51	34	11	5	275
	Nej	59	28	8	6	181
Forældres antal kontakter	0-4	50	26	14	9	119
	5-10	59	32	6	3	162
	Over 10	58	31	8	3	118

8.7. Fysiske rammer på afsnittet

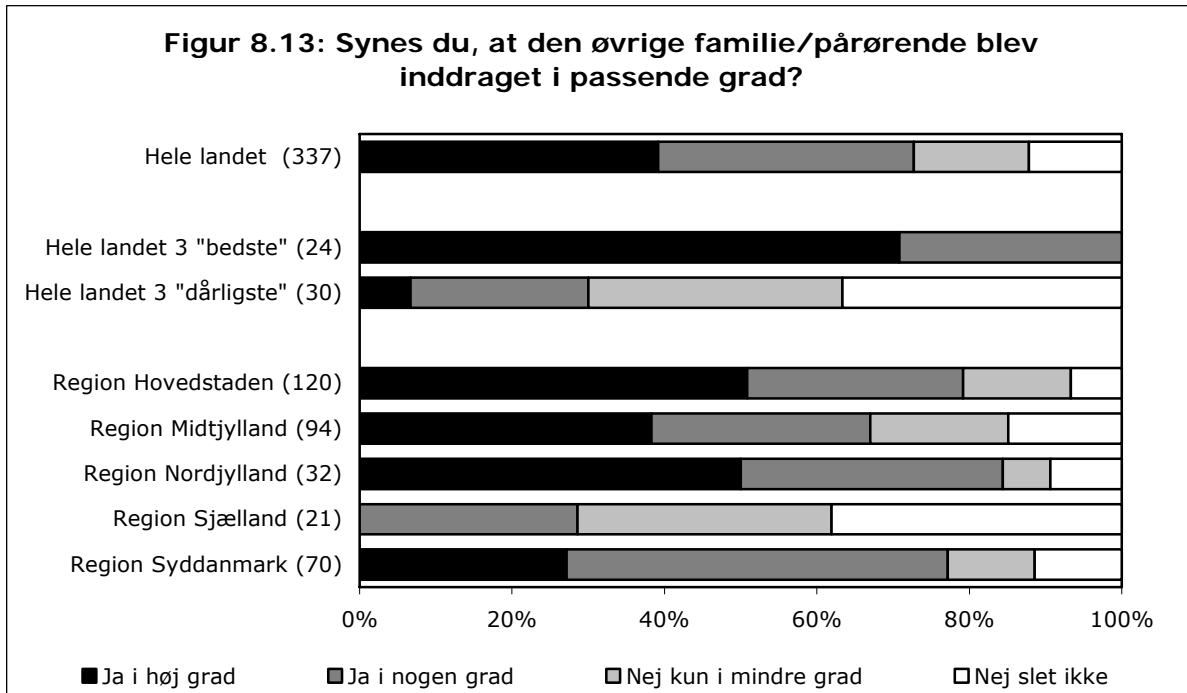


Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 12

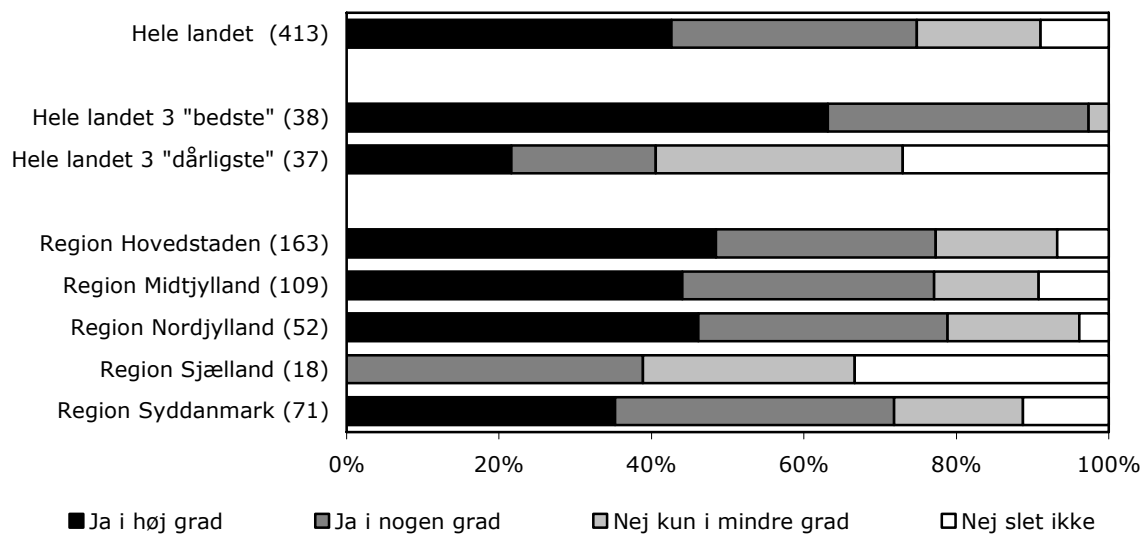
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		61	30	8	2	643
Hele landet 3 "bedste"		78	22	0	0	236
Hele landet 3 "dårligste"		25	33	35	6	51
Region	Region Hovedstaden	48	35	15	2	229
	Region Midtjylland	74	22	4	1	175
	Region Nordjylland	72	28	0	0	74
	Region Sjælland	40	43	10	8	40
	Region Syddanmark	66	27	5	2	125
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	35	8	2	326
	Dreng/Mand	67	25	8	1	305
Patientens alder	0-6	71	27	2	0	103
	7-14	63	26	10	1	249
	15+	56	34	8	2	286
Patientens diagnose	F20-29	53	30	12	5	66
	F30-39	50	40	10	0	48
	F40-49	59	30	7	4	27
	F50-59	59	38	0	4	56
	F80-89	68	24	8	0	123
	F90-98	66	24	7	3	123
	Øvrige	57	35	7	0	68
Ventetid	Under 15 dage	58	33	7	2	301
	15 dage til 2 måneder	65	22	9	3	107
	2 måneder til et halvt år	57	28	15	0	102
	Mere end et halvt år	74	23	3	0	39
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	60	31	6	3	110
	15 dage til 2 måneder	65	29	6	0	224
	2 måneder til et halvt år	61	26	11	3	226
	Mere end et halvt år	43	44	11	2	54
Anvendt tvang	Ja	47	36	13	4	102
	Nej	64	28	7	1	517
Kontakt efter udskrivning	Ja	57	32	10	2	376
	Nej	66	27	6	1	207
Forældres antal kontakter	0-4	58	32	6	3	179
	5-10	63	27	8	2	197
	Over 10	64	24	11	1	131

8.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet



Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	34	15	12	337
Hele landet 3 "bedste"		71	29	0	0	24
Hele landet 3 "dårligste"		7	23	33	37	30
Region	Region Hovedstaden	51	28	14	7	120
	Region Midtjylland	38	29	18	15	94
	Region Nordjylland	50	34	6	9	32
	Region Sjælland	0	29	33	38	21
	Region Syddanmark	27	50	11	11	70
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	35	18	14	174
	Dreng/Mand	45	31	13	11	157
Patientens alder	0-6	52	38	7	4	56
	7-14	48	32	11	9	133
	15+	25	34	22	19	144
Patientens diagnose	F20-29	21	48	18	12	33
	F30-39	39	30	17	13	23
	F40-49	43	14	7	36	14
	F50-59	32	23	23	23	31
	F80-89	51	38	8	3	63
	F90-98	51	28	14	7	72
Øvrige	32	29	16	23	31	
Ventetid	Under 15 dage	32	34	17	17	155
	15 dage til 2 måneder	48	33	10	9	58
	2 måneder til et halvt år	48	30	15	7	54
	Mere end et halvt år	50	25	20	5	20
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	47	33	6	14	49
	15 dage til 2 måneder	36	35	19	10	113
	2 måneder til et halvt år	44	30	11	15	126
	Mere end et halvt år	17	47	30	7	30
Anvendt tvang	Ja	29	41	21	9	58
	Nej	41	32	14	13	268
Kontakt efter udskrivning	Ja	38	33	17	12	205
	Nej	41	37	13	8	99
Forældres antal kontakter	0-4	34	29	14	23	94
	5-10	46	29	18	8	91
	Over 10	47	33	16	4	73

Figur 8.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

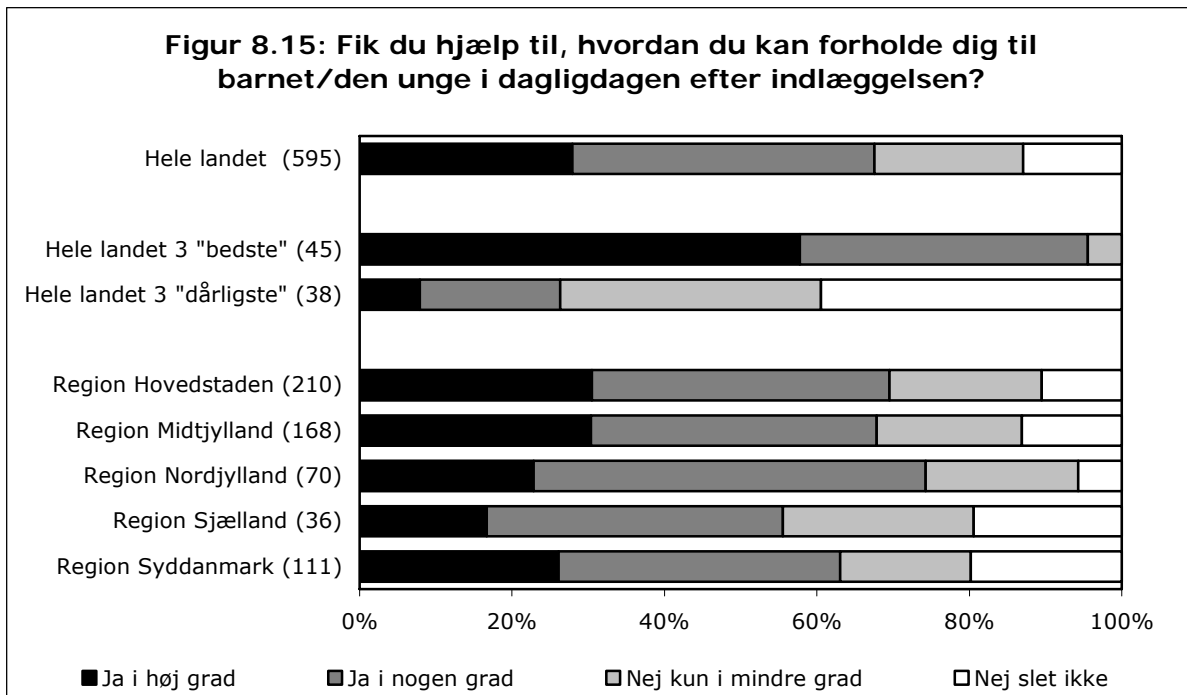


Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 14

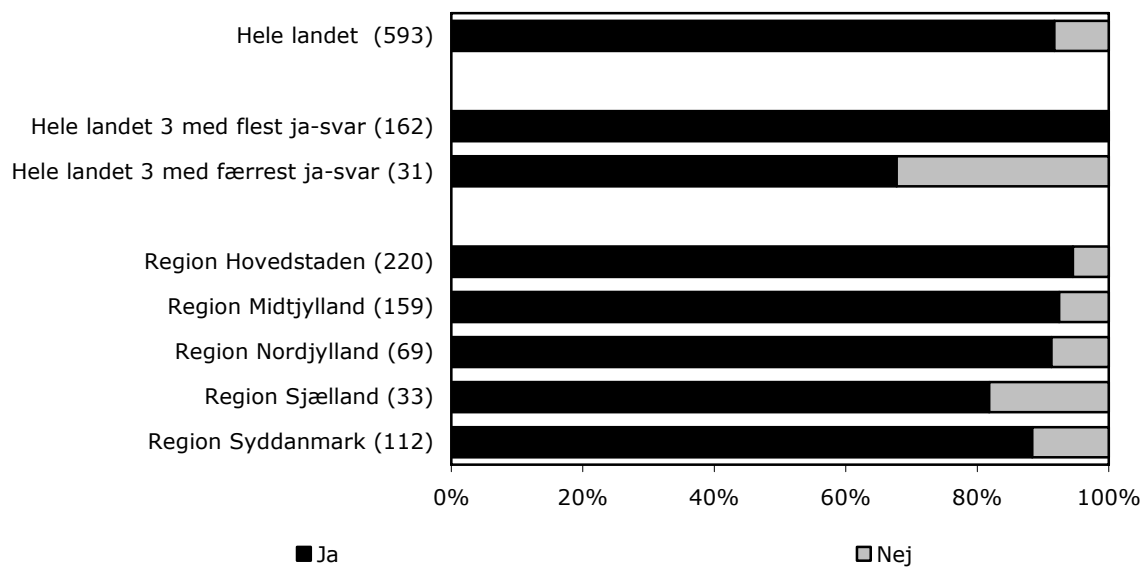
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		43	32	16	9	413
Hele landet 3 "bedste"		63	34	3	0	38
Hele landet 3 "dårligste"		22	19	32	27	37
Region	Region Hovedstaden	48	29	16	7	163
	Region Midtjylland	44	33	14	9	109
	Region Nordjylland	46	33	17	4	52
	Region Sjælland	0	39	28	33	18
	Region Syddanmark	35	37	17	11	71
Patientens køn	Pige/Kvinde	35	30	22	14	176
	Dreng/Mand	50	34	11	6	231
Patientens alder	0-6	52	36	11	2	95
	7-14	46	31	17	6	197
	15+	31	30	19	21	117
Patientens diagnose	F20-29	28	42	19	11	36
	F30-39	28	24	28	20	25
	F40-49	43	29	14	14	14
	F50-59	27	27	15	31	26
	F80-89	53	31	13	3	101
	F90-98	52	29	17	2	101
	Øvrige	37	16	21	26	38
Ventetid	Under 15 dage	31	32	21	16	160
	15 dage til 2 måneder	52	31	13	4	71
	2 måneder til et halvt år	45	33	19	4	80
	Mere end et halvt år	60	26	11	3	35
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	41	25	14	20	56
	15 dage til 2 måneder	42	34	16	8	158
	2 måneder til et halvt år	44	35	15	6	156
	Mere end et halvt år	28	24	28	20	25
Anvendt tvang	Ja	33	29	24	14	51
	Nej	45	32	15	8	346
Kontakt efter udskrivning	Ja	44	28	18	10	233
	Nej	41	36	15	8	147
Forældres antal kontakter	0-4	31	31	18	20	108
	5-10	50	31	13	6	135
	Over 10	47	32	16	4	93

8.9. Om fremtiden



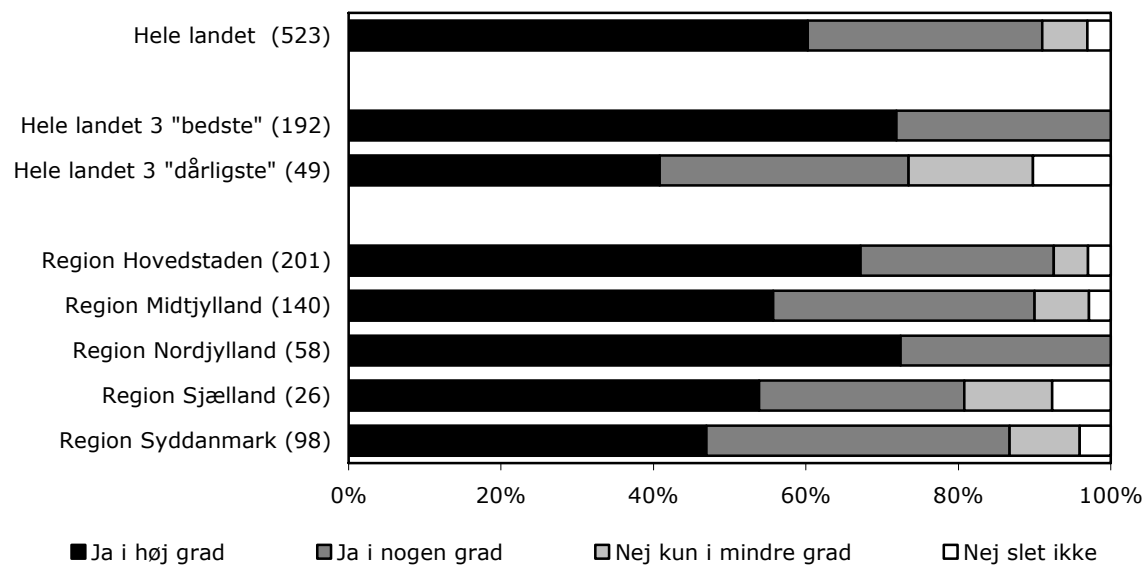
Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?						
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 15						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		28	40	19	13	595
Hele landet 3 "bedste"		58	38	4	0	45
Hele landet 3 "dårligste"		8	18	34	39	38
Region	Region Hovedstaden	30	39	20	10	210
	Region Midtjylland	30	38	19	13	168
	Region Nordjylland	23	51	20	6	70
	Region Sjælland	17	39	25	19	36
	Region Syddanmark	26	37	17	20	111
Patientens køn	Pige/Kvinde	21	42	22	15	299
	Dreng/Mand	34	38	17	12	286
Patientens alder	0-6	37	49	10	3	99
	7-14	32	38	19	11	234
	15+	20	37	24	19	258
Patientens diagnose	F20-29	14	45	29	13	56
	F30-39	16	41	27	16	44
	F40-49	19	33	22	26	27
	F50-59	27	50	13	10	52
	F80-89	32	48	13	7	121
	F90-98	42	35	10	13	117
	Øvrige	25	23	30	23	57
Ventetid	Under 15 dage	23	38	22	18	274
	15 dage til 2 måneder	32	39	22	8	101
	2 måneder til et halvt år	31	43	22	4	98
	Mere end et halvt år	44	44	8	3	36
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	20	42	18	20	105
	15 dage til 2 måneder	27	39	20	14	207
	2 måneder til et halvt år	31	42	19	9	207
	Mere end et halvt år	31	31	24	14	49
Anvendt tvang	Ja	24	36	21	18	94
	Nej	29	40	19	11	478
Kontakt efter udskrivning	Ja	29	42	19	10	350
	Nej	26	37	22	15	190
Forældres antal kontakter	0-4	21	35	23	21	170
	5-10	33	42	19	6	177
	Over 10	28	45	20	7	122

Figur 8.16: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?



Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?				
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 16				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		92	8	593
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	162
Hele landet 3 med færrest ja-svar		68	32	31
Region	Region Hovedstaden	95	5	220
	Region Midtjylland	92	8	159
	Region Nordjylland	91	9	69
	Region Sjælland	82	18	33
	Region Syddanmark	88	12	112
Patientens køn	Pige/Kvinde	91	9	295
	Dreng/Mand	93	7	288
Patientens alder	0-6	95	5	102
	7-14	94	6	233
	15+	89	11	254
Patientens diagnose	F20-29	95	5	56
	F30-39	83	17	46
	F40-49	81	19	21
	F50-59	94	6	49
	F80-89	96	4	123
	F90-98	96	4	120
	Øvrige	88	12	58
Ventetid	Under 15 dage	87	13	270
	15 dage til 2 måneder	95	5	102
	2 måneder til et halvt år	98	2	97
	Mere end et halvt år	95	5	38
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	81	19	100
	15 dage til 2 måneder	90	10	210
	2 måneder til et halvt år	97	3	206
	Mere end et halvt år	94	6	51
Anvendt tvang	Ja	91	9	96
	Nej	93	7	475
Kontakt efter udskrivning	Ja	93	7	344
	Nej	91	9	199
Forældres antal kontakter	0-4	86	14	160
	5-10	94	6	182
	Over 10	97	3	125

Figur 8.16a: Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?

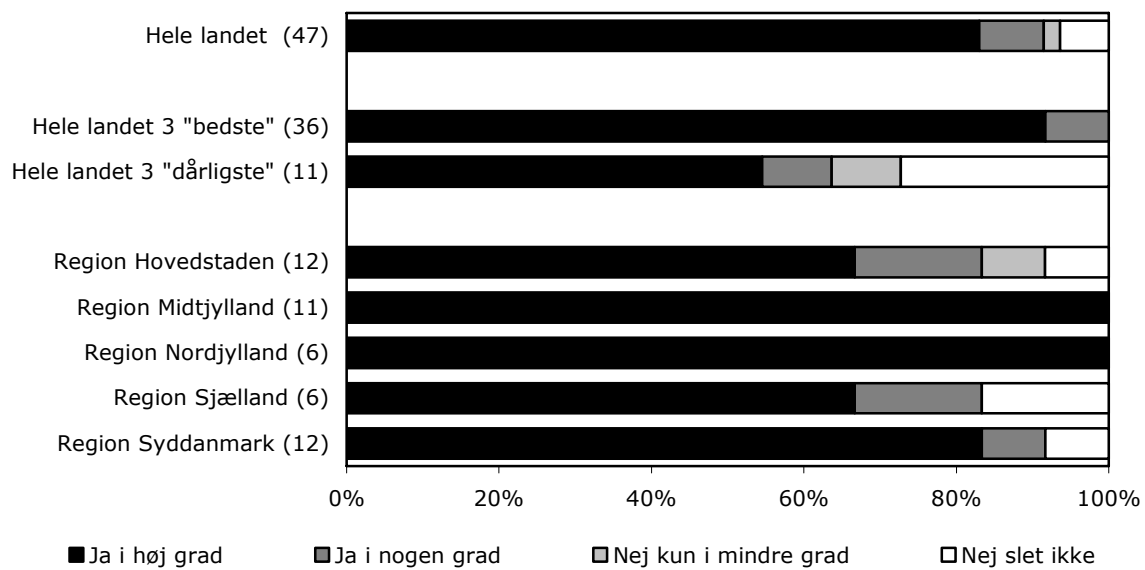


Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	31	6	3	523
Hele landet 3 "bedste"		72	28	0	0	192
Hele landet 3 "dårligste"		41	33	16	10	49
Region	Region Hovedstaden	67	25	4	3	201
	Region Midtjylland	56	34	7	3	140
	Region Nordjylland	72	28	0	0	58
	Region Sjælland	54	27	12	8	26
	Region Syddanmark	47	40	9	4	98
Patientens køn	Pige/Kvinde	58	29	9	4	253
	Dreng/Mand	62	33	3	2	260
Patientens alder	0-6	69	31	0	0	96
	7-14	68	24	5	2	206
	15+	48	37	10	5	217
Patientens diagnose	F20-29	50	44	4	2	52
	F30-39	53	41	6	0	34
	F40-49	63	6	6	25	16
	F50-59	51	30	14	5	43
	F80-89	72	24	4	1	110
	F90-98	68	29	1	3	112
	Øvrige	62	26	10	2	50
Ventetid	Under 15 dage	51	37	9	3	224
	15 dage til 2 måneder	70	21	7	1	94
	2 måneder til et halvt år	67	30	2	1	90
	Mere end et halvt år	78	19	0	3	36
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	59	29	7	5	75
	15 dage til 2 måneder	60	32	4	4	186
	2 måneder til et halvt år	60	31	7	2	192
	Mere end et halvt år	64	24	9	2	45
Anvendt tvang	Ja	52	38	9	1	85
	Nej	63	29	5	3	424
Kontakt efter udskrivning	Ja	58	35	5	2	306
	Nej	62	25	8	4	178
Forældres antal kontakter	0-4	52	37	7	4	132
	5-10	65	27	6	2	165
	Over 10	61	27	6	5	114

Figur 8.16b: Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

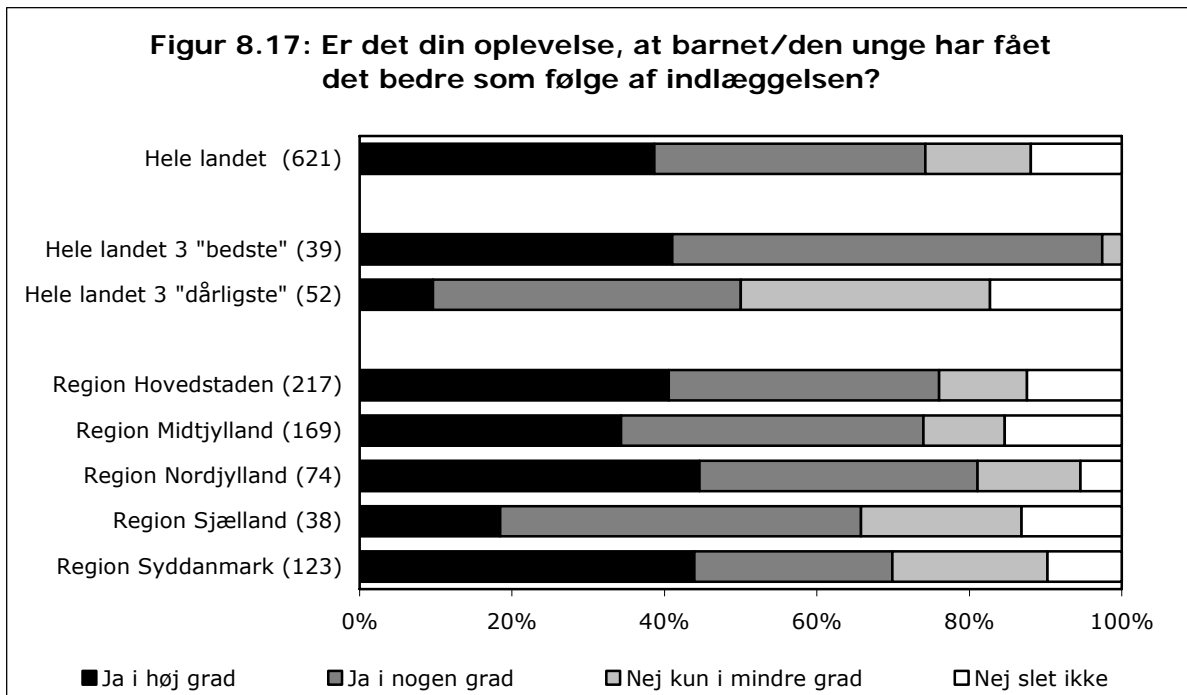


Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		83	9	2	6	47
Hele landet 3 "bedste"		92	8	0	0	36
Hele landet 3 "dårligste"		55	9	9	27	11
Region	Region Hovedstaden	67	17	8	8	12
	Region Midtjylland	100	0	0	0	11
	Region Nordjylland	100	0	0	0	6
	Region Sjælland	67	17	0	17	6
	Region Syddanmark	83	8	0	8	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	81	12	4	4	26
	Dreng/Mand	86	5	0	10	21
Patientens alder	0-6	80	0	0	20	5
	7-14	79	14	0	7	14
	15+	86	7	4	4	28
Patientens diagnose	F20-29	67	0	0	33	3
	F30-39	63	38	0	0	8
	F40-49	100	0	0	0	4
	F50-59	50	0	0	50	2
	F80-89	80	0	0	20	5
	F90-98	100	0	0	0	5
	Øvrige	71	14	14	0	7
Ventetid	Under 15 dage	82	9	3	6	33
	15 dage til 2 måneder	100	0	0	0	5
	2 måneder til et halvt år	50	50	0	0	2
	Mere end et halvt år	50	0	0	50	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	94	0	0	6	17
	15 dage til 2 måneder	86	5	0	10	21
	2 måneder til et halvt år	67	33	0	0	6
	Mere end et halvt år	0	50	50	0	2
Anvendt tvang	Ja	100	0	0	0	9
	Nej	82	12	0	6	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	83	9	4	4	23
	Nej	82	12	0	6	17
Forældres antal kontakter	0-4	95	5	0	0	19
	5-10	82	18	0	0	11
	Over 10	100	0	0	0	5

8.10. Samlet vurdering

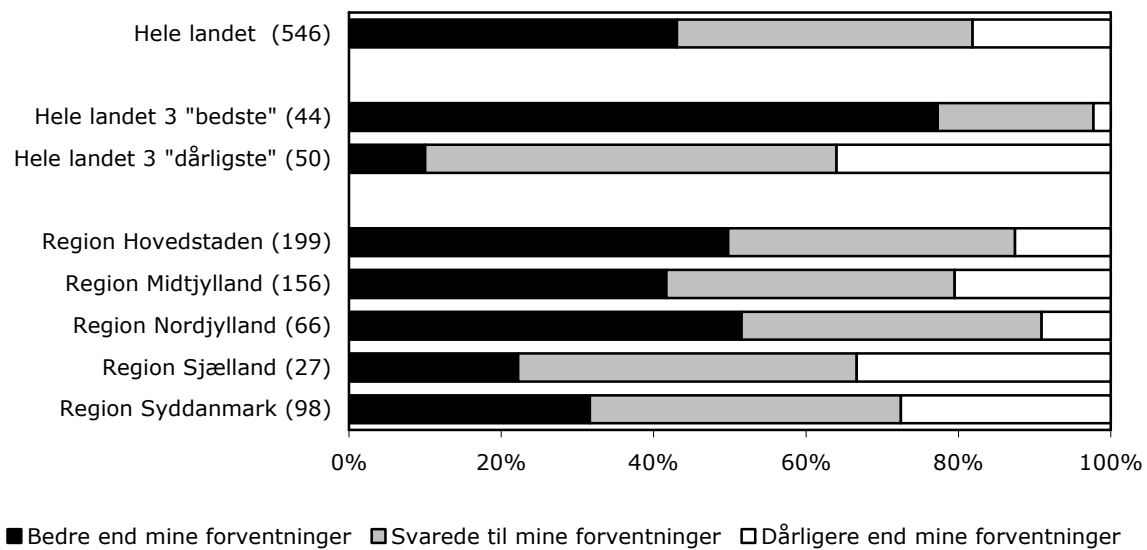


Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 17

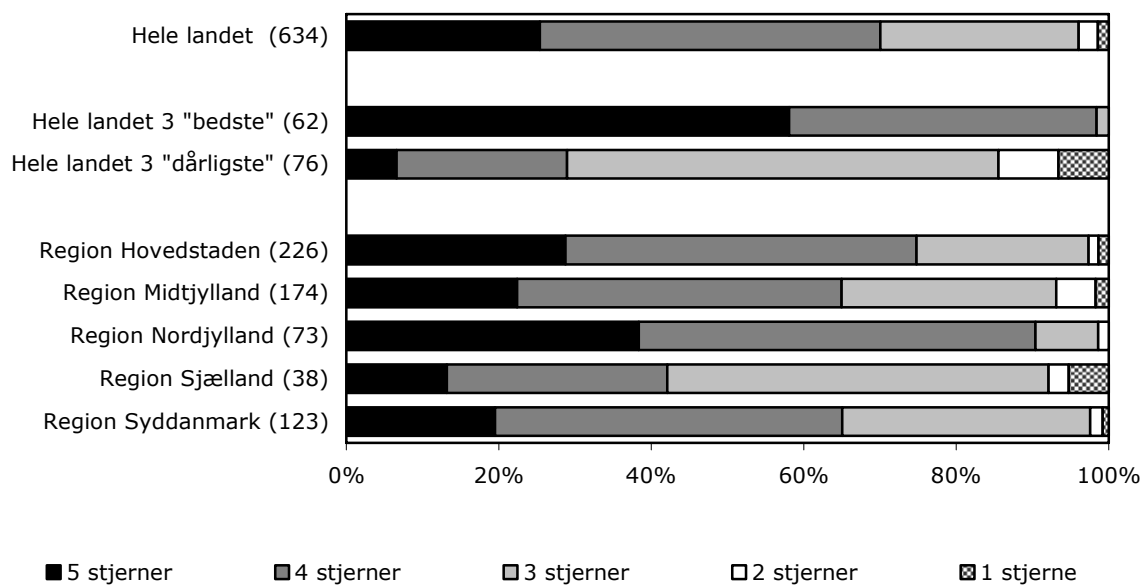
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	36	14	12	621
Hele landet 3 "bedste"		41	56	3	0	39
Hele landet 3 "dårligste"		10	40	33	17	52
Region	Region Hovedstaden	41	35	12	12	217
	Region Midtjylland	34	40	11	15	169
	Region Nordjylland	45	36	14	5	74
	Region Sjælland	18	47	21	13	38
	Region Syddanmark	44	26	20	10	123
Patientens køn	Pige/Kvinde	38	33	17	11	322
	Dreng/Mand	39	39	10	13	290
Patientens alder	0-6	39	39	9	13	90
	7-14	41	34	12	13	245
	15+	37	36	17	11	282
Patientens diagnose	F20-29	48	37	6	9	65
	F30-39	46	31	15	8	48
	F40-49	25	36	18	21	28
	F50-59	34	40	17	9	53
	F80-89	40	34	13	13	112
	F90-98	43	39	7	11	122
	Øvrige	34	35	23	8	65
Ventetid	Under 15 dage	40	35	16	9	298
	15 dage til 2 måneder	43	35	11	12	103
	2 måneder til et halvt år	38	37	11	14	94
	Mere end et halvt år	42	24	3	30	33
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	33	36	12	19	106
	15 dage til 2 måneder	32	35	18	15	213
	2 måneder til et halvt år	44	36	11	9	220
	Mere end et halvt år	50	31	17	2	54
Anvendt tvang	Ja	35	34	17	15	103
	Nej	40	36	13	11	493
Kontakt efter udskrivning	Ja	41	40	11	8	366
	Nej	33	30	19	18	195
Forældres antal kontakter	0-4	32	34	17	18	174
	5-10	42	34	14	11	185
	Over 10	42	36	13	9	127

Figur 8.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		43	39	18	546
Hele landet 3 "bedste"		77	20	2	44
Hele landet 3 "dårligste"		10	54	36	50
Region	Region Hovedstaden	50	38	13	199
	Region Midtjylland	42	38	21	156
	Region Nordjylland	52	39	9	66
	Region Sjælland	22	44	33	27
	Region Syddanmark	32	41	28	98
Patientens køn	Pige/Kvinde	35	39	25	268
	Dreng/Mand	50	38	11	268
Patientens alder	0-6	52	41	7	92
	7-14	53	33	14	230
	15+	29	43	28	220
Patientens diagnose	F20-29	31	52	17	48
	F30-39	32	45	24	38
	F40-49	36	32	32	22
	F50-59	26	38	36	47
	F80-89	59	33	8	111
	F90-98	54	36	10	115
	Øvrige	37	43	20	54
Ventetid	Under 15 dage	36	39	25	236
	15 dage til 2 måneder	56	30	14	97
	2 måneder til et halvt år	53	36	11	99
	Mere end et halvt år	56	41	3	34
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	22	53	24	86
	15 dage til 2 måneder	51	34	16	197
	2 måneder til et halvt år	46	36	18	204
	Mere end et halvt år	39	37	24	38
Anvendt tvang	Ja	35	45	20	83
	Nej	45	37	17	442
Kontakt efter udskrivning	Ja	44	39	17	310
	Nej	42	38	20	187
Forældres antal kontakter	0-4	33	41	26	153
	5-10	52	34	14	176
	Over 10	48	36	16	106

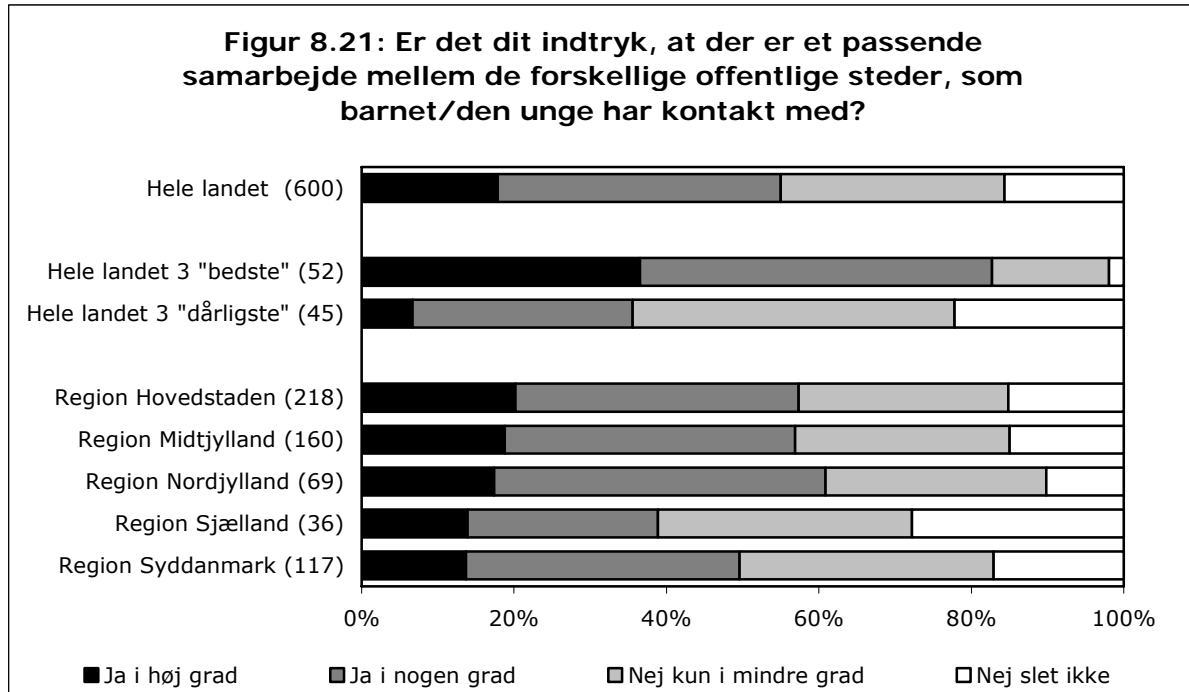
Figur 8.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Hele landet 2007-2008, spørgsmål 19							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		25	45	26	3	1	634
Hele landet 3 "bedste"		58	40	2	0	0	62
Hele landet 3 "dårligste"		7	22	57	8	7	76
Region	Region Hovedstaden	29	46	23	1	1	226
	Region Midtjylland	22	43	28	5	2	174
	Region Nordjylland	38	52	8	1	0	73
	Region Sjælland	13	29	50	3	5	38
	Region Syddanmark	20	46	33	2	1	123
Patientens køn	Pige/Kvinde	20	42	32	4	3	323
	Dreng/Mand	32	47	20	1	0	300
Patientens alder	0-6	32	55	13	0	0	104
	7-14	35	44	19	2	0	248
	15+	15	41	37	4	3	277
Patientens diagnose	F20-29	14	47	36	3	0	64
	F30-39	17	51	26	2	4	47
	F40-49	22	41	30	4	4	27
	F50-59	14	39	38	5	4	56
	F80-89	39	44	17	1	0	124
	F90-98	33	49	15	2	1	123
	Øvrige	28	36	34	0	3	64
Ventetid	Under 15 dage	18	42	35	3	2	295
	15 dage til 2 måneder	34	48	17	1	0	105
	2 måneder til et halvt år	32	46	17	3	2	102
	Mere end et halvt år	40	45	15	0	0	40
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	18	50	25	4	3	112
	15 dage til 2 måneder	30	43	22	3	1	220
	2 måneder til et halvt år	26	42	29	2	1	221
	Mere end et halvt år	17	40	43	0	0	53
Anvendt tvang	Ja	22	31	43	4	1	101
	Nej	26	48	21	2	2	509
Kontakt efter udskrivning	Ja	24	45	27	3	1	369
	Nej	28	43	26	2	0	205
Forældres antal kontakter	0-4	21	43	30	3	4	174
	5-10	31	45	22	1	1	197
	Over 10	28	42	28	2	1	127

8.11. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte afsnit. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte afsnit, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

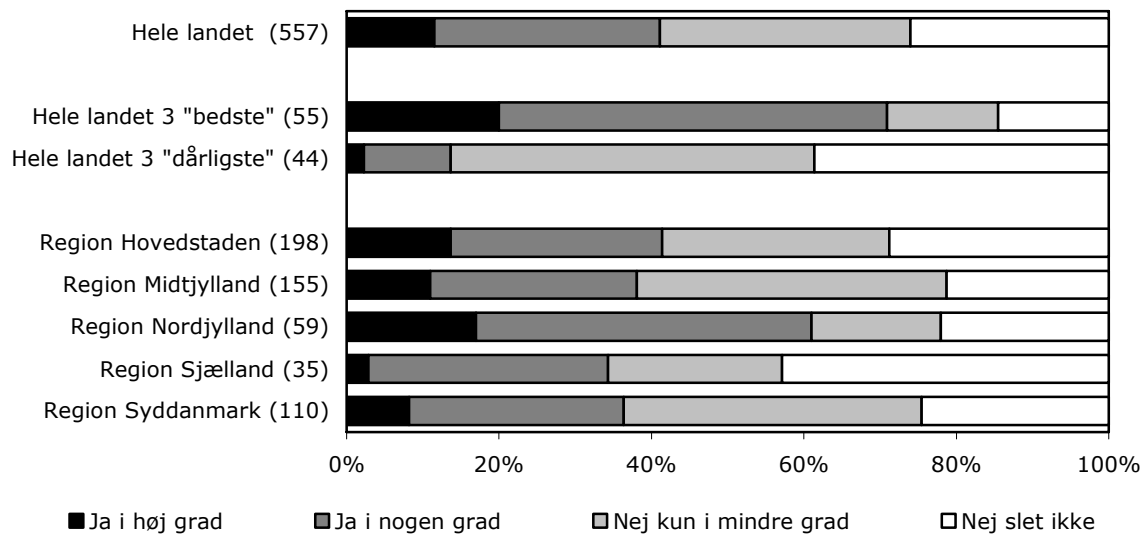


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		18	37	29	16	600
Hele landet 3 "bedste"		37	46	15	2	52
Hele landet 3 "dårligste"		7	29	42	22	45
Region	Region Hovedstaden	20	37	28	15	218
	Region Midtjylland	19	38	28	15	160
	Region Nordjylland	17	43	29	10	69
	Region Sjælland	14	25	33	28	36
	Region Syddanmark	14	36	33	17	117
Patientens køn	Pige/Kvinde	14	37	30	18	299
	Dreng/Mand	21	37	29	13	289
Patientens alder	0-6	24	42	24	10	103
	7-14	15	38	31	17	241
	15+	18	34	31	18	251
Patientens diagnose	F20-29	19	33	32	16	63
	F30-39	21	26	35	19	43
	F40-49	16	44	24	16	25
	F50-59	11	46	28	15	46
	F80-89	25	36	28	11	121
	F90-98	14	40	26	20	118
	Øvrige	13	34	33	20	64
Ventetid	Under 15 dage	17	39	27	17	271
	15 dage til 2 måneder	18	30	36	16	100
	2 måneder til et halvt år	19	34	30	16	99
	Mere end et halvt år	26	44	15	15	39
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	22	34	24	19	99
	15 dage til 2 måneder	19	38	29	14	205
	2 måneder til et halvt år	15	40	29	16	216
	Mere end et halvt år	13	25	45	17	53
Anvendt tvang	Ja	9	39	32	21	92
	Nej	20	37	28	15	483
Kontakt efter udskrivning	Ja	18	38	28	16	347
	Nej	18	37	30	15	198
Forældres antal kontakter	0-4	21	30	30	19	168
	5-10	19	42	26	13	185
	Over 10	11	39	36	15	122

Figur 8.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

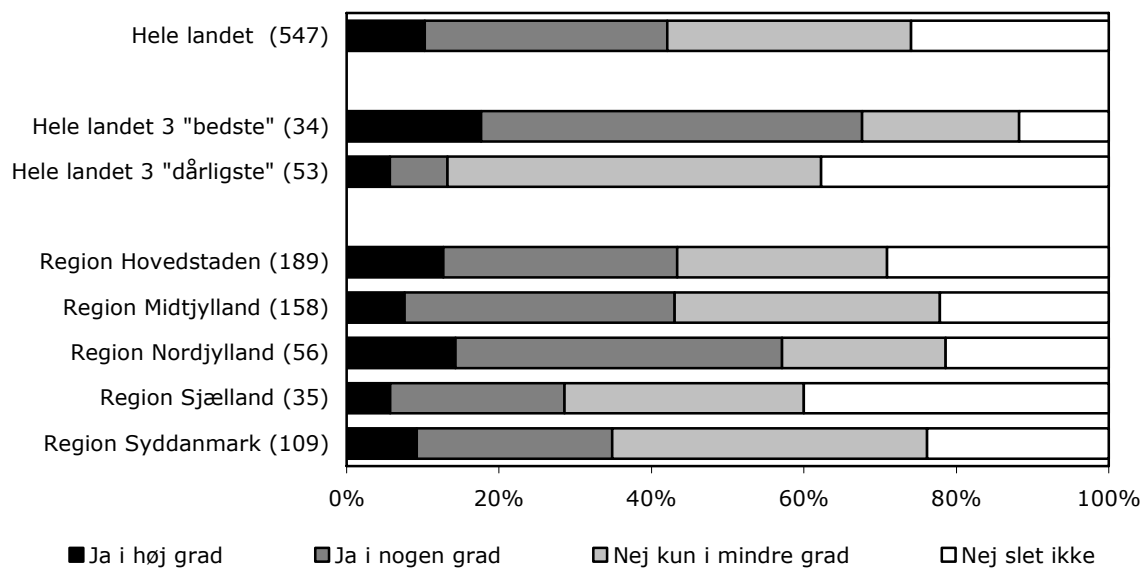


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		11	30	33	26	557
Hele landet 3 "bedste"		20	51	15	15	55
Hele landet 3 "dårligste"		2	11	48	39	44
Region	Region Hovedstaden	14	28	30	29	198
	Region Midtjylland	11	27	41	21	155
	Region Nordjylland	17	44	17	22	59
	Region Sjælland	3	31	23	43	35
	Region Syddanmark	8	28	39	25	110
Patientens køn	Pige/Kvinde	9	32	32	27	277
	Dreng/Mand	14	28	35	24	269
Patientens alder	0-6	16	37	26	21	92
	7-14	11	23	38	28	215
	15+	9	32	32	27	245
Patientens diagnose	F20-29	10	33	26	31	61
	F30-39	16	26	40	19	43
	F40-49	4	33	38	25	24
	F50-59	11	36	20	33	45
	F80-89	14	27	34	25	106
	F90-98	15	26	31	28	107
	Øvrige	12	26	34	28	58
Ventetid	Under 15 dage	11	30	31	28	260
	15 dage til 2 måneder	9	27	34	30	90
	2 måneder til et halvt år	10	25	32	33	88
	Mere end et halvt år	14	44	19	22	36
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	13	29	29	29	97
	15 dage til 2 måneder	11	35	33	22	186
	2 måneder til et halvt år	13	23	35	29	203
	Mere end et halvt år	6	33	31	31	49
Anvendt tvang	Ja	9	28	35	28	89
	Nej	12	30	32	25	444
Kontakt efter udskrivning	Ja	11	32	28	29	326
	Nej	12	28	40	20	182
Forældres antal kontakter	0-4	12	29	31	28	156
	5-10	11	30	33	27	169
	Over 10	7	25	40	28	115

Figur 8.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Hele landet 2007-2008, spørgsmål 23

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	32	32	26	547
Hele landet 3 "bedste"		18	50	21	12	34
Hele landet 3 "dårligste"		6	8	49	38	53
Region	Region Hovedstaden	13	31	28	29	189
	Region Midtjylland	8	35	35	22	158
	Region Nordjylland	14	43	21	21	56
	Region Sjælland	6	23	31	40	35
	Region Syddanmark	9	26	41	24	109
Patientens køn	Pige/Kvinde	9	29	32	30	277
	Dreng/Mand	12	34	31	22	262
Patientens alder	0-6	21	43	20	16	86
	7-14	8	30	34	29	209
	15+	9	29	35	27	249
Patientens diagnose	F20-29	2	35	42	22	60
	F30-39	15	27	24	34	41
	F40-49	13	13	39	35	23
	F50-59	14	41	24	22	51
	F80-89	10	38	29	23	98
	F90-98	12	34	29	25	100
	Øvrige	10	20	36	34	59
Ventetid	Under 15 dage	10	31	34	26	262
	15 dage til 2 måneder	13	25	26	36	88
	2 måneder til et halvt år	10	32	30	29	84
	Mere end et halvt år	9	43	29	20	35
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	15	28	29	27	95
	15 dage til 2 måneder	10	30	37	23	185
	2 måneder til et halvt år	9	33	30	29	195
	Mere end et halvt år	4	29	35	31	51
Anvendt tvang	Ja	6	31	35	28	88
	Nej	12	33	31	25	438
Kontakt efter udskrivning	Ja	9	33	29	28	327
	Nej	11	29	39	21	170
Forældres antal kontakter	0-4	13	24	32	31	152
	5-10	9	36	33	22	162
	Over 10	3	39	31	26	118

9. Forældreundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives forældreundersøgelsens datagrundlag.

Af tabel 9.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 58 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	315 (78 %)	90 (22 %)	0 (0 %)	244	60%
Region Midtjylland	240 (73 %)	85 (26 %)	3 (1 %)	178	54%
Region Nordjylland	95 (81 %)	20 (17 %)	2 (2 %)	75	64%
Region Sjælland	48 (58 %)	35 (42 %)	0 (0 %)	49	59%
Region Syddanmark	151 (69 %)	65 (30 %)	4 (2 %)	127	58%
Hele landet	849 (74 %)	295 (26 %)	9 (1 %)	673	58%

Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 9.2 vises fordelingen af udelukkede forældre.

Tabel 9.2 Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*							
		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark	Hele landet
1. Patienten blev kortvarigt udskrevet med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet.		3	8	1	2	3	17
2. Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en akut psykotisk tilstand og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		1	0	0	1	0	2
3. Patienten blev overflyttet akut til somatisk hospital.		0	1	0	0	0	1
4. Patienten var død/døende.		0	2	0	2	0	4
5. Patienten var inden indlæggelsen døgnanbragt på døgninstitution eller i døgnfamiliepleje. (Patienter under 18 år)		15	10	5	6	12	48
6. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	72	30	10	3	22	137
	Mor	9	4	1	2	2	18
7. Afsnittet har ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	28	39	16	10	22	115
	Mor	11	81	6	16	31	145
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	1	0	0	0	0	1
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	2	1	0	0	0	3
10. Forældre er død/døende.	Far	13	10	5	3	12	43
	Mor	4	8	1	1	2	16
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	2	2	0	0	1	5
	Mor	0	1	1	0	2	4
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og afsnittet har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	0	1	0	0	0	1
	Mor	0	2	0	0	0	2
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med afsnittet. (Patienter over 18 år)	Far	0	3	0	0	0	3
	Mor	0	5	0	1	1	7
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	0	1	0	1	3	5
	Mor	0	7	0	6	6	19
Udelukkede forældre i alt		161	216	46	54	119	596

* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 9.3 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte regioner og hele landet.

Tabel 9.3 Signalement af svarpersoner

Hele landet

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark	Hele landet
Antal personer		236	178	75	40	127	656
		%	%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	3	1	3	3	2	2
	Dreng	56	51	45	15	37	47
	Pige	42	48	52	83	61	51
Patientens alder	Uoplyst	2	0	1	3	1	1
	0-6	26	17	13	0	2	16
	7-14	45	35	51	15	35	39
	Over 15	27	48	35	83	63	44
Diagnose	Uoplyst	18	30	16	13	18	21
	F20-29	12	4	3	15	18	10
	F30-39	5	8	9	13	9	7
	F40-49	2	4	4	10	6	4
	F50-59	2	11	15	23	10	9
	F80-89	27	20	32	5	2	19
	F90-98	25	18	15	0	18	19
	Øvrige	9	5	7	23	18	10
Ventetid	Uoplyst	15	18	13	3	16	15
	Under 15 dage	24	51	52	90	65	46
	15 dg.- 2 mdr.	22	12	20	5	14	16
	2 mdr. - ½ år	30	11	9	3	5	16
	Mere end ½ år	8	9	5	0	0	6
	Uoplyst	7	2	3	10	5	5
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	10	20	19	28	24	18
	15 dage - 2 mdr.	35	30	69	23	24	35
	2 mdr. - ½ år	38	44	9	23	34	35
	Mere end ½ år	10	4	0	18	13	8
	Uoplyst	5	4	4	5	2	4
Anvendt tvang	Ja	16	14	3	23	24	16
	Nej	80	81	93	73	73	80
	Uoplyst	7	12	8	8	13	10
Have kontakt efter udskriv- ning	Ja	52	62	52	70	61	58
	Nej	41	25	40	23	26	32
	Uoplyst	22	16	27	25	24	22
Forældres antal kontak- ter	1-4	22	35	28	48	22	28
	5-10	36	29	36	15	24	30
	Over 10	19	21	9	13	29	20
	Uoplyst	2	1	1	8	4	2
Svarperso- nens relation til patienten	Mor	56	49	63	55	48	53
	Far	14	18	13	15	16	15
	Mor og far	28	32	23	23	32	29

Repræsentativitet

I tabel 9.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 3 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til afsnittene end for mænds.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 14.

Table 9.4 Representativeness of respondents
Hele landet

		Forældre i målgruppen ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal personer		1128	656
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	2
	Dreng	47	47
	Pige	52	51
Patientens alder	Uoplyst	0	1
	0-6	26	16
	7-14	27	39
	Over 15	47	44
Diagnose	Uoplyst	1	21
	F20-29	16	10
	F30-39	11	7
	F40-49	7	4
	F50-59	9	9
	F80-89	23	19
	F90-98	22	19
	Øvrige	11	10
Ventetid	Uoplyst	-	15
	Under 15 dage	-	46
	15 dage til 2 måneder	-	16
		-	16
	Mere end ½ år	-	6
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	5
	Under 15 dage	-	18
	15 dage til 2 måneder	-	35
	2 mdr. - ½ år	-	35
	Mere end ½ år	-	8
Anvendt tvang	Uoplyst	-	4
	Ja	-	16
	Nej	-	80
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	10
	Ja	-	58
	Nej	-	32
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	22
	1-4	-	28
	5-10	-	30
	Over 10	-	20
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	2
	Mor	-	53
	Far	-	15
	Mor og far	-	29

¹⁾ Kolonnen angiver forældre, der er i undersøgelsens målgruppe (forældre der har modtaget et spørgeskema samt forældre, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

10. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmålene om baggrundsforhold for forældrene.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om forventninger og "det samlede indtryk af distriktspsykiatrien" er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres: køn ændres fra mand til kvinde, ventetid fra under 15 dage til over 15 dage, osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Hvordan indlæggelsen var i forhold til forventningerne er kodet til to kategorier:

- Den var bedre end mine forventninger.
- Den svarede til mine forventninger/den var dårligere end mine forventninger.

Samlede indtryk af distriktspsykiatrien er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsvariable

Patientens køn er kodet så:

- Dreng er referencekategori (med værdien 0).
- Piger tildeles værdien 1.

Ventetid er kodet så:

- Under 15 dage er referencekategori (med værdien 0).
- Over 15 dage får værdien 1.

Patientens alder er kodet så:

- 0-6 år er referencekategori (med værdien 0).
- 7-14 år samt 15 år og derover kodes som selvstændige kategorier.

Længden af indlæggelsen er kodet så:

- Under 15 dage er referencekategori (med værdien 0).
- Over 15 dage får værdien 1.

Om der er anvendt tvang er kodet så:

- Ja er referencekategori (med værdien 0).
- Nej får værdien 1.

Forældrenes antal af kontakter er omkodet til 2 variable:

- 1-4 kontakter (med værdien 0).
- Over 4 kontakter får værdien 1.

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at sandsynligheden, for at en patient er i gruppen af tilfredse, falder, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel

Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at sandsynligheden, for at en forælder er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", falder, når man bevæger sig fra forældre til drenge til forældre til piger.

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

I det første spørgsmål ses det, at det er statistisk signifikant, om patienten er en pige eller dreng, om der er anvendt tvang under indlæggelsen og om der er over eller under 4 kontakter.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel

Af fjerde kolonne i første tabel fremgår det, at oddset for at opleve at barnet/den unge følte sig tryk er mindre for forældre der har haft 0-4 kontakter end for forældre der har haft over 4 kontakter med afsnittet.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".

Eksempel

Oddset for "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" at opleve at ens barn føler sig trygt falder, når "Anvendt tvang" ændres fra "Nej" til "Ja", med $100 * (0,28-1) = -72$ procent (hvilket dog ikke må forveksles med, at sandsynligheden for at føle sig velkommen).

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

1. Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-1,68 **	0,19	-81,29
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-18,37	0,00	-100,00
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-18,13	0,00	-100,00
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,60	0,55	-45,17
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,03	0,98	-2,48
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-1,29 **	0,28	-72,36
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,93 *	2,54	153,76
Konstant		22,08	-	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=420

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

2. Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,93	0,39	-60,51
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-17,37	0,00	-100,00
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-17,72	0,00	-100,00
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,03	0,97	-3,42
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,78	0,46	-54,00
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,11	0,90	-9,99
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,94 **	6,93	592,78
Konstant		20,82	-	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=418

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,39	1,47	47,48
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,32	1,38	38,40
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,52	0,22	-78,11
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	1,00	2,71	170,73
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-1,21 **	0,30	-70,16
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,26	1,30	29,78
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,93 **	6,91	590,77
Konstant		2,77 *	15,88	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=411

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,30	0,74	-25,63
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-18,36	0,00	-100,00
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-19,78	0,00	-100,00
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,50	0,60	-39,60
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,58	0,56	-43,77
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,53	0,59	-41,30
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,19 **	3,30	229,91
Konstant		21,31	-	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=421

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-1,01 **	0,36	-63,52
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,85	0,16	-84,26
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-2,65 **	0,07	-92,94
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,17	1,19	18,78
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,19	0,83	-16,99
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,44	0,64	-35,68
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,26 **	3,51	250,95
Konstant		3,84 **	46,73	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=412

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

6. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,03	1,03	2,79
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,59	0,20	-79,62
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-3,48 **	0,03	-96,91
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,44	0,65	-35,44
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,88 **	0,41	-58,70
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,26	0,77	-22,98
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,33 **	3,79	278,81
Konstant		4,30 **	73,77	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=421

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,21	0,81	-18,64
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,02	0,98	-1,53
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,48 *	0,23	-77,22
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,20	1,22	22,37
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,20	0,82	-18,04
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,08	1,09	8,61
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,21 **	3,34	234,48
Konstant		2,05 **	7,77	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=416

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,67 *	0,51	-48,63
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,20	0,82	-18,45
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,99	0,37	-62,71
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,60	1,82	82,28
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,14	1,15	15,10
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,51	0,60	-39,66
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,93 **	2,55	154,65
Konstant		1,88 **	6,56	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=411

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,29	0,75	-25,08
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,44	0,64	-35,52
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,32	0,27	-73,27
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,45	1,56	56,47
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,06	1,06	5,98
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,24	0,79	-21,46
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,99 **	2,68	167,80
Konstant		1,42	4,15	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=242

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,17	0,84	-15,56
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-18,51	0,00	-100,00
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-19,11	0,00	-100,00
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,90 *	2,46	145,92
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,99 **	0,37	-62,83
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,84	2,32	132,13
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,62 **	5,08	407,58
Konstant		19,83	-	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=411

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,19	0,83	-17,07
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,43	0,65	-34,77
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,06	0,35	-65,34
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,08	1,08	8,11
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,08	0,93	-7,32
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,37	1,45	44,88
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,26 **	3,51	251,36
Konstant		1,77 **	5,89	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=324

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

12. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,22	0,80	-20,08
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-2,26 *	0,10	-89,57
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-2,32 *	0,10	-90,14
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,62	0,54	-46,19
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,86 *	0,42	-57,84
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,72	0,49	-51,12
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,15	1,16	15,84
Konstant		5,24 **	189,06	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=418

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,41	1,50	50,29
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,93	0,39	-60,50
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-2,58 **	0,08	-92,42
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,36	0,69	-30,51
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,33	0,72	-27,81
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,00	1,00	0,19
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,50	1,65	64,58
Konstant		2,38 **	10,82	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=211

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,64 *	0,53	-47,32
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,67	0,51	-48,75
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,13 *	0,32	-67,78
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,44	1,55	54,68
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,07	1,07	7,12
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,31	0,73	-26,88
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,08 **	2,96	195,54
Konstant		1,21 *	3,35	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=271

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

15. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,15	0,86	-14,10
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,82 *	0,44	-55,88
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,08 *	0,34	-66,16
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,20	1,23	22,60
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,03	0,97	-2,73
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,38	0,69	-31,35
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,87 **	2,39	138,76
Konstant		1,08 *	2,94	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=387

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

16a. Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-1,10 *	0,33	-66,62
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-18,34	0,00	-100,00
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-18,71	0,00	-100,00
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,33	1,39	38,83
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,09	0,92	-8,30
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,09	1,10	9,71
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,27	1,31	30,87
Konstant		21,07	-	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=337

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

17. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,52 *	0,59	-40,71
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,12	0,88	-11,72
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,35	0,70	-29,67
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,44	0,64	-35,66
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,52 *	1,67	67,41
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,48	0,62	-37,97
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,37	1,45	44,67
Konstant		1,41 **	4,08	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=401

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,54 *	0,58	-41,56
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,10	1,10	10,18
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,80	0,45	-55,16
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,09	0,91	-8,51
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,02	0,98	-1,53
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,47	0,63	-37,39
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,73 **	2,07	106,99
Konstant		0,07	1,08	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=359

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,52 *	0,60	-40,42
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,57	0,57	-43,36
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-1,41 **	0,24	-75,58
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,25	1,29	29,01
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,44	0,64	-35,68
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,65 *	0,52	-47,56
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,51 *	1,66	66,03
Konstant		2,01 **	7,43	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=413

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

21. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,41	0,67	-33,42
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,36	0,70	-30,08
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,40	0,67	-33,09
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,40	0,67	-33,24
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,06	0,94	-6,25
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,48	0,62	-38,09
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,23	1,26	26,20
Konstant		0,87 *	2,39	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=388

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,29	0,75	-25,06
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,75 *	0,47	-52,76
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,55	0,58	-42,24
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,14	0,87	-13,38
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,19	0,83	-17,27
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,22	0,80	-19,53
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,34	1,41	40,50
Konstant		0,20	1,22	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=362

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?				
		Logit (B)	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,62 **	0,54	-46,06
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,77 *	0,46	-53,76
	15 år og derover (ift. 0-7 år)	-0,54	0,58	-41,67
Ventetid	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,27	0,77	-23,48
Længde af indlæggelse	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,00	1,00	0,07
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,23	0,80	-20,18
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,49 *	1,63	63,26
Konstant		0,30	1,35	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=357

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

11. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad har størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Her fremstilles et lille udpluk af forældrenes begrundelser for deres stjernehed.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som forældrene har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de tre spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for hele landet.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	503	77
Størst betydning under indlæggelsen	520	79
Det sociale og psykiatriske system som helhed	330	50

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Som pårørende har det været positivt at opleve et personale, som har været imødekommende og lyttende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den gode kontakt til personalet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er givet en hurtig og klar diagnose, som helt klart kan hjælpe os i hverdagen. Barnet har været meget glad for at være der.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg har følt mig godt informeret, og der har også været tid til at afklare spørgsmål pr. telefon.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi skal først nu til at finde ud af skole og fremtidig institution, så det kan derfor være lidt svært at svare på. Men det lyder indtil videre ok.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At professionelle overtog et medansvar.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det regionale og kommunale system er meget utydeligt. Man skal selv finde tilbud - systemerne er træge!

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget gammeldags behandlingsmetoder. Ingen tid til at lytte til forældrene.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som familie har man manglet værktøj til at tackle problemerne.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangler råd og vejledning. Udskrevet pga. manglende plads. God opfølgning ambulant.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Aflastning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler information om eksisterende tilbud.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et meget veluddannet og kompetent personale. Respekt for barnet og forældre, god indsigt og meget stor empati fra hele personalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersonerne, opfølgingsmøder med plan for fremtiden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler meget forståelse og erfaring for problembørn i folkeskolen. PPR kommer ikke hurtigt nok i gang. Processen og den skade, det kan have på barnet, er meget omfattende.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Syntes, at de hurtigt gav op over for min søn. Nu står jeg atter igen alene med ham uden hjælp. Jeg tror, at han ville få det bedre, hvis han blev mere end fire uger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi var adskilt (positivt), og at han fik opgaver i dagligdagen. ALT for mange vikarer og KUN anorexi-piger, få indlagt.

Mange sengepladser ledige, negativt, tror godt, min søn kunne have brugt flere unge (drenge) at tale med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min søn har haft psykiske problemer i mange år og er ikke blevet hjulpet rigtigt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

For barnet: Trygheden. For forældrene: Trygheden og informationsniveauet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler taleundervisning - der er kun tid til test af barnet. Der mangler støtte i skolen eller et passende tilbud i en specialrække, hvor der tages hensyn til, at børnene har vidt forskellige problemer.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af super behandling under opholdet. Meget grundig undersøgelse af barnet. Professionel udskrivningskonference, hvor diagnosen blev stillet, og de relevante personer i forhold til barnets fremtid var til stede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Barnet stortrives på afsnit 58, da det har de helt rigtige rammer for ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Forløbet har taget alt for lang tid, og vi som forældre har haft utroligt meget fravær fra arbejdet og mener, at man burde kompensere for tabt arbejdsfortjeneste.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min søn er blevet imødekommet til en vis grad, men opgivet igen og udskrevet med to dages varsel.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Venlighed.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt fordi alt omkring børnene i dagligdagen bare fungerede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed og kontakt til andre børn på stedet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Indlæggelsen på ungdomspsykiatrisk afdeling var ok. Gode fysiske rammer, hyggeligt miljø. Personalet var interesseret i at hjælpe vores barn. Man foranledigede overflyttelse til voksenpsykiatrien, da forløbet var godt i gang, og vores barn var trygt. Vi er utilfredse med, at barnet skulle flyttes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Afdelingen havde god forstand på sygdommen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man foranledigede en overflytning midt under indlæggelsen, hvilket var uacceptabelt.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores søn har mødt den rette forståelse fra dag et. Personalet har været super gode til at tackle ham. Vi har fået mange gode hjælpemidler til dagligdagen hjemme. Vores søn har fået mange gode oplevelser.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den tætte kontakt med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det tager til tider lang tid fra et møde/undersøgelse til næste. Intet tilbud pt. til vores søn, men vi venter spændt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, personalet gjorde det, de skulle, med at give mad, kontrollere blodtryk osv. Men, jeg synes, man glemmer at kigge på det individ/patient, man har med at gøre. Hvad vil hjælpe min datter bedst set i relation til den sygdom, min datter havde. - Tillid også.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygheden og kontakten med personalet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi forældre fik kontaktbogen med hjem dagligt, så vi kunne følge med i, hvad vores barn lavede under "indlæggelsen". Vi kunne også altid ringe, komme forbi eller skrive i bogen, hvis der var noget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Daglig kontakt via kontaktbogen, og at vores dreng begyndte at komme glad hjem.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har lige fået diagnoser, det hele er stadig så nyt. Kan ikke tage stilling endnu.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været tryk ved, at barnet var her og har haft god kontakt til personalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi føler os velkomne og bliver behandlet seriøst og venligt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores barn profiterede af behandlingen, og personalet levede op til mange af de forventninger, vi havde (se spørgsmål 20). Blev vi spurgt om samme i første del af forløbet, havde vi været knap så positive, men undervejs fik vi afstemt forventninger, til hvad der var muligt og ikke.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At fagpersonerne viser sig kompetente til at overtage ansvaret for vores syge barn med omsorg, engagement, faglig kompetence, god dialog, gensidig respekt, håb på fremtiden, og at barnet profiterede af behandlingen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har været en lang ensom vej - absolut alle kontakter til forskellige instanser er foretaget på eget (forældres) initiativ - absolut ingen agerer tovholder, og ingen tager ansvar (medarbejder). Du er absolut alene - imens barnet bliver dårligere og dårligere - dybt frustrerende. Ressourcestærke forældre får ingen hjælp, men selv ressourcestærke forældre kan gå i sort og miste energien, hvorfor skal det være så kompliceret? Det har været en rædselsfuld oplevelse.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet på afsnittet har gennemgående været professionelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At familien har måttet være i afdelingen så meget, som vi kunne.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev lyttet til, hvad både jeg og mit barn sagde - vi blev taget alvorligt og blev spurgt ind til tidligere erfaringer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Se ovenstående.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det håber jeg. Men mit indtryk fra første gang, vi havde kontakt med systemet, er meget dårligt, da vi efter fire samtaler fik at vide, at vi ikke hørte under det psykiatriske system, og det derefter blev overladt til os selv, hvad der videre skulle ske.

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For kort tid at reflektere over.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var imødekommende og støttende, men lægen, der indskrev, var totalt inkompetent, og vi var meget skuffede over det afsluttende møde/udskrivningen, da vi var stillet fremtidig hjælp i sigte, og det virkede meget som om, man bare ville af med os!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg kunne ringe til personalet, som ALTID havde tid til en trøst og snak!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale system er ALT for langsommeligt. Vores barn siger tit: "Hvorfor får jeg ikke snart noget hjælp?" Det er for dårligt!

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var meget imødekommende, flinke og rare. Vi kunne altid ringe eller spørge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen arbejder langsomt, alt for langsomt. Vi har fået mere hjælp fra Ungdomspsykiatrisk end af kommunen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Det varme miljø og god tid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bolden er kastet op her fra afdelingen, spørgsmålet er nu, om kommunen formår at tage hånd om sagen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Den telefoniske kontakt til kontaktpersonerne.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn var meget utrygt ved de fysiske rammer og led en del under det. Personalet formåede ikke at komme i positiv kontakt med barnet i starten af opholdet, men dog senere. Og fik skabt god kontakt og kom ind til problemets kerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At kunne samtale med personalet, få nogle svar, og at blive hørt. At mit barn var trygt under opholdet og mødte venlighed.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetent personale (stort set...). Rar tone. Professionel modtagelse. For lidt kommunikation undervejs. Skolen har lukket hele sommeren - stor fejl! Brug for strukturen i en skoledag, og tiden på afdelingen bliver MEGET lang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygheden ved stedet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Katastrofal mangel på tilbud om støtte/undervisning af pårørende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet med diagnosen har været godt, og personalet (pædagog) har været fremragende. Den lægelige vurdering har været svær at forstå og rejst nye spørgsmål, som ikke blev besvaret under forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den gode kontakt med barnets kontaktperson. Tryghed for barnet. Faglige kvalifikationer hos personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden har været urimelig lang. Der er gået halvandet år fra henvisningen fra egen læge, til diagnosen var klar.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den sidste stjerne mangler fordi, jeg ville ønske, at man fik hjælp til at finde de muligheder, ens barn har efter udskrivelsen, måske kommunen var mere samarbejdsvillig, hvis psykiatrien var med indover bagefter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vi blev begge hørt (mor plus barn) og mødt med forståelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Problemerne kommer, når barnet bliver udskrevet. Kommunen er ikke så samarbejdsvillig, der går desværre økonomi i det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik et svar på, hvad der er galt med min dreng (diagnose).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samtalerne med personalet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. personalet og at vores dreng trivedes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Omsorgsfuldt personale, åbenhed og at vores dreng var meget glad for at være på afsnittet, efter de "normale" omstillingsvanskeligheder for ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke modtaget nogen form for støtte fra socialforvaltningen, i form af aflastning, psykologhjælp m.m. Derudover har kommunikationen til socialforvaltningen været meget forvirrende. Vores indtryk er, at der ikke har været én tovholder - hvilket er yderst kritisabelt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pædagogerne på afsnittet var helt i top, men vi synes ikke, psykolog/behandlere lyttede til vores mening omkring vores barn i forhold til fremtiden, specielt skole og vores erfaringer. De virkede forudindtagede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn kan trives igen efter massiv mistriksel i skolen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mener, at barnets mistriksel bunder i dårligt skoleforløb. Hospitalet ville ikke kombinere indlæggelsen med et anderledes skoleforløb og derved se, om han kunne profitere af dette skoleforløb. På trods af at vi i forbindelse med udskrivningskonferencen havde henvendt os til både hospital, skoleforvaltning og socialforvaltning og bedt dem koordinere indsatsen, så havde de ikke ulejlighet sig med at kontakte hinanden, hvilket betød, at der ikke var noget tilbud klart til ham, da han blev udskrevet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet er enestående både overfor mit barn og for mig som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Omsorgen og forståelsen for mit barn.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter ti års råben på hjælp, har vi endelig fået stillet diagnosen. Personalet var helt i top.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed, forståelse, tid til at snakke.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Inden vi fik kontakt med U3, har vi ingen hjælp fået overhovedet fra det offentlige, andet end at få at vide at hun var sur, hysterisk, dum osv.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi nu har oplevet tre sygehuse (NN, NN og Bispebjerg), og har her oplevet den indtil nu mest kompetente behandling af vores barn, samt solid kontakt og information til os forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kompetent behandling, så vores barn blev trygt og fik det bedre. Vi oplevede god kontakt med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bispebjerg har helt klart været bedst til at håndtere og tage sig af os som forældre, men vi er ikke blevet tilbudt noget af det nævnte i spørgsmål 23 (pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning osv.).

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetente og engageret personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At medicinen virkede, og at vi blev hørt i vores tvivl.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Helheden i indlæggelsen. Småting at rette op på. Tilgængeligheden til enheden under behandlingen må gerne blive meget bedre. Især når det er påkrævet under indkøring af medicin.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

De trygge børnevenlige rammer og et altid smilende personale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Indtil videre - tidligt i forløbet. Ad 22. og 23. Alt for tidligt at svare på.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi indlæggelsen resulterede i fremtidig støtte, hvilket ellers evt. ikke ville være givet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Barnet fik ro på og jeg - i og for sig også - fik hjælp og dermed overskud.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kan ikke svare helt korrekt på disse spørgsmål, da mit barn først lige er udskrevet. Hvis der var gået et par måneder, uden der var sket noget, var det nemmere at svare på.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev lyttet til mine erfaringer også.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg fik besked, hvis der skete noget akut.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Den ene venter på, den anden gør tingene. Manglende ressourcer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Måske nogle ting der stadig er uafklaret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet fik det bedre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Familien sætter sig ikke ind i det overhovedet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet består af dygtige folk. Kontaktpersonen tog sig tid til at øve "tallerkenmodellen" med forældrene. God kontakt mellem kontaktperson, behandler og forældre med anorektisk barn. Det tæller lidt ned, at vores barn blev strejkeramt ca. en uge før udskrivelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets stædige kamp mod anoreksien - maden var værst.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At møde forståelse og ekspertise på én gang.

Antal stjerner: Uoplyst**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet var utroligt kompetente og imødekomende. Folk med stor respekt for andres meninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet virkede kompetente. Havde afsat tid til diskussion, interesserede sig utroligt for barnet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der eksisterer ikke et egentligt udvalg i NN kommune. Der er kun tilbud om en enkelt specialinstitution. Alternativt alt for lidt støtte (10-12 timer effektivt) i almindelige institutioner. For dårligt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At min datter rent faktisk kom afsted og deltog.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Egen læge og børnepsykiatrien har været hurtige og gode. Kommunen har glimret ved sit fravær.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personlige gode behandlinger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fremtidig behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for stor forskelsbehandling mellem de forskellige uddannelser. Det vil sige, der kan nemt forekomme misforståelse angående vurdering af den, det vedkommer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Tryghed og gode voksne, der tog hånd om mit barn. Forståelse, og vi blev medinddraget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn blev anbefalet undervisning og fritidstilbud i socialpædagogiske rammer efter udredningen. Han fik to diagnoser. Viborg Kommunes holdning er, at der også er plads til disse børn i almindelig folkeskole. Han har fået tildelt 8½ time pr. uge i støtte. Ingen timer i SFO! Børne- og ungdomspsykiatriens anbefalinger tages ikke alvorligt fra PPR's side.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af det dårlige netværkssamarbejde.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn følte sig rigtigt godt tilpas, hvilket var vigtigst for mig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi, mor og barn blev dagligt informeret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Utroligt dårligt, at der ikke er nogen form for støtte til familie og barn efter udskrivelse - ingen støtte/tilbud, hvilket er meget frustrerende.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke, man fik nok information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet var låst inde, og ikke kunne gøre skade på sig selv eller andre.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var rigtig søde og kompetente men der var ikke nok ressourcer. Det er på meget kort tid, at man stiller en diagnose, der er meget afgørende for fremtiden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den tryghed der var på afsnittet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 23. Ved det ikke endnu.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt fordi hun fik ro og tryghed og blev passet godt på. Dårligt fordi hun blev udskrevet lidt for tidligt. Døren blev låst op mandag aften og udskrivning 3 dage efter. Det var lidt for hurtigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik ro og støtte. Vi som forældre havde en god kontakt og passede godt på hende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Næsten ingen kontakt med kommunen. Nye sagsbehandlere meget tit. Hun bor på et bosted, men der mangler personale i weekenden (er meget utrygt), og om morgenen skal hun selv stå op.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet havde masser af tid og ressourcer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersonernes væremåde.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di behandlingen og personalet har været ordentligt. Vi manglede SÅ MEGET en folder om F6 fra dag et.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores datter var tryk. At vi kunne tale med kontaktpersonen 24 timer i døgnet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det REGIONALE samarbejde er dårligt. Vi blev urimeligt ramt af et ikke-opdateret personregister på psykiatrisk skadestue, samt at regionerne ikke kan/vil tage hinandens patienter.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor forståelse for patienter. God kost. Gode værelser. Tryk/god atmosfære.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den store forståelse personalet udviste patient og pårørende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var søde, og min datter glad for at komme her!

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtigt personale, god atmosfære.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Gensidig tillid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Netværksmøde afholdes efter udskrivning.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik kun i nogen grad hjælp til, hvordan vi kunne forholde os til barnet i dagligdagen efter indlæggelsen. Det var den eneste ting, som kunne have været bedre. Super godt arbejde med kommunen angående efterbehandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygheden ved at vide, at afdelingen tog ansvaret for barnets behandling og pleje.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bør at have højere prioritet. Lang ventetid i psykiatrien, mangler helhedsperspektivet de offentlige steder indbyrdes. Familien er overladt til selv at løse problemerne. Sparsom eller for sen hjælp fra kommunen, mangelfuld information.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt forløb - søde og kompetente personale. Håbede udover at få en diagnose at mit barn havde fået det bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kommunikation med personalet og vide, at der var kompetente mennesker.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Var tilfreds med psykolog og kontaktpersoners engagement i forhold til vores datter og os som forældre. Havde et godt overblik over vores datters selvværd/mangel på samme. Med hensyn til samarbejde med lægen er vi meget utilfredse. Har slet ikke nogen kontakt med lægen og derfor ingen viden om vores datters medicinske behandling igennem de sidste 15 måneder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores datter igennem psykologen fik åbnet sig og erkendt, at hun VAR syg og havde brug for professionel hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det økonomiske har det som forælder været en jungle at finde rundt i, og pga. manglende overskud i perioder har vores datter ikke fået den hjælp, hun havde krav på, da det er os, der har skullet søge igen og igen. Oplevet meget dårlig sagsbehandling med mange skiftende personer med hver deres fortolkning. Sørgeligt! Det tapper for energi.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mødedisciplin tidsmæssigt, styr på indkaldelser og forstyrrende mobiltelefoner lader noget tilbage at ønske.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Trygge og gode fagpersoner med kompetent viden, men mangler forklaring på fremtidigt handlingsprogram.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Computeren.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler ikke, at vi er velkomne. Synes de skal gøre noget mere ud af det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Positiv plus han er blevet en mere glad dreng end før.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes samarbejdet var fint. Dejligt med nogle gode tilbud, man kan bruge til noget.

Antal stjerner: Uoplyst**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der var psykologsamtale, andre unge, skolegang.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har virkelig fået et enestående tilbud og ualmindelig god faglig og menneskelig behandling. Ekspeditionstiden har været kort og særdeles effektiv. Et ophold vi aldrig vil glemme, og som har givet de bedste retningslinier for vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vores barns trivsel, information til os, konklusionen. Dagsindlæggelsestilbuddet på seks uger giver alle forudsætninger for, at en præcis diagnose stilles. Stor tak til sygeplejerske NN og psykolog NN, Aalborg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der findes rigtig mange gode tilbud. Men kommunikationen og sagsbehandlingstiden har vi oplevet som svigtende i mange sammenhængende i forhold til kommunen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fagligheden - enorm god til at aflæse barnet og derfor opfylde behovene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt med afdelingen - stor forståelse for handicappet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Aldrig svigtende omsorg. Dygtigt personale, der mødte os alle, hvor vi var.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Empati, rummelighed, faglig dygtighed. Et meget dygtigt personale med lyst, evne, vilje til at hjælpe.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Uden egen (stor) indsats havde tilbudene ikke været tilstrækkelige. Vi får dog nu hjælp ved behov.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ville gerne have haft, at de var mere opsøgende i forhold til os forældre, så vi kunne beholde/udvikle vores forældrekompetencer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var kontinuitet i kontaktpersonordningen. At der blev lyttet til de individuelle ønsker om aktiviteter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Dejligt og givtigt at deltage i flerfamilieterapi.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di personalet er meget dygtigt og giver sig 100 procent for det enkelte barn. Har aldrig oplevet noget lignende. Man bliver inddraget i alt. Både mit barn og jeg følte os meget trygge i indlæggelsesperioden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært og langsommeligt at have et samarbejde med kommunens sagsbehandler, da de som regel er svære at komme i kontakt med grundet: Sygdom, kursus, møder. Føler også, at de ikke har tid grundet andre gøremål.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di alle personaler har været helt fantastiske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi vidste, at hun havde det godt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Det fyldte meget. Kærlig omsorg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21) Svært at se. Var ikke med. Ad 22) Ventetid. Ad 23) Vi har brug for hjælp.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super dygtigt og varmt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg blev informeret grundigt til diverse samtaler.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har et godt indtryk af psykiatrien, fordi mit barn har det bedre end før.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samarbejdet mellem personale og forældre.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter er blevet meget klogere på sig selv og de tanker, hun går og slås med.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev gjort et stort stykke arbejde, men desværre vil kommunen ikke bevilge den støtte, som der er brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det var, at han var glad og tryk ved at være på afdeling/skole.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Desværre skal der kæmpes en meget stor kamp med kommunen, ofte føler vi os magtesløse i kampen. Ingen til at stå på vores side.

Antal stjerner: Uoplyst**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Enestående: Indlæggelsen, personalet i dagligdagen. Dårligt: Udskrivning, klarhed om fremtidig støtte m.v.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At være positivt inddraget som ligeværdig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positivt og smilende personale, der ved, hvad de har med at gøre. Gode fysiske rammer på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Nogen at tale med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Den unge fik det klart bedre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt ønske os støtte, der kun omhandlede os, der er forældre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hele forløbet har været meget professionelt, og samarbejdet kunne ikke være bedre. For første gang i mange år var det kompetente mennesker, vi blev behandlet af. Helt fantastisk personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg følte, at vi var i virkelig dygtige menneskers hænder, efter i mange år at være blevet fejlbehandlet af flere forskellige. Kedelig diagnose, men rart fremover at kunne behandles korrekt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Tidligere var samarbejdet ikke godt nok, men denne udredning kunne ikke være gjort bedre. Ad 22. Flere skoler er ønskeligt. Ad 23. Det vil vise sig i nærmeste fremtid, men jeg er positiv.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Personalet var meget søde mod barnet. Kontakten med afsnittet var også meget godt. Jeg fik hjælp og vejledning, som jeg havde behov for, da mit barn fik problemer eller blev ked af noget.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

At vi havde det trygt og godt, og at der hurtigt blev stillet en diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun var meget tryk ved pædagogen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter to indlæggelser er det lykkedes at "rejse" min datter - trods modarbejdelse fra moderen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet sørgede for god kontakt med mig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Journaler burde automatisk følge patienten. Der er behov for øget støtte (samtaler) med pårørende.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi hun kom under behandling (medicin - diagnose).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Se spørgsmål 18.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da den unge er over 15 år, bliver forældre kørt ud på et sidespor. Har IKKE noget at skulle have sagt, hvis den unge ikke er interesseret i det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode faciliteter, god placering, god behandling, meget flinke personalemedarbejdere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt med personalet m.m.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

God lægelig behandling, og vedrørende psykolog også meget fint.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnets oplevelse efter indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten til barnet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter spiser og "leger" ikke med maden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun spiser og tager på igen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Lovet aflastning, men da det kom til stykket, bakkede kommunen ud.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di det har været et super forløb. Nogle søde mennesker med et stort hjerte der har hjulpet os meget. Stor forståelse for frustration. Dejlig afdeling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den daglige kontakt. Et dejligt personale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Kommunens hjælp har været decideret ringe. Ad 22. Man skal kæmpe og være stærk for at få den optimale hjælp. Ad 23. Mit barn er ikke kommet så langt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di jeg endelig fandt ud af, hvad mit barn fejlede - og fik den hjælp der skulle til. Tak!

Antal stjerner: Uoplyst**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været en god oplevelse! Når det nu skulle være sådan, og at den unge kommer videre - så en god slutning.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis intern skole havde været i kontakt med specialskole tidligere i forløbet, havde det været (enestående). Alt andet var super godt, især den faste pædagog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den faste kontaktperson (pædagog).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale system forstår ikke helt, hvor vigtigt det er at følge børnepsykiatriens anbefalinger.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid stor forståelse for vores situation. Der har altid været tid til en snak. Og at vores barn har fået den rette behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Nærhed og kort afstand til afdelingen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har fået rigtig meget ud af at komme til netværksmøder.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Han følte sig tryk og rolig deroppe. Men det er en dårlig ide, at man ikke får en kontaktperson, man føler sig tryk ved, i stedet for den som nu lige hører til det værelsesnummer, man bor i. Er jo intime ting, når man er psykisk syg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han blev medicineret korrekt, at han fik hul på nogle problemer som fylder en del.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har givet "ro" med en diagnose, men det er meget svært at komme videre i systemet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At kunne aflevere sit barn i trykke rammer og den forståelse, der var.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De gav den unge medicin alt for hurtigt. Skilsmissebørn - den ene forælder bliver tit glemt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Åbenhed, respekt, skabte en bedre kontakt mellem barn og voksen, at afdelingens kontaktpersoner var direkte i kontakten. De gjorde en forskel: Jep!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Der mangler idrætsstilbud - idræt for sindslidende/unge. Ad 23. Undervisningsforløb i krise! "Hvad kan vi forældre gøre anderledes?"/kommunikation/flerfamilierterapi/vigtigheden af, at vi forældre gør tingene anderledes.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det har været rigtig godt for mit barn og mig selv. Jeg har også fået meget støtte og rådgivning, samtidig med at der blev arbejdet på og fundet en løsning på, hvordan fremtiden skal se ud for mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samtaler, tryghed for min datter. Dejlige, store, lyse opholdsrum. Søde og venlige personaler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har manglet, at der blev samarbejdet mere mellem skole angående udskrivningsforløbet, hvor mit barn skulle vende tilbage til skolen igen, bedre supervision til andre instanser fra psykiatrien, når barnet udskrives.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Professionelle folk - fagpersonale der kender til disse vanskeligheder. Føler sig tryk fra starten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samme behandler hele tiden. Samme kontaktperson. Venlighed, imødekommenhed. Kontakt med afsnittet pr. tlf. før og under indlæggelsen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 23. Vi håber, at de kurser, kommunen kan tilbyde, er lige så gode for forældre, hvis barn har ASF, som NN's kurser.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det generelt var godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores søn udviklede sig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positiv oplevelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Forståelse, tryghed, lært pædagogiske værktøjer.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt personale, rare mennesker, lette at tale med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det har "kun" været en uge, og er svært at sige mere om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det er svært efter "kun" en uge.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I starten af indlæggelsen var der rod/uro omkring flytning fra NN1 sted til NN2 sted og endte på Ungdomspsykiatrisk Afdeling - hvor der efterfølgende har været upåklageligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

I starten tilbud om uanset tidspunkt at kunne kontakte afdelingen for situationsmelding. Samarbejde - Der blev lyttet til vore erfaringer, og vore henvendelser blev taget seriøst - da vi først blev indlagt. Men der gik for lang tid, før det skete. Tæt på tragedie før vi blev taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Familien og den syge blev presset alt for langt ud før indlæggelsen.

Spørgeskema til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære forældre på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge på de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af indlæggelsesforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet på afsnittet eller til **[konsulenten i psykiatriteamet fra Center for Kvalitetsudvikling: titel, navn og tlf.]**.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme på de dag- og døgnafsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?

2. Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)

4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

6. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?

7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)

8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

(Herunder barnets/den unges dags-/ugeprogram på afsnittet)

9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"

10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?






11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad)

Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"

12. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)

Om netværkets kontakt med afsnittet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
15. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/> Ved ikke
	Gå til 16a	Gå til 16b			Hop til 17
16.a Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	<input type="checkbox"/> Ja i høj grad	<input type="checkbox"/> Ja i nogen grad	<input type="checkbox"/> Nej kun i mindre grad	<input type="checkbox"/> Nej slet ikke	<input type="checkbox"/> Ved ikke/ ej relevant
16.b Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
17. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	<input type="checkbox"/> Den var bedre end forventet	<input type="checkbox"/> Den svarede til forventningerne	<input type="checkbox"/> Den var dårligere end forventet	<input type="checkbox"/> Ved ikke/havde ingen forventninger	
19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke 	Hvorfor gav du det antal stjerner? _____ _____ _____ _____ _____				
20. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen? (Her tænkes både på din egen kontakt med afsnittet og på barnets/den unges indlæggelse) _____ _____					

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

21. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet).

23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtaleterapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

24. Kommentarer til spørgsmål 21, 22 og 23:

Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse

25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/
ingen ventetid: Ca. antal
uger: Ved ikke/
husker ikke:

26. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?

Under 1 uge: Ca. antal
uger: Ved ikke/
husker ikke:

27. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

28. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden?

(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

29. Barnets/den unges køn? Pige Dreng

30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema? år

Oplysninger om forældrene

(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)

31. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab
 Mor alene Far alene
 Ingen: Den unge er myndig

32. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen
 Mor og far bor hver for sig

33. Forældres modersmål?

MOR: Dansk Ikke dansk
FAR: Dansk Ikke dansk

34. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret
 Far alene har svaret
 Mor og far ifællesskab

35. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet?

(F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.)

Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.

Ca. antal kontakter: Ved ikke / husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling

DEL IV. ORGANISERING OG METODE

13. Deltagende afsnit

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen. Både afsnit der deltager i forældre og patientundersøgelsen er medtaget.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan.

Region Hovedstaden

B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup

Region Midtjylland

Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov

Region Nordjylland

Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg

Region Sjælland

Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde

Region Syddanmark

Børnepsyk. – U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. – U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved sammenligninger

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag-/døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

Region Midtjylland

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

14. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007 – 30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne og deres forældre.

Der kan opstå situationer, hvor patienten eller forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Patientmålgruppe

Målgruppen er indlagte patienter, som er fyldt 15 år på tidspunktet, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
2. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
4. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
5. Patienter, der er døde eller døende.

Forældremålgruppe

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Forældremålgruppe – patienten er under 18 år

Målgruppen er forældremyndighedsindehavere til patienter, som er under 18 år på tidspunktet, hvor de udskrives/overflyttes.

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende skal dog ikke deltage i undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der inden indlæggelsen var døgnanbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
2. Forældre til patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet afsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
3. Forældre til patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med under patientens indlæggelse.
6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samleverer).
7. Forældre, der på tidspunktet for patientens udskrivning/overflytning er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

Forældremålgruppe – patienten er over 18 år

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
2. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
3. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
5. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet under patientens indlæggelse.
8. Patienter, hvis forældre er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og afsnittet.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed

kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrvirksomheden
Konsulent Ida Sørensen, Psykiatrvirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for under-

Kvalitetsudvikling

søgelse og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen

Konsulent Kirsten Lorentzen

Konsulent Gitte Dahl

Konsulent Niels Bruhn Christensen