

Forældrene har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier Region Midtjylland, 2007-08

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

Forældrene har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier
Region Midtjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller
Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-51-6

Pris: Kr. 33,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion til undersøgelsen	1
2.	Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3.	Hovedresultater for Region Midtjylland	9
4.	Resultater fra forældreundersøgelsen	13
4.1.	At føle sig velkommen	16
4.2.	Kontakten med behandlerne	18
4.3.	Information og medinddragelse	22
4.4.	Støtte og opbakning	32
4.5.	Netværksmøder	36
4.6.	Lokaler	38
4.7.	Familie og netværks kontakt med ambulatoriet	40
4.8.	Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet	44
4.9.	Samlet vurdering	52
4.10.	Det sociale og det psykiatriske system som helhed	56
5.	Undersøgelsens datagrundlag	63
6.	Deltagende ambulatorier	71
7.	Undersøgelsesmetode og organisering	73
 Bilag		
A.	Forældrenes skriftlige kommentarer	78
B.	Spørgeskema til forældre	131

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 31. juli 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Midtjylland.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende ambulatorier og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Midtjylland opdelt på de enkelte ambulatorier.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, ambulatorier.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik 4549 forældre til børn og unge i 42 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 2225 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 49. Svarprocenten fordeler sig således:

Region (antal ambulatorier)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeske- maer	Svar- procent
Region Hovedstaden (12)	1184	575	49%
Region Midtjylland (9)	963	463	48%
Region Nordjylland (2)	185	107	58%
Region Sjælland (8)	638	338	53%
Region Syddanmark (11)	1579	742	47%
Hele landet (42)	4549	2225	49%

*1 ambulatorium havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Ambulatoriet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

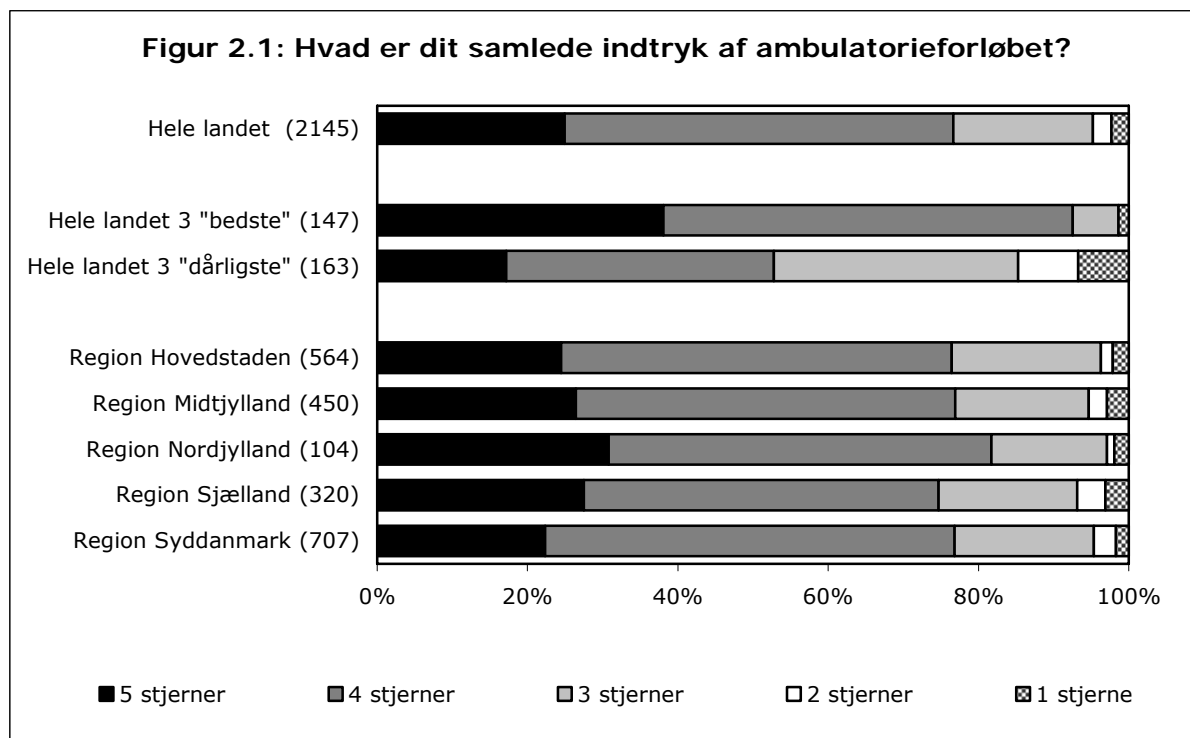
En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 18 % af de besvarede spørgeskemaer. Svarpersonerne har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	58
	Pige	38
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	10
	7-14	56
	Over 15	31
Diagnose	Uoplyst	18
	F20-29	2
	F30-39	6
	F40-49	11
	F50-59	8
	F80-89	17
	F90-98	29
	Øvrige	9

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier.

I de tre ambulatorier i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 93 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 53 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem grupper

Blandt besvarelsene fra ambulatorierne er det analyseret, hvordan patienternes køn, patienternes alder, ventetid og antal kontakter med ambulatoriet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelsene, er patientens køn, hvor forældre til piger er mindre tilfredse end forældre til drenge.

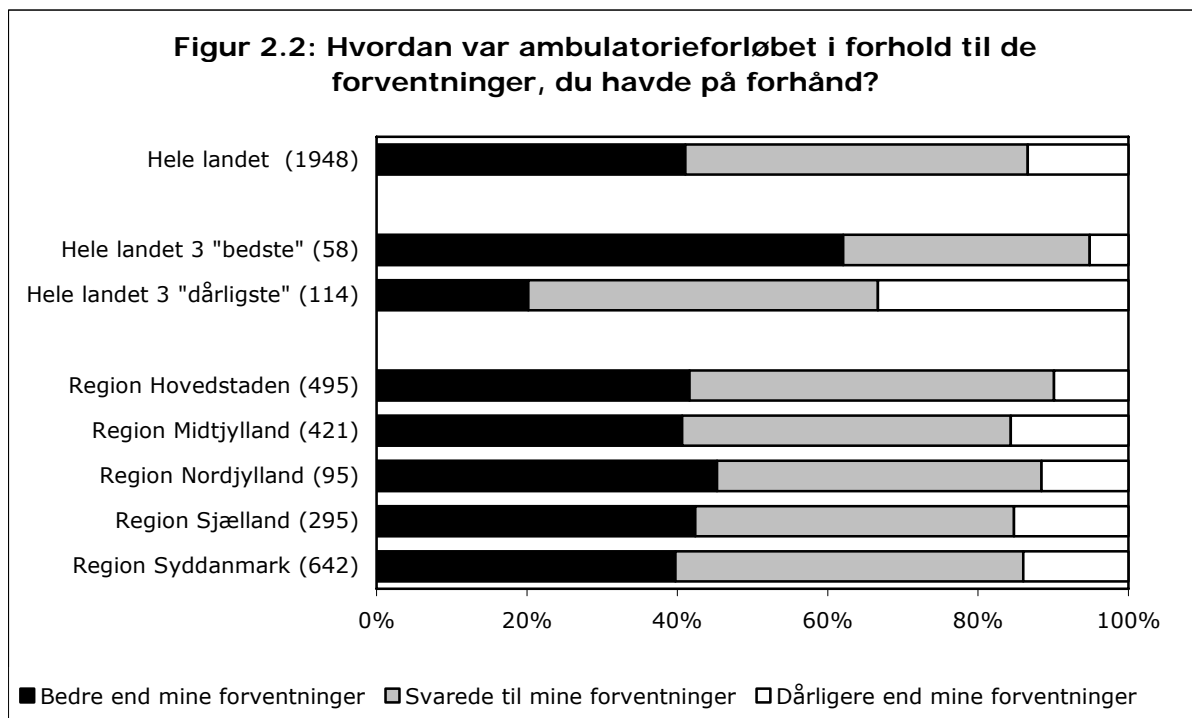
Forældre til patienter på 0-7 år er mere tilfredse end forældre til patienter på 15 år og derover.

Forældre der har ventet mindre end to måneder er mere tilfredse end forældre der har ventet mere end to måneder.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er mere tilfredse end forældre, der har haft mindre end 4 kontakter.

Forventninger

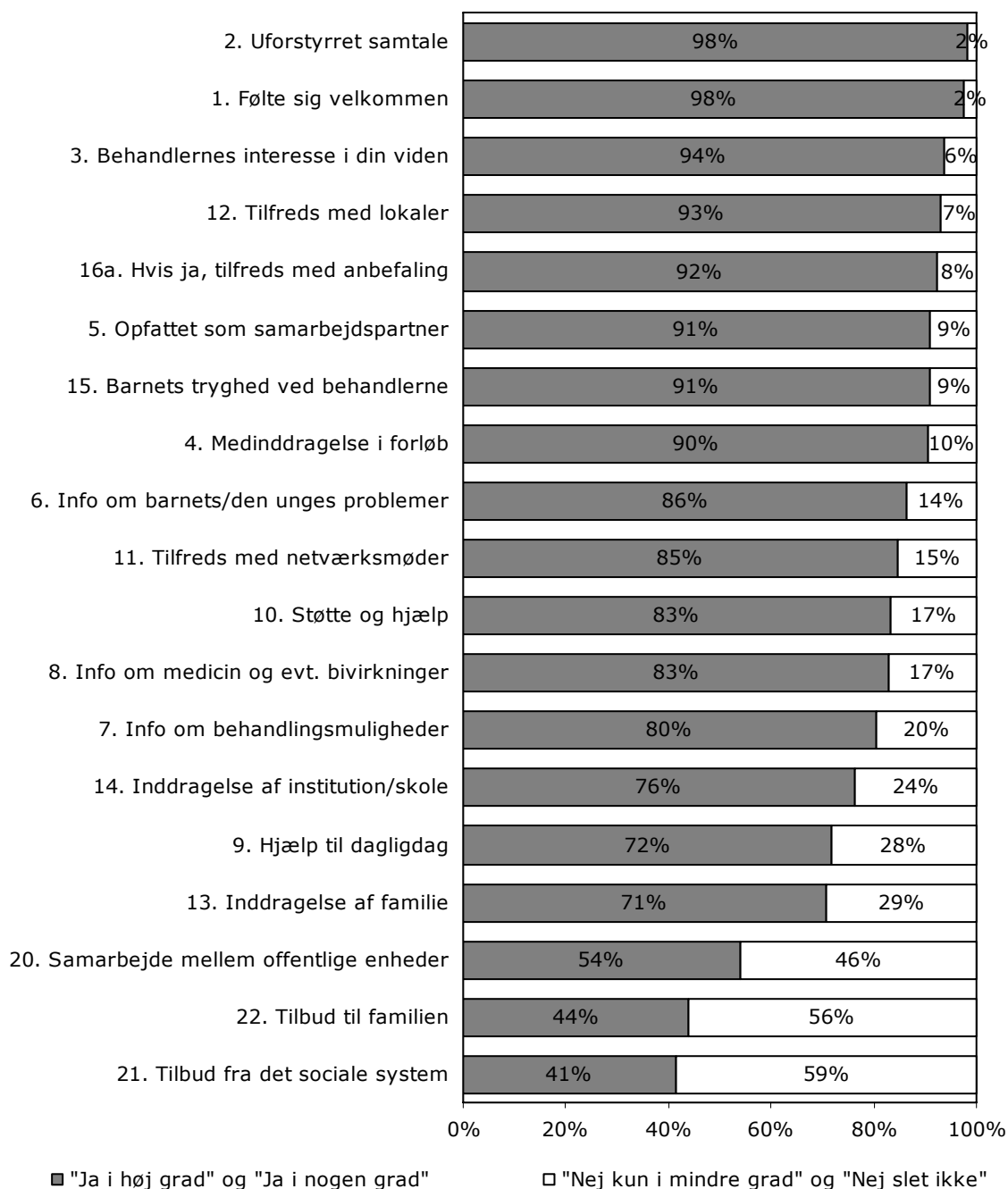
Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



Forløbet i ambulatoriet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

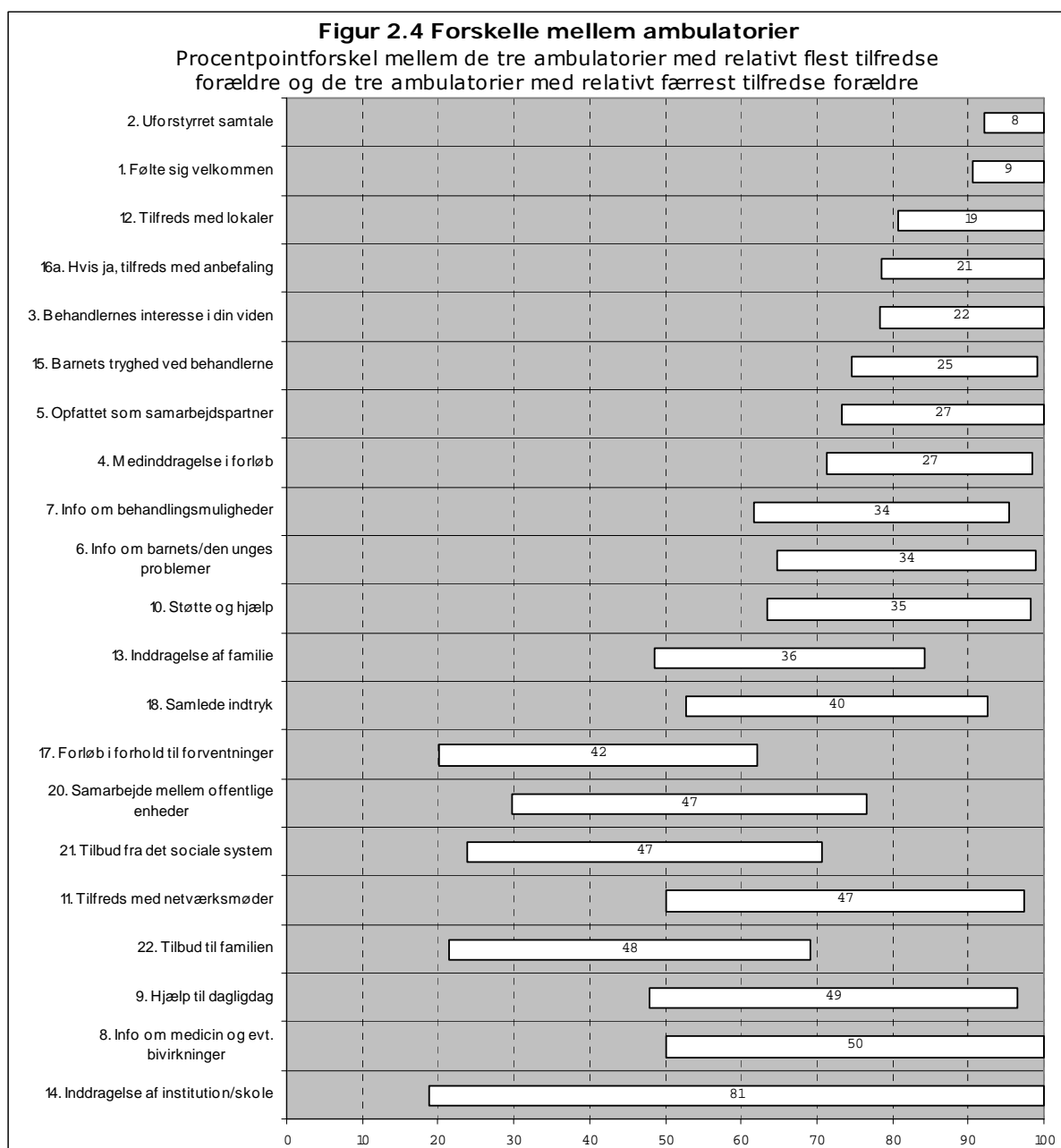


Variation i besvarelserne

Figuren på næste side viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på nogle spørgsmål store forskelle på tilfredshedsniveauet på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. De lokale svar kan læses i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Midtjylland

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik i alt 963 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 463 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 48.

Der er en spredning på de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier fra 32 % på Ungeafsnit, Viborg til 62 % på Skolebørnsafsnit D, Risskov.

Baggrundsoplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Midtjylland har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	61
	Pige	37
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	4
	7-14	64
	Over 15	30
Diagnose	Uoplyst	12
	F20-29	2
	F30-39	5
	F40-49	11
	F50-59	7
	F80-89	20
	F90-98	37
	Øvrige	6

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at svarpersonerne er repræsentative. For 12 % af svarpersonerne er diagnose ikke oplyst.

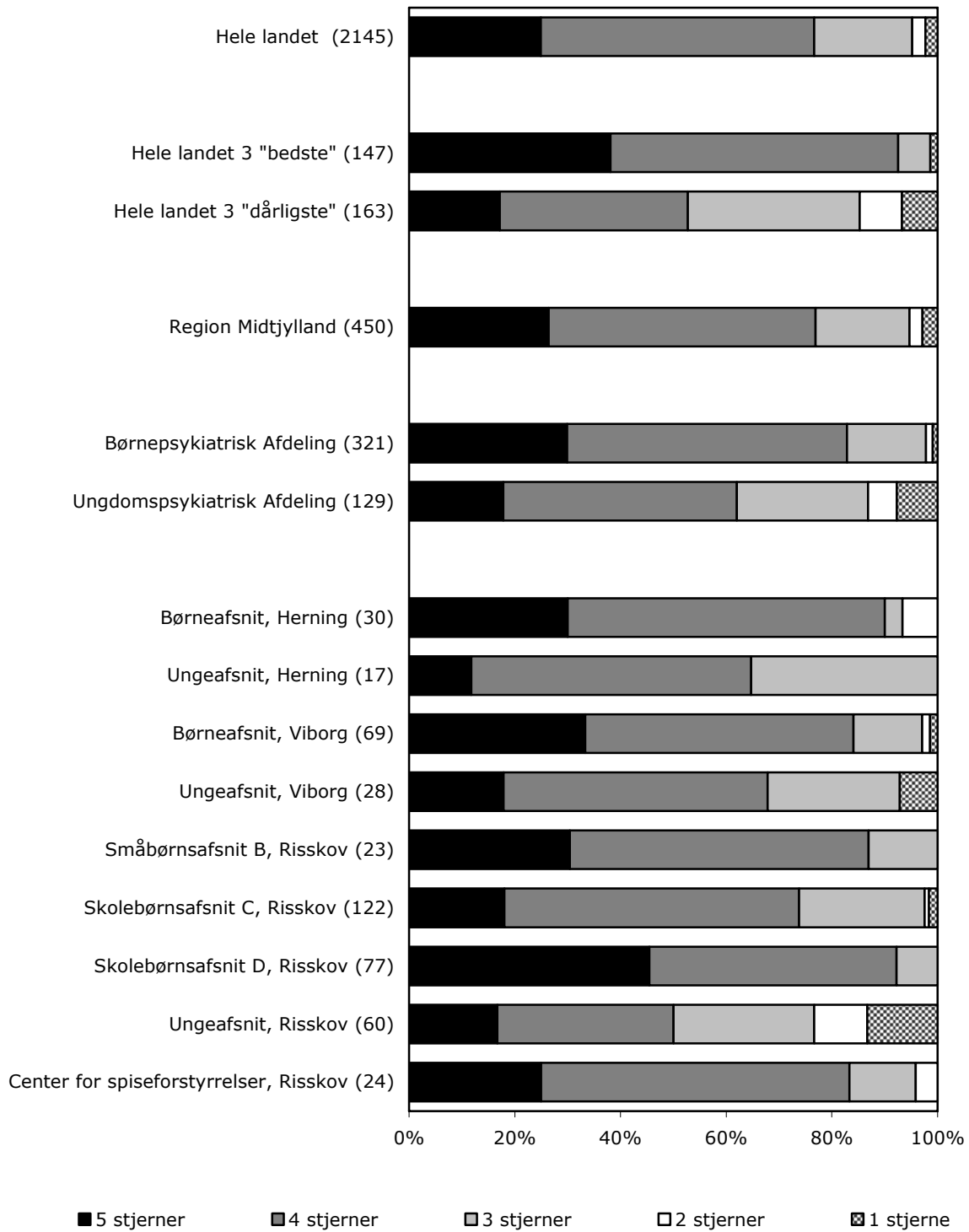
9 ambulatorier fra Region Midtjylland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

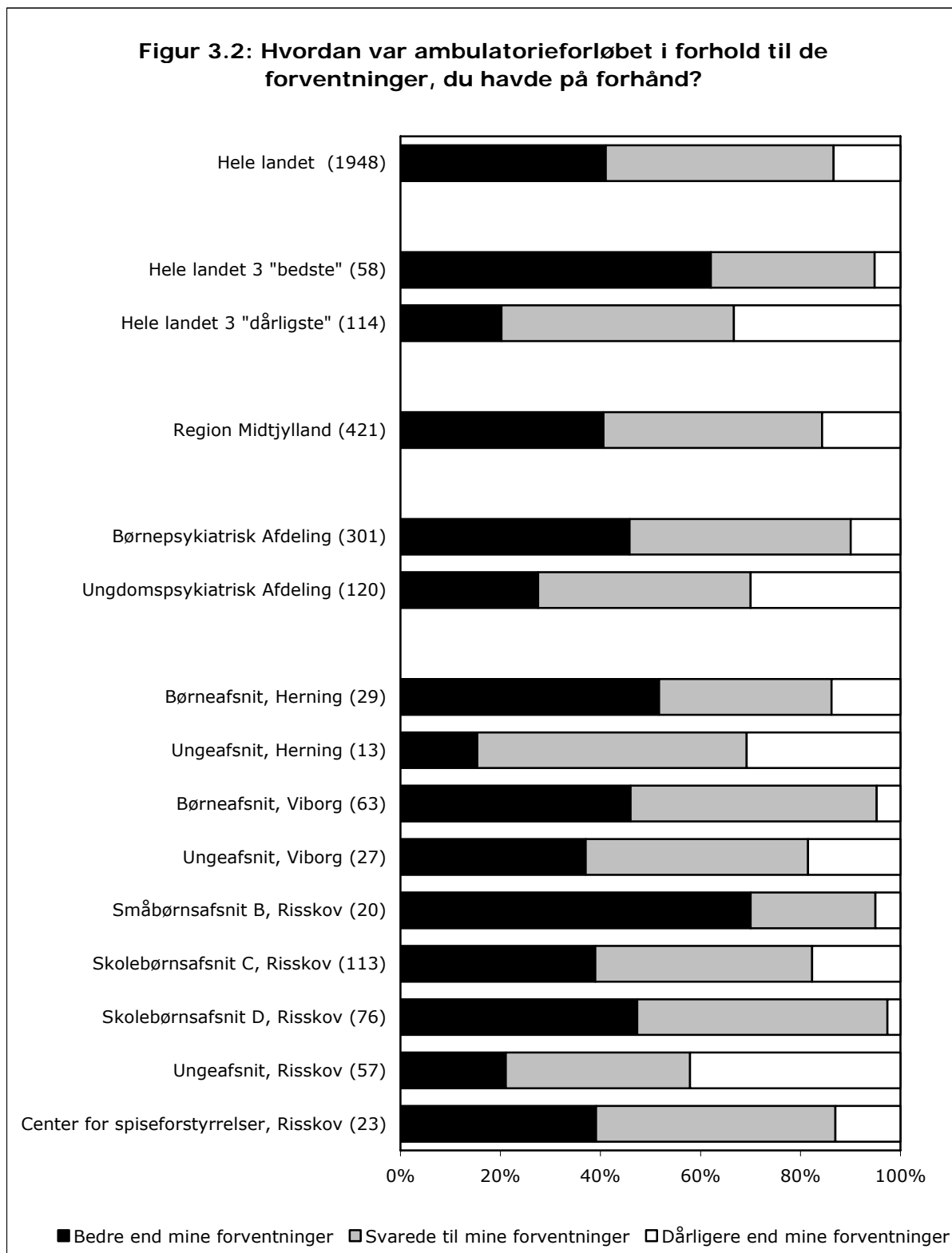
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Forventninger

Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

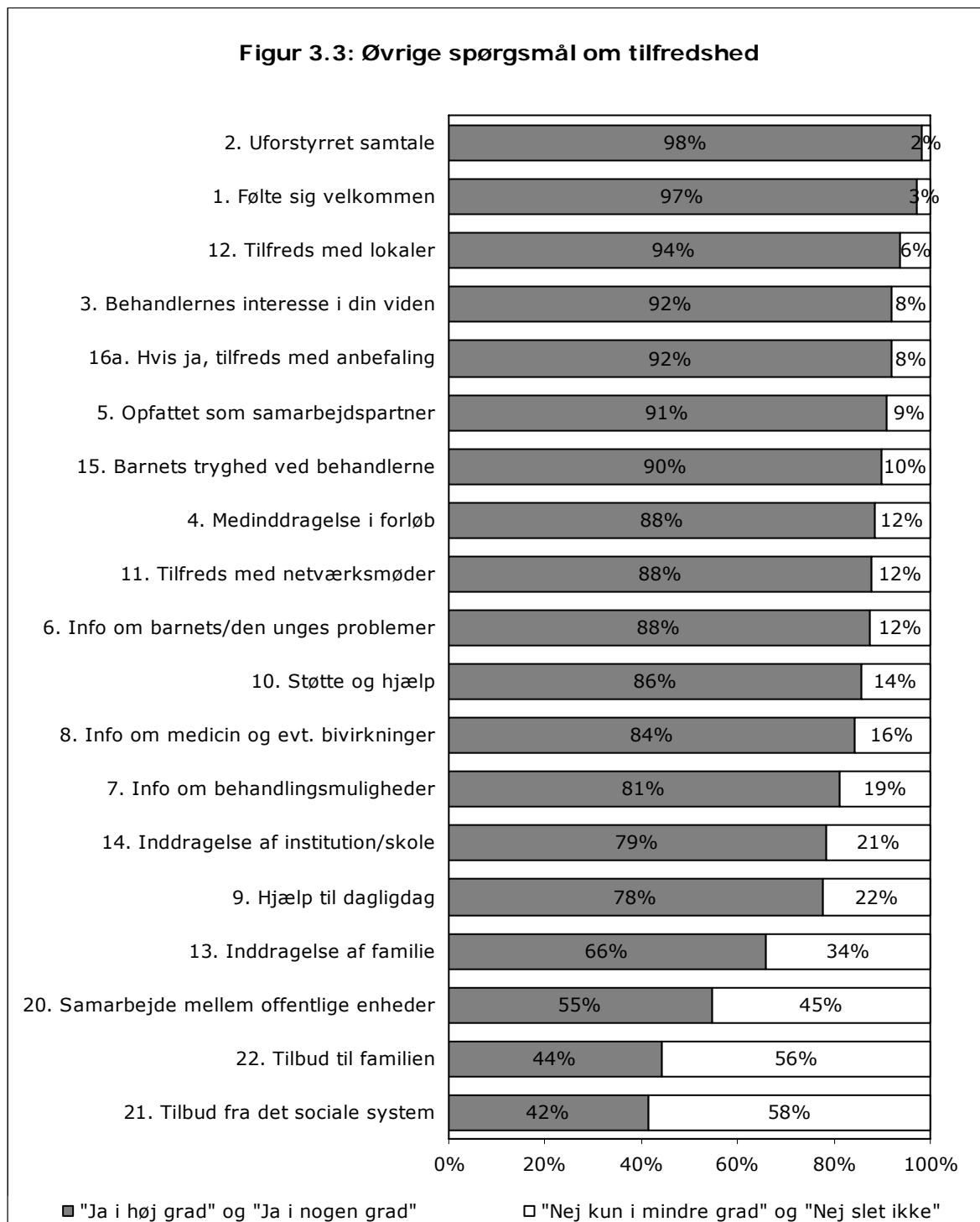
Figur 3.2: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i ambulatoriet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med ambulatoriet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Midtjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte ambulatorier med angivelse af alle fire svarkategorier.



Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn i ambulatorieforløbet og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Midtjylland kan læses i bilag A.

4. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. søjle** viser landsresultater
 - 2. søjle** viser de 3 bedste ambulatorier på landsplan
 - 3. søjle** viser de 3 dårligste ambulatorier på landsplan
 - 4. søjle** viser Region Midtjyllands samlede resultater
 - 5.-6. søjle** viser overordnede områder i regionen
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse forældre på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse forældre er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med ambulatoriet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatoriers patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

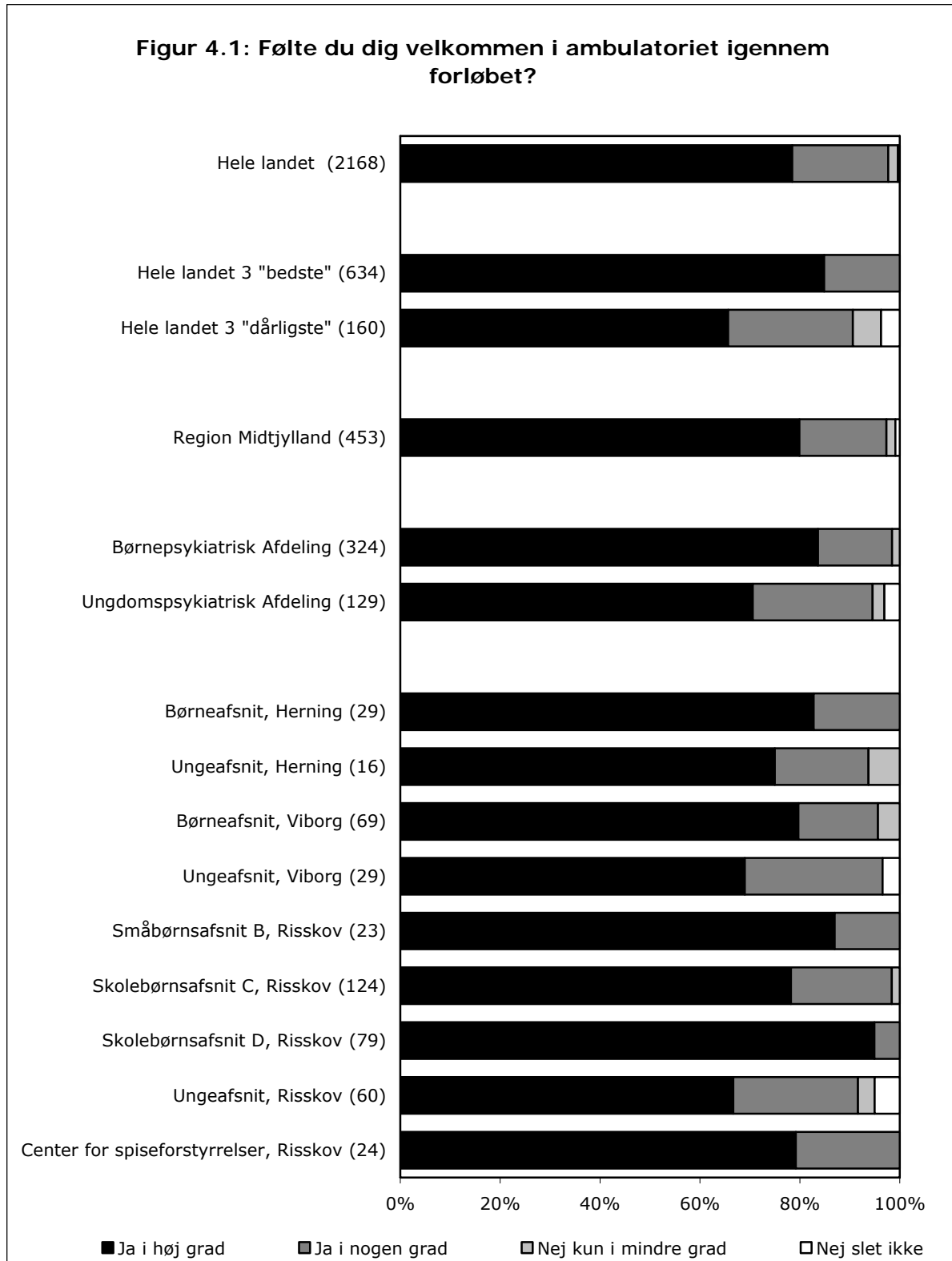
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie.

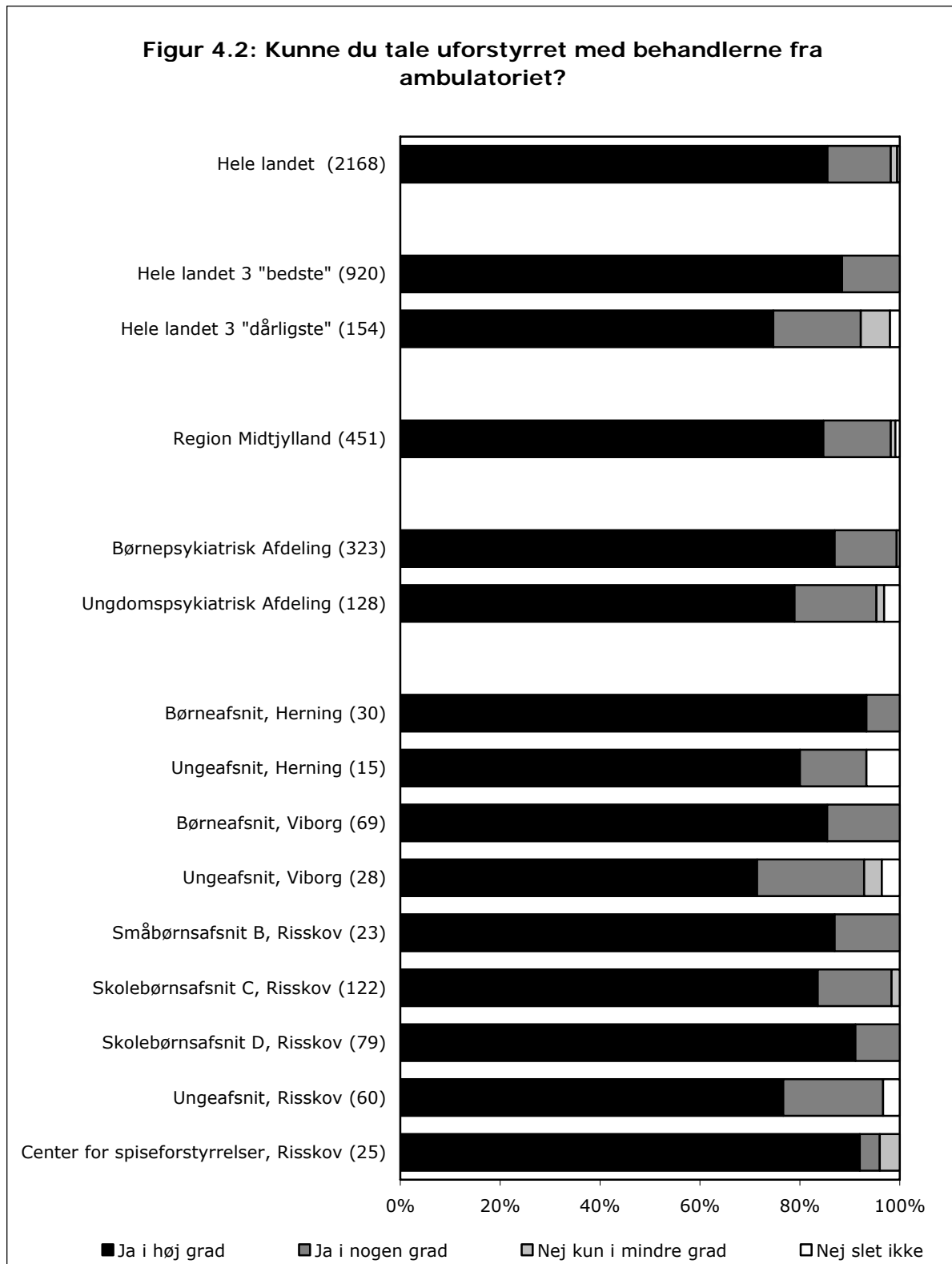
Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. At føle sig velkommen



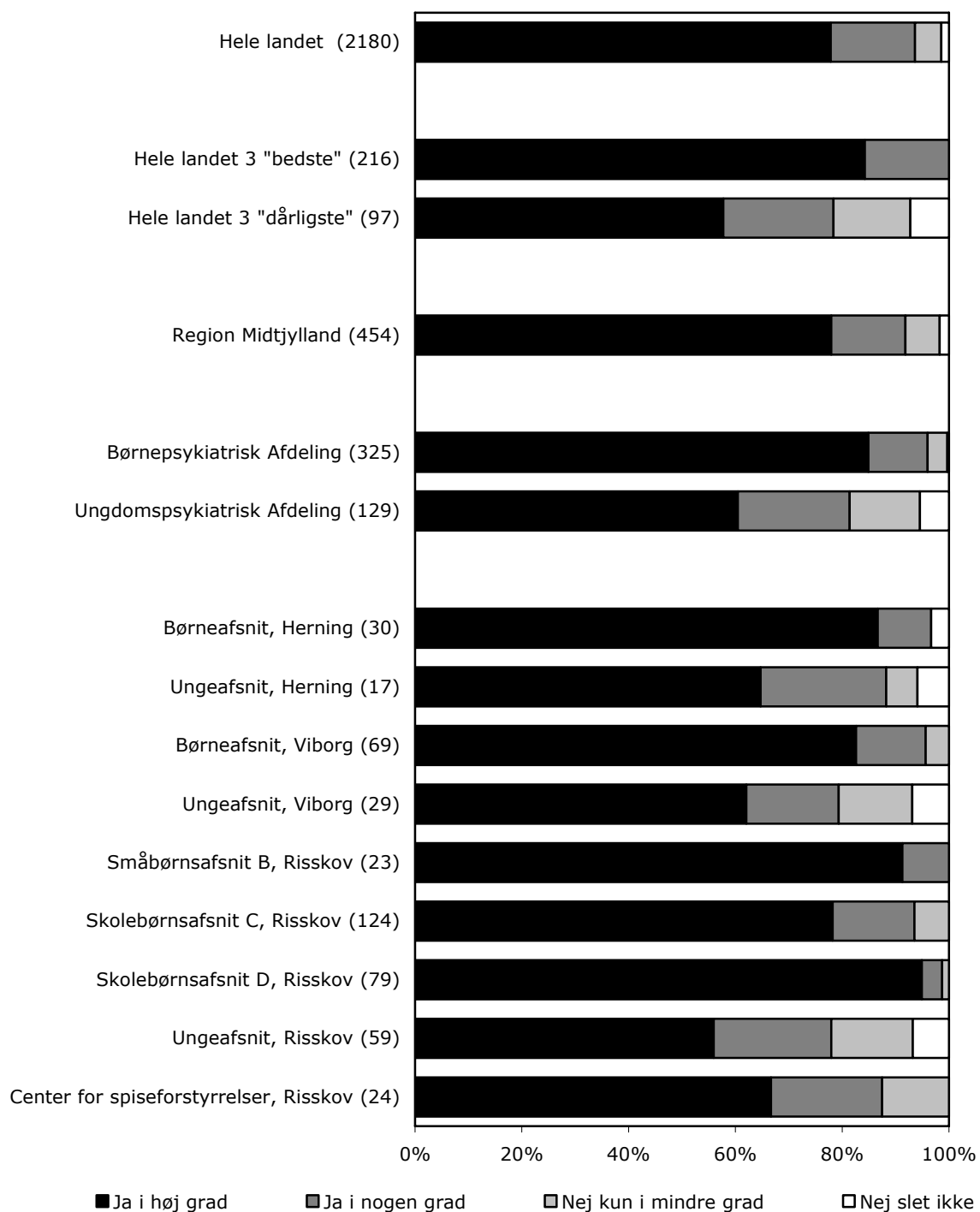
Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		78	19	2	0	2168
Hele landet 3 "bedste"		85	15	0	0	634
Hele landet 3 "dårligste"		66	25	6	4	160
Region Midtjylland		80	17	2	1	453
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	84	15	2	0	324
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	71	24	2	3	129
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	83	17	0	0	29
	Ungeafsnit, Herning	75	19	6	0	16
	Børneafsnit, Viborg	80	16	4	0	69
	Ungeafsnit, Viborg	69	28	0	3	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	87	13	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	78	20	2	0	124
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	95	5	0	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	67	25	3	5	60
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	79	21	0	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	73	24	2	1	167
	Dreng/Mand	84	13	2	1	279
Patientens alder	0-6	90	10	0	0	20
	7-14	83	15	2	0	294
	15+	70	25	2	2	134
Patientens diagnose	F20-29	60	40	0	0	10
	F30-39	70	22	4	4	23
	F40-49	73	24	4	0	51
	F50-59	74	23	3	0	31
	F80-89	86	14	0	0	90
	F90-98	84	14	1	1	168
	Øvrige	63	21	8	8	24
Ventetid	Under 15 dage	84	16	0	0	50
	15 dage til 2 måneder	67	26	4	2	95
	2 måneder til et halvt år	87	10	3	0	69
	Mere end et halvt år	86	14	0	1	133
Patientens antal kontakter	1-4	80	16	1	3	154
	5-10	78	20	3	0	147
	Over 10	86	14	0	0	70
Er kontakten afsluttet	Ja	78	18	2	2	157
	Nej	82	17	2	0	258
Forældres antal kontakter	0-4	72	22	3	3	139
	5-10	84	15	1	0	156
	Over 10	86	14	0	0	66

4.2. Kontakten med behandlerne



Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		86	13	1	1	2168
Hele landet 3 "bedste"		88	12	0	0	920
Hele landet 3 "dårligste"		75	18	6	2	154
Region Midtjylland		85	14	1	1	451
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	87	12	1	0	323
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	79	16	2	3	128
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	93	7	0	0	30
	Ungeafsnit, Herning	80	13	0	7	15
	Børneafsnit, Viborg	86	14	0	0	69
	Ungeafsnit, Viborg	71	21	4	4	28
	Småbørnsafsnit B, Risskov	87	13	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	84	15	2	0	122
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	91	9	0	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	77	20	0	3	60
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	92	4	4	0	25
Patientens køn	Pige/Kvinde	80	16	2	2	166
	Dreng/Mand	88	11	0	0	279
Patientens alder	0-6	100	0	0	0	20
	7-14	87	12	1	0	293
	15+	79	17	2	2	133
Patientens diagnose	F20-29	80	10	10	0	10
	F30-39	87	9	0	4	23
	F40-49	83	17	0	0	52
	F50-59	83	10	3	3	29
	F80-89	88	12	0	0	89
	F90-98	85	15	0	0	168
	Øvrige	71	21	0	8	24
Ventetid	Under 15 dage	88	10	2	0	49
	15 dage til 2 måneder	77	20	1	2	94
	2 måneder til et halvt år	89	9	1	1	70
	Mere end et halvt år	91	9	0	0	133
Patientens antal kontakter	1-4	83	15	0	2	153
	5-10	86	13	1	1	147
	Over 10	94	4	1	0	70
Er kontakten afsluttet	Ja	83	15	0	2	155
	Nej	86	12	1	0	257
Forældres antal kontakter	0-4	80	15	1	3	137
	5-10	87	12	1	0	156
	Over 10	93	6	1	0	67

Figur 4.3: Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?



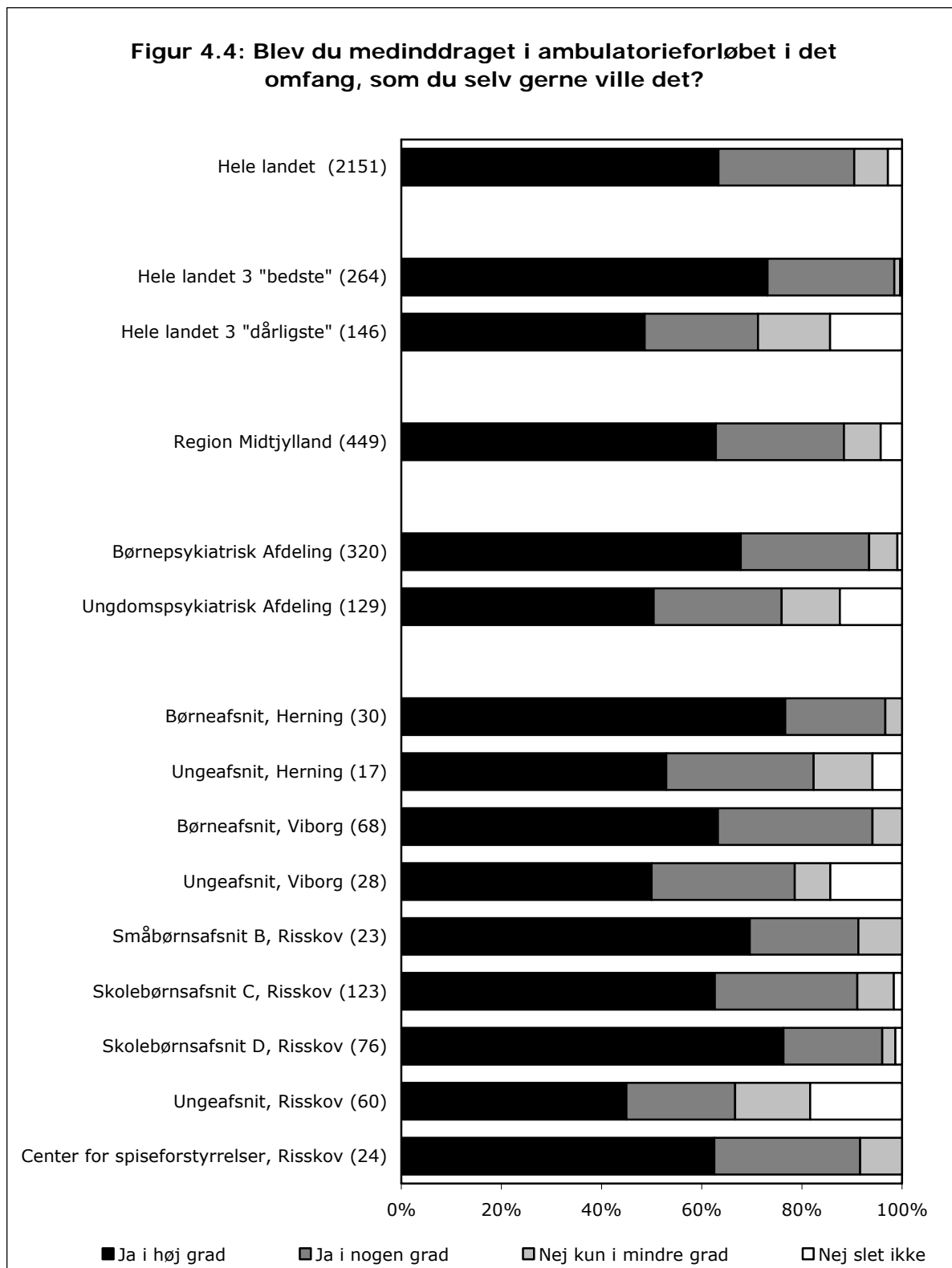
Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 3

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		78	16	5	1	2180
Hele landet 3 "bedste"		84	16	0	0	216
Hele landet 3 "dårligste"		58	21	14	7	97
Region Midtjylland		78	14	6	2	454
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	85	11	4	0	325
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	60	21	13	5	129
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	87	10	0	3	30
	Ungeafsnit, Herning	65	24	6	6	17
	Børneafsnit, Viborg	83	13	4	0	69
	Ungeafsnit, Viborg	62	17	14	7	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	91	9	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	78	15	6	0	124
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	95	4	1	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	56	22	15	7	59
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	67	21	13	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	66	19	11	4	167
	Dreng/Mand	85	11	4	0	280
Patientens alder	0-6	85	15	0	0	20
	7-14	84	12	4	1	295
	15+	63	19	13	4	134
Patientens diagnose	F20-29	70	20	10	0	10
	F30-39	70	4	17	9	23
	F40-49	69	17	13	0	52
	F50-59	63	22	9	6	32
	F80-89	90	10	0	0	90
	F90-98	80	16	4	1	167
	Øvrige	54	17	17	13	24
Ventetid	Under 15 dage	72	16	10	2	50
	15 dage til 2 måneder	71	17	8	4	95
	2 måneder til et halvt år	83	13	3	1	69
	Mere end et halvt år	88	8	3	1	133
Patientens antal kontakter	1-4	80	11	7	3	153
	5-10	80	12	7	1	148
	Over 10	80	16	3	1	70
Er kontakten afsluttet	Ja	75	11	11	3	157
	Nej	80	15	4	1	258
Forældres antal kontakter	0-4	71	14	10	4	138
	5-10	79	16	4	0	158
	Over 10	85	12	2	2	66

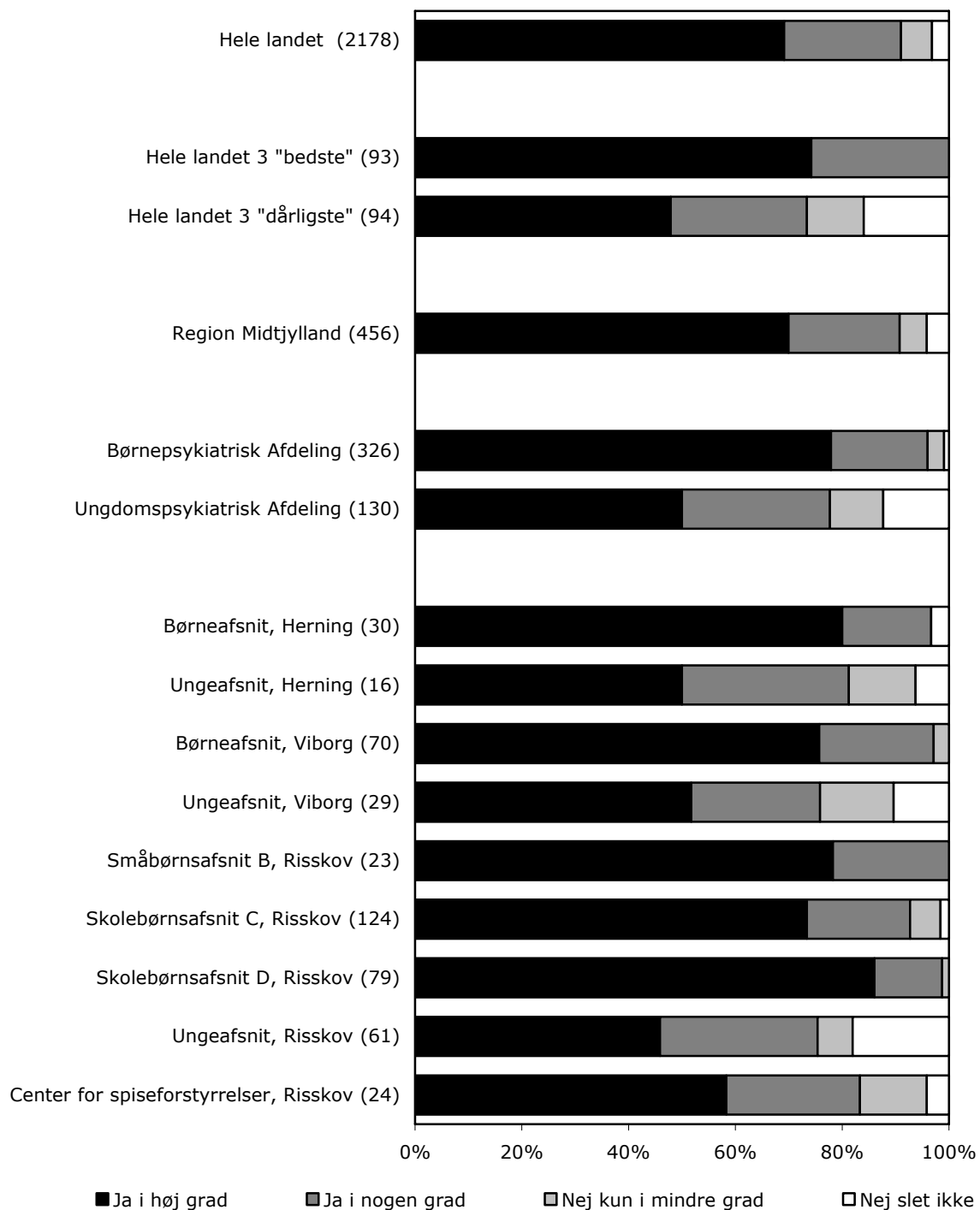
4.3. Information og medinddragelse

Figur 4.4: Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?



Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	27	7	3	2151
Hele landet 3 "bedste"		73	25	1	0	264
Hele landet 3 "dårligste"		49	23	14	14	146
Region Midtjylland		63	26	7	4	449
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	68	26	6	1	320
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	50	26	12	12	129
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	77	20	3	0	30
	Ungeafsnit, Herning	53	29	12	6	17
	Børneafsnit, Viborg	63	31	6	0	68
	Ungeafsnit, Viborg	50	29	7	14	28
	Småbørnsafsnit B, Risskov	70	22	9	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	63	28	7	2	123
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	76	20	3	1	76
	Ungeafsnit, Risskov	45	22	15	18	60
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	63	29	8	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	53	28	11	8	167
	Dreng/Mand	69	24	5	2	275
Patientens alder	0-6	80	5	15	0	20
	7-14	67	27	5	1	289
	15+	51	27	11	11	135
Patientens diagnose	F20-29	30	50	10	10	10
	F30-39	64	23	9	5	22
	F40-49	58	22	14	6	50
	F50-59	66	19	9	6	32
	F80-89	72	20	8	0	90
	F90-98	60	32	5	3	164
	Øvrige	44	20	8	28	25
Ventetid	Under 15 dage	60	26	10	4	50
	15 dage til 2 måneder	66	20	6	8	93
	2 måneder til et halvt år	61	31	4	3	67
	Mere end et halvt år	70	22	6	2	132
Patientens antal kontakter	1-4	66	23	6	5	149
	5-10	66	25	5	4	147
	Over 10	60	30	10	0	70
Er kontakten afsluttet	Ja	63	19	9	9	155
	Nej	62	31	6	1	257
Forældres antal kontakter	0-4	58	23	10	9	137
	5-10	63	28	7	2	156
	Over 10	76	20	5	0	66

Figur 4.5: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?

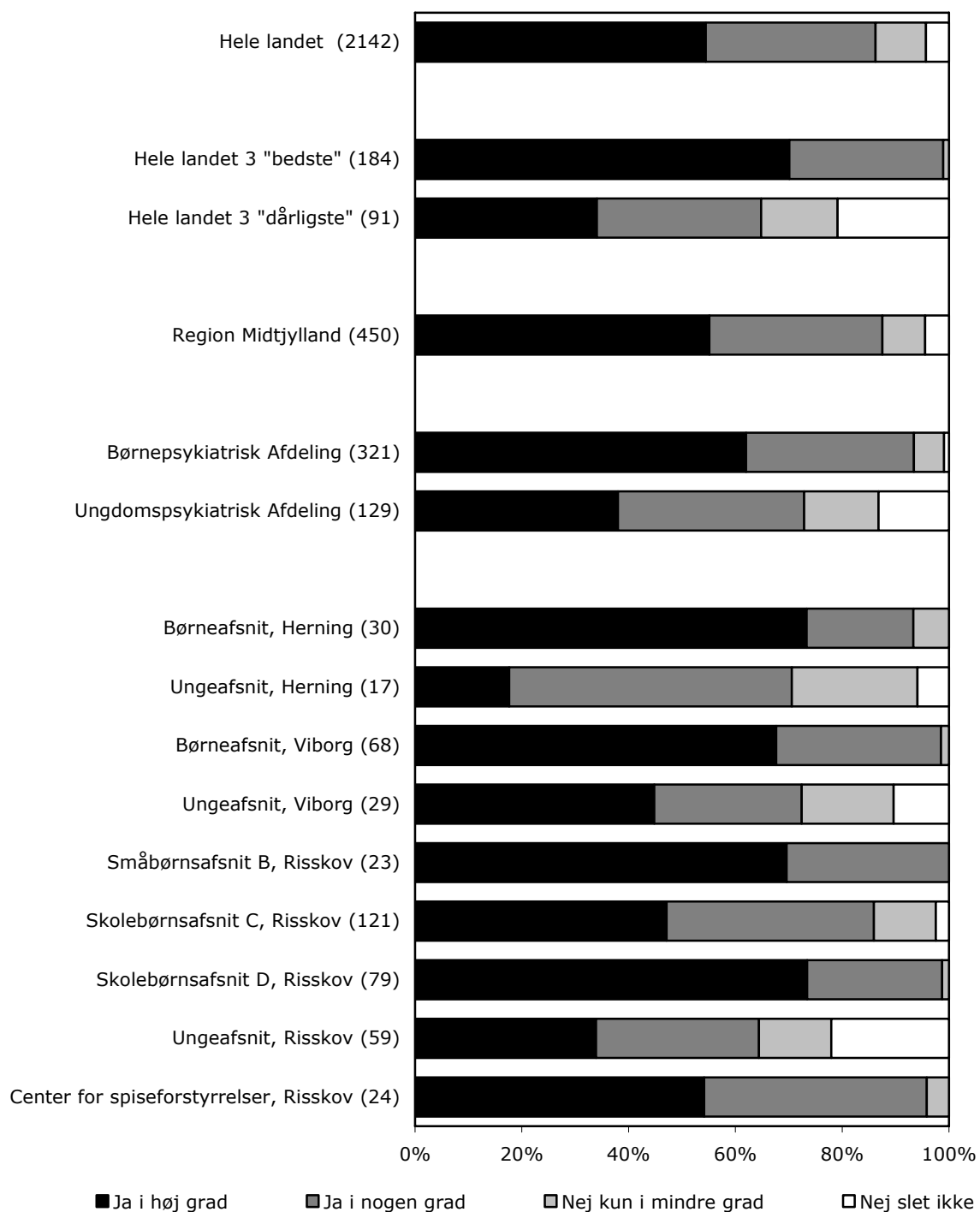


Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		69	22	6	3	2178
Hele landet 3 "bedste"		74	26	0	0	93
Hele landet 3 "dårligste"		48	26	11	16	94
Region Midtjylland		70	21	5	4	456
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	78	18	3	1	326
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	50	28	10	12	130
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	80	17	0	3	30
	Ungeafsnit, Herning	50	31	13	6	16
	Børneafsnit, Viborg	76	21	3	0	70
	Ungeafsnit, Viborg	52	24	14	10	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	78	22	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	73	19	6	2	124
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	86	13	1	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	46	30	7	18	61
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	58	25	13	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	58	26	8	8	168
	Dreng/Mand	78	18	3	2	281
Patientens alder	0-6	80	20	0	0	20
	7-14	77	18	3	1	296
	15+	52	27	10	11	135
Patientens diagnose	F20-29	30	60	10	0	10
	F30-39	61	22	4	13	23
	F40-49	58	27	8	8	52
	F50-59	56	28	9	6	32
	F80-89	82	14	2	1	90
	F90-98	76	18	5	1	169
	Øvrige	46	21	8	25	24
Ventetid	Under 15 dage	58	32	4	6	50
	15 dage til 2 måneder	58	28	8	5	96
	2 måneder til et halvt år	72	22	3	3	69
	Mere end et halvt år	84	13	1	1	134
Patientens antal kontakter	1-4	75	17	3	5	154
	5-10	72	20	6	2	149
	Over 10	70	24	4	1	70
Er kontakten afsluttet	Ja	65	21	6	8	158
	Nej	73	21	5	2	259
Forældres antal kontakter	0-4	60	24	9	7	140
	5-10	74	21	4	1	159
	Over 10	82	15	2	2	66

Figur 4.6: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

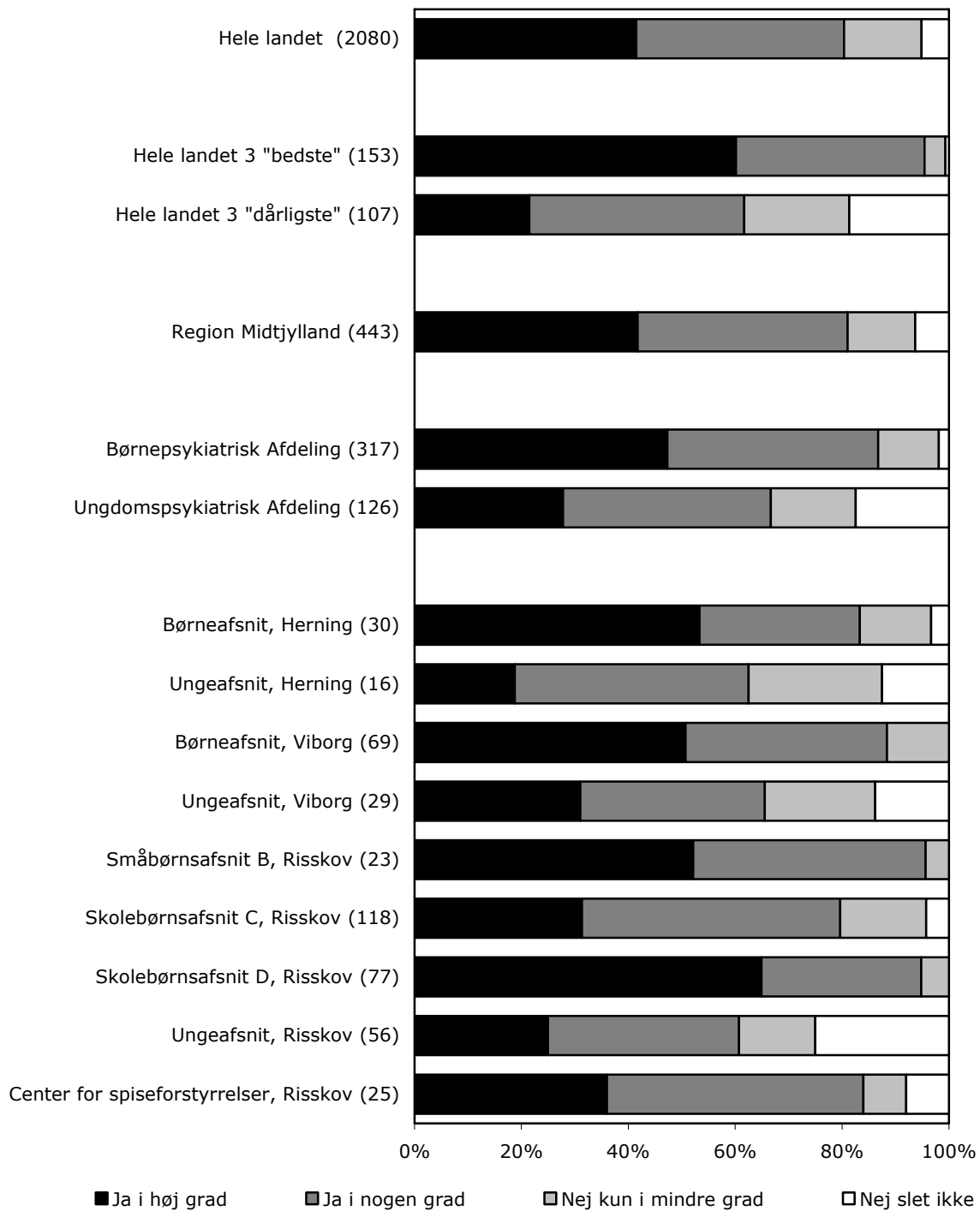


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	32	9	4	2142
Hele landet 3 "bedste"		70	29	1	0	184
Hele landet 3 "dårligste"		34	31	14	21	91
Region Midtjylland		55	32	8	4	450
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	62	31	6	1	321
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	38	35	14	13	129
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	73	20	7	0	30
	Ungeafsnit, Herning	18	53	24	6	17
	Børneafsnit, Viborg	68	31	1	0	68
	Ungeafsnit, Viborg	45	28	17	10	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	70	30	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	47	39	12	2	121
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	73	25	1	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	34	31	14	22	59
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	54	42	4	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	46	32	14	8	167
	Dreng/Mand	62	32	4	3	276
Patientens alder	0-6	70	30	0	0	20
	7-14	61	31	7	1	290
	15+	41	36	12	12	135
Patientens diagnose	F20-29	30	30	20	20	10
	F30-39	48	17	26	9	23
	F40-49	36	42	16	6	50
	F50-59	47	34	13	6	32
	F80-89	66	32	2	0	87
	F90-98	59	35	5	2	167
	Øvrige	40	20	8	32	25
Ventetid	Under 15 dage	47	29	18	6	49
	15 dage til 2 måneder	48	36	9	6	95
	2 måneder til et halvt år	55	36	7	1	69
	Mere end et halvt år	70	27	1	3	132
Patientens antal kontakter	1-4	53	38	5	5	149
	5-10	62	29	7	3	149
	Over 10	56	30	13	1	70
Er kontakten afsluttet	Ja	53	30	8	8	155
	Nej	57	34	8	1	258
Forældres antal kontakter	0-4	46	33	12	9	139
	5-10	59	37	4	1	156
	Over 10	61	30	9	0	66

Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

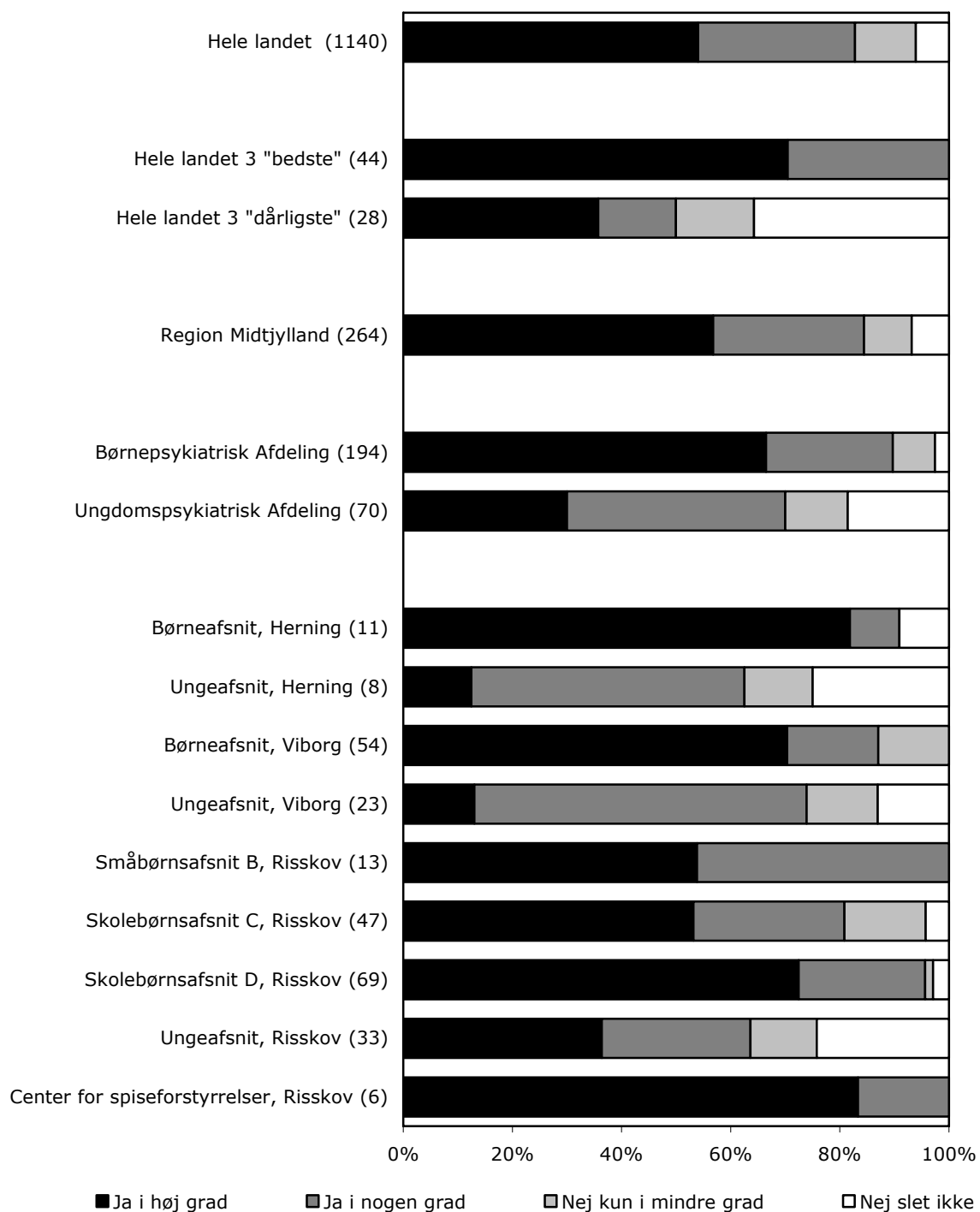


Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		41	39	15	5	2080
Hele landet 3 "bedste"		60	35	4	1	153
Hele landet 3 "dårligste"		21	40	20	19	107
Region Midtjylland		42	39	13	6	443
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	47	39	11	2	317
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	28	39	16	17	126
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	53	30	13	3	30
	Ungeafsnit, Herning	19	44	25	13	16
	Børneafsnit, Viborg	51	38	12	0	69
	Ungeafsnit, Viborg	31	34	21	14	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	52	43	4	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	31	48	16	4	118
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	65	30	5	0	77
	Ungeafsnit, Risskov	25	36	14	25	56
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	36	48	8	8	25
Patientens køn	Pige/Kvinde	32	40	16	12	161
	Dreng/Mand	48	38	11	3	275
Patientens alder	0-6	65	30	5	0	20
	7-14	46	41	11	2	285
	15+	29	37	17	17	133
Patientens diagnose	F20-29	30	30	20	20	10
	F30-39	18	45	27	9	22
	F40-49	35	37	12	16	49
	F50-59	32	42	13	13	31
	F80-89	46	45	9	0	87
	F90-98	46	39	13	2	165
	Øvrige	30	26	17	26	23
Ventetid	Under 15 dage	32	43	11	15	47
	15 dage til 2 måneder	33	42	18	7	96
	2 måneder til et halvt år	46	36	14	3	69
	Mere end et halvt år	52	37	8	3	129
Patientens antal kontakter	1-4	44	36	13	6	149
	5-10	43	44	9	5	147
	Over 10	38	41	16	4	68
Er kontakten afsluttet	Ja	38	39	12	11	149
	Nej	45	39	13	4	256
Forældres antal kontakter	0-4	35	39	16	9	137
	5-10	41	45	12	2	155
	Over 10	47	36	12	5	66

Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



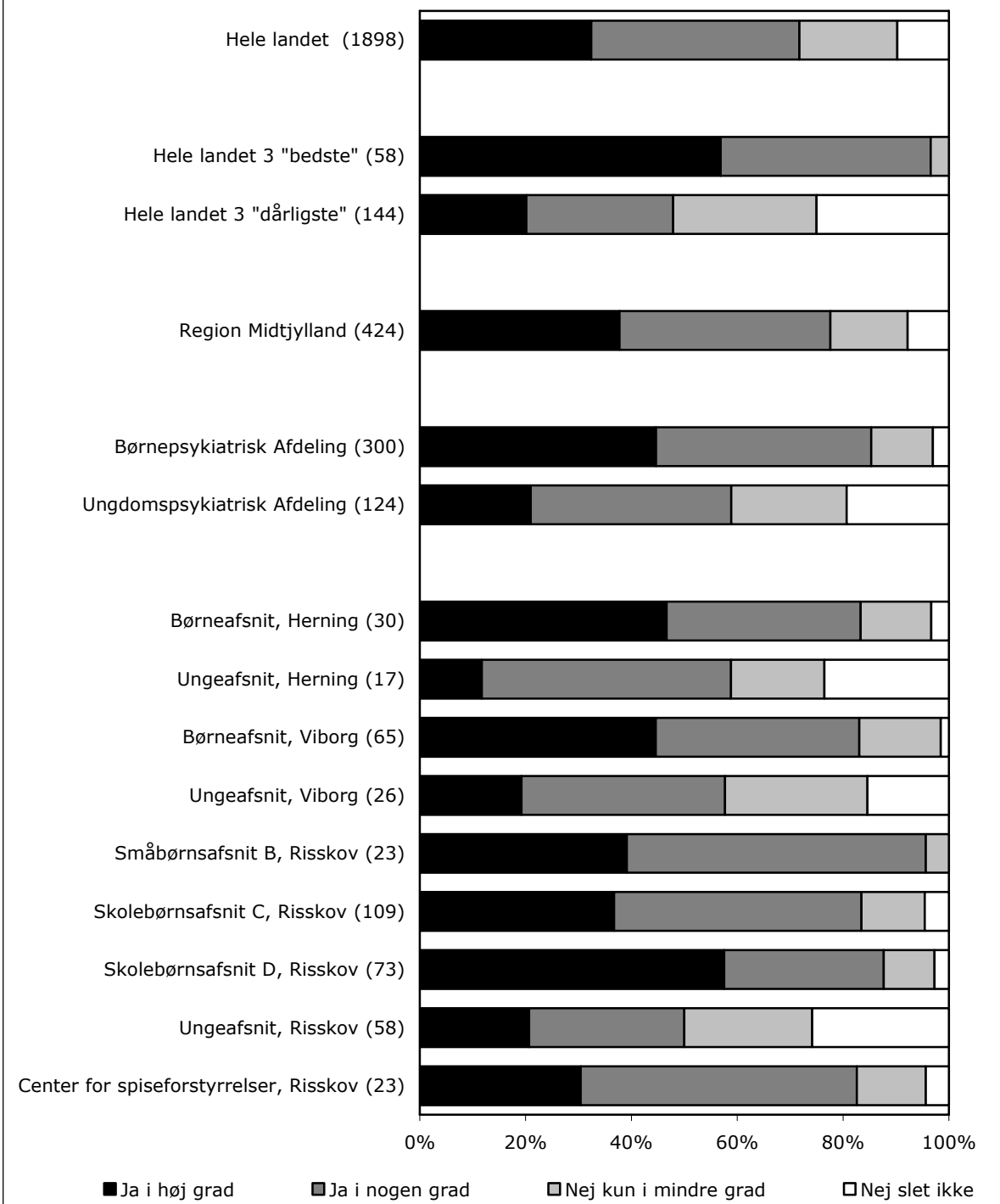
Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	29	11	6	1140
Hele landet 3 "bedste"		70	30	0	0	44
Hele landet 3 "dårligste"		36	14	14	36	28
Region Midtjylland		57	28	9	7	264
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	66	23	8	3	194
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	30	40	11	19	70
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	82	9	0	9	11
	Ungeafsnit, Herning	13	50	13	25	8
	Børneafsnit, Viborg	70	17	13	0	54
	Ungeafsnit, Viborg	13	61	13	13	23
	Småbørnsafsnit B, Risskov	54	46	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	53	28	15	4	47
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	72	23	1	3	69
	Ungeafsnit, Risskov	36	27	12	24	33
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	83	17	0	0	6
Patientens køn	Pige/Kvinde	45	30	13	13	80
	Dreng/Mand	63	27	7	4	182
Patientens alder	0-6	75	25	0	0	12
	7-14	69	21	7	2	174
	15+	27	42	13	18	77
Patientens diagnose	F20-29	14	57	14	14	7
	F30-39	43	21	29	7	14
	F40-49	33	29	24	14	21
	F50-59	57	14	0	29	7
	F80-89	65	29	3	3	34
	F90-98	62	28	6	4	133
	Øvrige	43	14	7	36	14
Ventetid	Under 15 dage	48	24	14	14	21
	15 dage til 2 måneder	43	32	16	9	56
	2 måneder til et halvt år	68	22	8	3	37
	Mere end et halvt år	69	24	3	3	87
Patientens antal kontakter	1-4	58	28	7	7	88
	5-10	66	23	8	3	87
	Over 10	54	30	11	5	37
Er kontakten afsluttet	Ja	46	23	12	19	57
	Nej	60	29	8	3	184
Forældres antal kontakter	0-4	38	34	13	15	68
	5-10	71	21	7	1	99
	Over 10	67	23	5	5	43

4.4. Støtte og opbakning

Figur 4.9: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

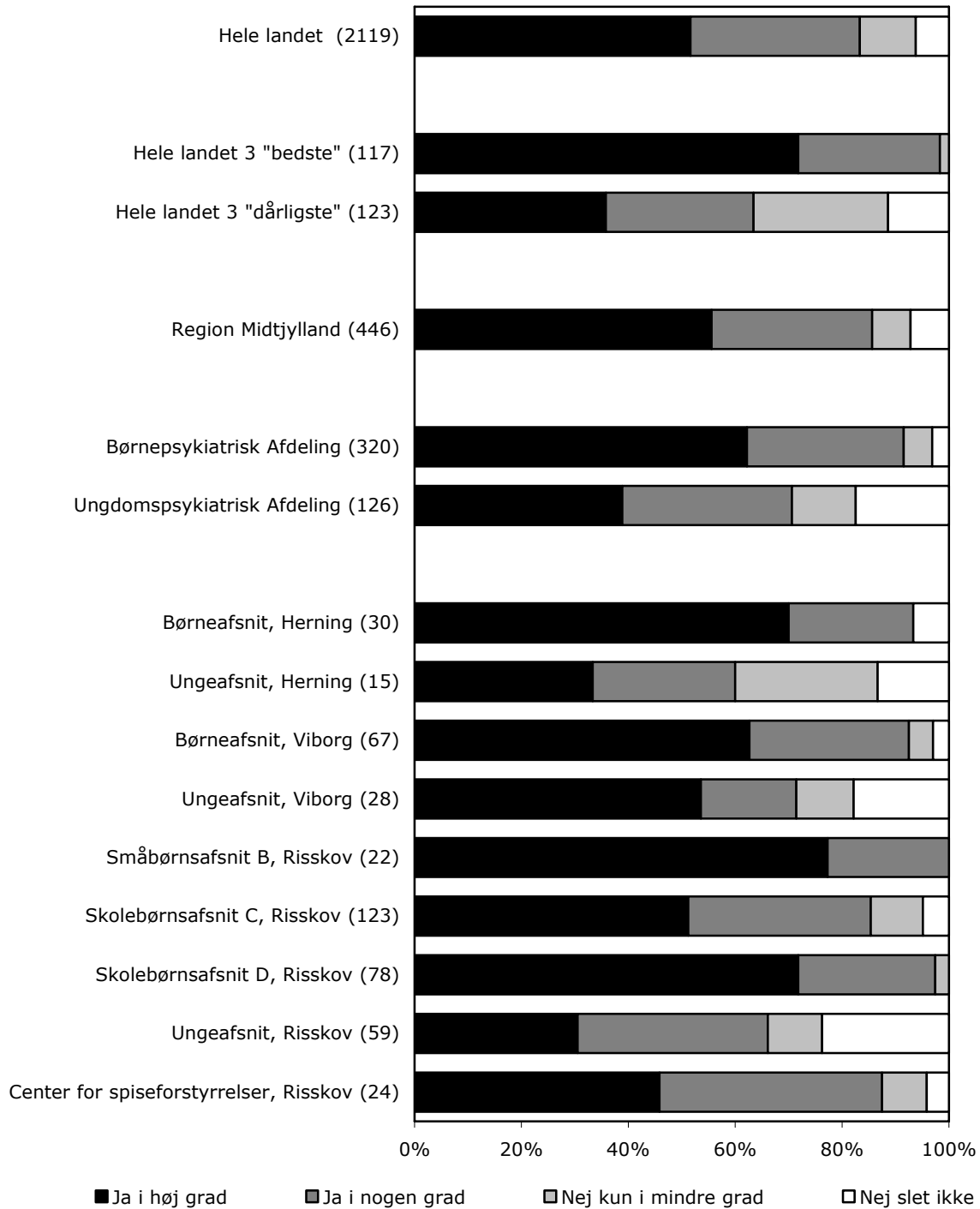


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		32	39	18	10	1898
Hele landet 3 "bedste"		57	40	3	0	58
Hele landet 3 "dårligste"		20	28	27	25	144
Region Midtjylland		38	40	15	8	424
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	45	41	12	3	300
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	21	38	22	19	124
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	47	37	13	3	30
	Ungeafsnit, Herning	12	47	18	24	17
	Børneafsnit, Viborg	45	38	15	2	65
	Ungeafsnit, Viborg	19	38	27	15	26
	Småbørnsafsnit B, Risskov	39	57	4	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	37	47	12	5	109
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	58	30	10	3	73
	Ungeafsnit, Risskov	21	29	24	26	58
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	30	52	13	4	23
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	32	21	14	161
	Dreng/Mand	41	44	11	4	256
Patientens alder	0-6	58	37	5	0	19
	7-14	44	41	12	3	272
	15+	21	38	23	19	128
Patientens diagnose	F20-29	30	20	40	10	10
	F30-39	24	38	29	10	21
	F40-49	35	31	18	16	49
	F50-59	30	40	13	17	30
	F80-89	41	50	8	1	80
	F90-98	41	39	15	5	160
	Øvrige	17	35	17	30	23
Ventetid	Under 15 dage	41	29	20	10	49
	15 dage til 2 måneder	36	37	16	10	91
	2 måneder til et halvt år	40	42	14	5	65
	Mere end et halvt år	46	37	13	3	119
Patientens antal kontakter	1-4	34	40	17	9	137
	5-10	45	38	12	6	139
	Over 10	43	37	16	3	67
Er kontakten afsluttet	Ja	35	39	14	12	142
	Nej	41	39	15	5	247
Forældres antal kontakter	0-4	23	44	19	14	126
	5-10	44	37	16	3	147
	Over 10	50	36	11	3	66

Figur 4.10: Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?



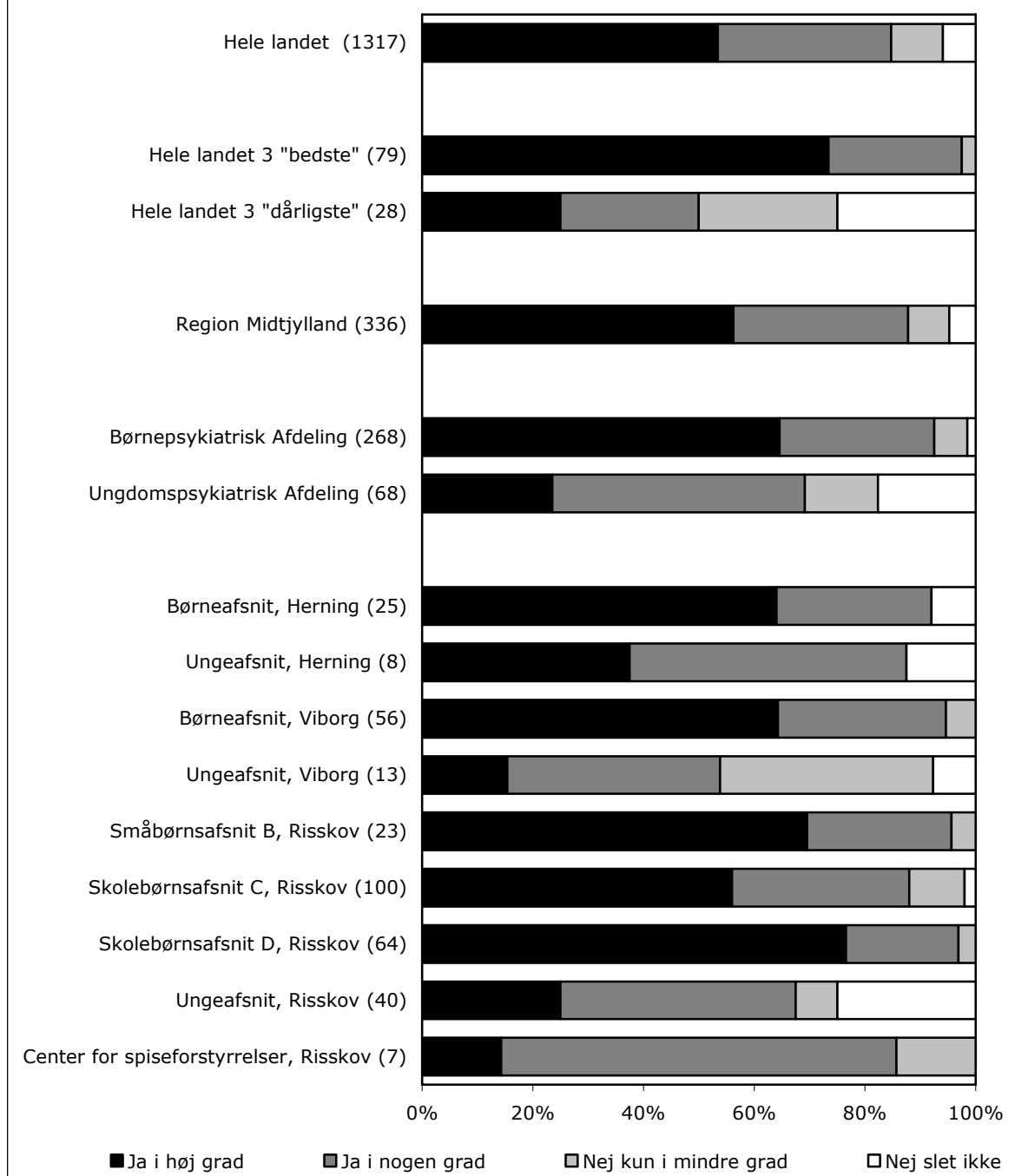
Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	32	10	6	2119
Hele landet 3 "bedste"		72	26	2	0	117
Hele landet 3 "dårligste"		36	28	25	11	123
Region Midtjylland		56	30	7	7	446
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	62	29	5	3	320
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	39	32	12	17	126
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	70	23	0	7	30
	Ungeafsnit, Herning	33	27	27	13	15
	Børneafsnit, Viborg	63	30	4	3	67
	Ungeafsnit, Viborg	54	18	11	18	28
	Småbørnsafsnit B, Risskov	77	23	0	0	22
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	51	34	10	5	123
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	72	26	3	0	78
	Ungeafsnit, Risskov	31	36	10	24	59
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	46	42	8	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	45	30	12	13	163
	Dreng/Mand	63	30	4	4	276
Patientens alder	0-6	90	5	5	0	20
	7-14	60	31	4	4	291
	15+	39	31	14	16	130
Patientens diagnose	F20-29	30	50	20	0	10
	F30-39	35	35	13	17	23
	F40-49	42	28	12	18	50
	F50-59	44	28	16	13	32
	F80-89	69	27	2	1	88
	F90-98	58	33	5	4	166
	Øvrige	50	14	9	27	22
Ventetid	Under 15 dage	44	34	16	6	50
	15 dage til 2 måneder	47	31	9	13	93
	2 måneder til et halvt år	63	30	4	3	67
	Mere end et halvt år	68	24	4	4	131
Patientens antal kontakter	1-4	56	30	6	9	152
	5-10	58	27	9	5	146
	Over 10	55	39	1	4	67
Er kontakten afsluttet	Ja	57	25	7	10	153
	Nej	56	33	7	5	255
Forældres antal kontakter	0-4	46	31	13	11	136
	5-10	58	31	6	4	154
	Over 10	62	33	2	3	66

4.5. Netværksmøder

Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



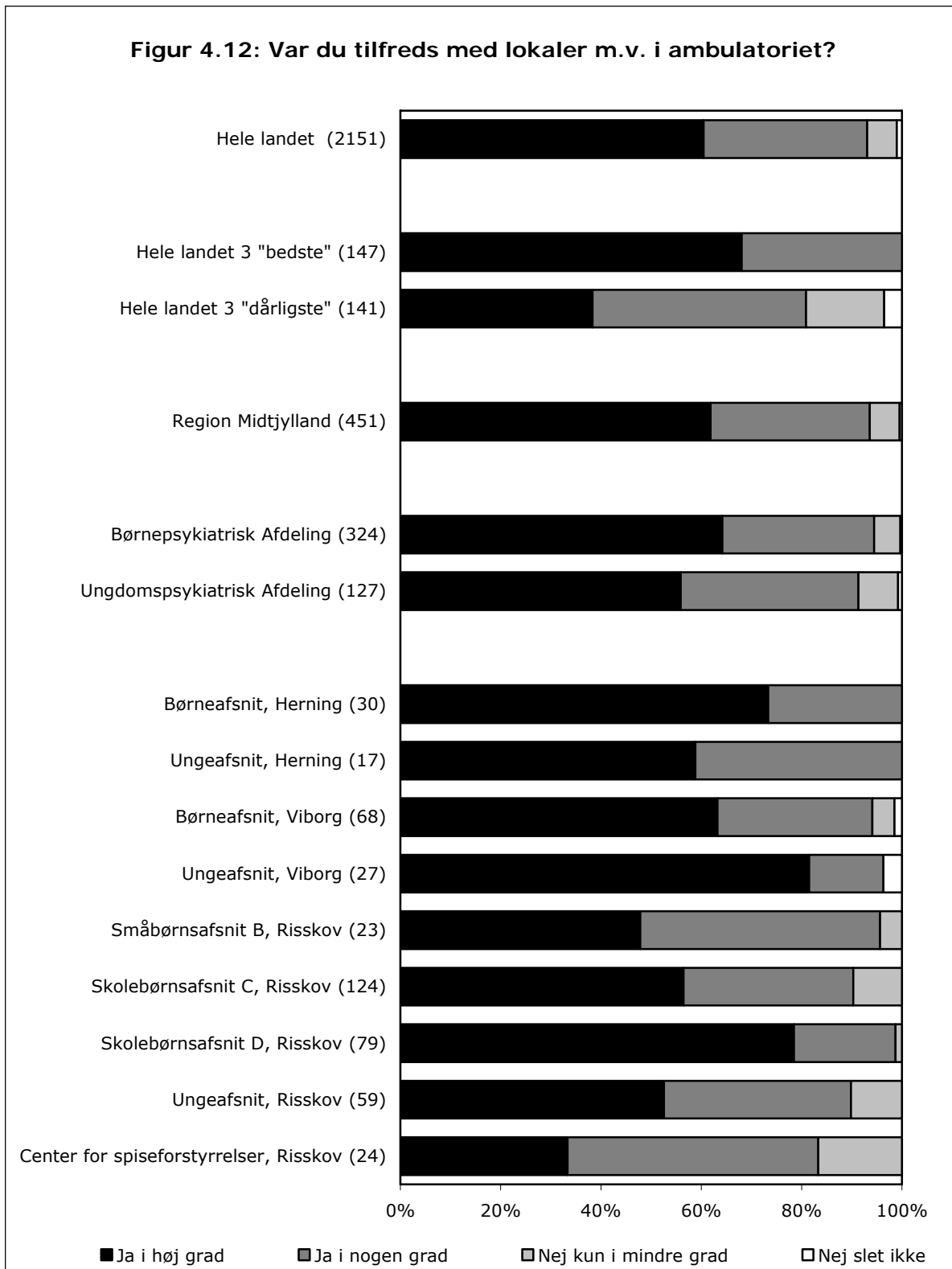
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		53	31	9	6	1317
Hele landet 3 "bedste"		73	24	3	0	79
Hele landet 3 "dårligste"		25	25	25	25	28
Region Midtjylland		56	32	7	5	336
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	65	28	6	1	268
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	24	46	13	18	68
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	64	28	0	8	25
	Ungeafsnit, Herning	38	50	0	13	8
	Børneafsnit, Viborg	64	30	5	0	56
	Ungeafsnit, Viborg	15	38	38	8	13
	Småbørnsafsnit B, Risskov	70	26	4	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	56	32	10	2	100
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	77	20	3	0	64
	Ungeafsnit, Risskov	25	43	8	25	40
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	14	71	14	0	7
Patientens køn	Pige/Kvinde	42	34	12	12	100
	Dreng/Mand	62	30	6	2	229
Patientens alder	0-6	72	17	11	0	18
	7-14	64	28	6	2	244
	15+	24	47	11	17	70
Patientens diagnose	F20-29	0	80	20	0	5
	F30-39	59	6	18	18	17
	F40-49	44	24	24	8	25
	F50-59	38	50	0	13	8
	F80-89	63	33	2	1	81
	F90-98	55	35	8	3	143
	Øvrige	53	21	0	26	19
Ventetid	Under 15 dage	48	41	10	0	29
	15 dage til 2 måneder	47	32	8	13	60
	2 måneder til et halvt år	63	31	6	0	48
	Mere end et halvt år	63	28	7	2	117
Patientens antal kontakter	1-4	59	26	9	6	119
	5-10	60	31	7	2	116
	Over 10	58	30	5	7	43
Er kontakten afsluttet	Ja	55	28	8	9	117
	Nej	57	34	8	2	191
Forældres antal kontakter	0-4	54	27	9	10	91
	5-10	57	36	6	1	136
	Over 10	62	28	6	4	47

4.6. Lokaler

Figur 4.12: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?



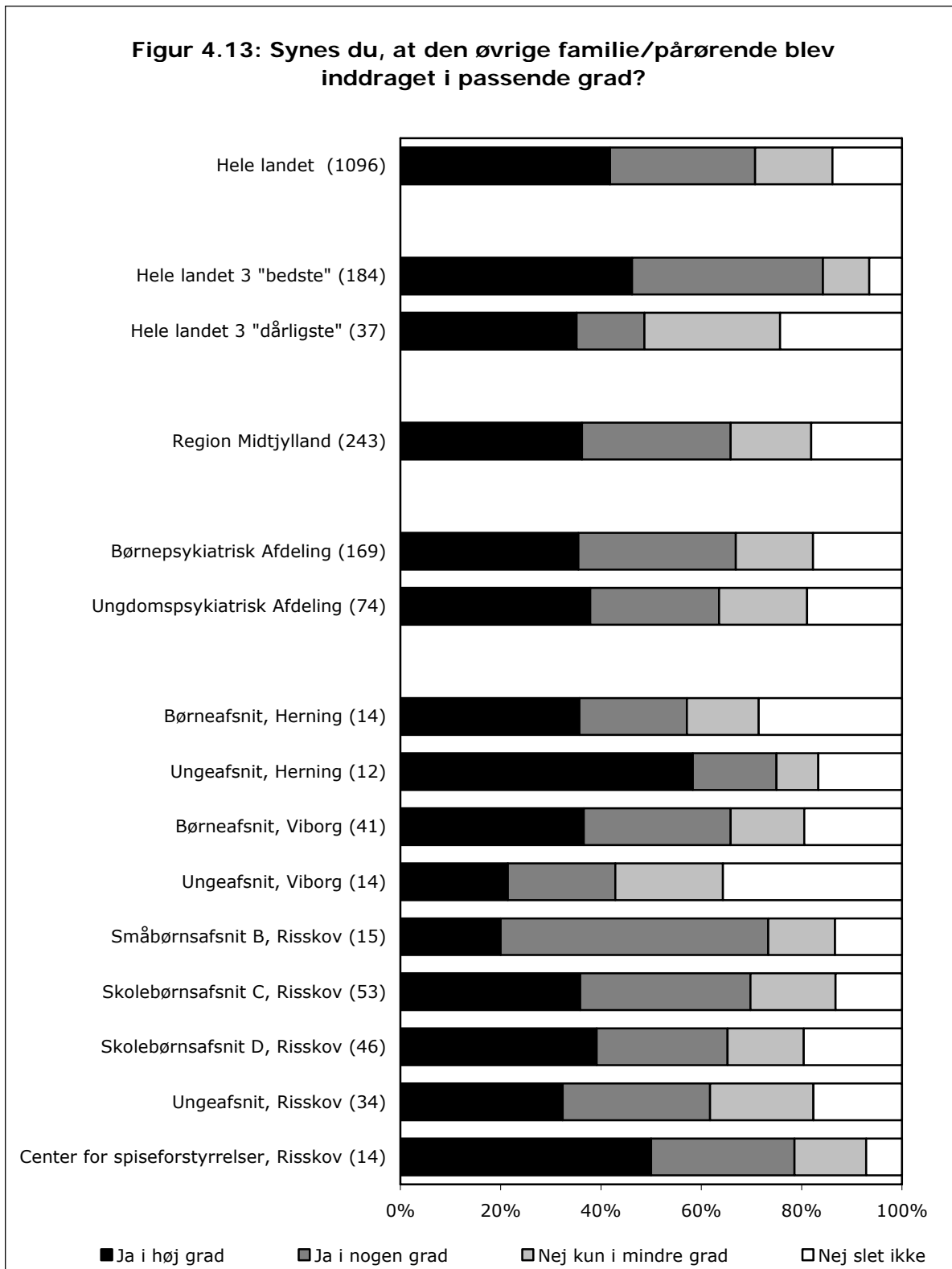
Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	33	6	1	2151
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	147
Hele landet 3 "dårligste"		38	43	16	4	141
Region Midtjylland		62	32	6	0	451
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	64	30	5	0	324
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	56	35	8	1	127
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	73	27	0	0	30
	Ungeafsnit, Herning	59	41	0	0	17
	Børneafsnit, Viborg	63	31	4	1	68
	Ungeafsnit, Viborg	81	15	0	4	27
	Småbørnsafsnit B, Risskov	48	48	4	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	56	34	10	0	124
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	78	20	1	0	79
	Ungeafsnit, Risskov	53	37	10	0	59
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	33	50	17	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	51	40	8	1	166
	Dreng/Mand	68	27	5	0	278
Patientens alder	0-6	65	35	0	0	20
	7-14	64	31	5	0	294
	15+	59	32	8	1	132
Patientens diagnose	F20-29	56	33	11	0	9
	F30-39	74	13	4	9	23
	F40-49	58	35	8	0	52
	F50-59	50	44	6	0	32
	F80-89	63	32	4	0	90
	F90-98	66	31	3	0	167
	Øvrige	55	32	14	0	22
Ventetid	Under 15 dage	60	33	6	0	48
	15 dage til 2 måneder	59	33	6	2	95
	2 måneder til et halvt år	62	26	12	0	69
	Mere end et halvt år	68	28	4	0	134
Patientens antal kontakter	1-4	70	25	5	1	153
	5-10	57	35	7	1	148
	Over 10	61	30	9	0	70
Er kontakten afsluttet	Ja	65	29	6	1	154
	Nej	59	34	7	0	259
Forældres antal kontakter	0-4	63	29	7	1	137
	5-10	61	32	6	0	157
	Over 10	58	33	9	0	67

4.7. Familie og netværks kontakt med ambulatoriet

Figur 4.13: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

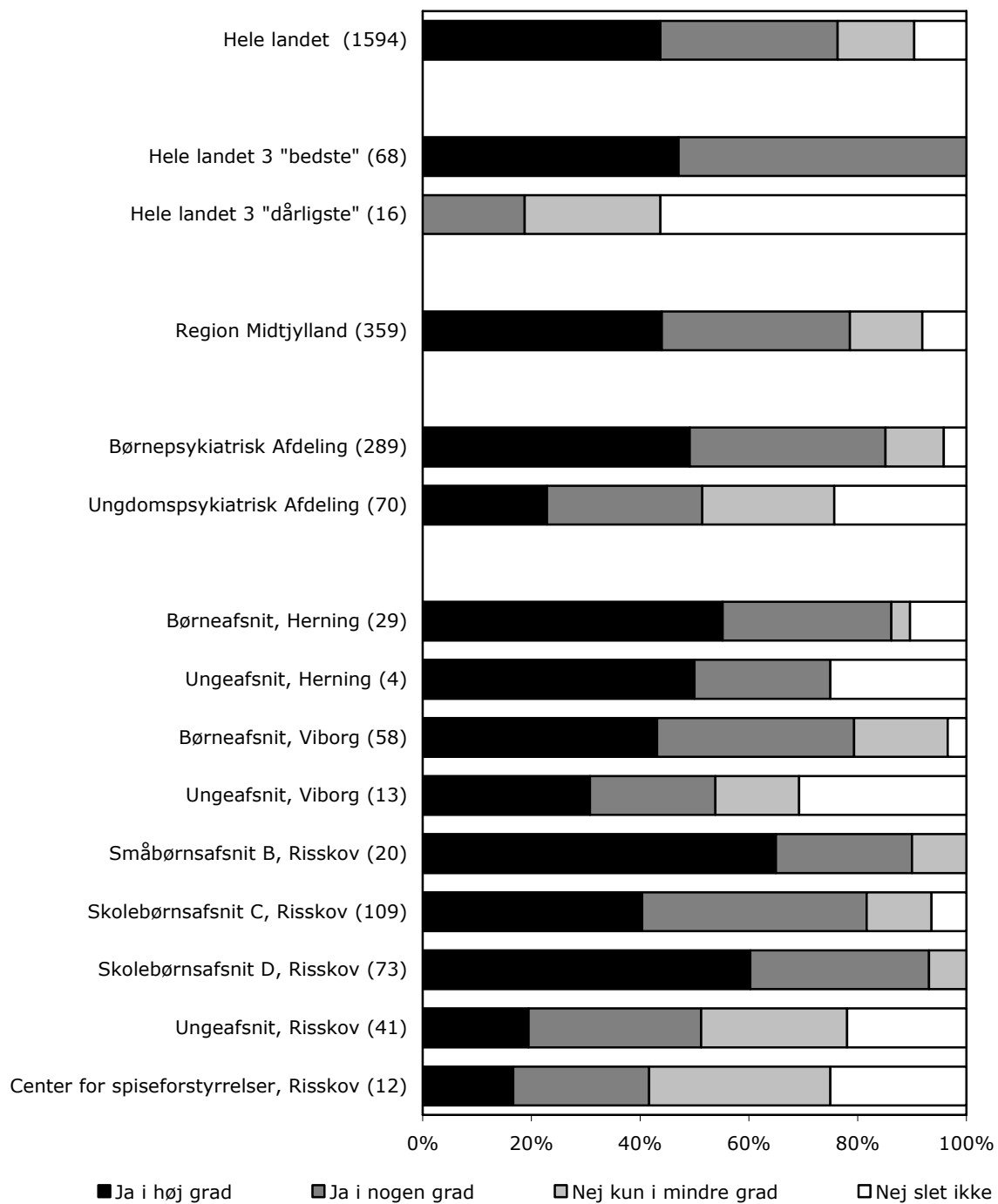


Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	29	15	14	1096
Hele landet 3 "bedste"		46	38	9	7	184
Hele landet 3 "dårligste"		35	14	27	24	37
Region Midtjylland		36	30	16	18	243
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	36	31	15	18	169
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	38	26	18	19	74
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	36	21	14	29	14
	Ungeafsnit, Herning	58	17	8	17	12
	Børneafsnit, Viborg	37	29	15	20	41
	Ungeafsnit, Viborg	21	21	21	36	14
	Småbørnsafsnit B, Risskov	20	53	13	13	15
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	36	34	17	13	53
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	39	26	15	20	46
	Ungeafsnit, Risskov	32	29	21	18	34
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	50	29	14	7	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	32	30	13	25	93
	Dreng/Mand	39	29	18	14	145
Patientens alder	0-6	33	33	20	13	15
	7-14	37	32	16	15	148
	15+	35	23	16	26	77
Patientens diagnose	F20-29	33	17	17	33	6
	F30-39	36	36	0	27	11
	F40-49	44	28	12	16	25
	F50-59	47	24	18	12	17
	F80-89	30	43	15	13	47
	F90-98	35	26	19	20	100
	Øvrige	10	20	40	30	10
Ventetid	Under 15 dage	48	41	3	7	29
	15 dage til 2 måneder	36	18	18	28	50
	2 måneder til et halvt år	34	26	21	18	38
	Mere end et halvt år	36	31	15	19	75
Patientens antal kontakter	1-4	36	26	22	16	77
	5-10	38	27	15	20	74
	Over 10	47	30	9	14	43
Er kontakten afsluttet	Ja	38	35	14	14	72
	Nej	34	29	17	20	156
Forældres antal kontakter	0-4	35	29	14	22	79
	5-10	36	29	21	14	77
	Over 10	46	23	10	21	39

Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?



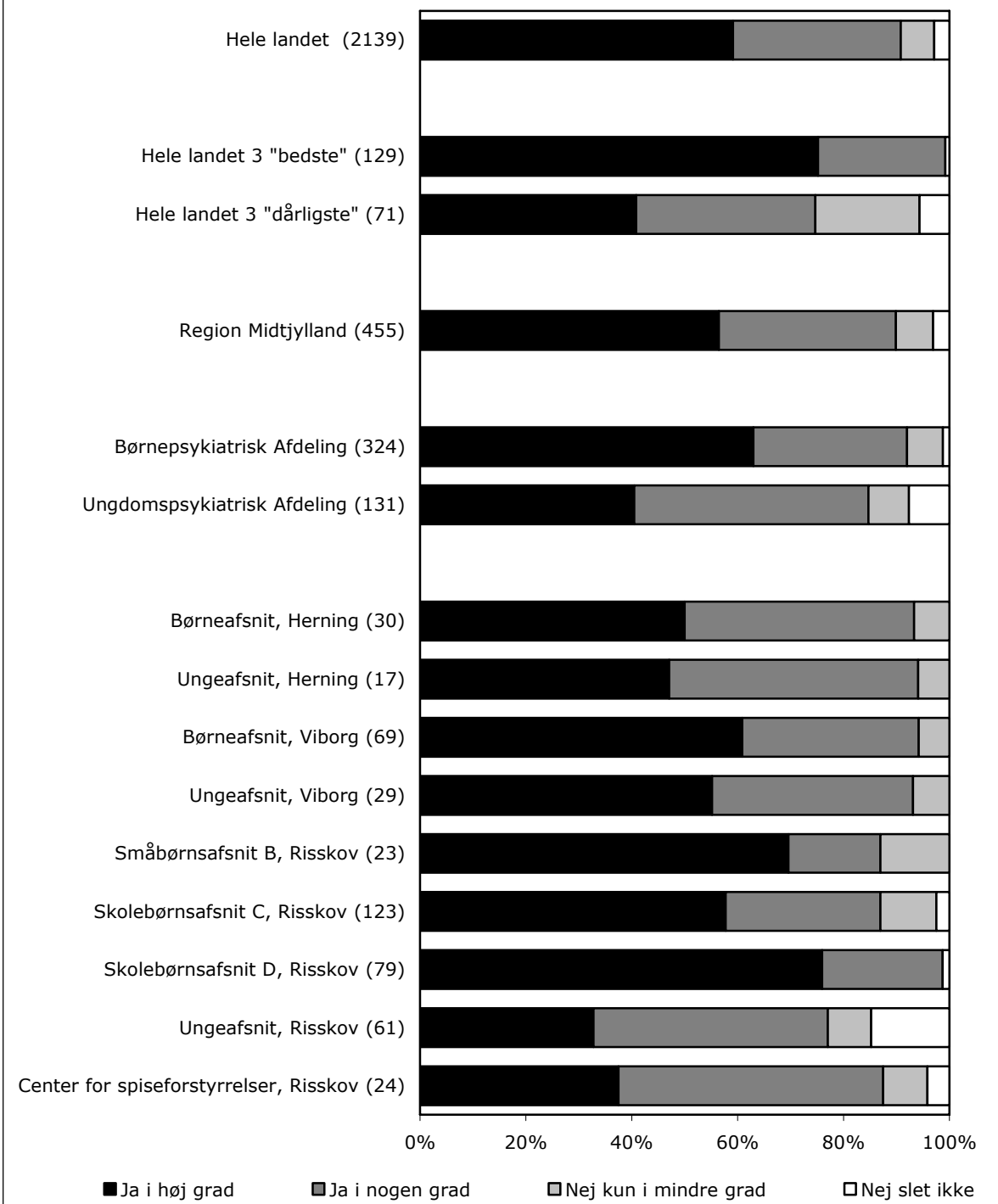
Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	33	14	10	1594
Hele landet 3 "bedste"		47	53	0	0	68
Hele landet 3 "dårligste"		0	19	25	56	16
Region Midtjylland		44	35	13	8	359
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	49	36	11	4	289
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	23	29	24	24	70
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	55	31	3	10	29
	Ungeafsnit, Herning	50	25	0	25	4
	Børneafsnit, Viborg	43	36	17	3	58
	Ungeafsnit, Viborg	31	23	15	31	13
	Småbørnsafsnit B, Risskov	65	25	10	0	20
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	40	41	12	6	109
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	60	33	7	0	73
	Ungeafsnit, Risskov	20	32	27	22	41
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	17	25	33	25	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	26	40	15	18	110
	Dreng/Mand	52	32	13	4	244
Patientens alder	0-6	53	24	18	6	17
	7-14	49	35	11	5	264
	15+	23	34	23	20	74
Patientens diagnose	F20-29	0	57	14	29	7
	F30-39	47	29	6	18	17
	F40-49	24	42	15	18	33
	F50-59	10	40	20	30	10
	F80-89	54	33	13	0	82
	F90-98	44	34	15	7	152
	Øvrige	33	44	17	6	18
Ventetid	Under 15 dage	41	38	9	13	32
	15 dage til 2 måneder	26	41	14	20	66
	2 måneder til et halvt år	52	25	18	5	56
	Mere end et halvt år	48	36	12	4	123
Patientens antal kontakter	1-4	47	30	13	9	135
	5-10	48	33	13	6	126
	Over 10	28	53	12	7	43
Er kontakten afsluttet	Ja	44	34	13	9	119
	Nej	43	35	14	8	212
Forældres antal kontakter	0-4	48	29	11	13	112
	5-10	43	39	16	2	134
	Over 10	41	35	16	8	51

4.8. Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet

Figur 4.15: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

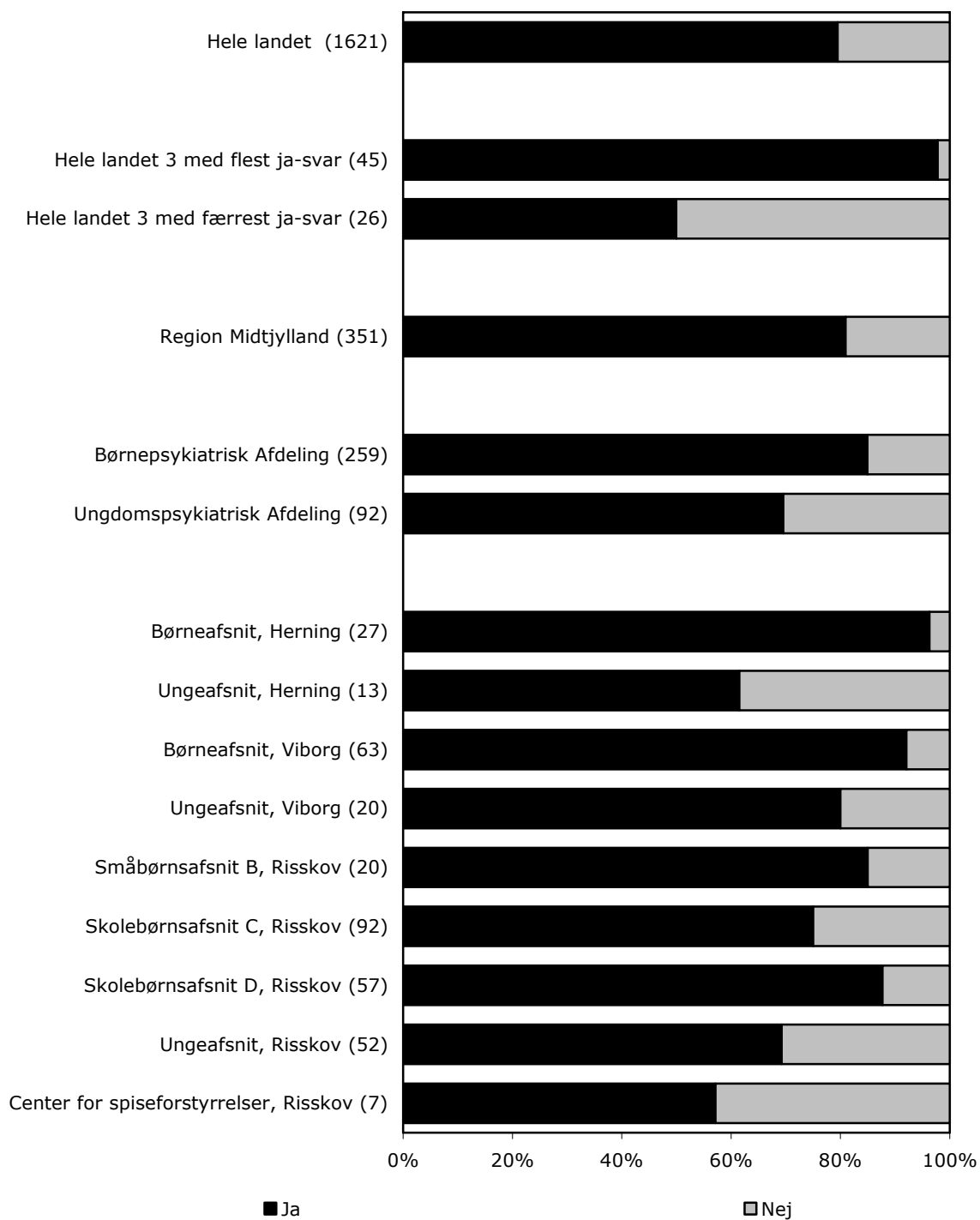


Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 15

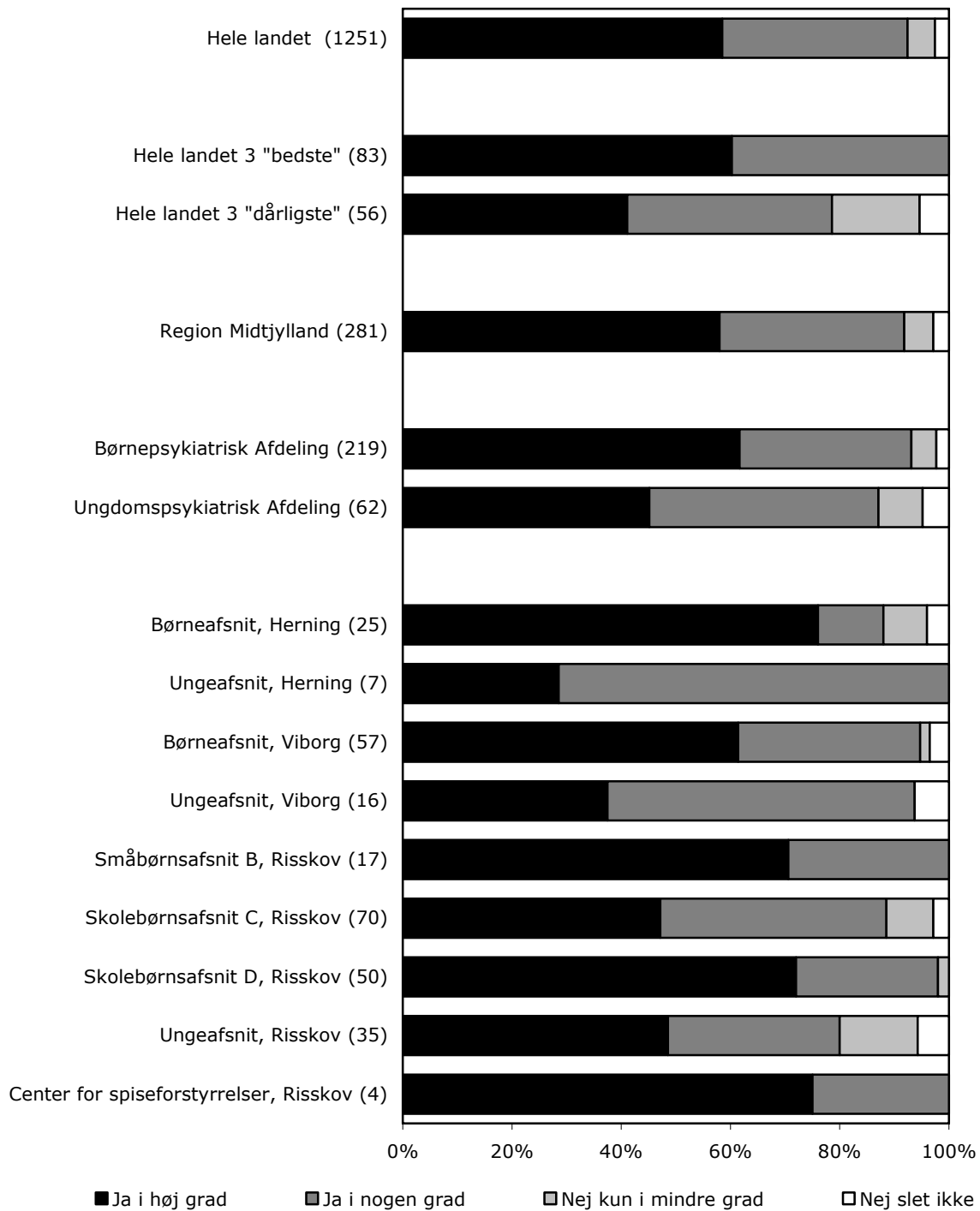
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		59	32	6	3	2139
Hele landet 3 "bedste"		75	24	0	1	129
Hele landet 3 "dårligste"		41	34	20	6	71
Region Midtjylland		56	33	7	3	455
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	63	29	7	1	324
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	40	44	8	8	131
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	50	43	7	0	30
	Ungeafsnit, Herning	47	47	6	0	17
	Børneafsnit, Viborg	61	33	6	0	69
	Ungeafsnit, Viborg	55	38	7	0	29
	Småbørnsafsnit B, Risskov	70	17	13	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	58	29	11	2	123
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	76	23	0	1	79
	Ungeafsnit, Risskov	33	44	8	15	61
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	38	50	8	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	46	36	11	7	168
	Dreng/Mand	63	32	5	1	280
Patientens alder	0-6	80	15	5	0	20
	7-14	61	31	7	2	294
	15+	44	41	8	7	136
Patientens diagnose	F20-29	50	50	0	0	10
	F30-39	26	39	30	4	23
	F40-49	44	40	8	8	52
	F50-59	44	44	6	6	32
	F80-89	67	28	4	0	89
	F90-98	61	32	4	2	168
	Øvrige	44	28	20	8	25
Ventetid	Under 15 dage	34	52	12	2	50
	15 dage til 2 måneder	43	43	8	6	96
	2 måneder til et halvt år	65	25	9	1	69
	Mere end et halvt år	69	27	3	1	134
Patientens antal kontakter	1-4	56	34	7	3	154
	5-10	60	31	6	3	148
	Over 10	63	27	7	3	70
Er kontakten afsluttet	Ja	51	34	10	6	158
	Nej	60	34	6	1	258
Forældres antal kontakter	0-4	50	37	8	5	139
	5-10	66	27	4	3	159
	Over 10	59	27	14	0	66

Figur 4.16: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?



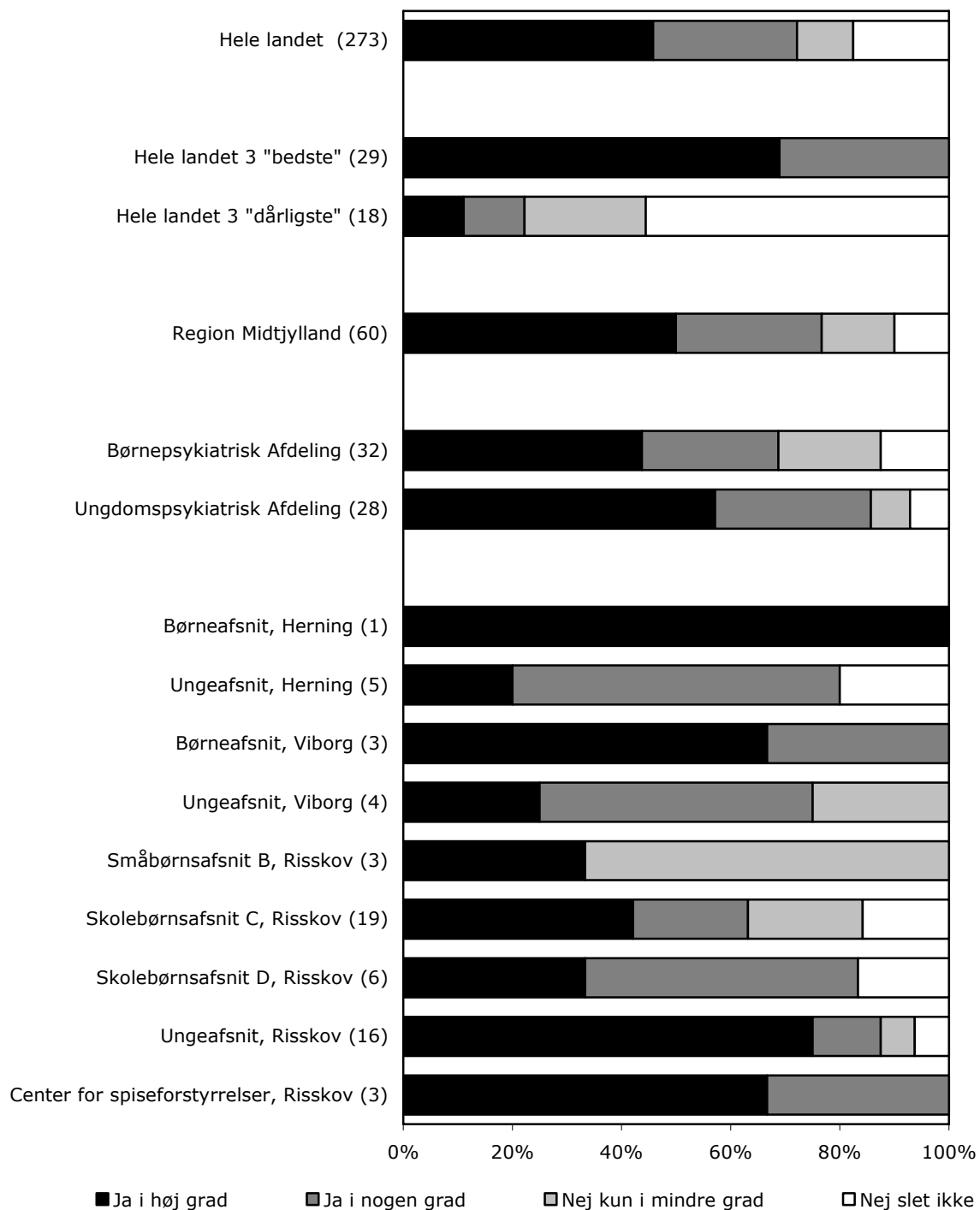
Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?				
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		79	21	1621
Hele landet 3 med flest ja-svar		98	2	45
Hele landet 3 med færrest ja-svar		50	50	26
Region Midtjylland		81	19	351
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	85	15	259
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	70	30	92
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	96	4	27
	Ungeafsnit, Herning	62	38	13
	Børneafsnit, Viborg	92	8	63
	Ungeafsnit, Viborg	80	20	20
	Småbørnsafsnit B, Risskov	85	15	20
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	75	25	92
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	88	12	57
	Ungeafsnit, Risskov	69	31	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	57	43	7
Patientens køn	Pige/Kvinde	73	27	116
	Dreng/Mand	85	15	228
Patientens alder	0-6	89	11	18
	7-14	85	15	236
	15+	69	31	94
Patientens diagnose	F20-29	60	40	5
	F30-39	65	35	20
	F40-49	73	27	41
	F50-59	57	43	14
	F80-89	84	16	74
	F90-98	90	10	136
	Øvrige	55	45	20
Ventetid	Under 15 dage	81	19	36
	15 dage til 2 måneder	76	24	67
	2 måneder til et halvt år	88	12	50
	Mere end et halvt år	87	13	119
Patientens antal kontakter	1-4	80	20	133
	5-10	87	13	115
	Over 10	81	19	42
Er kontakten afsluttet	Ja	74	26	146
	Nej	87	13	180
Forældres antal kontakter	0-4	73	27	113
	5-10	88	12	123
	Over 10	86	14	44

Figur 4.16a: Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?



Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		59	34	5	3	1251
Hele landet 3 "bedste"		60	40	0	0	83
Hele landet 3 "dårligste"		41	38	16	5	56
Region Midtjylland		58	34	5	3	281
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	62	32	5	2	219
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	45	42	8	5	62
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	76	12	8	4	25
	Ungeafsnit, Herning	29	71	0	0	7
	Børneafsnit, Viborg	61	33	2	4	57
	Ungeafsnit, Viborg	38	56	0	6	16
	Småbørnsafsnit B, Risskov	71	29	0	0	17
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	47	41	9	3	70
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	72	26	2	0	50
	Ungeafsnit, Risskov	49	31	14	6	35
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	75	25	0	0	4
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	33	7	5	83
	Dreng/Mand	60	34	5	2	193
Patientens alder	0-6	81	19	0	0	16
	7-14	60	33	6	2	199
	15+	46	41	6	6	63
Patientens diagnose	F20-29	33	67	0	0	3
	F30-39	54	31	8	8	13
	F40-49	37	43	13	7	30
	F50-59	71	29	0	0	7
	F80-89	66	31	2	2	61
	F90-98	56	36	5	3	122
	Øvrige	73	0	27	0	11
Ventetid	Under 15 dage	52	41	4	4	27
	15 dage til 2 måneder	46	44	6	4	50
	2 måneder til et halvt år	65	28	5	2	43
	Mere end et halvt år	62	31	7	1	104
Patientens antal kontakter	1-4	53	37	7	3	108
	5-10	65	27	6	2	96
	Over 10	58	36	0	6	33
Er kontakten afsluttet	Ja	51	36	7	6	105
	Nej	64	30	4	1	157
Forældres antal kontakter	0-4	49	39	10	2	83
	5-10	62	31	6	2	107
	Over 10	61	31	0	8	36

Figur 4.16b: Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?



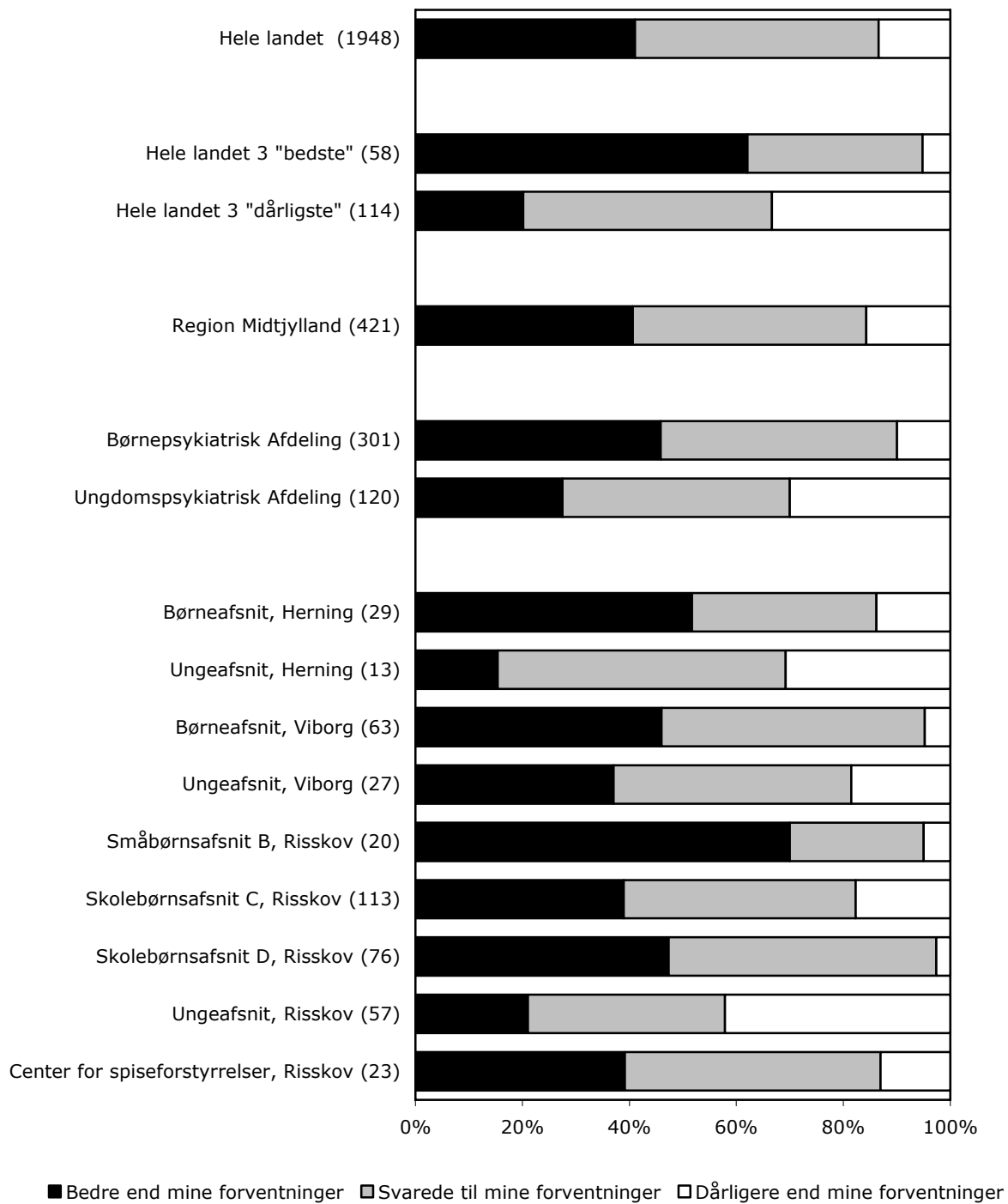
Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	26	10	18	273
Hele landet 3 "bedste"		69	31	0	0	29
Hele landet 3 "dårligste"		11	11	22	56	18
Region Midtjylland		50	27	13	10	60
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	44	25	19	13	32
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	57	29	7	7	28
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	100	0	0	0	1
	Ungeafsnit, Herning	20	60	0	20	5
	Børneafsnit, Viborg	67	33	0	0	3
	Ungeafsnit, Viborg	25	50	25	0	4
	Småbørnsafsnit B, Risskov	33	0	67	0	3
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	42	21	21	16	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	33	50	0	17	6
	Ungeafsnit, Risskov	75	13	6	6	16
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	67	33	0	0	3
Patientens køn	Pige/Kvinde	57	27	7	10	30
	Dreng/Mand	46	21	21	11	28
Patientens alder	0-6	0	0	100	0	1
	7-14	48	23	16	13	31
	15+	54	32	7	7	28
Patientens diagnose	F20-29	50	0	50	0	2
	F30-39	57	29	0	14	7
	F40-49	50	20	0	30	10
	F50-59	33	67	0	0	6
	F80-89	27	27	36	9	11
	F90-98	44	33	22	0	9
	Øvrige	78	11	0	11	9
Ventetid	Under 15 dage	57	14	0	29	7
	15 dage til 2 måneder	63	25	6	6	16
	2 måneder til et halvt år	0	75	0	25	4
	Mere end et halvt år	55	9	36	0	11
Patientens antal kontakter	1-4	57	26	4	13	23
	5-10	43	29	29	0	14
	Over 10	57	14	14	14	7
Er kontakten afsluttet	Ja	46	23	14	17	35
	Nej	50	35	15	0	20
Forældres antal kontakter	0-4	55	17	14	14	29
	5-10	23	46	31	0	13
	Over 10	75	25	0	0	4

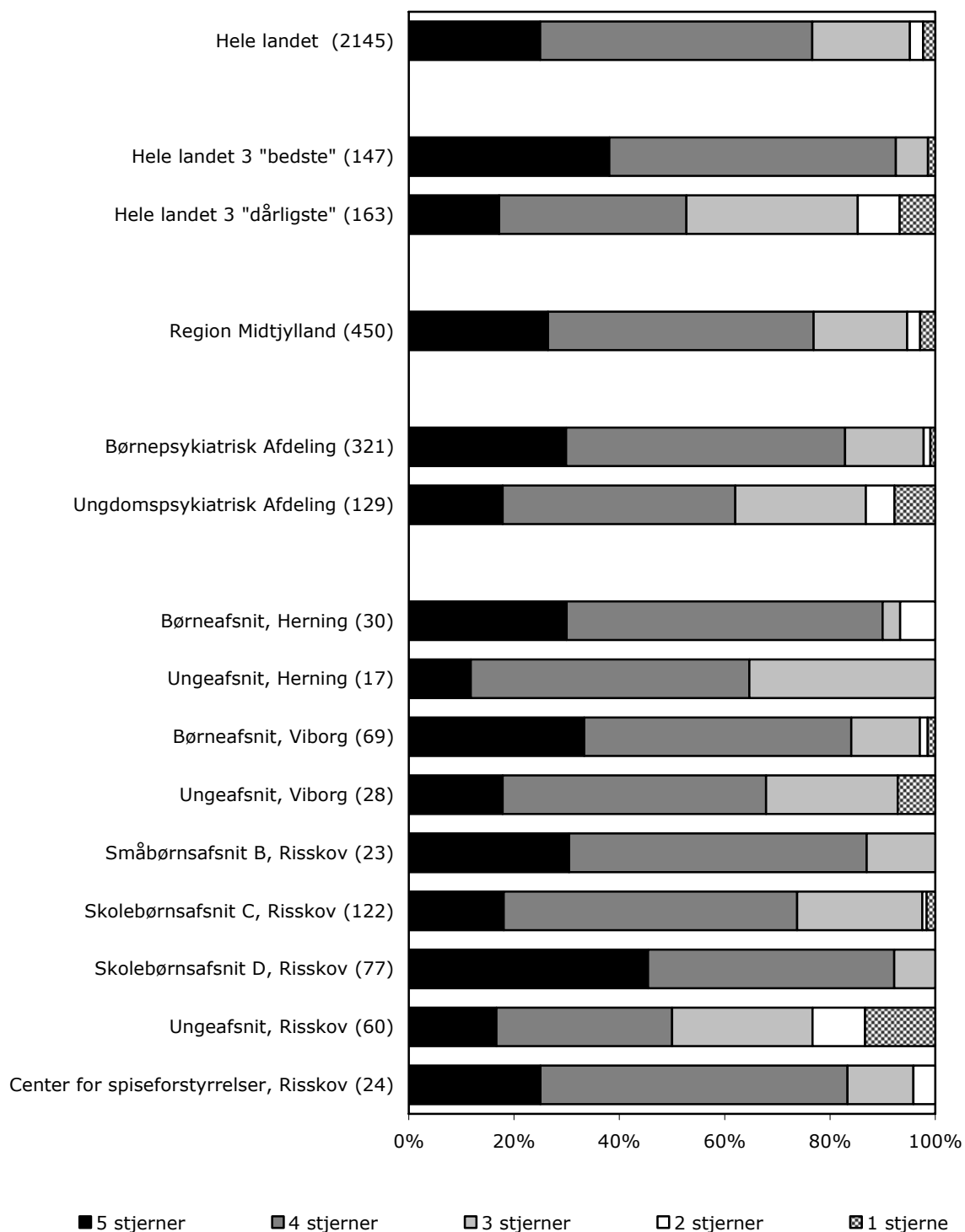
4.9. Samlet vurdering

Figur 4.17: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 17					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		41	46	13	1948
Hele landet 3 "bedste"		62	33	5	58
Hele landet 3 "dårligste"		20	46	33	114
Region Midtjylland		41	44	16	421
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	46	44	10	301
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	28	43	30	120
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	52	34	14	29
	Ungeafsnit, Herning	15	54	31	13
	Børneafsnit, Viborg	46	49	5	63
	Ungeafsnit, Viborg	37	44	19	27
	Småbørnsafsnit B, Risskov	70	25	5	20
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	39	43	18	113
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	47	50	3	76
	Ungeafsnit, Risskov	21	37	42	57
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	39	48	13	23
Patientens køn	Pige/Kvinde	35	39	26	153
	Dreng/Mand	44	46	10	263
Patientens alder	0-6	68	32	0	19
	7-14	45	44	11	274
	15+	27	44	30	124
Patientens diagnose	F20-29	33	44	22	9
	F30-39	33	28	39	18
	F40-49	27	42	31	48
	F50-59	41	30	30	27
	F80-89	51	43	6	88
	F90-98	41	49	10	155
	Øvrige	26	35	39	23
Ventetid	Under 15 dage	40	30	30	40
	15 dage til 2 måneder	39	39	22	90
	2 måneder til et halvt år	37	52	10	67
	Mere end et halvt år	47	44	10	126
Patientens antal kontakter	1-4	38	47	14	146
	5-10	39	49	12	139
	Over 10	44	41	15	59
Er kontakten afsluttet	Ja	38	39	23	151
	Nej	44	45	11	235
Forældres antal kontakter	0-4	32	47	21	132
	5-10	43	45	12	148
	Over 10	53	36	10	58

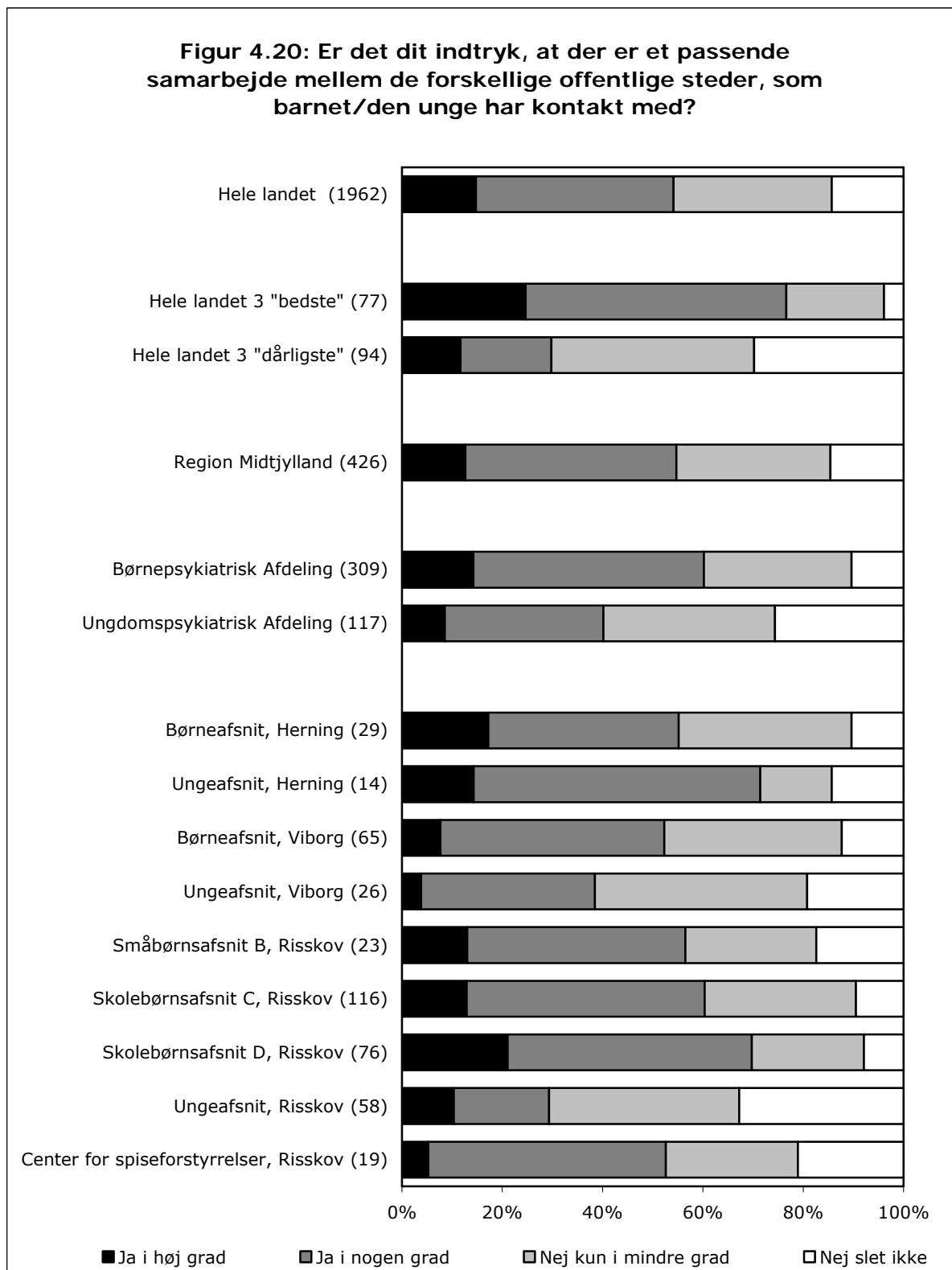
Figur 4.18: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 18							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		25	52	19	3	2	2145
Hele landet 3 "bedste"		38	54	6	0	1	147
Hele landet 3 "dårligste"		17	36	33	8	7	163
Region Midtjylland		26	50	18	2	3	450
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	30	53	15	1	1	321
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	18	44	25	5	8	129
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	30	60	3	7	0	30
	Ungeafsnit, Herning	12	53	35	0	0	17
	Børneafsnit, Viborg	33	51	13	1	1	69
	Ungeafsnit, Viborg	18	50	25	0	7	28
	Småbørnsafsnit B, Risskov	30	57	13	0	0	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	18	56	24	1	2	122
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	45	47	8	0	0	77
	Ungeafsnit, Risskov	17	33	27	10	13	60
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	25	58	13	4	0	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	21	45	23	5	5	165
	Dreng/Mand	30	53	15	1	2	278
Patientens alder	0-6	55	40	5	0	0	20
	7-14	29	52	16	1	1	292
	15+	16	47	25	5	7	133
Patientens diagnose	F20-29	10	60	30	0	0	10
	F30-39	17	39	26	4	13	23
	F40-49	27	35	27	6	6	52
	F50-59	23	45	19	13	0	31
	F80-89	26	63	11	0	0	89
	F90-98	27	50	21	0	2	165
	Øvrige	31	92	0	23	31	13
Ventetid	Under 15 dage	18	51	27	4	0	49
	15 dage til 2 måneder	27	43	19	6	4	95
	2 måneder til et halvt år	27	53	19	0	1	70
	Mere end et halvt år	33	49	16	1	1	134
Patientens antal kontakter	1-4	25	50	18	2	5	153
	5-10	27	54	15	3	1	147
	Over 10	31	53	11	1	3	70
Er kontakten afsluttet	Ja	26	47	16	5	6	155
	Nej	26	53	19	1	0	258
Forældres antal kontakter	0-4	24	45	21	3	7	137
	5-10	25	56	16	2	1	158
	Over 10	39	45	12	3	1	67

4.10. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte ambulatorier. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte ambulatorier, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

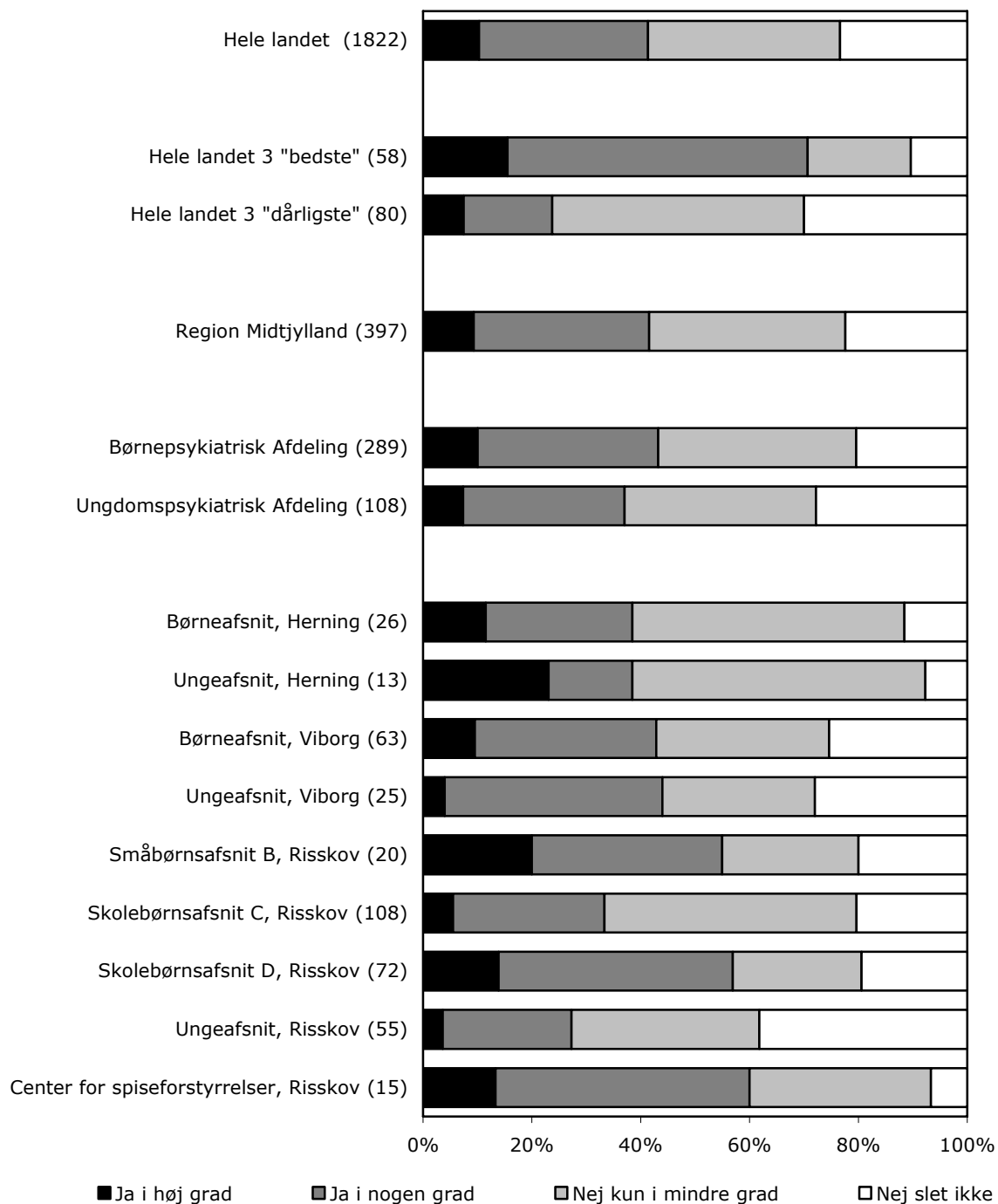


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 20

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		15	39	32	14	1962
Hele landet 3 "bedste"		25	52	19	4	77
Hele landet 3 "dårligste"		12	18	40	30	94
Region Midtjylland		13	42	31	15	426
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	14	46	29	10	309
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	9	32	34	26	117
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	17	38	34	10	29
	Ungeafsnit, Herning	14	57	14	14	14
	Børneafsnit, Viborg	8	45	35	12	65
	Ungeafsnit, Viborg	4	35	42	19	26
	Småbørnsafsnit B, Risskov	13	43	26	17	23
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	13	47	30	9	116
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	21	49	22	8	76
	Ungeafsnit, Risskov	10	19	38	33	58
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	5	47	26	21	19
Patientens køn	Pige/Kvinde	10	36	33	21	150
	Dreng/Mand	14	44	30	11	270
Patientens alder	0-6	20	60	15	5	20
	7-14	15	45	29	11	280
	15+	7	33	36	25	122
Patientens diagnose	F20-29	11	33	22	33	9
	F30-39	15	25	35	25	20
	F40-49	11	41	22	26	46
	F50-59	14	38	29	19	21
	F80-89	11	51	30	8	88
	F90-98	12	42	34	12	161
	Øvrige	16	16	44	24	25
Ventetid	Under 15 dage	13	43	22	22	46
	15 dage til 2 måneder	13	37	29	21	84
	2 måneder til et halvt år	13	48	25	14	63
	Mere end et halvt år	15	44	34	7	131
Patientens antal kontakter	1-4	13	43	29	15	143
	5-10	13	44	31	12	144
	Over 10	8	43	32	17	63
Er kontakten afsluttet	Ja	14	37	29	20	146
	Nej	11	44	33	12	246
Forældres antal kontakter	0-4	12	41	26	21	130
	5-10	10	43	37	9	153
	Over 10	13	46	26	15	61

Figur 4.21: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

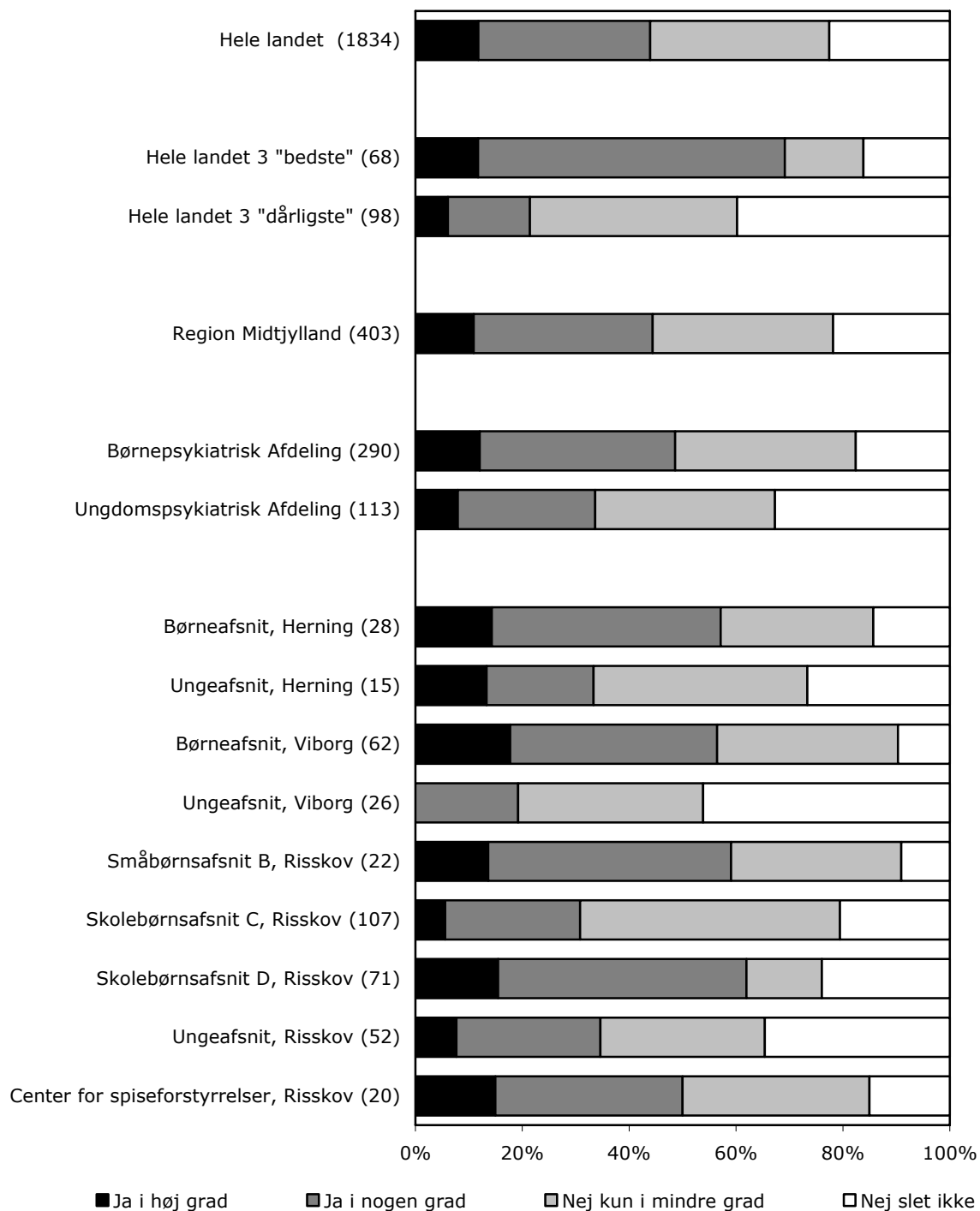


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	31	35	23	1822
Hele landet 3 "bedste"		16	55	19	10	58
Hele landet 3 "dårligste"		8	16	46	30	80
Region Midtjylland		9	32	36	22	397
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	10	33	36	20	289
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	7	30	35	28	108
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	12	27	50	12	26
	Ungeafsnit, Herning	23	15	54	8	13
	Børneafsnit, Viborg	10	33	32	25	63
	Ungeafsnit, Viborg	4	40	28	28	25
	Småbørnsafsnit B, Risskov	20	35	25	20	20
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	6	28	46	20	108
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	14	43	24	19	72
	Ungeafsnit, Risskov	4	24	35	38	55
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	13	47	33	7	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	6	29	39	26	137
	Dreng/Mand	11	34	34	20	256
Patientens alder	0-6	22	33	28	17	18
	7-14	10	34	36	21	262
	15+	6	29	37	27	113
Patientens diagnose	F20-29	11	33	11	44	9
	F30-39	0	21	37	42	19
	F40-49	5	32	34	30	44
	F50-59	13	30	39	17	23
	F80-89	11	39	36	14	84
	F90-98	11	32	36	20	149
	Øvrige	9	17	39	35	23
Ventetid	Under 15 dage	9	33	37	21	43
	15 dage til 2 måneder	9	29	36	26	78
	2 måneder til et halvt år	11	33	33	24	55
	Mere end et halvt år	10	31	40	19	124
Patientens antal kontakter	1-4	9	36	34	21	137
	5-10	9	26	39	25	130
	Over 10	15	29	35	21	52
Er kontakten afsluttet	Ja	7	28	37	27	137
	Nej	9	33	37	22	227
Forældres antal kontakter	0-4	8	37	31	24	121
	5-10	10	25	43	22	136
	Over 10	17	24	36	22	58

Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		12	32	33	23	1834
Hele landet 3 "bedste"		12	57	15	16	68
Hele landet 3 "dårligste"		6	15	39	40	98
Region Midtjylland		11	33	34	22	403
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	12	37	34	18	290
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	8	26	34	33	113
Ambulatorium	Børneafsnit, Herning	14	43	29	14	28
	Ungeafsnit, Herning	13	20	40	27	15
	Børneafsnit, Viborg	18	39	34	10	62
	Ungeafsnit, Viborg	0	19	35	46	26
	Småbørnsafsnit B, Risskov	14	45	32	9	22
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	6	25	49	21	107
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	15	46	14	24	71
	Ungeafsnit, Risskov	8	27	31	35	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	15	35	35	15	20
Patientens køn	Pige/Kvinde	7	32	32	30	148
	Dreng/Mand	13	34	35	18	250
Patientens alder	0-6	22	50	22	6	18
	7-14	12	36	34	18	263
	15+	7	25	35	34	118
Patientens diagnose	F20-29	0	44	33	22	9
	F30-39	5	16	32	47	19
	F40-49	9	27	23	41	44
	F50-59	16	28	28	28	25
	F80-89	15	32	44	9	81
	F90-98	12	38	33	17	151
	Øvrige	9	13	30	48	23
Ventetid	Under 15 dage	10	33	36	21	42
	15 dage til 2 måneder	12	32	26	30	81
	2 måneder til et halvt år	10	39	31	21	62
	Mere end et halvt år	13	32	38	17	120
Patientens antal kontakter	1-4	9	27	41	23	132
	5-10	12	35	31	23	136
	Over 10	15	37	32	15	59
Er kontakten afsluttet	Ja	10	30	36	24	134
	Nej	10	36	31	22	236
Forældres antal kontakter	0-4	8	31	36	25	118
	5-10	11	32	38	19	140
	Over 10	18	31	35	16	62

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 48 %, hvilket ikke er helt tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

Tabel 5.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Børneafsnit, Herning	32 (63 %)	19 (37 %)	0 (0 %)	30	59%
Ungeafsnit, Herning	15 (42 %)	21 (58 %)	0 (0 %)	17	47%
Børneafsnit, Viborg	53 (40 %)	78 (60 %)	0 (0 %)	70	53%
Ungeafsnit, Viborg	35 (38 %)	57 (62 %)	0 (0 %)	29	32%
Småbørnsafsnit A, Risskov	1 (50 %)	1 (50 %)	0 (0 %)	4	200%
Småbørnsafsnit B, Risskov	16 (33 %)	32 (67 %)	0 (0 %)	23	48%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	73 (27 %)	194 (73 %)	0 (0 %)	124	46%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	47 (37 %)	80 (63 %)	0 (0 %)	79	62%
Ungeafsnit, Risskov	55 (34 %)	108 (66 %)	0 (0 %)	62	38%
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	38 (83 %)	7 (15 %)	1 (2 %)	25	54%
Region Midtjylland i alt	365 (38 %)	597 (62 %)	1 (0 %)	463	48%

Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2.a vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen. I tabel 5.2.b og 5.2.c vises fordelingen af udelukkede forældre for de enkelte ambulatorier.

Tabel 5.2.a Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*		
		Region Midtjylland
1. Den kliniske enhed har ikke haft mindst to kontakter med patienten på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.		158
2. Patienten var inden kontakten med ambulatoriet døgnanbragt (døgninstitution, opholdssted, familiepleje el. lign.) (Patienter under 18 år)		20
3. Patienten var genhenvist til denne enhed, og forældrene (eller en af dem) havde tidligere i undersøgelsesperioden fået tilbudt et spørgeskema.		2
4. Patienten var død/døende		1
5. Patienten var akut psykotisk og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		5
6. Denne Kliniske enhed har slet ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	112
	Mor	99
7. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	68
	Mor	9
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	1
	Mor	1
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	0
10. Forældre er død/døende.	Far	21
	Mor	10
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	1
	Mor	1
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og den kliniske enhed har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	1
	Mor	0
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med denne kliniske enhed. (Patienter over 18 år)	Far	2
	Mor	0
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	4
	Mor	6
Udelukkede forældre i alt		522

*Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Tabel 5.2.b Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier*					
		Børneafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg	Ungeafsnit, Viborg
1.		0	1	4	33
2.		3	2	2	0
3.		0	0	0	0
4.		0	0	0	0
5.		0	0	0	5
6.	Far	10	8	13	28
	Mor	1	9	0	22
7.	Far	1	0	11	1
	Mor	0	0	1	0
8.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	1	0
9.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
10.	Far	1	1	4	4
	Mor	1	0	0	0
11.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
12.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
14.	Far	0	2	0	1
	Mor	0	3	0	0
Udelukkede forældre i alt		17	26	36	94

* Numrene henviser til tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Tabel 5.2.c Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier*						
		Småbørnsafsnit B, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov	Ungeafsnit, Risskov	Center for spisefor- styrrelser, Risskov
1.		0	46	0	74	0
2.		0	9	0	4	0
3.		0	0	2	0	0
4.		0	0	0	1	0
5.		0	0	0	0	0
6.	Far	0	10	7	26	10
	Mor	0	1	2	19	45
7.	Far	4	28	16	5	2
	Mor	2	4	1	0	1
8.	Far	0	0	0	1	0
	Mor	0	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
10.	Far	0	5	1	3	2
	Mor	0	4	0	2	3
11.	Far	0	1	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	1
12.	Far	0	0	0	1	0
	Mor	0	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	1	1
	Mor	0	0	0	0	0
14.	Far	0	0	0	1	0
	Mor	0	0	0	2	1
Udelukkede forældre i alt		6	108	29	140	66

*Numrene henviser til tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af ambulatoriets opgørelser. Små variationer mellem ambulatorier bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3.a og 5.3.b fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

Table 5.3.a Signalement af svarpersoner

Region Midtjylland

		Børneafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg	Ungeafsnit, Viborg
Antal personer		30	17	70	29
		%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	3	12	1	0
	Dreng	60	6	77	41
	Pige	37	82	21	59
Patientens alder	Uoplyst	3	0	0	0
	0-6	3	0	13	0
	7-14	87	0	81	0
	Over 15	7	100	6	100
Diagnose	Uoplyst	23	24	3	28
	F20-29	0	0	0	10
	F30-39	0	0	3	14
	F40-49	10	6	11	17
	F50-59	13	47	0	3
	F80-89	23	0	14	10
	F90-98	13	12	69	10
	Øvrige	17	12	0	7
Ventetid	Uoplyst	7	29	20	17
	Under 15 dage	10	18	6	14
	15 dg.- 2 mdr.	30	35	23	45
	2 mdr. - ½ år	17	18	14	14
	Mere end ½ år	37	0	37	10
Patientens antal kontakter	Uoplyst	10	35	16	17
	1-4	50	18	21	38
	5-10	27	12	50	24
	Over 10	13	35	13	21
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	7	12	3	7
	Ja	70	24	26	31
	Nej	23	65	71	62
Forældres antal kontakter	Uoplyst	17	24	19	24
	1-4	30	41	26	52
	5-10	40	18	41	14
	Over 10	13	18	14	10
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	3	6	11	3
	Mor	73	53	51	76
	Far	10	12	4	3
	Mor og far	13	29	33	17

Table 5.3.b Signalement af svarpersoner

Region Midtjylland

		Småbørnsafsnit B, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov	Ungeafsnit, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov
Antal personer		23	124	79	62	25
		%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	4	2	0	2	0
	Dreng	74	70	82	40	8
	Pige	22	28	18	58	92
Patientens alder	Uoplyst	4	2	0	3	0
	0-6	39	1	0	0	0
	7-14	57	97	90	11	8
	Over 15	0	1	10	85	92
Diagnose	Uoplyst	9	7	13	2	52
	F20-29	0	2	0	8	0
	F30-39	0	9	0	10	0
	F40-49	0	10	10	23	0
	F50-59	0	5	0	2	48
	F80-89	65	32	8	15	0
	F90-98	26	30	68	24	0
	Øvrige	0	4	1	18	0
Ventetid	Uoplyst	22	26	27	34	16
	Under 15 dage	0	12	0	29	12
	15 dg.- 2 mdr.	0	22	10	13	36
	2 mdr. - ½ år	26	8	25	5	36
	Mere end ½ år	52	32	38	19	0
Patientens antal kontakter	Uoplyst	26	13	15	31	28
	1-4	17	31	53	39	4
	5-10	48	42	27	16	12
	Over 10	9	14	5	15	56
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	0	11	13	11	4
	Ja	43	33	20	60	8
	Nej	57	56	67	29	88
Forældres antal kontakter	Uoplyst	30	19	16	23	28
	1-4	13	28	23	53	8
	5-10	35	37	52	19	16
	Over 10	22	16	9	5	48
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	17	8	8	5	4
	Mor	35	53	53	47	44
	Far	13	10	15	18	12
	Mor og far	35	28	24	31	40

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 3 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

		Forældre i målgruppen ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal personer		942	459
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	2
	Dreng	64	61
	Pige	36	37
Patientens alder	Uoplyst	0	1
	0-6	8	4
	7-14	57	64
	Over 15	35	30
Diagnose	Uoplyst	0	12
	F20-29	3	2
	F30-39	6	5
	F40-49	11	11
	F50-59	10	7
	F80-89	24	20
	F90-98	38	37
	Øvrige	8	6
Ventetid	Uoplyst	-	24
	Under 15 dage	-	11
	15 dage til 2 måneder	-	21
	2 måneder til ½ år	-	15
	Mere end ½ år	-	30
Patientens antal kontakter	Uoplyst	-	19
	1-4	-	34
	5-10	-	32
	Over 10	-	15
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	-	9
	Ja	-	34
	Nej	-	57
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	20
	1-4	-	31
	5-10	-	35
	Over 10	-	15
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	8
	Mor	-	53
	Far	-	11
	Mor og far	-	28

¹⁾ Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende ambulatorier

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 svarpersoner, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt. I forældreundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Ambulatorium i døgnafsnittet, Holbæk
- Småbørnsafsnit A, Risskov (stoppede undersøgelsen før tid pga. personalemangel)

I patientundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Neuropsykiatrisk Team, Odense
- Børnepsykiatrisk Amb., Holbæk
- PBØP B&U amb., Bornholm

Disse ambulatorier udgår af patientundersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke ambulatorier, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

Region Hovedstaden	
PBØP B&U amb.	Bornholm
B 181/B 182, børnepsyk. amb. 1)	Bispebjerg
B 199, ungdomspsyk. amb.	Bispebjerg
B 196, spædbørnspsyk. funktion 1)	Bispebjerg
B 132, spiseforstyrrelser	Bispebjerg
Børnepsyk. ambulatorium 2033 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. ambulatorium 2035	Hillerød
Afsnit for spiseforstyrrelser	Hillerød
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Gentofte
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk ambulatorium	Ballerup
ADHD Klinikken	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Ambulatorium A1a	Aalborg
Spiseforstyrrelsesteam	Aalborg
Region Sjælland	
Børne- & Ungecenter	Næstved
Team Yngre Voksne	Vordingborg
Børnepsykiatrisk amb.	Holbæk
Ungdomspsykiatrisk amb.	Holbæk
Ambulatorium i døgnafsnittet	Holbæk
Amb. for spiseforstyrrelser	Holbæk
Børnepsykiatrisk afsnit	Roskilde
Ungdomspsykiatrisk afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsykiatrisk amb. 1)	Augustenborg
Ungdomspsykiatrisk amb.	Augustenborg
Småbørnsteam 1)	Kolding
Storebørnsteam 1)	Kolding
Ungdomspsykiatrisk amb.	Kolding
Ambulatorier	Esbjerg
Neuropsykiatrisk team	Odense
Team 1 - Småbørnsteam 1)	Odense
Team 2 - Skolebørnsteam 1)	Odense
Team 3 - Ungeteam	Odense
Team 4 - Spiseforstyrrelser	Odense

1) ambulatorium som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af ambulatorier

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række ambulatorier i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Børnepsyk. ambulatorium 2033 og Ungdomspsyk. ambulatorium 2035 i Hillerød har ikke udfyldt registreringsskemaer for de forældre, der har haft færre end 3 kontakter.

Ambulatorierne på Bispebjerg hospital har skiftet navn:

B 181/B 182 (tidligere FamB), Børnepsyk. amb.

B 199 (tidligere FamU), Ungdomspsyk. amb.

B 196 (tidligere F4), Spædbørnspsyk. funktion

B 132 (tidligere F2A), spiseforstyrrelser

Region Midtjylland

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

Region Sjælland

Team Yngre Voksne Vordingborg er blevet nedlagt siden undersøgelsen stoppede.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 31. juli 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. Der kan opstå situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Spørgeskemaet udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet eller senest ½ år efter første patientkontakt i det planlagte undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Forældre, hvor patienten ved undersøgelsens start havde været i et forløb i ambulatoriet mellem ½-1 år, fik tilsendt et spørgeskema.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

Forældre til patienter under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældre til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende forældre er udelukket fra undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med ambulatoriet.
2. Forældre til patienter, der inden kontakten med ambulatoriet var døgnbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
3. Forældre til patienter, der henvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med i undersøgelsesperioden.

6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samlever).
7. Forældre, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

Forældre til patienter over 18 år

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med den kliniske enhed - på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.
2. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
3. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
5. Patienter, der genhenvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema og er blevet spurgt, om de ønsker, at forældrene skal deltage.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet i den kliniske enhed.
8. Patienter, hvis forældre, der er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringskema for alle patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb – eller har været i gang med det i ca. ½ år (5-7 mdr.).

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af forældre, der ekskluderes.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
Konsulent Kirsten Lorentzen
Konsulent Gitte Dahl
Konsulent Niels Bruhn Christensen

Bilag

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på ambulatorier
- B. Spørgeskema til forældre

A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad har størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte ambulatorier fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af ambulatoriets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af ambulatorieforløbet	372	81
Størst betydning i ambulatorieforløbet	375	82
Det sociale og psykiatriske system som helhed	246	54

Børneafsnit, Herning

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kompetente behandlere, nærværende og lyttende, grundige i dialogen. Altid god tid ved samtalerne. Altid ærlige tilbagemeldinger til os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Gode til at få barnets fortrolighed. Helt op til fire professionelle behandlere på én gang i udredningsarbejdet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mor har i forvejen kendskab til det sociale system i kommunen. Samarbejdet har været helt perfekt. (Smiley)

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God kontakt, koordinering mellem de forskellige personer/behandlere var i top - alle relevante informationer var videregivet og ingen ventetider.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores behandler har været velforberedt, dvs. at hun henviste til tidligere samtaler m.v.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man føler sig meget velkommen og accept af ens viden. Det er ikke et behandlingssted, men nærmest et hjem for min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige kontakt og nærværet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke helt færdige med processen. Derfor er vi ikke helt klar over tilbud og muligheder.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kakaoautomaten gør ventetiden tålelig i venteværelset. Personalet lytter og er gode til at tale med børn. Der bliver ringet og lavet aftaler samme dag. Der er en god stemning blandt personalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive lyttet til og forstået.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På trods af LANG ventetid på ti måneder så var forløbet så effektivt, da vi kom igang. Meget målrettet og med empati for vores drengs situation. Meget professionelt arbejde. Dejligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores dreng følte sig tryk nok til at kunne samarbejde i en meget uvant situation. Det syntes jeg lykkedes.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi følte os trygge og forstået af alle sammen. Vi blev anerkendt i det, vi sagde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os trygge og behandlet godt, og at de hjalp os så hurtigt med en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandling m.m.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God kontakt med alle.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi forløbet oversteg de forventninger, vi havde på forhånd. Samt at vi følte os set og hørt, ligesom informationerne var meget fyldestgørende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten til personalet (de samme under forløbet). Forklaringerne var nemme at forstå. Vi følte os velkomne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var et godt forløb, men det tager lang tid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev gjort noget for den unge og os som familie.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev hørt og fik lov at forklare og fortælle. At vi kunne spørge, når der var noget, vi ikke forstod. Tilbuddet om pædagogisk rådgivning/forældregrupper.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Nogle skoler synes at arbejde lidt "for sig selv". Kunne måske være dygtigere til at søge hjælp udefra (rådgivning). Ad 22. Noget mere konkret undervisning med rådgivning i brug af flere pædagogiske redskaber kunne være ønskeligt/ har manglet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at der blev fulgt massivt op på problemet. Det eneste minus er, at det tog lidt lang tid, inden det gik op for mig, at jeg kunne få mere støtte og hjælp, end jeg allerede fik i form af en sygeplejerske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg føler, at barnet blev mødt "der hvor hun er" trods sin unge alder, og gode løsningsforslag og opbakning, når det hele blev "ekstra" svært!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik hjælp til at håndtere problemerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg/vi er blevet rigtigt godt modtaget på ambulatoriet, og mit/vores barn har oplevet en positiv udvikling under forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores datters problemer bliver taget alvorligt, og hun får støtte og opbakning fra psykologen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det var et godt forløb, men det tog lang tid, inden behandlingen var slut. Lange intervaller imellem samtalerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg fik hjælp til at finde ud af, hvad der var at gøre for hende, få snakket om det. Det samme for den unge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For lidt forståelse fra skolen og samarbejde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I det store og hele er vi tilfredse med forløbet. Der er ventetid ved henvisning, men det er ikke personalet eller ambulatoriets skyld.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At personalet er meget grundigt i deres undersøgelse af vores barn og meget lydhøre over for det, vi kan fortælle.

Personalet er godt rustet til at vurdere de børn, der kommer til udredning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Generelt er systemet lidt tungt. Det kan være svært at finde ud af, hvor man skal henvende sig med et givent problem. Ad 21. Grundet økonomi kan det være svært at få den hjælp, vi synes, barnet har brug for. Det tager lang tid at sætte i værk. Ad 23. Vi kan selv søge oplysninger og hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da de var utroligt imødekommende. Men jeg havde indtrykket af, at de helst ville være klogest. Det var som om, at vi forældre næppe kunne "kende vores barn" bedre end dem...

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få sat diagnosen i håb om, at vi så kan begynde at "bygge et liv" op igen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kan ikke forstå, at det skal være bedre at "flytte" rundt på børn, som i forvejen kæmper - at "klippe" rodnettet under dem væk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen/sagsbehandler skal være meget mere informerende om støtte og hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De tog hånd om sagen, de lyttede og tog tiden til at hjælpe og var helt igennem forstående overfor situationen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var lydhøre overfor behovet for hjælp nu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet på Ambulatoriet var ok, men meldte for uklart ud til skolen PPR psykologen hvad der skulle gøres.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var godt, at jeg kunne vende tilbage til Ambulatoriet, da tingene eller støtten herhjemme ikke fungerede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For mange personer og alt for lidt viden om Aspergers syndrom.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alle fagfolkene var venlige og imødekommende. Tog altid tid til snak hvis der var behov for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var de samme, som tog sig af hele forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt at forløbet gik hurtigt. Godt at blive medinddraget. Megen god information og støtte. Knap så godt med lidt misforståelser mellem skift af behandlere. Ikke godt at få diagnosen over telefonen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De tilbud og rådgivning der gives i forbindelse med diagnosen og fremtiden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er mit indtryk, at det kan være svært at komme igennem systemet. At for mange forældre går igennem en alt for lang og opslidende periode, inden hjælpen sættes ind.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte, at der blev lyttet til os. Barnets vanskeligheder blev taget alvorligt. Barnet blev inddraget, og der blev lyttet til ham.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet følte sig tryk, selvom det var et ukendt sted, og der skulle foregå noget ukendt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært som forældre at vide, hvilket behov han har, og her kunne det være en stor hjælp med en folder eller lignende, der kan give lidt information om eventuel behov eller mulighed for støtte med videre i hverdagen. Han er meget henvist til selv at søge information om mulighederne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Oplevelsen af nærvær, faglighed, professionelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Oplevelsen af at blive lyttet til, forstået.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den lange ventetid fra opstart af netværk til diagnosen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Adoptivbørn med tidlig skade er ikke så kendt et område for kommunens folk. Der burde være sparring til almindelige adoptivforældre fra barnet adopteres for at følge, om en tilknytningsforstyrrelse er så alvorlig, at der skal tidligere hjælp på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, der er kommet et tydeligt og klart billede af barnets vanskeligheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi efter mange års kamp endelig blev hørt og forstået.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har følt mig totalt alene i rigtigt mange år - det har været en sej kamp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der henvises tilbage i systemet med hensyn til tiltag. Jeg ville gerne have haft konkrete forslag med hjem til, hvordan man som forældre kan forholde sig til problemet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de gav sig tid til, at barnet kunne åbne sig på egne præmisser. At de kendte til lignende forløb og havde erfaringer herfra. At de i samtaler bagefter talte i et sprog, der var til at forstå uden for mange ubekendte begreber.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er alt for lang ventetid gennem hele forløbet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt pga. ventetid. Godt da forløbet endelig kom igang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygge rammer og saglig behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg skulle selv være opsøgende for at finde familietilbud samt oplysninger om sygdommen.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke taget hånd omkring årsager og ej opfyldning eller psykisk hjælp til søskende eller jeg selv som mor. Der ligger noget i rygsækken, som en dag er fyldt. Og så er der flere, som går psykisk ned.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vægtkontrol.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der har intet samarbejde været med det offentlige system trods gentagne kontaktforsøg fra min side. Enten er jeg henvist til andre, eller også er jeg blevet afvist.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen hjælp i dagligdagen bortset fra en sygeplejerske i den første tid. Ingen samtaleterapi med patienten. KUN fokus på vægten.

Ungeafsnit, Herning

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Samarbejdet har fungeret rigtig godt - tilstanden blev hurtigt bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt og føle, at de vidste, hvad de gjorde - den der tog over.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg ville i starten af forløbet gerne have haft mulighed for at få noget supervision. Var tit i tvivl, om jeg gjorde det rigtige.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandleren var meget imødekommende, og vores datter var glad for samtalerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi havde mulighed for samtale, og at behandleren medvirkede til, at vores datter blev overbevist om, at vi forældre var/er MEDspillere.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Problemet er blevet taget alvorligt/seriøst. Der er givet forslag til problemløsning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den unge var i bedring.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Begge dele.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den hjælp fra stedet, som jeg ville forvente af et ambulatorium (positiv modtagelse, god behandling, god afslutning).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode positive behandling, at man blev taget alvorligt, at man fik en ordentlig afslutning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Datteren er stadig i behandling, men indtil nu godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Datteren er stadig i behandling. Vi har været der fire gange.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det samlede forløb var godt, og nok en hel del bedre end forventet! Men måden det sluttede på var uprofessionel - (systemskifte)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De formåede virkelig at skabe tillid og tryghed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forstod bedre mit barn - samtaleterapi. Hjælp til kosten - kostplan.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekommenhed. Omsorg samt tålmodighed til at få tingene talt igennem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Lægen var utrolig sød, forstående og god til at forklare. Det var dog en stor skuffelse at distriktspsykiatrien og kommunen ikke mødte op. Min datter er myndig og skulle videregives til dem. Jeg var kommet langvejs fra, så det var næsten spildt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev taget af min datter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det var dog en stor skuffelse at distriktspsykiatrien og kommunen ikke mødte op. Min datter er myndig og skulle videregives til dem. Jeg var kommet langvejs fra, så det var næsten spildt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi følte os mødt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed, nærhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bøvlet at skulle igennem kommunen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var dårligt i forbindelse med medicin. Stod flere gange på apoteket, og der var intet medicin. Lover at ringe, svigter op til flere gange.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var intet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler ikke, der sker noget. Efter to-tre år er der blevet bedre samarbejde mellem parterne.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis vi stillede spørgsmål om, hvordan vi skulle forholde os i forskellige situationer, fik vi aldrig et konkret svar.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi/ jeg havde forventet, der blev stillet åbne spørgsmål, så der blev åbnet op for, hvad der måske er årsagen til diagnosen "atypisk spiseforstyrrelse" og afdækning af, hvordan "den pæne pige" reelt har det. Så var der måske behandlet mere, inden hun nu er blevet psykisk dårligere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg var meget glad for helbredsundersøgelsen, så jeg ved, hvor fysisk medtaget hun var. Jeg måtte dog selv spørge om organer var beskadiget eller ej, (det var de heldigvis ikke). Der blev talt om skader på sigt, som jeg ikke ved mere om, men kan tænke på. Vi/jeg er KED af, vi ikke har fået lov at blive "klædt på"/få redskaber til at være forældre - hvordan vi bedst kan støtte, hjælpe og ikke gøre noget værre. Jeg havde absolut forventet, vi også fik fortalt om sygdommens indflydelse/virkning og hjælp til at hjælpe den unge. Vi oplever frustration og angst og magtesløshed: hvad kan/må vi gøre?

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. og 21. har ikke været aktuelt. Dog har vi netop haft kontakt til praktiserende læge, som har kontaktet behandler. Tror samarbejde her er fint nok, men kender ikke udfaldet endnu. Ad 22. Savner undervisning, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber i forhold til forældre og kæreste eller i hvert fald en snak om, hvad der er bedst for alle parter.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da barnet var over 18, blev vi ikke inddraget før sent i forløbet, og det kun ganske lidt. Vi manglede støtte og informationer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At forløbet fortsætter uændret selv efter en bedring i tilstanden. At "vi" bliver mere inddraget nu, efter flere år.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

NN (sted) var et udmærket sted, men så blev alle pludselig fyret uden hensyn til patienter, og al samtale/oplysning måtte startes op forfra med nye kontakter - rigtig dårlig løsning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det går rigtig godt, efter hun har fået en ny psykolog. Den første var nok for ung og nyuddannet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For hende: De ugentlige samtaler, og for os: Netværksmøder og familiemøder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har ikke fået en rigtig forklaring på hendes situation efter deres vurdering af hendes sygdom. Men vi har fået et rigtig godt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter samtale havde hun et godt indtryk af til næste gang. Hun har overvejet - til nogen fremgang til livet. Jeg siger mange tak til jer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbud: Vi skal have en vejledning til behandling. Samtale med pårørende/familien er meget vigtig for at få viden om sygdom og behandling og vejledning.

Børneafsnit, Viborg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores barn har kun været i akut behandling efter en ventetid på 13 måneder! Derfor kan vi ikke besvare endnu.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Brugte mere tid end forventet. Forløbet præget af respekt for os og vort barn/lyttende holdning. Engageret personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At nu får vi en afklaring/diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21 og 22. Ved ikke, da vi ikke er nået så langt endnu. Ad 20. Det er lige før, vi satte krydset ved "nej, slet ikke". Vi har konstant måttet opsøge og orientere behandlerne for at blive hørt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg/vi aldrig har fået en så god og uddybende behandling før.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi får korrekt og uddybende svar på alle vores spørgsmål.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Har ikke været tilfreds med den måde, medicinbevillingen blev ordnet på.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi behandlerne har forstået og lyttet, og det har været en positiv ting, fordi vi før har mødt ligegyldighed og uvidenhed!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores børn har været så trygge ved at komme hos behandlerne, og at de altid har været hjælpsomme.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kunne være dejligt med én person, som kunne skabe kontakten mellem os og de relevante instanser, når man selv er i tvivl om, hvor man skal henvende sig.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den store menneskelighed og imødekommenhed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den store menneskelighed og imødekommenhed/forståelse.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi synes, at hele forløbet har været godt og positivt. Vi har kun positive ting at sige om ambulatoriet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At kontakten altid har været god.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er tilstrækkelige tilbud. Man skal bare selv have energien og evnerne til at bede om dem visse steder i behandlingssystemet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

NN og NN har været særdeles kompetente og har til fulde opfyldt vores forventninger. En positiv oplevelse, når det nu skulle være således.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres fine fornemmelse for situationen. Måde at tackle situationerne på. Mit barn har stor tillid til, at de kan være med til at løse situationen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte, vi blev holdt i hånden hele tiden. Var helt tryk ved, at vi ikke blev sluppet, før vi kunne "stå alene". Altid kvalificeret hjælp, stor forståelse og lydhørhed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Gensidig respekt og forståelse. At blive taget alvorligt og lyttet til samt gode og brugbare redskaber til det arbejde, der foregår hjemme. Meget lidt ventetid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har fået den hjælp, vi har brug for, og indenfor meget rimelig tid. Kan kun være tilfreds.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. meget professionelt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed og vejledning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet hørt på og forstået. Rigtig god opfølgning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den største betydning er, at vi har følt os meget velkomne. Der har altid været tid til at høre på os og snakke med os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bliver ikke hørt af PPR, må selv rette henvendelse gennem lægen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev informeret om alt, også selvom vi ikke altid selv kunne formå at stille spørgsmål. Alt blev gennemgået på et forståeligt sprog, både for vores barn og for os forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alt gik efter vores barns formåen, og hvis hun ikke var i stand til at komme til en aftale, var der altid forståelse og en ny tid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn er anbragt (frivilligt) uden for hjemmet, og der har været en "kamp" med kommunens sagsbehandler, og senere har der været nogle uheldige skift af institution.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev taget godt imod, og der blev hørt på os osv. Vi fik den hjælp, vi håbede på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte os trygge og taget godt imod. Der blev talt et sprog, vi kunne forstå, og vi blev lyttet til.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden er for lang. Sagsbehandleren ved for lidt om sygdommen. Ingen pasning i ferier til børn i normalskole.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetente folk. Vi følte os meget velinformerede om alt relevant. Vi blev lyttet til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev afklarede omkring vores søns problemstilling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne ønske os, at der var noget/nogen til at oplyse familien, skolen og omgangskreds om vores søns problemer og heraf følgende konsekvenser. Det er svært som forældre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, personerne var søde og forstående, og der var ikke ventetid, når man kom til møde eller behandling. Dejlige mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få forståelse for vores søns handicap, og at det ikke var os, der var på gale veje.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er blevet taget hånd om de spørgsmål, vi mente, havde relevans. Altid tid til os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygheden ved at være tilknyttet samme mennesker.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

At sagsbehandler fra kommunen ikke mødte op til netværksmøde er ikke tilfredsstillende. At vi ikke med det samme fik en sagsbehandler herefter er UTILGIVELIGT - har givet min feedback til kommunen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er i det store hele så godt tilfreds.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik udredelsen, så vi havde noget at gå efter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg syntes, at ADHD skoler endnu er lavt prioriteret.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da vi først kom gennem ventelisten, har der ikke været noget at sætte en finger på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man blev venligt mødt i receptionen den første gang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden helt urimelig lang. Kunne have meget store konsekvenser i livsforløbet. Der har været flere år med mobning, inden vi kom på venteliste.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik en meget god behandling og ikke bare var et nummer i rækken.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev hørt, og at vi blev behandlet ordentligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kort ventetid. Meget stor hjælp pædagogisk, socialt, lovgivningsmæssigt. I har haft kontakt til alle instanser (kommunen, skolepsykolog, børnehaver, PPR, sagsbehandler m.v.). Meget stor hjælp og opbakning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi voksne har fået meget pædagogisk vejledning, helt konkrete værktøjer, vi kan bruge her og nu. Hjælp til anbefaling af institutionsplads og senere skole, god støtte fra jer til at "presse" lidt på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Pt. har vi fået en MEGET god behandling af jer i børnepsykiatrien og af kommunens sagsbehandler og håber, at vi får et godt samarbejde med vores nye børnehave.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Både barn og forældre blev taget alvorligt. Følelsen af at personale/behandlere var der netop for os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores kontakt til det psykiatriske system er stadig meget ny.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fem stjerner gives i høj grad pga. behandler NN, som er fantastisk i både samspil med os og vores søn, har givet os mange gode værktøjer til hverdagens vanskeligheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der altid er blevet vist stor interesse for at hjælpe os på den bedst tænkelige måde og videregive rådgivning til skole m.m.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fantastisk oplevelse, hjælp og støtte hele vejen igennem forløbet! Søde og rare mennesker lige fra reception til behandlere. (Smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forståelse, at der bliver gjort noget. Taget beslutninger og handling (straks) derudfra. At alle var utroligt søde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke så langt i forløbet, så det er lidt svært at udtale sig om!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev godt modtaget - hørt og fik den hjælp, vi havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev godt modtaget og mødt med mange smil. (Smiley).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de mødte os med åbne arme - havde meget tid til os alle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os trygge, og de gav barnet lov til at få den tid, han havde brug for.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For fem stjerner mangler hurtigere udredning og diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hurtig behandling "her og nu" uden ventetid!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler katastrofalt ressourcer (personer) for, at behandling før, under og efter er optimal.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At føle sig mødt og værdsat. En fantastisk positiv og tillidsvækkende indgang (tilgang) til min søn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Oplever at kommunen og skolen mangler viden om "vores" problematik (ADHD) og derfor også mangler forståelse og relevant støtte - primært i skolereg.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Personalets venlighed og faglighed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var en gang, hvor det var lidt ubehageligt/træls, men ellers var de gode til at besvare spørgsmål og informere/forklare... så godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var positive, man følte sig tryk. De var ikke fordømmende, hvis man ikke havde gjort alt rigtigt - var gode til at vejlede, give eksempler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Viborg kommune har så godt som intet tilbud/ordentlige ressourcer til autister, specielt børnehavebørn og større for den sags skyld - skuffende. De er langt bagud med hensyn til redskaber osv.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet følte sig tryk ved at komme der.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi behandlerne virkede dygtige og meget forstående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Endeligt at få en diagnose og få en forståelse af, hvad det hele handlede om.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet godt modtaget. Har fået forståelige svar på vores spørgsmål. Begrænsede ressourcer gør det vanskeligt at involvere hele personkredsen (bedsteforældre, personale i skole og SFO, mindre søskende) omkring barnet i behandlingsforløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekomende behandlere, der taler et forståeligt sprog, og villighed til besvarelse af spørgsmål fra både barn, forældre og andre relevante personer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er frustrerende, at skolen ikke kan modtage oplysninger direkte fra ambulatoriet. Eventuelt tilbud om støtte bør følge "automatisk", uden forældre behøver at presse på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte mig velkommen og medinddraget. Opfølgningerne har været gode.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores problemer blev taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har oplevet at kommunen NN slet ikke tager børnepsykiatriens anbefalinger til efterretning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os godt modtaget og fik god vejledning, men vi kunne godt have brugt flere vejledningssmøder end de, der var afsat.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi blev mødt på en naturlig og afslappet måde, og endelig var der nogen, der kunne forstå vores problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er hårdt at skulle "slås" med kommunen/systemet i deres LANGSOMME arbejde, når man selv har problemer med at få det til at fungere i hjemmet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

NN og NN er fantastiske. Simpelthen super.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forældremøder pga. NN og NN.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik noget godt ud af det. Vores barn havde det meget bedre efter afslutningen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn havde det godt med hende, han talte med, og der var nogen, som troede på ham.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kunne ikke have forlangt bedre behandling, end vi fik.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få sat ord på, hvorfor barnet var, som det er, og samtidig få hjælpemidler til at kunne bedre vores situation.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter al for lang ventetid (8 måneder) var vi meget overraskede over, hvor hurtigt det gik, da vi endelig kom i gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores søn følte sig tryk og blev accepteret, trods sit handicap.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn er autist, og der er slet, slet ikke nok tilbud. Der mangler specialinstitutioner for disse børn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve forløbet var fint. Der bliver dog ikke vejledt nok omkring lige netop dit barn. Der er naturligvis vejledning til skolen og også forældrevejledning, men det foregår i en gruppe og er meget generelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte os trygge, samt at vi her havde med folk at gøre, som rent faktisk var "på vores side" - ude på at hjælpe os og ikke "stemple" os som så ofte tidligere. Desværre er ventetiden AL for lang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn fik diagnosen for nylig - og vi har derfor ingen erfaring i nogen af ovennævnte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der bliver stillet en relevant diagnose, og den rette behandling kom igang.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tryghed, veluddannet personale - dog skiftende kontakter i starten af forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik hurtig hjælp, og at personalet var kompetent.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det eneste der gjorde, at den ikke får fem stjerner er, at forløbet har et for langt tidsforløb. Selve undersøgelsen m.m. var enestående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Følelsen af at tingene bliver taget alvorligt, og den professionelle behandling/behandlere.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Engageret og imødekommende personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne føle engagementet og interessen for at få det bedste ud af vores datters skoleforløb og fremtid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi mangler fortsat nogle helt konkrete "metoder" til brug i dagligdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev talt, lyttet, respekteret, anerkendt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtigt godt for det meste - ganske få "kiksere".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fast tilknytning til forholdsvis få personer. Person med erfaring. Åbenhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Muligheden for støtte til normaltbegavede ADHD for lille, for famlende, for uigennemskuelig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke noget at sætte en finger på, og når man ringer, hjælper de altid i det omfang, der er dem muligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var ro og tid til at tale sammen om alt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kan ikke få den hjælp, som I anbefaler, min søn skal have af vores kommune på Mors.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For det var hurtigt, professionelt, og de gjorde en god og grundig udredning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun endelig kom til. At personalet var professionelle.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positive voksne. Er lyttende - tager en seriøst - giver en gå-på-mod - vores barn var smilende efter samtaler med voksne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Havde en glad pige med derfra efter hendes test og samtaler. At nu har hun en sygdom, der skal behandles så godt som muligt. At det ikke er os, der har gjort noget forkert. Så havde vi jo ret angående, at der var noget galt med vores barn. De lyttede til en i forløbet. De var med hele vejen. Det var de samme personer. Det er dejligt. Og forløbet gik hurtigt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Sagsbehandler og PPR (skole angående støttetimer) ikke tilfredsstillende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes at vi og behandleren var på fin bølgelængde og fik god hjælp/rådgivning. Forløbet måtte gerne have været lidt længere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev sat ord på fra alles sider, og at vi ikke mere er "alene" med problemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler initiativ fra skolen som først har reageret, da vi selv tog fat i dem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været et langvarigt forløb, inden hun kom i relevant behandling, og inden vi fik pædagogisk hjælp. Til gengæld har jeg kun roser for indsatsen, da den endelig kom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har mødt stort engagement fra personalet og stor kompetence.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Der var lang ventetid på PPR udtalelse. Da den endelig kom, var den ikke fuldstændig (den er vist ikke lavet færdig endnu).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kontakten har bestået i én udredningssamtale og én telefon samtale. Den korte kontakt har været en positiv oplevelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har været meget professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg kunne godt have tænkt mig at være kommet i gang noget før. Da der var lavet en undersøgelse i NN (by). For lang ventetid for at få medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For lang ventetid på at komme i gang med undersøgelserne.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Pædagog og psykiater var meget imødekomende, forstående og fleksible igennem forløbet. Skidt: Vi måtte i al høj grad varetage børnepsykiatriens interne koordinering og vidensdeling, vi skulle selv efterspørge stort og småt for at få den nødvendige hjælp, og for at få tilbagemeldinger og mødeindkaldelser som aftalt. Den pædagogiske vejledning var yderst mangelfuld.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter mange alvorlige konflikter i forhold til skolen (centerklasse) var det utroligt befriende at blive forstået, bakket op og efter eget ønske relativt hurtigt at komme i medicinsk behandling. Desuden havde en tidligere udredning været en yderst ubehagelig oplevelse, som var endt uden nogen form for vejledning eller behandling. Det påpegede man selv og helt uopfordret som en stor fejl, og tilbød os derfor flere samtaler og andet denne gang. (Smiley).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Der er ingen reel samarbejde, og kun begrænset information! Ad 21. Der er INGEN hjælp til barnet i forhold til selv at forstå sit handicap eller bearbejde psykiske følgevirkninger (angst, depression, selvværd osv.) Der er YDERST MANGELFULD ADHD-viden i specialundervisningen, og absolut ingen i folkeskolen og SFO/klubtilbud. Ad 22. Stor mangel på psykologhjælp og pædagogiske redskaber!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi forløbet var for langt. Medicinrådgivning var mangelfuld.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev forstået. At vi fik diagnoserne.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der mangler information til øvrig familie, der manglede at blive lyttet, og mine erfaringer blev ikke rigtig hørt. Havde behov for viden om fremtidig behandling og eventuelt behandlingsmuligheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn var tryk. At vi fik en god information om medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler alternativer, f.eks. fysioterapi, sakralterapi, andre former for terapi, kropsbevægelse osv. og viden om fremtiden. Ad 22. Der mangler meget oplysning til pårørende, og f.eks. hvis man er skilt. Vigtigt for barnet, at begge forældre støtter og hjælper.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte, at vi blev taget alvorligt men kunne godt have ønsket et hurtigere forløb. Oplevede at sygdom/symptomer forværredes under forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt. Så mange oplysninger/informationer som muligt. Kunne ønske tættere/personlig rådgivning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Socialforvaltningen tager ikke hensyn til sygdommens alvor og forløb. Et problem, at ambulatoriets henvisninger KUN er vejledende.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. at være i et værelse/rum, hvor der er mange ting, som skal undersøges, når man er et MEGET aktivt barn, og det afleder mors koncentration til lægen, når der er så mange spændende ting.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Første kontakt til ambulatoriet var ikke fyldestgørende. Mit barn blev fejlagnostiseret ud fra én samtale og havde efterfølgende halvandet år med nedture, som kunne være undgået, hvis barnet var blevet ordentligt undersøgt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi til sidst fik den tredje behandler, som er kompetent, vidende, inddragende og meget behagelig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De tilbud familien fik efter døgnindlæggelsen kom for sent. Vi har selv opsøgt viden og gør selv mange ting men på egen hånd, og vi betaler selv.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har givet tre stjerner pga. "ventetiden", i vente- og undersøgelsesværelset mangler alderssvarende aktivitetsting til barn/ung.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At al personale har været imødekommende, åbne, og at man bliver taget godt imod.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tingene bliver trukket i langdrag (langsom og manglende arbejdsgange). Er ikke fra start blevet informeret om, hvilken hjælp der kan tilbydes. Ingen tilbud før der var lovet en paragraf aftale. Kommunen kan ikke tilbyde aflastningsfamilie nu skal vi selv finde en eller flere.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dejligt at komme til kyndige hænder med al deres viden, men en skam at opfølgning på diagnosen ikke foregår med de enkelte forældre, så man kan blive guidet i sit eget barns handicap.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det første møde havde størst betydning, da jeg tænker "jubii - nu kommer hjælpen". For mit barn har det været at forholde sig til diagnosen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Inden man har en diagnose, er det næsten umuligt. Efter tager det for lang tid (med papirarbejde), inden hjælpen kommer. Fritidstilbud er der ingen af. For lidt eller ingen kurser.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, man mangler nogen at kontakte løbende, hvis noget brænder på. Hvor man ikke føler, man maser sig på vedkommende, som måske har nok at se til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var helt klart barnet, og sådan skal det også være til dels - men det er ski svært at forklare, men OK.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes ikke, kommunen arbejder sammen med børnepsykiatrien - når man ringer, så er sagen slut?

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Psykiater, som var svær at træffe. Hun sagde ikke mere end højst nødvendigt. Vi fik ingen støtte, skulle selv finde ud af alt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han fik noget medicin og fik det bedre.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

En behandler som virkede ligeglåd. Vurderede kun ud fra det, behandleren så, men ikke det jeg fortalte. Tog det ikke alvorligt. Overdrog ansvaret til psykologen fra PPR.

Ungeafsnit, Viborg

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Professionelt og omsorgsfuldt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med forståelse og indsigt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der konkret var en, der tog stilling til, hvad der skulle ske i forhold til, hvordan vi alle som familie kom videre, og at vores søn fik det bedre HURTIGT.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har faktisk spildt ca. halvandet år med at løbe spidsrod mellem tvetydige opfattelser for at få vores søn videre i god behandling.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi synes, vi altid bliver mødt med meget stor imødekommenhed. Både hos behandlere og også ved f.eks. telefonisk kontakt til sekretær.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi endelig kom et sted, hvor vi blev mødt med meget stor forståelse for vores barns problemer. Og at man virkelig følte, at behandlere/læge vidste, hvad det her handlede om. Samt at specielt lægen havde en helt fantastisk tilgang til vores søn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man står meget, meget alene, når man får et barn med psykiske problemer. Det kan være svært at finde ud af, hvor man skal få hjælp. Føler, at vi hele tiden skal kæmpe for vores søn - altså i forhold til det offentlige.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi efter 13 års kamp mod systemet endelig blev taget alvorligt, og det var alvorligt og på høje tid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de overhovedet gad at se os.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er rart at komme et sted, hvor jeg kan få professionel hjælp til min søn - og jeg er med i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os velkomne og imødekommet. Det er vist svært for de fleste (forældre og børn) at blive henvist til et psykiatrisk "sted", for "hvad er det nu lige for noget"?

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er ikke så åbenlyst, så det er nødvendigt at opsøge oplysninger.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået den modtagelse, jeg havde håbet på/forventet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hun er blevet mere rolig og taler pænere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun selv fik sat ord på min mistanke, for det har gjort hende mere rolig og behagelig at være sammen med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi fik næsten ingen støtte. Kun en paragraf 50 undersøgelse af kommunen. De gjorde, hvad de kunne for at fjerne børnene i stedet for at hjælpe hende og os. Sikke en tid det har taget at komme til/at få hjælp, men nu fik vi. TAK.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi følte os begge godt tilpas og fik en god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Voksne: Vi havde fin kontakt. Barn: Pga. han er ligeglad.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale er meget passivt, har været på besøg én gang. Ellers ikke hørt fra dem, skal selv kæmpe.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Enestående er for mig noget helt ekstraordinært, og da min samlede vurdering er, at det svarer til mine forventninger, kan jeg "kun" sætte kryds ved godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg blev hørt og inddraget i samtalerne i det omfang mit barn/unge ønskede det, samt at der blev lyttet med respekt for det. Derudover at psykiateren med respekt pressede barnet/den unge i det nødvendige omfang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi skal bruge mange ressourcer på at søge hjælp/støtte, både hos egen læge og øvrige sociale myndigheder med mere. Er derfor glad for, at vi er en ressourcestærk familie.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlerne er dygtige, men jeg er dog skuffet over ikke at have fået psykolog på en psykisk sygdom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Madplan og dermed diætist.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Har ikke haft behov for det. Ad 21. Psykologstøtte til barnet mangler. Ad 22. Undervisning og pædagogiske redskaber mangler, og netværksmøder kommer ALT for sent i forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev taget hånd om min drengs problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pæne lokaler. Rent toilet. Kaffe, the og vand. Mangler lidt læsestof, når man sidder og venter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Gensidig tillid og respekt. Kvalificeret hjælp til problemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler psykologhjælp. Jeg mener hurtigere psykologhjælp i stedet for om ca. tre måneder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået den behandling/vejledning, der var behov for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En tryghed at vide, at vi altid kunne komme i kontakt med ambulatoriet. Kompetent og forstående personale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Kommunernes sagsbehandler "svigter".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ville gerne have sat kryds i "meget godt" for da først barnet fik en tid, begyndte der hurtigt at komme fremskridt både fysisk og psykisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet havde bestemt stor tillid til behandlerne, samt utrolig gavn af de ugentlige samtaler, og kontrol giver tryghed hos forældre og barnet. Bestemt godt, og undgåelse af indlæggelse betyder utroligt meget for barnet. Rigtigt god faglig støtte.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Lidt for lang ventetid på ambulatorietid, fra læge til første konsultation. Ad 23. Der mangler inddragelse af søskende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det virkede til, at mit barn havde det rimeligt, men eftersom jeg ikke blev inddraget, vidste jeg egentlig ikke, hvad der foregik.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At have kontakt til ambulatoriet, selv om mit barn var fyldt 18.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er sådan, vi har haft det, et godt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den største betydning for os og barnet var vores enestående kontaktperson, han er simpelthen en stor del af, at vores barn har fået det bedre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21 og 22. Tilbuddene er der, man skal bare hele tiden selv vide det. Der er ingen, der fortæller det til en. Det er alt for dårligt, man bliver smidt rundt i systemet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjælp måske patienten, men tromlede hen over pårørende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun blev medicineret og sendt videre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det ville være rart, at der var mulighed for at lære mere om, hvilke reaktioner man kan forvente af unge med depression.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For mange skift blandt lægerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik en læge, som gjorde noget, spurgte sig for blandt kolleger i landet. Fik så medicin som hjalp rigtig godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Især kommune og sagsbehandler. Lever slet ikke op til deres ansvar. DER ER ALT for få tilbud til psykisk syge unge. Er glade for, at vi har den store viden om psykisk sygdom.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke, problemet blev fulgt helt til døren! Er der stadig og vil gerne have min datter ud af medicin.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik noget, vi kunne arbejde videre med.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores barn fik hjælp til nogle af sine problemer, men som forældre følte vi, at tavshedspligten fyldte for meget, og at vi ikke skulle vide noget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn var trygt ved at komme der og kunne lave aftaler fra gang til gang, som blev overholdt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn blev ikke tilbudt nogen form for undervisning i et halvt år. På grund af kommunesammenlægning var der måske tvivl om, hvem der skulle tage ansvaret.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man er meget afhængig af den behandling, man har fået. Den første læge var usammenhængende og ustruktureret, nuværende læge er MEGET kompetent.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det vigtigste for mig er, at vi mødes med respekt og blive betragtet som en vigtig brik nærmere end en forælder, der har alle mulige fejl.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Efter endt indlæggelse blev vi "glemt" og først efter et halvt år fik vi tilbudt samtaler om at have fået et barn med vanskeligheder. Indsatsen er for tilfældig.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang ventetid på en diagnose og konkret hjælp. Behandlerne er meget imødekommende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få stillet en diagnose og få hjælp til problemet. Det er ikke sket endnu.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er en hård kamp at have et barn med en psykisk lidelse. Må selv være tovholder, søge informationer, kæmpe med fordomme og ringe forståelse.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg blev ikke hørt, de snakkede udenom angående min datter. Jeg er rasende på dem!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min datter har ikke fået den behandling, hun skulle! Jeg kan ikke forstå, hvad både børnepsykiatrien og familieafdelingen bruger deres tid på!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Den ene ved ikke, hvad den anden gør?

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget dårlig information generelt, men også om sygdom, behandling, og hvad der evt. kan forventes. Meget lidt interesse for forældrenes viden, oplevelser, erfaringer, observationer osv. i forbindelse med den unge. Ingen brug af og støtte til det hjemlige netværk ud over paragraf 42. Overhovedet ingen støtte eller hjælp eller vejledning om muligheder til os som værende forældre til et psykisk sygt barn. Eneste kommentar var: "Gå på nettets psyk. info. og se, hvad du kan finde!" Som familie er man også ramt, og samtidig er man, og skal man være netværk, så information, støtte og vejledning bør været et must. Flere perioder på op til fire måneder i forløbet uden hjælp til den unge overhovedet. Resultatet var tilbagegang. Begrundelsen var personale- og ressourcemangel. Meget langsommelige arbejdsgange - langt fra beslutning til handling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Positivt: I starten af forløbet (de første otte måneder): Samme behandler. Udgangspunkt i denne patient. Negativt (sammen 2007 og frem): Præget af skiftende behandlere, tydelig ineffektivitet og en betragtning af patienten som endnu en på samlebåndet. Værst: De lange perioder uden behandler. Resultat: Afbrydelse af god tilpasset individuel behandling med stabil fremgang og herefter vedvarende forværring af tilstand/sygdom. Status pt.: Mit barn er ikke nået videre efter 2 år i jeres system - tilstanden er tværtimod forværret og ikke mindst pga. det mangelfulde behandlingsforløb. Der er ingen igangværende eller planlagt behandling, udover medicin, og der foreligger ingen handlingsplan. Jeg, har mistet mit arbejde og er langtidssygemeldt med stress pga. mit barns forløb og tilstand!!!!

Antal stjerner: Ved ikke

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes ikke, vi har fået hjælp. Vi er bare blevet kastet lidt rundt, og alle siger, at det ikke er dem, der skal tage sig af det.

Småbørnsafsnit B, Risskov

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De lytter til os og giver os redskaber til at komme videre i forløbet. Vi føler virkelig, at de tager vores problemer i hverdagen alvorligt. (Smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn var tryk gennem forløbet, så de bedre kunne se, hvordan hun er. Vores barn synes, at det er som en leg at komme i ambulatoriet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Der kunne være bedre opfølgning af B-haven. Ad 21. Super opbakning i forhold til støtte i hjemmet. Ad 22. Som forældre kunne vi have brug for psykologhjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi hele vejen gennem forløbet har følt os 100% trygge og i hænderne på utroligt kompetente (NN og NN i særdeleshed) personer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der er støtte, råd og vejledning indenfor rækkevidde i forhold til vores datters problemer, hvor vi jo ingen erfaring havde, da vi blev bekendte med, "hvorfor" (= diagnosen) hun gør og reagerer, som hun gør.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Disse ting kan man måske altid ønske bedre tilpasset det enkelte barn, idet ethvert forløb er individuelt, og ikke to børn ligner hinanden. Specielt til 22. har vi haft fantastisk hjælp og støtte fra NN, men ville ønske, at hun lige kunne "være der", når det brænder på. Og det er selvfølgelig ikke realistisk...

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alle var bare så dygtige og utroligt forstående. Gode til at svare på spørgsmål. Gode til at vejlede og forstå barnet. Ikke dømmende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi som forældre fik en rigtig god indsigt i barnets problemer og fik god vejledning og hjælp til videre problemløsning. Hvordan vi tackler barnet bedst og nemmest.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har kun fået støtte, råd og vejledning hos børnepsykiatrien. Alle andre steder må vi selv kæmpe for alt (uden forståelse eller hjælp).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ud over at der blev stillet en diagnose, fik jeg rådgivning og vejledning til at løse konflikter derhjemme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Godt forhold til personalet samt personalets kompetencer med hensyn til kommunikation med psykisk syge børn og håndtering af konflikter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mit barn kunne ikke komme videre i systemet (dvs. få adgang til den rigtige specialbørnehave) uden diagnosen. Ventetiden på 18 måneder var en stor psykisk belastning for hele familien. Havde store problemer med overhovedet at blive henvist.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har fået en god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de havde tålmodighed og tog alt i et roligt tempo, man blev ikke stresset som forældre under udredningen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Er lige flyttet, og det ser positivt ud nu i den nye kommune. Ad 21. Måske er der tilbud nok, men der er ventetid. Ad 22. Nej, jeg synes, man er nødt til selv at være opsøgende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Formidabelt og kompetent personale. Ingen spørgsmål var "dumme". Oprigtig interesse. Alle spørgsmål blev vendt. Havde styr på netværksmøderne (gode formidlingsevner), TAK til: NN, NN og NN.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose for at kunne hjælpe vores søn. At få råd og vejledning til at forudse og tackle problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR har været ALT for langsomme. Kommunens sagsbehandler skulle være specialist, men ved intet (hun troede, vores søn var rask efter at have været på Børnepsyk.!) og er en ren pestilens. Skolen har været rimeligt gode, men dog noget sløve. Flere besøg fra Børnepsykiatrien har hjulpet meget på skolens forståelse for problemets omfang.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Bortset fra den "ekstremt" lange ventetid synes vi, at forløbet var godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn følte sig tryk, og at han blev udredt inden skolestart.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi oplevede ENDELIG at blive mødt af folk, der gav os ret i vores bekymringer angående vores barn. Eneste mangel er et bredere/dybere oplysende møde med, hvad så nu. Distriktspædagogisk vejledning har været kanon.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En ligeværdig behandling og et positivt fokus, at man ser barnet bag, ikke bare møgungen med problemer, som man møder ude i den store verden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Økonomi i kommunerne = mangel på optimale tilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os godt og professionelt behandlet i hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen har ikke deltaget i forløbet, da de gang på gang meldte fra. Derimod en rigtig god behandling af behandler fra børnepsykiatrien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået god støtte og tydelige beskeder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet og spurgt ind til vores oplevelser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der burde være mulighed for kontakt senere i forløbet, hvis der opstår situationer, der rejser spørgsmål, man ikke lige har svar på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var et godt samarbejde. At de "så på vores barn" og ikke "på en diagnose", og at de så hans udviklingsmuligheder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er netop afsluttet, så derfor har vi ikke helt overblik over mulighederne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God kontakt, lyttende, gav sig tid til at snakke/forklare om forløb/sygdom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten, den præcise diagnose. For lang ventetid fra psykologen indstiller, til undersøgelsen starter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg mener ikke, weekendkurser er nok. Desuden tror jeg, at mere støtte i hjemmet i nogle tilfælde vil gavne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fast kontaktperson, tryghed, professionalisme.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi syntes, at vi blev godt behandlet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Måden vi blev behandlet på, den var god.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Den største hjælp og støtte, har vi fået ved de besøg, vi har haft i vores hjem fra børne- og ungdomspsykiatriens distriktspædagog.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi mit barn og os som forældre følte os trygge og godt behandlet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn følte sig trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der går for lang tid mellem mundtlig og skriftlig diagnose. (Der gik et halvt år for os).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har først været under et forløb, som ikke har været heldigt. Men er senere blevet henvist til Århus og det har været rigtig godt (Smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygheden i at der er professionelle hænder til at hjælpe igennem.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunerne er ikke så samarbejdsvillige. Det kan være enormt frustrerende virkelig at skulle KÆMPE hårdt for at få bevilget anbefalingerne fra det psykiatriske system.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er kun én ting at sætte fingrene på, og det er ventetiden, før man kommer i gang. Tusind tak for hjælpen!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få afklaring på situationen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der ydes en fin service fra jer, men det kniber efterfølgende med at finde passende tilbud. Der er problemer med at se barnet tværfagligt, dvs. på tværs af psykisk/fysisk handicap.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis den øvrige familie, som f.eks. besteforældre, fik kursustilbud, ville forløbet være enestående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At personalet på afsnit B er gode til at få både forældre og barnet til at føle sig trygge. Jeg (vi) mødte et meget empatisk og forstående personale i forhold til vor drengs vanskeligheder. Vi ville ønske, at personalet i vor drengs børnehave havde den samme autismeforståelse. De er dygtige men har ikke den samme viden, hvilket er forståeligt nok.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Fra et barn får en diagnose, og til at hjælpen og støtten kommer, har det været overraskende for os, at der kan gå et stykke tid. F.eks. at vor dreng måtte vente fire måneder på støttetimer i børnehaven. Fra 6½ til 20 timer om ugen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Diagnostisering ok, testningen skulle have foregået andet sted (i barnets trygge miljø). Bedre tid til vejledning og flere gange vejledning, venlige og imødekommende og forstående personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt og at modtage en diagnose.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der har været både gode ting og dårlige. De dårlige er der ikke spørgsmål om i denne undersøgelse, f.eks. kommunikation, brist angående aftaler, meget sene aflysninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet havde en okay oplevelse af at være i forløbet. Han tog det hele positivt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har været som at løbe panden mod en mur. Den ene henviser til den anden, hos den anden bliver man henvist tilbage.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var meget hjælpsomme, men det var svært at komme der, fordi vores barn ikke ville. Svært at forstå for enkelte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tilgangen til vores barns problem.

Skolebørnsafsnit C, Risskov

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er nødt til at sætte to stjerner. Fire stjerner for vores kontakt med ambulatoriet - samtaler. To stjerner for vores datter, som havde legeterapi med læge. Dårlig kommunikation mellem denne læge og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Helt klart min mands og min kontakt med læge, som var super. Hun var rigtig god, og vi havde et godt samarbejde. Min datters legeterapi var spild af tid. Hun kunne/kan ikke lide at komme, og kan ikke forstå, hvorfor hun skal.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

20. Er først iværksat nu trekvart år efter start med et enkelt møde.

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit samlede indtryk er godt. Synes dog, ventetiden var alt for lang. Godt halvandet år.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De tog bekymringen, som jeg havde omkring min søn, meget alvorligt. Var også glad for mødet med skole, psykolog og jer. Godt at få jeres ord på.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har et godt samarbejde, tager godt hensyn til både barn og forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtaler med både barn og voksen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er alt for lang ventetid til eventuel behandling/diagnose, og det er MEGET svært at få hjælp til barnet i form af støtte i folkeskolen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

En fremragende psykolog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontinuitet medfører tryghed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Silkeborg Kommune stiller ikke op. Ambulatoriet samarbejder fint.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De resultater, der er opnået. De værktøjer, vi har fået. Både barn og forældre har fået en meget bedre hverdag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Virkelig dygtige kompetente ansatte. Der bliver arbejdet bredt (forældre, skole, fritid).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi er yderst tilfredse med vores forløb, de er meget lyttende og forstående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres støtte og opbakning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen er yderst passiv. Kommunen er ikke særligt behjælpelig med støtte og hjælp til familien og barnet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har/er yderst tilfreds med vores forløb, de er meget lyttende og forstående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres støtte og opbakning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen er yderst passiv. Kommunen er ikke særligt behjælpelige med støtte og hjælp til familien og barnet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det tætte samarbejde hjem og ambulatoriet imellem. At de ville vores barn så meget godt. Forståelse af vores drengs/vores behov.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi var heldige med vores kommunale sagsbehandlers kompetence. Vi oplevede fravær fra PPR. Amtets sagsbehandling var inkompetent og direkte ringe. Er man i stand til selv at kæmpe for sin ret, og ved man noget om tilbudene i forvejen, er man bedre stillet. Meget BEDRE!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi fik den hjælp og støtte, vi havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var fokus på barnet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandling, godt sagsforløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kom igang med et behandlingsforløb.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God og engageret behandling af alle i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de enkelte forhold blev forklaret, så mit barn forstod, hvad der skete omkring ham, og hvad det førte til.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man virkelig følte, at medarbejderne havde hjertet med, og vi fik en hurtig behandling, da vi havde brug for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Man var altid velinformeret.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var fagligt professionelt og samtidig med varmt og omsorgsfuldt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det kom hurtigt i gang. At der blev sat tid af til "nok" samtaler - følte os ikke pressede af et bestemt afgrænset antal samtaler - det stod åbent, hvor mange gange vi fik bevilget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har selv været heldig, men har gennem eget arbejde som pædagoger (begge to) mødt et system med utilstrækkelighed.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Imødekomme, engagerede medarbejdere, der målrettet arbejdede på at give os forældre og vores datter redskaber til at løse hendes problemer. Og så var det til og med hyggeligt! Forbilledligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God, tryk stemning samt engagerede, kompetente medarbejdere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ikke ubestemt i forhold til vores datter.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er fordi, når man har været gennem PPR kommer ud til nogen, der kan tale et sprog, man kan forstå. Vi synes, at personalet, vi været i kontakt med, er kanon dygtige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man får ord på nogle ting, der har været svære for barnet at fortælle. Personerne, der har taget imod os, har været godt til at gøre os alle trygge. Super godt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi under hele forløbet følte, at vi var i hænderne på eksperterne både fagligt og på det mere menneskelige plan.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man ikke bliver "sluppet", når først diagnosen er givet, men at behandlerne fortsat står til rådighed med sparring, råd og vejledning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man skal selv være enormt vidende og opsøgende som forældre, og det er et stort pres. Kommunen burde selv tage kontakt med hensyn til de muligheder, der er, når man har et barn med et handicap.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Super behandling af søde, kompetente og professionelle behandlere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man bliver fulgt til dørs. At behandlerne hjælper en videre og ikke bare slipper, når diagnosen er givet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen burde i højere grad være behjælpelig med råd, vejledning og tilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der ikke var lang ventetid vedrørende min søn, da de kendte til familien.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til mig som forælder. At det blev synliggjort hvad hans problemer bestod af (andre instanser lyttede IKKE på mig, før børnepsykiatrien kom ind).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen er den problematiske del, ikke andre instanser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har tidligere været i kontakt med et andet ambulatorie. Har været meget positivt overrasket over Risskov. Blev mødt med menneskelig respekt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med respekt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventelisterne er alt for lange. Mange sagsbehandlere har for travlt og er stressede.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er meget trygge ved den professionelle hjælp, vi har fået i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God kemi og tillid mellem os og behandlerne. Og at den lagte plan er blevet fulgt og virker!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler mulighed for netværk på linie med behandlingstilbud til spiseforstyrrede over 14 år.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di der, hvor vi kom fra, fik vi ikke nogen støtte, men det får vi i høj grad der, hvor vi er nu.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hjælp og forståelse til vores problem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg/vi har fået en meget tilfredsstillende behandling generelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min største betydning er/var, at der blev stillet en diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg syntes, der er gået for lang tid, og at kommunens støtte er alt for svag.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalets måde at tage hånd om barn og forældre i forløbet. Indlevelse og ærligt engagement i situationen. Faglig kompetence gav tryghed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Både barn og forældre følte sig velkomne, og godt orienteret om hvad der skal foregå og nu om diagnosen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kender endnu ikke værdien af Aspergerarrangementerne. Kender ikke behovet for undervisning, men bliver umiddelbart et selvstudie.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt i alt et positivt forløb, hvor vores barn har haft stor gavn af samtaler og råd. Også rart at vide, at man altid er velkommen til at ringe og få vejledning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn blev mere bevidst om sin egen situation, gode til at forklare problematikken i børnehøjde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hvis barnet falder udenfor normen i det danske skolesystem, er man hurtig til at fjerne det og anbringe det i den skole, "man" fandt egnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke så meget at sige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kun for at holde kontrol med hende, og for at hun bliver behandlet rigtigt med de rigtige midler, så hun har det godt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbets varighed!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ventetiden!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Meget ringe sammenhæng, når forælder sygemeldes pga. alvorligt sygt barn. Systemet har symptombehandlet og ikke årsagsbehandlet. Ventetid også på konference.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det der manglede var direkte vejledning til skole/lærere. Må forklare og forklare - lærerne efterspurgte materiale om problem på skrift.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mødt med forståelse for vores problem - ikke de eneste. Blev hørt på og støttet, vejledt. Da vores barn meddelte, nu var det ikke nødvendigt med yderligere "indblanding".

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Ingen sagsbehandler. Samarbejdsvilje fra skole - men de har ingen viden/erfaring med problemet. Ad 23. Vores andre børn led også, manglende støtte, hjælp, fik det meget svært - kunne ikke forstå...

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det havde været højere, hvis ventetiden havde været kortere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Man føler, at personalet er kompetente og forstår vores situation (i nogen grad - det er svært at sætte sig ind i, hvor HÅRDT det er, at være forældre til et mentalt handicappet barn.)

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har man ønsker om tilbud, trækker det ud i evigheder, og man skal konstant rykke for svar - og ofte munder det ud i ingenting!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har haft et fint forløb. Den konference, der blev holdt med skolen kunne være bedre udnyttet. Her blev diagnosen, hvorfor den var givet, gennemgået. Vi og skolen ville hellere have brugt tiden mere handlingsanvisende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var, at der blev taget hånd om de vanskeligheder, der var i skolen, der kom støtte på, uden at vi hele tiden skulle kæmpe for det. Savner dog at undervisning til skolen kan blive fulgt op, nu det er helt nye lærere. Der mangler viden. Vi har fået afslag her på pga. manglende ressourcer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt have brug for psykologhjælp som voksne. Da man bliver udfordret dagligt til det yderste, det vi har med i livets bagage, kan gøre det svært at magte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der er en god kontakt til den unge og familien fra behandlerens side.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gav det indtryk, vi havde forventet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi alle kunne få sat ord på det, vi oplevede og følte.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har fungeret godt og gør det stadig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

1. Gode fagfolk. 2. Godt samarbejde. 3. Kunne have ønsket værktøjer og bedre uddybelse til/af diagnosen. 4. På under et år har vi haft to læger (Sur smiley). Ville gerne have haft et informationsmøde for bedsteforældre og andre vedkommende omkring diagnosen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed, tryghed og information. Det at blive hørt både som forælder og som barn/patient.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. For få tilbud/alternativer til folkeskolen og dem der er, er ikke altid specifikke nok i forhold til diagnose hvilket fører til "fejll placering". Ad 22. Ville meget gerne have haft flere værktøjer/redskaber/undervisning i diagnosen både som forælder, men også til øvrige den familie såsom bedsteforældre m.v.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god, professionel behandling, som vi kan bruge til noget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi har fået nogle "redskaber", vi kan bruge til noget. At der var tid til os. At mit barn var trygt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er muligvis fem. Men da vi ikke er helt afklaret endnu, giver jeg det fire stjerner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Lydhørhed og åbenhed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode, professionelle behandlere. Mit barn følte sig tryk og velkommen. Vi blev taget alvorligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en udredning, så vi kunne hjælpe vores barn bedst muligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ikke god koordinering.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetiden er alt for lang, men når der så først bliver afsat tid, bliver der taget godt imod familien, og der tages udgangspunkt i barnet, så man føler sig i trygge hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var den samme psykolog og pædagog igennem hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der var sat for kort tid af til netværksmødet!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlere har været gode til at lytte og behandle ud fra lige der, hvor vi var. Dog mærkedes det for tydeligt, at der er tidspres og mange opgaver.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Gode råd, der passede til vores behov. Forståelse og ikke så meget fordømmelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi havde ofte en følelse af, at der ikke var tid til os. Svært at finde tider.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De gør deres bedste, men er underlagt de muligheder, de nu har, som jo i de senere år desværre har været underlagt besparelser.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige kontakt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været godt tilfredse med at komme til jer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik sat navn på en sygdom, som vi har kæmpet for i otte år.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har siden børnehaven haft PPR inde i billedet, og først efter otte år og en masse ubehageligheder (og uden hjælp fra PPR) fået vores søn under behandling hos jer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi synes, de er gode samarbejdspartnere og lytter meget til forældrene. Grunden til, det ikke var fem stjerner, er de lægeskift, der er i forløbet, som ikke kan undgås.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de tager godt imod barnet og ikke presser på, men lader barnet selv gøre det i sit tempo.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er utilfreds med, at lægen er rejst, og der er endnu ikke tilknyttet en ny. Derfor foregår al kontakt til distriktpædagogen, også medicinkontrol, som jeg mener skal foretages af en læge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik snakket om barnets problemer og fik sat nogle ord på situationen og sygdommen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lidt tilbud til børn og unge med psykiske vanskeligheder. Det er ofte der, der bliver sparet. Sørgeligt, at det er svært at få tilstrækkeligt med læger.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er svært at svare konkret, da netværksmødet først holdes senere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik de nøjagtige diagnoser på vores søn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen vælger at overhøre familien samt børnepsykiatriens forslag på tiltag.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi forløbet foregik i stille og roligt tempo, så det følte trygt for alle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev gjort meget ud af, at mit barn forstod, hvad det hele gik ud på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt forløb. Til tider kan man dog godt mærke, at personalet fra ambulatoriet ikke ser/oplever de enkelte situationer/problemer, altså kan rådgivningen virke for teoretisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtalerne med barnet foregår på dets præmisser. Stor imødekommenhed, sjældent afvisende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Så vidt vides er der kun EN mulighed for skolegang for drenge med ADHD, og som udgangspunkt mener jeg, det er forkert at samle dem sammen i specialklasser.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi oplevede en faglig dygtighed. Største negative oplevelse var den lange ventetid fra henvisning til undersøgelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os velkomne og blev lyttet til.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ro, god planlægning, forudsigelighed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få klarhed om diagnosen, og få igangsat medicinsk behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er ikke brug for støtte mht. uddannelse, fritidstilbud osv. Der er behov for hjælp til familien til konfliktløsning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve forløbet var enestående, men jeg er forsåt i tvivl om, hvorvidt lægeundersøgelsen var afklarende, da min søn ifølge lægen er ældre end den gruppe, den er udarbejdet til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik klarhed for, at mit barn har et handicap, der kræver støtte, og at mit barn selv blev mere opmærksom på sine problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når diagnosen ikke ligger klar inden for et bestemt felt, er det forældrene, som kommer til at skulle kæmpe for, at barnet får den nødvendige hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes egentlig, at vi er på status quo. Den eneste forskel er en diagnose. Vi skal fortsat selv kæmpe med skolen om støtte osv. Vi mangler sparringspartnere i hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For vores barn har det været en dårlig oplevelse. Han ved, at han er anderledes og vil gerne have hjælp, men han har det svært med at bliver konfronteret med sine problemer. Det har for os som forældre været vigtigt at få bekræftet, at der er noget galt med vores barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores situation er ikke ændret. Vi har fået en diagnose, men den ændrede i sig selv ikke noget. Og skolen vil ikke yde den støtte, som anbefales. De tiltag, som er sket, er vores egne, og nu er vi løbet tør for ideer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har følt os godt modtaget og fået godt med derfra.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle var søde og rare.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God forståelse. Relevante spørgsmål. Dygtig læge og psykolog som er interesseret i at hjælpe. Det eneste minus er ventetiden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en afklaring og professionel vurdering af barnets situation.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik en diagnose, efter to års ventetid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet: Skulle bare overstås. Forældre: Vigtigt at vores søn følte, at det var for at hjælpe ham til at få lettere hverdag og efterfølgende afklaring og behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var meget positivt at møde to så søde og forstående og lyttende personer. De var gode til at lytte og sætte sig ind i vores datters problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn ikke skulle i nogen behandling, og at vi skulle forsætte med at arbejde videre, så vi når op på øverste trin af trappen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev godt modtaget og kom hurtigt i videre forløb. Sommetider kunne vi bruge mere tid. En del forsinkelser.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi fik en diagnose og blev hjulpet videre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden er det værste. Det kan være frustrerende at vente så længe alle steder i systemet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I er professionelle - og jeres diagnose/erfaringer gav os tryghed/viden (bortset fra at INTET er sket fra kommunens side herefter). Tip: Følg op i forhold til sagsbehandlere?!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet og vi vedkendte, at hun havde det skidt. Det medførte mindre skolepres, og vi kunne snakke om det hjemme - det tog presset af.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I anbefalede støtteperson og §50 undersøgelse i slutningen af 2007 - vi har stadig ikke hørt fra kommunen!!! (sur smiley) Dvs. alt gik i stå... Vi har selv måttet klare det. Forældrene kunne godt have brugt et par timers råd og vejledning hos jer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det har været et godt forløb, hvor der blev sat ord på mange af de ting, jeg har gået og tænkt på i mange år. Alle virkede meget professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle var tillidsvækkende, så både mit barn og jeg kunne være åbne og få sagt det, vi ville. Alle virkede meget professionelle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Skal jo først til at "starte" indenfor systemet, nu hvor vi har fået en diagnose, så det er for tidligt at svare på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Udelukkende positive oplevelser. Lille sammenligningsgrundlag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At snakke professionelt om privat anliggende. At mit barn blev forstået og følte sig godt tilpas.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Ja, men først når man er nået ud i ekstremer, (barnet spiser piller), selvom man har råbt på hjælp i mange år.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os velkomne, og man lyttede til vores problemer og observationer med vores søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik en diagnose og kunne få barnet i den rigtige skole.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Når vi har været til samtaler/undersøgelser, har det været rigtig godt. Jeg kunne ønske mig, at jeres ord til netværksmøder havde lidt større "vægt", så det ikke behøvede at være en kamp med skolen for at få hjælpemidler i dagligdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de dage hvor undersøgelserne var, var der tid til at give ham små pauser ind imellem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet er mere glad og er inde i en positiv udvikling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået den behandling, som har hjulpet både vores barn og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den største betydning for os og vores barn, det er, at vi ved, hvordan vi kan hjælpe ham, støtte ham, når han er i problemer!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da jeg godt kunne tænke mig mere hjælp til at give mit barn mere støtte/træning end det anbefalede, f.eks. kropsbevidsthedstræning, samtale omkring opførsel/reaktioner fra omgivelserne, da jeg som mor ikke selv kan varetage dette.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne var meget imødekommende, og jeg havde hele tiden en fornemmelse af, at jeg og mit barn blev respekteret samt lyttet til og taget med på råd.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev anbefalet pædagogisk støtte, men ikke sagt hvor meget i forhold til diagnosen, det ville jeg gerne have haft. Resten var en god oplevelse med forstående positive og interesserede behandlere!!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For en gangs skyld at høre forståelse og noget positivt, afklaring.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er for svært at få hjælp i ventetiden, ikke nogen der tager ansvaret for, at der bliver givet støtteundervisning. Jeg ved endnu ikke, hvor meget støtte han kan få, efter diagnose/udredning er lavet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At tingene bliver afklaret.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået en rigtig god behandling indtil nu.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Information om problemet og hjælp til fremtiden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes, at vi har fået en god behandling, og at de har lyttet til os og vores bekymringer. Grunden til at den sidste stjerne mangler er, at vi føler, vi mangler en pædagogisk vejledning til hverdagen, efter vores datter er kommet på Ritalin (med god virkning).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har været helt suverænt, at distriktspæd. NN har været med fra start, og at vi også har samtaler med hende nu. Vi er alle (barn/forældre) helt trygge ved hende, da vi føler, at hun kender os og vores forløb/situation godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mangler i høj grad tilbuddet om de pædagogiske redskaber. Vi føler os henvist til selv at søge disse tilbud i f.eks. ADHD foreningen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling, men lægeskift og ikke helt enig med sagsbehandler. Ny læge enestående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi har fået styr på hverdagen, og jeg har lært at arbejde med mit ADHD-barn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var et godt forløb men også hårdt. Meget velplanlagt. Fint brev angående plan for undersøgelser og samtale. Dejligt man kunne mærke, at alt personale havde læst vores datters papirer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var tid til at høre på min mand og jeg. Plus vores datter. Personalet var imødekommende og gav udtryk for, at de ville hjælpe os. At personalet havde læst alle papirerne om vores datter. Visheden om at de ikke slap taget i os, når diagnosen var der. Vi havde utrolig mange tanker, som det er vigtigt at få vendt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når ens barn har det lidt svært i dagligdagen, tænker jeg, at jeg måske kunne blive lidt bedre til at tackle det, hvis jeg vidste lidt mere. Fik vendt lidt flere tanker osv.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super kontakt til pædagog/behandler. Bliver ikke enestående, da kontakt til psykologen var elendig/manglede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det enestående samarbejde, der opstod mellem NN, min datter og mig. Det var givende, udviklende og trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbud om familiebehandling mangler. Det er hele familien, der er i ubalance, når barnet har problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetente undersøgelser og forløb, men mere dybdegående forklaring af resultater kunne være ønskelig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han var tryk og glad ved at komme der til undersøgelserne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet med kommunen er helt glippet i vores tilfælde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes bare, at forløbet gik rigtigt godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få sat diagnose på, hvad man syntes, der var galt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler mere samarbejde mellem alle parter. Der er for meget opdeling mellem psykiatrien, skolen og de sociale myndigheder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er kun i opstarten af forløbet og har derved ingen diagnose eller videre behandling endnu, men behandleren er professionel og engageret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerens åbenhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det går alt, alt for langsomt, fra vi forældre gør eller bliver gjort opmærksom på, at den unge (barnet) har behov for behandling, til man kan komme i behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er og bliver godt behandlet, men vi kunne ønske lidt mere information, også om tanker/resultater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vigtigt at barnet har samme/gennemgående kontaktperson.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi forældre føler, det er os, der giver kommunikationen/informationer/resultater videre til andre instanser.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi mit barn er blevet fjernet fra de omgivelser der havde en skadelig/ødelæggende effekt på mit barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Der ydes "kun" hjælp til den forælder, der har barnet boende, hvilket i mit barns tilfælde var en stor fejl.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gav det fire stjerner, da vi som forældre for første gang blev lyttet til. Og vi følte, at de involverede var meget professionelle. Og barnet følte sig tryk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet følte sig tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler en myndighed, hvor ens barn's sag behandles af så få personer som muligt, da det kan være svært som forældre at overskue.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Blev taget alvorligt og behandlet seriøst og blev lyttet til. Kunne til tider føle sig lidt overladt til sig selv. Mangler nok en facilitliste, som ikke findes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Se ovenfor.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes vi er for meget overladt til os selv.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det har været af stor betydning, at der har været kontinuitet, og at behandleren har været overordentlig kompetent og engageret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler skoletilbud og viden om skoletilbud i privat regi til børn med specielle evner.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var personerne, vi havde kontakt med (2), som gjorde det var godt og trygt - enestående, hmm et stort ord for pludselig psykiatrisk kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres evne til at forklare - det var ok at reagere, være vred/ked af det, ringe for spørgsmål og følelsen af ikke at være glemt/fortabt i hverken systemet eller i egne problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man bliver godt nok linket til diverse foreninger, men hvilke muligheder man har i det sociale system er utilstedeligt - det kan man selv klare/finde ud af.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der gik for lang tid mellem første og anden undersøgelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet. At det, vi fortalte, blev taget alvorligt. At diagnosticeringen blev fortalt, så barnet forstod det. Han er blevet meget lettet over at få en ordentlig forklaring på, hvorfor han er, som han er.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er for lang ventetid, men da vi først kom i gang, var det et godt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til os, og at vi blev taget alvorligt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde en supergod kontakt til læge og distriktpædagog - de fortjener fem stjerner. Det der trækker ned er: 1. Ventetiden inden vi kom til (knap to år fra PPR afsluttede) samt 2. En dårlig kontakt til psykologen, som befandt sig på en helt anden platform, og talte i fagsprog. Hende var hverken vi eller vores søn trygge ved.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Vi er tilfredse med de støttetimer, Vores søn har fået (ti timer), men fritidstilbuddet er simpelthen for dårligt, og vi overvejer pt. at tage ham ud. Ad 22. Vi får god hjælp af vores sagsbehandler (støtte til en smule aflastning, hjælp til rengøring). Men vi mangler meget hjælp til søster, der er meget påvirket af situationen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har haft kontakt med flere forskellige behandlere. Nogle gode, andre dårligere. Det er meget personafhængigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Klare konkrete udmeldinger - handlingsanvisninger/supervision.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Vi havde en syg datter i hjemmet, men ingen af "systemerne" ville yde/foretage foretagne behandling i hjemmet. Ad 22. Mangel på supervision til hjemme-situationer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tingene fungerer, men alt virker lidt presset.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige kontakt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det virker, som om systemet kører efter "Brandslukningsmetoden".

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var flinke, og vores barn var trygt ved at komme der. Men vi vil gerne have stillet en diagnose på vores barn. Det ville hjælpe i barnets videre fremtid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet bliver indlagt. At den nye læge gav os tid til at snakke, uden barnet var til stede. At den nye læge var klar til at indlægge ham igen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. God kontakt mellem vores læge og jer. Ad 21. Der er for få pladser til at indlægge børn.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positivt overrasket over, hvor hurtigt man kan komme til, og hvor seriøst barnet bliver taget. Negativ over, hvor sent i forløbet forældrene bliver "hørt", og at vi ikke fik nogen "værktøjer" og hjælp til, hvordan vi skal køre dagligdagen bedst muligt med vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få sat "diagnose" på, at hun virkelig ikke fungerer godt socialt - af sig selv! Men allermost at anerkende over for alle parter, at der var noget galt. Det forandrede vores hverdag, så alle selv mere bevidste - og dermed mere fleksible. Og dermed færre konflikter og bedring i alles sindstilstand.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21-22. Det vil vise sig!! Konklusionen fra Børnepsykiatrisk er jo blot: Nu er det kommunen, der tager over... Vi skal så igennem en vurdering af hele familien hos dem, før vi finder ud af, om der bliver en KRONE til de tiltag, som I har anbefalet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde nok håbet på en "løsning"!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte os velkomne og godt tilpas.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er selv meget opmærksomme og presser på!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var både en god men desværre også dårlig kommunikation mellem mig og personalet. Blev ikke rigtigt hørt. Men de var gode til at høre på mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn blev hørt og fik lov til at fortælle med sine egne ord, hvordan han har det.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangel på forståelse af den familiemæssige situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forståelse af den familiemæssige situation.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Hun fik medicin, og det hjalp hende utroligt meget. Dårligt: For lidt fokus på pædagogisk/forældreintervention i forhold til barnet. For meget problemfokus og for lidt problemløsningsfokus generelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun fik uvurderlig hjælp i form af medicin, selvom det tog Børnehospitalet fire år at finde ud af. At personalet forsøgte at få kommunen til at skaffe en aflastningsfamilie.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

F.eks. kan eller vil kommunen ikke skaffe aflastningsfamilie, trods det at mit barns ene forældre er død, og jeg som forælder har mit barns handicap og en psykiatrisk lidelse. Mit barn har også en kronisk lidelse.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super godt, fordi vi fik hjælp de få gange, vi var der. Dårligt, fordi vi som forældre ikke fik nok med selv, til at tackle problemerne efterfølgende. For kort et forløb, skolen nåede aldrig at forstå den reelle problemstilling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte, der blev lyttet til både os og barnet. Det er det første sted, vi er kommet med vores dreng, hvor vi følte, de virkelig kunne gøre noget for drengen. Det blev bare afsluttet, for hurtigt. Vi har ikke modtaget referat fra det sidste møde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen følte sig ikke forpligtet af de anvisninger, ambulatoriet gav. Det fører ikke til noget!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet er søde, venlige, pligtopfyldende osv. Men der sker ligesom ikke noget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev formidlet hurtig indlæggelse, da det var nødvendigt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, vi som forældre mangler nogle samtaler med det professionelle team, som har erfaring, hvor vi kunne få nogle "guldkorn".

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter første kontakt gik der to måneder med at finde ud af om ambulatorium B eller C skulle have sagen, og vi havde i den periode kontakt med syv forskellige personer hvilket medførte forvirring, utryghed og spild af værdifuld tid inden, et egentligt behandlingsforløb kunne sættes i værk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For tiden: Tæt kontakt til fast kontaktperson. Relevant og kompetent vejledning, engagement og interesse. Tidligere: For mange kontakter, forvirring og utryghed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Kontakt til øvrige netværk sker udelukkende gennem forældrene. Ad 21. Behov for telefon konsultationsordning/"vagtlæge" ved akutte problemer. Når behandlingsforløbet er endt og man er udskrevet, skal der ny henvisning til ved nye/forværrede problemer. Det medfører at det bliver en langvarig proces i en akut situation, hvilket er utilfredsstillende.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få sat diagnose/navn på!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev først stillet en diagnose sent i forløbet. Det havde været bedre, hvis det var sket i første måned, så tiden kunne være brugt på behandling. Da diagnosen kom, blev bolden spillet videre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var rart for mig at kunne bruge ambulatoriet som sparringspartner i svære situationer, men min søn fik ikke noget ud af det.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter diagnosen blev stillet, var vi og skolen overladt til os selv. Vi fik ingen vejledning om det videre forløb, forventninger og problemer, der måtte opstå. Vi ventede halvandet år på diagnosen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fik en diagnose på, hvorfor vores barn har de vanskeligheder, han har.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt for lang ventetid - Resultat: Barnets tilstand forværres og familiemæssige og personlige (mor/far) konsekvenser. Vanskeligt for behandler at finde tider, forløbet strækkes over meget lang tid. Konsekvens for barnet og familien og vores situation. Udsigterne til at løse problemstillinger i hjemmet er meget utilfredsstillende og endnu er det svært at se enden på forløbet og en mulighed for at få familien på fode igen. På mange områder er vi stærke forældre, men vores ressourcer er ved at være brugt op, eftersom vi har tre børn, der alle er syge. Der er ingen aflastning at få, der er ingen, der fungerer som sparringspartner, ej heller tovholder eller anden ressourceperson. Overblik - de løse ender - handlingsplan - behandling må vi selv stå for. ALT, der har med jer at gøre tager hele og halve år. MEGET INEFFEKTIVT osv. Hvad der skal ske med tredje barn, for at han får det godt igen - der er ambulatorietider efter en sommer pause på to måneder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi fik i denne sag (tredje barn) EN UDREDNING/UNDERSØGELSE og ENDELIG EN DIAGNOSE: ALTSÅ DET FAKTUELLE. Samtidig står vi med to andre børn, der kræver hver deres særlige behov - daglig hjælp/planer, handling og diverse kontakt til "5000" forskellige kontaktpersoner. Der har været alt for lidt hjælp til os og dermed er overskuddet til dette tredje barn meget lille.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Se hvad jeg HAR SKREVET: Ingen aflastning fundet, ingen fritidstilbud fundet, ingen vejledning/ pædagogiske redskaber, ingen møder med skolen endnu. Nyt skoleår begynder nu, men hvilken udsigt er der til en handlingsplan? Udskiftning af sagsbehandler, ingen ny ansat i familieværkstedet: En stor fejlvisitation. De kunne ikke hjælpe os, vidste ikke, hvad de skulle tilbyde.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes egentlig, at behandlerne var OK for min søn, men mig så de på som et (u-)nødvendigt "onde". Desuden fik vi intet på skrift om konklusionerne, og hvad vi i familien kan gøre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der går ALT for lang tid inden "nogen" tager fat i en rejst problematik.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været fint. Havde håbet på lidt mere hjælp fremover i forbindelse med kontakt til andre med samme problem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de problemer, vi havde, var kendte hos andre også.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Søde behandlere, men et tydeligt presset system, mangler nogle opfølgende møder på både medicinering og virkninger, inddragelse af skole osv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose slået fast.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler, at man er overladt til sig selv efter endt behandling, ingen orientering om hvordan man søger hjælpemidler m.m.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Venligt personale, når man først starter forløbet op, afvikles det over kort tid. Dårligt: Som forældre oplever vi ikke at vores oplevelser vejer så tungt, at man ikke ser på helheden, blot koncentrerer sig om, hvad PPR har budt ind med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet følte sig okay tilpas, og at der blev lavet klare aftaler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21 og 22. Vi har svært ved helt at vide det, da der ikke for alvor har været behov for hjælp af den art.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke helt kemien passede på os.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglede helt klart mange oplysninger om, hvad det ville sige at have et barn med en diagnose. Manglede at der blev fortalt, hvad der skulle ske i forløbet. Alt for mange, man skal forholde sig til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev begyndt på at finde ud af, hvad det drejede sig om. Der var professionelle, der havde øjne på mit barn nu. Stod ikke alene.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen manglede helt klart en kontakt til afdelingen, men det var langt henne i forløbet, den kom. Jeg manglede mange oplysninger. Forventes at jeg vidste en masse selv, hvilket jeg ikke gjorde!!!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløb har egentligt været godt, men der ønskes et længere forløb, end der pt. er bevilget. Der er behov for mere hjælp i forhold til vores søn, evt. psykolog eller/og kognitiv terapi. For os forældre mangler der erfaringsudveksling med andre familier.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der bliver lyttet til os, og at vi får råd/vejledning, hvilket der fortsat er behov for.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Se svar spørgsmål 18 og 19. Vi mangler "læsestof" til forståelse af diagnoser.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I det store hele har det været godt. Mit barn har selv kunnet tage kontakt til psykolog efter behov. Dette var under al kritik, som 13 årig ville de fleste have opgivet at trænge igennem pr. tlf. - nærmest umuligt at få kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget meget alvorligt og følte megen omsorg for vores situation. Og det var der hårdt brug for. Vi fik langt hen ad vejen den hjælp, vi havde brug for.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det problem som vi oplever som størst er, at alle kan se og sige, at der skal gøres noget, men INGEN kan gøre noget - døren er lukket og nøglen er væk. Alle siger "det er ikke os, det har vi ikke beføjelse til at gøre".

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte endeligt efter 1 år, at der bliver taget hånd om vores problemer, vi bliver taget seriøst, men vi har følt os meget magtesløse og alene, og gør det i nogen grad stadigvæk

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ved ikke, vores datter undgik helst besøget, for hende var det af pligt

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mener, det er en alt for langsom og proces at komme ind i systemet, og at man som forældre skal bide sig fast som en lille arrig hund i buksebenet for at blive taget alvorligt og hørt på

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

OK for min søn. Meget ubehageligt, dvs. nedgørende og ikke respektfuldt for mig. Derfor afbrød jeg samtalerne for videre forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min søn profiterede af at få luft til andre end mig. Jeg vil ved eventuelt andet behov søge hjælp, som jeg selv betaler. Føler meget voldsomt, at der ikke blev spillet med åbne kort. Føler min åbenhed og tillid misbrugt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kun kontakt fra min læge, ikke den anden vej (den rådgivning/vejledning, jeg modtog, var "A-B-C for begyndere". Ikke fagligt eller etisk i orden).

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Uprofessionelle, stressede, pressede, kaos (pædagoger, læge). Flere eksempler på, at ambulatoriet slet ikke lever op til almindelige standarder for et dansk sundhedssystem. Ufatteligt langsomt arbejdende - dårligt samarbejde - personalet havde forsvaret og paraderne oppe. En meget dårlig oplevelse - slet ikke kompetent til at medregne en syg pige med så pressede forældre, som vi var.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At ambulatoriet vurderede, at den akutte indlæggelse, vi selv bad om/håbede, på, ville blive effektueret (pga. ventetid i det psykiatriske sundhedssystem var barnet alt for syg til et ambulatorie forløb). Barnet blev dårligere og dårligere - vi var kede af at bukke under som familie efter et langt, sejt slidsomt forløb gående forud for kontakten med ambulatoriet. Dernæst var det akut indlæggelse, som tog fire måneder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man er fuldstændig alene om initiativet til at rette henvendelse. Afvises af skole og egen læge med den begrundelse, at der er lang lang ventetid til det psykiatriske system/behandling. Det er en lang, ensom kamp at få hjælp. Ingen tager medansvar for, at barnet/familien hjælpes videre. Urimelig lange ventetider - fuldstændig uacceptabelt, specielt når det handler om et barn, der er sygt.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Læge og socialrådgiver havde ikke tid, der var afsat en time, hvilket var alt for kort tid og der gik en måned, før der kom referat fra mødet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alt for langsom sagsgang. Et halvt til et helt år. Når der er problemer, skal de afhjælpes her og nu. Det hjælper ikke at sende en socialrådgiver til hjemmet, når der er lægebehov.

Skolebørnsafsnit D, Risskov

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, vi er blevet behandlet til UG+. Alle har været søde og rare. Fået gode forklaringer, bruger ikke ukendte ord. Kun positive ting.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man kan føle sig tryk ved de mennesker, som har med barnet at gøre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synd, der er så lang ventetid til første undersøgelse, men når man så kommer til, går det også stærkt. Barnet har jo længe haft problemer, og det kan være svært at hjælpe, når man ikke kender diagnosen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Superprofessionelt team og enkelt behandler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alt for lang ventetid fra henvisning til forløb i gang. Både rum for fælles, men også opdelt samtaler med psykologer, forældre og barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi manglede som forældre et talerum til behandlere helt frem til mødet med Børnepsykiatrisk Ambulatorium. Det vil sige egen læge og 2 x børnelæger har kun talt med os, mens vores barn var til stede.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Barnet fik hjælp til at bearbejde problemstillingerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Helt uacceptabelt lang ventetid på at komme i gang. Uacceptabel fordi det haster, når børn har behov for psykiatrisk hjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandling. Der blev lyttet til os. Vi var også så "heldige", at både vi og skolen faktisk havde tacklet vores søn på den rigtige måde. Dog skal nævnes, at ventetiden var for lang, 19 måneder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Diagnosen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg følte, at der var styr på forløbet, ventetiden var kortere end forventet. Jeg havde tiderne på papir et par måneder frem, og vidste hele tiden, hvad der skulle ske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den ro og tid, som var til os. Og at vi blev taget alvorligt, og fik den behandling, som er nødvendig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er god hjælp at hente. Jeg har fået tilbudt mere hjælp, end jeg vidste, jeg kunne få.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af evnen til at forene høj faglighed/viden og indlevelse i og respekt for vores søn og os som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Indlevelsen, forståelsen og de konkrete anvisninger. Også godt med de efterfølgende ene-samtaler som forælder. For vores søn var fællesmødet med skolen uden tvivl et markant vendepunkt. Han bliver nu hjulpet med lektiebogen og andet og bliver generelt mødt med forståelse og anerkendelse. Han er faktisk glad for at gå i skole igen. Har ikke haft fravær overhovedet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er måske lidt atypiske forældre i denne forbindelse, da vi selv ved temmelig meget om behandling af ADHD. Jeg ved, at tilbuddene er der, men de kan måske være svære at finde frem til?

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi er blevet behandlet rigtigt godt og har følt gennem hele forløbet, at det virkelig er eksperter, vi har med at gøre. Og det har resulteret i lige, hvad vi håbede på. At vores barn har fået en glad og normal hverdag, hvor det trives, og det samme gør vi også nu.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det hele foregik stille og roligt, så barnet følte sig trygt og midtpunkt. Vi er rigtigt glade for, at der er blevet udvist så meget oprigtig interesse for at hjælpe vores barn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hurtig behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik den hjælp, vi fik. Tilliden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke fået tilbudt så meget, men behovet har nok heller ikke været der.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes alt i alt, at vi har fået/får en rigtig god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han er medinddraget (i det der har været relevant). Han bliver respekteret og ikke talt ned til.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alt, alt for lang ventetid.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik en udsøgt behandling hele ugen igennem hele forløbet, og stadigvæk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den behandlede kunne føle sig tryk og havde tillid til behandlerne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vores søn var i centrum, og han blev lyttet til. Vi fik al den støtte, vi havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samme svar som til spørgsmål 18.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen som vores søn gik på, var slet ikke samarbejdsvillig, trods undervisning, input og redskaber fra PPR.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været velkomne, forstået og bakket op. Der er givet den hjælp til både hjem og skole, der har været behov for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At ambulatoriet har vist den forståelse og tålmodighed, vores barn havde brug for. At ambulatoriet har været hurtigt og altid i samarbejde med skolen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. det personlige, kompetente og ligeværdige samarbejde vi havde med psykolog og socialpædagog. Det være sig både barn og os forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det vedrørte barn har en søskende med handicap. Vi havde et akut problem, som blev hørt og handlet på hurtigt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De forholdsvis positive besvarelser ville være meget anderledes, hvis det vedrørte vores andet barn, i stedet for det barn, som der spørges til her. Ventetider, samarbejde og tilbud har i vores andet forløb været meget utilfredsstillende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Enestående for personalets indsats. Jeg ved, de gør, hvad de kan. Der, hvor der svigtes, skyldes det arbejdstid/press længere oppe i systemet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Utroligt nærværende og forstående personale, der lytter, tager en alvorligt og gør hvad de kan.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Her er det kommunerne, der svigter MEGET.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For første gang følte vi, vi kom ud for en virkelig ekspertise, endvidere højt fagligt niveau, konstruktivt medspillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Få en klar diagnose samt konkrete forslag til behandling og løsning af problemer. Tilgængelige ved akut opståede problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Systemet virker meget kasseopdelt, i store dele af systemet er der oplevet træghed - specielt skole og PPR.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi NN var alletiders behandler. Han tog sig tid - hvilket vi som forældre havde meget behov for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores datter på ti år med OCD-symptomer blev lyttet til, talt til og altså taget alvorligt. Hun og vi fik de værktøjer, som der var behov for, for at få angsten og OCD'en væk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Vi fik takket være lægen hurtigt tid på psykiatrisk. Ad 21-22. Vi har ikke haft behov for eksempelvis hjælp i skole og hjem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået optimal, hurtig støtte og behandling af vores søn. En meget positiv gang i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev handlet hurtigt og korrekt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetente medarbejdere med stor indlevelsessevne og -vilje.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet var tryk ved at komme på ambulatoriet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ingen kritikpunkter, men kun interesse, faglig dygtighed, og vi føler os velkomne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi er velkomne, vi bliver husket og trygheden ved, at personalet er fagligt dygtige.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har altid haft tid til at tale med både min søn, mig og andre involverede personer. Gode forklaringer til os og god forståelse for min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min søn følte sig altid velkommen, og han har haft stor gavn af samtalerne. Han er også utrolig glad for medicineringen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi hele tiden har været inddraget og fået forklaret og fortalt. Det giver en god tryk for os som forældre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er ikke påbegyndt optimal støtte endnu.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God kontakt og information.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores pige kan være genert, men de formåede at åbne op og give klarhed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den klare professionalisme, dygtighed, der gav et klart billede af vores datter - hun åbnede hurtigt op - havde tillid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har netop aftalt møde med PPR, så vi håber, vi kan få yderligere hjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Yderst kompetente mennesker, som arbejder på meget højt fagligt niveau trods travl hverdag, ventetider osv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der har været tid til de samtaler, der var brug for.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mine børn og jeg føler os tryk og forstået, når vi er på afsnit D, og børnene har det godt, når vi er der. Det er det vigtigste for mig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi føler os forstået og at vi, børnene og jeg, får den viden om sygdommen, så vi kan forstå den.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, ventetiden i det offentlige system har været lang. I ventetiden fik det ene barn ikke noget tilbud, fordi de ville have en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores dreng synes, det var rigtig dejligt at komme derud. Det gør også, at det er nemmere for os som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han er udredt og har fået en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi i hele forløbet føler, at vi blev taget seriøst og blev godt behandlet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var, at barnet og jeg følte os tryk under hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Halvandet års ventetid er alt for lang tid.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg føler mig rigtigt godt rustet pga. den gode opbakning, vi har fået både på ambulatoriet og fra barnets skole.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet var med i det hele, og han var glad og interesseret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi får en utrolig opbakning og hjælp fra skolen, og kommunen gør, hvad den kan.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev taget alvorligt. De havde fokus på barnet og at højne hans livskvalitet. Meget kompetente behandlere.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev virkelig gjort meget ud af at forklare, og efterfølgende har der været tid, hvis jeg har ringet om noget, jeg var i tvivl om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der har været god støtte og tid til forklaringer omkring diagnose og behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Børnepsykiatrik er kommet med mange gode råd om hjælp, men skolen følger ikke op på det.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

At der er en tolk, der hjælper min søn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi følte, at vi var kommet i kompetente hænder. Er blev spurgt relevant til vores søns lidelse, og vi følte os godt modtaget og forstået. Vores søn havde en virkelig god oplevelse at være på afsnit D.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi endelig fik en diagnose at forholde os til, så vi kunne søge information om hans lidelser. - At de ser rigtig mange børn med samme lidelser, så vi har kunnet tilpasse kravene til vores søn, så vi ikke forventer for meget af ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Nej man oplever ingen koordinering før børnepsykiatrien kommer ind over som tovholder. Ad 21. Det hjælper meget med Århus Kommunes aflastningsordning. Ad 22. Nej, det er igen først med børnepsykiatrien, at vi har fået relevant information.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var nærvær, indlevelse og rigtig positiv kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed og den positive måde, vi blev mødt på.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selvom vi ventede længe, har vi fået en rigtig god og meget kompetent behandling. Vi kunne ikke have ønsket det bedre!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den støtte, jeg/vi har fået i et sygdomsforløb, som vi intet kendte til og derfor havde brug for. Megen guidning og vejledning er uundværlig.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For god behandling og vejledning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi ventetiden på at komme i behandling er alt for lang, men når man så endelig kommer i gang, kører det hele bare helt perfekt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn efter mange års kamp endelig fik Ritalin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det ville være godt, hvis barnet/den unge kunne blive i nærområdet i stedet for taxikørsel m.v. (det er sværere med skolekammerater, besøg efter skoletid)

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Heldagsskole er dyr. Jeg tror, at de bedste ADHD-børn ville have bedre af støtte i almindelig skole, både af sociale og indlæringsmæssige grunde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Glad for den hjælp, vi får.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed og tryghed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler sig tryk. God behandling. Kan ringe, når man har behov for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man bliver taget alvorligt og får støtte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det levede op til mine forventninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Førståelsen for, hvad man gennemgår og deres problemløsende tilgang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Meget svært gennemskueligt system. Nærmest umuligt at få tilkendt støtte i skolesystemet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik klarlagt de ting omkring diagnoser og fremtidig plan for vores søn, som det var planlagt skulle foregå i Risskov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At Risskov og Viborg Børnepsykiatri arbejdede godt sammen og deltog fra begge steder i møderne begge steder. At de kommunikerede uden os som mellemlid. At der er klare aftaler om, hvad vi gør og hvornår, og at det overholdes.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er nogen støtte omkring familien som helhed og at få hverdagen til at fungere, men et ordentligt tilbud til vores søn og opfølgning fra kommunens side er IKKE eksisterende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive lyttet til. Professionel behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har hele tiden været meget kompetente, professionelle og meget hjælpsomme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der er blevet lyttet til os. God information om forløbet. Altid mulighed for at ringe, hvis der er spørgsmål.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, der manglede informationer om støttemuligheder ifølge serviceloven, samt information/opfølgning til skole og fritidstilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, vi er blevet behandlet godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet får den behandling, der kræves.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kan godt bruge aflastning, da jeg er alenemor. Men jeg har ingen aflastningsordning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt - til trods for en del sygdom hos behandler. Dette resulterede i en del aflysninger af aftaler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Stor professionalisme hos behandlerne. De er meget dygtige til at skabe god kontakt til både barn og voksne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har oplevet nogen langsommelighed fra det psykiatriske system og til kommunen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, vi er blevet venligt modtaget, og behandleren er dygtig og engageret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi havde stor tillid til behandleren. Dermed mener jeg, at behandlingen virker hurtigere, fordi tilliden er der.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet virker meget forstående, tillidsvækkende og professionelt. Vi kunne dog godt tænke os et "familieseminar", også for søskende, bedsteforældre osv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive forstået.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte mig taget alvorligt. Manglede hjælp til erkendelse og til, hvordan jeg kunne få hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået en meget god behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR har i vores tilfælde været meget tilbageholdende (bremseklods).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har kunnet mærke, at der har været pres på pga. langtidssygemeldinger, opsigelser osv. Men vi har altid fået optimal behandling, og vores barn har hos jer været i de bedste hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At nogen tog over i forhold til iagttagelse - at vi altid har følt os 100% trygge - at personalet er ganske enestående og har stor kompetence. At vores barn har haft det godt hos jer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har erkendt, at der er behov for aflastning. "Det må I som udgangspunkt selv sørge for at finde", har jeg ofte hørt fra kommunen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var et velforberedt og venligt personale, vi mødte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var styr på sagerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt kørte glat - dog en alt for lang ventetid til forløbet startede. Halvandet år er ventetiden, og det er totalt uacceptabelt! Et relativt kort forløb i forhold til ventetiden. Noget må gøres!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet blev medicineret - at få hjælpemidler til at forstå barnets begrænsninger og muligheder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi synes, man venter lidt for længe, inden man kommer ind til en samtale, i forhold til den tid man får.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode trykthed man får, når man kommer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden er for lang. Der er ingen, der fortæller, hvad man har krav på. Vi har ikke fået tilbud til familien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, jeg nogle gange mangler information. Bliver kun sendt til den anden forælder, selvom jeg har sagt, det også skal sendes til mig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har fint svaret overens med det, vi som familie har brug for. Fin kontinuitet med besvarelse af mails ved behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forståelse for det individuelle hos det enkelte barn. At barnet ses og tales personligt til. At man som forældre ikke føler sig puttet ind i en "kasse". At det er forældrene, der kender sit barn bedst...

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi var tilfredse. Dog er der intet at lave i ventetiden, og det blev mange timers venten. Service, imødekommenhed osv. var helt i top!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn fik sin diagnose og dermed kan hjælpes!!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For vi er blevet behandlet godt og taget alvorligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi ved, hvad der er galt med vores barn og kan få hjælp til ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært at svare på, da de sociale myndigheder meldte afbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor inddragelse af skole og SFO. Flere netværksmøder med alle involverede omkring mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi som forældre havde været gennem et forløb med en søskende, så vi kendte til mange forhold allerede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes, at der er for få tilbud/ordninger i skolen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Efter endt behandling sker der absolut INGENTING, men det er jo det, vi er vant til/det vi havde forventet!! (SØRGELIGT SYSTEM)

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi håbede, vores dreng ville komme på medicin, og det kom han. Vores ønske blev opfyldt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forældre, lærere og pædagog deltog i mødet. Det var en god ting.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn er 12 år lige nu. Men hvad med fremtiden? Uddannelse og flytte hjemmefra? Hvad for en hjælp kan vi få til den tid?

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi endelig efter lang ventetid fik en udredning, så vi kan komme videre i forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er en meget hurtig udredning - og herefter har man følt sig lidt overladt til sig selv!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Måden, vi blev mødt på. Hjælpen vi fik.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Søskende har to psykiatriske diagnoser. Som forælder ved jeg, at der skal arbejdes hårdt for det handicappede barn. Jeg synes, der er for lidt støtte i form af coaching/supervision til os som forældre. Man skal være stærke og have et godt netværk (heldigvis er jeg stærk og har netværket i orden!!).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kom hurtigt til. Der var rolige omgivelser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er en gruppe forældre, der er ved at undersøge muligheden for uddannelse/botilbud efter kommunesammenlægningen. Måske Børnepsykiatrisk skulle inddrages.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis der skulle gives flere stjerner, skulle man ikke igennem behandlerskift efter blot fire måneder. Læge skulle overflyttes til anden afdeling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For os som forældre var det rigtig godt, men vi kunne godt have brugt lidt mere hjælp til søskende, som også bliver ramt af barnets sygdom. Men vores samlede indtryk var, at de er MEGET kompetente.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har særdeles stor betydning at det er de samme personer hver gang. De har været rigtig gode til at sætte fokus på sygdommen, og samtidig belyse hvad den indebærer. Gode til at give os indsigt og redskaber.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I teorien er der gode tilbud, men praktisk er der ikke tilbud nok. Der er f.eks. ikke nogen efterskoler, der vil tage børn med problemer med sociale relationer. Det er generelt sværere at få egnede tilbud til teenage-børn, som er intelligente men dårligt fungerende socialt, f.eks. tourettes.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt for lang ventetid - rigtig god støtte når først forløbet var i gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Støtte til behandling, forståelse af sygdommen og vejledning i det videre forløb.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Meget svært og yderst krævende at trænge igennem i forhold til offentlig støtte - kun for ressourcestærke forældre.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi lægen ikke har mulighed for at sige, at skolen skal ændre metoderne til at deltage aktivt i forløbet med kontaktpersonen, i stedet for flere involverede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At omgivelserne virker lyse og ikke skræmmende på vores barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som familie står vi alene med alle de praktiske problemer, og må forlade job for at hente vores barn, når skolen ikke magter opgaverne.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en diagnose som ventet, og herfra var der samtaler hos en psykolog i fire måneder. Herfra igen ingen støtte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn kom hos psykologen alene.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler sig lidt presset til at modtage behandling, da vi ellers ville "ryge" ud af systemet! Søskende inddrages overhovedet ikke, og de er ellers meget vigtige medspillere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet følte sig trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når man er diagnosticeret eller næsten diagnosticeret, så "proppes" man i en specialklasse, som slet ikke er OK for barnet og dets udvikling.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi vi synes at kunne mærke, at det har en effekt. Knap så heldigt at vores barn røg ud af systemet, og at vi ikke blev kontaktet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet er ikke afsluttet endnu, så det kan vi endnu ikke udtale os om.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi oplever desværre næsten ingen samarbejde mellem de offentlige steder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter var glad for samtalerne, men for lidt information omkring medicinering.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min datter føler sig tryk ved at komme der. Betydningen for mig var, at hun fik nogle gode redskaber at arbejde videre med.

Antal stjerner: Ved ikke**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det ikke var så mange forskellige mennesker, vi havde kontakt med. Jo færre, jo bedre for alle.

Ungeafsnit, Risskov

Antal stjerner: Uoplyst

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Som forældre til et barn, der var på institution, fik jeg aldrig nogen kontakt til ambulatoriet. Hvilket var meget ønskeligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi min datter blev hørt på, og der er handling bag ordene, og hun kunne ringe, når det brændte på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der altid er en god forståelig dialog.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alle de behandlere, vi har været i kontakt med, har været venlige, imødekommende og kreative i deres forsøg på at finde en diagnose og behandling, så vores søn kunne få hjælp. Vi synes, alle har gjort en stor indsats og altid været lydhøre over for vores søn og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi føler, at vi altid er blevet inddraget, og vores synspunkter/oplevelser taget seriøst. Vores søn har naturligt nok været noget træt af det langvarige forløb, men alligevel har han aldrig været decideret ked af at skulle til samtale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen tilbød dog ikke af sig selv hjemmeundervisning - vi blev senere gjort opmærksom på den mulighed af vores sagsbehandler i kommunen. Da vi henvendte os til skolen med anmodning om hjemmeundervisning, blev det dog bevilliget.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit barn blev behandlet meget hurtigt, efter at barnet fik konstateret epilepsi. Behandlerne holdt kontakt med os, indtil de kommunale myndigheder var kommet på banen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den hurtige behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Der udbydes mange kursusaftener fra regionens side og fra Autismeforeningens side.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Professionelt personale, meget imødekommende, indbød til stor tryghed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi min datter blev hjulpet videre. Hun kom videre i systemet (og hun kom videre i sin personlige udvikling senere på afdeling NN).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de tog os alvorligt og ikke var ligeglade.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der var mange tilbud, men det fungerede slet ikke. Skolen tog mig ikke alvorligt og lægen heller ikke. Først da vi kom til Risskov (hospitalet), blev det taget alvorligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har sammen med min søn altid følt os meget "velkomne" - nærmest som om han var/ havde været eneste patient den dag. Behandlerne har altid været helt utroligt godt forberedte. Igen som om han var eneste patient.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den meget venlige og uformelle måde, hvorpå vi et blevet modtaget. Her er en rar og uformel stemning, som gør, at man føler sig tryk ved både stedet og behandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Ungdomspsykiatrisk har lavet nogle rigtig gode pårørende aftener, men jeg tror, forældre tit kunne have brug for psykologhjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kompetente, lyttende, venlige, altid til rådighed pr. telefon.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det lange seje træk, at man bliver ved at holde ved den unge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

OPUS helt i topklasse! Dårlig erfaring med dagafdeling. I savnede kontakt til egen læge. Lokalpsykiatrien kom for sent ind i forhold til endelig diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var gode til at lytte, og de fik mit barn til at tale. Vi fik en rigtig god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der ikke var ventetid - vi kom hurtigt til at snakke med nogen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg regner med oplysning hen ad vejen i forløbet. Det ser ud til, at der er mange tilbud i Århus, men vi bor i NN (by), og hvor er der tilbud i der??

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt samarbejde imellem behandler/os. Gode uddybende svar. Behagelig og afslappet atmosfære.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den rigtig gode information, vi fik omkring ny medicin, samt forklaring på vores drengs "nye" diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fra dette forløbs begyndelse i 2006 har jeg oplevet, at der blev lyttet til mit barn og til mig - vores oplevelse blev taget alvorligt. Øget information til skole, øget information/samtale om, hvad skal skole og omverden vide? Gentaget forklaring på, hvad diagnosen betyder, og hvad der taler for en god prognose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mit barn havde tillid til sin behandling og blev hørt. Mulighederne for kontakt med behandler ved behov. Støtte til at forstå egen rolle - hvordan kan jeg bedst støtte mit barn. Det at blive hørt og set som medspiller. Første gang i 2004 oplevede jeg at blive mødt med mistro, og skylden blev rettet mod mig. At vi denne gang kom via skadestuen frem for at vente i mange måneder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21-22. Overvejende positiv - men svært at finde ud af hvilke muligheder, der er.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I nogle af de breve, vi modtog i forløbet, var der ofte formuleringer af intern karakter, som kunne misforstås af både den unge forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi forældre blev inddraget i hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Trægheden i at blive henvist fra PPR, ventetid på Børne- og Ungepsykiatrien og enorm træghed i at få effektueret de efterfølgende tilbud på henholdsvis skole og fritidstilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At et handicap blev diagnostiseret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

En stærk forværring af tvangshandlinger kunne være undgået, hvis der ikke var gået ni måneder fra diagnose til et videre uddannelsesforløb var fastlagt. Aspergers syndrom gør, at man skal have trygge forhold. Vores unge pige kunne have undgået en træls tid, hvis systemet var hurtigere.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling. Dygtige medarbejdere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det havde stor betydning for mig at få at vide, at mit barn er anderledes - pga. medfødt hjerneskade og ikke fordi, jeg har gjort noget galt. Desværre gik der bare for lang tid, inden jeg gik vished.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har været tilfreds med forløbet indtil nu, men da forløbet først slutter om ca. 1½ år, er det svært at komme med et samlet indtryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er lidt svært at svare på nuværende tidspunkt, behandlingen er lige startet og tilbuddet i OPUS kører i 2 år.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Seriøsitet og tingene tages alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Professionel afklaring af det ærinde, vi kom med. Viden og råd.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er kun godt, for vi savner lidt mere information til vores egen læge om hvilke behov, der er brug for i den fremtidige behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der hurtigt blev taget hånd om problemet, og der fandtes denne mulighed for at få hjælp uden at skulle vente flere måneder på at få hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er for mange hænder, at ansøgninger om hjælp til det ene eller andet skal igennem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev lyttet til og forstået. Der blev taget hånd om de problemer, som vores søn har.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har været de samme personer, som har fulgt os i hele forløbet, og det har været meget godt for os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har følt os magtesløse i forhold til kommunen, og at sagsbehandleren ikke deltog i de netværksmøder, som der har været. "De udeblev".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få den rigtige medicin og præcis diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er meget bekymrende, at økonomien i høj grad kommer før de unges helbred.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været svært at svare på spørgeskemaet, idet vores forløb med to forskellige behandlere har været helt uens.

Sidste periode har været rigtig god med god indsigt, vejledning og løsning af behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det at blive hørt. Og ikke være på vej "ud" hele tiden. Kunne godt ønske, at vores unge selv havde haft flere konsultationer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis det skulle være enestående, mener jeg, at der burde være mulighed for at fortsætte forløbet, da jeg mener, der kan være nogle ulemper forbundet med at starte et nyt sted.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det åbner op for en anden dialog, når der er professionelle/udenforstående tilstede i samtaleforløbet, hvilket har givet mulighed for at komme i dybden med følsomme emner, som kan være svære at tage op i hjemmet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har generelt været godt tilfreds.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi tages alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at det OPUS forløb, jeg har deltaget i, har været rigtigt godt. Vi er via OPUS kommet i kontakt med SIND, og er med i en støttegruppe. Psykiateren har også taget kontakt og initiativ til møde med os pårørende. Der er sikkert mere, i hvert tilfælde giver det en tryghed, at man ikke er alene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det synes jeg er for tidligt at svare på. Min søn har stadig lidt over halvandet år tilbage i OPUS.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det har været fint. Både forløbet omkring undersøgelser og samtalerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God kontakt med lægen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, at forældrene er for meget overladt til sig selv - at give besked og finde ud af kommune eller amt, osv. Jeg synes ikke, der er tilbud nok til de unge med store problemer. De risikerer at blive tabt på gulvet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var meget tilfredse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne snakke med nogen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kom videre i systemet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kunne have ønsket for min datter, at der var blevet gjort mere praktisk for at hjælpe hende. Hermed mener jeg ikke kun samtaler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når ens barn har det svært med en psykisk lidelse, påvirker det hele familien. Det er familien, der skal hjælpe i det daglige, men vi mangler værktøjet til at hjælpe.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg som forælder gerne havde set, at min datter blev hjulpet med længerevarende samtaler, og at hun blev udstyret med "værktøjer" til bedre at kunne hjælpe sig selv i krisesituationen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få mulighed for, at sidde sammen med min datters mor og min datter i fællesskab med psykolog og psykiatrisk læge og få snakket og "vendt" grunden/årsagen til min datters selvmordsforsøg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der var desværre ingen kontakt mellem ambulatoriet og mit barns skole. Jeg har også måttet ringe mange gange til kommunen for at få et møde med dem omkring den ansvarlige skolepsykolog/terapeut.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er utilstrækkelig behandling af unges depression og angst. Lange ventetider. Uklar fordeling af ressourcer/manglende ressourcer mellem de nye regioner og kommuner.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi min datter sidder i sin lejlighed uden nogen form for hjælp, ingen medicin, som kan hjælpe hende til at gå ud.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun fik talt med en ude fra.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min datter har ingen hjælp modtaget efter.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ingen hjælp bagefter.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God og personlig kontakt til personalet. For korte møder, for lang ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God og grundig information (dagsorden) for møderne. Venligt og professionelt personale. Direkte tale uden omsvøb.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lang tid mellem hver samtale. Vi (forældre) var magtesløse, når barnet havde det værst.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet fik nogle værktøjer at arbejde med. Dem brugte hun og løste derved selv nogle af hendes problemer, hvor det ellers kunne været gået galt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Meget langsomt system. Umuligt at få ensamtale, når behovet er der.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. ventetiden og den dårlige vejledning af forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun blev medicineret, så hun kunne lidt mere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er uoverskueligt for forældrene at navigere i. Der er samtidig mange følelser i klemme.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var ikke godt for hende, at der blev skiftet behandler!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerens engagement og gode råd!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

OPUS er et rigtig godt tilbud, og samarbejdet har været godt, men der mangler ressourcer. For lidt samtale med den unge. Intentionerne er der, men ressourcerne skal følge med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive forstået og hørt. Samarbejdet med de pårørende i OPUS er godt. Vi oplevede modstand mod samarbejdet i ambulatoriet, før den unge kom i OPUS.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kræver meget at være pårørende, idet man selv skal være opsøgende på tilbud, behandling og være bindeledet mellem de forskellige instanser, som ikke nødvendigvis samarbejder, medmindre den pårørende tager initiativ til at bede om et netværksmøde.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var forskel på forløbet, hvor vi havde forskellige behandlere, der i større eller mindre grad levede op til vores forventninger, og vi synes, der stadig er mange ubesvarede spørgsmål efter forløbets afslutning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi endelig kom til behandling efter halvandet års ventetid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi synes stadig, vi står med ubesvarede spørgsmål, efter det er foreslået, at forløbet skal afsluttes.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

ALT for LANG ventetid. Stor udskiftning af personale, så vi har truffet mange nye mennesker. De, der er der, gør det godt. Virker kompetente og kan trække i trådene i forhold til eksempelvis hjemkommunen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der ENDELIG sker noget. Nye muligheder. "Åbninger" både psykologisk og rent praktisk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Sagsbehandlere har været utroligt DÅRLIGE til at stille op til eksempelvis netværksmøder. I det hele taget indtryk af meget udskiftning, laden stå til og fralæggelse af ansvar fra KOMMUNENS side. DOG: Bevilling af psykologhjælp helt fantastisk godt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi skulle presse overlægen meget for at få bare en smule støtte til at forstå diagnosen, og hvordan vi som forældre skulle forholde os til den.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få anbefalinger/anvisninger til hvordan vi bedst kan hjælpe vores barn fremadrettet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Frustration! Ingen vil tage ansvar men forsøger at sende bolden videre uden at sikre sig, at der er en modtager.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Overvejende godt, men samtalerne kunne have været mere dybdeborende. Jeg savnede konkrete redskaber, der kan bruges i det daglige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At ventetiden var meget kort - det var rigtig godt. Behandlerne var venlige og dygtige.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Oplevelsen med de enkelte behandlere var fin, men jeg savner mere tydelig opbakning til pårørende/familien og den unge i hjemmet og i skolesammenhæng. Der er oplyst flere muligheder at agere på, men det bliver utydeligt, hvad der i vores tilfælde er den rigtige vej at gå.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Konkret har vi tidligere i forløbet mødt en meget kompetent og indfølelsefuld behandling. I anden omgang (fra barn til teenager) har det været en meget direkte oplevelse, som har haft store konsekvenser for den unges fremtid og som pårørende.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

For mit vedkommende forværredes den unges sygdom, hver gang vi var i ambulatoriet.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alle var enige om, at vores datter har det svært, men da forløbet viste, at det ikke var en psykisk lidelse, var man hurtig til at fralægge sig et medansvar for det videre forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

AFMAGT over den manglende hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har en følelse af at være overladt til os selv.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi fik slet ikke den lovede information og hjælp.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man bliver talt ned til, behandlet respektløst, man bliver ikke hørt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det virker aldeles håbløst. Ingen hjælp at hente.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Forældre og den unge bliver totalt svigtet af systemet.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte os talt ned til, og det var nærmest, som om vi var til ulejlighed. Fik indtryk af, at vi var de "syge" og ikke vores søn (sur smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ingenting overhovedet.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Både i forbindelse med ambulatoriet og min søns indlæggelse er der sket fejldiagnostisering og meget mangelfuld opfølgning, samt ingen råd og vejledning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn var blevet mødt med forståelse (hvilket ikke skete - dømt på forhånd pga. tidligere indlæggelse). Opfølgning - råd og vejledning. Diagnostisering. At vi havde fået klagemuligheder oplyst.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Er skrevet på forrige side. INGEN HJÆLP, INGEN TILBUD, INTET SAMARBEJDE.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte at behandlerne have en forudindtaget holdning. De så eller undersøgte ikke de faktiske forhold omkring vores datters sygdom.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Dårligt samarbejde mellem unge-psykiater og sygehus. Dårlig kommunikation til os vedrørende sagsgangen på sygehus. Meget uacceptabelt forløb, hvor vi som familie var ved at gå i stykker.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev ikke stillet en diagnose. Vi har siden fået diagnosen ADHD hos privatpraktiserende psykiater med virkningsfuld behandling til følge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Man møder en socialrådgiver, en psykolog og en læge men ikke en psykiater! Ambulatorieforløbet var spild af tid.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi behandler for det første stillede en helt forkert diagnose. Vi som forældre blev slet ikke hørt om, hvordan vi oplevede vores barns symptomer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi havde et håb om at få den rette diagnose og derefter hjælp til vores barn. Det fik vi slet ikke men har fået det ved hjælp af en anden læge.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er tid nok, og behandlingen er ikke OK, da de unge bliver sendt hjem med det samme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den unge skal ind over ambulatoriet for at blive indlagt. Meget lang ventetid. Den unge er meget syg, det er ikke et rart sted at være.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Opholdet var formålsløst. Ingen diagnostisering. Fornemmelse af, at det var det. Vi kan ikke lave det arbejde, der skal til. Slut, færdig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Risskov har ikke æren for noget som helst.

Center for spiseforstyrrelser, Risskov

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At man kan mærke, de hjælper.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores pige er meget tryk ved behandlingen/de personer, hun er i kontakt med. Vi føler, der er god fokus/interesse for problemet og god tid, når vi er på stedet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid og sympati for/fra behandler.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min datter får et flot og for hende udviklende tilbud. Ugentlige samtaler, der har ændret meget. Vi kan kun være yderst tilfredse med den støtte, hun får.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Dygtig fagperson. Der har været flere fagpersoner "ind over" - ro, god tid - stabilt forløb - blevet taget alvorligt. Gode, konkrete anvisninger.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået den hjælp, der var behov for, og vi føler, at sagen bliver fulgt til dørs.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykologindsatsen var hurtig, målrettet og effektiv tidligt i forløbet - før endelig diagnose var stillet. Behandleren var nærværende. Spørgsmål som har krævet samarbejde med diætist og psykiater har fået imponerende hurtig behandling - den interne kommunikation må være god. Der udvises i enestående grad respekt og forståelse for det unge menneskes personlighed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores familielæge har ikke været koblet på forløbet. Det har undervejs givet anledning til nogle mindre misforståelser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Omsorg og kompetence.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dygtigt, kompetent personale - godt tværfagligt team. Mange behandlingstilbud. Har altid kunnet få kontakt ved behov for ekstra hjælp. Stort udbytte af multifamiliebehandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den samme behandlergruppe. Man mærker, de kender ens barn og problematikken godt. Multifamiliebehandlingstilbud.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

20. Praktiserende læge har efterlyst, hvad der foregår. Det kan være svært at finde ud af det "sociale system" i forhold til f.eks. orlov.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlingsforløb og støtte er virkelig godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der er en helhed i det samlede forløb, og der følges altid op på tingene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået god støtte og er vejledt rigtigt godt. Har en gang imellem tvivlet, men altid samarbejdet, og når det så giver positivt resultat, forsvinder tvivlen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi i hele forløbet er blevet taget alvorligt, og har fået den støtte, der hvor vi nu var.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er bare en skam, at der er så lang behandlingstid på f.eks. aflastning, for i vores situation er det "her og nu", man har brug for det!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God hjælp, fortrolighed, god stemning - trods system.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hjælp til at komme videre med sygdommen. Mange svar fra gode fagfolk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Måden der blev taget blodprøver på, var kold, virkede som noget, der fra personalets side (der hvor prøverne tages) skulle overstås. Der blev ikke lyttet og taget hensyn, da vi på forhånd sagde, at patienten nok ville besvime. Sygdommen påvirker hele familien. Jeg synes, der mangler samtaletid til de pårørende (forældre/søskende).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Dejligt at få en kontakt gennem forløbet (psykologen), og at der fra start af ikke var ret mange forskellige personer, vi skulle forklare os til osv. Det virker trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Lægen var ikke til stor hjælp. Det var mig, der fandt ud af mulighederne osv. Sagsbehandling og muligheder fra det offentlige var både for langsom og meget energikrævende. Vi manglede meget oplysning om vores muligheder i sådan en situation både i forhold til arbejde osv. Information i starten af forløbet ville være godt samt at kigge på familien som helhed!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg i den indledende fase ikke følte os nok informeret. Og at der hele tiden blev nævnt, at forløbet ville blive afbrudt, hvis hun ikke ville samarbejde, hvilket hun så ikke ville, for at slippe for behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi selv kunne være med til at forme forløbet, da vi endelig var kommet i gang.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Hjælp til at komme videre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes, at de gør arbejdet godt, og vi kan se fremskridt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det hele bliver bedre, og at familien kan have det godt som før.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det hele er tilfredsstillende. Man kan snakke med lægerne, når man har brug for det.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Oplever behandleren som værende MEGET kompetent og opmærksom på den unge, men kunne ønske mere information om, hvordan man klarer hverdagen som pårørende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forløbet er altafgørende i forhold til at holde fast i fælles mål, aftaler og det, at "grimme", ubehagelige ting bliver rykket frem i lyset.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man kan som voksen/forælder til et psykisk sygt barn godt bruge nogle samtaler om, hvordan det egentlig går mit barn undervejs i forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kostplan (anoreksi). Meget lydhør over for vores ønsker og erfaringer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det lykkedes så hurtigt at få vores datter til at spise igen og genvinde sin normale vægt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykolog/psykiater og diætistens understregning af vigtigheden af og hjælp til at få vores datter til at spise igen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De to skoler, som vores barn har gået på, har været meget dårlige til at håndtere mobnings- og trivselsproblemer i klassen og på skolen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var kun få punkter, hvor jeg kunne sætte kryds ved "ja i nogen grad".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det er en slags sikkerhed for, at det går den rigtige vej, og at vores egen indsats er ok, at vi kan komme en gang om ugen med barnet/den unge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Fysioterapi er ikke tilbudt - kunne måske være godt. Ad 22. I vores tilfælde er den ene forælder vidende om psykisk sygdom og har lært noget. En bedre orientering til begge parter ville måske være godt?

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har meget gode erfaringer med det forløb, vores datter har været igennem, da hun først kom til. Ventetiden var desværre alt for lang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode, professionelle samtale. Vi har følt os meget trygge i forhold til den hjælp/støtte, vores datter og vi har fået.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I spørgsmål 24 svarer vi på VENTETIDEN - vores datter har anorexia nervosa - så ventetider er BARE FOR LANGE!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling, information, opfølgning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kostplanen og samtalerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Ønskede på et tidligere stadie i forløbet bedre viden om, hvordan man opfører sig og støtter som forældre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har alle en rigtig god kontakt med lægen - og er glade for behandlingen. Det lykkedes ikke at komme i kontakt med distriktssygeplejersken.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi er ikke færdige endnu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi altid skal tale med samme person.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi vi til sidst mødte en psykolog, der kunne hjælpe os. Dårligt: Er så afhængig af den enkelte behandler, patienter gjort eneansvarlige for relation til behandler. Siger at sygdommen/anoreksi rammer hele familien, men hele familien bliver ikke inddraget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mødet med en psykolog, der anerkendte min datters tilstand, uden at putte hende i bås, men brugte hendes viden. Dette efter forløb med to psykologer, der havde mere brug for at forsvare/putte i bås, og ikke se min datters og min frustration og tilstand. Samt psykologer, der bakker hinanden op i, at vi/ familien er problemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har pga. ventetid og forkert diagnose af læge, selv måttet søge psykolog og psykiater og betale i syv måneder. Ingen støttede familien. - Har selv måttet søge hjælp. Ingen reel viden om sygdommen i skole og uddannelsesregi.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Spiseforstyrrelse - for meget fokus på, at datteren tog på i vægt - for lidt vægt på de bagvedliggende årsager - at se på "det hele menneske".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Dagbogen har været et godt redskab for vores datter. Vi fik en rigtig god indledende konsultation med diverse involverede personer (forældre, egen læge, efterskolekontaktlærer samt psykolog). Super start!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Jeg ville ønske, de havde lyttet mere til os tidligere i forløbet!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

INTE samarbejde overhovedet!

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tre ord til beskrivelse af vores første møde: Mistillid, mistro, og bedrevidende. Vores datter følte sig slet ikke mødt, men som et nummer i rækken og var meget ked af det og utryg ved at komme i ambulatoriet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Positivt møde med diætist.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kender systemet indefra - så ej relevant.

Spørgeskema

til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



Kære forældre

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af ambulatorieforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet i ambulatoriet eller til konsulent Gitte Dahl fra Center for Kvalitetsudvikling på tlf. 8728 4928.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de ambulatorier, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F20-29

F30-39

F40-49






F50-59






F60-69

F80-89

F90-98

Øvrige

Om din kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det? (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fik du de informationer om barnets/den unges <u>vanskeligheder og problemer</u> , som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om <u>behandlingsmulighederne</u> , som du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du klar information om <u>medicinens</u> virkning og eventuelle bivirkninger? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet? (F.eks. venteværelse, samtale-/undersøgelsesrum m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om netværkets kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om barnets/den unges kontakt med ambulatoriet					
15. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16b		Forløb uafsluttet <input type="checkbox"/> Hop til 17	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/> Hop til 17
16.a Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
16.b Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering	Det var bedre end forventet	Det svarede til forventningerne	Det var dårligere end forventet	Ved ikke/ havde ingen forventninger
17. Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
19. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet? (Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med ambulatoriet)	<hr/> <hr/> <hr/>			

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

20. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?
(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

21. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?
(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnaflastning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud, specialundervisning, hjælp til uddannelse – eller noget helt andet).

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?
(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtaleterapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

23. Kommentarer til spørgsmål 20, 21 og 22:

Lidt om barnet/den unge og ambulatorieforløbet

24. Hvor lang var ventetiden, fra barnet/den unge blev henvist til ambulatoriet, og til det egentlige undersøgelsesforløb startede? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/
ingen ventetid:

Ca. antal
uger:

Ved ikke/
husker ikke:

25. Hvor mange kontakter har barnet/den unge haft med ambulatoriet? (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet, i hjemmet, i skole/daginstitution/uddannelsessted, ved netværksmøder mv.)

Ca. antal
kontakter:

Ved ikke/
husker ikke:

26. Er barnets/den unges kontakt med ambulatoriet afsluttet?

 Ja

 Nej

 Ved ikke

27. Barnets/den unges køn? Pige Dreng

28. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema? år

Oplysninger om forældrene

(Udfyldes for forældre med forældremyndighed over 15-17 årige børn/unge eller af biologiske/adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år.)

29. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab

Mor alene Far alene

Ingen: Den unge er myndig

30. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen

Mor og far bor hver for sig

31. Forældres modersmål?
MOR: **FAR:**

Dansk

Dansk

Ikke dansk

Ikke dansk

32. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret

Far alene har svaret

Mor og far i fællesskab

33. Hvor mange kontakter har forældrene haft med ambulatoriet? (F.eks. personlige samtaler i ambulatoriet, hjemmebesøg, netværksmøder) **Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.**

Ca. antal
kontakter:

Ved ikke /
husker ikke:

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling