

Forældrene har ordet

**Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske
dag- og døgnafsnit
Region Midtjylland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

Forældrene har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
Region Midtjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller

Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-61-5

Pris: Kr. 28,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til undersøgelsen	1
2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3. Hovedresultater for Region Midtjylland	9
4. Resultater fra patientundersøgelsen	13
4.1. Barnet/den unge er trygt.....	16
4.2. At føle sig velkommen.....	18
4.3. Uforstyrrede samtaler	20
4.4. Information og medinddragelse	22
4.5. Støtte og opbakning.....	34
4.6. Netværksmøder.....	36
4.7. Fysiske rammer på afsnittet	38
4.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet	40
4.9. Om fremtiden.....	44
4.10. Samlet vurdering.....	52
4.11. Det sociale og det psykiatriske system som helhed.....	58
5. Undersøgelsens datagrundlag	65
6. Deltagende afsnit.....	73
7. Undersøgelsesmetode og organisering	75
 Bilag	
A. Forældrenes skriftlige kommentarer	80
B. Spørgeskema til forældre	103

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Midtjylland.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Midtjylland opdelt på de enkelte afsnit.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik 1153 forældre til børn fra 33 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 673 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 58. Det er acceptabelt for en undersøgelse af denne karakter.

Svarprocenten fordeler sig således:

Region (antal afsnit)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (13)	405	244	60%
Region Midtjylland (10)	328	178	54%
Region Nordjylland (2)	117	75	64%
Region Sjælland (2)	83	49	59%
Region Syddanmark (6)	220	127	58%
Hele landet (33)	1153	673	58%

*3 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittene indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af forældre til 7-14-årige forældre samt til patienter med diagnoserne F20-29 og F30-39 let overrepræsenterede.

Diagnose er ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

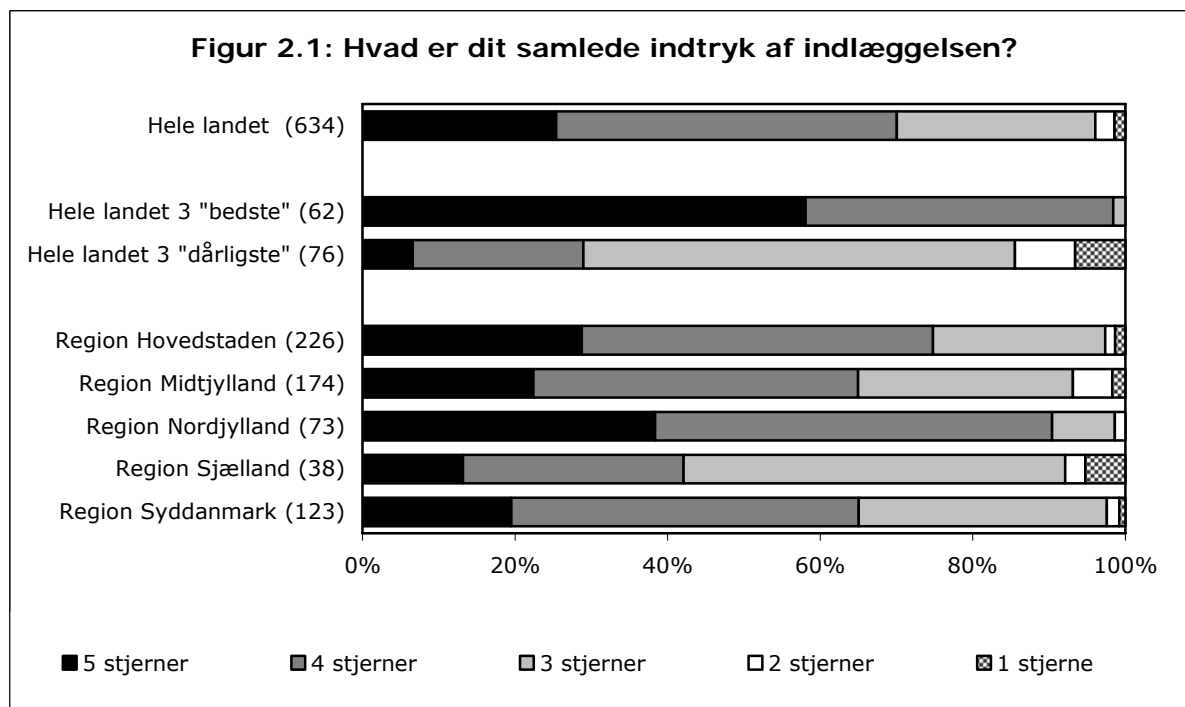
Svarpersonerne har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	47
	Pige	51
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	16
	7-14	39
	Over 15	44
Diagnose	Uoplyst	21
	F20-29	10
	F30-39	7
	F40-49	4
	F50-59	9
	F80-89	19
	F90-98	19
	Øvrige	10

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 98 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 29 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem grupper

Blandt besvarelsene fra afsnittene er det analyseret, hvordan patientens køn, patientens alder, ventetid, indlæggelseslængde, anvendelse af tvang og forældrenes antal kontakter med afsnittet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelsene, er patientens køn, hvor forældre til piger er signifikant mindre tilfredse end forældre til drenge.

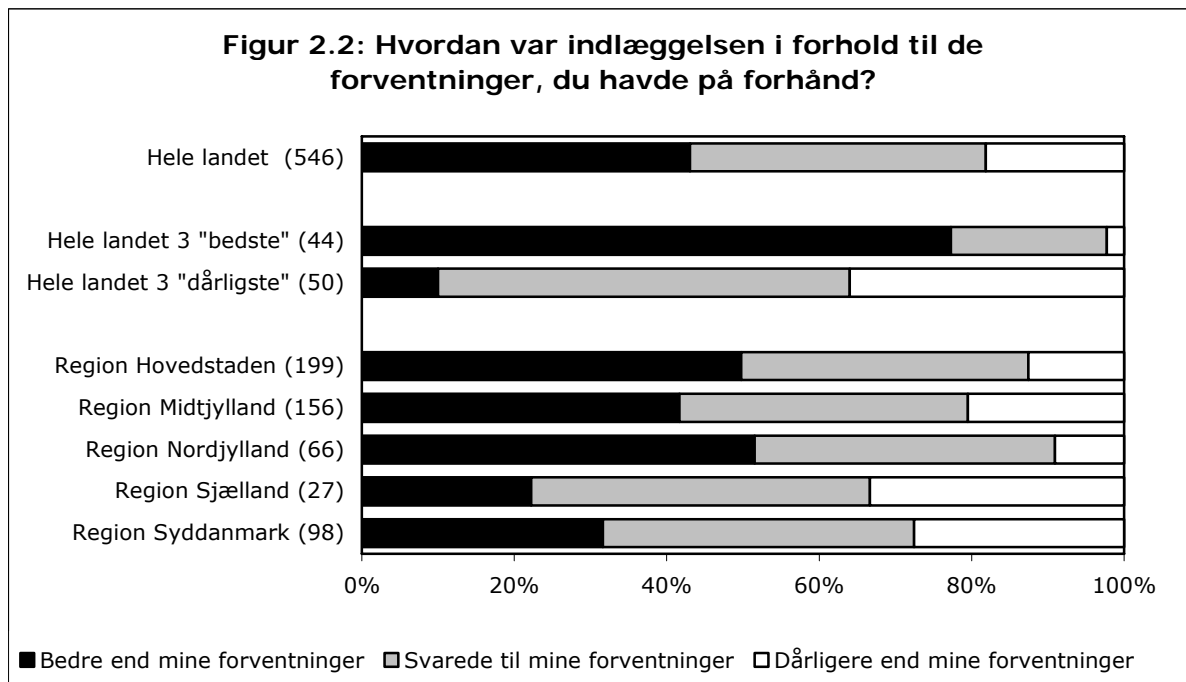
Forældre til patienter på 15 år og derover er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter på 0-7 år.

Forældre til patienter der har oplevet tvang er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter, der ikke har oplevet tvang.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er signifikant mere tilfredse end forældre der har haft 1-4 kontakter med afsnittet.

Forventninger

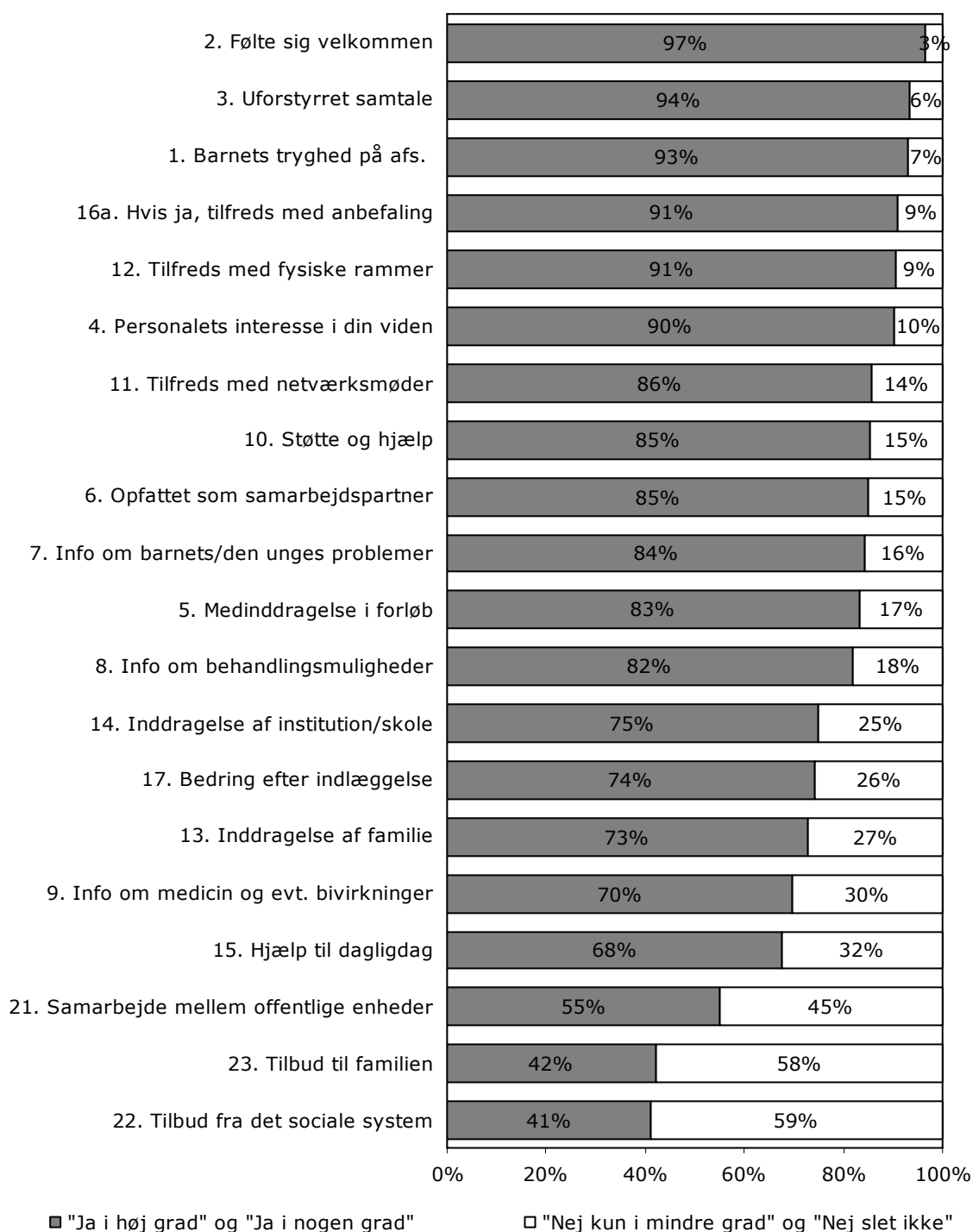
Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

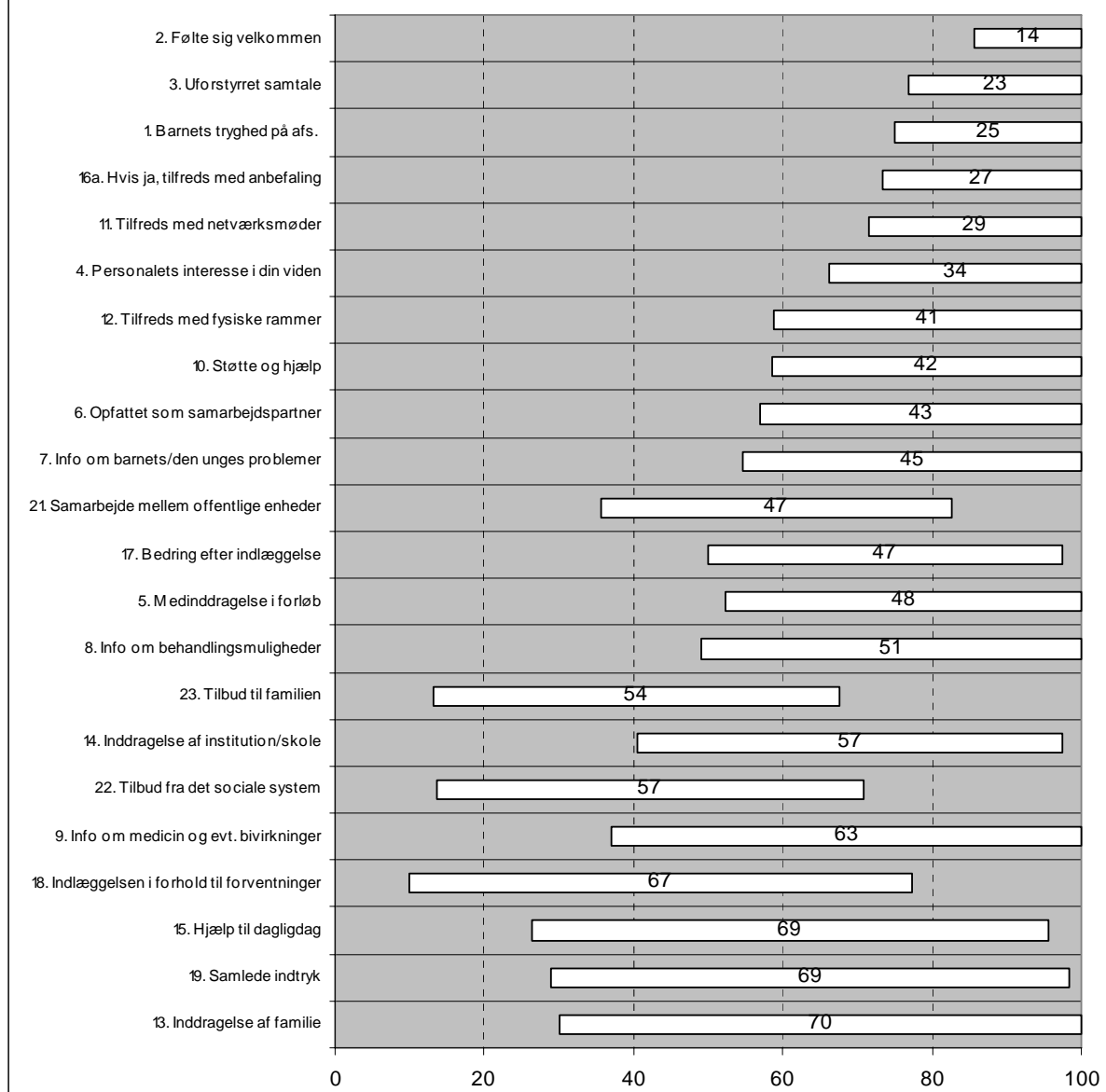


Variation i besvarelserne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på mange spørgsmål stor forskel på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.

Figur 2.4 Forskelle mellem afsnit
 Procentpointforskel mellem de tre afsnit med relativt flest tilfredse forældre og
 de tre afsnit med relativt færrest tilfredse forældre



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til kontakten med det sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Midtjylland

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik i alt 328 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 158 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 74.

Der er en spredning på de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit fra 45 % på Børneafsnit, Viborg til 64 % på Børneafsnit, Herning.

Baggrundsplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Midtjylland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Midtjylland – 178 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	1
	Dreng	51
	Pige	48
Patientens alder	Uoplyst	0
	0-6	17
	7-14	35
	Over 15	48
Diagnose	Uoplyst	30
	F20-29	4
	F30-39	8
	F40-49	4
	F50-59	11
	F80-89	20
	F90-98	18
	Øvrige	5

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at forældre til patienter på 7-14 år er overrepræsenterede mens forældre til patienter med diagnosen F30-39 er underrepræsenterede. For 30 % af svarpersonerne er diagnose ikke oplyst.

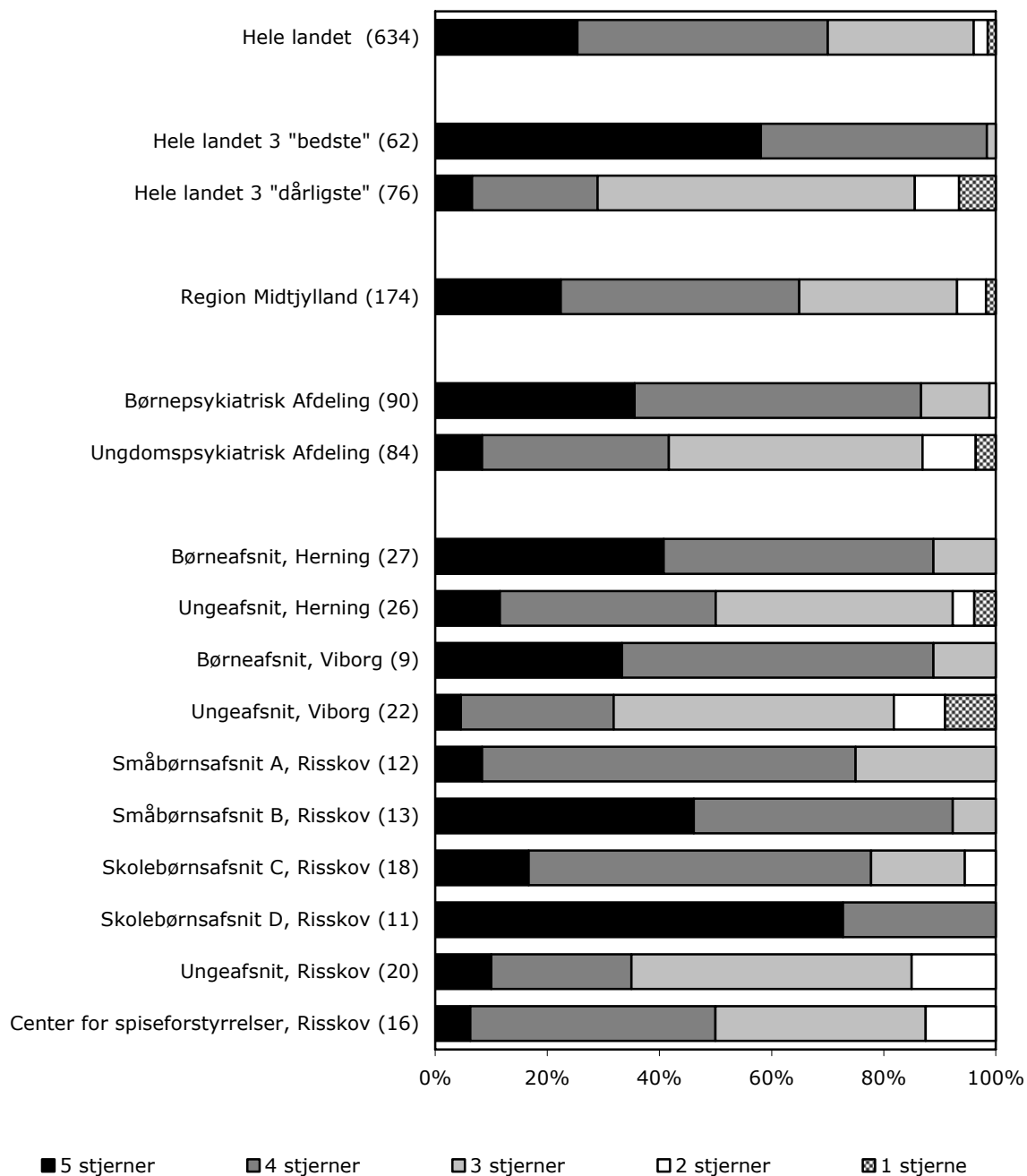
10 afsnit fra Region Midtjylland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

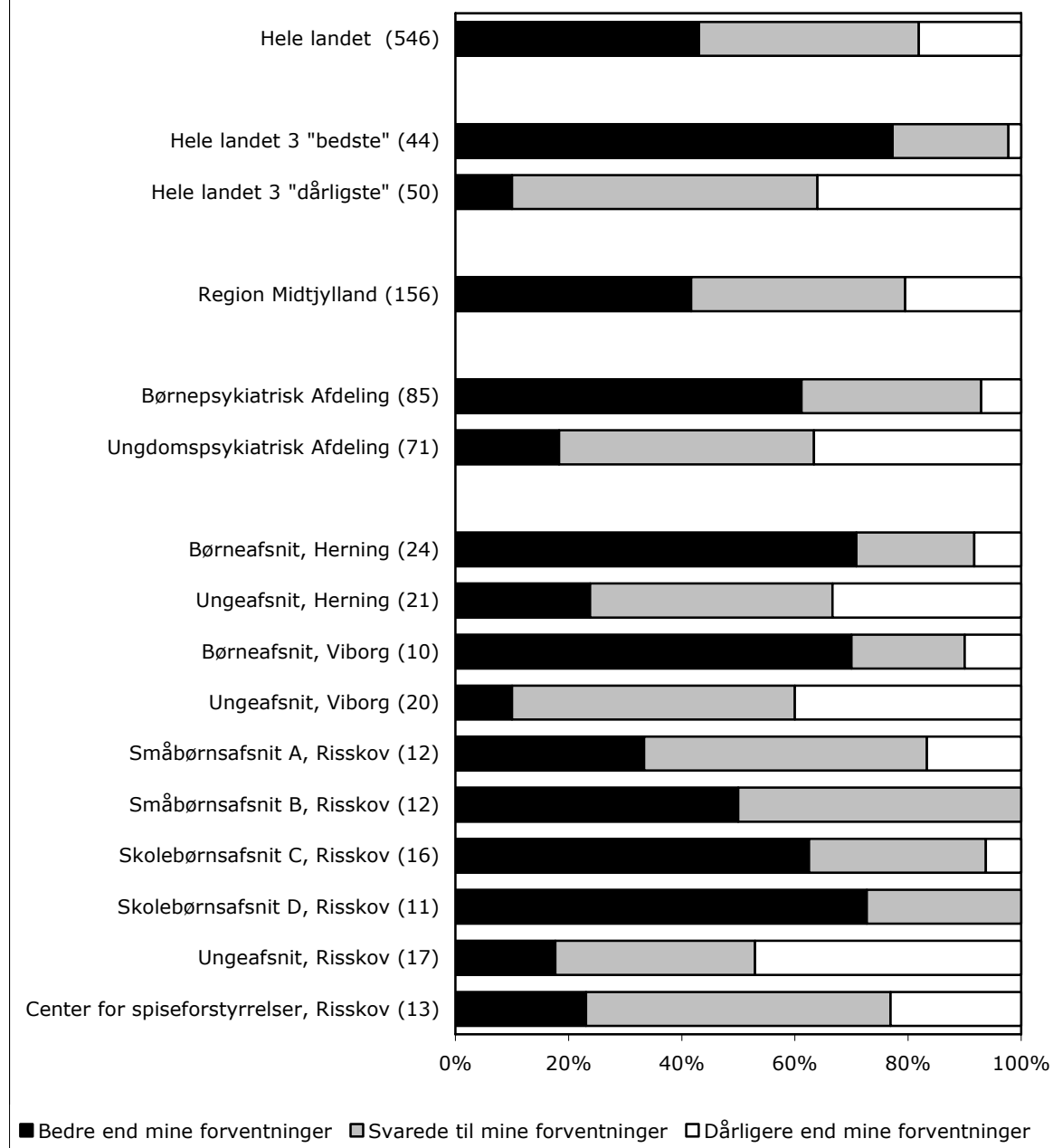
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Forventninger

Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

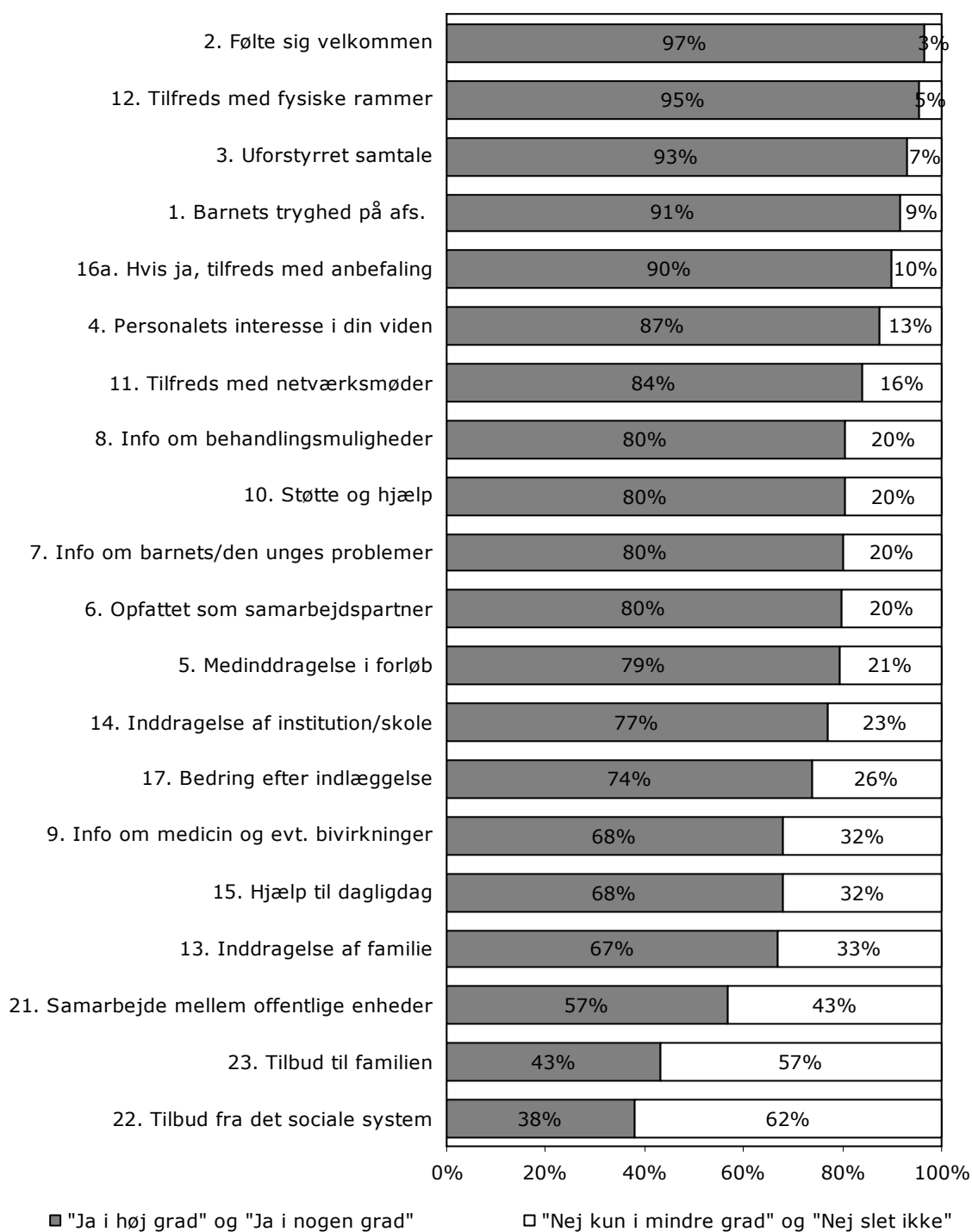


Forløbet i afsnittet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Midtjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn under indlæggelsen og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Midtjylland kan læses i bilag A.

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. søjle** viser landsresultater
- 2. søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
- 3. søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
- 4. søjle** viser Region Midtjyllands samlede resultater
- 5.- 6. søjle** viser overordnede områder i regionen

Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmaalsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

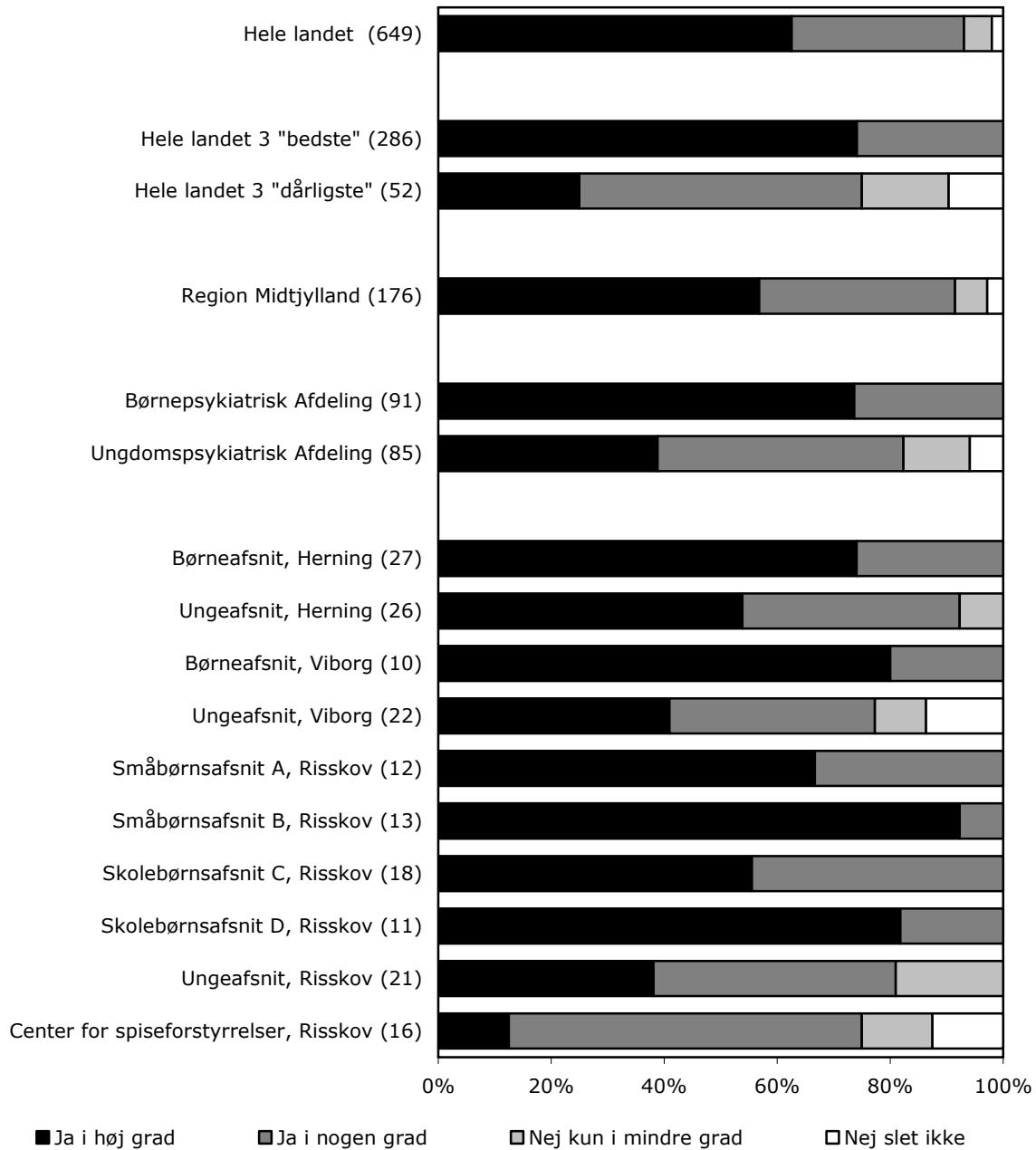
Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilbeding. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. Barnet/den unge er trygt

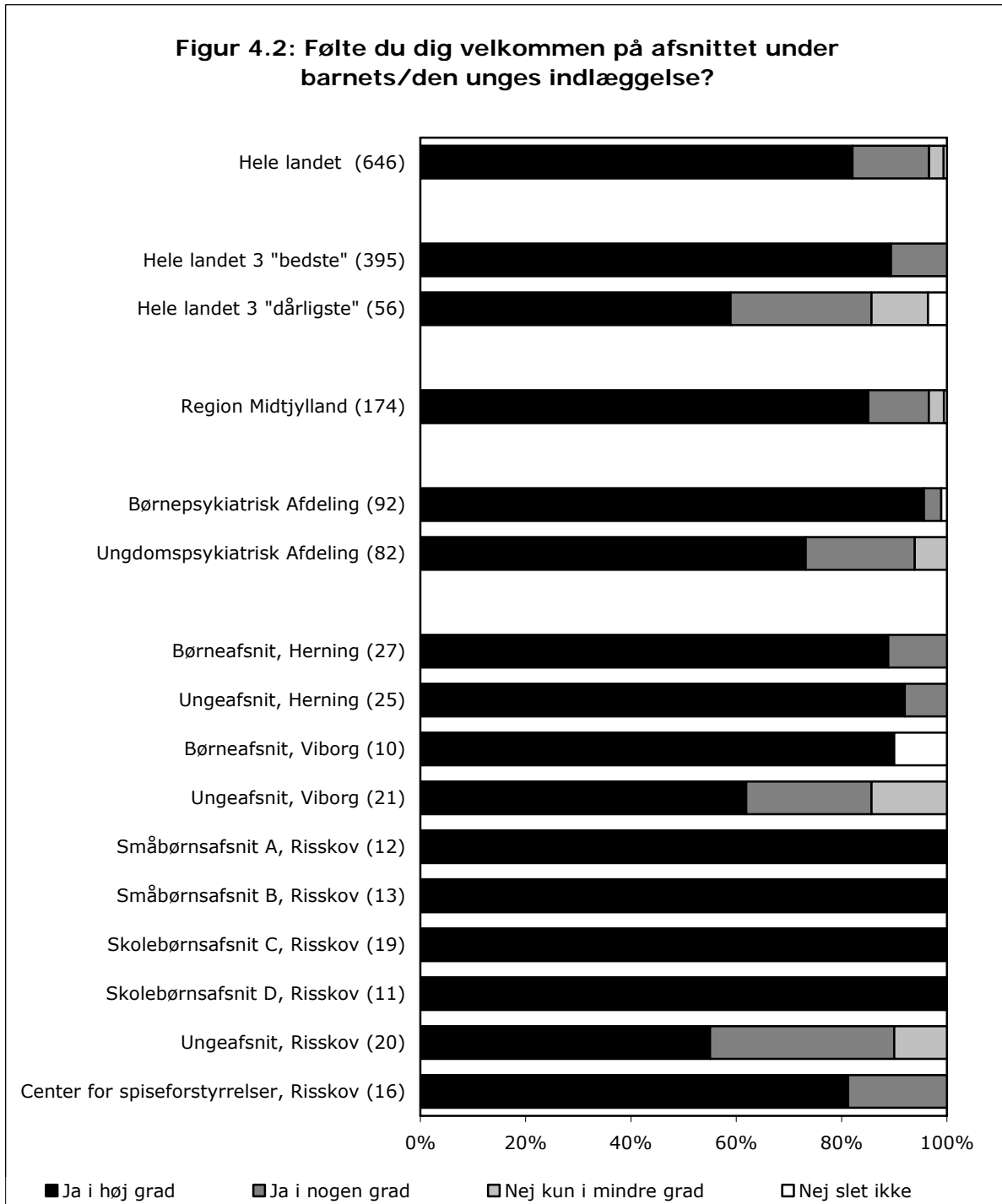
Figur 4.1: Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?



Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	31	5	2	649
Hele landet 3 "bedste"		74	26	0	0	286
Hele landet 3 "dårligste"		25	50	15	10	52
Region Midtjylland		57	35	6	3	176
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	74	26	0	0	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	39	44	12	6	85
Afsnit	Børneafsnit, Herning	74	26	0	0	27
	Ungeafsnit, Herning	54	38	8	0	26
	Børneafsnit, Viborg	80	20	0	0	10
	Ungeafsnit, Viborg	41	36	9	14	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	67	33	0	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	92	8	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	56	44	0	0	18
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	82	18	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	38	43	19	0	21
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	13	63	13	13	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	43	40	11	6	84
	Dreng/Mand	70	30	0	0	90
Patientens alder	0-6	77	23	0	0	31
	7-14	69	30	2	0	61
	15+	40	43	11	6	84
Patientens diagnose	F20-29	57	43	0	0	7
	F30-39	31	46	15	8	13
	F40-49	13	50	25	13	8
	F50-59	20	55	15	10	20
	F80-89	71	29	0	0	35
	F90-98	84	16	0	0	32
	Øvrige	56	44	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	49	39	7	6	90
	15 dage til 2 måneder	75	25	0	0	20
	2 måneder til et halvt år	68	26	5	0	19
	Mere end et halvt år	69	31	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	43	40	14	3	35
	15 dage til 2 måneder	63	30	4	4	54
	2 måneder til et halvt år	58	35	4	3	77
	Mere end et halvt år	43	57	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	29	54	8	8	24
	Nej	64	29	5	2	144
Kontakt efter udskrivning	Ja	56	33	6	5	109
	Nej	53	42	4	0	45
Forældres antal kontakter	0-4	53	37	3	6	62
	5-10	56	38	4	2	50
	Over 10	56	36	8	0	36

4.2. At føle sig velkommen

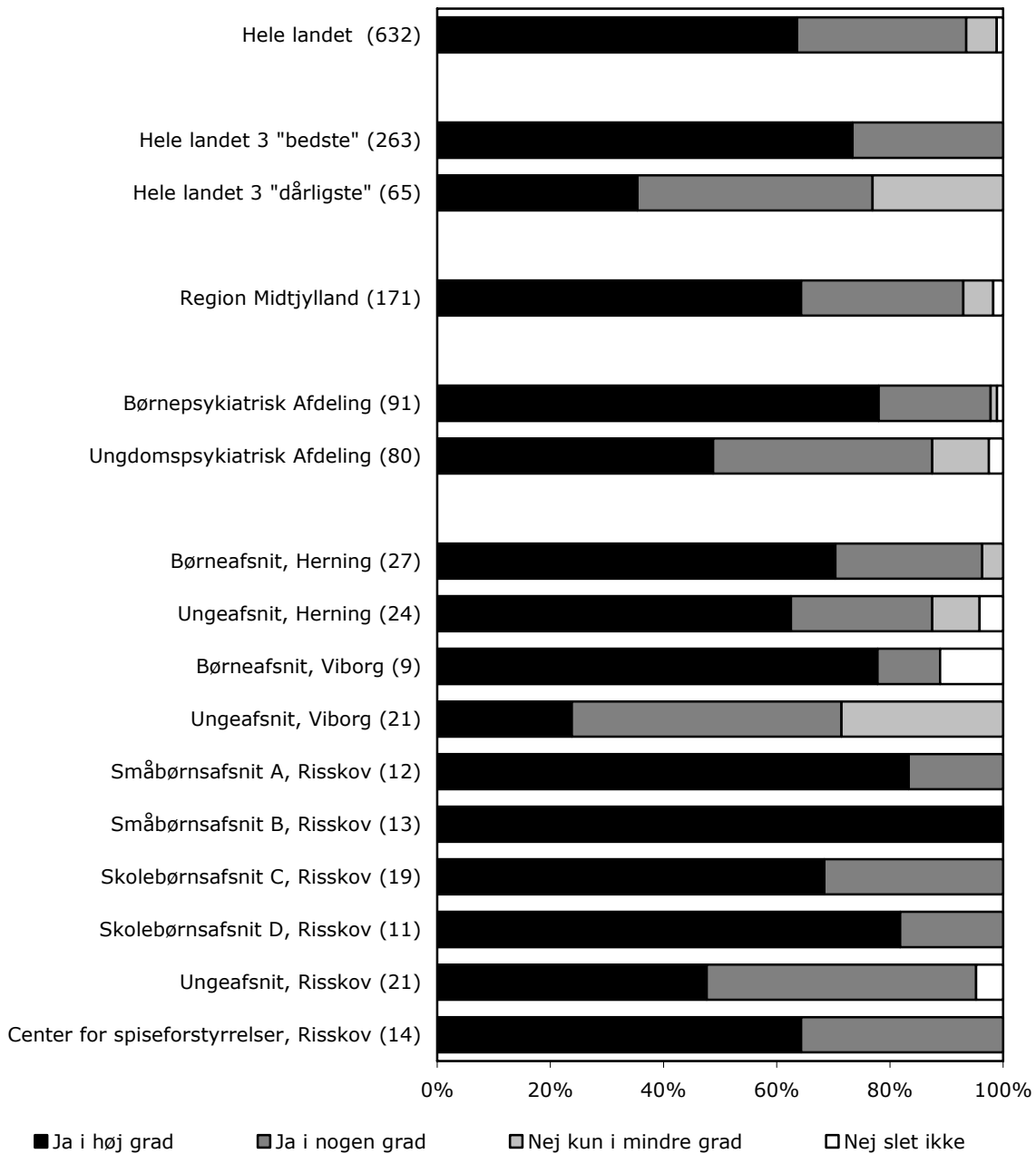
Figur 4.2: Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?



Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		82	15	3	1	646
Hele landet 3 "bedste"		89	11	0	0	395
Hele landet 3 "dårligste"		59	27	11	4	56
Region Midtjylland		85	11	3	1	174
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	96	3	0	1	92
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	73	21	6	0	82
Afsnit	Børneafsnit, Herning	89	11	0	0	27
	Ungeafsnit, Herning	92	8	0	0	25
	Børneafsnit, Viborg	90	0	0	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	62	24	14	0	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	100	0	0	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	100	0	0	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	55	35	10	0	20
Center for spiseforstyrrelser, Risskov		81	19	0	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	82	12	5	1	83
	Dreng/Mand	88	11	1	0	90
Patientens alder	0-6	100	0	0	0	31
	7-14	92	7	0	2	61
	15+	74	20	6	0	82
Patientens diagnose	F20-29	71	29	0	0	7
	F30-39	75	17	8	0	12
	F40-49	71	14	14	0	7
	F50-59	90	10	0	0	20
	F80-89	94	6	0	0	35
	F90-98	94	3	0	3	31
	Øvrige	89	11	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	80	14	5	1	87
	15 dage til 2 måneder	90	10	0	0	21
	2 måneder til et halvt år	89	11	0	0	19
	Mere end et halvt år	100	0	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	79	9	12	0	33
	15 dage til 2 måneder	85	15	0	0	52
	2 måneder til et halvt år	86	12	1	1	78
	Mere end et halvt år	100	0	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	83	13	4	0	24
	Nej	86	10	3	1	143
Kontakt efter udskrivning	Ja	87	9	3	1	110
	Nej	75	20	5	0	44
Forældres antal kontakter	0-4	80	12	7	2	60
	5-10	88	12	0	0	50
	Over 10	89	11	0	0	37

4.3. Uforstyrrede samtaler

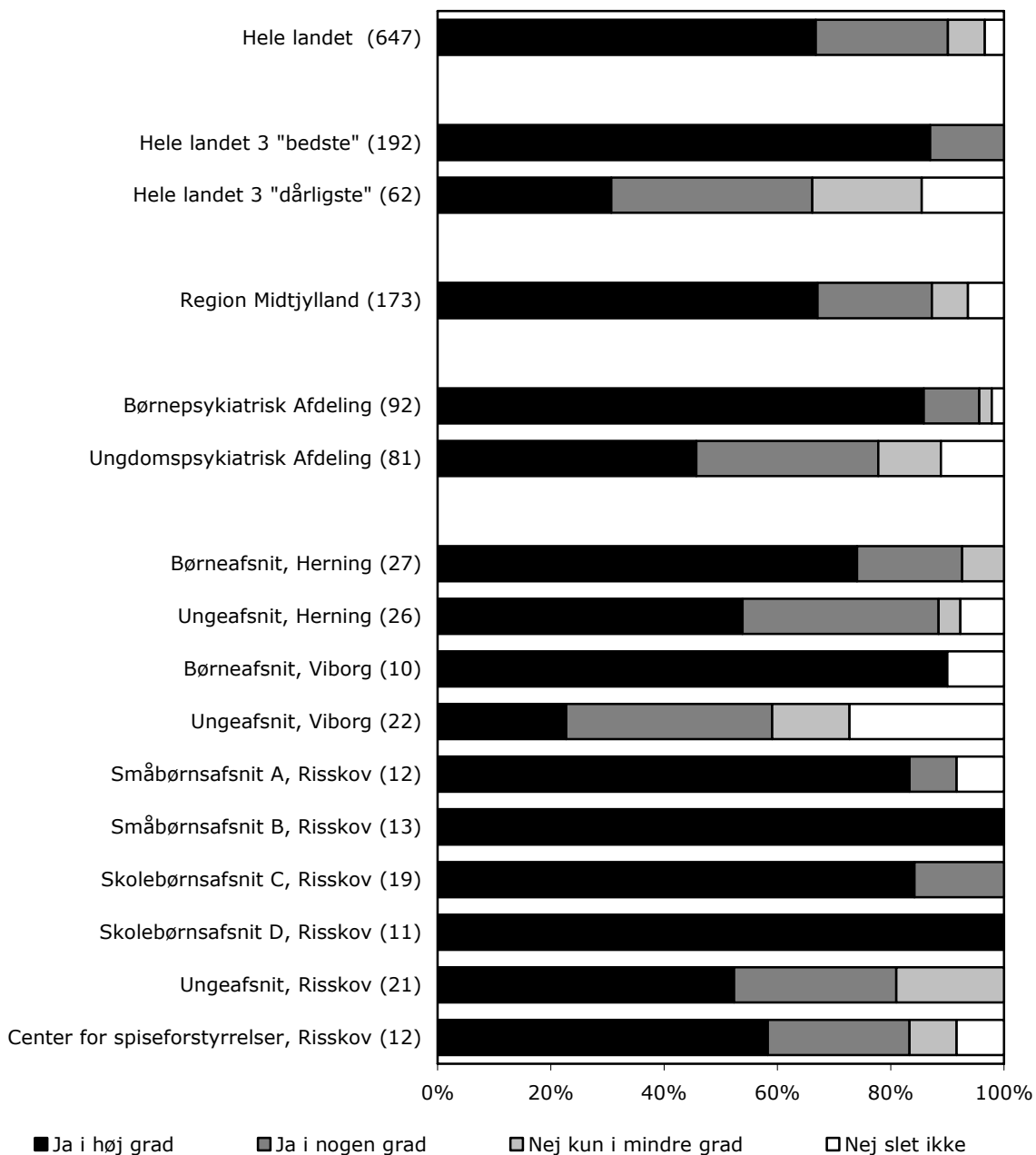
Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?



Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		64	30	5	1	632
Hele landet 3 "bedste"		73	27	0	0	263
Hele landet 3 "dårligste"		35	42	23	0	65
Region Midtjylland		64	29	5	2	171
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	78	20	1	1	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	49	39	10	3	80
Afsnit	Børneafsnit, Herning	70	26	4	0	27
	Ungeafsnit, Herning	63	25	8	4	24
	Børneafsnit, Viborg	78	11	0	11	9
	Ungeafsnit, Viborg	24	48	29	0	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	83	17	0	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	68	32	0	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	82	18	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	48	48	0	5	21
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	64	36	0	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	54	37	6	3	79
	Dreng/Mand	72	22	4	1	90
Patientens alder	0-6	90	10	0	0	31
	7-14	72	25	2	2	60
	15+	49	39	10	3	80
Patientens diagnose	F20-29	29	57	14	0	7
	F30-39	54	38	8	0	13
	F40-49	40	20	40	0	5
	F50-59	50	50	0	0	18
	F80-89	77	20	3	0	35
	F90-98	77	16	3	3	31
	Øvrige	67	22	11	0	9
Ventetid	Under 15 dage	55	33	8	3	87
	15 dage til 2 måneder	89	11	0	0	19
	2 måneder til et halvt år	63	32	5	0	19
	Mere end et halvt år	94	6	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	59	31	6	3	32
	15 dage til 2 måneder	56	38	4	2	52
	2 måneder til et halvt år	72	20	7	1	76
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	50	38	13	0	24
	Nej	67	26	4	2	141
Kontakt efter udskrivning	Ja	68	25	6	1	109
	Nej	53	38	4	4	45
Forældres antal kontakter	0-4	47	40	9	4	57
	5-10	74	24	2	0	50
	Over 10	75	22	3	0	36

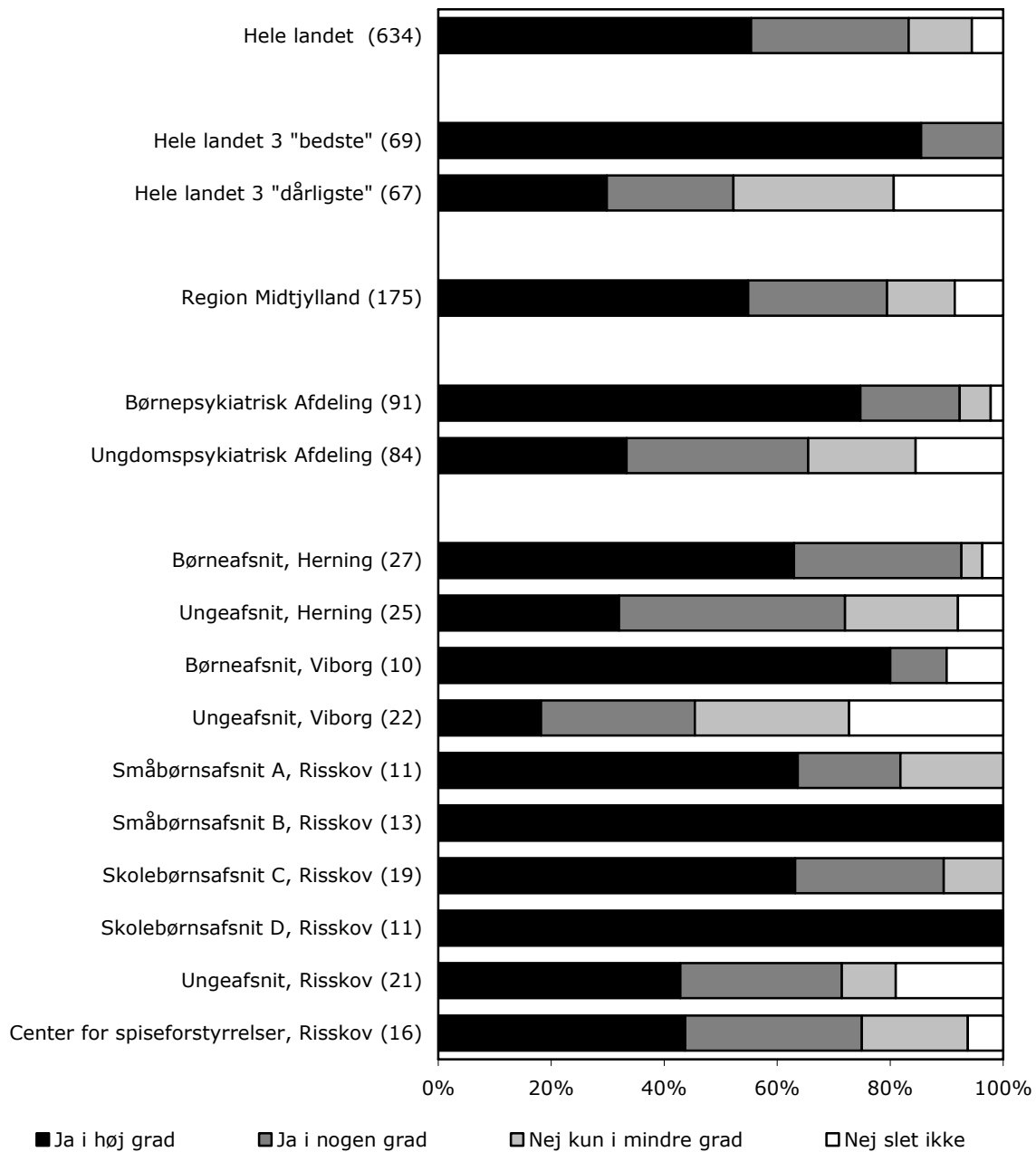
4.4. Information og medinddragelse

Figur 4.4: Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?



Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		67	23	6	3	647
Hele landet 3 "bedste"		87	13	0	0	192
Hele landet 3 "dårligste"		31	35	19	15	62
Region Midtjylland		67	20	6	6	173
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	86	10	2	2	92
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	46	32	11	11	81
Afsnit	Børneafsnit, Herning	74	19	7	0	27
	Ungeafsnit, Herning	54	35	4	8	26
	Børneafsnit, Viborg	90	0	0	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	23	36	14	27	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	83	8	0	8	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	84	16	0	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	52	29	19	0	21
Center for spiseforstyrrelser, Risskov		58	25	8	8	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	61	20	9	10	80
	Dreng/Mand	71	21	4	3	91
Patientens alder	0-6	87	10	0	3	31
	7-14	85	10	3	2	61
	15+	46	32	11	11	81
Patientens diagnose	F20-29	57	29	0	14	7
	F30-39	50	29	7	14	14
	F40-49	43	14	0	43	7
	F50-59	53	29	6	12	17
	F80-89	97	3	0	0	35
	F90-98	88	6	3	3	32
	Øvrige	67	33	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	56	28	7	9	89
	15 dage til 2 måneder	75	15	10	0	20
	2 måneder til et halvt år	79	11	5	5	19
	Mere end et halvt år	88	13	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	53	29	12	6	34
	15 dage til 2 måneder	70	19	4	8	53
	2 måneder til et halvt år	71	16	7	7	75
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	60	20	8	12	25
	Nej	68	20	6	6	142
Kontakt efter udskrivning	Ja	72	17	6	6	107
	Nej	56	29	11	4	45
Forældres antal kontakter	0-4	53	27	7	14	59
	5-10	72	16	10	2	50
	Over 10	81	14	0	6	36

Figur 4.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

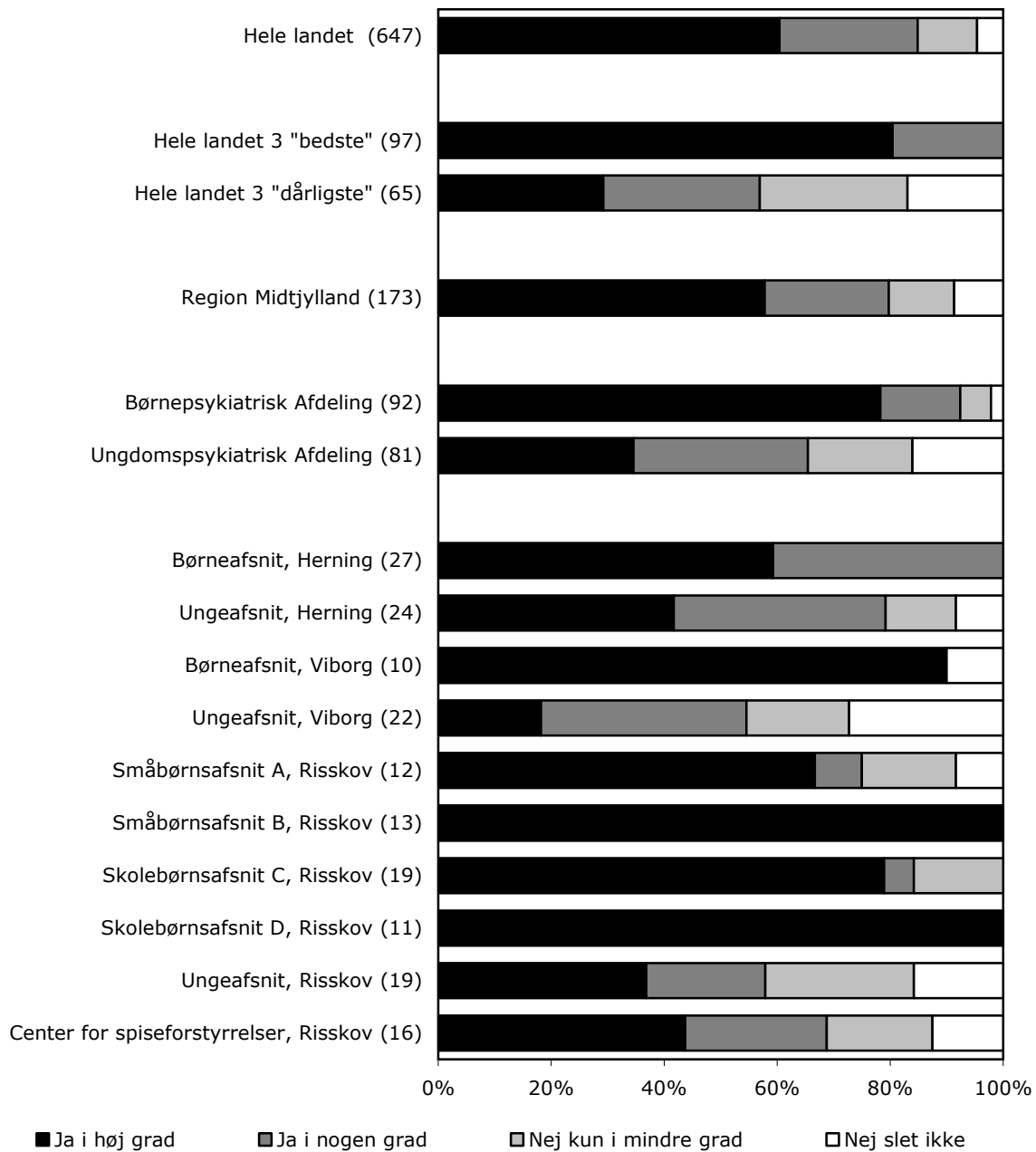


Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		55	28	11	6	634
Hele landet 3 "bedste"		86	14	0	0	69
Hele landet 3 "dårligste"		30	22	28	19	67
Region Midtjylland		55	25	12	9	175
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	75	18	5	2	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	33	32	19	15	84
Afsnit	Børneafsnit, Herning	63	30	4	4	27
	Ungeafsnit, Herning	32	40	20	8	25
	Børneafsnit, Viborg	80	10	0	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	18	27	27	27	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	64	18	18	0	11
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	63	26	11	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	43	29	10	19	21
Center for spiseforstyrrelser, Risskov		44	31	19	6	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	28	12	13	83
	Dreng/Mand	62	21	12	4	90
Patientens alder	0-6	83	10	7	0	30
	7-14	72	20	5	3	61
	15+	32	33	19	15	84
Patientens diagnose	F20-29	33	50	0	17	6
	F30-39	36	43	14	7	14
	F40-49	29	14	29	29	7
	F50-59	30	50	10	10	20
	F80-89	80	14	6	0	35
	F90-98	78	13	3	6	32
	Øvrige	67	33	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	39	34	15	12	89
	15 dage til 2 måneder	76	10	14	0	21
	2 måneder til et halvt år	72	17	6	6	18
	Mere end et halvt år	94	6	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	41	24	26	9	34
	15 dage til 2 måneder	49	32	9	9	53
	2 måneder til et halvt år	64	21	6	9	77
	Mere end et halvt år	57	14	29	0	7
Anvendt tvang	Ja	42	29	17	13	24
	Nej	58	24	10	8	144
Kontakt efter udskrivning	Ja	55	25	12	8	109
	Nej	56	22	11	11	45
Forældres antal kontakter	0-4	41	25	18	16	61
	5-10	63	27	8	2	49
	Over 10	70	16	11	3	37

Figur 4.6: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?

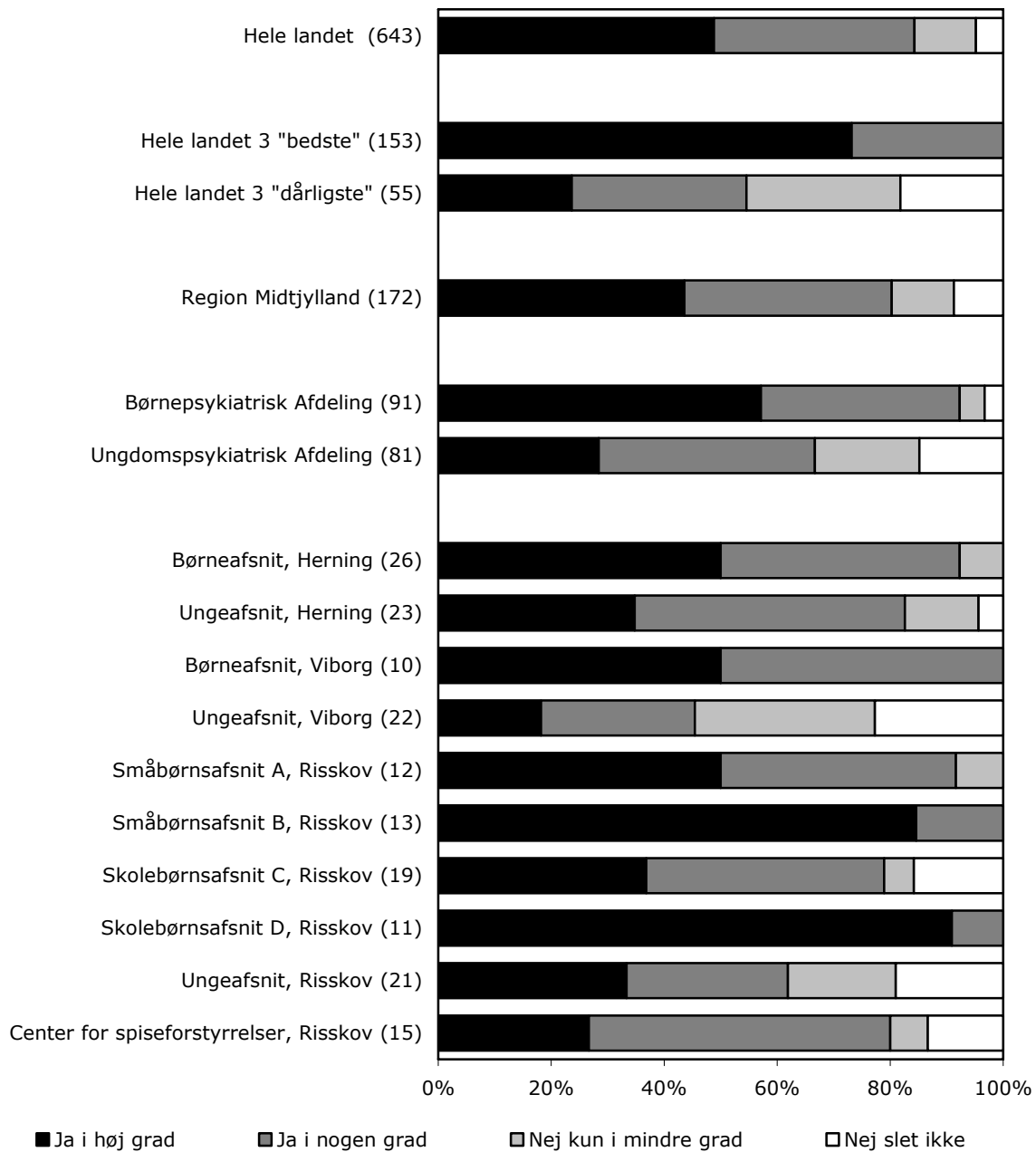


Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	24	11	5	647
Hele landet 3 "bedste"		80	20	0	0	97
Hele landet 3 "dårligste"		29	28	26	17	65
Region Midtjylland		58	22	12	9	173
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	78	14	5	2	92
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	35	31	19	16	81
Afsnit	Børneafsnit, Herning	59	41	0	0	27
	Ungeafsnit, Herning	42	38	13	8	24
	Børneafsnit, Viborg	90	0	0	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	18	36	18	27	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	67	8	17	8	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	79	5	16	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	37	21	26	16	19
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	44	25	19	13	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	23	13	13	82
	Dreng/Mand	64	21	10	4	90
Patientens alder	0-6	87	3	6	3	31
	7-14	75	18	5	2	61
	15+	33	32	19	16	81
Patientens diagnose	F20-29	0	60	20	20	5
	F30-39	46	31	8	15	13
	F40-49	14	29	29	29	7
	F50-59	35	40	15	10	20
	F80-89	89	6	6	0	35
	F90-98	84	13	0	3	32
	Øvrige	78	22	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	47	25	15	13	87
	15 dage til 2 måneder	71	14	14	0	21
	2 måneder til et halvt år	68	26	5	0	19
	Mere end et halvt år	81	13	6	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	47	29	12	12	34
	15 dage til 2 måneder	54	29	8	10	52
	2 måneder til et halvt år	65	13	15	6	78
	Mere end et halvt år	57	29	0	14	7
Anvendt tvang	Ja	57	17	13	13	23
	Nej	60	21	11	8	143
Kontakt efter udskrivning	Ja	60	21	12	6	108
	Nej	56	22	13	9	45
Forældres antal kontakter	0-4	41	30	13	16	61
	5-10	63	20	14	2	49
	Over 10	78	11	8	3	36

Figur 4.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

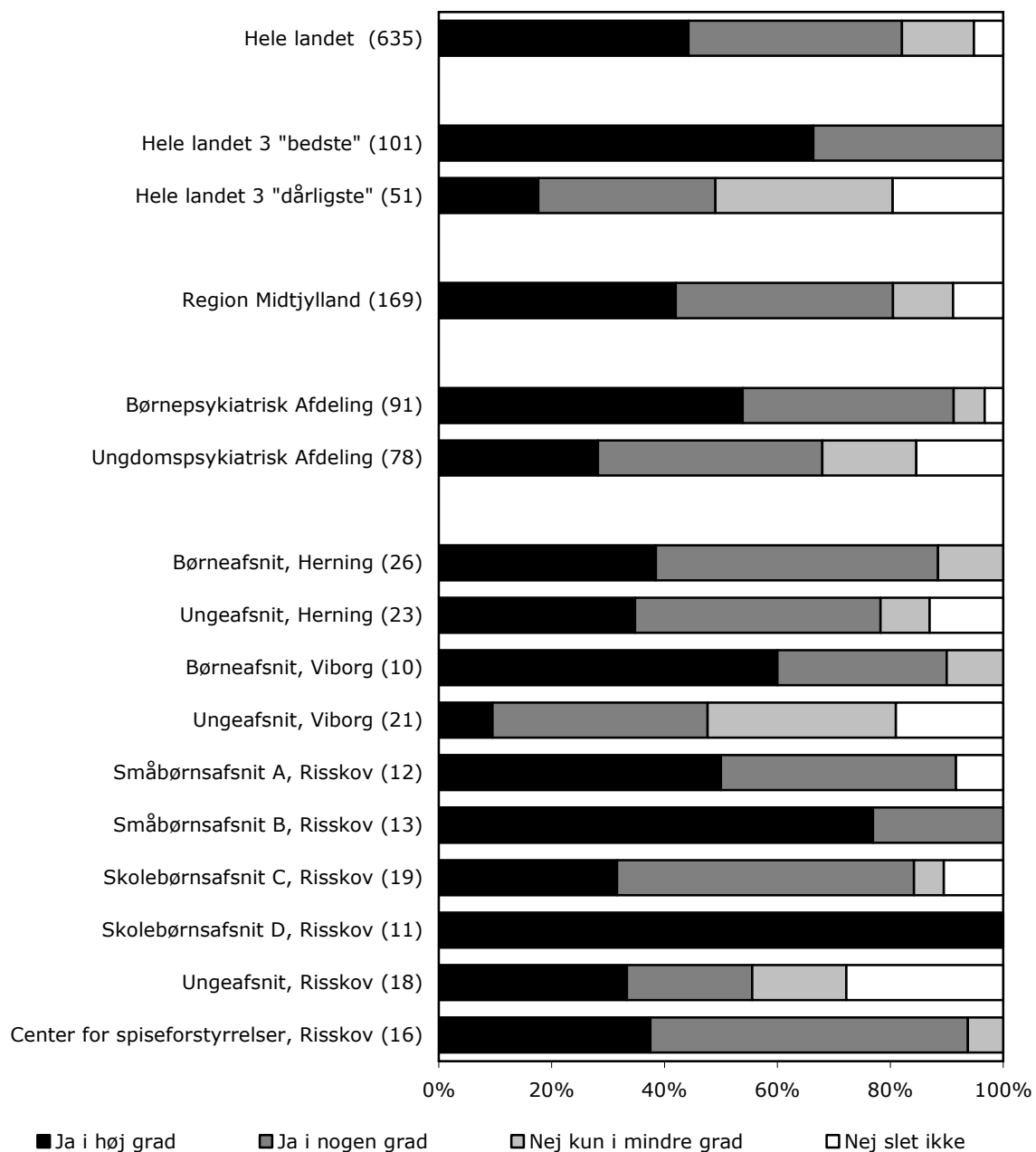


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 7

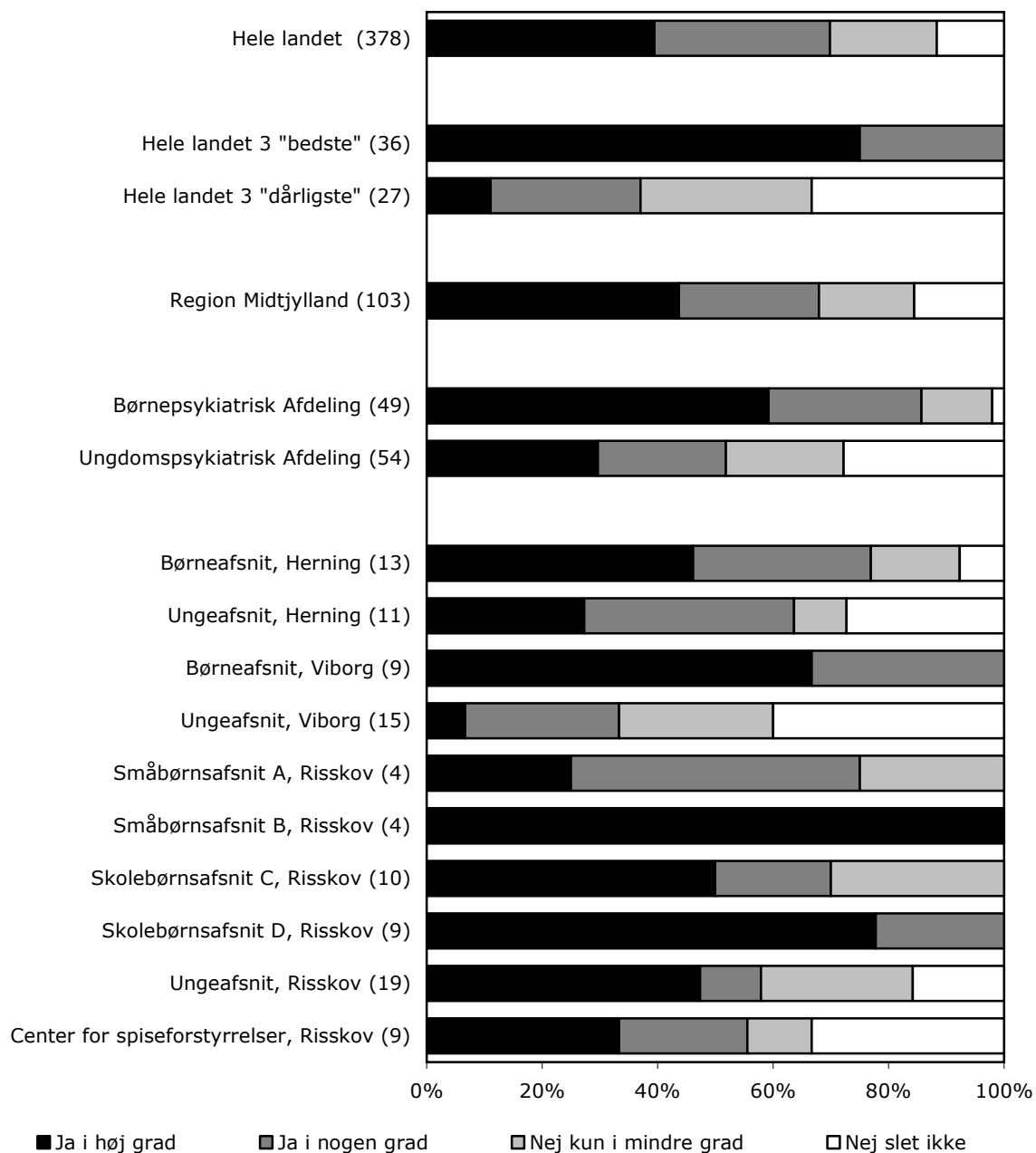
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		49	35	11	5	643
Hele landet 3 "bedste"		73	27	0	0	153
Hele landet 3 "dårligste"		24	31	27	18	55
Region Midtjylland		44	37	11	9	172
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	57	35	4	3	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	28	38	19	15	81
Afsnit	Børneafsnit, Herning	50	42	8	0	26
	Ungeafsnit, Herning	35	48	13	4	23
	Børneafsnit, Viborg	50	50	0	0	10
	Ungeafsnit, Viborg	18	27	32	23	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	50	42	8	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	85	15	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	37	42	5	16	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	91	9	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	33	29	19	19	21
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	27	53	7	13	15	
Patientens køn	Pige/Kvinde	32	43	12	12	81
	Dreng/Mand	54	30	10	6	89
Patientens alder	0-6	65	29	6	0	31
	7-14	55	37	3	5	60
	15+	27	40	19	15	81
Patientens diagnose	F20-29	43	29	14	14	7
	F30-39	15	46	23	15	13
	F40-49	0	43	29	29	7
	F50-59	32	53	5	11	19
	F80-89	60	29	6	6	35
	F90-98	69	28	3	0	32
	Øvrige	71	29	0	0	7
Ventetid	Under 15 dage	31	43	17	9	87
	15 dage til 2 måneder	62	24	10	5	21
	2 måneder til et halvt år	53	47	0	0	17
	Mere end et halvt år	63	25	13	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	34	22	13	32
	15 dage til 2 måneder	41	37	10	12	51
	2 måneder til et halvt år	49	36	9	6	78
	Mere end et halvt år	29	71	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	33	38	8	21	24
	Nej	48	36	10	6	141
Kontakt efter udskrivning	Ja	44	36	12	8	110
	Nej	40	36	14	10	42
Forældres antal kontakter	0-4	31	37	15	17	59
	5-10	50	34	14	2	50
	Over 10	53	42	0	6	36

Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?



Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	38	13	5	635
Hele landet 3 "bedste"		66	34	0	0	101
Hele landet 3 "dårligste"		18	31	31	20	51
Region Midtjylland		42	38	11	9	169
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	54	37	5	3	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	28	40	17	15	78
Afsnit	Børneafsnit, Herning	38	50	12	0	26
	Ungeafsnit, Herning	35	43	9	13	23
	Børneafsnit, Viborg	60	30	10	0	10
	Ungeafsnit, Viborg	10	38	33	19	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	50	42	0	8	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	77	23	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	32	53	5	11	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	33	22	17	28	18
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	38	56	6	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	41	37	11	11	79
	Dreng/Mand	43	40	10	7	89
Patientens alder	0-6	53	40	3	3	30
	7-14	56	36	5	3	61
	15+	27	40	18	15	78
Patientens diagnose	F20-29	43	14	29	14	7
	F30-39	25	42	17	17	12
	F40-49	0	40	20	40	5
	F50-59	30	65	5	0	20
	F80-89	54	31	11	3	35
	F90-98	66	28	6	0	32
	Øvrige	44	56	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	33	39	16	12	85
	15 dage til 2 måneder	65	20	10	5	20
	2 måneder til et halvt år	42	58	0	0	19
	Mere end et halvt år	60	33	7	0	15
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	28	34	17	21	29
	15 dage til 2 måneder	34	45	13	8	53
	2 måneder til et halvt år	51	35	8	6	77
	Mere end et halvt år	43	57	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	29	38	17	17	24
	Nej	46	36	9	8	138
Kontakt efter udskrivning	Ja	41	39	13	7	107
	Nej	36	43	7	14	42
Forældres antal kontakter	0-4	30	40	14	16	57
	5-10	46	42	13	0	48
	Over 10	56	33	6	6	36

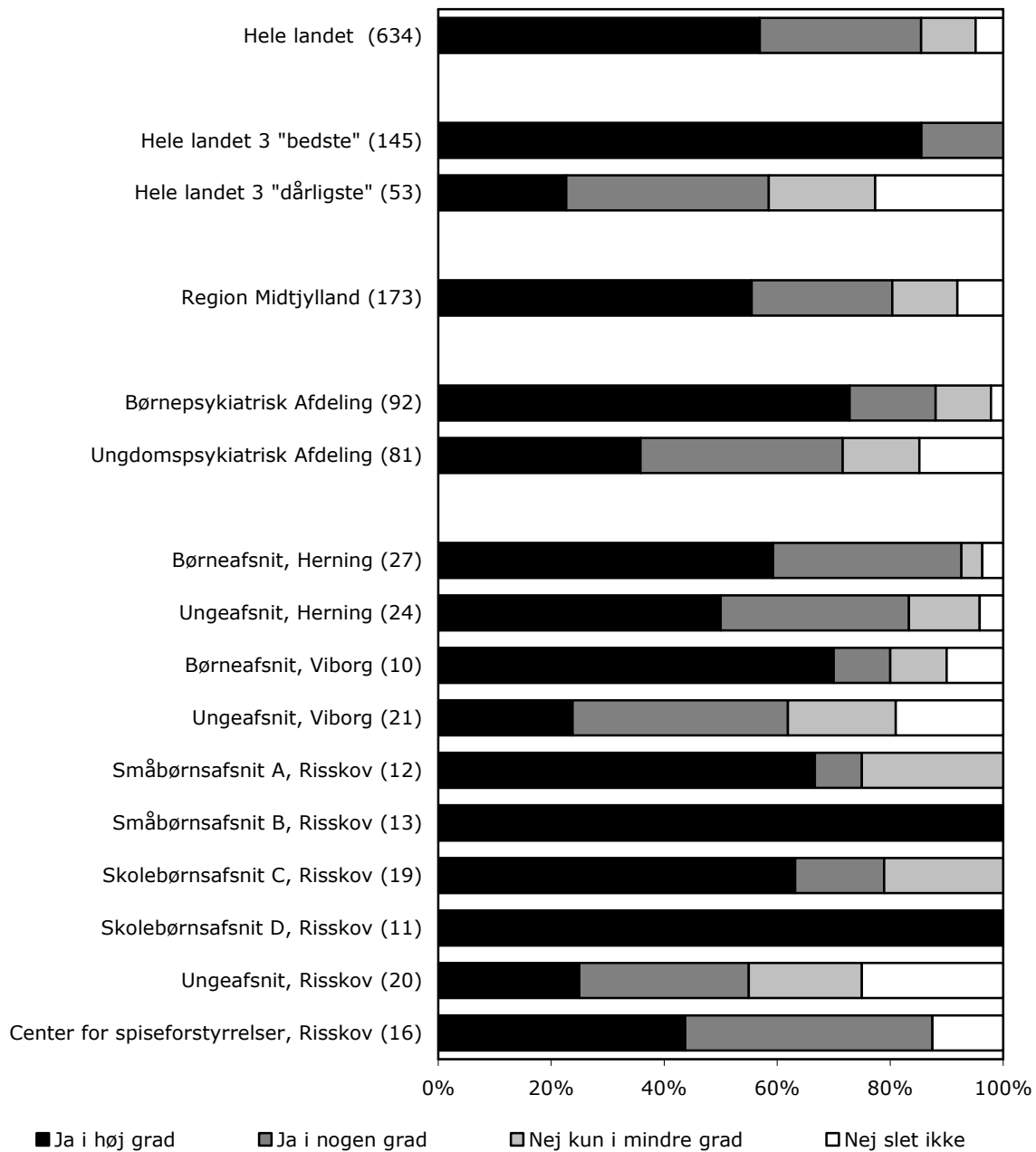
Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	30	19	12	378
Hele landet 3 "bedste"		75	25	0	0	36
Hele landet 3 "dårligste"		11	26	30	33	27
Region Midtjylland		44	24	17	16	103
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	59	27	12	2	49
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	30	22	20	28	54
Afsnit	Børneafsnit, Herning	46	31	15	8	13
	Ungeafsnit, Herning	27	36	9	27	11
	Børneafsnit, Viborg	67	33	0	0	9
	Ungeafsnit, Viborg	7	27	27	40	15
	Småbørnsafsnit A, Risskov	25	50	25	0	4
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	4
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	50	20	30	0	10
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	78	22	0	0	9
	Ungeafsnit, Risskov	47	11	26	16	19
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	33	22	11	33	9	
Patientens køn	Pige/Kvinde	44	24	14	18	50
	Dreng/Mand	42	25	19	13	52
Patientens alder	0-6	60	20	20	0	10
	7-14	62	28	10	0	39
	15+	28	22	20	30	54
Patientens diagnose	F20-29	40	20	0	40	5
	F30-39	27	18	36	18	11
	F40-49	0	0	50	50	2
	F50-59	33	17	8	42	12
	F80-89	64	14	7	14	14
	F90-98	52	36	8	4	25
	Øvrige	75	25	0	0	4
Ventetid	Under 15 dage	43	20	16	21	56
	15 dage til 2 måneder	57	36	7	0	14
	2 måneder til et halvt år	50	33	0	17	6
	Mere end et halvt år	57	29	14	0	7
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	33	17	33	17	18
	15 dage til 2 måneder	37	23	17	23	30
	2 måneder til et halvt år	52	29	8	10	48
	Mere end et halvt år	40	0	40	20	5
Anvendt tvang	Ja	24	47	12	18	17
	Nej	49	20	17	13	83
Kontakt efter udskrivning	Ja	47	25	15	14	73
	Nej	38	19	25	19	16
Forældres antal kontakter	0-4	25	28	17	31	36
	5-10	62	17	17	3	29
	Over 10	45	32	14	9	22

4.5. Støtte og opbakning

Figur 4.10: Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?



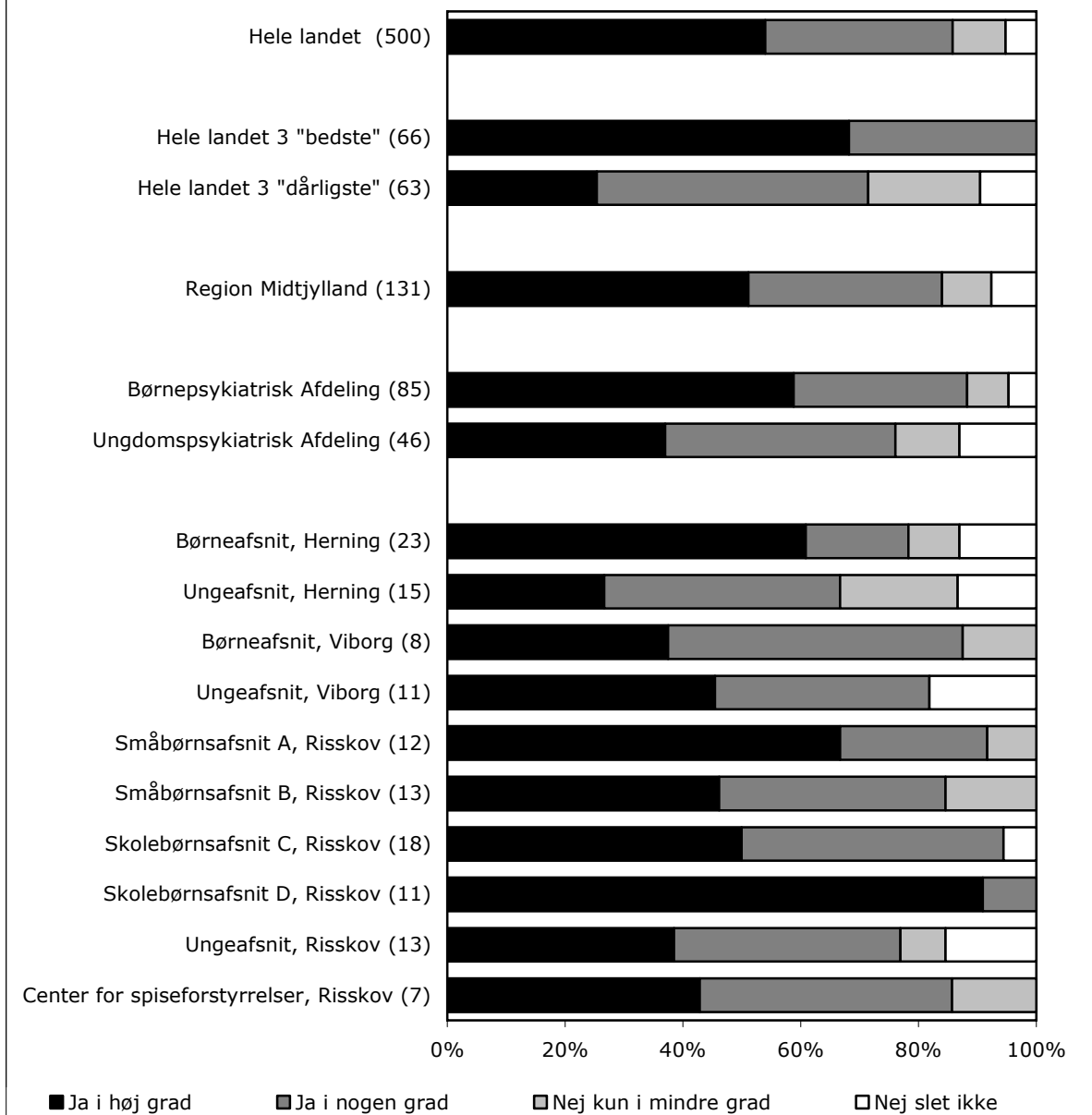
Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		57	29	10	5	634
Hele landet 3 "bedste"		86	14	0	0	145
Hele landet 3 "dårligste"		23	36	19	23	53
Region Midtjylland		55	25	12	8	173
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	73	15	10	2	92
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	36	36	14	15	81
Afsnit	Børneafsnit, Herning	59	33	4	4	27
	Ungeafsnit, Herning	50	33	13	4	24
	Børneafsnit, Viborg	70	10	10	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	24	38	19	19	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	67	8	25	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	63	16	21	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	25	30	20	25	20
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	44	44	0	13	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	28	9	14	80
	Dreng/Mand	60	23	13	3	91
Patientens alder	0-6	81	10	10	0	31
	7-14	67	20	10	3	61
	15+	37	35	14	15	81
Patientens diagnose	F20-29	29	71	0	0	7
	F30-39	36	18	36	9	11
	F40-49	14	14	43	29	7
	F50-59	30	55	5	10	20
	F80-89	71	26	3	0	35
	F90-98	88	3	3	6	32
	Øvrige	67	33	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	47	29	13	11	87
	15 dage til 2 måneder	76	5	19	0	21
	2 måneder til et halvt år	63	26	5	5	19
	Mere end et halvt år	75	25	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	48	21	15	15	33
	15 dage til 2 måneder	50	33	10	8	52
	2 måneder til et halvt år	63	21	10	6	78
	Mere end et halvt år	43	29	29	0	7
Anvendt tvang	Ja	54	33	4	8	24
	Nej	58	22	13	8	142
Kontakt efter udskrivning	Ja	58	22	12	8	109
	Nej	53	27	11	9	45
Forældres antal kontakter	0-4	42	27	15	15	59
	5-10	60	28	8	4	50
	Over 10	69	17	14	0	36

4.6. Netværksmøder

Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



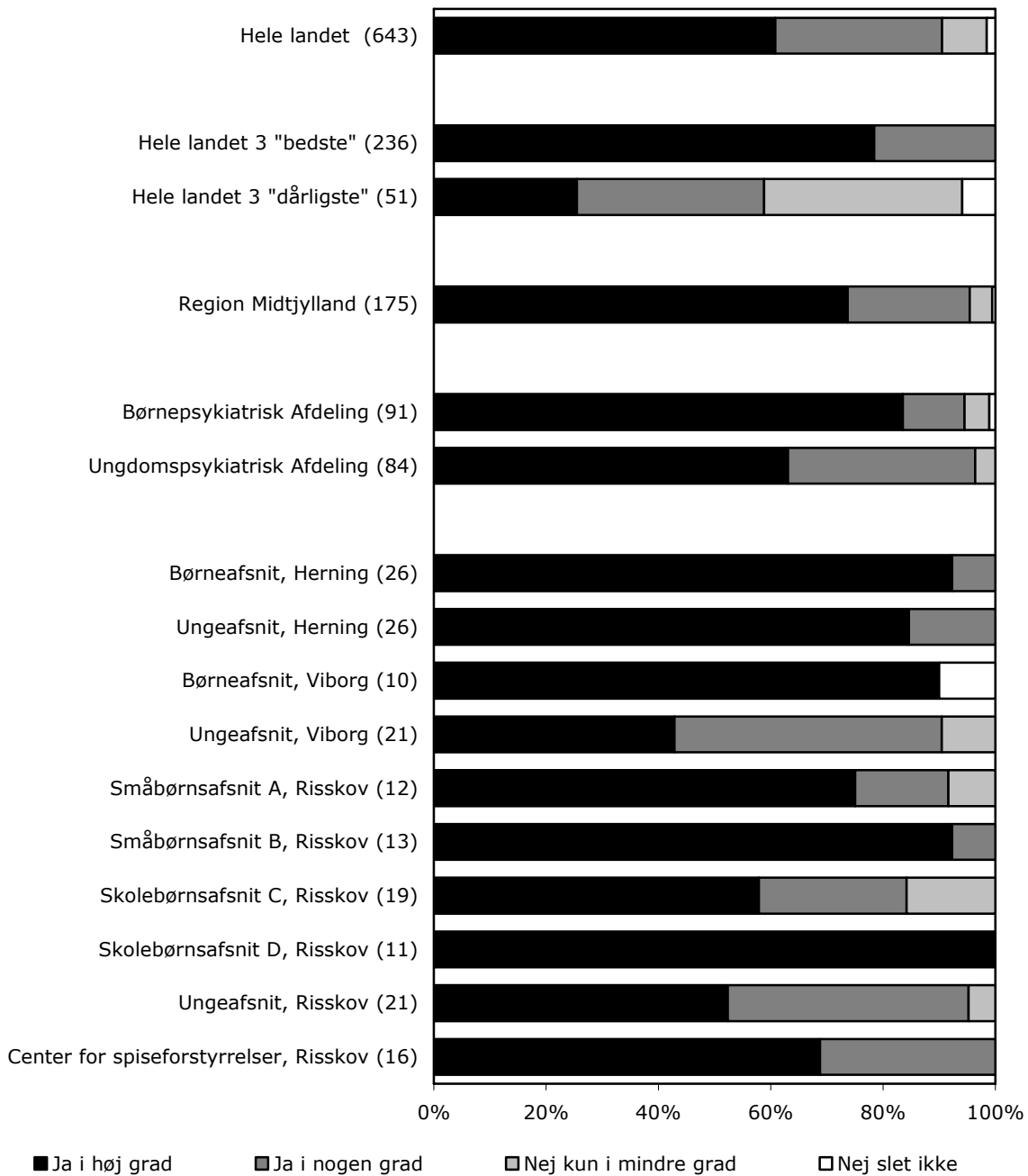
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	32	9	5	500
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	66
Hele landet 3 "dårligste"		25	46	19	10	63
Region Midtjylland		51	33	8	8	131
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	59	29	7	5	85
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	37	39	11	13	46
Afsnit	Børneafsnit, Herning	61	17	9	13	23
	Ungeafsnit, Herning	27	40	20	13	15
	Børneafsnit, Viborg	38	50	13	0	8
	Ungeafsnit, Viborg	45	36	0	18	11
	Småbørnsafsnit A, Risskov	67	25	8	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	46	38	15	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	50	44	0	6	18
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	91	9	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	38	38	8	15	13
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	43	43	14	0	7
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	34	9	9	53
	Dreng/Mand	53	33	8	7	76
Patientens alder	0-6	55	35	10	0	31
	7-14	63	26	6	6	54
	15+	35	39	11	15	46
Patientens diagnose	F20-29	33	0	33	33	3
	F30-39	83	17	0	0	6
	F40-49	0	75	25	0	4
	F50-59	40	40	10	10	10
	F80-89	53	34	6	6	32
	F90-98	60	30	10	0	30
	Øvrige	43	29	14	14	7
Ventetid	Under 15 dage	45	33	9	13	55
	15 dage til 2 måneder	47	29	18	6	17
	2 måneder til et halvt år	53	35	12	0	17
	Mere end et halvt år	56	38	6	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	43	29	14	14	14
	15 dage til 2 måneder	50	29	5	17	42
	2 måneder til et halvt år	52	36	10	1	69
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	4
Anvendt tvang	Ja	65	20	0	15	20
	Nej	49	36	9	6	106
Kontakt efter udskrivning	Ja	51	35	10	4	77
	Nej	48	28	8	18	40
Forældres antal kontakter	0-4	46	26	11	17	35
	5-10	52	43	2	2	42
	Over 10	60	29	11	0	35

4.7. Fysiske rammer på afsnittet

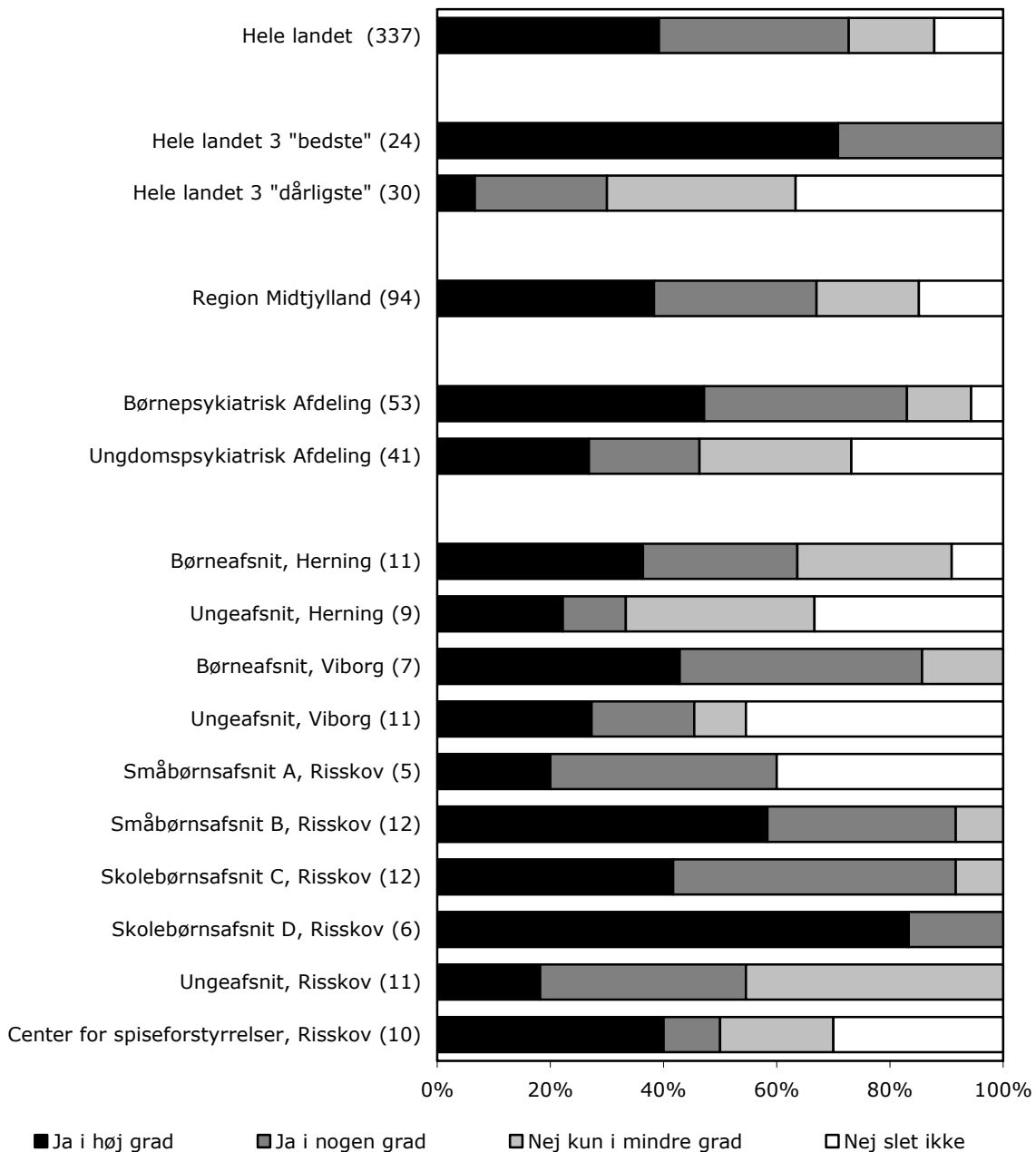
Figur 4.12: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		61	30	8	2	643
Hele landet 3 "bedste"		78	22	0	0	236
Hele landet 3 "dårligste"		25	33	35	6	51
Region Midtjylland		74	22	4	1	175
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	84	11	4	1	91
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	63	33	4	0	84
Afsnit	Børneafsnit, Herning	92	8	0	0	26
	Ungeafsnit, Herning	85	15	0	0	26
	Børneafsnit, Viborg	90	0	0	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	43	48	10	0	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	75	17	8	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	92	8	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	58	26	16	0	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	52	43	5	0	21
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	69	31	0	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	63	34	2	1	83
	Dreng/Mand	84	11	4	0	90
Patientens alder	0-6	83	13	3	0	30
	7-14	82	11	5	2	61
	15+	64	32	4	0	84
Patientens diagnose	F20-29	86	14	0	0	7
	F30-39	57	29	14	0	14
	F40-49	43	57	0	0	7
	F50-59	70	30	0	0	20
	F80-89	83	11	6	0	35
	F90-98	97	0	0	3	31
	Øvrige	89	11	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	66	28	5	1	88
	15 dage til 2 måneder	81	14	5	0	21
	2 måneder til et halvt år	89	11	0	0	19
	Mere end et halvt år	81	13	6	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	66	31	3	0	32
	15 dage til 2 måneder	80	15	6	0	54
	2 måneder til et halvt år	72	23	4	1	78
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	50	33	17	0	24
	Nej	79	18	2	1	144
Kontakt efter udskrivning	Ja	74	19	6	1	111
	Nej	67	33	0	0	43
Forældres antal kontakter	0-4	65	27	7	2	60
	5-10	73	24	4	0	51
	Over 10	86	14	0	0	37

4.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet

Figur 4.13: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

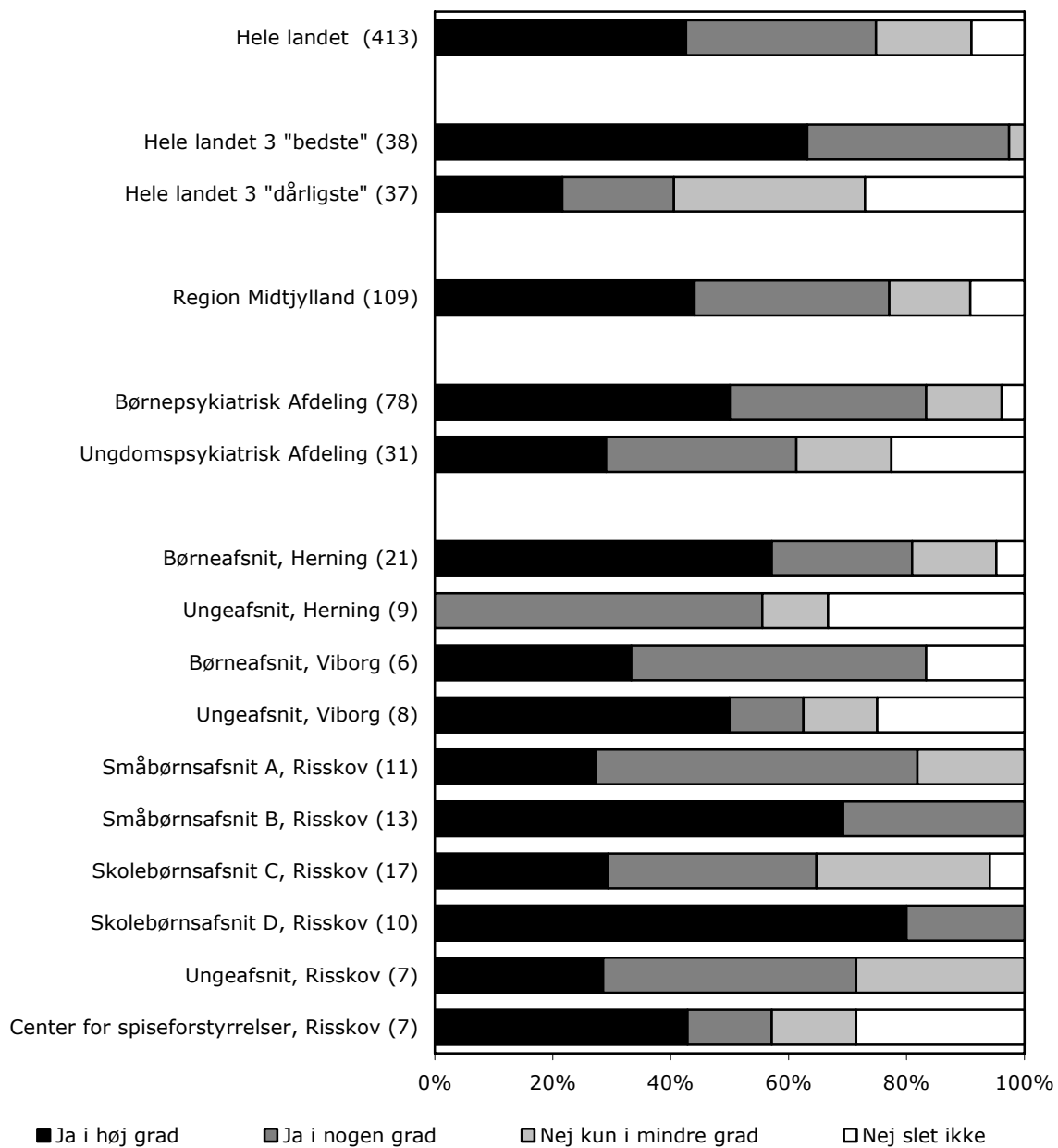


Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	34	15	12	337
Hele landet 3 "bedste"		71	29	0	0	24
Hele landet 3 "dårligste"		7	23	33	37	30
Region Midtjylland		38	29	18	15	94
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	47	36	11	6	53
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	27	20	27	27	41
Afsnit	Børneafsnit, Herning	36	27	27	9	11
	Ungeafsnit, Herning	22	11	33	33	9
	Børneafsnit, Viborg	43	43	14	0	7
	Ungeafsnit, Viborg	27	18	9	45	11
	Småbørnsafsnit A, Risskov	20	40	0	40	5
	Småbørnsafsnit B, Risskov	58	33	8	0	12
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	42	50	8	0	12
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	83	17	0	0	6
	Ungeafsnit, Risskov	18	36	45	0	11
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	40	10	20	30	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	34	17	27	22	41
	Dreng/Mand	42	38	11	9	53
Patientens alder	0-6	47	35	6	12	17
	7-14	49	37	11	3	35
	15+	26	19	29	26	42
Patientens diagnose	F20-29	33	33	33	0	3
	F30-39	50	0	17	33	6
	F40-49	0	0	0	100	3
	F50-59	36	18	18	27	11
	F80-89	50	38	13	0	24
	F90-98	56	25	13	6	16
	Øvrige	67	0	33	0	3
Ventetid	Under 15 dage	32	27	20	20	44
	15 dage til 2 måneder	44	44	11	0	9
	2 måneder til et halvt år	46	38	8	8	13
	Mere end et halvt år	60	20	20	0	10
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	46	8	8	13
	15 dage til 2 måneder	31	23	31	15	26
	2 måneder til et halvt år	41	29	12	18	51
	Mere end et halvt år	50	0	50	0	2
Anvendt tvang	Ja	38	31	31	0	13
	Nej	38	29	14	18	76
Kontakt efter udskrivning	Ja	40	25	22	14	65
	Nej	41	41	6	12	17
Forældres antal kontakter	0-4	31	21	21	28	29
	5-10	32	32	27	9	22
	Over 10	50	25	17	8	24

Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?



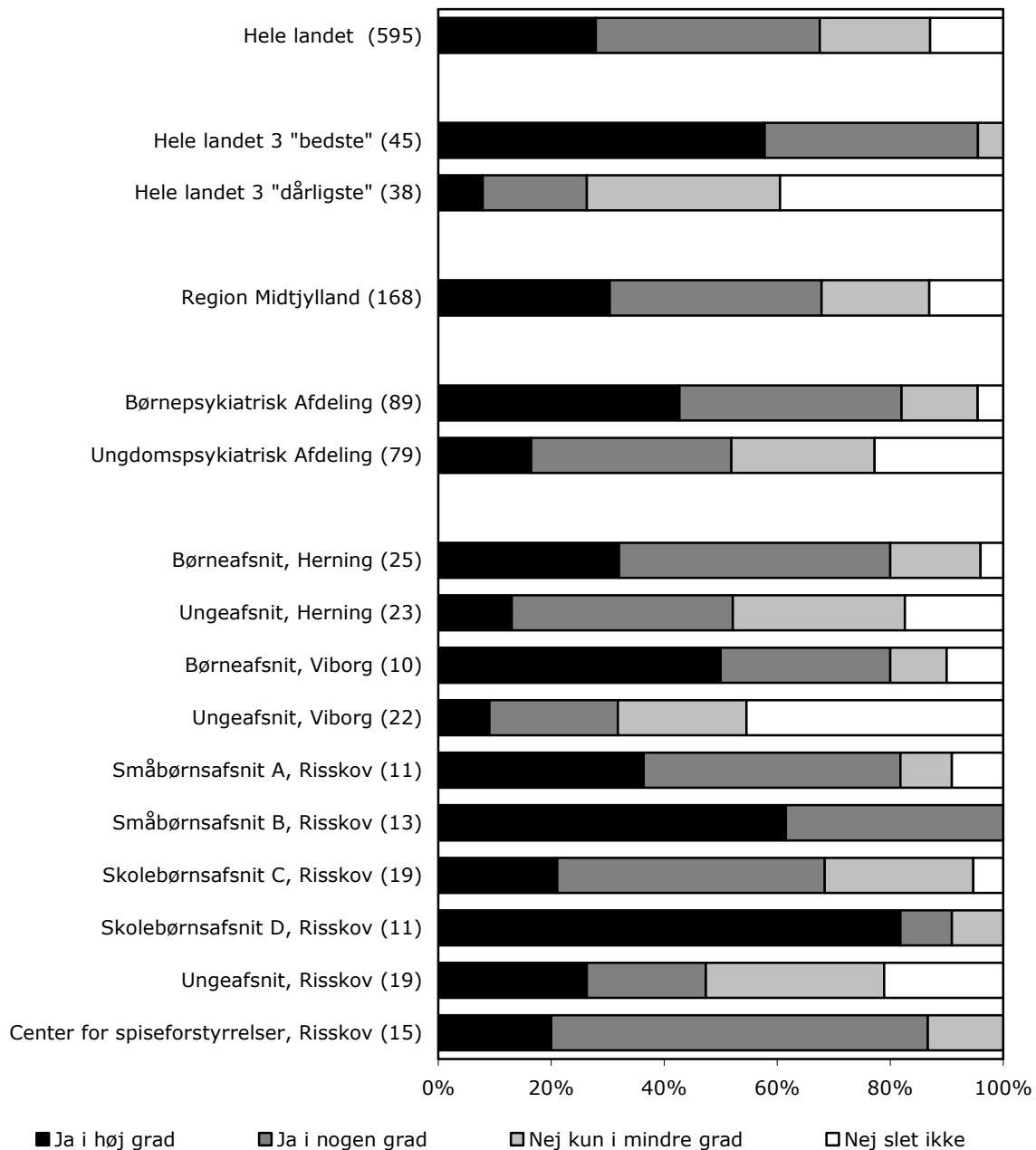
Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		43	32	16	9	413
Hele landet 3 "bedste"		63	34	3	0	38
Hele landet 3 "dårligste"		22	19	32	27	37
Region Midtjylland		44	33	14	9	109
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	50	33	13	4	78
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	29	32	16	23	31
Afsnit	Børneafsnit, Herning	57	24	14	5	21
	Ungeafsnit, Herning	0	56	11	33	9
	Børneafsnit, Viborg	33	50	0	17	6
	Ungeafsnit, Viborg	50	13	13	25	8
	Småbørnsafsnit A, Risskov	27	55	18	0	11
	Småbørnsafsnit B, Risskov	69	31	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	29	35	29	6	17
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	80	20	0	0	10
	Ungeafsnit, Risskov	29	43	29	0	7
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	43	14	14	29	7	
Patientens køn	Pige/Kvinde	43	29	17	11	35
	Dreng/Mand	46	35	11	8	72
Patientens alder	0-6	52	41	7	0	29
	7-14	49	29	16	6	49
	15+	29	32	16	23	31
Patientens diagnose	F20-29	40	40	0	20	5
	F30-39	20	20	40	20	10
	F40-49	0	0	100	0	1
	F50-59	50	13	13	25	8
	F80-89	54	32	11	4	28
	F90-98	61	22	13	4	23
	Øvrige	60	0	0	40	5
Ventetid	Under 15 dage	34	32	19	15	47
	15 dage til 2 måneder	50	25	25	0	12
	2 måneder til et halvt år	44	38	13	6	16
	Mere end et halvt år	67	27	7	0	15
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	42	33	17	8	12
	15 dage til 2 måneder	41	29	15	15	34
	2 måneder til et halvt år	47	36	12	5	58
	Mere end et halvt år	33	0	33	33	3
Anvendt tvang	Ja	20	30	30	20	10
	Nej	49	32	12	6	93
Kontakt efter udskrivning	Ja	51	25	15	8	71
	Nej	38	38	12	12	26
Forældres antal kontakter	0-4	34	28	13	25	32
	5-10	41	34	19	6	32
	Over 10	57	36	7	0	28

4.9. Om fremtiden

Figur 4.15: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?

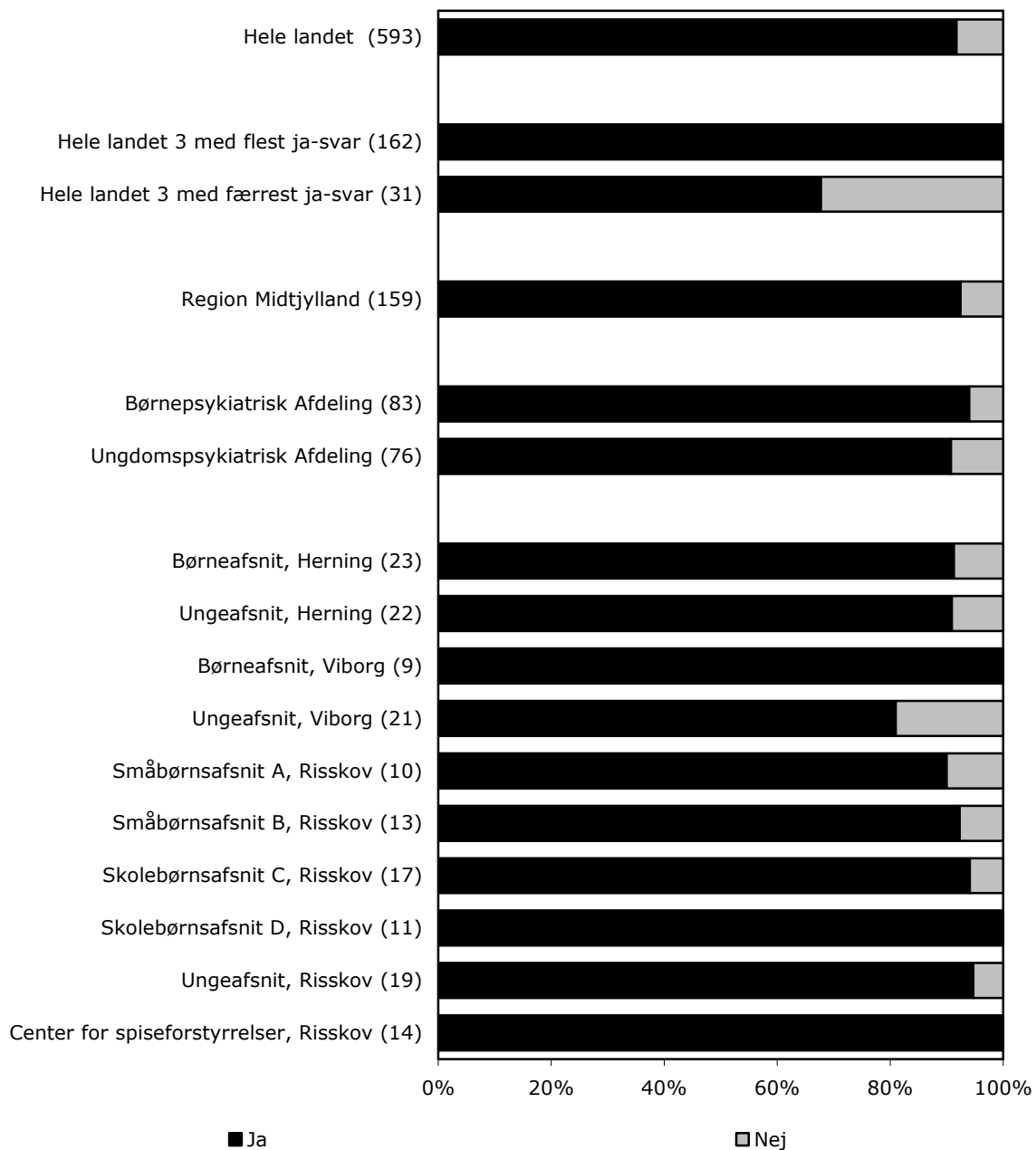


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 15

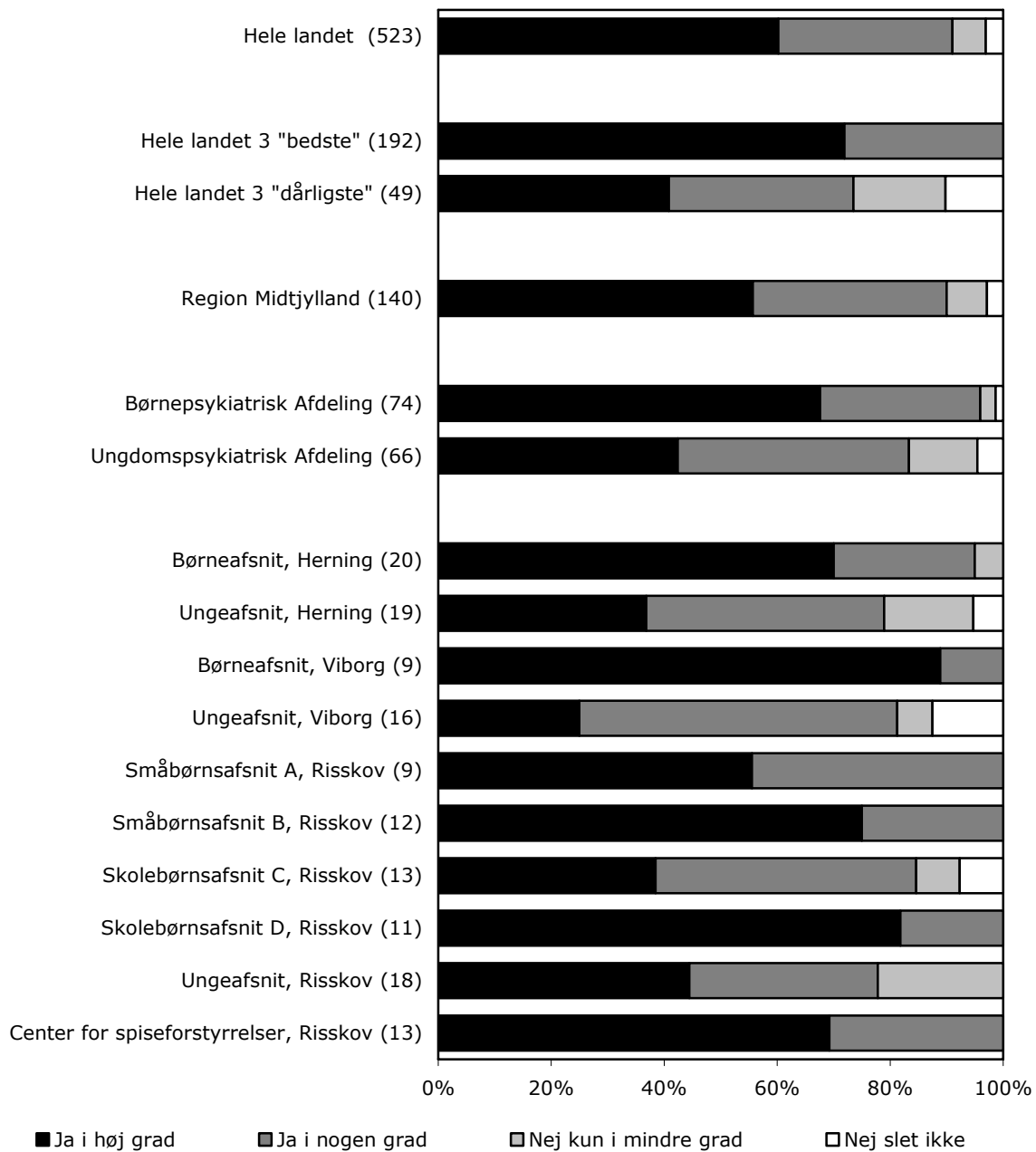
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		28	40	19	13	595
Hele landet 3 "bedste"		58	38	4	0	45
Hele landet 3 "dårligste"		8	18	34	39	38
Region Midtjylland		30	38	19	13	168
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	43	39	13	4	89
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	16	35	25	23	79
Afsnit	Børneafsnit, Herning	32	48	16	4	25
	Ungeafsnit, Herning	13	39	30	17	23
	Børneafsnit, Viborg	50	30	10	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	9	23	23	45	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	36	45	9	9	11
	Småbørnsafsnit B, Risskov	62	38	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	21	47	26	5	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	82	9	9	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	26	21	32	21	19
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	20	67	13	0	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	23	41	20	16	80
	Dreng/Mand	36	35	19	10	86
Patientens alder	0-6	43	47	7	3	30
	7-14	42	35	17	7	60
	15+	17	36	26	22	78
Patientens diagnose	F20-29	40	20	20	20	5
	F30-39	8	42	25	25	12
	F40-49	0	13	25	63	8
	F50-59	28	50	17	6	18
	F80-89	35	53	6	6	34
	F90-98	55	29	13	3	31
	Øvrige	33	11	44	11	9
Ventetid	Under 15 dage	23	35	24	18	83
	15 dage til 2 måneder	21	47	21	11	19
	2 måneder til et halvt år	50	39	11	0	18
	Mere end et halvt år	56	31	13	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	12	47	21	21	34
	15 dage til 2 måneder	25	31	27	16	51
	2 måneder til et halvt år	40	40	12	8	73
	Mere end et halvt år	29	29	29	14	7
Anvendt tvang	Ja	29	25	25	21	24
	Nej	32	38	18	11	136
Kontakt efter udskrivning	Ja	32	42	17	8	109
	Nej	27	27	27	20	41
Forældres antal kontakter	0-4	18	37	19	26	62
	5-10	35	35	26	4	46
	Over 10	40	43	14	3	35

Figur 4.16: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?



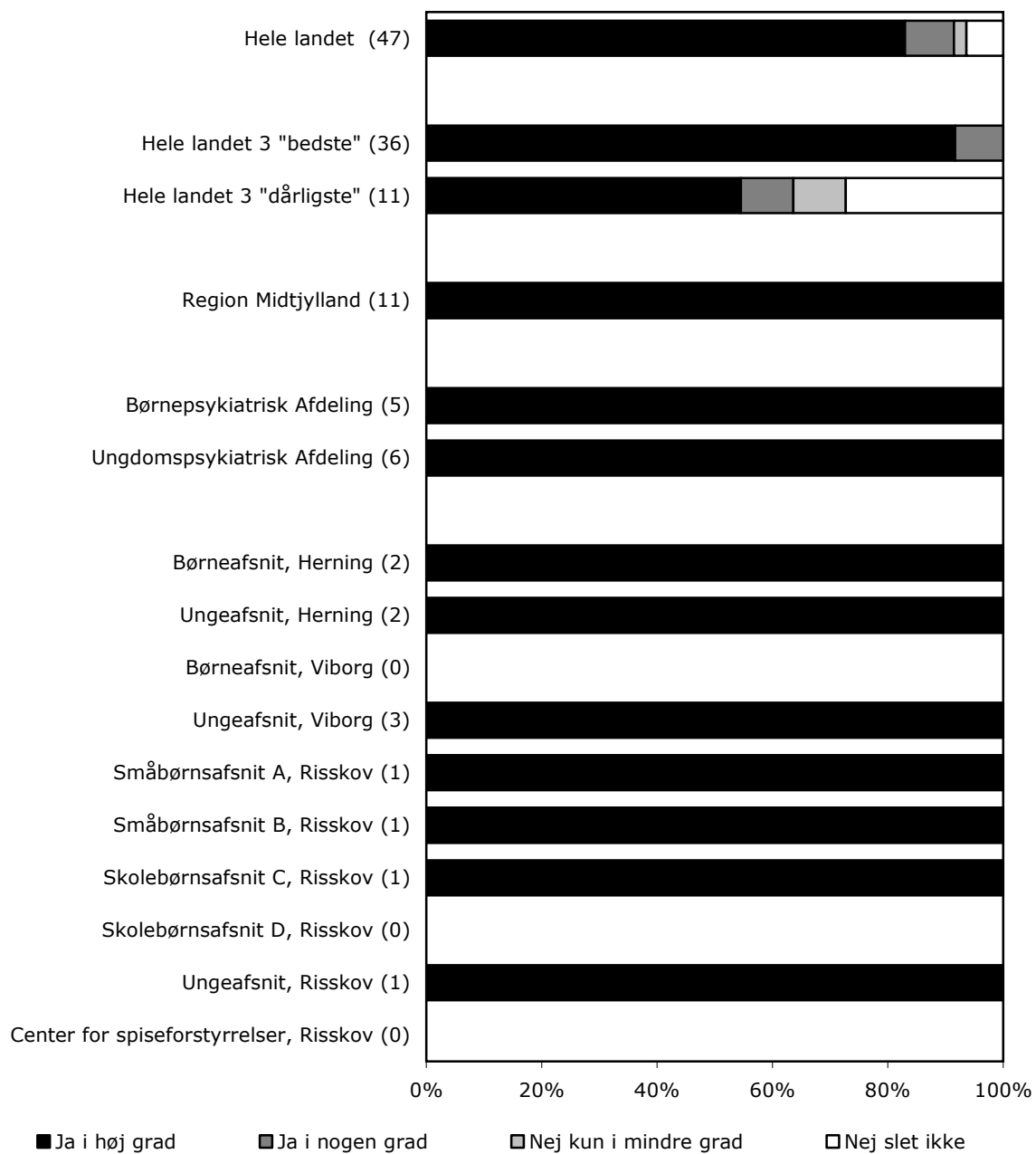
Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?				
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		92	8	593
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	162
Hele landet 3 med færrest ja-svar		68	32	31
Region Midtjylland		92	8	159
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	94	6	83
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	91	9	76
Afsnit	Børneafsnit, Herning	91	9	23
	Ungeafsnit, Herning	91	9	22
	Børneafsnit, Viborg	100	0	9
	Ungeafsnit, Viborg	81	19	21
	Småbørnsafsnit A, Risskov	90	10	10
	Småbørnsafsnit B, Risskov	92	8	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	94	6	17
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	100	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	95	5	19
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	100	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	89	11	73
	Dreng/Mand	95	5	84
Patientens alder	0-6	93	7	28
	7-14	93	7	55
	15+	92	8	76
Patientens diagnose	F20-29	100	0	6
	F30-39	77	23	13
	F40-49	80	20	5
	F50-59	94	6	18
	F80-89	97	3	33
	F90-98	100	0	29
	Øvrige	100	0	9
Ventetid	Under 15 dage	90	10	80
	15 dage til 2 måneder	89	11	19
	2 måneder til et halvt år	100	0	16
	Mere end et halvt år	93	7	15
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	87	13	31
	15 dage til 2 måneder	90	10	48
	2 måneder til et halvt år	97	3	69
	Mere end et halvt år	86	14	7
Anvendt tvang	Ja	88	13	24
	Nej	95	5	128
Kontakt efter udskrivning	Ja	95	5	101
	Nej	91	9	44
Forældres antal kontakter	0-4	87	13	54
	5-10	93	7	44
	Over 10	94	6	35

Figur 4.16a: Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?



Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	31	6	3	523
Hele landet 3 "bedste"		72	28	0	0	192
Hele landet 3 "dårligste"		41	33	16	10	49
Region Midtjylland		56	34	7	3	140
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	68	28	3	1	74
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	42	41	12	5	66
Afsnit	Børneafsnit, Herning	70	25	5	0	20
	Ungeafsnit, Herning	37	42	16	5	19
	Børneafsnit, Viborg	89	11	0	0	9
	Ungeafsnit, Viborg	25	56	6	13	16
	Småbørnsafsnit A, Risskov	56	44	0	0	9
	Småbørnsafsnit B, Risskov	75	25	0	0	12
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	38	46	8	8	13
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	82	18	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	44	33	22	0	18
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	69	31	0	0	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	54	31	10	5	61
	Dreng/Mand	56	38	5	1	77
Patientens alder	0-6	65	35	0	0	26
	7-14	70	26	2	2	47
	15+	42	40	13	4	67
Patientens diagnose	F20-29	50	50	0	0	6
	F30-39	63	38	0	0	8
	F40-49	0	33	0	67	3
	F50-59	69	19	6	6	16
	F80-89	60	33	3	3	30
	F90-98	82	18	0	0	28
	Øvrige	56	44	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	49	38	12	1	68
	15 dage til 2 måneder	69	31	0	0	16
	2 måneder til et halvt år	67	33	0	0	15
	Mere end et halvt år	79	14	0	7	14
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	54	38	8	0	24
	15 dage til 2 måneder	51	39	7	2	41
	2 måneder til et halvt år	58	30	8	5	66
	Mere end et halvt år	60	40	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	40	55	5	0	20
	Nej	60	30	8	3	115
Kontakt efter udskrivning	Ja	57	37	4	2	90
	Nej	48	33	15	5	40
Forældres antal kontakter	0-4	48	41	7	5	44
	5-10	51	38	8	3	39
	Over 10	68	23	6	3	31

Figur 4.16b: Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?



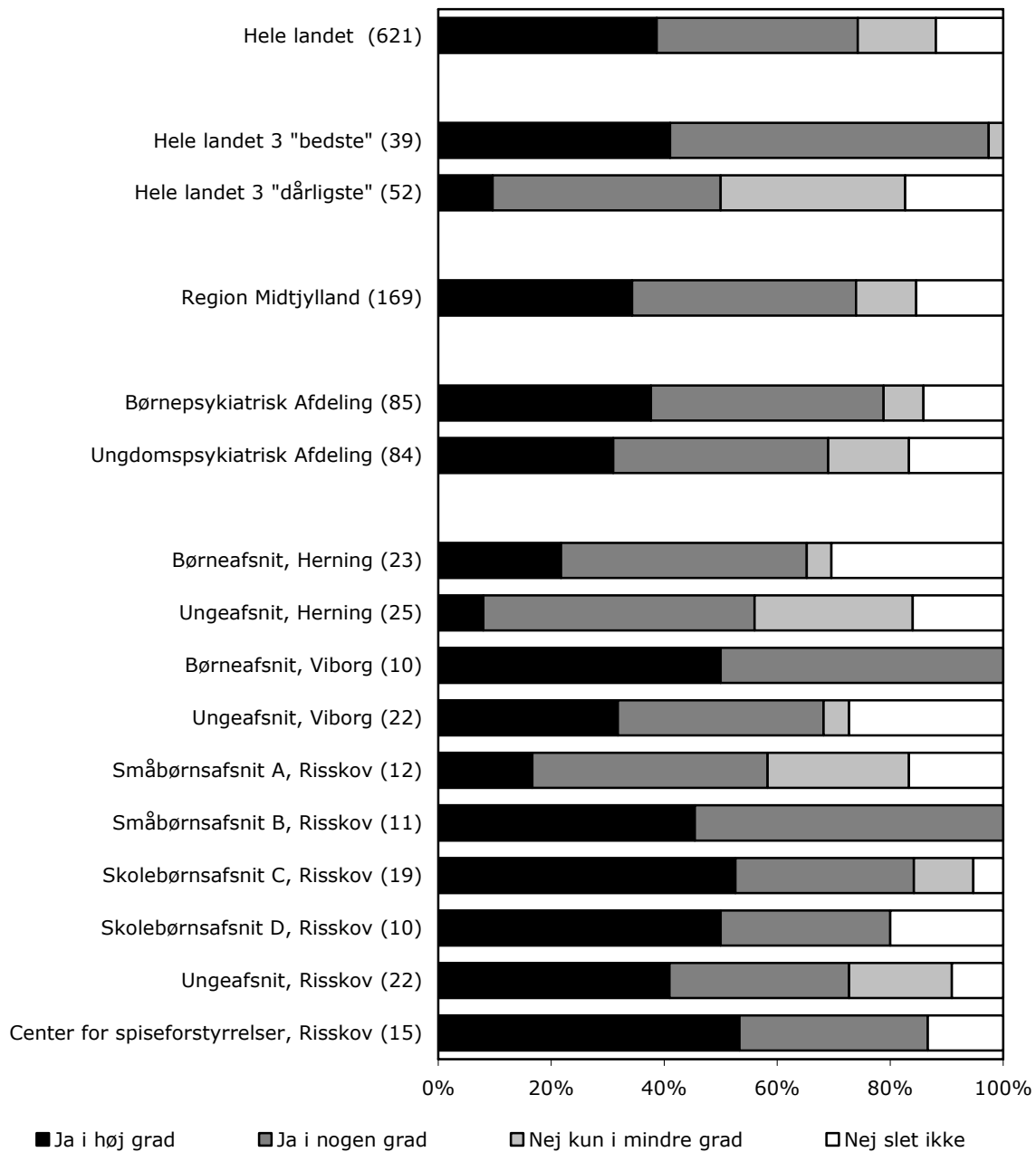
Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		83	9	2	6	47
Hele landet 3 "bedste"		92	8	0	0	36
Hele landet 3 "dårligste"		55	9	9	27	11
Region Midtjylland		100	0	0	0	11
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	100	0	0	0	5
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	100	0	0	0	6
Afsnit	Børneafsnit, Herning	100	0	0	0	2
	Ungeafsnit, Herning	100	0	0	0	2
	Børneafsnit, Viborg	-	-	-	-	0
	Ungeafsnit, Viborg	100	0	0	0	3
	Småbørnsafsnit A, Risskov	100	0	0	0	1
	Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	1
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	100	0	0	0	1
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	-	-	-	-	0
	Ungeafsnit, Risskov	100	0	0	0	1
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	-	-	-	-	0	
Patientens køn	Pige/Kvinde	100	0	0	0	7
	Dreng/Mand	100	0	0	0	4
Patientens alder	0-6	100	0	0	0	2
	7-14	100	0	0	0	4
	15+	100	0	0	0	5
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	100	0	0	0	3
	F40-49	100	0	0	0	1
	F50-59	100	0	0	0	1
	F80-89	100	0	0	0	1
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	-	-	-	-	0
Ventetid	Under 15 dage	100	0	0	0	7
	15 dage til 2 måneder	100	0	0	0	2
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	100	0	0	0	1
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	100	0	0	0	4
	15 dage til 2 måneder	100	0	0	0	5
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	100	0	0	0	3
	Nej	100	0	0	0	6
Kontakt efter udskrivning	Ja	100	0	0	0	5
	Nej	100	0	0	0	4
Forældres antal kontakter	0-4	100	0	0	0	6
	5-10	100	0	0	0	3
	Over 10	100	0	0	0	2

4.9. Samlet vurdering

Figur 4.17: Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

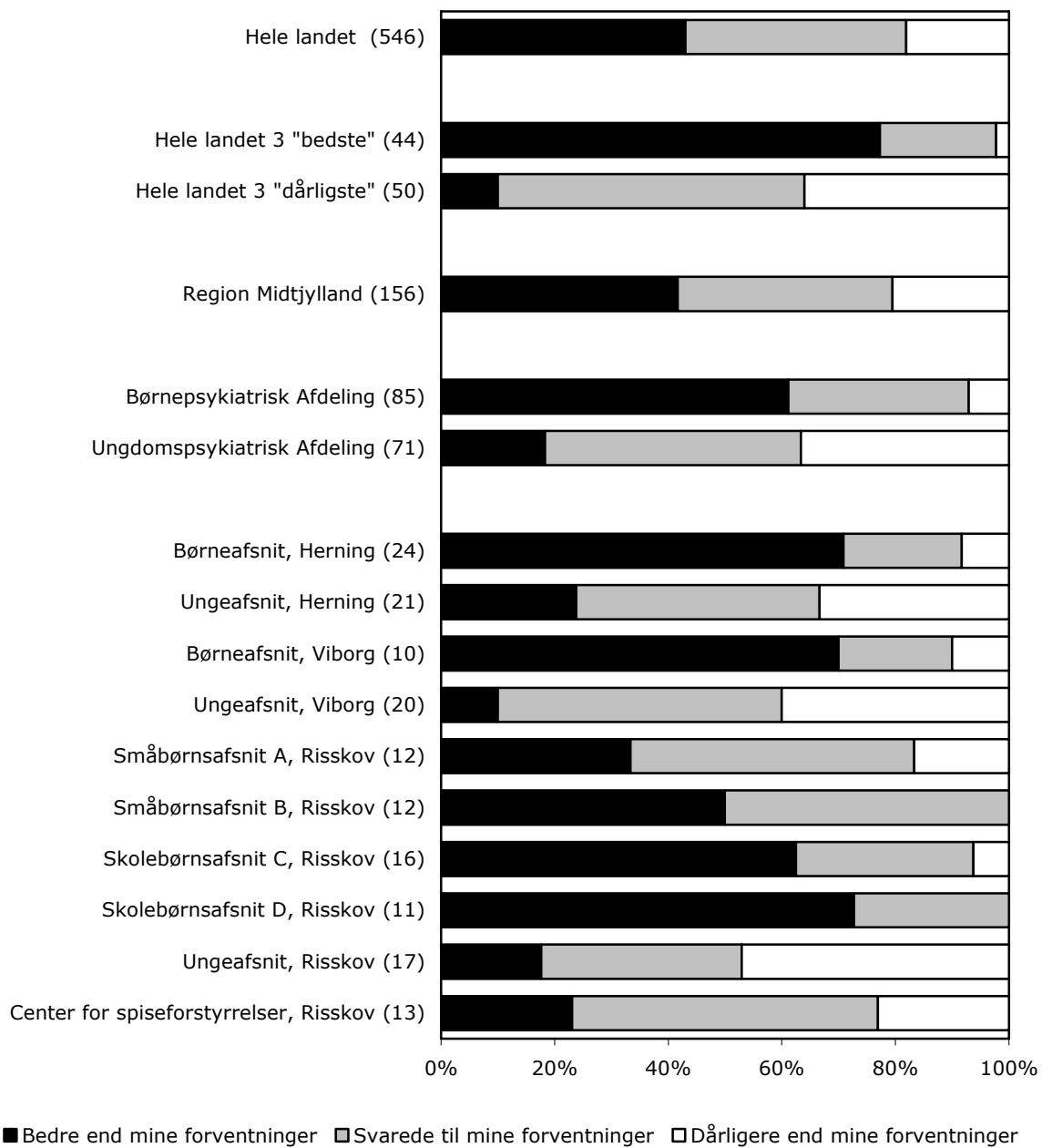


Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 17

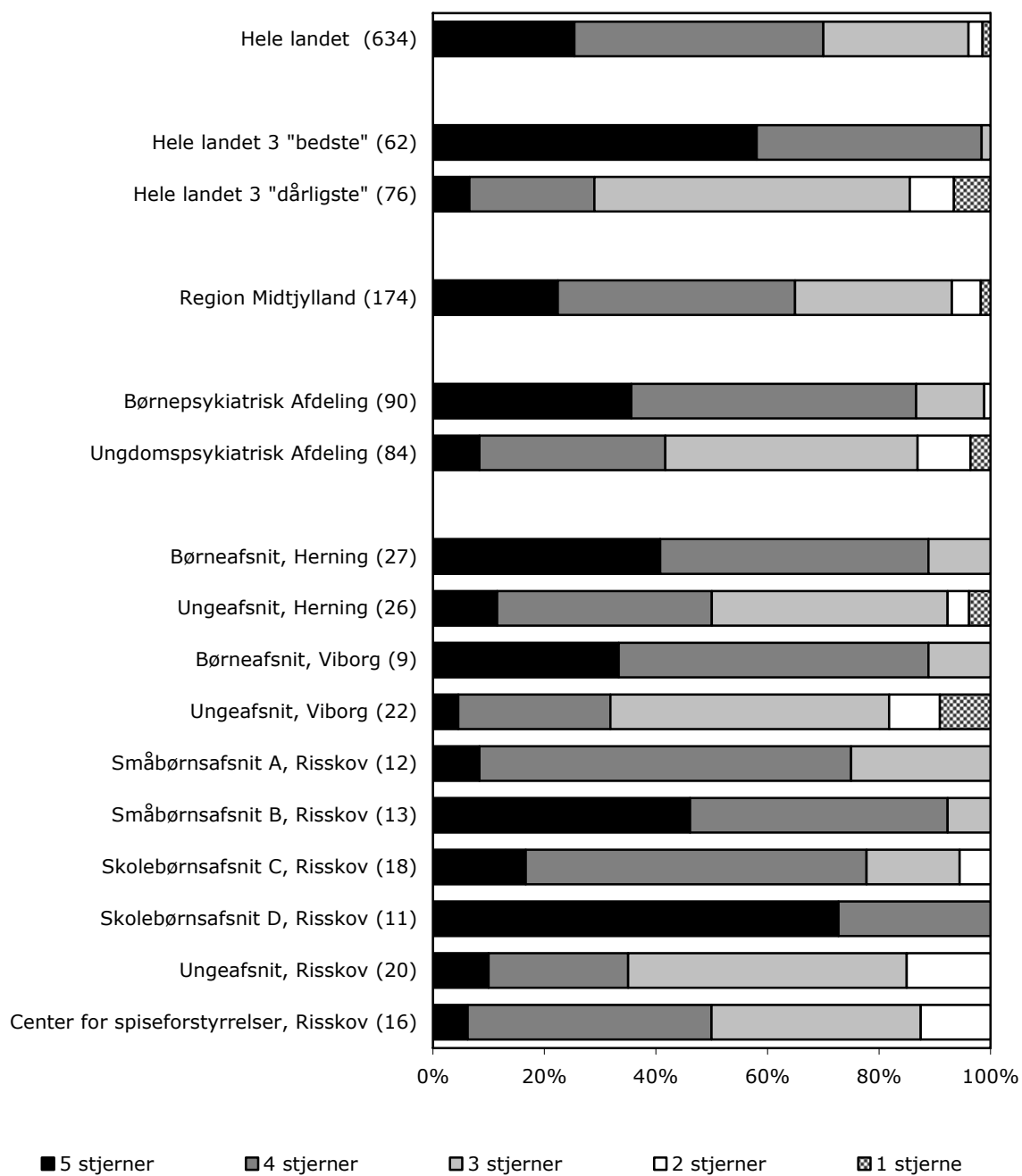
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	36	14	12	621
Hele landet 3 "bedste"		41	56	3	0	39
Hele landet 3 "dårligste"		10	40	33	17	52
Region Midtjylland		34	40	11	15	169
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	38	41	7	14	85
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	31	38	14	17	84
Afsnit	Børneafsnit, Herning	22	43	4	30	23
	Ungeafsnit, Herning	8	48	28	16	25
	Børneafsnit, Viborg	50	50	0	0	10
	Ungeafsnit, Viborg	32	36	5	27	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	17	42	25	17	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	45	55	0	0	11
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	53	32	11	5	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	50	30	0	20	10
	Ungeafsnit, Risskov	41	32	18	9	22
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	53	33	0	13	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	37	28	15	20	81
	Dreng/Mand	30	51	7	12	86
Patientens alder	0-6	22	44	11	22	27
	7-14	44	39	5	12	59
	15+	31	39	14	16	83
Patientens diagnose	F20-29	43	43	0	14	7
	F30-39	43	36	7	14	14
	F40-49	13	13	13	63	8
	F50-59	44	28	11	17	18
	F80-89	39	45	3	12	33
	F90-98	45	52	0	3	31
	Øvrige	11	56	33	0	9
Ventetid	Under 15 dage	38	40	13	10	88
	15 dage til 2 måneder	38	38	5	19	21
	2 måneder til et halvt år	29	59	6	6	17
	Mere end et halvt år	42	17	8	33	12
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	26	32	15	26	34
	15 dage til 2 måneder	20	42	14	24	50
	2 måneder til et halvt år	45	41	8	7	74
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	24	44	20	12	25
	Nej	37	40	10	14	136
Kontakt efter udskrivning	Ja	39	44	7	9	107
	Nej	17	39	20	24	41
Forældres antal kontakter	0-4	29	32	17	22	59
	5-10	31	44	8	17	48
	Over 10	46	37	6	11	35

Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		43	39	18	546
Hele landet 3 "bedste"		77	20	2	44
Hele landet 3 "dårligste"		10	54	36	50
Region Midtjylland		42	38	21	156
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	61	32	7	85
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	18	45	37	71
Afsnit	Børneafsnit, Herning	71	21	8	24
	Ungeafsnit, Herning	24	43	33	21
	Børneafsnit, Viborg	70	20	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	10	50	40	20
	Småbørnsafsnit A, Risskov	33	50	17	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	50	50	0	12
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	63	31	6	16
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	73	27	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	18	35	47	17
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	23	54	23	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	39	28	75
	Dreng/Mand	49	38	13	79
Patientens alder	0-6	52	41	7	29
	7-14	64	29	7	56
	15+	20	44	37	71
Patientens diagnose	F20-29	25	50	25	4
	F30-39	17	58	25	12
	F40-49	0	33	67	6
	F50-59	29	35	35	17
	F80-89	64	36	0	33
	F90-98	63	30	7	30
	Øvrige	38	50	13	8
Ventetid	Under 15 dage	33	40	27	78
	15 dage til 2 måneder	70	20	10	20
	2 måneder til et halvt år	42	47	11	19
	Mere end et halvt år	64	36	0	14
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	17	55	28	29
	15 dage til 2 måneder	47	32	21	47
	2 måneder til et halvt år	50	32	18	72
	Mere end et halvt år	17	67	17	6
Anvendt tvang	Ja	26	48	26	23
	Nej	45	35	20	128
Kontakt efter udskrivning	Ja	44	39	16	97
	Nej	32	37	32	41
Forældres antal kontakter	0-4	33	36	31	55
	5-10	45	38	17	42
	Over 10	63	28	9	32

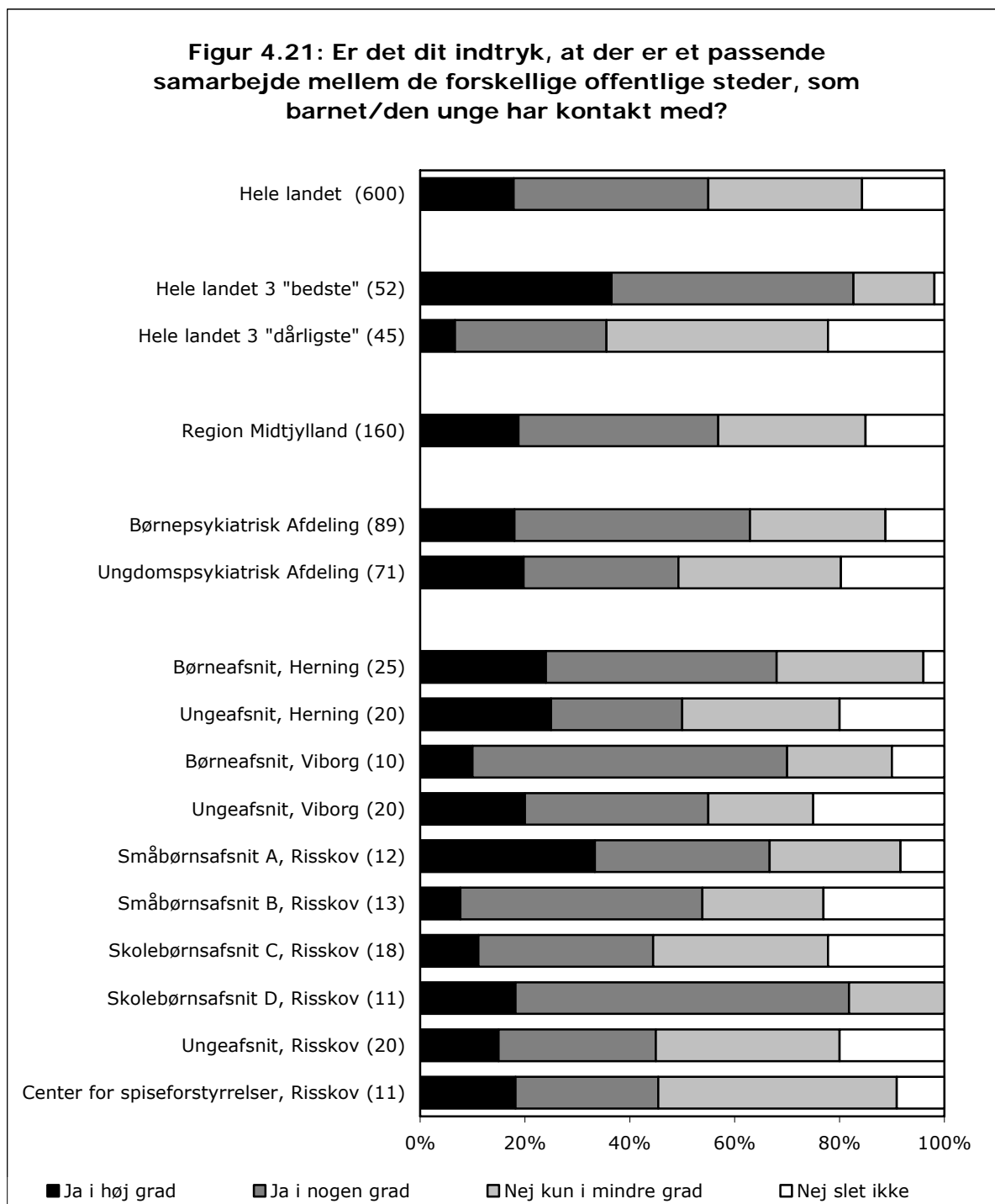
Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 19							
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal	
	%	%	%	%	%		
Hele landet	25	45	26	3	1	634	
Hele landet 3 "bedste"	58	40	2	0	0	62	
Hele landet 3 "dårligste"	7	22	57	8	7	76	
Region Midtjylland	22	43	28	5	2	174	
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	36	51	12	1	0	90
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	8	33	45	10	4	84
Afsnit	Børneafsnit, Herning	41	48	11	0	0	27
	Ungeafsnit, Herning	12	38	42	4	4	26
	Børneafsnit, Viborg	33	56	11	0	0	9
	Ungeafsnit, Viborg	5	27	50	9	9	22
	Småbørnsafsnit A, Risskov	8	67	25	0	0	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	46	46	8	0	0	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	17	61	17	6	0	18
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	73	27	0	0	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	10	25	50	15	0	20
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	6	44	38	13	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	16	39	33	10	4	83
	Dreng/Mand	28	47	24	1	0	89
Patientens alder	0-6	26	61	13	0	0	31
	7-14	40	43	15	2	0	60
	15+	8	35	43	10	4	83
Patientens diagnose	F20-29	29	14	57	0	0	7
	F30-39	0	64	21	0	14	14
	F40-49	0	25	50	13	13	8
	F50-59	15	35	40	10	0	20
	F80-89	37	54	6	3	0	35
	F90-98	39	52	10	0	0	31
	Øvrige	56	0	44	0	0	9
Ventetid	Under 15 dage	11	40	39	7	2	87
	15 dage til 2 måneder	29	57	14	0	0	21
	2 måneder til et halvt år	37	42	16	5	0	19
	Mere end et halvt år	56	31	13	0	0	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	14	49	29	6	3	35
	15 dage til 2 måneder	20	41	30	7	2	54
	2 måneder til et halvt år	27	43	25	4	1	75
	Mere end et halvt år	14	29	57	0	0	7
Anvendt tvang	Ja	13	26	43	13	4	23
	Nej	24	47	23	4	1	143
Kontakt efter udskrivning	Ja	23	45	23	6	2	108
	Nej	18	32	45	5	0	44
Forældres antal kontakter	0-4	18	34	39	6	3	62
	5-10	24	45	27	4	0	51
	Over 10	32	47	15	3	3	34

4.10. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte afsnit. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte afsnit, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

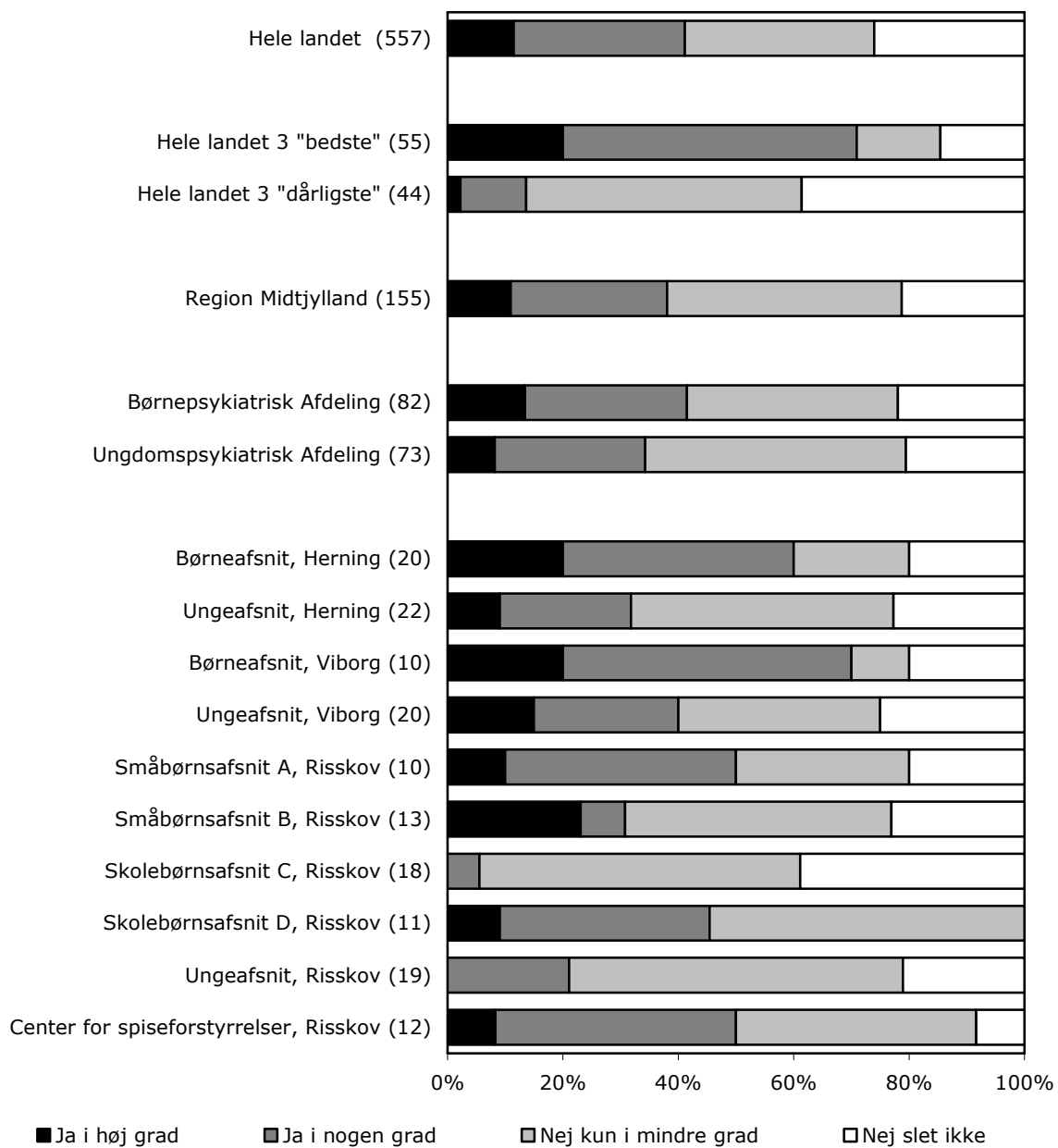


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		18	37	29	16	600
Hele landet 3 "bedste"		37	46	15	2	52
Hele landet 3 "dårligste"		7	29	42	22	45
Region Midtjylland		19	38	28	15	160
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	18	45	26	11	89
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	20	30	31	20	71
Afsnit	Børneafsnit, Herning	24	44	28	4	25
	Ungeafsnit, Herning	25	25	30	20	20
	Børneafsnit, Viborg	10	60	20	10	10
	Ungeafsnit, Viborg	20	35	20	25	20
	Småbørnsafsnit A, Risskov	33	33	25	8	12
	Småbørnsafsnit B, Risskov	8	46	23	23	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	11	33	33	22	18
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	18	64	18	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	15	30	35	20	20
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	18	27	45	9	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	16	36	29	19	75
	Dreng/Mand	22	40	28	11	83
Patientens alder	0-6	19	42	26	13	31
	7-14	17	46	27	10	59
	15+	20	30	30	20	70
Patientens diagnose	F20-29	33	33	17	17	6
	F30-39	25	33	17	25	12
	F40-49	0	0	67	33	6
	F50-59	13	38	44	6	16
	F80-89	21	50	18	12	34
	F90-98	14	45	28	14	29
	Øvrige	25	38	25	13	8
Ventetid	Under 15 dage	19	40	24	17	75
	15 dage til 2 måneder	21	37	26	16	19
	2 måneder til et halvt år	21	32	32	16	19
	Mere end et halvt år	19	50	6	25	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	25	32	25	18	28
	15 dage til 2 måneder	20	32	34	14	50
	2 måneder til et halvt år	12	47	26	15	73
	Mere end et halvt år	33	17	33	17	6
Anvendt tvang	Ja	14	36	27	23	22
	Nej	21	39	27	13	130
Kontakt efter udskrivning	Ja	16	39	28	16	99
	Nej	14	40	30	16	43
Forældres antal kontakter	0-4	20	34	32	14	56
	5-10	18	36	27	20	45
	Over 10	15	47	26	12	34

Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

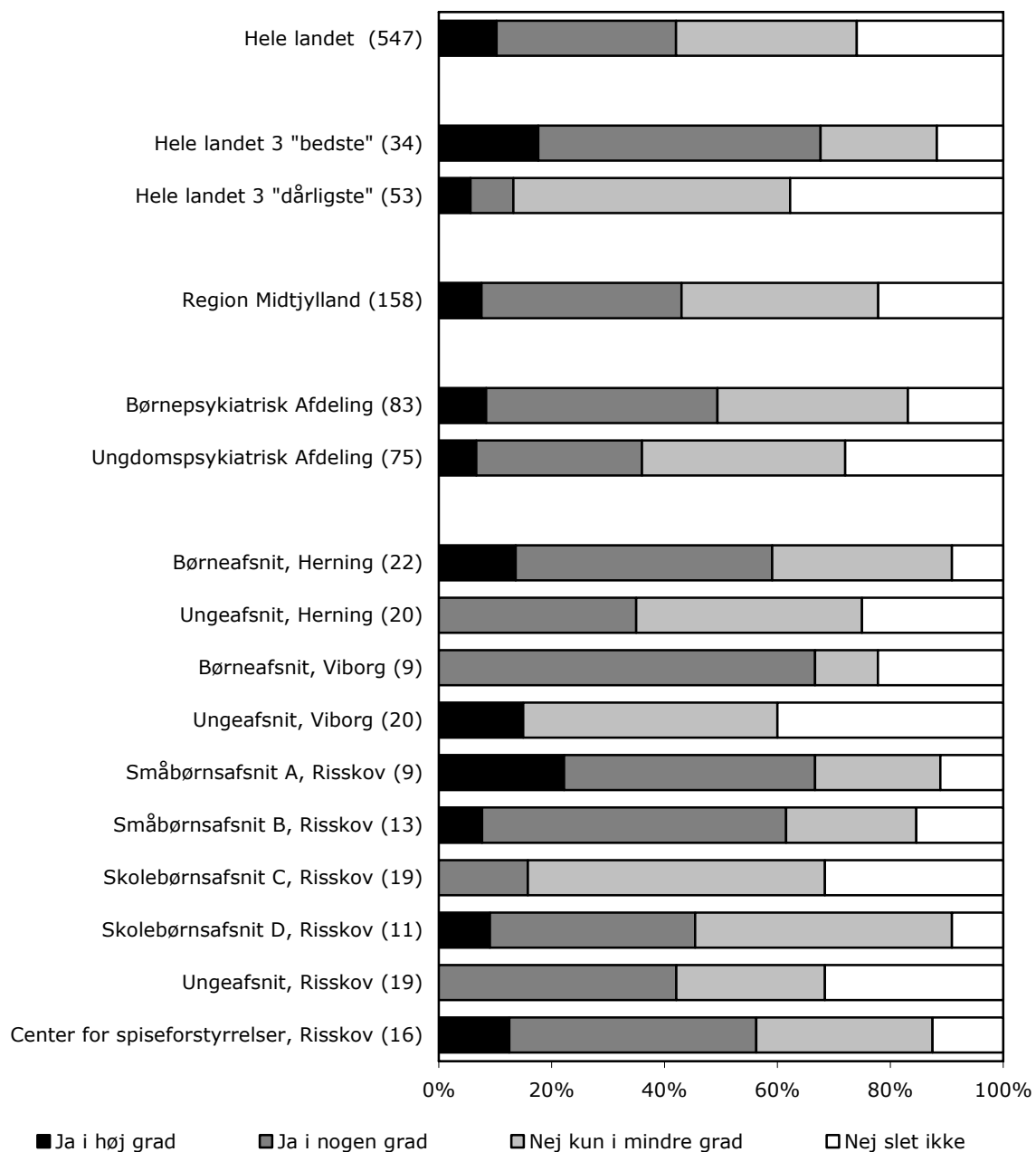


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		11	30	33	26	557
Hele landet 3 "bedste"		20	51	15	15	55
Hele landet 3 "dårligste"		2	11	48	39	44
Region Midtjylland		11	27	41	21	155
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	13	28	37	22	82
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	8	26	45	21	73
Afsnit	Børneafsnit, Herning	20	40	20	20	20
	Ungeafsnit, Herning	9	23	45	23	22
	Børneafsnit, Viborg	20	50	10	20	10
	Ungeafsnit, Viborg	15	25	35	25	20
	Småbørnsafsnit A, Risskov	10	40	30	20	10
	Småbørnsafsnit B, Risskov	23	8	46	23	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	6	56	39	18
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	9	36	55	0	11
	Ungeafsnit, Risskov	0	21	58	21	19
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	8	42	42	8	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	8	30	43	19	74
	Dreng/Mand	14	25	38	23	79
Patientens alder	0-6	10	34	38	17	29
	7-14	15	24	37	24	54
	15+	8	26	44	21	72
Patientens diagnose	F20-29	17	17	33	33	6
	F30-39	8	15	62	15	13
	F40-49	0	0	20	80	5
	F50-59	13	38	25	25	16
	F80-89	9	25	47	19	32
	F90-98	18	32	25	25	28
	Øvrige	17	50	17	17	6
Ventetid	Under 15 dage	10	24	44	22	78
	15 dage til 2 måneder	11	22	39	28	18
	2 måneder til et halvt år	0	33	27	40	15
	Mere end et halvt år	13	50	25	13	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	14	31	31	24	29
	15 dage til 2 måneder	7	32	43	18	44
	2 måneder til et halvt år	12	23	42	23	74
	Mere end et halvt år	17	17	50	17	6
Anvendt tvang	Ja	9	30	43	17	23
	Nej	12	27	40	21	124
Kontakt efter udskrivning	Ja	10	28	41	21	97
	Nej	7	24	43	26	42
Forældres antal kontakter	0-4	9	26	41	24	54
	5-10	9	25	41	25	44
	Over 10	9	24	50	18	34

Figur 4.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 23

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	32	32	26	547
Hele landet 3 "bedste"		18	50	21	12	34
Hele landet 3 "dårligste"		6	8	49	38	53
Region Midtjylland		8	35	35	22	158
Område	Børnepsykiatrisk Afdeling	8	41	34	17	83
	Ungdomspsykiatrisk Afdeling	7	29	36	28	75
Afsnit	Børneafsnit, Herning	14	45	32	9	22
	Ungeafsnit, Herning	0	35	40	25	20
	Børneafsnit, Viborg	0	67	11	22	9
	Ungeafsnit, Viborg	15	0	45	40	20
	Småbørnsafsnit A, Risskov	22	44	22	11	9
	Småbørnsafsnit B, Risskov	8	54	23	15	13
	Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	16	53	32	19
	Skolebørnsafsnit D, Risskov	9	36	45	9	11
	Ungeafsnit, Risskov	0	42	26	32	19
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	13	44	31	13	16	
Patientens køn	Pige/Kvinde	8	29	36	28	76
	Dreng/Mand	8	43	34	16	80
Patientens alder	0-6	11	52	26	11	27
	7-14	7	37	37	19	57
	15+	7	28	36	28	74
Patientens diagnose	F20-29	0	57	29	14	7
	F30-39	9	27	18	45	11
	F40-49	0	0	17	83	6
	F50-59	16	42	26	16	19
	F80-89	3	42	42	12	33
	F90-98	14	36	25	25	28
	Øvrige	14	14	57	14	7
Ventetid	Under 15 dage	9	31	36	24	78
	15 dage til 2 måneder	5	37	32	26	19
	2 måneder til et halvt år	0	50	31	19	16
	Mere end et halvt år	6	50	31	13	16
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	14	31	31	24	29
	15 dage til 2 måneder	2	37	43	17	46
	2 måneder til et halvt år	8	36	32	23	74
	Mere end et halvt år	17	0	33	50	6
Anvendt tvang	Ja	4	38	33	25	24
	Nej	9	37	33	21	126
Kontakt efter udskrivning	Ja	9	38	31	22	100
	Nej	5	25	48	23	40
Forældres antal kontakter	0-4	9	22	39	30	54
	5-10	5	35	35	26	43
	Over 10	0	49	34	17	35

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 54 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

Tabel 5.1 Svarprocent (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Børneafsnit, Herning	33 (79 %)	9 (21 %)	0 (0 %)	27	64%
Ungeafsnit, Herning	32 (71 %)	13 (29 %)	0 (0 %)	26	58%
Børneafsnit, Viborg	16 (73 %)	6 (27 %)	0 (0 %)	10	45%
Ungeafsnit, Viborg	29 (62 %)	15 (32 %)	3 (6 %)	22	47%
Småbørnsafsnit A, Risskov	17 (89 %)	2 (11 %)	0 (0 %)	12	63%
Småbørnsafsnit B, Risskov	24 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	13	54%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	21 (64 %)	12 (36 %)	0 (0 %)	19	58%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	15 (75 %)	5 (25 %)	0 (0 %)	11	55%
Ungeafsnit, Risskov	34 (72 %)	13 (28 %)	0 (0 %)	22	47%
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	19 (66 %)	10 (34 %)	0 (0 %)	16	55%
Region Midtjylland i alt	240 (73 %)	85 (26 %)	3 (1 %)	178	54%

Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2.a vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen. I tabel 5.2.b og 5.2.c vises fordelingen af udelukkede forældre for de enkelte afsnit.

Tabel 5.2.a Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*		
		Region Midtjylland
1. Patienten blev kortvarigt udskrevet med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet.		8
2. Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en akut psykotisk tilstand og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		0
3. Patienten blev overflyttet akut til somatisk hospital.		1
4. Patienten var død/døende.		2
5. Patienten var inden indlæggelsen døgnanbragt på døgninstitution eller i døgnfamiliepleje. (Patienter under 18 år)		10
6. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	30
	Mor	4
7. Afsnittet har ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	39
	Mor	81
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	0
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	1
10. Forældre er død/døende.	Far	10
	Mor	8
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	2
	Mor	1
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og afsnittet har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	1
	Mor	2
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med afsnittet. (Patienter over 18 år)	Far	3
	Mor	5
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	1
	Mor	7
Udelukkede forældre i alt		216

* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med antallet af forældre i alt.

Tabel 5.2.b Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på afsnit*					
		Børneafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg	Ungeafsnit, Viborg
1.		0	2	0	1
2.		0	0	0	0
3.		0	1	0	0
4.		0	2	0	0
5.		0	3	0	2
6.	Far	6	5	0	3
	Mor	0	0	1	0
7.	Far	2	9	2	8
	Mor	0	26	0	12
8.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
10.	Far	0	3	1	0
	Mor	0	1	0	1
11.	Far	0	0	0	2
	Mor	0	0	0	1
12.	Far	0	0	0	1
	Mor	0	0	0	2
13.	Far	0	1	0	0
	Mor	0	0	0	0
14.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	4	0	1
Udelukkede forældre i alt		8	57	4	34

* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene. Numrene henviser til tabel 5.2.a.

Tabel 5.2.c Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på afsnit*							
		Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov	Ungeafsnit, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov
1.		0	0	0	0	5	0
2.		0	0	0	0	0	0
3.		0	0	0	0	0	0
4.		0	0	0	0	0	0
5.		1	3	0	0	1	0
6.	Far	5	1	4	1	5	0
	Mor	0	0	0	2	1	0
7.	Far	0	1	1	0	12	4
	Mor	0	0	0	0	24	19
8.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	1	0	0	0
10.	Far	0	0	1	0	5	0
	Mor	0	0	0	0	3	3
11.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0
12.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	0	2	0
	Mor	0	0	0	0	4	1
14.	Far	0	0	0	0	1	0
	Mor	0	0	0	0	1	1
Udelukkede forældre i alt		6	5	7	3	64	28

*Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene. Numrene henviser til tabel 5.2.a.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3.a og 5.3.b fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte afsnit og hele regionen.

Table 5.3.a Signalement af svarpersoner
Region Midtjylland

		Børneafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg	Ungeafsnit, Viborg
Antal personer		27	26	10	22
		%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	0	0
	Dreng	81	31	70	36
	Pige	19	69	30	64
Patientens alder	Uoplyst	0	0	0	0
	0-6	26	0	0	0
	7-14	70	0	100	0
	Over 15	4	100	0	100
Diagnose	Uoplyst	33	19	10	36
	F20-29	0	12	0	9
	F30-39	0	12	0	18
	F40-49	0	12	0	14
	F50-59	7	12	0	5
	F80-89	22	12	20	0
	F90-98	22	15	60	9
	Øvrige	15	8	10	9
Ventetid	Uoplyst	22	12	10	5
	Under 15 dage	11	77	50	95
	15 dg.- 2 mdr.	15	12	20	0
	2 mdr. - ½ år	26	0	10	0
	Mere end ½ år	26	0	10	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	0	4	0	0
	Under 15 dage	26	27	0	45
	15 dg.- 2 mdr.	59	54	0	27
	2 mdr. - ½ år	15	12	100	23
	Mere end ½ år	0	4	0	5
Anvendt tvang	Uoplyst	7	0	0	0
	Ja	0	23	10	32
	Nej	93	77	90	68
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	19	23	30	9
	Ja	48	50	70	55
	Nej	33	27	0	36
Forældres antal kontakter	Uoplyst	11	23	20	9
	1-4	56	46	10	73
	5-10	30	27	30	14
	Over 10	4	4	40	5
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	0	0	0	5
	Mor	70	46	30	64
	Far	11	19	30	18
	Mor og far	19	35	40	14

Table 5.3.b Signalement af svarpersoner
Region Midtjylland

		Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov	Ungeafsnit, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov
Antal personer		12	13	19	11	22	16
		%	%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	5	0	5	0
	Dreng	75	92	63	36	36	6
	Pige	25	8	32	64	59	94
Patientens alder	Uoplyst	0	0	0	0	0	0
	0-6	100	92	0	0	0	0
	7-14	0	8	100	100	9	0
	Over 15	0	0	0	0	91	100
Diagnose	Uoplyst	67	0	26	18	59	13
	F20-29	0	0	0	0	9	0
	F30-39	0	0	16	0	18	0
	F40-49	0	0	5	0	5	0
	F50-59	0	0	0	0	0	88
	F80-89	8	92	47	18	0	0
	F90-98	25	8	5	64	9	0
	Øvrige	0	0	0	0	0	0
Ventetid	Uoplyst	33	15	21	36	18	19
	Under 15 dage	17	8	47	18	77	63
	15 dg.- 2 mdr.	33	8	16	9	5	13
	2 mdr. - ½ år	8	31	11	27	0	6
	Mere end ½ år	8	38	5	9	0	0
	Uoplyst	8	0	0	0	9	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	0	0	0	0	41	13
	15 dg.- 2 mdr.	17	8	21	9	27	25
	2 mdr. - ½ år	75	92	68	82	18	56
	Mere end ½ år	0	0	11	9	5	6
	Uoplyst	0	8	5	0	5	19
Anvendt tvang	Ja	17	0	16	9	14	13
	Nej	83	92	79	91	82	69
	Uoplyst	25	0	5	9	5	0
Have kontakt efter udskrivning	Ja	58	85	58	73	59	100
	Nej	17	15	37	18	36	0
	Uoplyst	25	15	16	9	18	13
Forældres antal kontakter	1-4	17	8	5	9	32	38
	5-10	50	23	32	45	27	25
	Over 10	8	54	47	36	23	25
	Uoplyst	8	0	0	0	0	0
Svarpersonens relation til patienten	Mor	58	38	37	64	45	19
	Far	17	0	16	27	14	38
	Mor og far	17	62	47	9	41	44

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 3 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner				
Region Midtjylland				
			Forældre i målgruppen ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal personer			329	178
			%	%
Patientens køn	Uoplyst		0	1
	Dreng		54	51
	Pige		46	48
Patientens alder	Uoplyst		0	0
	0-6		26	17
	7-14		24	35
	Over 15		50	48
Diagnose	Uoplyst		2	30
	F20-29		8	4
	F30-39		14	8
	F40-49		7	4
	F50-59		13	11
	F80-89		25	20
	F90-98		26	18
Øvrige		6	5	
Ventetid	Uoplyst		-	18
	Under 15 dage		-	51
	15 dage til 2 måneder		-	12
	2 måneder til ½ år		-	11
	Mere end ½ år		-	9
Længde af indlæggelse	Uoplyst		-	2
	Under 15 dage		-	20
	15 dage til 2 måneder		-	30
	2 måneder til ½ år		-	44
	Mere end ½ år		-	4
Anvendt tvang	Uoplyst		-	4
	Ja		-	14
	Nej		-	81
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst		-	12
	Ja		-	62
	Nej		-	25
Forældres antal kontakter	Uoplyst		-	16
	1-4		-	35
	5-10		-	29
	Over 10		-	21
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst		-	1
	Mor		-	49
	Far		-	18
	Mor og far		-	32

¹⁾ Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende afsnit

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittes resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

Region Hovedstaden	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
Region Sjælland	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsyk. – U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. – U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj - tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag-/døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

Region Midtjylland

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. I situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, skal spørgeskemaet eftersendes.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

Forældre til patienter under 18 år

Målgruppen er forældremyndighedsindehavere til patienter, som er under 18 år på tidspunktet, hvor de udskrives/overflyttes.

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende skal dog ikke deltage i undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der inden indlæggelsen var døgnanbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
2. Forældre til patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet afsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
3. Forældre til patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med under patientens indlæggelse.
6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samleverer).
7. Forældre, der på tidspunktet for patientens udskrivning/overflytning er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *og* har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering *og* derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

Forældre til patienter over 18 år

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
2. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
3. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
5. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet under patientens indlæggelse.
8. Patienter, hvis forældre er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og afsnittet.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
Konsulent Kirsten Lorentzen
Konsulent Gitte Dahl
Konsulent Niels Bruhn Christensen

Bilag

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til forældre

A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre forældres, patienters og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	145	81
Størst betydning under indlæggelsen	140	79
Det sociale og psykiatriske system som helhed	83	47

Børneafsnit, Herning

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores dreng har oplevet at være anerkendt, som den han er. Han er blevet glad for at komme afsted om morgenen. Tak.
Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
At han måtte være anerkendt.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget fint forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den tætte kontakt til personalet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vedrørende spørgsmål 22 og 23 vides endnu ikke.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten - ingen problemer var for store.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vides ikke præcist.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været positivt at få nogle redskaber til at komme videre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få nogle redskaber til at komme videre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev gjort et langt og grundigt arbejde. Alle, der deltog i arbejdet, var fantastiske. Barnet var meget glad og tryk ved oplevelsen og forløbet. Fik hjælp til vores barn - det har ikke løst vores daglige udfordringer, men det har hjulpet meget at få nogle diagnoser.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vores barn var i "barnehuset" hver formiddag i stedet for skole - en super ide - og dejligt trykt for barnet og os. Det bedste var, at de var kompetente til, at løse opgaven, så vi havde tillid til at de kunne klare vores barn.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man skal selv søge undervisning om psykiske sygdomme i foreninger m.m. og for lidt råd og vejledning. Men samarbejdet omkring skolevalg fungerer fint på tværs af alle grupper.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi ledelsen og personalet var villige til at give det en ekstra skalle med overarbejde i weekenden, da vores barn havde brug for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At alle gav alt, hvad de kunne for at hjælpe, og var forstående overfor os forældre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit barn har fået støtte og hjælp til at kunne fokusere, som før indlæggelsen ikke var muligt. - Et professionelt team på U2!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt med nærværende personale og den rolige atmosfære.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et godt personale, der havde omsorg for vores barn, og vi følte os trygge. De var villige til at lytte, og kunne hurtigt stille en diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den gode daglige kontakt og omsorgen, de havde for vores barn.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det håber vi. Der er ved at blive fundet den rette skole, og der søges om aflastning, og vi skal snakke med autismekonsulent. Så vi håber, det kommer til at fungere.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet var der 110 procent, når man havde brug for at snakke.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet var der, når man havde besøgt sin datter og skulle sige farvel. At vide, de var der til at trøste.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der blev skabt trykthed for ham fra dag et. Samt pædagoger der handler ud fra barnets behov.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbud er der nok af, men det er svært at få dem bevilliget, samt alt for meget tid på papirusseri.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget venligt personale. Især at de ikke overdramatiserer problemerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet ikke opfattede det som et sygehus.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kunne godt bruge tilbud om nedsat arbejdstid for at være mere nærværende, når jeg er sammen med mit barn.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtigt personale, god atmosfære.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Gensidig tillid.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Netværksmøde afholdes efter udskrivning.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg var tryk ved at lade professionelle tage hånd om mit barn, dog har der været en enkelt episode i lukkeperioden (sommerferien), der gjorde det ikke blev til fem stjerner. Afprøvning af nyt medicin, hvilket havde negativ effekt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var et godt samarbejde med personalet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pædagogen var yderst professionel. Psykologen kan ikke udtrykke sig så "normale" forstår. Selve indlæggelsen og opholdet var i top. Netværksmøde var lig med en katastrofe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At man føler, man bliver forstået, og at der er en, der lytter.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man får en diagnose på sit barn, som man har haft fornemmelsen af i to år, rar forløsning. Men sådan er det....det...

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling af mig og min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Er blevet hjulpet godt på vej.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejde med sagsbehandler kunne være bedre.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

At vi havde det trygt og godt, og at der hurtigt blev stillet en diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun var meget tryk ved pædagogen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter blev glædere og begyndte at synge hjemme.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR, skole, sagsbehandler, kontaktperson osv. Holder ikke møde. Der er ikke styr på noget.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var nogle gode rammer og en dejlig atmosfære. Personalet var meget venlige og havde altid tid til at snakke.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets imødekommenhed.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har savnet redskaber og hjælp til som forældre at komme igennem hele forløbet. Er ikke blevet tilbudt undervisning/kursus om sygdommen. Har svært ved at forstå diagnosen, mangler hjælp.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personlige gode behandlinger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fremtidig behandling.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for stor forskelsbehandling mellem de forskellige uddannelser. Det vil sige, der kan nemt forekomme misforståelse angående vurdering af den, det vedkommer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, vi fik en god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At snakke med noget personale, som vidste, hvad det var for nogle problemstillinger, man stod med.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, det er umenneskeligt, at der skal være så lang ventetid hele vejen igennem systemet, og man bliver smidt rundt som en anden kasterbold.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At han havde det godt. Han får det forhåbentligt godt/bedre efter de pædagogiske tiltag, vi gør i skolen/fritidshjem.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik et svar på, hvad der er galt med min dreng (diagnose).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samtalerne med personalet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At de fandt en diagnose.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet med diagnosen har været godt, og personalet (pædagog) har været fremragende. Den lægelige vurdering har været svær at forstå og rejst nye spørgsmål, som ikke blev besvaret under forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den gode kontakt med barnets kontaktperson. Tryghed for barnet. Faglige kvalifikationer hos personalet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden har været urimelig lang. Der er gået halvandet år fra henvisningen fra egen læge, til diagnosen var klar.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stop i forløbet pga. strejke i otte uger.

Ungeafsnit, Herning

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter mange svære år med vores barn blev vi for første gang taget meget alvorligt. Personalet var meget professionelt og havde stor indlevelsesevne og et stort overskud.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Roen og forståelsen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn gik på en ungdomsuddannelse, men bor nu på et bosteder efter at have fået to diagnoser. Disse store forandringer eller omvæltninger kunne jeg som forælder godt have brugt noget hjælp til at komme igennem (sorgbearbejdning).

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg blev glad, tryk, da jeg kom til afdelingen første gang, og fornemmelsen var der igen, da jeg kom næste gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Nærheden til min datter og koncentrationen til hende og omkring hende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det kun var til observation i tre uger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det at føle at der er hjælp at hente.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At de altid havde tid til at snakke - forklare hvad der foregik. At der var falske rammer - meget struktur.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet mellem psykiatridivisionen og handicapsektionen fungerer dårligt. Psykiatridivisionen kommer med en flot og god udredning, men NN kommune vil ikke følge den og ikke yde støtte. Det er rigtig dårligt og frustrerende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter ti års råben på hjælp, har vi endelig fået stillet diagnosen. Personalet var helt i top.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed, forståelse, tid til at snakke.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Inden vi fik kontakt med U3, har vi ingen hjælp fået overhovedet fra det offentlige, andet end at få at vide at hun var sur, hysterisk, dum osv.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har "kun" været en uge, og er svært at sige mere om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det er svært efter "kun" en uge.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det eneste vi ikke var tilfredse med, var dagen han blev indlagt, og dagen efter, hvor han ikke ville have, at vi skulle vide noget. Og det var forfærdeligt, da vi var bange og frustrerede. Vi følte os som syndere, da han blev indlagt, og der gik for længe, inden vi fik at vide, at han ikke kom ud, efter han havde truet os. Utroligt sødt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han var kommet så langt ud, at han blev klar over, at han skulle have medicin og professionel hjælp.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi oplever det lidt som to verdener, før og efter. Vi har gjort opmærksom på, at han ikke kunne forholde sig til ADHD og blev mere og mere aggressiv, og det endte med, at han truede os. Efter indlæggelsen er vi kommet under MST.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sidder tilbage med en mærkelig fornemmelse, indtil den sidste oplevelse har det været glimrende, men sidste aftale er ikke overholdt, hvilket undrer mig meget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn var i trygge hænder/omgivelser.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der har været fokus på udredning, men der mangler fokus på behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At familien blev aflastet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbud om støtte eller aflasting er for få eller manglende. Jeg føler, at det er svært at få nødvendig hjælp. Tager flere måneder som gør, at forældrene bliver udbrændt (års erfaring).

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve indlæggelsen - godt. Men afdelingens vurdering fyldte for lidt i forhold til mere perifere behandlere eller undersøgere. Mangelfuld lægelig kontakt. Minus psykiatrisk vurdering - i alle tilfælde ikke meddelt til os. Konklusionen på en af undersøgelserne stemte ikke helt overens med det vi fik tilbagemeldt fra undersøgeren selv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersonernes lytten og vejledning. Respektfuld. Synd at afslutningen blev dårlig (netværksmøde) - det var ikke respektfuldt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt fordi hun fik ro og tryghed og blev passet godt på. Dårligt fordi hun blev udskrevet lidt for tidligt. Døren blev låst op mandag aften og udskrivning 3 dage efter. Det var lidt for hurtigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik ro og støtte. Vi som forældre havde en god kontakt og passede godt på hende.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Næsten ingen kontakt med kommunen. Nye sagsbehandlere meget tit. Hun bor på et bosted, men der mangler personale i weekenden (er meget utrygt), og om morgenen skal hun selv stå op.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hun fik taget på i vægt, men det psykiske var ikke med.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Kontaktpersonsystemet på afsnittet. Dårligt: Samarbejdet med "behandlere" og afsnit, ingen rød tråd. Manglende psykiatrisk vurdering dvs. minus samtale med psykiatrisk læge - uacceptabelt. Det der blev bygget op ved indlæggelsen, blev næsten tabt ved netværksmøde ved den manglende ligeværdighed og menneskelige respekt overfor den unge fra socialrådgiver og læge. Det var ønskeligt, at der blev hørt (= lyttet) på det oplæg, den unge blev bedt om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersoner og personale på afsnittet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen overlades opgaver, som de ikke kan løfte.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For fordi under indlæggelsen var der ikke noget at klage over, men afgørelsen om den hurtige udskrivning og manglende undersøgelse/behandling, samt langsom opfølgning og ingen fremtidig støtte/behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vidste, at barnet var i trygge rammer, som kunne hjælpe psykisk.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er alt for lang ventetid og sagsbehandlingstid, når man henvender sig for at få hjælp. Man bliver holdt hen med snak og ind imellem løgn. Man får ikke den hjælp, man er berettiget til ifølge loven, men den kommunen som minimum skal tilbyde. Forældre føler sig nedgjort af systemet og overladt til familien at tackle problemerne uden særlig støtte.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vedrørende hjemsendelse i weekender kunne der kommunikeres bedre "f.eks. kalender" frem for kun en ved noget og en anden noget helt andet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Mit barn var glad for at være hos jer, og alle var søde.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler ikke, vi er blevet hørt eller respekteret som forældre. Der har ikke været noget, vi som forældre har kunnet bygge videre på - kun at vi efter indlæggelsen står med en følelse af at være dårlige forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi blev samlet som en helhed.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var strejke blandt sygeplejersker, så det var i optimal behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At nogen fik hende kørt op i vægt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Indlæggelsen på ungdomspsykiatrisk afdeling var ok. Gode fysiske rammer, hyggeligt miljø. Personalet var interesseret i at hjælpe vores barn. Man foranledigede overflyttelse til voksenpsykiatrien, da forløbet var godt i gang, og vores barn var trygt. Vi er utilfredse med, at barnet skulle flyttes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Afdelingen havde god forstand på sygdommen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man foranledigede en overflytning midt under indlæggelsen, hvilket var uacceptabelt.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Mangler råd og vejledning. Udskrevet pga. manglende plads. God opfølgning ambulant.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Aflastning.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler information om eksisterende tilbud.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Manglende information og samarbejde med afdelingen.

Børneafsnit, Viborg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At blive inddraget og informeret. Faste kontaktpersoner. Høj professionel engagement, rådgivning omkring mit barn og vores situation, god udslusning.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Det virker utroligt stift og "kasseagtigt". Vi skal tilpasses en "kasse", hvorimod behovet er manglerettet. Ad 23. det har jeg endnu ikke indtryk af, da vi jo først er på vej ind i det system.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget professionelle kompetente og effektive folk. Gode observationer som beskriver barnets vanskeligheder på en god måde. Søde og inddragende. Tillidsvækkende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi har mødt dygtige og engagerede folk. Der var lille udskiftning i personale.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi gik aldrig forgæves til personalet. Blev altid informeret om ændringer og tiltag i behandlingen. Mødte altid positivt og venligt personale. Både vores søn og vi blev behandlet med god respekt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets professionelle og kompetente behandling af vores søn.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Ingen opbakning fra kommunal skole. Ad 23. Så langt er vi ikke nået endnu.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var en god oplevelse, som man kan bruge efterfølgende, stor åbenhed fra personale omkring barnets behov fremover.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fin struktur, empati for det enkelte barns behov.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det skulle sættes i værk inden udskrivelse, det der anbefales fra hospitalet omkring samarbejde med kommune, vedrørende det, der sættes i værk.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

En tryk dreng. Stedet har en næsten hjemlig stemning. Man føler sig velkommen som forældre og i trygge hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores søn har været tryk.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi finder ud af i morgen, om systemet virker, når vi skal have netværksmøde og udskrivningskonference. Vores indtryk er, at man skal være heldig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Positiv oplevelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Forståelse, tryk, lært pædagogiske værktøjer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryk og gode voksne, der tog hånd om mit barn. Forståelse, og vi blev medinddraget.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn blev anbefalet undervisning og fritidstilbud i socialpædagogiske rammer efter udredningen. Han fik to diagnoser. Viborg Kommunes holdning er, at der også er plads til disse børn i almindelig folkeskole. Han har fået tildelt 8½ time pr. uge i støtte. Ingen timer i SFO! Børne- og ungdomspsykiatriens anbefalinger tages ikke alvorligt fra PPR's side.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har fået en nødvendig diagnose og en plan for, hvordan fremtiden skal se ud for mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn var glad for at få hjælp.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God atmosfære, personalet gav tryk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet var under kontrollerede forhold, og der var meget tryk.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Få opholdssteder til børn, svært at få hjælp som familie.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, at pædagogerne og personale på afdelingen var og er upersonlige og ikke imødekommende. De fysiske forhold var ikke optimale (værelset). Man kunne have gjort det mere hyggeligt og ikke så institutionspræget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At man følte, at hun var tryk, og at hendes tilstand var i bedring, men det er ikke tilfældet. Ifølge lægerne er hun heller ikke klar til at blive udskrevet (blev udskrevet for en uge siden).

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 23. Generelt er vi blevet meget dårligt informeret. I forhold til hvordan vi i fremtiden skal forholde os ved hjemkomst fra afdelingen.

Ungeafsnit, Viborg

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var plads til mit barn med det samme (akut). Hjælpen var relevant og hurtig, og barnet "slippes" lidt ad gangen i det tempo, der passer. Opfølgning/udslusning ser p.t. ud til at fungere optimalt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Ro på. Overskud. I det omfang mit barn ønskede, var jeg/følte jeg mig altid velkommen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Kommunen lidt sløv i optrækket. Ad 23. Jeg fik som familie ikke meget støtte, måske er jeg ikke vurderet til at mangle, da jeg har rimeligt overskud.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt personale i forskellige aldre. Hyggelige omgivelser. Et dejligt sted, når det nu skal være.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de var søde og rare allesammen i alle vagter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Barnet er trygt ved personalet, stedet og at vi altid kan ringe på afdelingen.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter to indlæggelser er det lykkedes at "rejse" min datter - trods modarbejdelse fra moderen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet sørgede for god kontakt med mig.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Journaler burde automatisk følge patienten. Der er behov for øget støtte (samtaler) med pårørende.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandler/kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forløbet afbrydes, da afdelingen midlertidigt lukkes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den almindelige behandling var god, men dårlig information omkring medicin, og hvad der blev givet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At den rigtige medicin blev indkørt og begyndte at virke.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglede information om depression i al almindelighed og samspil med pædagog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Min søn fik det markant bedre og hurtigt (I er gode).

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Han følte sig tryk og rolig deroppe. Men det er en dårlig ide, at man ikke får en kontaktperson, man føler sig tryk ved, i stedet for den som nu lige hører til det værelsesnummer, man bor i. Er jo intime ting, når man er psykisk syg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han blev medicineret korrekt, at han fik hul på nogle problemer som fylder en del.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At flere selvmordsforsøg indenfor fem uger bliver tolket som umodenhed og ikke udløste en psykiatrisk vurdering andet end to gange en halv times samtale, samt at der blot blev sagt, det var forældrenes ansvar.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At sygeplejersken tog problemet alvorligt - hvilket blev underkendt af lægerne.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Opleves meget trægt med kommunikationen nu. Ungdomspsykiatrien. - kommunen. Hvem har ansvar hvornår. Bliver kastebold med juran.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af det dårlige netværkssamarbejde.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke, man fik nok information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet var låst inde, og ikke kunne gøre skade på sig selv eller andre.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik ikke altid svar.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi samarbejdede.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ressourcemangel på læger og psykologer. Derfor mangel på samtaler med psykolog. Vores søn fik aldrig en samtale med en psykolog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn havde det godt og var trygt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var imødekommende og støttende, men lægen, der indskrev, var totalt inkompetent, og vi var meget skuffede over det afsluttende møde/udskrivningen, da vi var stillet fremtidig hjælp i sigte, og det virkede meget som om, man bare ville af med os!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg kunne ringe til personalet, som ALTID havde tid til en trøst og snak!

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale system er ALT for langsommeligt. Vores barn siger tit: "Hvorfor får jeg ikke snart noget hjælp?" Det er for dårligt!

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vores barn havde det fysisk og psykisk dårligere ved hjemsendelsen end ved indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

I sidste uge af indlæggelsen var vi inviteret til samtale hos lægen. Det var absolut positivt, og vi aftalte at ses jævnligt.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For kommunen er det (eller sådan følels det), som om det handler mere om økonomi, end at den unge bliver rask.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barns sygdom er bl.a. præget af, at hun har svært ved at formulere/sætte ord på sin tilstand og symptomer, men flere gange blev hun grinet af eller fik at vide, at det troede man ikke på, når hun forsøgte. Det medførte manglende tillid og åbenhed fra mit barn. Der blev ikke taget udgangspunkt i den person, mit barn er - kun i diagnosen. I løbet af 10-12 ugers indlæggelse var der ingen henvendelser eller informationer til eller videnssøgning fra os forældre. Kun ved henvendelse med konkrete spørgsmål fik jeg svar. Som pårørende og ikke fagperson kan det være svært at vide, hvad man skal spørge om! Skulle hele tiden være opsøgende i forhold til personalet. Den manglende medinddragelse og dermed uvidenhed skabte dels frustration, men betød også, at jeg som nærmeste pårørende var ude af stand til at støtte op om afdelingens behandling og dermed styrke denne. Alt for mange forskellige personalemedlemmer var involveret på trods af kontaktperson tildeling. Det gjorde forløbet springende og ustruktureret og medførte manglende tillid og åbenhed fra mit barn. Fire forskellige medarbejdere henvendte sig i løbet af den første halvanden times tid efter indlæggelsen for at bekendtgøre, at mit barns bagage ville blive undersøgt for selvmordseffekter, inden handlingen endelig blev udført. Sikken modtagelse og velkomst!

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi indlæggelsen efter mit hoved ikke fik en chance.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler ikke, at jeg som forælder har fået lov at bidrage med noget - ingen samarbejde overhovedet! Føler, at mit barn har været udsat for en ret omfattende mangel på indsigt... Føler ikke, at der har været nogen, der har ansvar for mit barns situation - vi har tumlet rundt i en "ved ikke"- og "måske"-situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den totale mangel på samarbejde eller -evne med os forældre.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi valgte for tre dage siden at udskrive vores datter, så vi ved ikke, hvordan tingene vil udvikle sig!

Småbørnsafsnit A, Risskov

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har kun positivt om indlæggelsen, personalet og måden vi blev modtaget og behandlet på

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det enestående personale.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For personalets hurtige forståelse af problemerne. De var gode til at "læse" vores datter, samt gode og relevante samtaler.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev taget godt imod. Rigtig godt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Har haft stor glæde af opholdet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet virkede meget professionelle og kompetente, samt positive overfor vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi dagligt fik skrevet et par linier hjem om, hvordan dagen var gået.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min/vores søn "voksende" meget og fik det bedre under indlæggelse. Vi har været meget tilfredse med kontakten med personalet og deres store forståelse for vores situation. Vi føler, arbejdet er lidt tabt på gulvet, fordi overleveringen til kommunen og skole er sket så sent, at vores dreng har måttet genoptage en skolegang, han ikke er i stand til at klare og herved tilbage til før indlæggelse, hvad problemer og psykisk ustabilitet angår.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Forståelse og respektfuld behandling.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler, den tilknyttede PPR-psykolog har syltet og negligeret, sagen flere gange. Vi har selv bedt om hjælp og har fået kontakt til NN center med Marte Meo-forløb og psykologsamtaler. Tilmed har vi presset på, for at få vores søn indlagt og har hermed "kun" ventet seks måneder på tilbuddet på børnepsykiatriske afdeling. Det er vores opfattelse, at der er al for lang ventetid, før der kom konkret handling og løsning på problemet. Det er meget hårdt at være en uheldig, konsekvent familie i måneder og år!

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi følte os hørt og taget alvorligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

De mange møder om, hvad der skete/sker lige nu og lidt længere frem.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er gået godt, og at der blev taget godt imod en. Alle har været søde og hjælpsomme. Det har levet op til, hvad jeg forventede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi har været trygge begge to ved indlæggelsen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg vil gerne høre om de tilbud, der er, og det manglede jeg nok lidt mere information om.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi syntes at kunne mærke på barnet, at det har hjulpet ham utroligt meget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vi som forældre har fået nogle redskaber, som kan bruges i hverdagen, barnet fungerer bedre i små grupper.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. og Ad 23. - Der findes de rigtige tilbud, men på grund af underbemanding er der uacceptabel lang ventetid.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler ikke, at vi er velkomne. Synes de skal gøre noget mere ud af det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Positiv plus han er blevet en mere glad dreng end før.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes samarbejdet var fint. Dejligt med nogle gode tilbud, man kan bruge til noget.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde en enkelt meget dårlig episode med en medarbejder, som blev løst ved at få en ny.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få en diagnose, råd og vejledning om hvordan vi skal tackle det hjemme bedst for barnet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Informationer og omsorg.

Småbørnsafsnit B, Risskov

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik støtte og lidt håb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg havde en god kontakt med afsnittet, og barnet fik en god oplevelse under indlæggelsen (han glædede sig til at tage afsted om morgenen).

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi er yderst tilfredse, styr på tingene, imødekomme, og gav os tryk og vejledning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det søde og professionelle personale.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har fået stor handicapforståelse og hjælp til at strukturere hverdagen. Stor hjælp og støtte hele vejen rundt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

NN og NN er FANTASTISKE.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er frustrerende at opleve kommunens langsomme håndtering af pasningsproblem efter indlæggelsen.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet mødt med åbenhed, imødekommenhed, forståelse for hvad der er svært for vores barn og mange gode forslag til, hvordan vi løser det. Hurtig tilbagemelding i forhold til spørgsmål om sprog, kost/diæt m.m., som krævede andre faggrupper end kontaktsygeplejerske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Afklaring på vores barns vanskeligheder, stillet diagnose og afvisning af tese om ADHD. Test på det utalte sprog viser, at vores barn er normalt begavet!

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Er frustreret over, at PPR ikke deltager i konference, da PPR er den nærmeste samarbejdspartner efter udskrivelsen fra afdeling B og en vigtig brik i forhold til vores barns sprogudvikling. Ad 23. Det ville være en fordel, hvis afdeling B kunne fortsætte med ambulante forløb.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet mødt af top professionelle og kompetente personaler, som har været gode og dygtige til at koordinere indsatsen og til at tage hånd om os, både fagligt og personligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At blive mødt af nogle, der forstår vores barns vanskeligheder, og familiens generelt svære situation.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi ville meget gerne have haft en konkret anbefaling til institutionsvalg fra børnepsykiatrien. Der er forkastelig dårlig opbakning fra kommunens side, når det handler om støtte til familien, og med hensyn til afklaring om fremtidig institutionsplads.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har været søde og fantastiske mennesker. De har tilrettelagt tingene sådan, at det var nemt for mit barn at komme, selvom det er fremmede. De har været gode til at vejlede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg kørte selv med mit barn hver dag, og fik derfor daglig snak med personalet. Der blev skrevet flittigt i kontaktbogen hver dag, men den personlige kontakt har været vigtig for os.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der har INTET samarbejde været mellem PPR, kommunens sagsbehandler og børne- og ungdomspsykiatrien. Børne- og ungdomspsykiatrik har forsøgt med møder, men der har kommunen svigtet. Egen læge har på intet tidspunkt været inde i billedet???

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God støtte og forståelse omkring mit barn. Har ikke mødt det mange andre steder. Også for fremtiden. Rigtig, rigtig god pædagog. Ikke fem stjerner fordi de har lang sommerferie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Forståelse for barnets handicap.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min søn elskede afsnittet og sygeplejersken. Elskede at træne visuelstøtte, peks og kommunikation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Sammenspillet mellem den voksne og barnet. Altså det sociale. Der var hyggeligt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det generelt var godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores søn udviklede sig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det bliver ikke enestående, fordi der mangler noget samspil, så øvrig familie plus "bedster" skal inddrages til vidensdeling, så forståelse for diagnosen bedre kan implementeres.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den store erfaring som kontaktperson besidde, plus at de udviser forståelse for forældres bekymringer.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Nej, der mangler meget forståelse/viden fra de instanser (for eksempel sagsbehandlere), som skal hjælpe familien til en dagligdag med et handicappet barn.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At barnet var trygt ved personalet og trives.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Faglig professionalisme, personlig indføling.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gode er, at det har været et trygt forløb for vores dreng. Det mindre gode er åbningstiderne, som gør det svært at passe sit arbejde. Enten skulle vi have nogen til at sende ham afsted eller tage imod. Der kunne der godt gøres noget i fremtiden. Det drejer sig om Afsnit B.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygge omgivelser og han var rigtig glad for alle de voksne, personalet på afdelingen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kan være svært at komme i kontakt med sagsbehandler.

Skolebørnsafsnit C, Risskov

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Enestående: Indlæggelsen, personalet i dagligdagen. Dårligt: Udskrivning, klarhed om fremtidig støtte m.v.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At være positivt inddraget som ligeværdig.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God planlægning og tæt samarbejde.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er blevet taget virkelig "god hånd" om vores barn. Personalet har været meget engagerede og kompetente. Og vigtigst: Vores barn har fået det markant bedre. I forhold til os forældre har samarbejdet også været meget godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi føler, det er gået stille og roligt fremad med vores barn - at barnet blev hørt og set, samt at samarbejdet med os fungerede godt.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Støtteforslaget er ikke trådt i kraft endnu.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Samlet set har vi fået en rigtig god behandling. De har forholdt sig fagligt og meget ordentligt i forhold til den problematik, vi er kommet med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den anerkendende tilgang. Vi havde det, som vi havde det - og det var okay.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min oplevelse er, at børnepsykiatrien har været meget fleksibel og hurtigt handlende i forhold til mit barn. Desværre har det kommunale system vist sig at være langsomt og præget af manglende kommunikation hinanden imellem - mit barn venter endnu på et tilbud. Undervises hjemme.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglede samarbejde med de sociale myndigheder. Manglede samarbejde med psykiatrien i Silkeborg, hvor mor samtidig var indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Barnets tryk ved stedet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I forhold til de ressourcer personalet har til rådighed, er det absolut fremragende arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samarbejdet med personalet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt fordi alt omkring børnene i dagligdagen bare fungerede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryk og kontakt til andre børn på stedet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores barn profiterede af behandlingen, og personalet levede op til mange af de forventninger, vi havde (se spørgsmål 20). Blev vi spurgt om samme i første del af forløbet, havde vi været knap så positive, men undervejs fik vi afstemt forventninger, til hvad der var muligt og ikke.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At fagpersonerne viser sig kompetente til at overtage ansvaret for vores syge barn med omsorg, engagement, faglig kompetence, god dialog, gensidig respekt, håb på fremtiden, og at barnet profiterede af behandlingen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har været en lang ensom vej - absolut alle kontakter til forskellige instanser er foretaget på eget (forældres) initiativ - absolut ingen agerer tovholder, og ingen tager ansvar (medarbejder). Du er absolut alene - imens barnet bliver dårligere og dårligere - dybt frustrerende. Ressourcestærke forældre får ingen hjælp, men selv ressourcestærke forældre kan gå i sort og miste energien, hvorfor skal det være så kompliceret? Det har været en rædselsfuld oplevelse.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Bestilte undersøgelser blev foretaget senere end planlagt. En kontaktbog/dagbog til information mellem afsnit og hjem blev foreslået, men blev aldrig rigtigt etableret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der kunne være besøg og telefonopkald hver dag. At det var let at komme i kontakt med personalet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Et trygt miljø, og spændende aktiviteter, samt kompetente og nærværende kontaktpersoner. Alle var meget søde! Hjælp til at tackle en svær situation.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det var meget svært at få hjælp gennem skolesystemet og egen læge, der ikke syntes at forstå alvoren i situationen. Det var først, da vi henvendte os på skadestuen, at vi blev taget alvorligt og fik hjælp.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi lige manglede, at personalet delte deres erfaring indenfor vores barns sygdom med os. F.eks. hvordan formidles en indlæggelse til sønnen. Samt råd og vejledning omkring dagligdagen efter udskrivelsen. I forhold til vores søns vanskeligheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den gode stemning og rummelighed på afdelingen. Personalets imødekommenhed.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Møde med børnepsykiatrien og skolen blev aflyst pga. sygdom - vi ved ikke, om der er arrangeret et nyt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis intern skole havde været i kontakt med specialskole tidligere i forløbet, havde det været (enestående). Alt andet var super godt, især den faste pædagog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den faste kontaktperson (pædagog).

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale system forstår ikke helt, hvor vigtigt det er at følge børnepsykiatriens anbefalinger.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fagligheden - enorm god til at aflæse barnet og derfor opfylde behovene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt med afdelingen - stor forståelse for handicappet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var bare ikke enestående men en absolut positiv oplevelse for vores familie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At man mødte mit barn med respekt.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22.Vi oplever ikke, at der bliver flyttet noget i forhold til skole. Ad 23. Vi har manglet et tilbud til søskende, som har det svært med de ting, der sker omkring det syge barn.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Den personlige kontakt med personalet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pædagogerne på afsnittet var helt i top, men vi synes ikke, psykolog/behandlere lyttede til vores mening omkring vores barn i forhold til fremtiden, specielt skole og vores erfaringer. De virkede forudindtagede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn kan trives igen efter massiv mistrivsel i skolen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mener, at barnets mistrivsel bunder i dårligt skoleforløb. Hospitalet ville ikke kombinere indlæggelsen med et anderledes skoleforløb og derved se, om han kunne profitere af dette skoleforløb. På trods af at vi i forbindelse med udskrivningskonferencen havde henvendt os til både hospital, skoleforvaltning og socialforvaltning og bedt dem koordinere indsatsen, så havde de ikke ulejlighed sig med at kontakte hinanden, hvilket betød, at der ikke var noget tilbud klart til ham, da han blev udskrevet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes der mangler, at man som forældre bliver sat ind i, hvordan forløbet kommer til at se ud. Løbende oplysninger og meget vigtigt, hvad det vil sige at have et barn med den diagnose!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At kontaktpersonen gav sig tid til at snakke.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende kommunikation mellem personalet, så resultatet gik ud over den unge. Manglende personale, forvirring, meget skiftende personale, forglemmelser angående piller, væskeskema, aftaler om aktiviteter!

Skolebørnsafsnit D, Risskov

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forði barnet helt klart var i centrum, og der blev gjort en kæmpe indsats for forståelse, forbedringer og rådgivning. Som forælder var vi hundrede procent fortrolige og glade for indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev undersøgt barnets forståelse for indlæring samt udarbejdet redskaber i forhold til det. En storartet helhedsundersøgelse.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det hele er foregået så professionelt, at jeg overhovedet ikke har haft brug for at være utryg. Alle har været utrolig søde og har haft tid og overskud til mit barn. Det har været guld værd.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der har været den nødvendige tid, for at en indlæggelse kan lykkes.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har på fornemmelsen, at der kunne bruges mange flere tilbud end dem, der er idag - men vi må bare gå på med krum hals og begynde et sted ad gangen. Men indlæggelsen har været med til at kaste lys over, hvordan vi tackler forskellige situationer.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fremragende mennesker hele vejen igennem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At "Freud mafiaen" (andre familiemedlemmer) ikke deltog i noget vedrørende min datter.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var en rigtig god behandling med forståelse, empati, og gode tilbagemeldinger, og der var "rum" - ressourcer til det enkelte barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten - rummelighed, tålmodighed - forståelse.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ubeskriveligt sted. Personalet enestående med hensyn til kvalifikationer og som mennesker var meget dygtige. Og vores dreng var MEGET glad for stedet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Han var i gode hænder, glad og tilfreds og lærte på en god måde, som de hurtigt fandt frem til.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler aktivitetstilbud og lignende til unge. Samarbejde med PPR og kommune ikke tilfredsstillende pga. afbud ved skolemøder og lignende.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forði personalet er meget dygtigt og giver sig 100 procent for det enkelte barn. Har aldrig oplevet noget lignende. Man bliver inddraget i alt. Både mit barn og jeg følte os meget trygge i indlæggelsesperioden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært og langsommeligt at have et samarbejde med kommunens sagsbehandler, da de som regel er svære at komme i kontakt med grundet: Sygdom, kursus, møder. Føler også, at de ikke har tid grundet andre gøremål.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er så rummende og kompetente, og man føler, der bliver kigget på barnets behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At det blev specificeret, hvad problemerne er, og hvad der er brug for fremover.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der kunne godt være tale om et mere helhedsorienteret tilbud, at der ikke er de grænser mellem regionens beføjelser og kommunens.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt forløb - søde og kompetente personaler. Håbede udover at få en diagnose at mit barn havde fået det bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kommunikation med personalet og vide, at der var kompetente mennesker.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets viden og forståelse.

Ungeafsnit, Risskov

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårligt: Ofte dårlig, modstridende information eller oplevelse af at tale "et andet sprog" end personalet. Forskellig oplevelse og opfattelser af situationen. Godt: Stærkt forbedret kommunikation samt medinddragelse, der gav følelsen af at blive hørt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Under 2. At der da var tid og ro til en grundig udredning plus til at stabilisere.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Der er samarbejde, men ikke helt afklaring eller enighed om hvordan udskrivning skal foregå. Ad 22. Mangel på døgnpladser i "boformerne" - STORT PROBLEM efter udskrivelsen med ventetid på bosted. Der er alt for få pladser til unge med behov for bosted. HJÆLP.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi alle og alt var godt. Rent hospital. Aktiviteter til børn/unge. God besøgstid - søde mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet havde det godt og blev bedre.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ingen.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi oplevede stor hjælp af professionelle, der tog over - fantastiske, venlige og parate - STOR ROS og RESPEKT til ungdomspsykiatrisk afsnit, samt vores faste psykolog NN.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi trygt kunne overlade vores barn i trygge og dygtige hænder til personer, der virkelig viste sig kompetente.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der går alt for lang tid, før hjælpen kommer. Stort fravær - sygdom - kurser - barsel betyder, at den unge bliver kastebold mellem alt for mange personer.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den akutte hjælp i psykiatrisk skadestue var super god. Vi følte os lidt "alene", efter vores søn var indlagt. Vi "råbte" på hjælp og ville gerne bidrage med hjælp men måske uden held.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært at være forældre til en ung, som lige er blevet 18 år. Vi følte måske som forældre, at det ville have været godt med et par samtaler (hvad med mindre søskende!).

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kompetent personale, modtagelse, ro og tid til den enkelte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Respekt overfor den unge og overfor os - vores vurdering af situationen.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For kort indlæggelse til rigtig at kunne svare. Vi kan godt få behov for tilbud til familien, men det har endnu ikke været relevant.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I starten kunne orienteringen om de kommende første par dage have været mere konkret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg følte mig anerkendt som mor. Min viden og rettigheder blev respekteret. Det gjorde mig tryk og meget samarbejdsvillig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde indtryk af et godt fagligt team.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der endelig blev gjort noget, sat en behandling i gang, og at vi blev taget alvorligt.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Systemet fungerer, hvis man selv har overskud til at kæmpe. Jeg mener, at det største problem ligger i de ventetider, der findes indenfor psykiatrisk hospital. Når først vi kom ind på ungdomspsykiatrisk, fungerede alt, som det skulle. Ad 22. Hvis man møder de rigtige mennesker.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev lyttet til, hvad både jeg og mit barn sagde - vi blev taget alvorligt og blev spurgt ind til tidligere erfaringer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Se ovenstående.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det håber jeg. Men mit indtryk fra første gang, vi havde kontakt med systemet, er meget dårligt, da vi efter fire samtaler fik at vide, at vi ikke hørte under det psykiatriske system, og det derefter blev overladt til os selv, hvad der videre skulle ske.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi mødte mange dygtige og kompetente behandlere og personale - heriblandt vores kontaktperson og lægen. Desværre oplevede vi også en meget uheldig episode med både en pædagog og en sygeplejerske, der handlede meget uprofessionelt overfor vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi måtte komme og gå, som vi ville. Kontaktpersonen til vores barn var rigtig god.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

To til tre psykologsamtaler burde være en del af behandlingen for vores barn (depression) - miljøterapi er slet ikke nok.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Medicineringen var udmærket. Vi måtte som familie give oplysninger til personalet om, hvordan den unge havde det, mens han var indlagt, hvilket man på afdelingen slet ikke var opmærksom på. Der manglede også samtaletterapi.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det undrede mig meget. At den unge skulle være selvmordstruet i flere perioder, førend han blev indlagt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes information mangler, når den unge skal hjem, om hvad vi så gør nu.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun blev rolig, og at de tog over.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores datter blev udskrevet, uden vi var i kontakt med sygehuset.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi var der ikke og kunne derfor ikke få noget indtryk.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var også svære og dårlige oplevelser et generelt billede ikke kan vise.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed, samværd, helbredelse, håb. Med hver lille forbedring - stiger lykken.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er mange gode tilbud. Blot ikke nok af dem. Ventetiden må ikke være årsag til forsinkelser.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af manglende information personalet imellem, oplevede ofte forskellige vurderinger af barnets tilstand, - samt manglende opretholdelse af indgåede aftaler blandt andet med henblik på hjemmebesøg/medicinændringer. Yderst mangelfuld udskrivning (udskrevet til?).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Telefonkontakt med fast personale - "Hvordan går det?"

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt miljø, men langsom reaktion fra specielt en medarbejder var uheldig.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Helt utilstrækkelig støtte i skiftet fra afdeling U til hjemme. Tre timers bostøtte er ikke vejen til at skabe "normale" døgnrytmer.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Skræmmende, at så vigtigt et område er så nedprioriteret især personalemæssigt. Dem der var der, gjorde et enestående og kompetent stykke arbejde!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet er kompetent, og forsøgte at give tryghed i en kaotisk hverdag. At blive taget seriøst.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: At personalet i afdelingen (pædagoger og sygeplejersker) var rigtig gode. Dårligt: Læge/psykolog var ikke godt nok "på banen" og meget dårlige til at inddrage og forklare om konkrete resultater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Min datters kontakt med de tætte kontaktpersoner hjalp hende til at tro mere på sig selv.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det virker som om viden fra psykolog og andre (læge m.fl.) i subakutteam i psykiatrien blev slet ikke inddraget/ brugt i forbindelse med indlæggelsen. Kun lidt på min foranledning.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var ikke nok deltagelse og engagement omkring den unge - intet efterfølgende tilbud.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er regler omkring, hvad den unge kan blive hjulpet med for eksempel kan den unge ikke blive opskrevet to steder, hvis behovet er der.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af manglende samarbejde og ikke tid nok til patienten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Når der var tid - vilje til at inddrage i forløbet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jo bedre samarbejde des bedre behandling.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hurtige udskrivninger til INGEN fremtid. Møde med ARROGANT læge - usamarbejdsvillig læge i dagafsnit. Ingen aftaler blev overholdt fra anden medarbejders side.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kunne være godt, hvis hospitalet vil være med i tilbudene om hjælp til forældre, da det er meget patientafhængigt. Hospitalet tilkendegav, at det havde de ikke ressourcer til nu.

Center for spiseforstyrrelser, Risskov

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min datter tog alt mere seriøst denne gang. Det gav gode resultater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Denne gang: At min datter begyndte at reflektere mere over sin situation.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Som forælder er jeg meget tilfreds. Afdelingen har ydet et stort arbejde. Fik min datter til at spise igen! Min datter er også godt tilfreds men kunne ikke udholde et længere indlæggelsesforløb, som først planlagt. Vi forældre tager nu over - og det er fint nok for os. Vi vil gerne have datteren hjem igen og synes, det er forsvarligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min datter forstod, at der også er handling bag, at hun bliver indlagt, at hun er syg. Men jeg synes, det er FORKERT, at spiseforstyrrede ikke kan indlægges akut. Det er en alvorlig psykisk lidelse, som forværres ved sult. Det er ikke godt nok at sige til forældre, at de skal vente på medicinsk indlæggelse.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, at det er rigtig godt, at man har ansat en distriktssygeplejerske. Hun kan være en rigtig god hjælp i hjemmet, hvis spisningen går i hårdknude. Hende kunne vi have haft rigtig glæde af. Det kunne måske have forhindret indlæggelse.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De fik min datter til at spise (der hvor vi måtte opgive). Det gik hurtigt fremad.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Næst efter maden var det min datters hjemve.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min datter fik hjælp og blev overbevist om, at det var et problem, hun ikke selv kunne klare.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet består af dygtige folk. Kontaktpersonen tog sig tid til at øve "tallerkenmodellen" med forældrene. God kontakt mellem kontaktperson, behandler og forældre med anorektisk barn. Det tæller lidt ned, at vores barn blev strejkeramt ca. en uge før udskrivelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets stædige kamp mod anoreksien - maden var værst.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mere psykologhjælp til den unge. Individuel hjælp til forældre til forståelse af den specielle logik hos den syge.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det samlede indtryk er godt, men sygeplejerskestrejken resulterede desværre i, at vores barn ikke gennemførte det afsluttende stabiliseringsforløb, men i stedet måtte lade sig udskrive.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Samarbejdet i orden, men for få behandlingspladser med deraf følgende ventetider. Ad 25. Vi ventede i tre måneder på visitationen, hvorunder lidelsen forværredes væsentligt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For lidt skole. For lidt fritidsinteresser, så den unge kunne lide at være på stedet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At lære at spise tilstrækkeligt.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mener, at vores første skole var passiv, da vi slog alarm, før vores barn fik sygdommen. Fejlen ligger lang tid før, vi kom hos jer.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt på grund af imødekomende personale - stort set. Der manglede individuel behandling og samtalerapi. Der manglede også individuel fysioterapeutbehandling, hvilket vi havde fået indtryk af, at det var muligt at få.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik hjælp til at komme ud af den værste del af spiseforstyrrelsen.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt med kontaktpersonen. Manglede individuel behandlingsplan.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

En meget fin kontakt med kontaktperson.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt have brugt nogle familiesamtaler.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde håbet, man var nået længere med min datters psykiske problemer - at hun havde "åbnet mere op".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min datter steg i vægt og fik det bedre generelt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Patienten tog på i vægt og holdt den fint under indlæggelsen, men jeg savnede en psykiatrisk behandling.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes godt om stedet, men enkelte former for behandling/regler var så firkantede og hårde, at det i nogle tilfælde skræmmer de unge væk, i stedet for at give lyst til samarbejde. Mangler en psykolog på stedet.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 23. Jeg synes, at det er helt forkert, at der ingen mulighed er for kommunikation med afdelingen, når barnet er myndigt. Ingen form for samarbejde overhovedet.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev ikke lyttet til vores oplevelser af vores barn. Patienten ses som en stereotyp type uden at tage individuelle hensyn. Behandlingen var regelbundet med manglende mulighed for at omgå konferencens beslutninger trods ny information/viden. Ingen kommunikation mellem de enkelte afdelinger. Her tænkes særligt på døgnafsnittet og dagshospitalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vægtøgning, bearbejdelse med de psykodynamiske processer.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er ingen kontakt til socialrådgiveren, hvorfor man selv må skabe kontakt med det offentlige system.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Indlæggelsen var nødvendig pga. overførsel til bosted. Sygeplejестrejken gjorde, at udbyttet var lig nul. Ligeledes var indlæggelsen kun 2-3 døgn pr. uge.

Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Den unge er indlagt på socialpsykiatrisk bosted.

Spørgeskema til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære forældre på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge på de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af indlæggelsesforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet på afsnittet eller til **[konsulenten i psykiatriteamet fra Center for Kvalitetsudvikling: titel, navn og tlf.]**.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme på de dag- og døgnafsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad








Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om barnets/den unges <u>vanskeligheder og problemer</u> , som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du de informationer om <u>behandlingen</u> , som du havde behov for? (Herunder barnets/den unges dags-/ugeprogram på afsnittet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du klar information om <u>medicinens</u> virkning og eventuelle bivirkninger? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet? (F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om netværkets kontakt med afsnittet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
15. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16b		Ved ikke <input type="checkbox"/> Hop til 17	
16.a Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
16.b Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
17. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	Den var bedre end forventet <input type="checkbox"/>	Den svarede til forventningerne <input type="checkbox"/>	Den var dårligere end forventet <input type="checkbox"/>	Ved ikke/havde ingen forventninger <input type="checkbox"/>	
19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				
20. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen? (Her tænkes både på din egen kontakt med afsnittet og på barnets/den unges indlæggelse) <hr/> <hr/>					

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

21. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet).

23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

24. Kommentarer til spørgsmål 21, 22 og 23:

Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse

25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/ingen ventetid: Ca. antal uger: Ved ikke/husker ikke:

26. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?

Under 1 uge: Ca. antal uger: Ved ikke/husker ikke:

27. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

28. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden?

(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

29. Barnets/den unges køn? Pige Dreng

30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema? år

Oplysninger om forældrene

(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)

31. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab
 Mor alene Far alene
 Ingen: Den unge er myndig

32. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen
 Mor og far bor hver for sig

33. Forældres modersmål?

MOR: Dansk Ikke dansk
FAR: Dansk Ikke dansk

34. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret
 Far alene har svaret
 Mor og far ifællesskab

35. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet?

(F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.)

Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.

Ca. antal kontakter: Ved ikke / husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling