

# **Patienterne har ordet**

## **Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit Region Midtjylland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:  
Region Hovedstaden  
Region Midtjylland  
Region Nordjylland  
Region Sjælland  
Region Syddanmark

Marts 2009

## **Patienterne har ordet**

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit  
Region Midtjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08".

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk) eller

Niels Bruhn Christensen, [niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk](mailto:niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk)

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-56-1

Pris: Kr. 27,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Introduktion til undersøgelsen</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Hovedresultater for Region Midtjylland</b> .....	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Resultater fra patientundersøgelsen</b> .....	<b>13</b>
4.1.	Modtagelsen på afsnittet .....	16
4.2.	Kontakten med personalet .....	18
4.3.	Information og indflydelse .....	26
4.4.	Aktiviteter i hverdagen .....	34
4.5.	Afsnittets fysiske rammer .....	36
4.6.	Atmosfære og tryghed på afsnittet .....	38
4.7.	Netværksmøder .....	42
4.8.	Om fremtiden .....	44
4.9.	Samlet vurdering .....	50
4.10.	Afsnittets kontakt til familie .....	58
<b>5.</b>	<b>Undersøgelsens datagrundlag</b> .....	<b>65</b>
<b>6.</b>	<b>Deltagende afsnit</b> .....	<b>71</b>
<b>7.</b>	<b>Undersøgelsesmetode og organisering</b> .....	<b>73</b>
 <b>Bilag</b>		
<b>A.</b>	<b>Patienternes skriftlige kommentarer</b> .....	<b>78</b>
<b>B.</b>	<b>Spørgeskema til patienter</b> .....	<b>93</b>



# 1. Introduktion til undersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter fra 15 år og opefter i Region Midtjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med forældreundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

## Formål

Undersøgelsen skal give viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienterne opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i dag- og døgnafsnittene

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

**Kapitel 3** fremstiller de lokale hovedresultater for Region Midtjylland.

**Kapitel 4** fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på afsnitsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte patientgrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

**Kapitel 5** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

**Kapitel 6** viser undersøgelseernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

**Kapitel 7** omhandler undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Midtjylland opdelt på de enkelte afsnit.

**Bilag B** indeholder spørgeskemaet til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## 2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

### Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik 646 patienter fra 16 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 493 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 76. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten fordeler sig således:

**Tabel 2.1 Svarprocent patientundersøgelsen**

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (5)	120	95	79%
Region Midtjylland (4)	231	166	72%
Region Nordjylland (1)	45	38	84%
Region Sjælland (2)	79	80	101%
Region Syddanmark (4)	171	114	67%
Hele landet (16)	646	493	76%

\*1 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

### Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af patienter med diagnosen F30-39 lidt underrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 22 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

**Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner**

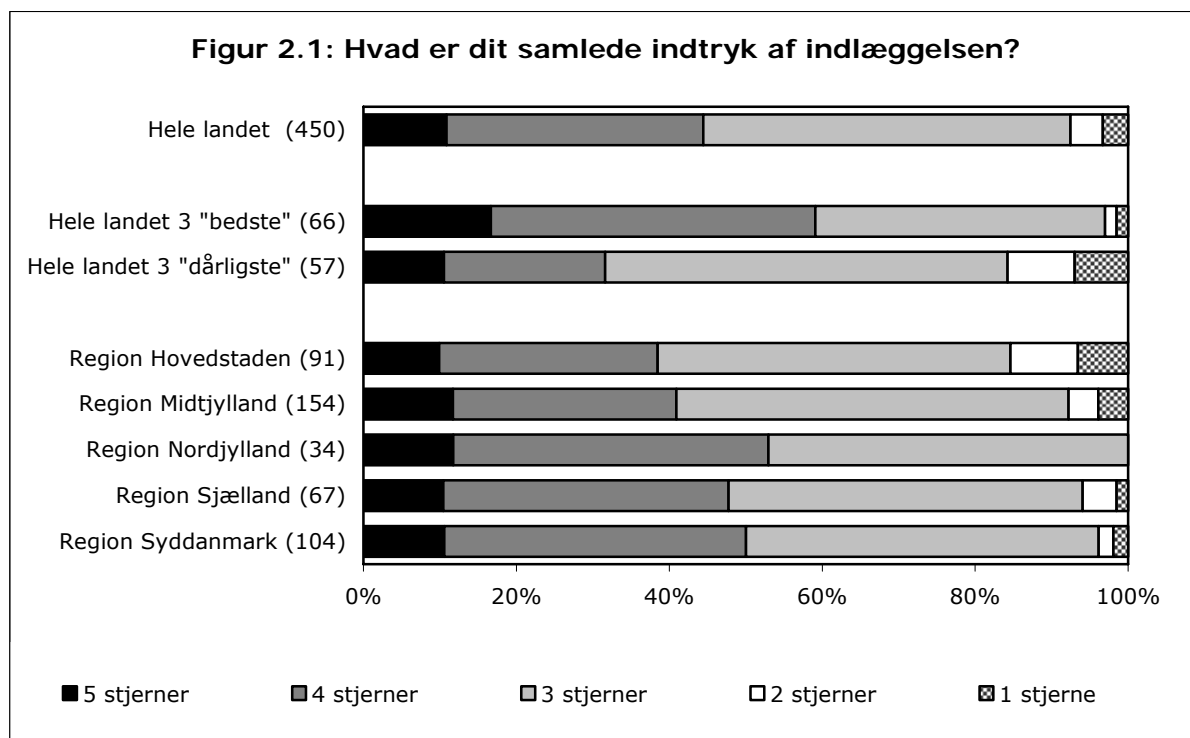
Hele landet – 484 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	25
	Pige	72
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	5
Diagnose	Uoplyst	22
	F20-29	19
	F30-39	12
	F40-49	11
	F50-59	15
	F80-89	4
	F90-98	5
	Øvrige	13

## Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er betydelige variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 59 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 32 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

## Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid, længde af indlæggelse og anvendelse af tvang påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

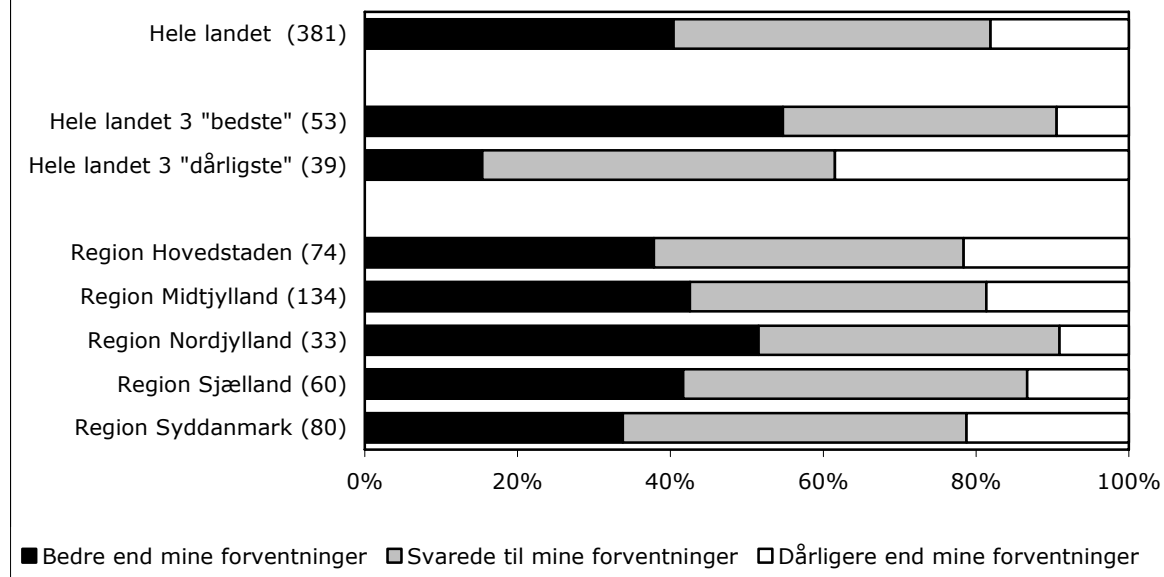
Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patienternes køn, hvor piger er signifikant mindre tilfredse end drenge.

Patienter, der er blevet brugt tvang over for under indlæggelsen, er signifikant mindre tilfredse end patienter, der ikke har oplevet tvang under indlæggelsen.

## Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

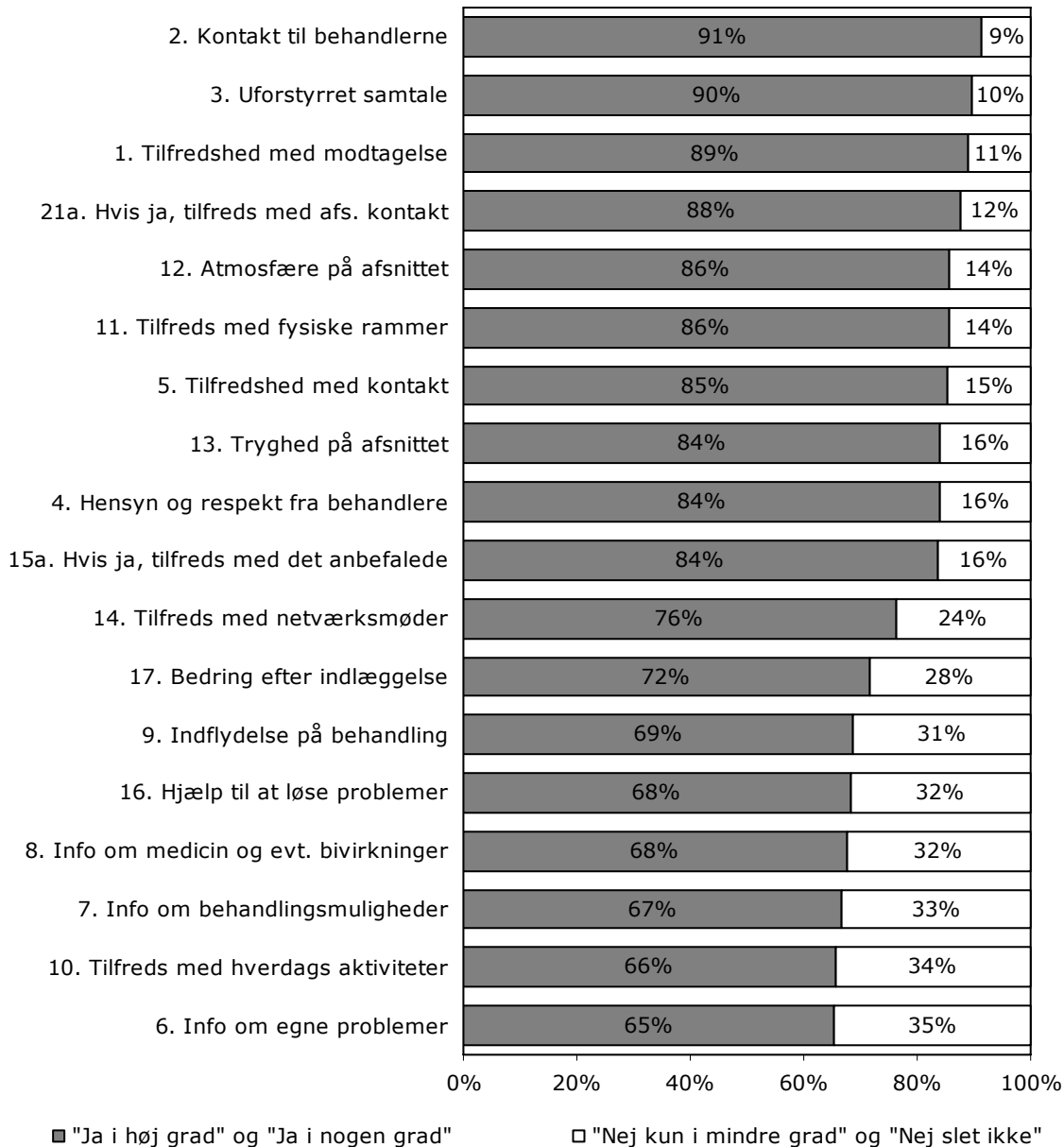
**Figur 2.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



**Forløbet i afsnittet**

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

**Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**

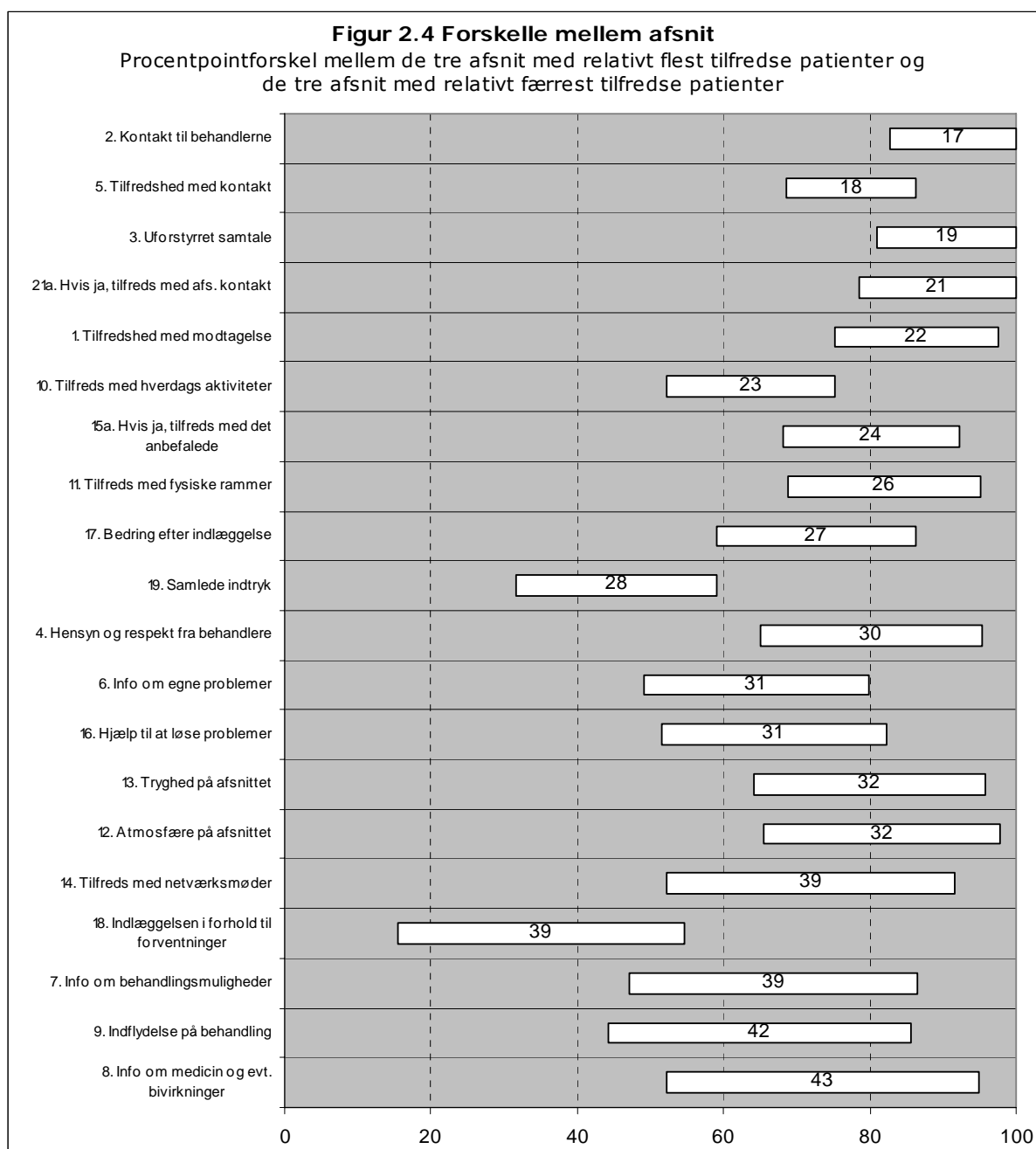


**Variation i besvarelsenerne**

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse patienter og én enhed med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

#### Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.



### 3. Hovedresultater for Region Midtjylland

#### Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik i alt 231 patienter fra børne- og ungdomspsykiatriens afsnit i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 166 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 72.

Der er en spredning på de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit fra 65 % på Ungeafsnit, Viborg til 76 % på Ungeafsnit, Risskov.

#### Baggrundsplysninger

De patienter, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Midtjylland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Midtjylland – 166 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	22
	Pige	75
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	26
	Over 16	71
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	4
Diagnose	Uoplyst	21
	F20-29	10
	F30-39	14
	F40-49	11
	F50-59	19
	F80-89	5
	F90-98	10
	Øvrige	10

Sammenligning af patienter i undersøgelsens målgruppe med de patienter, der har besvaret et spørgeskema, viser, at gruppen af svarpersoner er repræsentative.

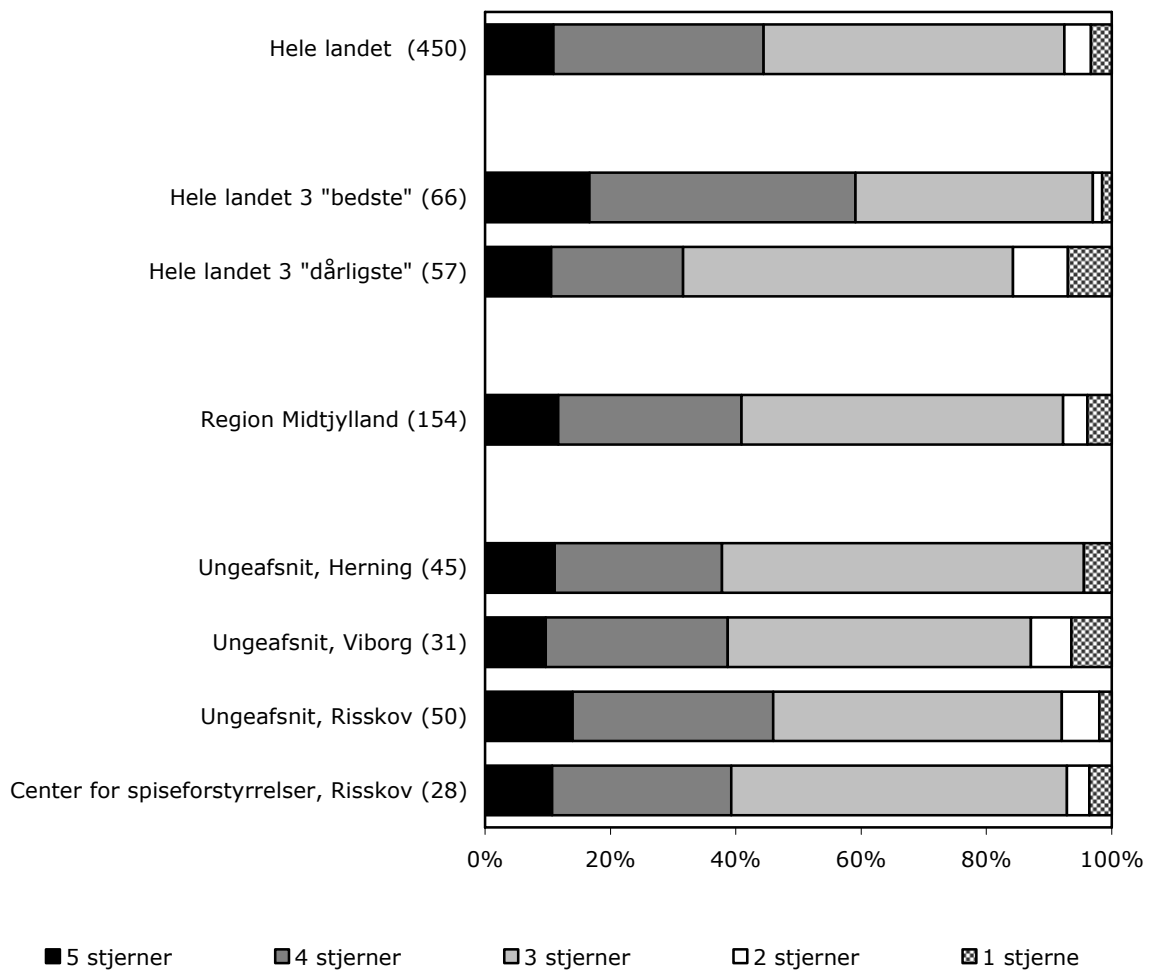
4 afsnit fra Region Midtjylland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

#### Patienternes samlede vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

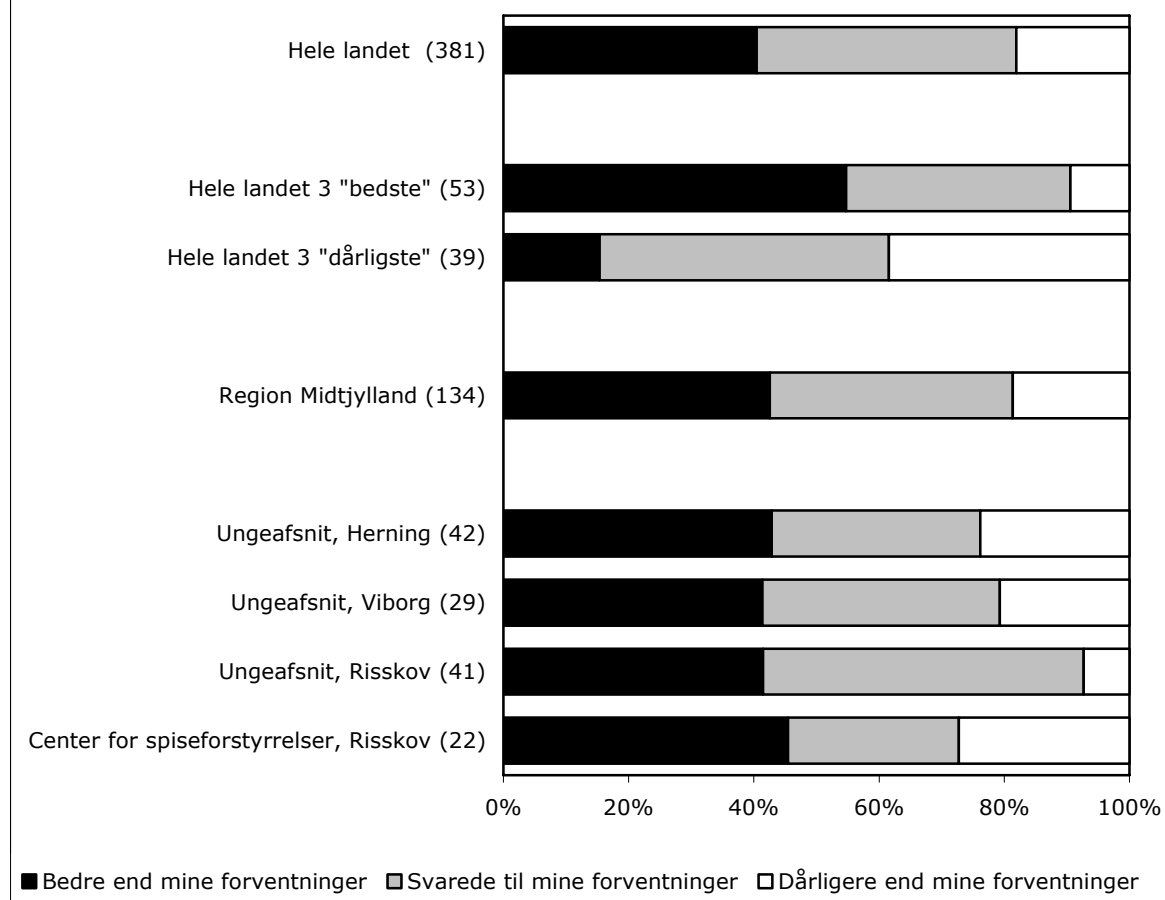
**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



**Forventninger**

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

**Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**

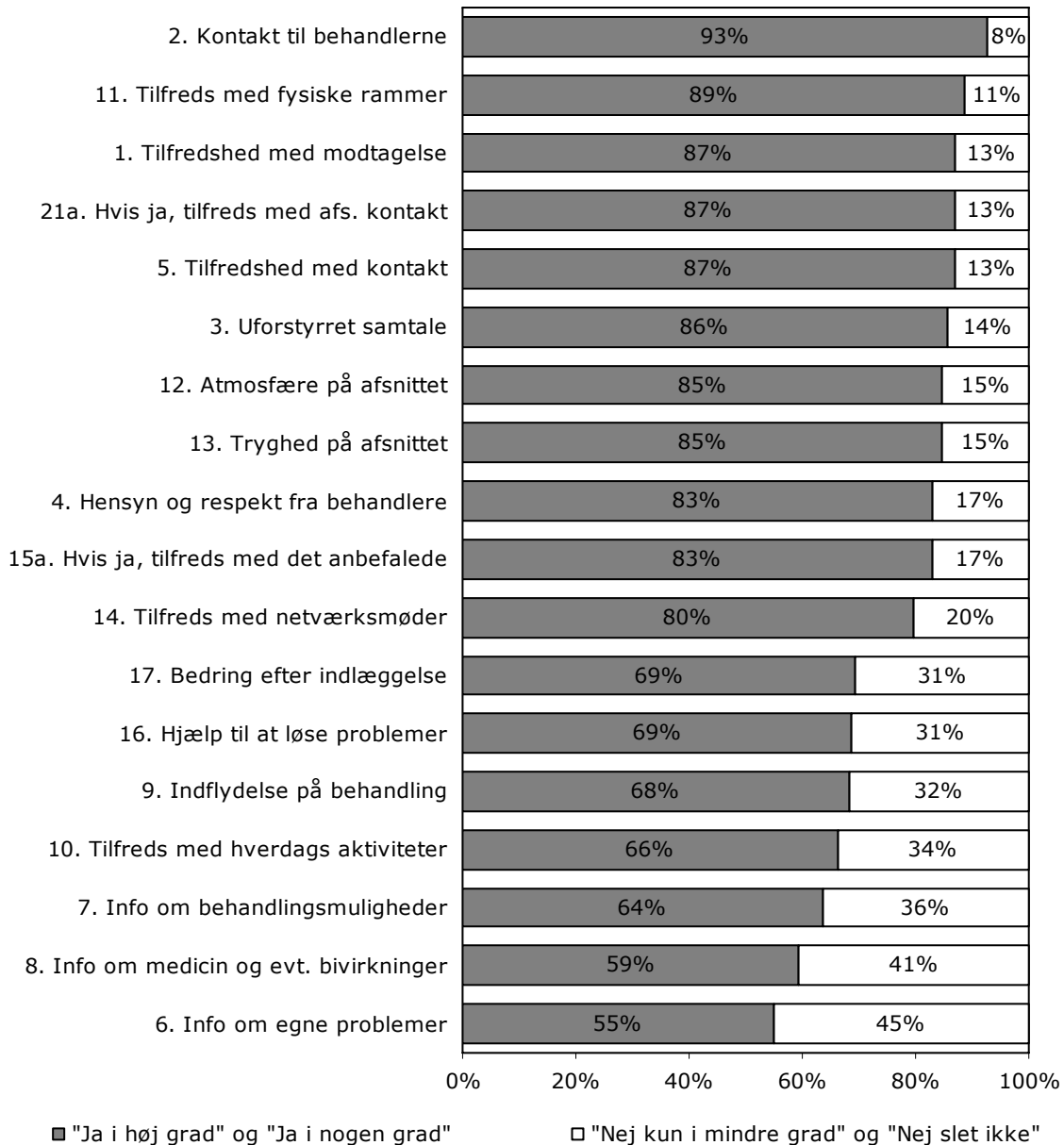


**Forløbet i afsnittet**

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst patienttilfredshed i Region Midtjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

**Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**



**Kommentarer**

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale svar fra Region Midtjylland kan læses i bilag A.

## 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
  - 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
  - 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
  - 4. Søjle** viser Region Midtjyllands samlede resultater
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

### Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

### Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

### **Anvendelse af tabellerne**

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

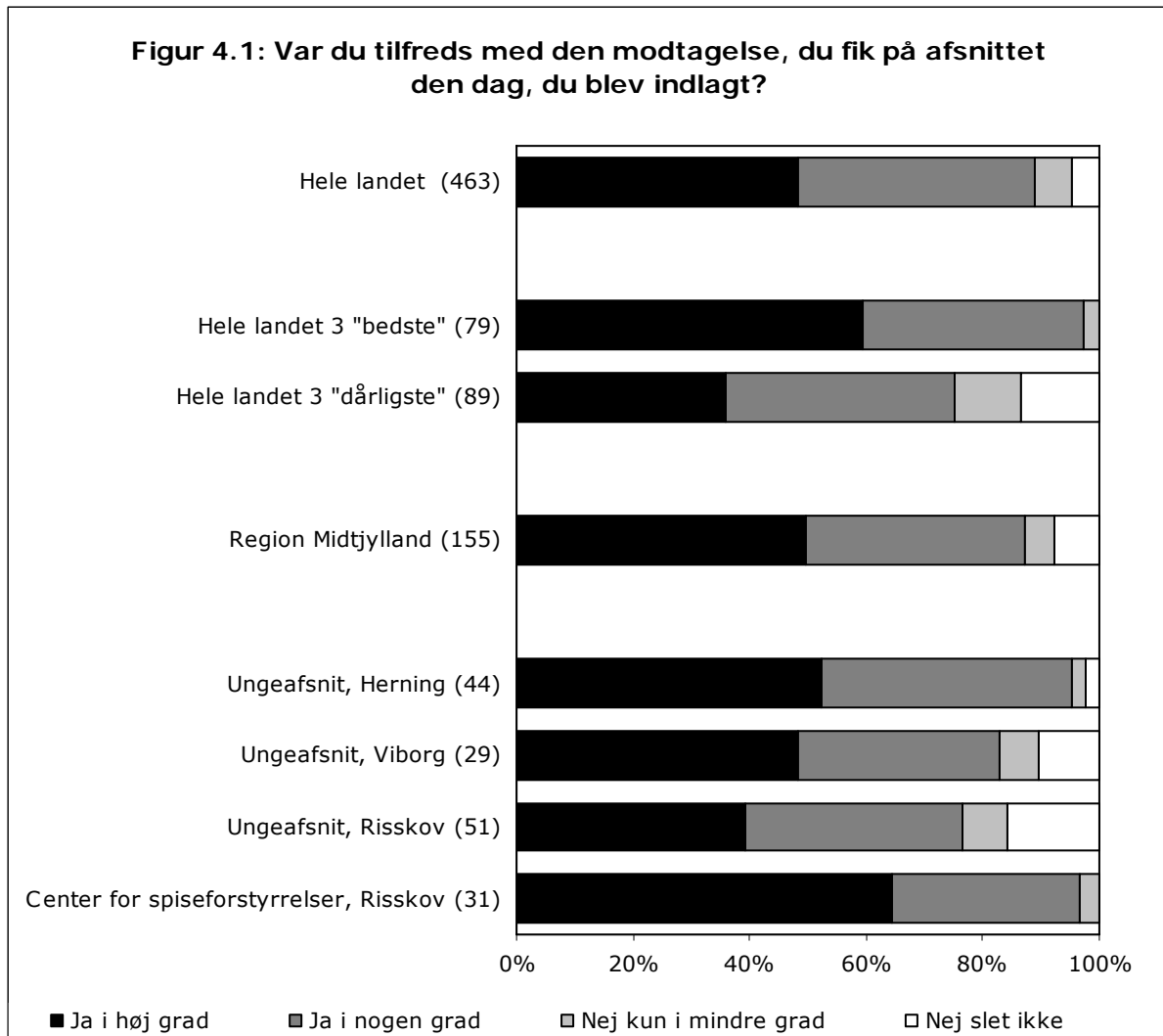
### **Skriftlige kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

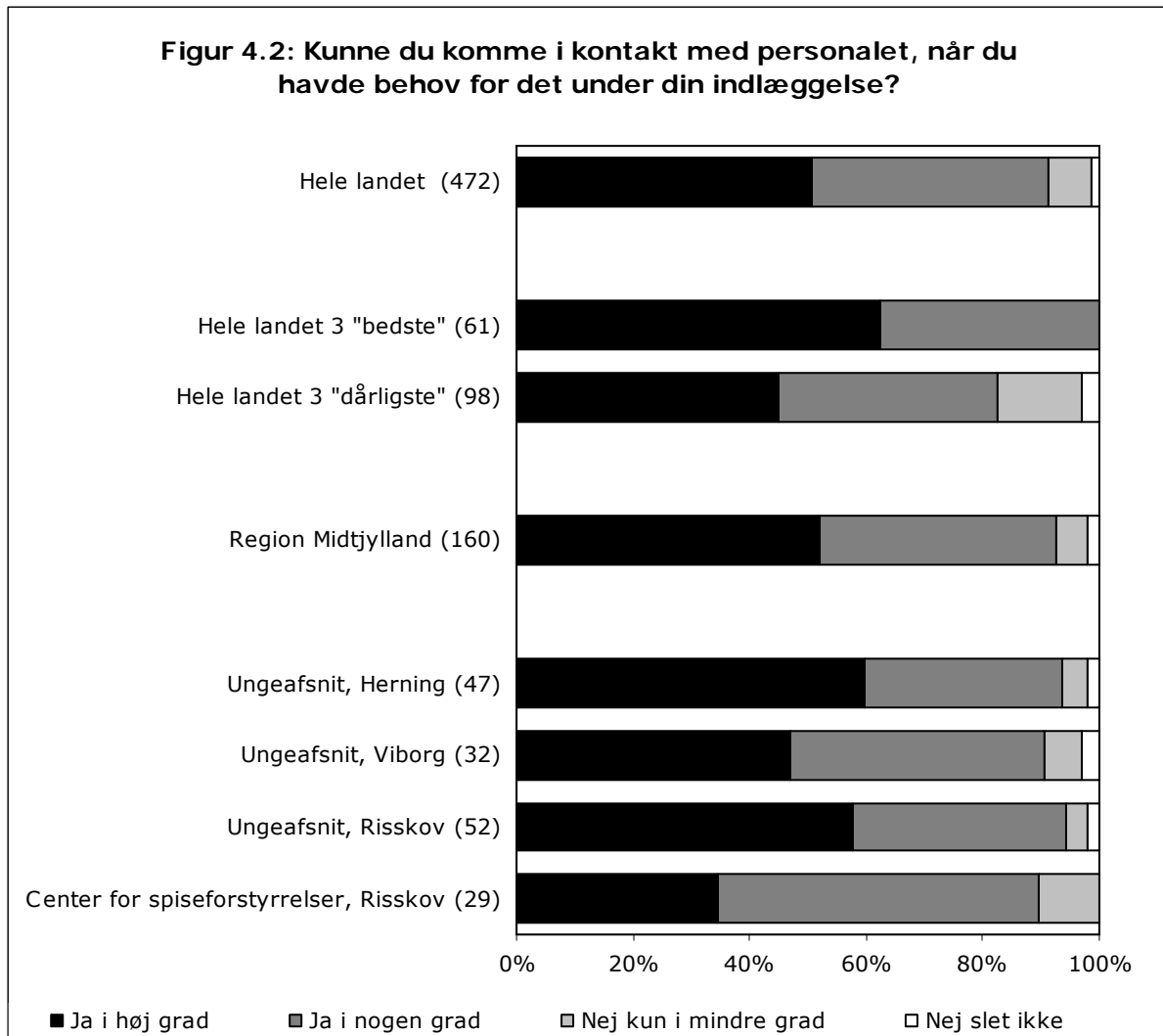


#### 4.1. Modtagelsen på afsnittet



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	41	6	5	463
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		59	38	3	0	79
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		36	39	11	13	89
<b>Region Midtjylland</b>		50	37	5	8	155
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	52	43	2	2	44
	Ungeafsnit, Viborg	48	34	7	10	29
	Ungeafsnit, Risskov	39	37	8	16	51
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	65	32	3	0	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	55	33	5	8	119
	Dreng/Mand	34	50	6	9	32
<b>Patientens alder</b>	15-16	37	44	7	12	41
	17+	56	33	5	6	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	51	36	6	8	143
	Ikke dansk	50	33	0	17	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	54	30	7	9	67
	Bor ikke hjemme hos forældre	49	40	4	7	83
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	64	29	0	7	14
	F30-39	45	32	9	14	22
	F40-49	50	31	0	19	16
	F50-59	63	34	3	0	32
	F80-89	17	83	0	0	6
	Øvrige	52	39	3	6	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	53	35	6	6	116
	15 dage til 2 måneder	46	46	0	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	58	28	7	6	67
	15 dage til 2 måneder	44	42	3	11	36
	2 måneder til et halvt år	52	34	7	7	29
	Mere end et halvt år	43	29	0	29	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	30	33	9	27	33
	Nej	60	35	4	2	109
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	47	39	6	8	104
	Nej	64	28	0	8	25

## 4.2. Kontakten med personalet

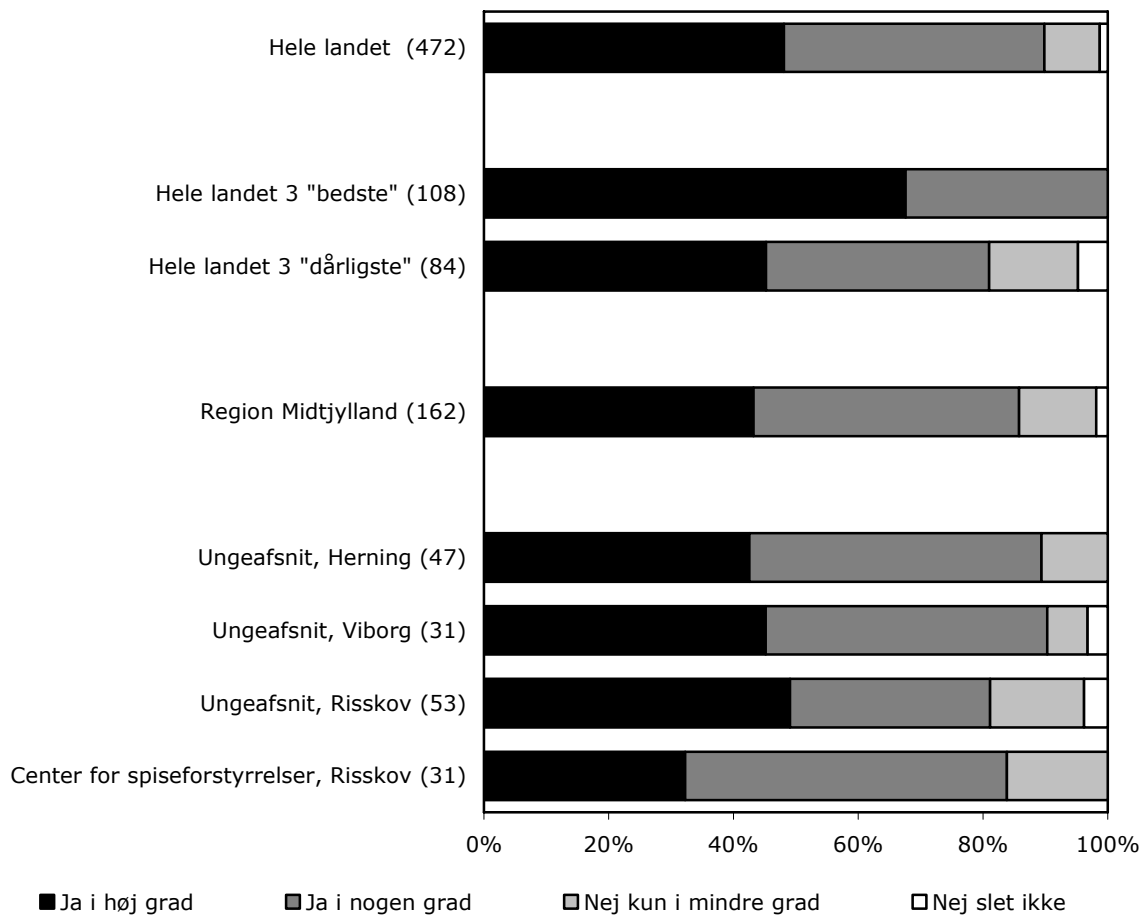


**Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 2

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		51	41	7	1	472
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		62	38	0	0	61
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		45	38	14	3	98
<b>Region Midtjylland</b>		52	41	6	2	160
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	60	34	4	2	47
	Ungeafsnit, Viborg	47	44	6	3	32
	Ungeafsnit, Risskov	58	37	4	2	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	34	55	10	0	29
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	53	39	6	2	119
	Dreng/Mand	49	43	5	3	37
<b>Patientens alder</b>	15-16	54	32	10	5	41
	17+	51	43	4	1	115
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	52	41	6	1	147
	Ikke dansk	43	29	0	29	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	49	41	7	3	71
	Bor ikke hjemme hos forældre	54	40	5	1	85
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	53	7	0	15
	F30-39	71	17	8	4	24
	F40-49	63	25	6	6	16
	F50-59	30	63	7	0	30
	F80-89	25	63	13	0	8
	Øvrige	63	34	0	3	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	56	36	7	2	120
	15 dage til 2 måneder	33	58	0	8	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	65	29	3	3	68
	15 dage til 2 måneder	51	41	8	0	39
	2 måneder til et halvt år	32	54	11	4	28
	Mere end et halvt år	14	71	14	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	42	50	3	5	38
	Nej	55	38	6	1	107
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	50	42	6	2	105
	Nej	52	40	4	4	25

**Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?**

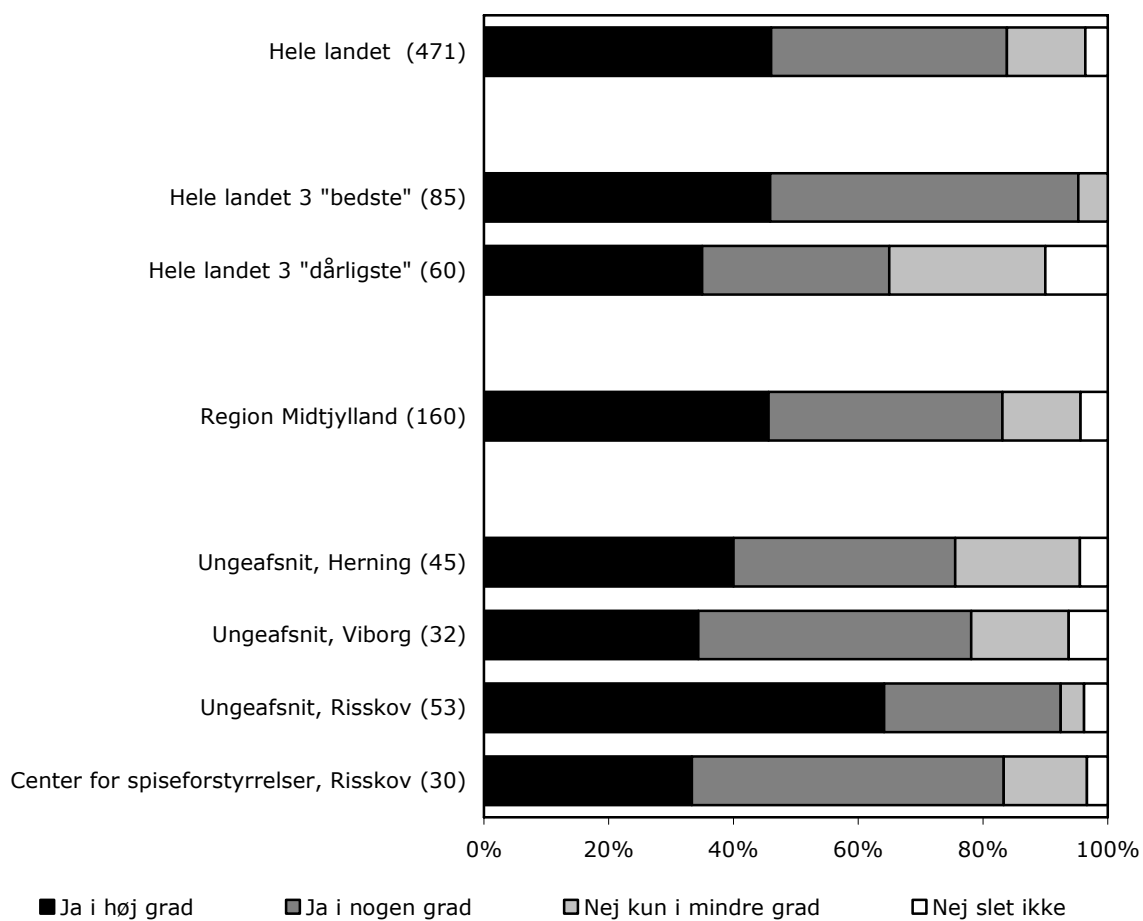


**Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 3

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	42	9	1	472
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		68	32	0	0	108
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		45	36	14	5	84
<b>Region Midtjylland</b>		43	43	12	2	162
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	43	47	11	0	47
	Ungeafsnit, Viborg	45	45	6	3	31
	Ungeafsnit, Risskov	49	32	15	4	53
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	32	52	16	0	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	42	45	12	2	121
	Dreng/Mand	49	35	14	3	37
<b>Patientens alder</b>	15-16	32	51	12	5	41
	17+	47	40	12	1	117
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	43	43	12	2	148
	Ikke dansk	43	43	14	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	43	40	14	3	70
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	45	10	1	88
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	25	19	6	16
	F30-39	48	35	9	9	23
	F40-49	38	50	13	0	16
	F50-59	34	50	16	0	32
	F80-89	50	50	0	0	8
	Øvrige	47	44	9	0	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	45	41	12	2	121
	15 dage til 2 måneder	38	46	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	57	35	7	1	69
	15 dage til 2 måneder	23	62	13	3	39
	2 måneder til et halvt år	38	41	17	3	29
	Mere end et halvt år	14	71	14	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	37	47	13	3	38
	Nej	45	42	12	1	108
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	41	44	14	2	108
	Nej	52	36	12	0	25

**Figur 4.4: Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

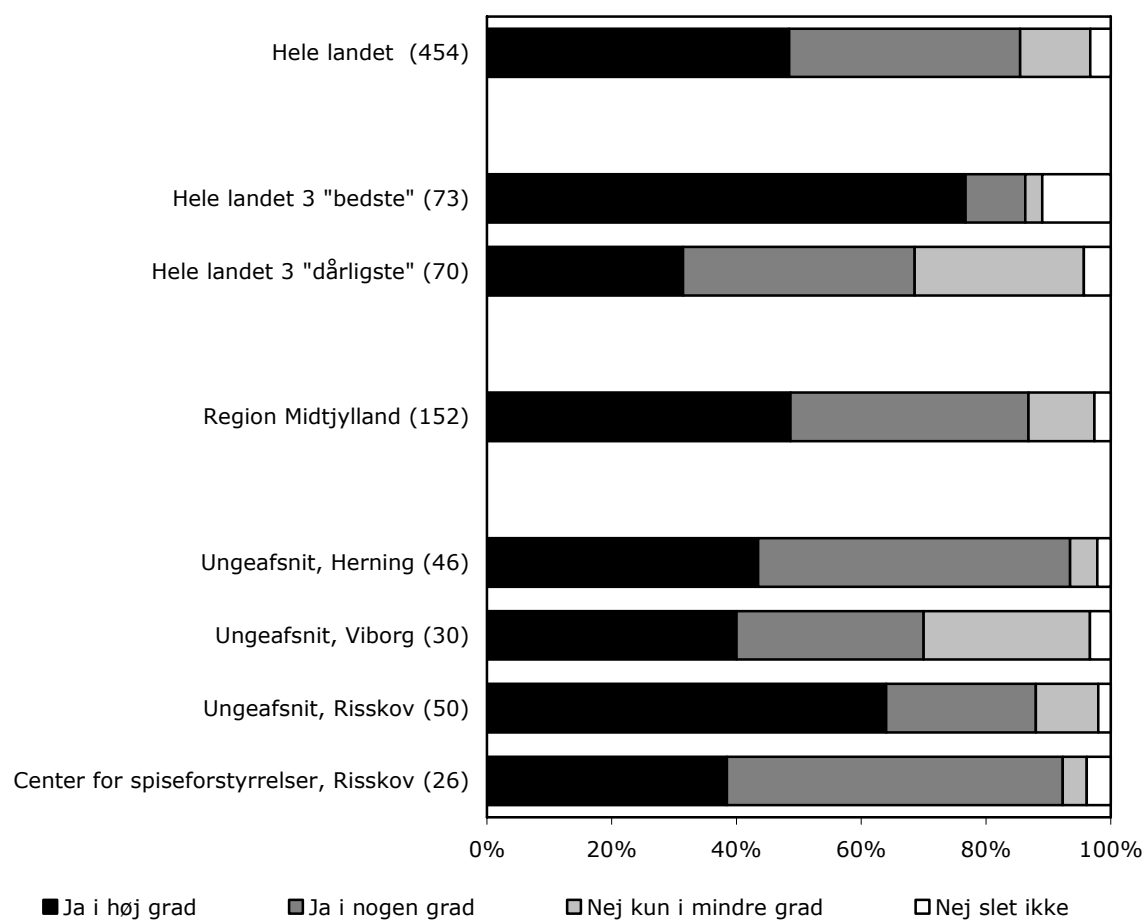


**Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		46	38	13	4	471
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		46	49	5	0	85
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		35	30	25	10	60
<b>Region Midtjylland</b>		46	38	13	4	160
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	40	36	20	4	45
	Ungeafsnit, Viborg	34	44	16	6	32
	Ungeafsnit, Risskov	64	28	4	4	53
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	33	50	13	3	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	44	39	14	3	121
	Dreng/Mand	51	31	9	9	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	35	38	20	8	40
	17+	49	37	10	3	116
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	45	38	13	4	148
	Ikke dansk	57	29	0	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	40	41	13	6	68
	Bor ikke hjemme hos forældre	49	34	13	3	87
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	25	19	6	16
	F30-39	42	50	0	8	24
	F40-49	47	41	12	0	17
	F50-59	35	48	13	3	31
	F80-89	67	0	33	0	6
	Øvrige	59	25	13	3	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	45	36	13	6	119
	15 dage til 2 måneder	54	38	8	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	55	32	10	3	69
	15 dage til 2 måneder	46	30	19	5	37
	2 måneder til et halvt år	21	61	14	4	28
	Mere end et halvt år	38	38	13	13	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	32	41	14	14	37
	Nej	51	37	10	2	108
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	42	42	10	6	106
	Nej	54	33	13	0	24

**Figur 4.5: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?**



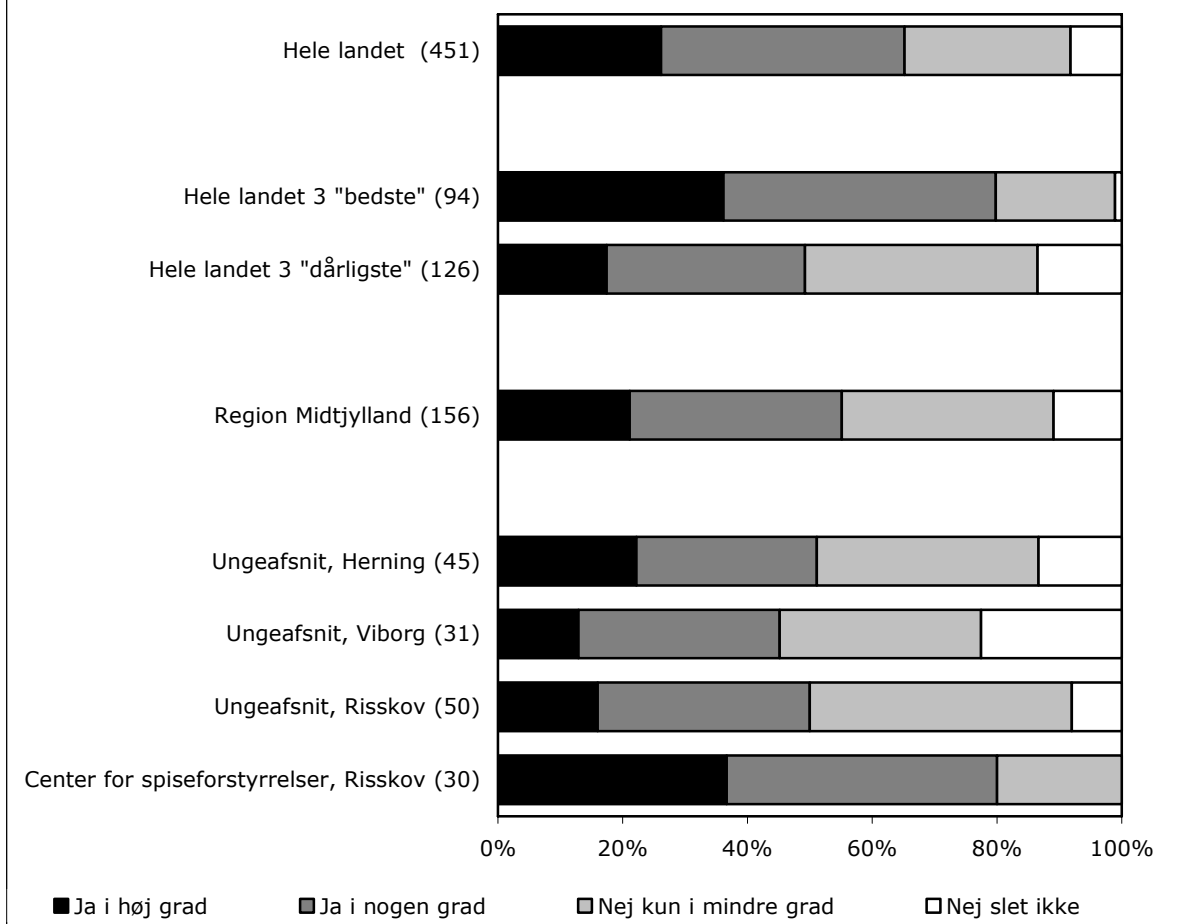
**Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	37	11	3	454
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		77	10	3	11	73
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		31	37	27	4	70
<b>Region Midtjylland</b>		49	38	11	3	152
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	43	50	4	2	46
	Ungeafsnit, Viborg	40	30	27	3	30
	Ungeafsnit, Risskov	64	24	10	2	50
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	38	54	4	4	26
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	49	38	10	4	113
	Dreng/Mand	49	40	11	0	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	32	47	16	5	38
	17+	55	35	8	2	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	47	39	11	3	140
	Ikke dansk	71	29	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	40	39	16	4	67
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	38	5	1	81
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	79	21	0	0	14
	F30-39	33	42	17	8	24
	F40-49	53	33	13	0	15
	F50-59	38	58	4	0	26
	F80-89	13	63	13	13	8
	Øvrige	59	34	6	0	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	37	11	4	114
	15 dage til 2 måneder	55	45	0	0	11
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	56	29	12	3	66
	15 dage til 2 måneder	43	49	8	0	37
	2 måneder til et halvt år	35	50	8	8	26
	Mere end et halvt år	14	57	29	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	45	39	13	3	38
	Nej	50	38	10	2	101
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	46	39	10	4	99
	Nej	63	25	13	0	24

### 4.3. Information og indflydelse

**Figur 4.6: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

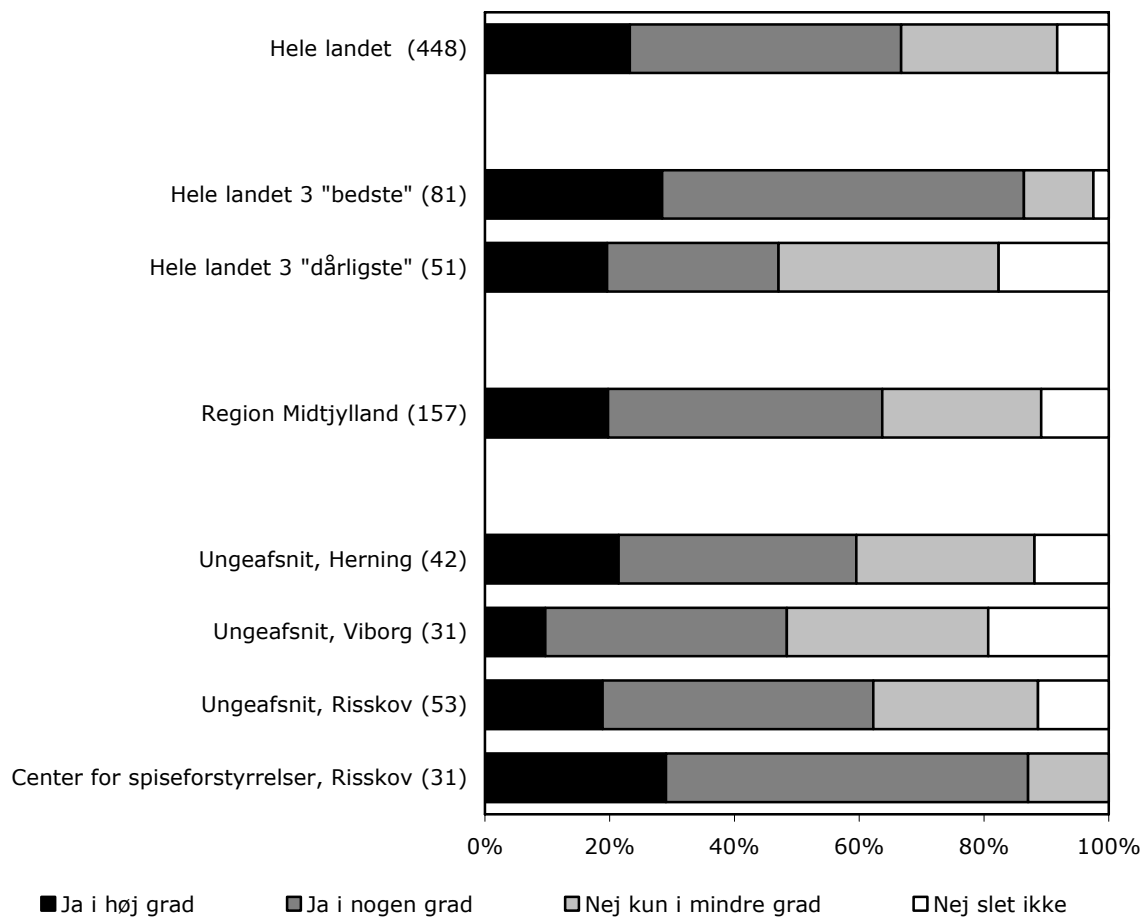


**Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		26	39	27	8	451
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		36	44	19	1	94
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		17	32	37	13	126
<b>Region Midtjylland</b>		21	34	34	11	156
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	22	29	36	13	45
	Ungeafsnit, Viborg	13	32	32	23	31
	Ungeafsnit, Risskov	16	34	42	8	50
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	37	43	20	0	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	21	31	36	12	118
	Dreng/Mand	18	47	26	9	34
<b>Patientens alder</b>	15-16	5	31	31	33	39
	17+	27	35	35	4	113
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	21	33	35	11	142
	Ikke dansk	0	71	29	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	20	33	27	20	66
	Bor ikke hjemme hos forældre	22	36	36	5	85
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	43	29	29	0	14
	F30-39	9	41	27	23	22
	F40-49	24	12	41	24	17
	F50-59	33	50	17	0	30
	F80-89	14	29	29	29	7
	Øvrige	26	32	39	3	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	17	33	39	11	115
	15 dage til 2 måneder	38	38	15	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	18	31	34	17	65
	15 dage til 2 måneder	11	34	45	11	38
	2 måneder til et halvt år	36	36	25	4	28
	Mere end et halvt år	25	50	13	13	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	14	29	43	14	35
	Nej	23	37	31	9	108
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	18	39	34	9	104
	Nej	21	33	38	8	24

**Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**

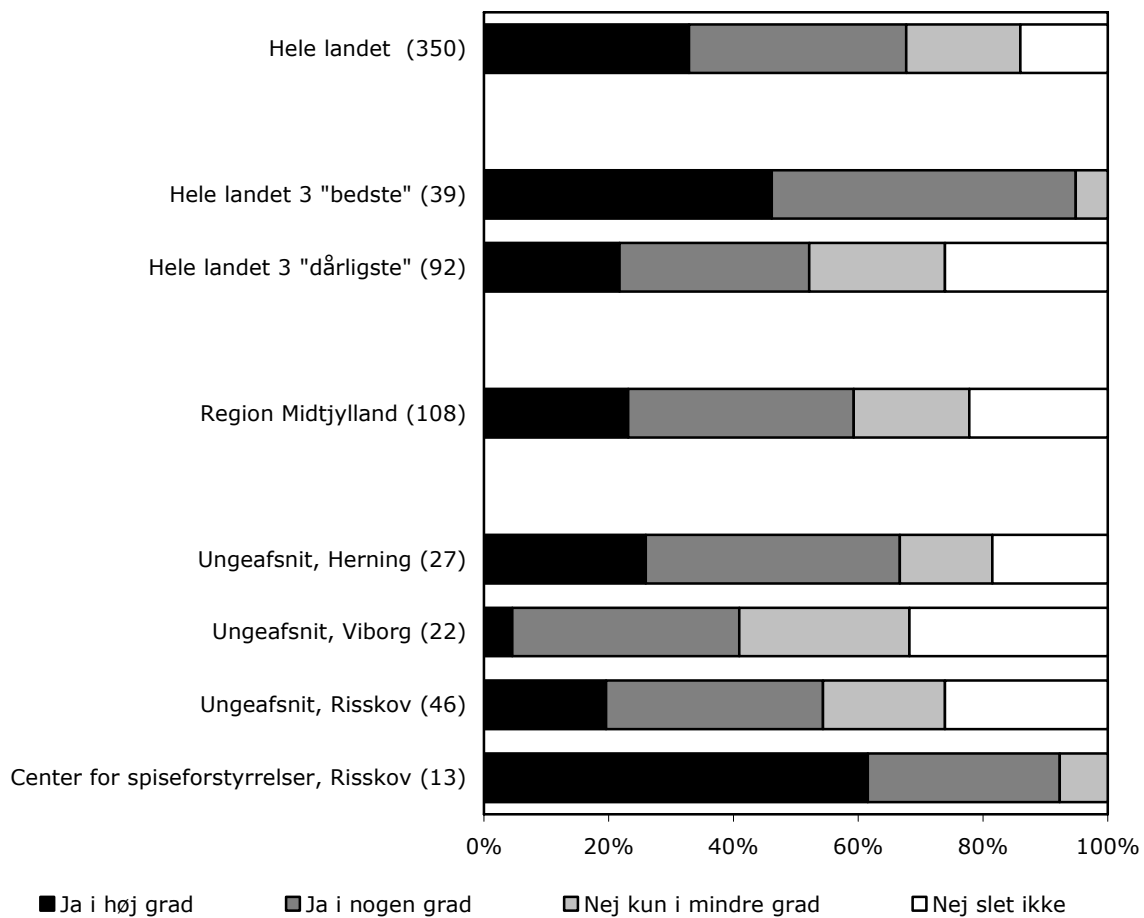


**Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		23	44	25	8	448
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		28	58	11	2	81
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		20	27	35	18	51
<b>Region Midtjylland</b>		20	44	25	11	157
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	21	38	29	12	42
	Ungeafsnit, Viborg	10	39	32	19	31
	Ungeafsnit, Risskov	19	43	26	11	53
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	29	58	13	0	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	22	43	25	9	118
	Dreng/Mand	14	46	29	11	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	10	38	26	26	39
	17+	24	46	26	4	114
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	20	45	26	9	143
	Ikke dansk	43	29	14	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	15	44	27	14	66
	Bor ikke hjemme hos forældre	24	45	23	7	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	20	60	13	7	15
	F30-39	22	48	22	9	23
	F40-49	13	44	31	13	16
	F50-59	25	59	16	0	32
	F80-89	29	14	29	29	7
	Øvrige	27	33	30	10	30
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	17	42	29	11	116
	15 dage til 2 måneder	46	38	8	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	15	50	24	11	66
	15 dage til 2 måneder	18	31	36	15	39
	2 måneder til et halvt år	34	38	24	3	29
	Mere end et halvt år	13	63	13	13	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	13	42	29	16	38
	Nej	24	46	24	7	105
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	20	44	28	8	104
	Nej	24	44	20	12	25

**Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

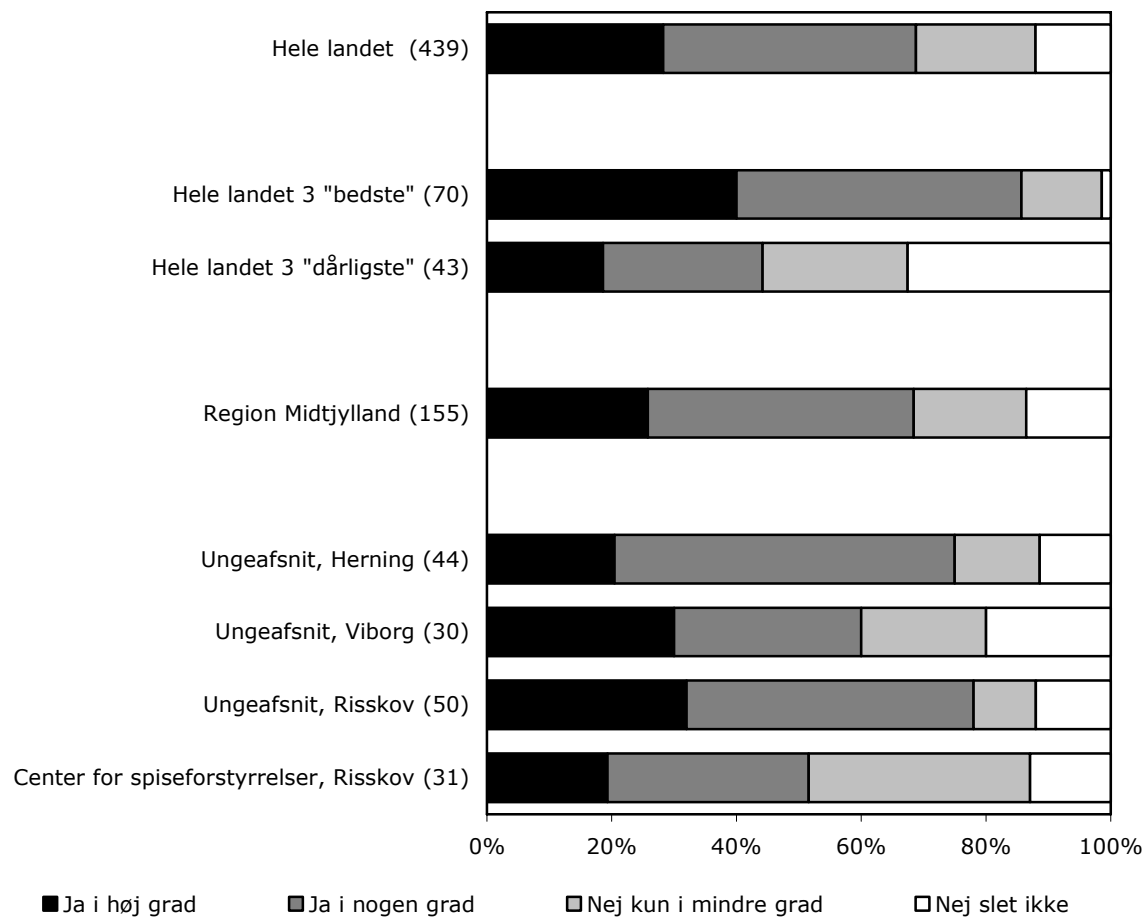


**Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		33	35	18	14	350
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		46	49	5	0	39
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	30	22	26	92
<b>Region Midtjylland</b>		23	36	19	22	108
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	26	41	15	19	27
	Ungeafsnit, Viborg	5	36	27	32	22
	Ungeafsnit, Risskov	20	35	20	26	46
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	62	31	8	0	13
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	27	35	17	21	75
	Dreng/Mand	17	40	20	23	30
<b>Patientens alder</b>	15-16	19	33	19	30	27
	17+	26	37	17	21	78
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	26	35	19	20	98
	Ikke dansk	0	50	0	50	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	24	31	19	26	42
	Bor ikke hjemme hos forældre	24	38	17	21	63
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	23	31	31	15	13
	F30-39	19	19	38	25	16
	F40-49	18	36	9	36	11
	F50-59	60	33	7	0	15
	F80-89	14	57	0	29	7
	Øvrige	21	42	13	25	24
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	21	35	20	25	81
	15 dage til 2 måneder	20	40	0	40	5
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	18	30	23	30	44
	15 dage til 2 måneder	25	43	18	14	28
	2 måneder til et halvt år	35	35	6	24	17
	Mere end et halvt år	33	17	17	33	6
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	10	38	17	34	29
	Nej	28	34	18	19	67
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	23	38	17	22	69
	Nej	22	33	17	28	18

**Figur 4.9: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**



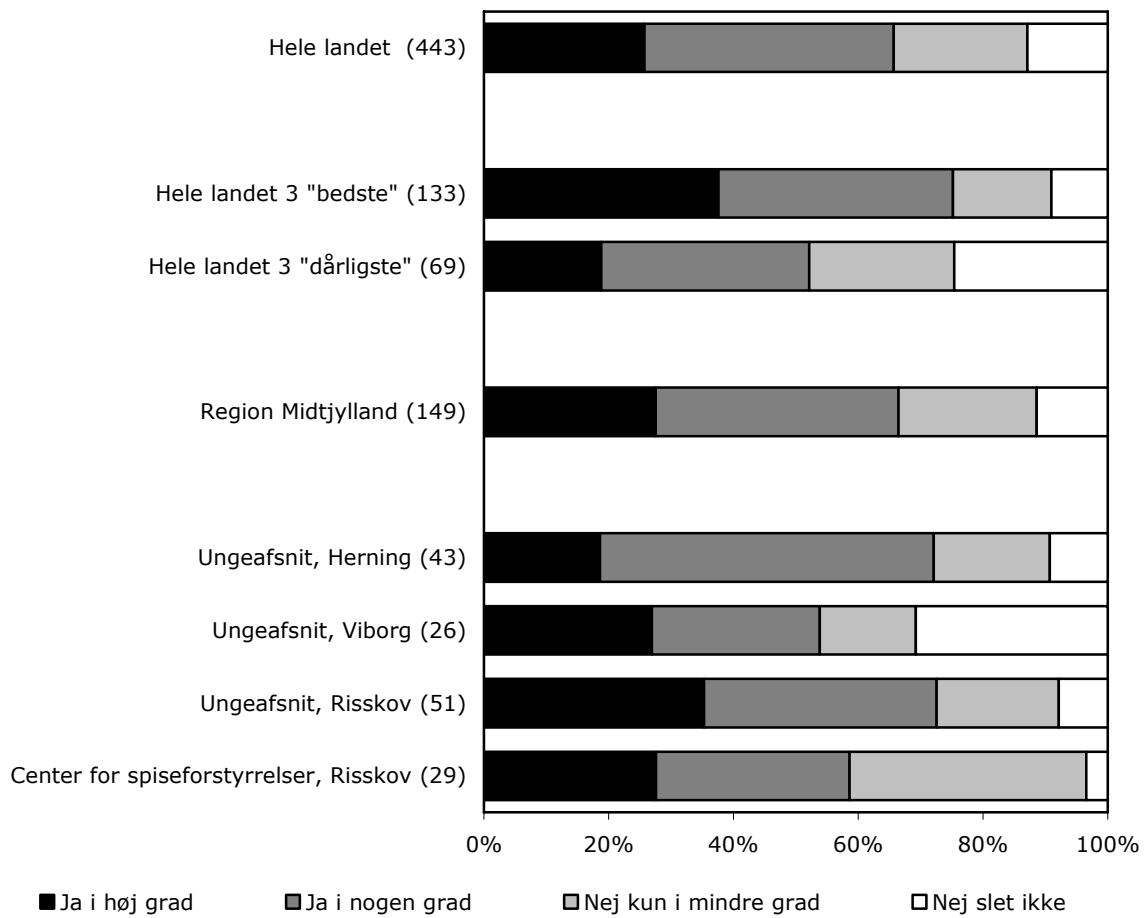
**Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		28	41	19	12	439
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		40	46	13	1	70
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	26	23	33	43
<b>Region Midtjylland</b>		26	43	18	14	155
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	20	55	14	11	44
	Ungeafsnit, Viborg	30	30	20	20	30
	Ungeafsnit, Risskov	32	46	10	12	50
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	19	32	35	13	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	28	38	22	13	116
	Dreng/Mand	23	57	6	14	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	26	37	16	21	38
	17+	26	45	19	11	113
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	26	44	18	13	142
	Ikke dansk	43	29	0	29	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	25	45	14	17	65
	Bor ikke hjemme hos forældre	28	41	21	10	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	20	67	7	7	15
	F30-39	38	33	10	19	21
	F40-49	13	60	13	13	15
	F50-59	19	31	38	13	32
	F80-89	13	50	0	38	8
	Øvrige	35	42	16	6	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	24	45	18	14	114
	15 dage til 2 måneder	38	38	15	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	39	36	16	9	67
	15 dage til 2 måneder	14	49	22	16	37
	2 måneder til et halvt år	11	50	21	18	28
	Mere end et halvt år	25	38	13	25	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	16	34	26	24	38
	Nej	30	46	14	10	104
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	22	43	21	13	104
	Nej	42	33	13	13	24

#### 4.4. Aktiviteter i hverdagen

Figur 4.10: Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?



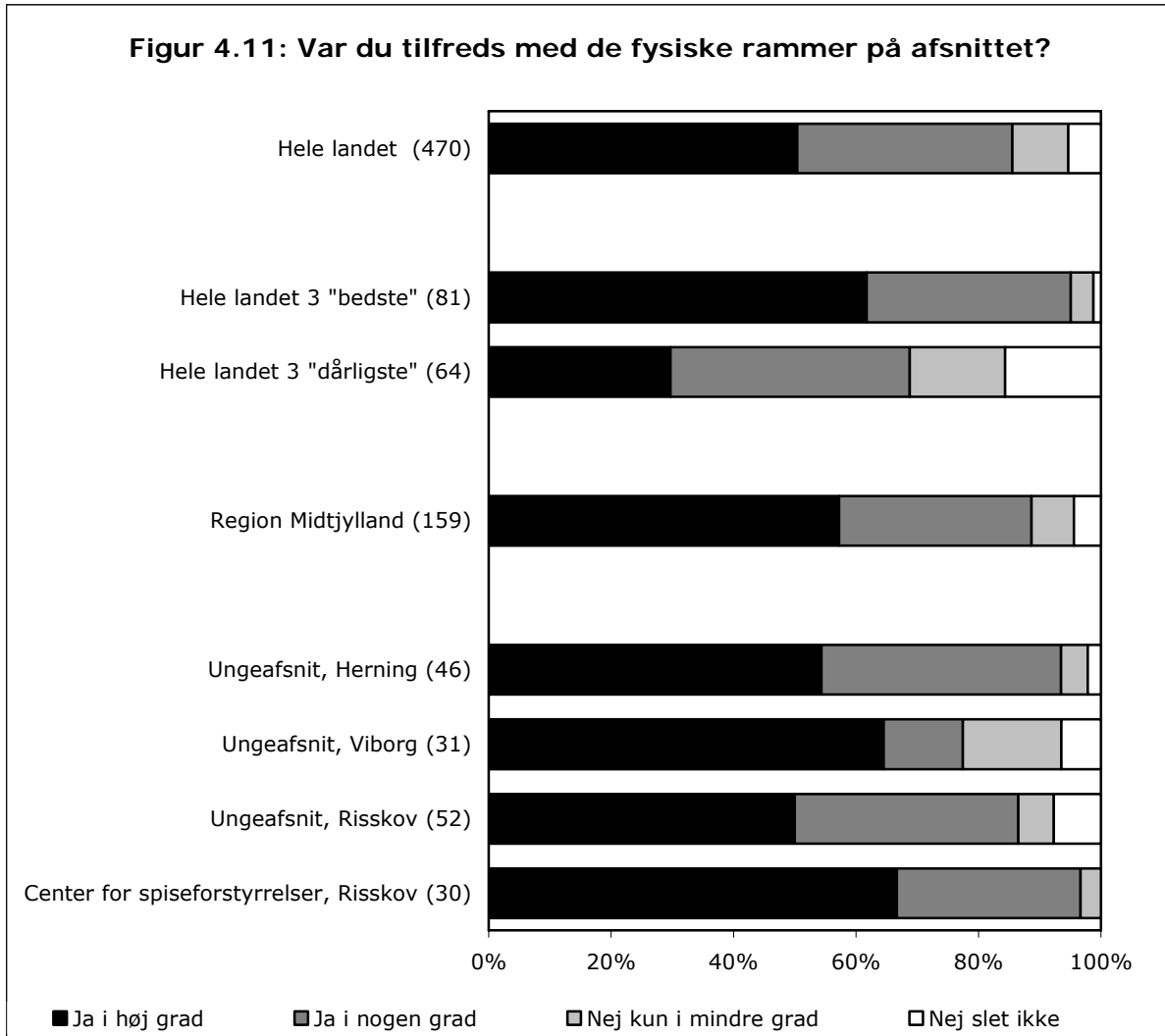
## Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		26	40	21	13	443
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		38	38	16	9	133
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	33	23	25	69
<b>Region Midtjylland</b>		28	39	22	11	149
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	19	53	19	9	43
	Ungeafsnit, Viborg	27	27	15	31	26
	Ungeafsnit, Risskov	35	37	20	8	51
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	28	31	38	3	29
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	32	40	20	8	110
	Dreng/Mand	14	34	31	20	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	16	32	22	30	37
	17+	31	41	23	5	108
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	28	40	23	9	135
	Ikke dansk	43	14	14	29	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	26	35	23	15	65
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	40	23	8	80
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	36	29	21	14	14
	F30-39	27	27	32	14	22
	F40-49	7	53	7	33	15
	F50-59	25	32	36	7	28
	F80-89	38	38	25	0	8
	Øvrige	38	31	24	7	29
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	28	42	21	8	109
	15 dage til 2 måneder	31	54	0	15	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	35	38	13	13	60
	15 dage til 2 måneder	27	46	19	8	37
	2 måneder til et halvt år	14	32	50	4	28
	Mere end et halvt år	25	38	13	25	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	17	31	23	29	35
	Nej	33	42	21	4	100
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	24	43	22	10	98
	Nej	39	30	22	9	23

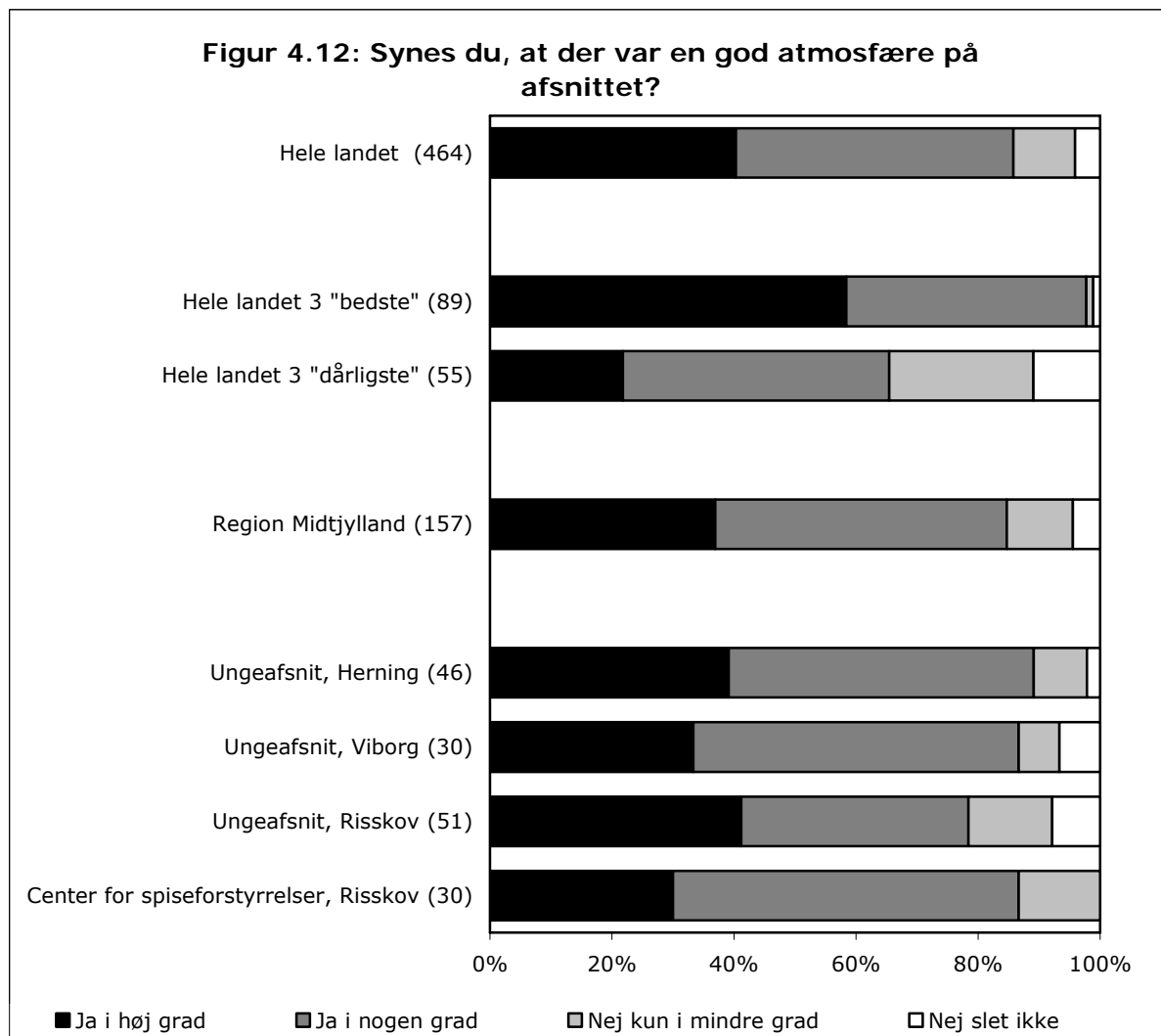
## 4.5. Afsnittes fysiske rammer

Figur 4.11: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		50	35	9	5	470
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		62	33	4	1	81
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		30	39	16	16	64
<b>Region Midtjylland</b>		57	31	7	4	159
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	54	39	4	2	46
	Ungeafsnit, Viborg	65	13	16	6	31
	Ungeafsnit, Risskov	50	37	6	8	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	67	30	3	0	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	63	29	6	3	118
	Dreng/Mand	38	43	11	8	37
<b>Patientens alder</b>	15-16	44	37	15	5	41
	17+	62	30	4	4	114
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	59	32	6	3	145
	Ikke dansk	43	29	14	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	54	32	12	3	69
	Bor ikke hjemme hos forældre	59	33	3	5	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	69	19	0	13	16
	F30-39	52	22	22	4	23
	F40-49	53	24	12	12	17
	F50-59	61	35	3	0	31
	F80-89	50	38	13	0	8
	Øvrige	61	29	6	3	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	54	35	6	5	120
	15 dage til 2 måneder	85	8	8	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	60	28	6	6	68
	15 dage til 2 måneder	57	32	11	0	37
	2 måneder til et halvt år	52	38	10	0	29
	Mere end et halvt år	57	29	0	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	39	42	8	11	38
	Nej	68	25	7	1	105
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	56	31	8	6	106
	Nej	83	13	4	0	23

#### 4.6. Atmosfære og tryghed på afsnittet

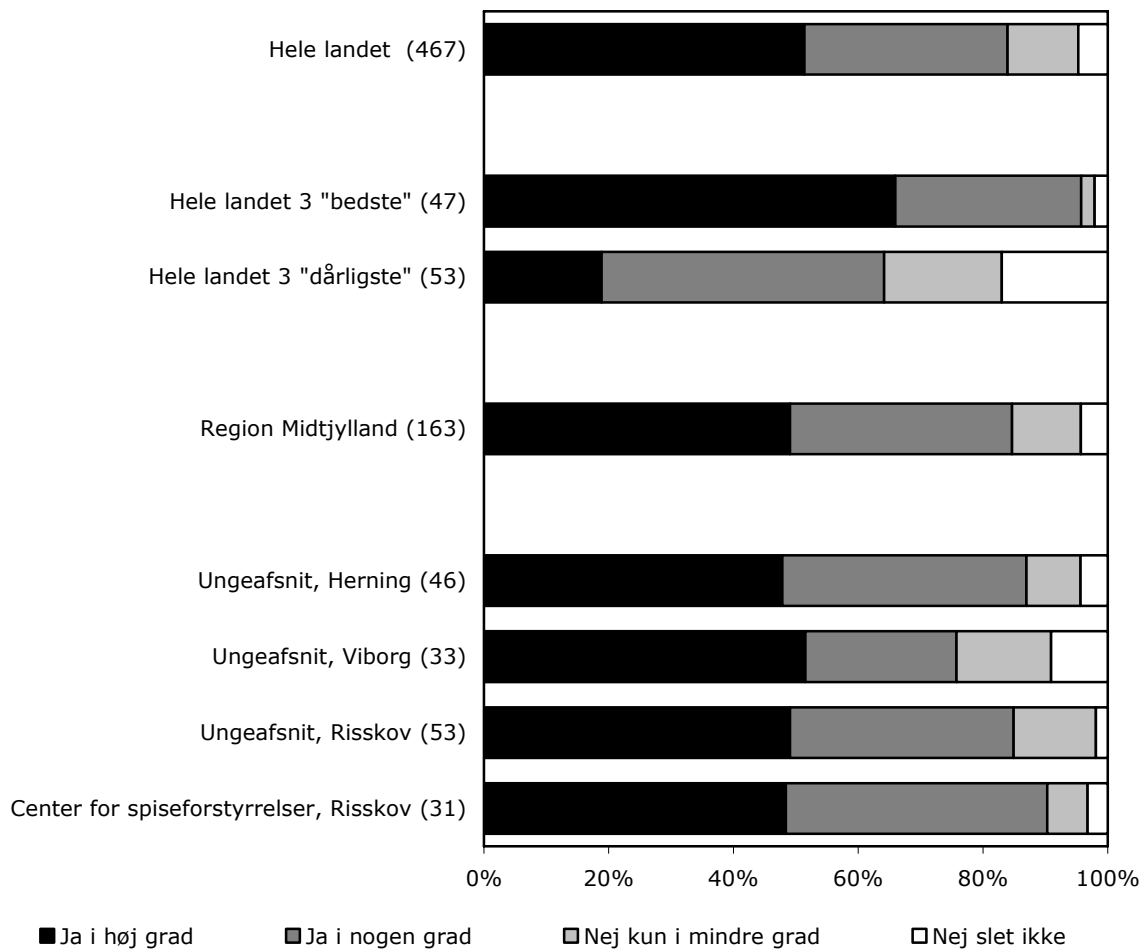


Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		40	45	10	4	464
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		58	39	1	1	89
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	44	24	11	55
<b>Region Midtjylland</b>		37	48	11	4	157
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	39	50	9	2	46
	Ungeafsnit, Viborg	33	53	7	7	30
	Ungeafsnit, Risskov	41	37	14	8	51
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	30	57	13	0	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	38	53	8	2	118
	Dreng/Mand	29	37	23	11	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	23	53	15	10	40
	17+	41	48	10	2	113
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	37	51	10	3	144
	Ikke dansk	50	17	17	17	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	28	57	12	3	67
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	42	10	5	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	33	7	20	15
	F30-39	45	36	18	0	22
	F40-49	35	47	12	6	17
	F50-59	29	58	13	0	31
	F80-89	38	50	0	13	8
	Øvrige	48	45	3	3	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	34	51	10	4	117
	15 dage til 2 måneder	46	38	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	45	45	5	5	66
	15 dage til 2 måneder	28	51	15	5	39
	2 måneder til et halvt år	18	61	21	0	28
	Mere end et halvt år	43	43	0	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	26	54	13	8	39
	Nej	41	50	8	1	105
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	34	51	11	4	106
	Nej	48	43	9	0	23

**Figur 4.13: Følte du dig tryk på afsnittet?**



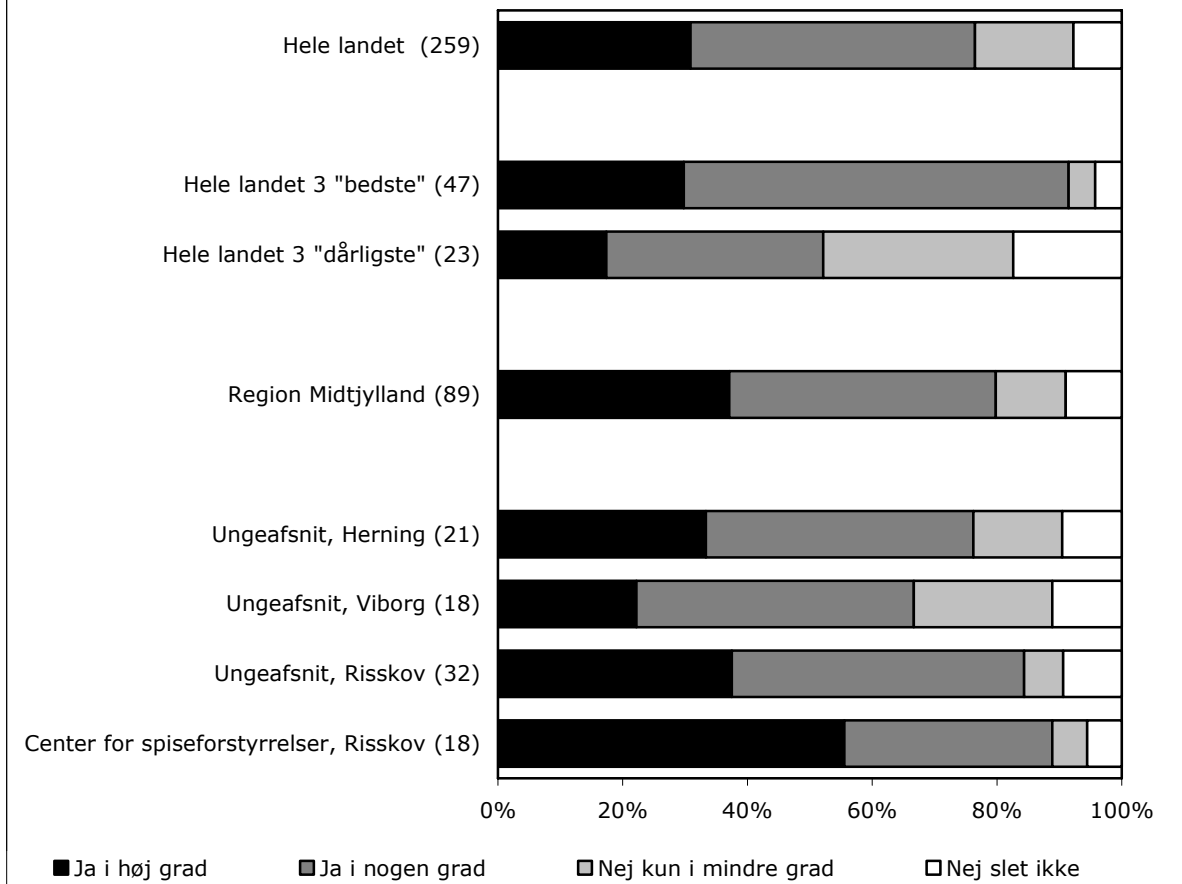
## Følte du dig tryk på afsnittet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		51	33	11	5	467
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		66	30	2	2	47
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	45	19	17	53
<b>Region Midtjylland</b>		49	36	11	4	163
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	48	39	9	4	46
	Ungeafsnit, Viborg	52	24	15	9	33
	Ungeafsnit, Risskov	49	36	13	2	53
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	48	42	6	3	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	48	39	9	4	122
	Dreng/Mand	49	30	19	3	37
<b>Patientens alder</b>	15-16	29	45	19	7	42
	17+	56	33	9	3	117
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	48	38	11	3	149
	Ikke dansk	86	0	14	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	38	48	12	3	69
	Bor ikke hjemme hos forældre	57	27	11	4	89
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	63	25	13	0	16
	F30-39	46	33	17	4	24
	F40-49	44	44	6	6	18
	F50-59	44	44	13	0	32
	F80-89	71	14	14	0	7
	Øvrige	63	28	3	6	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	36	12	3	121
	15 dage til 2 måneder	69	15	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	47	36	10	7	70
	15 dage til 2 måneder	44	33	23	0	39
	2 måneder til et halvt år	45	45	7	3	29
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	41	33	15	10	39
	Nej	52	38	9	1	109
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	45	39	11	5	108
	Nej	63	25	13	0	24

## 4.7. Netværksmøder

**Figur 4.14: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?**

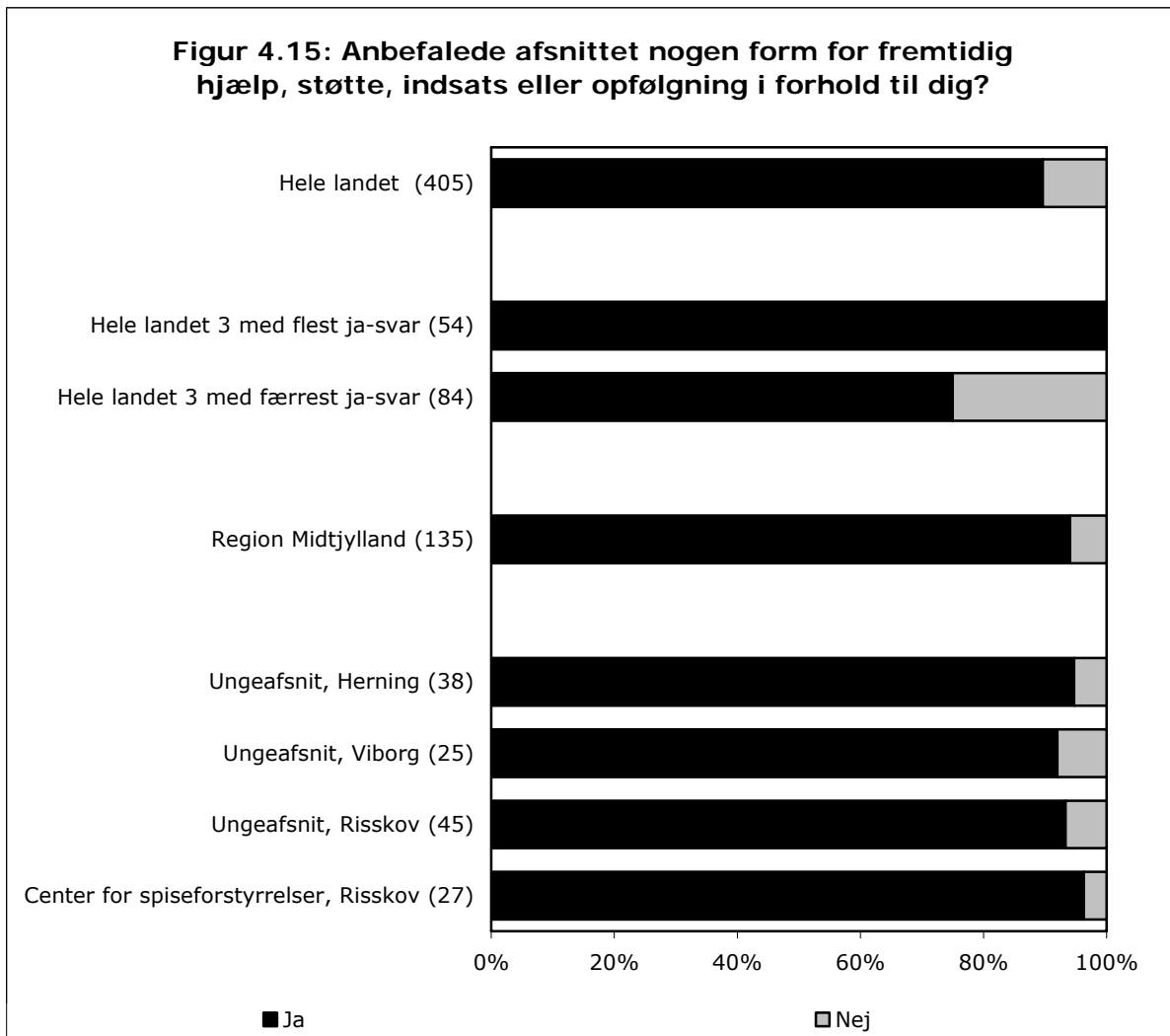


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		31	46	16	8	259
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		30	62	4	4	47
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		17	35	30	17	23
<b>Region Midtjylland</b>		37	43	11	9	89
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	33	43	14	10	21
	Ungeafsnit, Viborg	22	44	22	11	18
	Ungeafsnit, Risskov	38	47	6	9	32
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	56	33	6	6	18
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	42	34	16	8	62
	Dreng/Mand	29	63	0	8	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	24	43	19	14	21
	17+	44	41	9	6	64
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	37	43	12	8	75
	Ikke dansk	29	57	0	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	29	51	11	9	35
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	36	12	8	50
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	50	0	10	10
	F30-39	25	50	13	13	8
	F40-49	29	43	14	14	7
	F50-59	58	37	0	5	19
	F80-89	50	0	50	0	2
	Øvrige	35	48	9	9	23
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	32	45	14	9	65
	15 dage til 2 måneder	83	17	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	44	28	24	4	25
	15 dage til 2 måneder	33	44	11	11	27
	2 måneder til et halvt år	45	45	5	5	20
	Mere end et halvt år	40	40	0	20	5
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	18	47	12	24	17
	Nej	44	44	10	3	62
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	35	45	11	9	55
	Nej	59	29	0	12	17

## 4.8. Om fremtiden

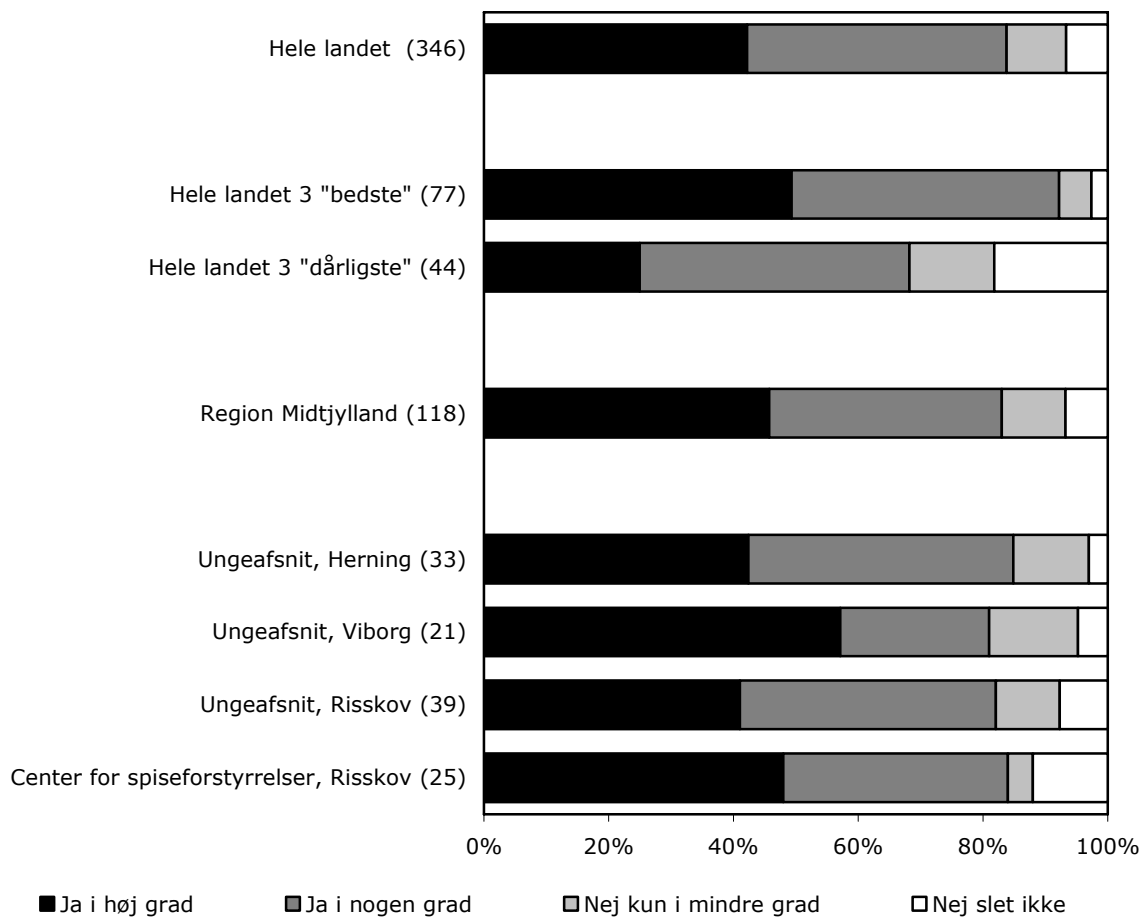


**Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?**

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 15

		Ja %	Nej %	Antal
<b>Hele landet</b>		90	10	405
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		100	0	54
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		75	25	84
<b>Region Midtjylland</b>		94	6	135
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	95	5	38
	Ungeafsnit, Viborg	92	8	25
	Ungeafsnit, Risskov	93	7	45
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	96	4	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	93	7	103
	Dreng/Mand	100	0	28
<b>Patientens alder</b>	15-16	89	11	35
	17+	97	3	96
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	94	6	123
	Ikke dansk	100	0	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	93	7	60
	Bor ikke hjemme hos forældre	96	4	70
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	93	7	14
	F30-39	95	5	20
	F40-49	100	0	13
	F50-59	96	4	28
	F80-89	67	33	6
	Øvrige	96	4	23
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	94	6	101
	15 dage til 2 måneder	91	9	11
	2 måneder til et halvt år	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	90	10	58
	15 dage til 2 måneder	100	0	29
	2 måneder til et halvt år	96	4	27
	Mere end et halvt år	100	0	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	90	10	31
	Nej	98	2	92
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	93	7	92
	Nej	100	0	22

**Figur 4.15a: Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?**

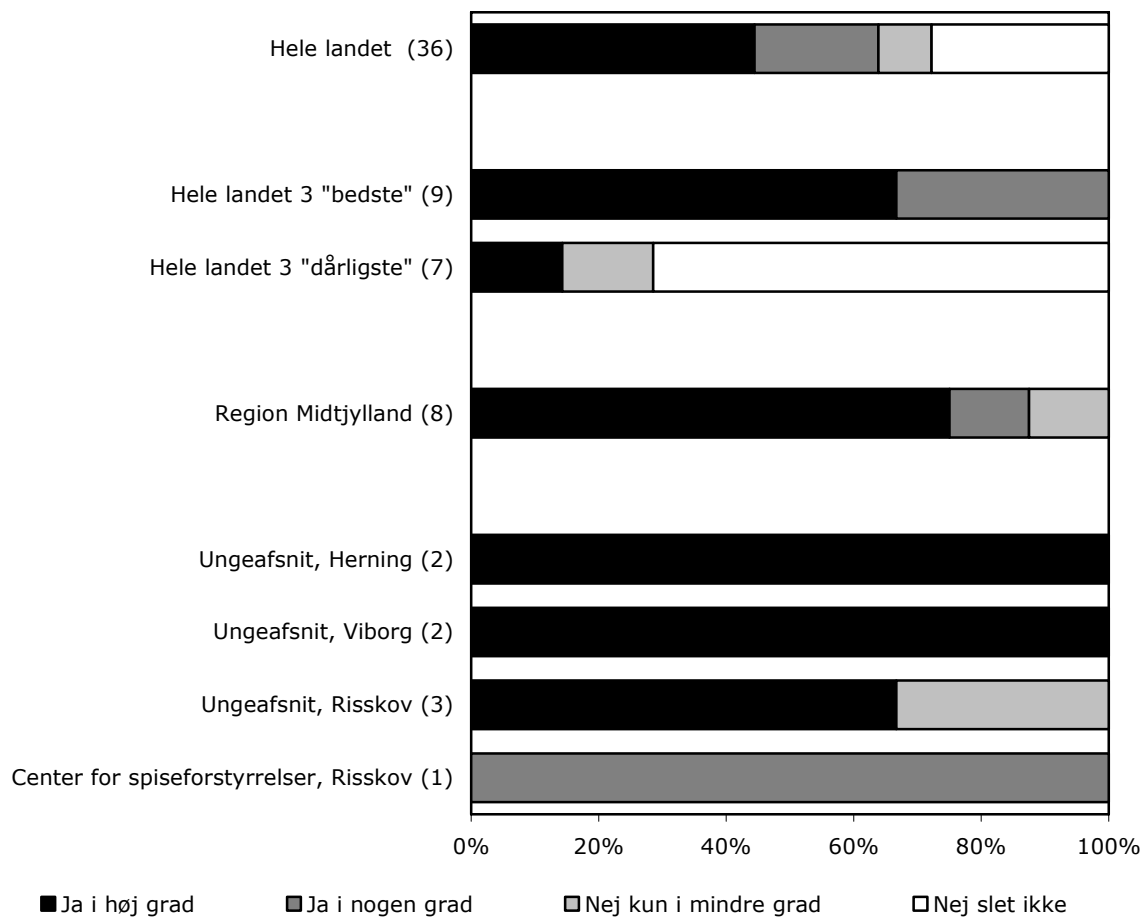


Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 15a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		42	42	10	7	346
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		49	43	5	3	77
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	43	14	18	44
<b>Region Midtjylland</b>		46	37	10	7	118
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	42	42	12	3	33
	Ungeafsnit, Viborg	57	24	14	5	21
	Ungeafsnit, Risskov	41	41	10	8	39
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	48	36	4	12	25
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	51	30	10	9	89
	Dreng/Mand	31	58	12	0	26
<b>Patientens alder</b>	15-16	46	21	18	14	28
	17+	46	41	8	5	87
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	45	36	11	7	107
	Ikke dansk	67	33	0	0	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	42	38	10	10	52
	Bor ikke hjemme hos forældre	48	37	11	5	63
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	46	54	0	0	13
	F30-39	61	28	0	11	18
	F40-49	36	45	18	0	11
	F50-59	48	37	4	11	27
	F80-89	0	33	67	0	3
	Øvrige	45	36	18	0	22
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	34	9	7	87
	15 dage til 2 måneder	44	44	11	0	9
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	53	35	8	4	49
	15 dage til 2 måneder	35	35	19	12	26
	2 måneder til et halvt år	40	44	4	12	25
	Mere end et halvt år	38	38	25	0	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	38	38	17	8	24
	Nej	49	35	9	7	86
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	51	36	9	5	81
	Nej	33	38	14	14	21

**Figur 4.15b: Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**

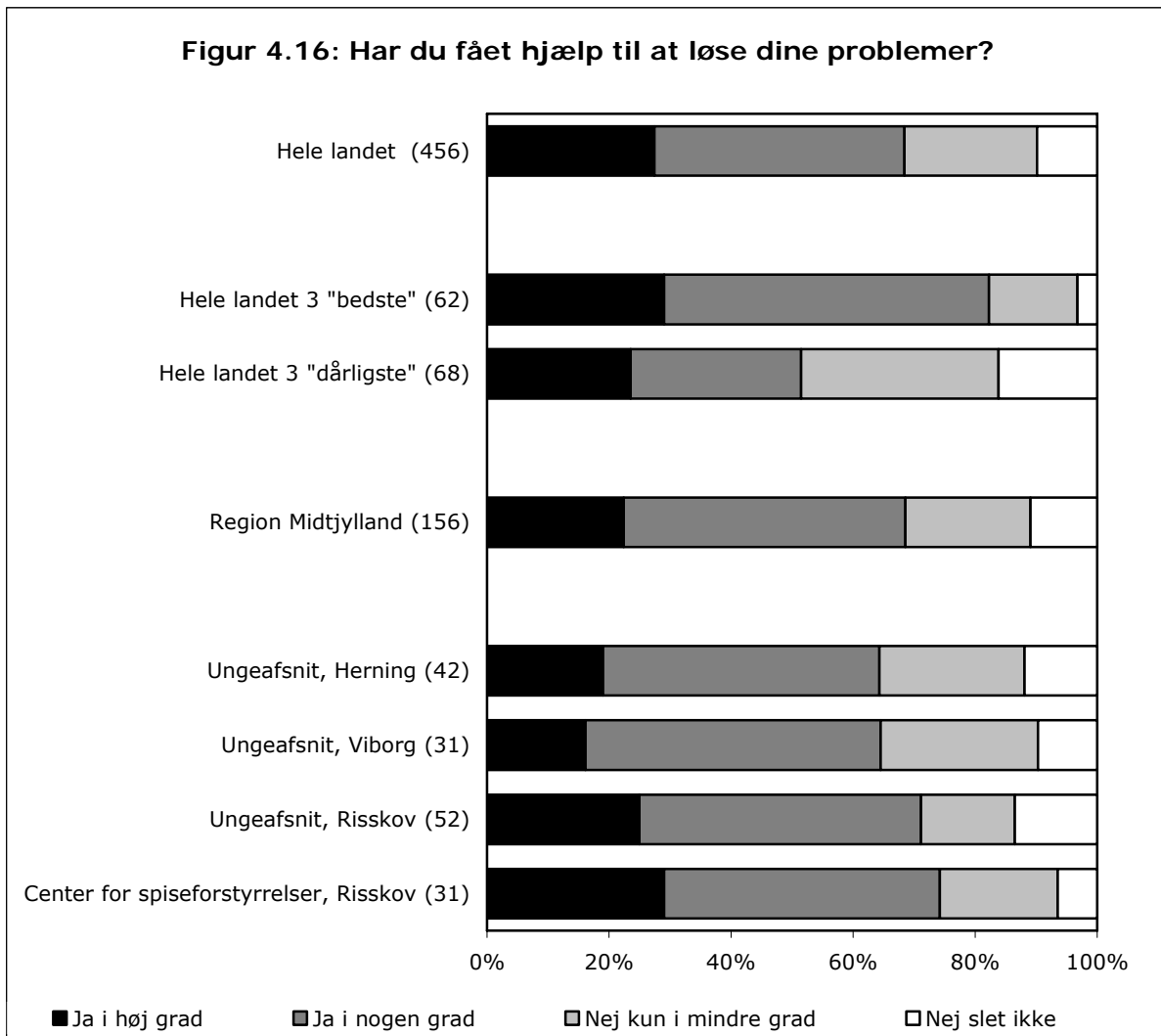


Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 15b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		44	19	8	28	36
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		67	33	0	0	9
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		14	0	14	71	7
<b>Region Midtjylland</b>		75	13	13	0	8
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	100	0	0	0	2
	Ungeafsnit, Viborg	100	0	0	0	2
	Ungeafsnit, Risskov	67	0	33	0	3
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	0	100	0	0	1
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	71	14	14	0	7
	Dreng/Mand	-	-	-	-	0
<b>Patientens alder</b>	15-16	100	0	0	0	4
	17+	33	33	33	0	3
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	71	14	14	0	7
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	100	0	0	0	4
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	33	33	0	3
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	0	100	0	1
	F30-39	100	0	0	0	1
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	0	100	0	0	1
	F80-89	100	0	0	0	2
	Øvrige	100	0	0	0	1
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	83	0	17	0	6
	15 dage til 2 måneder	0	100	0	0	1
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	83	0	17	0	6
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	67	0	33	0	3
	Nej	50	50	0	0	2
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	67	17	17	0	6
	Nej	-	-	-	-	0

## 4.9. Samlet vurdering

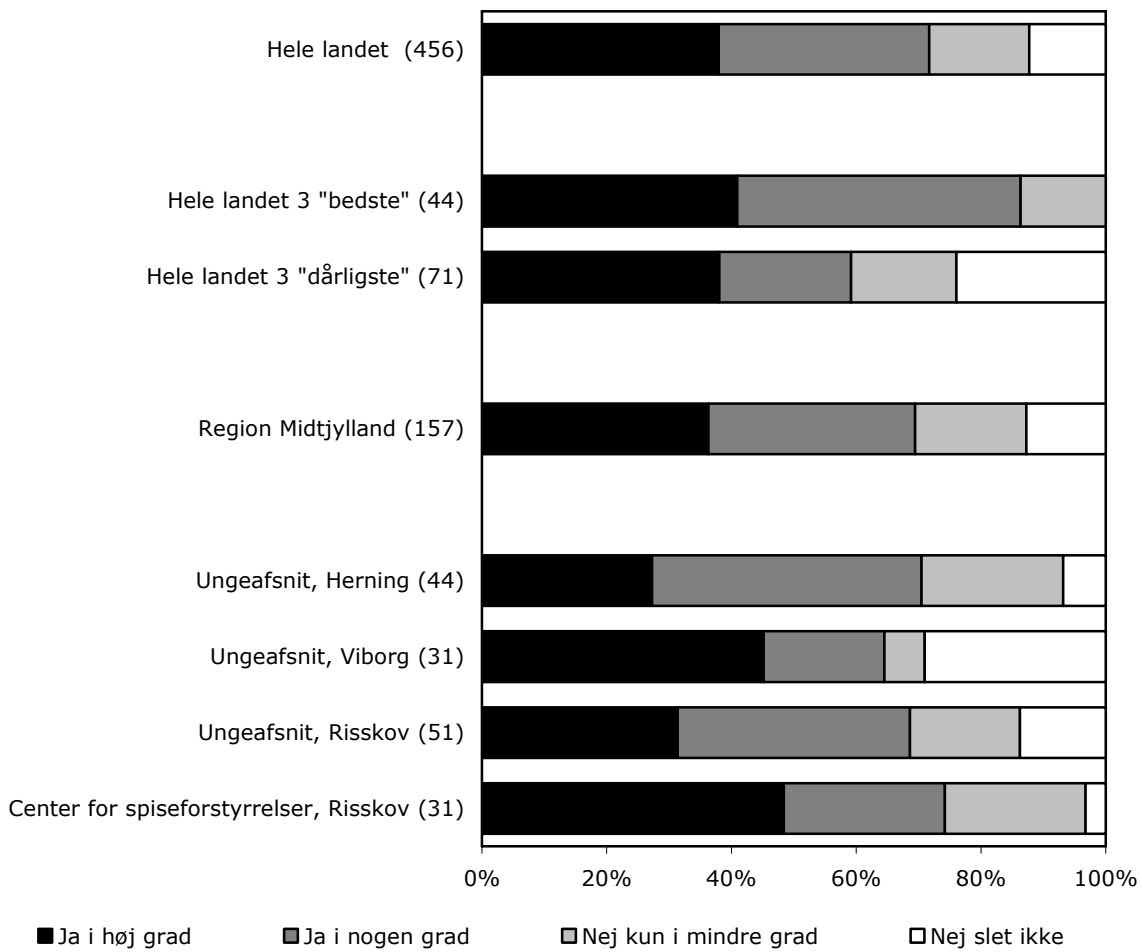


## Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 16

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		27	41	22	10	456
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		29	53	15	3	62
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		24	28	32	16	68
<b>Region Midtjylland</b>		22	46	21	11	156
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	19	45	24	12	42
	Ungeafsnit, Viborg	16	48	26	10	31
	Ungeafsnit, Risskov	25	46	15	13	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	29	45	19	6	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	20	45	23	12	115
	Dreng/Mand	30	49	16	5	37
<b>Patientens alder</b>	15-16	21	42	24	13	38
	17+	22	48	20	10	114
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	23	45	23	10	142
	Ikke dansk	29	57	0	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	23	48	21	8	66
	Bor ikke hjemme hos forældre	22	44	21	13	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	31	38	13	19	16
	F30-39	27	41	14	18	22
	F40-49	19	38	25	19	16
	F50-59	29	45	19	6	31
	F80-89	0	67	33	0	6
	Øvrige	28	47	19	6	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	22	43	24	11	114
	15 dage til 2 måneder	23	62	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	23	47	17	14	66
	15 dage til 2 måneder	19	38	35	8	37
	2 måneder til et halvt år	24	52	17	7	29
	Mere end et halvt år	25	38	13	25	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	11	42	26	21	38
	Nej	27	48	18	7	103
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	22	45	24	9	106
	Nej	13	63	17	8	24

**Figur 4.17: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?**

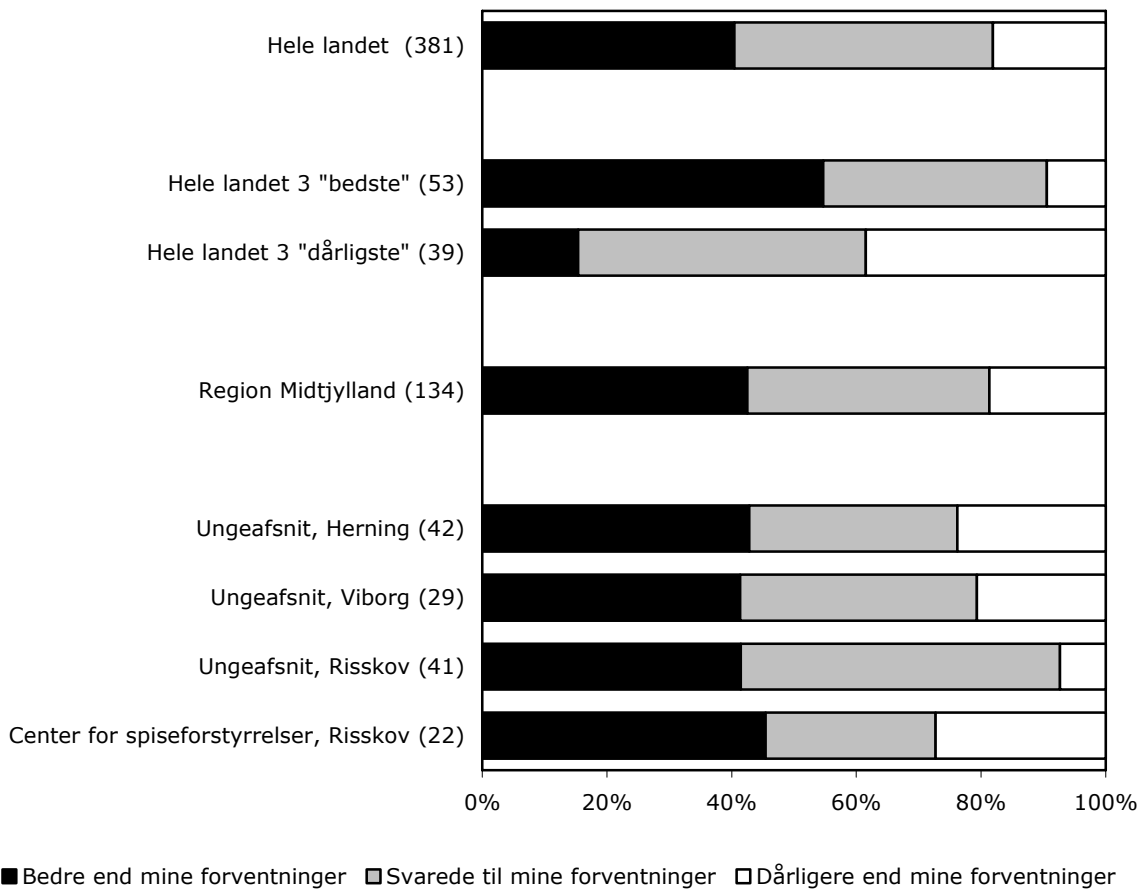


## Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 17

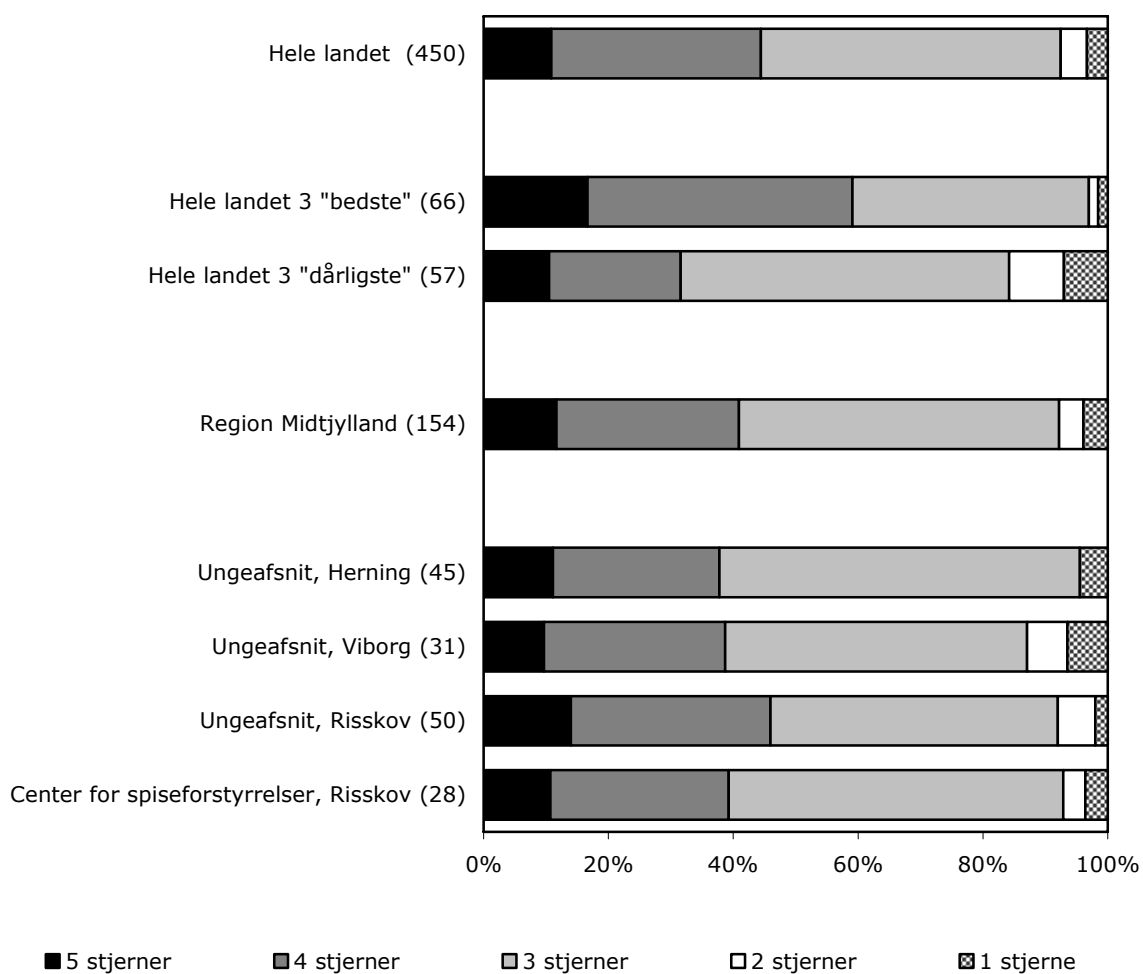
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		38	34	16	12	456
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		41	45	14	0	44
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		38	21	17	24	71
<b>Region Midtjylland</b>		36	33	18	13	157
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	27	43	23	7	44
	Ungeafsnit, Viborg	45	19	6	29	31
	Ungeafsnit, Risskov	31	37	18	14	51
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	48	26	23	3	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	33	34	20	13	117
	Dreng/Mand	44	31	11	14	36
<b>Patientens alder</b>	15-16	26	40	14	19	42
	17+	39	32	19	11	111
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	35	35	18	12	143
	Ikke dansk	71	0	14	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	37	40	12	10	67
	Bor ikke hjemme hos forældre	35	28	22	15	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	47	20	20	13	15
	F30-39	45	27	18	9	22
	F40-49	20	40	13	27	15
	F50-59	45	23	23	10	31
	F80-89	13	63	13	13	8
	Øvrige	47	19	19	16	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	39	16	12	115
	15 dage til 2 måneder	46	23	23	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	37	34	15	15	68
	15 dage til 2 måneder	18	37	26	18	38
	2 måneder til et halvt år	48	38	14	0	29
	Mere end et halvt år	43	14	14	29	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	24	34	16	26	38
	Nej	40	35	18	7	104
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	31	35	22	13	104
	Nej	46	33	4	17	24

**Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



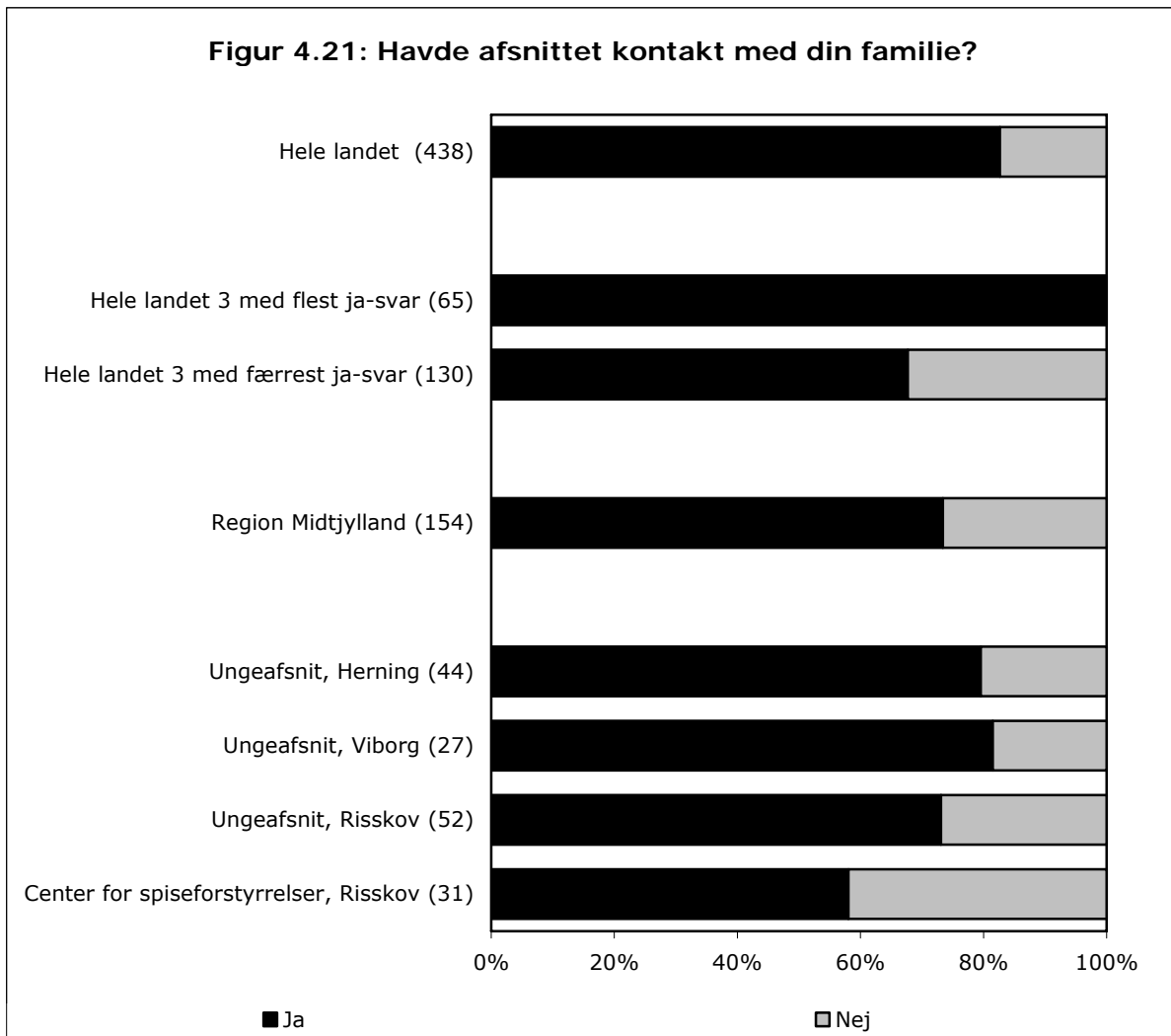
Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
<b>Hele landet</b>		40	41	18	381
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		55	36	9	53
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		15	46	38	39
<b>Region Midtjylland</b>		43	39	19	134
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	43	33	24	42
	Ungeafsnit, Viborg	41	38	21	29
	Ungeafsnit, Risskov	41	51	7	41
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	45	27	27	22
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	43	38	18	99
	Dreng/Mand	42	39	19	31
<b>Patientens alder</b>	15-16	38	32	30	37
	17+	44	42	14	93
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	43	40	17	122
	Ikke dansk	67	17	17	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	38	41	21	56
	Bor ikke hjemme hos forældre	47	36	16	74
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	31	69	0	13
	F30-39	52	38	10	21
	F40-49	50	29	21	14
	F50-59	48	24	29	21
	F80-89	38	13	50	8
	Øvrige	52	30	19	27
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	43	19	104
	15 dage til 2 måneder	58	17	25	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	41	41	19	59
	15 dage til 2 måneder	38	35	26	34
	2 måneder til et halvt år	43	38	19	21
	Mere end et halvt år	75	25	0	4
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	30	47	23	30
	Nej	49	37	14	92
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	40	40	20	92
	Nej	53	42	5	19

**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



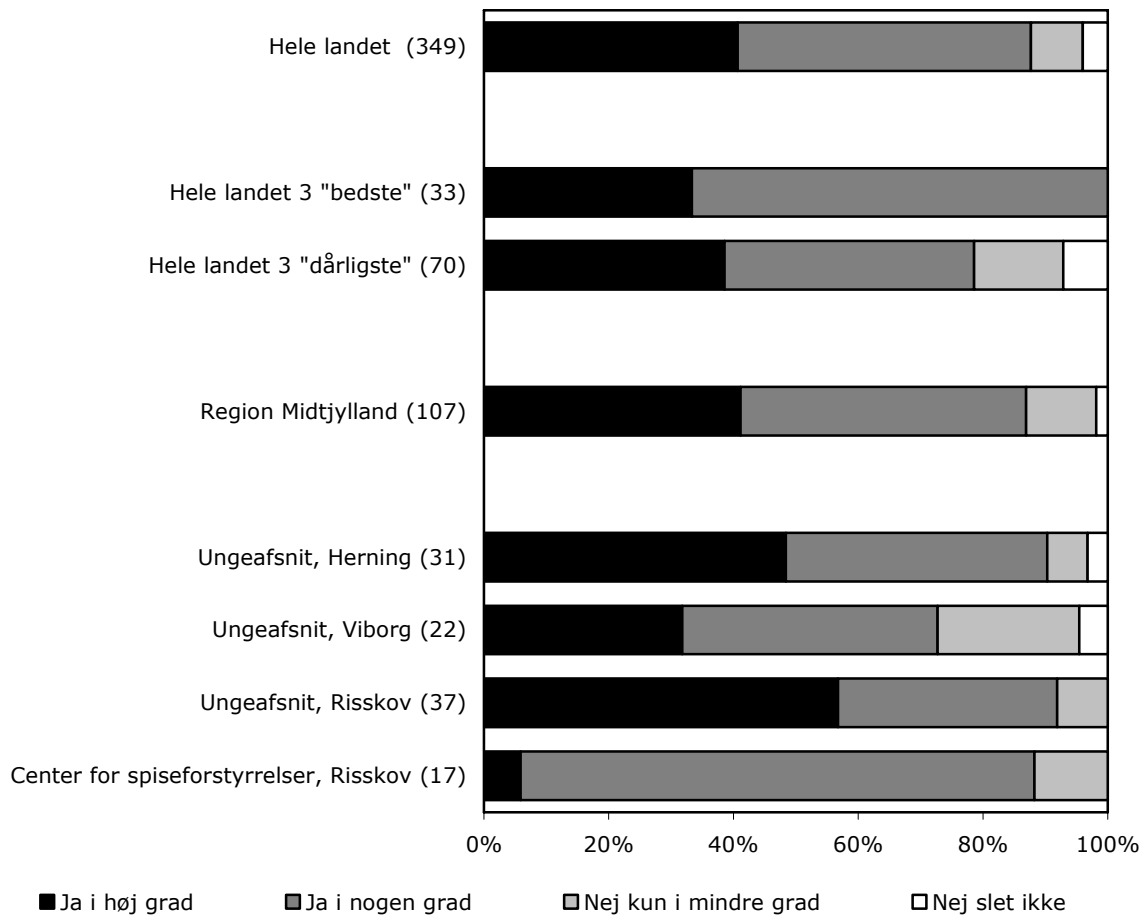
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 19							
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal	
	%	%	%	%	%		
<b>Hele landet</b>	11	34	48	4	3	450	
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>	17	42	38	2	2	66	
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>	11	21	53	9	7	57	
<b>Region Midtjylland</b>	12	29	51	4	4	154	
<b>Afsnit</b>							
	Ungeafsnit, Herning	11	27	58	0	4	45
	Ungeafsnit, Viborg	10	29	48	6	6	31
	Ungeafsnit, Risskov	14	32	46	6	2	50
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	11	29	54	4	4	28
<b>Patientens køn</b>							
	Pige/Kvinde	11	28	55	3	3	116
	Dreng/Mand	12	35	41	6	6	34
<b>Patientens alder</b>							
	15-16	8	30	50	5	8	40
	17+	12	30	53	3	3	110
<b>Patientens modersmål</b>							
	Dansk	10	30	52	4	4	142
	Ikke dansk	60	20	20	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>							
	Bor hjemme hos forældre	6	32	53	3	6	66
	Bor ikke hjemme hos forældre	16	29	49	4	2	83
<b>Patientens diagnose</b>							
	F20-29	14	29	57	0	0	14
	F30-39	4	52	39	0	4	23
	F40-49	13	25	50	13	0	16
	F50-59	11	29	57	4	0	28
	F80-89	0	29	57	0	14	7
	Øvrige	26	16	52	3	3	31
<b>Ventetid</b>							
	Under 15 dage	9	27	56	3	4	116
	15 dage til 2 måneder	8	50	42	0	0	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>							
	Under 15 dage	11	35	46	3	4	71
	15 dage til 2 måneder	9	15	68	6	3	34
	2 måneder til et halvt år	8	38	50	0	4	26
	Mere end et halvt år	14	29	29	14	14	7
<b>Anvendt tvang</b>							
	Ja	11	17	53	8	11	36
	Nej	12	36	49	2	2	103
<b>Kontakt efter udskrivning</b>							
	Ja	8	32	52	3	5	101
	Nej	25	29	42	0	4	24

#### 4.10. Afsnittets kontakt til familie



<b>Havde afsnittet kontakt med din familie?</b>				
Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 21				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		83	17	438
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		100	0	65
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		68	32	130
<b>Region Midtjylland</b>		73	27	154
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	80	20	44
	Ungeafsnit, Viborg	81	19	27
	Ungeafsnit, Risskov	73	27	52
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	58	42	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	70	30	117
	Dreng/Mand	89	11	35
<b>Patientens alder</b>	15-16	92	8	38
	17+	68	32	114
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	73	27	143
	Ikke dansk	86	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	94	6	65
	Bor ikke hjemme hos forældre	58	42	86
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	73	27	15
	F30-39	96	4	23
	F40-49	69	31	16
	F50-59	59	41	32
	F80-89	100	0	7
	Øvrige	59	41	29
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	74	26	116
	15 dage til 2 måneder	58	42	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	71	29	65
	15 dage til 2 måneder	76	24	38
	2 måneder til et halvt år	69	31	29
	Mere end et halvt år	86	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	73	27	37
	Nej	72	28	104
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	70	30	107
	Nej	70	30	23

**Figur 4.21a: Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?**

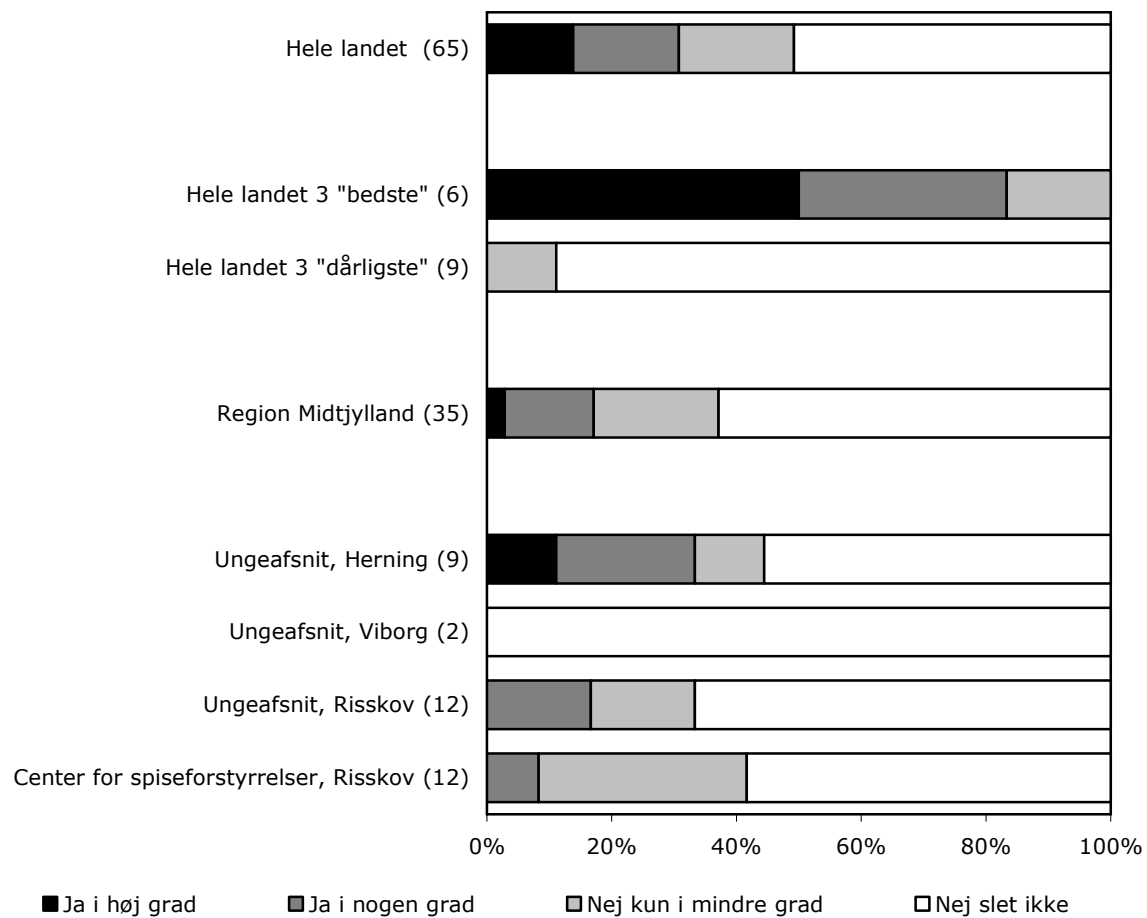


Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		41	47	8	4	349
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		33	67	0	0	33
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		39	40	14	7	70
<b>Region Midtjylland</b>		41	46	11	2	107
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	48	42	6	3	31
	Ungeafsnit, Viborg	32	41	23	5	22
	Ungeafsnit, Risskov	57	35	8	0	37
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	6	82	12	0	17
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	39	51	9	1	79
	Dreng/Mand	46	32	18	4	28
<b>Patientens alder</b>	15-16	40	33	20	7	30
	17+	41	51	8	0	76
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	40	47	10	2	99
	Ikke dansk	67	17	17	0	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	36	47	14	3	58
	Bor ikke hjemme hos forældre	45	47	9	0	47
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	80	20	0	0	10
	F30-39	42	37	21	0	19
	F40-49	33	44	22	0	9
	F50-59	11	78	11	0	18
	F80-89	29	29	29	14	7
	Øvrige	72	28	0	0	18
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	48	11	2	81
	15 dage til 2 måneder	50	17	33	0	6
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	51	35	12	2	43
	15 dage til 2 måneder	41	45	10	3	29
	2 måneder til et halvt år	10	70	20	0	20
	Mere end et halvt år	40	60	0	0	5
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	41	41	15	4	27
	Nej	44	46	10	0	71
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	34	51	14	1	71
	Nej	56	38	6	0	16

**Figur 4.21b: Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?**



Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Region Midtjylland 2007-2008, spørgsmål 21b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		14	17	18	51	65
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		50	33	17	0	6
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		0	0	11	89	9
<b>Region Midtjylland</b>		3	14	20	63	35
<b>Afsnit</b>	Ungeafsnit, Herning	11	22	11	56	9
	Ungeafsnit, Viborg	0	0	0	100	2
	Ungeafsnit, Risskov	0	17	17	67	12
	Center for spiseforstyrrelser, Risskov	0	8	33	58	12
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	3	17	20	60	30
	Dreng/Mand	0	0	25	75	4
<b>Patientens alder</b>	15-16	33	0	33	33	3
	17+	0	16	19	66	32
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	3	12	18	67	33
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	0	0	50	50	2
	Bor ikke hjemme hos forældre	3	15	18	64	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	0	67	33	3
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	0	0	25	75	4
	F50-59	0	8	33	58	12
	F80-89	-	-	-	-	0
	Øvrige	0	40	0	60	10
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	4	19	15	62	26
	15 dage til 2 måneder	0	0	25	75	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	20	13	67	15
	15 dage til 2 måneder	11	22	11	56	9
	2 måneder til et halvt år	0	0	50	50	8
	Mere end et halvt år	0	0	0	100	1
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	33	11	56	9
	Nej	4	8	24	64	25
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	4	11	22	63	27
	Nej	0	29	14	57	7



## 5. Undersøgelsens datagrundlag

### Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 72 %, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse patienter.

<b>Tabel 5.1 Svarprocent</b> (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Ungeafsnit, Herning	48 (76 %)	14 (22 %)	1 (2 %)	47	75%
Ungeafsnit, Viborg	42 (82 %)	4 (8 %)	5 (10 %)	33	65%
Ungeafsnit, Risskov	50 (69 %)	20 (28 %)	2 (3 %)	55	76%
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	42 (93 %)	3 (7 %)	0 (0 %)	31	69%
Region Midtjylland i alt	182 (79 %)	41 (18 %)	8 (3 %)	166	72%

### Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registrerings-skema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
2. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Patienter, der er døde eller døende.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i

spørgsmålene på spørgeskemaet.

	Kortvarigt udskrevet	Akut psykotisk	Overflyttet akut til somatisk hospital	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
Ungeafsnit, Herning	2	0	1	2	1	6
Ungeafsnit, Viborg	1	0	0	0	2	3
Ungeafsnit, Risskov	5	0	0	0	2	7
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	0	0	0	0	0	0
Region Midtjylland i alt	8	0	1	2	5	16
Procent af alle udelukkede	50%	0%	6%	13%	31%	100%

**Registreringsprocent** Oplysningerne fra afsnittenes registreringskemaer er blevet sammenholdt med oplysningerne i det lokale patientregistreringssystem for at undersøge overensstemmelsen.

Forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kaldes her registreringsprocenten. Denne procent fremgår af tabel 5.3.

	Overflyttede og udskrevne patienter <sup>1)</sup>	Patienter registreret af personalet <sup>2)</sup>	Registreringsprocent <sup>3)</sup>
Ungeafsnit, Herning	-	82	-
Ungeafsnit, Viborg	92	55	60
Ungeafsnit, Risskov	235	85	36
Center for spiseforstyrrelser, Risskov	48	45	94

<sup>1)</sup> Antallet af udskrevne og overflyttede patienter i perioden fra den 1. august 2007 til og med den 30. september 2008.

<sup>2)</sup> Kolonnen angiver antallet af patienter, som personalet har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

<sup>3)</sup> Kolonnen angiver forholdet mellem antallet af patienter udtrukket fra det lokale patientregistreringssystem og antallet af patienter registreret på undersøgelsens registreringskemaer. Afvigelser fra 100 skyldes, at der er registreret personer i patientregistreringssystemet, som der ikke er udfyldt registreringskemaer for eller omvendt. Mindre afvigelser fra 100 må forventes, da der ikke altid registreres på samme måde i undersøgelseskonceptet og i EDB-registret.

### Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den tid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.4 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

**Table 5.4 Signalement af svarpersoner**  
Region Midtjylland

		Ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit, Viborg	Ungeafsnit, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov
Antal personer		47	33	55	31
		%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	6	5	0
	Dreng	19	30	33	0
	Pige	81	64	62	100
Patientens alder	Uoplyst	0	6	5	0
	15-16	36	36	20	10
	Over 16	64	58	75	90
Patientens modersmål	Uoplyst	2	9	7	0
	Dansk	94	91	84	100
	Ikke dansk	4	0	9	0
Patientens bopæl	Uoplyst	0	6	7	0
	Hjemme	47	61	36	29
	Alene	9	3	22	35
	Med andre unge	6	9	9	19
	Institution	26	15	22	10
	Andet	13	6	4	6
Diagnose	Uoplyst	17	15	35	10
	F20-29	6	9	18	0
	F30-39	15	30	13	0
	F40-49	19	12	9	0
	F50-59	4	3	2	90
	F80-89	15	3	2	0
	F90-98	13	9	13	0
	Øvrige	11	18	9	0
Ventetid	Uoplyst	13	21	22	19
	Under 15 dage	81	79	75	55
	15 dage - 2 mdr.	6	0	4	26
	2 mdr. - ½ år	0	0	0	0
	Mere end ½ år	0	0	0	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	13	15	15	0
	Under 15 dage	51	64	45	3
	15 dage - 2 mdr.	34	15	20	23
	2 mdr. - ½ år	2	3	16	58
	Mere end ½ år	0	3	4	16
Anvendt tvang	Uoplyst	9	18	13	0
	Ja	23	27	31	6
	Nej	68	55	56	94
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	23	30	18	3
	Ja	64	48	62	94
	Nej	13	21	20	3

## Repræsentativitet

I tabel 5.5 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

**Kolonne 4** indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til afsnittene end for drenge etc.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

**Tabel 5.5 Repræsentativitet af svarpersoner**  
Region Midtjylland

		Patienter med kontakt med afsnittet <sup>1)</sup>	Patienter i målgruppen <sup>2)</sup>	Svarpersoner <sup>3)</sup>
Antal personer		267	231	166
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	3
	Dreng	28	27	22
	Pige	72	73	75
Patientens alder	Uoplyst	2	2	3
	15-16	25	25	26
	Over 16	73	73	71
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	5
	Dansk	-	-	91
	Ikke dansk	-	-	4
Patientens bopæl	Uoplyst	1	1	4
	Hjemme	46	46	43
	Alene	18	19	17
	Med andre unge	6	6	10
	Institution	25	23	19
	Andet	4	4	7
Diagnose	Uoplyst	3	2	21
	F20-29	15	15	10
	F30-39	19	20	14
	F40-49	10	10	11
	F50-59	21	23	19
	F80-89	7	6	5
	F90-98	12	12	10
	Øvrige	13	11	10
Ventetid	Uoplyst	-	-	19
	Under 15 dage	-	-	73
	15 dage til 2 måneder	-	-	8
	2 måneder - ½ år	-	-	0
	Mere end ½ år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	-	11
	Under 15 dage	-	-	43
	15 dage til 2 måneder	-	-	23
	2 måneder - ½ år	-	-	17
	Mere end ½ år	-	-	5
Anvendt tvang	Uoplyst	-	-	10
	Ja	-	-	23
	Nej	-	-	66
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	-	19
	Ja	-	-	66
	Nej	-	-	15

<sup>1)</sup> Kolonnen angiver *alle patienter* opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

<sup>2)</sup> Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

<sup>3)</sup> Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.



## 6. Deltagende afsnit

### Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke dag- og døgnafsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

### Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

### Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Både afsnit der deltager i forældre og patientundersøgelsen er medtaget.

<b>Region Hovedstaden</b>	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
<b>Region Nordjylland</b>	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsyk. - U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. - U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

## **Sammenligning af afsnit**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

## **Forbehold ved læsning af rapporten**

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

## **Region Hovedstaden**

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag- og døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101(tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

## **Region Midtjylland**

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

## 7. Undersøgelsesmetode og organisering

### Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

### Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007–30. september 2008.

### Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. Der kan opstå situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

### Målgruppe

Målgruppen er indlagte patienter, som er fyldt 15 år på tidspunktet, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
2. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helldage, ferier eller lange weekends).
4. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
5. Patienter, der er døde eller døende.

### Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

### Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007–2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

## Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

## Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge og piger i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

## Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

---

<b>Godkendelse fra Datatilsynet</b>	De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.
<b>Organisering</b>	Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.
<b>Lokale koordinatore</b>	Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.
	<b>Region Hovedstaden</b> Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden
	<b>Region Midtjylland</b> Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab
	<b>Region Nordjylland</b> Kvalitetskoordinator Søren Riemann
	<b>Region Sjælland</b> Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted
	<b>Region Syddanmark</b> Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest
<b>Center for Kvalitetsudvikling</b>	Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne: Afdelingschef Torsten Munch-Hansen Konsulent Kirsten Lorentzen Konsulent Gitte Dahl Konsulent Niels Bruhn Christensen



## **Bilag**

- A. Patienternes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til patienter

## A. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

### Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

### Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	116	70
Størst betydning under indlæggelsen	129	78
Afsnittets kontakt med din familie	43	26

## Ungeafsnit, Herning

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg fik den hjælp, jeg skulle have.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Folk var for seje. Tak for nogle gode uger.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes, det har været rigtig godt herinde. Personerne er rigtig søde.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der hele tiden var nogen, som jeg kunne snakke med!

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Omsorg.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi folk gider at snakke med en, og man ikke er en "psykopat" i deres øjne, men man har nogle problemer, man vil have styr på.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At have folk, man kan snakke med.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Lige så snart man ankom, kunne man snakke om alt muligt, hvis man havde behov for det. Det er ikke enestående, pga. al den forstyrrelse på værelset. Men godt at kunne snakke med en, der kender til problemet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At kunne snakke med en læge. At jeg snart skulle hjem igen.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg har haft det godt på afsnittet. For den gode hjælp og støtte og råd. Personalet er rigtig godt at snakke med.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Man fik snakket ud om det hele. Kan snakke godt med min familie og venner.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det har været luksus med eget toilet og bad, men havde nok brug for SELV at kunne forlade afdelingen f.eks. en lukket gårdhave.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Den struktur og tryghed, der er, og sødt personale.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, vi sammen kom frem til nogle mulige fremtidsplaner, som vi arbejder på nu.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der var nogen, der lyttede og tog mig seriøst, og arbejdede for min sag.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det var bedre end forventet, og jeg mødte andre, der også havde "ondt" af livet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

En af mine kontaktpersoner havde en stor betydning for mig.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, det har været en god indlæggelse. Jeg blev tvangsindlagt, hvilket, jeg kan se nu, var godt. Jeg er blevet undersøgt i hoved og røv denne gang. Og nu har de fundet den helt rigtige behandling.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At de tog sig tid til at finde ud af nogle rigtige ting. Og at der var personale hele tiden, som altid stod der.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Det bedste sted jeg har været i det offentlige med hensyn til kontakt til familien. Min familie har været med i ALT. Der har været hjælp til mor og far med snakke med personalet.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er godt tilfreds med indlæggelse og især den måde, hvorpå personalet modtog mig. Det gjorde mig mere tryk. Godt alt i alt. Jeg kunne godt lide at være her med den gode stemning fra de andre patienter.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At personalet var så søde til at håndtere problemerne.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det har været godt, men der mangler noget, før jeg synes, det er enestående. Tryghed, fællesskab m.m.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg er begyndt at tænke i andre baner.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik snakket om de problemer, jeg har, og der fik alternativer til, hvad jeg kunne gøre for at få det bedre.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de lyttede til mig og forstod mig og mine problemer.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde under indlæggelsen en følelse af at blive passet på. Dog manglede jeg en del informationer omkring udskrivelsen, og hvad der derefter skulle ske.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kunne føle mig tryk, taget seriøst og føle mig forstået, samt at personalet opsøger mig.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Oplevede, at der var en god og informativ kontakt med mine forældre.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte ikke, de lyttede, mine følelser og tanker kom kun få gange til udtryk. Accepterede ikke et nej i forhold til, hvad jeg ville have, de fortalte min familie. Men havde indflydelse.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At få hjælp med fremtiden - lejlighed og uddannelse.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Ville have, at de havde kontakt, men de accepterede det ikke!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt at have nogen omkring en hele tiden, derimod træls at man ikke fik så meget tid alene. De har nogle trælse regler.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Nok at jeg ligesom kom væk fra det hele og fik lov til at være mig selv.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At finde mig selv igen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi at alt ikke kan være kun godt, og personalet var dobbeltmoraliske angående rygepolitik.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At have kontakt med de andre patienter.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg havde selv bedt om, at min familie ikke skulle have noget at vide fra personalet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har givet tre stjerner, fordi jeg under indlæggelsen stadig har haft mange problemer. Personalet har dog gjort, hvad de kunne, men jeg tror bare, jeg skal have mere tid til at arbejde med mig selv. U3 har gjort det utroligt godt.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At opnå tryghed - komme på afstand af mit "virkelige" liv. Jeg synes, det var rart at tale med nogen, som ikke kendte mig, som f.eks. min familie og venner gør.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg synes, personalet burde kontakte forældre, når der har været selvmordsforsøg. Ellers synes jeg, de har været fine til at informere min far.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg fik hjælp med hensyn til mit misbrug, og det var godt. Men jeg synes ikke, jeg fik hjælp med mine problemer. Dem har jeg stadig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kom ud af mit misbrug.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Min mor har snakket med min kontaktperson.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er rart, at man kan være sig selv, men at man ved, at der er nogen. Men ville jo helst være derhjemme.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kan få lov til at være alene, hvis det er det, jeg vil.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg har selv valgt, at der ikke skal være kontakt til min familie.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg føler, jeg har fået en god behandling, og det er rart at være her, men der har været stor mangel på information både til forældre og mig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg havde fri udgang.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Det har været et stort problem med manglende kontakt og information til mine forældre.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt, fordi jeg ikke kunne skade mig selv. Men jeg følte ikke altid, at de forstod mig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De andre medpatienter, og at man blev accepteret som man var.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg har ikke rigtigt nogen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var både gode og dårlige episoder. Nogle kontaktpersoner er bedre til at hjælpe end andre.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg blev rask!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Trygheden ved personale 24 timer i døgnet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg fik min medicin under indlæggelsen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi folk accepterede mig som den person, jeg er, og de andre patienter og jeg stod på lige fod. Dårligt pga. alle de ambulancer, der var der.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de snakkede med mig, når jeg havde brug for det.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg synes, at det var lidt unfair, at de siger til min mor, at hvis hun ikke kom og hentede mig, så ville de sende mig på børnehjem.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle ting kunne klart være bedre, men jeg kunne forestille mig, at det er svært at komme så tæt på hver enkelt på så kort tid.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At blive hørt og at vide, at jeg ikke er alene, samt at få midler, som kan hjælpe mit til at få det bedre.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg synes personligt, at det til tider var rart, at min familie var indblandet i f.eks. hjemmebesøg.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Holdt ikke altid de aftaler, der blev lavet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi nogen ting var gode og andre var dårlige.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At jeg kunne være mig selv.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi personalet var der, når jeg havde brug for det, men de lyttede ikke til mig ved udskrivelsen.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Trygheden og støtten.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi der både har været fordele og ulemper.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At jeg vidste, at der altid var en, jeg kunne komme til, hvis jeg havde brug for det.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Lidt, men ikke meget kontakt til familie!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At man kan snakke med dem, og at der altid er nogen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det både var godt og dårligt.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At de fik stillet en diagnose på mig.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Manglede omsorg/kærlighed/knus. Mad dårlig - ikke nok. De hører ikke, hvad man siger. Godt: Man må have sin pc med.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At komme væk hjemmefra!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Lægerne talte ikke med mine forældre først og gav mig forkert besked, om jeg kunne komme hjem eller ej. Og lægen lovede ting, han ikke kunne holde, og han havde ikke læst mig sag godt nok.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De forstod mig ikke og accepterer ikke min frustration.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Da jeg blev udskrevet.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg var blevet lovet en masse, og den måde de gjorde det med remme var vold, og fik meget ondt i nakke, lår og arme af den vold, de gjorde det med.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Da jeg kom ud! Kunne ikke være derinde.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Jeg var spændt fast og ville se min mor. Hun fik at vide, at jeg ikke ville se hende, fordi jeg var helt rød efter vold fra personale.

## Ungeafsnit, Viborg

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Har ingen kontakt med dem.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Der er struktur. Man kan gå til og fra computeren. Man gå i haven og spille badminton.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Det var godt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Var glad for personalet, lidt træt af en enkelt medpatient.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Fik lov til at slappe af.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Stort set var det som man kunne ønske. Der var kun en negativ ting, som jeg selv kunne have været med til at ændre (håndtering af svære situationer fra personalets side).

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg blev støttet og hjulpet igennem hverdagen.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

En god kontaktperson.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det var godt, troede det var værre end det var.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg ikke kunne gå ud uden en voksen, som jeg havde behov for.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De tog sig meget godt af mig, da jeg kom, og jeg var tryk, da jeg var her. De er meget søde hernede.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg med hjælp fra personalet har fået det en del bedre. Jeg føler, at bunden er blevet lagt godt for det næste stykke tid.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg fik afstand til det derhjemme. Det hjalp mig meget. Og at jeg fik snakket ud om alt muligt.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Ingen kommentarer! Der blev ringet til min mor, da jeg bad om det efter min snak med lægen.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Søde mennesker, god mad, motion! Fik gode snakke og den hjælp, jeg havde brug for.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der var nogle søde medpatienter at snakke med.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Når man læser dette, skal man vide, at jeg kun var der i få dage.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

De personer, der var der.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Nej, kunne ikke være bedre.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Afdelingen lukkede, så den sidste uge var usammenhængende, og plejerne i meget blandet humør!

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Mine samtaler med min kontaktperson.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der var forskel i kvaliteten.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At folk passede på mig, og lyttede til mig.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Uanset hvor man er henne, er der både nogle gode og dårlige ting ved opholdet.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der var nogen at snakke med, når det blev nødvendigt.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At personalet var gode til at snakke med mig.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Forholdet mellem personalet og mig.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For god behandling og hjælp af tidligere problemer, som har været tabu førhen. God forståelse, men alligevel blev man opsøgt for meget af andre patienter.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Hjælpen og smerten ved at lære det, som har gjort ondt psykisk. En hjælp og ballast for livet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dumt kontaktpersonsystem.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Medicin og samtaler.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det både var godt og dårligt. Jeg kunne ikke rigtig huske noget, fordi jeg havde angstanfald i over 13 timer. Og det var også dårligt, fordi jeg ikke vidste, hvor jeg skulle hen bagefter.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At finde ud af, hvad der var galt med mig, men det lykkedes ikke helt.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg ville ikke have, at I kontaktede min familie, for jeg hader dem.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi nogle personer under indlæggelsen var gode til at hjælpe og snakke med en. Mens andre var kolde og uforstående.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At mine kontaktpersoner var nogen, man kan fungere med.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det ikke er vildt sjovt at være her, men det har hjulpet lidt.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kunne snakke med en psykiater.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg fik at vide, at jeg skulle snakke med min mor om mine problemer. Det kan jeg ikke. Jeg ville meget hellere snakke med en psykolog.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var dejligt at komme lidt væk, og der blev taget hånd om mig, og man fik et pusterum, men jeg fik ikke nok hjælp med mine problemer.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At snakke om problemerne.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En del problemer osv.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der ikke som sådan var pres på mig. Tingene foregik det meste af tiden i mit tempo.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der både har været op- og nedture. Noget er blevet bedre, andet er blevet dårligere.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Tryghed.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var ikke meget forståelse eller kommunikation. Det var præget af tvang. Det handlede kun om at spise og tage på i vægt, jeg var isoleret ind hele tiden og blev tvunget til at ligge i sengen næsten to måneder.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Man blev behandlet som bare en sygdom og ikke som et menneske, og der blev ikke lyttet til en, ofte fik man at vide, at de ikke gad snakke om det.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke måtte RYGE!!!

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den indlæggelse var det mest forfærdelige, jeg nogensinde har oplevet. Aldrig nogensinde om jeg skal derop igen (det har ødelagt mit liv!).

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke kan lide stedet. Så mange latterlige regler. Og visse ansatte var virkelig fucked up!! Hørte f.eks. en indlagt var blevet sur over at have været mistænkt for at tage stoffer, bare fordi hun var i godt humør!

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De rare medpatienter og det, at kun få ansatte var totalt hjernedøde.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Kontakten til NN1 og NN2.

## Ungeafsnit, Risskov

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været meget glad for den hjælp, jeg fik på afsnittet.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få hjælp og snakke med personalet.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Den var god.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjælp til selvhjælp er altid enestående.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At møde personer man kan identificere sig selv med.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man må flere ting her end andre steder jeg er tilknyttet til.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med personalet. At gå i kiosken.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

God hjælp, flinke børn og god mad.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom lidt hjemmefra.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg havde slet ikke forventet, at det ville gå så godt.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev behandlet godt.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg blev bedre efter indlæggelsen.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev bedre.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er godt, de havde kontakt med min familie, fordi så lærer de dem bedre at kende.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi indlæggelsen var rigtig god for mig, jeg blev bedre.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev bedre psykisk.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er godt, de havde kontakt med min familie, fordi så lærer de dem bedre at kende.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det alt i alt var meget godt. Jeg har fået den hjælp af personalet, som jeg havde brug for.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var forstående og forsøgte at hjælpe mig på den bedste måde.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes godt om kontakten mellem min familie og personalet. Personalet var godt til at formidle det, jeg havde sagt videre til min familie.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hospitalet afsnit U får ikke fem stjerner, fordi det godt kan være svært at få fat i et personale. I har for travlt.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg har fået ro til at stresses af. Personalet har bearbejdet mine problemer med respekt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg skulle få det bedre.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi mit indtryk af indlæggelsen har været positiv. Personalet har været gode til at hjælpe gennem indlæggelsen.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At det blev støttet op omkring de fleste af mine problemer. At jeg kunne komme til mig selv igen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det var rigtig godt, for man kunne snakke med nogle af de andre patienter, som måske havde de samme problemer.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At man kunne hente hjælp fra personalet.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fik den ro, der skulle til. Og fik lov at snakke, når det var det.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Roen og freden.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var blevet værre, hvis jeg var blevet i mit gamle miljø - sagde ja til at få hjælp.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

NN patient.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det alt i alt var godt.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At der blev lavet fremtidsplaner.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, der er meget styr på det.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Medicinen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

På grund af, personalet var godt.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Piller og ro.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi personalet er meget gode til at informere om, hvad der skal ske, og hvad der kommer til at ske. Og forplejningen rigtig god.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har haft det rigtig godt, imens jeg har været indlagt. Jeg har været glad for aktiviteterne og mine kontaktpersoner på afdelingen.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Den tryghed det gav mig at være der og blive holdt øje med og støttet.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Der var ok kontakt.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg kunne have brugt mere tid der.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At jeg blev skærmet fra mig selv, da jeg havde det rigtig dårligt, men da jeg blev flyttet over på det åbne afsnit, følte jeg mig glemt og overladt til mig selv trods det, at jeg havde voldsomme suicidale tanker og ønsker om at gøre skade på mig selv. Jeg blev bedt om at sige til selv, selvom jeg sagde, at jeg havde det så svært ved det.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God atmosfære, men noget uro omkring kontaktpersoner.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Tilknytning til kontaktpersonen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg havde det meget skidt. Men de voksne var der for mig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de hjalp mig.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Det havde de ikke.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke selv valgte at blive indlagt. De fleste dage var det dårligt, men med NOGLE gode mennesker gør det også tingene bedre.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At mine kontaktpersoner var nogle, jeg kunne lide.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har haft både op og nedture.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg havde mit eget værelse.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God hjælp men trælse dage.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Personalet og de andre patienter.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Meget god kontakt til min familie.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der hele tiden var en voksen at snakke med og at se, det ikke kun er mig, der er syg.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg var glad for, de kunne ringe til min mor og kæreste og fortælle dem, hvordan jeg havde det osv.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

"MADEN" og nogen kontaktpersoner/andre.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Kontakt med kontaktpersoner samt en handlingsplan, set ud fra diagnose.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der var nogen at tale med!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet er godt, men ting som mad var ikke godt og badevandet koldt.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Medicin og fremtidig behandling.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke følte, at der blev gjort noget. Men det er mere generelt, at der ikke kan gøres noget.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Det var der ikke rigtig noget, der havde.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God modtagelse, dårlige omgivelser indendøre.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At blive taget godt imod.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At man hele tiden kunne komme i kontakt med personalet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har været her i så kort tid.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Det ved jeg ikke. Så længe har jeg jo ikke været her.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har haft tid til at slappe af, men jeg føler ikke, at det har hjulpet specielt meget på mit problem.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der hele tiden var nogen at snakke med. Og at der var andre, der havde oplevet det samme som en selv.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det, synes jeg, passer til det.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Mit eget værelse og personalet/patienter.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Syntes ikke, min mor fik så meget at vide under forløbet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har lige så mange gode erfaringer som dårlige.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At være skærmet, men OGSÅ at kunne komme ud i det offentlige, men halvt om halvt.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Privatliv og arbejde burde ikke blandes sammen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Fordi jeg har fået det bedre. Dårligt: Fordi jeg ikke ved, hvad jeg "kommer hjem til".

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg har fået det bedre.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg havde det godt og dårligt i perioder.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Nogle at snakke med, gode aktiviteter.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Fællesskabet - fik virkelig nogle gode venner.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg ikke fik nogen opfølgning efter udskrivelsen, som i øvrigt var for tidlig, så jeg ikke var klar til at blive udskrevet.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg blev udskrevet alt for tidligt, også når jeg er selvskadende og har selvmordstanker!

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kunne gå til personalet, hvis jeg havde brug for at snakke.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At få fred til mig selv, når det passede. Resten passede lidt sammen, i forhold til de krydser, jeg har sat.

**Antal stjerner: Ved ikke**

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Der var OK kontakt til familien.

**Antal stjerner: Ved ikke**

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Menneskene omkring mig.

## Center for spiseforstyrrelser, Risskov

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Rammerne.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi de to behandlere (NN1 og NN2) er to enestående og energiske mennesker med en utrolig energi og empati! Jeg følte mig meget tryk og i rigtig gode hænder. Jeg glædede mig hver dag over at skulle komme derhen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Behandlernes ærlige måde at være på og gruppebehandlingerne som sådan. Det at være og tale med andre i samme situation.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Der var ingen grund til kontakt med familien. Jeg fik tilbudt, at en anden kunne komme til en samtale, men denne ved så meget om sygdommen, så det var ikke nødvendigt.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Har fået det væsentligt bedre og er meget mere stabil.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Gruppesammensætningen og personalet.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Generelt er jeg glad for behandlingen, men jeg synes, der var for megen spildtid, og dermed uudnyttede muligheder.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At personalet havde stor erfaring med min sygdom. Så turde jeg stole på dem. At der var dagligdagsituationer i behandlingen. At være sammen med andre, der fejler det samme.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Det forekom mig passende, at min familie ikke var involveret, der er alligevel ikke rigtigt noget, de kan gøre.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg mener ikke, at en indlæggelse kan være enestående (perfekt), da der altid vil være enkelte ting, man kunne ønske ændret.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Rammerne - som udgøres af regelsæt, personale m.m.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

I forhold til min sygdomserkendelse er det anderledes end mit udgangspunkt var. Jeg troede, at jeg ville være rask efter tre måneder her, men nu har jeg indset, at det er en lang kamp, og at I har hjulpet mig godt på vej.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg var glad for og tryk ved mine kontaktpersoner.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet fungerede rigtig godt og var en god støtte, desværre kunne tiden ind imellem blive lidt knap, når der var mange, der havde brug for ekstra støtte/snak. Gruppeformen fungerede godt!

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der var forventninger til mig, som skulle indfries, både fra medpatienter og personale, og at møde med andre i samme situation.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg er myndig, så kontakten var meget minimal efter eget ønske, men et forsøg fra personalets side på at få dem ind over endte med en ubehagelig oplevelse.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg kan spise normalt nu, efter opholdet.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Selvom jeg har lidt svært ved at indrømme det, så er jeg faktisk rigtig taknemmelig for alt det, jeg "lærte", imens jeg var indlagt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At erkende - og forstå, at jeg havde behov for at være indlagt for at komme videre i mit liv.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har været rigtig godt tilfreds med min indlæggelse. Jeg har fået rigtig meget ud af forløbet og tør slet ikke tænke på, hvor jeg var endt, hvis jeg ikke blev indlagt. Men selvfølgelig har det hele ikke været en dans på roser, og jeg har ikke været enig i alle tiltag.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Mine kontaktpersoner! At der var nogle, der holdt fast og stadig gjorde alt, hvad de kunne for at hjælpe, selvom jeg opførte mig helt umuligt.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fori jeg er meget tilfreds med behandlingen.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Kontakten med mine kontaktpersoner og miljøterapien.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt var meget rammebestemt, og det var jo i nogle situationer nødvendigt, men andre gange burde der ses mere individuelt på de indlagte. Ikke alle er ens!

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Mine medpatienter. Man støtter hinanden og kæmper sammen.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Ville ønske, afsnittet var mere enige (personalet), før de lavede aftaler osv. med familien.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da jeg var meget negativ og uklar under forløbet, og først nu kan forstå nødvendigheden i de ting, som blev foretaget med hensyn til mig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At det gik op for mig, at jeg ikke ville spille mit liv på at være indlagt.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, afsnittet er godt til at hjælpe en med symptomerne, men jeg kunne godt ønske, at der var mere terapi, så man kunne arbejde med årsagen til sygdommen.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Jeg fik hjælp til at få en normal vægt igen, og fik hjælp til at få et bedre forhold til mad.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Afsnittet havde ikke så meget kontakt til min familie, da jeg bor for mig selv, men den kontakt der var, fungerede fint.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet handler meget ud fra det, de har læst i bøger i stedet for at se hver patient som et individ. Det var godt med grupper/aktiviteter i hverdagen.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At møde andre med de samme problemer. Det var rart med nogen, som kendte mine tanker 100 %.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg bor et andet sted end hos min familie, den primære kontakt gik dertil. Men jeg er ofte hos min familie, og de betyder meget, så de skulle have været involveret.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De andre piger på G. Sammenholdet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At kunne komme hjem og være sammen med min familie. At møde andre med samme problemer.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fori det ikke er sjovt at være indlagt. Jeg synes, at rammerne skal være mere forskellige, alt efter hvem man er.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg kunne komme hjem.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi det hjalp mig til at blive raskere. Dårligt, fordi jeg ikke følte, at de andre ikke tager indlæggelsen seriøst.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Udsigten til at blive raskere.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At man ikke var ene om sygdommen, at man kunne snakke indbyrdes uden personale.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Følte ind imellem, at det var nogen ligegyldige møder.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det har været hårdt, men det hele værd.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Personalet og deres støtte.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Konceptet er i udgangspunktet rigtig fint, men rettede sig ikke tilstrækkeligt mod mine behov - for meget tid til ting, som jeg ikke har problemer med, og for lidt fokus på at få hovedet med.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At jeg fik afsluttet i "utide", så jeg ikke spildte mere af min tid og optog en plads.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De var villige til at hjælpe og støtte mig, men jeg havde svært ved at tage imod hjælpen.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At nogen tog mig og mine problemer alvorligt og viste mig interesse og opmærksomhed.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de ikke lytter til mig og mine ønsker.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Nej.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Manglende forståelse/korrekt behandling.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

Forståelse og relevant/korrekt behandling.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Aftalerne om at informere mine forældre blev ikke overholdt. Generelt fik både de og jeg manglende information om behandlingen, tankerne/årsagerne til de faglige vurderinger og rent praktiske forhold.

**Antal stjerner: Ved ikke**

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At der var et godt sammenhold blandt patienter.

# Spørgeskema

## til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



### Kære patient på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af indlæggelsen,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

#### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

#### Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

#### Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet på afsnittet. Du må også gerne kontakte teamleder/konsulent XXX fra Center for Kvalitetsudvikling på telefon 87 28 49 xx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

#### Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de afsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29  
  F30-39  
  F40-49  
  F50-59  
  F60-69  
  F80-89  
  F90-98  
  Øvrige

## Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj  
grad



Ja i nogen  
grad



Nej kun i  
mindre grad



Nej slet  
ikke



Ved ikke/  
ej relevant

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?






2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?






3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)






4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?






5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?






6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)






7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?






8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

*Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"*






9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?






10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

(F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)






11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)






12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

(Stemning, omgangstone m.v.)






13. Følte du dig tryk på afsnittet?

## Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.)

Hvis du/ I ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ ej relevant"






## Om fremtiden

15. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Gå til 15.a

Gå til 15.b

Ved ikke

Hop til 16

15.a. Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

15.b. Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?






## Samlet vurdering

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?






17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?






18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Den var bedre end mine forventninger

Den svarede til mine forventninger

Den var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

---



---



---



---



---

20. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

---



---

VEND



## Afsnittets kontakt med din familie

21. Havde afsnittet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.a

Nej

Gå til 21.a

Ved ikke

Hop til 22

21.a. Ja, afsnittet havde kontakt med min familie:  
Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/  
ej relevant

21.b. Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie:  
Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

---

---

---

## Lidt om dig selv og denne indlæggelse

23. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?  
(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)

Under 1 uge/  
ingen ventetid:  Ca. antal  
uger:  Ved ikke/  
husker ikke:

24. Hvor længe var du indlagt?

Under 1 uge:  Ca. antal  
uger:  Ved ikke/  
husker ikke:

25. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden?  
(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

26. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

27. Dit køn?

Pige/kvinde

Dreng/mand

28. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

29. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

15 år

17 år

16 år

18 år eller derover

30. Din bopæl før indlæggelsen?

Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)

Jeg boede alene

Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign.

Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign.

Andet \_\_\_\_\_

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til  
Center for Kvalitetsudvikling