

# **Forældrene har ordet**

## **Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit Region Nordjylland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

## **Forældrene har ordet**

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit  
Region Nordjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk) eller

Niels Bruhn Christensen, [niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk](mailto:niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk)

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-62-2

Pris: Kr. 26,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Introduktion til undersøgelsen .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Hovedresultater for Region Nordjylland.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Resultater fra patientundersøgelsen .....</b>	<b>13</b>
4.1 Barnet/den unge er trygt.....	16
4.2 At føle sig velkommen.....	18
4.3 Uforstyrrede samtaler .....	20
4.4 Information og medinddragelse .....	22
4.5 Støtte og opbakning.....	34
4.6 Netværksmøder.....	36
4.7 Fysiske rammer på afsnittet .....	38
4.8 Familiens og netværks kontakt med afsnittet .....	40
4.9 Om fremtiden.....	44
4.10 Samlet vurdering.....	52
4.11 Det sociale og det psykiatriske system som helhed.....	58
<b>5. Undersøgelsens datagrundlag .....</b>	<b>65</b>
<b>6. Deltagende afsnit.....</b>	<b>71</b>
<b>7. Undersøgelsesmetode og organisering .....</b>	<b>73</b>
 <b>Bilag</b>	
<b>A. Forældrenes skriftlige kommentarer .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Spørgeskema til forældre .....</b>	<b>87</b>



# 1. Introduktion til undersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Nordjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

## Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

**Kapitel 3** fremstiller de lokale hovedresultater for Region Nordjylland.

**Kapitel 4** fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

**Kapitel 5** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

**Kapitel 6** viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

**Kapitel 7** omhandler undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Nordjylland opdelt på de enkelte afsnit.

**Bilag B** indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## 2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

### Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik 1153 forældre til børn fra 33 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 673 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 58. Det er acceptabelt for en undersøgelse af denne karakter.

Svarprocenten fordeler sig således:

**Tabel 2.1 Svarprocent forældreundersøgelsen**

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (13)	405	244	60%
Region Midtjylland (10)	328	178	54%
Region Nordjylland (2)	117	75	64%
Region Sjælland (2)	83	49	59%
Region Syddanmark (6)	220	127	58%
Hele landet (33)	1153	673	58%

\*3 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittene indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

### Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af forældre til 7-14-årige forældre samt til patienter med diagnoserne F20-29 og F30-39 let overrepræsenterede.

Diagnose er ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

**Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner**

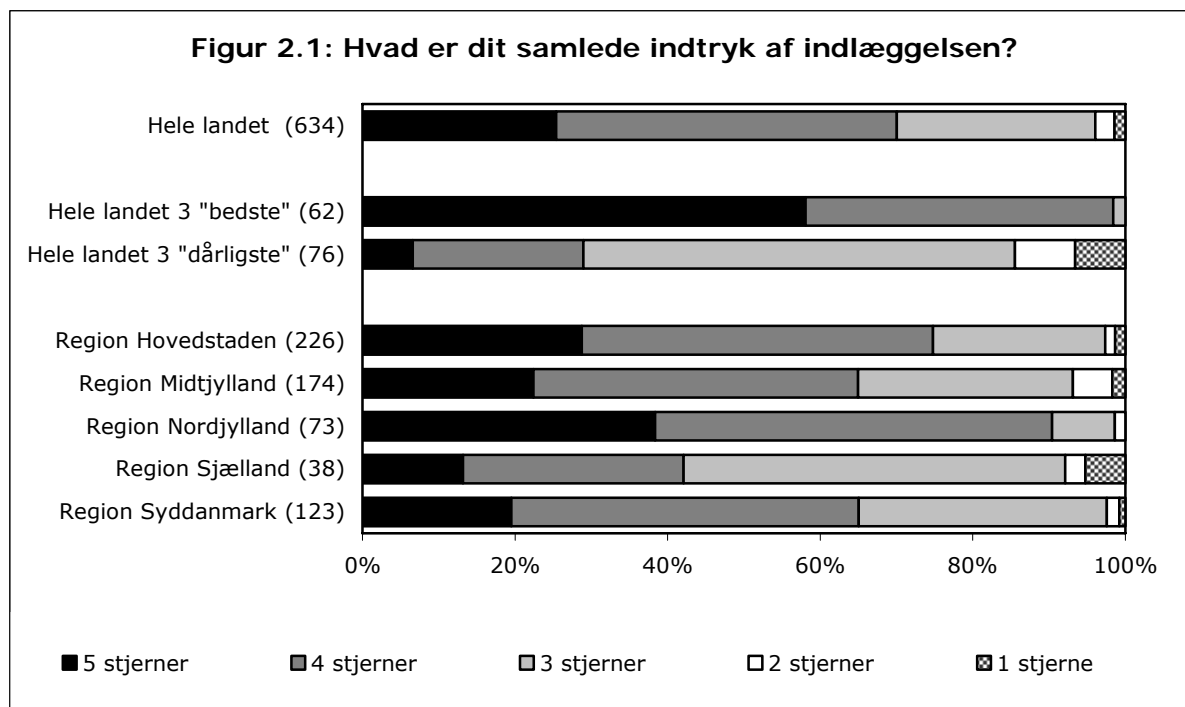
Hele landet – 656 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	47
	Pige	51
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	16
	7-14	39
	Over 15	44
Diagnose	Uoplyst	21
	F20-29	10
	F30-39	7
	F40-49	4
	F50-59	9
	F80-89	19
	F90-98	19
	Øvrige	10

## Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 98 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 29 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

## Forskel mellem grupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patientens køn, patientens alder, ventetid, indlæggelseslængde, anvendelse af tvang og forældrenes antal kontakter med afsnittet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patientens køn, hvor forældre til piger er signifikant mindre tilfredse end forældre til drenge.

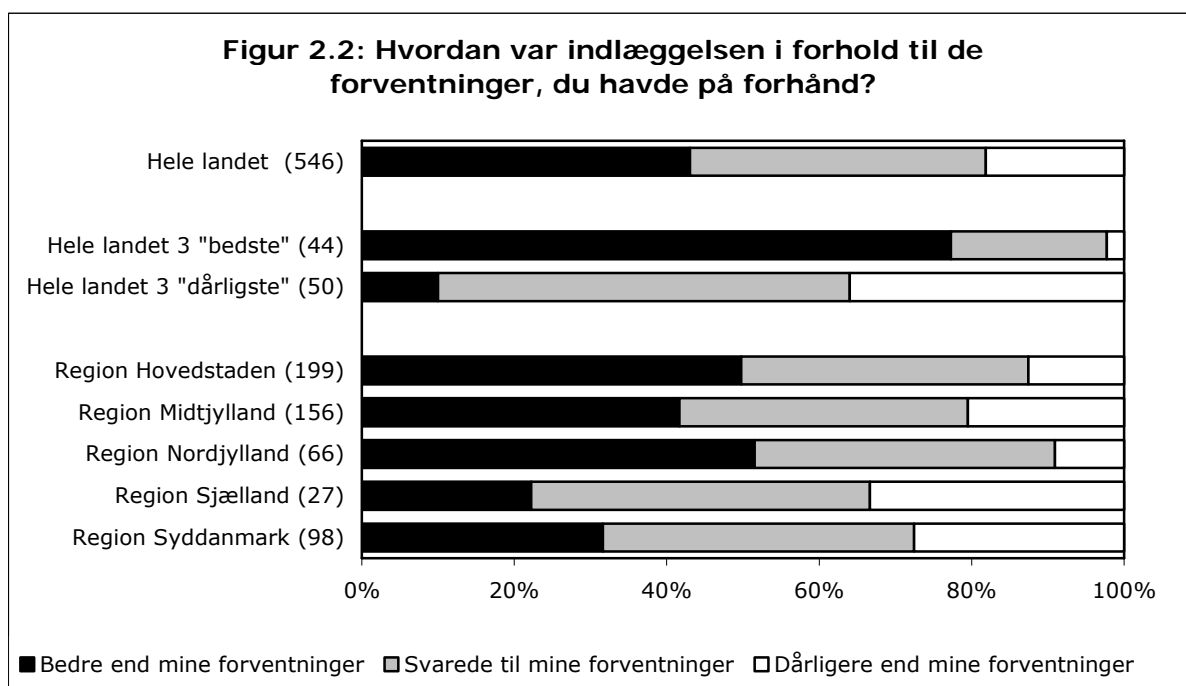
Forældre til patienter på 15 år og derover er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter på 0-7 år.

Forældre til patienter der har oplevet tvang er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter, der ikke har oplevet tvang.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er signifikant mere tilfredse end forældre der har haft 1-4 kontakter med afsnittet.

## Forventninger

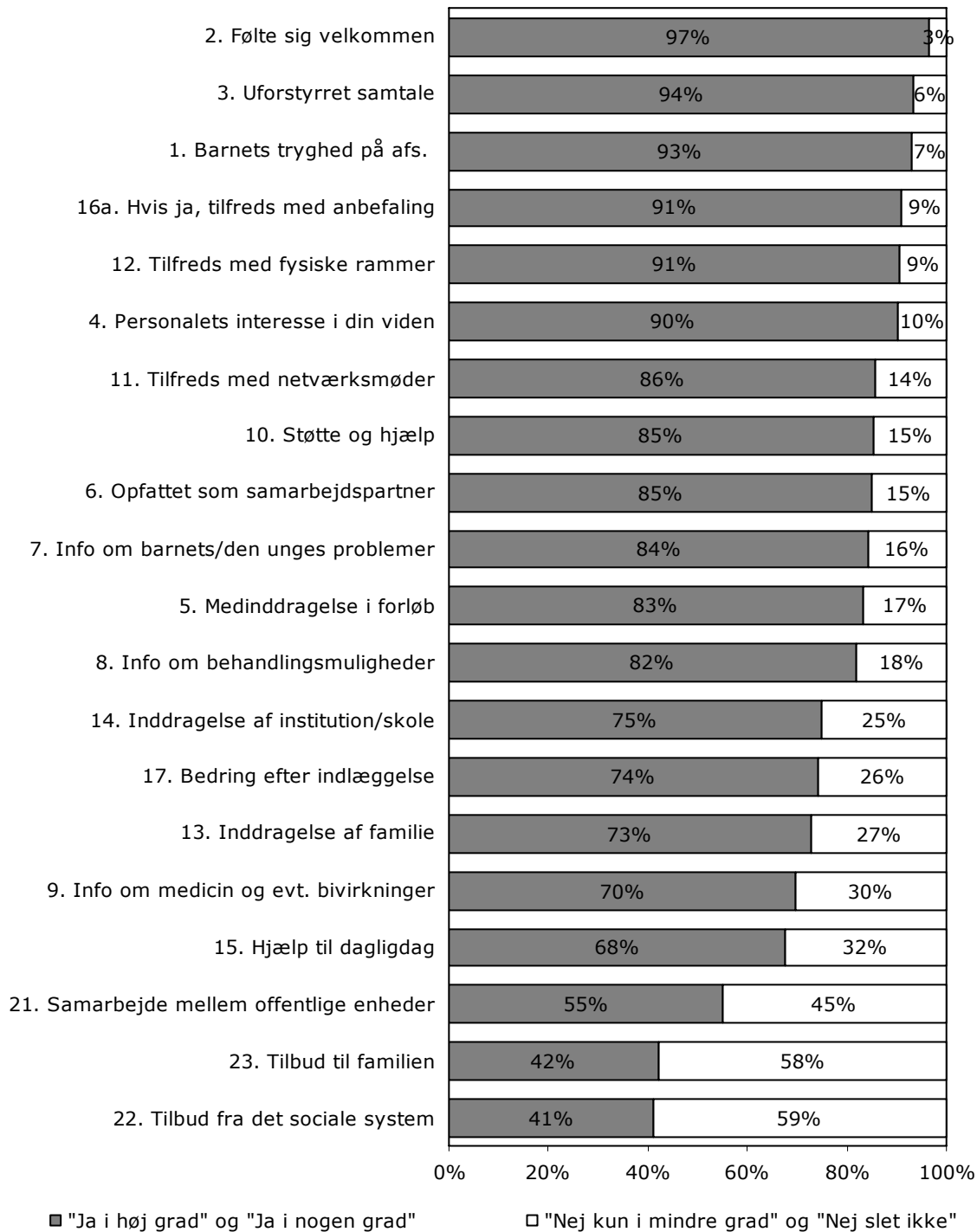
Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



## Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

**Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**

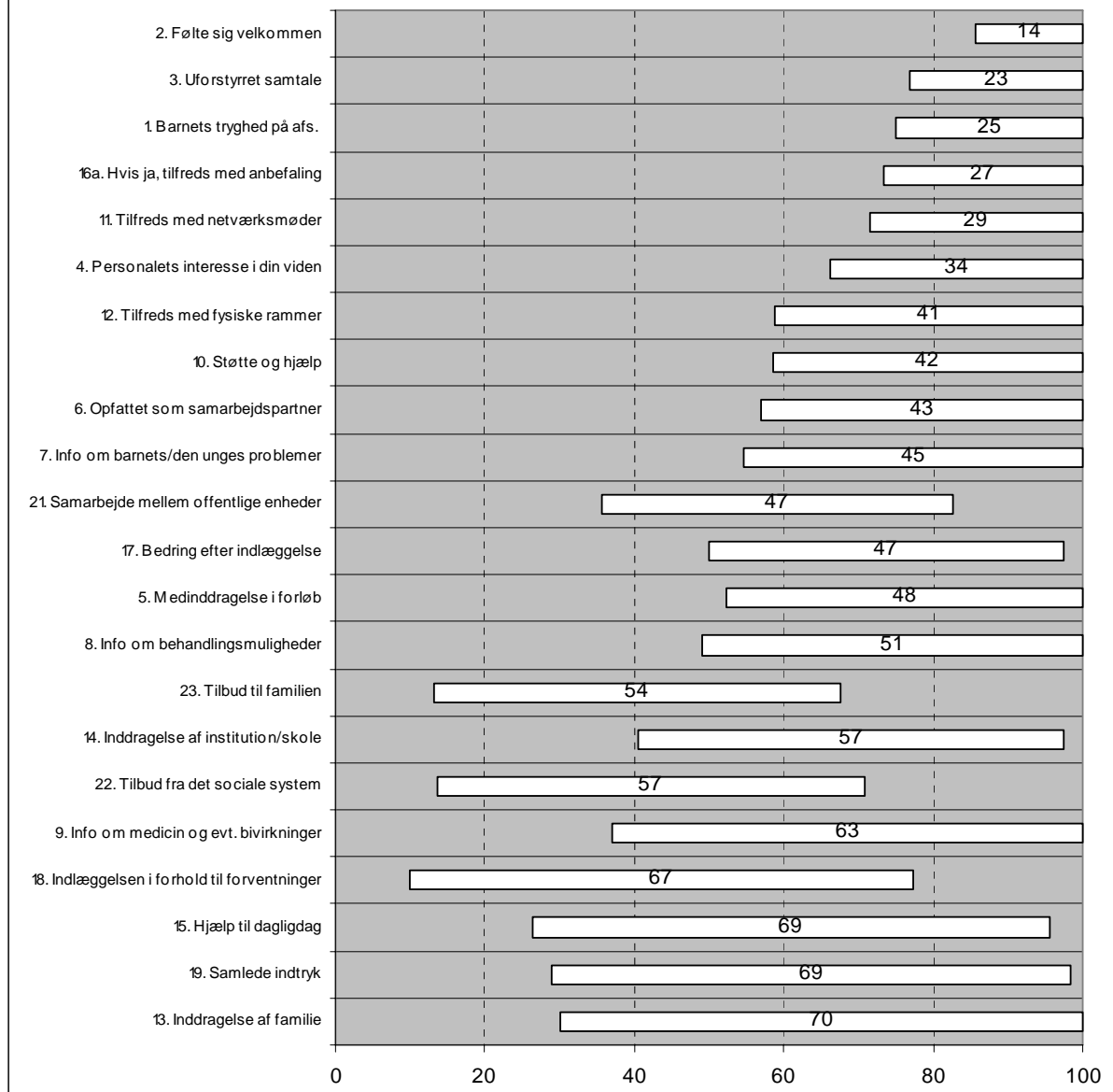


**Variation i besvarelserne**

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på mange spørgsmål stor forskel på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.

**Figur 2.4 Forskelle mellem afsnit**  
 Procentpointforskel mellem de tre afsnit med relativt flest tilfredse forældre og  
 de tre afsnit med relativt færrest tilfredse forældre



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

### Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til kontakten med det sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.



### 3. Hovedresultater for Region Nordjylland

#### Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik i alt 117 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i Region Nordjylland udleveret et spørgeskema. 75 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 64.

Der er en spredning på de to afsnit fra 54 % på Afsnit A1d, Aalborg til 83 % på Afsnit A3d, Aalborg.

#### Baggrundsplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Nordjylland- 75 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	45
	Pige	52
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	13
	7-14	51
	Over 15	35
Diagnose	Uoplyst	16
	F20-29	3
	F30-39	9
	F40-49	4
	F50-59	15
	F80-89	32
	F90-98	15
	Øvrige	7

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at forældre til patienter mellem 7 og 14 år er overrepræsenterede mens forældre til patienter med diagnosen F20-29 samt F30-39 er underrepræsenterede. For 16 % af svarpersonerne er diagnose ikke oplyst.

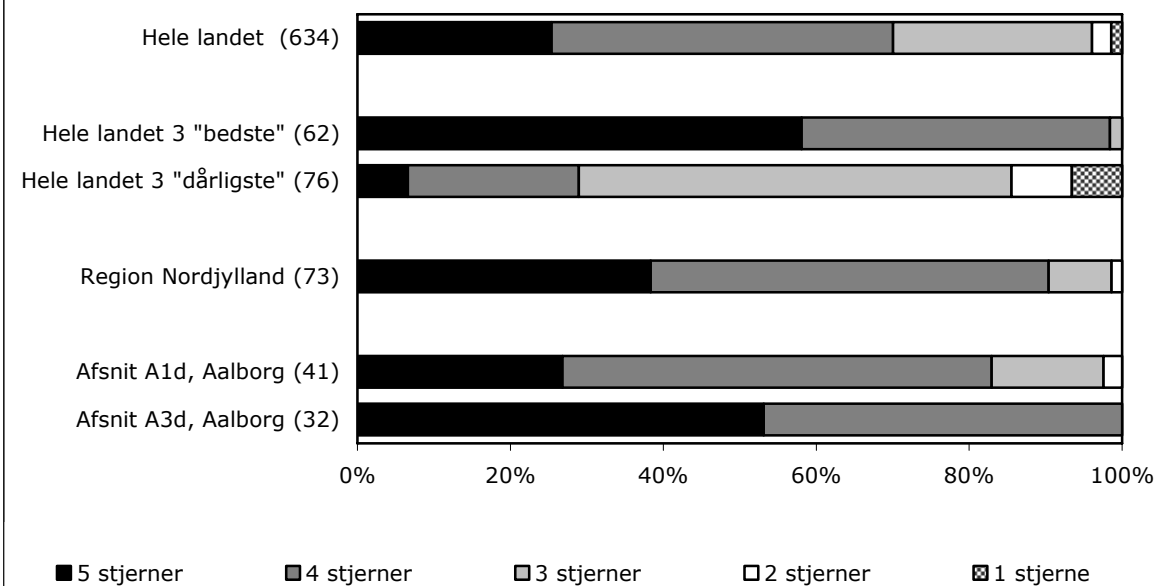
2 afsnit fra Region Nordjylland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

#### Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

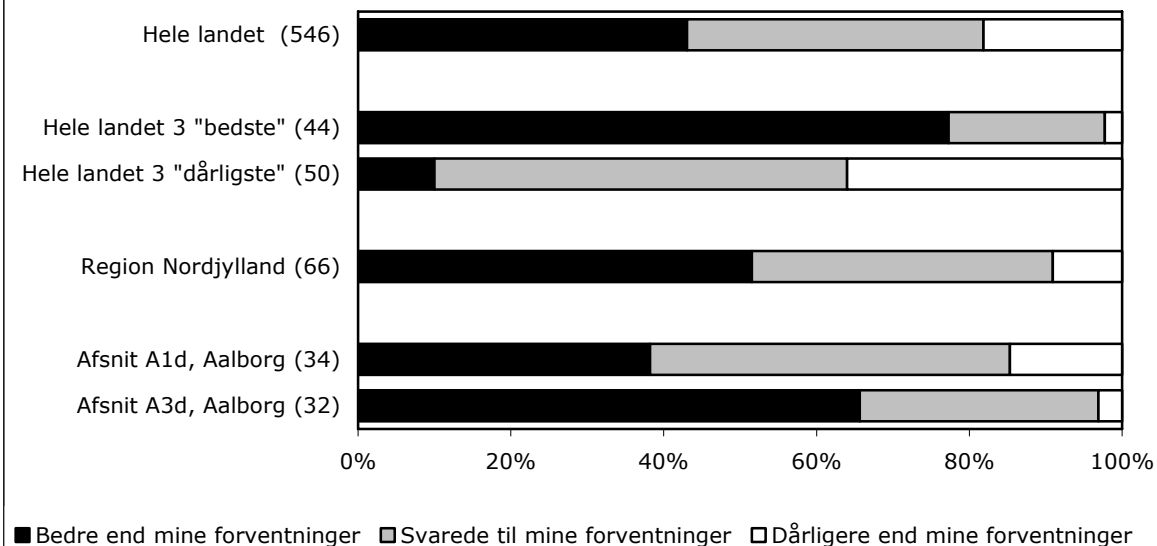
**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



**Forventninger**

Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

**Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**

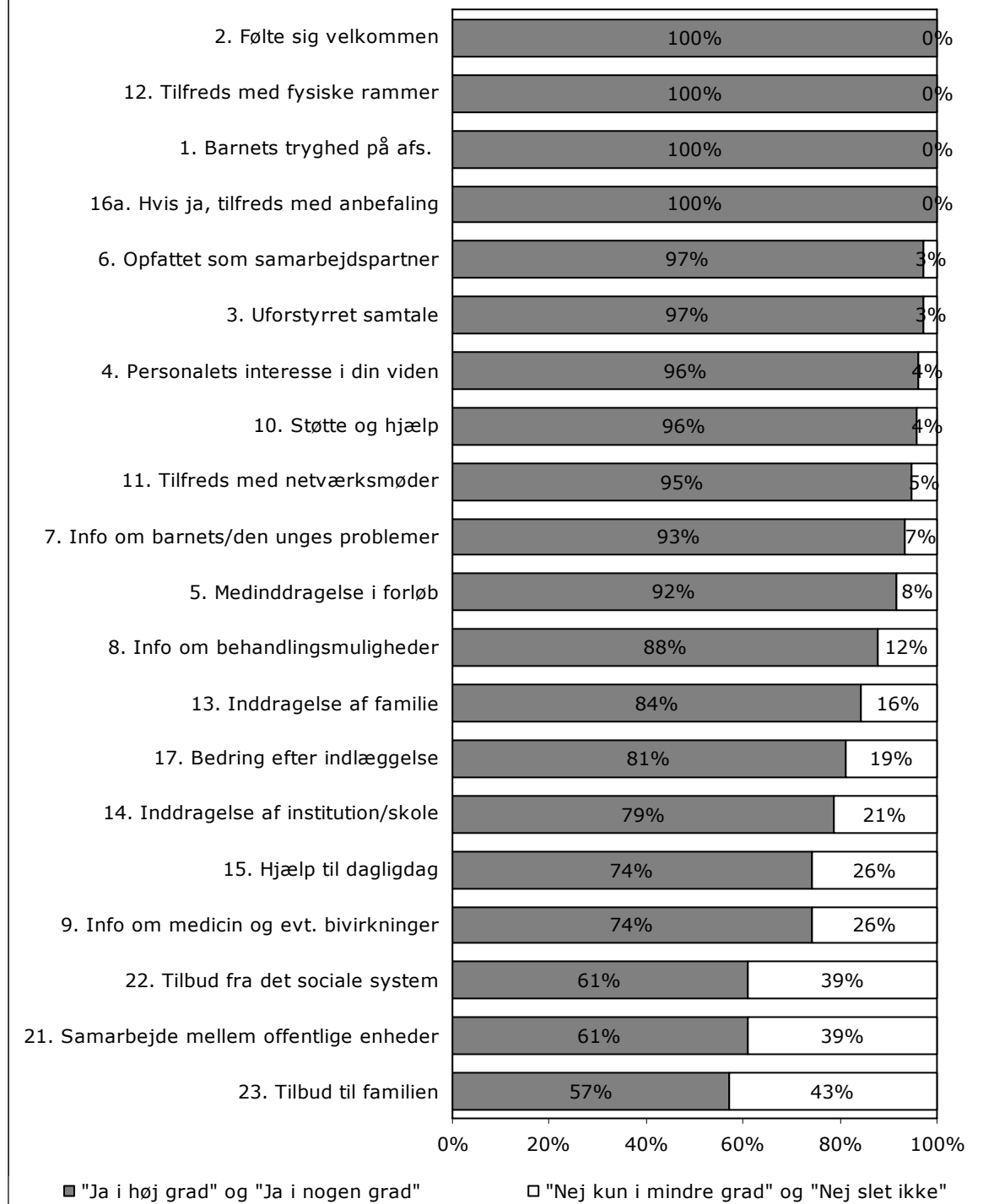


**Forløbet i afsnittet**

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Nordjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

**Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**



**Kommentarer**

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn under indlæggelsen og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Nordjylland kan læses i bilag A.



## 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Nordjylland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
  - 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
  - 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
  - 4. Søjle** viser Region Nordjyllands samlede resultater
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

### Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

### Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

### **Anvendelse af tabellerne**

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

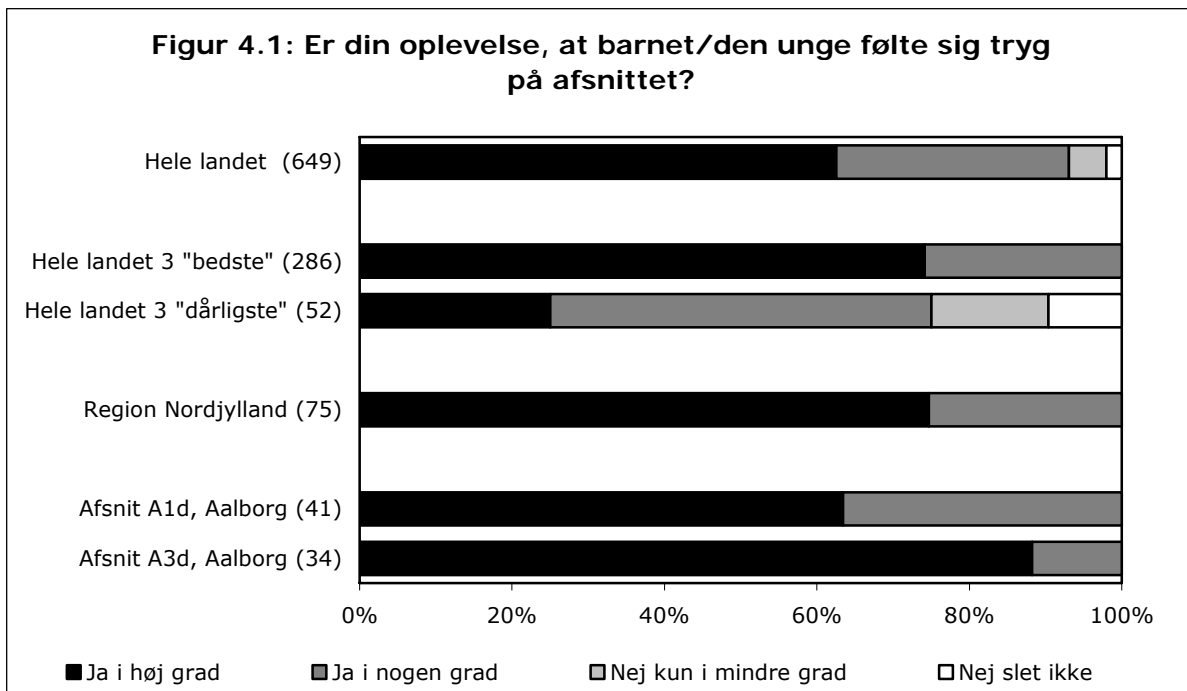
### **Skriftlige kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

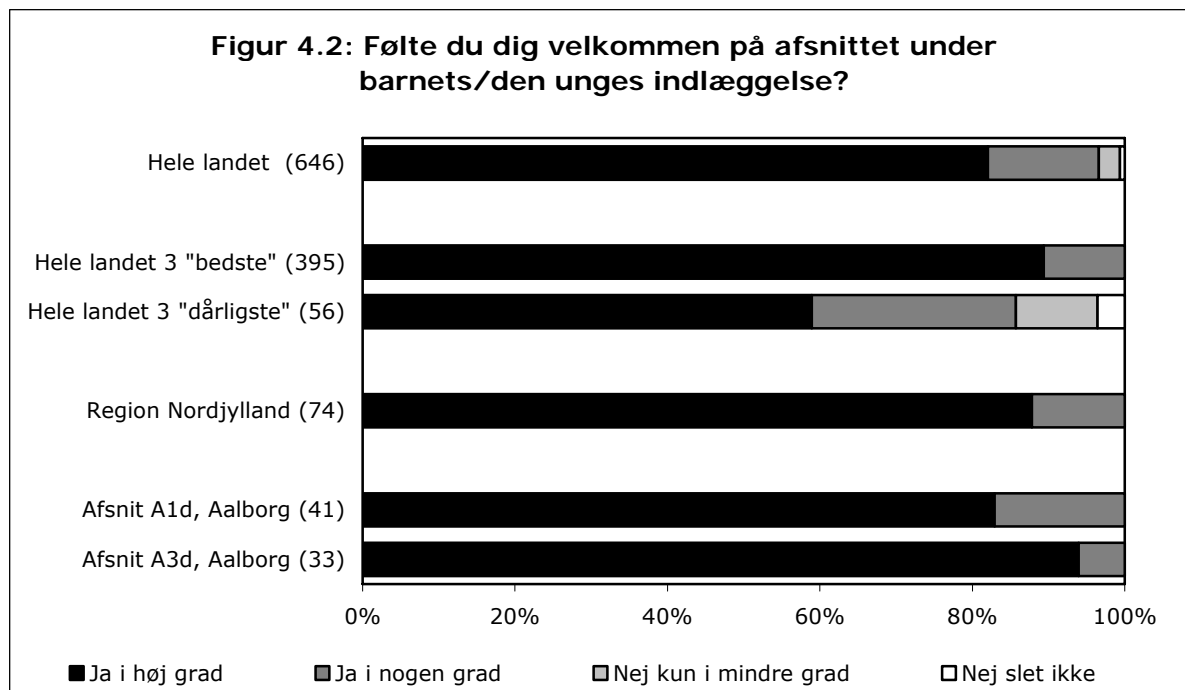


#### 4.1. Barnet/den unge er trygt



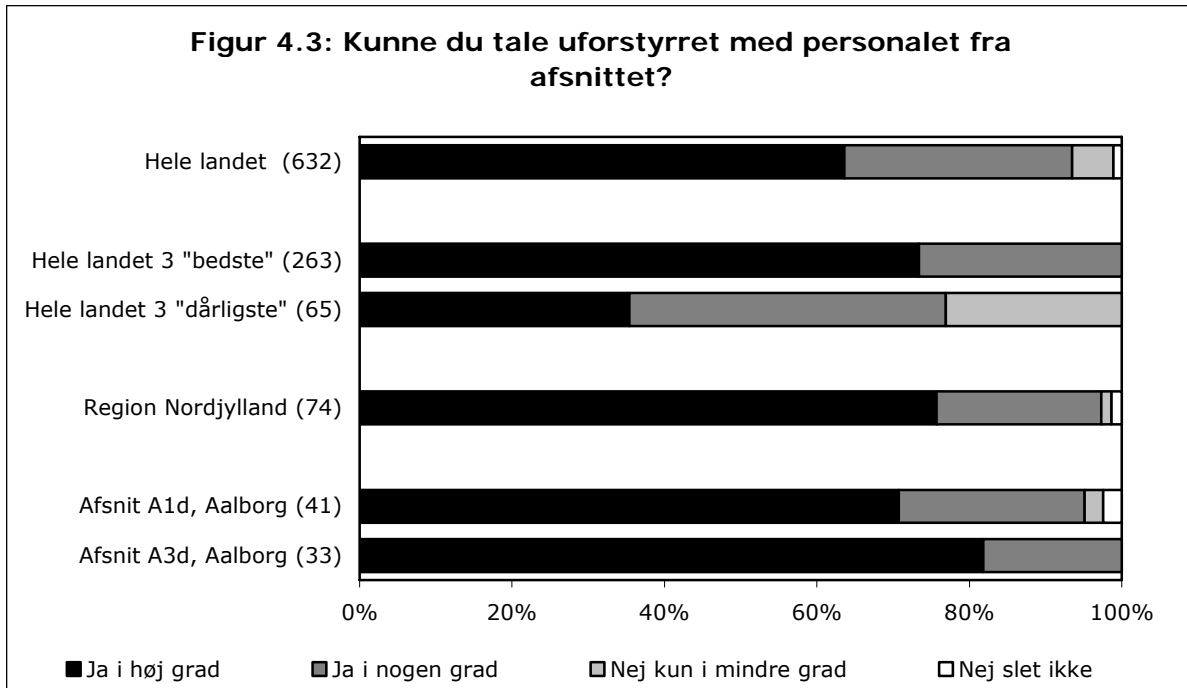
Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		63	31	5	2	649
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		74	26	0	0	286
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	50	15	10	52
<b>Region Nordjylland</b>		75	25	0	0	75
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	63	37	0	0	41
	Afsnit A3d, Aalborg	88	12	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	72	28	0	0	39
	Dreng/Mand	76	24	0	0	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	90	10	0	0	10
	7-14	76	24	0	0	38
	15+	65	35	0	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	64	36	0	0	11
	F90-98	82	18	0	0	11
	Øvrige	76	24	0	0	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	33	0	0	39
	Over 15 dage	88	12	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	71	29	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	79	21	0	0	52
	2 måneder til et halvt år	43	57	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	100	0	0	2
	Nej	79	21	0	0	70
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	67	33	0	0	39
	Nej	83	17	0	0	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	71	29	0	0	21
	5-10	81	19	0	0	27
	Over 10	86	14	0	0	7

## 4.2. At føle sig velkommen



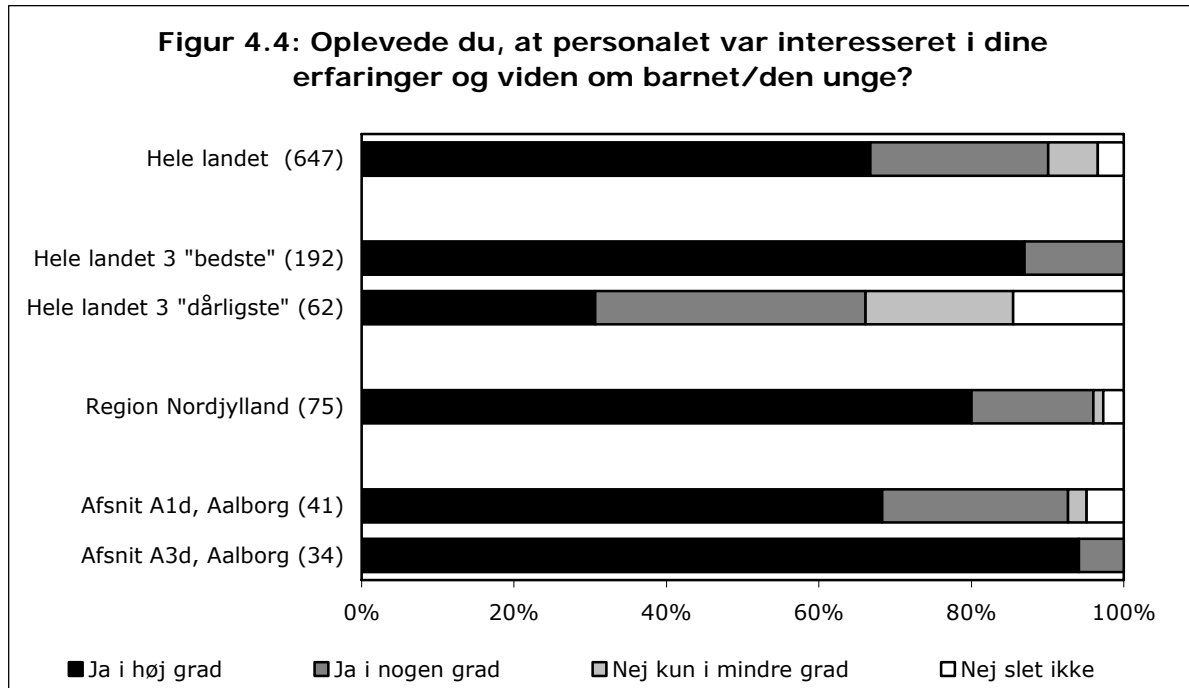
<b>Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?</b>						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 2						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		82	15	3	1	646
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		89	11	0	0	395
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		59	27	11	4	56
<b>Region Nordjylland</b>		88	12	0	0	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	83	17	0	0	41
	Afsnit A3d, Aalborg	94	6	0	0	33
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	82	18	0	0	38
	Dreng/Mand	94	6	0	0	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	90	10	0	0	10
	7-14	86	14	0	0	37
	15+	88	12	0	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	100	0	0	0	11
	F90-98	100	0	0	0	11
	Øvrige	80	20	0	0	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	85	15	0	0	39
	Over 15 dage	96	4	0	0	25
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	86	14	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	90	10	0	0	51
	2 måneder til et halvt år	71	29	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	0	0	2
	Nej	88	12	0	0	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	82	18	0	0	39
	Nej	93	7	0	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	80	20	0	0	20
	5-10	93	7	0	0	27
	Over 10	100	0	0	0	7

### 4.3. Uforstyrrede samtaler



<b>Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?</b>						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 3						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		64	30	5	1	632
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	27	0	0	263
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		35	42	23	0	65
<b>Region Nordjylland</b>		76	22	1	1	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	71	24	2	2	41
	Afsnit A3d, Aalborg	82	18	0	0	33
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	74	24	3	0	38
	Dreng/Mand	76	21	0	3	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	60	40	0	0	10
	7-14	81	19	0	0	37
	15+	73	19	4	4	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	73	27	0	0	11
	F90-98	73	27	0	0	11
	Øvrige	78	20	0	2	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	72	23	3	3	39
	Over 15 dage	80	20	0	0	25
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	71	29	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	75	22	2	2	51
	2 måneder til et halvt år	86	14	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	75	22	1	1	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	74	23	0	3	39
	Nej	72	24	3	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	70	25	0	5	20
	5-10	85	15	0	0	27
	Over 10	86	14	0	0	7

#### 4.4. Information og medinddragelse

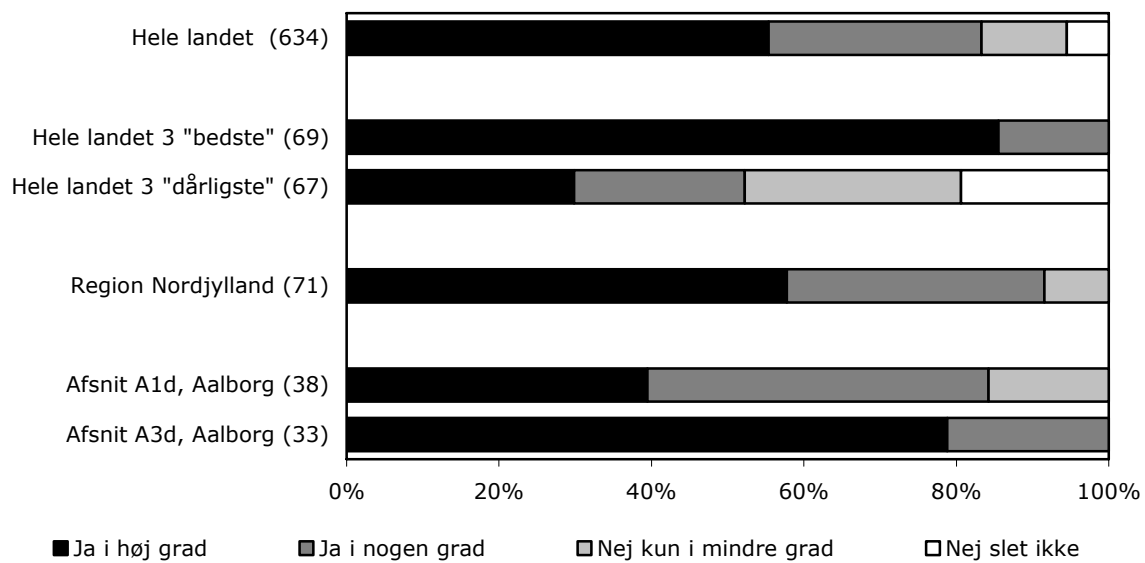


Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		67	23	6	3	647
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		87	13	0	0	192
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		31	35	19	15	62
<b>Region Nordjylland</b>		80	16	1	3	75
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	68	24	2	5	41
	Afsnit A3d, Aalborg	94	6	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	79	15	3	3	39
	Dreng/Mand	79	18	0	3	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	90	10	0	0	10
	7-14	76	21	3	0	38
	15+	81	12	0	8	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	64	36	0	0	11
	F90-98	91	9	0	0	11
	Øvrige	80	15	2	2	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	69	23	3	5	39
	Over 15 dage	96	4	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	79	21	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	85	12	0	4	52
	2 måneder til et halvt år	57	29	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	0	0	2
	Nej	80	17	0	3	70
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	72	23	3	3	39
	Nej	90	7	0	3	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	71	24	0	5	21
	5-10	96	4	0	0	27
	Over 10	100	0	0	0	7

**Figur 4.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?**

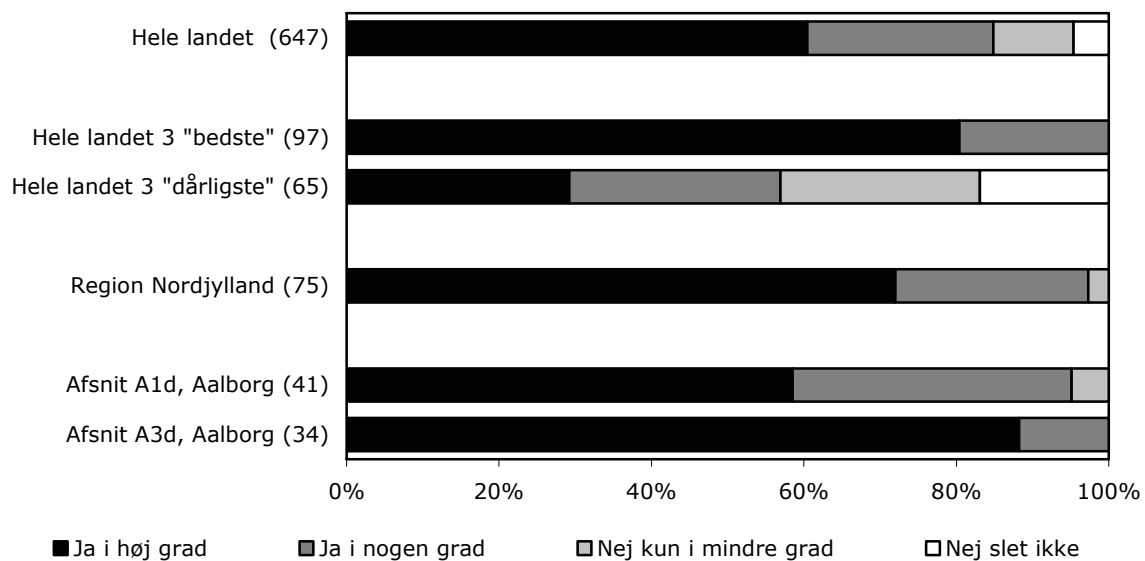


Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		55	28	11	6	634
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		86	14	0	0	69
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		30	22	28	19	67
<b>Region Nordjylland</b>		58	34	8	0	71
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	39	45	16	0	38
	Afsnit A3d, Aalborg	79	21	0	0	33
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	46	43	11	0	37
	Dreng/Mand	69	25	6	0	32
<b>Patientens alder</b>	0-6	80	10	10	0	10
	7-14	65	30	5	0	37
	15+	35	52	13	0	23
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	55	36	9	0	11
	F90-98	70	20	10	0	10
	Øvrige	61	29	11	0	38
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	47	36	17	0	36
	Over 15 dage	65	35	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	42	42	17	0	12
	15 dage til 2 måneder	62	30	8	0	50
	2 måneder til et halvt år	57	43	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	0	0	2
	Nej	58	33	9	0	66
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	44	42	14	0	36
	Nej	76	24	0	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	56	28	17	0	18
	5-10	62	35	4	0	26
	Over 10	71	29	0	0	7

**Figur 4.6: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?**

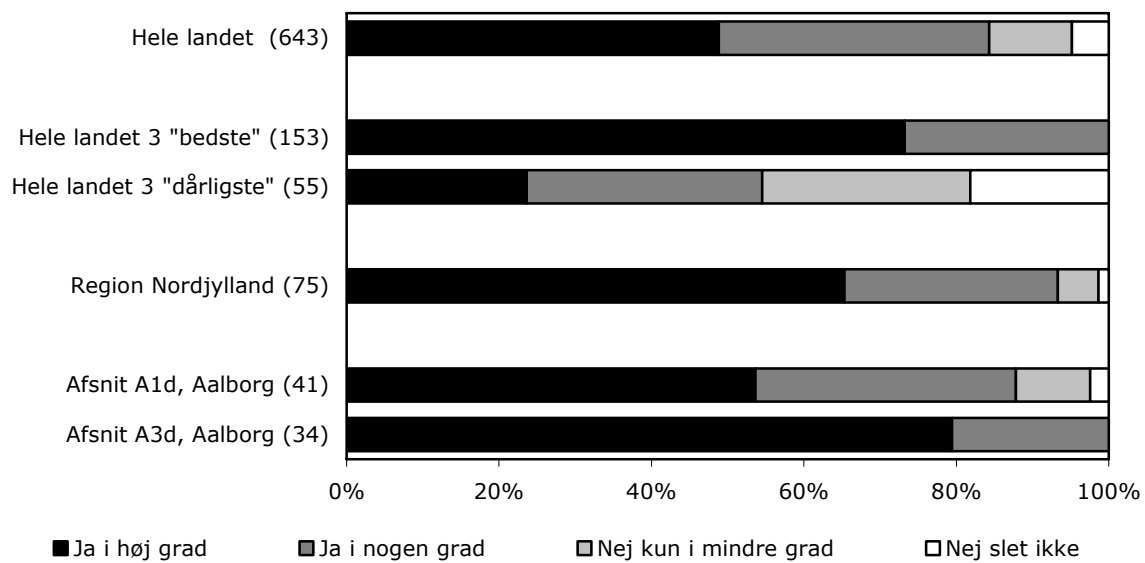


**Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	24	11	5	647
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		80	20	0	0	97
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		29	28	26	17	65
<b>Region Nordjylland</b>		72	25	3	0	75
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	59	37	5	0	41
	Afsnit A3d, Aalborg	88	12	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	67	33	0	0	39
	Dreng/Mand	76	18	6	0	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	80	10	10	0	10
	7-14	74	26	0	0	38
	15+	65	31	4	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	64	36	0	0	11
	F90-98	91	0	9	0	11
	Øvrige	76	22	2	0	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	62	33	5	0	39
	Over 15 dage	92	8	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	79	14	7	0	14
	15 dage til 2 måneder	75	23	2	0	52
	2 måneder til et halvt år	57	43	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	0	0	2
	Nej	71	26	3	0	70
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	64	31	5	0	39
	Nej	80	20	0	0	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	76	19	5	0	21
	5-10	81	19	0	0	27
	Over 10	71	29	0	0	7

**Figur 4.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

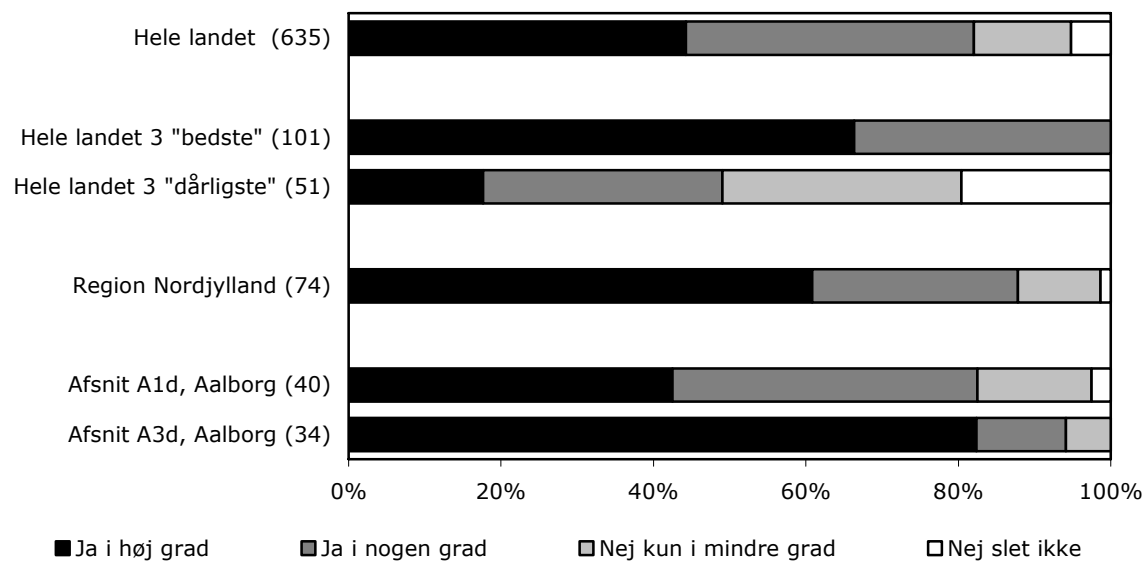


**Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		49	35	11	5	643
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	27	0	0	153
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		24	31	27	18	55
<b>Region Nordjylland</b>		65	28	5	1	75
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	54	34	10	2	41
	Afsnit A3d, Aalborg	79	21	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	51	41	8	0	39
	Dreng/Mand	82	12	3	3	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	70	30	0	0	10
	7-14	71	21	8	0	38
	15+	58	35	4	4	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	82	18	0	0	11
	F90-98	82	18	0	0	11
	Øvrige	61	32	5	2	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	56	33	8	3	39
	Over 15 dage	81	15	4	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	57	43	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	71	23	4	2	52
	2 måneder til et halvt år	43	43	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	66	29	4	1	70
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	59	28	10	3	39
	Nej	73	27	0	0	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	52	38	5	5	21
	5-10	67	33	0	0	27
	Over 10	100	0	0	0	7

**Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**

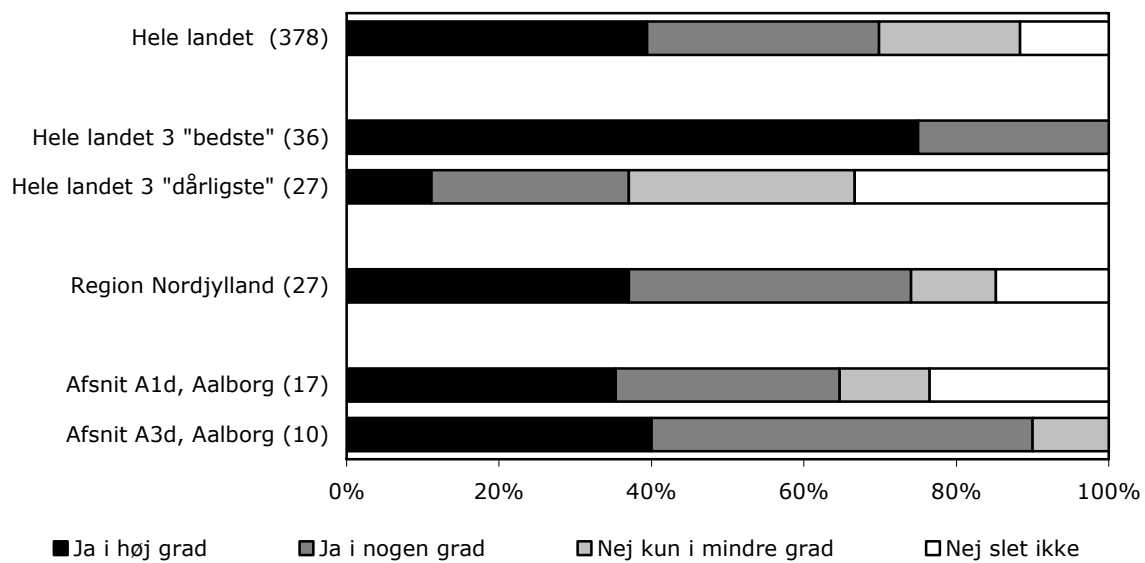


Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		44	38	13	5	635
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		66	34	0	0	101
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		18	31	31	20	51
<b>Region Nordjylland</b>		61	27	11	1	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	43	40	15	3	40
	Afsnit A3d, Aalborg	82	12	6	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	55	32	13	0	38
	Dreng/Mand	68	24	6	3	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	70	30	0	0	10
	7-14	71	18	11	0	38
	15+	44	40	12	4	25
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	73	9	18	0	11
	F90-98	73	27	0	0	11
	Øvrige	55	33	10	3	40
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	53	32	13	3	38
	Over 15 dage	69	23	8	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	62	31	8	0	13
	15 dage til 2 måneder	63	25	10	2	52
	2 måneder til et halvt år	43	43	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	62	26	10	1	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	50	34	13	3	38
	Nej	80	20	0	0	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	45	30	20	5	20
	5-10	70	26	4	0	27
	Over 10	86	14	0	0	7

**Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

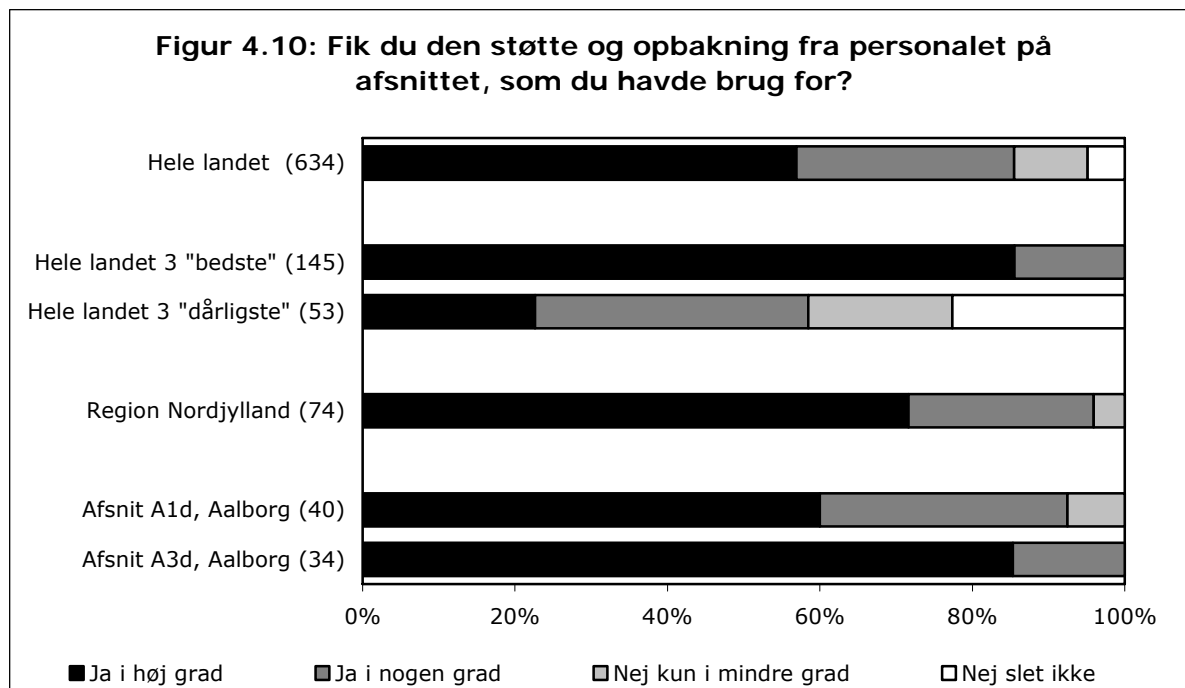


**Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	30	19	12	378
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		75	25	0	0	36
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		11	26	30	33	27
<b>Region Nordjylland</b>		37	37	11	15	27
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	35	29	12	24	17
	Afsnit A3d, Aalborg	40	50	10	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	44	25	6	25	16
	Dreng/Mand	30	50	20	0	10
<b>Patientens alder</b>	0-6	0	100	0	0	3
	7-14	46	31	15	8	13
	15+	36	27	9	27	11
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	100	0	0	0	2
	F90-98	38	38	25	0	8
	Øvrige	21	50	7	21	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	39	28	11	22	18
	Over 15 dage	33	67	0	0	6
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	50	25	0	25	4
	15 dage til 2 måneder	35	47	12	6	17
	2 måneder til et halvt år	40	20	20	20	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	38	38	8	15	26
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	41	24	12	24	17
	Nej	43	57	0	0	7
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	0	60	20	20	5
	5-10	45	36	9	9	11
	Over 10	67	33	0	0	3

## 4.5. Støtte og opbakning



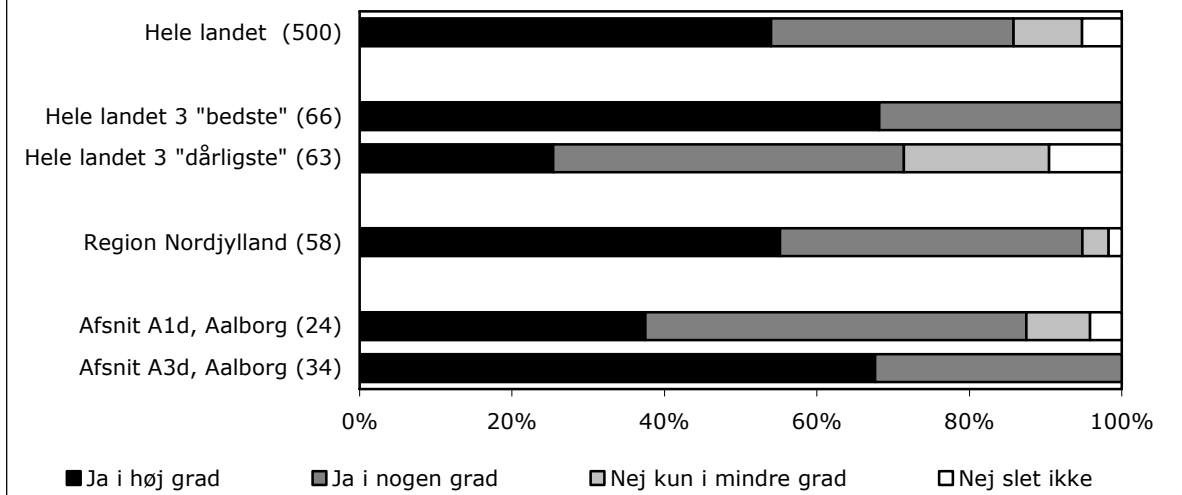
Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		57	29	10	5	634
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		86	14	0	0	145
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		23	36	19	23	53
<b>Region Nordjylland</b>		72	24	4	0	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	60	33	8	0	40
	Afsnit A3d, Aalborg	85	15	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	66	29	5	0	38
	Dreng/Mand	76	21	3	0	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	70	30	0	0	10
	7-14	76	18	5	0	38
	15+	64	32	4	0	25
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	64	36	0	0	11
	F90-98	82	18	0	0	11
	Øvrige	75	18	8	0	40
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	63	29	8	0	38
	Over 15 dage	81	19	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	77	23	0	0	13
	15 dage til 2 måneder	71	25	4	0	52
	2 måneder til et halvt år	71	14	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	0	0	2
	Nej	72	25	3	0	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	63	29	8	0	38
	Nej	83	17	0	0	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	52	43	5	0	21
	5-10	93	7	0	0	27
	Over 10	86	14	0	0	7

## 4.6. Netværksmøder

**Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?**

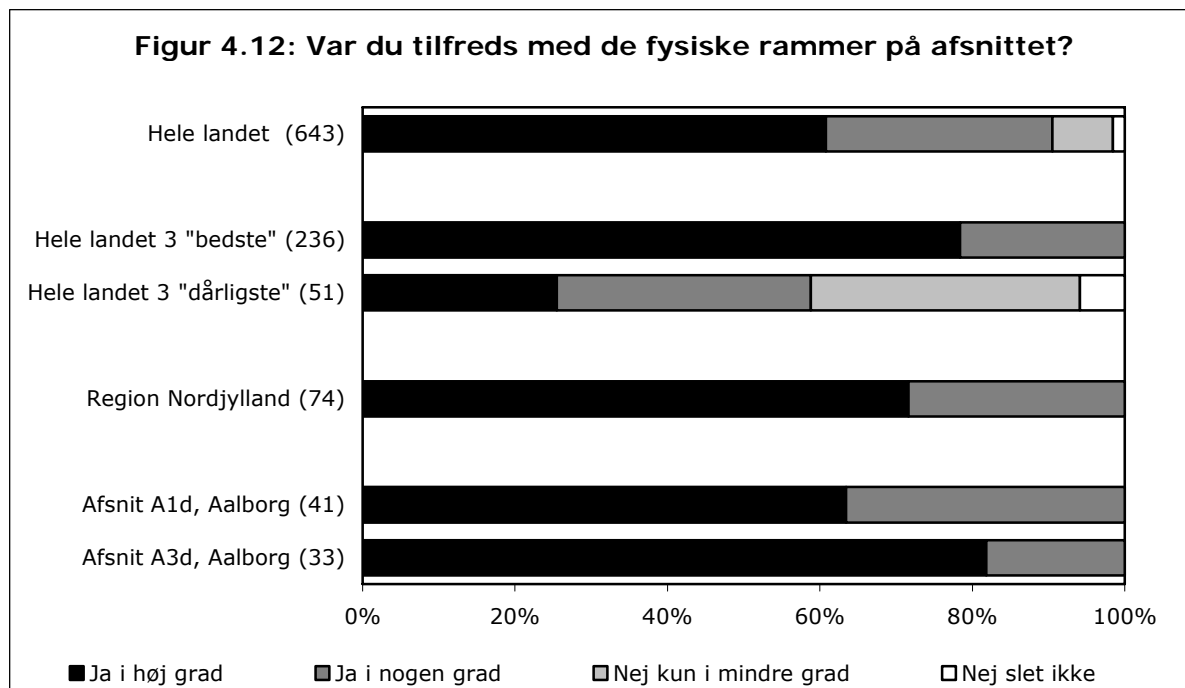


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	32	9	5	500
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		68	32	0	0	66
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	46	19	10	63
<b>Region Nordjylland</b>		55	40	3	2	58
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	38	50	8	4	24
	Afsnit A3d, Aalborg	68	32	0	0	34
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	54	35	8	4	26
	Dreng/Mand	57	43	0	0	30
<b>Patientens alder</b>	0-6	20	80	0	0	10
	7-14	66	29	3	3	35
	15+	50	42	8	0	12
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	33	67	0	0	3
	F90-98	50	50	0	0	10
	Øvrige	61	34	3	3	38
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	52	9	4	23
	Over 15 dage	62	38	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	50	50	0	0	8
	15 dage til 2 måneder	59	41	0	0	44
	2 måneder til et halvt år	25	25	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	56	41	4	0	54
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	46	42	8	4	24
	Nej	62	38	0	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	59	41	0	0	17
	5-10	61	35	4	0	23
	Over 10	50	50	0	0	6

## 4.7. Fysiske rammer på afsnittet

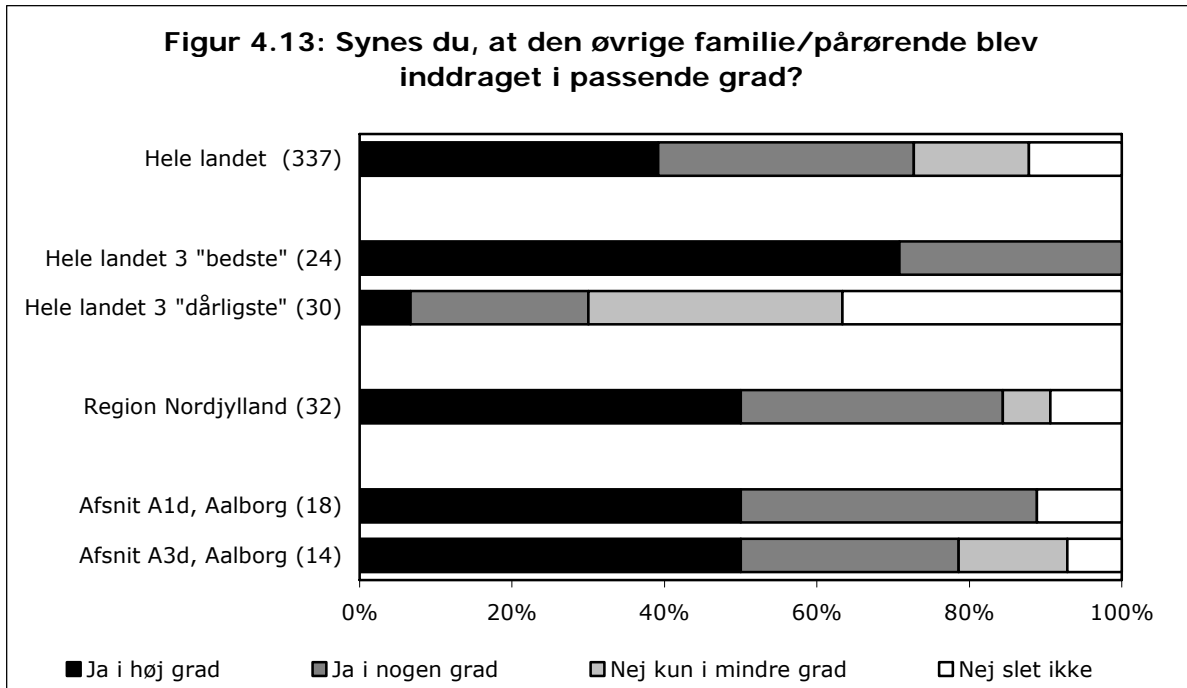


**Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 12

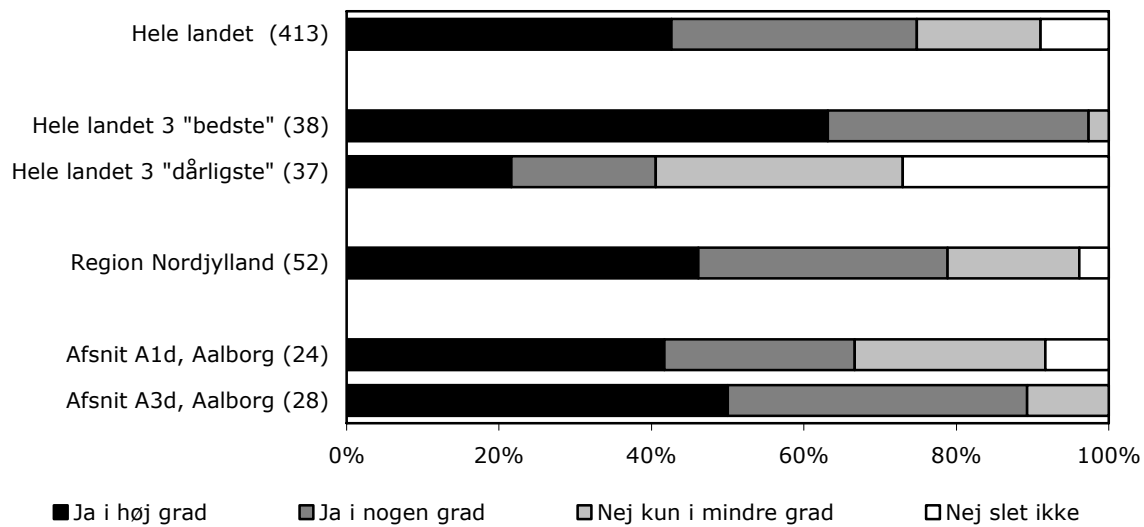
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		61	30	8	2	643
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		78	22	0	0	236
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	33	35	6	51
<b>Region Nordjylland</b>		72	28	0	0	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	63	37	0	0	41
	Afsnit A3d, Aalborg	82	18	0	0	33
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	72	28	0	0	39
	Dreng/Mand	73	27	0	0	33
<b>Patientens alder</b>	0-6	70	30	0	0	10
	7-14	76	24	0	0	37
	15+	69	31	0	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	82	18	0	0	11
	F90-98	64	36	0	0	11
	Øvrige	70	30	0	0	40
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	33	0	0	39
	Over 15 dage	81	19	0	0	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	57	43	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	75	25	0	0	52
	2 måneder til et halvt år	71	29	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	71	29	0	0	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	67	33	0	0	39
	Nej	79	21	0	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	60	40	0	0	20
	5-10	78	22	0	0	27
	Over 10	100	0	0	0	7

#### 4.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet



Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	34	15	12	337
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		71	29	0	0	24
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		7	23	33	37	30
<b>Region Nordjylland</b>		50	34	6	9	32
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	50	39	0	11	18
	Afsnit A3d, Aalborg	50	29	14	7	14
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	50	38	6	6	16
	Dreng/Mand	50	29	7	14	14
<b>Patientens alder</b>	0-6	40	20	40	0	5
	7-14	44	44	0	13	16
	15+	60	30	0	10	10
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	83	17	0	0	6
	F90-98	40	0	20	40	5
	Øvrige	47	47	6	0	17
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	60	33	0	7	15
	Over 15 dage	46	23	15	15	13
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	60	40	0	0	5
	15 dage til 2 måneder	50	32	9	9	22
	2 måneder til et halvt år	50	50	0	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	100	0	0	1
	Nej	50	33	7	10	30
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	56	31	0	13	16
	Nej	50	42	8	0	12
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	36	55	0	9	11
	5-10	64	18	18	0	11
	Over 10	60	20	0	20	5

**Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

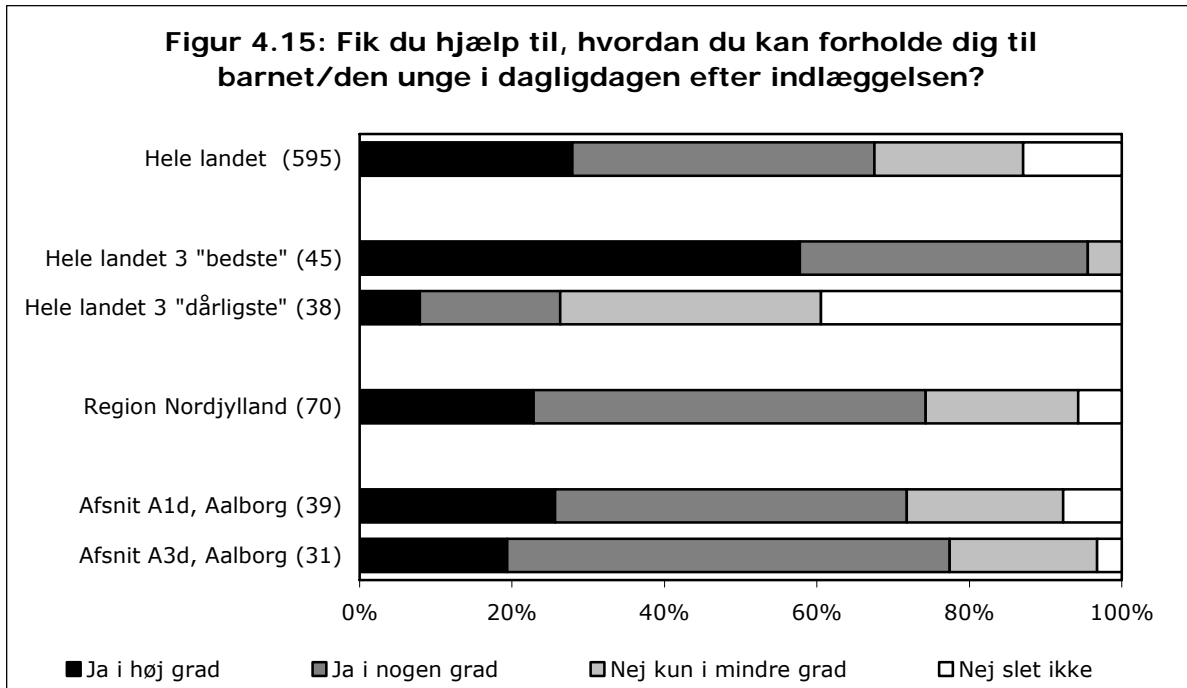


**Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		43	32	16	9	413
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		63	34	3	0	38
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	19	32	27	37
<b>Region Nordjylland</b>		46	33	17	4	52
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	42	25	25	8	24
	Afsnit A3d, Aalborg	50	39	11	0	28
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	43	14	33	10	21
	Dreng/Mand	52	45	3	0	29
<b>Patientens alder</b>	0-6	30	70	0	0	10
	7-14	47	23	27	3	30
	15+	64	18	9	9	11
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	25	75	0	0	4
	F90-98	64	27	9	0	11
	Øvrige	47	30	17	7	30
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	30	26	9	23
	Over 15 dage	52	38	10	0	21
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	57	29	0	14	7
	15 dage til 2 måneder	46	36	15	3	39
	2 måneder til et halvt år	25	0	75	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	47	33	16	4	49
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	41	27	27	5	22
	Nej	52	36	12	0	25
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	47	29	12	12	17
	5-10	68	26	5	0	19
	Over 10	33	50	17	0	6

## 4.9. Om fremtiden

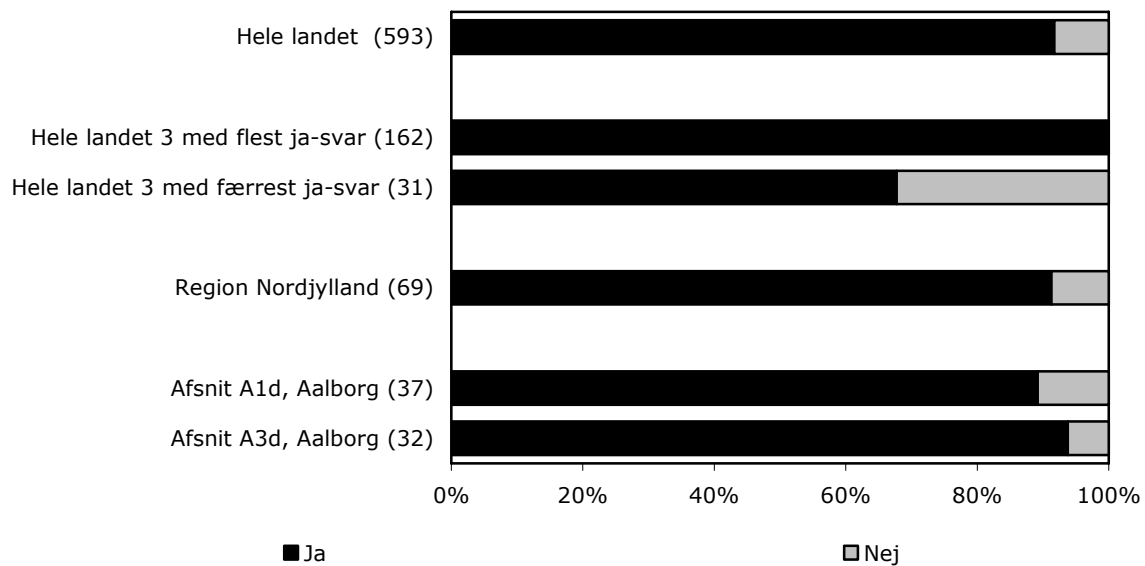


**Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 15

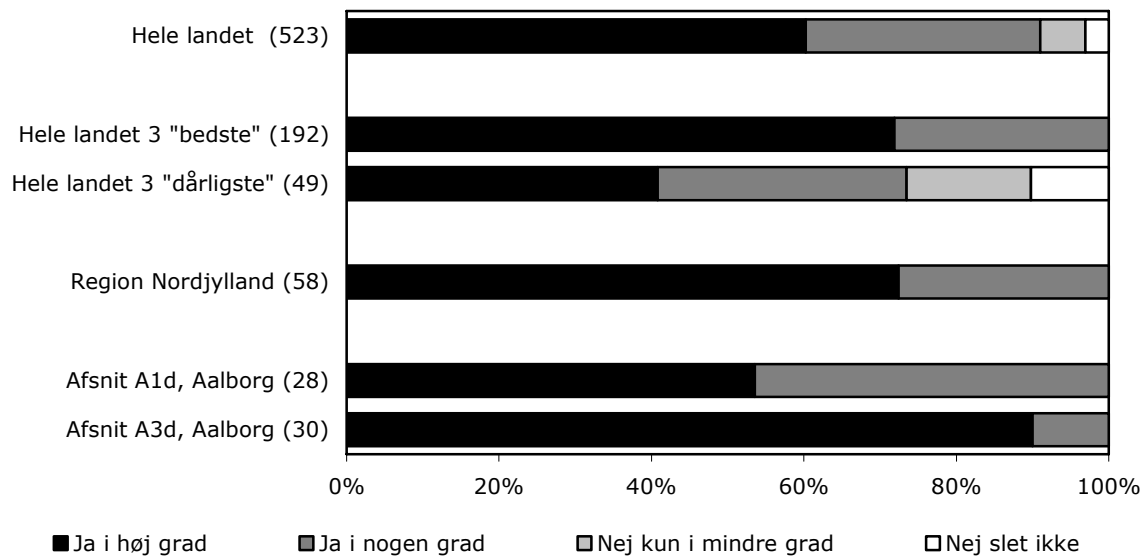
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		28	40	19	13	595
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		58	38	4	0	45
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		8	18	34	39	38
<b>Region Nordjylland</b>		23	51	20	6	70
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	26	46	21	8	39
	Afsnit A3d, Aalborg	19	58	19	3	31
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	26	58	13	3	38
	Dreng/Mand	17	47	27	10	30
<b>Patientens alder</b>	0-6	10	50	30	10	10
	7-14	20	57	20	3	35
	15+	29	46	17	8	24
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	27	73	0	0	11
	F90-98	27	45	9	18	11
	Øvrige	24	50	24	3	38
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	29	45	18	8	38
	Over 15 dage	13	65	22	0	23
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	38	31	23	8	13
	15 dage til 2 måneder	21	56	17	6	48
	2 måneder til et halvt år	14	71	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	22	51	22	6	65
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	28	53	14	6	36
	Nej	18	54	25	4	28
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	30	45	20	5	20
	5-10	17	58	21	4	24
	Over 10	29	43	29	0	7

**Figur 4.16: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?**



<b>Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?</b>				
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 16				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		92	8	593
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		100	0	162
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		68	32	31
<b>Region Nordjylland</b>		91	9	69
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	89	11	37
	Afsnit A3d, Aalborg	94	6	32
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	94	6	36
	Dreng/Mand	87	13	31
<b>Patientens alder</b>	0-6	80	20	10
	7-14	91	9	34
	15+	96	4	24
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	100	0	9
	F90-98	73	27	11
	Øvrige	97	3	39
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	92	8	36
	Over 15 dage	92	8	24
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	92	8	13
	15 dage til 2 måneder	92	8	48
	2 måneder til et halvt år	100	0	6
	Mere end et halvt år	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	100	0	1
	Nej	91	9	65
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	91	9	35
	Nej	89	11	28
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	100	0	19
	5-10	88	12	25
	Over 10	100	0	7

**Figur 4.16a: Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?**

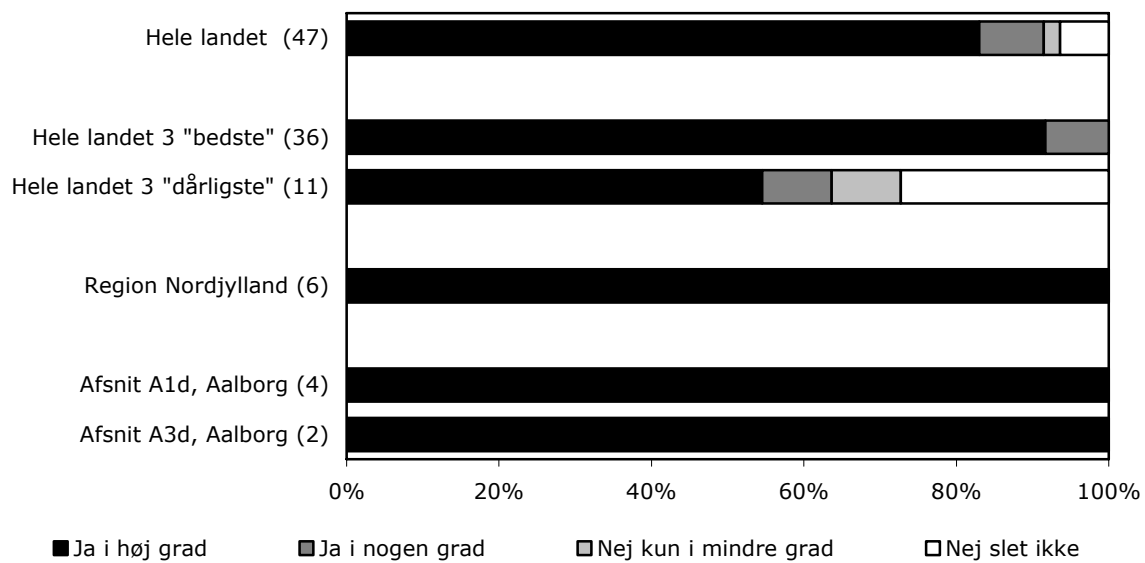


## Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	31	6	3	523
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		72	28	0	0	192
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		41	33	16	10	49
<b>Region Nordjylland</b>		72	28	0	0	58
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	54	46	0	0	28
	Afsnit A3d, Aalborg	90	10	0	0	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	67	33	0	0	30
	Dreng/Mand	77	23	0	0	26
<b>Patientens alder</b>	0-6	75	25	0	0	8
	7-14	77	23	0	0	30
	15+	63	37	0	0	19
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	75	25	0	0	8
	F90-98	75	25	0	0	8
	Øvrige	71	29	0	0	34
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	54	46	0	0	28
	Over 15 dage	86	14	0	0	22
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	78	22	0	0	9
	15 dage til 2 måneder	74	26	0	0	43
	2 måneder til et halvt år	40	60	0	0	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	100	0	0	1
	Nej	75	25	0	0	56
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	64	36	0	0	28
	Nej	84	16	0	0	25
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	61	39	0	0	18
	5-10	77	23	0	0	22
	Over 10	83	17	0	0	6

**Figur 4.16b: Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?**

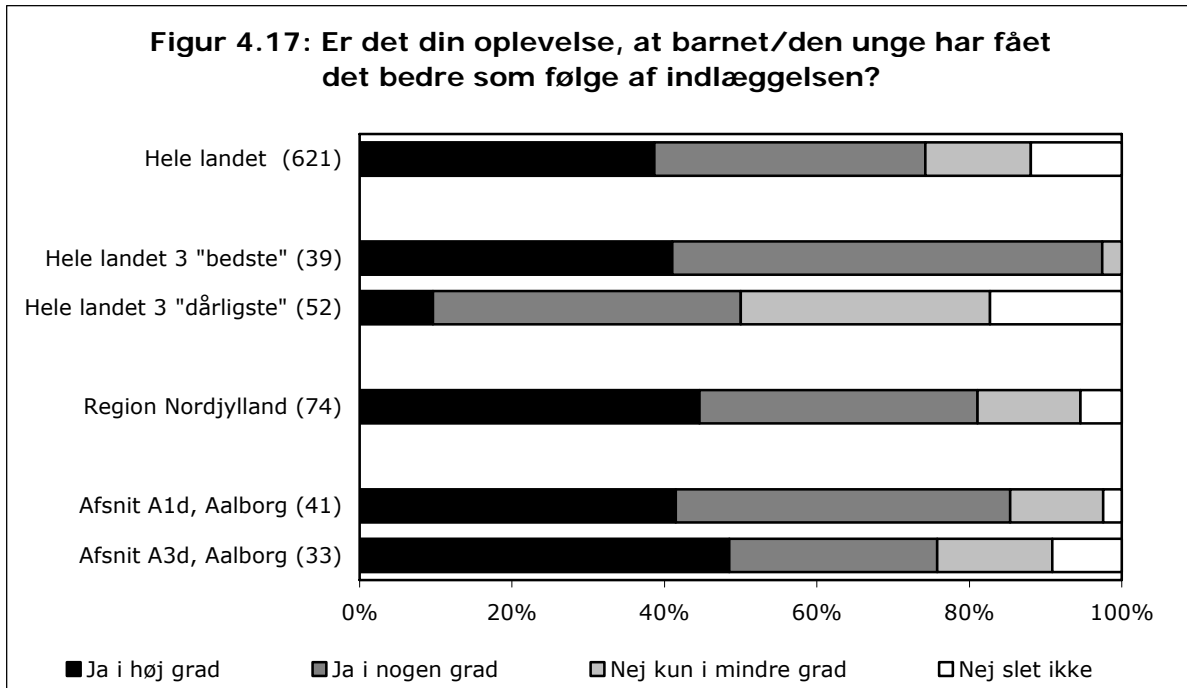


Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		83	9	2	6	47
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		92	8	0	0	36
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		55	9	9	27	11
<b>Region Nordjylland</b>		100	0	0	0	6
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	100	0	0	0	4
	Afsnit A3d, Aalborg	100	0	0	0	2
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	100	0	0	0	2
	Dreng/Mand	100	0	0	0	4
<b>Patientens alder</b>	0-6	100	0	0	0	2
	7-14	100	0	0	0	3
	15+	100	0	0	0	1
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	-	-	-	-	0
	F90-98	100	0	0	0	3
	Øvrige	100	0	0	0	1
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	100	0	0	0	3
	Over 15 dage	100	0	0	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	100	0	0	0	1
	15 dage til 2 måneder	100	0	0	0	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	100	0	0	0	6
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	100	0	0	0	3
	Nej	100	0	0	0	3
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	-	-	-	-	0
	5-10	100	0	0	0	3
	Over 10	-	-	-	-	0

## 4.10. Samlet vurdering

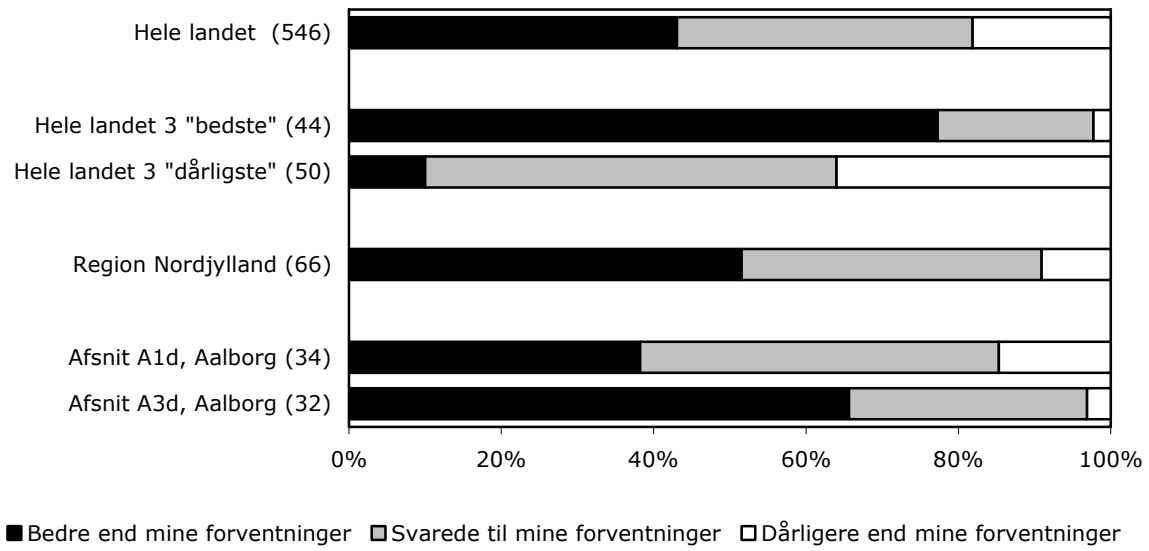


Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 17

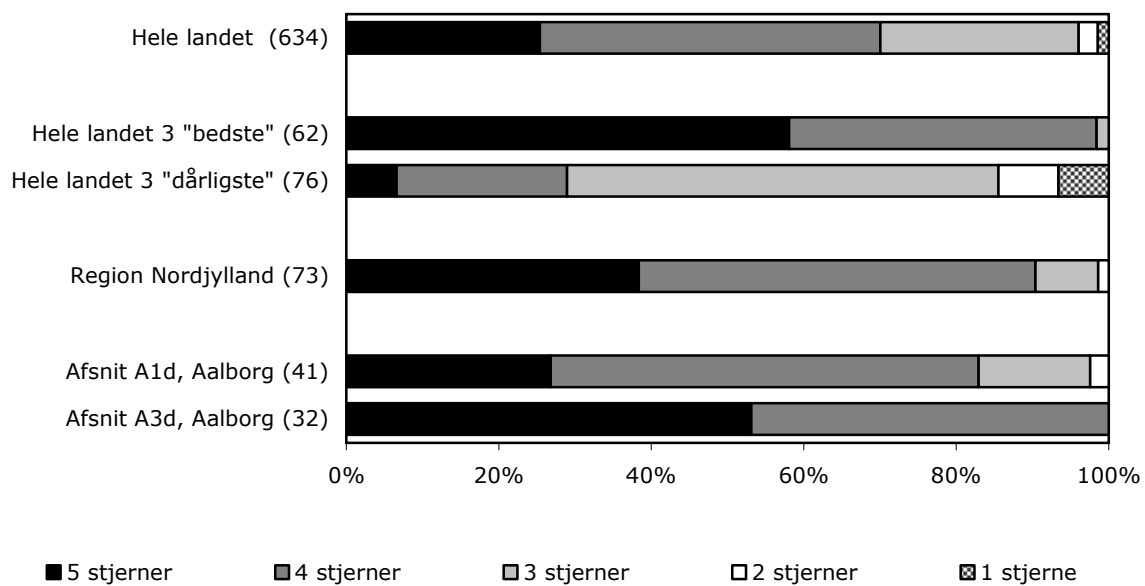
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	36	14	12	621
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		41	56	3	0	39
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		10	40	33	17	52
<b>Region Nordjylland</b>		45	36	14	5	74
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	41	44	12	2	41
	Afsnit A3d, Aalborg	48	27	15	9	33
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	49	36	13	3	39
	Dreng/Mand	38	38	15	9	34
<b>Patientens alder</b>	0-6	30	40	20	10	10
	7-14	50	24	18	8	38
	15+	42	54	4	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	45	55	0	0	11
	F90-98	36	64	0	0	11
	Øvrige	48	25	18	10	40
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	44	44	10	3	39
	Over 15 dage	46	27	15	12	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	64	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	47	31	14	8	51
	2 måneder til et halvt år	57	14	29	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	0	0	50	2
	Nej	45	39	13	3	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	41	46	10	3	39
	Nej	53	20	20	7	30
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	35	40	10	15	20
	5-10	37	44	19	0	27
	Over 10	71	29	0	0	7

**Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
<b>Hele landet</b>		43	39	18	546
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		77	20	2	44
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		10	54	36	50
<b>Region Nordjylland</b>		52	39	9	66
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	38	47	15	34
	Afsnit A3d, Aalborg	66	31	3	32
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	47	38	16	32
	Dreng/Mand	56	41	3	32
<b>Patientens alder</b>	0-6	63	25	13	8
	7-14	51	38	11	37
	15+	50	45	5	20
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	44	33	22	9
	F90-98	56	44	0	9
	Øvrige	55	37	8	38
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	45	39	16	31
	Over 15 dage	62	35	4	26
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	44	56	0	9
	15 dage til 2 måneder	56	38	6	50
	2 måneder til et halvt år	17	33	50	6
	Mere end et halvt år	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	100	0	2
	Nej	56	36	8	61
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	44	41	15	34
	Nej	63	33	4	27
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	39	56	6	18
	5-10	54	35	12	26
	Over 10	86	14	0	7

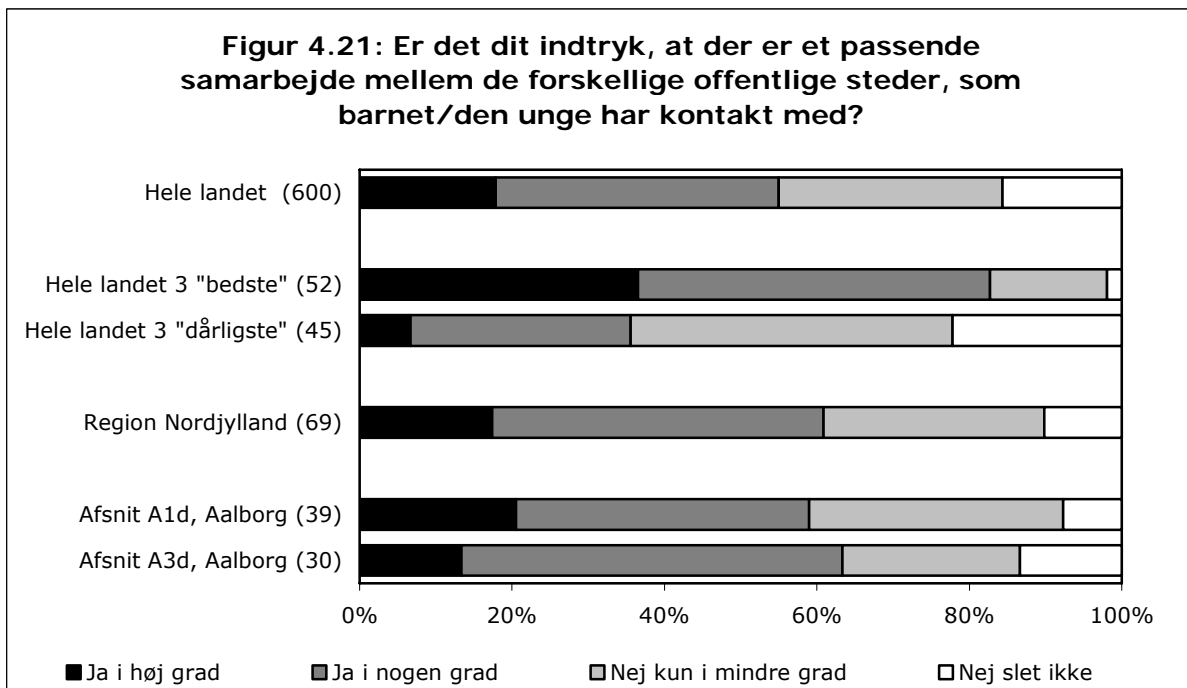
**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 19							
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal	
	%	%	%	%	%		
<b>Hele landet</b>	25	45	26	3	1	634	
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>	58	40	2	0	0	62	
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>	7	22	57	8	7	76	
<b>Region Nordjylland</b>	38	52	8	1	0	73	
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	27	56	15	2	0	41
	Afsnit A3d, Aalborg	53	47	0	0	0	32
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	39	45	13	3	0	38
	Dreng/Mand	36	61	3	0	0	33
<b>Patientens alder</b>	0-6	30	60	10	0	0	10
	7-14	47	44	6	3	0	36
	15+	31	58	12	0	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	27	64	9	0	0	11
	F90-98	36	55	9	0	0	11
	Øvrige	46	46	5	3	0	39
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	51	13	3	0	39
	Over 15 dage	46	54	0	0	0	24
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	29	64	7	0	0	14
	15 dage til 2 måneder	44	48	6	2	0	50
	2 måneder til et halvt år	29	43	29	0	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	50	0	0	0	2
	Nej	38	54	7	1	0	69
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	28	56	13	3	0	39
	Nej	55	41	3	0	0	29
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	30	65	0	5	0	20
	5-10	38	54	8	0	0	26
	Over 10	57	43	0	0	0	7

#### 4.11. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte afsnit. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte afsnit, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

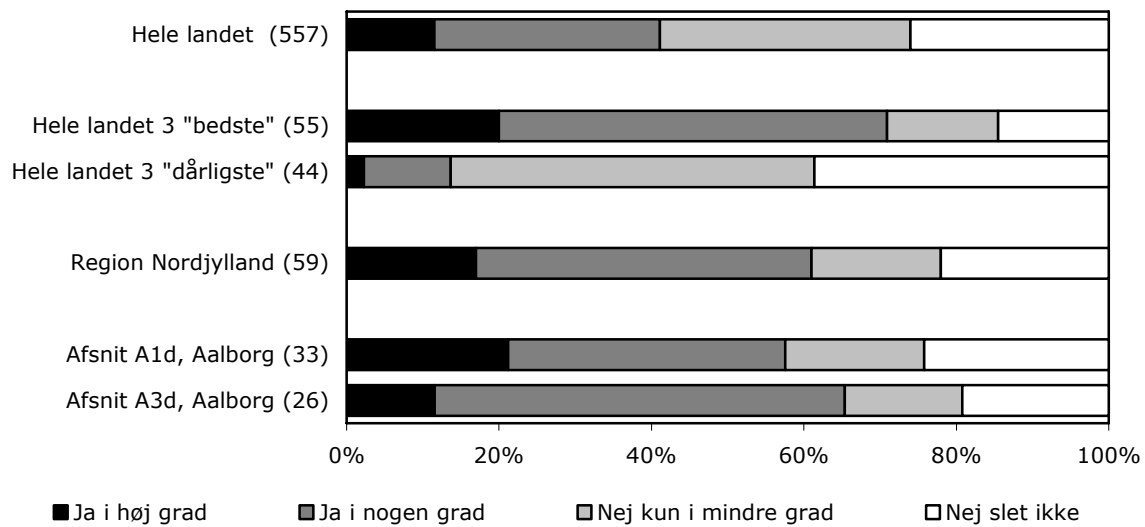


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		18	37	29	16	600
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		37	46	15	2	52
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		7	29	42	22	45
<b>Region Nordjylland</b>		17	43	29	10	69
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	21	38	33	8	39
	Afsnit A3d, Aalborg	13	50	23	13	30
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	17	44	31	8	36
	Dreng/Mand	19	42	26	13	31
<b>Patientens alder</b>	0-6	0	50	40	10	10
	7-14	15	41	29	15	34
	15+	29	42	25	4	24
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	27	73	0	0	11
	F90-98	11	33	33	22	9
	Øvrige	16	39	34	11	38
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	21	42	29	8	38
	Over 15 dage	13	43	30	13	23
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	23	46	31	0	13
	15 dage til 2 måneder	17	47	26	11	47
	2 måneder til et halvt år	14	29	43	14	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	50	50	0	2
	Nej	19	44	28	9	64
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	22	47	25	6	36
	Nej	14	43	29	14	28
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	24	38	29	10	21
	5-10	12	44	32	12	25
	Over 10	40	40	20	0	5

**Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

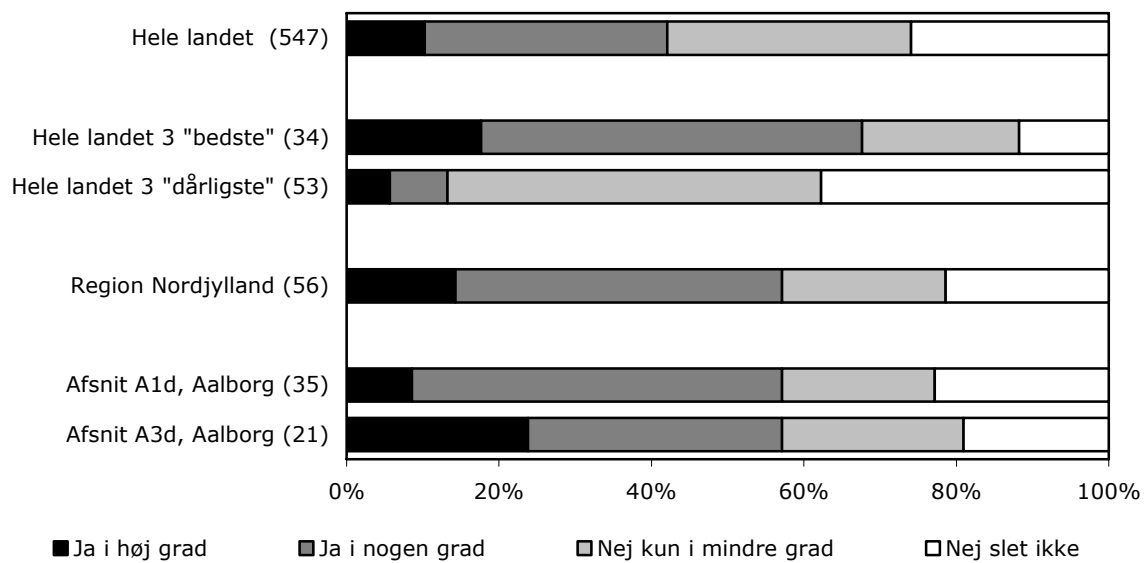


**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		11	30	33	26	557
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		20	51	15	15	55
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		2	11	48	39	44
<b>Region Nordjylland</b>		17	44	17	22	59
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	21	36	18	24	33
	Afsnit A3d, Aalborg	12	54	15	19	26
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	23	40	17	20	30
	Dreng/Mand	11	48	19	22	27
<b>Patientens alder</b>	0-6	13	50	13	25	8
	7-14	13	43	20	23	30
	15+	25	40	15	20	20
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	22	67	0	11	9
	F90-98	33	0	17	50	6
	Øvrige	14	46	23	17	35
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	23	39	13	26	31
	Over 15 dage	5	50	25	20	20
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	33	25	17	25	12
	15 dage til 2 måneder	12	51	20	17	41
	2 måneder til et halvt år	20	40	0	40	5
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	50	50	0	2
	Nej	18	45	15	22	55
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	26	42	13	19	31
	Nej	8	50	21	21	24
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	11	53	21	16	19
	5-10	19	38	19	24	21
	Over 10	20	40	0	40	5

**Figur 4.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**



**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 23

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		10	32	32	26	547
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		18	50	21	12	34
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		6	8	49	38	53
<b>Region Nordjylland</b>		14	43	21	21	56
<b>Afsnit</b>	Afsnit A1d, Aalborg	9	49	20	23	35
	Afsnit A3d, Aalborg	24	33	24	19	21
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	15	37	26	22	27
	Dreng/Mand	15	48	15	22	27
<b>Patientens alder</b>	0-6	17	33	0	50	6
	7-14	19	33	26	22	27
	15+	9	55	23	14	22
<b>Patientens diagnose</b>	F50-59	10	70	10	10	10
	F90-98	14	29	14	43	7
	Øvrige	16	42	23	19	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	9	52	21	18	33
	Over 15 dage	24	24	24	29	17
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	9	64	9	18	11
	15 dage til 2 måneder	16	39	21	24	38
	2 måneder til et halvt år	17	33	33	17	6
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	100	0	0	2
	Nej	16	43	22	20	51
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	12	52	21	15	33
	Nej	21	32	21	26	19
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	16	47	26	11	19
	5-10	21	32	16	32	19
	Over 10	20	60	20	0	5



## 5. Undersøgelsens datagrundlag

### Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 64 %, hvilket er tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

**Tabel 5.1 Svarprocent**

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Afsnit A1d, Aalborg	57 (75 %)	17 (22 %)	2 (3 %)	41	54%
Afsnit A3d, Aalborg	38 (93 %)	3 (7 %)	0 (0 %)	34	83%
Region Nordjylland i alt	95 (81 %)	20 (17 %)	2 (2 %)	75	64%

### Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen og for de enkelte afsnit.

Tabel 5.2.a Antal forældre udelukket fra undersøgelsen				
		Afsnit A1d, Aalborg	Afsnit A3d, Aalborg	Region Nordjylland
1. Patienten blev kortvarigt udskrevet med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet.		1	0	1
2. Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en akut psykotisk tilstand og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		0	0	0
3. Patienten blev overflyttet akut til somatisk hospital.		0	0	0
4. Patienten var død/døende.		0	0	0
5. Patienten var inden indlæggelsen døgnanbragt på døgninstitution eller i døgnfamiliepleje. (Patienter under 18 år)		5	0	5
6. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	4	6	10
	Mor	1	0	1
7. Afsnittet har ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	14	2	16
	Mor	6	0	6
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
10. Forældre er død/døende.	Far	4	1	5
	Mor	1	0	1
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	0	0	0
	Mor	1	0	1
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og afsnittet har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med afsnittet. (Patienter over 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
Udelukkede forældre i alt		37	9	46

\* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med antallet af forældre i alt.

## Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte afsnit og hele regionen.

		Afsnit A1d, Aalborg	Afsnit A3d, Aalborg
Antal personer		41	34
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	6
	Dreng	29	65
	Pige	71	29
Patientens alder	Uoplyst	0	3
	0-6	2	26
	7-14	34	71
	Over 15	63	0
Diagnose	Uoplyst	20	12
	F20-29	5	0
	F30-39	15	3
	F40-49	7	0
	F50-59	27	0
	F80-89	12	56
	F90-98	10	21
Øvrige	5	9	
Ventetid	Uoplyst	5	24
	Under 15 dage	88	9
	15 dg.- 2 mdr.	5	38
	2 mdr. - ½ år	0	21
	Mere end ½ år	2	9
Længde af indlæggelse	Uoplyst	2	3
	Under 15 dage	32	3
	15 dg.- 2 mdr.	51	91
	2 mdr. - ½ år	15	3
	Mere end ½ år	0	0
Anvendt tvang	Uoplyst	5	3
	Ja	2	3
	Nej	93	94
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	5	12
	Ja	88	9
	Nej	7	79
Forældres antal kontakter	Uoplyst	41	9
	1-4	29	26
	5-10	20	56
	Over 10	10	9
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	2	0
	Mor	73	50
	Far	15	12
	Mor og far	10	38

## Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

**Kolonne 3** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

**Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner**  
Region Nordjylland

		Forældre i målgruppen <sup>1)</sup>	Svarpersoner <sup>2)</sup>
Antal personer		116	75
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	3
	Dreng	50	45
	Pige	50	52
Patientens alder	Uoplyst	0	1
	0-6	26	13
	7-14	32	51
	Over 15	42	35
Diagnose	Uoplyst	2	16
	F20-29	9	3
	F30-39	16	9
	F40-49	6	4
	F50-59	12	15
	F80-89	34	32
	F90-98	17	15
	Øvrige	3	7
Ventetid	Uoplyst	-	13
	Under 15 dage	-	52
	15 dage til 2 måneder	-	20
	2 måneder til ½ år	-	9
	Mere end ½ år	-	5
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	3
	Under 15 dage	-	19
	15 dage til 2 måneder	-	69
	2 måneder til ½ år	-	9
	Mere end ½ år	-	0
Anvendt tvang	Uoplyst	-	4
	Ja	-	3
	Nej	-	93
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	8
	Ja	-	52
	Nej	-	40
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	27
	1-4	-	28
	5-10	-	36
	Over 10	-	9
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	1
	Mor	-	63
	Far	-	13

- <sup>1)</sup> Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.  
<sup>2)</sup> Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.



## 6. Deltagende afsnit

**Lokal organisering** Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Minimum 10 svarpersoner** For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittes resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

**Oversigtsskema** Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

<b>Region Hovedstaden</b>	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
<b>Region Nordjylland</b>	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsyk. – U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. – U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

## **Sammenligning af afsnit**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj - tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

## **Forbehold ved læsning af rapporten**

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

## **Region Hovedstaden**

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag-/døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

## **Region Midtjylland**

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

## 7. Undersøgelsesmetode og organisering

### Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

### Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 30. september 2008.

### Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. I situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, skal spørgeskemaet eftersendes.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

### Forældre til patienter under 18 år

Målgruppen er forældremyndighedsindehavere til patienter, som er under 18 år på tidspunktet, hvor de udskrives/overflyttes.

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende skal dog ikke deltage i undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der inden indlæggelsen var døgnanbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
2. Forældre til patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet afsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
3. Forældre til patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med under patientens indlæggelse.
6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samleverer).
7. Forældre, der på tidspunktet for patientens udskrivning/overflytning er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *og* har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering *og* derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

## **Forældre til patienter over 18 år**

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
2. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
3. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
5. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet under patientens indlæggelse.
8. Patienter, hvis forældre er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og afsnittet.

## **Personalets registreringer**

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

## **Afprøvede skemaer**

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

## **Totalundersøgelse**

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

### Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

### Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

---

### Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

**Organisering**

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

**Lokale koordinatore**

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

**Region Hovedstaden**

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden

**Region Midtjylland**

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard  
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

**Region Nordjylland**

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

**Region Sjælland**

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted  
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted  
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

**Region Syddanmark**

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

**Center for Kvalitetsudvikling**

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen  
Konsulent Kirsten Lorentzen  
Konsulent Gitte Dahl  
Konsulent Niels Bruhn Christensen

## **Bilag**

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til forældre

## A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål 21-23, der handler om det sociale og psykiatriske system som helhed.

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

### Anonymisering

For at sikre forældres, patienters og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

### Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Nordjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	52	69
Størst betydning under indlæggelsen	59	79
Det sociale og psykiatriske system som helhed	35	47

## Afsnit A1d, Aalborg

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Samarbejdet med personalet og samtaler, der kan hjælpe.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var en utrolig god afdeling med et rigtigt dygtigt og forstående personale.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Personalets engagement.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi har en mindre søskende, som bliver glemt i dette her. Den lille har det svært med, at sin ældre søskende er syg, men det bliver der ikke taget højde for.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Regelmæssighed og trygge - faste rammer.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Tilfredshed med alt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der er styr på det hele.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Bedre afdeling og personale findes ikke. Der mangler dog et opholdsrum til os forældre, hvor vi må opholde os.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

For mig, at personalet tog over, og at de var så dygtige. For mit barn, at hun fik snakket med personalet om alt det, der foregik i hovedet på hende, og at de forstod det.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Mit barn følte sig rigtigt godt tilpas, hvilket var vigtigst for mig.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi, mor og barn blev dagligt informeret.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Utroligt dårligt, at der ikke er nogen form for støtte til familie og barn efter udskrivelse - ingen støtte/tilbud, hvilket er meget frustrerende.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Min datter spiser og "leger" ikke med maden.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At hun spiser og tager på igen.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Lovet aflastning, men da det kom til stykket, bakkede kommunen ud.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har følt os godt behandlet, og meget god information.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi synes, det er svært at finde ud af hvilke konkrete tilbud, der findes og er bedst for vores datter.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

MEGET kvalificeret personale, godt informationsniveau, viste professionalisme og empati under forløbet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi kunne være hos vores datter, når vi ønskede det.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

"Systemet" virker under pres pga. ressourcemangler. Udenfor børnepsykiatrien falder kvaliteten kraftigt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Modtagelse og kontakt har været rigtig god. Forløb super kompetent og professionel håndtering.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der blev taget professionel og faglig fat på behandlingen.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der bør arbejdes hårdt på stabilitet indenfor børn og unge psykiatri. Akut beredskabet for unge under 18 år bør tages seriøst. Det gør man i andre regioner.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har været tryk ved, at barnet var her og har haft god kontakt til personalet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At vi føler os velkomne og bliver behandlet seriøst og venligt.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har selv prøvet at være sådan et sted som voksen men fik ikke noget ud af det.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Jeg forventer og håber, at min datter får et godt liv.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har oplevet det som et positivt forløb med venligt personale (glad smiley).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At mit barn fik hjælp og den medicin, han havde brug for, af professionelle. At personalet var venlige og imødekommende at tale med.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der burde være psykologhjælp til familien på et tidligt tidspunkt i sygdomsforløbet. Da sygdommen griber ind i hele ens liv og kan splitte familien. Man har brug for nogle værktøjer til at forstå sygdommen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positivt og smilende personale, der ved, hvad de har med at gøre. Gode fysiske rammer på afdelingen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Nogen at tale med.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der blev gjort noget for, at den unge fik det bedre. Hjælp til at komme videre ad "den rigtige vej" for den unge.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er tilbud men altid usikkerhed om, hvorvidt det kan bevilges, hvilket IKKE gør situationen nemmere for den unge og pårørende.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn fik den hjælp, der var brug for og var tryk under opholdet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Personalet burde opsøge kontakt til forældre.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Savnede nogle gange fælles holdning blandt personalet i behandlingen af vores søn.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min søn fik det klart bedre (især fysisk) men også til dels psykisk - selvom det ikke flyttede sig så meget som forventet. Medarbejderne kunne godt være mere konsekvente i deres holdning/adfærd over for barnet (F.eks. i forhold til påklædningen).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Vægtøgning på ca. flere kilo.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man skal som forælder være mere proaktive end forventet i forhold til at få sygehus, kommune og skole til at tale sammen. Det kommer ikke helt af sig selv, men skal faciliteres.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datters behandling var OK, men pårørende fra hjemmet fik for lidt hjælp og information. Samtidig skulle jeg selv komme med input til forskellige tiltag. Der var for dårligt samarbejde mellem det offentlige og psykiatrien. Desuden kan jeg ikke forstå, at journalen kan sendes som almindelig post og ikke anbefalet. Det er trods alt fortroligt og meget personligt materiale. Det er for dårligt. Den kontaktperson, som min datter har fået, var ikke ordentligt "klædt på" til opgaven. Det afsluttende møde virkede uorganiseret og ikke planlagt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Min datters behandling på afdelingen, som var god.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22-23. Dette er ikke blevet introduceret for os!

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det hjalp mit barn.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Ro og fremtidsvisioner.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet havde masser af tid og ressourcer.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Kontaktpersonernes væremåde.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Noget hektisk forløb - kun tre uger på dagtilbud.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At han trives på afdelingen, og at vi fik en diagnose.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kun jeg som mor er inddraget. Ingen familie eller støtte til mig.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Sygdommen er blevet "mindre".

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Hvis ikke familien selv gør noget "ved siden af", tror jeg ikke, jeg turde få barnet hjem igen. Det burde være selvskrævet, at systemet "underviser", så forældrene forstår. Ikke alle har selv overskud til at være aktive og søge anden hjælp.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Som pårørende har det været positivt at opleve et personale, som har været imødekommende og lyttende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Den gode kontakt til personalet.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den somatiske side/behandling havde 1. prioritet. Den psykiske del blev berørt mindre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Positiv kontakt med personalet. Barnets tryghed.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var gode til at hjælpe os og vores børn videre på rette vej ud af deres anorexia.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At vi kunne se fremgang for hvert besøg.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Der er ALT for lidt pladser til unge i ungdomspsykiatrien. Der burde være mange flere pladser for hurtig hjælp. (Dette er ingen kritik, men området er bare forsømt.)

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det meste af personalet var overdejlige, men nogle desværre knap så gode. Der var somme tider, at børnene - de unge græd uden støtte og trøst fra personalet, selvom de var dybt ulykkelige og alene.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At barnet spiser og er glad igen (det meste af tiden).

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Håber på psykologhjælp.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes at barnet og os voksne fik den støtte og rådgivning og behandlingsmuligheder, som vi havde brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Den tryghed, barnet følte og fik under indlæggelsen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der blev taget hånd om barnet og os.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode fysiske rammer men fik ingen information om hvor min rolle er. Forventninger til hvad jeg skulle.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Roen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårlig intern kommunikation. Lægesamtaler givende. Personalet ofte ret dårligt informerede om, hvad andre personaler aftalte med barnet plus de voksne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

En meget erfaren og dygtig kontaktperson og interesseret læge.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der anbefales urealistiske støtteforanstaltninger, som kommunen ikke kan tilbyde.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt, fordi barnets kontakt til familien blev dårligere under indlæggelsen - vigtige informationer omkring barnets dagligdag, følelser og oplevelser blev ikke altid videregivet til familien. Godt, fordi barnet fik det bedre under indlæggelsen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Det betød meget, at vi altid kunne få den behandlende læge i tale. Hun har haft stor betydning for behandlingen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Computeren.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi hun fik det godt, men blev hurtigt sendt på orlov pga. konflikten.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Fik god information og det der skete.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man kan ikke få den støtte, der er blevet anbefalet, ved kommunen.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler jeg selv skal tænke på konsekvenser (skole, terapi, medicin, vitamintilskud, mad). Forskelligt personale (især læge) fra indlæggelse til ambulant forløb. Ingen overensstemmelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At blive respekteret som den med den største viden om mit barns aktuelle situation. Ung reservelæge som ikke var "magtliderlig" i forhold til "vi ved altid bedst".

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ventetid på økonomiske foranstaltninger: Lang ventetid, dyr medicin - især som eneforsøger. MULIGHEDER for aflastende støtte/kontaktpersoner og behandlingsdøgninstitutioner - ikke afklaret. Må tage eget slagsmål med kommunen.

## Afsnit A3d, Aalborg

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalets behandling af både os som forældre og vores barn. Informationerne har været i top - forklaret meget forståeligt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Vi fornemmede helt klart, at vores barn var i MEGET kompetente hænder. Trygheden og den gode information.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Ad 23. Efter indlæggelsen eftersøger vi, som forældre, nogle værktøjer, som vi kan bruge i forbindelse med vores barns diagnose.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vores søn ser ud til endelig at få den hjælp, han har behov for, og vi er blevet forstået som forældre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At barnet havde det godt og var glad for at møde ind hver morgen.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har fået al den hjælp og støtte, vi har haft brug for. Er blevet informeret om alt, hvad der blev lavet under indlæggelsen m.m.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det kan vi ikke svare på, før vi er kommet længere i forløbet.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har virkelig fået et enestående tilbud og ualmindelig god faglig og menneskelig behandling. Ekspeditionstiden har været kort og særdeles effektiv. Et ophold vi aldrig vil glemme, og som har givet de bedste retningslinier for vores barn.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Vores barns trivsel, information til os, konklusionen. Dagsindlæggelsestilbuddet på seks uger giver alle forudsætninger for, at en præcis diagnose stilles. Stor tak til sygeplejerske NN og psykolog NN, Aalborg.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der findes rigtig mange gode tilbud. Men kommunikationen og sagsbehandlingstiden har vi oplevet som svigtende i mange sammenhængende i forhold til kommunen.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Godt samarbejde, dejligt personale.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Diagnose og konklusion plus barnets velbefindende.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet har generelt et højt fagligt niveau. Alle faggrupper har været helt utroligt støttende, lyttende, indfølelse og forstående og dygtige formidlere.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Det er første gang - nogensinde - at vi har kunnet slippe helt af fra syv morgen til halv fire eftermiddag, og vi kunne "slippe" ansvaret.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Netværksmødet var første kontakt til PPR psykolog og socialrådgiver i den nye kommune. Har endnu ikke modtaget tilbud om støtte eller lignende.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Har fået det bedre og trives rigtigt godt i det lille miljø.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det gjorde jeg, fordi jeg har fået en helt anden dreng ud af dette ophold - til den gode side. Det var en fornøjelse.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At de kunne hjælpe til at få ro og få nogle værktøjer til at tackle de problemer, der kunne være.

#### *Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi er ikke kommet i gang med det endnu, da barnet ikke er udskrevet endnu.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Min datter har været glad for at gå der.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God forståelse for vores barn.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Vores barn følte sig tryk.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har på nuværende tidspunkt ikke nok viden herom.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har evnen til at se, hvad de enkelte mennesker indeholder af godt/ondt, og det er et rart miljø for børn at være i.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Se vores barn, som den han er og at få sat diagnose på.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er meget skuffede over, at PPR ikke er velforberedt til netværksmøder.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtig godt. Han tog glad afsted om morgenen og kom glad hjem igen. Han blev forstået, støttet og vejledt rigtig godt. Vi forældre havde gode møder med sygeplejerske og psykolog. Til slut et resultat/forklaring på problemerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At han følte sig glad og tryk. At vi endte med en diagnose.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ønsketænkning: Skole-/uddannelsessystem til alle de forskellige problematikker man måtte have. En for autister, en for ADHD, en for ordblinde osv., så man læste med ligesindede og ikke var fremmedgjorte.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gør jeg, fordi jeg synes, vi er blevet hørt og forstået.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At barnet var tryk, og at han blev forstået.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super dygtigt og varmt personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At jeg blev informeret grundigt til diverse samtaler.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har endelig fået stillet en diagnose på min datter, så hun kan få den optimale støtte i fremtiden. Ved overleveringen blev det sagt klart og tydeligt, hvor vigtigt det er for hende med den støtte. Flere der har gjort et kæmpe arbejde for MIN datter.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Tryghed for min datter, og de grundige undersøgelser der blev lavet for at stille den rigtige diagnose. Søde og forstående mennesker omkring min datter og mig som forælder.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Da vi gik til samtaler ambulant var der ikke nok kontakt til skolen og sagsbehandler. Og ikke tilbud nok til den første diagnose, der blev stillet. Men med den nye diagnose ser det ud til, at der er tilstrækkelige tilbud til min datter. Ved endnu ikke hvad tilbud vi kan få som familie i hjemmet.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da jeg er utrolig glad for det samarbejde I har gjort for vores søn, og det gælder hele personalet. Der er faldet en sten fra mit hjerte - nu har jeg fået ro. Tusind tak for et godt samarbejde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der er stillet den rigtige diagnose, så kan man falde mere til ro.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev gjort et stort stykke arbejde, men desværre vil kommunen ikke bevilge den støtte, som der er brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Det var, at han var glad og tryk ved at være på afdeling/skole.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Desværre skal der kæmpes en meget stor kamp med kommunen, ofte føler vi os magtesløse i kampen. Ingen til at stå på vores side.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Det varme miljø og god tid.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Bolden er kastet op her fra afdelingen, spørgsmålet er nu, om kommunen formår at tage hånd om sagen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi forældre fik kontaktbogen med hjem dagligt, så vi kunne følge med i, hvad vores barn lavede under "indlæggelsen". Vi kunne også altid ringe, komme forbi eller skrive i bogen, hvis der var noget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Daglig kontakt via kontaktbogen, og at vores dreng begyndte at komme glad hjem.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har lige fået diagnoser, det hele er stadig så nyt. Kan ikke tage stilling endnu.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der blev taget hånd om problemet.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

At vi fik en diagnose på barnet, vi kunne arbejde videre med. Og vi fik nogle ideer og redskaber til at tackle problemerne med.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At vi forældre begyndte at blive hørt, da vi altid har fået at vide af familien, at det var os, der ikke kunne opdrage vores barn. Vi mødte forståelse.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har i flere år prøvet at få kommunen til at forstå, at vi havde brug for hjælp/aflastning til vores barn. Men det er først nu, efter diagnosen med Børnepsykiatriens stempel på papirerne, at der kommer hjælp. Dybt frustrerende og meget belastende for vores lille familie.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At hun var glad ved at skulle afsted.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har endelig fået sat ord på, hvad vores datter "fejler", hvilket er lettende at vide. Nu har vi noget at springe videre på, og det er dejligt. Rigtig godt med netværksmødet, da institution og PPR også inddrages og kan stille spørgsmål.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Vores datter har været meget mere glad under indlæggelsen pga. trygge rammer. Godt, sødt og roligt personale og en overskuelig skemalagt dag.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Godt med indlæggelsen, men i vores kommune er der ikke mange specialklasser, så vi skal udenbys. Men det løser sig.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At professionelle overtog et medansvar.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det regionale og kommunale system er meget utydeligt. Man skal selv finde tilbud - systemerne er træge!

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn trives der. God kontakt med personalet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At mit barn var rolig der og trives der, samt at vi fik en diagnose.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Ingen samarbejde, har selv måttet kontakte de forskellige. Ad 22-23. Er ikke så langt i forløbet endnu, da vi her seks uger efter stadigvæk venter på papirerne fra afdelingen. Vi kan IKKE komme videre.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Trygge og gode fagpersoner med kompetent viden, men mangler forklaring på fremtidigt handlingsprogram.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Tryghed.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg mangler, at der blev hørt på mig og min erfaring med mit eget barn. I kan jo heller ikke gøre noget til, at den anden forælder ikke har deltaget - så ville det jo også være noget nyt. Men ellers er jeg utrolig tilfreds. Søde og rare mennesker på afsnittet. Og en utrolig dygtig psykolog.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Jeg har for første gang i barnets liv trygt kunne overlade barnet til andre, og stole på at det havde det trygt og godt.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Hvis jeg kunne svare anderledes, var det ikke en måned før barnet bliver 11, at jeg kan få at vide hvad barnet fejler.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)*****Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Synes der mangler den "sidste" information. Især ved medicinering. Har ikke fået de sidste oplysninger - f.eks. telefonnummer, så jeg ikke skal ringe til afdelingen, hvor barnet var dagsindlagt.

***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Barnet var glad for at komme på afsnittet, og det var dejligt at følge med i, hvad der var sket via "meddelelsesboks."

***Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Første henvisning med netværksmøde efterår 2008. Står som forældre der endnu intet har hørt fra NN kommune. Føler sig meget overladt til sig selv!!

# Spørgeskema til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



## Kære forældre på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge på de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af indlæggelsesforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

### Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

### Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

### Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet på afsnittet eller til **[konsulenten i psykiatriteamet fra Center for Kvalitetsudvikling: titel, navn og tlf.]**.

### Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme på de dag- og døgnafsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29   
  F30-39   
  F40-49   
  F50-59   
  F60-69   
  F80-89   
  F90-98   
  Øvrige

## Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad








Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om barnets/den unges <u>vanskeligheder og problemer</u> , som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du de informationer om <u>behandlingen</u> , som du havde behov for? (Herunder barnets/den unges dags-/ugeprogram på afsnittet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du klar information om <u>medicinens</u> virkning og eventuelle bivirkninger? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet? (F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om netværkets kontakt med afsnittet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
15. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16b			Ved ikke <input type="checkbox"/> Hop til 17
16.a Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
16.b Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
17. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	Den var bedre end forventet <input type="checkbox"/>	Den svarede til forventningerne <input type="checkbox"/>	Den var dårligere end forventet <input type="checkbox"/>		Ved ikke/ havde ingen forventninger <input type="checkbox"/>
19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	<p style="text-align: center;">Hvorfor gav du det antal stjerner?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				
20. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen? (Her tænkes både på din egen kontakt med afsnittet og på barnets/den unges indlæggelse)	<hr/> <hr/>				

# Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

21. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet).

23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

24. Kommentarer til spørgsmål 21, 22 og 23:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse

25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/ingen ventetid:  Ca. antal uger:  Ved ikke/husker ikke:

26. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?

Under 1 uge:  Ca. antal uger:  Ved ikke/husker ikke:

27. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

28. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden?

(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

29. Barnets/den unges køn?  Pige  Dreng

30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?  år

## Oplysninger om forældrene

(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)

31. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab  
 Mor alene  Far alene  
 Ingen: Den unge er myndig

32. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen  
 Mor og far bor hver for sig

33. Forældres modersmål?

MOR:  Dansk  Ikke dansk  
FAR:  Dansk  Ikke dansk

34. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret  
 Far alene har svaret  
 Mor og far ifællesskab

35. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet?

(F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.)

*Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.*

Ca. antal kontakter:   Ved ikke / husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling