

Patienterne har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier Region Nordjylland, 2007-08

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

Marts 2009

Patienterne har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier
Region Nordjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller
Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-45-5

Pris: Kr. 25,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion til undersøgelsen	1
2.	Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3.	Hovedresultater for Region Nordjylland	9
4.	Resultater fra patientundersøgelsen	13
4.1	At føle sig velkommen	16
4.2	Kontakten med behandlerne	18
4.3	Information og medinddragelse	26
4.4	Lokaler	34
4.5	Netværksmøder	36
4.6	Om fremtiden	38
4.7	Samlet vurdering	44
4.8	Ambulatoriets kontakt til familie	50
5.	Undersøgelsens datagrundlag	59
6.	Deltagende ambulatorier	65
7.	Undersøgelsesmetode og organisering	67
 Bilag		
A.	Patienternes skriftlige kommentarer	72
B.	Spørgeskema til patienter	77

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport	<p>Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter fra 15 år og opefter i Region Nordjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 31. juli 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med forældreundersøgelsens resultater.</p> <p>Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.</p>
Formål	<p>Undersøgelsen skal give viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.</p> <p>Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.</p>
Temaer i undersøgelsen	<p>Undersøgelsen afdækker, hvordan patienterne opfatter temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Den faglige indsats i undersøgelser og behandling• Kommunikation mellem personale og patienter/forældre• Information om sygdommen, behandlingen m.v.• Patient- og forældreinddragelse• Inddragelse af det private og professionelle netværk• De fysiske rammer i ambulatorierne <p>Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.</p>
Flere slags kvalitet	<p>Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.</p>
Anvendelse af resultaterne	<p>Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.</p> <p>Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.</p> <p>Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.</p>

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Nordjylland.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte patientgrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende ambulatorier og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Nordjylland opdelt på de enkelte ambulatorier.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, ambulatorier.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 31. juli 2008 fik 1813 patienter fra 29 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 881 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 49. Svarprocenten fordeler sig således:

Region (antal ambulatorier*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (8)	294	149	51%
Region Midtjylland (5)	409	177	43%
Region Nordjylland (2)	71	34	48%
Region Sjælland (8)	380	192	51%
Region Syddanmark (6)	659	329	50%
Hele landet (29)	1813	881	49%

*6 ambulatorier havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret deres resultater. Disse ambulatorier indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 17 % af de besvarede spørgeskemaer. Svarpersonerne har følgende baggrund:

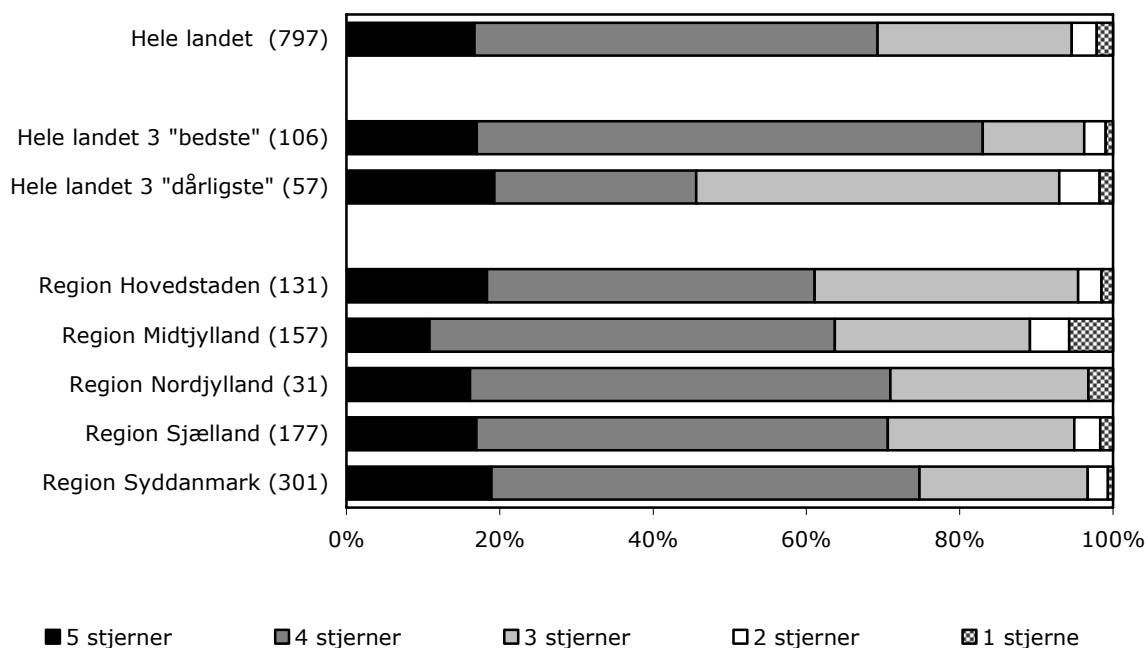
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	30
	Pige	68
Patientens alder	Uoplyst	2
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	3
	Dansk	95
	Ikke dansk	2
Diagnose	Uoplyst	17
	F20-29	6
	F30-39	14
	F40-49	15
	F50-59	18
	F80-89	6
	F90-98	13
	Øvrige	10

Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieføreløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Der er forholdsvis store variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatoier.

I de tre ambulatoier i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 83 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatoier i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 46 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

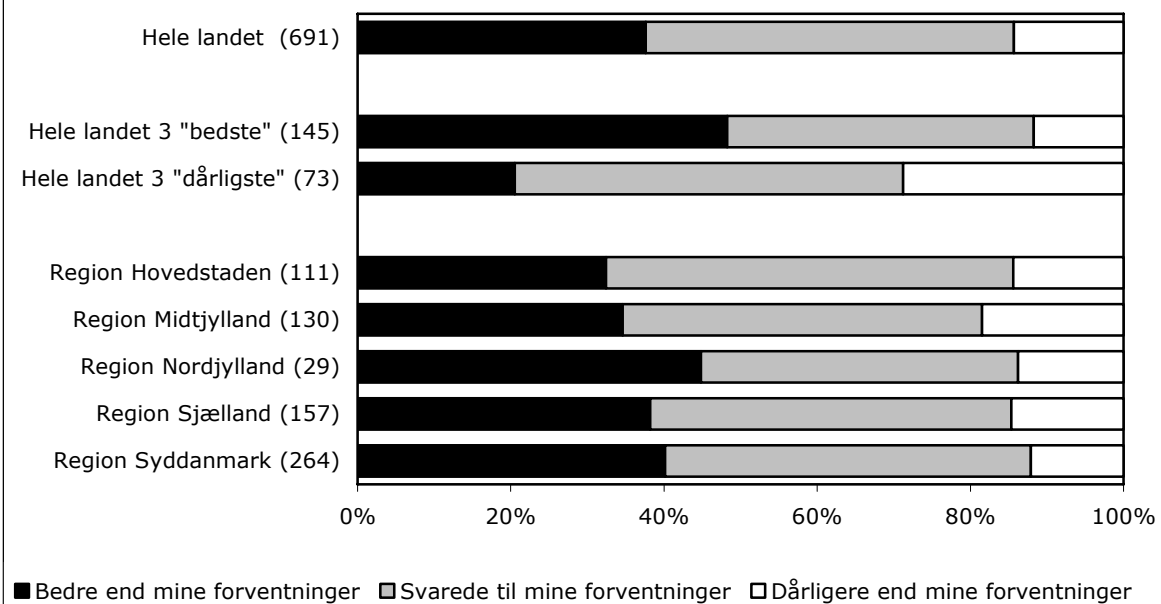
Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra ambulatoierne er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid og antal kontakter med ambulatoriet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse. Ingen af disse baggrundsforhold har indflydelse på den samlede vurdering af ambulatoriet.

Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

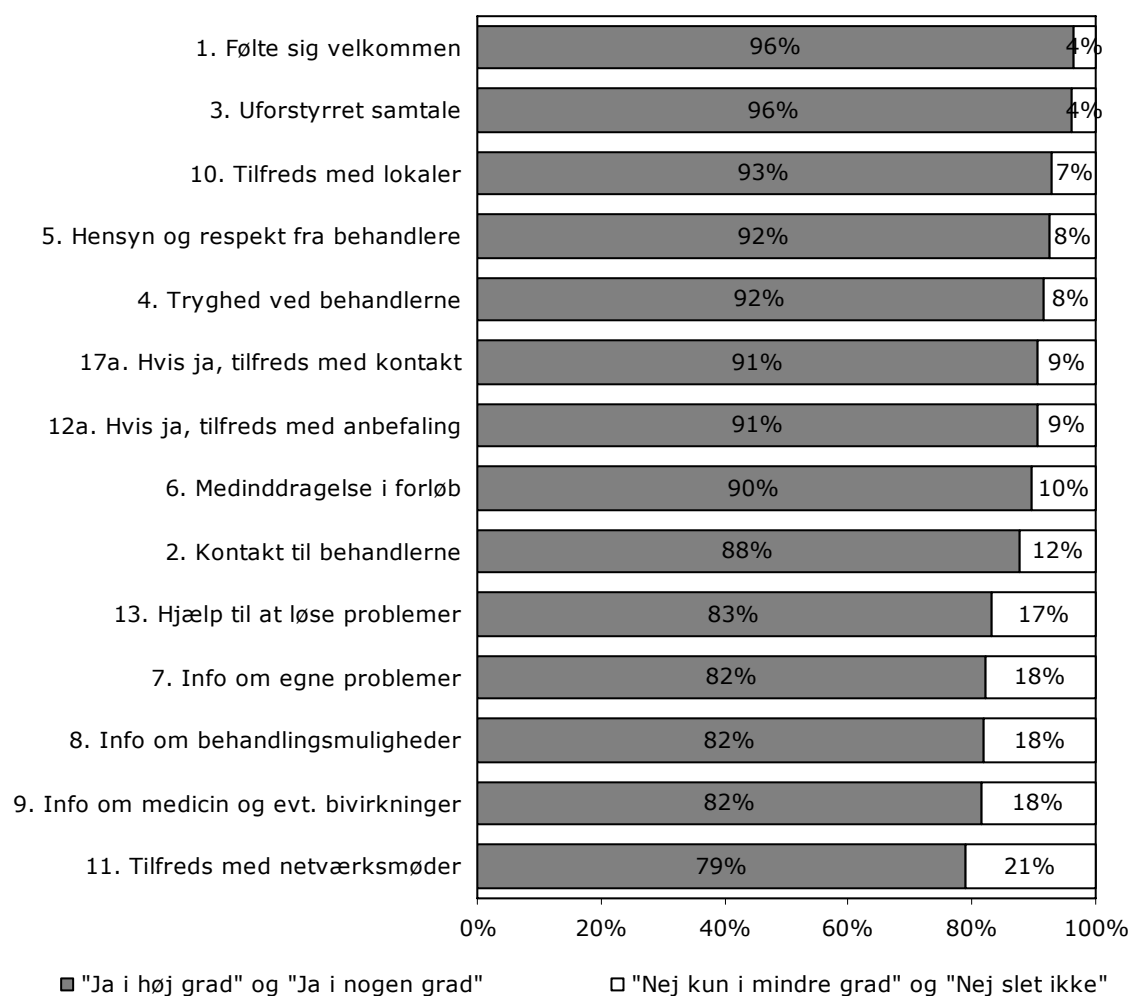
Figur 2.2: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i ambulatoriet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

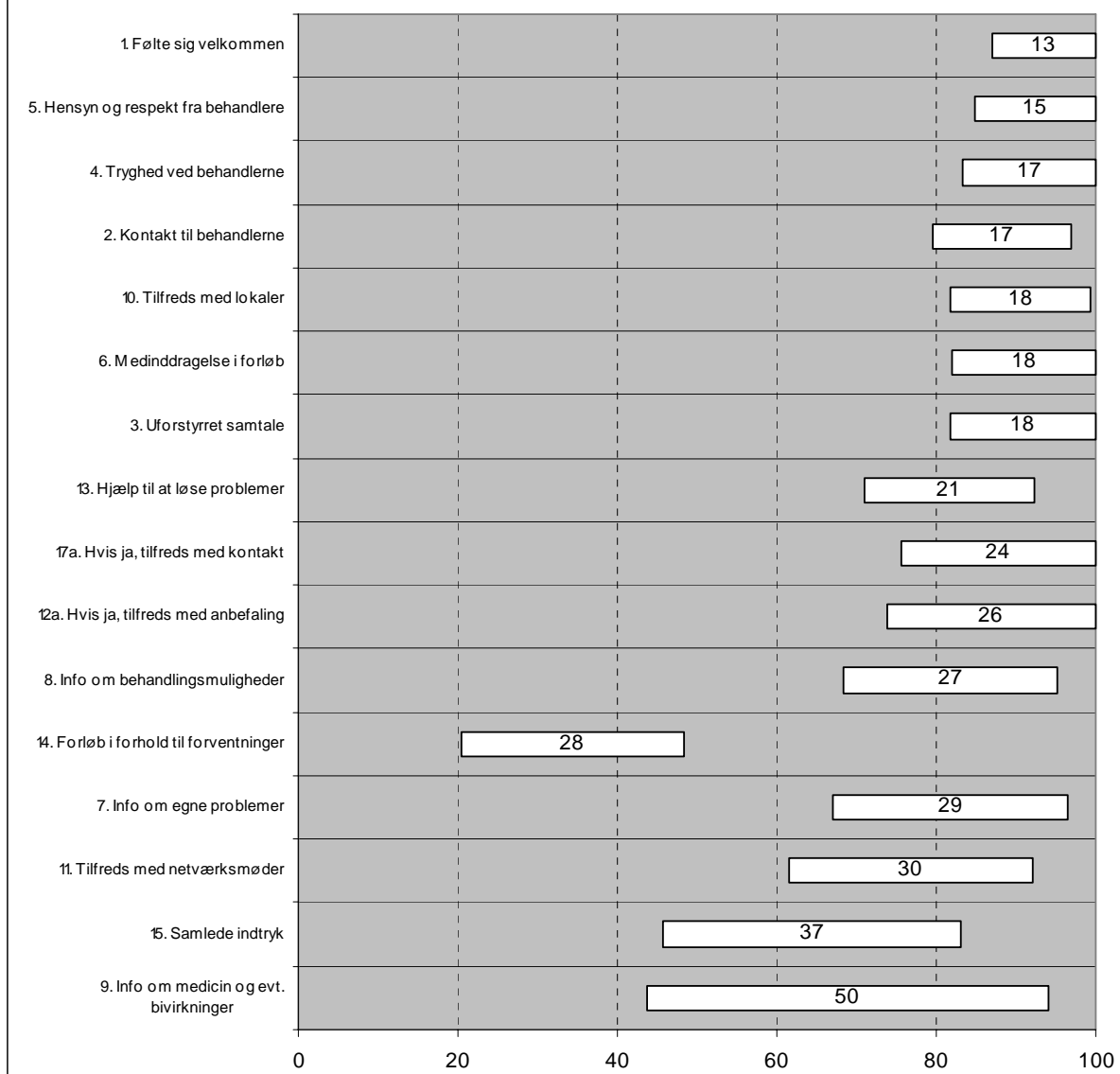


Variation i besvarelserne

Figuren på næste side viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest. Af figuren fremgår det at der er forholdsvis stor variation på tilfredsheden mellem ambulatorierne i Danmark.

Figur 2.4 Forskelle mellem ambulatorier
 Procentpointforskel mellem de tre ambulatorier med relativt flest tilfredse patienter og de tre ambulatorier med relativt færrest tilfredse patienter



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse patienter og én enhed med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. De lokale svar kan læses i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Nordjylland

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til den 31. juli 2008 fik i alt 71 patienter fra børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i Region Nordjylland udleveret et spørgeskema. 34 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 48.

Der er en spredning på de to ambulatorier fra 39 % på Ambulatorium A1a, Aalborg til 92 % på Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg.

Baggrundsoplysninger

De patienter, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Nordjylland – 34 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	0
	Dreng	32
	Pige	68
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	71
	Over 16	26
Patientens modersmål	Uoplyst	0
	Dansk	97
	Ikke dansk	3
Diagnose	Uoplyst	29
	F20-29	3
	F30-39	3
	F40-49	6
	F50-59	24
	F80-89	15
	F90-98	15
	Øvrige	6

Sammenligning af patienter i undersøgelsens målgruppe med de patienter, der har besvaret et spørgeskema, viser, at gruppen af svarpersoner er repræsentative. Dog er diagnose ikke anført for 29 % af svarpersonerne.

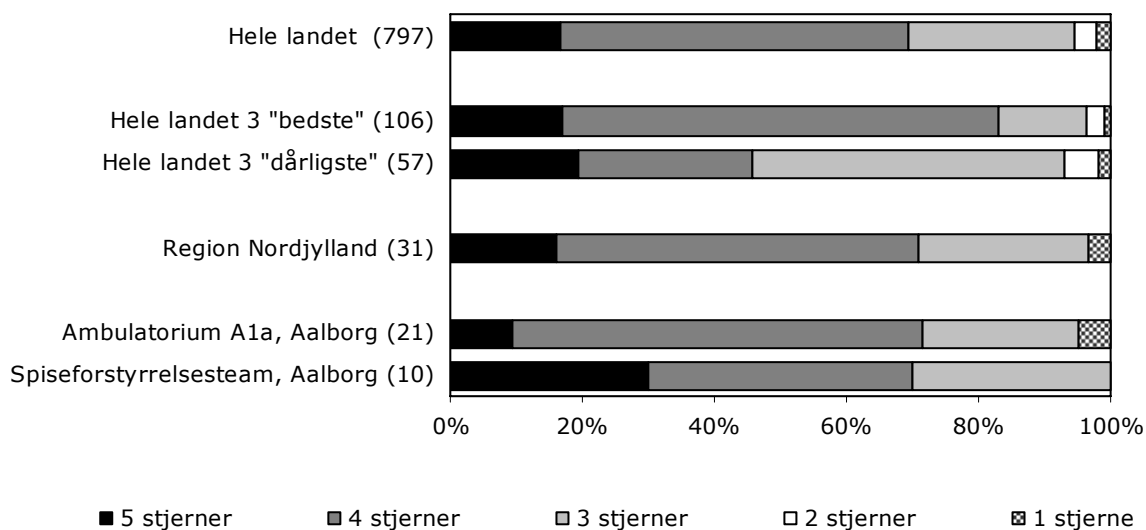
2 ambulatorier havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

Patienternes samlede vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

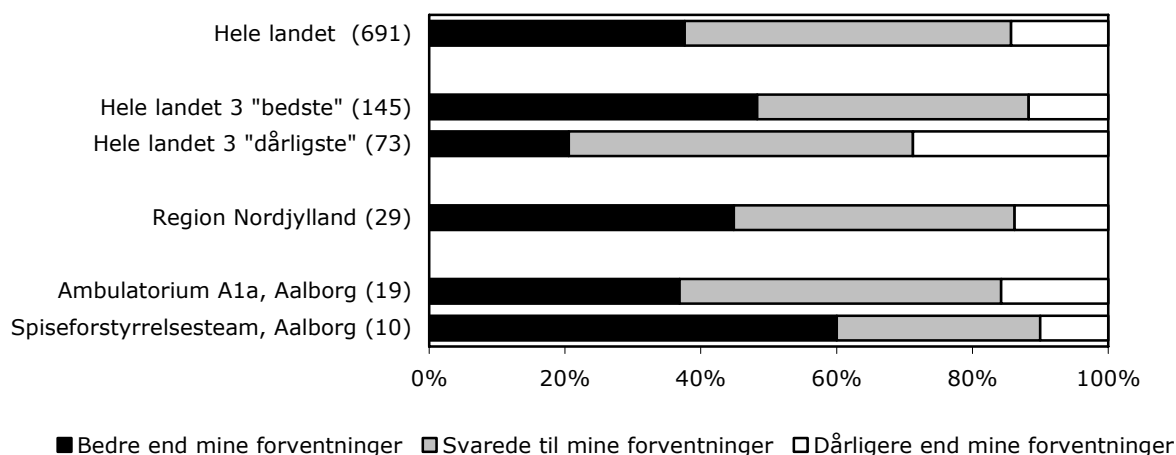
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

Figur 3.2: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

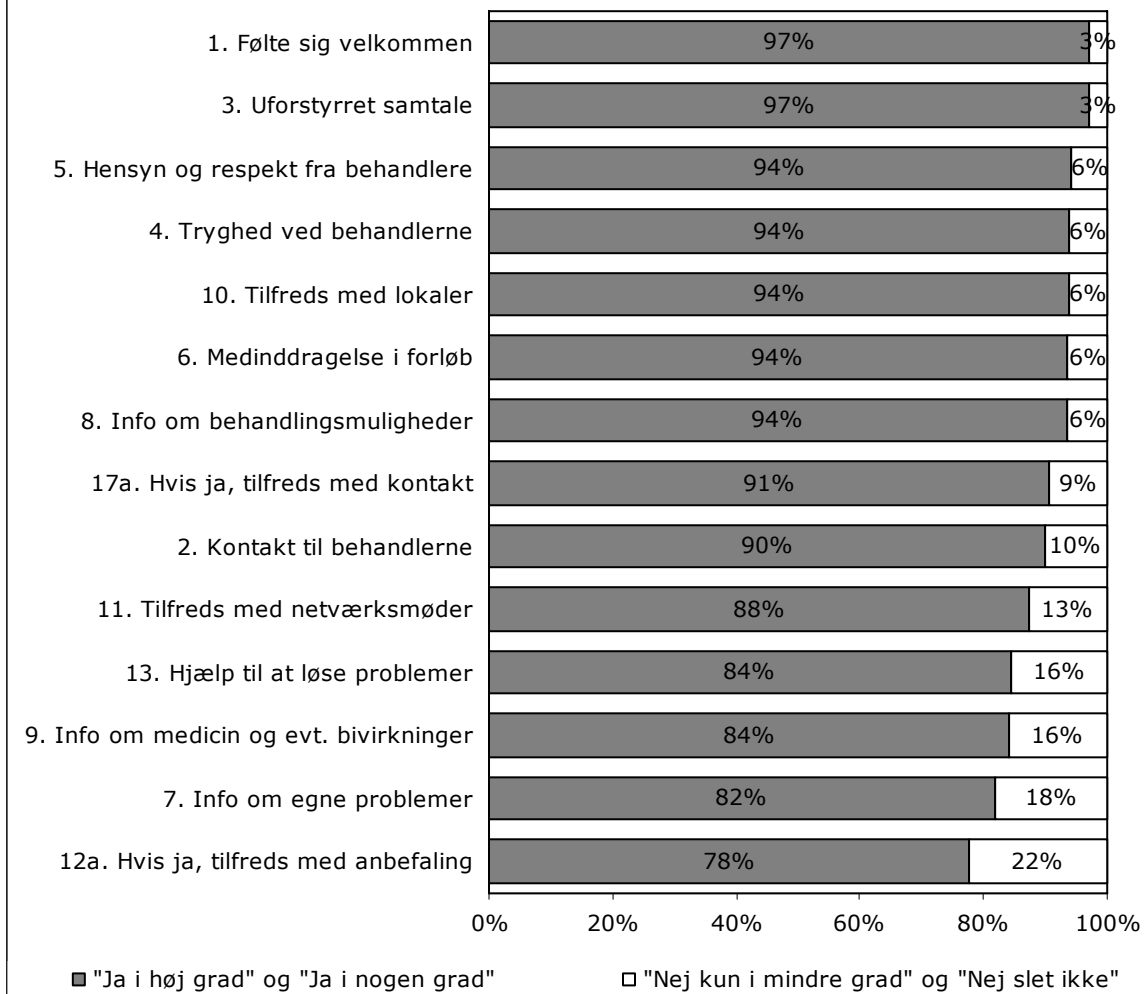


Forløbet i ambulatoriet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst patienttilfredshed i Region Nordjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte ambulatorier med angivelse af alle fire svarkategorier.

Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. De lokale svar fra Region Nordjylland kan læses i bilag A.

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Nordjylland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. **Søjle** viser landsresultater
2. **Søjle** viser de 3 bedste ambulatorier på landsplan
3. **Søjle** viser de 3 dårligste ambulatorier på landsplan
4. **Søjle** viser Region Nordjyllands samlede resultater

Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med ambulatoriet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man ellers ved om de enkelte ambulatoriers patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent ellers er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

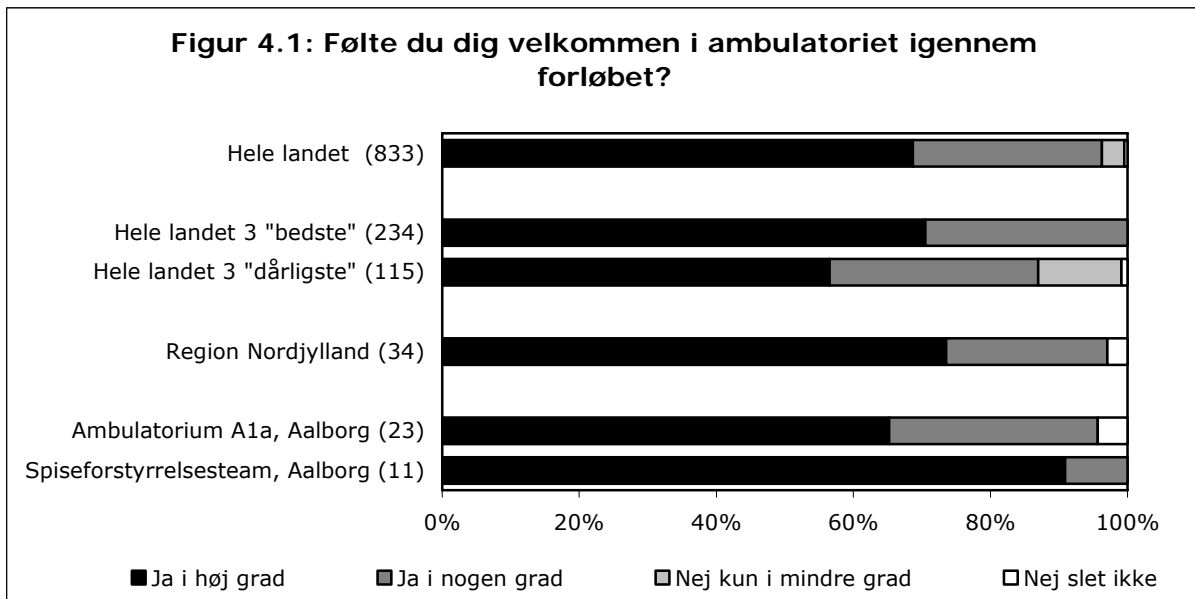
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie.

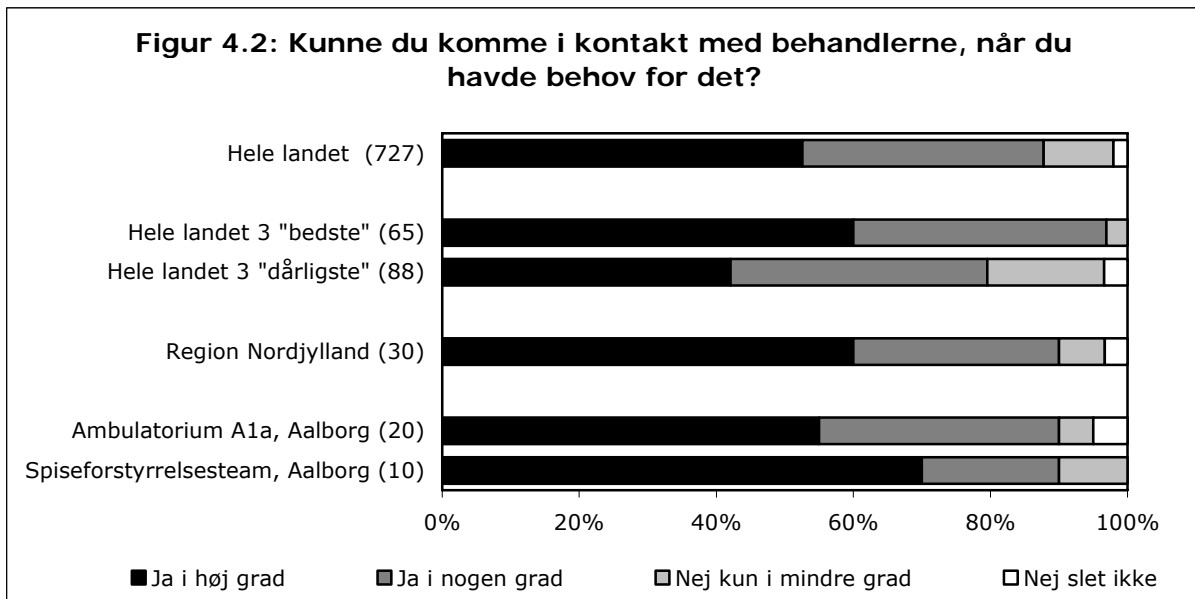
Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. At føle sig velkommen



Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		69	28	3	0	833
Hele landet 3 "bedste"		71	29	0	0	234
Hele landet 3 "dårligste"		57	30	12	1	115
Region Nordjylland		74	24	0	3	34
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	65	30	0	4	23
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	91	9	0	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	78	22	0	0	23
	Dreng/Mand	64	27	0	9	11
Patientens alder	15-16	75	21	0	4	24
	17+	78	22	0	0	9
Patientens modersmål	Dansk	73	24	0	3	33
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	79	17	0	4	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	44	0	0	9
Patientens diagnose	F50-59	88	13	0	0	8
	F90-98	80	20	0	0	5
	Øvrige	64	27	0	9	11
Ventetid	Under 15 dage	75	0	0	25	4
	Over 15 dage	94	6	0	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	92	8	0	0	13
	5-10	40	60	0	0	5
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	67	25	0	8	12
	Nej	84	16	0	0	19

4.2. Kontakten med behandlerne

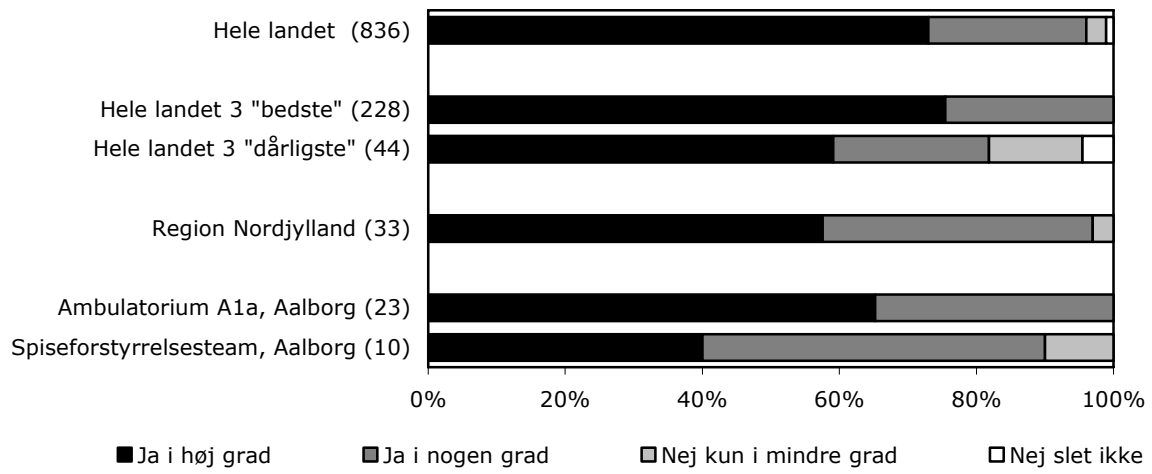


Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 2

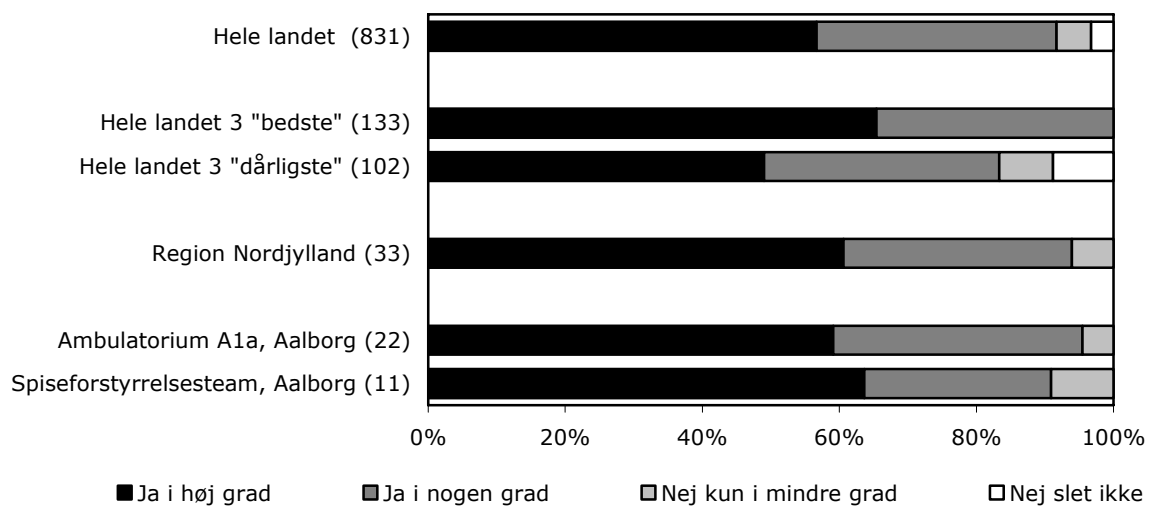
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		53	35	10	2	727
Hele landet 3 "bedste"		60	37	3	0	65
Hele landet 3 "dårligste"		42	38	17	3	88
Region Nordjylland		60	30	7	3	30
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	55	35	5	5	20
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	70	20	10	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	68	27	5	0	22
	Dreng/Mand	38	38	13	13	8
Patientens alder	15-16	57	29	10	5	21
	17+	63	38	0	0	8
Patientens modersmål	Dansk	62	28	7	3	29
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	65	25	5	5	20
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	44	11	0	9
Patientens diagnose	F50-59	71	14	14	0	7
	F90-98	0	67	33	0	3
	Øvrige	60	30	0	10	10
Ventetid	Under 15 dage	33	33	0	33	3
	Over 15 dage	60	40	0	0	15
Patientens antal kontakter	1-4	67	33	0	0	9
	5-10	40	40	20	0	5
	Over 10	67	33	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	55	18	18	9	11
	Nej	63	38	0	0	16

Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?



Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		73	23	3	1	836
Hele landet 3 "bedste"		75	25	0	0	228
Hele landet 3 "dårligste"		59	23	14	5	44
Region Nordjylland		58	39	3	0	33
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	65	35	0	0	23
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	40	50	10	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	45	5	0	22
	Dreng/Mand	73	27	0	0	11
Patientens alder	15-16	67	29	4	0	24
	17+	25	75	0	0	8
Patientens modersmål	Dansk	56	41	3	0	32
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	65	30	4	0	23
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	56	0	0	9
Patientens diagnose	F50-59	14	71	14	0	7
	F90-98	80	20	0	0	5
	Øvrige	55	45	0	0	11
Ventetid	Under 15 dage	33	67	0	0	3
	Over 15 dage	63	31	6	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	83	17	0	0	12
	5-10	40	60	0	0	5
	Over 10	33	33	33	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	27	73	0	0	11
	Nej	79	16	5	0	19

Figur 4.4: Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?

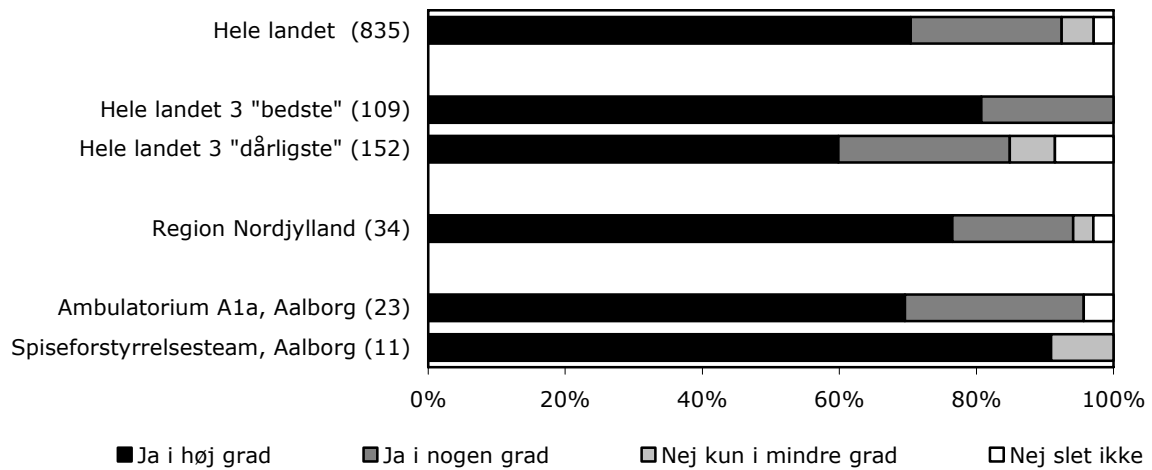


Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		57	35	5	3	831
Hele landet 3 "bedste"		65	35	0	0	133
Hele landet 3 "dårligste"		49	34	8	9	102
Region Nordjylland		61	33	6	0	33
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	59	36	5	0	22
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	64	27	9	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	52	43	4	0	23
	Dreng/Mand	80	10	10	0	10
Patientens alder	15-16	57	39	4	0	23
	17+	67	22	11	0	9
Patientens modersmål	Dansk	59	34	6	0	32
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	58	38	4	0	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	63	25	13	0	8
Patientens diagnose	F50-59	50	38	13	0	8
	F90-98	75	25	0	0	4
	Øvrige	55	45	0	0	11
Ventetid	Under 15 dage	50	50	0	0	4
	Over 15 dage	63	38	0	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	69	31	0	0	13
	5-10	25	50	25	0	4
	Over 10	67	33	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	73	18	9	0	11
	Nej	63	32	5	0	19

Figur 4.5: Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

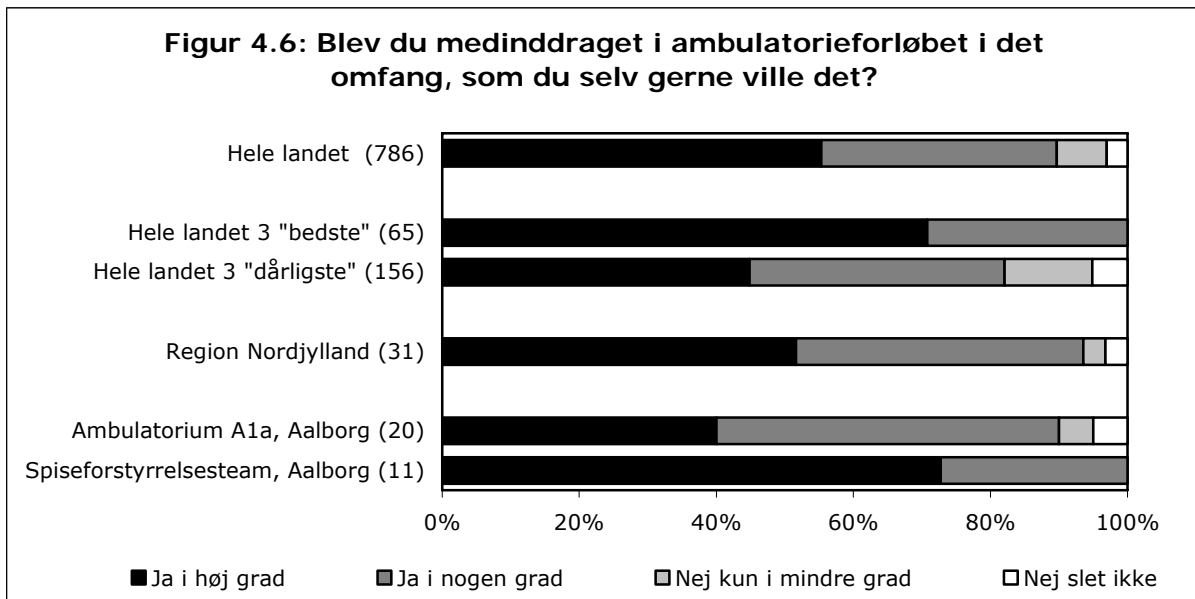


Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		70	22	5	3	835
Hele landet 3 "bedste"		81	19	0	0	109
Hele landet 3 "dårligste"		60	25	7	9	152
Region Nordjylland		76	18	3	3	34
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	70	26	0	4	23
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	91	0	9	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	78	17	4	0	23
	Dreng/Mand	73	18	0	9	11
Patientens alder	15-16	67	25	4	4	24
	17+	100	0	0	0	9
Patientens modersmål	Dansk	76	18	3	3	33
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	75	17	4	4	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	78	22	0	0	9
Patientens diagnose	F50-59	88	0	13	0	8
	F90-98	60	40	0	0	5
	Øvrige	64	27	0	9	11
Ventetid	Under 15 dage	75	0	0	25	4
	Over 15 dage	75	25	0	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	77	23	0	0	13
	5-10	40	60	0	0	5
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	75	8	8	8	12
	Nej	84	16	0	0	19

4.3. Information og medinddragelse

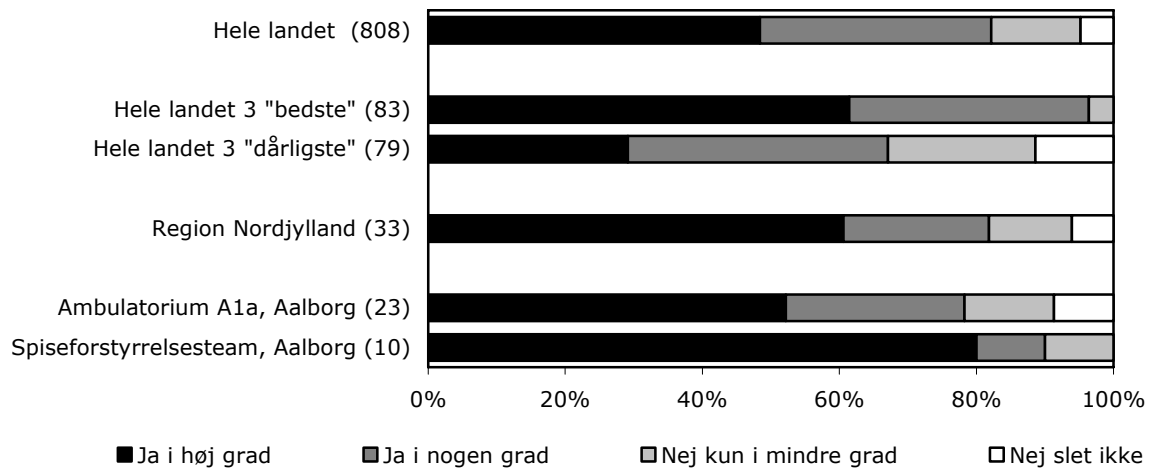


Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		55	34	7	3	786
Hele landet 3 "bedste"		71	29	0	0	65
Hele landet 3 "dårligste"		45	37	13	5	156
Region Nordjylland		52	42	3	3	31
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	40	50	5	5	20
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	73	27	0	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	67	33	0	0	21
	Dreng/Mand	20	60	10	10	10
Patientens alder	15-16	50	41	5	5	22
	17+	50	50	0	0	8
Patientens modersmål	Dansk	50	43	3	3	30
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	45	0	5	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	38	13	0	8
Patientens diagnose	F50-59	63	38	0	0	8
	F90-98	25	50	25	0	4
	Øvrige	30	60	0	10	10
Ventetid	Under 15 dage	75	0	0	25	4
	Over 15 dage	56	44	0	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	45	55	0	0	11
	5-10	25	50	25	0	4
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	67	17	8	8	12
	Nej	47	53	0	0	17

Figur 4.7: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

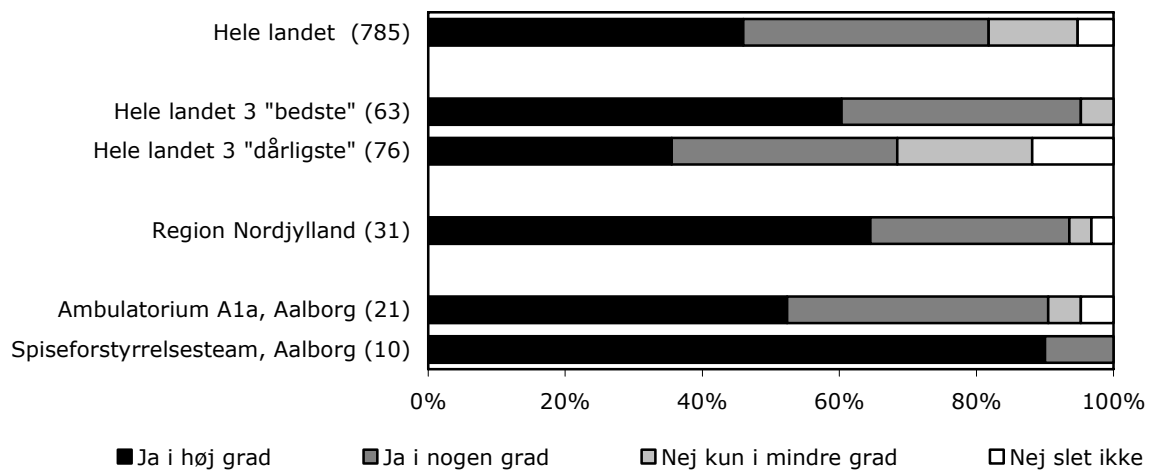


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	34	13	5	808
Hele landet 3 "bedste"		61	35	4	0	83
Hele landet 3 "dårligste"		29	38	22	11	79
Region Nordjylland		61	21	12	6	33
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	52	26	13	9	23
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	80	10	10	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	68	18	14	0	22
	Dreng/Mand	45	27	9	18	11
Patientens alder	15-16	61	17	13	9	23
	17+	56	33	11	0	9
Patientens modersmål	Dansk	59	22	13	6	32
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	61	22	9	9	23
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	22	22	0	9
Patientens diagnose	F50-59	71	14	14	0	7
	F90-98	60	0	20	20	5
	Øvrige	45	27	18	9	11
Ventetid	Under 15 dage	75	0	0	25	4
	Over 15 dage	50	25	19	6	16
Patientens antal kontakter	1-4	54	23	15	8	13
	5-10	60	40	0	0	5
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	73	0	18	9	11
	Nej	53	32	11	5	19

Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

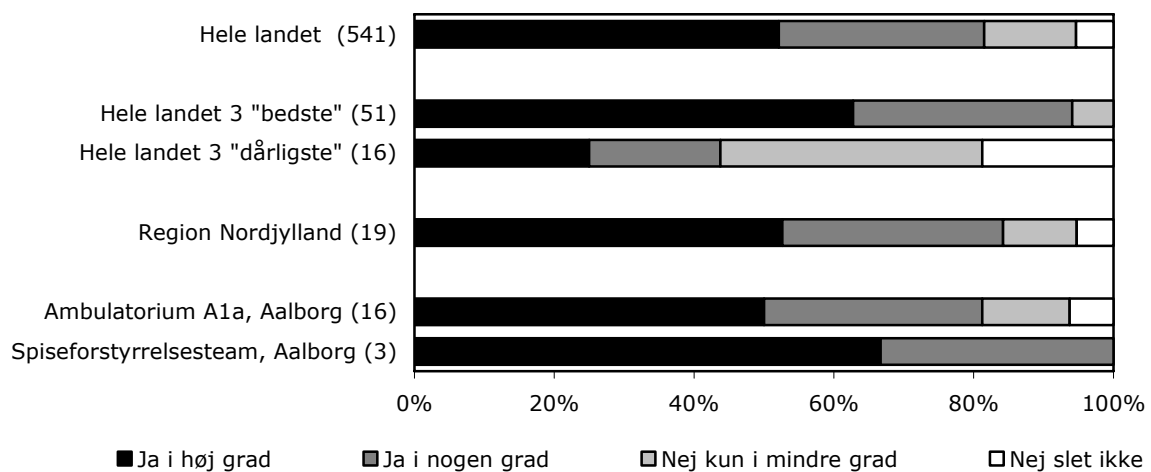


Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	36	13	5	785
Hele landet 3 "bedste"		60	35	5	0	63
Hele landet 3 "dårligste"		36	33	20	12	76
Region Nordjylland		65	29	3	3	31
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	52	38	5	5	21
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	90	10	0	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	68	32	0	0	22
	Dreng/Mand	56	22	11	11	9
Patientens alder	15-16	57	33	5	5	21
	17+	78	22	0	0	9
Patientens modersmål	Dansk	65	29	3	3	31
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	68	27	0	5	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	38	13	0	8
Patientens diagnose	F50-59	86	14	0	0	7
	F90-98	50	50	0	0	4
	Øvrige	40	40	10	10	10
Ventetid	Under 15 dage	75	0	0	25	4
	Over 15 dage	63	31	6	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	67	25	8	0	12
	5-10	20	80	0	0	5
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	82	9	0	9	11
	Nej	65	29	6	0	17

Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

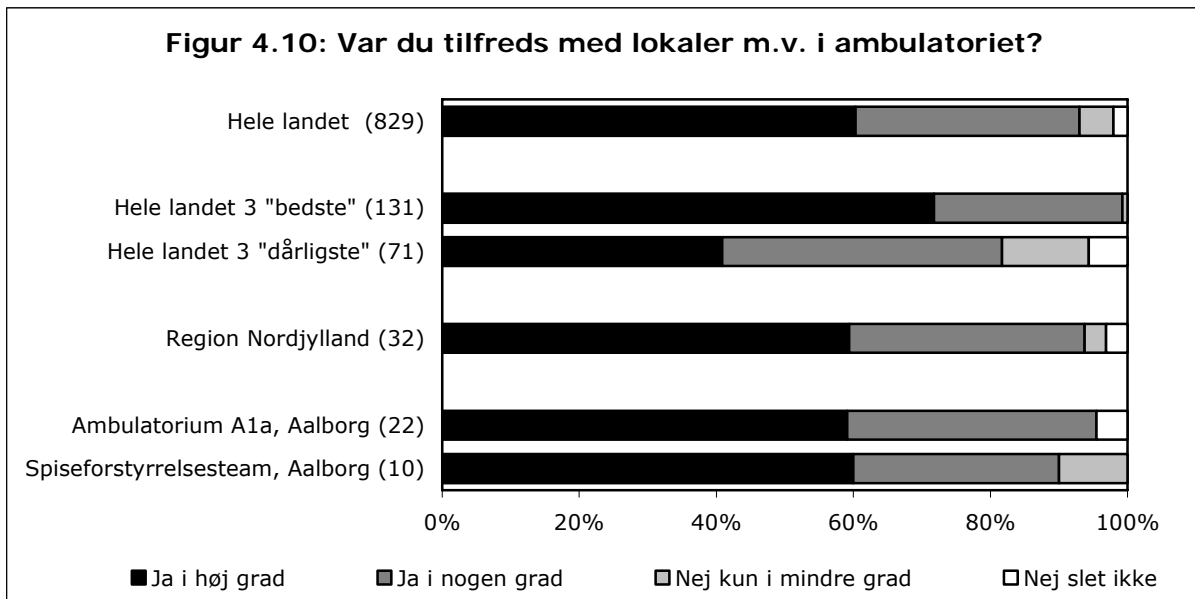


Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	29	13	5	541
Hele landet 3 "bedste"		63	31	6	0	51
Hele landet 3 "dårligste"		25	19	38	19	16
Region Nordjylland		53	32	11	5	19
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	50	31	13	6	16
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	67	33	0	0	3
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	42	8	0	12
	Dreng/Mand	57	14	14	14	7
Patientens alder	15-16	42	33	17	8	12
	17+	67	33	0	0	6
Patientens modersmål	Dansk	53	32	11	5	19
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	36	7	7	14
	Bor ikke hjemme hos forældre	60	20	20	0	5
Patientens diagnose	F50-59	50	50	0	0	2
	F90-98	67	33	0	0	3
	Øvrige	29	29	29	14	7
Ventetid	Under 15 dage	0	50	0	50	2
	Over 15 dage	56	22	22	0	9
Patientens antal kontakter	1-4	50	38	13	0	8
	5-10	67	0	33	0	3
	Over 10	0	100	0	0	1
Er kontakten afsluttet?	Ja	0	50	0	50	2
	Nej	64	29	7	0	14

4.4. Lokaler



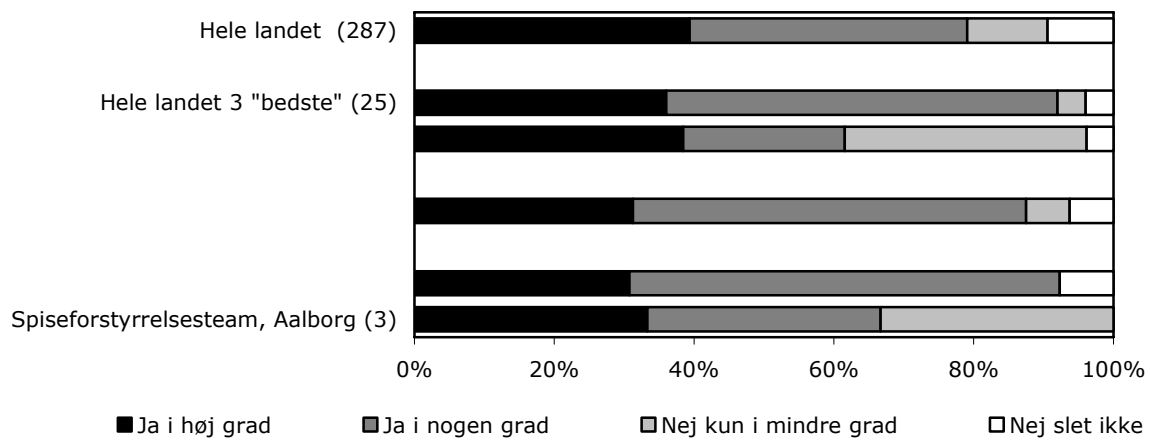
Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	33	5	2	829
Hele landet 3 "bedste"		72	27	1	0	131
Hele landet 3 "dårligste"		41	41	13	6	71
Region Nordjylland		59	34	3	3	32
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	59	36	0	5	22
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	60	30	10	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	41	5	0	22
	Dreng/Mand	70	20	0	10	10
Patientens alder	15-16	61	30	4	4	23
	17+	50	50	0	0	8
Patientens modersmål	Dansk	58	35	3	3	31
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	59	36	5	0	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	33	0	11	9
Patientens diagnose	F50-59	57	29	14	0	7
	F90-98	60	20	0	20	5
	Øvrige	60	40	0	0	10
Ventetid	Under 15 dage	67	33	0	0	3
	Over 15 dage	53	47	0	0	15
Patientens antal kontakter	1-4	62	38	0	0	13
	5-10	40	40	0	20	5
	Over 10	100	0	0	0	2
Er kontakten afsluttet?	Ja	60	20	10	10	10
	Nej	63	37	0	0	19

4.5. Netværksmøder

Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



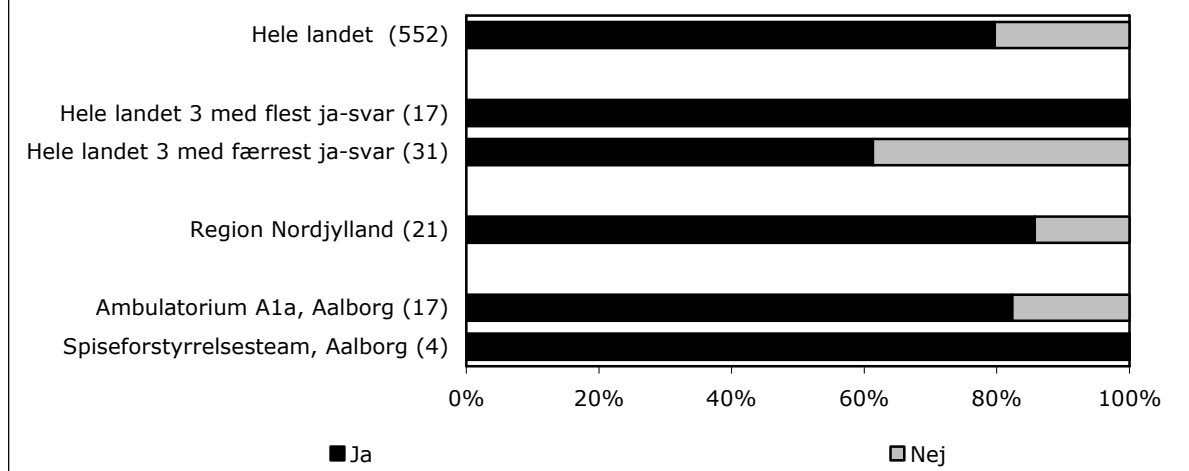
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	40	11	9	287
Hele landet 3 "bedste"		36	56	4	4	25
Hele landet 3 "dårligste"		38	23	35	4	26
Region Nordjylland		31	56	6	6	16
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	31	62	0	8	13
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	33	33	33	0	3
Patientens køn	Pige/Kvinde	36	55	9	0	11
	Dreng/Mand	20	60	0	20	5
Patientens alder	15-16	20	70	0	10	10
	17+	60	20	20	0	5
Patientens modersmål	Dansk	33	53	7	7	15
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	25	50	13	13	8
	Bor ikke hjemme hos forældre	29	71	0	0	7
Patientens diagnose	F50-59	33	33	33	0	3
	F90-98	0	100	0	0	2
	Øvrige	29	57	0	14	7
Ventetid	Under 15 dage	33	33	0	33	3
	Over 15 dage	29	57	14	0	7
Patientens antal kontakter	1-4	20	80	0	0	5
	5-10	0	100	0	0	2
	Over 10	100	0	0	0	1
Er kontakten afsluttet?	Ja	33	33	17	17	6
	Nej	33	67	0	0	9

4.6. Om fremtiden

Figur 4.12: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

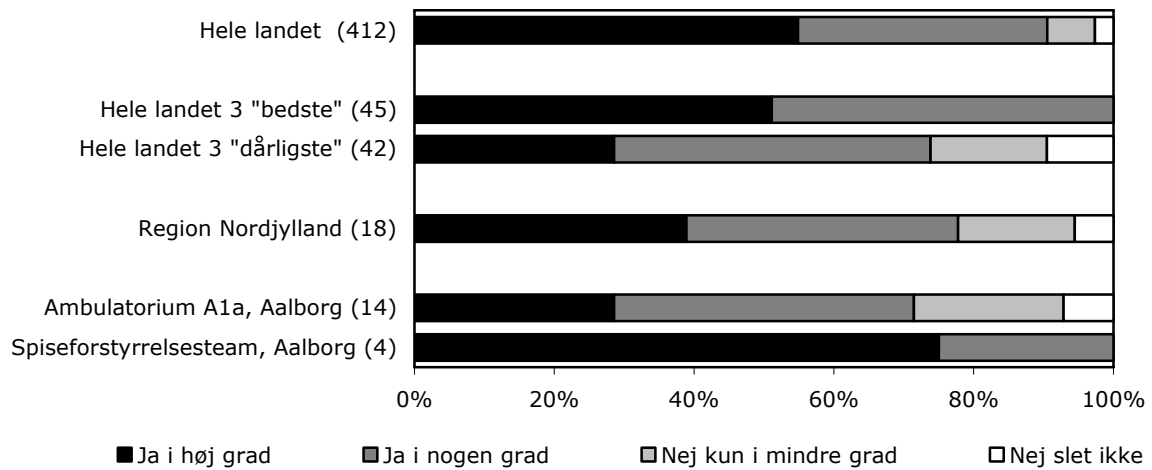


Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja %	Nej %	Antal
Hele landet		80	20	552
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	17
Hele landet 3 med færrest ja-svar		61	39	31
Region Nordjylland		86	14	21
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	82	18	17
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	100	0	4
Patientens køn	Pige/Kvinde	79	21	14
	Dreng/Mand	100	0	7
Patientens alder	15-16	87	13	15
	17+	83	17	6
Patientens modersmål	Dansk	85	15	20
	Ikke dansk	100	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	85	15	13
	Bor ikke hjemme hos forældre	100	0	7
Patientens diagnose	F50-59	100	0	3
	F90-98	67	33	3
	Øvrige	80	20	10
Ventetid	Under 15 dage	100	0	3
	Over 15 dage	70	30	10
Patientens antal kontakter	1-4	73	27	11
	5-10	100	0	4
	Over 10	-	-	0
Er kontakten afsluttet?	Ja	88	13	8
	Nej	82	18	11

Figur 4.12a: Hvis Ja til spørgsmål 12: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?

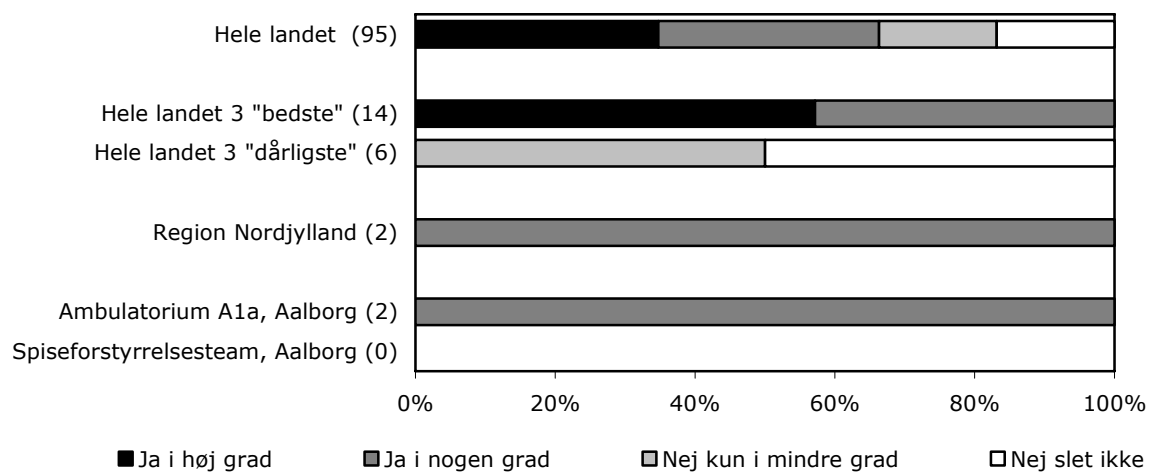


Hvis Ja til spørgsmål 12: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 12a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		55	36	7	3	412
Hele landet 3 "bedste"		51	49	0	0	45
Hele landet 3 "dårligste"		29	45	17	10	42
Region Nordjylland		39	39	17	6	18
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	29	43	21	7	14
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	75	25	0	0	4
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	27	18	0	11
	Dreng/Mand	14	57	14	14	7
Patientens alder	15-16	23	46	23	8	13
	17+	80	20	0	0	5
Patientens modersmål	Dansk	41	35	18	6	17
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	36	45	18	0	11
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	29	14	14	7
Patientens diagnose	F50-59	67	33	0	0	3
	F90-98	0	50	0	50	2
	Øvrige	25	38	38	0	8
Ventetid	Under 15 dage	33	33	33	0	3
	Over 15 dage	57	14	29	0	7
Patientens antal kontakter	1-4	50	38	13	0	8
	5-10	0	50	25	25	4
	Over 10	-	-	-	-	0
Er kontakten afsluttet?	Ja	43	14	29	14	7
	Nej	44	56	0	0	9

Figur 4.12b: Hvis Nej til spørgsmål 12: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

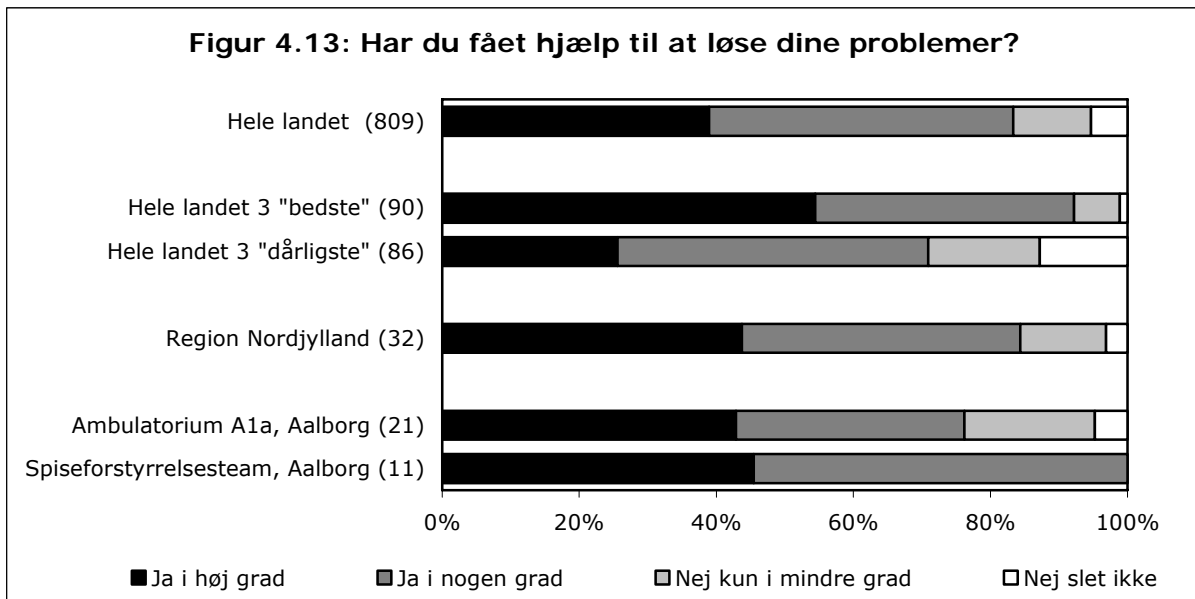


Hvis Nej til spørgsmål 12: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 12b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		35	32	17	17	95
Hele landet 3 "bedste"		57	43	0	0	14
Hele landet 3 "dårligste"		0	0	50	50	6
Region Nordjylland		0	100	0	0	2
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	0	100	0	0	2
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	-	-	-	-	0
Patientens køn	Pige/Kvinde	0	100	0	0	2
	Dreng/Mand	-	-	-	-	0
Patientens alder	15-16	0	100	0	0	2
	17+	-	-	-	-	0
Patientens modersmål	Dansk	0	100	0	0	2
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	0	100	0	0	2
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	-	-	0
Patientens diagnose	F50-59	-	-	-	-	0
	F90-98	0	100	0	0	1
	Øvrige	0	100	0	0	1
Ventetid	Under 15 dage	-	-	-	-	0
	Over 15 dage	0	100	0	0	2
Patientens antal kontakter	1-4	0	100	0	0	2
	5-10	-	-	-	-	0
	Over 10	-	-	-	-	0
Er kontakten afsluttet?	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	0	100	0	0	2

4.7. Samlet vurdering

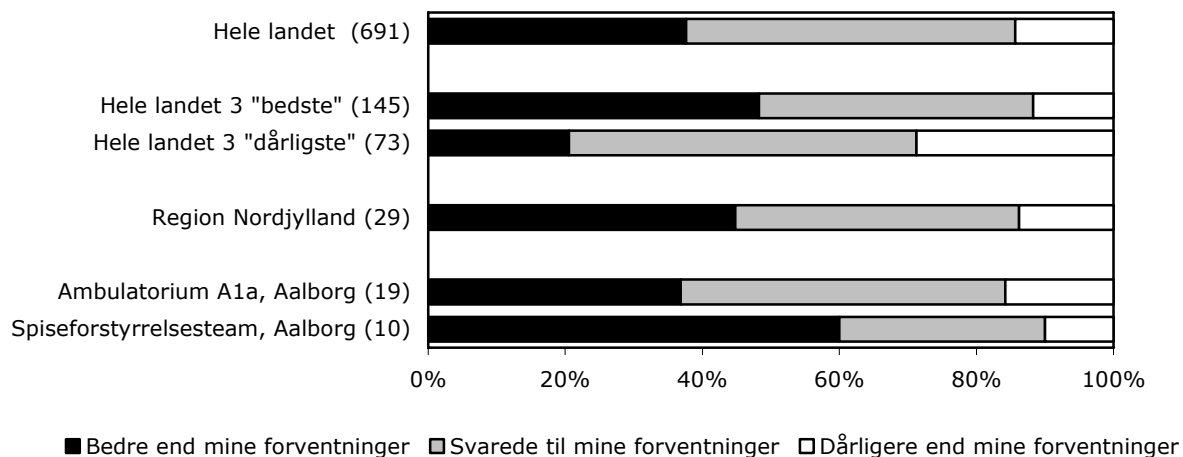


Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		39	44	11	5	809
Hele landet 3 "bedste"		54	38	7	1	90
Hele landet 3 "dårligste"		26	45	16	13	86
Region Nordjylland		44	41	13	3	32
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	43	33	19	5	21
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	45	55	0	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	43	48	9	0	23
	Dreng/Mand	44	22	22	11	9
Patientens alder	15-16	50	36	9	5	22
	17+	33	56	11	0	9
Patientens modersmål	Dansk	42	42	13	3	31
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	45	41	9	5	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	33	22	0	9
Patientens diagnose	F50-59	38	63	0	0	8
	F90-98	25	25	50	0	4
	Øvrige	30	60	0	10	10
Ventetid	Under 15 dage	50	25	0	25	4
	Over 15 dage	47	47	7	0	15
Patientens antal kontakter	1-4	64	27	9	0	11
	5-10	40	40	20	0	5
	Over 10	67	33	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	33	50	8	8	12
	Nej	59	24	18	0	17

Figur 4.14: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

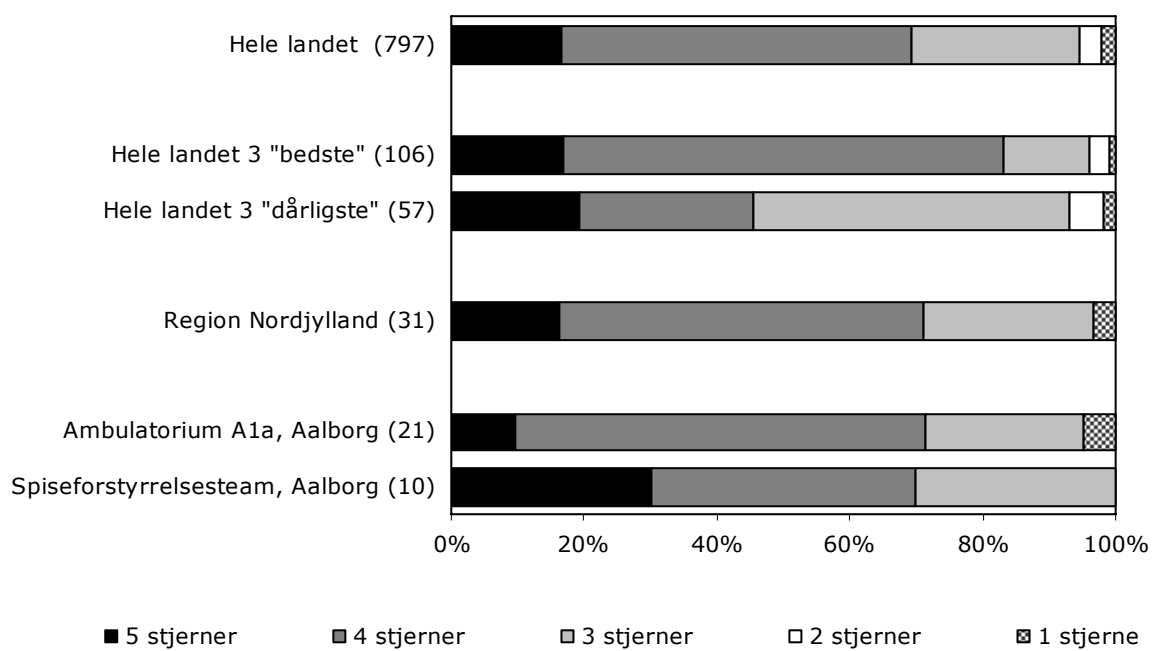


Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 14

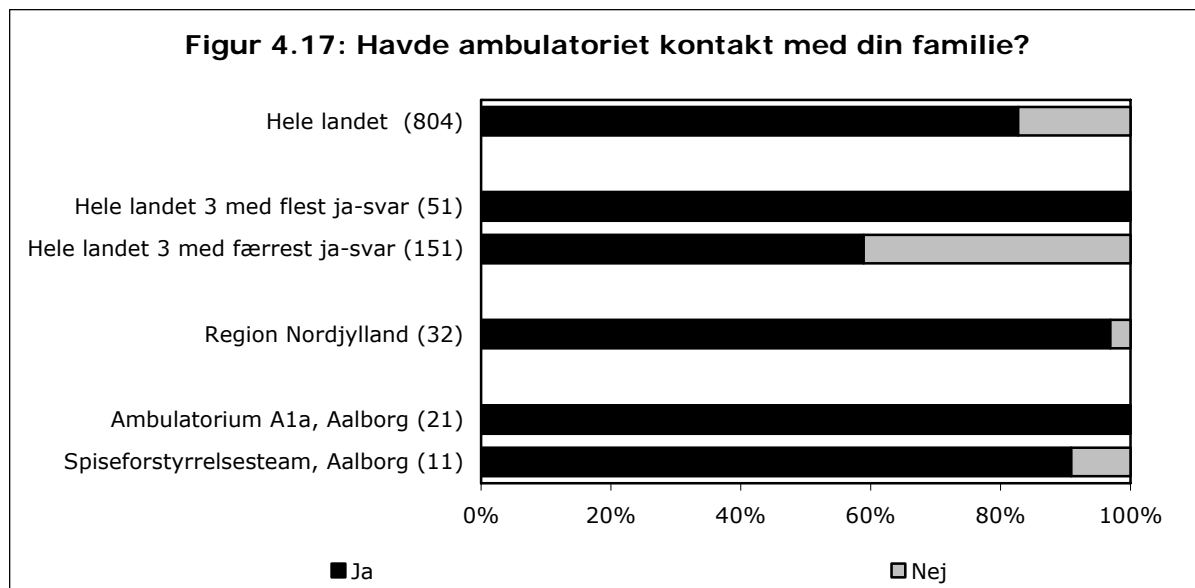
		Bedre end mine forventninger	Svarede til mine forventninger	Dårligere end mine forventninger	Antal
		%	%	%	
Hele landet		38	48	14	691
Hele landet 3 "bedste"		48	40	12	145
Hele landet 3 "dårligste"		21	51	29	73
Region Nordjylland		45	41	14	29
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	37	47	16	19
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	60	30	10	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	40	10	20
	Dreng/Mand	33	44	22	9
Patientens alder	15-16	25	55	20	20
	17+	88	13	0	8
Patientens modersmål	Dansk	45	41	14	29
	Ikke dansk	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	45	41	14	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	50	17	6
Patientens diagnose	F50-59	57	29	14	7
	F90-98	25	25	50	4
	Øvrige	13	75	13	8
Ventetid	Under 15 dage	75	0	25	4
	Over 15 dage	36	57	7	14
Patientens antal kontakter	1-4	45	45	9	11
	5-10	0	80	20	5
	Over 10	67	33	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	55	18	27	11
	Nej	44	50	6	16

Figur 4.15: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



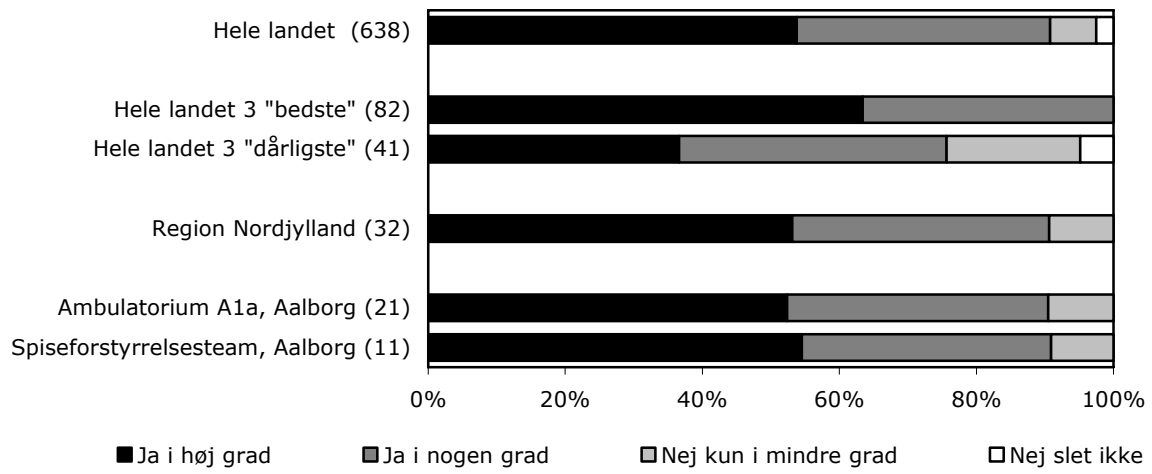
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 15							
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal	
	%	%	%	%	%		
Hele landet	17	53	25	3	2	797	
Hele landet 3 "bedste"	17	66	13	3	1	106	
Hele landet 3 "dårligste"	19	26	47	5	2	57	
Region Nordjylland	16	55	26	0	3	31	
Ambulatorium							
	Ambulatorium A1a, Aalborg	10	62	24	0	5	21
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	30	40	30	0	0	10
Patientens køn							
	Pige/Kvinde	18	55	27	0	0	22
	Dreng/Mand	11	56	22	0	11	9
Patientens alder							
	15-16	14	52	29	0	5	21
	17+	22	56	22	0	0	9
Patientens modersmål							
	Dansk	16	55	26	0	3	31
	Ikke dansk	-	-	-	-	-	0
Patientens bopæl							
	Bor hjemme hos forældre	23	55	18	0	5	22
	Bor ikke hjemme hos forældre	0	50	50	0	0	8
Patientens diagnose							
	F50-59	29	29	43	0	0	7
	F90-98	0	67	33	0	0	3
	Øvrige	0	64	27	0	9	11
Ventetid							
	Under 15 dage	50	25	0	0	25	4
	Over 15 dage	13	60	27	0	0	15
Patientens antal kontakter							
	1-4	17	75	8	0	0	12
	5-10	0	25	75	0	0	4
	Over 10	67	0	33	0	0	3
Er kontakten afsluttet?							
	Ja	27	36	27	0	9	11
	Nej	12	71	18	0	0	17

4.8. Ambulatoriets kontakt til familie



Havde ambulatoriet kontakt med din familie?				
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 17				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		83	17	804
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	51
Hele landet 3 med færrest ja-svar		59	41	151
Region Nordjylland		97	3	32
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	100	0	21
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	91	9	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	95	5	21
	Dreng/Mand	100	0	11
Patientens alder	15-16	96	4	24
	17+	100	0	8
Patientens modersmål	Dansk	97	3	31
	Ikke dansk	100	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	96	4	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	100	0	7
Patientens diagnose	F50-59	88	13	8
	F90-98	100	0	5
	Øvrige	100	0	11
Ventetid	Under 15 dage	75	25	4
	Over 15 dage	100	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	100	0	12
	5-10	100	0	5
	Over 10	100	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	92	8	12
	Nej	100	0	17

Figur 4.17a: Hvis Ja til spørgsmål 17: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?

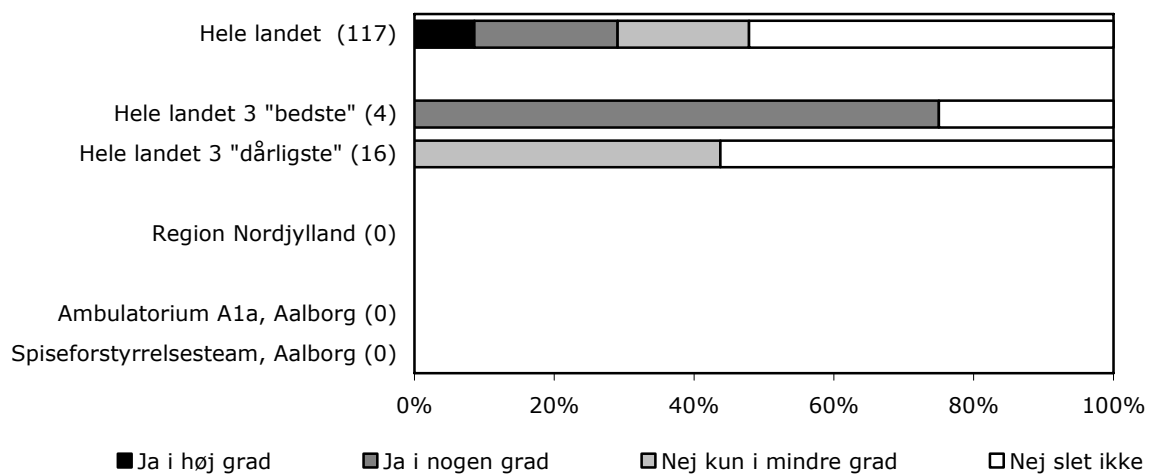


Hvis Ja til spørgsmål 17: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 17a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	37	7	3	638
Hele landet 3 "bedste"		63	37	0	0	82
Hele landet 3 "dårligste"		37	39	20	5	41
Region Nordjylland		53	38	9	0	32
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	52	38	10	0	21
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	55	36	9	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	57	38	5	0	21
	Dreng/Mand	45	36	18	0	11
Patientens alder	15-16	58	33	8	0	24
	17+	38	50	13	0	8
Patientens modersmål	Dansk	55	35	10	0	31
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	58	33	8	0	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	29	57	14	0	7
Patientens diagnose	F50-59	50	38	13	0	8
	F90-98	40	60	0	0	5
	Øvrige	55	36	9	0	11
Ventetid	Under 15 dage	50	25	25	0	4
	Over 15 dage	63	38	0	0	16
Patientens antal kontakter	1-4	75	25	0	0	12
	5-10	40	40	20	0	5
	Over 10	100	0	0	0	3
Er kontakten afsluttet?	Ja	50	33	17	0	12
	Nej	59	35	6	0	17

Figur 4.17b: Hvis Nej til spørgsmål 17: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?



Hvis Nej til spørgsmål 17: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 17b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		9	21	19	52	117
Hele landet 3 "bedste"		0	75	0	25	4
Hele landet 3 "dårligste"		0	0	44	56	16
Region Nordjylland		-	-	-	-	0
Ambulatorium	Ambulatorium A1a, Aalborg	-	-	-	-	0
	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	-	-	-	-	0
Patientens køn	Pige/Kvinde	-	-	-	-	0
	Dreng/Mand	-	-	-	-	0
Patientens alder	15-16	-	-	-	-	0
	17+	-	-	-	-	0
Patientens modersmål	Dansk	-	-	-	-	0
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	-	-	-	-	0
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	-	-	0
Patientens diagnose	F50-59	-	-	-	-	0
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	-	-	-	-	0
Ventetid	Under 15 dage	-	-	-	-	0
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Patientens antal kontakter	1-4	-	-	-	-	0
	5-10	-	-	-	-	0
	Over 10	-	-	-	-	0
Er kontakten afsluttet?	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	-	-	-	-	0

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 48 %, hvilket ikke er helt acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse patienter.

Tabel 5.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Ambulatorium A1a, Aalborg	26 (44 %)	33 (56 %)	0 (0 %)	23	39%
Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	9 (75 %)	3 (25 %)	0 (0 %)	11	92%
Region Nordjylland i alt	35 (49 %)	36 (51 %)	0 (0 %)	34	48%

Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en akut psykotisk tilstand **og** derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der genhenvises til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
4. Døende og døde patienter.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering **og** derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Tabel 5.2 Antal patienter udelukket						
	Ikke haft mindst 2 kontakter	Akut psykotisk	Tidligere modtaget skema	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
Ambulatorium A1a, Aalborg	5	0	0	0	0	5
Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg	0	0	0	0	0	0
Region Nordjylland i alt	5	0	0	0	0	5
Procent af alle udelukkede	100%	0%	0%	0%	0%	100%

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af ambulatoriets opgørelser. Små variationer mellem ambulatorier bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

Table 5.3 Signalement af svarpersoner

Region Nordjylland

		Ambulatorium A1a, Aalborg	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg
Antal personer		23	11
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0
	Dreng	43	9
	Pige	57	91
Patientens alder	Uoplyst	4	0
	15-16	78	55
	Over 16	17	45
Patientens modersmål	Uoplyst	0	0
	Dansk	96	100
	Ikke dansk	4	0
Patientens bopæl	Uoplyst	4	0
	Hjemme	61	91
	Alene	0	0
	Med andre unge	0	0
	Institution	22	9
	Andet	13	0
Diagnose	Uoplyst	30	27
	F20-29	4	0
	F30-39	4	0
	F40-49	9	0
	F50-59	0	73
	F80-89	22	0
	F90-98	22	0
	Øvrige	9	0
Ventetid	Uoplyst	52	18
	Under 15 dage	9	18
	15 dg.- 2 mdr.	35	64
	2 mdr. - ½ år	4	0
	Mere end ½ år	0	0
Patientens antal kontakter	Uoplyst	26	64
	1-4	52	9
	5-10	17	9
	Over 10	4	18
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	13	0
	Ja	22	64
	Nej	65	36

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som ambulatorierne har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til ambulatorierne end for drenge etc.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner				
Region Nordjylland				
		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		80	71	34
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	0
	Dreng	43	41	32
	Pige	58	59	68
Patientens alder	Uoplyst	0	0	3
	15-16	66	63	71
	Over 16	34	37	26
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	0
	Dansk	-	-	97
	Ikke dansk	-	-	3
Patientens bopæl	Uoplyst	0	0	3
	Hjemme	76	76	71
	Alene	5	6	0
	Med andre unge	0	0	0
	Institution	15	14	18
	Andet	4	4	9
Diagnose	Uoplyst	1	0	29
	F20-29	9	10	3
	F30-39	20	21	3
	F40-49	8	6	6
	F50-59	15	17	24
	F80-89	21	23	15
	F90-98	19	15	15
	Øvrige	8	8	6
Ventetid	Uoplyst	-	-	41
	Under 15 dage	-	-	12
	15 dage til 2 måneder	-	-	44
	2 måneder - ½ år	-	-	3
	Mere end ½ år	-	-	0
Patientens antal kontakter	Uoplyst	-	-	38
	1-4	-	-	38
	5-10	-	-	15
	Over 10	-	-	9
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	-	-	9
	Ja	-	-	35
	Nej	-	-	56

¹⁾ Kolonnen angiver *alle patienter* opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

³⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende ambulatorier

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum

10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 svarpersoner, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt. I forældreundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Ambulatorium i døgnafsnittet, Holbæk
- Småbørnsafsnit A, Risskov (stoppede undersøgelsen før tid pga. personalemangel)

I patientundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Neuropsykiatrisk Team, Odense
- Børnepsykiatrisk Amb., Holbæk
- PBØP B&U amb., Bornholm

Disse ambulatorier udgår af patientundersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke ambulatorier, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre-og/eller patientundersøgelsen.

Region Hovedstaden	
PBØP B&U amb.	Bornholm
B 181/B 182, børnepsyk. amb. 1)	Bispebjerg
B 199, ungdomspsyk. amb.	Bispebjerg
B 196, spædbørnspsyk. funktion 1)	Bispebjerg
B 132, spiseforstyrrelser	Bispebjerg
Børnepsyk. ambulatorium 2033 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. ambulatorium 2035	Hillerød
Afsnit for spiseforstyrrelser	Hillerød
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Gentofte
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk ambulatorium	Ballerup
ADHD Klinikken	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Ambulatorium A1a	Aalborg
Spiseforstyrrelsesteam	Aalborg
Region Sjælland	
Børne- & Ungecenter	Næstved
Team Yngre Voksne	Vordingborg
Børnepsykiatrisk amb.	Holbæk
Ungdomspsykiatrisk amb.	Holbæk
Ambulatorium i døgnafsnittet	Holbæk
Amb. for spiseforstyrrelser	Holbæk
Børnepsykiatrisk afsnit	Roskilde
Ungdomspsykiatrisk afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsykiatrisk amb. 1)	Augustenborg
Ungdomspsykiatrisk amb.	Augustenborg
Småbørnsteam 1)	Kolding
Storebørnsteam 1)	Kolding
Ungdomspsykiatrisk amb.	Kolding
Ambulatorier	Esbjerg
Neuropsykiatrisk team	Odense
Team 1 - Småbørnsteam 1)	Odense
Team 2 - Skolebørnsteam 1)	Odense
Team 3 - Ungeteam	Odense
Team 4 - Spiseforstyrrelser	Odense

1) ambulatorium som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af ambulatorier

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række ambulatorier i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Ambulatorierne på Bispebjerg hospital har skiftet navn:

B 181/B 182 (tidligere FamB), Børnepsyk. amb.

B 199 (tidligere FamU), Ungdomspsyk. amb.

B 196 (tidligere F4), Spædbørnspsyk. funktio

B 132 (tidligere F2A), spiseforstyrrelser

Region Midtjylland

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

Region Sjælland

Team Yngre Voksne Vordingborg er blevet nedlagt siden undersøgelsen stoppede.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007 – 31. juli 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Der kan opstå situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Målgruppe

Målgruppen er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor der udleveres spørgeskema. Det skal udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet eller senest ½ år efter første patientkontakt i det planlagte undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Patienter der ved undersøgelsens start havde været i et forløb i ambulatoriet mellem ½-1 år fik tilsendt et spørgeskema.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en akut psykotisk tilstand **og** derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering **og** derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
4. Patienter, der genhenvises til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
5. Døende og døde patienter.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb – eller har været i gang med det i ca. ½ år (5-7 mdr.).

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan påvirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge og piger i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39: Affektive sindslidelser.
F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59: Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-70, dobbelt diagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatorer

Regionerne har udpeget koordinatorer, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrvirksomheden
Konsulent Ida Sørensen, Psykiatrvirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
Konsulent Kirsten Lorentzen
Konsulent Gitte Dahl
Konsulent Niels Bruhn Christensen

Bilag

- A. Patienternes skriftlige kommentarer opdelt på ambulatorier
- B. Spørgeskema til patienter

A. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad har størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmål 17, der handler om ambulatoriets kontakt med familien

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte ambulatorier fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af ambulatoriets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Af tabellen nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Nordjylland.

	Antal kommentarer	Andel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af ambulatorieforløbet	21	62
Størst betydning i ambulatorieforløbet	22	65
Ambulatoriets kontakt med din familie	9	26

Ambulatorium A1a, Aalborg

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi NN og NN har givet en enestående hjælp. Ligeledes stor ros til skolen - den er fantastisk.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At der var støtte, og at de ville høre om problemerne. Og at det var den samme læge og psykolog. En meget sød og dygtig læge NN har været en kolossal støtte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er gode at tale med. Jeg følte mig meget tryk.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Det var rart at få at vide, at jeg havde ADD og ikke var skør. Det var jeg selv ved at tro. Det har været hårdt for mig, indtil jeg kom på børnepsykiatrisk og fandt ud af, at jeg havde ADD.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de hjalp til med alt.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Psykiateren.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi på mange måder har I hjulpet mig.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At I fandt ud af, hvilke piller jeg skulle have, og I gad at lytte til mig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjalp med alt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var tilfreds, men mangler lidt flere informationer om fremtiden.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

En udredning af min søn, så han kan komme videre med sit liv.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De fandt ud af, hvad jeg skulle gøre i min fremtid. Havde en god forståelse af, hvem jeg var.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

De vidste, hvad de snakkede om.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der har ikke været meget ventetid, og de var hurtige til at finde diagnosen. Og de virkede dygtige til deres arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose og snakke med nogen, som vidste noget om det.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Der har været en god kontakt, hvor de har været gode til at inddrage mig.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gav mig ikke en mening. Det, at tale med to forskellige.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

De skal blive bedre til at informere om afbud og ny tid.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var noget, jeg godt kunne lide, men også noget dårligt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Det var fint det hele.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var uoverskueligt, fordi de sagde så mange ting.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At få at vide, om jeg fejlede noget.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes godt, jeg kunne have fået mere ud af det.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At de forstod mine problemer.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

I kunne nok godt have lidt mere styr over tingene.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Uhensigtsmæssig medicinering.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Bivirkninger af medicin.

Antal stjerner: Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At jeg blev udredt og fik medicin.

Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode til at tage udgangspunkt i patienten. Tager sig god tid til at lytte, men formår samtidig at tage kontrol og råde patienten.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At jeg følte mig tryk ved behandlerne. At de pressede på, selvom jeg til tider var ved at opgive.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Det har været rart at have familien med i forløbet, da de på den måde har fået bedre indsigt i, hvordan jeg har haft det. Samtidig har det givet dem nogle redskaber til at hjælpe mig derhjemme.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At jeg fik god vejledning med hensyn til måltider og følelser. Behandlerne var søde og rare at snakke med og lyttede, når der var noget, der ikke var gået så godt i ugens løb. Derved fik de vejledt mig videre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de virkelig prøvede at hjælpe mig. De tog sig godt af mig.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Det vigtigste var, at jeg fik lov at være ked af det og glad svingende. Vi kunne snakke så frit sammen.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Det var dejligt at få mulighed for også at få snakket godt med sine forældre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det hjalp mig rigtig meget.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At jeg kunne snakke med personer, som skulle hjælpe mig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min familie og jeg har haft blandede indtryk af hele forløbet. For det meste er vi blevet behandlet enestående fra alle sider. Og forløbet er gået over al forventning. Nogle enkelte misforståelser har der været ved netværksmøderne, hvor vi mener, at jeg (patienten) ikke er blevet hørt nok.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Kontakten mellem min læge og jeg, har betydet alt. Bl.a. at jeg føler, at jeg altid havde en at snakke med, når tingene brændte på. Det er ubeskriveligt, hvad NN har gjort for mig igennem hele forløbet i ambulatoriet og ved indlæggelserne. Hun har været en uvurderlig hjælp. Jeg er hende (dybt) utroligt taknemmelig for det hele. Hende kan jeg varmt anbefale.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Den var for det meste varm og imødekommende. Men det sidste halve år er der blevet skiftet en del ud i personalet, og det har givet en del forvirring omkring møderne mellem mine forældre og min læge. Så jeg synes, måske skulle sekretærene informeres mere om patient/pårørende-kontakt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det hjalp mig rigtig meget, men det var samtidig hårdt og frustrerende engang imellem.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At mine forældre fik indsigt i, hvad det her egentlig handler om.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har kun godt at sige, men jeg er stadig i behandling.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At jeg føler mig tryk og velkommen.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Ja, de har hele tiden kontakt med min familie.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er og har været rigtigt glad for forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Kontakten til min behandler og samarbejdet vi har, gør virkelig en forskel for mig.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

At få snakket om nogle meget gamle problemer, som jeg har knoklet længe med. Det er dejligt at få snakket om problemer omkring sig selv, det manglede jeg nok lidt i længden. Jeg følte til tider, jeg blev presset op i en krog.

Kommentarer til spørgsmål, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:

Jeg var i nogle tilfælde afhængig af noget hjælp, som jeg ikke følte, jeg fik, og det var en livsnødvendig sag, hvor jeg gerne ville have haft noget hjælp eller rådgivning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Positivt: Fik at vide i god tid, når jeg fik nye behandlere. Negativt: Har skiftet behandlere op til tre gange. Lægen tit forsinket. Svært at koordinere samtaler og mine faste måltider.

Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Det forhold, jeg har fået til to af mine behandlere. At jeg blev inddraget i samtalen.

Spørgeskema

til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



Kære patient i

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af ambulatorieforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet i ambulatoriet. Du må også gerne kontakte konsulent Gitte Dahl på tlf. 8928 4928 eller konsulent Kirsten Lorentzen tlf. 8928 4947 begge fra Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de ambulatorier, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om forløbet i dette ambulatorium



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

<p>1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>2. Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det? (Her tænkes f.eks. på, om dine beskeder blev givet videre til behandlerne, om der blev ringet tilbage til dig, når det blev lovet osv.)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>3. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>4. Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>5. Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>6. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>7. Fik du de informationer om dine <u>vanskeligheder og problemer</u>, som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>8. Fik du de informationer om <u>behandlingsmulighederne</u>, som du havde behov for?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>9. Fik du klar information om <u>medicinens virkning og eventuelle bivirkninger</u>? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>10. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet? (F.eks. venteværelse, samtalerum, undersøgelsesrum m.m.)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden

12. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Ja

Gå til 12a

Nej

Gå til 12b

Forløb uafsluttet

Hop til 13

Ved ikke/ ej relevant

Hop til 13

12.a. Ja, ambulatoriet anbefalede støtte, behandling eller lign.:
Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

12.b. Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget:
Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Samlet vurdering

13. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

14. Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Det var bedre end mine forventninger

Det svarede til mine forventninger

Det var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

16. Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?

Om ambulatoriets kontakt med din familie

17. Havde ambulatoriet kontakt med din familie?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 17a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 17b	Ved ikke <input type="checkbox"/> Hop til 18.		
17.a Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
17.b Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kommentarer til spørgsmål 17, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					

Lidt om dig selv og ambulatorieforløbet

19. Hvor lang var ventetiden, fra du blev henvist til ambulatoriet, og til <u>det egentlige undersøgelsesforløb startede?</u> (Medregn <u>ikke</u> forberedende møder, forvisitation og lign.) Under 1 uge/ ingen ventetid: <input type="checkbox"/> Ca. antal uger: <input type="text"/> Ved ikke/ husker ikke: <input type="checkbox"/>	22. Dit køn? <input type="checkbox"/> Pige/kvinde <input type="checkbox"/> Dreng/mand
20. Hvor mange kontakter har du alt i alt haft med ambulatoriet? (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet eller i skole/uddannelsessted/hjemme, netværksmøder mv.) Ca. antal kontakter: <input type="text"/> Ved ikke/ husker ikke: <input type="checkbox"/>	23. Dit modersmål? <input type="checkbox"/> Dansk <input type="checkbox"/> Ikke dansk
21. Er din kontakt med ambulatoriet afsluttet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ved ikke	24. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema? <input type="checkbox"/> 15 år <input type="checkbox"/> 17 år <input type="checkbox"/> 16 år <input type="checkbox"/> 18 år eller derover
	25. Din bopæl? <input type="checkbox"/> Jeg bor hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem) <input type="checkbox"/> Jeg bor alene <input type="checkbox"/> Jeg bor sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign. <input type="checkbox"/> Jeg bor på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign. <input type="checkbox"/> Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!
Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling