

Patienterne har ordet

**Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske
dag- og døgnafsnit
Region Nordjylland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

Patienterne har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
Region Nordjylland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08".

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller

Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-57-8

Pris: Kr. 25,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion til undersøgelsen	1
2.	Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3.	Hovedresultater for Region Nordjylland	9
4.	Resultater fra patientundersøgelsen	13
4.1.	Modtagelsen på afsnittet	16
4.2.	Kontakten med personalet	18
4.3.	Information og indflydelse	26
4.4.	Aktiviteter i hverdagen	34
4.5.	Afsnittets fysiske rammer	36
4.6.	Atmosfære og tryghed på afsnittet	38
4.7.	Netværksmøder	42
4.8.	Om fremtiden	44
4.9.	Samlet vurdering	50
4.10.	Afsnittets kontakt til familie	58
5.	Undersøgelsens datagrundlag	65
6.	Deltagende afsnit	71
7.	Undersøgelsesmetode og organisering	73
 Bilag		
A.	Patienternes skriftlige kommentarer	78
B.	Spørgeskema til patienter	83

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport	<p>Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter fra 15 år og opefter i Region Nordjylland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med forældreundersøgelsens resultater.</p> <p>Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.</p>
Formål	<p>Undersøgelsen skal give viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.</p> <p>Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.</p>
Temaer i undersøgelsen	<p>Undersøgelsen afdækker, hvordan patienterne opfatter temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Den faglige indsats i undersøgelser og behandling• Kommunikation mellem personale og patienter/forældre• Information om sygdommen, behandlingen m.v.• Patient- og forældreinddragelse• Inddragelse af det private og professionelle netværk• De fysiske rammer i dag- og døgnafsnittene <p>Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.</p>
Flere slags kvalitet	<p>Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.</p>
Anvendelse af resultaterne	<p>Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.</p> <p>Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.</p> <p>Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.</p>

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Nordjylland.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på afsnitsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte patientgrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelseernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Nordjylland opdelt på de enkelte afsnit.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik 646 patienter fra 16 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 493 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 76. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 2.1 Svarprocent patientundersøgelsen

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (5)	120	95	79%
Region Midtjylland (4)	231	166	72%
Region Nordjylland (1)	45	38	84%
Region Sjælland (2)	79	80	101%
Region Syddanmark (4)	171	114	67%
Hele landet (16)	646	493	76%

*1 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af patienter med diagnosen F30-39 lidt underrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 22 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner

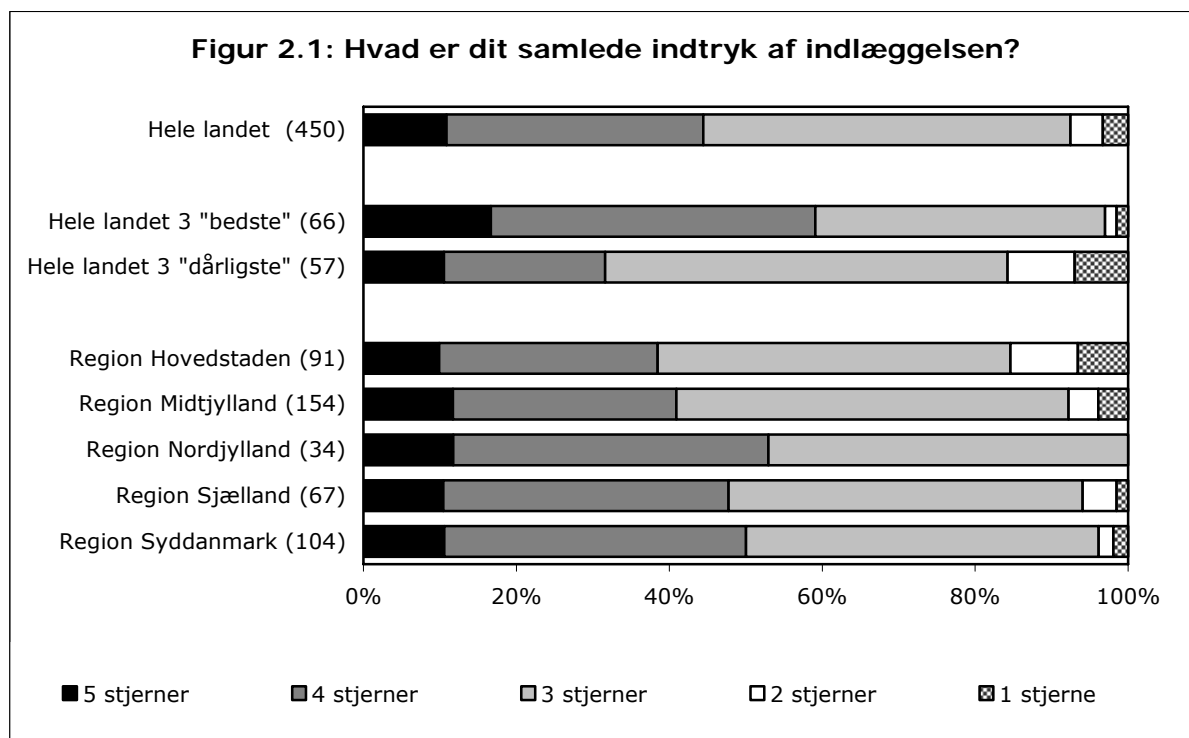
Hele landet – 484 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	25
	Pige	72
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	5
Diagnose	Uoplyst	22
	F20-29	19
	F30-39	12
	F40-49	11
	F50-59	15
	F80-89	4
	F90-98	5
	Øvrige	13

Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er betydelige variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 59 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 32 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid, længde af indlæggelse og anvendelse af tvang påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

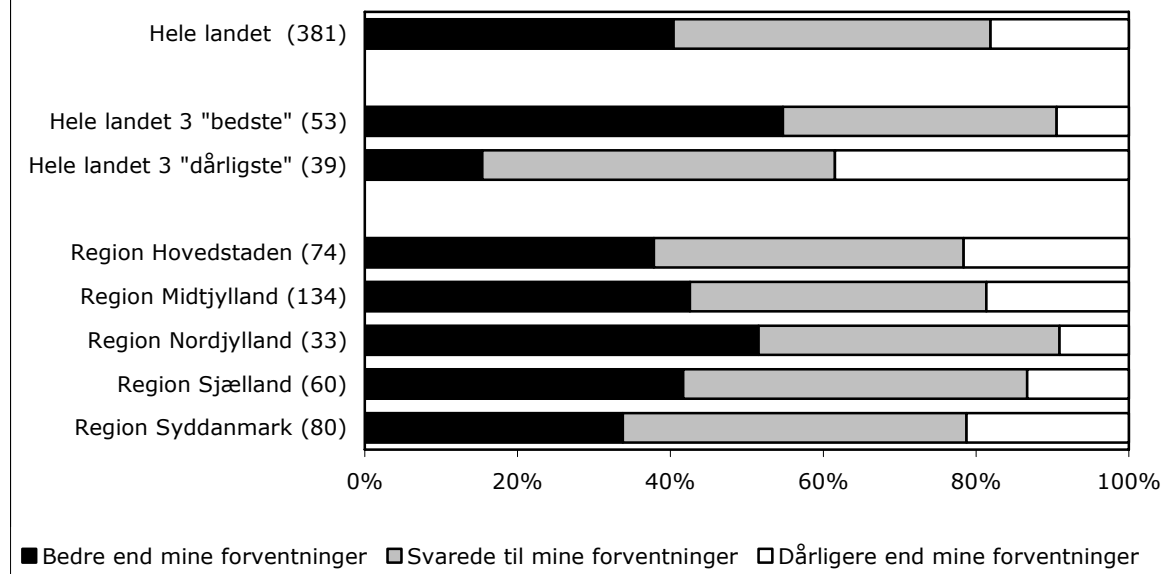
Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patienternes køn, hvor piger er signifikant mindre tilfredse end drenge.

Patienter, der er blevet brugt tvang over for under indlæggelsen, er signifikant mindre tilfredse end patienter, der ikke har oplevet tvang under indlæggelsen.

Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

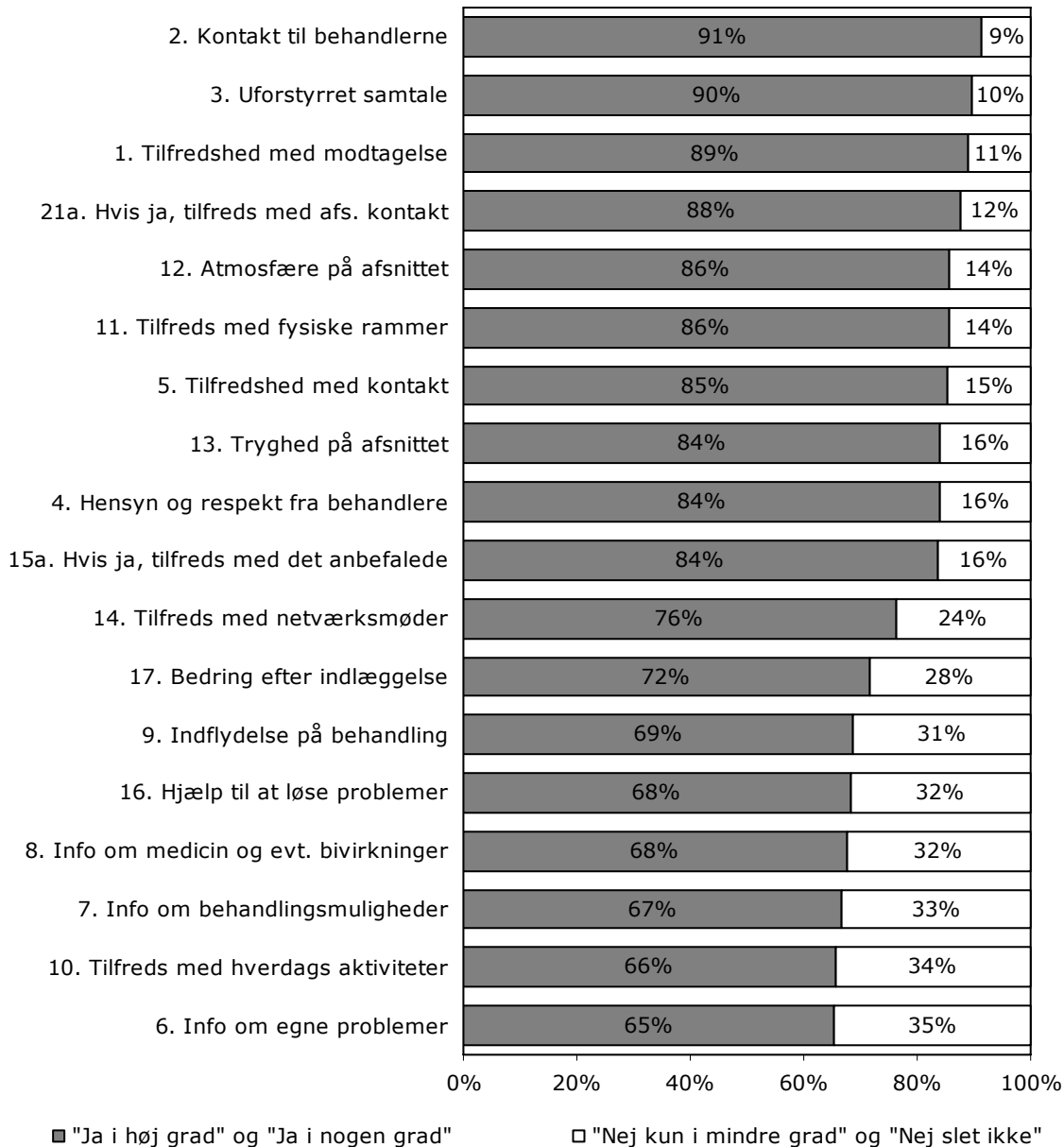
Figur 2.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

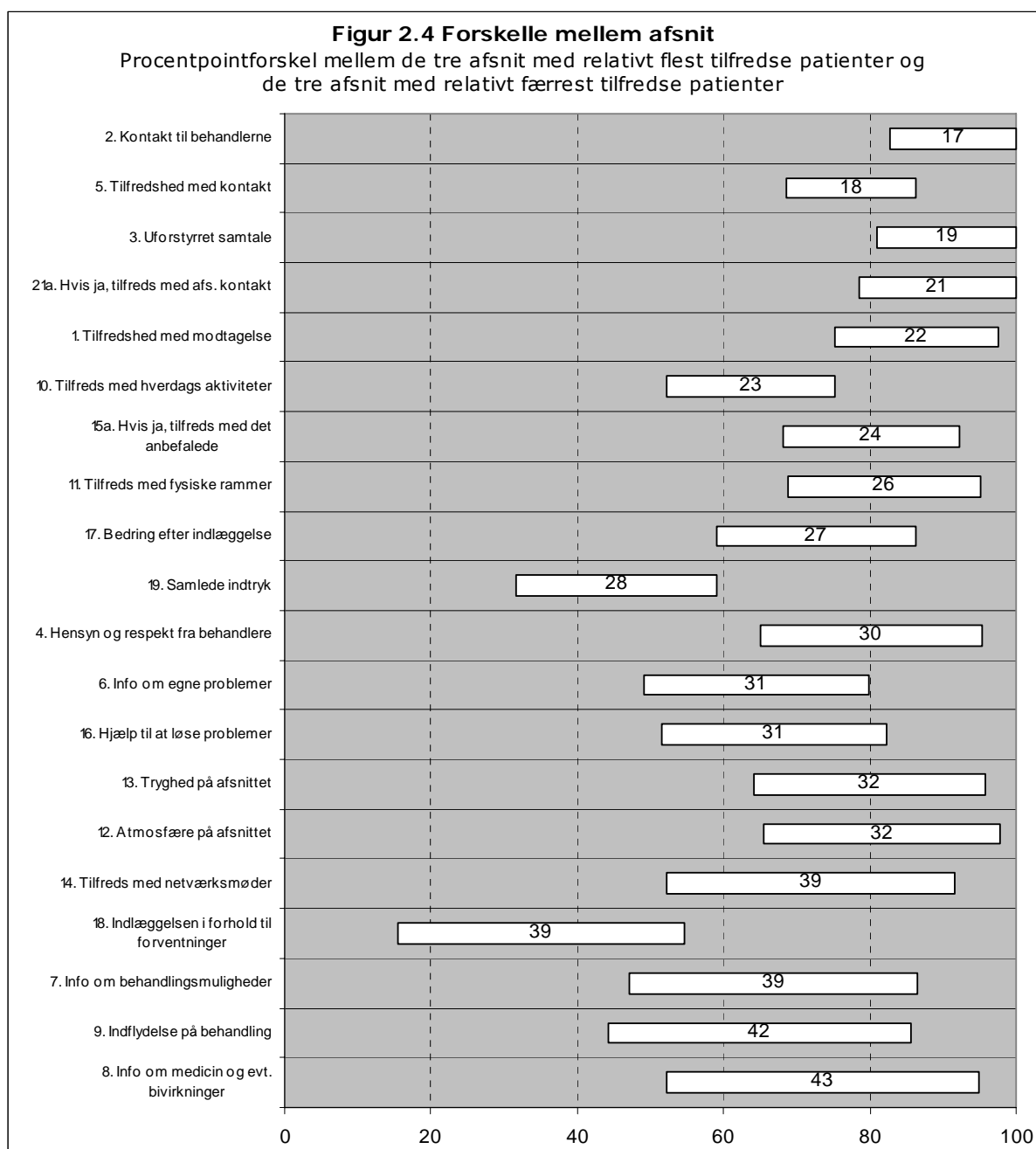


Variation i besvarelsenerne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse patienter og én enhed med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Nordjylland

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik i alt 45 patienter fra børne- og ungdomspsykiatriens afsnit i Region Nordjylland udleveret et spørgeskema. 38 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 84.

Baggrundsoplysninger

De patienter, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Nordjylland – 38 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	0
	Dreng	32
	Pige	68
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	66
	Over 16	32
Patientens modersmål	Uoplyst	0
	Dansk	97
	Ikke dansk	3
Diagnose	Uoplyst	24
	F20-29	21
	F30-39	16
	F40-49	16
	F50-59	18
	F80-89	3
	F90-98	0
	Øvrige	3

Sammenligning af patienter i undersøgelsens målgruppe med de patienter, der har besvaret et spørgeskema, viser, at hjemmeboende patienter er lidt underrepræsenterede mens patienter der bor på institution er lidt overrepræsenterede. Patienter med diagnosen F30-39 og F90-98 er underrepræsenterede.

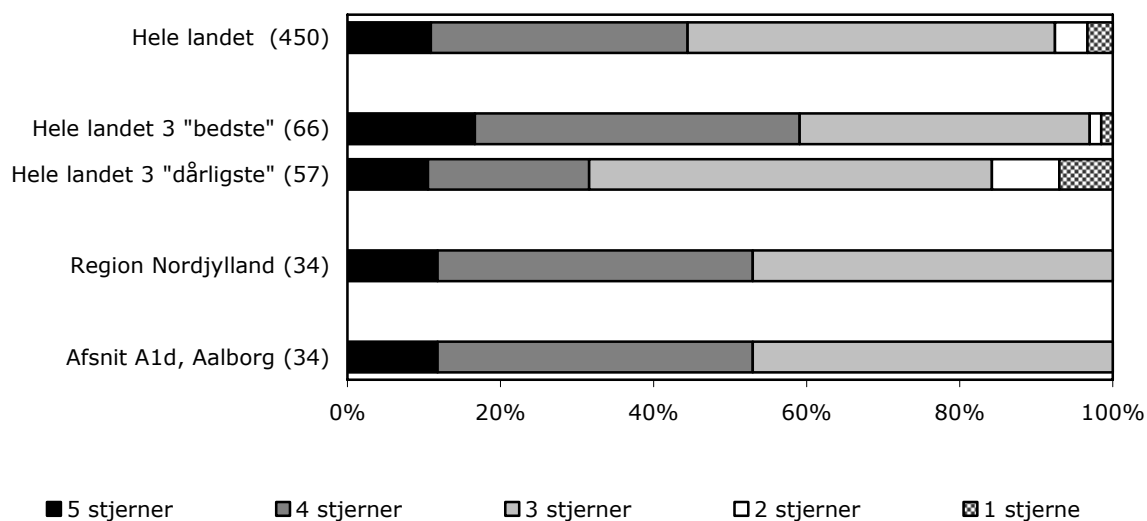
1 afsnit fra Region Nordjylland deltog i undersøgelsen på dag- og døgnafsnit.

Patienternes samlede vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

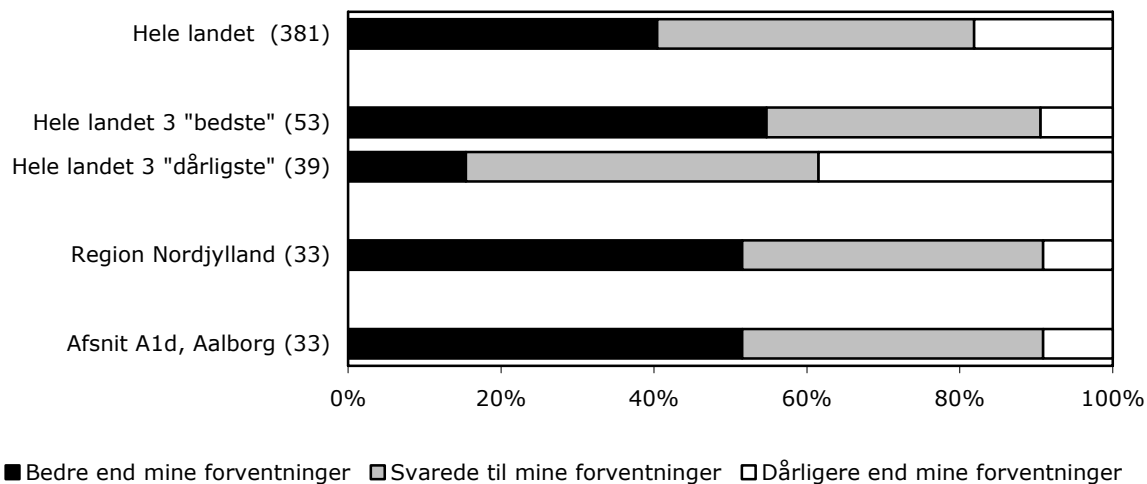
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

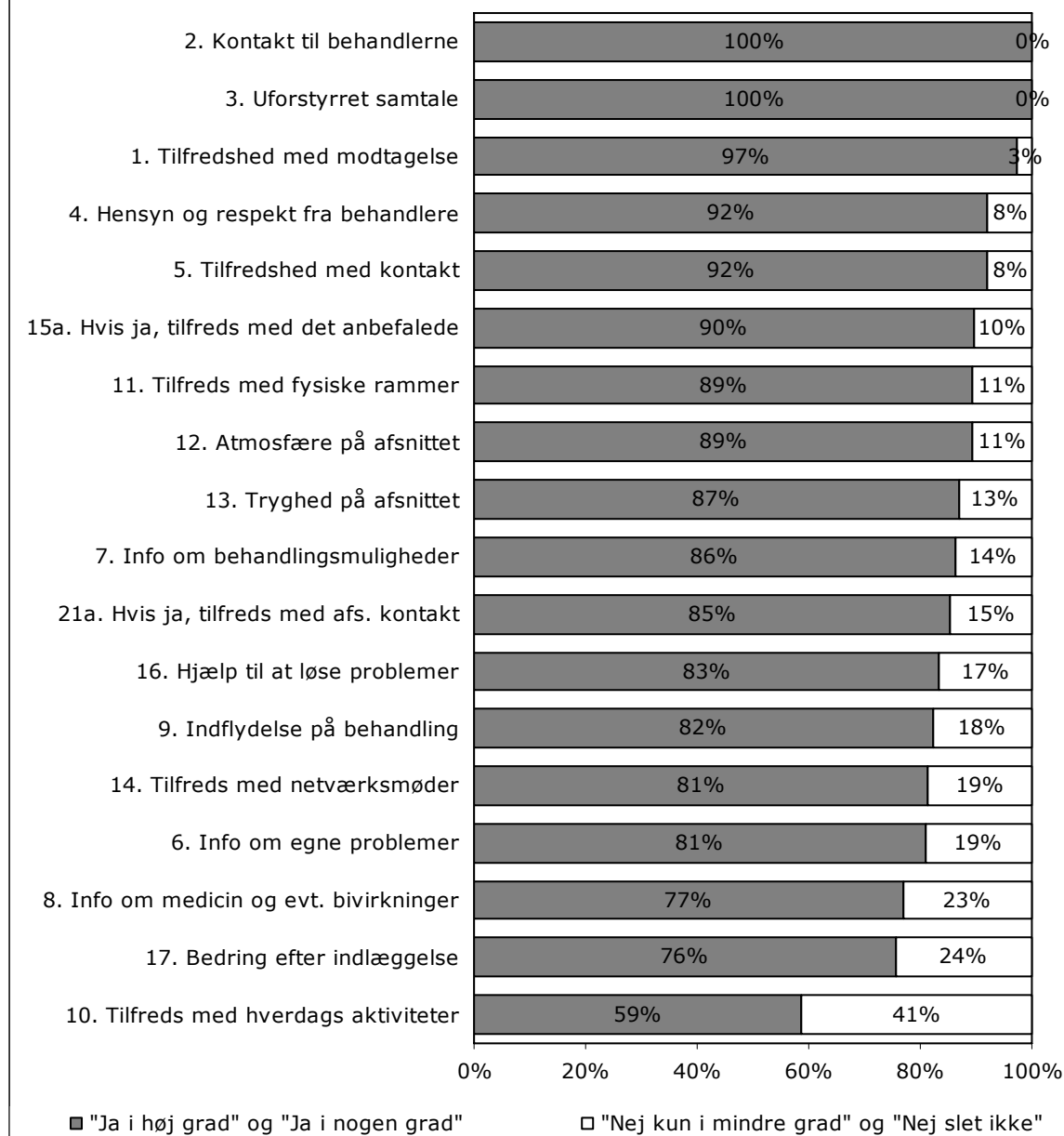


Forløbet i afsnittet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst patienttilfredshed i Region Nordjylland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale svar fra Region Nordjylland kan læses i bilag A.

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Nordjylland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
- 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
- 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
- 4. Søjle** viser Region Nordjyllands samlede resultater

Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

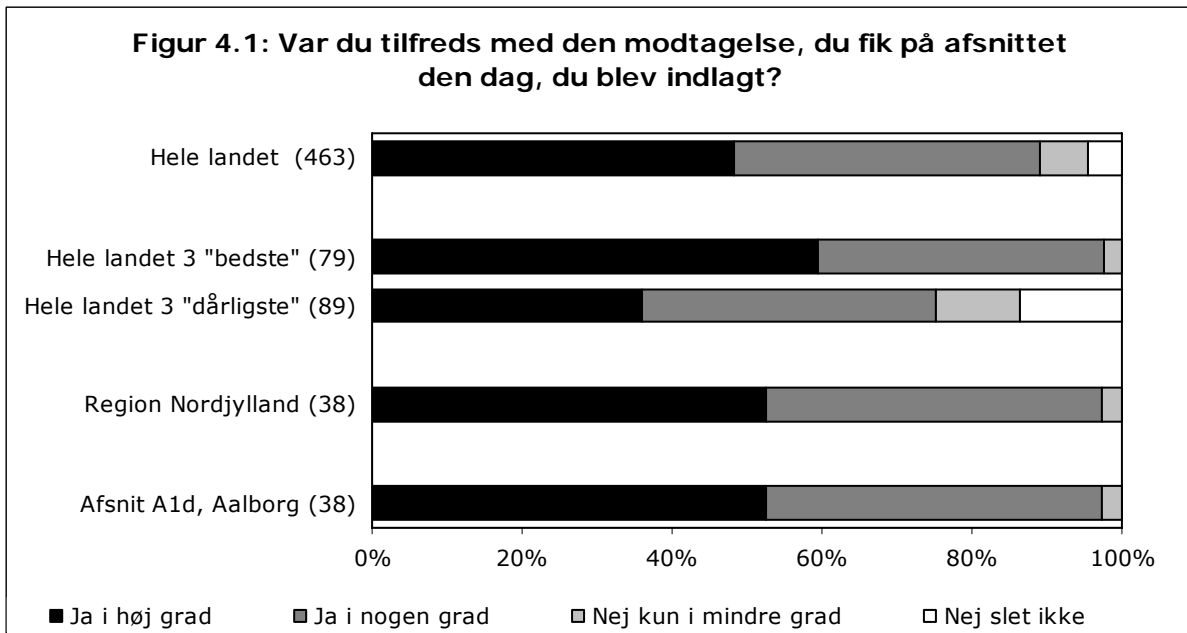
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. Modtagelsen på afsnittet

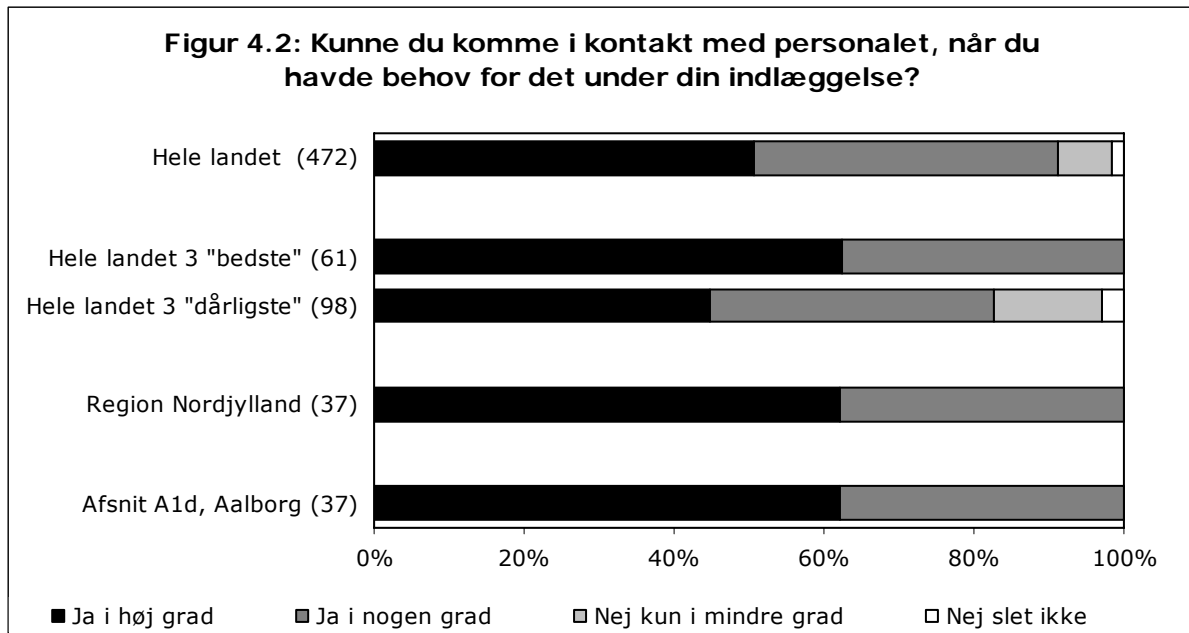


Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 1

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	41	6	5	463
Hele landet 3 "bedste"		59	38	3	0	79
Hele landet 3 "dårligste"		36	39	11	13	89
Region Nordjylland		53	45	3	0	38
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	53	45	3	0	38
Patientens køn	Pige/Kvinde	58	38	4	0	26
	Dreng/Mand	42	58	0	0	12
Patientens alder	15-16	48	48	4	0	25
	17+	58	42	0	0	12
Patientens modersmål	Dansk	54	43	3	0	37
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	46	4	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	60	40	0	0	10
Patientens diagnose	F50-59	43	43	14	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	50	50	0	0	22
Ventetid	Under 15 dage	53	44	3	0	34
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	59	35	6	0	17
	15 dage til 2 måneder	59	41	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	67	0	0	3
	Nej	58	39	3	0	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	57	40	3	0	30
	Nej	50	50	0	0	2

4.2. Kontakten med personalet

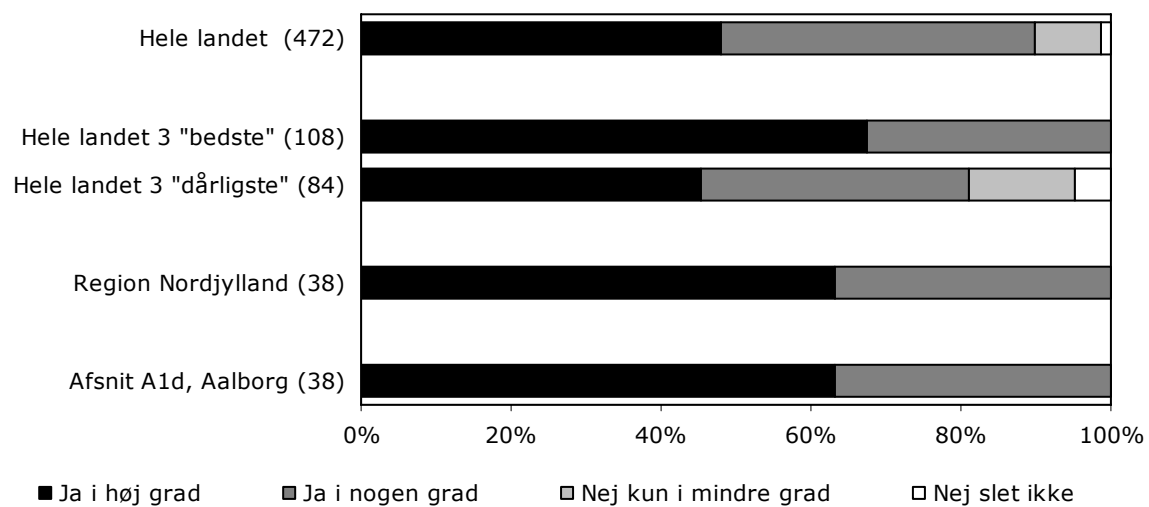


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 2

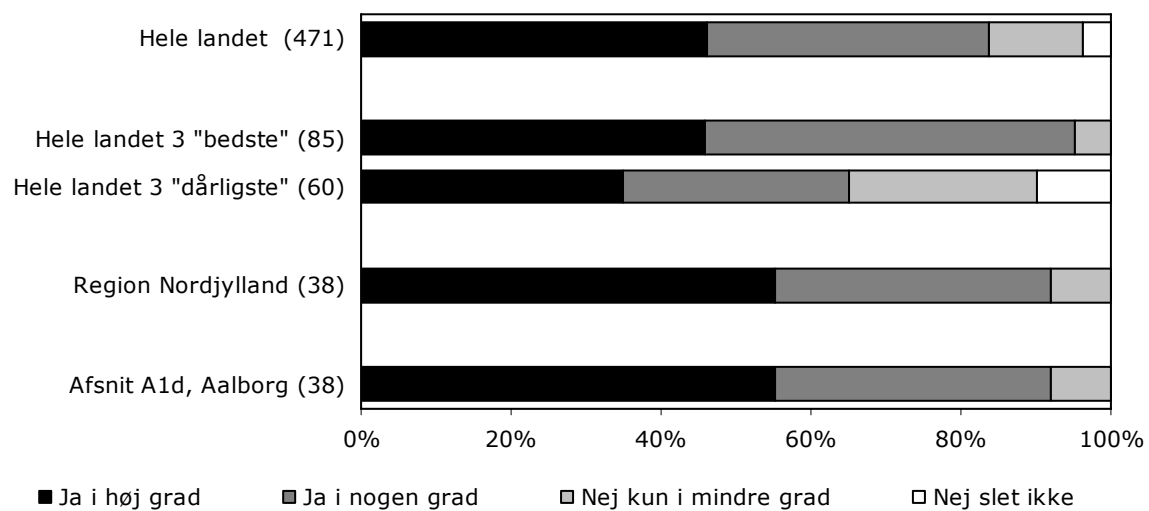
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	41	7	1	472
Hele landet 3 "bedste"		62	38	0	0	61
Hele landet 3 "dårligste"		45	38	14	3	98
Region Nordjylland		62	38	0	0	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	62	38	0	0	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	60	40	0	0	25
	Dreng/Mand	67	33	0	0	12
Patientens alder	15-16	60	40	0	0	25
	17+	64	36	0	0	11
Patientens modersmål	Dansk	61	39	0	0	36
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	64	36	0	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	44	0	0	9
Patientens diagnose	F50-59	43	57	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	71	29	0	0	21
Ventetid	Under 15 dage	67	33	0	0	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	65	35	0	0	17
	15 dage til 2 måneder	65	35	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	64	36	0	0	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	66	34	0	0	29
	Nej	0	100	0	0	2

Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?



Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	42	9	1	472
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	108
Hele landet 3 "dårligste"		45	36	14	5	84
Region Nordjylland		63	37	0	0	38
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	63	37	0	0	38
Patientens køn	Pige/Kvinde	62	38	0	0	26
	Dreng/Mand	67	33	0	0	12
Patientens alder	15-16	56	44	0	0	25
	17+	75	25	0	0	12
Patientens modersmål	Dansk	65	35	0	0	37
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	64	36	0	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	60	40	0	0	10
Patientens diagnose	F50-59	43	57	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	73	27	0	0	22
Ventetid	Under 15 dage	62	38	0	0	34
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	47	53	0	0	17
	15 dage til 2 måneder	71	29	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	67	33	0	0	3
	Nej	64	36	0	0	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	67	33	0	0	30
	Nej	50	50	0	0	2

Figur 4.4: Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

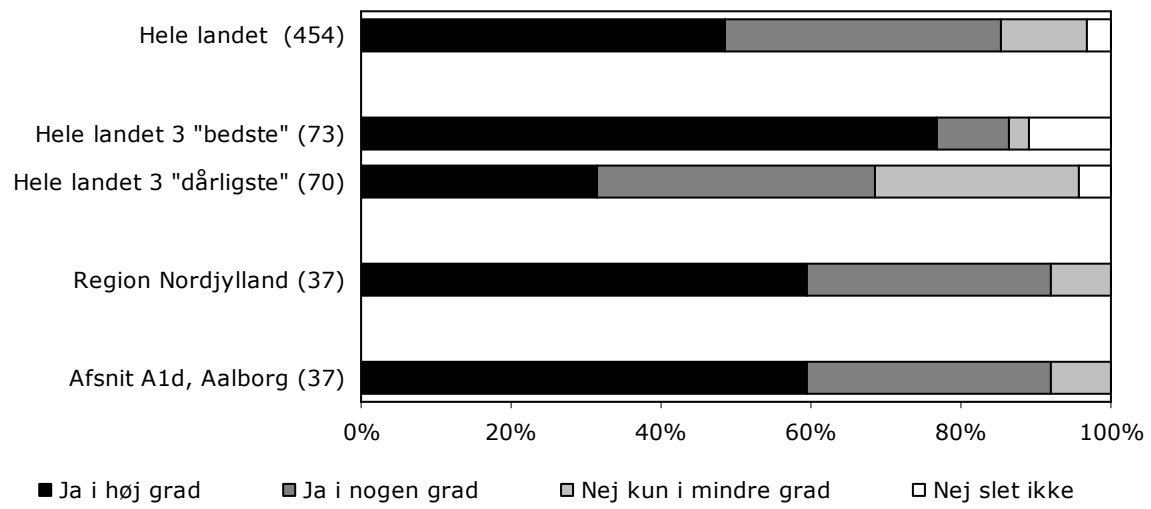


Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	38	13	4	471
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	85
Hele landet 3 "dårligste"		35	30	25	10	60
Region Nordjylland		55	37	8	0	38
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	55	37	8	0	38
Patientens køn	Pige/Kvinde	50	38	12	0	26
	Dreng/Mand	67	33	0	0	12
Patientens alder	15-16	52	40	8	0	25
	17+	58	33	8	0	12
Patientens modersmål	Dansk	54	38	8	0	37
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	61	32	7	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	40	50	10	0	10
Patientens diagnose	F50-59	43	57	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	59	27	14	0	22
Ventetid	Under 15 dage	56	35	9	0	34
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	41	47	12	0	17
	15 dage til 2 måneder	76	24	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	33	33	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	33	33	0	3
	Nej	58	36	6	0	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	57	33	10	0	30
	Nej	50	50	0	0	2

Figur 4.5: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

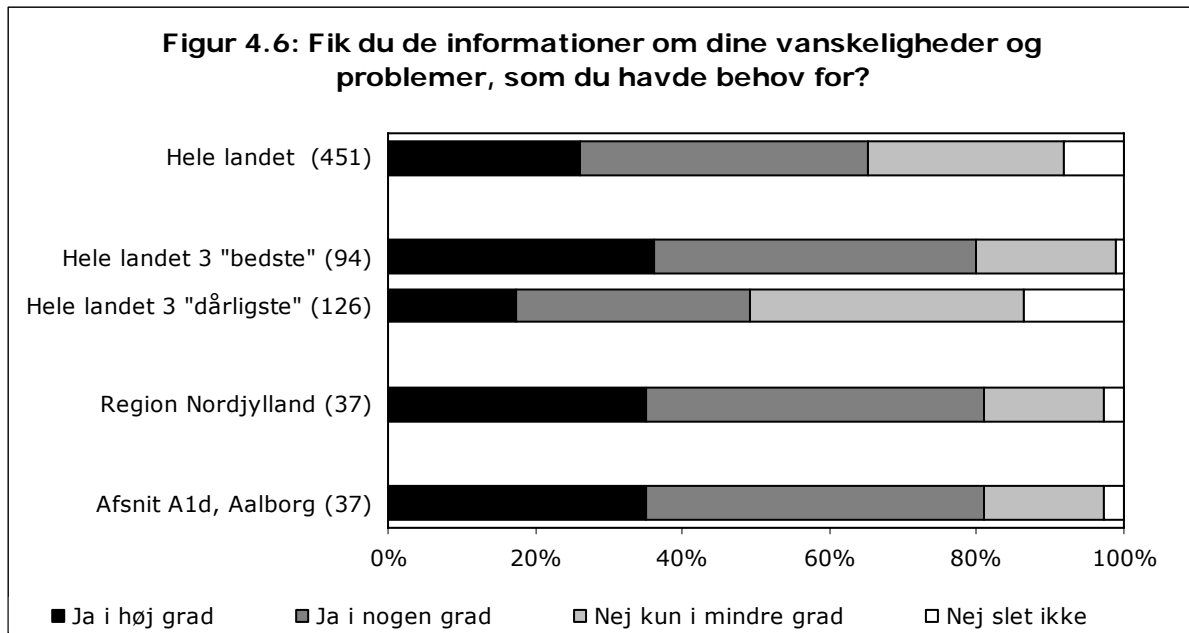


Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	37	11	3	454
Hele landet 3 "bedste"		77	10	3	11	73
Hele landet 3 "dårligste"		31	37	27	4	70
Region Nordjylland		59	32	8	0	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	59	32	8	0	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	56	36	8	0	25
	Dreng/Mand	67	25	8	0	12
Patientens alder	15-16	54	38	8	0	24
	17+	67	25	8	0	12
Patientens modersmål	Dansk	58	33	8	0	36
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	59	37	4	0	27
	Bor ikke hjemme hos forældre	60	20	20	0	10
Patientens diagnose	F50-59	67	33	0	0	6
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	59	27	14	0	22
Ventetid	Under 15 dage	58	33	9	0	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	56	31	13	0	16
	15 dage til 2 måneder	76	24	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	67	33	0	3
	Nej	66	28	6	0	32
Kontakt efter udskrivning	Ja	55	34	10	0	29
	Nej	50	50	0	0	2

4.3. Information og indflydelse

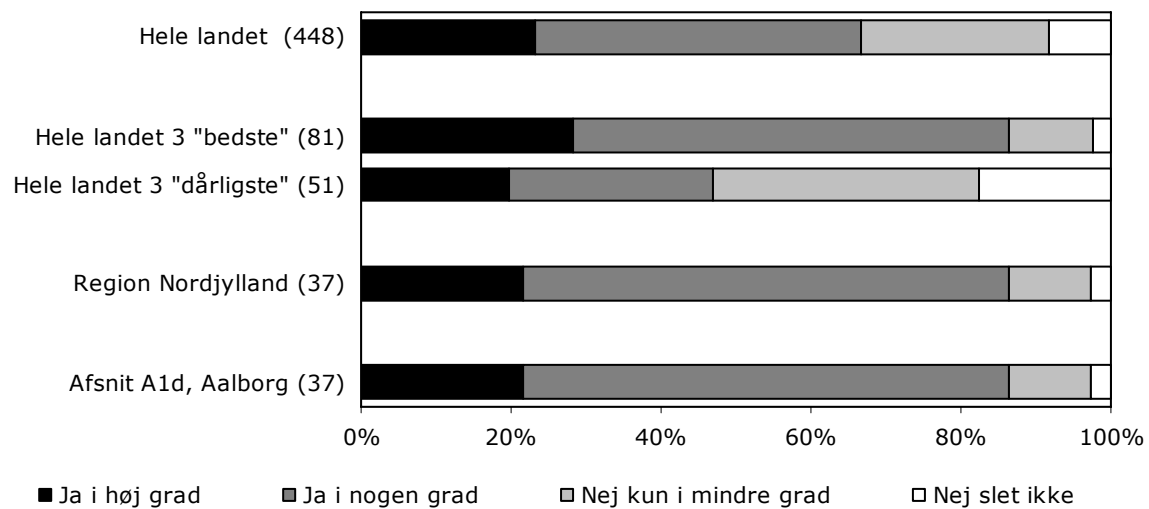


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 6

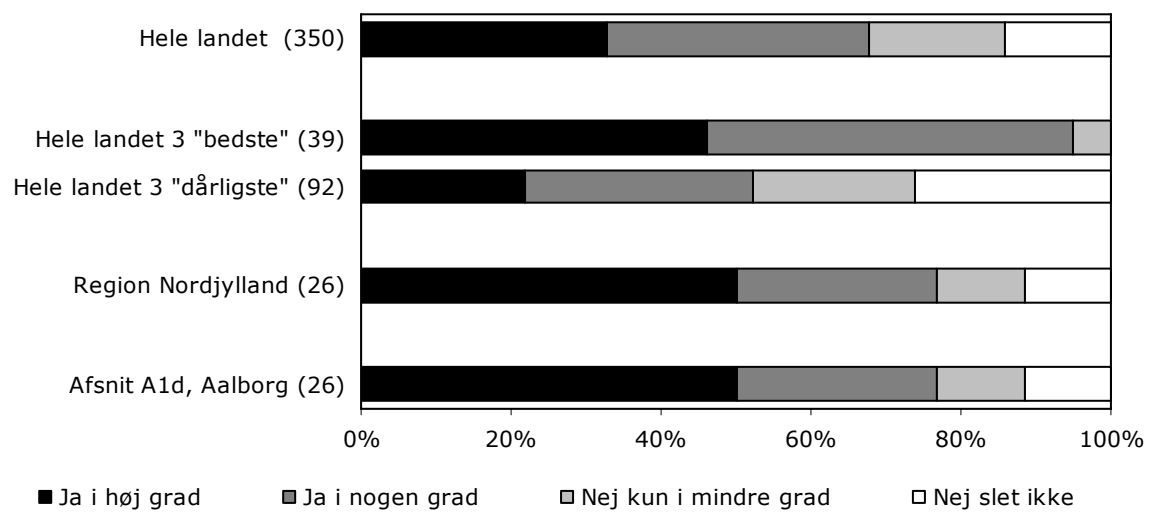
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	39	27	8	451
Hele landet 3 "bedste"		36	44	19	1	94
Hele landet 3 "dårligste"		17	32	37	13	126
Region Nordjylland		35	46	16	3	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	35	46	16	3	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	31	46	19	4	26
	Dreng/Mand	45	45	9	0	11
Patientens alder	15-16	40	52	8	0	25
	17+	18	36	36	9	11
Patientens modersmål	Dansk	36	44	17	3	36
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	36	54	11	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	22	33	11	9
Patientens diagnose	F50-59	0	100	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	43	43	10	5	21
Ventetid	Under 15 dage	30	48	18	3	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	44	19	6	16
	15 dage til 2 måneder	41	47	12	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	33	67	0	3
	Nej	34	50	13	3	32
Kontakt efter udskrivning	Ja	31	48	21	0	29
	Nej	50	50	0	0	2

Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?



Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		23	44	25	8	448
Hele landet 3 "bedste"		28	58	11	2	81
Hele landet 3 "dårligste"		20	27	35	18	51
Region Nordjylland		22	65	11	3	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	22	65	11	3	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	19	62	15	4	26
	Dreng/Mand	27	73	0	0	11
Patientens alder	15-16	33	54	13	0	24
	17+	0	83	8	8	12
Patientens modersmål	Dansk	22	64	11	3	36
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	26	67	7	0	27
	Bor ikke hjemme hos forældre	10	60	20	10	10
Patientens diagnose	F50-59	0	86	14	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	19	71	5	5	21
Ventetid	Under 15 dage	18	67	12	3	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	6	69	19	6	16
	15 dage til 2 måneder	35	65	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	33	33	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	100	0	0	3
	Nej	19	66	13	3	32
Kontakt efter udskrivning	Ja	17	69	14	0	29
	Nej	0	100	0	0	2

Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

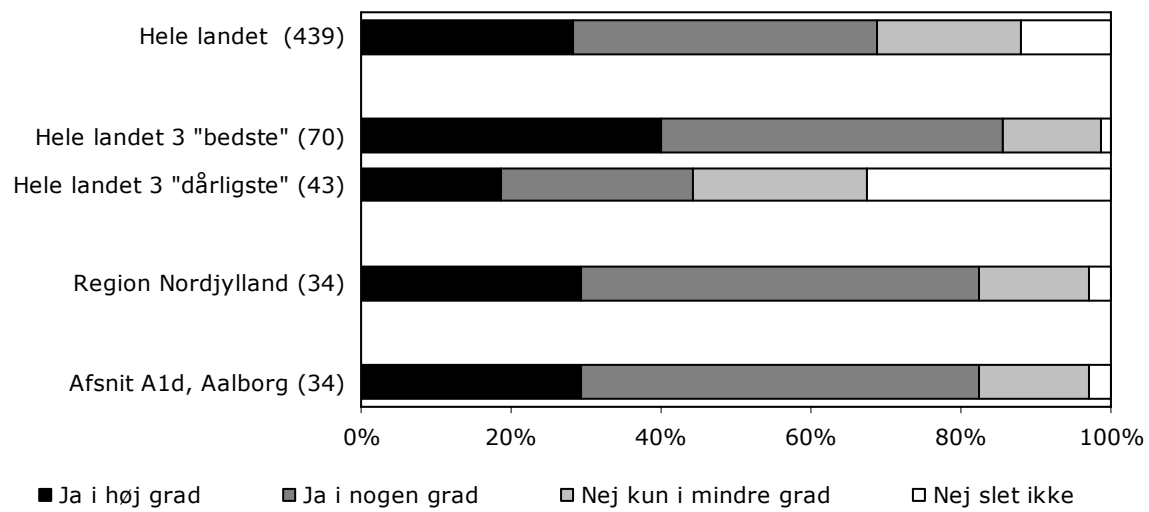


Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 8

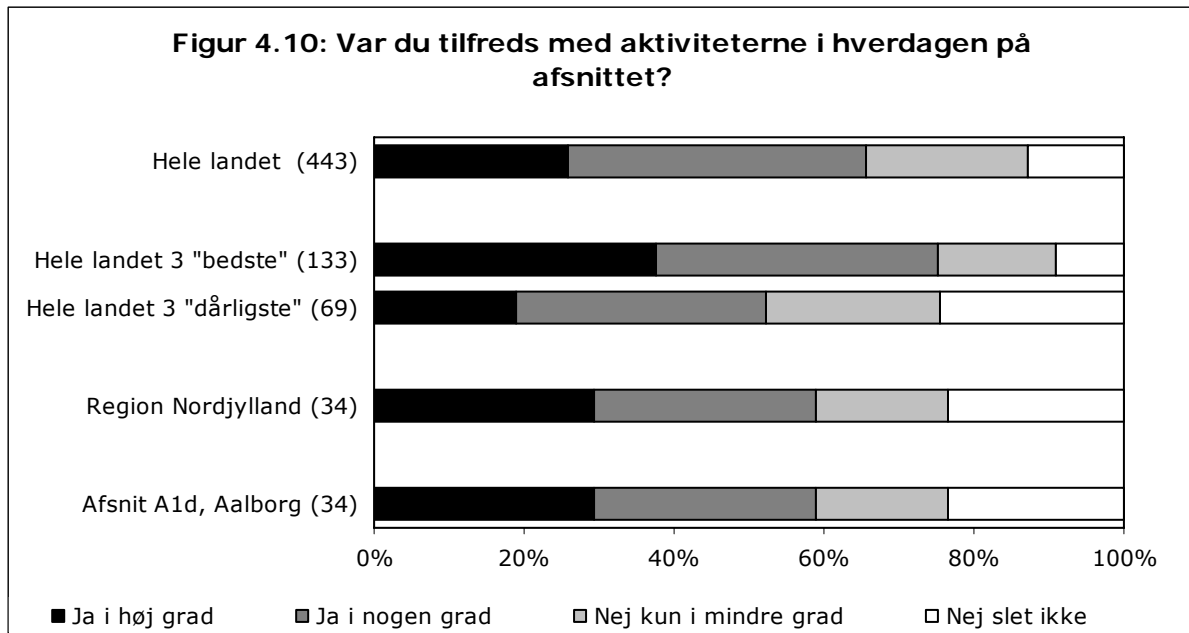
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		33	35	18	14	350
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	39
Hele landet 3 "dårligste"		22	30	22	26	92
Region Nordjylland		50	27	12	12	26
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	50	27	12	12	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	56	22	11	11	18
	Dreng/Mand	38	38	13	13	8
Patientens alder	15-16	56	38	6	0	16
	17+	40	10	20	30	10
Patientens modersmål	Dansk	48	28	12	12	25
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	59	29	6	6	17
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	22	22	22	9
Patientens diagnose	F50-59	100	0	0	0	2
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	33	39	17	11	18
Ventetid	Under 15 dage	48	26	13	13	23
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	50	10	20	20	10
	15 dage til 2 måneder	58	33	8	0	12
	2 måneder til et halvt år	33	33	0	33	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	33	0	33	3
	Nej	52	24	14	10	21
Kontakt efter udskrivning	Ja	40	35	10	15	20
	Nej	0	0	100	0	1

Figur 4.9: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?



Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		28	41	19	12	439
Hele landet 3 "bedste"		40	46	13	1	70
Hele landet 3 "dårligste"		19	26	23	33	43
Region Nordjylland		29	53	15	3	34
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	29	53	15	3	34
Patientens køn	Pige/Kvinde	17	67	13	4	24
	Dreng/Mand	60	20	20	0	10
Patientens alder	15-16	36	50	14	0	22
	17+	18	55	18	9	11
Patientens modersmål	Dansk	27	55	15	3	33
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	28	52	16	4	25
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	56	11	0	9
Patientens diagnose	F50-59	33	50	17	0	6
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	40	40	15	5	20
Ventetid	Under 15 dage	26	58	13	3	31
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	33	53	13	0	15
	15 dage til 2 måneder	31	63	6	0	16
	2 måneder til et halvt år	0	0	50	50	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	33	33	33	3
	Nej	30	57	13	0	30
Kontakt efter udskrivning	Ja	29	50	18	4	28
	Nej	0	100	0	0	2

4.4. Aktiviteter i hverdagen

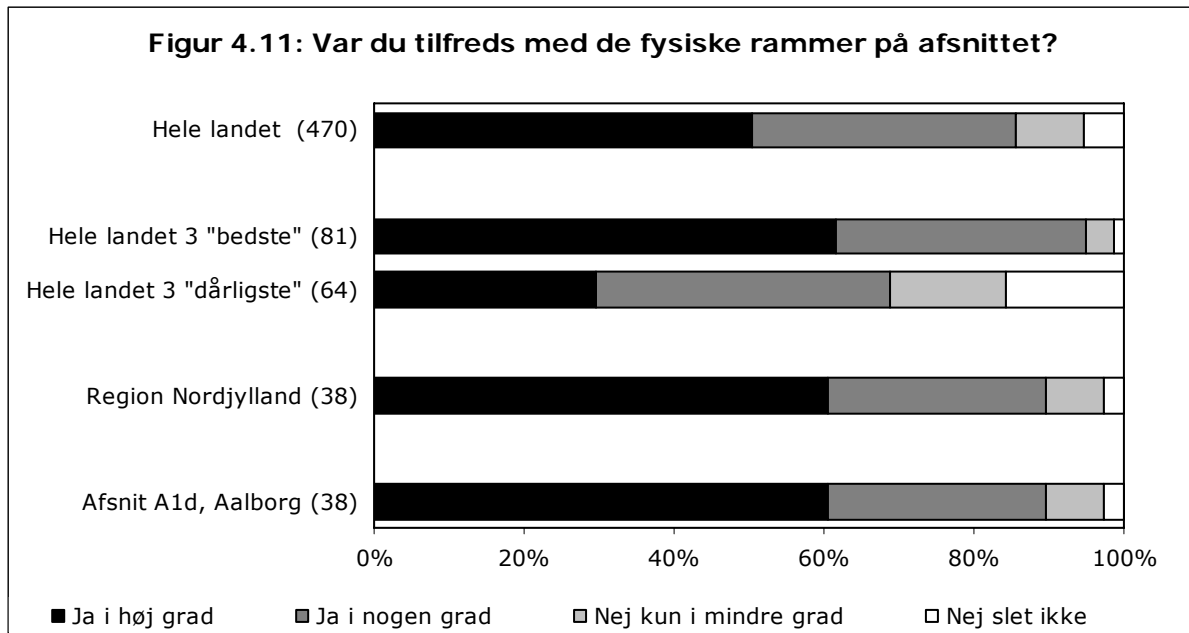


Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	40	21	13	443
Hele landet 3 "bedste"		38	38	16	9	133
Hele landet 3 "dårligste"		19	33	23	25	69
Region Nordjylland		29	29	18	24	34
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	29	29	18	24	34
Patientens køn	Pige/Kvinde	27	36	14	23	22
	Dreng/Mand	33	17	25	25	12
Patientens alder	15-16	35	30	13	22	23
	17+	20	20	30	30	10
Patientens modersmål	Dansk	30	27	18	24	33
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	23	38	23	15	26
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	0	0	50	8
Patientens diagnose	F50-59	0	67	17	17	6
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	37	26	11	26	19
Ventetid	Under 15 dage	27	33	17	23	30
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	20	20	13	47	15
	15 dage til 2 måneder	38	38	25	0	16
	2 måneder til et halvt år	33	33	0	33	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	0	50	50	2
	Nej	33	30	13	23	30
Kontakt efter udskrivning	Ja	33	26	19	22	27
	Nej	0	100	0	0	1

4.5. Afsnittes fysiske rammer

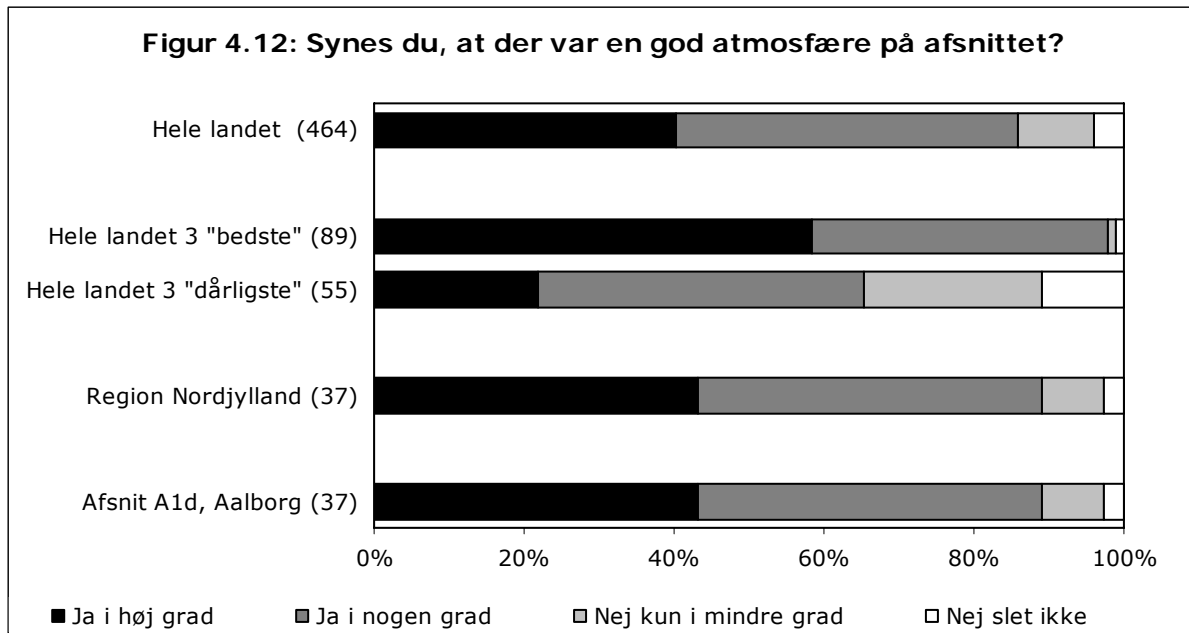


Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		50	35	9	5	470
Hele landet 3 "bedste"		62	33	4	1	81
Hele landet 3 "dårligste"		30	39	16	16	64
Region Nordjylland		61	29	8	3	38
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	61	29	8	3	38
Patientens køn	Pige/Kvinde	65	27	4	4	26
	Dreng/Mand	50	33	17	0	12
Patientens alder	15-16	56	36	4	4	25
	17+	67	17	17	0	12
Patientens modersmål	Dansk	59	30	8	3	37
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	57	36	7	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	70	10	10	10	10
Patientens diagnose	F50-59	57	43	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	73	9	14	5	22
Ventetid	Under 15 dage	62	26	9	3	34
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	59	29	6	6	17
	15 dage til 2 måneder	59	35	6	0	17
	2 måneder til et halvt år	67	0	33	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	33	33	0	3
	Nej	67	27	3	3	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	63	23	10	3	30
	Nej	100	0	0	0	2

4.6. Atmosfære og tryghed på afsnittet

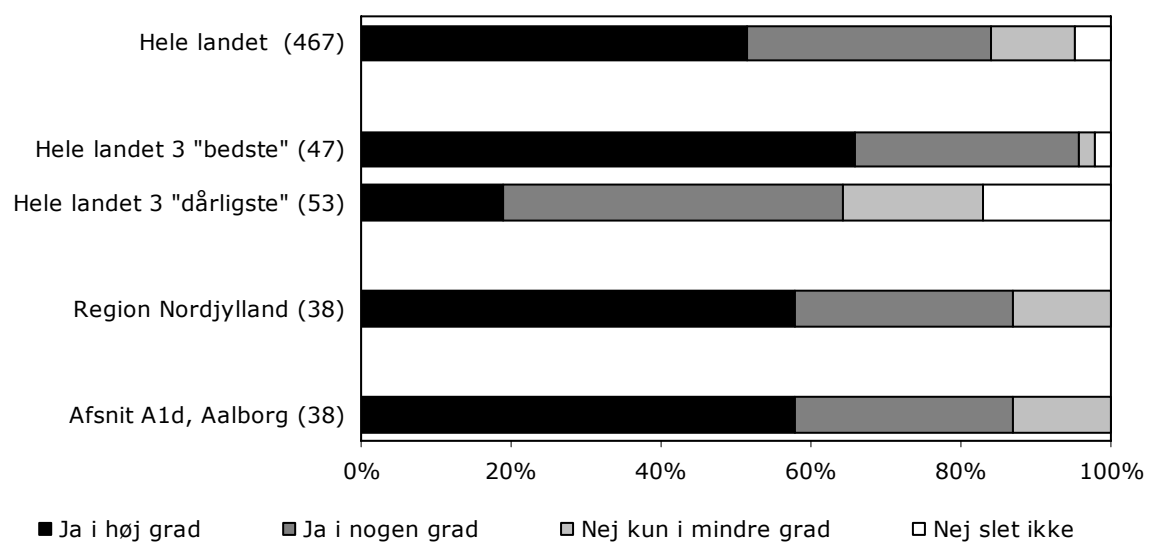


Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		40	45	10	4	464
Hele landet 3 "bedste"		58	39	1	1	89
Hele landet 3 "dårligste"		22	44	24	11	55
Region Nordjylland		43	46	8	3	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	43	46	8	3	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	46	42	8	4	26
	Dreng/Mand	36	55	9	0	11
Patientens alder	15-16	44	44	8	4	25
	17+	45	45	9	0	11
Patientens modersmål	Dansk	44	44	8	3	36
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	46	50	4	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	33	22	11	9
Patientens diagnose	F50-59	43	57	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	43	43	10	5	21
Ventetid	Under 15 dage	42	48	6	3	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	44	19	6	16
	15 dage til 2 måneder	53	47	0	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	67	0	0	3
	Nej	47	41	9	3	32
Kontakt efter udskrivning	Ja	45	45	7	3	29
	Nej	50	50	0	0	2

Figur 4.13: Følte du dig tryk på afsnittet?



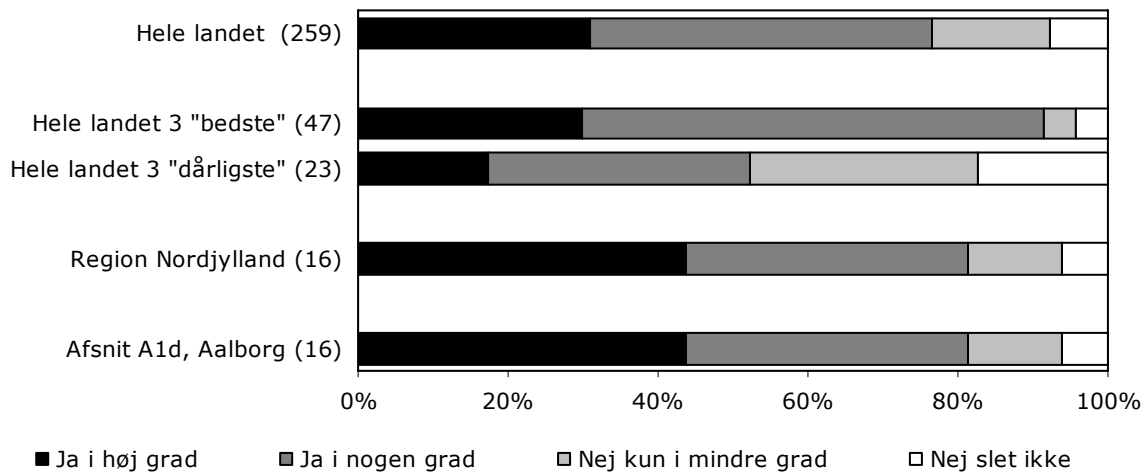
Følte du dig tryk på afsnittet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	33	11	5	467
Hele landet 3 "bedste"		66	30	2	2	47
Hele landet 3 "dårligste"		19	45	19	17	53
Region Nordjylland		58	29	13	0	38
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	58	29	13	0	38
Patientens køn	Pige/Kvinde	65	19	15	0	26
	Dreng/Mand	42	50	8	0	12
Patientens alder	15-16	56	28	16	0	25
	17+	58	33	8	0	12
Patientens modersmål	Dansk	57	30	14	0	37
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	61	36	4	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	10	40	0	10
Patientens diagnose	F50-59	71	29	0	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	59	23	18	0	22
Ventetid	Under 15 dage	59	29	12	0	34
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	59	24	18	0	17
	15 dage til 2 måneder	65	29	6	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	67	33	0	3
	Nej	67	24	9	0	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	53	37	10	0	30
	Nej	50	0	50	0	2

4.7. Netværksmøder

Figur 4.14: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



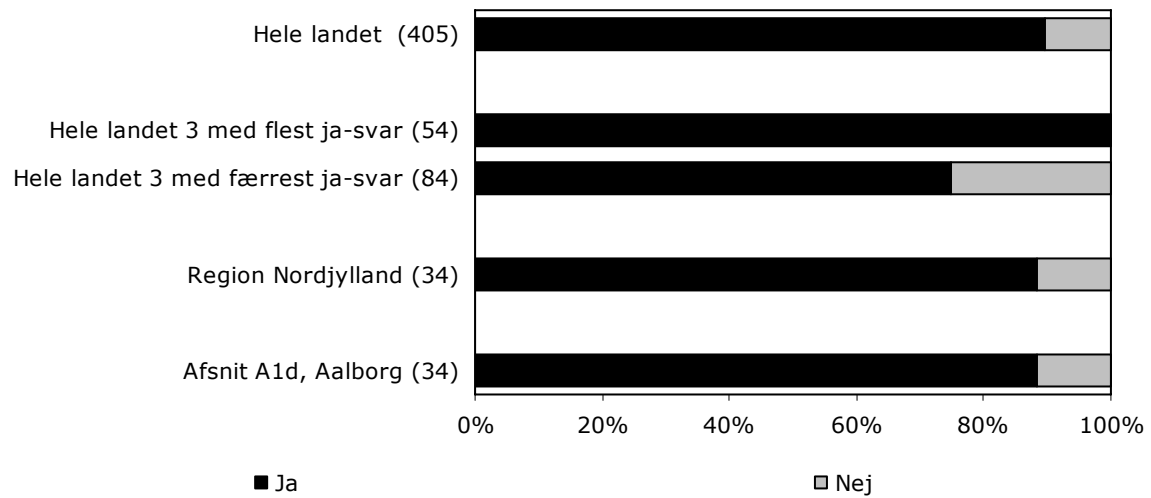
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		31	46	16	8	259
Hele landet 3 "bedste"		30	62	4	4	47
Hele landet 3 "dårligste"		17	35	30	17	23
Region Nordjylland		44	38	13	6	16
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	44	38	13	6	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	60	20	10	10	10
	Dreng/Mand	17	67	17	0	6
Patientens alder	15-16	33	42	17	8	12
	17+	67	33	0	0	3
Patientens modersmål	Dansk	47	33	13	7	15
	Ikke dansk	0	100	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	43	43	14	0	14
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	0	0	50	2
Patientens diagnose	F50-59	0	100	0	0	1
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	45	27	18	9	11
Ventetid	Under 15 dage	38	38	15	8	13
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	67	0	0	33	3
	15 dage til 2 måneder	42	42	17	0	12
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	100	0	0	0	1
	Nej	46	31	15	8	13
Kontakt efter udskrivning	Ja	46	31	15	8	13
	Nej	100	0	0	0	1

4.8. Om fremtiden

Figur 4.15: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

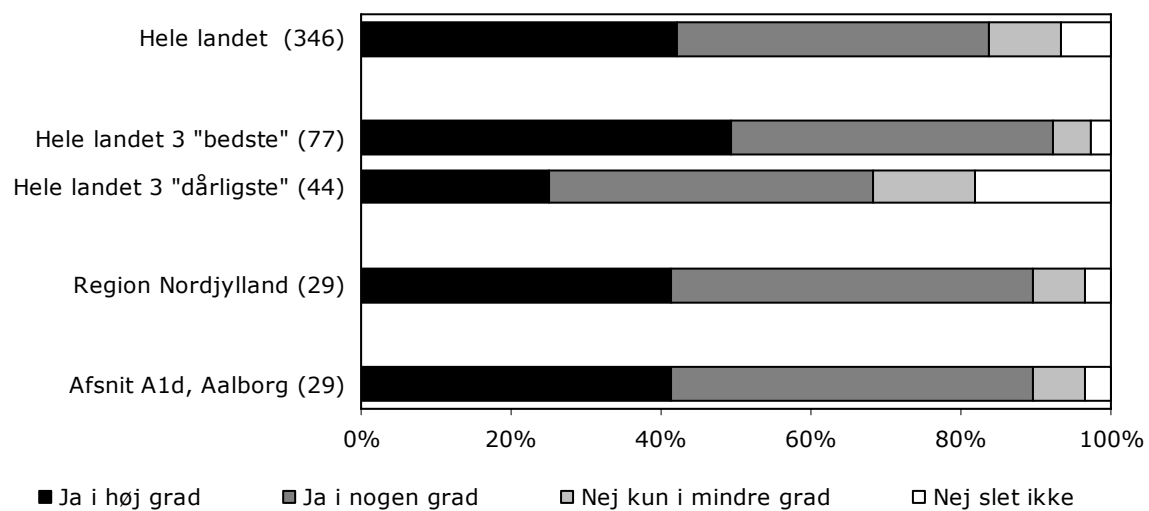


Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 15

		Ja %	Nej %	Antal
Hele landet		90	10	405
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	54
Hele landet 3 med færrest ja-svar		75	25	84
Region Nordjylland		88	12	34
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	88	12	34
Patientens køn	Pige/Kvinde	88	13	24
	Dreng/Mand	90	10	10
Patientens alder	15-16	91	9	22
	17+	82	18	11
Patientens modersmål	Dansk	88	12	33
	Ikke dansk	100	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	93	7	27
	Bor ikke hjemme hos forældre	71	29	7
Patientens diagnose	F50-59	86	14	7
	F90-98	-	-	0
	Øvrige	89	11	18
Ventetid	Under 15 dage	87	13	31
	Over 15 dage	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	71	29	14
	15 dage til 2 måneder	100	0	16
	2 måneder til et halvt år	100	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	100	0	3
	Nej	86	14	29
Kontakt efter udskrivning	Ja	96	4	27
	Nej	100	0	1

Figur 4.15a: Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

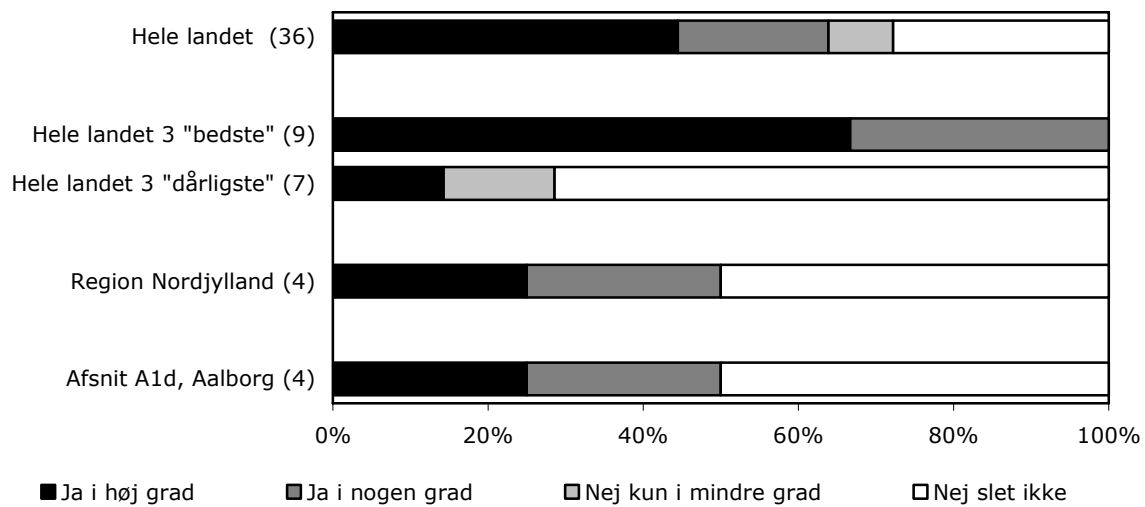


Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 15a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	42	10	7	346
Hele landet 3 "bedste"		49	43	5	3	77
Hele landet 3 "dårligste"		25	43	14	18	44
Region Nordjylland		41	48	7	3	29
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	41	48	7	3	29
Patientens køn	Pige/Kvinde	40	50	10	0	20
	Dreng/Mand	44	44	0	11	9
Patientens alder	15-16	40	45	10	5	20
	17+	38	63	0	0	8
Patientens modersmål	Dansk	39	50	7	4	28
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	46	46	4	4	24
	Bor ikke hjemme hos forældre	20	60	20	0	5
Patientens diagnose	F50-59	33	67	0	0	6
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	53	27	13	7	15
Ventetid	Under 15 dage	42	46	8	4	26
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	30	60	10	0	10
	15 dage til 2 måneder	50	38	6	6	16
	2 måneder til et halvt år	50	50	0	0	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	100	0	0	2
	Nej	48	44	8	0	25
Kontakt efter udskrivning	Ja	40	48	8	4	25
	Nej	100	0	0	0	1

Figur 4.15b: Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

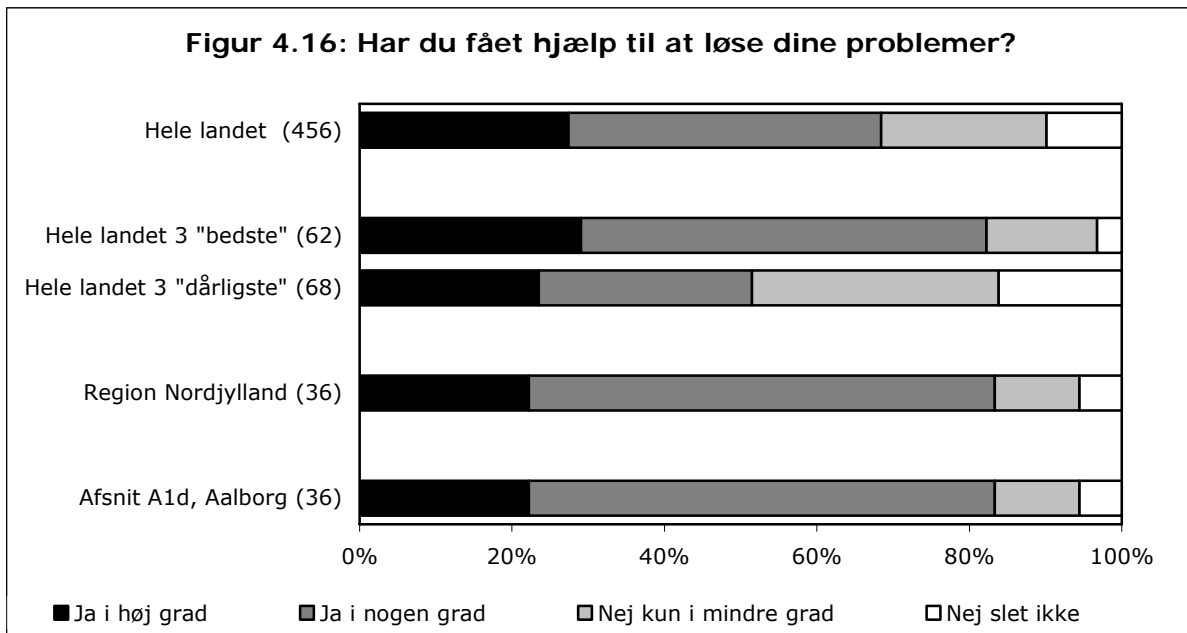


Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 15b

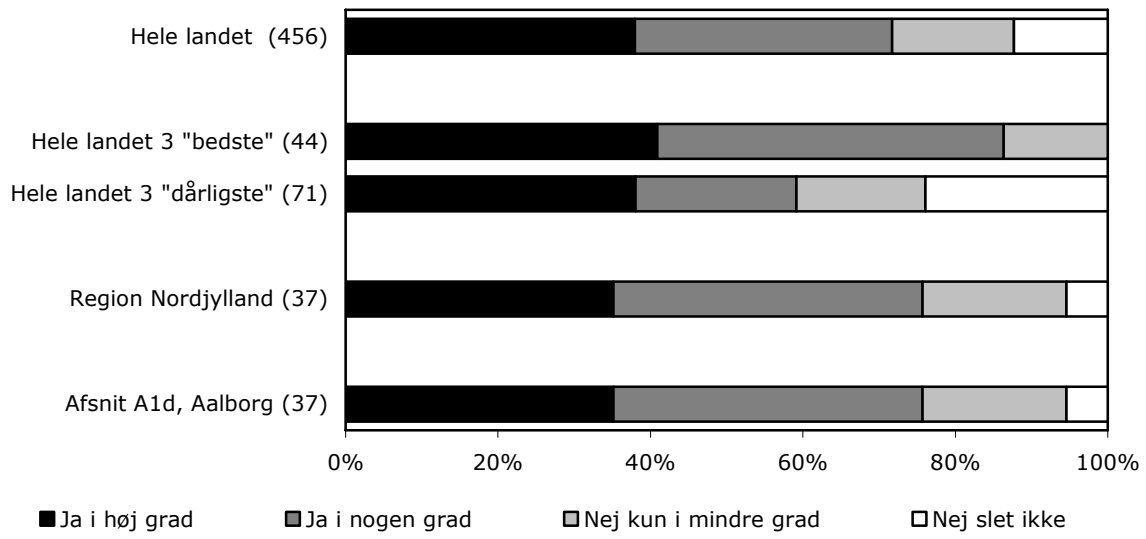
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	19	8	28	36
Hele landet 3 "bedste"		67	33	0	0	9
Hele landet 3 "dårligste"		14	0	14	71	7
Region Nordjylland		25	25	0	50	4
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	25	25	0	50	4
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	0	0	67	3
	Dreng/Mand	0	100	0	0	1
Patientens alder	15-16	0	0	0	100	2
	17+	50	50	0	0	2
Patientens modersmål	Dansk	25	25	0	50	4
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	0	50	0	50	2
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	0	0	50	2
Patientens diagnose	F50-59	0	0	0	100	1
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	50	50	0	0	2
Ventetid	Under 15 dage	25	25	0	50	4
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	25	25	0	50	4
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	25	25	0	50	4
Kontakt efter udskrivning	Ja	0	100	0	0	1
	Nej	-	-	-	-	0

4.9. Samlet vurdering



Har du fået hjælp til at løse dine problemer?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	41	22	10	456
Hele landet 3 "bedste"		29	53	15	3	62
Hele landet 3 "dårligste"		24	28	32	16	68
Region Nordjylland		22	61	11	6	36
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	22	61	11	6	36
Patientens køn	Pige/Kvinde	24	56	16	4	25
	Dreng/Mand	18	73	0	9	11
Patientens alder	15-16	21	63	13	4	24
	17+	27	55	9	9	11
Patientens modersmål	Dansk	20	63	11	6	35
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	27	65	4	4	26
	Bor ikke hjemme hos forældre	10	50	30	10	10
Patientens diagnose	F50-59	0	83	17	0	6
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	29	52	14	5	21
Ventetid	Under 15 dage	22	63	13	3	32
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	13	56	19	13	16
	15 dage til 2 måneder	38	63	0	0	16
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	33	33	0	3
	Nej	23	61	10	6	31
Kontakt efter udskrivning	Ja	18	68	11	4	28
	Nej	50	0	50	0	2

Figur 4.17: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

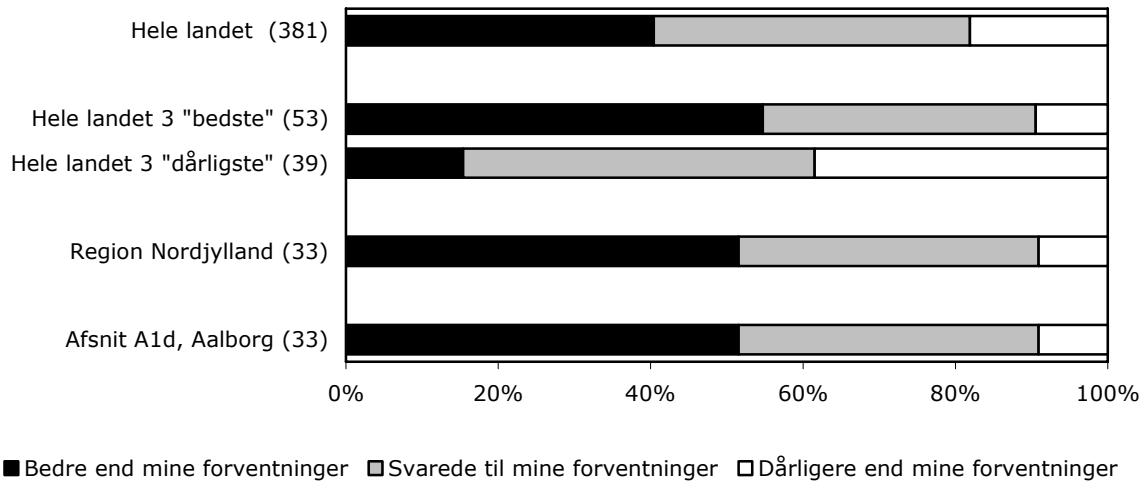


Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 17

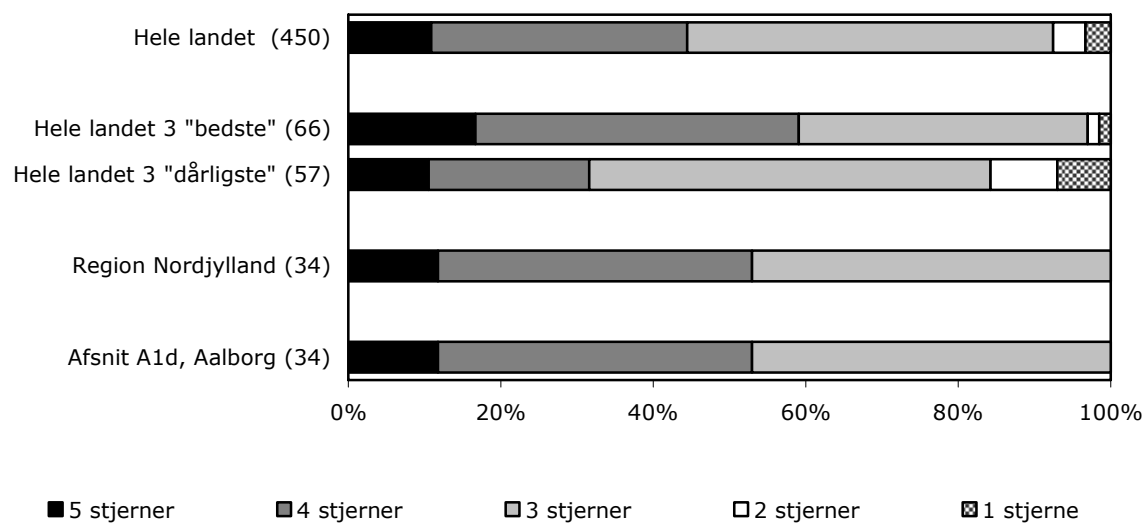
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		38	34	16	12	456
Hele landet 3 "bedste"		41	45	14	0	44
Hele landet 3 "dårligste"		38	21	17	24	71
Region Nordjylland		35	41	19	5	37
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	35	41	19	5	37
Patientens køn	Pige/Kvinde	31	42	23	4	26
	Dreng/Mand	45	36	9	9	11
Patientens alder	15-16	38	33	25	4	24
	17+	33	50	8	8	12
Patientens modersmål	Dansk	33	42	19	6	36
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	37	44	11	7	27
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	30	40	0	10
Patientens diagnose	F50-59	29	43	14	14	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	33	48	19	0	21
Ventetid	Under 15 dage	33	45	18	3	33
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	25	38	31	6	16
	15 dage til 2 måneder	53	29	12	6	17
	2 måneder til et halvt år	0	100	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	33	67	0	0	3
	Nej	38	38	19	6	32
Kontakt efter udskrivning	Ja	31	48	14	7	29
	Nej	0	50	50	0	2

Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



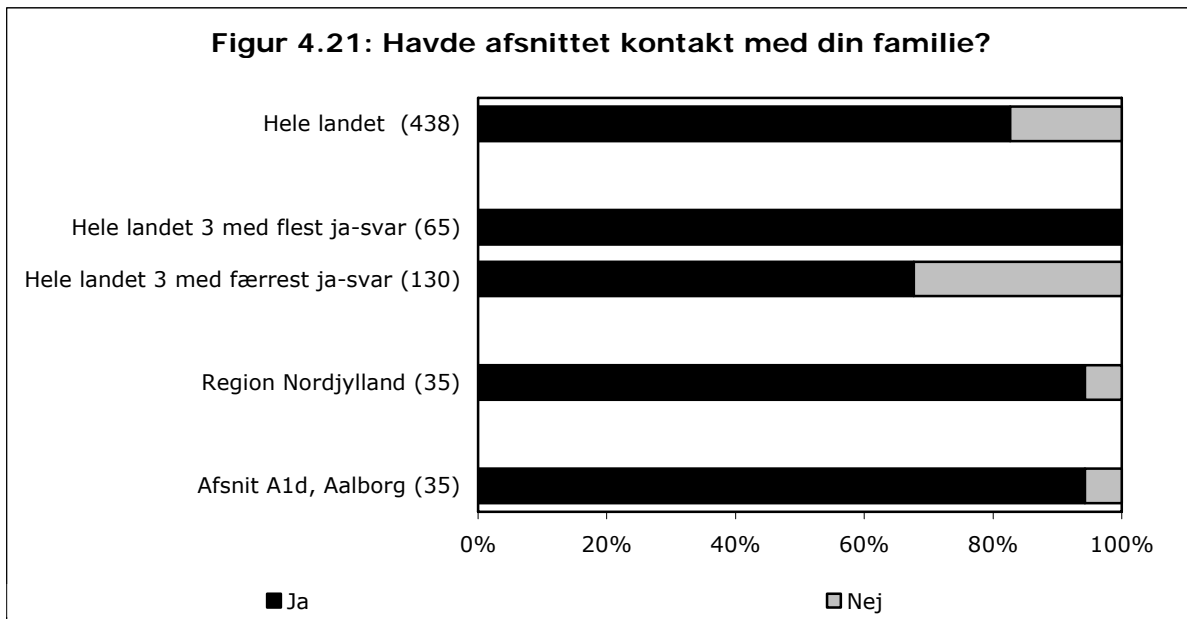
Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		40	41	18	381
Hele landet 3 "bedste"		55	36	9	53
Hele landet 3 "dårligste"		15	46	38	39
Region Nordjylland		52	39	9	33
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	52	39	9	33
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	32	14	22
	Dreng/Mand	45	55	0	11
Patientens alder	15-16	57	33	10	21
	17+	45	45	9	11
Patientens modersmål	Dansk	53	38	9	32
	Ikke dansk	0	100	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	56	36	8	25
	Bor ikke hjemme hos forældre	38	50	13	8
Patientens diagnose	F50-59	50	33	17	6
	F90-98	-	-	-	0
	Øvrige	50	39	11	18
Ventetid	Under 15 dage	52	38	10	29
	Over 15 dage	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	46	15	13
	15 dage til 2 måneder	75	25	0	16
	2 måneder til et halvt år	0	67	33	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	67	33	3
	Nej	57	36	7	28
Kontakt efter udskrivning	Ja	54	35	12	26
	Nej	100	0	0	1

Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



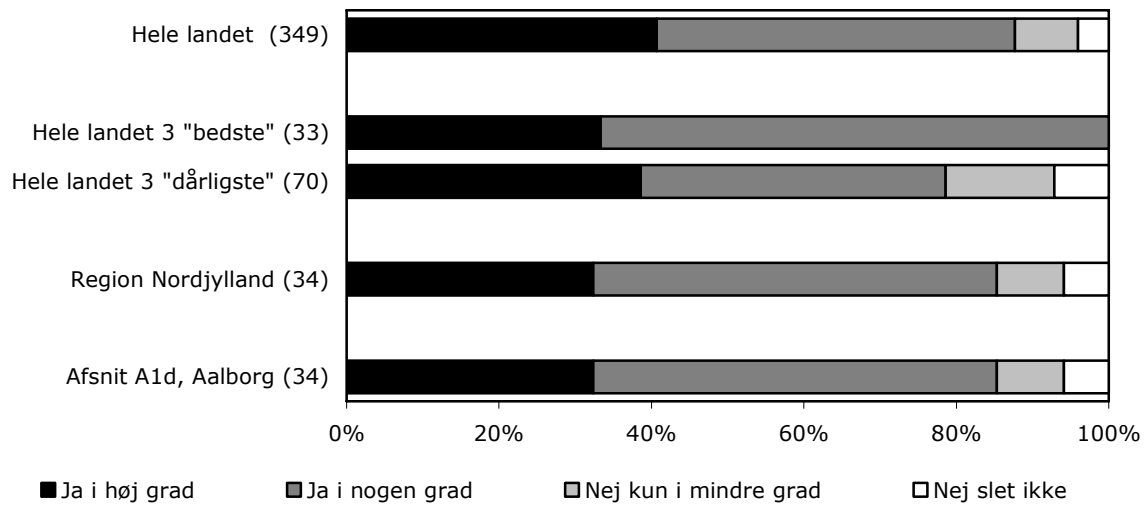
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?						
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 19						
	5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
	%	%	%	%	%	
Hele landet	11	34	48	4	3	450
Hele landet 3 "bedste"	17	42	38	2	2	66
Hele landet 3 "dårligste"	11	21	53	9	7	57
Region Nordjylland	12	41	47	0	0	34
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg					
	12	41	47	0	0	34
Patientens køn	Pige/Kvinde					
	12	40	48	0	0	25
	Dreng/Mand					
	11	44	44	0	0	9
Patientens alder	15-16					
	13	43	43	0	0	23
	17+					
	10	30	60	0	0	10
Patientens modersmål	Dansk					
	12	39	48	0	0	33
	Ikke dansk					
	0	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre					
	15	50	35	0	0	26
	Bor ikke hjemme hos forældre					
	0	13	88	0	0	8
Patientens diagnose	F50-59					
	17	50	33	0	0	6
	F90-98					
	-	-	-	-	-	0
	Øvrige					
	15	35	50	0	0	20
Ventetid	Under 15 dage					
	9	44	47	0	0	32
	Over 15 dage					
	-	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage					
	13	27	60	0	0	15
	15 dage til 2 måneder					
	13	53	33	0	0	15
	2 måneder til et halvt år					
	0	67	33	0	0	3
	Mere end et halvt år					
	-	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja					
	0	0	100	0	0	3
	Nej					
	14	48	38	0	0	29
Kontakt efter udskrivning	Ja					
	15	38	46	0	0	26
	Nej					
	0	50	50	0	0	2

4.10. Afsnittets kontakt til familie



Havde afsnittet kontakt med din familie?				
Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 21				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		83	17	438
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	65
Hele landet 3 med færrest ja-svar		68	32	130
Region Nordjylland		94	6	35
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	94	6	35
Patientens køn	Pige/Kvinde	92	8	25
	Dreng/Mand	100	0	10
Patientens alder	15-16	92	8	25
	17+	100	0	9
Patientens modersmål	Dansk	94	6	34
	Ikke dansk	100	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	96	4	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	86	14	7
Patientens diagnose	F50-59	100	0	7
	F90-98	-	-	0
	Øvrige	95	5	19
Ventetid	Under 15 dage	97	3	31
	Over 15 dage	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	93	7	14
	15 dage til 2 måneder	94	6	17
	2 måneder til et halvt år	100	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	100	0	3
	Nej	93	7	30
Kontakt efter udskrivning	Ja	96	4	28
	Nej	100	0	2

Figur 4.21a: Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

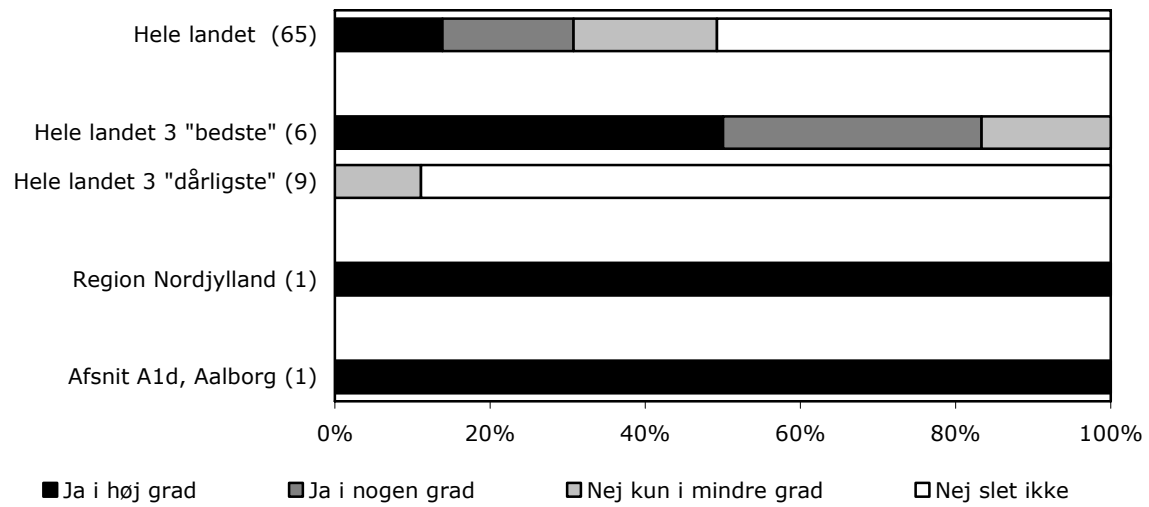


Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		41	47	8	4	349
Hele landet 3 "bedste"		33	67	0	0	33
Hele landet 3 "dårligste"		39	40	14	7	70
Region Nordjylland		32	53	9	6	34
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	32	53	9	6	34
Patientens køn	Pige/Kvinde	29	54	8	8	24
	Dreng/Mand	40	50	10	0	10
Patientens alder	15-16	33	54	4	8	24
	17+	22	56	22	0	9
Patientens modersmål	Dansk	30	55	9	6	33
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	32	54	11	4	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	33	50	0	17	6
Patientens diagnose	F50-59	0	86	14	0	7
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	42	47	0	11	19
Ventetid	Under 15 dage	33	50	10	7	30
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	46	8	15	13
	15 dage til 2 måneder	35	53	12	0	17
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	67	33	0	3
	Nej	38	48	7	7	29
Kontakt efter udskrivning	Ja	25	57	11	7	28
	Nej	100	0	0	0	2

Figur 4.21b: Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?



Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Region Nordjylland 2007-2008, spørgsmål 21b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		14	17	18	51	65
Hele landet 3 "bedste"		50	33	17	0	6
Hele landet 3 "dårligste"		0	0	11	89	9
Region Nordjylland		100	0	0	0	1
Afsnit	Afsnit A1d, Aalborg	100	0	0	0	1
Patientens køn	Pige/Kvinde	100	0	0	0	1
	Dreng/Mand	-	-	-	-	0
Patientens alder	15-16	100	0	0	0	1
	17+	-	-	-	-	0
Patientens modersmål	Dansk	100	0	0	0	1
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	-	-	-	-	0
	Bor ikke hjemme hos forældre	100	0	0	0	1
Patientens diagnose	F50-59	-	-	-	-	0
	F90-98	-	-	-	-	0
	Øvrige	-	-	-	-	0
Ventetid	Under 15 dage	100	0	0	0	1
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	100	0	0	0	1
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	100	0	0	0	1
Kontakt efter udskrivning	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	-	-	-	-	0

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 84 %, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse patienter.

Tabel 5.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Afsnit A1d, Aalborg	34 (76 %)	8 (18 %)	3 (7 %)	38	84%

Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registrerings-skema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. heligdage, ferier eller lange weekends).
2. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Patienter, der er døde eller døende.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

	Kortvarigt udskrevet	Akut psykotisk	Overflyttet akut til somatisk hospital	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
Afsnit A1d, Aalborg	0	0	0	0	3	3
Procent af alle udelukkede	0%	0%	0%	0%	100%	100%

Registrerings-procent Oplysningerne fra afsnittenes registreringskemaer er blevet sammenholdt med oplysningerne i det lokale patientregistreringssystem for at undersøge overensstemmelsen.

Forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kaldes her registreringsprocenten. Denne procent fremgår af tabel 5.3.

	Overflyttede og udskrevne patienter ¹⁾	Patienter registreret af personalet ²⁾	Registreringsprocent ³⁾
Afsnit A1d, Aalborg	81	55	68

¹⁾ Antallet af udskrevne og overflyttede patienter i perioden fra den 1. august 2007 til og med den 30. september 2008.

²⁾ Kolonnen angiver antallet af patienter, som personalet har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

³⁾ Kolonnen angiver forholdet mellem antallet af patienter udtrukket fra det lokale patientregistreringssystem og antallet af patienter registreret på undersøgelsens registreringsskemaer. Afvigelser fra 100 skyldes, at der er registreret personer i patientregistreringssystemet, som der ikke er udfyldt registreringsskemaer for eller omvendt. Mindre afvigelser fra 100 må forventes, da der ikke altid registreres på samme måde i undersøgelseskonceptet og i EDB-registret.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den tid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.4 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

Table 5.4 Signalement af svarpersoner

Region Nordjylland

		Afsnit A1d, Aalborg
Antal personer		38
		%
Patientens køn	Uoplyst	0
	Dreng	32
	Pige	68
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	66
	Over 16	32
Patientens modersmål	Uoplyst	0
	Dansk	97
	Ikke dansk	3
Patientens bopæl	Uoplyst	0
	Hjemme	74
	Alene	3
	Med andre unge	0
	Institution	21
	Andet	3
Diagnose	Uoplyst	24
	F20-29	21
	F30-39	16
	F40-49	16
	F50-59	18
	F80-89	3
	F90-98	0
	Øvrige	3
Ventetid	Uoplyst	11
	Under 15 dage	89
	15 dage - 2 mdr.	0
	2 mdr. - ½ år	0
	Mere end ½ år	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	3
	Under 15 dage	45
	15 dage - 2 mdr.	45
	2 mdr. - ½ år	8
	Mere end ½ år	0
Anvendt tvang	Uoplyst	5
	Ja	8
	Nej	87
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	16
	Ja	79
	Nej	5

Repræsentativitet

I tabel 5.5 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til afsnittene end for drenges etc.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

Tabel 5.5 Repræsentativitet af svarpersoner
Region Nordjylland

		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		55	45	38
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	0
	Dreng	38	38	32
	Pige	62	62	68
Patientens alder	Uoplyst	2	2	3
	15-16	62	67	66
	Over 16	36	31	32
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	0
	Dansk	-	-	97
	Ikke dansk	-	-	3
Patientens bopæl	Uoplyst	2	2	0
	Hjemme	76	82	74
	Alene	2	2	3
	Med andre unge	0	0	0
	Institution	20	13	21
	Andet	0	0	3
Diagnose	Uoplyst	4	2	24
	F20-29	24	22	21
	F30-39	25	29	16
	F40-49	16	18	16
	F50-59	16	18	18
	F80-89	9	4	3
	F90-98	5	7	0
	Øvrige	0	0	3
Ventetid	Uoplyst	-	-	11
	Under 15 dage	-	-	89
	15 dage til 2 måneder	-	-	0
	2 måneder - ½ år	-	-	0
	Mere end ½ år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	-	3
	Under 15 dage	-	-	45
	15 dage til 2 måneder	-	-	45
	2 måneder - ½ år	-	-	8
	Mere end ½ år	-	-	0
Anvendt tvang	Uoplyst	-	-	5
	Ja	-	-	8
	Nej	-	-	87
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	-	16
	Ja	-	-	79
	Nej	-	-	5

¹⁾ Kolonnen angiver *alle patienter* opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

³⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende afsnit

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke dag- og døgnafsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Både afsnit der deltager i forældre og patientundersøgelsen er medtaget.

Region Hovedstaden	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
Region Sjælland	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsyk. - U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. - U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag- og døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

Region Midtjylland

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007–30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. Der kan opstå situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Målgruppe

Målgruppen er indlagte patienter, som er fyldt 15 år på tidspunktet, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
2. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. heligdage, ferier eller lange weekends).
4. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
5. Patienter, der er døde eller døende.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge og piger i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatore Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
Konsulent Kirsten Lorentzen
Konsulent Gitte Dahl
Konsulent Niels Bruhn Christensen

Bilag

- A. Patienternes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til patienter

A. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Nordjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	27	71
Størst betydning under indlæggelsen	26	68
Afsnittets kontakt med din familie	9	24

Afsnit A1d, Aalborg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygheden.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har givet fuld stjerne, fordi der er en hygge her blandt personale og patient.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sammenholdet.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var rigtig søde og gjorde det hele meget nemmere.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man kunne snakke om tingene, og at personalet lyttede.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De var hjælpsomme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personerne omkring mig.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været en overraskende positiv oplevelse. Personalet har været meget forstående og opmærksomme. God støtte. Så enestående som en indlæggelse nu kan være.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg efter måltiderne (oftest) havde mulighed for at tale med personalet om mine oplevelser omkring maden. Det personlige forhold man får med personalet betyder rigtig meget. Den forståelse og omsorg man møder under måltidet og den efterfølgende støtte i hviletiden.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var ro til at tænke, og at der altid var personale, hvis jeg havde brug for det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God modtagelse. (Smiley). Hygge over spil. (Smiley). Ja... Jeg fandt ud af en masse om mig selv. (Smiley)... Som jeg ikke vidste... Jeg lærte en del. (Smiley). Ville bare godt have lært mere om min sygdom...

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Så søde personalet har været ved mig. (Smiley).

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, den var "okay"... ved nok ikke lige så meget om det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine venners støtte.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der gik lang tid, inden der kom familiemøde.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var ikke enestående, men det var godt og hjalp mig. Det havde jeg brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontakten til mine kontaktpersoner og den støtte, jeg fik, når det var sværest.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygt, at de kunne forstå en.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har været flinke, men det har været ret kedligt at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At komme hjem i weekenden.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at der var mange gode ting ved at være indlagt, som har hjulpet mig meget - så som det gode personale og trygheden på A1d.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde personer omkring mig med overskud og ressourcer til at hjælpe mig hele tiden.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man fik en tilfredsstillende hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At blive rask nok til at komme hjem.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den havde fået 5 stjerner, hvis jeg var blevet informeret om min udskrivelse tidligere (fik besked 4 dage før) og pga. strejke blev en del familiesamtaler og arrangementer aflyst. Men rigtig godt personale, god stemning, gode lokaler og god skole!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var venlige og imødekommende med tid til at snakke og tage sig af patienterne - uden at overse nogen. Det vigtigste var dog at føle sig tryk ved både omgivelserne, personalet, lægen, sagsansvarlig, osv.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der er meget ro og man får lov til at være sig selv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne være mig selv og at der kom nogen og spurgte til mig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg var tilfreds med indlæggelsen, og fordi jeg blev behandlet rigtig godt. Desuden var der gode trygge rammer for mig. Og jeg fik den hjælp, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det der havde størst betydning var, at jeg blev forstået og respekteret, og at der ikke fandtes dumme spørgsmål.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, der var god kontakt med min mor, og jeg fik overbragt hilsner fra hende og sådan. Men ville gerne have haft, at de skrev ned, hvis hun ville aftale noget, f.eks. Med besøg, så jeg ikke skulle genfortælle.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Noget personale havde et ondt/surt tonefald. Aktiviteterne var gode. De satte for MEGET fokus, på de forkerte problemer. Jeg følte mig meget ensom og glemt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine venner og familie. Og adgangen til kreative ting.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De glemte at informere mine forældre, og derfor følte jeg et ansvar for at fortælle mine forældre tingene, i stedet for personalet gjorde det.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der har været nogle episoder, hvor der har været nogle misforståelser. Og så er personalet ikke gode nok til at være opmærksomme på den enkelte.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At min kontakt var der igennem alle ugerne.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var flere misforståelser undervejs, som skulle have været undgået.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg bliver bedt om ting, jeg ikke vil.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fordi jeg har fået hjælp med medicin og råd omkring tanker.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ringer til mor hver dag.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er nogle ting, som kunne være bedre. Renlighed og at vandhanen på et af toiletterne ikke sprøjtede, mulig for kalkning. Fik en halv negativ af en fra personalet en enkelt gang.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fred til et vist punkt. God mad.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Med hensyn til min status i, hvordan jeg havde det, og med hensyn til aftaler og møder.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg havde forventet, at jeg havde mere frihed.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var mulighed for at få besøg.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Al den støtte, der var.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har svært ved at udtale mig, har været indlagt i meget kort tid.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gode er, at jeg er blevet hjulpet på rette vej.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Besøgene og vægten går den rette vej.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har haft det utrolig skidt og utrolig godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik hjælp til at spise igen, og at der altid var nogen jeg kunne snakke med.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes ikke jeg har modtaget hjælp.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mange ting! Jeg blev tvangsbehandlet. Da jeg blev det og var det, syntes jeg, at det var vildt træls. Men her bagefter kan jeg se, at de gjorde det for at passe på mig. Jeg tænkte, at hvis de gjorde det ved mig, måtte de jo også gøre det ved andre. Det er jeg glad for. Jeg ønsker andre det bedste, men mener selv, at jeg ikke er noget værd (jeg kunne skrive meget mere...!).

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet var mest i kontakt med den institution, jeg er anbragt på. Men selvfølgelig også med mine forældre.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den første tid på afsnittet fik mig til at slappe mere af, men efterfølgende var der meget rod omkring oplysninger og weekendhjemsendelse.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Vi fik mange forskellige versioner af f.eks. weekendhjemsendelse, der ikke stemte overens med hinanden.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var godt, at jeg havde et frirum fra mine forældre og tid til at tænke, men jeg var ved at kede mig ihjel. Det var som at være spærret inde og ikke leve mere.

Antal stjerner: Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygheden på afsnittet.

Spørgeskema

til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære patient på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af indlæggelsen,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet på afsnittet. Du må også gerne kontakte teamleder/konsulent XXX fra Center for Kvalitetsudvikling på telefon 87 28 49 xx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de afsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj
grad



Ja i nogen
grad



Nej kun i
mindre grad



Nej slet
ikke



Ved ikke/
ej relevant

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?

2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)

4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)

7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

(F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)

11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)

12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

(Stemning, omgangstone m.v.)

13. Følte du dig tryk på afsnittet?

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.)

Hvis du/ ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

Om fremtiden

15. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Gå til 15.a

Gå til 15.b

Ved ikke

Hop til 16

15.a. Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

15.b. Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Samlet vurdering

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Den var bedre end mine forventninger

Den svarede til mine forventninger

Den var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

20. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

VEND



Afsnittets kontakt med din familie

21. Havde afsnittet kontakt med din familie?

Ja

Nej

Ved ikke

Gå til 21.a

Gå til 21.a

Hop til 22

21.a. Ja, afsnittet havde kontakt med min familie:
Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

21.b. Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie:
Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Lidt om dig selv og denne indlæggelse

23. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?
(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)

Under 1 uge/ingen ventetid: Ca. antal uger: Ved ikke/husker ikke:

24. Hvor længe var du indlagt?

Under 1 uge: Ca. antal uger: Ved ikke/husker ikke:

25. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden?

(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

26. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

27. Dit køn?

Pige/kvinde

Dreng/mand

28. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

29. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

15 år

17 år

16 år

18 år eller derover

30. Din bopæl før indlæggelsen?

Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)

Jeg boede alene

Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign.

Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign.

Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling