

Forældrene har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier Region Hovedstaden, 2007-08

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

Forældrene har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier
Region Hovedstaden, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller
Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-49-3

Pris: Kr. 33,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion til undersøgelsen	1
2.	Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3.	Hovedresultater for Region Hovedstaden	9
4.	Resultater fra forældreundersøgelsen	13
4.1.	At føle sig velkommen	16
4.2.	Kontakten med behandlerne	18
4.3.	Information og medinddragelse	22
4.4.	Støtte og opbakning	32
4.5.	Netværksmøder	36
4.6.	Lokaler	38
4.7.	Familie og netværks kontakt med ambulatoriet	40
4.8.	Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet	44
4.9.	Samlet vurdering	52
4.10.	Det sociale og det psykiatriske system som helhed	56
5.	Undersøgelsens datagrundlag	63
6.	Deltagende ambulatorier	71
7.	Undersøgelsesmetode og organisering	73
 Bilag		
A.	Forældrenes skriftlige kommentarer	78
B.	Spørgeskema til forældre	141

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Hovedstaden. Undersøgelsen blev gennemført fra august 2007 til august 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Hovedstaden.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende ambulatorier og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Hovedstaden opdelt på de enkelte ambulatorier.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, ambulatorier.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik 4549 forældre til børn og unge i 42 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 2225 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 49. Svarprocenten fordeler sig således:

Region (antal ambulatorier)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeske- maer	Svar- procent
Region Hovedstaden (12)	1184	575	49%
Region Midtjylland (9)	963	463	48%
Region Nordjylland (2)	185	107	58%
Region Sjælland (8)	638	338	53%
Region Syddanmark (11)	1579	742	47%
Hele landet (42)	4549	2225	49%

*1 ambulatorium havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Ambulatoriet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

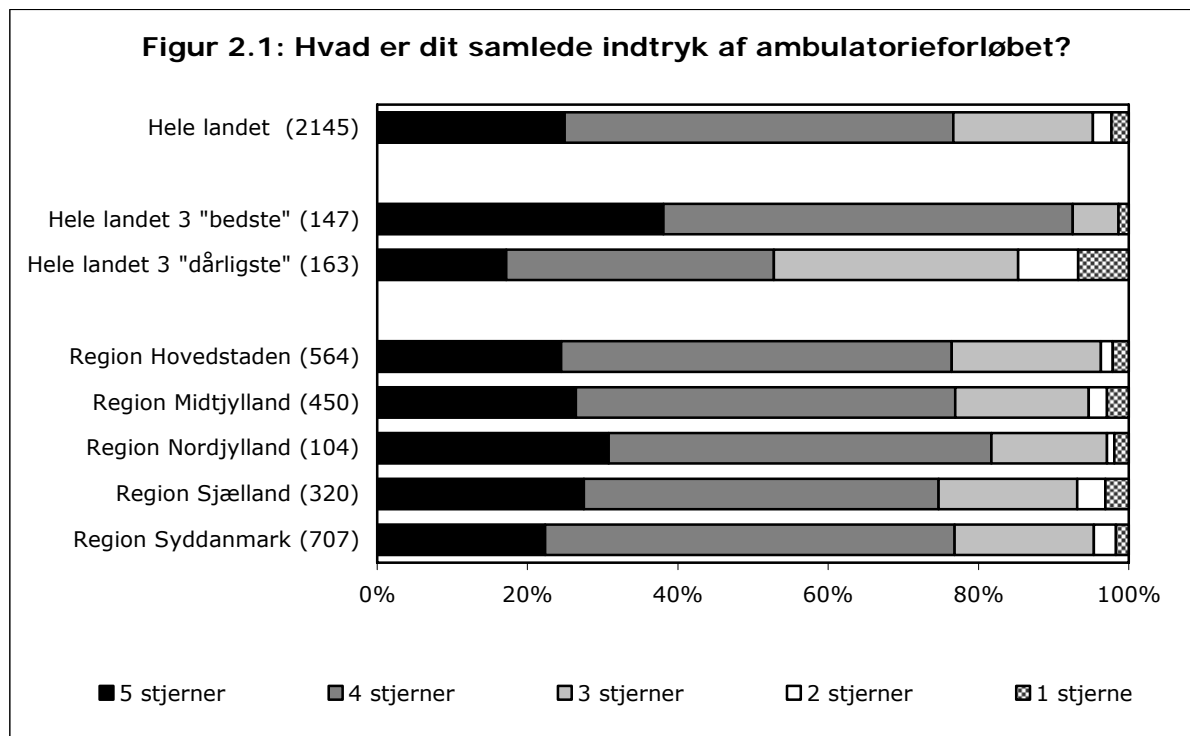
En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 18 % af de besvarede spørgeskemaer. Svarpersonerne har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	58
	Pige	38
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	10
	7-14	56
	Over 15	31
Diagnose	Uoplyst	18
	F20-29	2
	F30-39	6
	F40-49	11
	F50-59	8
	F80-89	17
	F90-98	29
	Øvrige	9

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier.

I de tre ambulatorier i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 93 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 53 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem grupper

Blandt besvarelserne fra ambulatorierne er det analyseret, hvordan patienternes køn, patienternes alder, ventetid og antal kontakter med ambulatoriet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patientens køn, hvor forældre til piger er mindre tilfredse end forældre til drenge.

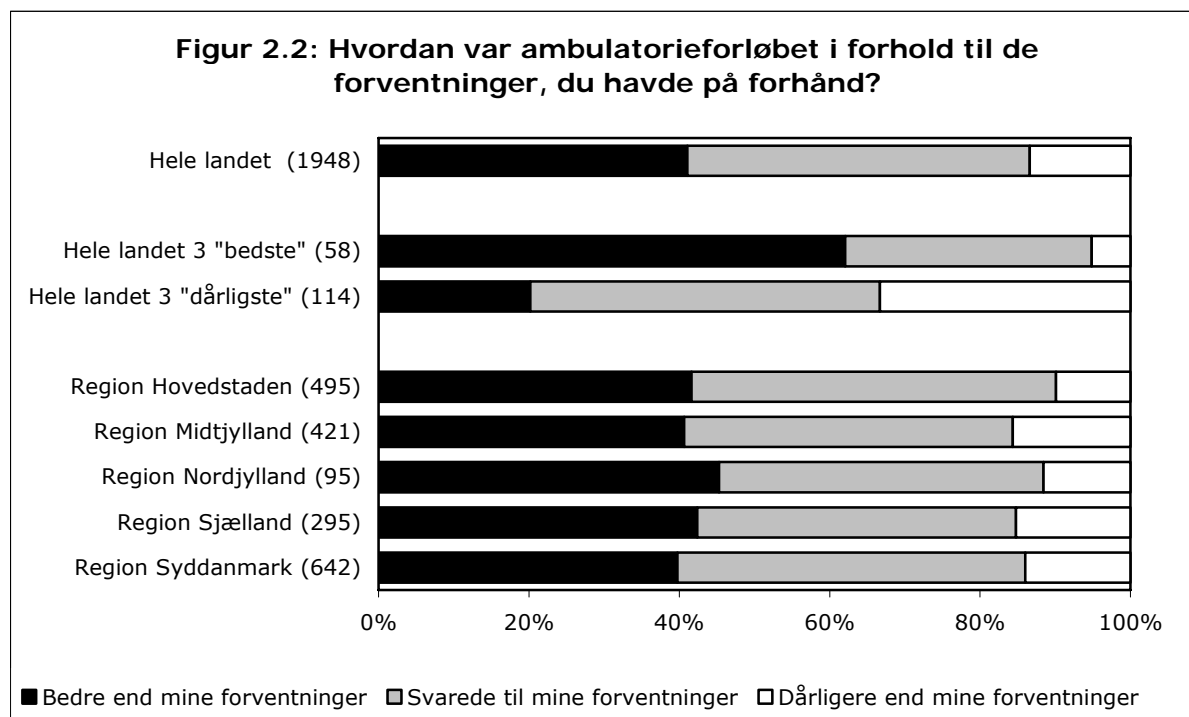
Forældre til patienter på 0-7 år er mere tilfredse end forældre til patienter på 15 år og derover.

Forældre der har ventet mindre end to måneder er mere tilfredse end forældre der har ventet mere end to måneder.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er mere tilfredse end forældre, der har haft mindre end 4 kontakter.

Forventninger

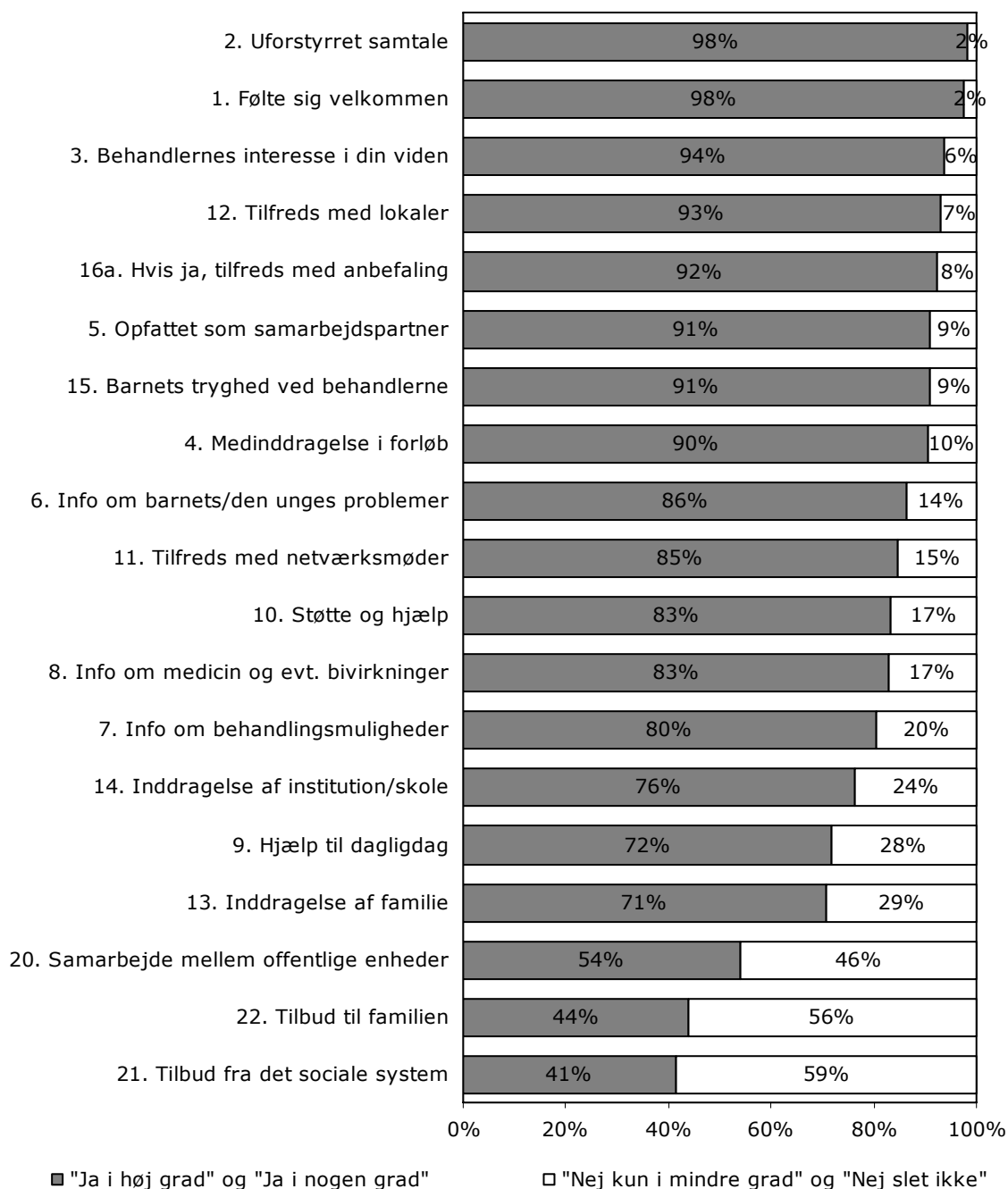
Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



Forløbet i ambulatoriet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

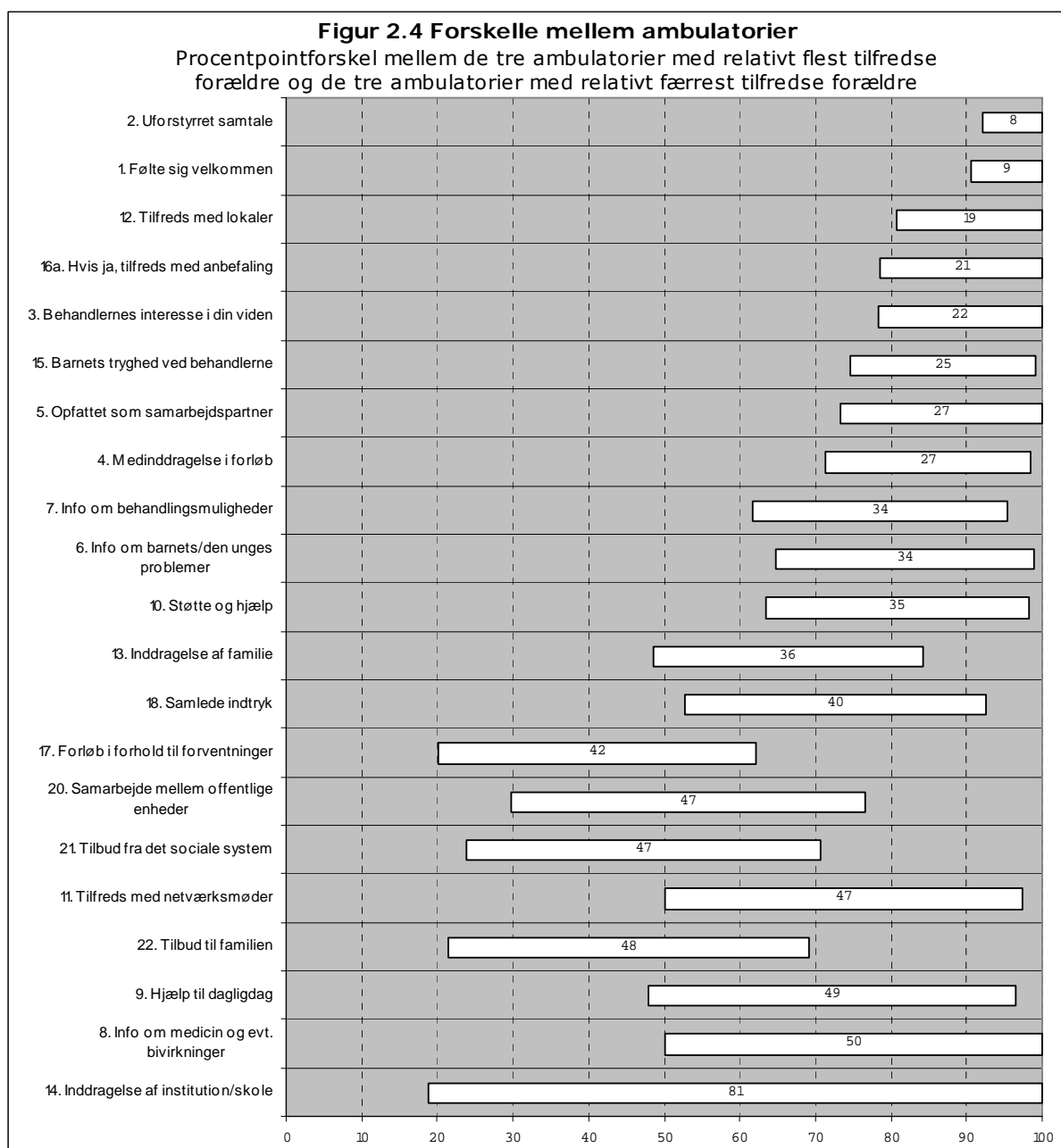


Variation i besvarelserne

Figuren på næste side viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på nogle spørgsmål store forskelle på tilfredshedsniveauet på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. De lokale svar kan læses i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Hovedstaden

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik i alt 1184 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i Region Hovedstaden udleveret et spørgeskema. 575 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 49.

Der er en spredning på de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier fra 32 % på PBØP B&U team, Bornholm til 92 % på Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød.

Baggrundsoplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Hovedstaden har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	62
	Pige	34
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	18
	7-14	54
	Over 15	25
Diagnose	Uoplyst	15
	F20-29	2
	F30-39	5
	F40-49	6
	F50-59	7
	F80-89	21
	F90-98	33
	Øvrige	12

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er diagnose ikke angivet på 15 % af de besvarede spørgeskemaer og der er en lille underrepræsentation af forældre til patienter med diagnosen F90-98.

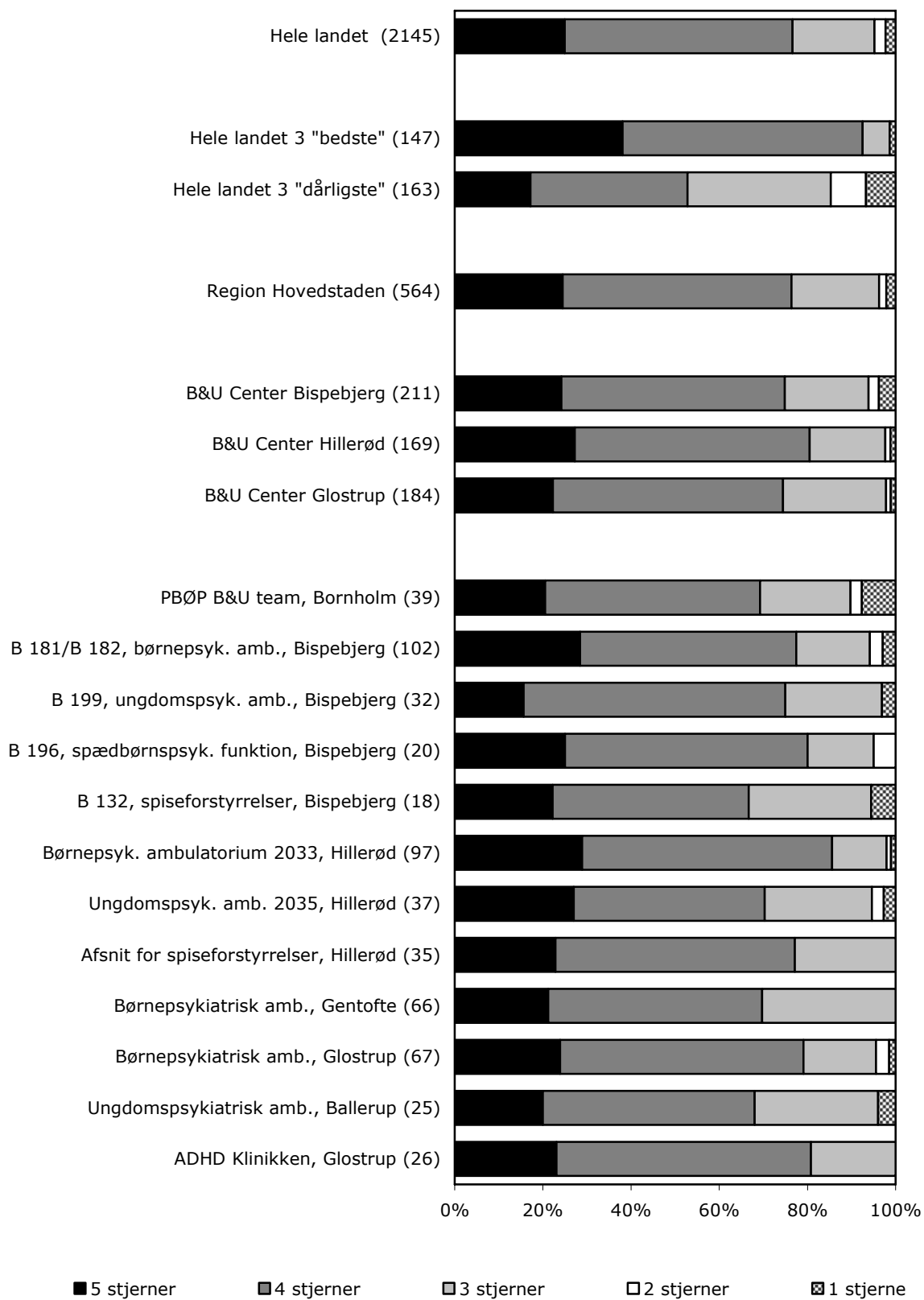
12 ambulatorier fra Region Hovedstaden havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

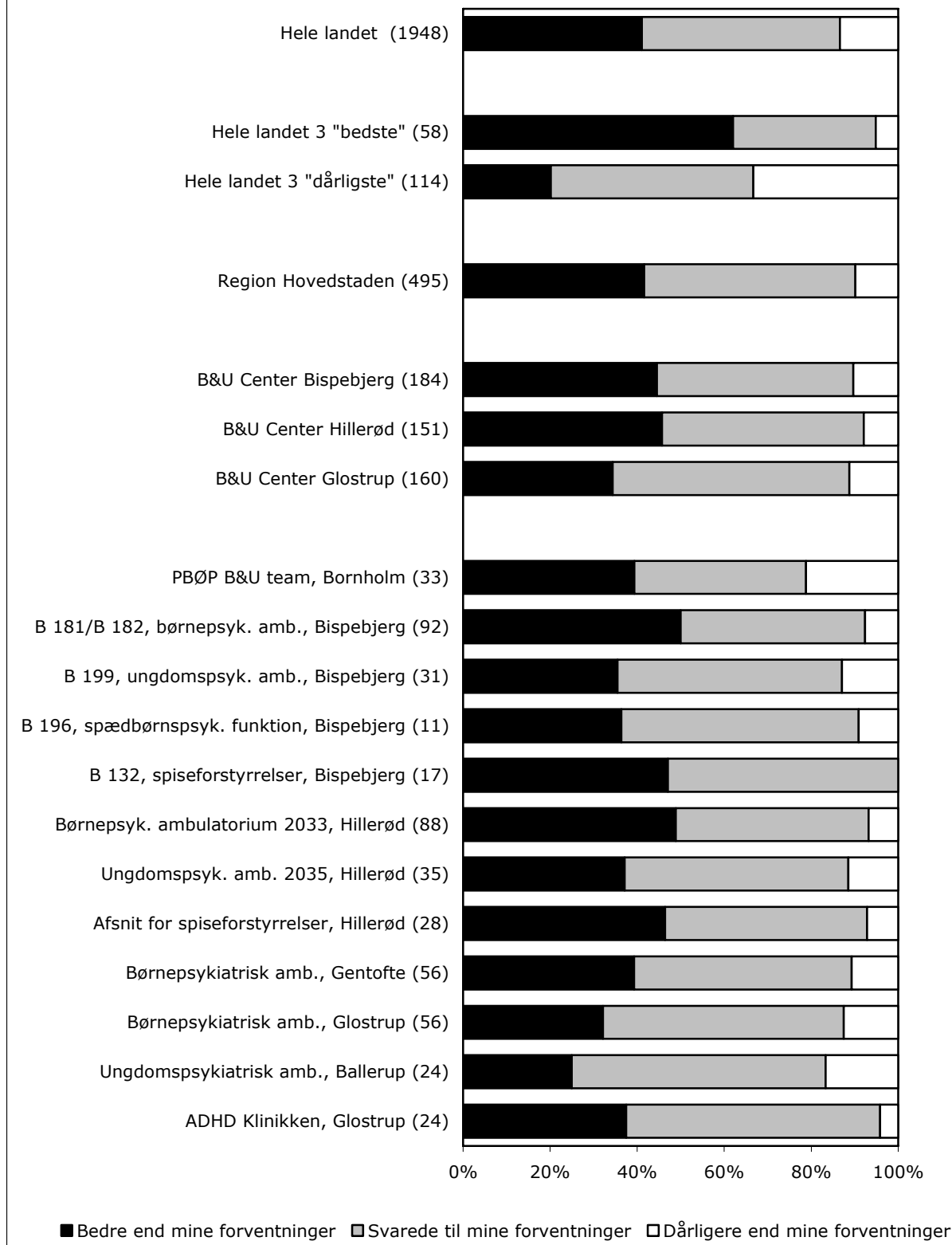
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Forventninger

Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

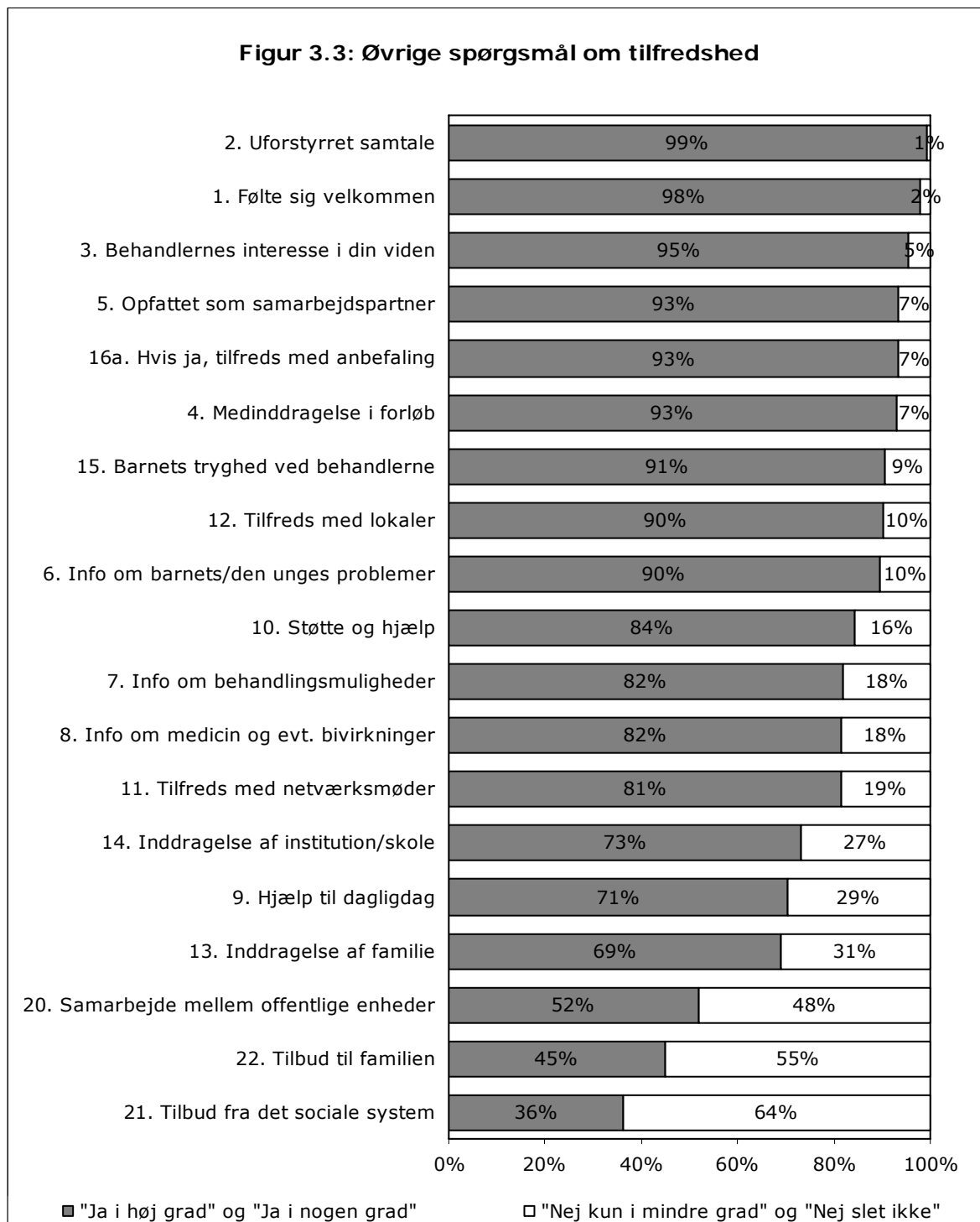
Figur 3.2: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i ambulatoriet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med ambulatoriet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Hovedstaden står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte ambulatorier med angivelse af alle fire svarkategorier.



Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn i ambulatorieforløbet og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Hovedstaden kan læses i bilag A.

4. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Hovedstaden.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. søjle** viser landsresultater
 - 2. søjle** viser de 3 bedste ambulatorier på landsplan
 - 3. søjle** viser de 3 dårligste ambulatorier på landsplan
 - 4. søjle** viser Region Hovedstadens samlede resultater
 - 5.-7. søjle** viser overordnede områder i regionen
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse forældre på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse forældre er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med ambulatoriet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatoriers patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

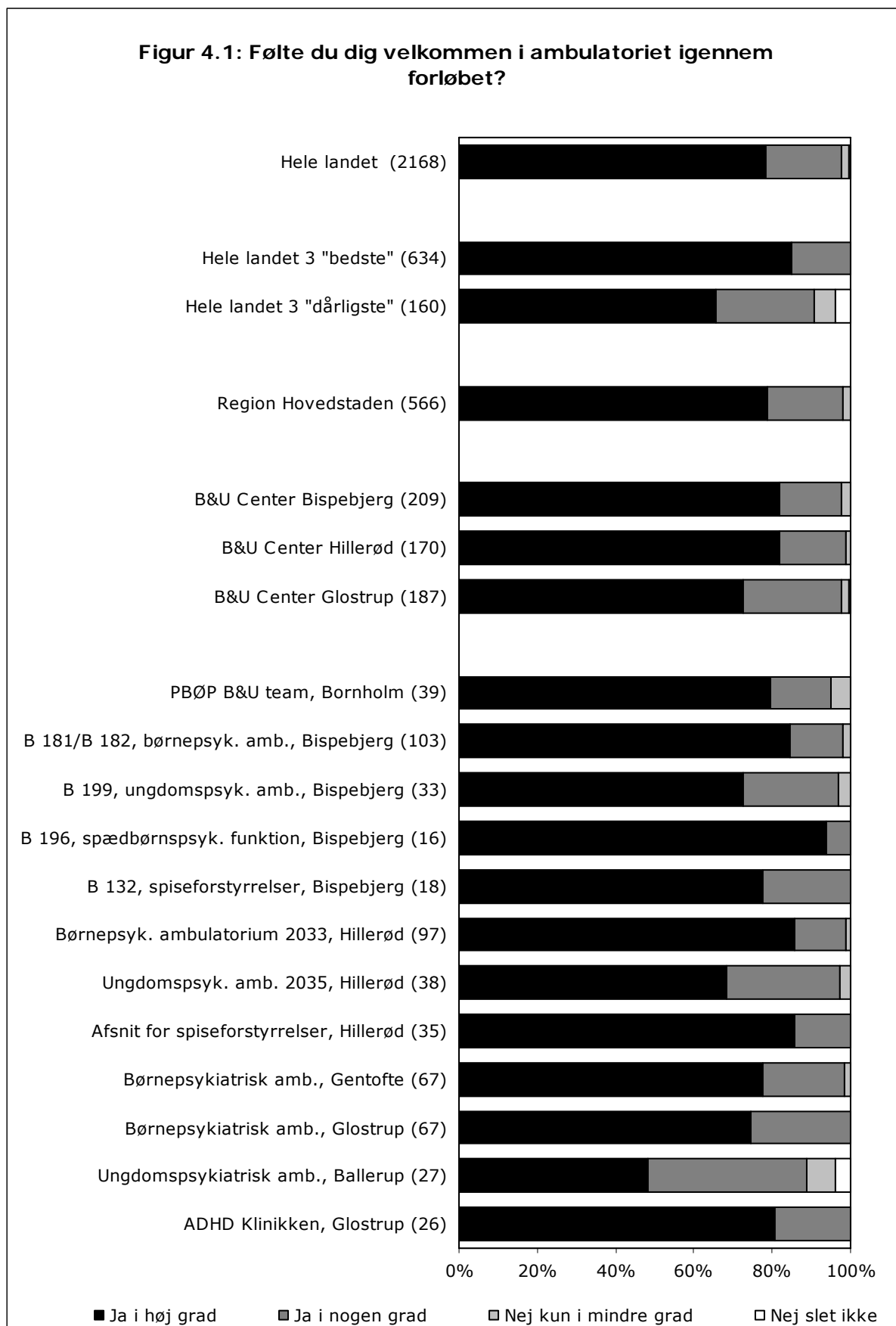
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilbeding. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. At føle sig velkommen



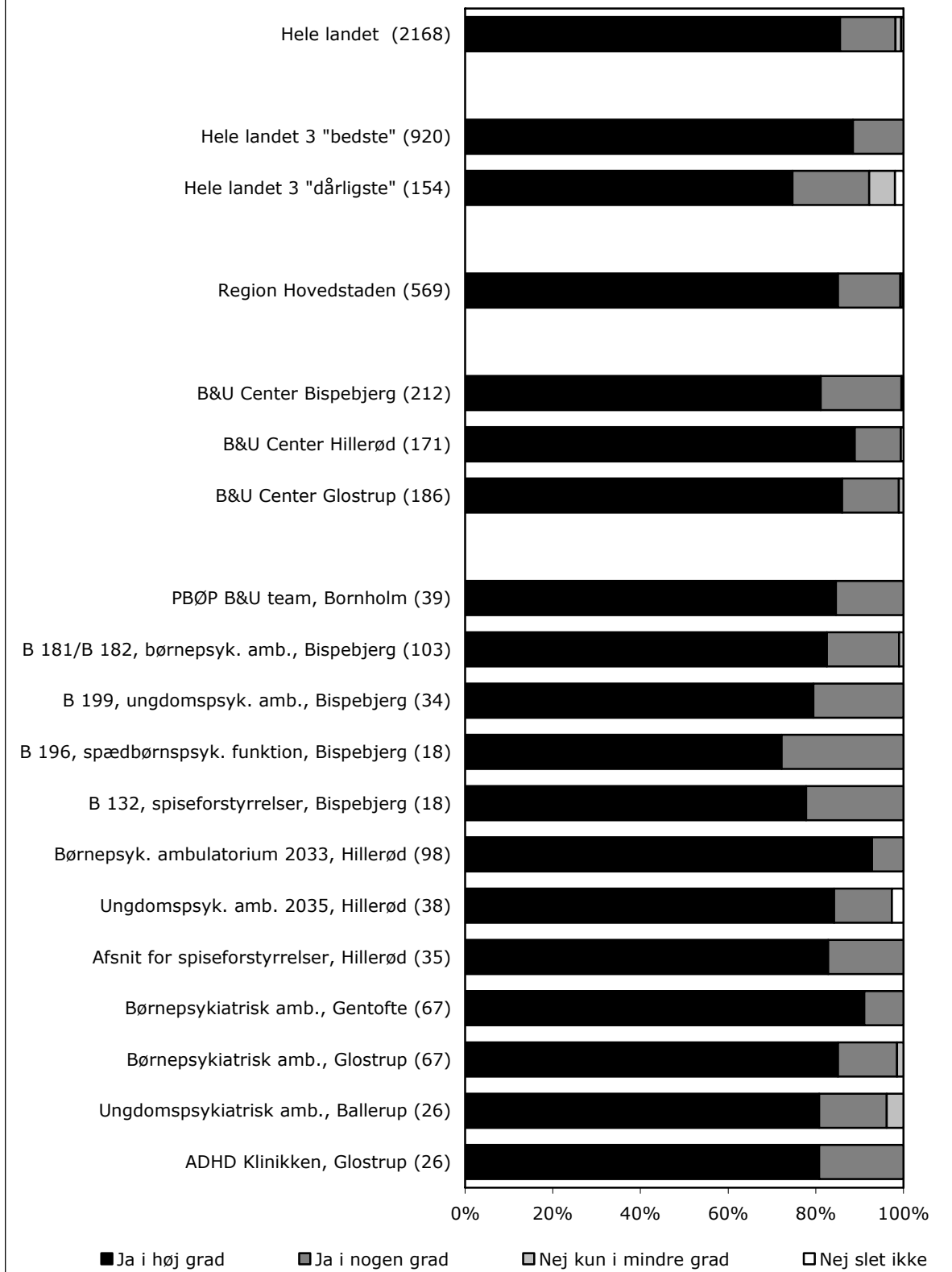
Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 1

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		78	19	2	0	2168
Hele landet 3 "bedste"		85	15	0	0	634
Hele landet 3 "dårligste"		66	25	6	4	160
Region Hovedstaden		79	19	2	0	566
Område	B&U Center Bispebjerg	82	16	2	0	209
	B&U Center Hillerød	82	17	1	0	170
	B&U Center Glostrup	73	25	2	1	187
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	79	15	5	0	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	84	14	2	0	103
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	73	24	3	0	33
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	94	6	0	0	16
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	78	22	0	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	86	13	1	0	97
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	68	29	3	0	38
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	86	14	0	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	78	21	1	0	67
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	75	25	0	0	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	48	41	7	4	27
	ADHD Klinikken, Glostrup	81	19	0	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	76	23	2	0	189
	Dreng/Mand	80	18	2	0	353
Patientens alder	0-6	85	13	2	0	97
	7-14	82	16	1	0	310
	15+	68	29	4	0	142
Patientens diagnose	F20-29	58	33	8	0	12
	F30-39	58	38	4	0	26
	F40-49	75	25	0	0	32
	F50-59	88	12	0	0	43
	F80-89	77	20	3	0	122
	F90-98	82	18	1	0	185
	Øvrige	83	17	0	0	58
Ventetid	Under 15 dage	87	13	0	0	54
	15 dage til 2 måneder	78	22	0	0	116
	2 måneder til et halvt år	83	14	3	0	120
	Mere end et halvt år	74	23	2	0	129
Patientens antal kontakter	1-4	78	20	1	0	201
	5-10	78	20	2	0	186
	Over 10	82	18	0	0	62
Er kontakten afsluttet	Ja	78	20	2	0	199
	Nej	80	18	2	0	337
Forældres antal kontakter	0-4	73	23	3	1	199
	5-10	79	20	1	0	209
	Over 10	86	12	2	0	51

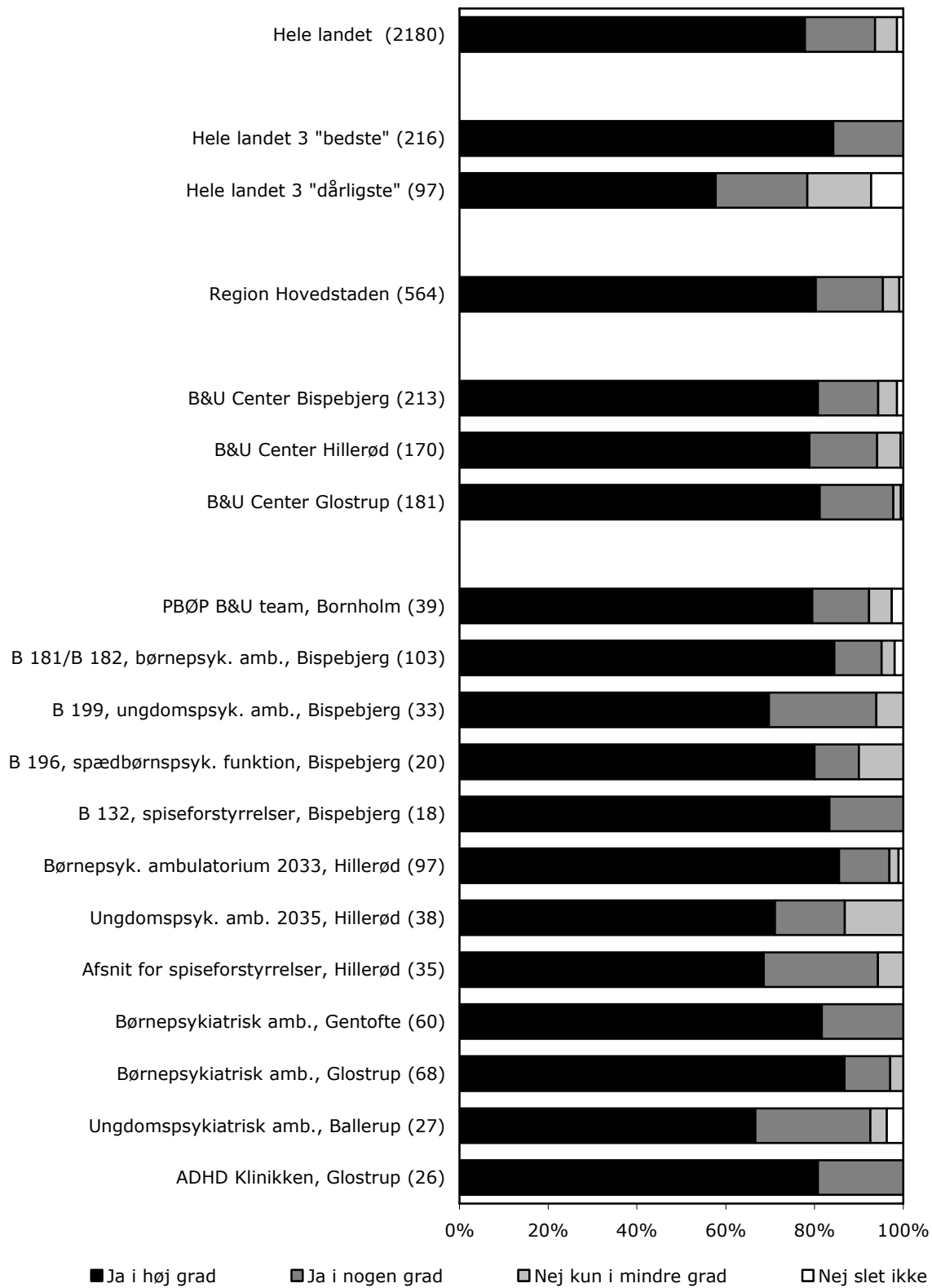
4.2. Kontakten med behandlerne

Figur 4.2: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?



Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		86	13	1	1	2168
Hele landet 3 "bedste"		88	12	0	0	920
Hele landet 3 "dårligste"		75	18	6	2	154
Region Hovedstaden		85	14	1	0	569
Område	B&U Center Bispebjerg	81	18	0	0	212
	B&U Center Hillerød	89	11	0	1	171
	B&U Center Glostrup	86	13	1	0	186
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	85	15	0	0	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	83	17	1	0	103
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	79	21	0	0	34
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	72	28	0	0	18
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	78	22	0	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	93	7	0	0	98
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	84	13	0	3	38
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	83	17	0	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	91	9	0	0	67
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	85	13	1	0	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	81	15	4	0	26
	ADHD Klinikken, Glostrup	81	19	0	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	86	14	0	0	190
	Dreng/Mand	85	14	1	0	356
Patientens alder	0-6	82	17	1	0	98
	7-14	89	11	0	0	312
	15+	80	19	1	0	141
Patientens diagnose	F20-29	50	50	0	0	12
	F30-39	77	19	4	0	26
	F40-49	90	6	0	3	31
	F50-59	86	14	0	0	43
	F80-89	89	11	1	0	122
	F90-98	87	13	0	0	185
	Øvrige	79	21	0	0	62
Ventetid	Under 15 dage	85	13	2	0	55
	15 dage til 2 måneder	86	14	0	0	118
	2 måneder til et halvt år	87	13	0	0	121
	Mere end et halvt år	87	13	1	0	128
Patientens antal kontakter	1-4	87	13	0	0	203
	5-10	86	13	2	0	187
	Over 10	83	17	0	0	63
Er kontakten afsluttet	Ja	85	14	2	0	198
	Nej	86	14	0	0	340
Forældres antal kontakter	0-4	82	17	1	0	199
	5-10	88	11	1	0	211
	Over 10	78	22	0	0	51

Figur 4.3: Oplevede du, at behandlerne var interesserede i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?



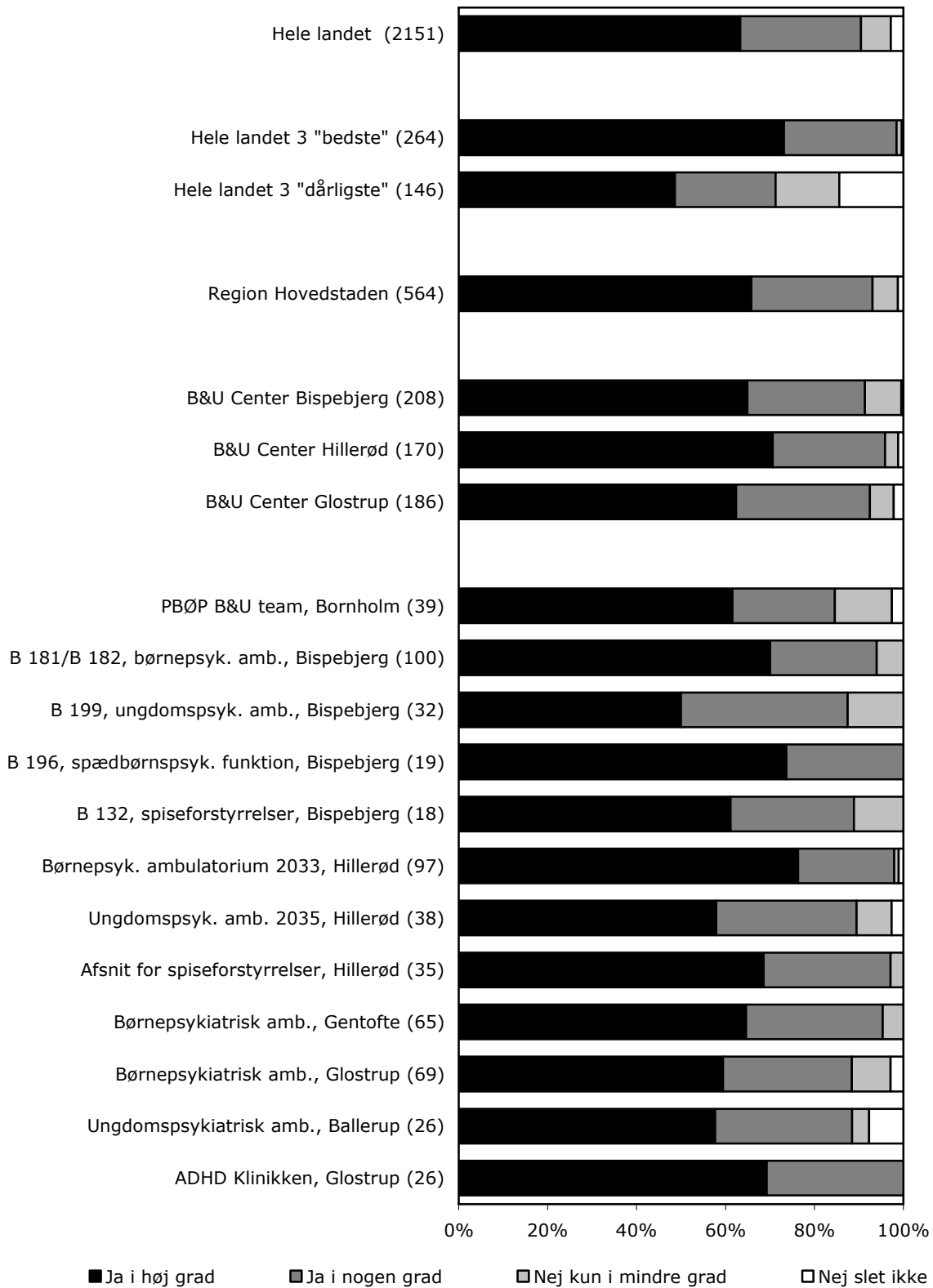
Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 3

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		78	16	5	1	2180
Hele landet 3 "bedste"		84	16	0	0	216
Hele landet 3 "dårligste"		58	21	14	7	97
Region Hovedstaden		80	15	4	1	564
Område	B&U Center Bispebjerg	81	14	4	1	213
	B&U Center Hillerød	79	15	5	1	170
	B&U Center Glostrup	81	17	2	1	181
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	79	13	5	3	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	84	11	3	2	103
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	70	24	6	0	33
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	80	10	10	0	20
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	83	17	0	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	86	11	2	1	97
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	71	16	13	0	38
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	69	26	6	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	82	18	0	0	60
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	87	10	3	0	68
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	67	26	4	4	27
	ADHD Klinikken, Glostrup	81	19	0	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	77	18	4	1	192
	Dreng/Mand	83	13	3	1	353
Patientens alder	0-6	86	9	4	1	99
	7-14	84	13	2	1	308
	15+	70	23	6	1	142
Patientens diagnose	F20-29	58	33	8	0	12
	F30-39	69	27	4	0	26
	F40-49	78	19	3	0	32
	F50-59	76	19	5	0	42
	F80-89	85	9	5	1	121
	F90-98	82	13	4	2	182
	Øvrige	85	11	3	0	62
Ventetid	Under 15 dage	76	19	6	0	54
	15 dage til 2 måneder	82	15	3	0	119
	2 måneder til et halvt år	83	13	3	0	120
	Mere end et halvt år	84	12	2	2	129
Patientens antal kontakter	1-4	83	14	2	1	202
	5-10	81	14	3	2	188
	Over 10	86	11	3	0	63
Er kontakten afsluttet	Ja	82	15	2	2	197
	Nej	80	15	4	1	335
Forældres antal kontakter	0-4	80	14	5	1	199
	5-10	82	15	2	1	210
	Over 10	80	12	6	2	49

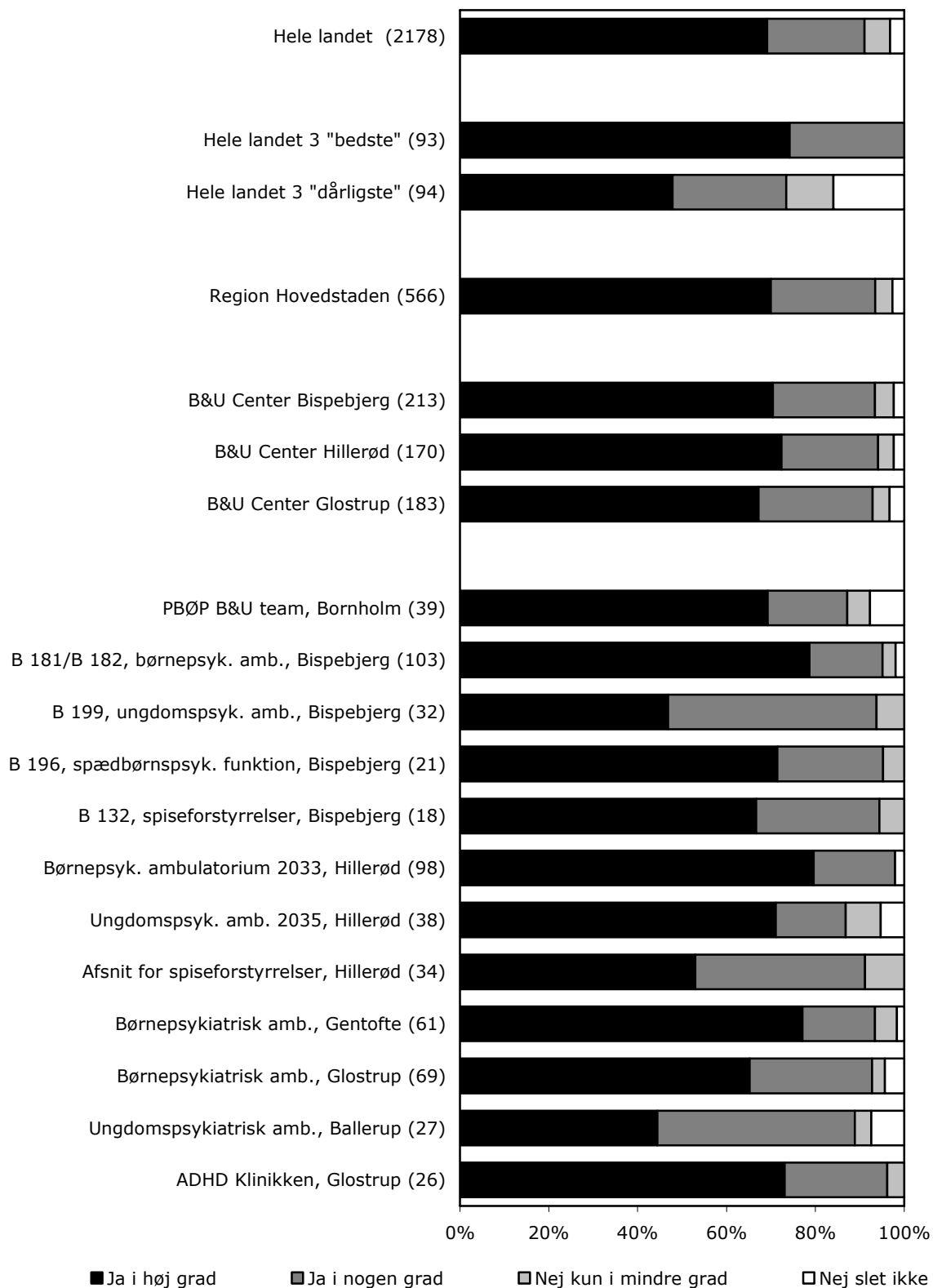
4.3. Information og medinddragelse

Figur 4.4: Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?



Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	27	7	3	2151
Hele landet 3 "bedste"		73	25	1	0	264
Hele landet 3 "dårligste"		49	23	14	14	146
Region Hovedstaden		66	27	6	1	564
Område	B&U Center Bispebjerg	65	26	8	0	208
	B&U Center Hillerød	71	25	3	1	170
	B&U Center Glostrup	62	30	5	2	186
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	62	23	13	3	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	70	24	6	0	100
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	50	38	13	0	32
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	74	26	0	0	19
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	61	28	11	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	76	22	1	1	97
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	58	32	8	3	38
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	69	29	3	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	65	31	5	0	65
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	59	29	9	3	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	58	31	4	8	26
	ADHD Klinikken, Glostrup	69	31	0	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	65	28	6	1	189
	Dreng/Mand	67	26	6	1	351
Patientens alder	0-6	67	27	5	1	96
	7-14	69	25	4	1	308
	15+	59	30	10	1	142
Patientens diagnose	F20-29	36	36	27	0	11
	F30-39	65	23	8	4	26
	F40-49	52	32	13	3	31
	F50-59	72	26	2	0	43
	F80-89	66	26	9	0	117
	F90-98	67	27	4	2	186
	Øvrige	70	26	3	0	61
Ventetid	Under 15 dage	73	25	2	0	55
	15 dage til 2 måneder	68	25	7	0	117
	2 måneder til et halvt år	67	30	2	1	121
	Mere end et halvt år	66	25	9	1	128
Patientens antal kontakter	1-4	67	27	6	1	199
	5-10	66	27	6	1	186
	Over 10	65	29	5	2	63
Er kontakten afsluttet	Ja	69	24	6	1	195
	Nej	66	28	5	1	338
Forældres antal kontakter	0-4	63	29	7	2	198
	5-10	70	25	6	0	210
	Over 10	61	31	4	4	51

Figur 4.5: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?

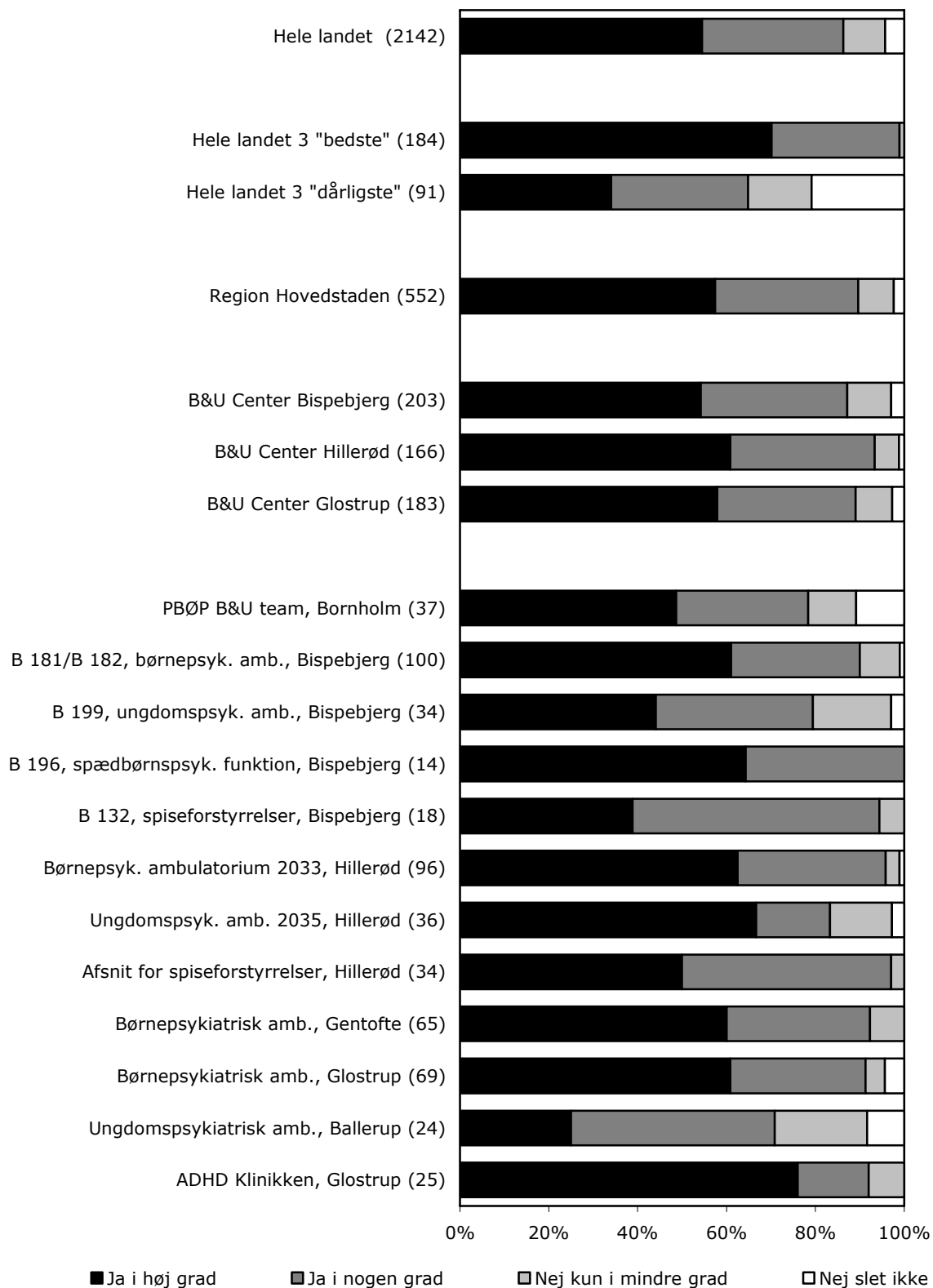


Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		69	22	6	3	2178
Hele landet 3 "bedste"		74	26	0	0	93
Hele landet 3 "dårligste"		48	26	11	16	94
Region Hovedstaden		70	23	4	3	566
Område	B&U Center Bispebjerg	70	23	4	2	213
	B&U Center Hillerød	72	22	4	2	170
	B&U Center Glostrup	67	26	4	3	183
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	69	18	5	8	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	79	17	3	2	103
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	47	47	6	0	32
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	71	24	5	0	21
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	67	28	6	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	80	18	0	2	98
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	71	16	8	5	38
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	53	38	9	0	34
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	77	16	5	2	61
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	65	28	3	4	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	44	44	4	7	27
	ADHD Klinikken, Glostrup	73	23	4	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	65	27	6	2	191
	Dreng/Mand	73	21	3	3	353
Patientens alder	0-6	77	16	3	4	100
	7-14	74	21	3	2	311
	15+	56	34	6	4	140
Patientens diagnose	F20-29	45	36	9	9	11
	F30-39	58	38	0	4	26
	F40-49	66	28	3	3	32
	F50-59	60	33	7	0	42
	F80-89	73	20	3	4	121
	F90-98	74	20	3	3	184
	Øvrige	73	24	3	0	63
Ventetid	Under 15 dage	60	35	5	0	55
	15 dage til 2 måneder	70	25	3	2	118
	2 måneder til et halvt år	78	18	3	2	120
	Mere end et halvt år	75	17	4	4	129
Patientens antal kontakter	1-4	74	20	4	2	203
	5-10	68	26	3	4	188
	Over 10	72	20	6	2	64
Er kontakten afsluttet	Ja	72	23	2	3	199
	Nej	69	24	5	2	334
Forældres antal kontakter	0-4	68	23	5	5	200
	5-10	73	23	3	1	210
	Over 10	62	30	4	4	50

Figur 4.6: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

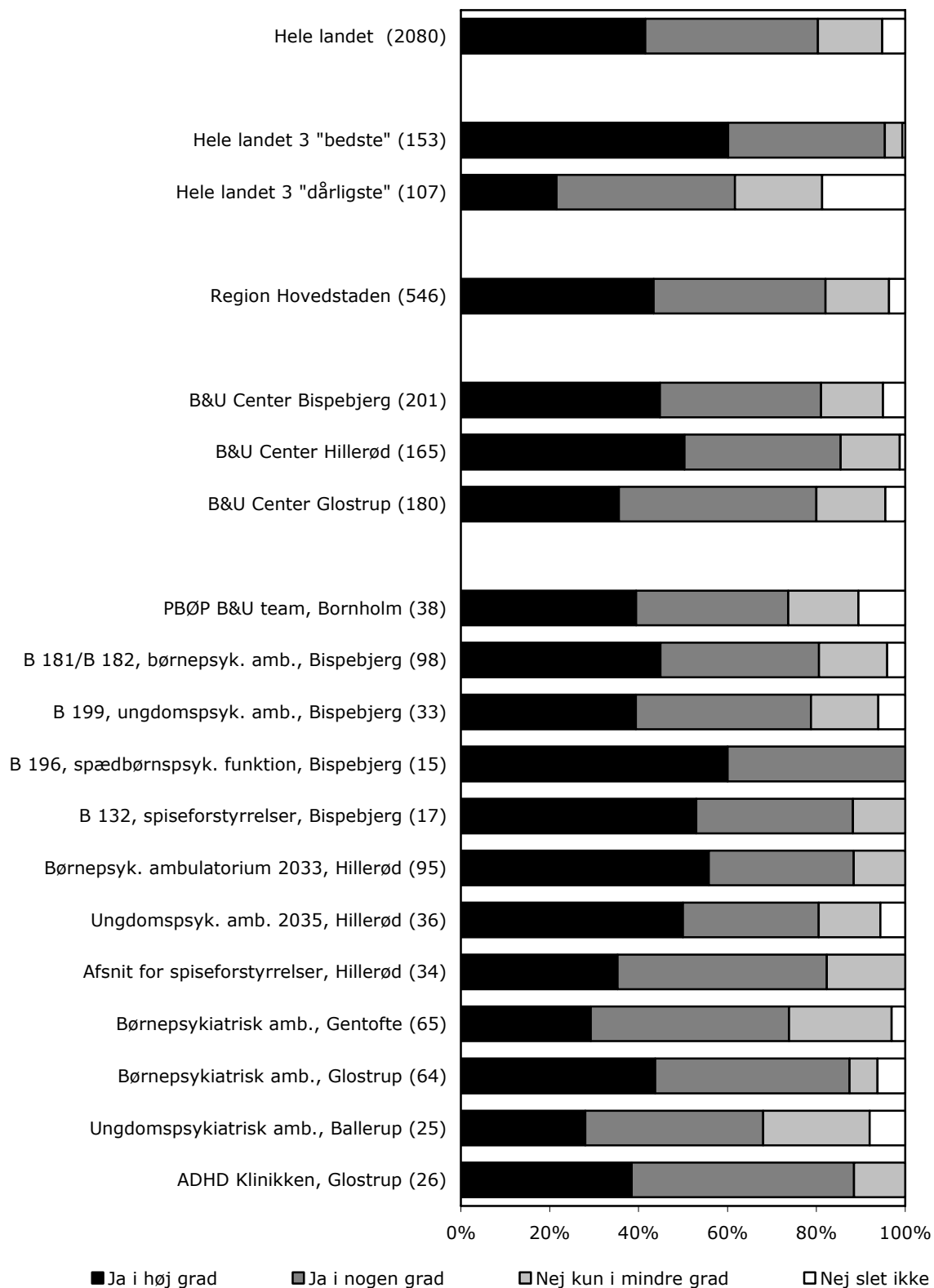


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	32	9	4	2142
Hele landet 3 "bedste"		70	29	1	0	184
Hele landet 3 "dårligste"		34	31	14	21	91
Region Hovedstaden		57	32	8	2	552
Område	B&U Center Bispebjerg	54	33	10	3	203
	B&U Center Hillerød	61	33	5	1	166
	B&U Center Glostrup	58	31	8	3	183
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	49	30	11	11	37
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	61	29	9	1	100
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	44	35	18	3	34
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	64	36	0	0	14
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	39	56	6	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	63	33	3	1	96
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	67	17	14	3	36
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	50	47	3	0	34
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	60	32	8	0	65
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	61	30	4	4	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	25	46	21	8	24
	ADHD Klinikken, Glostrup	76	16	8	0	25
Patientens køn	Pige/Kvinde	55	34	8	3	187
	Dreng/Mand	59	31	8	2	343
Patientens alder	0-6	66	27	5	2	93
	7-14	58	33	6	2	306
	15+	50	33	14	3	137
Patientens diagnose	F20-29	0	67	25	8	12
	F30-39	39	35	22	4	23
	F40-49	50	40	7	3	30
	F50-59	50	48	2	0	42
	F80-89	62	26	10	2	119
	F90-98	66	23	7	4	183
	Øvrige	64	34	2	0	58
Ventetid	Under 15 dage	56	37	8	0	52
	15 dage til 2 måneder	55	39	5	1	114
	2 måneder til et halvt år	58	38	4	1	120
	Mere end et halvt år	59	28	11	2	127
Patientens antal kontakter	1-4	61	29	8	2	194
	5-10	58	30	9	2	185
	Over 10	51	37	10	2	59
Er kontakten afsluttet	Ja	63	28	8	1	193
	Nej	55	35	8	2	327
Forældres antal kontakter	0-4	57	30	9	4	194
	5-10	59	30	10	0	207
	Over 10	43	48	2	7	46

Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

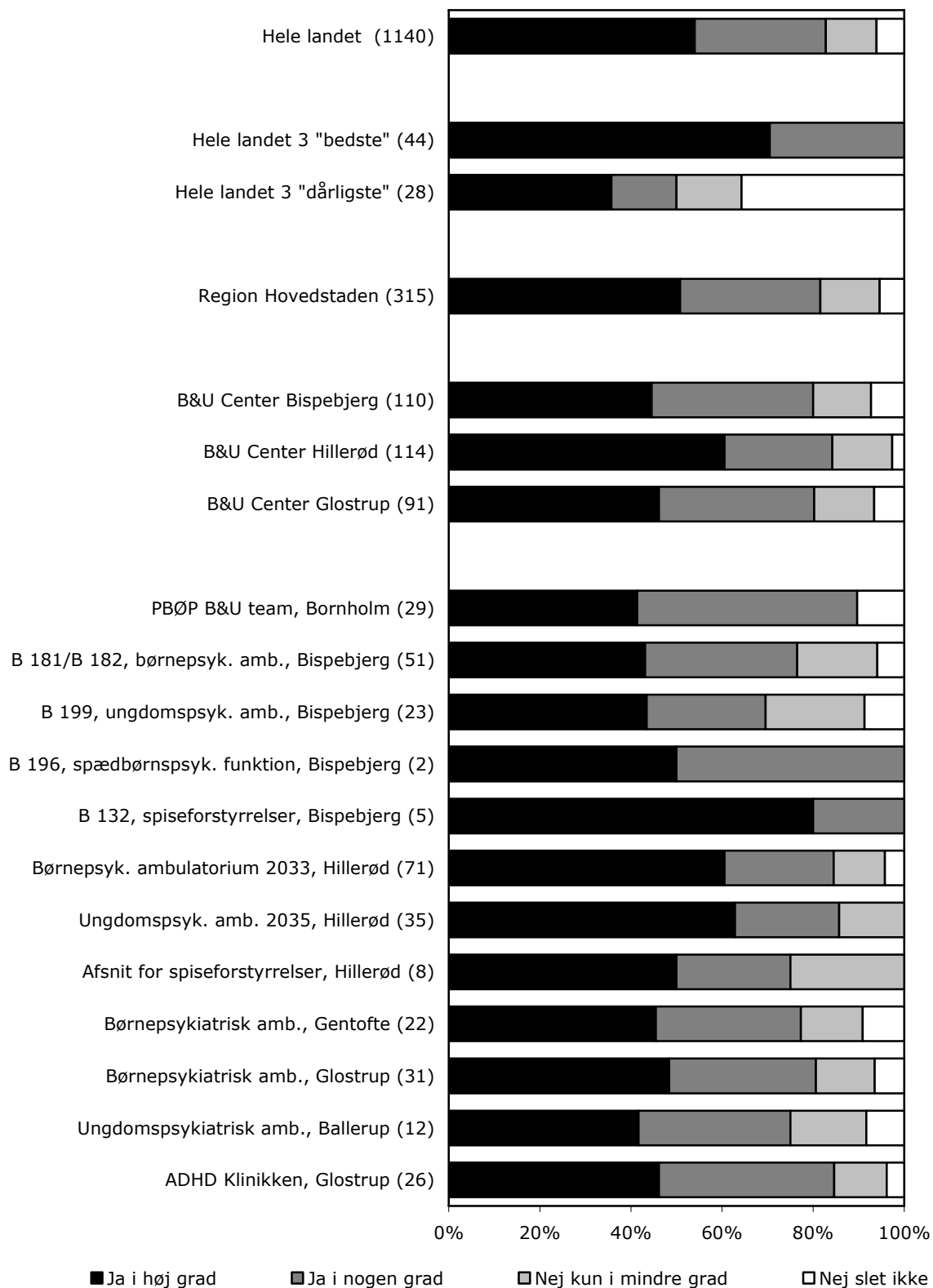


Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		41	39	15	5	2080
Hele landet 3 "bedste"		60	35	4	1	153
Hele landet 3 "dårligste"		21	40	20	19	107
Region Hovedstaden		43	39	14	4	546
Område	B&U Center Bispebjerg	45	36	14	5	201
	B&U Center Hillerød	50	35	13	1	165
	B&U Center Glostrup	36	44	16	4	180
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	39	34	16	11	38
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	45	36	15	4	98
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	39	39	15	6	33
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	60	40	0	0	15
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	53	35	12	0	17
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	56	33	12	0	95
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	50	31	14	6	36
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	35	47	18	0	34
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	29	45	23	3	65
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	44	44	6	6	64
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	28	40	24	8	25
	ADHD Klinikken, Glostrup	38	50	12	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	46	33	17	4	186
	Dreng/Mand	42	41	13	4	337
Patientens alder	0-6	48	37	13	2	92
	7-14	44	39	13	4	297
	15+	41	37	17	5	139
Patientens diagnose	F20-29	0	67	25	8	12
	F30-39	38	35	19	8	26
	F40-49	54	25	18	4	28
	F50-59	45	38	17	0	42
	F80-89	33	45	18	4	113
	F90-98	53	33	10	3	183
	Øvrige	45	40	10	5	58
Ventetid	Under 15 dage	45	41	12	2	51
	15 dage til 2 måneder	49	36	14	1	114
	2 måneder til et halvt år	37	46	14	3	115
	Mere end et halvt år	38	41	17	5	127
Patientens antal kontakter	1-4	46	35	16	4	193
	5-10	41	39	15	5	177
	Over 10	39	48	11	2	62
Er kontakten afsluttet	Ja	40	40	18	3	189
	Nej	46	37	13	4	325
Forældres antal kontakter	0-4	42	39	13	7	191
	5-10	43	39	17	1	203
	Over 10	40	42	17	2	48

Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



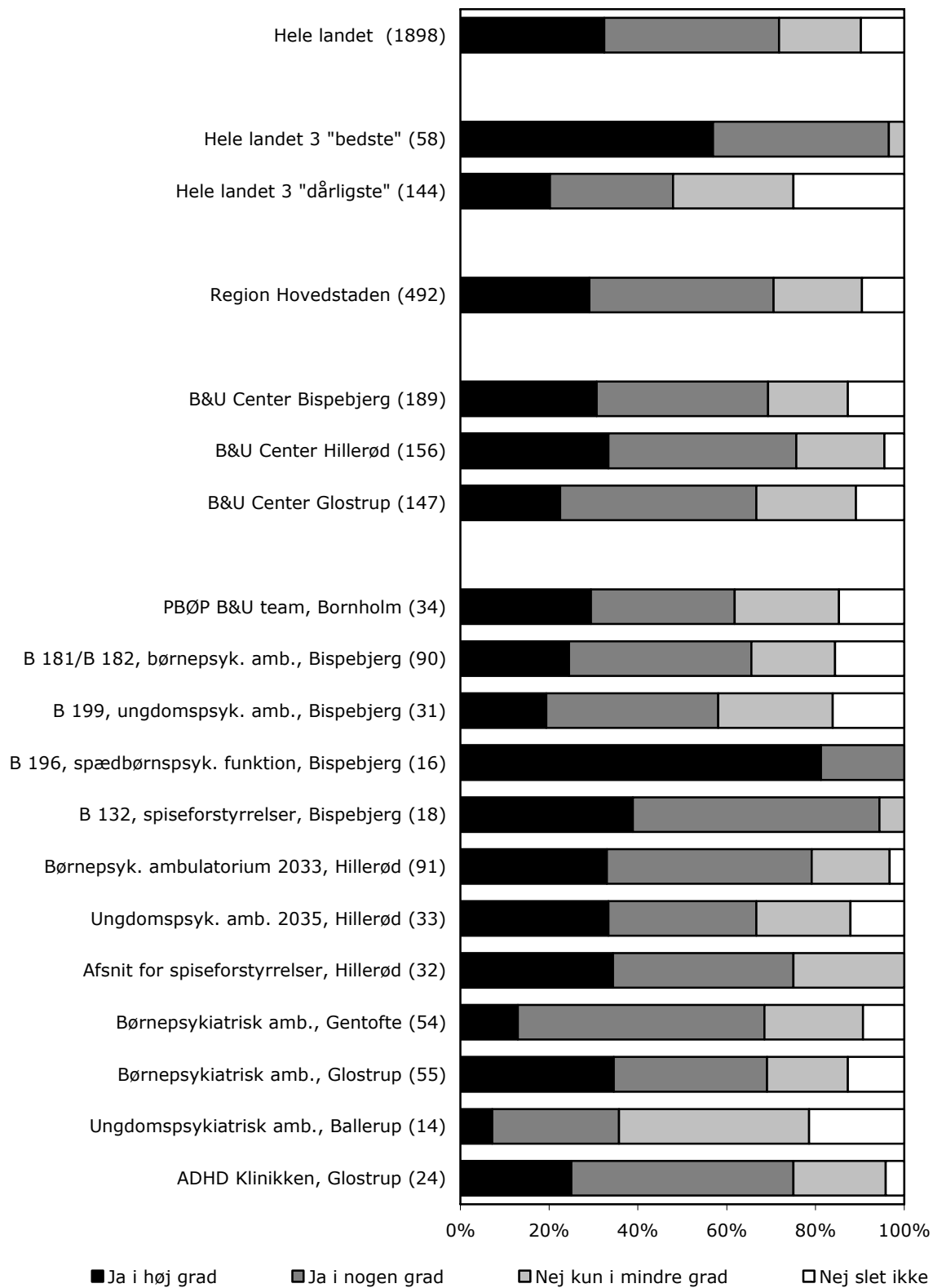
Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	29	11	6	1140
Hele landet 3 "bedste"		70	30	0	0	44
Hele landet 3 "dårligste"		36	14	14	36	28
Region Hovedstaden		51	31	13	5	315
Område	B&U Center Bispebjerg	45	35	13	7	110
	B&U Center Hillerød	61	24	13	3	114
	B&U Center Glostrup	46	34	13	7	91
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	41	48	0	10	29
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	43	33	18	6	51
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	43	26	22	9	23
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	50	50	0	0	2
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	80	20	0	0	5
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	61	24	11	4	71
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	63	23	14	0	35
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	50	25	25	0	8
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	45	32	14	9	22
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	48	32	13	6	31
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	42	33	17	8	12
	ADHD Klinikken, Glostrup	46	38	12	4	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	48	32	18	2	90
	Dreng/Mand	53	31	9	7	208
Patientens alder	0-6	40	30	20	10	30
	7-14	53	30	12	5	189
	15+	52	32	12	5	85
Patientens diagnose	F20-29	33	50	17	0	12
	F30-39	24	48	19	10	21
	F40-49	44	31	19	6	16
	F50-59	44	33	22	0	9
	F80-89	43	22	27	8	37
	F90-98	60	26	9	5	148
	Øvrige	48	36	16	0	25
Ventetid	Under 15 dage	50	42	0	8	24
	15 dage til 2 måneder	55	32	10	3	60
	2 måneder til et halvt år	48	35	12	5	65
	Mere end et halvt år	54	25	15	6	71
Patientens antal kontakter	1-4	53	26	16	5	93
	5-10	50	34	8	8	119
	Over 10	57	37	3	3	30
Er kontakten afsluttet	Ja	42	30	19	9	57
	Nej	54	31	11	4	235
Forældres antal kontakter	0-4	50	29	14	7	104
	5-10	48	36	10	5	116
	Over 10	55	28	7	10	29

4.4. Støtte og opbakning

Figur 4.9: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

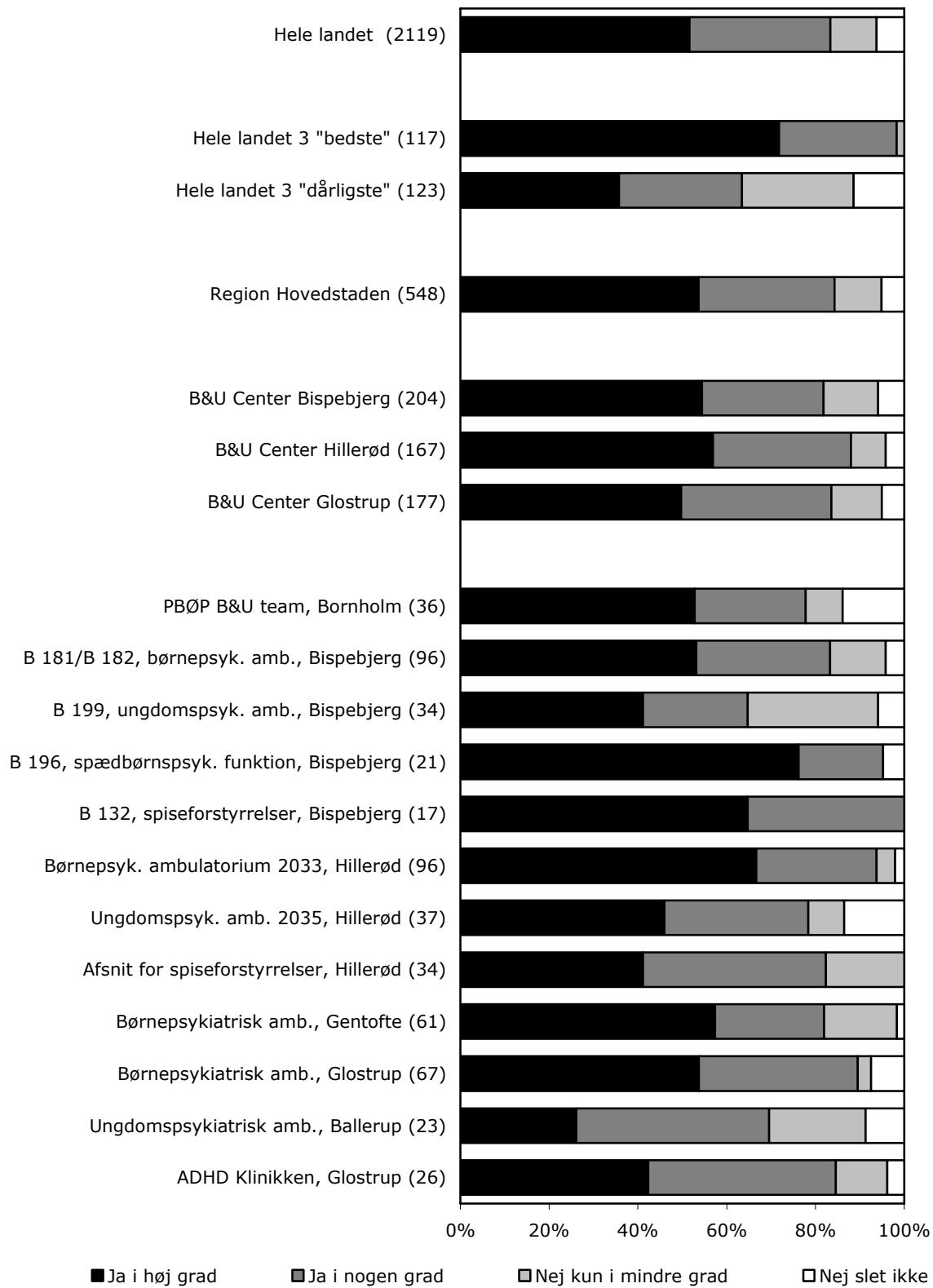


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		32	39	18	10	1898
Hele landet 3 "bedste"		57	40	3	0	58
Hele landet 3 "dårligste"		20	28	27	25	144
Region Hovedstaden		29	41	20	10	492
Område	B&U Center Bispebjerg	31	39	18	13	189
	B&U Center Hillerød	33	42	20	4	156
	B&U Center Glostrup	22	44	22	11	147
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	29	32	24	15	34
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	24	41	19	16	90
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	19	39	26	16	31
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	81	19	0	0	16
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	39	56	6	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	33	46	18	3	91
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	33	33	21	12	33
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	34	41	25	0	32
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	13	56	22	9	54
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	35	35	18	13	55
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	7	29	43	21	14
	ADHD Klinikken, Glostrup	25	50	21	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	40	18	8	168
	Dreng/Mand	27	42	21	9	308
Patientens alder	0-6	30	49	9	11	79
	7-14	29	41	22	8	286
	15+	28	39	24	9	115
Patientens diagnose	F20-29	0	42	33	25	12
	F30-39	26	37	32	5	19
	F40-49	31	45	17	7	29
	F50-59	38	40	23	0	40
	F80-89	20	46	24	11	102
	F90-98	34	38	19	10	168
	Øvrige	40	36	11	13	47
Ventetid	Under 15 dage	33	50	14	2	42
	15 dage til 2 måneder	38	39	22	1	108
	2 måneder til et halvt år	26	45	19	10	107
	Mere end et halvt år	19	49	24	8	111
Patientens antal kontakter	1-4	29	41	23	7	170
	5-10	26	40	23	11	165
	Over 10	30	54	15	2	54
Er kontakten afsluttet	Ja	24	49	18	9	173
	Nej	32	39	21	8	290
Forældres antal kontakter	0-4	31	35	21	14	168
	5-10	24	45	25	5	185
	Over 10	28	54	9	9	46

Figur 4.10: Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?



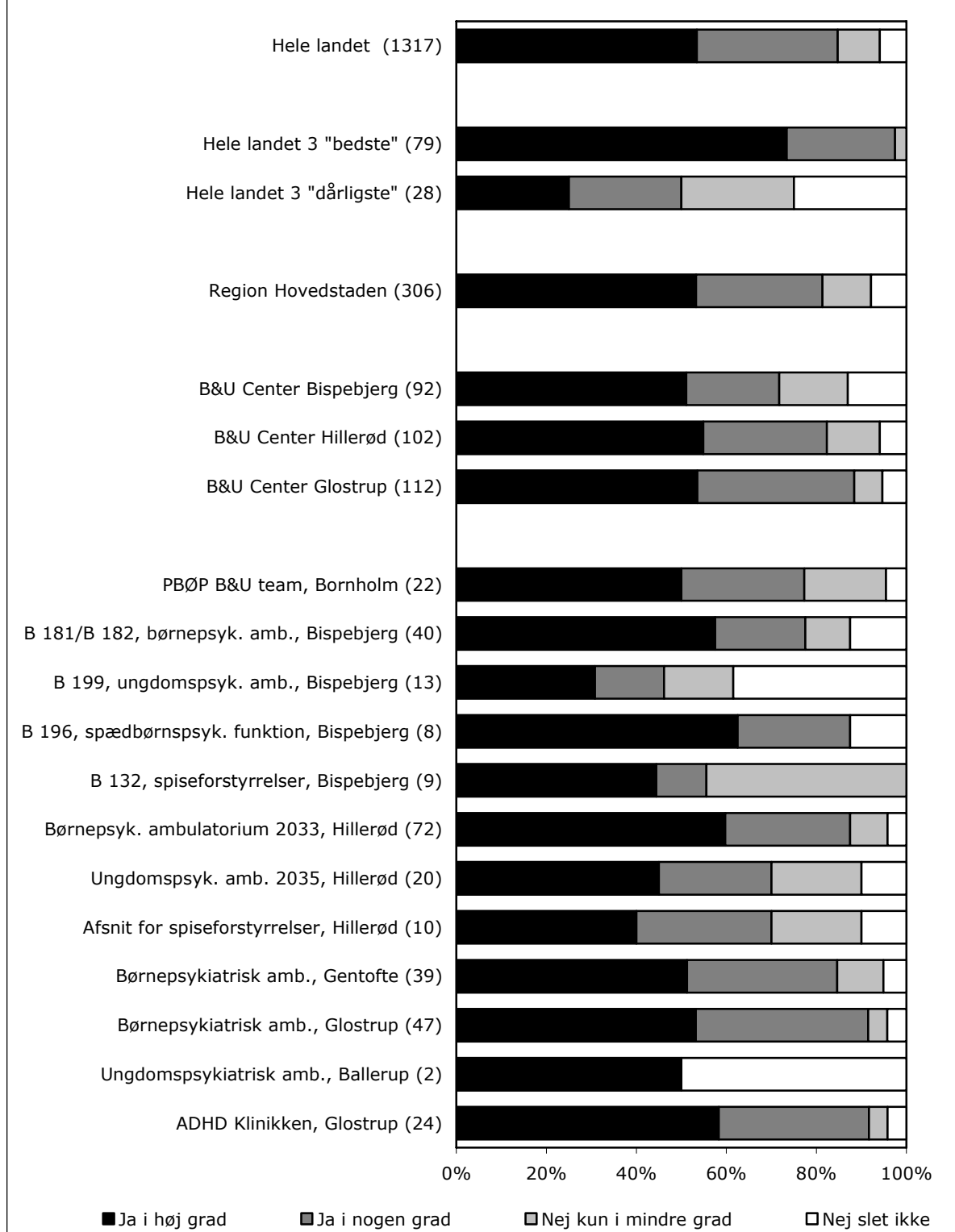
Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	32	10	6	2119
Hele landet 3 "bedste"		72	26	2	0	117
Hele landet 3 "dårligste"		36	28	25	11	123
Region Hovedstaden		54	31	11	5	548
Område	B&U Center Bispebjerg	54	27	12	6	204
	B&U Center Hillerød	57	31	8	4	167
	B&U Center Glostrup	50	34	11	5	177
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	53	25	8	14	36
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	53	30	13	4	96
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	41	24	29	6	34
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	76	19	0	5	21
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	65	35	0	0	17
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	67	27	4	2	96
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	46	32	8	14	37
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	41	41	18	0	34
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	57	25	16	2	61
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	54	36	3	7	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	26	43	22	9	23
	ADHD Klinikken, Glostrup	42	42	12	4	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	51	34	10	5	185
	Dreng/Mand	55	30	11	4	342
Patientens alder	0-6	59	31	4	5	96
	7-14	56	30	10	4	302
	15+	44	32	17	7	136
Patientens diagnose	F20-29	17	50	8	25	12
	F30-39	46	33	17	4	24
	F40-49	35	48	6	10	31
	F50-59	48	38	14	0	42
	F80-89	56	25	14	6	118
	F90-98	59	28	8	5	180
	Øvrige	55	32	8	5	60
Ventetid	Under 15 dage	64	25	9	2	53
	15 dage til 2 måneder	53	35	9	3	116
	2 måneder til et halvt år	54	33	10	4	114
	Mere end et halvt år	54	29	10	6	126
Patientens antal kontakter	1-4	54	31	11	4	195
	5-10	53	29	13	5	182
	Over 10	57	34	5	3	61
Er kontakten afsluttet	Ja	55	29	12	4	191
	Nej	54	33	9	4	325
Forældres antal kontakter	0-4	51	31	11	7	192
	5-10	52	32	12	4	201
	Over 10	62	28	4	6	50

4.5. Netværksmøder

Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



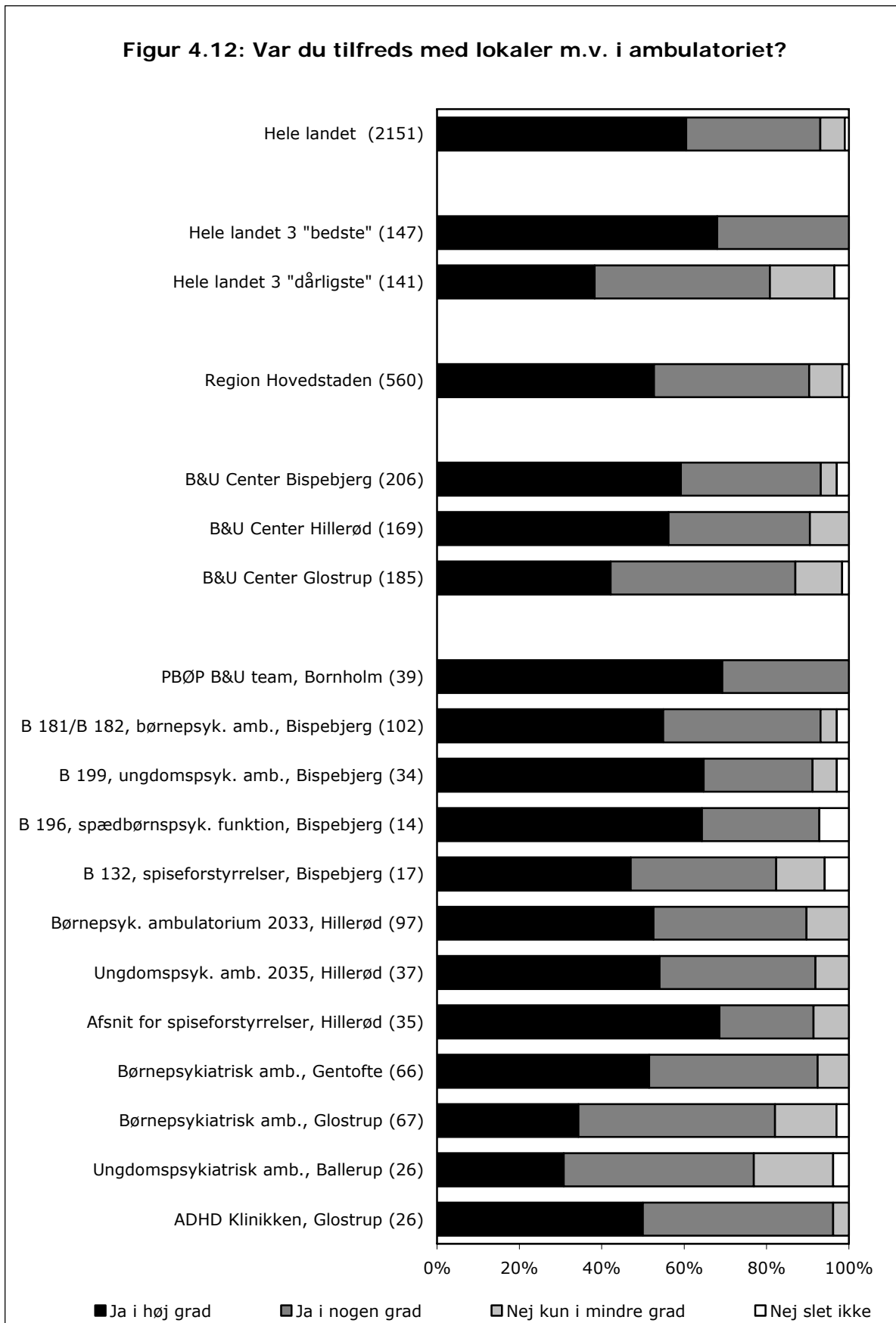
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		53	31	9	6	1317
Hele landet 3 "bedste"		73	24	3	0	79
Hele landet 3 "dårligste"		25	25	25	25	28
Region Hovedstaden		53	28	11	8	306
Område	B&U Center Bispebjerg	51	21	15	13	92
	B&U Center Hillerød	55	27	12	6	102
	B&U Center Glostrup	54	35	6	5	112
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	50	27	18	5	22
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	58	20	10	13	40
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	31	15	15	38	13
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	63	25	0	13	8
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	44	11	44	0	9
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	60	28	8	4	72
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	45	25	20	10	20
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	40	30	20	10	10
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	51	33	10	5	39
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	53	38	4	4	47
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	50	0	0	50	2
	ADHD Klinikken, Glostrup	58	33	4	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	42	25	19	15	81
	Dreng/Mand	57	29	9	5	211
Patientens alder	0-6	57	27	6	10	49
	7-14	54	31	8	6	195
	15+	46	17	25	12	52
Patientens diagnose	F20-29	33	17	17	33	6
	F30-39	67	0	0	33	3
	F40-49	45	27	18	9	11
	F50-59	38	23	31	8	13
	F80-89	60	23	12	5	65
	F90-98	54	30	9	6	125
	Øvrige	55	30	3	12	33
Ventetid	Under 15 dage	54	27	15	4	26
	15 dage til 2 måneder	56	21	19	4	48
	2 måneder til et halvt år	52	29	12	7	58
	Mere end et halvt år	58	31	5	7	88
Patientens antal kontakter	1-4	55	29	7	9	107
	5-10	49	34	13	4	105
	Over 10	66	17	7	10	29
Er kontakten afsluttet	Ja	56	27	9	8	116
	Nej	52	30	12	6	175
Forældres antal kontakter	0-4	51	29	10	11	84
	5-10	52	33	8	7	129
	Over 10	54	18	25	4	28

4.6. Lokaler

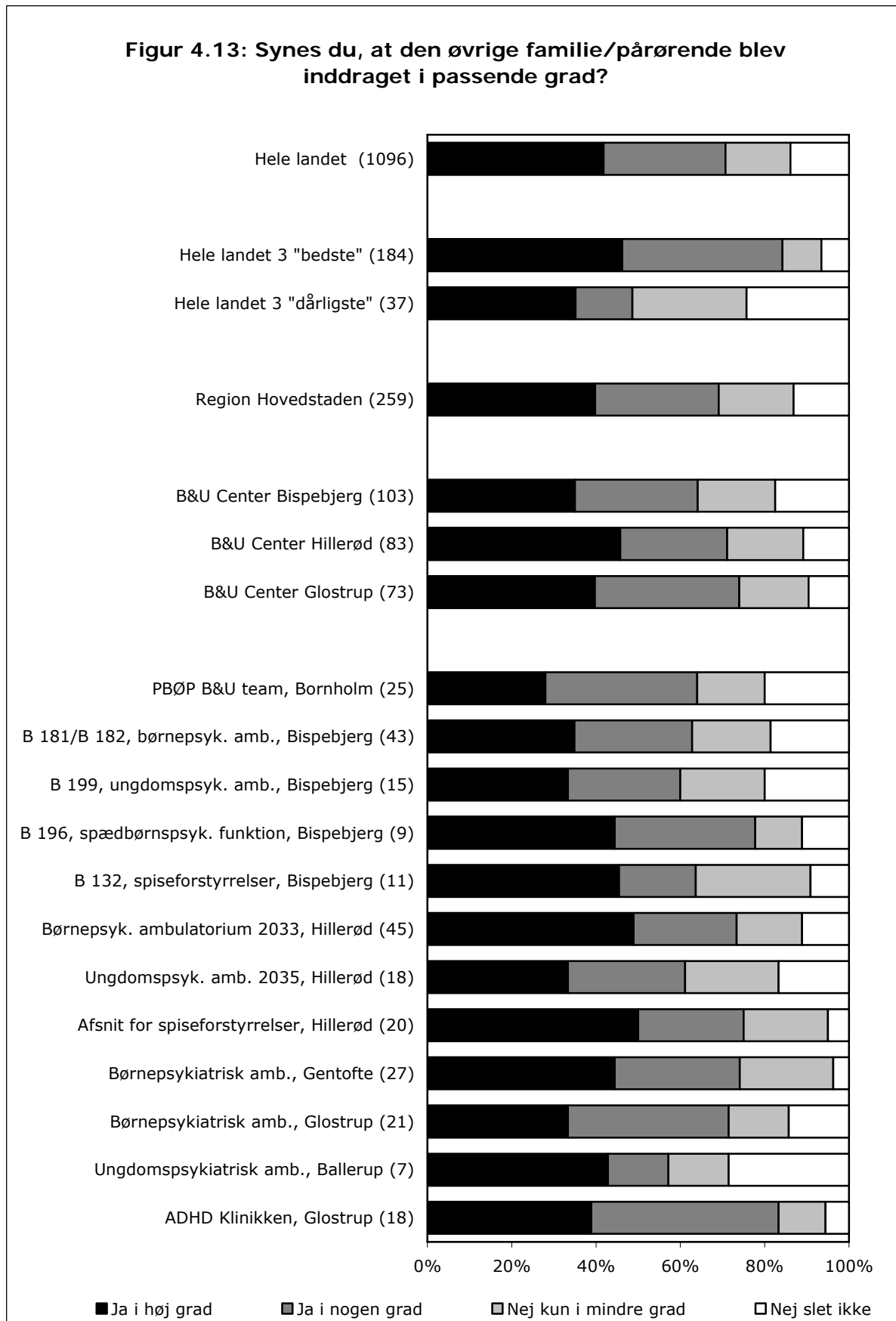
Figur 4.12: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?



Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		60	33	6	1	2151
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	147
Hele landet 3 "dårligste"		38	43	16	4	141
Region Hovedstaden		53	38	8	2	560
Område	B&U Center Bispebjerg	59	34	4	3	206
	B&U Center Hillerød	56	34	9	0	169
	B&U Center Glostrup	42	45	11	2	185
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	69	31	0	0	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	55	38	4	3	102
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	65	26	6	3	34
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	64	29	0	7	14
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	47	35	12	6	17
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	53	37	10	0	97
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	54	38	8	0	37
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	69	23	9	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	52	41	8	0	66
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	34	48	15	3	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	31	46	19	4	26
	ADHD Klinikken, Glostrup	50	46	4	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	54	37	8	1	190
	Dreng/Mand	52	38	8	2	347
Patientens alder	0-6	55	33	7	4	94
	7-14	52	40	7	1	308
	15+	52	35	11	1	141
Patientens diagnose	F20-29	42	50	0	8	12
	F30-39	38	50	12	0	26
	F40-49	38	56	6	0	32
	F50-59	67	23	7	2	43
	F80-89	57	35	7	2	121
	F90-98	53	40	7	0	183
	Øvrige	41	43	11	5	56
Ventetid	Under 15 dage	68	25	8	0	53
	15 dage til 2 måneder	53	35	10	1	116
	2 måneder til et halvt år	58	34	7	2	118
	Mere end et halvt år	43	47	9	2	129
Patientens antal kontakter	1-4	47	42	10	2	198
	5-10	51	42	5	2	186
	Over 10	63	27	6	3	62
Er kontakten afsluttet	Ja	48	41	9	2	196
	Nej	55	35	8	1	334
Forældres antal kontakter	0-4	46	41	11	3	197
	5-10	53	40	6	1	208
	Over 10	54	34	8	4	50

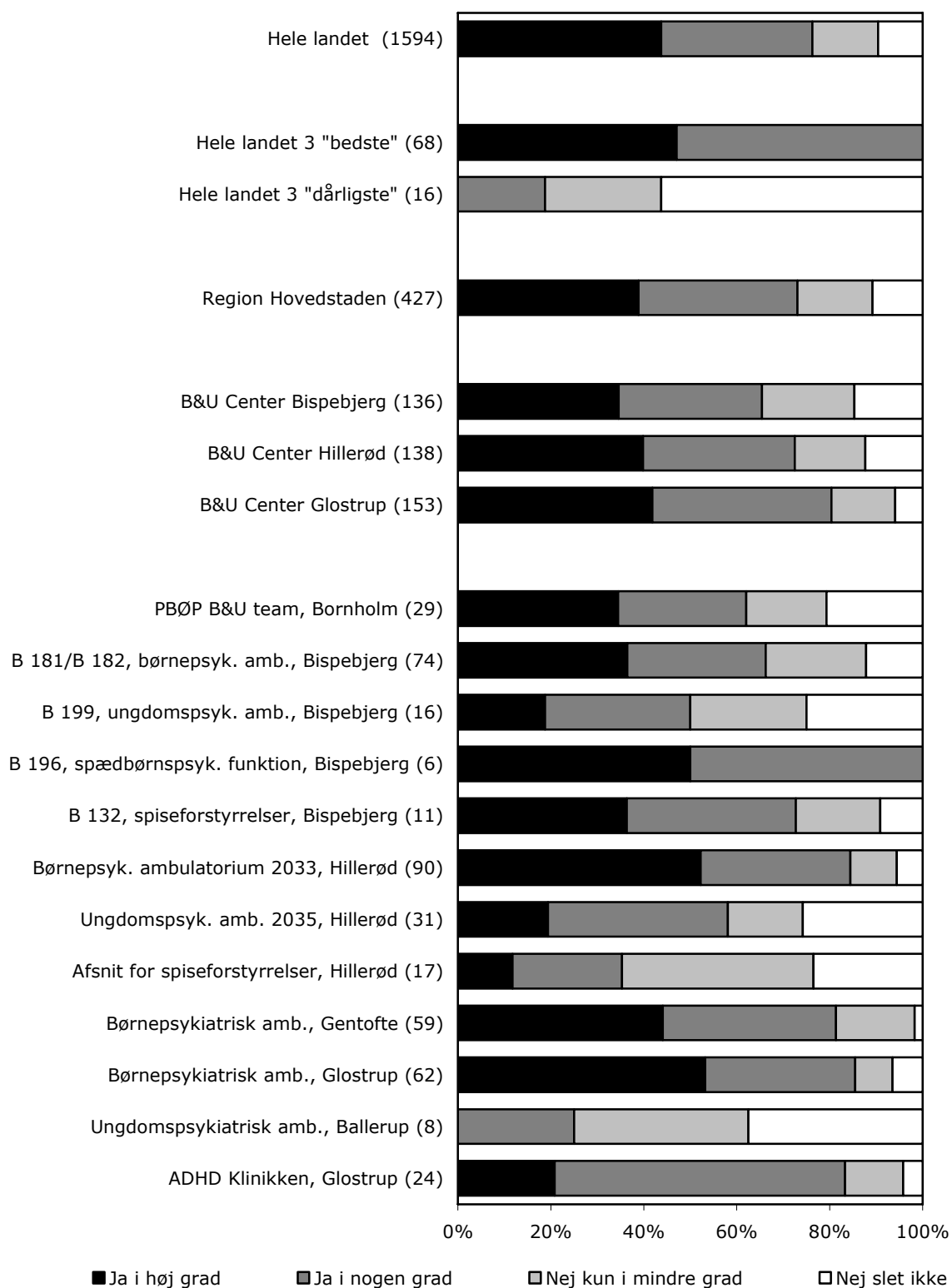
4.7. Familie og netværks kontakt med ambulatoriet

Figur 4.13: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?



Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	29	15	14	1096
Hele landet 3 "bedste"		46	38	9	7	184
Hele landet 3 "dårligste"		35	14	27	24	37
Region Hovedstaden		40	29	18	13	259
Område	B&U Center Bispebjerg	35	29	18	17	103
	B&U Center Hillerød	46	25	18	11	83
	B&U Center Glostrup	40	34	16	10	73
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	28	36	16	20	25
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	35	28	19	19	43
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	33	27	20	20	15
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	44	33	11	11	9
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	45	18	27	9	11
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	49	24	16	11	45
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	33	28	22	17	18
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	50	25	20	5	20
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	44	30	22	4	27
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	33	38	14	14	21
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	43	14	14	29	7
	ADHD Klinikken, Glostrup	39	44	11	6	18
Patientens køn	Pige/Kvinde	45	23	18	14	84
	Dreng/Mand	36	34	18	12	163
Patientens alder	0-6	36	30	15	18	33
	7-14	38	31	20	11	151
	15+	44	26	15	15	66
Patientens diagnose	F20-29	29	0	43	29	7
	F30-39	38	25	13	25	8
	F40-49	39	22	11	28	18
	F50-59	52	20	24	4	25
	F80-89	38	43	7	12	42
	F90-98	44	29	16	11	96
	Øvrige	30	43	17	9	23
Ventetid	Under 15 dage	46	21	18	14	28
	15 dage til 2 måneder	37	35	17	12	52
	2 måneder til et halvt år	38	29	29	4	55
	Mere end et halvt år	34	28	19	19	58
Patientens antal kontakter	1-4	48	29	12	12	86
	5-10	28	35	22	15	82
	Over 10	38	25	31	6	32
Er kontakten afsluttet	Ja	41	34	16	8	73
	Nej	40	27	19	15	164
Forældres antal kontakter	0-4	44	25	14	17	77
	5-10	36	31	22	12	101
	Over 10	32	32	25	11	28

Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?



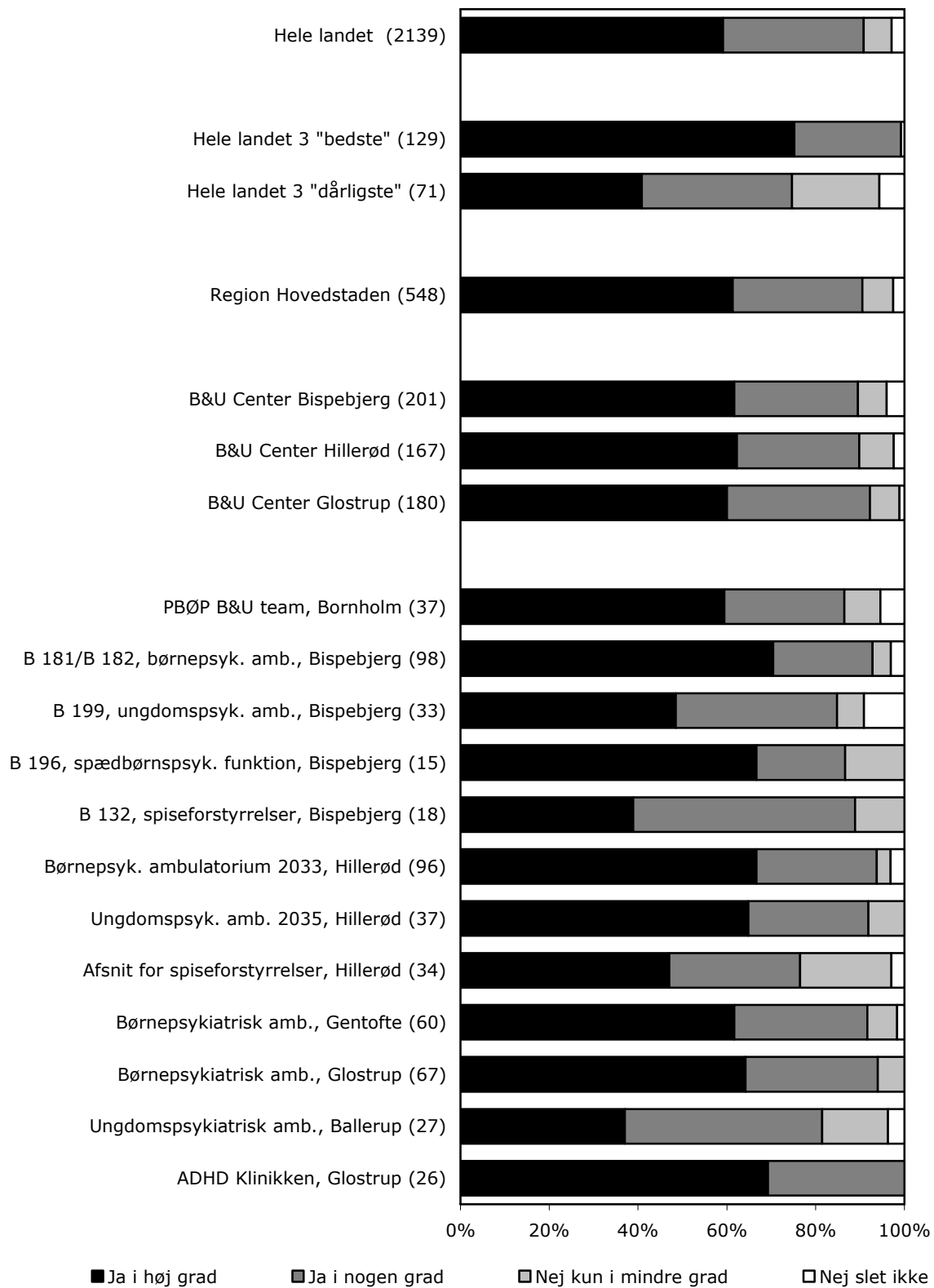
Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	33	14	10	1594
Hele landet 3 "bedste"		47	53	0	0	68
Hele landet 3 "dårligste"		0	19	25	56	16
Region Hovedstaden		39	34	16	11	427
Område	B&U Center Bispebjerg	35	31	20	15	136
	B&U Center Hillerød	40	33	15	12	138
	B&U Center Glostrup	42	39	14	6	153
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	34	28	17	21	29
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	36	30	22	12	74
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	19	31	25	25	16
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	50	50	0	0	6
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	36	36	18	9	11
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	52	32	10	6	90
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	19	39	16	26	31
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	12	24	41	24	17
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	44	37	17	2	59
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	53	32	8	6	62
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	0	25	38	38	8
	ADHD Klinikken, Glostrup	21	63	13	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	29	33	20	18	115
	Dreng/Mand	42	35	15	7	297
Patientens alder	0-6	52	30	13	5	79
	7-14	39	38	14	9	258
	15+	24	29	28	20	80
Patientens diagnose	F20-29	17	17	17	50	6
	F30-39	11	11	33	44	9
	F40-49	32	32	21	16	19
	F50-59	14	29	38	19	21
	F80-89	41	41	14	5	101
	F90-98	41	35	13	11	160
	Øvrige	44	35	9	12	43
Ventetid	Under 15 dage	31	31	19	19	32
	15 dage til 2 måneder	29	37	24	10	79
	2 måneder til et halvt år	34	35	19	11	93
	Mere end et halvt år	50	34	10	7	119
Patientens antal kontakter	1-4	45	33	13	9	159
	5-10	36	39	15	10	150
	Over 10	21	32	34	13	38
Er kontakten afsluttet	Ja	49	32	13	6	160
	Nej	32	38	17	13	241
Forældres antal kontakter	0-4	39	30	16	15	141
	5-10	42	36	13	9	162
	Over 10	25	31	31	14	36

4.8. Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet

Figur 4.15: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

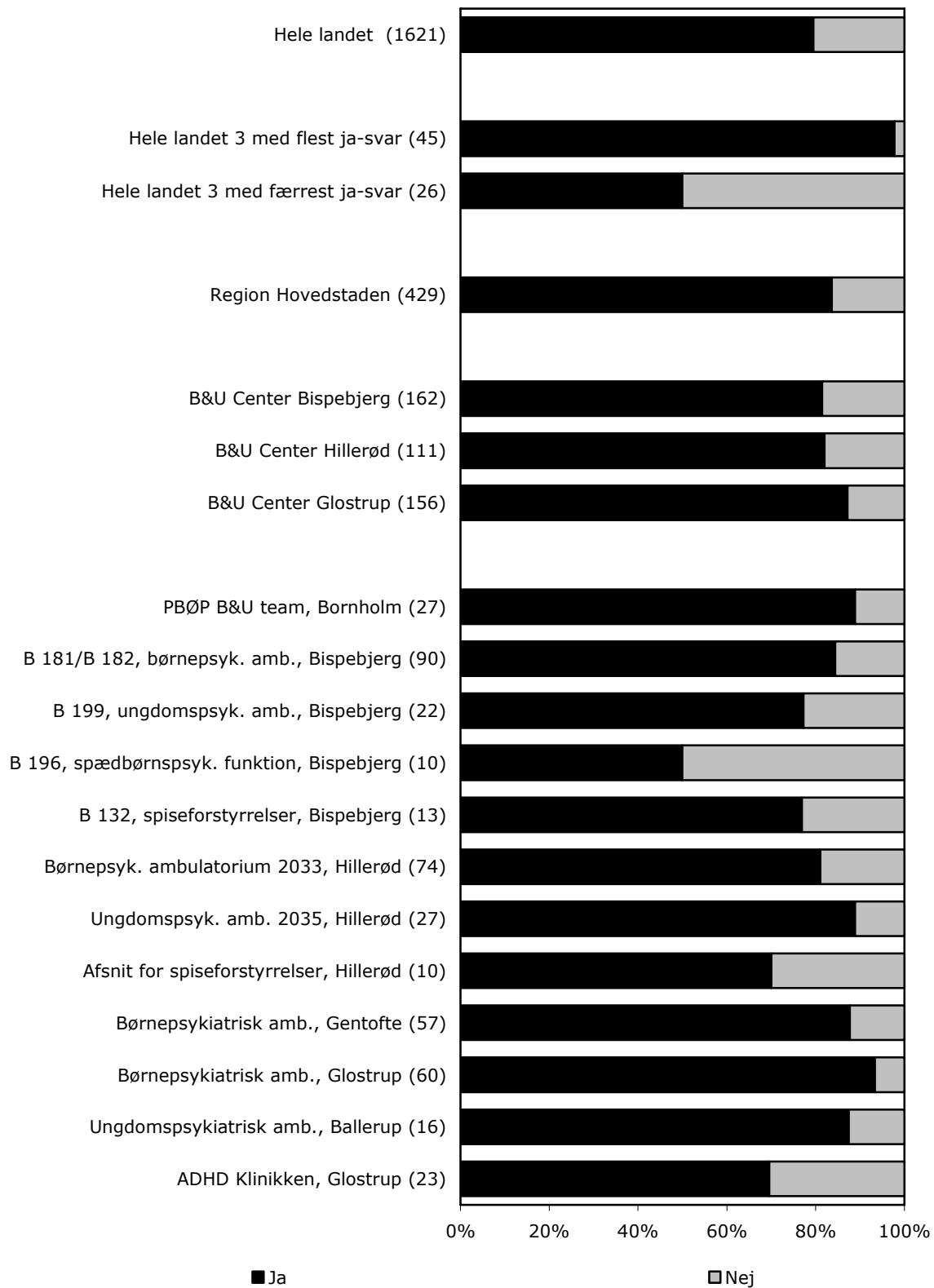


Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 15

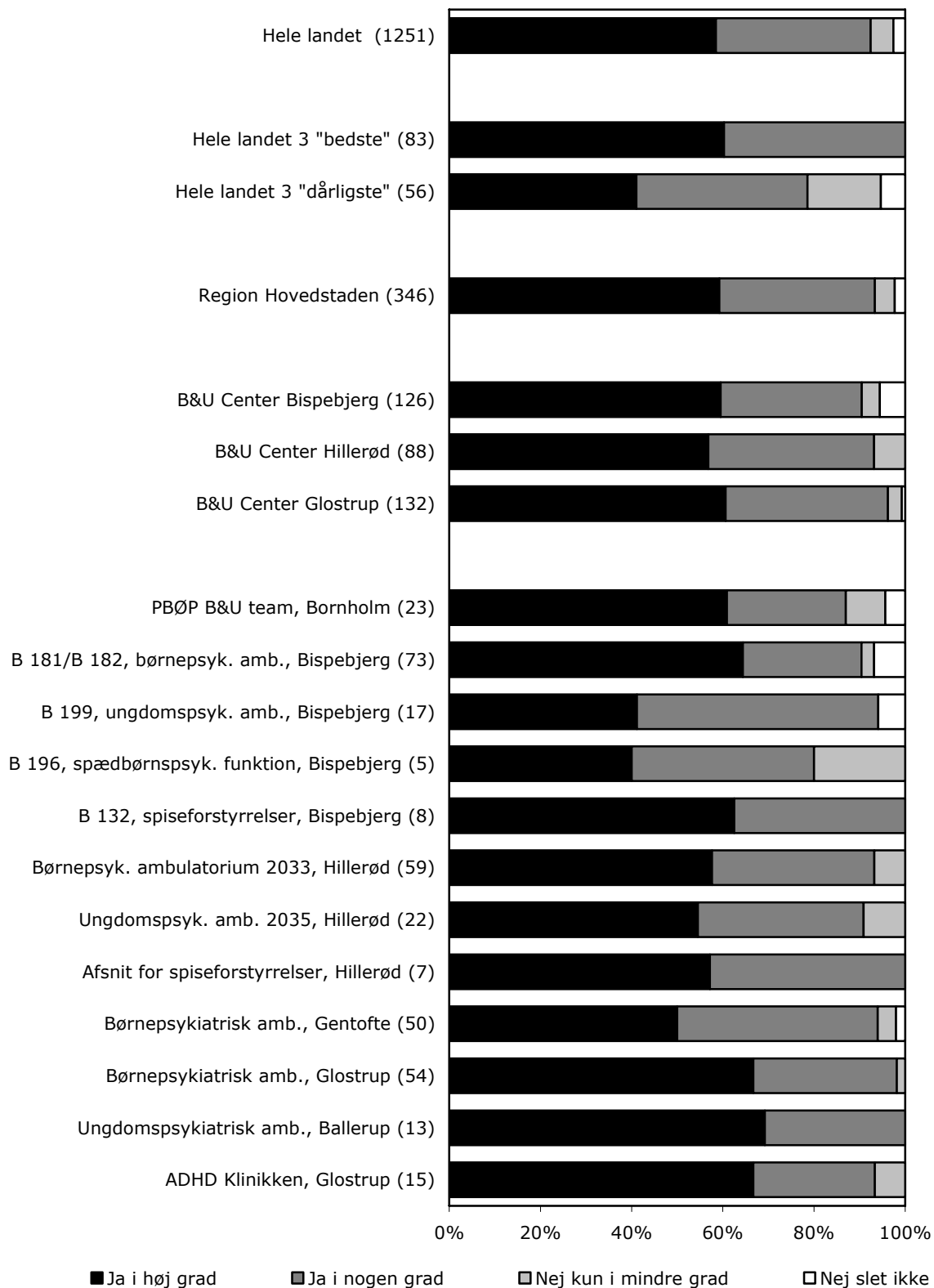
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		59	32	6	3	2139
Hele landet 3 "bedste"		75	24	0	1	129
Hele landet 3 "dårligste"		41	34	20	6	71
Region Hovedstaden		61	29	7	3	548
Område	B&U Center Bispebjerg	62	28	6	4	201
	B&U Center Hillerød	62	28	8	2	167
	B&U Center Glostrup	60	32	7	1	180
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	59	27	8	5	37
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	70	22	4	3	98
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	48	36	6	9	33
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	67	20	13	0	15
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	39	50	11	0	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	67	27	3	3	96
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	65	27	8	0	37
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	47	29	21	3	34
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	62	30	7	2	60
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	64	30	6	0	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	37	44	15	4	27
	ADHD Klinikken, Glostrup	69	31	0	0	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	59	30	8	2	185
	Dreng/Mand	63	28	6	3	344
Patientens alder	0-6	62	29	4	4	93
	7-14	63	28	7	2	303
	15+	56	32	8	4	139
Patientens diagnose	F20-29	50	40	10	0	10
	F30-39	54	29	17	0	24
	F40-49	63	28	9	0	32
	F50-59	50	31	17	2	42
	F80-89	67	23	3	8	118
	F90-98	64	31	4	1	179
	Øvrige	63	29	8	0	59
Ventetid	Under 15 dage	70	23	8	0	53
	15 dage til 2 måneder	60	27	9	4	113
	2 måneder til et halvt år	68	25	7	1	118
	Mere end et halvt år	61	32	2	5	128
Patientens antal kontakter	1-4	61	30	6	3	197
	5-10	60	32	6	2	183
	Over 10	68	26	5	2	62
Er kontakten afsluttet	Ja	64	28	5	3	193
	Nej	61	30	7	2	326
Forældres antal kontakter	0-4	61	26	9	4	191
	5-10	60	34	5	2	205
	Over 10	65	29	4	2	48

Figur 4.16: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?



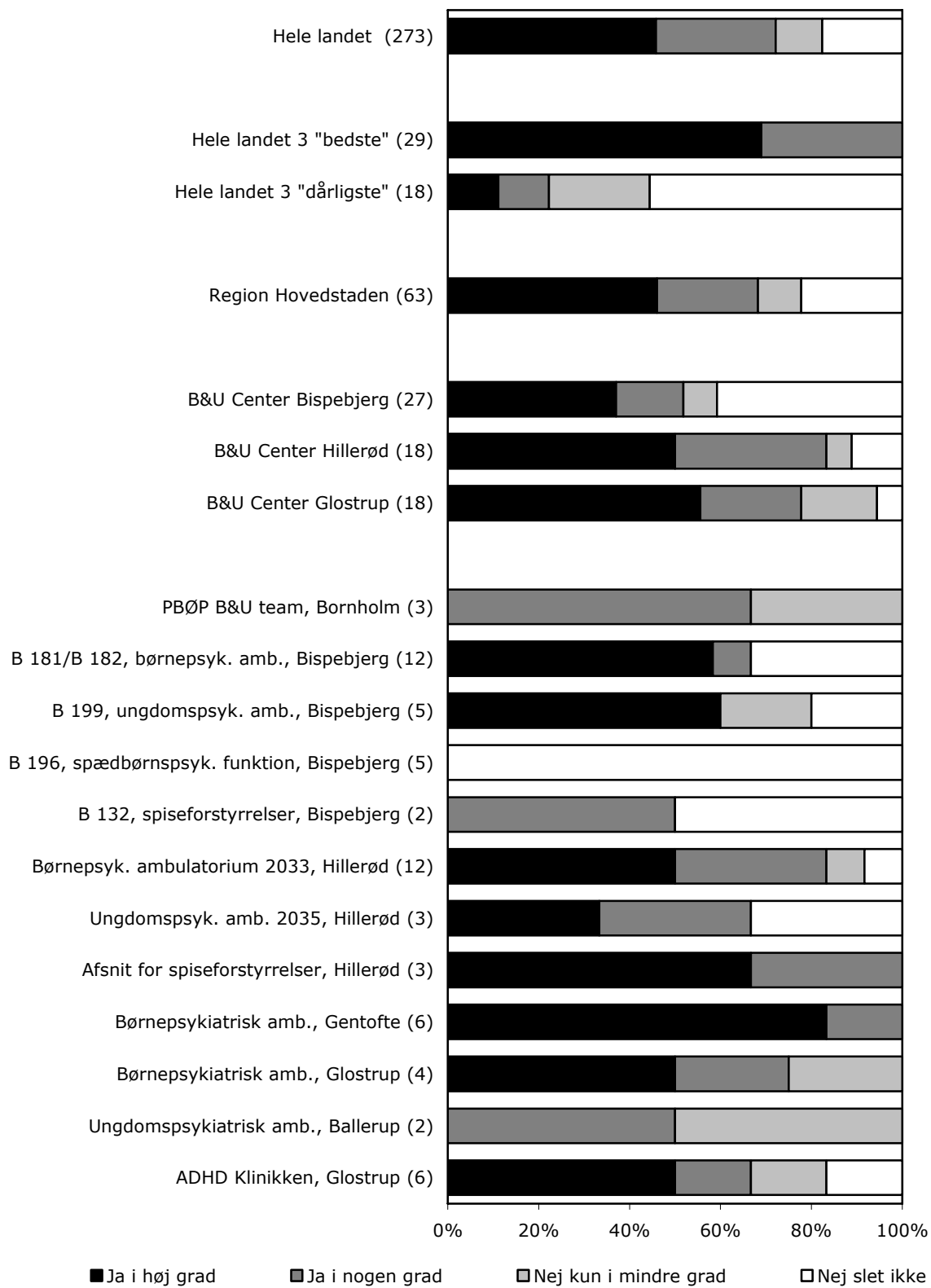
Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?				
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 16				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		79	21	1621
Hele landet 3 med flest ja-svar		98	2	45
Hele landet 3 med færrest ja-svar		50	50	26
Region Hovedstaden		84	16	429
Område	B&U Center Bispebjerg	81	19	162
	B&U Center Hillerød	82	18	111
	B&U Center Glostrup	87	13	156
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	89	11	27
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	84	16	90
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	77	23	22
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	50	50	10
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	77	23	13
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	81	19	74
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	89	11	27
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	70	30	10
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	88	12	57
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	93	7	60
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	88	13	16
	ADHD Klinikken, Glostrup	70	30	23
Patientens køn	Pige/Kvinde	82	18	118
	Dreng/Mand	84	16	294
Patientens alder	0-6	89	11	74
	7-14	82	18	252
	15+	82	18	91
Patientens diagnose	F20-29	100	0	6
	F30-39	88	12	17
	F40-49	65	35	26
	F50-59	71	29	17
	F80-89	89	11	111
	F90-98	82	18	146
	Øvrige	84	16	43
Ventetid	Under 15 dage	84	16	32
	15 dage til 2 måneder	77	23	81
	2 måneder til et halvt år	89	11	102
	Mere end et halvt år	88	12	113
Patientens antal kontakter	1-4	86	14	168
	5-10	81	19	154
	Over 10	72	28	39
Er kontakten afsluttet	Ja	86	14	179
	Nej	82	18	228
Forældres antal kontakter	0-4	85	15	148
	5-10	84	16	174
	Over 10	68	32	37

Figur 4.16a: Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?



Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 16a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		59	34	5	3	1251
Hele landet 3 "bedste"		60	40	0	0	83
Hele landet 3 "dårligste"		41	38	16	5	56
Region Hovedstaden		59	34	4	2	346
Område	B&U Center Bispebjerg	60	31	4	6	126
	B&U Center Hillerød	57	36	7	0	88
	B&U Center Glostrup	61	36	3	1	132
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	61	26	9	4	23
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	64	26	3	7	73
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	41	53	0	6	17
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	40	40	20	0	5
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	63	38	0	0	8
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	58	36	7	0	59
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	55	36	9	0	22
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	57	43	0	0	7
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	50	44	4	2	50
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	67	31	2	0	54
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	69	31	0	0	13
	ADHD Klinikken, Glostrup	67	27	7	0	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	57	34	5	3	94
	Dreng/Mand	59	35	4	2	237
Patientens alder	0-6	59	38	2	2	66
	7-14	62	31	5	3	200
	15+	51	43	4	1	69
Patientens diagnose	F20-29	50	33	17	0	6
	F30-39	36	64	0	0	14
	F40-49	59	41	0	0	17
	F50-59	64	36	0	0	11
	F80-89	62	30	4	4	94
	F90-98	65	28	5	2	116
	Øvrige	51	43	3	3	35
Ventetid	Under 15 dage	54	35	8	4	26
	15 dage til 2 måneder	57	37	5	2	60
	2 måneder til et halvt år	61	37	1	1	87
	Mere end et halvt år	55	36	6	2	94
Patientens antal kontakter	1-4	56	36	4	4	137
	5-10	58	35	5	2	122
	Over 10	60	32	4	4	25
Er kontakten afsluttet	Ja	57	36	3	4	148
	Nej	61	34	5	1	181
Forældres antal kontakter	0-4	60	32	4	4	119
	5-10	57	35	6	2	142
	Over 10	54	42	4	0	24

Figur 4.16b: Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?



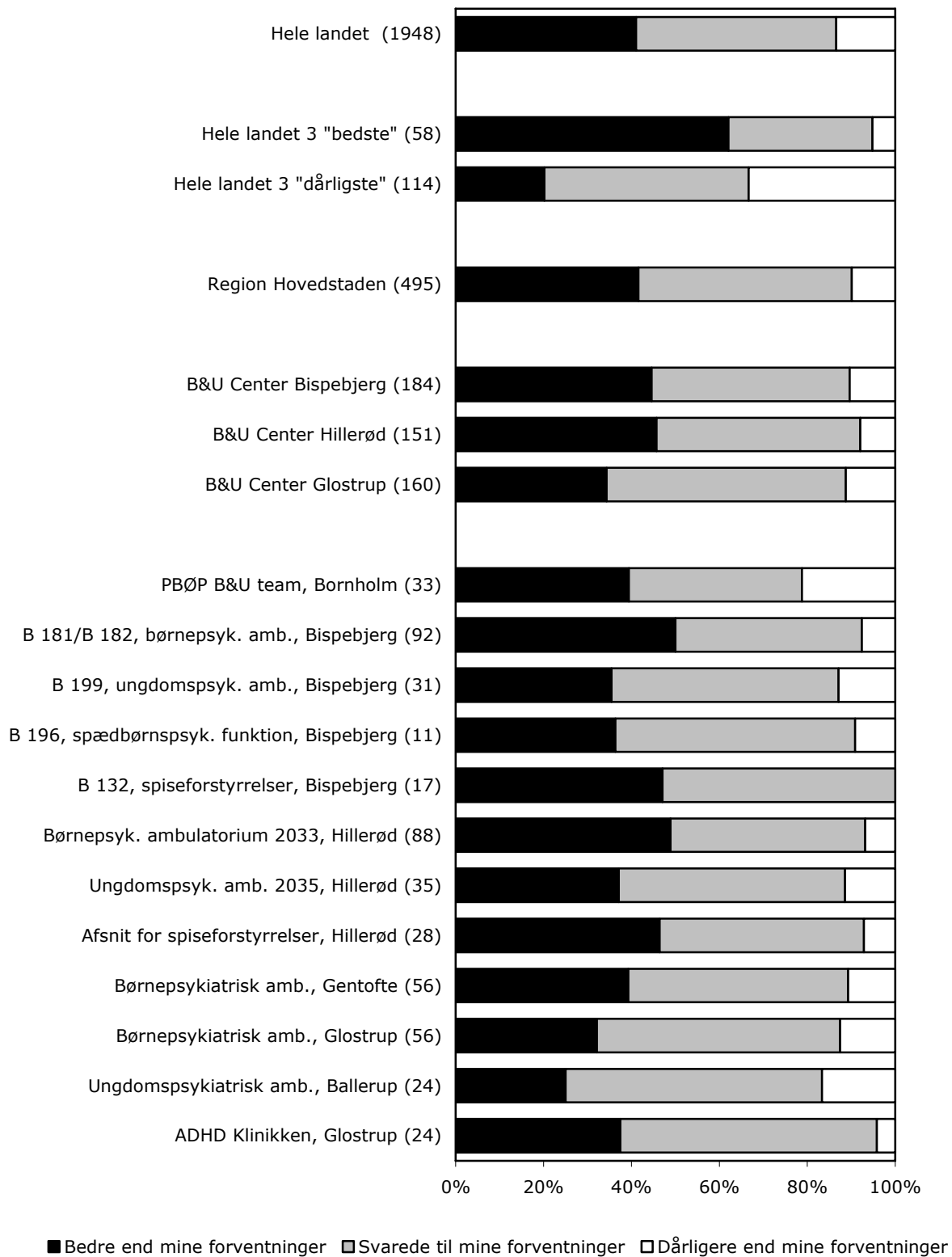
Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	26	10	18	273
Hele landet 3 "bedste"		69	31	0	0	29
Hele landet 3 "dårligste"		11	11	22	56	18
Region Hovedstaden		46	22	10	22	63
Område	B&U Center Bispebjerg	37	15	7	41	27
	B&U Center Hillerød	50	33	6	11	18
	B&U Center Glostrup	56	22	17	6	18
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	0	67	33	0	3
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	58	8	0	33	12
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	60	0	20	20	5
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	0	0	0	100	5
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	0	50	0	50	2
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	50	33	8	8	12
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	33	33	0	33	3
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	67	33	0	0	3
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	83	17	0	0	6
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	50	25	25	0	4
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	0	50	50	0	2
	ADHD Klinikken, Glostrup	50	17	17	17	6
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	16	5	32	19
	Dreng/Mand	45	25	11	18	44
Patientens alder	0-6	29	14	0	57	7
	7-14	54	22	7	17	41
	15+	36	29	21	14	14
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	0	0	50	50	2
	F40-49	11	22	11	56	9
	F50-59	67	33	0	0	3
	F80-89	60	10	10	20	10
	F90-98	48	35	9	9	23
	Øvrige	33	0	17	50	6
Ventetid	Under 15 dage	25	0	0	75	4
	15 dage til 2 måneder	41	24	0	35	17
	2 måneder til et halvt år	40	30	20	10	10
	Mere end et halvt år	50	33	17	0	12
Patientens antal kontakter	1-4	29	33	19	19	21
	5-10	58	23	4	15	26
	Over 10	56	11	0	33	9
Er kontakten afsluttet	Ja	42	21	13	25	24
	Nej	50	24	9	18	34
Forældres antal kontakter	0-4	41	23	18	18	22
	5-10	39	30	9	22	23
	Over 10	60	20	0	20	10

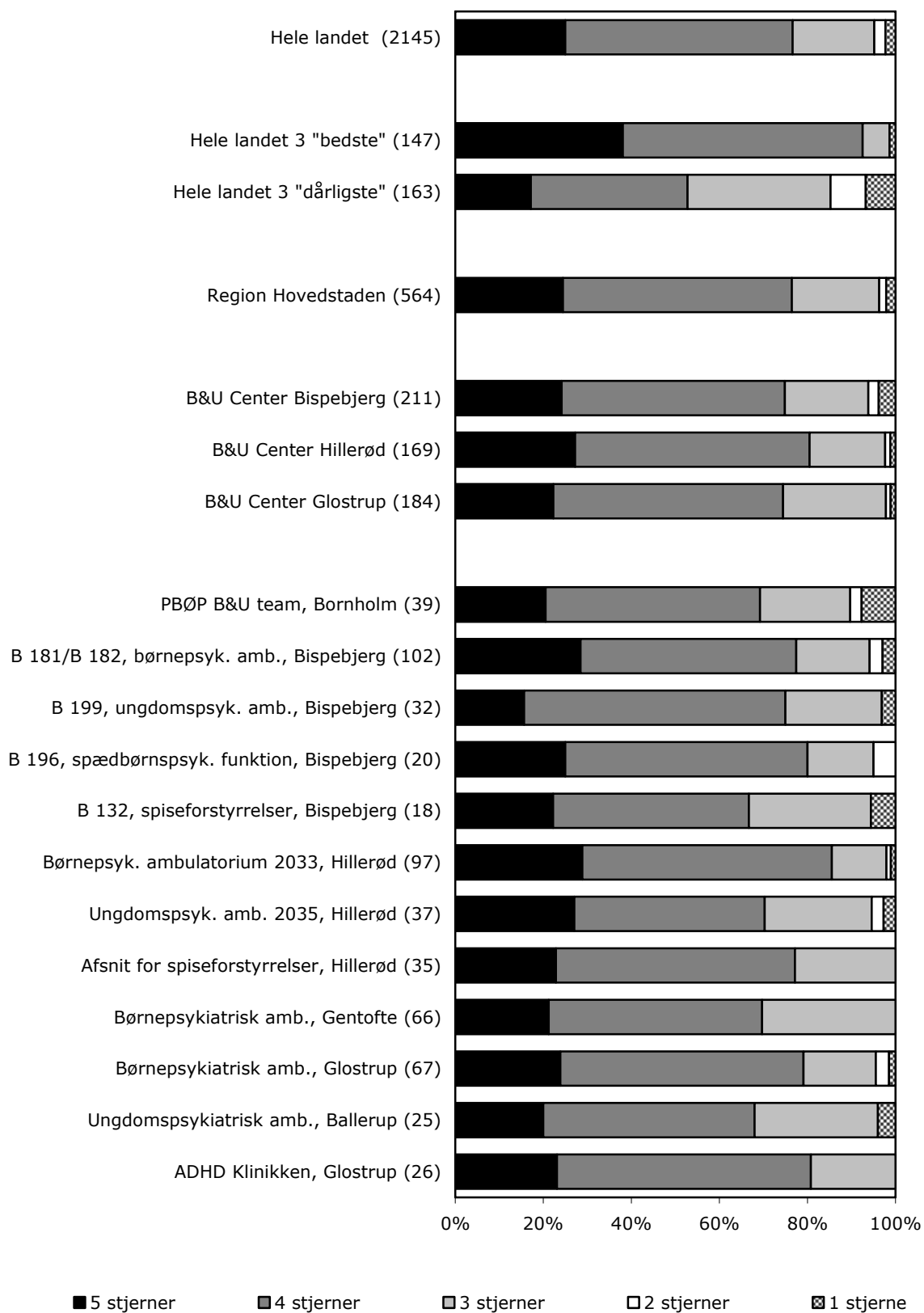
4.9. Samlet vurdering

Figur 4.17: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 17					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		41	46	13	1948
Hele landet 3 "bedste"		62	33	5	58
Hele landet 3 "dårligste"		20	46	33	114
Region Hovedstaden		42	48	10	495
Område	B&U Center Bispebjerg	45	45	10	184
	B&U Center Hillerød	46	46	8	151
	B&U Center Glostrup	34	54	11	160
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	39	39	21	33
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	50	42	8	92
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	35	52	13	31
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	36	55	9	11
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	47	53	0	17
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	49	44	7	88
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	37	51	11	35
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	46	46	7	28
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	39	50	11	56
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	32	55	13	56
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	25	58	17	24
	ADHD Klinikken, Glostrup	38	58	4	24
Patientens køn	Pige/Kvinde	36	52	12	165
	Dreng/Mand	45	46	9	314
Patientens alder	0-6	34	57	9	82
	7-14	47	44	9	272
	15+	35	52	13	128
Patientens diagnose	F20-29	25	50	25	12
	F30-39	39	48	13	23
	F40-49	43	50	7	28
	F50-59	49	46	6	35
	F80-89	44	46	10	107
	F90-98	42	48	11	166
	Øvrige	33	60	7	42
Ventetid	Under 15 dage	52	38	10	48
	15 dage til 2 måneder	48	45	7	109
	2 måneder til et halvt år	40	53	7	111
	Mere end et halvt år	36	54	10	110
Patientens antal kontakter	1-4	44	47	9	172
	5-10	39	49	12	171
	Over 10	59	36	5	56
Er kontakten afsluttet	Ja	42	49	9	177
	Nej	43	47	10	293
Forældres antal kontakter	0-4	42	45	13	169
	5-10	41	49	10	195
	Over 10	49	42	9	43

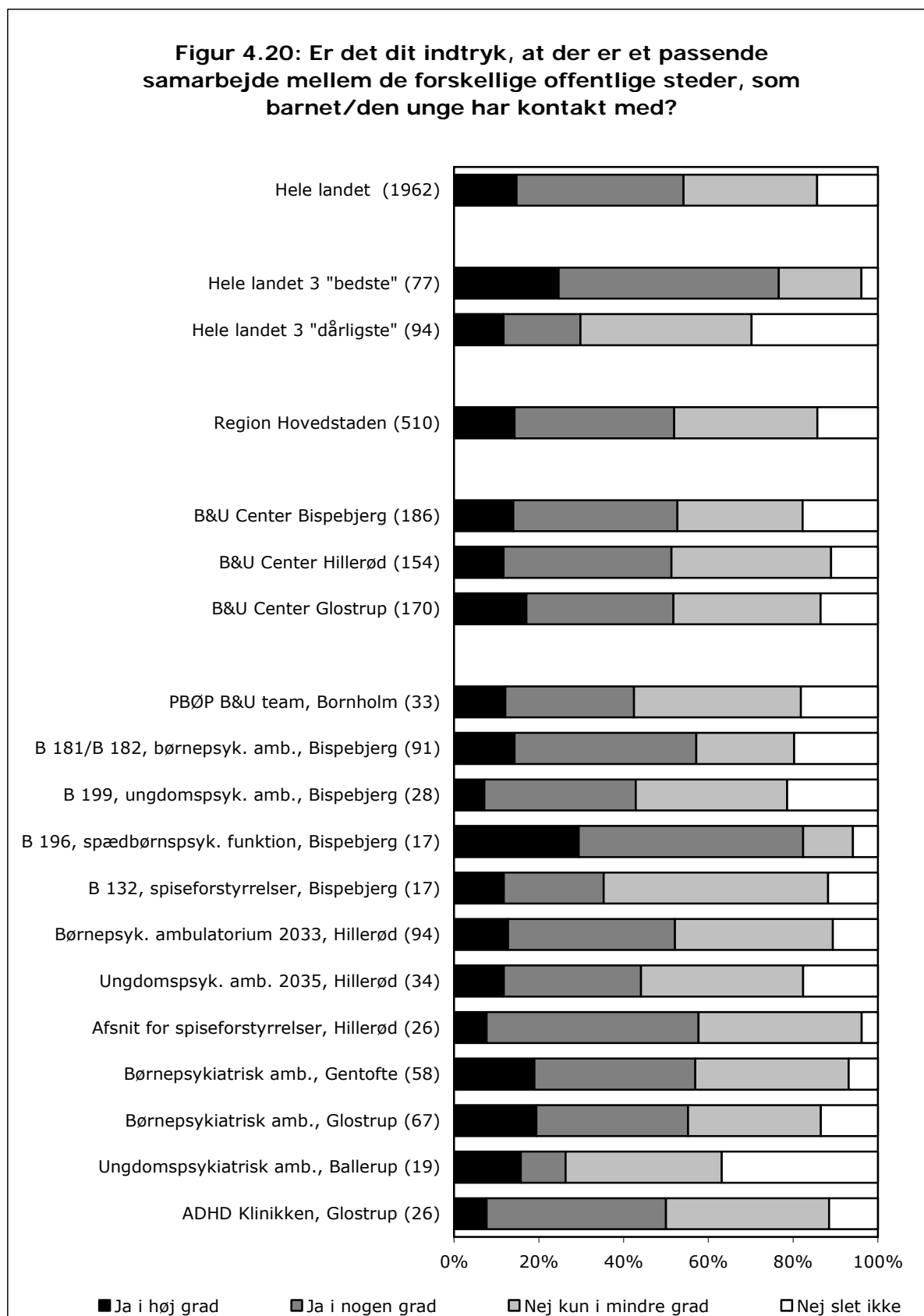
Figur 4.18: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?



Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 18							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		25	52	19	3	2	2145
Hele landet 3 "bedste"		38	54	6	0	1	147
Hele landet 3 "dårligste"		17	36	33	8	7	163
Region Hovedstaden		24	52	20	2	2	564
Område	B&U Center Bispebjerg	24	51	19	2	4	211
	B&U Center Hillerød	27	53	17	1	1	169
	B&U Center Glostrup	22	52	23	1	1	184
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	21	49	21	3	8	39
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	28	49	17	3	3	102
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	16	59	22	0	3	32
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	25	55	15	5	0	20
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	22	44	28	0	6	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	29	57	12	1	1	97
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	27	43	24	3	3	37
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	23	54	23	0	0	35
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	21	48	30	0	0	66
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	24	55	16	3	1	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	20	48	28	0	4	25
ADHD Klinikken, Glostrup	23	58	19	0	0	26	
Patientens køn	Pige/Kvinde	22	54	20	2	3	190
	Dreng/Mand	26	51	20	1	2	352
Patientens alder	0-6	26	55	13	2	4	100
	7-14	25	54	19	2	1	308
	15+	24	47	25	1	4	140
Patientens diagnose	F20-29	0	58	33	0	8	12
	F30-39	12	64	20	0	4	25
	F40-49	25	50	22	3	0	32
	F50-59	23	56	21	0	0	43
	F80-89	27	48	20	1	4	121
	F90-98	28	53	15	1	2	182
Øvrige	32	119	42	6	0	31	
Ventetid	Under 15 dage	36	44	18	2	0	55
	15 dage til 2 måneder	24	53	20	0	3	120
	2 måneder til et halvt år	25	56	16	2	1	119
	Mere end et halvt år	21	51	25	2	2	130
Patientens antal kontakter	1-4	22	56	20	0	3	200
	5-10	23	51	21	3	2	185
	Over 10	28	53	16	0	3	64
Er kontakten afsluttet	Ja	28	47	22	1	2	197
	Nej	23	55	18	1	2	337
Forældres antal kontakter	0-4	19	55	22	1	4	197
	5-10	27	51	18	2	1	212
	Over 10	25	47	24	2	2	51

4.10. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte ambulatorier. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte ambulatorier, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

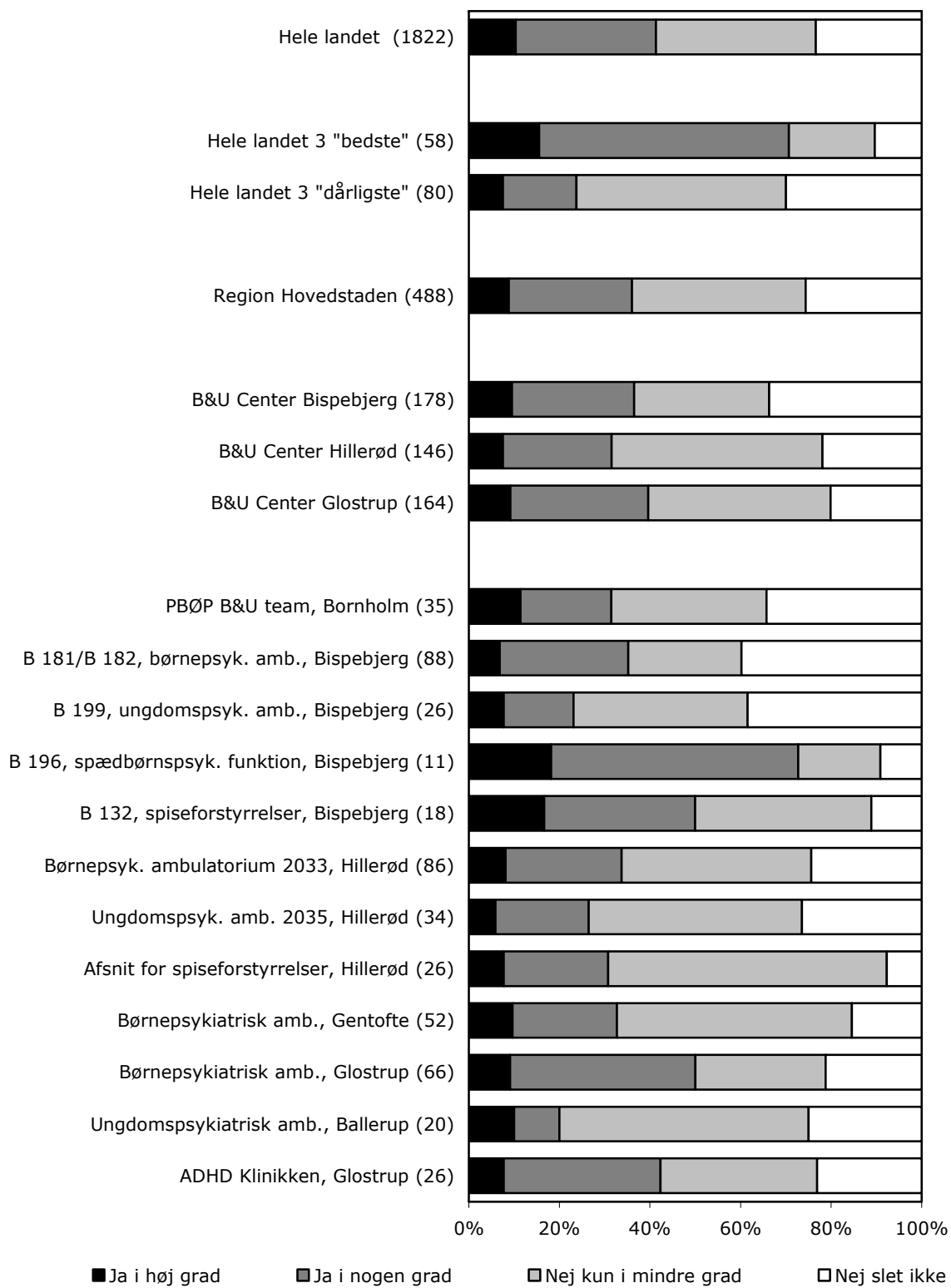


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 20

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		15	39	32	14	1962
Hele landet 3 "bedste"		25	52	19	4	77
Hele landet 3 "dårligste"		12	18	40	30	94
Region Hovedstaden		14	38	34	14	510
Område	B&U Center Bispebjerg	14	39	30	18	186
	B&U Center Hillerød	12	40	38	11	154
	B&U Center Glostrup	17	35	35	14	170
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	12	30	39	18	33
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	14	43	23	20	91
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	7	36	36	21	28
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	29	53	12	6	17
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	12	24	53	12	17
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	13	39	37	11	94
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	12	32	38	18	34
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	8	50	38	4	26
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	19	38	36	7	58
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	19	36	31	13	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	16	11	37	37	19
	ADHD Klinikken, Glostrup	8	42	38	12	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	13	38	34	15	164
	Dreng/Mand	14	38	34	14	328
Patientens alder	0-6	20	54	18	8	92
	7-14	13	35	37	14	284
	15+	11	30	40	20	123
Patientens diagnose	F20-29	0	11	56	33	9
	F30-39	0	35	29	35	17
	F40-49	27	19	42	12	26
	F50-59	9	48	33	9	33
	F80-89	16	39	31	14	116
	F90-98	13	41	33	13	172
	Øvrige	21	41	26	12	58
Ventetid	Under 15 dage	15	32	38	15	47
	15 dage til 2 måneder	12	40	38	10	100
	2 måneder til et halvt år	16	41	30	13	113
	Mere end et halvt år	15	30	39	17	122
Patientens antal kontakter	1-4	14	37	33	16	186
	5-10	14	35	35	16	170
	Over 10	13	33	40	15	55
Er kontakten afsluttet	Ja	17	37	32	14	187
	Nej	12	39	35	14	298
Forældres antal kontakter	0-4	14	41	28	17	170
	5-10	14	33	38	15	198
	Over 10	7	26	48	20	46

Figur 4.21: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

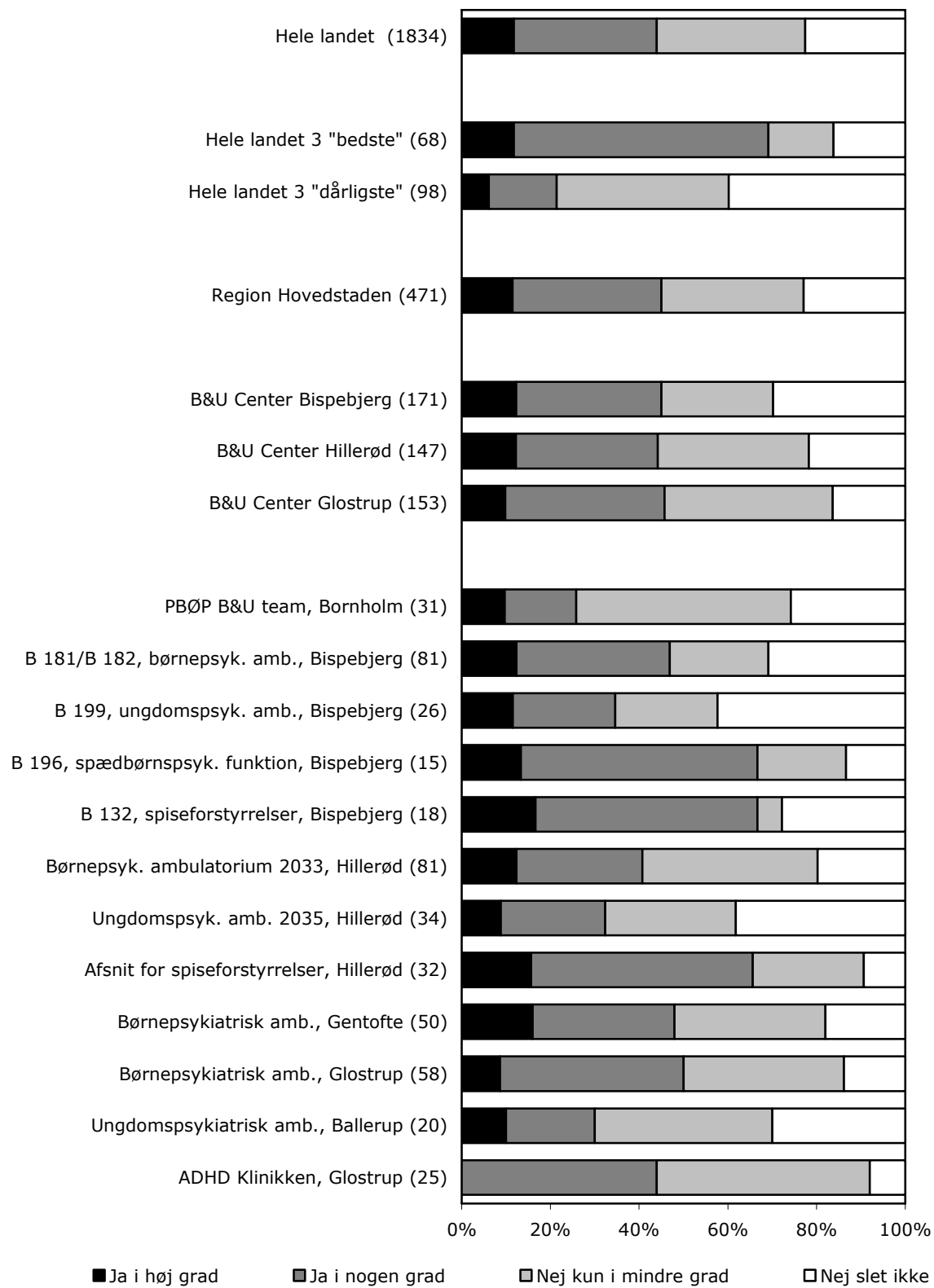


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	31	35	23	1822
Hele landet 3 "bedste"		16	55	19	10	58
Hele landet 3 "dårligste"		8	16	46	30	80
Region Hovedstaden		9	27	38	26	488
Område	B&U Center Bispebjerg	10	27	30	34	178
	B&U Center Hillerød	8	24	47	22	146
	B&U Center Glostrup	9	30	40	20	164
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	11	20	34	34	35
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	7	28	25	40	88
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	8	15	38	38	26
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	18	55	18	9	11
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	17	33	39	11	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	8	26	42	24	86
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	6	21	47	26	34
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	8	23	62	8	26
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	10	23	52	15	52
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	9	41	29	21	66
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	10	10	55	25	20
	ADHD Klinikken, Glostrup	8	35	35	23	26
Patientens køn	Pige/Kvinde	11	31	35	23	158
	Dreng/Mand	7	26	40	27	313
Patientens alder	0-6	11	41	29	19	80
	7-14	8	27	37	28	275
	15+	7	20	49	24	123
Patientens diagnose	F20-29	0	25	38	38	8
	F30-39	9	22	43	26	23
	F40-49	8	23	35	35	26
	F50-59	12	26	53	9	34
	F80-89	11	23	39	28	111
	F90-98	9	30	34	26	160
	Øvrige	8	40	27	25	52
Ventetid	Under 15 dage	13	24	38	24	45
	15 dage til 2 måneder	7	28	36	28	99
	2 måneder til et halvt år	7	25	43	26	105
	Mere end et halvt år	6	27	42	25	119
Patientens antal kontakter	1-4	9	29	32	30	176
	5-10	5	27	42	25	165
	Over 10	9	15	45	31	55
Er kontakten afsluttet	Ja	10	28	37	25	179
	Nej	7	28	40	26	285
Forældres antal kontakter	0-4	12	23	35	30	168
	5-10	6	26	42	25	186
	Over 10	0	22	41	37	46

Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		12	32	33	23	1834
Hele landet 3 "bedste"		12	57	15	16	68
Hele landet 3 "dårligste"		6	15	39	40	98
Region Hovedstaden		11	34	32	23	471
Område	B&U Center Bispebjerg	12	33	25	30	171
	B&U Center Hillerød	12	32	34	22	147
	B&U Center Glostrup	10	36	38	16	153
Ambulatorium	PBØP B&U team, Bornholm	10	16	48	26	31
	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	12	35	22	31	81
	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	12	23	23	42	26
	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	13	53	20	13	15
	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	17	50	6	28	18
	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	12	28	40	20	81
	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	9	24	29	38	34
	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	16	50	25	9	32
	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	16	32	34	18	50
	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	9	41	36	14	58
	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	10	20	40	30	20
	ADHD Klinikken, Glostrup	0	44	48	8	25
Patientens køn	Pige/Kvinde	13	38	25	24	164
	Dreng/Mand	10	32	36	22	289
Patientens alder	0-6	17	44	19	19	77
	7-14	10	32	38	21	258
	15+	11	30	29	30	125
Patientens diagnose	F20-29	0	27	36	36	11
	F30-39	6	12	47	35	17
	F40-49	4	28	28	40	25
	F50-59	18	50	20	13	40
	F80-89	13	34	36	17	100
	F90-98	11	31	33	26	147
	Øvrige	12	40	26	21	57
Ventetid	Under 15 dage	14	32	36	18	44
	15 dage til 2 måneder	9	38	25	29	101
	2 måneder til et halvt år	13	28	31	28	103
	Mere end et halvt år	12	31	39	18	106
Patientens antal kontakter	1-4	14	30	33	23	166
	5-10	7	30	38	26	152
	Over 10	9	38	26	28	58
Er kontakten afsluttet	Ja	12	37	26	25	163
	Nej	11	32	36	21	283
Forældres antal kontakter	0-4	11	28	33	28	156
	5-10	11	33	32	24	179
	Over 10	7	36	32	25	44

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 49 %, hvilket ikke er helt tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

Tabel 5.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
PBØP B&U team, Bornholm	32 (26 %)	89 (74 %)	0 (0 %)	39	32%
B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	130 (61 %)	80 (38 %)	2 (1 %)	103	49%
B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	31 (38 %)	51 (62 %)	0 (0 %)	34	41%
B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	30 (81 %)	7 (19 %)	0 (0 %)	21	57%
B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	18 (62 %)	11 (38 %)	0 (0 %)	18	62%
Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	105 (69 %)	47 (31 %)	0 (0 %)	98	64%
Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	47 (55 %)	39 (45 %)	0 (0 %)	38	44%
Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	30 (79 %)	6 (16 %)	2 (5 %)	35	92%
Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	30 (17 %)	146 (83 %)	0 (0 %)	67	38%
Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	86 (66 %)	45 (34 %)	0 (0 %)	69	53%
Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	60 (81 %)	14 (19 %)	0 (0 %)	27	36%
ADHD Klinikken, Glostrup	44 (96 %)	2 (4 %)	0 (0 %)	26	57%
Region Hovedstaden i alt	643 (54 %)	537 (45 %)	4 (0 %)	575	49%

Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2.a vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen. I tabel 5.2.b og 5.2.c vises fordelingen af udelukkede forældre for de enkelte ambulatorier.

Tabel 5.2.a Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*		
		Region Hovedstaden
1. Den kliniske enhed har ikke haft mindst to kontakter med patienten på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.		50
2. Patienten var inden kontakten med ambulatoriet døgnanbragt (døgninstitution, opholdssted, familiepleje el. lign.) (Patienter under 18 år)		6
3. Patienten var genhenvist til denne enhed, og forældrene (eller en af dem) havde tidligere i undersøgelsesperioden fået tilbudt et spørgeskema.		0
4. Patienten var død/døende		0
5. Patienten var akut psykotisk og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		0
6. Denne Kliniske enhed har slet ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	168
	Mor	46
7. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	107
	Mor	12
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	1
	Mor	1
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	0
10. Forældre er død/døende.	Far	36
	Mor	4
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	1
	Mor	2
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og den kliniske enhed har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	0
	Mor	0
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med denne kliniske enhed. (Patienter over 18 år)	Far	0
	Mor	1
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	0
	Mor	2
Udelukkede forældre i alt		437

*Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Tabel 5.2.b Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier*

	PBØP B&U team, Bornholm	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	
1.	7	11	1	0	0	3	25	
2.	1	0	0	0	0	3	0	
3.	0	0	0	0	0	0	0	
4.	0	0	0	0	0	0	0	
5.	0	0	0	0	0	0	0	
6.	Far	23	26	10	4	1	22	30
	Mor	3	2	8	0	0	5	15
7.	Far	3	32	29	4	0	13	1
	Mor	1	6	1	0	0	1	0
8.	Far	0	0	1	0	0	0	0
	Mor	0	0	1	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0	0
10.	Far	8	5	4	0	1	0	2
	Mor	1	0	1	0	0	0	0
11.	Far	0	1	0	0	0	0	0
	Mor	0	1	0	0	0	0	0
12.	Far	0	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0	0
14.	Far	0	0	0	0	0	0	0
	Mor	1	0	0	0	0	0	0
Udelukkede forældre i alt	48	84	56	8	2	47	73	

* Numrene henfører til beskrivelserne i tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Table 5.2.c Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier*

	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	ADHD Klinikken, Glostrup
1.	1	0	1	1	0
2.	0	0	2	0	0
3.	0	0	0	0	0
4.	0	0	0	0	0
5.	0	0	0	0	0
6.	Far	1	12	15	12
	Mor	8	1	1	2
7.	Far	3	8	4	7
	Mor	0	0	2	1
8.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
10.	Far	1	4	6	4
	Mor	0	1	0	0
11.	Far	0	0	0	0
	Mor	1	0	0	0
12.	Far	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	0
	Mor	1	0	0	0
14.	Far	0	0	0	0
	Mor	1	0	0	0
Udelukkede forældre i alt	17	26	31	27	18

* Numrene henfører til beskrivelserne i tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af ambulatoriets opgørelser. Små variationer mellem ambulatorier bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3.a og 5.3.b fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

Table 5.3.a Signalement af svarpersoner

Region Hovedstaden

		PBØP B&U team, Bornholm	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød
Antal personer		39	103	34	21	18	98	38
		%	%	%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	5	3	6	14	0	5	8
	Dreng	62	71	32	29	28	77	45
	Pige	33	26	62	57	72	18	47
Patientens alder	Uoplyst	3	2	6	14	0	4	5
	0-6	3	33	0	86	0	8	0
	7-14	69	63	9	0	28	87	11
	Over 15	26	2	85	0	72	1	84
Diagnose	Uoplyst	15	10	21	0	50	23	0
	F20-29	13	0	15	0	0	0	0
	F30-39	15	1	24	0	0	0	5
	F40-49	8	8	6	10	11	3	18
	F50-59	0	0	0	0	39	0	0
	F80-89	21	41	21	0	0	8	5
	F90-98	28	29	15	5	0	64	68
	Øvrige	0	12	0	86	0	1	3
Ventetid	Uoplyst	18	22	38	38	11	28	26
	Under 15 dage	21	3	18	24	22	4	5
	15 dg.- 2 mdr.	21	17	24	38	50	22	34
	2 mdr. - ½ år	15	37	21	0	17	15	32
	Mere end ½ år	26	21	0	0	0	31	3
Patientens antal kontakter	Uoplyst	23	16	29	33	33	17	18
	1-4	23	45	26	19	6	39	32
	5-10	51	35	32	29	17	35	42
	Over 10	3	5	12	19	44	9	8
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	3	6	9	14	0	6	8
	Ja	15	48	38	5	28	22	11
	Nej	82	47	53	81	72	71	82
Forældres antal kontakter	Uoplyst	18	14	24	29	22	16	21
	1-4	38	28	44	24	11	28	42
	5-10	41	50	32	24	39	43	32
	Over 10	3	8	0	24	28	13	5
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	5	5	0	10	6	11	11
	Mor	62	59	71	86	61	52	66
	Far	15	15	24	5	17	9	11
	Mor og far	18	21	6	0	17	28	13

Table 5.3.b Signalement af svarpersoner
Region Hovedstaden

		Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup	ADHD Klinikken, Glostrup
Antal personer		35	67	69	27	26
		%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	4	1	4	4
	Dreng	11	88	75	41	77
	Pige	89	7	23	56	19
Patientens alder	Uoplyst	0	4	0	4	0
	0-6	0	31	28	0	0
	7-14	40	60	67	4	88
	Over 15	60	4	6	93	12
Diagnose	Uoplyst	3	21	7	22	15
	F20-29	0	0	1	4	0
	F30-39	0	0	0	33	0
	F40-49	0	0	6	7	0
	F50-59	97	1	0	4	0
	F80-89	0	54	20	7	12
	F90-98	0	19	32	4	58
	Øvrige	0	4	33	19	15
Ventetid	Uoplyst	23	15	26	37	46
	Under 15 dage	29	4	3	19	12
	15 dg.- 2 mdr.	43	13	7	22	4
	2 mdr. - ½ år	6	21	20	15	23
	Mere end ½ år	0	46	43	7	15
Patientens antal kontakter	Uoplyst	43	12	16	22	27
	1-4	6	54	39	41	31
	5-10	6	28	43	22	23
	Over 10	46	6	1	15	19
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	0	9	3	7	4
	Ja	0	64	68	33	4
	Nej	100	27	29	59	92
Forældres antal kontakter	Uoplyst	34	9	20	11	38
	1-4	26	49	43	56	23
	5-10	20	34	35	33	23
	Over 10	20	7	1	0	15
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	3	16	10	4	4
	Mor	49	54	58	59	54
	Far	20	3	13	15	8
	Mor og far	29	27	19	22	35

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 3 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner			
Region Hovedstaden			
		Forældre i målgruppen ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal personer		1186	575
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	4
	Dreng	65	62
	Pige	35	34
Patientens alder	Uoplyst	0	3
	0-6	24	18
	7-14	49	54
	Over 15	27	25
Diagnose	Uoplyst	0	15
	F20-29	3	2
	F30-39	5	5
	F40-49	9	6
	F50-59	6	7
	F80-89	28	21
	F90-98	41	33
	Øvrige	8	12
Ventetid	Uoplyst	-	26
	Under 15 dage	-	10
	15 dage til 2 måneder	-	21
	2 måneder til ½ år	-	21
	Mere end ½ år	-	23
Patientens antal kontakter	Uoplyst	-	21
	1-4	-	35
	5-10	-	33
	Over 10	-	11
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	-	6
	Ja	-	35
	Nej	-	59
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	19
	1-4	-	35
	5-10	-	37
	Over 10	-	9
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	8
	Mor	-	59
	Far	-	12
	Mor og far	-	21

- ¹⁾ Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.
- ²⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende ambulatorier

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum

10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 svarpersoner, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt. I forældreundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Ambulatorium i døgnafsnittet, Holbæk
- Småbørnsafsnit A, Risskov (stoppede undersøgelsen før tid pga. personalemangel)

I patientundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Neuropsykiatrisk Team, Odense
- Børnepsykiatrisk Amb., Holbæk
- PBØP B&U amb., Bornholm

Disse ambulatorier udgår af patientundersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke ambulatorier, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

Region Hovedstaden	
PBØP B&U amb.	Bornholm
B 181/B 182, børnepsyk. amb. 1)	Bispebjerg
B 199, ungdomspsyk. amb.	Bispebjerg
B 196, spædbørnspsyk. funktion 1)	Bispebjerg
B 132, spiseforstyrrelser	Bispebjerg
Børnepsyk. ambulatorium 2033 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. ambulatorium 2035	Hillerød
Afsnit for spiseforstyrrelser	Hillerød
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Gentofte
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk ambulatorium	Ballerup
ADHD Klinikken	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Ambulatorium A1a	Aalborg
Spiseforstyrrelsesteam	Aalborg
Region Sjælland	
Børne- & Ungecenter	Næstved
Team Yngre Voksne	Vordingborg
Børnepsykiatrisk amb.	Holbæk
Ungdomspsykiatrisk amb.	Holbæk
Ambulatorium i døgnafsnittet	Holbæk
Amb. for spiseforstyrrelser	Holbæk
Børnepsykiatrisk afsnit	Roskilde
Ungdomspsykiatrisk afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsykiatrisk amb. 1)	Augustenborg
Ungdomspsykiatrisk amb.	Augustenborg
Småbørnsteam 1)	Kolding
Storebørnsteam 1)	Kolding
Ungdomspsykiatrisk amb.	Kolding
Ambulatorier	Esbjerg
Neuropsykiatrisk team	Odense
Team 1 - Småbørnsteam 1)	Odense
Team 2 - Skolebørnsteam 1)	Odense
Team 3 - Ungeteam	Odense
Team 4 - Spiseforstyrrelser	Odense

1) ambulatorium som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af ambulatorier

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række ambulatorier i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Børnepsyk. ambulatorium 2033 og Ungdomspsyk. ambulatorium 2035 i Hillerød har ikke udfyldt registreringsskemaer for de forældre, der har haft færre end 3 kontakter.

Ambulatorierne på Bispebjerg hospital har skiftet navn:

B 181/B 182 (tidligere FamB), Børnepsyk. amb.

B 199 (tidligere FamU), Ungdomspsyk. amb.

B 196 (tidligere F4), Spædbørnspsyk. funktion

B 132 (tidligere F2A), spiseforstyrrelser

Region Midtjylland

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

Region Sjælland

Team Yngre Voksne Vordingborg er blevet nedlagt siden undersøgelsen stoppede.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 31. juli 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. Der kan opstå situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Spørgeskemaet udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet eller senest ½ år efter første patientkontakt i det planlagte undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Forældre, hvor patienten ved undersøgelsens start havde været i et forløb i ambulatoriet mellem ½-1 år, fik tilsendt et spørgeskema.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

Forældre til patienter under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældre til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende forældre er udelukket fra undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med ambulatoriet.
2. Forældre til patienter, der inden kontakten med ambulatoriet var døgnanbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
3. Forældre til patienter, der henvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med i undersøgelsesperioden.

6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samlever).
7. Forældre, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

Forældre til patienter over 18 år

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med den kliniske enhed - på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.
2. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
3. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
5. Patienter, der genhenvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema og er blevet spurgt, om de ønsker, at forældrene skal deltage.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet i den kliniske enhed.
8. Patienter, hvis forældre, der er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringskema for alle patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb – eller har været i gang med det i ca. ½ år (5-7 mdr.).

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af forældre, der ekskluderes.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39: Affektive sindslidelser.
F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59: Adfærsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

PsykiatrDirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden

Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
Konsulent Kirsten Lorentzen
Konsulent Gitte Dahl
Konsulent Niels Bruhn Christensen

Bilag

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på ambulatorier
- B. Spørgeskema til forældre

A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad har størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte ambulatorier fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af ambulatoriets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering. Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Hovedstaden.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af ambulatorieforløbet	461	80
Størst betydning i ambulatorieforløbet	448	78
Det sociale og psykiatriske system som helhed	255	44

PBØP B&U team, Bornholm

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg oplevede i høj grad at blive taget med på råd. Jeg oplevede også ros og omsorg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn følte sig tryk og blev taget alvorligt. For første gang ville hun samarbejde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg føler hele tiden, at det er kommunen, der trækker ned. Der er ikke skred i tingene.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De havde en god forståelse af problemet og tacklede det perfekt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres empati. At de handlede hurtigt og seriøst. Plan for behandlingen var effektiv.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di jeg/vi er blevet ualmindeligt godt behandlet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Venlighed og forståelse.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg og min søn er fra dag et blevet modtaget flot. Der er blevet lyttet til os, og vi er blevet taget alvorligt. Helt klart et rart sted at komme med sine problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne havde tid til os. Ingen forstyrrelser, når vi havde vores møder. Imødekommenheden hele vejen igennem.

Kan ikke skrive alle de tilfredse ord. HELT UD TILFREDS.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Føler ikke, skolen er nok modtagelig. Ad 21. For få tilbud til mit barn og alt for lang ventetid. Ad 22. Mangel fra kommunens side, og ventetiden er for lang.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev taget hånd om problemet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hjælp, medicin, forståelse, opfølgning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ventetiden var lang... meget lang! Halvandet år var lang tid, når man IKKE kendte til noget som helst - især for mit barn.

Jeg synes derimod, at vores forløb på stedet levede fuldt ud op til, hvad jeg ønskede mig. Venlighed, tålmodighed, viden, åbenhed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min søn ikke blev behandlet som et sygt barn, og at alle virkelig tog sig af os med menneskelighed. De ville og skulle kun hjælpe os... og vi havde helt sikkert godt af at være sammen om det!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke så meget erfaring endnu, men jeg ved, at børneambulatoriet vil hjælpe, hvis der opstår tvivl... uanset problemet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blevet rigtigt godt behandlet. Meget professionelt. Føler mig tryk og empatien, opbakning, information og dialog er helt fantastisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har hele tiden følt os trygge. Mit barn har ikke på noget tidspunkt følt sig "forkert". Vi er hele tiden blevet informeret og dialogen er meget åben.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi bor på Bornholm, hvor vi desværre må konstatere, at der ikke er så mange muligheder. Den "nye" regionskommune er meget tung at samarbejde med.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hurtig, effektiv indsats med stort fokus på barnet og familie. Flot arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekommenhed, forståelse, handling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi fik hurtig hjælp, men nogle må vente et år - det er FOR LÆNGE, når du har et problem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det hele har virket godt. Jeg har ikke noget at udsætte på noget. Men der er vel altid lidt, som kan være bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der kunne godt være mulighed for flere støttetimer i den almindelige folkeskole.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følelsen af at stå sammen om den unge var vigtig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed, tillid, støtte og igangsættelse af behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har fået svar på, hvad min søn fejler, så derfor fire stjerner.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21 og 22. Da vi først er startet i februar og først er færdige nu, kan jeg ikke sige så meget om 21-22. Jeg har læst om tilbuddene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Er godt tilfreds med forløbet. Forældregrupper og temadagene er et godt tilbud. Der kunne måske have været børnegrupper også.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For barnet, at psykologen var rigtig god til at beskrive de oplevelser, barnet havde med hensyn til sine vanskeligheder. F.eks. i de sociale relationer til kammerater.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen og PPR skulle have en større kontakt med Børnepsykiatrisk. Det ville gavne barnet i hverdagen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi var trygge ved at komme der.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ved akutsituation kom vi hurtigt til, mødte meget forståelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kommer til, når vi har brug for det. At de lytter.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik værktøjer at arbejde med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Både vi som forældre og vores barn har følt os hørt, set og taget alvorligt. Alle har været meget professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget alvorligt, og at der blev gjort noget for os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Systemet er frygteligt tungt. Forældre med få eller ingen ressourcer har svært ved at overskue og komme igennem til systemet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af ventetiden hos børne- og ungdomspsykiatrien kan det ikke blive til fem stjerner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For os: at få en diagnose på sygdommen (ADHD), så vi havde noget at forholde os til. Barnet:?

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Alt for lang ventetid på børne- og ungdomspsykiatriundersøgelsen efter henvendelsen fra PPR. Alt for lang ventetid fra resultat af undersøgelse til lægesamtale. Anmodet om kopi af resultatet af undersøgelsen til os og skolen - IKKE fået den endnu (tre måneder senere).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er glade for den hjælp, vi har fået. Bare en lille smule hjælp er bedre end ingen. Det er dog på bekostning af børnene, at der ikke er tid nok.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der endelig var nogen, der tog os seriøst. At der hurtigt kom en midlertidig afklaring, så vi kunne få den nødvendige hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kunne godt have ønsket et bedre samarbejde med psykiatrisk ambulatorium og skolen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at der bliver ydet en stor indsats for at løse min søns problemer, og jeg føler mig altid velkommen og bliver inddraget i alt, hvad der foregår.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg/vi føler os velkomne, og det virker som om, at situationen tages alvorligt uanset hvad, og at vi blev tilbudt, at vi altid kan ringe, hvis der opstår nye/andre problemer eller lignende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Samarbejde med kommune/sagsbehandler dårligt. De har ikke tid. Ventetiden i psykiatrisystemer er uacceptabelt lang. Man skal virkelig yde en stor indsats for at få hjælp, og det er ikke alle forældre, der har gå-på-mod til det, og så går det ud over den unge.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man kan altid blive bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var tid til os, og at vi blev taget seriøst.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler specialskolepladser i Bornholms Regionskommune til ADHD/Aspergers.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev lyttet, taget hensyn, empatisk personale, jeg/vi fik opfyldt de behov, som vi har haft.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores søn har fået det bedre på grund af fagfolkernes vurdering om behandling (Zolofit) og støtte (forflytning af skoleophold).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Særligt på grund af besparelser i det sociale system (børn og gamle) i kommunalt regi, er der desværre ikke tilbud nok, der tager hensyn til individet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kompetent psykiater og den samme i hele forløbet. Kompetent psykolog og den samme i hele forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg mangler at få nogle værktøjer, jeg kan bruge hjemme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne føle os trygge - og at der blev lyttet til os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følt os velkommen og lyttet til. Vi mangler dog noget fremadrettet information. Eventuelt fremtidsperspektiv. Uro: Passer diagnosen, var forløbet langt nok til at stille den rette diagnose?

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Rar atmosfære, lyttende behandlere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Manglende referat af netværksmøde, gav problemer i forhold til NN, som ikke var til stede, og efterfølgende nedsætter støttetimer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev altid snakket pænt, og mit barn følte sig trygt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Varme og venlighed fra behandlers side.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte mig ikke orienteret nok. Det kørte mest gennem min ekskone.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den unge var tryg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som fraskilt glemmer man alt for ofte at orientere faderen både skriftligt og mundtligt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetiden var lang, men da vi først var begyndt, gik det rimelig hurtigt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden er for lang. Der mangler tilbud til de unge, både med hensyn til fortid og fremtid.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve behandlingen/samtalerne var rigtig gode, og mit barn taler positivt om det. Jeg synes, jeg burde have fået oplyst, at jeg havde mulighed for/ret til en samtale/støtte fra en socialrådgiver.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn følte sig tryk og turde fortælle om sine problemer, og at jeg blev informeret og vejledt i forbindelse hermed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Først langt henne i forløbet blev jeg gjort opmærksom på, at der kunne ydes økonomisk støtte og hjælp fra socialrådgiver. Måtte herefter flere gange henvende mig, før det lykkedes at få støtten. Er ikke blevet gjort opmærksom på nogen mulighed for psykologhjælp eller lignende til familien.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi havde ønsket, at det var en erfaren psykolog indenfor autismeområdet, der testede (pga. søskendes diagnose). Dette blev ikke tilgodeset. Vi er kun blevet informeret mundtligt på møde i foråret. Og har endnu ikke modtaget testbeskrivelse/resultat på skrift.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev medinddraget og lyttet på. At vores barn oplevede forløbet positivt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores sagsbehandler deltog ikke i netværksmødet. Psykolog der testede barnet, var sygemeldt og sendte stedfortræder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler ikke, at der er opbakning og støtte nok - ingen samarbejder. Virker som en død fisk - det stinker af besparelser (Det er en om'er). (Sur smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt, forstået, hjulpet (det sidste mangler dog).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er overhovedet intet samarbejde og ingen tilbud - familie må klare sig selv (på Bornholm).

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev godt modtaget og meget nemme at snakke med. Det dårlige er, at vi står på venteliste, for at barnet skal have nogle test, og der er snart gået et år.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der ikke blev set skævt på én, fordi vi kom.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det tager for lang tid at få en psykologisk test. Vi har snart ventet i et år, da vores barn ikke er et akut tilfælde.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglende information om bivirkninger og information om fremtid med ADHD.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

AT FÅ HJÆLP OG INFORMATION OM ADHD.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ventetid for behandling er umenneskelig lang - der kan ikke iværksættes tiltag/behandling før psykiatrisk udredning, diagnose m.m.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn føler tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Og vi venter stadig!!

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de har for lidt viden og ingen interesse i at få mere viden.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Utilstrækkeligt og uprofessionelt håndteret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Bornholm: Meget lang ventetid (over to år). Ukorrekte oplysninger i sagen. Psykisk lidelse stillet af ukvalificeret personale - socialrådgiveren, der stillede diagnosen, sagde op og forlod stillingen, før sagen var afsluttet. Kan en socialrådgiver på grundlag af to samtaler stille en psykisk diagnose? - Jeg har stoppet sagen!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Er ikke blevet tilbudt. Har selv måttet finde hjælp.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Udover den første indledende samtale for ca. et år siden har der stort set ingen kontakt været. Føler, at jeg er sat totalt ud på et sidespor - får ingen information om, hvad der foregår, og hvad planen er udover medicinering.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20 og 21. Så vidt jeg ved, er det ikke-eksisterende. Ad 22. Aner det ikke - det er aldrig blevet nævnt.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi får intet at vide. Vi skal ringe og rykke dem hver gang - de lover så at ringe tilbage, og alligevel kontakter de os ikke. Vores spørgsmål bliver ikke besvaret.

B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den hjælp og opfølgning, jeg ønskede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Rådgivning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de er professionelle. De styrer os gennem processen uden at tage forælderrollen fra os. De guider, vejleder og er den "klippe", man har brug for i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med forståelse og indblik. At føle sig i gode og trygge rammer. At fornemme, at ambulatoriet havde overblikket samt indsigten.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er et år siden vi fik diagnosen. Vi føler os mere eller mindre overladt til os selv. Vi skal holde styr på samtlige "røde tråde" samt alle initiativer. Ingen vejledning, hjælp og støtte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har kun haft et godt forløb. Så godt, at jeg har opdaget, at jeg har ADHD, så mange tak.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min datter og jeg blev mødt med åbenhed og var lyttende i en overraskende grad. Psykolog/sygeplejerske viste respekt og tålmodighed under hele forløbet. Dygtige og grundige, hvilket var meget betryggende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ovennævnte åbenhed, respekt samt tålmodighed. Som forælder var det vigtigt (og igen!) samt betryggende at opleve imødekommenheden i forhold til mine tanker/ønsker omkring mistanke om retning af diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet mellem de relevante etater bør optimeres. Der er voldsom meget spildtid for de involverede familier. Det er uacceptabelt. Uddannelsesstilbud og kvaliteten af de eksisterende tilbud halter konstant bagefter i omfang og i dybden. Det er svigt af mennesker og tab af potentielle ressourcer.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik en sygeplejerske, vi kendte fra en søskendes udredningsforløb. Vi blev mødt af lyttende og opmærksomme mennesker. Der er fulgt godt op på forløbet, og de har hjulpet så godt, de kan inden for sektoransvarlighedens snævre rammer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der bliver lyttet. Rolid atmosfære.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Sektorgrænser er familier med handicappede børns forbandelse!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At vi fik afviklet det, vi kom for, og det var et behageligt forløb. En reel og medmenneskelig kontakt med fokus på både barn og forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os godt modtaget, at vi blev hørt, og at der var en venlig og imødekommende stemning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Håber at få mere information i PPR regi/kommunen? Har meldt os ind i ADHD-foreningen. Er informeret mundtligt om, at vi kan få tilbudt kurser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At forløbet gik hurtigere end forventet, og at vi fik en god behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hvis de almindelige børnehaver får at vide af forældrene, at barnet har autisme eller står til UDREDNING for det, smækker de med dørene. Pladsanvisning: Har først plads om et år til vores barn, så i mellemtiden er vores barn vores hovedpine, hvad angår pædagogisk indsats og pasningsordning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at jeg blev modtaget godt, hørt på, og behandlerne var meget søde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi er blevet hjulpet og har fået en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har givet mig støtte til at kunne forstå mig selv og mit barn, og støtte til at kunne hjælpe mit barn videre på den rigtige vej gennem livet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi kan komme videre med vores hverdag og forstå hinanden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke noget til disse forløb endnu men kender lidt til det.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var meget lydhøre overfor vores holdninger og erfaringer. Behandlerne var meget engagerede og professionelle i deres udmeldinger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God kontakt til barnet og god kontakt til forældre også.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er meget frustrerende at høre om de håbløst få specialtilbud, der findes for børn med diagnoser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor indsigt hos personalet. De havde set tilsvarende børn. De havde allerede en plan, da vi kom første gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed, information.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi svarer "ved ikke", da vi først nu skal videre i systemet. Men vi er umiddelbart meget forbeholdende overfor, hvor effektivt systemet virker i næste skridt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået støtte, vejledning og gode råd under hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de lytter til, hvad mit barn siger, og har tiden til det.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev behandlet på en meget fin og professionel måde. Psykologerne var meget kompetente. Al information blev givet til os i et forståeligt sprog. De havde begge stor empati.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de to psykologer havde så stor indføling. De forstod, hvad vores familie havde brug for. De mødte vores søn på den helt rigtige måde - fik undersøgt ham og fundet ind til kernen af hans problem. Alt dette har de på bedste vis også fået videreformidlet til bl.a. PPR og Handicapcentret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alle relevante parter er blevet involverede i vores søns diagnose. Vores søn har fået bevilget støttetimer til hjælp i børnehaven, og vi forældre kommer til at indgå i et pionerforløb - på nuværende tidspunkt dækker disse tiltag vores behov.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet, dvs. de to der har været "inde over", har været enestående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt. At der er afsat den fornødne tid. At man er ventet. At man bliver godt modtaget. Men det er et problem, at behandlerne er så overbookede, at det er svært at finde tider til opfølgning i deres kalendere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det vides der ikke noget om i skrivende stund. Foreløbig er det kun anbefalinger herfra. Hvorvidt de føres ud i praksis er uvist. Men der burde være kaffe og te til rådighed, tak.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi for første gang følte, at vi blev taget alvorligt, trods mange kampe med omverdenen gennem mange år.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed ved forløbet og imødekomende personale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lang ventetid på behandling, og samarbejdet mellem de forskellige myndigheder er for svag. Det er synd for dem, som virkelig har brug for støtte og hjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fornemmelse af personligt engagement. Der blev givet god tid til spørgsmål. Barnet blev set. Redegørelse fyldestgørende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontaktpersonerne og deres engagement samt pligtopfyldelse.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Engagerede og tydelige psykologer. Et veltilrettelagt forløb. Et langt forløb, der varede til mit barn var ok igen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alle, de mennesker vi var i kontakt med derude, var dygtige og engagerede i deres arbejde. Det gjorde os trygge og gav os mulighed for at "åbne op" for nogle ting, der var svære.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er temmelig økonomisk trængte, og det kunne måske have været en hjælp for mit barn, hvis der havde været en socialrådgiver inde over. Hun havde måske kunnet give lidt råd og vejledning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores barns ene søskende blev udredt et andet sted, så jeg havde et sammenligningsgrundlag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget alvorligt. Der blev lyttet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været perfekt hjælp, og personalet har været alle tiders med hjælp og forstående i mit vedkommende forløb - ærgerligt at skulle vente ca. 9 måneder på at få tid hos jer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget seriøst, blev modtaget utroligt godt både før og efter forløbet. Meget dygtigt personale. At være tryk, både for moderen og barnets liv og udvikling. Tak.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har været igennem mange forløb med min søn igennem årene. Men det er første gang, vi har været så meget hørt som her. Og der er kommet en god handlingsplan ud af det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev sat rigeligt med tid af til, at vi kunne få ordentligt talt om, hvordan vores problemer påvirker vores hverdag. Og vi fik også rigtig god tid til at snakke tingene igennem, da I var kommet frem til en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Oplevelsen af at blive lyttet på og forstået (beskrivelsen af mit barns opvækst) gav en god ro og fornemmelse af, at der er en løsning og støtte for mit barn og os som familie. Meget fleksibilitet i forhold til at ønske tider.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn blev inddraget i samtaler og blev mødt med nærværelse. At forløbet bare gik, uden aflysninger og forsinkelser (ønsker jo en hurtig udredning). Grundet god professionalisme, gav det følelsen af at være den "eneste" klient.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21 og 22. Kan jeg ikke svare på, da jeg ikke synes, jeg ved noget om mulighederne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har tid, virker søde og professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få ord på, hvad der kan være galt og blive hjulpet videre i forløbet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Se svar til spørgsmål 19.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg synes, at vores "behandlere" - psykolog, sygeplejerske og kontorphonale har været meget professionelle og informative - arbejdet/møder holdt på en meget venlig, informativ og respektfuld måde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Praktiserende læge var "uvillig" omkring at skrive henvisning til Bispebjerg Hospital - blev nærmest dikteret af undertegnede! Ellers passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Både sygeplejerske og psykolog var på ALLE måder interesserede i at hjælpe os med at give vores barn de bedste støttemuligheder. Vi følte os meget respekterede som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For vores søns vedkommende var det, at han følte sig tryk og værdsat. For os som forældre var det at blive lyttet til, og at personalet var kompetente.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lang ventetid på behandling generelt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har oplevet et professionelt anerkendende og empatisk forløb, hvor der blev lyttet objektivt/fagligt med masser af relevant information og åbenhed for spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At undersøgelsesforløbet gennemføres professionelt og med fokus på, hvad der er bedst for barnet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke så langt endnu i forløbet. Svarene på 21 og 22 baseret på andres erfaringer og egen research.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget imødekommende personale, lige fra man åbner døren, og til man går igen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det havde stor betydning for mig og min datter, at der var ro på, og de tog tingene i vores tempo. Ingen stress.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I mit tilfælde har jeg ikke oplevet andet end hjælp og støtte. Tusind tak.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at personalet har modtaget os fantastisk seriøst.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget seriøst og alvorligt. Følte at vi blev modtaget rigtig godt, og at vi var vigtige, når vi var her.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi/vores barn blev behandlet meget fint. Det havde vi ikke forventet. Vores barn fik tilbudt en plads i børnehave med det samme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi er meget tilfredse med ambulatoriet, personalet og deres behandling. Tak for hjælpen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryghed, venlighed og åbenhed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det alt i alt var et godt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med forståelse, interesse og indlevenhed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde håbet på mere konkret vejledning end "blot" oplysninger om at rette henvendelse videre i systemet. Også mere viden om NN's "sygdom" - hvordan vi bedre hjælper/støtter ham, ville være godt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi fik den behandling og støtte, som må være.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi alt var godt. Dog en lille fornemmelse af, at der var meget travlt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget alvorligt, og at min datter var tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes generelt, at der bliver fokuseret for meget på diagnosen i forhold til beskrivelser netop nu, hvor alt bliver så velbeskrevet. Det sætter nogen stopklodser pga. den lange ventetid på Børnepsykiatrisk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For uden NN er det ikke lykkedes for os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev skabt tillid, og at vi fik hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært at få det til at fungere uden for hospitalet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kan ikke helt finde ud af, om undersøgelsen egentlig var grundig nok.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet blev holdt rimeligt uvidende, hvilket var godt. Jeg fik støtte i, at det var rigtigt at få barnet undersøgt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Er ikke kommet så langt i processen, at jeg ved det, men jeg håber, at der er midler.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde forventet forståelse for min søns sværheder og fik det - gode samtaler - medinddragelse - oplysninger og forståelse for det handicap, der blev afdækket på ambulatoriet. Ville dog gerne have deltaget/holdt netværksmøder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter mange år med en "uartig" søn, blev det pludselig afdækket, hvorfor han var "uartig". Det foregik i en positiv, ikke dømmende men forstående ånd.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR har været meget langsommelige, det samme gælder sagsbehandler - måtte selv henvise min søn til Bispebjerg Hospital børnespsykiatrisk via egen læge til trods for flere års problemer. Min søn har i snart fire år gået på specialskole uden dybere at kende grunden til hans besværigheder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den lange ventetid trækker en stjerne ned!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Et stabilt tidsforløb!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi kunne godt tænke os, at der blev fulgt op på, hvad barnets videre udvikling er, handleplaner om og for barnet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose. At barnet følte sig trygt ved behandleren.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er stor forskel på opfattelsen af barnets konflikter/opførsel i faderens og moderens hjem. Vi følte os validerede i vores måde at tackle problemer på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Personalets kendskab til Aspergers Syndrom. Lydhørhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som far til barnet (og dennes husstand), får vi ikke megen information; Information videregives fra moderen (delt forældremyndighed).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt samarbejde. Vi blev hørt og havde dialog.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke haft netværksmøde endnu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var tæt på at være perfekt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få gennemgået testforløbet og resultatet. At blive lyttet til med åbenhed og imødekommenhed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik den støtte og opbakning, jeg forventede. Kunne dog godt have tænkt mig noget mere information omkring tacklingen af mit barn i dagligdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en KLAR diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes der er for lidt information fra det sociale system om, hvor man kan henvende sig med et handicappet barn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev støttet og bakket op. Vi var kede af det, da NN holdt op uden at sige det (turnus). Blev ikke informeret om dette - vores barn fik ikke sagt farvel.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Blev hørt på, og at der var tid til os som familie.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, der mangler psykologhjælp til familien - når ens barn får en diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget professionelt - både i forhold til forældre og barn. Lyttende, effektive.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Effektivitet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ved af erfaring, at der er lang ventetid. Yderst uhensigtsmæssigt - især i forhold til et barn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte mig tryk, lyttet til og forstået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt og forstået.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandlerne var forstående overfor vores situation, relationer og spørgsmål i forbindelse med forløbet og den endelige diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været uproblematisk, og vi har opnået en god løsning pt. Vi vidste ikke, hvad vi skulle forvente, så vi tog tingene, som de kom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tid - at der er tid til undersøgelserne/kontrollerne, så barnet ikke føler sig presset, hvilket fører til usamarbejdsvillighed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Det virker som om, man er lidt hæmmet af loven om udveksling af oplysninger, så den kun sker, hvis man som forældre insisterer på, at der sendes kopi til f.eks. egen kommune. Hvis man ikke tænker på det, sker det ikke.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Søde og rare mennesker og god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få stillet diagnosen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di mødet med personalet og samarbejdet med lægen var godt og upåklageligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At lægen snakkede godt med vores datter, og at vi som forældre fik nogle praktiske redskaber med hjem.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg mangler fortsat redskaber til at forstå og opdrage min datter.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De gav sig god tid, lyttede, og man blev taget alvorligt. Man kunne altid stole på, at de meldte tilbage. Rigtig gode til børn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tid og forståelse, indlevelsesevne, måden at tackle barnet på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rammerne har været trygge, og vi har talt MED hinanden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekommenhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Vi står på tærsklen til at "komme ind i systemet".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

NN og NN, som desværre stopper, har været meget behagelige og kompetente og ville ønske, at de fulgte op sammen med os. NN roller er gået til PPR og AKT lærer, som jeg ikke har tiltro til. Har tiltro til vores søns lærere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik stillet diagnose og at vi kan se fremad. At vores søn har fået en følelse af at være uden skyld i, at hans omgivelser har haft svært ved at forstå ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Se foregående. Ad 21. Der er for lang ventetid og for lidt opfølgning af kommunal assistance. Vi er overladt til os selv, selvom vi ofte har bedt om hjælp (4-5 år). Ad 22. Se foregående. Vi har en diagnose, men vi får ingen tilbagemelding eller rapport. Har ringet til NN to gange og lagt besked. Ingen retursvar er mødt. Vi er bekendt med en AKT lærer er involveret. Hun har ikke kontaktet os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev godt modtaget, og under hele forløbet var vi meget tilfredse med kontakten med psykiater og sygeplejerske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte øjeblikkeligt, at vi var velkomne og en forståelse for vores situation, at vores søn blev holdt af, og at han altid var tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke blevet introduceret ordentligt for systemet, andet end hvad vi selv har spurgt om - men der har der til gengæld været positivitet og uddybning af ønskede - dog ikke helt nok!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlingen af min datter er god. Men jeg undrer mig over, at ingen overhovedet spørger ind til, hvordan vi andre har det. Det er hårdt for os alle med den diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samme som 18.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes alt i alt, forløbet har været rigtig godt - dog måtte vi udskifte behandler undervejs. - Lige inden diagnose blev stillet - og vi blev informeret herom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygheden, at barnet kunne informeres meget konkret om, hvad der skulle foregå næste gang, vi skulle komme. At det har været de samme personer, der fulgte os i forløbet - indtil diagnosen blev stillet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet virkede meget kompetent og engageret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Diagnose stillet og fremtidig handleplan i store træk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det levede op til mine forventninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få sat gang i et forløb til forbedring af livskvalitet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er endnu ikke nået til dette.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At alt foregik stille og roligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At finde ud af, hvad der var galt med mit, så vi kunne få den rigtige behandling og støtte. For lang ventetid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tingene går alt for langsomt, når der arbejdes med sådanne børn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt med pil op - ikke enestående alene af den grund, at der var LANG ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Professionelle behandlere, imødekomende, forstående, venlige! Positivt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. København Kommune foretrækker at samle børn med problemer i stedet for at give dem støtte i normal skole/institution, selvom den seneste forskning viser, at det er bedst for børnene at være sammen med normale børn! Dette er dybt problematisk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var en god og kontinuerlig kontakt med personale. Der blev lyttet til mit barn og mig selv under hele forløbet. Der var en klar følelse af barn og forældres behov for viden og information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mit barn, at han blev hørt og forstået. For da vi først kom i gang med undersøgelser, var forløbet rimelig hurtigt, så man ikke skulle vente for længe på afklaring.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det høje informationsniveau og samtaleformen som inddrog alle tilstedeværende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik en diagnose og kunne komme videre herefter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke nået så langt, men jeg håber da, det kommer til at gå, som det skal.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg var imponeret over, at behandlerne modtog os i deres overarbejdstimer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne havde et nuanceret fagligt realistisk syn på barnet, og at de havde enormt stor forståelse for vores vanskeligheder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Information om specialinstitutionstilbud kom meget langsomt, man føler som forældre, at man er nødt til at være "tovholder" og selv tage initiativet, ellers sker tingene meget langsomt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et stort firetal, da vi kom hurtigere til end forventet, men jeg/vi synes, at den individuelle undersøgelse og det grundlag, der ligger til grund for diagnosen, er spinkelt, hvorfor godt og ikke enestående, selvom vi bliver godt behandlet!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var tid og lydhørhed fra psykolog og psykiater til at arbejde i dybden med udredningen, så vi kunne "se" og "genkende" vores barn i diagnosen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det svarede til mine forventninger og både mit barn, mand og jeg var trygge under hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det, vi sagde, blev taget alvorligt, og at der blev lyttet til os, uanset om det vi sagde, var relevant eller ej.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at blive taget alvorligt, at blive lyttet til.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at blive taget alvorligt, at blive lyttet til.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fantastisk psykolog med enorm forståelse for vores datter. Desværre er den anbefalede støtte ikke blevet gennemført, hvilket jo ikke har noget med ambulatoriet at gøre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykolog NN evne til at forstå og forklare diagnose osv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som nævnt har vores datter ikke fået den specialiserede støtte, der blev anbefalet. Konsekvensen er en aggressiv, udadfarende og negativ adfærd. Vores familie er under stærkt pres i hverdagen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været godt, men han burde have set på, hvilken person barnet var, og han ville have haft stor glæde ved at kunne se på det tre måneders forløb, så man kunne få det klare billede af ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det går for langsomt med hjælp til os som forældre, når der bliver stillet en diagnose. Der er endnu ikke taget hånd om os - man er ladet lidt alene tilbage.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da jeg var der de første par gange, følte jeg, at jeg ikke blev taget seriøst i forhold til mit barns sygdom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At efter ca. 10-12 besøg begynder de at tage mit barn seriøst.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det tager for lang tid, og der er ikke kommet nogen løsning på problemet, samt at der ikke er nogle skoletilbud i forhold til mit barns sygdom.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetiden og forholdene under denne er for ringe. Og lægerne er for skiftende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få konstateret, at vores børn havde det svært, og vide, at vi ikke var ene om at synes, de var anderledes, og at det er OK at elske dem alligevel.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som weekend far kan man ikke få nogen hjælp, ingen kurser, intet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi man fik den behandling, man havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man fik nogle værktøjer, som man kunne bruge. At man fik konstateret en diagnose, som man kan bruge til skolestart.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De er ikke blevet sat i værk endnu.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Bedre samarbejde med PPR, Handicapcenter og øvrig familie. Venlig og præcis diagnosticering, men ellers overladt til sig selv med barnets handicap.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det videre forløb, som udeblev fuldstændig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Handicapcenter og PPR skal møde på hospitalet med forældrene, og videre forløb aftales nærmere.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Venlige mennesker. Men der blev brugt en masse fremmedord, som vi aldeles ikke forstod. Gik med en følelse af, at vi ikke forstod et eneste ord af det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var ingen kontakt, da vi kun var der to gange.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var virkelig gode og imødekommende, men da vores barn pure nægtede at tale med dem, blev vi afsluttet efter tredje besøg. Og jeg følte, at vi stod mere alene med problemerne end før.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er blevet opmærksomme på, at vores barns problemer muligvis bunder i høj begavelse. Barnet skal nu WISC III testes hos PPR, men det havde været dejligt, hvis skoleregi havde overvejet det tidligere og tilbudt dels støtte og dels mere differentieret undervisning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der manglede netværkstilbud, samarbejde mellem skole og hospital/os som pårørende samt inddragelse af eksempelvis søskende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fast tilrettelagte samtaleforløb (positivt). Et par aflysninger, hvor behovet ellers var stort (negativt).

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygge rammer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mener ikke, at man giver medicin til børn uden at have prøvet andre muligheder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har haft to forløb, hvoraf det første var temmeligt mangelfuldt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Både ventetiden og forløbet var alt for lang. De lovede tidsfrister blev ikke overholdt, og vi måtte rykke flere gange.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At føle sig tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. De aner ikke, hvad de andre laver - intet samarbejde. Ad 21. Der er hverken personale eller penge til den fornødne hjælp. Ad 22. En familie i krise har brug for MEGET mere hjælp, støtte og vejledning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der manglede generelt tid. Barnets første møde med stedet var ikke godt - fokuseret på "behandling" frem for en varm velkomst. Stor ligeværdighed overfor de voksne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet fik kontakt med en rigtig god skolepsykolog - behandlingsforløbet er udsat.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde ønsket en uddybning og en mere personlig konsekvens af diagnoser angående vores søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få klarhed over vores søns problemer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget kompetente og empatiske behandlere. Men der er kun fokus på det medicinske. I rapport stod der, at der skal følges op på det pædagogiske, men det bliver for diffust og meget lidt konkret, så vi famler rundt i blinde på det punkt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God og positiv kontakt. Men jeg følte mig presset med hensyn til medicin/ikke-medicin, fordi det der er det kliniske er i fokus. Nogle møder hvor det både handler om medicin og pædagogiske tiltag, tak! Behandlere var gode til ikke at presse i forhold til medicinen, men når man ikke bliver tilbudt andre konkrete muligheder, hvad kan man så andet end at føle sig presset?

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, der burde være koordinerede møder med fraskilte forældre, i stedet for - i vores tilfælde - hvor vi begge hver især kontakter sagsbehandler i hver sin kommune, og derfor ikke kan gøre de pædagogiske tiltag mere ensrettet i begge hjem.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forði mit barn først blev fejlagnosticeret og blev fanget i systemet der, og det blev alt for omkostningsfuldt at klage. Og det tog alt, alt for lang tid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den ro der er ved at falde på hele familien efter revurdering og lovning på en plads på det næstbedste ønske af en skole.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har haft den opfattelse, at mit barn er et nummer, der koster penge, og at ingen ville have noget med sagen at gøre.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forði undersøgelseerne for os virkede overfladiske og med bias. At man så mere på vanskeligheder end på styrker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne ikke sørgede for at danne alliance med vores barn inden undersøgelseerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet med de forskellige aktører forekommer ikke-eksisterende. Man skal som forældre gøre alt selv og føler sig fuldstændig overladt til sig selv.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var et kort forløb til diagnosticering. Barnet var tryk til at vise frem sin kunnen. Jeg som mor var kun en gang i observationen. Da jeg fortalte, at barnet for en måned siden oplevede en voldsom konflikt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At have barnets oplevelser i løbet af hendes liv (førskolealder) og at forstå hvilken situation og atmosfære hun har oplevet med sin følsomhed. Mit barn fik ikke mulighed for at få tryk fra ambulatoriet og heller ikke et observationsforløb i børnehaven, men hun er stadigvæk i krisesituation og kan ikke forstå, at hun kun ser far en gang om ugen. Alt i alt er jeg utilfreds med metoden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes ikke, at undersøgelsen har været relevant, og derfor vil jeg ikke acceptere, at sådan en undersøgelse af sig selv giver en god behandlingsproces/resultat?

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev ikke lyttet til både skolen og mig som forælder angående vores datters problemer. Efter at vi er holdt op på Bispebjerg, er min datter blomstret op og går nu til en privat psykiater og psykolog pga. ADHD og IKKE følelsesmæssig forstyrrelse som Bispebjerg mente! Ligeledes har jeg som forælder også fået diagnosen ADHD, men dette blev også fundet ud af hos en privat psykiater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var ingen af os, som var glade for at komme der! Specielt ikke forælder! Det var som om, at der blev søgt/ledt efter følelsesmæssige problemer, i stedet for at undersøge nærmere f.eks. ved flere tests, symptomer, lytte til skolen og mig som forælder, men det gjorde man ikke! Der blev sluttet af med at fortælle mig, at man ikke kunne afvise, at hun har ADHD, men det var nu nærmere en følelsesmæssig belastning, fordi hun har skiftet skole en gang! Flyttet sammen med mig, og var skilsmissebarn flere år tilbage?? Sikke en gang vâs!...

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Undersøgelsen blev foretaget, mens han græd, og det blev lagt til grund. Der var faktuelle fejl, som ikke blev rettet, selvom det blev påpeget. Vi blev fejlinformeret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Han blev meget negativt påvirket af forløbet, og det betød en svær tid for familien.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke hørt om relevante tilbud.

B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Venlighed, forståelse, omsorg, viden og HJÆLP.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt og taget alvorligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlingen har ændret vores datters liv til en betydelig bedre tilværelse. Som forældre er det en lettelse, at hun er kommet i behandling og ikke skal bære ansvaret alene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At møde mennesker, som ved, hvad det handler om. At medicinen virker. At der tilbydes samtale til både barn og forældre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det var svært at få henvist hende til ambulatoriet via egen læge, til trods for at hun havde akut behov for hjælp.

Ambulatoriet henviste til skolepsykiatrisk klinik, som ikke ville have noget med det at gøre. Egen læge gjorde en betydelig indsats for at få hende i behandling.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Psykolog NN er dygtig, let forståelig og en god tovholder i hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg følte, NN var der for min søn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid søde og imødekomende. Bispebjerg Hospital er et fantastisk sted. Man kan altid ringe og få en god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive forstået som den han er med både styrker og svagheder. Jeg ville gerne være blevet lyttet lidt mere til.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er ikke Bispebjerg Hospital's ansvar men generelt manglende specialtilbud, der præcis kan afhjælpe mit barns behov og vanskeligheder.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik den støtte og hjælp, vi havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var god opfølgning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit barn var tilknyttet børnepsykiatrist først - siden ungdomspsykiatrist, og vi har fået den støtte, vi havde regnet med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der har været et terapeutisk sikkerhedsnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Virker professionelt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min datter fik det bedre, og at vi begge fik nogle redskaber, vi kunne bruge derhjemme.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min datter har fået forståelse for nogle ting i hendes liv - og jeg ligeledes.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtale.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God samlet oplevelse. Fine fysiske rammer. Gode personaleressourcer. Indledende forventninger var små. Dårlig kontakt - data til behandler. Emailadresse/hjemmeside ville hjælpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten med behandlerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ved for lidt til at kunne svare grundigt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev hjulpet med det samme, og hele vejen igennem oplevede vi imødekommenhed, nærvær og lydhørhed. Vi synes dog, at skolen skulle have været inddraget - det blev den først, da vi bad om det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var af stor betydning for mig, at der var nogle kompetente mennesker, der tog over i en situation, hvor jeg var totalt afmægtig og bange for, at min datter skulle gøre skade på sig selv. For min datter var samtalerne med terapeuten afgørende for, at hun kom ud af sin depression og angst. Hun troede ikke, at nogen kunne hjælpe hende men oplevede at blive hjulpet. Det korte interval mellem samtalerne var vigtigt - og frem for alt TILLIDEN.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet burde prioriteres højere. Det var først, da vi talte med en privat praktiserende psykiater, at vi hørte om muligheden for netværksmøde og støtte/kontaktperson. Da vi selv bad om det, blev det arrangeret.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik den støtte, som mit barn havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mit barn kunne fortælle om alle sine problemer, hvilket ikke kunne lade sig gøre inden for hjemmets fire vægge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi var utroligt heldige. Fik hjælp næsten med det samme. Meget positivt. Min erfaring med dette system er, at der kan gå op til et år, før man bliver tilbudt behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde brug for støtte og opbakning til det, jeg så - og det blev bekræftet. Var og er i et behandlingsforløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten mellem barnet og behandleren. Tryghed og troværdighed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er tilfreds med forløbet men usikker med hensyn til fremtiden. At der skiftes behandler i forløbet, er ikke godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De personlige samtaler.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der handles kompetent og hurtigt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet mellem myndighederne fungerer desværre ikke godt nok. Systemet er desværre præget af langsomhed og knaphed på ressourcer. Bispebjerg har dog været rigtig gode i forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den største betydning var det, at mit barn får det bedre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Var med til det første møde, derefter aftaler mit barn selv tid med psykiatrisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få mit barn til at komme til møderne og det at tage sin medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler sig som en kastebold i systemet. Ringer, men får så at vide, det er et andet sted osv. osv.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtigt mange ting har været rigtig gode, men flere konkrete eksempler på præcis, hvordan mit barns sygdom påvirker hendes personlighed, ville have været fantastisk. Men det er også det eneste, som trækker ned. Ambulatoriet har været meget dygtige og behagelige at arbejde sammen med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg mangler vejledning i forhold til, hvordan jeg skal tackle mit barns ADHD i hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi altid bliver modtaget pænt og til tiden. At det er muligt at stille spørgsmål og få svar.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Effektive med udredning. Åbne og anerkendende professionelle folk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At NN findes. Stærk og seriøs med en ærlig direkte kontakt. Respekterer samtidig andres holdninger til forløbet vedrørende medicinering. Her var vi uenige.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var søde og rare. Men vi fik en forvirrende start. Intet var forberedt. Det gjorde desværre, at vi fik et forkert indtryk af hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Desværre det, at det hele var så forvirrende, fordi man ikke var forberedt - eller havde glemt, at vi skulle komme. Men alle var søde og rare.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er min vurdering, at der bør strammes væsentligt op på kommunens/sagsbehandlerens deltagelse i det efterfølgende forløb, sådan at det ikke kun er uddannelsesvejlederen, der støtter både den unge og familien. Som det er nu, fungerer det ikke. Kommunen/sagsbehandleren er for hurtig til bare at kaste bolden videre.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlingen er ikke afsluttet. Jeg blev først inddraget langt inde i forløbet. Problem med kommunikationen med mor.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tilfreds med behandlingen, men MEGET utilfreds med ventetiden til at få behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den måde, der blev lyttet til både mig som forælder og den unge (min søn). Vi blev begge taget alvorligt og inddraget i vurderingen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alt for lang ventetid på behandling, og fuldstændig urimeligt, at man skal passe et barn med depression uden hjælp i flere måneder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lidt hjælp til den unge, for ringe grad af forståelse for, hvor slemt hun har det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der stadig prøves med behandling samt udredning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor indsats af psykiatere/for stort arbejdspress på teamet. Undervisning for pårørende kunne have været bedre, da mange af familierne bar præg af at være traumatiserede/stressede over at have en ung med alvorlig sygdom. Nogle af underviserne virkede uforberedte på, at der var så stærke reaktioner hos familierne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At have stabil kontakt og erfaring fra professionelle, samt at teamet er taget ud for at møde den unge i nærmiljøet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har selv søgt hjælp i Sinds forælderrådgivning. Mange af de ressourcervage forældre er mindre i stand til at gøre dette. Jeg synes, at man skulle gøre meget mere ud af pårørendeundervisning - med mulighed for at have terapipersonale tilstede. Der er ikke passende skoletilbud, der burde være 3-4 specialskoler for børn/unge med psykiske problemer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Flere klager.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid til behandlere.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de ikke lyttede på de erfaringer, jeg havde med mit barns evner, og de misforstod nærmest alt, der blev sagt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg fandt ud af at stole på mig selv og ikke behandlerne, for de har vand i hovederne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har måttet kæmpe i flere år, og først da jeg løj om manglende fødeindtag, blev der sat noget i gang, og da havde min unge hørt stemmer i flere år, været ved at begå selvmord og skiftet skole flere gange.

B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Positiv atmosfære på afdelingen, der lyttes - tænkes - før der svares. Egen stue - så barnet/baby kan sove i fred - og behandles - øve - tale i fred.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Voksen: At der blev lyttet til det, man sagde - at det blev taget alvorligt. At det var OK, at tingene tog den tid, det tog.
Barn/baby: At personalet bevidst brugte mimik - lyde - kropssprog - blev hurtigt tryk ved stedet og behandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Voksen: Har svært ved at overskue samarbejde mellem de offentlige steder - tilbud - probleminformation. Derfor både kryds i nogen grad og ved ikke.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Relevant støtte med praktiske øvelser. Empati - der blev lyttet meget! Har følt mig meget tryk - stor tillid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min egen kontakt med behandleren (da mit barn er meget lille) - at der blev lyttet, forstået og givet respons på moderrollen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mit generelle indtryk af det psykiatriske system er, at det svinger meget, med hensyn til hvad der tilbydes

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været utrolig glad for den hjælp og støtte, som vi har modtaget. Ville bare ønske, at jeg var blevet tilknyttet afsnittet noget før.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Råd og vejledning om, hvordan vi tackler vores barn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, vi er blevet behandlet med respekt, og der er hele tiden blevet spurgt ind til, hvad vi synes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive tilknyttet mødregruppen - det har ændret mit syn på, hvad en mødregruppe er og kan bruges til.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, de tog udgangspunkt i vores behov og skabte løsninger, der hjalp os, og som vi selv var interesserede i.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til vores behov.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da vi ikke har noget at "sætte tingene på". Alt har været godt ind til videre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få råd, støtte og vejledning til tingene af nogle forstående behandlere.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været glad for al den hjælp, jeg har fået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg fik hjælp og råd, når det var nødvendigt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har nogle meget gode samtaler med en psykolog. Savnede dog information, da denne var sygemeldt i flere måneder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg har været glad for, at det føltes som om, der var god tid, og at jeg blev taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har været imponeret over, hvor meget hjælp der var at få, da jeg fik en fødselsdepression.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores kontakt har været god, og vi har fået udmærket behandling/støtte i vores situation. Hurtige tilbagemeldinger og de har været de mest effektive i sagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tid til at lytte og god feedback. Tillid til det gode samarbejde. Inddragelse og en klar forståelse for, hvad vi ønsker og ikke ønsker gjort.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Forsøgte at skabe samarbejde til andre offentlige skoler, men der er masser af dårlig kontakt og nul tilbagemeldinger. Der er generelt mangel på tilbud af forskellig art, eller det troskyldige fungerer ikke, og vi mangler oplysninger om, hvilke der så er!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget støttende og vejledende samtaler. Tog sig tid til både mig og min pige i form af observation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Var ikke på ambulatoriet - meget lang ventetid! (Sur smiley) Havde heller ikke så stort behov - hjemmebesøg - mig og mit spædbarn!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ja, min læge henviste mig!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har været glad for at gå der, men jeg er også glad for, det er slut.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg kunne få gode råd og vejledning, samtidig med at mit barn kunne lege med andre børn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mit barn er sundt og raskt, det er mig, som har en diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det eneste negative, og grunden til at jeg ikke gav fem stjerner, er den noget ringe opfølgning på hjælp til økonomisk støtte og hjælp til andre spørgsmål om f.eks. barsel, sygemelding og lignende. Ellers en formidabel behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontaktperson, samtalerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, forløbet er godt skruet sammen. Især hjemmebesøgene har været vigtige for mig, mens grupperne i mindre grad har hjulpet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillidsforholdet til den behandler der lavede hjemmebesøg var/er en stor støtte for min familie.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samarbejdet mellem F4 og vuggestuen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har haft et godt forløb med behandlerne, men jeg synes, de har fokuseret meget på mulige problemer, i stedet for at fokusere på at vi har fået en dejlig datter.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været hårdt at skulle det her igennem, og især når man har været flere personer igennem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik hjælp.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den information jeg havde fået om mulighederne, passede ikke med de faktiske forhold. Jeg som mor blev i ringe grad brugt som medspiller, og jeg følte hver gang, at vi var til eksamen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Afdelingens menneskesyn med klare paternalistiske tendenser hjalp ikke os med at komme videre, men gjorde os bare irriterede, på trods af den høje kompetence inden for børne- og ungdomspsykiatri.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vi havde allermest brug for hjælp, var der ingen, der ville have med os at gøre. Det var kun, hvis vores datter led overlast.

B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et enestående sted. Afdelingslæge NN er en ufattelig stor kapacitet med stor faglig kunnen og menneskelig indsigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samlet familierapi.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kæmpe opbakning, da de blev opmærksomme på (også vi forældre), at der var andre problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vægten blev stabil. Fik hjælp til at komme videre i systemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der bliver arbejdet hurtigt. Kort ventetid.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget kompetent psykiater og psykolog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykiateren.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet mødt og rummet med åbenhed og varme. Jeg har følt mig i gode hænder og 100% tryk ved behandlerne. Især må jeg fremhæve NN.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At have en voksen af "sparre med". At blive set i de problemer, vi har/havde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn fik hjælp, men vi står stadig med en masse følelsesmæssige frustrationer. Behandlingen var rettet mod ham, men hans sygdom påvirker HELE familien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var et godt forløb, men tingene tog sin tid...

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var nogle professionelle, der kunne hjælpe os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan ikke opnå fem stjerner pga. for mange aflyste møder - vanskeligheder med nye mødetider.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt - inddraget - hjulpet til at tackle spiseforstyrrelsen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav fire stjerner, ikke pga. utilfredshed, men der skal være plads til forbedring. Ambulatoriet udfører et godt og stort stykke arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mig havde det størst betydning at opdage, at ambulatoriet er helt med på nyeste forskning og åbent over for nye metoder. Derved kan de henvise til litteratur, der giver øget viden hos mig som mor. Det har også stor betydning, at ambulatoriet tror på én som medspiller i kampen mod anoreksien. For min datter tror jeg, det havde størst betydning, at behandlerne trods alt er nogen, man kan stole på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Socialforvaltningen er for sløv og behandlingstiden for lang. Ambulatoriet gør alt, hvad de kan for et frugtbart samarbejde. Ad 21. Der mangler HELT KLART fysioterapi til de ambulante patienter. Derudover kunne det være interessant med rideterapi og kreative tilbud. Ad 22. Der mangler tilbud til mindre søskende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været et fint sammenhængende forløb med en god balance mellem fokus på "mad og vægt" og andre psykiske faktorer. Barnet er blevet hjulpet med mange andre problemer end vægt, og vi ved, det hænger sammen!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At forløbet tog udgangspunkt i vores evner og formåen, og at det, vi gjorde som familie, altid var "rigtigt". At blive taget alvorligt i store og små spørgsmål og problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Psykologer havde forberedt sig godt, hver gang vi kom til samtaler (i modsætning til læger på sygehus).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har i høj grad måttet selv "rode rundt" i systemet for at finde hjælp. Med hensyn til anoreksi ved praktiserende læger så godt som INTET om sygdommen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kort og udramatisk behandling, hvor vi følte, at vores barn var omdrejningspunkt og blev lyttet professionelt til. Ingen sygeliggørelse. Smilende ansigter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive forstået - lyttet til. Der var tid til en ordentlig gennemgang af problemet. TID er MEGET vigtigt!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen tør ikke lytte til eksperter, da det koster. Respekt i behandlingssystemet for hinandens rolle i forløbet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg var meget tilfreds med de behandlere, som jeg blev knyttet til (psykolog), men jeg havde samarbejdsproblemer med min datters psykiater - derfor både godt og skidt

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min kontakt var rigtig god - god støtte fra psykolog og ernæringseksperter. Ringe kontakt og støtte til min datters kontakt/psykiater.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Ringe samarbejde mellem psykiatri og somatik. Vi måtte pendle mellem Bispebjerg (psykiatrisk) og NN hospital (somatic) i den akutte fase, og da vi bor på NN (bydel), og jeg er enlig uden kørekort, så var det temmelig kaotisk - og dyrt i taxaregninger.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde ingen erfaring, men handlede efter mit hjerte, og jeg er glad for, at jeg er så stædig, så jeg og mit barn fik en lykkelig afslutning på dette forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg fik nogle værktøjer at arbejde ud fra, og økonomisk støtte til at hjælpe mit barn på fode igen med kærlighed og fohandlinger.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kæmpede for en privat klinik, som kunne gøre det på halv tid. Jeg tror, at det private og kommunen skulle arbejde meget mere sammen. Det ville spare penge, og de unge ville komme sig hurtigere.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været et forløb over to et halvt år med varierende behandlere og varierende kontakt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi forældre føler sig magtesløse, når de skal passe en 17-årig anoreksi-pige på ubestemt tid derhjemme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Nu står vi ikke alene med problemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Sagsbehandler fra kommunen mødte ikke op til netværksmøde. Ad 21. Ja, hvis vi som forældre selv kæmper for sagen, imens vi kæmper med vores syge barn.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlere var/er åbne for nye ideer/metoder i perioder, hvor det går godt, men i modsat tilfælde meget fastlåst i "det man plejer" (også selvom det ikke har virket optimalt over en femårig periode med ambulant/indlæggelse).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores ønsker blev respekteret.

Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di behandlingen og psykologen var fremragende, informativ, professionel og tilfredsstillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tages seriøst - behandleren er meget dygtig og professionel.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har kun positive ting at sige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Altid at blive modtaget af glade mennesker. Støtten har været utrolig god.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hele vejen igennem været "trygt" at komme her. Meget professionelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Helt klart den måde, hvorpå vi er blevet taget imod af de to personer, vi har haft kontakt til. Supersøde, forstående og ikke mindst menneskelige.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alle parter har været meget professionelle og engagerede igennem hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi hele tiden har fået at vide, at "døren" ikke er lukket, men at vi altid er velkomne med spørgsmål og eventuelt nye møder osv.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både forældre og barn har fået rigtig god forståelse og balast med fra opholdet, så vi blev klædt godt på, inden vi blev overladt til os selv. Rigtig dejligt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnets gode kontakt til behandlere i miljøet, så det blev en god dagligdag på trods af, at barnet var indlagt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er langt fra de anbefalinger, som børnepsykologen kommer med, til de muligheder eller begrænsninger PPR har at arbejde med.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da vi endelig kom i gang, gik det hurtigt med diagnose og hjælp til ansøgning om støtte. Vi følte, at vi blev taget alvorligt, og at personalet var meget professionelt. De hjalp med at "trykke på de rigtige knapper", så vi ikke skulle bruge energi på det men på vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var vigtigt, at det var vores barn, der var i centrum i samtalerne, at der ikke blev talt hen over hovedet på ham. Det var rart, at der var andre, der havde overblikket/overskuddet til de praktiske ting, når man blev er ked af det og forvirret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores oplevelse var, at ambulatoriet var mere professionelt end skolepsykologen. Informationen var meget bedre fra ambulatoriet. Opfølgning er nok at anbefale.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af grundig opfølgning, og at man som forælder føler, at man bliver taget alvorligt med hensyn til de tvivl og problemer, man i givne situationer har.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Svar på spørgsmål - konstruktiv information. Man føler sig ordentligt behandlet, og derved giver det en tryghed for, at man samarbejder med kompetente personer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man skal selv "råbe" op, inden man kommer i kontakt med systemet - vi måtte insistere på indlæggelse af vores barn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik den hjælp, vi håbede på. Der blev lyttet til vores observationer og problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekommenhed, tid til samtale, lytte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

To fantastiske psykologer, der var så indlevende og forstående. Gode samtaler om problematikker vedrørende vores barn. Gav utrolig meget tryk til vores barn. Vi var i gode hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samme som i spørgsmål 18. Vi havde også mulighed for samtale med de to psykologer efter diagnostisering. Dette er vigtigt, for der er mange spørgsmål efterfølgende. Især for vores børn, der gik meget op i, at der var en diagnose, og hvad denne betød for vores barn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er et godt sted for børnene, så man ved, hvad de fejler. Det har været et godt sted for mit barn, og de er ret gode til deres arbejde!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der skulle ske en forandring, men det hele er det samme som før.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor kompetence hos behandlerne. Imødekommenhed og forståelse både for os og for vores barn. Gode til at forklare os, vores barn og hans øvrige "kontaktpersoner" hans behov og udfordringer. Vi er uhyre tilfredse med den grundighed og viden, vi mødte, og har stor gavn af det, vi har fået at vide.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den afklaring forløbet har givet os. Sammenholdt alle faktorer er det det faktum, at vi nu kender vores barns udfordring bedre og har fuld tillid til de, der udredte ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kræver umådeligt store ressourcer for forældre at finde den rigtige løsning for et barn med særlige udfordringer. Vi savner flere lokale kompetencer at søge råd og vejledning hos. Vi savner uddannet støtte i skoler, når man i mange tilfælde vurderer, at det er bedst at integrere mange slags børn i folkeskolen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes NN virkede enormt kompetent og gav os rigtig mange gode oplysninger omkring Damp og hvordan vores barn kan håndtere nogle af de problemer, hun har i hverdagen. Vi kunne godt have ønsket sådan et møde allerede dengang vi fandt ud af, at hun havde Damp. Man har som forældre brug for en samtale, som den vi havde den dag. Vores datter har også givet udtryk for, at hun godt kunne bruge mange af de råd, hun fik. NN (sted) hvor vores datter er, har været gode til at følge op på og gøre det muligt for hende at bruge de råd, hun fik.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er al for lidt vejledning og muligheder for forældre til børn med Damp, når man finder ud af, at ens barn har den sygdom. Man står med en masse daglige problemer og aner ikke, hvor man kan henvende sig eller hvordan man skal tackle hverdagens problemer.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os velkomne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Imødekomme, vores barn var trygt fra starten.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har fået stor støtte fra vores egen skole. Samarbejdet mellem socialrådgiver og psykologen hos jer har været fantastisk, vi har ikke haft brug for yderligere.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev fra første dag mødt med engagerede ildsjæle, som mødte os lige der, hvor behovet var. Altid gode tilbagemeldinger på f.eks. telefonen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi i et samarbejde er ved at finde den optimale behandling, så vores datter og os som familie kan fungere.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er meget tilfreds. Har sjældent mødt så venlige mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var dejligt at tale med nogle mennesker, der tog os alvorligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det personale, vi har haft kontakt med, er enestående. Man føler sig tryk, når de formidler ens barns diagnose. Personalet virker meget professionelt, og de er meget søde og behagelige at snakke med angående barnets problem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At både vi som forældre og vores barn føler sig trykke, når vi har samtaler med personalet. Den bedste behandling, vi har fået i det danske sundhedssystem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik svar på alt og ikke havde noget at klage over. Lægen er meget grundig, vidende og oplysende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten til lægen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet behandlet særdeles godt af både læge og sagsbehandler. De var venlige og imødekommende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Endelig at få en diagnose på, hvad min søn fejlede. Han har fået så godt et resultat ud af det. Jeg er så glad på hans vejne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Noget mere viden om, hvad reglerne er for dem, der får denne sygdom.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode til at lytte, forstå. Meget grundige i undersøgelsesforløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var et godt samarbejde.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var meget hjælpsomme og forstående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man havde tillid til dem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Som forældre fik vi en klar følelse af stort engagement og høj faglighed.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Stor interesse i vores søn, som den dreng han er.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn har været "offer" for systemet. Har været sød til at vente et halvt til et helt år på visitation, både på sygehus og i kommunen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Jeg følte et stort engagement og oprigtig interesse for min søn og os. De var meget omhyggelige, og jeg og min søn følte os trygge og hørte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi psykolog NN og pædagog NN har behandlet os enestående og har betydet et mirakel for vores søn og hele familien.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Læs under spørgsmål 18.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har i mange år kæmpet for at råbe systemet og diverse instanser op, og først fået den hjælp, vi havde så hårdt brug for, inden for det sidste halve år.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev lyttet til os, og vi fik hurtigt den hjælp, vi havde haft brug for længe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En god og forstående psykolog der havde tid til at høre om vores datters problemer.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, alle i afdelingen har været parate til at hjælpe, når det var nødvendigt. Vores behandler har været helt fantastisk og hjulpet os ud over, hvad man kan forvente.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Deres evne til at finde en hurtig tid, når behovet opstod. Deres evne til at skifte behandler, da vores datter ikke længere ville snakke med den "gamle" behandler.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi er blevet behandlet som medspillere og har følt tryk hele vejen i forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At kontrollen med medicin er så stor som muligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det ville være dejligt med pædagogiske værktøjer sammen med medicinen - det mangler vi.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har følt mig godt tilpas, og medarbejderne er meget lydhøre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

1) Kompetente psykiatere. 2) Kompetente sygeplejersker. 3) Minimal ventetid i venteværelset. 4) Venlige mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At psykiateren havde forståelse for mit barns situation og gav ham tid til at vænne sig til at være "patient". Der blev ikke presset noget ned over hovedet på ham. Kontakten til psykiateren har været det mest betydningsfulde for os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi enestående er et stærkt udtryk. Vi har fået virkelig kvalificeret hjælp og vejledning!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter mange års frustrationer og evig kamp med de sociale foranstaltninger fik vi endelig en udredning af vores barn. Vi blev taget alvorligt!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vi lige har fået en diagnose, har vi ikke nået at være på kursus endnu. Det er første gang, vi har fået tildelt kursus i løbet af alle disse år samt fået kvalificeret rådgivning!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Diagnosen er helt sikkert rigtig, men jeg fandt den givet uden at tale med barnet. Og havde fået oplyst, at barnet skulle observeres i 3-6 måneder. Så efter et møde fik vi diagnosen - men som sagt: helt sikkert rigtig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet blev hørt, så man kunne træffe beslutning ud fra det.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg føler ikke, systemerne hænger sammen. Det er svært at opnå den ønskede/anbefalede støtte, og der er ikke mange tilbud for at gøre livet nemmere for barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetid indtil 1. konsultation/samtale var 8 måneder. Det er selvfølgelig politisk, men for forældre med et stort problem kan man lave mange fejl i sin tackling af barnet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var stor lydhørhed og forståelse, og at især psykologen virkede velforberedt til hver samtale.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi grundlæggende er tilfredse. Men det kunne være bedre, specielt lægerne bør være opmærksomme på, at det er mennesker og ikke "sager", de har med at gøre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man har lyttet og taget vores oplysninger til efterretning. At der er nogen, der lytter til barnet og tager det seriøst.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min søn føler sig tryk, og at det er samme kontaktperson gennem hele forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Saglig, kompetent behandling, hvor hjertet samtidig er med. Ventetiden fra henvisning til undersøgelse er alt for lang!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Evnen til at sætte sig i barnets sted og vinde tillid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Med hensyn til punkt 22 føler vi os meget privilegerede ved at bo i en kommune med gode tilbud og muligheder. Det er synd for dem, der ikke er lige så heldige!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der har været en del udskiftning i personalet på relativt kort tid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores indtryk var godt, men vi manglede noget opfølgning samt kontakt mellem ambulatoriet og skole.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mig som forælder var det vigtigt, at min søn ikke blev alt for sygeliggjort ved samtaler, hvor han var med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god behandling og har altid kunnet få svar på vores spørgsmål.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kunne være enestående, hvis fokus ikke var 100% på medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der informeres for lidt omkring andre tiltag end medicin.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte, at det var os, de interesserede sig for, når det var vores tur.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Omgivelserne skal være rare. Det var de. Behandlerne var gode til at informere og i det hele taget tale med os. Det var vigtigt for os og vores søn at få sat de rigtige ord på vores situation og hjælp til at komme videre. Det fik vi.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

20. Samarbejdet fungerer fint mellem psykiateren og skolen, men kommunen er svær at få ud af busken. 21-22. Det er muligt, at der er tilbud, men man skal som forældre selv finde dem. Kommunen er ikke "udfarende", og når man er presset som familie, er det umuligt at have overskud til også selv at finde tilbudene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de er tilstede for at guide og hjælpe "os" bedst muligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Meget lange ventetider og behandlingstider på kommunen. Manglende klubtilbud i vores område!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at jeg har følt mig tryk og godt behandlet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi føler os godt behandlet og forstået. Det er kun i forbindelse med netværksmøder, der er lidt problemer/grus.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi føler os trykke og velkomne. Kunne tale og blive forstået, have en dialog.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man er som forældre nødt til selv at være meget opsigende for at være sikker på at få optimal hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fint forløb, lidt langvarigt, ventetid på første indkaldelse, for mange kontaktpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi føler os taget seriøst, at der lyttes til os. Mangler en fast kontaktperson.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Den sparsomme kontakt, vi har haft med kommunen, er kun sket på vores foranledning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den positive stemning (smiley).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var i kontakt med personer, som virkede meget interesserede i os og vores situation, og som var kompetente i deres måde at arbejde på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At DE kunne sætte sig ind i vores verden og kunne viderefordre deres undersøgelser og konklusioner til andre relevante personer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været rigtig glade for kontakten med NN og NN. Planlægningsmæssigt kom vi lidt hovedkuls i gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode kontakt til og dialog med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er vores fornemmelse, at der er tilstrækkeligt med tilbud, men vi er så tidligt i forløbet, at vi ikke synes, vi kan svare på det endnu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var godt tilfredse med selve forløbet men skuffede over den manglende mulighed for eller ideer til hjælp til vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For os: Faglige kompetencer og empati. For vores barn: Personlighed (søde, imødekommende og ikke for påtængende personer).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hvis et barn ikke er aggressivt eller retarderet og ikke har så synlige psykiske problemer, står man som forældre helt alene med problemet. På den måde risikerer man, at hele familien går i opløsning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev udvist stor respekt og stor ekspertise.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var vældig godt at blive set og hørt. Det er dog en ulempe, at man ryger ud af systemet når man er diagnosticeret, da barnet/den unge jo udvikler sig, og man så skal starte forfra med at vente!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev set og hørt gjorde, at vi følte os anerkendte.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har kun fået hjælp, fordi vi ikke har givet op. Det er hårdt både at skulle kæmpe med sit barn/den unge og systemet på samme tid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang ventetid. Skole spiller ikke med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Professionel behandling. Tryghed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen viser mindre/ingen interesse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der bliver taget meget hensyn til barnet - hvad der er bedst for barnet. Udgangspunktet er barnet, og det giver stor tryghed til bl.a. samarbejde, dialog mv. med ambulatoriet. Kunne godt have ønsket forældre - børn - behandlersamtaler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har alt for længe ventet på et relevant skoletilbud. Det er meget svært at samarbejde med kommunen om at finde dette, men ambulatoriet har sat skub i sagen. Tak.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget tilfreds, men mangler hjælp til familiens (søskende mv.) daglige problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mødet med NN, som virkede ovenud kompetent. Blev mødt med stor empati, og er generelt meget tilfredse. Ventetiden var dog alt for lang - ca. 9 måneder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig ekspedition. Tryghed og følelsen af at være forstået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Rart at være i hænderne på nogle professionelle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I forhold til skole og støttefunktion ok. I forhold til sagsbehandler mangler der tilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter vi kom ind i behandlingen, gik det stærkt og godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes ikke, at PPR i kommunen følger op omkring os, og især skolen giver ikke megen forståelse og støtte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg/vi har været tilfredse med forløbet, men mangler tilbud til familie og opfølgende samtaler med skolen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose der stemte overens med min datters væremåde, problemer mm.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, der mangler undervisning/oplysning til involverede lærere på skolen om sygdommen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da det endelig blev vores tur, var det et målrettet og effektivt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerne lyttede og gav indtryk af at have al den tid, som vi følte var nødvendig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR og AKT-lærer har totalt svigtet og fejlvurderet i forløbet, og har forsinket forløbet ved ikke at videregive oplysninger.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet på ambulatoriet har været fuldt tilfredsstillende. Vores problem har primært været gennemførelsen af anbefalingerne i skolen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Personalets personlige egenskaber samt det hurtige forløb.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Begrænset engagement fra kommunens side. Måske pga. vores skole i anden kommune. Ad 21. INTET tilbud til vores barn (skole!) i NN Kommune. Ad 22. Ambulatoriet har ydet en god indsats. ADHD-foreningen har været en støtte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har ikke været nødvendigt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte (føler) os godt behandlet, lyttet til - god dialog. Kompetente behandlere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God dialog mellem voksne. Dejligt med legetøj i venteværelse/samtalerum.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af stemningen og den faglige kompetence.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev snakket til barnet i stedet for over barnet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler passende tilbud på skoleområdet for børn med flere problematikker, og der mangler oplysning om, hvad et sådant barn er berettiget til.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der efter mange års "famlen i blinde" endelig blev stillet en diagnose, og at der blev foreslået/anbefalet behandling og skoletilbud.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejde er OK - men der er ALT FOR LANG VENTETID på at komme i gang med samtaler/undersøgelser.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Utrolig venlig og saglig psykolog og psykiater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykiater NN har behandlet os på en meget behagelig måde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når jeg har bedt om hjælp på skolen, er jeg blevet henvist til selv at kontakte kommunen. Ved netværksmøder udebliver skolepsykolog eller sagsbehandler. Skolen vil hellere skubbe problemet fra sig end at løse det. Eller hjælpe.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For det er okay.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har et godt forløb på ambulatoriet. En sød og dygtig læge og meget interesseret. Nemt at få lavet tider.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få den hjælp, som vores dreng har brug for i form af medicin.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Søde behandlere - men et minus at hver gang, man var tryk ved en behandler, skulle vedkommende stoppe, og så fik vi en ny. Fire behandlere er det blevet til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Gode redskaber til at få det bedre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke rigtigt fået tilbudt noget.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Otte måneders ventetid er ikke acceptabelt. Vi er fuldt ud tilfredse med behandlere og forløbet, da først det var der. Dog mener vi, at man kan gøre mere for børnene med ADHD end blot medicin. Vi har for egen regning haft stor effekt af træning hos ergoterapeut med speciale indenfor ADHD.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerne er meget dygtige til at kommunikere med såvel børn som voksne og meget fokuserede på at få et godt forløb for alle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I hele forløbet har det undret os, at psykologen i PPR ikke kender eksempelvis diagnosekriterierne for ADHD, da det er relativt hyppigt blandt skolebørn, den ringe indsigt i børnepsykologi (en medarbejder)/psykiatri og PPRs muligheder for at tildele hjælp/støtte i skolen, hvis barnet ikke har en diagnose. Sidstnævnte er skræmmende. Ad 21. Når der er en diagnose! IKKE FØR.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes generelt, at mødet med afdelingen har været meget positivt. Jeg kunne foreslå, at der blev udleveret visitkort med billede eller folder med navne og billeder af behandlere m.v. Det gør det lettere for barn/ung og forældre at huske/genkende, hvem man har talt med fra gang til gang. Et kritikpunkt: Medicinbestilling én gang ugentligt fra kl. 9-11 er ikke godt nok - og man kan jo mærke irritation hos sekretærene, når man ringer på andre tidspunkter (nu overgår vi heldigvis til egen læge - meget lettere!).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der er god tid, at man får grundig orientering om f.eks. undersøgelsesresultater og mulighed for spørgsmål.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik den hjælp til mit barn, som jeg havde brug for, for at kunne hjælpe hende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man fandt hendes problemer og kunne hjælpe hende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, at det var godt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi følte os trygge ved behandlerne, og vi fik stillet en diagnose.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at udredningen er meget hurtigt givet. Der skal kun meget få møder til, før diagnosen er endelig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg synes helt klart, det vigtigste er, at barnet bliver hørt og vurderet. Det, synes jeg, mangler lidt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke altid tid nok. Følelse af, at man selv bærer ansvaret for medicinering. De var gode til at inddrage min søn.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve udredningen/diagnostiseringen af vores søn var meget positiv. Efter diagnostiseringen var det den relevante medicin, som skulle vurderes. Lægekontakten var ikke god. Manglende sufficient kommunikation; "det plejer vi", osv. Kontakt til NN (sygeplejerske) MEGET POSITIVT.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Positivt: At diagnostiseringen var så dybtgående og bred, og at der blev lyttet til vores søn og os som forældre. Negativt: Den lægelige kontakt, manglende lægelig kontinuitet. Det er en stor beslutning for forældre at skulle til at medicinere deres søn. Vi har brug for en vejledning med udgangspunkt i vores søn, ikke at "sådan plejer vi" og så få en recept stukket i hånden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

20. Kommunikationen foregår primært mellem os forældre. 21. Får "kun" medicin. Ingen tilbud om anden behandling. 22. Nej. De tilbud, der er, går gennem ADHD-foreningen. Tilbud om "forældregruppe" gennem psykiatrien er mandag aften. Ingen mulighed for børnepasning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var ikke noget galt med det professionelle personale. De var søde, imødekommende og meget dygtige. MEN der var alt for lang tid mellem hver behandling/samtale i opstarten. 5-6 ugers varighed med 1 times samtale med mit barn, og vi manglede informationer om hvor og hvordan.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mig (mor) var det, at personalet var meget kompetent og tog vores problemstilling alvorligt. Men min søn følte sig ikke tryk og ville ikke deltage aktivt, men sad bare og ville ikke svare, når han blev spurgt om, hvordan han havde det.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er en politisk/ økonomisk prioritering, at der er for få ressourcer at gøre godt med - besparelser m.m.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi havde behov for fortsat supervision i forhold til barnets vanskeligheder, og det kunne ambulatoriet ikke hjælpe os med. Vi fik en diagnose og så færdig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi, både barnet og vi forældre, var tilknyttet de to samme personer i hele forløbet. Det var guld værd.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Nu er der snart gået et år, og vi har ikke fået støtte til at tackle, når det går sværest til. Vi har fået en recept på medicin - intet ellers. Vi ønsker i den grad noget supervision for at klare, at vores barn fortsat bor hjemme.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi mangler alternativer til medicin (Ritalin). Udlandet er langt fremme med kostændringer og mineraltilskud (EYE-Q). Vælger man dette, er man overladt til sig selv! Modtagelsen/receptionen bør gøres tydeligere!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose, brugbare værktøjer til at tackle hverdagen med, opbakning og støtte!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der bliver tænkt mere i budgetter og deadlines end i barnets tarv. Først kan systemet ikke gøre noget, fordi der ingen diagnose er, og bagefter skal alt løses "huhej" pga. deadlines. Man glemmer, hvor længe man har ventet, og at der måske også er behov for at afprøve og tænke. Alt er meget sort/hvidt. Vi savner alternative, bløde løsninger.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vores læge kun var der to dage ud af fem. Derfor var det svært at komme i kontakt med hende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fandt den rigtige medicin og dosis.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var ikke altid, det lovede blev overholdt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til os og vores barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lidt tilbud, og så kan det ikke være rimeligt, at man skal kæmpe så meget med det offentlige, når man i forvejen står i en svær situation.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Skift af "behandler" undervejs bevirkede, at nogle af møderne virkede som gentagelse af forrige møder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Atmosfæren var behagelig. Det kan godt virke afskrækkende at skulle på psykiatrisk hospital, når man er i tvivl om, om det nu også er nødvendigt! Problemet var ikke akut, men med fokus på, hvordan vi eventuelt kan hjælpe senere, hvis der skulle opstå problemer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Uenighed om diagnose. Manglende forståelse fra overlæge. Dygtig psykolog og pædagog. Manglende "fremtidsopbakning".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtalerne med psykolog og pædagog. Et fortroligt og trygt miljø.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dels har IT gjort det muligt med hurtig korrespondance. Blev aldrig brugt. Hvert møde af en times varighed var så ringe, at jeg følte mig overflødig, når jeg brugte en dag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For ringe - gennemgående, spild af personale og penge.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårlig/ingen information. Man lyttede ikke til og var ikke interesseret i mine iagttagelser. Fik ej svar på spørgsmål.
Manglede koordination.

Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød

Antal stjerner: Uoplyst

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det offentlige er ikke på nogen måde tilstrækkeligt, når det gælder børn, som ikke passer ind.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid en god og varm velkomst. Altid smilende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi gennem hele forløbet har følt os trygge. Der er blevet lyttet aktivt, og vi er blevet taget alvorligt. Vi har altid kunnet ringe og tale med vores kontaktpersoner med spørgsmål, råd osv. Har disse ej været tilstede, har andre medarbejdere også været til stor hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygheden, at vi blev taget alvorligt og guidet gennem systemet. Vores kontaktpersoners tålmodighed og ekspertise. De var samtidig søde og forstående.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Omfattende mangel på informationer fra kommunens side. Skal selv kontakte og KÆMPE for at få et møde. Mangler svar på mange spørgsmål. Kommunen virker ligeglad. Ville også gerne have haft mulighed for at tale med en psykolog alene, uden min søns tilstedeværelse.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kontaktpersonen er både behagelig, let at forstå og virker oprigtigt interesseret i at hjælpe.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen og dennes sagsbehandler er ganske ligeglad og uinteresseret i min søns problem og har ikke lyst til at hjælpe.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Målrettet indsats. Klar besked. Time management. Troværdig, forberedt, lyttende, søgende. Godt forklaret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Troværdighed, målrettethed, klare anbefalinger, virker klart interesseret i vores barn. God vejleder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er ingen hjælp at hente, før det er gået galt. Vi har måttet kæmpe i mere end fem år, og ventetiden er uacceptabel (man skulle være rig, så man kunne betale sig fra det).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at vi har fået en meget fin behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kunne godt tænke mig noget undervisning og nogle redskaber.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig godt behandlet og taget alvorligt. Jeg er blevet forstået og hørt uden fordomme og mistanke.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

NN kommune er under al kritik, hvad hjælp til den unge og familien angår. Det tog et år at finde en skole.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er altid blevet behandlet godt, der er blevet lyttet, og vi har fået megen opbakning og støtte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har betydet meget for os begge to, at vi har været meget trygge, og vi er altid blevet mødt med et smil.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God, åben og respektfuld behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne respekterede og lyttede, stillede åbne spørgsmål til min datter. Det var ingen afhøring, og det gjorde min datter tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Fra tingene begynder at køre skævt, til der stilles en diagnose og behandling kan starte, går der uendelig lang tid med meget ubehagelige konsekvenser for patient, socialt, uddannelsesmæssigt og familiært. I denne fase som let varer et par år, er det meget tungt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi forløbet var bedre, end jeg havde turdet håbe på.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de grundlæggende problemer blev taget op i det omfang, de viste sig hos min søn og hos os som familie.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har været heldige at få den hjælp, vi havde brug for på det helt rigtige tidspunkt, men som familie kunne vi godt have brugt mere støtte fra socialforvaltning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi følte, at vi blev hørt, og at man troede på det, vi sagde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God, støttende og fagligt understøttet kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hurtig reaktion på behandlingsbehov.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet taget godt imod, og vi har fået svar på det, vi har spurgt om. Vi føler, at vi får den hjælp, vi har behov for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os trygge, og at der var god tid til os, når vi kom.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der blev taget hånd om os, og vi har fået den hjælp, vi havde brug for.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været et fint forløb, efter diagnosen blev stillet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en vished om, hvad der var galt, og at der er blevet gjort noget ved det - både medicinsk og med samtaler.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de er søde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det giver ro. Nu ved hun, hvad hun har, og at hun ikke er dum.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, de virkelig prøver at gøre det godt for mit barn. Man føler sig altid velkommen og kan bare ringe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At jeg/vi fandt ud af sygdommen og kunne komme videre med deres hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er ikke altid, at den ene ved, hvad den anden gør, desværre. Jeg har kun oplevet positivt i vores tilfælde, heldigvis. Både ja og nej.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været et godt tilbud med psykologsamtaler til den unge en gang om ugen. Psykologen var meget fleksibel og imødekommende. Hvis der skulle være fem stjerner, skulle der være bedre tilbud til den unges forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlingen kom forholdsvis hurtigt i gang. At alle behandlere (læge, psykolog, udgående team) har været meget imødekommende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der burde være tilbud om psykologhjælp til den unges forældre i form af samtaler. Jeg havde meget brug for vejledning i forhold til at kunne støtte på den "rigtige" måde (i forhold til symptomer).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi er blevet mødt på en meget positiv måde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at forløbet var godt uden problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet, via søskendes tidligere kontakt, hurtigt kom ind i systemet og hurtigt fik et fortroligt forhold.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Familien pressede på i ca. seks år hos skolepsykolog, da søskende fik konstateret DAMP, før barnet blev henvist til undersøgelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di enestående er sådan et stort ord. Vi er generelt meget godt tilfredse med vores forløb og føler, at vi er blevet taget seriøst alle tre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn er startet i relevant behandling og pludselig kan fungere i skolen. Han er selv meget glad og får en masse positiv feedback i stedet for nederlag.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn har ADD. Vores oplevelse af skolesystemet i forhold til dette har været op ad bakke med flere skoleskift til følge (pga. pjækkeri). Først da vi mødte vores nuværende skolepsykolog blev han "set".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di jeg i høj grad har følt mig mødt på en fin måde, men ind imellem kunne hensynet til min søn have været større (læs: bedre for ham).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid til vurderingen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er et problem, at man skal være så meget fremme i skoene (selv-alene), fordi vi ofte ikke har energien til det. Ad 21. Det er nødvendigt SELV (os forældre) at være meget opsøgende!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God og kompetent behandling men for lang ventetid. Ville gerne have haft samtaler/hjælp som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han blev lyttet til og taget alvorligt og sat i behandling med det samme.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangler konkret hjælp og vejledning i vores hverdag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnets kontakt til lægen var god. Lægen er dygtig til at tale med de unge!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Familien mangler støtte og vejledning. Og hvad der skal ske med barnets fremtid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De ansatte gør, hvad de kan med de få ressourcer, de har. Kunne være meget bedre, hvis behandlingstider kunne optimeres!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Følelsen af, at vi blev taget alvorligt! Bare en skam, at alting tager så lang tid. Der går alt for værdifuld tid til spildev på grund af for få ressourcer!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Endnu engang: Mangel på ressourcer. Vores datter kan få medicin, men ikke samtaler, som vi mener vil være 70% af behandlingen!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di behandlingsvirkning stadig ikke er til stede efter behandlingsforløb på over tre år, og man ikke ønsker at henvise til behandlingssted, hvor behandling er mere effektiv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min datter bliver hjulpet for hendes skyld og fremtid og for os andre i familien - herunder en mindre søskende, der må finde sig i meget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi forældre har aldrig fået tilbud om støtte/hjælp/undervisning til at håndtere OCD hjemme.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di det burde være lettere at komme i kontakt med behandleren.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mit/vores vedkommende var det, at der stod nogen bagved, hvis det skulle gå helt galt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende opfølgning i forhold til medicinens bivirkning - manglende rådgivning/ vejledning herunder information om den unge - der mangler empati. Seriositet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandling sker i et samarbejde, herunder rådgivning - uddannelse - vejledning - introduktion. Empati - seriositet - lytte - forklarende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler konstruktivitet - fastholdelse af personale.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi i første omgang blev vist tilbage til kommunen, som viste sig ikke at kunne stille noget op. Der mangler åbenbart ressourcer til at tage hånd om sent udviklede med tilstødende psykiske vanskeligheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn blev mere bevidst om, hvad der er i vejen, og at hun selv kan gøre noget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der var ingen, der gav råd om, hvad man kan gøre som forældre til et barn med OCD, før allersidste gang vi mødtes. Vi er blevet henvist mellem flere instanser og har skullet forklare os mange gange.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forløbet var personafhængigt og kvaliteten blev først tilfredsstillende, da overlægen deltog efter tre møder, der var "passive".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hvis overlægen bare havde deltaget i den indledende screening, havde forløbet været mere trygt - og havde sparet tid og ressourcer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fik ikke informationer om, hvornår og hvilke undersøgelser vi skulle til.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi i fællesskab kunne snakke tingene igennem.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indledningen var meget afvisende fra ambulatoriet, og det var svært at få ambulatoriet til at godtage henvisningen fra den praktiserende læge. På trods af indledningen blev vores søn seriøst undersøgt og ambulatoriets indstilling ændrede sig, da det gik op for dem, at vores opfattelse af, at vores søn har ADHD, muligvis var rigtig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi ikke kunne gå direkte til en psykiater med vores søns problemer, selvom han havde en psykiatrisk diagnose (Aspergers syndrom plus angst og depression). Man ved, at mennesker med Aspergers syndrom ofte har flere psykiatriske handicap (fx ADHD). Desuden udvikler de ofte andre psykiatriske komplikationer, som f.eks. depression senere i livet. - At familien ikke ses som en helhed i systemet. Både Asperger syndrom og ADHD har en meget arvelig faktor. Man skulle interessere sig for hele familien, når man begynder at diagnosticere et familiemedlem. Det er en stor hjælp at få en diagnose (også for forældre og søskende), fordi den hjælper en selv og omverdenen til at forstå de problemer, man har. - At vores praktiserende læges henvisning af vores søn til ungdomspsykiatrisk afdeling blev afvist i første omgang af ungdomspsykiatrisk afdeling som ikke ordentlig begrundet. Det betød, at ungdomspsykiatrisk afdeling spildte både vores og vores praktiserende læges tid: Da vores praktiserende læge af oplagte årsager ikke er psykiatriekspert, måtte vi som forældre selv skrive en begrundelse for henvisningen, som lægen så sendte til ungdomspsykiatrisk afdeling, der så godkendte henvisningen. - At vi som forældre mødes med mistro fra ungdomspsykiatrisk afdeling. Det ville være rart, hvis det man siger bliver taget alvorligt, og ikke blot noget der skal argumenteres imod, eller tolkes psykologisk. - Glæde over, at vores søn bliver seriøst undersøgt på ungdomspsykiatrisk afdeling, på trods af startvanskelighederne. vi håber, at han får en reel diagnose (hvis der er grundlag for det).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Man har hverken en evalueringsskilt eller høj faglighed hos PPR. Vores søn blev diagnosticeret med Aspergers syndrom som 10-årig. Det var ikke, fordi han brød sammen med angst og depression, og blev smidt ud af folkeskolen med besked om, at han selv var skyld i, at han blev smidt ud. Det var fordi vi indså, at han havde Aspergers Syndrom og forlangte, at han kom til en psykiater. - Det virker ikke som om, der er en erfaringsudveksling vedrørende udviklingen i et barns diagnoser. Det ville højne kvaliteten af de givne diagnoser, hvis der var opmærksomhed på ændrede diagnoser og udvidede diagnoser. Ad 21. Der er for få tilbud af alle slags. De tilbud der findes (psykiatriske undersøgelser, specialskoler, socialtræningstilbud osv.) skal man junglelovsagtigt kæmpe for at få til sit handicappede barn. Det vil næsten altid være med flere års forsinkelse - en periode hvor barnet mistrives. - Børn, der har psykiatriske handicaps (f.eks. ADHD eller Autisme), der ikke er erkendt, betragtes af det sociale system som enten dårligt opdragede (hvis de generer andre) eller som nogen, der ikke har brug for hjælp (hvis de er mere stille). Det betyder, at børnene på trods af deres handicap ikke i tide får de specialtilbud, som de har brug for. Typisk skal de bryde sammen, før de bliver henvist til en børnepsykiatrisk afdeling. - Indtil der foreligger en psykiatrisk diagnose på et barn med et psykiatrisk handicap, er forældrene pr. definition mistænkt af det sociale system for at være dårlige forældre og årsag til barnets problemer. Det er en meget svær situation. Man skal samarbejde med kommunen om tilbud til barnet, men man har en fuldstændig forskellig forståelse af barnets vanskeligheder og den pædagogik, der skal til. Større viden om psykiatriske handicaps i kommunen, ville være en stor hjælp. Man bliver mødt med holdninger, som er 20-30 år gamle og komplet forældede. - Når ens barn har fået en psykiatrisk diagnose af typen handicap, forbedres situationen. Man er nu ikke længere en dårlig forælder, men forælder til et handicappet barn. Man skal dog stadig kæmpe for, at ens barn får passende tilbud. Ad 22. Uanset hvad lovgivningen siger, er det i praksis en forudsætning for at opnå hjælp, at ens barn har fået en diagnose. - Hvis barnet ikke har (fået) en diagnose, bliver man tilbudt familierapi og kurser, hvor man kan lære at opdrage sit barn (ordentligt). Allerede på dette tidspunkt burde man få meget bredere kurser, der også behandlede forskellige psykiatriske handicaps. Det ville gøre forældrene bedre i stand til at forstå barnets problemer, vælge en mere hensigtsmæssig pædagogik og støtte udredningen af barnet. - Det er meget meget vigtigt at se børns psykiatriske handicaps meget tidligere end nu. Det er vigtigt også at kigge efter de børn, der har problemer men ikke viser det så tydeligt udadtil. Man skal SE efter problemerne. Jo tidligere man forstår barnets problemer, jo bedre liv har de mulighed for at få.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det er under al kritik at forældre bliver nedgjort i børns påhør. Jeg synes slet ikke, at vi som forældre får støttende vejledning til barnet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det der havde størst betydning var, at vi fik hjælp og støtte og tryghed. Dette får vores barn, men ikke os som forældre. Hvis dette er når man har afsluttet, så kan vi kun sætte kryds i ved ikke, da vi stadig kommer på ambulatoriet.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det foregår på samleband. Når medicinen virker, ses der ikke på andre faktorer. Vi bad om et netværksmøde, og der gik to en halv måned, før der var tid til det. Ved mødets start blev det udmeldt, at der var afsat 45 minutter!! Uacceptabelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En sød og rar behandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt er det vores opfattelse, at behandlingen går ud på at dysse personen ned. Derefter er der ikke yderligere tilbud fra hospitalets side. Vi får også hele tiden at vide, at det er kommunen, der skal stille ressourcerne til rådighed, da hospitalet ingen har.

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er helt tilfreds med den behandling, som jeg fik.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det er svært at forklare.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået fin behandling og er meget tilfredse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik tilbudt familierapiforløb på "16 dage på et år".

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi havde en meget varm og kompetent sygeplejerske som hovedperson i forløbet, hvilket har betydet, at mit barn lyttede, lærte og stolede på vedkommende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er 100% tilfreds med den behandling/rådgivning, mit barn og jeg har modtaget. Behandlingen har været målrettet og har givet mit barn præcis det, hun havde brug for - noget omsorgsfuldt og professionelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mit barn fik den rette behandling, hvilket foregik efter hendes eget tempo. Det var super med forældrekursus, hvor vi gennemgik sygdommens faser/indhold. Det var rart at tale med de andre forældre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlere var virkelig gode. De forstod at skabe tryghed hos patienten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed og følelsen af, at de var der for at støtte og hjælpe. Det eneste minus er, at man kunne tænke sig mere kontakt i begyndelsen af behandlingen. Information fra behandlere - måske via email eller møde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det ville være en ide at have forældrekonsultation med jævne mellemrum.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For vi oplevede super støtte, professionel behandling og et hurtigt resultat.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg tror, det betød rigtig meget for min drengs mulighed for at komme ud af sin sygdom. Han fandt ud af, at nu var det alvorligt, at der blev taget hånd om det, og han fik muligheden for at komme af med hans frustration.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg oplevede mange problemer i hverdagen med at håndtere og acceptere min søns sygdom. Savnede i den grad værktøjer til at få hverdagen til at fungere, hvilket er en ond cirkel med daglige små kampe. Ad 22) Det var ikke rart som forældre til sidst at måtte opgive at klare problemet selv.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi føler os godt tilpas i ambulatoriet. Vores barn føler sig tilpas.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores barn følte sig "hørt på".

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har virkelig været en uvurderlig støtte for mit barn, og har gjort, at hun er i bedring.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min datter blev vejet hver uge af professionelle, det gør, at man hele tiden bliver holdt til ilden. Og så snakkene om, hvad min datter spiser, er også rigtig vigtige.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har været glade for den gode hjælp, vi fik i en situation, hvor vores egen kapacitet ikke længere rakte. Et par knaster undervejs gør, at det ikke bliver enestående - men kun næsten enestående.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi alle blev taget alvorligt og blev brugt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet må "føle" sig lidt frem - forståeligt nyt forløb. Bedre lokaler (større) kunne ønskes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forståelsen og kompetencen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet er professionelt og kompetent. De er lydige både over for patienter og forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vigtigst var, at vi kom til på et afbud. Lidt før den oprindelige tid. Det er helt uacceptabelt, at der er flere måneders ventetid ved så alvorlige diagnoser. Så den kortere ventetid betød alt for os på det tidspunkt. Dernæst er det af afgørende betydning, at vi er med i et multifamilieprojekt. Det er kun få beskåret, men bør tilbydes alle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er overhovedet ingen tilbud til søskende og familie. Det har vi selv betalt. Det er utrolig vigtigt, at der også kommer fokus på dem og deres bearbejdelse af krisen i familien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi mener, der skal være mere samarbejde mellem skole, psykolog og ambulatoriet angående patienten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det meget positive og hjælpsomme personale, og at det er en lille enhed med få personer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatorieforløbet har givet både den unge og familien et godt grundlag for at komme videre på en god måde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vide, at der var andre kompetente voksne til at tale med den unge samt de fælles møder, der har været, hvor problemer er blevet behandlet positivt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der mangler mere behandling af sygdommen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt - som EN helhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Stadig er det kun symptombehandling - ikke en egentlig behandling. Ingen hjælp til forældre overhovedet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik den hjælp, vi havde brug for, og vi følte os i høj grad medinddraget og forstået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det mest vigtige har været, at vores datter oplevede det positivt at komme der. At vi som forældre blev medinddraget og respekteret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vores datter var indlagt på døgnpsykiatrisk, var vi som forældre slet ikke inddraget i behandlingen, og vi blev ikke informeret - kun via vores datter.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der bør være flere tilbud til forældre. Det er os, der i hverdagen står med alle "talenterne". Stort behov for redskaber til at tackle problemer, der opstår i hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alt - behandlerne såsom læge, psykolog osv. er med i hele processen. Der fokuseres på fremtiden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke modtaget tilstrækkelig støtte osv. med hensyn til forældre-børn-problematikken. Til tider har vi følt os magtesløse i forhold til hverdagens mange problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter er OK nu og har fået styr på sig selv og sit, så meget som en 14-årig nu kan have det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min datter kunne se og mærke, at alle ville det godt for hende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Generelt godt, mangler mere vejledning/støtte til os som forældre, så vi kan støtte vores barn mest muligt. Mangler kontakt til skole.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten til den primære "sagsbehandler" = sygeplejerske. KONTINUITET. Desværre mistet 8 grundet STREJKE!!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen efterlyste vejledning. Det ville have været godt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Glade og entusiastiske medarbejdere - det smitter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ikke at stå alene med problemet/at få støtte og hjælp til at stå fast.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har gennem hele forløbet følt os godt behandlet, og vi har i dag en "normal" hverdag med en glad dreng!!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den støtte og opbakning, som specielt NN er MEGET dygtig til. STOR ROS TIL EN DYGTIG MEDARBEJDER!!! Tusind tak for hjælpen!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid glade og smilende. Hører på dig og dit barn. Der er tid nok. Det bliver ikke juppet igennem. Kan altid komme til at tale med en, hvis der er behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der er nogen, der forstår de problemer, man har og barnet har. Og at vi kom hurtigt ind i systemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22) Vi var til fire foredrag, som var rigtig gode. De foregik på afdelingen sammen med vores pige.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Er særdeles tilfreds og virker meget professionelt. Er tryk ved den behandling, de giver.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hele forløbet har været godt (kan ikke sige noget var bedre end andet).

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Som forældre befinder man sig i en uhyre sårbar situation. Opgaven er defineret til at støtte barnet. Som forældre har jeg savnet opmuntring og værktøjer til at håndtere den behandlerrolle, der pludselig var en givet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De ugentlige vejledninger og en karismatisk sygeplejerske.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der var både positive og negative oplevelser. Bl.a. følte vi, at der blev talt ned til os ind imellem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At diætisten var sød og positiv. Det fremmer ikke appetitten at få at vide, at det er bare ikke godt nok, det I gør.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Svært at vurdere, da forløbet ikke er afsluttet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes, der mangler støtte til det psykiske, enesamtaler med den unge. Der er for meget fokus kun på mad og kilogram.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

I starten virkede det uprofessionelt at være til samtale med en socialrådgiver. I den fase havde vi forældre meget brug for støtte, som vi ikke fik. I forbindelse med en opringning fik jeg svaret: "Hvorfor ringer du? Vi har jo en aftale i næste uge" (overlæge, og det det var første gang, jeg ringede).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler kontakt i indlæggelsesforløbet mellem afdeling og ambulatorium. Udskrivningsvægt og målvægt skal være ens - meget vigtigt!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke sat tid nok af.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var nogen, der hjalp os.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I den initiale, somatisk kritiske fase var der god støtte. Fin støtte fra diætist i starten. I den senere fase fokuseredes fortsat udelukkende på spisning. Generel mangel på empati, manglende forståelse for det "hele menneske", og mangel på individuelt tilpasset behandling og psykologhjælp. Fastholdelse af den unge i samme rolle under hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tidspunktet, hvor vores barn var kritisk syg. God hjælp til at komme i gang med at spise, støtte til forældre til at holde fast.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Vores praktiserende læge undrer sig over intet at have hørt fra hospitalet (centret). Ad 21. Hvis ikke centrets tilbud om familierapi accepteres, tilbydes ingen anden hjælp som f.eks. individuel psykologhjælp. Ad 22. Forældrene er meget overladt til sig selv, og må selv søge hjælp, hvis det er påkrævet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes ikke, jeg kan give flere stjerner, når jeg ikke er tilfreds med forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes ikke rigtig, vi kommer nogen vegne med forløbet. Det har ikke rigtig hjulpet mit barn endnu.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var nogle ting, jeg synes, var godt, og nogle ting, som kunne gøres anderledes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed og bevidsthed omkring spiseforstyrrelsen, samt hjælp til at den ikke udviklede sig til noget, vi ikke kan styre og magte.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der kan også tilbydes individuelle samtaler (ind imellem) til forældre, som er bekymrede.

Børnepsykiatrisk amb., Gentofte

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Barnet kunne ikke lide behandler. Foreslået behandling dårlig (lykkepiller).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev gjort "noget", dvs. indkaldt til samtale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Fik at vide, at der var nogle "kurser" i at være sammen med barnet og har ellers søgt noget aflastning til en weekend engang imellem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi behandlerne var gode til at fjerne "det mystiske" ved, at mit barn skulle undersøges. De var gode til at få ham til at slappe af og få ham til at være tryk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De var gode til at forklare ham, at det ikke gør noget, at han er anderledes, og de var gode til at få ham til at fokusere på hans talenter/gode sider. TAK FOR DET!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Top professionelle behandlere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At tale med kompetente og professionelle behandlere.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Engageret medarbejder. Medfølelse, fagligt engagement. Gode rutiner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik en afklaring.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi havde god kontakt med lægen - vi følte os forståede og accepterede. Hun havde god tid!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Som ovenfor. I øvrigt havde lægen en virkelig god måde at "møde" vores søn på, så han ikke gik i baglås! (Han havde også sin bror med til den indledende samtale - MEGET VIGTIGT! Ellers bliver det lidt ulige med ét barn og tre voksne.)

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at behandlerne virkede meget kompetente. Jeg følte, at de viste stor forståelse for mit barns situation, men at de også udviste empati i forhold til os forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det havde stor betydning, at alle undersøgelser foregik på en rolig måde, og at der blev udvist stor empati. At det følte som om, der var tid nok (udvidede undersøgelsen med to ekstra møder). Informerede mit barn selv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Navnlig i forhold til punkt 21 og 22 kunne mere information have været ønskelig. Jeg savner viden om, hvilke støttemuligheder vi har som familie, f.eks. aflastning, støtte i hjemmet og pædagogiske redskaber.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontinuiteten.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God kontakt til en rigtig god socialrådgiver samt psykolog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At finde ud af om vores søn havde ADHD.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev rigtig godt behandlet, og fik rigtig meget viden om deres syn på og iagttagelser af min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var så professionelle og imødekommende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen er for lang tid om at komme i gang, efter diagnosen foreligger.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev mødt og følte os velkomne. Vores mening blev taget alvorligt og hørt - der blev handlet på det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet oplevede det som OK at komme der hver gang. Vi fik en diagnose at forholde os til og arbejde med i fremtiden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der arbejdes noget langsomt, og selvom vi prøver at være på forkant med tingene, så tager alt bare SÅ lang tid.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De er nemme at få fat på og ringer tilbage med svar samme dag. Man kan komme, hvis man har problemer akut.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De hører efter ønsker og er villige til at prøve ting af.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kontakten til kommunen er langsom. Sagsbehandleren er meget svær at få fat på. Specialundervisningen er god.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet gik hurtigere og lettere end forventet, og alle parter er glade for den løsning/behandling, der er fundet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den hurtige afklaring - vi fik først at vide, at der var op til et års ventetid, men kom til i løbet af halvanden måned, og forløbet var meget hurtigere end forventet, afklaring i løbet af et par måneder. Man følte sig godt tilpas i ambulatoriet, det var ikke så "ambulatorie-agtigt", men mere personligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Fremtiden ser ikke lys ud i NN pga. besparelser - det stresser lidt. Ad 22. Vi har ikke prøvet men kun hørt, at det er muligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet blev modtaget rigtigt godt og undersøgt og diagnosticeret med stor omhu. Respektfuld, og imødekomende personale, meget velkvalificeret. Stor forståelse for vores situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Måden barnet mødes på - med respekt for særheder og forståelse for/accept af den specielle adfærd. Forældreinterview også meget grundige.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er alt for svært at få tildelt støttepædagog i børnehave/skole. Det er umuligt at få tabt arbejdsfortjeneste til begge forældre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har virket meget interesseret i at gøre forløbet kort og hurtigt. Begge undersøgere/læger skulle videre på andre ambulatorier men virkede meget interesseret i at gøre vores forløb færdigt/få det afsluttet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var de samme to læger, vi havde kontakt med under hele forløbet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ret og godt og tryghed og fik alt godt at vide om piller.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik en vurdering af vores søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de havde tid til at tale med os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at det har været et godt forløb, dog med en masse kludder i datoer og afløsninger fra ambulatoriets side. Noget frustrerende. Men rent indholdsmæssigt var forløbet godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God kontakt til behandlere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ingen samarbejde med egen læge. Det kunne have været rart. Ingen offentlig støtte til f.eks. Kommunalt tilbud, Gentofte. Vi skal selv bede om kurser, mere aflastning - svært at få igennem via sagsbehandler. Intet tilbud om psykologhjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det besvarer vel sig selv. Forløbet var/er godt, trygt, og jeg føler, de tager sig godt af os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tid, tillidsvækkende, personlig information.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har for få erfaringer og for kort tid til at kunne svare fornuftigt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg under hele forløbet har følt, at vi blev godt modtaget, lyttet til og forstået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte, at vi fik hjælp!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler et bindeled mellem de forskellige instanser - de fremstår som øde øer, og det gør, at man som forælder godt kan føle sig alene med problemerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Flot og præcis beskrivelse af vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til os, og at vores beskrivelser blev taget alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Til dels fik vi "svar" på vores barns situation, og til dels blev vi så bekræftet i, at vi nok selv havde svaret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få klarlagt, hvad "diagnosen" var, og hvad der så skulle ske. Desuden at det var rare og trygge rammer for møderne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlere og ambulatorium var imødekommende, venlige, lyttende og gjorde meget for, at barnet skulle føle sig trygt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var nogen, der tog sygdommen alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kontakt mellem skole, praktiserende læge og hospital fungerede overhovedet ikke. Og man bliver kastet rundt mellem de forskellige instanser.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi vidste ikke, hvor vi skulle melde vores ankomst, og lokalerne var ikke optimale. De personer, vi mødte, var dog både kompetente og søde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, det er ærgerligt, at man skal bruge så meget energi - midt i en livskrise - på at overbevise kommune m.m. om, at man har brug for hjælp. Men det er jo kommunen og ikke psykiatrien!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetente og engagerede medarbejdere behandlede sagen professionelt. Kunne godt tænke os en bedre oplæring af barnets daglige fagpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygge rammer og tillid til ambulatoriets personale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hver instans er tilbøjelig til at se isoleret på problemet i stedet for at se problemet i sin helhed. Ad 20. Sagsforløbet tager for lang tid - man starter forfra, hver gang man får kontakt med en ny instans. Ad 21. Skolesystemet mangler viden samt ressourcer. Ad 22. Man er nødt til selv at søge viden og opsøge hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes det har været et godt forløb, men svært at mærke den menneskelige kontakt/forståelse fra behandlerne. De var gode og professionelle, men måske lidt for professionelle. Følte af og til, at vi var under observation, og at der var et facit, vi skulle ramme til spørgsmålene. Men de var begge søde, rare og dygtige. Alt for lang ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Klarhed over handicap/lidelse - mulighed for at komme videre. Nu ved vi, hvor vi er!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbudene er få, og der er langt imellem dem. Ofte er det svært at opnå hjælp/støtte - især til forældrene. For få kurser og ringe mulighed for psykologhjælp uden egenbetaling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Effektivt og behageligt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få stillet en diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

21) Vi har endnu ikke fået tilbud om støtte og ved derfor ikke, om det bliver et godt og anvendeligt tilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var meget kompetente, men de mangler en behagelighed. Det er i forvejen hårdt - og den tavshed, man møder, er yderst ubehagelig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Muligheden for at få sagt det, man har på hjertet. Vi følte, at de tog den tid, de havde brug for, for at få et grundigt billede af vores søns problematik.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God viden, god information, men der manglede lidt opfølgning omkring møder og lignende. F.eks. måtte jeg selv ringe og forhøre om mødetider!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få vished om, hvilket problem vi har, og nu kan vi arbejde videre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg ved endnu ikke hvilke tilbud, der er helt præcist. Kun hvor jeg skal rette henvendelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået en diagnose, men mangler specifik vejledning til håndtering af dagligdagen og afklaring af fremtidsudsigterne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglede lidt konkret rådgivning/vejledning til, hvordan man kan støtte sit barn i dagligdagen. Råd om børnelitteratur, som omhandler den givne sygdom, manglede. Har selv fundet noget via nogle gode venner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var en behagelig og rolig atmosfære.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg giver ikke fem stjerner, da jeg ikke var enig i den stillede diagnose. Men vores behandler var super god, trods vores uenighed om diagnosen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

I forhold til et barn med autisme har det været alfa og omega, at behandleren var god, rolig og professionel - og det var hun heldigvis! Vi som forældre følte, at der blev lyttet til os!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har erfaret et ringe samarbejde bl.a. mellem læge og PPR m.fl. Det store problem har været, at et manglende og bedre samarbejde har gjort, at diagnose blev stillet alt for sent - i forhold til, hvad vi som forældre har kunnet fortælle/ været obs på!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det, at få en diagnose, betyder meget i fremtiden for både vores barn og ikke mindst for os som familie.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Så langt er vi ikke kommet endnu, så det vil tiden vise.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For mig: Det betyder meget, at man er velkommen til at spørge eller ringe til lægerne og få forklaringer om ting, som var uforståelige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var nogen, som man kan snakke med, som forstår situationen, og som kan hjælpe med råd.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke startet på nogen behandlinger endnu. Vi snakkede om STØTTE til barnet og forældre, som kan hjælpe i fremtiden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har været godt tilfreds med forløbet på ambulatoriet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var søde, venlige og imødekommende mennesker, det virkede meget professionelt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi var godt tilfredse med forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var, at det var de samme personer hver gang, og der var sammenhæng i forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Indtil videre har vi ikke oplevet nogen problemer i forhold til samarbejde, tilbud (skole) eller hjælp til fremtiden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi kom igennem et hurtigt forløb - kunne godt have brugt noget mere "hjælp" til "hvad gør vi nu?"! Men ellers var det rigtig godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For os forældre - en afklaring af vores søn - nu ved vi i hvilken retning, vi skal arbejde.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mine forventninger blev mødt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev lyttet til.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det menneskelige/personlige engagement var fantastisk godt. Der blev lyttet til os, og vi følte os godt modtaget. Vi kunne godt (bagefter) have tænkt os lidt mere vejledning om støttemuligheder og inddragelse af skolen i højere grad.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det må være den varme og forståelse, vi blev mødt med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev behandlet som medspillere, hørt og støttet. Savnede et bedre netværksmøde til sidst, men ved ikke om det havde betydning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev mødt med nærværhed og smil.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi oplever kommunen som en stor belastning. Manglende forståelse, ingen rådgivning, svær kamp om småting, umyndiggørelse og mangelfuld accept af autisme og ADHD.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Spørgsmål 7, 9, 16a og 17: Vi fik nogle informationer, men indtil nu savner vi stadig redskaber for hvad vi selv kan gøre, og hvad der helst skal ske, i det hele taget, i den kommende tid i forhold til børnehaven og skole. Spørgsmål 11: Ved møde i børnehaven ville et længere møde måske have været godt, hvor der kunne have været mere plads til dialog. Som det var, kunne jeg som forælder kun lytte, ikke indgå i dialog med de udsurgte pædagoger og medhjælpere da hospitalspsykologen var på besøg i børnehaven. Spørgsmål 14: Kun en halv times observation fra hospitalet i børnehaven synes ikke af meget, synes jeg som forælder. Det er muligt, det er nok, men det synes af kort tid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne stille de spørgsmål, vi synes var nødvendige og få brugbare svar, og at vi oplevede en fagligt kompetent behandling. At der skete noget, fra vi blev henvist, til undersøgelsen var afsluttet. Samt at overleveringen til PPR af det videre arbejde foregik rigtig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Pt. er vi som forældre - og også børnehaven - lidt usikre på, hvornår og hvordan overleveringen foregår mellem hospitalet og PPR. Dvs. PPR har nodtaget erklæringen, men vi afventer alle deres videre aktion. Ad 21 og 22: Efter hvad vi har fået information om, er der rimelig gode tilbud til hele familien, men vi har ikke så stor praktisk erfaring med det pt. Er ved at undersøge muligheder for kurser til forældre, det ser ud til, at der er fine tilbud via kommunen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn er absolut blevet taget alvorligt i ambulatoriet og har fået langt flere samtaler, end jeg havde turdet håbe på. Det har været/er mærkeligt ikke at vide, hvad samtalerne drejer sig om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg er meget glad for at få konkret vejledning til håndtering af svære situationer/konflikter med mit barn, og jeg værdsætter meget, at mit barns problemer bliver taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg tror, det vil være godt for mit barn med et øget informationsniveau mellem skolen og ambulatoriet. Jeg er spændt på, om der senere i forløbet er tilbud til specialundervisning og hjælp til uddannelse for mit barn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vort barn blev behandlet godt, men forløbet og resultatet svarede ikke helt til vores forventninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Få kontaktpersoner og overskuelige rammer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God kommunikation og dialog. Tilbagemeldinger når der var ringet til jer. Dejligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Saglighed og forståelsen der er blevet mødt os. Tryghed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det "levede" op til vores forventninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykolog NN enestående "personlige engagement" i forbindelse med vores datter - hun har igennem forløbet været meget forstående overfor hvilken påvirkning ens barns "sygdom" har, samt udvist åbenhed overfor yderligere konsultationer hvis vi har følt/ føler, at dette er nødvendigt!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har følt os trygge og i gode hænder under hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var "skred" i tingene, og at der ikke var langt fra snak til handling. Det er vigtigt, at man ikke står i stampe for længe men føler, at der er en udvikling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi havde meget brug for hjælp, og det fik vi, og efterfølgende kommer vi til tjek.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At psykologen og lægen der undersøgte vores søn havde set ham præcis, som han er. Alt passede. Vi blev taget alvorligt. Det var til tider svært at forstå fagsproget.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Svært at være i sådan et forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en afklaring.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har ingen tilbud om hjælp fået.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende tilbagemelding til kommunen trods aftale. Afslutningsmøde udskudt pga. sygdom fra ambulatoriets side - vi måtte selv til sidst rykke for ny dato. Få timers samtale/test med vores søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Havde en god kommunikation, og vores udsagn blev taget meget seriøst. Godt samarbejde/god dialog mellem socialrådgiver og psykolog under forløbet for afklarende spørgsmål i forhold til observatortid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler psykologhjælp i den almindelige folkeskole med specialviden, og tilbud for vores søn om at møde ligestillede i fritiden.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi kunne ikke få tilbudt den rigtige behandling mod OCD.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlingen skulle hjælpe, og at barnet var trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg følte ikke, vi kunne få den helt rigtige behandling, "Kognitiv adfærdsbehandling", mod OCD. Derfor har vi midlertidigt sat offentlig behandling i bero, og går til noget, hvor vi selv betaler.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg/vi synes, det var hårdt at få en diagnose på, hvorefter vi går hjem med den uden at vide, hvad vi skal gøre. Der gik yderligere over fire måneder, inden det blev skrevet ned og sendt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi synes, der var meget lidt tid sat af til at lære barnet at kende, og det var meget hurtigt efter fire besøg at sætte en diagnose. Noget så alvorligt bør være mere omfattende og grundigt. Vi snakker her om et barns fremtid.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang ventetid mellem møder. Svært at se fremgang.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Venlige og imødekommende psykologer, men for lidt opmærksomhed omkring hvor svært det er for forældre at svare (på præfabrikerede spørgsmål). Mere information om mål og plan ville hjælpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Et godt trygt miljø, hvor der vises ægte interesse og omsorg.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kunne få flere stjerner, hvis man fik en lille folder med diagnose, så man kunne læse den dagen efter, hvor man er lidt mere klar i hovedet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man blev taget godt imod, og behandlerne var gode til at nå barnet, så han ikke blev bange.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lang sagsbehandling og for mange sagsbehandlere, så man løber panden mod en mur.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er svært at være helt objektiv, når ens barn har problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få stillet en præcis diagnose.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For kort tid - få møder. Skal efterfølgende selv gå videre med sager til andre instanser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Gennem fire år er forsøgt at opnå hjælp, støtte, diagnose, først nu er der måske hul igennem.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Resultatet er noget svævende/ikke eksisterende handleplan. Alt virker nu til at være op til kommune og vores kamp med denne. Igen er man alene!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man bliver træt og utålmodig af al den ventetid. Laaang sagsbehandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn var trygt ved alt det nye, der skulle ske.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lang ventetid. Personale OK - hverken dårlige eller super skarpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At forløbet ikke strækker sig over for lang en periode.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Med et barn med et handicap er man meget videbegærlig og vil have mange svar (og alle kan måske ikke gives i ambulatoriet).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Endelig at få konstruktive svar, en behandling og at blive imødekommet og forstået.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De professionelle mennesker, der arbejder med/undersøger den unge med handicap, knokler og er dygtige!! MEN alt skal gøres op i økonomi, og det bør ikke være sådan.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God dialog gennem møderne og undervejs. Specifikke foredrag til behandling, næste skridt osv. manglede. Detaljer i selve diagnosen manglede stort set - ikke særligt uddybende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Et grundigt og intensivt forløb, samt behagelige psykologer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vor erfaring til dato er, at der er mange velmenende personer i de forskellige offentlige steder, men at koordinationen kan være bedre. Det skal dog siges, at vort barn går i en skole udenfor bopælskommunen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve ambulatoriet var fint, men jeg synes fire gange en time til en diagnose er for lidt. Det blev meget vores historie og erfaring og knap så meget observation, der blev brugt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har følt, der blev lyttet til os, men i vores tilfælde blev vores søn bange, da en ballon, som psykologen pustede op, sprang, og vi følte os besværlige, da vi til næste konsultation sagde, at faren skulle med, for at vores søn var tryk. Psykologen gav klart udtryk for, at det ikke passede vedkommende. Det gik dog rigtigt godt, selvom faren sad i baggrunden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har nok manglet, at vores egen læge blev inddraget noget mere.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Udredningen gik fint og var god. Netværksmødet gik dårligt pga.: 1. Tiden gik med højtlesning af rapporten frem for samtale om det videre forløb. 2. Sygehuset burde have forberedt psykologen fra PPR på, hvad det handlede om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi havde et indtryk af, at ambulatoriet brugte den tid, der var nødvendig for at lave en god undersøgelse. Psykologerne var nærværende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen har tilbudt os at betale timeløn på 45 kroner til en person over 18 år (som vi selv skal finde), som kan komme og hente vores søn i børnehaven en gang imellem, indtil han kan overflyttes til specialbørnehaven. Er 45 kroner ikke underbetaling!?! Der skal betales skat.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kontakten var på skolens foranledning med henblik på medicinering, som min søn nægtede. Resultatet blev en videre henvisning til NN (sted), som mente, det var unødvendigt og sendte videre til kommunen, som fandt et andet pædagogisk tilbud uden medicin.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det gav min søn en god forståelse for, hvordan hans hjerne fungerer. For mig var det en frustration, at det ikke var et forløb, så I ikke kom til at kende min søn. Det blev for overfladisk.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der har ikke efter diagnosticering været tilbagemelding til skole/PPR/kommune, før et halvt år efter, da jeg selv nævnte det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Diagnosen => medicinsk behandling.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forslaget til videre støtte og behandling var ikke grundigt nok beskrevet i rapporten, så kommunen skøjter henover det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn på 12 år ikke var tryk ved at være alene med psykologen og derfor reagerede med at blive indadvendt. Selvom barnet er 12 år, var det ikke moden nok til at være alene ved undersøgelsen. Dette burde være drøftet med forældrene og være muligt for dem at vælge at være med, hvis barnet ønsker det. Det var en ubehagelig oplevelse for barnet.

Børnepsykiatrisk amb., Glostrup

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det tog tre måneder at få en rapport, som var lovet færdig to uger efter sidste møde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min søn var meget usikker under diagnoseforløbet, men læge/psykiater var meget fagligt kompetent. Jeg selv synes godt om forløbet, men det var alt for langsomt og stift.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det tog simpelthen for lang tid fra min søn havde problemer, til han kom i behandling.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De var imødekommende og tog hensyn til ønsker. Super behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At både overlæge og psykolog var menneskelige, forståelige og havde empati. De er kompetente til børn og voksne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

NN var en usædvanlig god læge, og fulgte helt fantastisk op med alt. Stor ros. Jeres ventetider er dog meget kedelige og nedtrykkende og burde ændres.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den direkte og meget personlige kontakt med lægen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg mener, det er vigtigt med en opfølgende snak med børn, når de har fået en diagnose. Det kunne jo ske, at der var store bedringer eller lignende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For den venlige behandling. Man føler sig velkommen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alle var venlige og imødekommende, og virkede meget interesserede i lige vores tilfælde. Man kunne ikke mærke, at det er en afdeling, som har meget at lave. Min søn havde også nogle gode oplevelser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kan være svært at få hjælp. Man skal kæmpe for det. Ens barn er bare dårligt opdraget, så man kæmper samtidig med omgivelserne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For første gang i hele forløbet følte vi os i trygge og i kompetente hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At personalet - psykolog, læge mm. - virkede oprigtigt interesserede i os som personer og ikke kun så os som eventuelle diagnoser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Indtil forløbet på børnepsyk. har det været 100% op ad bakke. Vi har ingen hjælp fået, og har ikke kunnet få faglig assistance, medmindre vi selv betalte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De var søde og rare og lyttede til vores behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en afklaring og efterfølgende hjælp til behandling.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi blev afklaret på mange ting.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alt foregik åbent og venligt i et rart miljø.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Særdeles dygtige behandlere, som forstod at håndtere os, og som fik skabt tryghed. Gode "sparringspartnere" som forholdt sig objektive.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stor kompetence. Lydhør.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Rapport om videre forløb for barnets opvækst/skolegang.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har modtaget den hjælp, vi har haft behov for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi havde de samme mennesker igennem hele forløbet, og at de ikke blev skiftet ud hele tiden.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Støtte og vejledning til at forstå barnets problemer - dermed blev jeg bedre til at støtte barnet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var søde og forstående for vores problem og gav os en masse støtte. Viste os vejen frem til mere hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Se under spørgsmål 18.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For lang ventetid på kursus og ADHD.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lægen tog sig godt af os, og hun tog sig tid til telefonsamtaler osv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg finder det beskæmmende, at et barn med infantile autisme først får en diagnose i en alder af 5½ år. En børnehavepsykolog har undersøgt ham og intet opdaget. Det er yderst kritisabelt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt modtaget, altid venlige mennesker, følte at der altid var tid til mit barn og mig. Personale mødte altid til tiden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De trygge rammer, søde mennesker.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores dreng har fået en diagnose, og fortsat skal blive flere år på kostskolen, han profiterer godt af. Og at hvis hans udvikling fortsætter positivt som nu, kan han formentlig klare sig selv i samfundet fremover.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi synes, der er et godt samarbejde med alle de offentlige instanser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været det hele værd, at vide hvad ens barn fejler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At ens barn følte sig tryk ved behandlerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er for lang ventetid på børnepsykiatrisk behandling (vi valgte Glostrup, fordi der var kortest ventetid).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode kontakt til behandlerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kunne godt have brugt længere tid til at fortælle om vores liv, og en større støtte angående moderens tid med barnet, selvom barnet havde brug for manderollen. At komme tættere ind på, hvorfor faderen ikke bruger tiden på barnet, når han er der, og få ham til at forstå det!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi langt om længe fik en diagnose, som forhåbentlig vil hjælpe os i fremtiden, og de midler vi har brug for, det giver en vis tryghed. Jeg var glad for, at jeg gik hjemme, for processen var hård for barnet (i perioden uden medicin).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var forståelse for barnet. Man følte ikke irritation, som man nogle gange fornemmer hos andre mennesker, når de ikke ved, at det er et barn med ADHD, de er sammen med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er tit problemer med kommunen pga. mange skift med sagsbehandler!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den eneste grund til at jeg ikke gav fem stjerner, var det lange tidsforløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var de samme mennesker, vi blev mødt af hver gang.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Modtagelsen i "receptionen" var dårlig - jeg vidste aldrig, om jeg skulle melde mig eller ej. Kontoret til afholdelse af samtalerne var for lille. Behandlerne var gode og kompetente.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtalerne, at blive taget alvorligt, fokus på forældreskabet og dermed indirekte på barnet. Hensynet og omsorgen for barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

For få specialskoletilbud der kan dække hele spektret.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik det at vide, vi havde brug for.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Blev taget alvorligt og seriøst. Havde en god behandler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev set, hørt og taget alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi følte os godt taget imod. Der var tid og plads til spørgsmål.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Er desværre stødt på problemet omkring manglende personale bl.a. fra kommunens side, hvor vi i perioder har stået uden sagsbehandler og med skiftende vikarer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den største betydning er, at vi har fået at vide, at han har ADHD.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Se nedenstående. Blev forstyrret under samtalen (telefon og andet), nogen kom ind! Mangler opfølgning - usikker på fremtiden! Dårligt samarbejde mellem BUC og NN Kommune.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi blev taget godt imod og mødt med forståelse. God kontakt til personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Opsamling og netværk - mangler. Kommunen følger ikke op på anbefalingerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var søde og venlige.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Velforberedt personale, god forståelse, samt interesse i vores sag.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygheden, for mit barn at komme der, var god, samt tiden i forløbet har været tilpas.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet er gået godt. Netværksmødet var der afsat for lidt tid til. Den første erklæring, der blev sendt ud, fik jeg ikke.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der blev taget godt imod os, og der blev lyttet til det, vi havde at sige.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det var min samlede vurdering af det hele. Vi blev altid mødt med venlighed og forståelse, og de havde tid til os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mit barn følte sig tryk, mødt og anerkendt vedrørende mig selv. Se punkt 18.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden burde nedbringes, uacceptabelt. Tilbud om flere kurser vedrørende diagnosen, der er der også LANG ventetid, mere information vedrørende pædagogiske redskaber til både lærere og os forældre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er meget problematisk, at der er så lang ventetid på sådanne undersøgelser. Barnet ændrer sig ekstremt i løbet af ventetidsperioden. Dette kan være problematisk, hvis barnet ændrer sig i negativ retning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tilliden til det behandlende personale - de virkede meget kompetente og lyttende på en positiv og engageret måde. De evnede at få en samtale i gang med et sproghæmmet barn, og de lyttede meget til os som forældre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. Med de nye kommunesammenlægninger er der problemer med at finde passende tilbud. Det burde ellers være nemmere med større kommuner end tidligere. Ad 22. Vi har, som familie, ikke modtaget nogle nye tilbud overhovedet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det har været godt og håber på fortsat godt samarbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man fandt en diagnose, så barnet kan få den bedste hjælp, så barnet bliver en hel person, og han klarer sig selv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Er ikke helt inde i systemet endnu, men det jeg er, synes jeg, er ok.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var til at tale med og søde ved vores barn, gode til at forklare om de ting, som de lavede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Til at tale med samt meget forstående.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hospitalet kommer med brugbare anvisninger til, hvad barnet bør tilbydes, men det går dødt i kommunens sagsbehandling, hvor man bliver mødt med mistænksomhed og så meget papirarbejde, at man står af.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var gode til at tænke på at hjælpe vores søn og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de hørte på en og interesserer sig for familien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fagligheden. Omsorg for barnet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At han følte sig tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Dårligt samarbejde. Ansvarsforflygtigelse. Det er svært at råbe systemet op og få dem til at tage ens bekymringer for barnet alvorligt. Det er "forældrene, der er dårlige forældre". "Barnets affektudbrud skyldes forældrenes uenigheder om opdragelse". Man skal være meget ressourcestærk for at kæmpe med/mod systemet, der BURDE træde til og støtte barnet og familien i forbindelse med diagnosen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik god behandling og gode oplysninger.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev stillet en diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det følte behageligt, at der blev lagt vægt på et trygt/tillidsfuldt behandlingsforløb.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det eneste, der kan trække ned, er de indkaldelser, der bliver sendt. Det kunne være rart, hvis I skrev, hvad der skal ske, og hvem der skal deltage osv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God og hurtig behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der generelt var forberedt til alle samtaler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det hver gang var den samme læge, der var hos os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mit indtryk er, at der pga. økonomi ikke altid er den optimale behandling og støtte til barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandleren viste interesse for mit barns vanskeligheder såvel i familien som i omgivelserne. Var anerkendende over for mig som mor med de oplevelser/meninger, jeg har i forhold til mit barn. Blev lyttet til og taget seriøst. Mit barn/jeg havde tillid til behandlerne lige fra starten. Udredningen foregik rimeligt intensivt, og det var godt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var den samme behandler hele tiden. Behandleren havde et indgående kendskab til vores familie på forhånd. Mit barn var glad for at komme der.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har et barn med Aspergers, som blev udredt for nogle år siden, og har brugt uendelige ressourcer på at opnå det, som han/jeg har af tilbud i dag. Det er meget afhængigt af hvilken sagsbehandler, man får. Håber at det er blevet bedre de seneste år.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet til os, og at vi blev taget seriøst, samt at mit barn var trygt ved behandlerne og forløbet/undersøgelserne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mødt af dygtige behandlere, som var gode til at inddrage os som forældre. Trækker lidt ned, at ventetiden var så lang fra henvisningstidspunktet til undersøgelserne startede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev lyttet til os. At vores barn var trygt ved behandlerne. At de var gode til at informere om sygdom/behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at man har kunnet stille en diagnose og få hjælp på længere forløb til medicinsk behandling (anbefalet), så problematikkerne kan formindskes fremover både i skole og hjem.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde nogle forventninger til forløbet, og de blev indfriet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få at vide hvilken diagnose, det er/var.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var rart at komme der, og psykologer med flere var venlige og imødekommende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Mine børn føler sig meget trygge.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man ved hjælp af Du Pont metoden kunne fastslå, at hun ikke havde ADHD.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen ville ikke deltage i netværksmøde, som skulle fastslå konklusion på situationen. Det er idioti at spørge en læge uden at ville høre et svar. Er det for at slippe for udgift til specialundervisning?

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kunne godt have haft brugt noget mere snak om, hvordan jeg takler problemerne i hverdagen, have nogle redskaber at gå efter, ellers har jeg haft en positiv kontakt til personen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få forståelsen af hans sygdom og få den medicin, der hjælper min dreng.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Lægen er jeg ikke så meget i kontakt med. Sagsbehandleren tror jeg ikke får noget at vide. Mangel på pædagogiske redskaber til ens hverdag.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Søde mennesker, lydhøre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Var der kun tre gange, så det er svært at vurdere.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik ikke det lovede skriftlige materiale efterfølgende.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde forventet mere råd og vejledning fra behandlerne om fremtiden med vores søn, om en fremtidig behandling til ham og om tilbud om skoler m.m.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Informationen på netværksmødet til skole, PPR, psykolog fra skolen og sagsbehandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Læge/ psykolog stiller diagnoser, og derefter skal man som forældre selv søge om råd og vejledning til barnet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Undersøgelser og tilbagemeldinger har været gode. Ventetiden (ca. halvandet år) har været under al kritik og har medført gentagelse af nogle undersøgelser (spild af ressourcer).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Omgivelserne og personerne. Godt at lokalerne har været meget lidt hospitalsagtige, det fik barnet til at slappe af.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der kom gang i behandlingen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi ikke altid fik svar på de spørgsmål, vi stillede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet følte sig trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Svaret er ved ikke, da vi prøver os lidt frem, så indtil videre er det kun barnet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Venligt og seriøst personale - dårlig koordinering og alt for lang ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det tog så lang tid at begynde forløbet (7-8 måneder) og ligeledes at afslutte det. Det kunne efter min vurdering have været afsluttet i løbet af 2-3 uger og ikke fire måneder. Og maks tre konsultationer (mødte på ambulatoriet 5-6 gange).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

PPR havde rykket for at få en hurtigere ventelistedetid, men de meldte fra, da ambulatoriet indkaldte til netværksmøde. Så PPR er også selv med til at udskyde/forlænge forløbet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik først efter flere år at vide, at diagnosen "opmærksomhedsforstyrrelse uden hyperaktivitet" var ADD, skidt. Efter 12 måneder på medicin blev vi ringet op vedrørende, at man kunne få tilskud til medicinen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn følte sig trygt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har aldrig fået at vide, hvordan man tackler hverdagen med et barn, der har ADD, med hensyn til specielle hensyn derhjemme, f.eks. at hverdagen på en måde skal være sat i faste rammer.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg brugte meget tid på at rykke for aftaler til møder. Hvor datoen blev aftalt over telefon i stedet for gennem brev. Aftale angående netværksmøde - for kort tid til deltager.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At være positivt indstillet på trods af sløseri med at lave aftaler til møder/observationer/netværksmøder. Og at få diagnose, så vi kan komme videre til næste forløb - skole.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt tror jeg, at der er mange gode tilbud til børn. Men jeg har ikke den store erfaring endnu. Det samme gælder for forældretilbud.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt resultat og behandlingsforløb. Yderst kritisk med den meget lange ventetid!! Dårligt at man selv skal følge op på det tværfaglige med PPR, Kommune og Psyk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid til behandlere og korrekt medicinering. Velforberejede og kompetente behandlere. Tid og ro ved møderne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Meget utilfredsstillende samarbejde tværfagligt. Meget lang ventetid. Vi har selv kørt med breve. Tilfredsstillende resultat med resultat nu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

På baggrund af spørgsmål 8,9,10,11,13 og 16.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fandt ud af, hvad der var i vejen, og hvad vi kunne gøre bagefter selv. Det sidste mangler totalt meget.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Min søn har været i dette forløb i over to år, hans udvikling er "gået" i stå for seks år siden...

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Misforstået problemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Manglende vejledning om muligheder.

Antal stjerner: Ved ikke***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Da jeg ikke var til stede, kan jeg ikke give nogle stjerner.

Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup

Antal stjerner: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi papirarbejdet er for langsommeligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det der havde størst betydning var, at vi langt om længe fik en diagnose på vores søn, så han får den hjælp og støtte, han har brug for fremover.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De papirer, der er relevante for skoler og kommunen, er alt for længe om at komme videre fra behandlingsstedet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi følte, at vores søn var åben og tryk ved samtalerne. Behandleren var særdeles god til at få vores søn til at "åbne sig op".

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kom hurtigt til. For første gang var der én, der viste forståelse overfor mine problemer med mit barn. Psykologen virkede meget kompetent.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der er en anden person, der kan se, at der er nogle reelle problemer, at det ikke bare er "noget" imellem min søn og mig, som NN Kommune har hævdet i de seneste ti år.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er ikke færdigbehandlede, men jeg har kæmpet med NN kommune i ti år, og magen til ineffektiv og inkompetent sagsbehandling skal man lede længe efter.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi synes som forældre, at vores barn har fået en hurtig og tæt opfulgt hjælp, men vi har savnet information og afslutning - evt. telefonisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At samme læge fulgte hele forløbet og samarbejdet mellem barnet og lægen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi blev taget godt imod, og der blev hørt, hvad vi kom med af problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den åbne måde vi blev taget imod. Samt at den unge er tryk ved samarbejdet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det har været meget svært for vores unge menneske, og der er simpelthen for lang ventetid og for lidt samarbejde mellem de offentlige instanser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været på klinikken tre gange med mit barn, har mødt tre forskellige behandlere og har i alle tre tilfælde følt, der blev lyttet til både børn og forældre. Der har været en god atmosfære og en seriøs behandling af vores "sag".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der ikke på et spinkelt grundlag blev givet en diagnose eller afvist en diagnose, men at man var meget seriøse (åbne, lyttende, grundige).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlerne har været utroligt engagerede og imødekommende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At se de venlige ansigter og smil. Vi følte os velkomne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vores datter har følt sig tryk ved at komme der, og at hvis der har været behov for yderligere samtale, så har vi altid kunnet komme. Dvs. at ambulatoriet altid har været tilstede og tilgængeligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores datter har følt sig tryk nok overfor psykiateren, så hun har åbnet sig og har set frem til næste samtale.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har oplevet at ambulatorieforløbet har været godt for vores barn. Hun er blevet hjulpet videre af behandlingen (samtaler og medicin). Flere svipsere vedrørende kommunikation, tider/aftaler trækker ned!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi, både barn og forældre, havde tillid til den behandlende læge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores konklusion er, at man skal være en ressourcebesiddende familie, hvis man har et ressourcetsvagt og psykisk sygt barn - og skal have udbytte af ambulatorieforløbet, som vi har fået.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ikke super godt, da tiderne ikke blev overholdt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi har fået en form for afklaring.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi ambulatoriet har givet en god og faglig behandling. Professionelt, men menneskeligt. Lyttende, forstående og ikke bedrevidende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En forstående psykolog - der lytter på de erfaringer, jeg har gjort mig i løbet af de 15 år, hvor jeg har kendt mit barn. At mit barn blev accepteret til trods for en del modvilje og stadig opmuntret til at ville deltage...

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Udmærket besøg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der lyttes, og at der udtænkes handleplan for barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev lyttet til vores barns behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der bliver lyttet, og at han kom i behandling. Desværre er ventetiden min største bekymring. Det er helt uacceptabelt, at han skal/alle skal vente så lang tid. Det giver yderligere usikkerhed i en anspændt situation.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetid - det største problem. Seks uger før en egentlig samtale efter indlæggelsen. Ønske om en mailadresse, hvor man kan skrive til. Der kan være behov for at sige ting, som ikke skal siges mens barnet/den unge er til stede.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det svarede til forventningerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der skete noget. At hun kom i behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg er godt tilfreds med hele vores forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hurtig indkaldelse til forundersøgelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var et sted at henvende sig, når depressionen dukkede op.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi kender lægen fra tidligere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi havde håbet at kunne være med i en forældregruppe indenfor skizofreniområdet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg havde et godt samarbejde fra start til slut. Blev ringet op, når jeg havde brug for at tale med psykiatrien osv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var, at der kom ord på alle konflikter, og min datter fik forklaret, hvad der var rigtigt og forkert. Fik en forståelse for rigtig mange ting.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For det første er behandlingen ikke slut endnu, hvor jeg svarer på dette skema. Behandlerne virkede ikke imødekomende, var ej smilende eller rare at se på. Andre behandlere/ansatte, som gik forbi, når man sad og ventede i det kolde og ikke særligt rare venturum. Man følte sig slet ikke velkommen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man føler sig velkommen og evt. bliver budt på kaffe/te/vand eller lignende. Jeg som forælder har ikke følt mig velkommen de tre gange, jeg har været der. Det er en vigtig del, at både barn og forældre føler sig velkommen og "hjemme". Specielt for barnet, da han skal føle sig tryk ved undersøgelsen. Og det er der ikke noget af i Ballerup (Glostrup Ungdomsambulatorium).

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt at der SLET IKKE blev informeret fra visitationsamtaler til forløb (24 uger). Godt med diagnose der giver hjælp fra hjemkommunen og muligvis Center for autisme. Ad 1. Det var den manglende information om ventetider, undersøgelsestidspunkt mv., der fik mig til at føle mig uvelkommen. Nyhedsbreve, f.eks. mail til ventende efterlyses.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Dårlig oplevelse, fordi hverken psykolog eller psykiater insisterede på at motivere vores søn til dialog - de var ikke engang i enrum med ham! De henvendte sig blot til forældrene, når vores søn ikke straks svarede positivt på meget få spørgsmål. Ved tredje møde sagde psykologen slet ikke noget til ham. Men positivt: Det gjorde vores hjemkommunes socialrådgiver!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er så frygteligt, at der INGEN hjælp er at få, før diagnosen er stillet. Det har været meget personligt og jobmæssigt omkostningsfyldt at være fyldt med stress og uro i over et halvt år.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kommunikationen til ambulatoriet er utidssvarende, tidsaftaler og lignende må kunne klares via mail, fremfor at skulle ringe adskillige gange.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt for den unge. Minus medinddragelse for voksen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev stillet en diagnose og blev lavet en behandlingsplan.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Indslusningsforløbet var alt for omstændigt, kontakten til sekretærene er kritisabel, man føler sig absolut ikke velkommen. Ingen omsorg/forståelse. Men super behandler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Helt klart, at det var samme behandler, man var hos for at opnå tryghed og fortrolighed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er stort set det værste tænkelige, hvad hjælp angår at få et barn med psykisk diagnose. Man er helt alene i verden, systemet er uigennemtrængeligt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I første omgang fik jeg besked på at kontakte en krisepsykolog. Meget lang tid før opfølgning, nok et halvt år. Nu er der "styr" på, hvad der skal ske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Klare "retningslinjer" for hvad der vil/kan ske. Tilbage melding og opfølgninger.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er fraskilt og var ikke informeret af min ekskone. I indkaldelsen var der ikke beskrevet, hvem der ville deltage, og hvad mødet skulle udmønte sig i.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet? Hvad mødet ville kunne bruges til med henblik på støttemuligheder for min datter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er uvist, hvad der bliver sat i værk efterfølgende.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi min datter ikke havde en fast tilknyttet behandler ret længe ad gangen. Sagen blev glemt i et halvt år, så kommunen ikke blev inddraget rettidigt. Derudover ringe kontakt og manglende oplysning generelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At min datter ville få et relevant tilbud om hjælp. At få stillet en konkret diagnose.

ADHD Klinikken, Glostrup

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De har været utrolig søde og lyttende, meget engagerede og hjælpsomme. Har indtryk af, at de prøver, så vidt det er dem muligt, at hjælpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Man bliver modtaget på en for børnene meget tryk måde. De er meget hjælpsomme og kommer gerne med input, hvis der er behov.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der burde holdes nogle netværksmøder til at støtte op om familien. Synes, det har været/er en hård kamp med PPR og kommune med hensyn til aflastning i hjemmet, skoleplacering og støtte i øvrigt. Men STOR støtte (moralisk og rådgivning) fra hospitalet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, vi er blevet taget alvorligt i hele sygdomsforløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi har fået en diagnose, og vi derefter har noget at forholde os til.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes, at hospitalet gør en masse, men strander, fordi kommunen ikke altid arbejder så hurtigt. Det er smadder synd.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har fået den hjælp, vi havde brug for og føler, at vi bliver taget seriøst. Vi føler os trygge, fordi det er det samme personale, vi møder hver gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Se ovennævnte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig hjemme, og at I tager godt imod mig og mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik hjælp, da mit barn og jeg har haft det svært, da den ene forælder er død.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mangler støtte i hjemmet. Da den ene forælder døde tog dennes familie alt, penge og ting. Og det gik mit barn op i, at barnet ikke fik ting fra sin afdøde forælder.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt og trygt forløb. Imødekomende, empatiske og fagligt dygtige mennesker. Føles som en tryk base, hvor man kan hente hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At møde et personale, som ved, hvad vores problemer handler om. At føle deres opbakning, og at vide at vi kan få hjælp i forhold til resten af verden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Møder megen god vilje, men på nogle områder (eksempelvis aflastning) er det svært at finde egentlige tilbud. Nogle instanser arbejder hurtigere end andre. Synes, det er lang tid at vente på at komme til udredning/ (52 uger fra opskrivning).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er imødekomende. Ingen problemer med at få ændret mødetidspunktet, hvis det ikke passer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Se ovenstående, samt vores søn føler sig tryk ved at komme der.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var tilfreds og ved, at jeg altid kan kontakte dem, hvis jeg har brug for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der kom fokus på mit barns manglende vækstforøgelse samt kost. Eventuelt ny medicin blev anbefalet. Samt indkaldelse til netværksmøde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man skal selv undersøge de muligheder, man har for hjælp, og det er svært at vide, hvad man kan søge, når man er ny i det her.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn bliver set, hørt og forstået, og at der blive lyttet til mig. At vi kan snakke med personalet som "ligeværdige".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At snakke med nogen, der har forstand på tingene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi gennemgående er tilfredse, og personalet er søde og imødekommende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kommunikationen!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min holdning er, at man altid kan blive bedre til noget. Der er enkelte områder, som godt kunne blive bedre/anderledes. Ellers godt tilfreds.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samme voksne i udredningsforløbet, det gør jo, at vi alle lærer hinanden lidt bedre at kende, og barnet føler sig meget bedre tilpas/tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi står meget alene som familie, og hjælp/vejledning til søskende mangler især. Vi skal hele tiden prøve os frem og kan ikke få råd/vejledning på børnepsyk. ("det er ikke deres opgave").

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg kunne godt tænke mig, at sagsbehandleren var lidt mere interesseret og mødte op, og var nemmere at få fat i.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik det, jeg ville have ud af det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man ikke bliver dømt for hurtigt eller for hårdt!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi synes, vi fik en god/får en god behandling. Føler, vi bliver taget alvorligt, der bliver lyttet til og taget tid til os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de vidste, hvad de havde med at gøre, der var ingen væverier, og vi blev taget alvorligt. At få tilbudt hjælp uden at man blev kigget/set ned på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der burde bære tilknyttet ergoterapeuter til specialtilbuddene, der hvor vores barn går i skole. Løbende kurser for pædagoger og lærere.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har generelt været meget glade for hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Diagnose og medicin.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De er altid lyttende og hjælpsomme, men til tider svære at få kontakt til pga. kort telefontid 10-12. Ringer ikke altid tilbage, når man har lagt besked om det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

OK. Vi blev lyttet til, og der tages tydeligt hensyn til børnenes problemer/vanskeligheder. Har fået stor hjælp af socialrådgiver i forbindelse med hjælp fra kommunen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes ikke, der er så mange tilbud til autister i nærområdet. Det har desuden været svært at få kommunen i tale vedrørende hjælp/aflastning samt økonomisk i forbindelse med hjælpemidler/merudgifter. Altid en kamp, hvor man skal have yderst gode argumenter og gode talemateriale for at komme igennem. En kamp om hjælp.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Eksempler på forandringer/tiltag, som har forbedret kontakten/dialogen med vores barn: Udsiftning af medicin, råd til håndtering af søvnproblem, forbedret appetit.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God dialog mellem personale/ vores barn. Konkrete råd til håndtering af problemer. Åben dialog med både os og vores barn. Empati.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen fungerer fint, men der mangler tilbud til fritid. I vores by er dette ikke eksisterende.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der fokuseres meget på medicinsk behandling - kunne måske være rart, at skolen også blev inddraget (mere end et årligt netværksmøde).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet taler så meget som muligt om, hvordan det oplever verden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler samarbejde mellem skole/SFO og ungdomspsykiatrien - vi er meget mellemmand. Barnet skal høres mere generelt hele vejen rundt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er langt imellem samtaler/aftaler på ambulatoriet, og det kan være meget svært at få fat i f.eks. den person, som er tilknyttet din familie/dit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At møde forståelse er meget vigtigt, - her er det rart for forløbet, at det er den samme, man taler med, og ikke forskellige mennesker som mange andre steder i systemet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler i den grad tilbud samt ekspertise. I mange af de eksisterende skoler, klubber m.m. ved personalet ikke nok, og rummer ikke diagnosticerede børn.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Læge. Skole - fritidsly - kommunen med som samarbejdspartner, f.eks. mangler opfølgende møder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fandt diagnose - fik medicin - kostvejledning.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var uforberedte ved det første møde og kom 30 minutter for sent.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Er tilfreds med samtalerne med sygeplejersken, som behandler og taler fornuftigt og voksent med min søn. Er ikke tilfreds med lægen i år. Vi får jo ny læge på ambulatoriet hvert år, så næste gang er det jo en anden!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

På ambulatoriet har vi fået at vide, at de kun hjælper med medicin. Ingen pædagogiske redskaber. Ingen opfølgning. Ingen samarbejde med andre instanser.

Spørgeskema

til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



Kære forældre

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af ambulatorieforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet i ambulatoriet eller til konsulent Gitte Dahl fra Center for Kvalitetsudvikling på tlf. 8728 4928.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de ambulatorier, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F20-29

F30-39

F40-49






F50-59






F60-69

F80-89

F90-98

Øvrige

Om din kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det? (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fik du de informationer om barnets/den unges <u>vanskeligheder og problemer</u> , som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om <u>behandlingsmulighederne</u> , som du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du klar information om <u>medicinens</u> virkning og eventuelle bivirkninger? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet? (F.eks. venteværelse, samtale-/undersøgelsesrum m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om netværkets kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om barnets/den unges kontakt med ambulatoriet					
15. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16b		Forløb uafsluttet <input type="checkbox"/> Hop til 17	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/> Hop til 17
16.a Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
16.b Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering	Det var bedre end forventet	Det svarede til forventningerne	Det var dårligere end forventet	Ved ikke/ havde ingen forventninger
17. Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
19. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet? (Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med ambulatoriet)	<hr/> <hr/> <hr/>			

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

20. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

21. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnaflastning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud, specialundervisning, hjælp til uddannelse – eller noget helt andet).

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtaleterapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

23. Kommentarer til spørgsmål 20, 21 og 22:

Lidt om barnet/den unge og ambulatorieforløbet

24. Hvor lang var ventetiden, fra barnet/den unge blev henvist til ambulatoriet, og til det egentlige undersøgelsesforløb startede? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/
ingen ventetid:

Ca. antal
uger:

Ved ikke/
husker ikke:

25. Hvor mange kontakter har barnet/den unge haft med ambulatoriet? (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet, i hjemmet, i skole/daginstitution/uddannelsessted, ved netværksmøder mv.)

Ca. antal
kontakter:

Ved ikke/
husker ikke:

26. Er barnets/den unges kontakt med ambulatoriet afsluttet?

 Ja

 Nej

 Ved ikke

27. Barnets/den unges køn? Pige Dreng

28. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

 år

Oplysninger om forældrene

(Udfyldes for forældre med forældremyndighed over 15-17 årige børn/unge eller af biologiske/adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år.)

29. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab

Mor alene Far alene

Ingen: Den unge er myndig

30. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen

Mor og far bor hver for sig

31. Forældres modersmål?
MOR: **FAR:**

Dansk

Dansk

Ikke dansk

Ikke dansk

32. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret

Far alene har svaret

Mor og far i fællesskab

33. Hvor mange kontakter har forældrene haft med ambulatoriet?

(F.eks. personlige samtaler i ambulatoriet, hjemmebesøg, netværksmøder)
Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.

Ca. antal
kontakter:

Ved ikke /
husker ikke:

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til

Center for Kvalitetsudvikling