

# **Patienterne har ordet**

**Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske  
dag- og døgnafsnit**

**Region Hovedstaden, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

## **Patienterne har ordet**

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit  
Region Hovedstaden, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08".

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk) eller

Niels Bruhn Christensen, [niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk](mailto:niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk)

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-55-4

Pris: Kr. 26,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Introduktion til undersøgelsen</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Hovedresultater for Region Hovedstaden</b> .....	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Resultater fra patientundersøgelsen</b> .....	<b>13</b>
4.1.	Modtagelsen på afsnittet .....	16
4.2.	Kontakten med personalet .....	18
4.3.	Information og indflydelse .....	26
4.4.	Aktiviteter i hverdagen .....	34
4.5.	Afsnittets fysiske rammer .....	36
4.6.	Atmosfære og tryghed på afsnittet .....	38
4.7.	Netværksmøder .....	42
4.8.	Om fremtiden .....	44
4.9.	Samlet vurdering .....	50
4.10.	Afsnittets kontakt til familie .....	58
<b>5.</b>	<b>Undersøgelsens datagrundlag</b> .....	<b>65</b>
<b>6.</b>	<b>Deltagende afsnit</b> .....	<b>71</b>
<b>7.</b>	<b>Undersøgelsesmetode og organisering</b> .....	<b>73</b>
<b>Bilag</b>		
<b>A.</b>	<b>Patienternes skriftlige kommentarer</b> .....	<b>78</b>
<b>B.</b>	<b>Spørgeskema til patienter</b> .....	<b>87</b>



# 1. Introduktion til undersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter fra 15 år og opefter i Region Hovedstaden. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med forældreundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

## Formål

Undersøgelsen skal give viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienterne opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i dag- og døgnafsnittene

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

**Kapitel 3** fremstiller de lokale hovedresultater for Region Hovedstaden.

**Kapitel 4** fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på afsnitsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte patientgrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

**Kapitel 5** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

**Kapitel 6** viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

**Kapitel 7** omhandler undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Hovedstaden opdelt på de enkelte afsnit.

**Bilag B** indeholder spørgeskemaet til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## 2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

### Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik 646 patienter fra 16 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 493 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 76. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten fordeler sig således:

**Tabel 2.1 Svarprocent patientundersøgelsen**

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (5)	120	95	79%
Region Midtjylland (4)	231	166	72%
Region Nordjylland (1)	45	38	84%
Region Sjælland (2)	79	80	101%
Region Syddanmark (4)	171	114	67%
Hele landet (16)	646	493	76%

\*1 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

### Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af patienter med diagnosen F30-39 lidt underrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 22 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

**Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner**

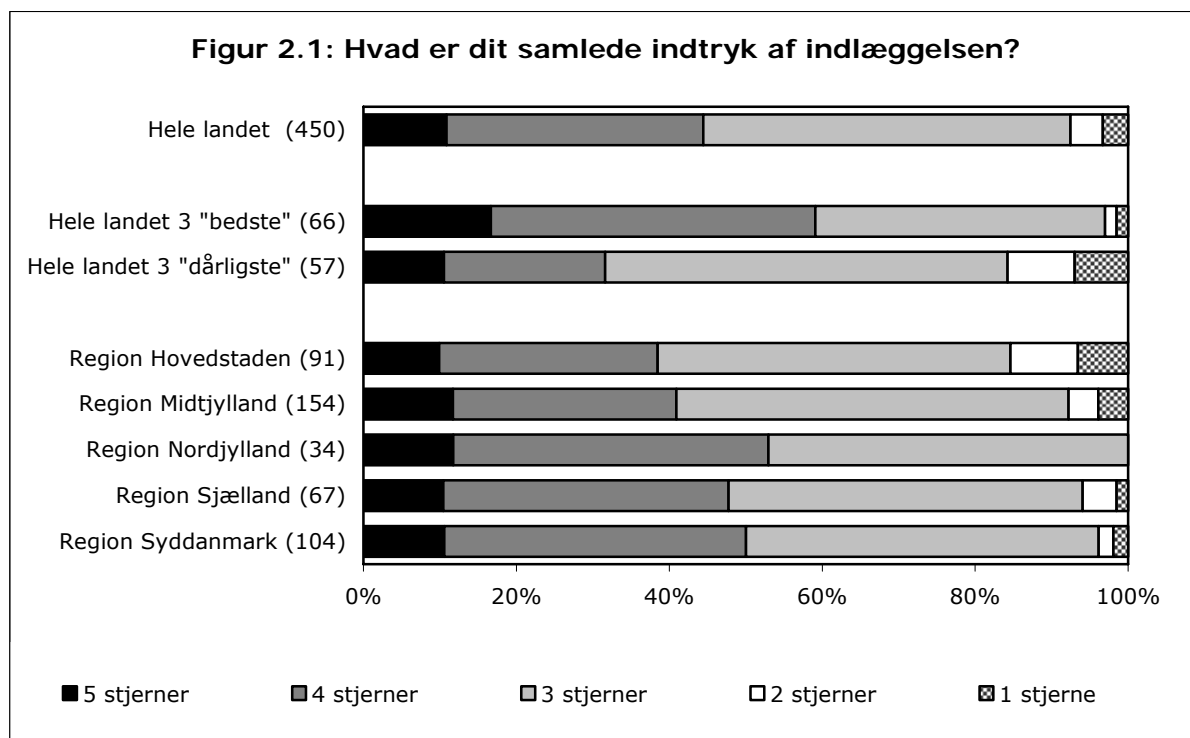
Hele landet – 484 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	25
	Pige	72
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	5
Diagnose	Uoplyst	22
	F20-29	19
	F30-39	12
	F40-49	11
	F50-59	15
	F80-89	4
	F90-98	5
	Øvrige	13

## Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er betydelige variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 59 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 32 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

## Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid, længde af indlæggelse og anvendelse af tvang påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

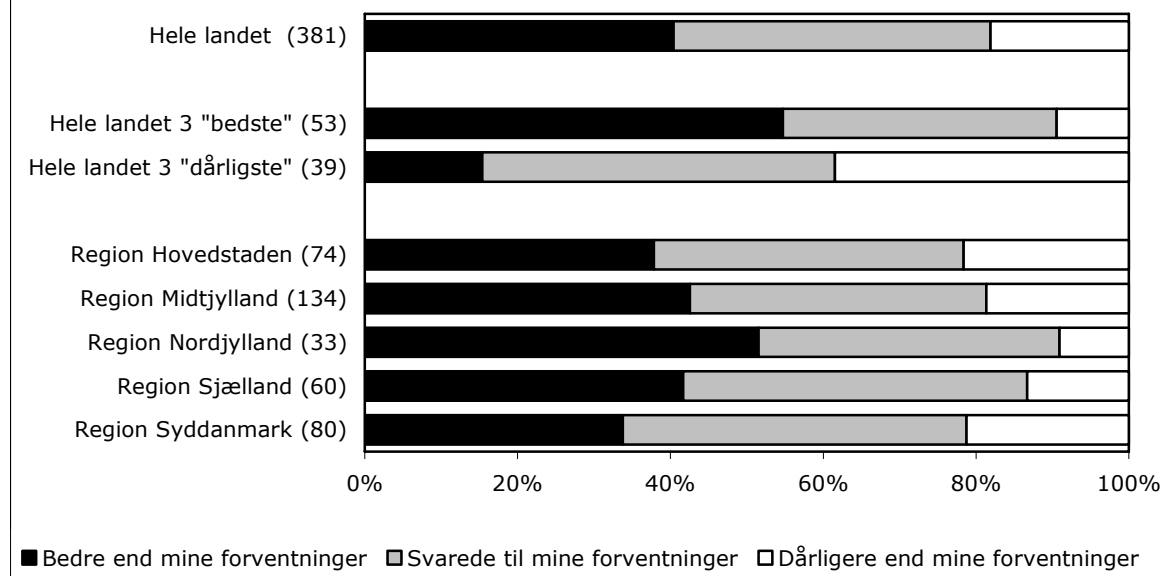
Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patienternes køn, hvor piger er signifikant mindre tilfredse end drenge.

Patienter, der er blevet brugt tvang over for under indlæggelsen, er signifikant mindre tilfredse end patienter, der ikke har oplevet tvang under indlæggelsen.

## Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

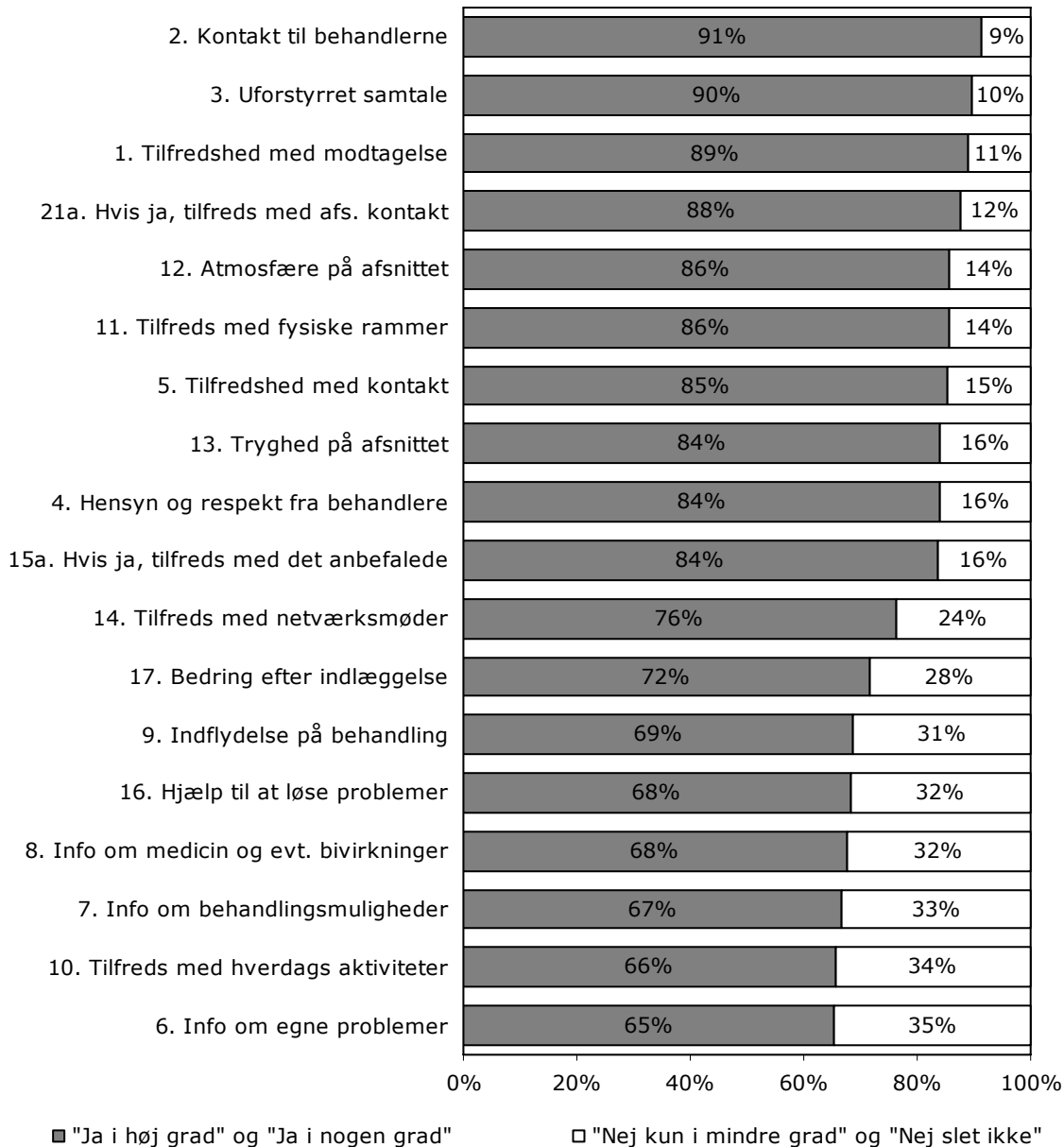
**Figur 2.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



**Forløbet i afsnittet**

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

**Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**

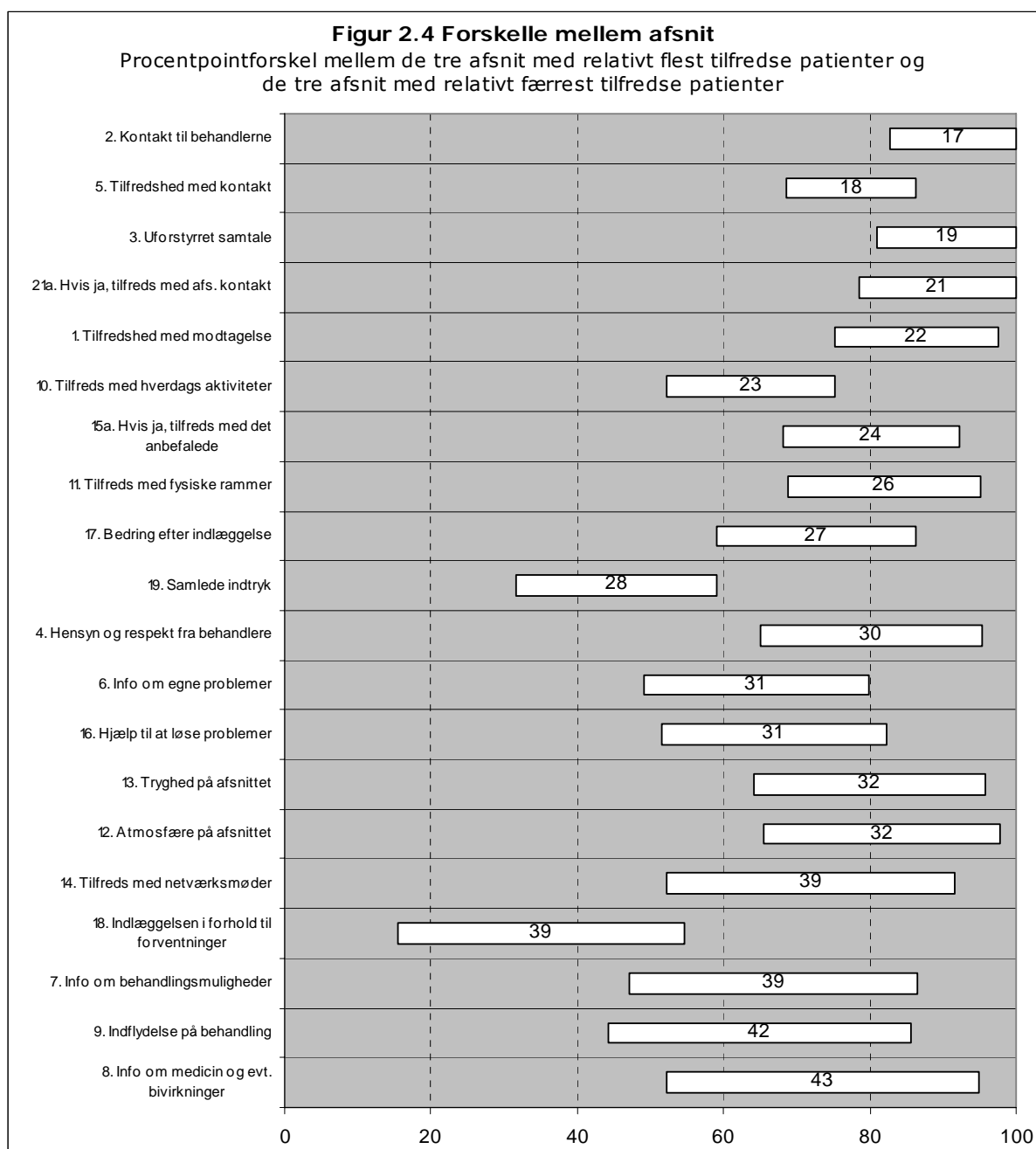


**Variation i besvarelsenerne**

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse patienter og én enhed med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

#### Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.



### 3. Hovedresultater for Region Hovedstaden

#### Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik i alt 120 patienter fra børne- og ungdomspsykiatriens afsnit i Region Hovedstaden udleveret et spørgeskema. 95 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 79.

#### Baggrundsplysninger

De patienter, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Hovedstaden har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	26
	Pige	71
Patientens alder	Uoplyst	4
	15-16	45
	Over 16	51
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	89
	Ikke dansk	5
Diagnose	Uoplyst	31
	F20-29	27
	F30-39	11
	F40-49	5
	F50-59	6
	F80-89	5
	F90-98	2
	Øvrige	13

Sammenligning af patienter i undersøgelsens målgruppe med de patienter, der har besvaret et spørgeskema, viser, at patienter med diagnosen F20-29 er underrepræsenterede blandt svarpersonerne.

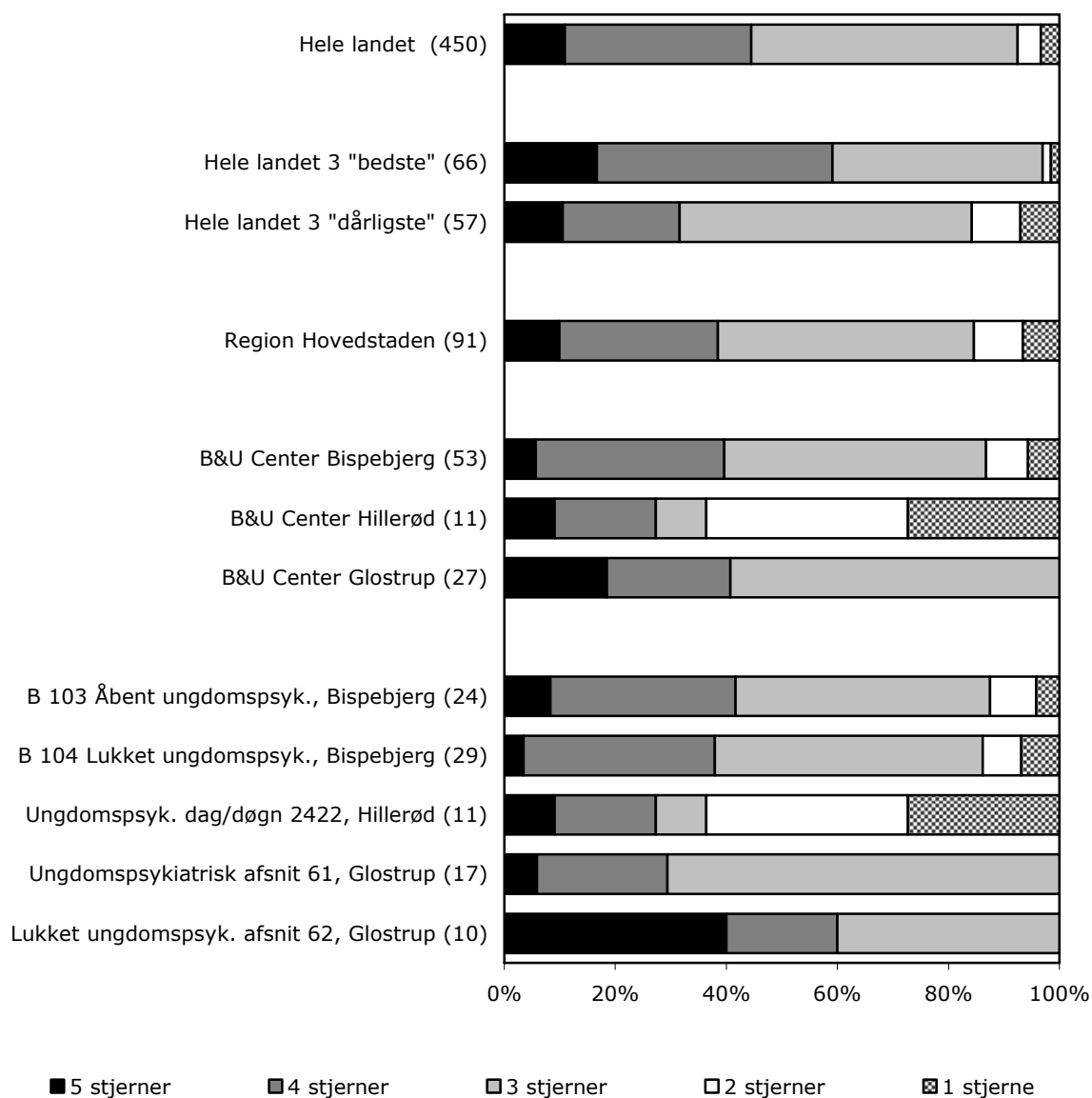
5 afsnit fra Region Hovedstaden havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

#### Patienternes samlede vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

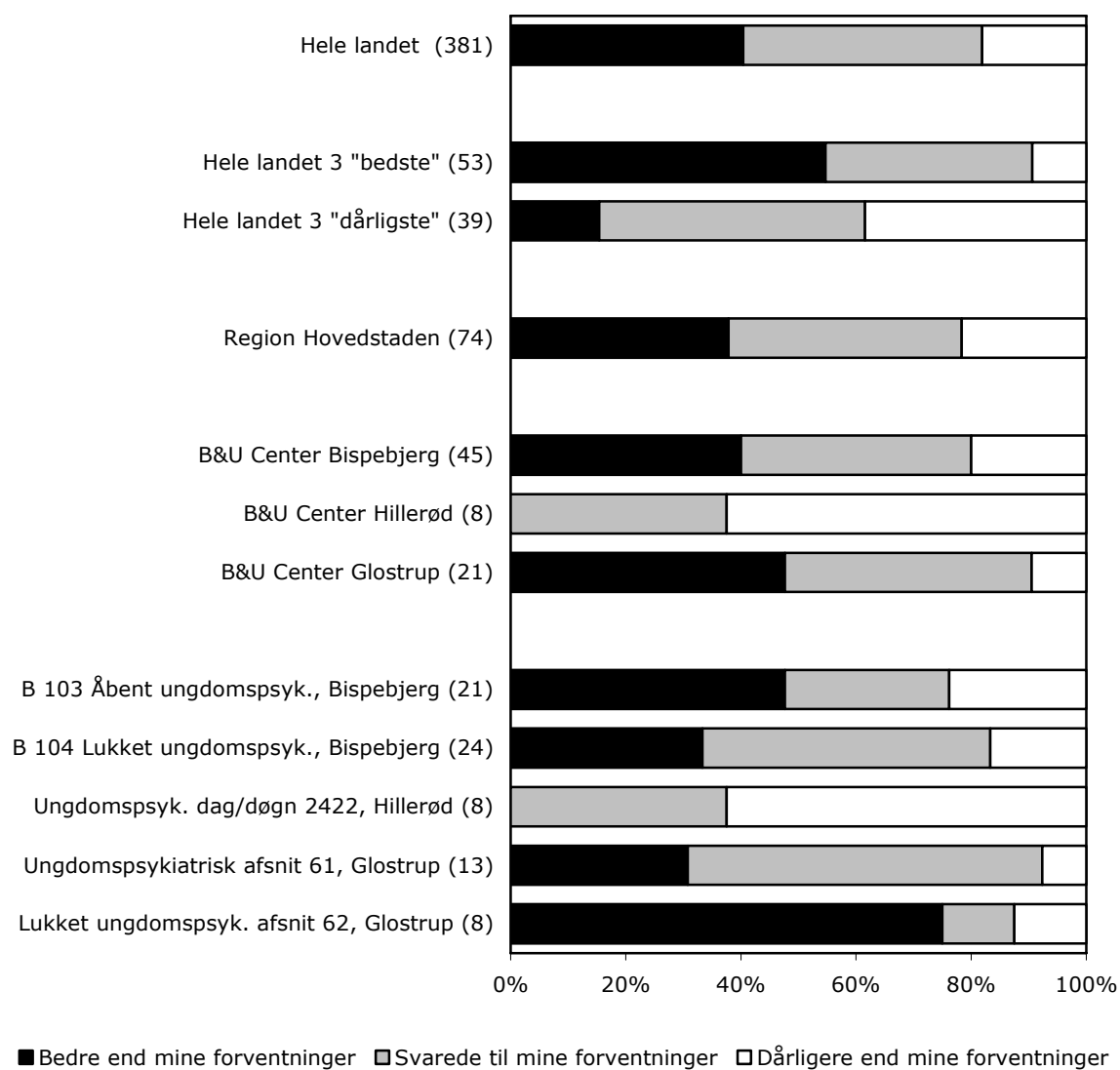
**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



**Forventninger**

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

**Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**

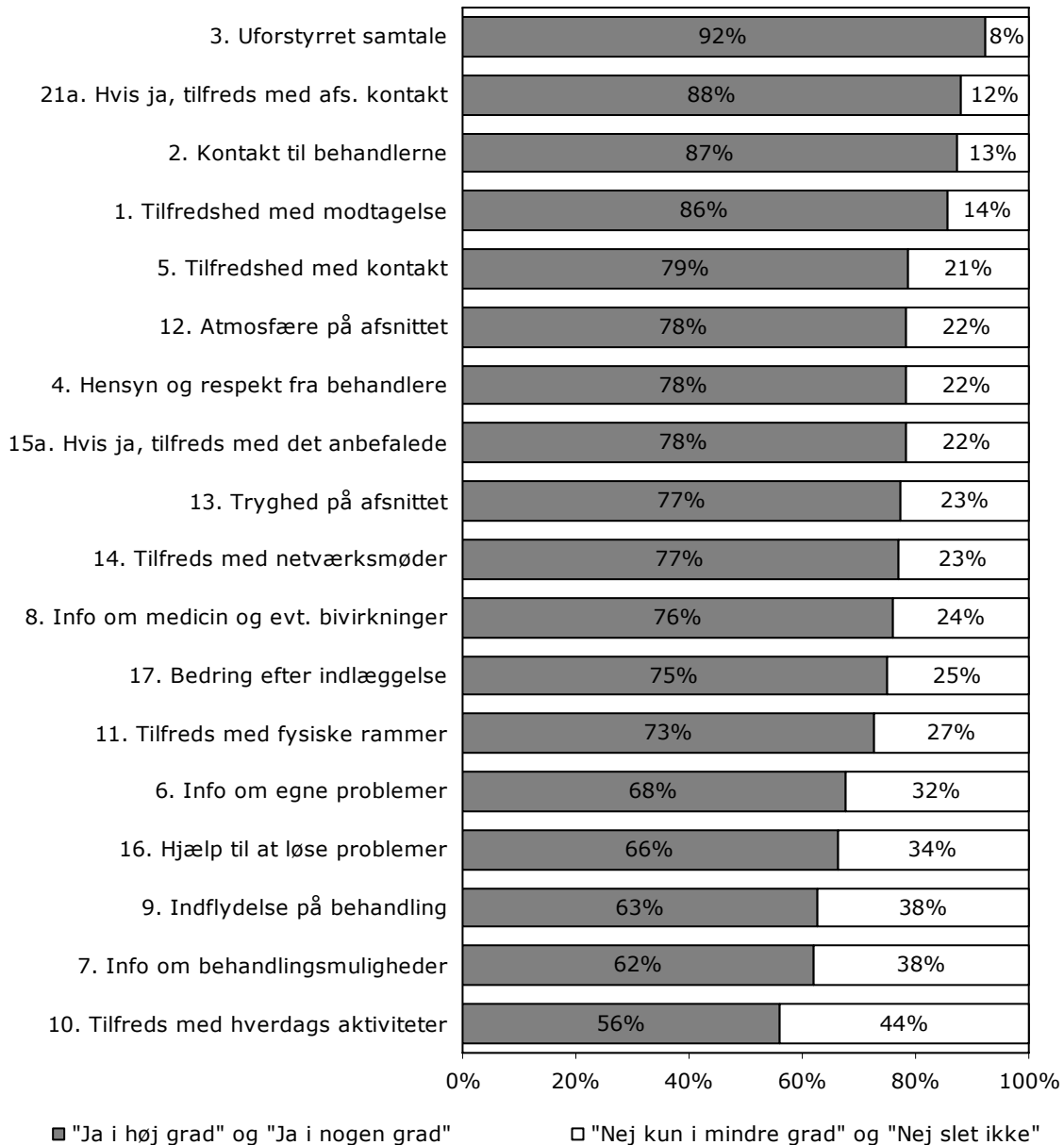


**Forløbet i afsnittet**

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst patienttilfredshed i Region Hovedstaden står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

**Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**



**Kommentarer**

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale svar fra Region Hovedstaden kan læses i bilag A.

## 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Hovedstaden.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
  - 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
  - 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
  - 4. Søjle** viser Region Hovedstadens samlede resultater
  - 5.- 7. Søjle** viser overordnede områder i regionen
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

### Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

### Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

### **Anvendelse af tabellerne**

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

### **Skriftlige kommentarer**

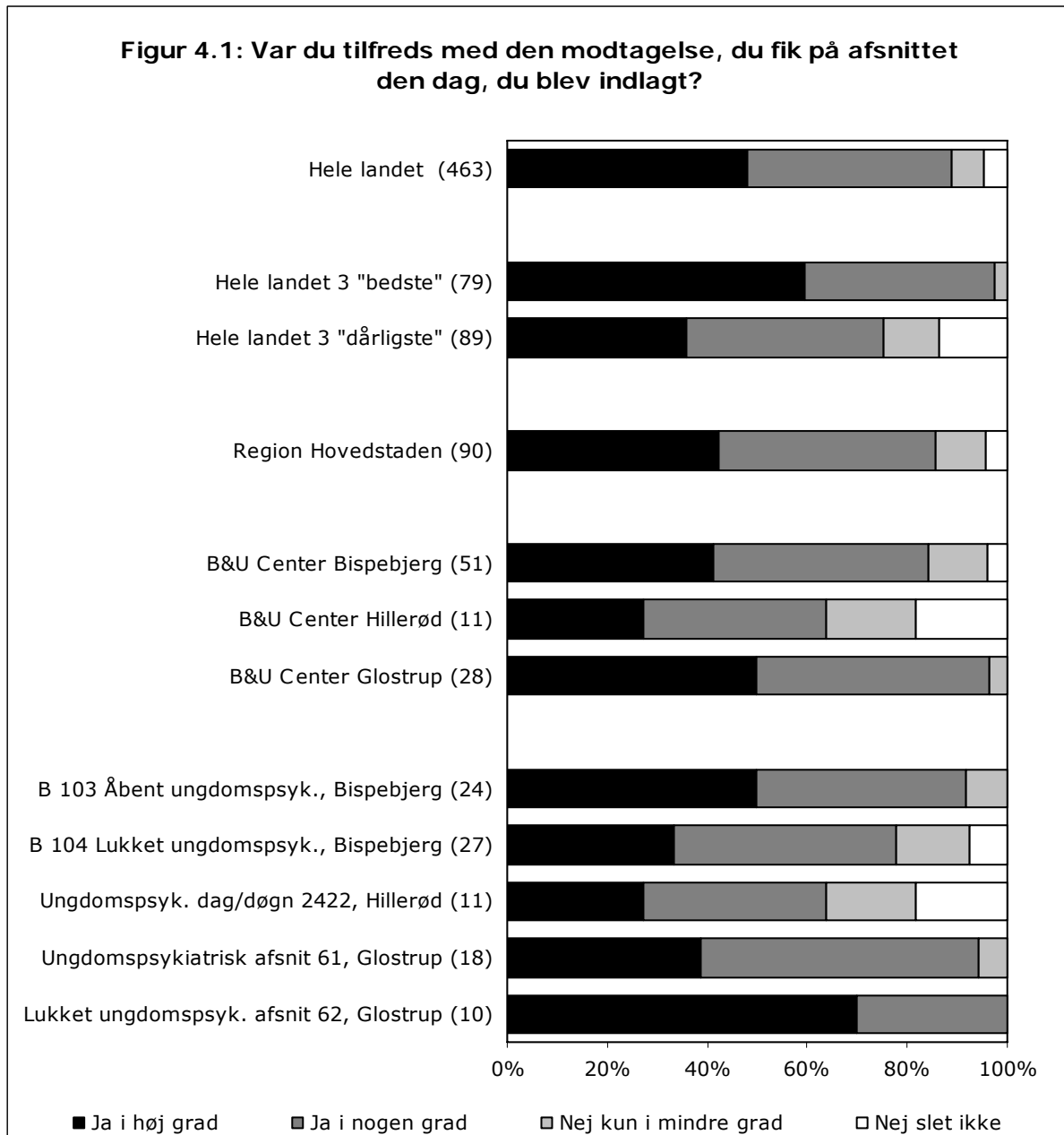
Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.



## 4.1. Modtagelsen på afsnittet

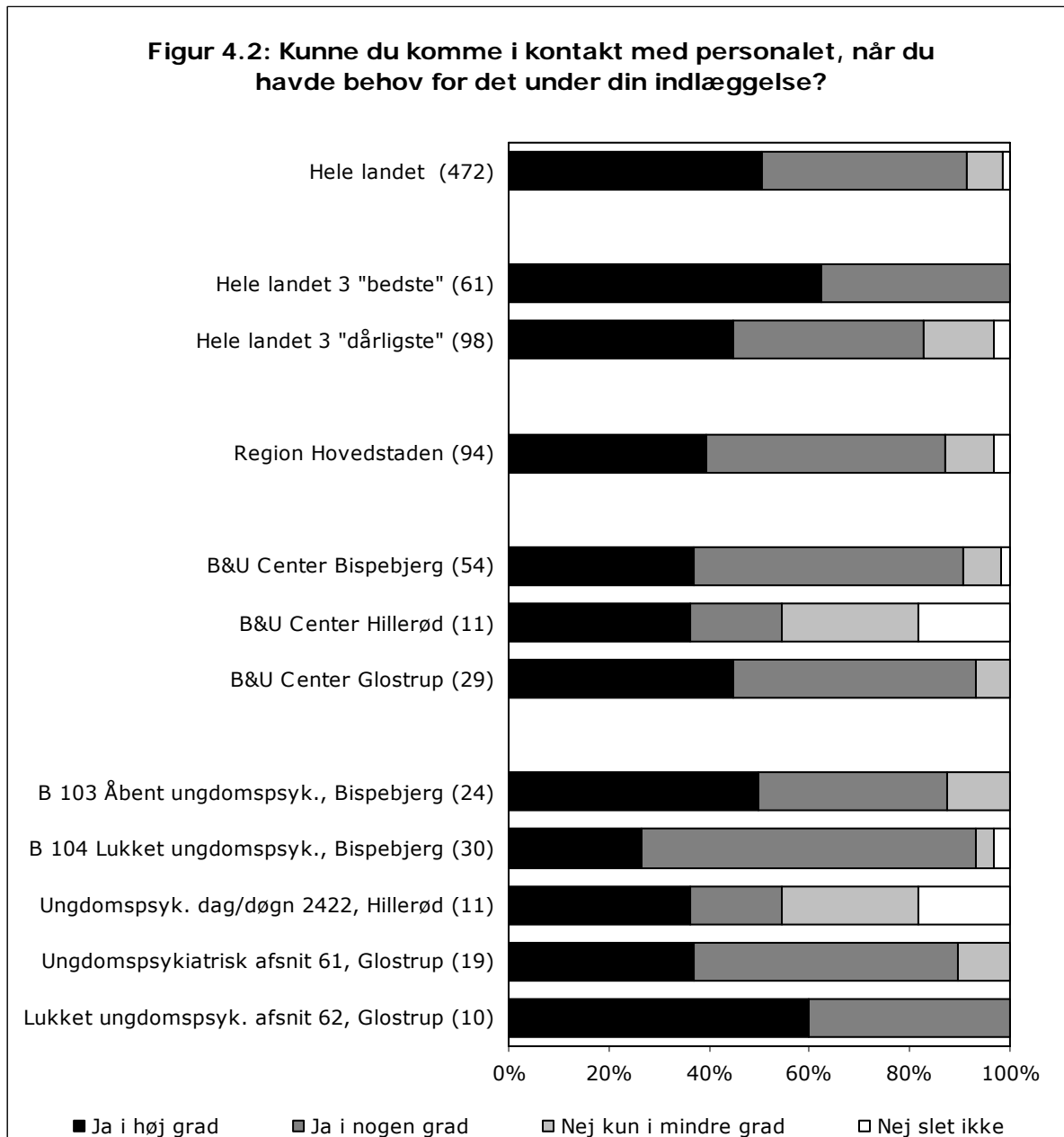
**Figur 4.1: Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?**



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	41	6	5	463
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		59	38	3	0	79
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		36	39	11	13	89
<b>Region Hovedstaden</b>		42	43	10	4	90
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	41	43	12	4	51
	B&U Center Hillerød	27	36	18	18	11
	B&U Center Glostrup	50	46	4	0	28
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	50	42	8	0	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	33	44	15	7	27
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	27	36	18	18	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	39	56	6	0	18
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	70	30	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	39	48	8	5	64
	Dreng/Mand	57	30	9	4	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	44	38	13	5	39
	17+	43	49	4	4	47
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	45	44	6	5	80
	Ikke dansk	0	60	40	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	48	39	10	3	62
	Bor ikke hjemme hos forældre	29	58	4	8	24
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	48	43	9	0	23
	F30-39	30	70	0	0	10
	F40-49	40	0	60	0	5
	F50-59	0	33	33	33	6
	F80-89	60	0	0	40	5
	Øvrige	46	54	0	0	13
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	42	48	6	5	65
	15 dage til 2 måneder	83	17	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	25	50	25	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	45	40	10	5	20
	15 dage til 2 måneder	40	50	0	10	20
	2 måneder til et halvt år	54	38	4	4	26
	Mere end et halvt år	42	42	17	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	18	50	21	11	28
	Nej	59	37	2	2	49
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	40	42	11	7	45
	Nej	44	44	6	6	18

## 4.2. Kontakten med personalet

**Figur 4.2: Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?**

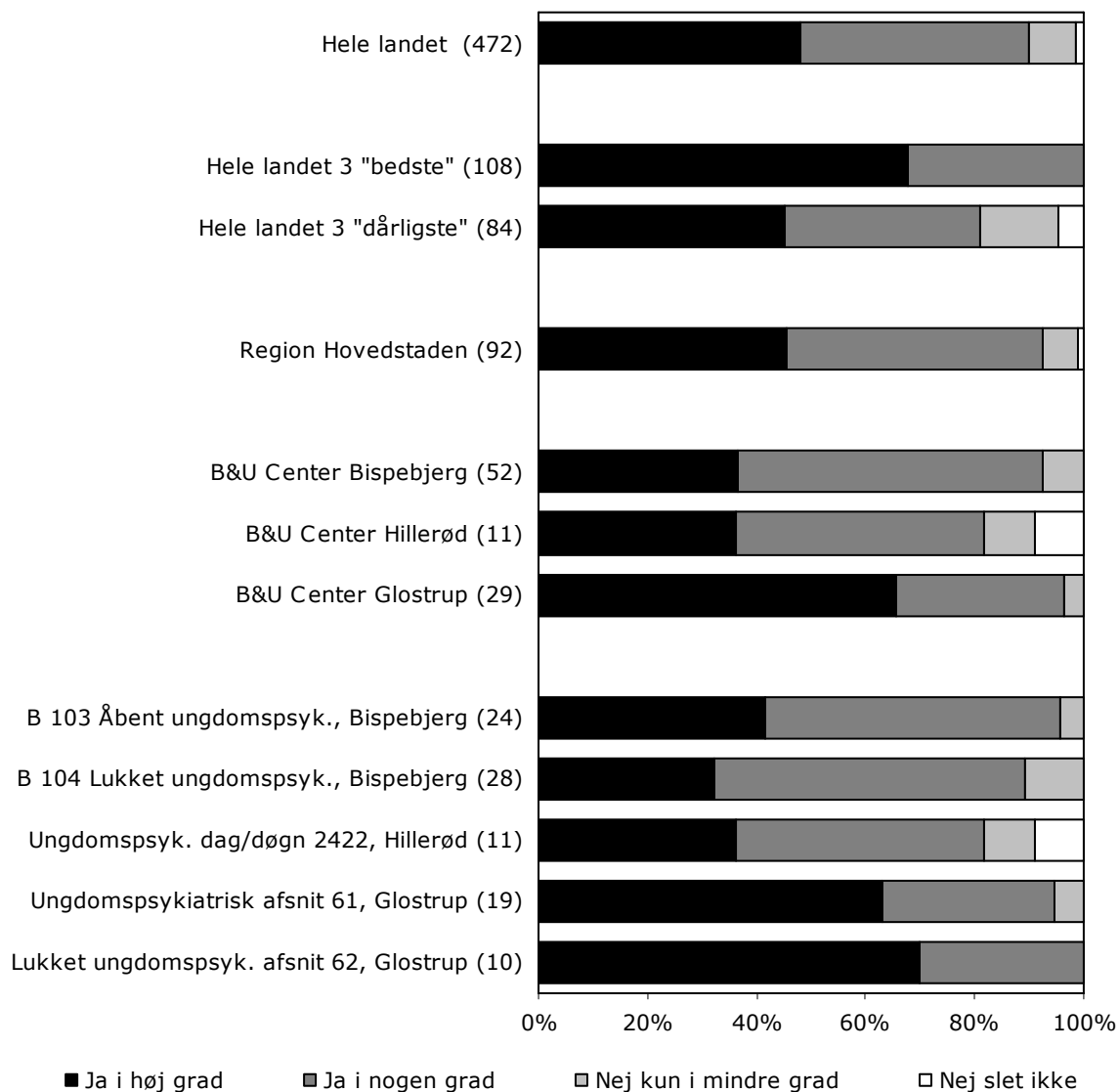


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 2

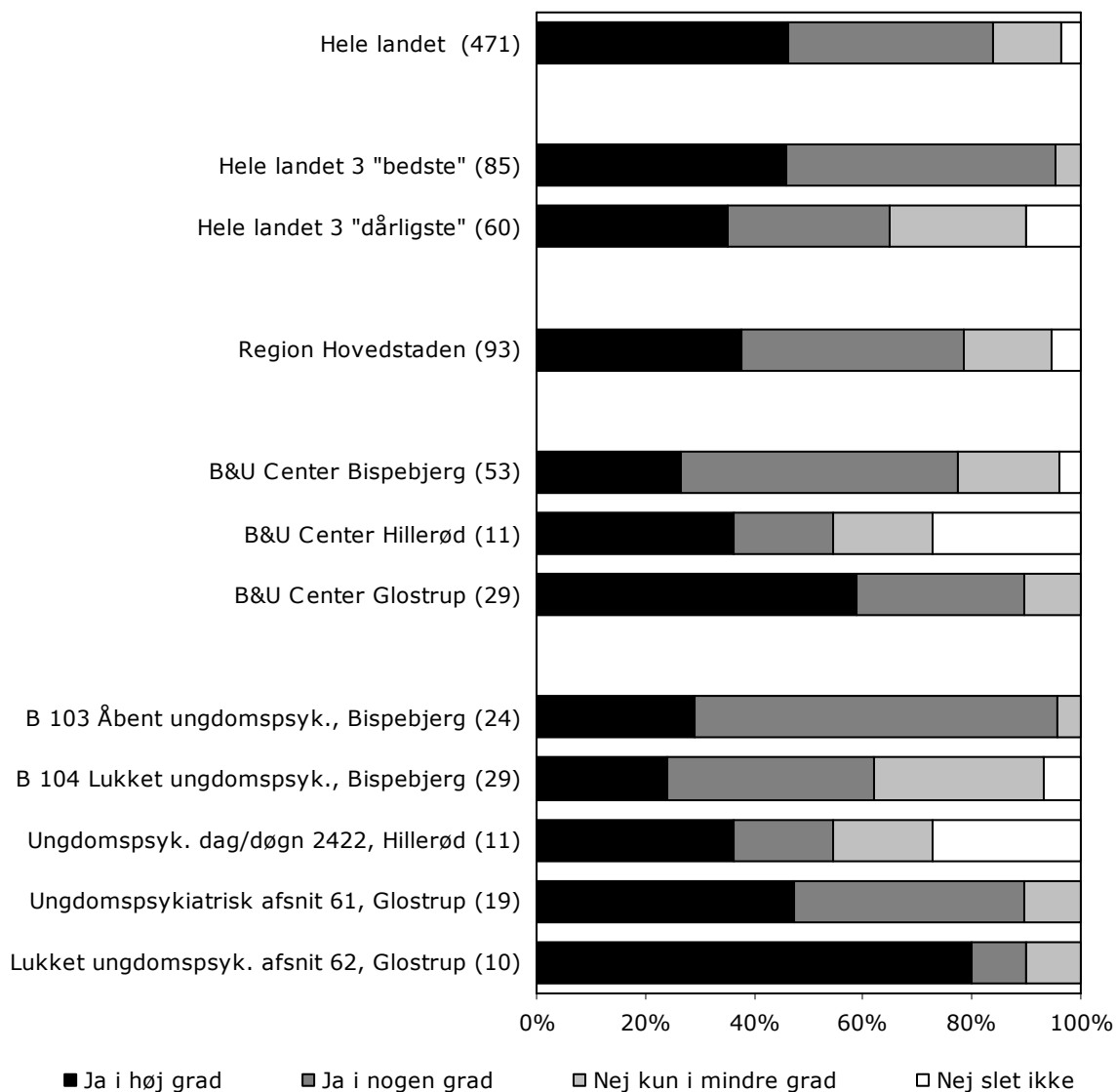
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		51	41	7	1	472
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		62	38	0	0	61
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		45	38	14	3	98
<b>Region Hovedstaden</b>		39	48	10	3	94
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	37	54	7	2	54
	B&U Center Hillerød	36	18	27	18	11
	B&U Center Glostrup	45	48	7	0	29
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	50	38	13	0	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	27	67	3	3	30
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	36	18	27	18	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	37	53	11	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	60	40	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	42	46	10	1	67
	Dreng/Mand	38	54	4	4	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	38	52	10	0	42
	17+	44	44	8	4	48
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	43	46	8	2	84
	Ikke dansk	20	60	20	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	40	44	13	3	63
	Bor ikke hjemme hos forældre	41	59	0	0	27
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	36	56	4	4	25
	F30-39	20	80	0	0	10
	F40-49	40	60	0	0	5
	F50-59	50	17	33	0	6
	F80-89	40	60	0	0	5
	Øvrige	50	36	14	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	45	46	7	1	67
	15 dage til 2 måneder	50	50	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	33	62	5	0	21
	15 dage til 2 måneder	33	62	0	5	21
	2 måneder til et halvt år	54	35	12	0	26
	Mere end et halvt år	42	42	17	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	23	63	10	3	30
	Nej	50	44	6	0	50
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	38	51	11	0	47
	Nej	35	50	10	5	20

**Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?**



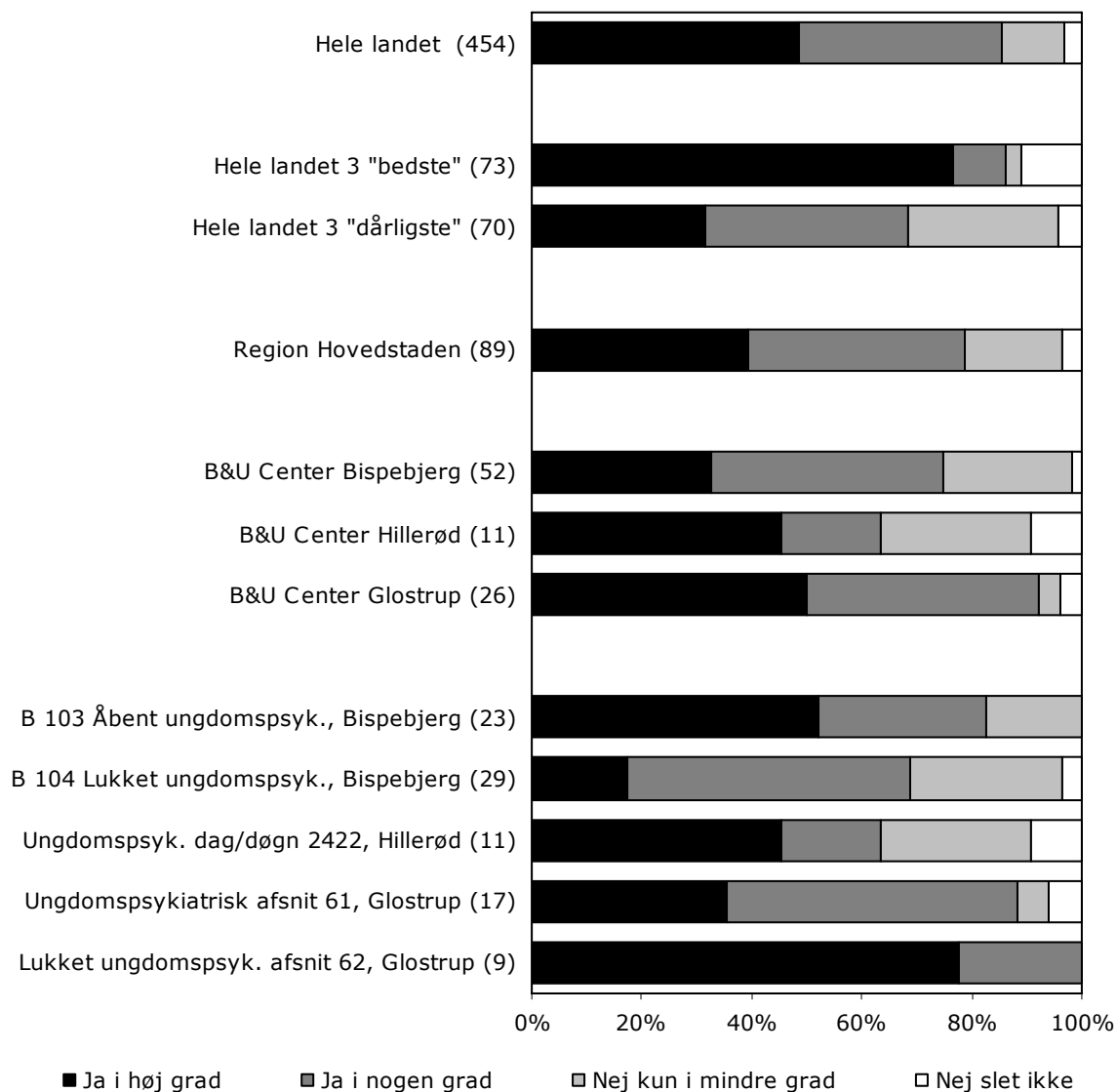
Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	42	9	1	472
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		68	32	0	0	108
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		45	36	14	5	84
<b>Region Hovedstaden</b>		46	47	7	1	92
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	37	56	8	0	52
	B&U Center Hillerød	36	45	9	9	11
	B&U Center Glostrup	66	31	3	0	29
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	42	54	4	0	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	32	57	11	0	28
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	36	45	9	9	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	63	32	5	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	70	30	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	49	42	8	2	65
	Dreng/Mand	42	58	0	0	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	49	41	10	0	41
	17+	45	51	2	2	47
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	49	44	6	1	82
	Ikke dansk	40	60	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	50	42	6	2	62
	Bor ikke hjemme hos forældre	42	54	4	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	24	64	12	0	25
	F30-39	50	40	10	0	10
	F40-49	60	40	0	0	5
	F50-59	50	50	0	0	6
	F80-89	40	40	20	0	5
	Øvrige	43	50	7	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	46	48	5	2	65
	15 dage til 2 måneder	50	33	17	0	6
	2 måneder til et halvt år	50	25	25	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	55	40	5	0	20
	15 dage til 2 måneder	40	50	5	5	20
	2 måneder til et halvt år	50	42	8	0	26
	Mere end et halvt år	42	50	8	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	17	69	14	0	29
	Nej	61	37	2	0	49
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	42	53	4	0	45
	Nej	55	30	10	5	20

**Figur 4.4: Syner du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**



Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		46	38	13	4	471
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		46	49	5	0	85
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		35	30	25	10	60
<b>Region Hovedstaden</b>		38	41	16	5	93
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	26	51	19	4	53
	B&U Center Hillerød	36	18	18	27	11
	B&U Center Glostrup	59	31	10	0	29
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	29	67	4	0	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	24	38	31	7	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	36	18	18	27	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	47	42	11	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	80	10	10	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	37	40	16	6	67
	Dreng/Mand	43	43	13	0	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	38	43	14	5	42
	17+	38	40	17	4	47
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	37	41	17	5	83
	Ikke dansk	40	60	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	41	40	14	5	63
	Bor ikke hjemme hos forældre	35	42	19	4	26
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	36	20	4	25
	F30-39	44	33	11	11	9
	F40-49	40	40	20	0	5
	F50-59	0	50	33	17	6
	F80-89	40	20	20	20	5
	Øvrige	21	71	7	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	48	12	6	66
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	50	25	25	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	40	35	20	5	20
	15 dage til 2 måneder	38	38	14	10	21
	2 måneder til et halvt år	46	46	8	0	26
	Mere end et halvt år	25	58	8	8	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	17	40	37	7	30
	Nej	47	49	2	2	49
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	32	49	15	4	47
	Nej	40	25	25	10	20

**Figur 4.5: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?**



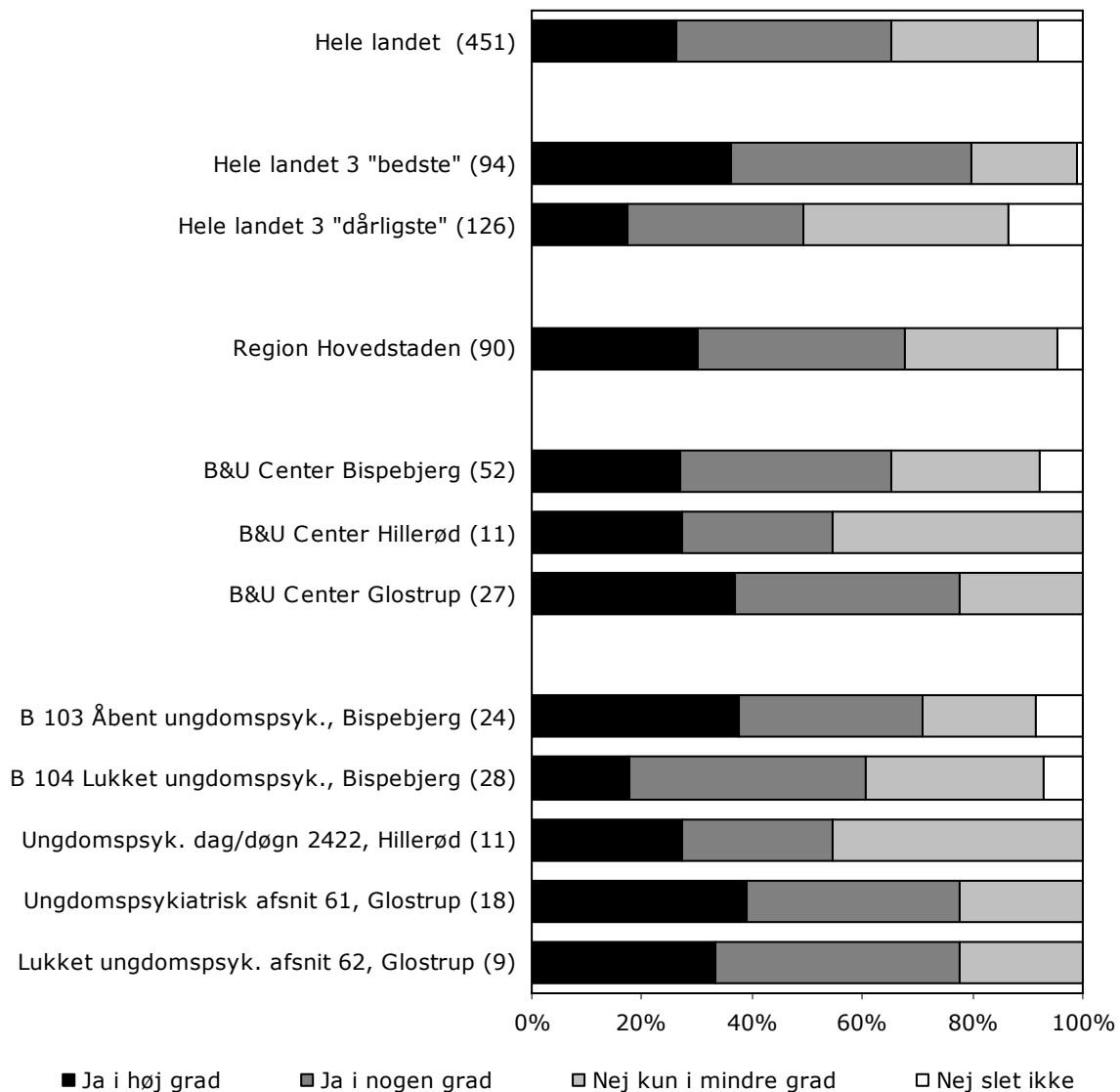
**Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	37	11	3	454
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		77	10	3	11	73
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		31	37	27	4	70
<b>Region Hovedstaden</b>		39	39	18	3	89
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	33	42	23	2	52
	B&U Center Hillerød	45	18	27	9	11
	B&U Center Glostrup	50	42	4	4	26
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	52	30	17	0	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	17	52	28	3	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	45	18	27	9	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	35	53	6	6	17
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	78	22	0	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	44	39	16	2	64
	Dreng/Mand	26	43	26	4	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	49	32	20	0	41
	17+	29	49	18	4	45
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	41	37	20	2	81
	Ikke dansk	25	75	0	0	4
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	45	37	15	3	60
	Bor ikke hjemme hos forældre	27	46	27	0	26
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	44	36	16	4	25
	F30-39	22	56	22	0	9
	F40-49	25	50	25	0	4
	F50-59	33	50	17	0	6
	F80-89	20	0	80	0	5
	Øvrige	33	42	17	8	12
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	43	19	0	63
	15 dage til 2 måneder	50	0	33	17	6
	2 måneder til et halvt år	50	25	0	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	40	30	30	0	20
	15 dage til 2 måneder	33	48	19	0	21
	2 måneder til et halvt år	42	38	15	4	26
	Mere end et halvt år	67	22	11	0	9
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	30	40	27	3	30
	Nej	47	38	13	2	47
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	47	33	20	0	45
	Nej	30	50	20	0	20

### 4.3. Information og indflydelse

**Figur 4.6: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

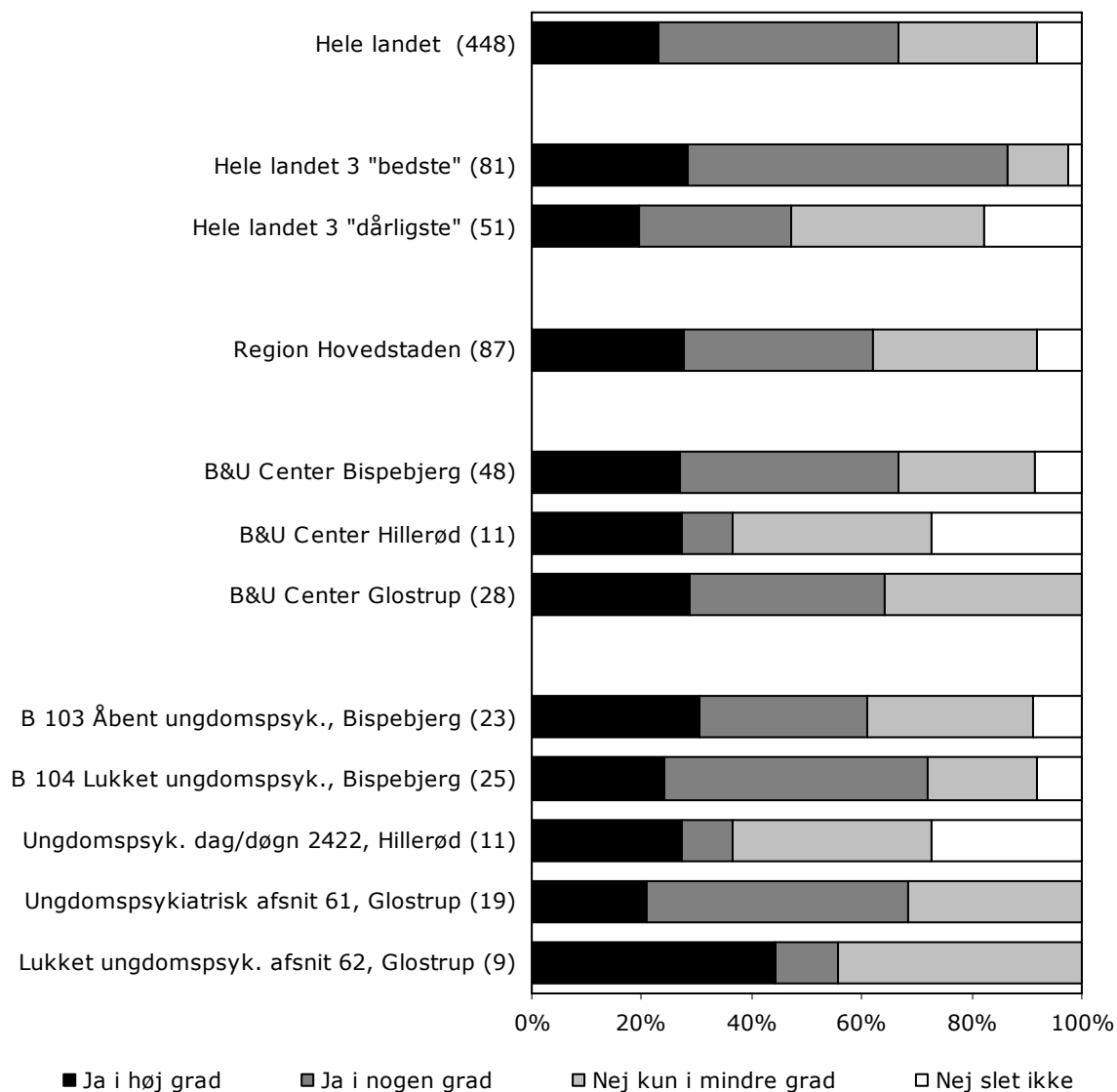


**Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		26	39	27	8	451
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		36	44	19	1	94
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		17	32	37	13	126
<b>Region Hovedstaden</b>		30	38	28	4	90
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	27	38	27	8	52
	B&U Center Hillerød	27	27	45	0	11
	B&U Center Glostrup	37	41	22	0	27
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	38	33	21	8	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	18	43	32	7	28
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	27	27	45	0	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	39	39	22	0	18
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	33	44	22	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	26	43	26	5	65
	Dreng/Mand	41	27	32	0	22
<b>Patientens alder</b>	15-16	25	40	30	5	40
	17+	33	39	26	2	46
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	33	34	30	4	80
	Ikke dansk	0	100	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	36	31	32	2	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	19	59	15	7	27
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	25	42	25	8	24
	F30-39	0	44	56	0	9
	F40-49	20	60	20	0	5
	F50-59	50	33	17	0	6
	F80-89	40	20	20	20	5
	Øvrige	50	29	21	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	28	36	31	5	64
	15 dage til 2 måneder	20	80	0	0	5
	2 måneder til et halvt år	50	25	25	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	17	50	33	0	18
	15 dage til 2 måneder	19	43	29	10	21
	2 måneder til et halvt år	35	46	19	0	26
	Mere end et halvt år	55	9	36	0	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	17	40	40	3	30
	Nej	35	39	22	4	46
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	33	38	27	2	45
	Nej	28	39	28	6	18

**Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**

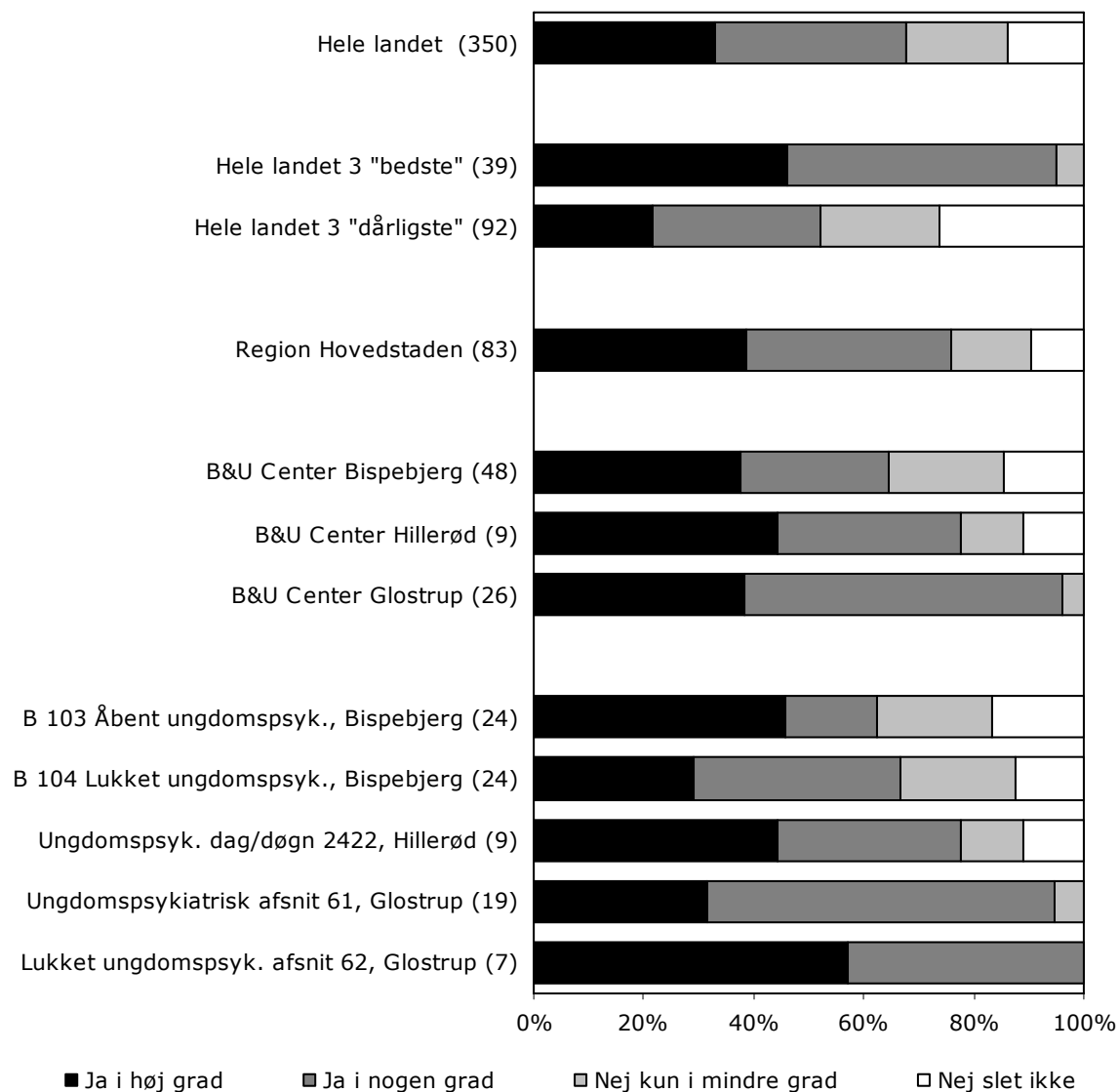


**Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		23	44	25	8	448
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		28	58	11	2	81
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		20	27	35	18	51
<b>Region Hovedstaden</b>		28	34	30	8	87
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	27	40	25	8	48
	B&U Center Hillerød	27	9	36	27	11
	B&U Center Glostrup	29	36	36	0	28
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	30	30	30	9	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	24	48	20	8	25
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	27	9	36	27	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	21	47	32	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	44	11	44	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	22	40	33	5	63
	Dreng/Mand	48	19	19	14	21
<b>Patientens alder</b>	15-16	29	29	39	3	38
	17+	27	40	22	11	45
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	26	36	31	6	77
	Ikke dansk	60	20	0	20	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	34	31	25	10	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	17	46	38	0	24
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	26	48	17	9	23
	F30-39	11	33	22	33	9
	F40-49	40	20	40	0	5
	F50-59	17	33	33	17	6
	F80-89	50	0	50	0	4
	Øvrige	14	50	36	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	27	35	30	8	63
	15 dage til 2 måneder	33	50	17	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	33	39	22	6	18
	15 dage til 2 måneder	25	30	35	10	20
	2 måneder til et halvt år	25	46	29	0	24
	Mere end et halvt år	25	25	33	17	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	12	38	38	12	26
	Nej	35	35	23	6	48
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	29	36	27	9	45
	Nej	37	16	42	5	19

**Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

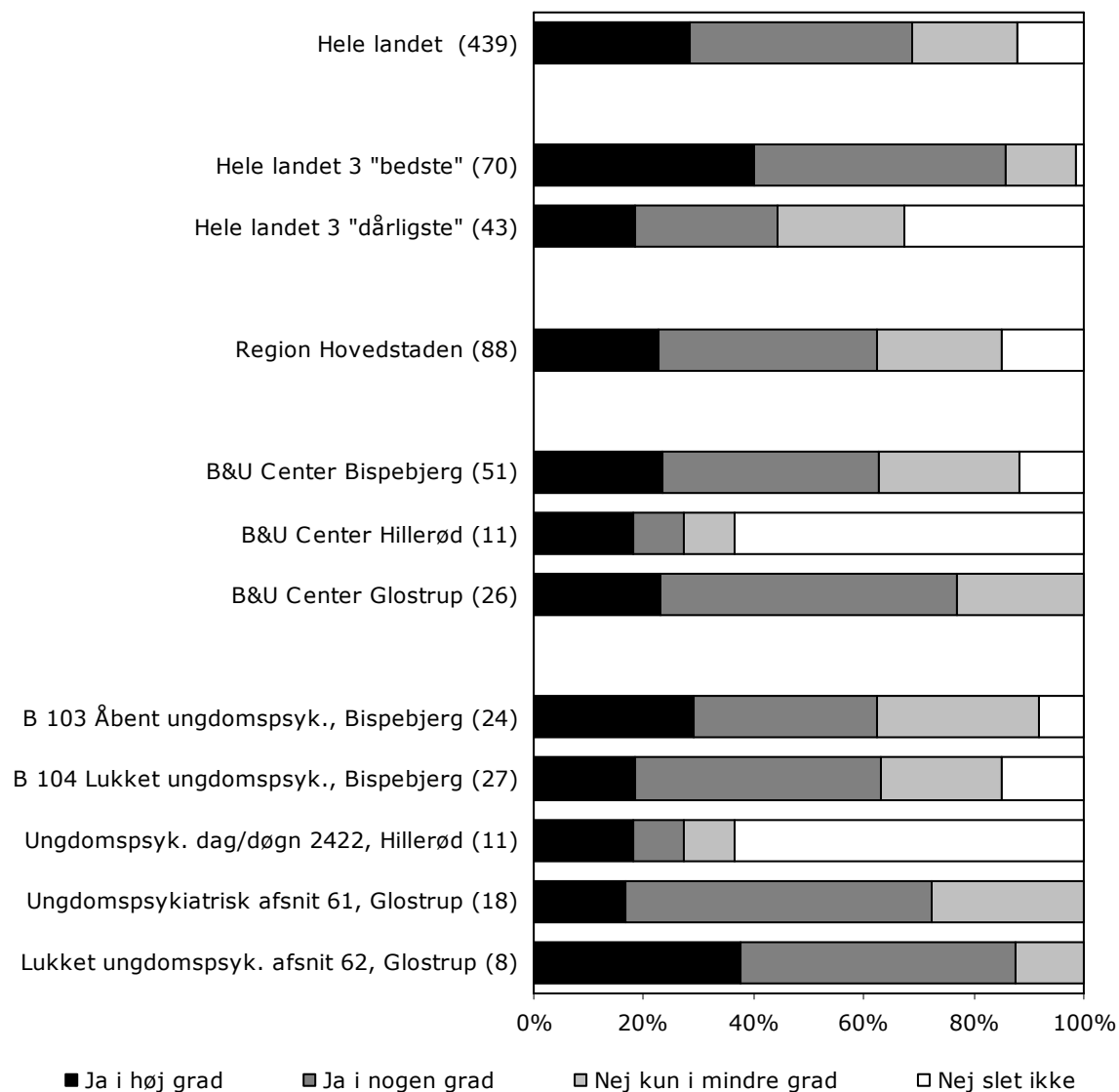


**Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		33	35	18	14	350
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		46	49	5	0	39
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	30	22	26	92
<b>Region Hovedstaden</b>		39	37	14	10	83
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	38	27	21	15	48
	B&U Center Hillerød	44	33	11	11	9
	B&U Center Glostrup	38	58	4	0	26
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	46	17	21	17	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	29	38	21	13	24
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	44	33	11	11	9
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	32	63	5	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	57	43	0	0	7
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	38	40	14	9	58
	Dreng/Mand	43	30	17	9	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	26	51	3	20	35
	17+	49	27	24	0	45
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	41	36	14	9	74
	Ikke dansk	20	40	40	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	43	35	15	7	60
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	40	15	15	20
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	28	12	20	25
	F30-39	20	20	50	10	10
	F40-49	67	33	0	0	3
	F50-59	50	50	0	0	4
	F80-89	75	25	0	0	4
	Øvrige	31	69	0	0	13
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	37	32	19	12	59
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	75	25	0	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	31	38	23	8	13
	15 dage til 2 måneder	40	30	20	10	20
	2 måneder til et halvt år	44	48	8	0	25
	Mere end et halvt år	42	33	17	8	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	24	36	24	16	25
	Nej	51	36	9	4	45
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	36	40	10	14	42
	Nej	56	17	28	0	18

**Figur 4.9: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**

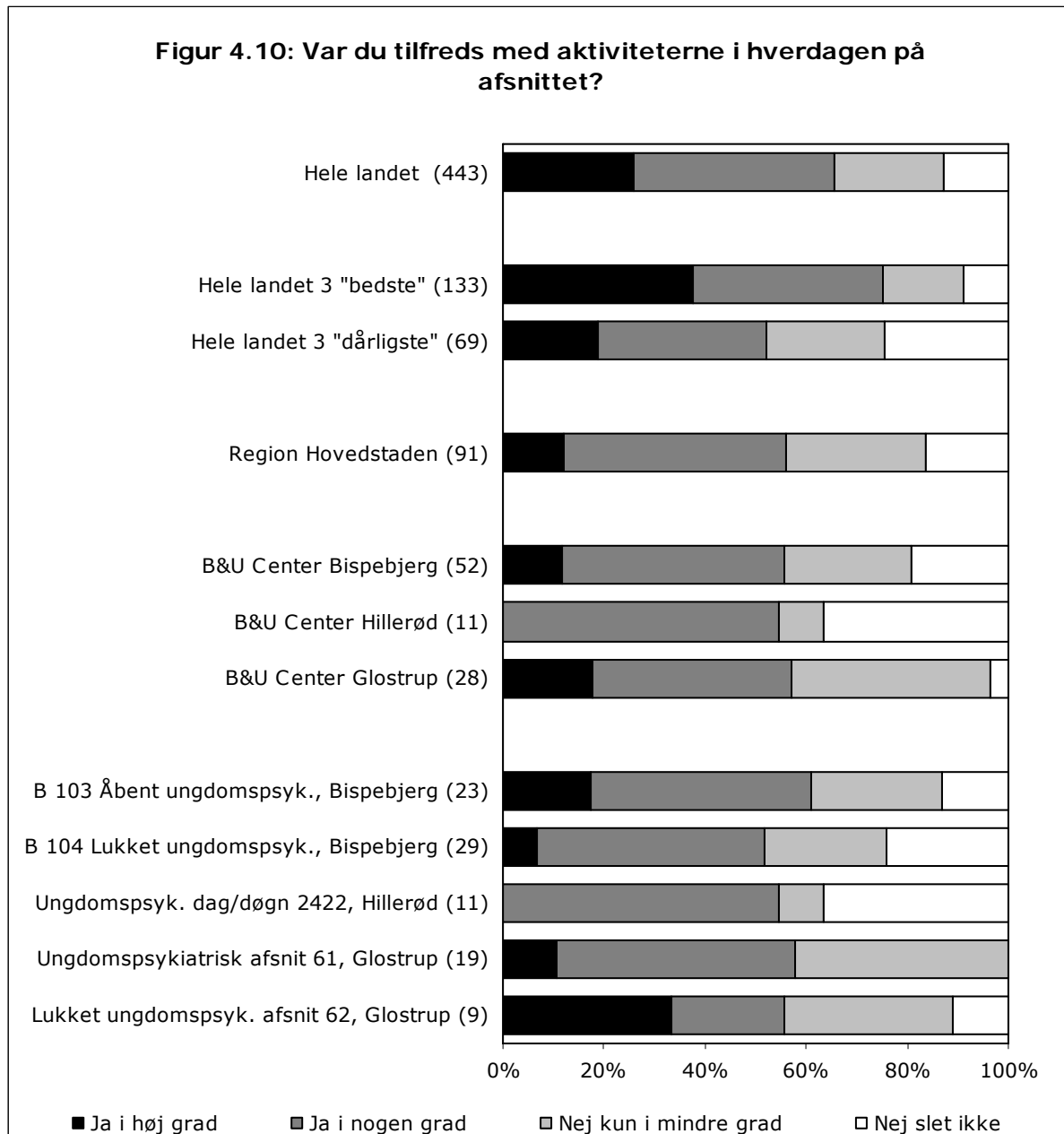


**Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		28	41	19	12	439
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		40	46	13	1	70
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	26	23	33	43
<b>Region Hovedstaden</b>		23	40	23	15	88
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	24	39	25	12	51
	B&U Center Hillerød	18	9	9	64	11
	B&U Center Glostrup	23	54	23	0	26
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	29	33	29	8	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	19	44	22	15	27
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	18	9	9	64	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	17	56	28	0	18
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	38	50	13	0	8
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	23	39	24	15	62
	Dreng/Mand	21	46	21	13	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	15	45	23	18	40
	17+	27	38	24	11	45
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	24	39	23	15	80
	Ikke dansk	0	60	40	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	22	39	25	14	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	23	46	15	15	26
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	21	54	17	8	24
	F30-39	20	20	50	10	10
	F40-49	25	50	0	25	4
	F50-59	0	0	40	60	5
	F80-89	20	40	20	20	5
	Øvrige	15	46	31	8	13
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	23	38	25	14	65
	15 dage til 2 måneder	17	50	33	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	29	38	19	14	21
	15 dage til 2 måneder	15	45	25	15	20
	2 måneder til et halvt år	24	60	12	4	25
	Mere end et halvt år	18	9	45	27	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	15	33	19	33	27
	Nej	27	48	21	4	48
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	16	42	23	19	43
	Nej	21	42	21	16	19

#### 4.4. Aktiviteter i hverdagen



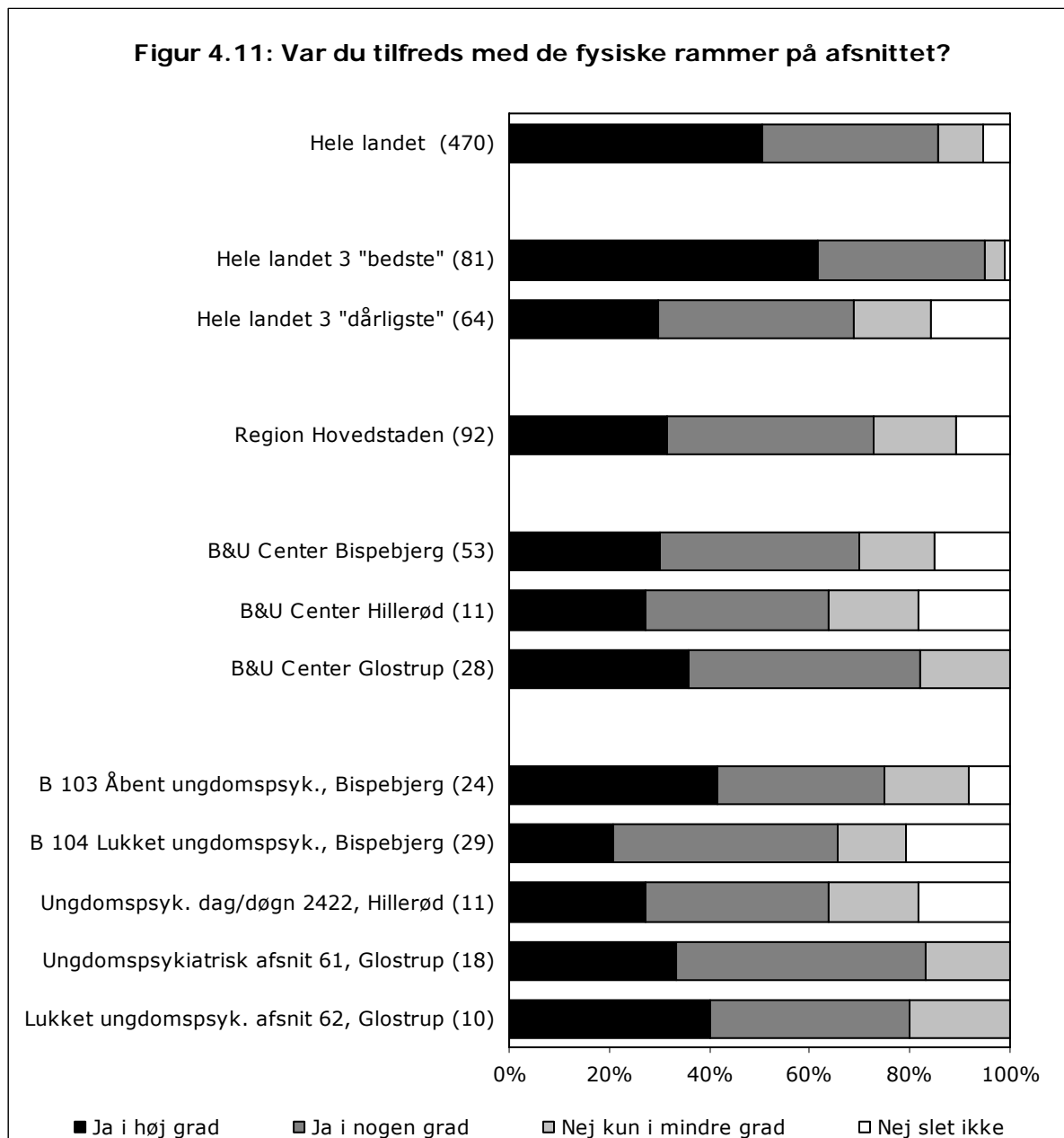
**Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		26	40	21	13	443
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		38	38	16	9	133
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	33	23	25	69
<b>Region Hovedstaden</b>		12	44	27	16	91
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	12	44	25	19	52
	B&U Center Hillerød	0	55	9	36	11
	B&U Center Glostrup	18	39	39	4	28
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	17	43	26	13	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	7	45	24	24	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	0	55	9	36	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	11	47	42	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	33	22	33	11	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	8	53	27	13	64
	Dreng/Mand	21	25	33	21	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	15	40	23	23	40
	17+	9	49	34	9	47
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	11	48	27	14	81
	Ikke dansk	20	20	60	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	14	48	24	14	63
	Bor ikke hjemme hos forældre	4	38	42	17	24
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	12	40	32	16	25
	F30-39	20	40	30	10	10
	F40-49	0	50	25	25	4
	F50-59	33	17	33	17	6
	F80-89	20	20	20	40	5
	Øvrige	7	71	21	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	14	48	25	14	65
	15 dage til 2 måneder	0	67	33	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	25	25	50	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	16	53	16	16	19
	15 dage til 2 måneder	10	43	19	29	21
	2 måneder til et halvt år	8	38	46	8	26
	Mere end et halvt år	17	67	8	8	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	7	34	38	21	29
	Nej	15	50	25	10	48
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	9	49	28	15	47
	Nej	11	53	21	16	19

## 4.5. Afsnittes fysiske rammer

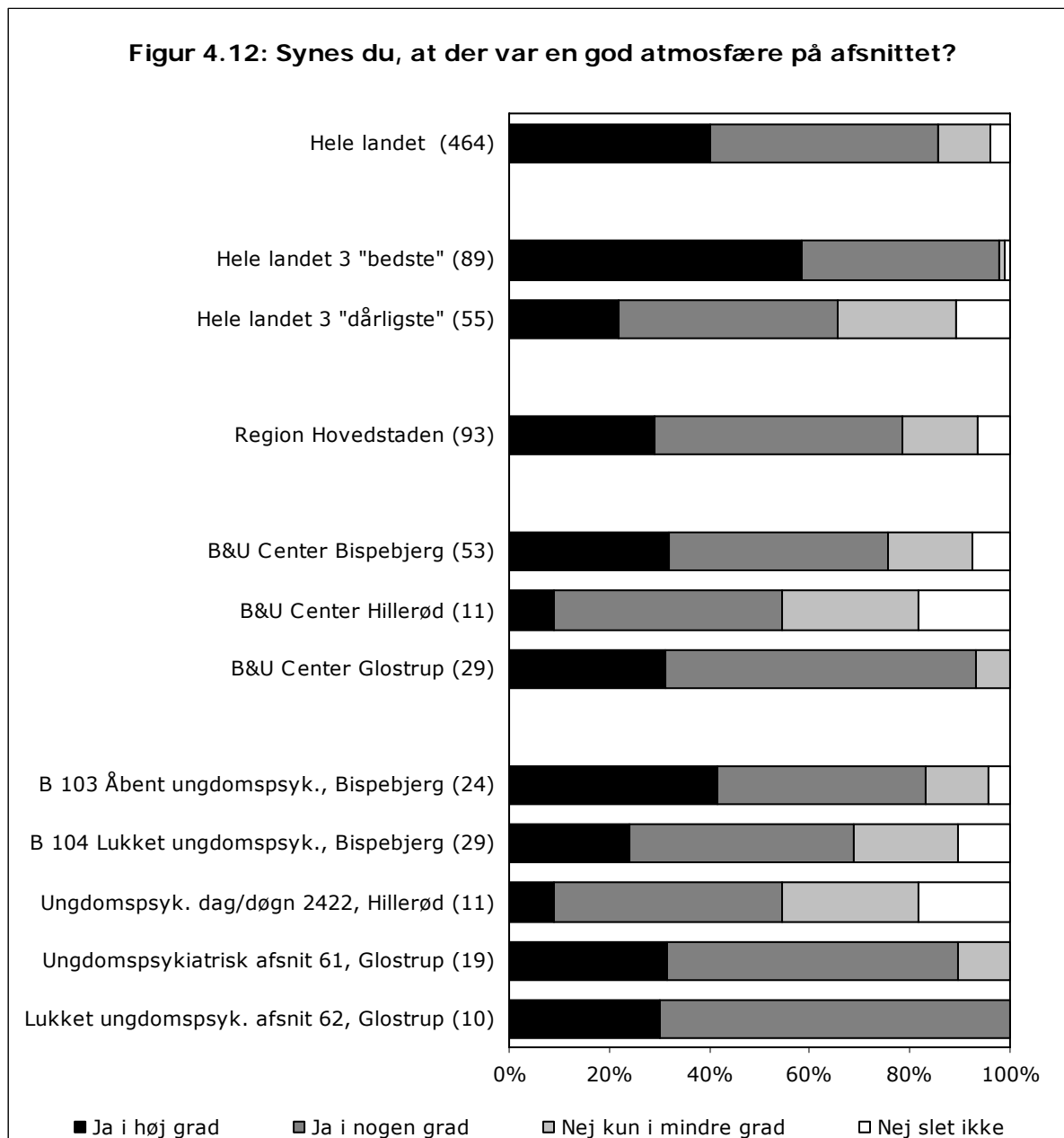
Figur 4.11: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		50	35	9	5	470
Hele landet 3 "bedste"		62	33	4	1	81
Hele landet 3 "dårligste"		30	39	16	16	64
Region Hovedstaden		32	41	16	11	92
Område	B&U Center Bispebjerg	30	40	15	15	53
	B&U Center Hillerød	27	36	18	18	11
	B&U Center Glostrup	36	46	18	0	28
Afsnit	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	42	33	17	8	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	21	45	14	21	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	27	36	18	18	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	33	50	17	0	18
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	40	40	20	0	10
Patientens køn	Pige/Kvinde	31	45	17	8	65
	Dreng/Mand	33	33	17	17	24
Patientens alder	15-16	27	46	15	12	41
	17+	34	38	19	9	47
Patientens modersmål	Dansk	32	41	16	11	82
	Ikke dansk	40	40	20	0	5
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	37	40	16	8	63
	Bor ikke hjemme hos forældre	20	44	20	16	25
Patientens diagnose	F20-29	42	33	17	8	24
	F30-39	11	56	22	11	9
	F40-49	20	60	0	20	5
	F50-59	17	50	17	17	6
	F80-89	40	0	40	20	5
	Øvrige	36	57	7	0	14
Ventetid	Under 15 dage	30	43	18	9	67
	15 dage til 2 måneder	50	33	17	0	6
	2 måneder til et halvt år	25	50	0	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	24	52	5	19	21
	15 dage til 2 måneder	25	35	25	15	20
	2 måneder til et halvt år	35	35	27	4	26
	Mere end et halvt år	50	42	8	0	12
Anvendt tvang	Ja	10	45	28	17	29
	Nej	43	37	12	8	49
Kontakt efter udskrivning	Ja	26	39	26	9	46
	Nej	37	42	5	16	19

#### 4.6. Atmosfære og tryghed på afsnittet

Figur 4.12: Syner du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

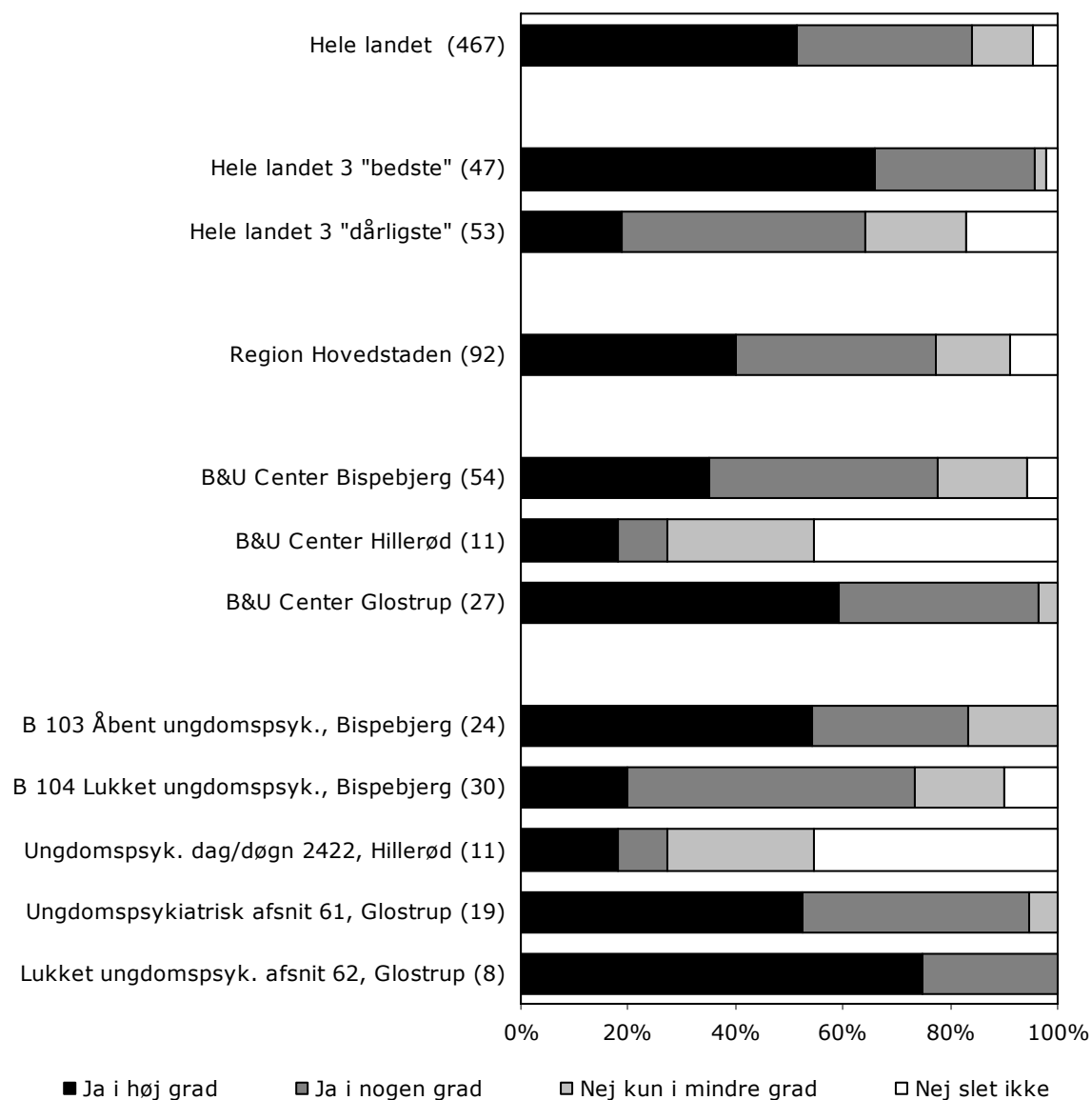


Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		40	45	10	4	464
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		58	39	1	1	89
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	44	24	11	55
<b>Region Hovedstaden</b>		29	49	15	6	93
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	32	43	17	8	53
	B&U Center Hillerød	9	45	27	18	11
	B&U Center Glostrup	31	62	7	0	29
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	42	42	13	4	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	24	45	21	10	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	9	45	27	18	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	32	58	11	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	30	70	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	30	49	16	4	67
	Dreng/Mand	29	54	8	8	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	31	52	14	2	42
	17+	29	48	15	8	48
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	30	49	15	6	84
	Ikke dansk	20	80	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	32	48	14	6	63
	Bor ikke hjemme hos forældre	26	59	11	4	27
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	32	44	20	4	25
	F30-39	20	40	30	10	10
	F40-49	50	50	0	0	4
	F50-59	17	50	17	17	6
	F80-89	40	20	20	20	5
	Øvrige	21	64	14	0	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	28	51	15	6	67
	15 dage til 2 måneder	50	50	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	14	62	14	10	21
	15 dage til 2 måneder	38	43	10	10	21
	2 måneder til et halvt år	35	54	12	0	26
	Mere end et halvt år	33	42	25	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	17	47	27	10	30
	Nej	38	54	4	4	50
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	28	57	11	4	47
	Nej	30	40	20	10	20

**Figur 4.13: Følte du dig tryk på afsnittet?**



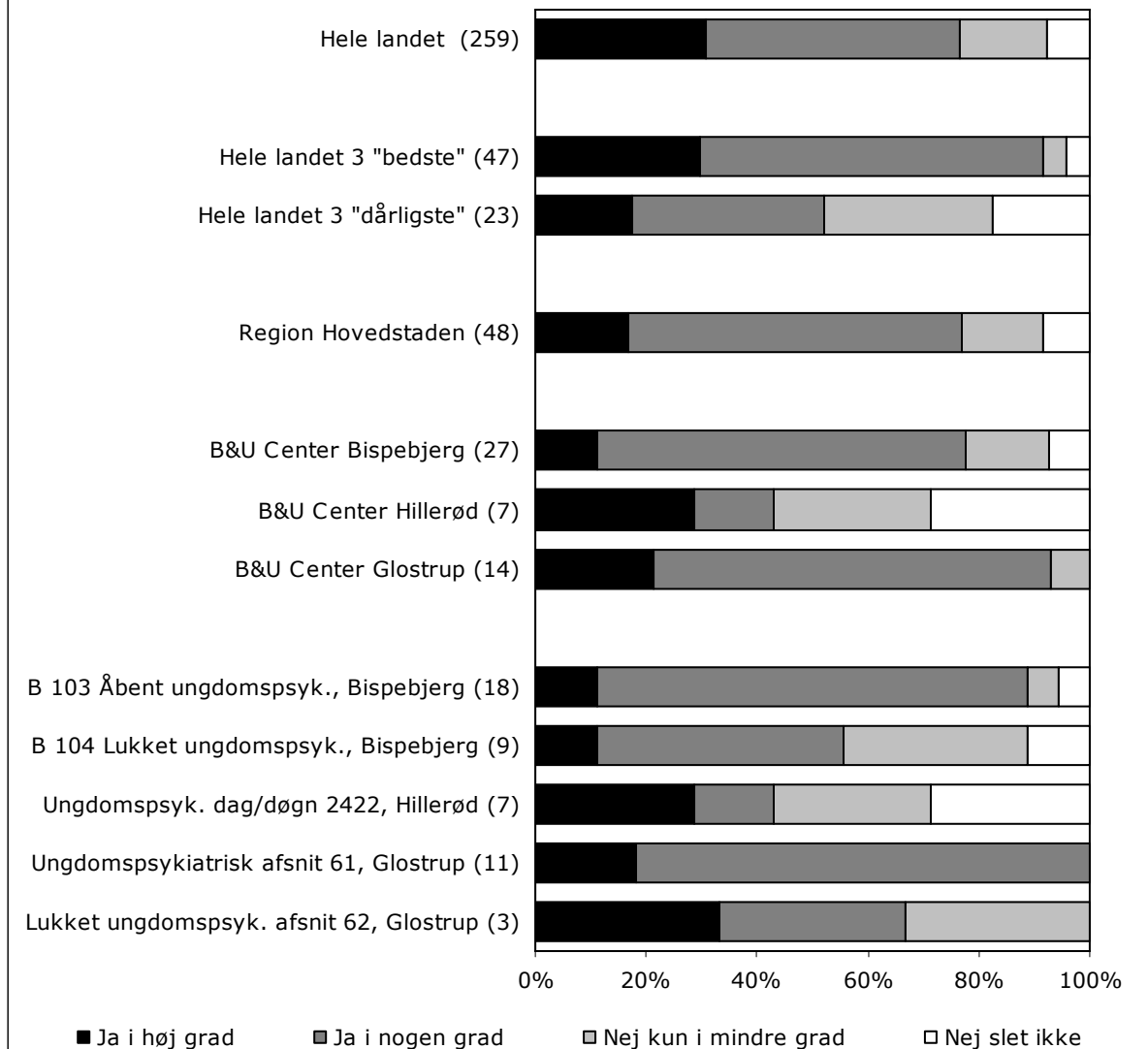
## Følte du dig tryk på afsnittet?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		51	33	11	5	467
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		66	30	2	2	47
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		19	45	19	17	53
<b>Region Hovedstaden</b>		40	37	14	9	92
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	35	43	17	6	54
	B&U Center Hillerød	18	9	27	45	11
	B&U Center Glostrup	59	37	4	0	27
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	54	29	17	0	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	20	53	17	10	30
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	18	9	27	45	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	53	42	5	0	19
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	75	25	0	0	8
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	40	32	18	9	65
	Dreng/Mand	46	50	0	4	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	40	33	18	10	40
	17+	42	42	10	6	48
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	40	38	13	9	82
	Ikke dansk	60	20	20	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	48	33	11	8	61
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	44	19	7	27
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	36	44	16	4	25
	F30-39	30	50	20	0	10
	F40-49	60	20	20	0	5
	F50-59	20	20	40	20	5
	F80-89	60	20	0	20	5
	Øvrige	36	50	7	7	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	38	17	8	66
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	50	0	0	50	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	33	43	14	10	21
	15 dage til 2 måneder	35	35	20	10	20
	2 måneder til et halvt år	52	36	8	4	25
	Mere end et halvt år	33	42	17	8	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	18	39	29	14	28
	Nej	54	38	6	2	50
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	37	35	22	7	46
	Nej	53	26	5	16	19

## 4.7. Netværksmøder

**Figur 4.14: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?**



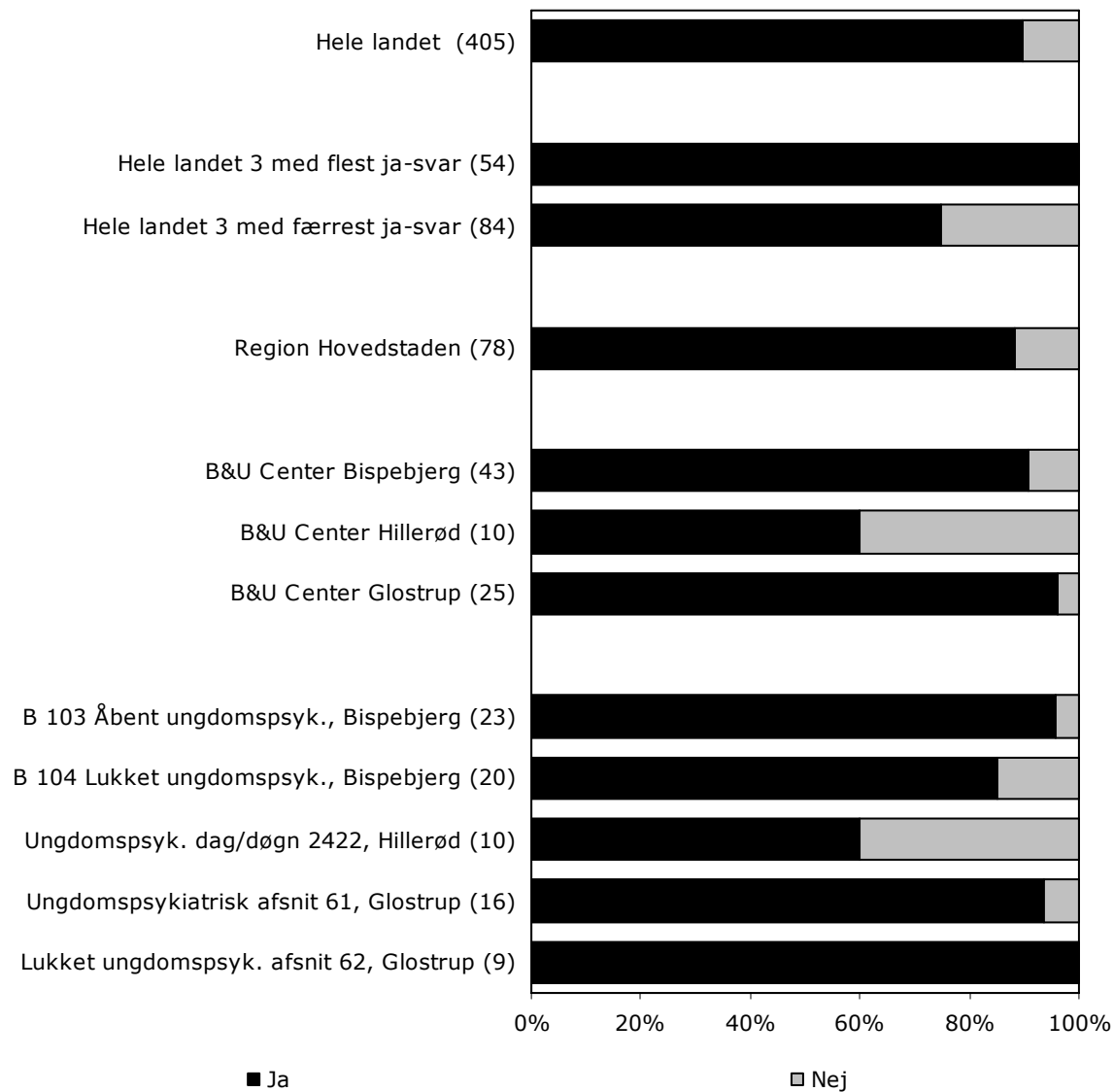
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		31	46	16	8	259
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		30	62	4	4	47
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		17	35	30	17	23
<b>Region Hovedstaden</b>		17	60	15	8	48
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	11	67	15	7	27
	B&U Center Hillerød	29	14	29	29	7
	B&U Center Glostrup	21	71	7	0	14
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	11	78	6	6	18
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	11	44	33	11	9
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	29	14	29	29	7
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	18	82	0	0	11
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	33	33	33	0	3
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	14	66	14	7	29
	Dreng/Mand	17	56	17	11	18
<b>Patientens alder</b>	15-16	16	47	21	16	19
	17+	11	74	11	4	27
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	14	62	14	10	42
	Ikke dansk	20	60	20	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	17	61	14	8	36
	Bor ikke hjemme hos forældre	10	60	20	10	10
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	20	70	10	0	10
	F30-39	0	86	0	14	7
	F40-49	0	100	0	0	2
	F50-59	0	50	50	0	2
	F80-89	0	40	40	20	5
	Øvrige	17	83	0	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	12	64	15	9	33
	15 dage til 2 måneder	0	100	0	0	4
	2 måneder til et halvt år	0	33	67	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	33	67	0	0	3
	15 dage til 2 måneder	18	27	36	18	11
	2 måneder til et halvt år	12	76	12	0	17
	Mere end et halvt år	0	86	0	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	7	40	33	20	15
	Nej	19	78	4	0	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	24	48	16	12	25
	Nej	0	77	15	8	13

## 4.8. Om fremtiden

**Figur 4.15: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?**

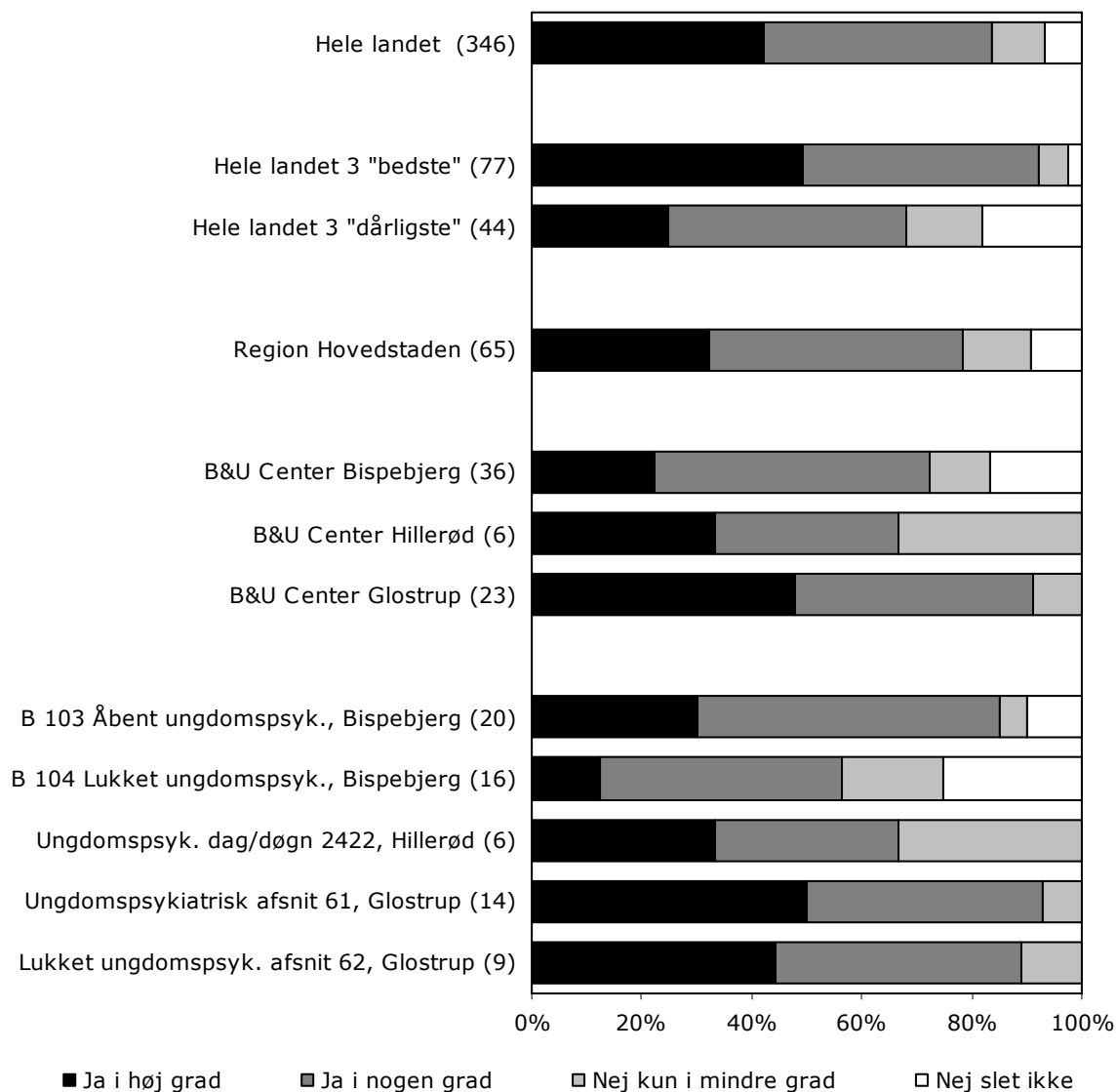


**Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?**

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 15

		Ja %	Nej %	Antal
<b>Hele landet</b>		90	10	405
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		100	0	54
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		75	25	84
<b>Region Hovedstaden</b>		88	12	78
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	91	9	43
	B&U Center Hillerød	60	40	10
	B&U Center Glostrup	96	4	25
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	96	4	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	85	15	20
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	60	40	10
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	94	6	16
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	100	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	88	12	57
	Dreng/Mand	90	10	20
<b>Patientens alder</b>	15-16	86	14	37
	17+	90	10	39
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	89	11	71
	Ikke dansk	75	25	4
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	89	11	55
	Bor ikke hjemme hos forældre	86	14	21
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	94	6	18
	F30-39	63	38	8
	F40-49	50	50	2
	F50-59	83	17	6
	F80-89	100	0	5
	Øvrige	86	14	14
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	91	9	57
	15 dage til 2 måneder	100	0	6
	2 måneder til et halvt år	67	33	3
	Mere end et halvt år	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	80	20	15
	15 dage til 2 måneder	82	18	17
	2 måneder til et halvt år	100	0	23
	Mere end et halvt år	83	17	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	77	23	26
	Nej	93	7	42
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	88	13	40
	Nej	83	17	18

**Figur 4.15a: Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?**

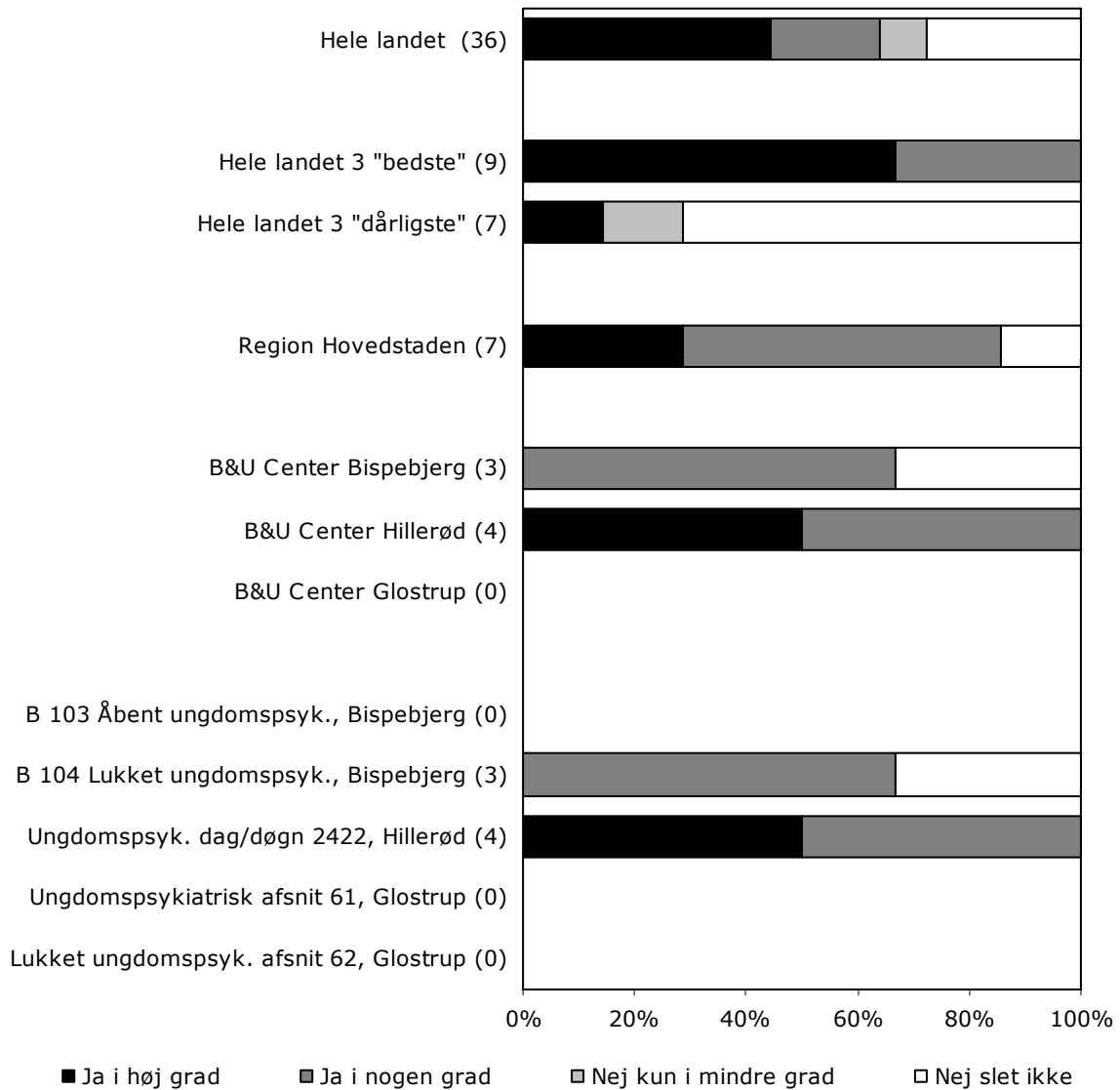


Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 15a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		42	42	10	7	346
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		49	43	5	3	77
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	43	14	18	44
<b>Region Hovedstaden</b>		32	46	12	9	65
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	22	50	11	17	36
	B&U Center Hillerød	33	33	33	0	6
	B&U Center Glostrup	48	43	9	0	23
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	30	55	5	10	20
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	13	44	19	25	16
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	33	33	33	0	6
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	50	43	7	0	14
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	44	44	11	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	30	51	13	6	47
	Dreng/Mand	41	29	12	18	17
<b>Patientens alder</b>	15-16	32	45	6	16	31
	17+	31	47	19	3	32
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	33	43	13	10	60
	Ikke dansk	0	100	0	0	2
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	40	47	9	4	45
	Bor ikke hjemme hos forældre	17	44	17	22	18
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	20	60	7	13	15
	F30-39	50	50	0	0	4
	F40-49	0	100	0	0	1
	F50-59	20	60	20	0	5
	F80-89	20	20	20	40	5
	Øvrige	36	45	18	0	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	29	44	15	13	48
	15 dage til 2 måneder	33	67	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	45	9	9	11
	15 dage til 2 måneder	23	15	31	31	13
	2 måneder til et halvt år	35	61	4	0	23
	Mere end et halvt år	38	50	13	0	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	10	60	15	15	20
	Nej	43	43	6	9	35
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	31	38	16	16	32
	Nej	33	47	13	7	15

**Figur 4.15b: Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**



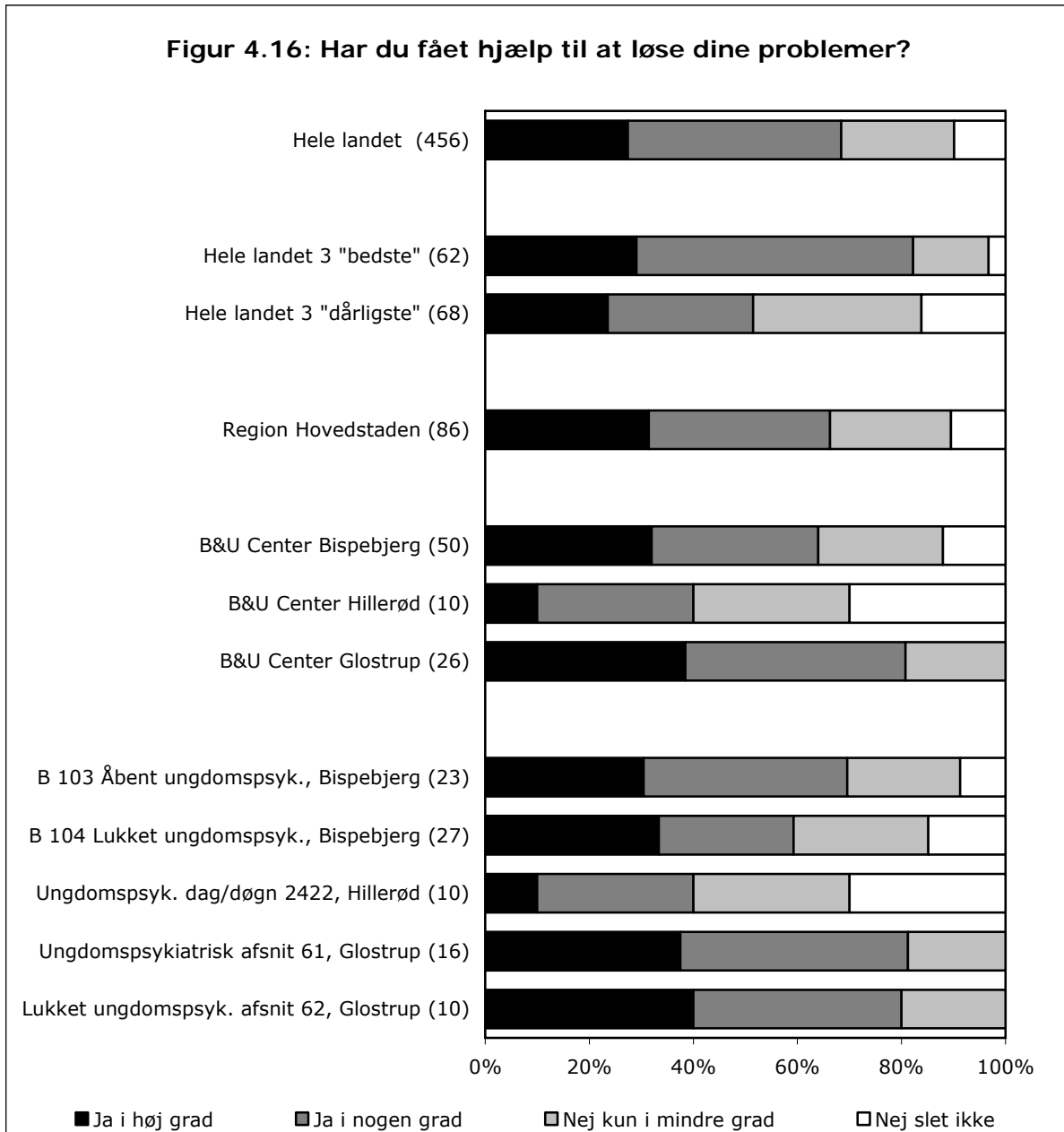
Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 15b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		44	19	8	28	36
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		67	33	0	0	9
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		14	0	14	71	7
<b>Region Hovedstaden</b>		29	57	0	14	7
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	0	67	0	33	3
	B&U Center Hillerød	50	50	0	0	4
	B&U Center Glostrup	-	-	-	-	0
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	-	-	-	-	0
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	0	67	0	33	3
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	50	50	0	0	4
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	-	-	-	-	0
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	-	-	-	-	0
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	20	60	0	20	5
	Dreng/Mand	50	50	0	0	2
<b>Patientens alder</b>	15-16	33	33	0	33	3
	17+	25	75	0	0	4
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	29	57	0	14	7
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	40	60	0	0	5
	Bor ikke hjemme hos forældre	0	50	0	50	2
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	50	50	0	0	2
	F40-49	0	0	0	100	1
	F50-59	0	100	0	0	1
	F80-89	-	-	-	-	0
	Øvrige	0	100	0	0	2
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	20	80	0	0	5
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	100	0	0	0	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	67	0	33	3
	15 dage til 2 måneder	0	100	0	0	1
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	2
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	33	50	0	17	6
	Nej	0	100	0	0	1
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	33	67	0	0	3
	Nej	0	67	0	33	3

## 4.9. Samlet vurdering

Figur 4.16: Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

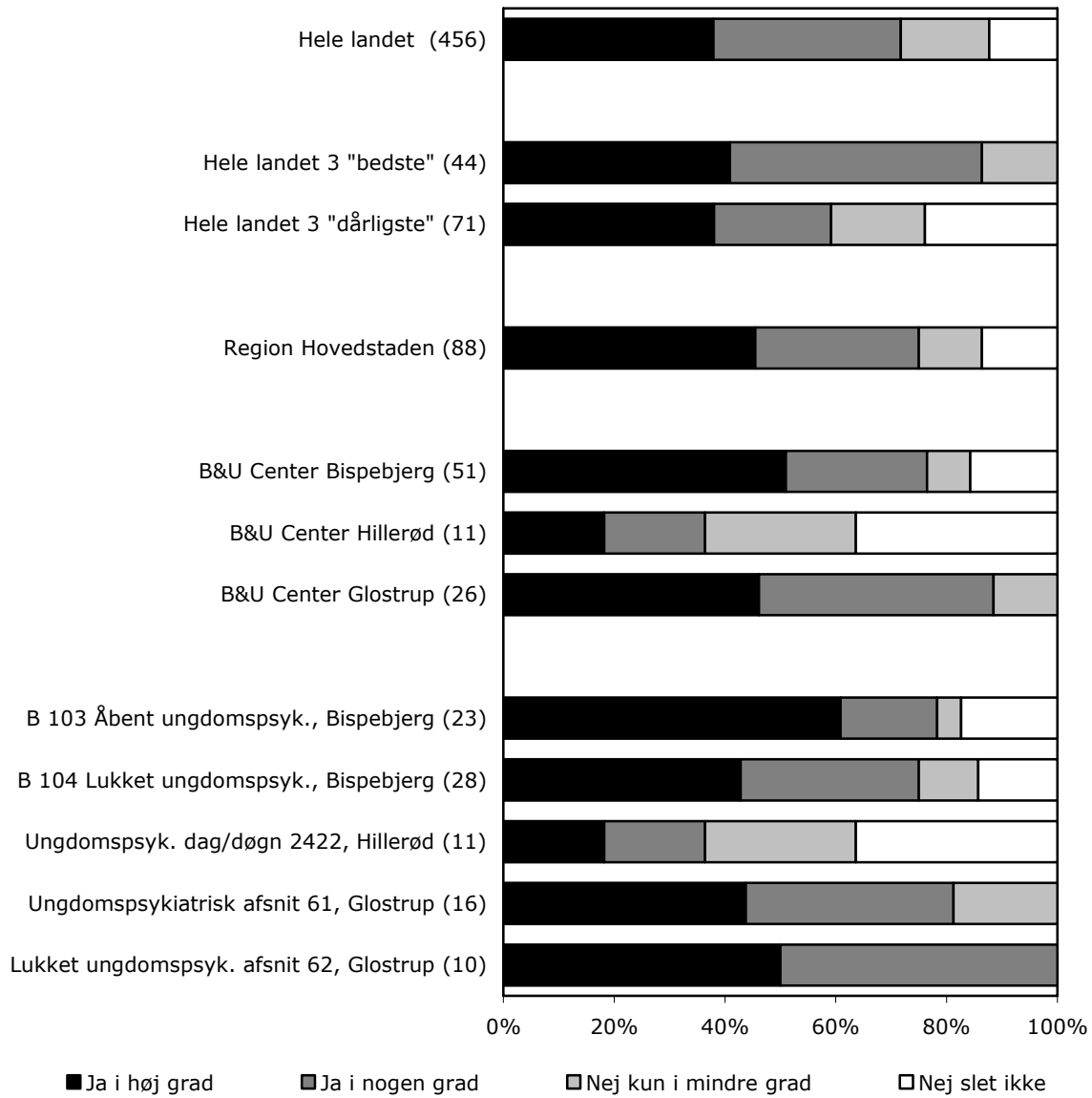


## Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 16

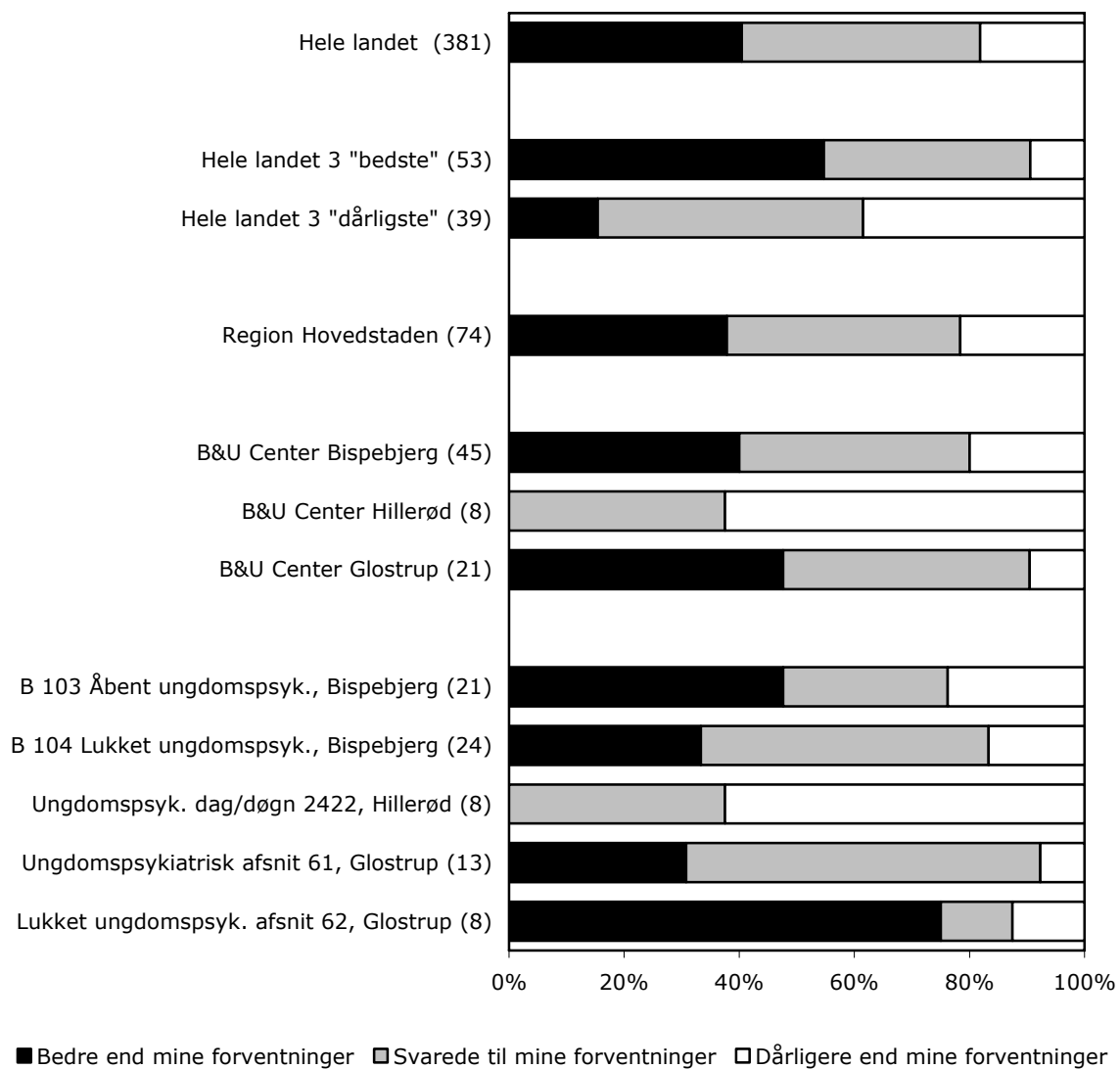
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		27	41	22	10	456
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		29	53	15	3	62
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		24	28	32	16	68
<b>Region Hovedstaden</b>		31	35	23	10	86
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	32	32	24	12	50
	B&U Center Hillerød	10	30	30	30	10
	B&U Center Glostrup	38	42	19	0	26
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	30	39	22	9	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	33	26	26	15	27
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	10	30	30	30	10
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	38	44	19	0	16
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	40	40	20	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	26	39	25	10	61
	Dreng/Mand	50	27	18	5	22
<b>Patientens alder</b>	15-16	25	39	28	8	36
	17+	39	33	20	9	46
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	32	34	25	9	77
	Ikke dansk	20	80	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	30	37	22	12	60
	Bor ikke hjemme hos forældre	36	36	27	0	22
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	30	35	17	17	23
	F30-39	50	40	10	0	10
	F40-49	40	20	20	20	5
	F50-59	20	60	0	20	5
	F80-89	50	0	50	0	4
	Øvrige	23	46	31	0	13
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	37	30	23	10	60
	15 dage til 2 måneder	17	67	17	0	6
	2 måneder til et halvt år	25	25	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	20	30	40	10	20
	15 dage til 2 måneder	39	33	11	17	18
	2 måneder til et halvt år	42	46	13	0	24
	Mere end et halvt år	33	33	33	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	22	44	30	4	27
	Nej	39	33	20	9	46
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	29	41	22	7	41
	Nej	15	35	40	10	20

**Figur 4.17: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?**



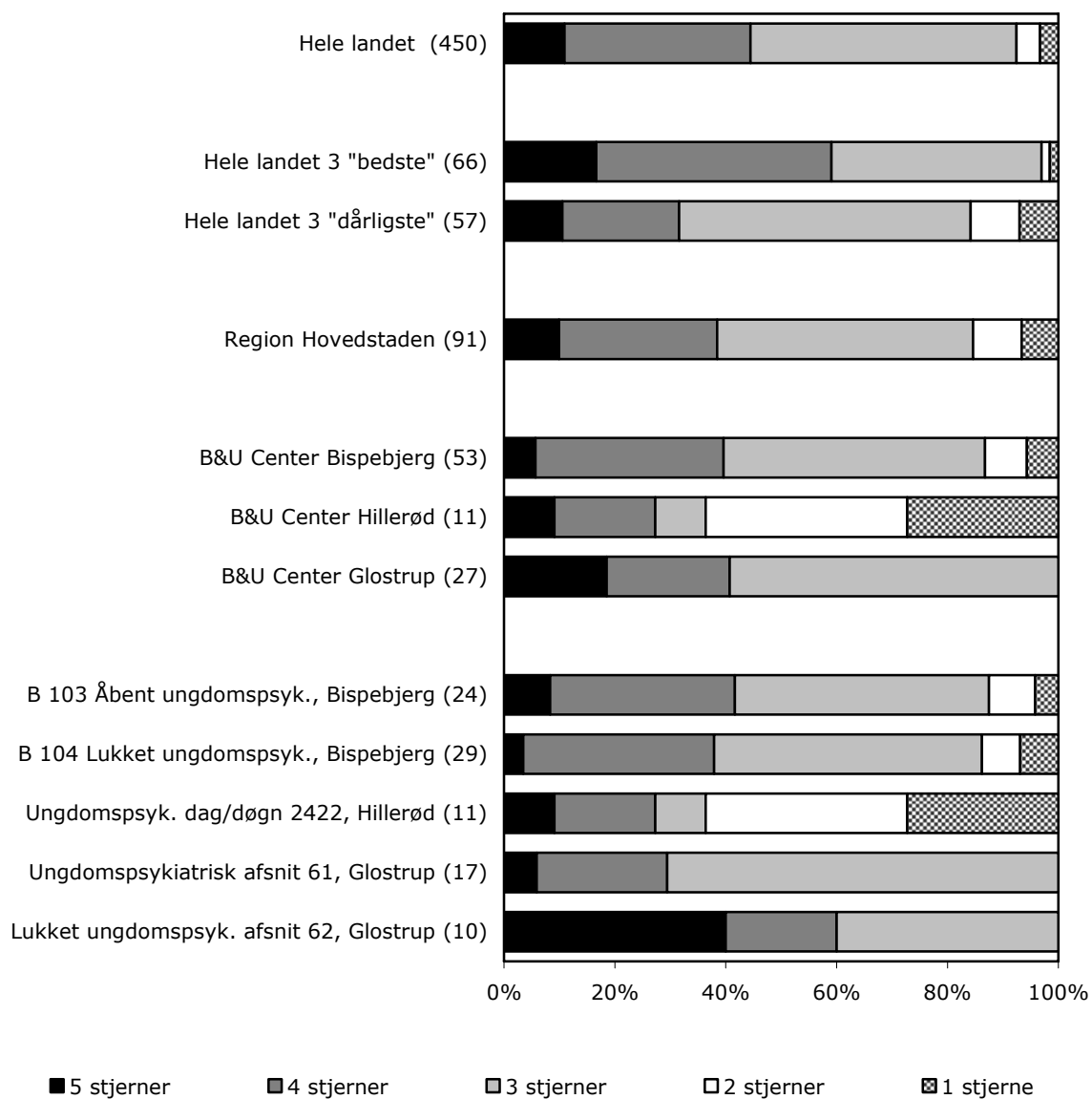
Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?						
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 17						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		38	34	16	12	456
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		41	45	14	0	44
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		38	21	17	24	71
<b>Region Hovedstaden</b>		45	30	11	14	88
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	51	25	8	16	51
	B&U Center Hillerød	18	18	27	36	11
	B&U Center Glostrup	46	42	12	0	26
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	61	17	4	17	23
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	43	32	11	14	28
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	18	18	27	36	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	44	38	19	0	16
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	50	50	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	40	34	11	15	62
	Dreng/Mand	65	17	9	9	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	39	32	13	16	38
	17+	52	28	9	11	46
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	48	28	10	14	79
	Ikke dansk	25	50	25	0	4
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	42	32	12	14	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	60	20	8	12	25
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	48	35	4	13	23
	F30-39	60	30	10	0	10
	F40-49	40	20	20	20	5
	F50-59	17	33	33	17	6
	F80-89	50	0	0	50	4
	Øvrige	38	38	15	8	13
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	53	27	8	13	64
	15 dage til 2 måneder	33	33	17	17	6
	2 måneder til et halvt år	33	33	0	33	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	45	30	5	20	20
	15 dage til 2 måneder	44	39	6	11	18
	2 måneder til et halvt år	54	29	13	4	24
	Mere end et halvt år	58	17	17	8	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	39	29	14	18	28
	Nej	52	30	9	9	46
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	45	31	14	10	42
	Nej	45	20	10	25	20

**Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



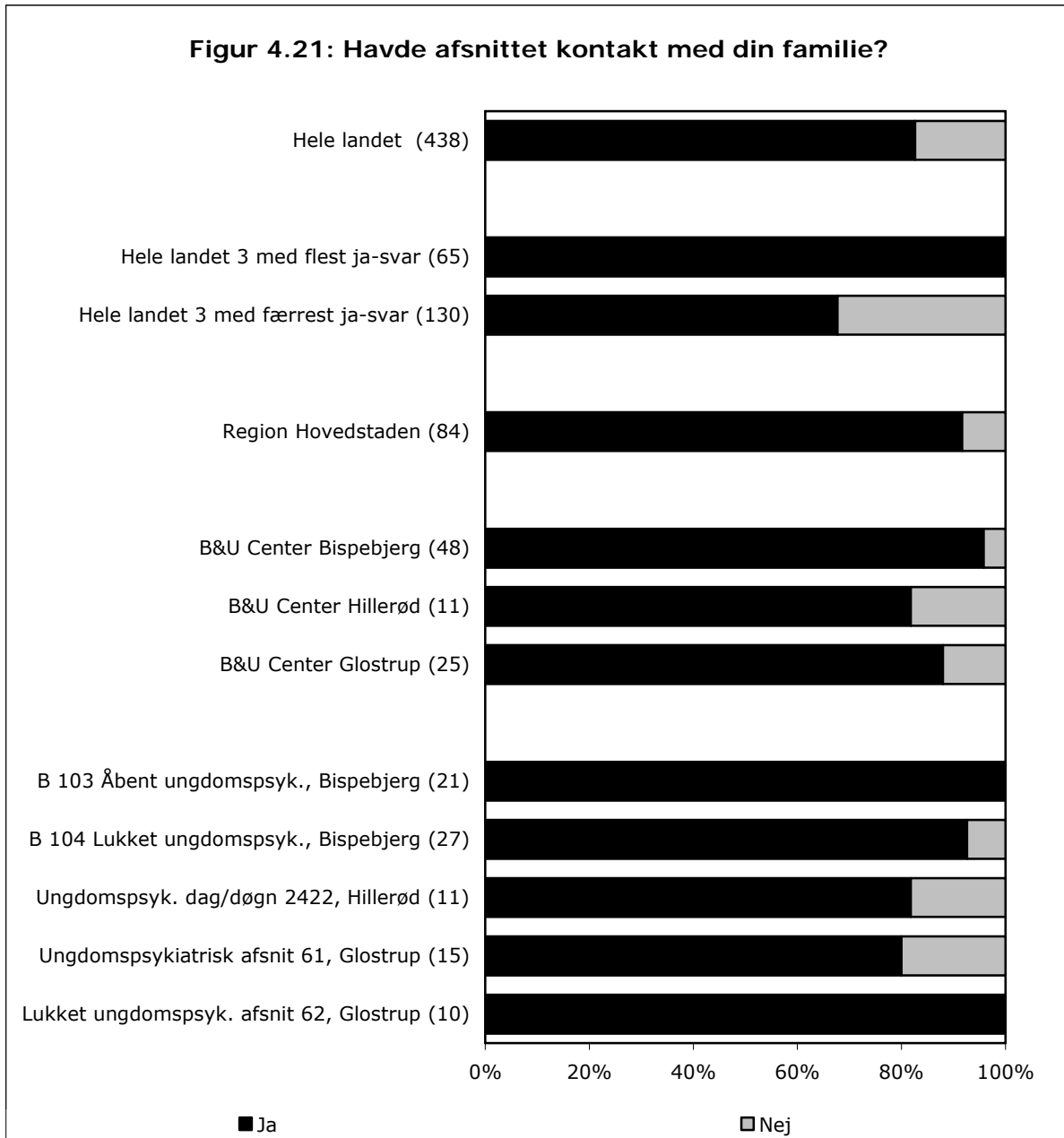
Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
<b>Hele landet</b>		40	41	18	381
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		55	36	9	53
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		15	46	38	39
<b>Region Hovedstaden</b>		38	41	22	74
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	40	40	20	45
	B&U Center Hillerød	0	38	63	8
	B&U Center Glostrup	48	43	10	21
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	48	29	24	21
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	33	50	17	24
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	0	38	63	8
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	31	62	8	13
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	75	13	13	8
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	40	37	23	52
	Dreng/Mand	37	47	16	19
<b>Patientens alder</b>	15-16	41	35	24	34
	17+	36	44	19	36
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	38	42	20	66
	Ikke dansk	75	0	25	4
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	42	36	22	50
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	50	20	20
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	25	55	20	20
	F30-39	38	50	13	8
	F40-49	40	40	20	5
	F50-59	33	33	33	3
	F80-89	33	0	67	3
	Øvrige	27	64	9	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	43	40	17	53
	15 dage til 2 måneder	0	67	33	6
	2 måneder til et halvt år	0	33	67	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	39	44	17	18
	15 dage til 2 måneder	43	21	36	14
	2 måneder til et halvt år	32	55	14	22
	Mere end et halvt år	50	38	13	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	40	36	24	25
	Nej	38	49	13	39
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	39	36	25	36
	Nej	31	38	31	16

**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



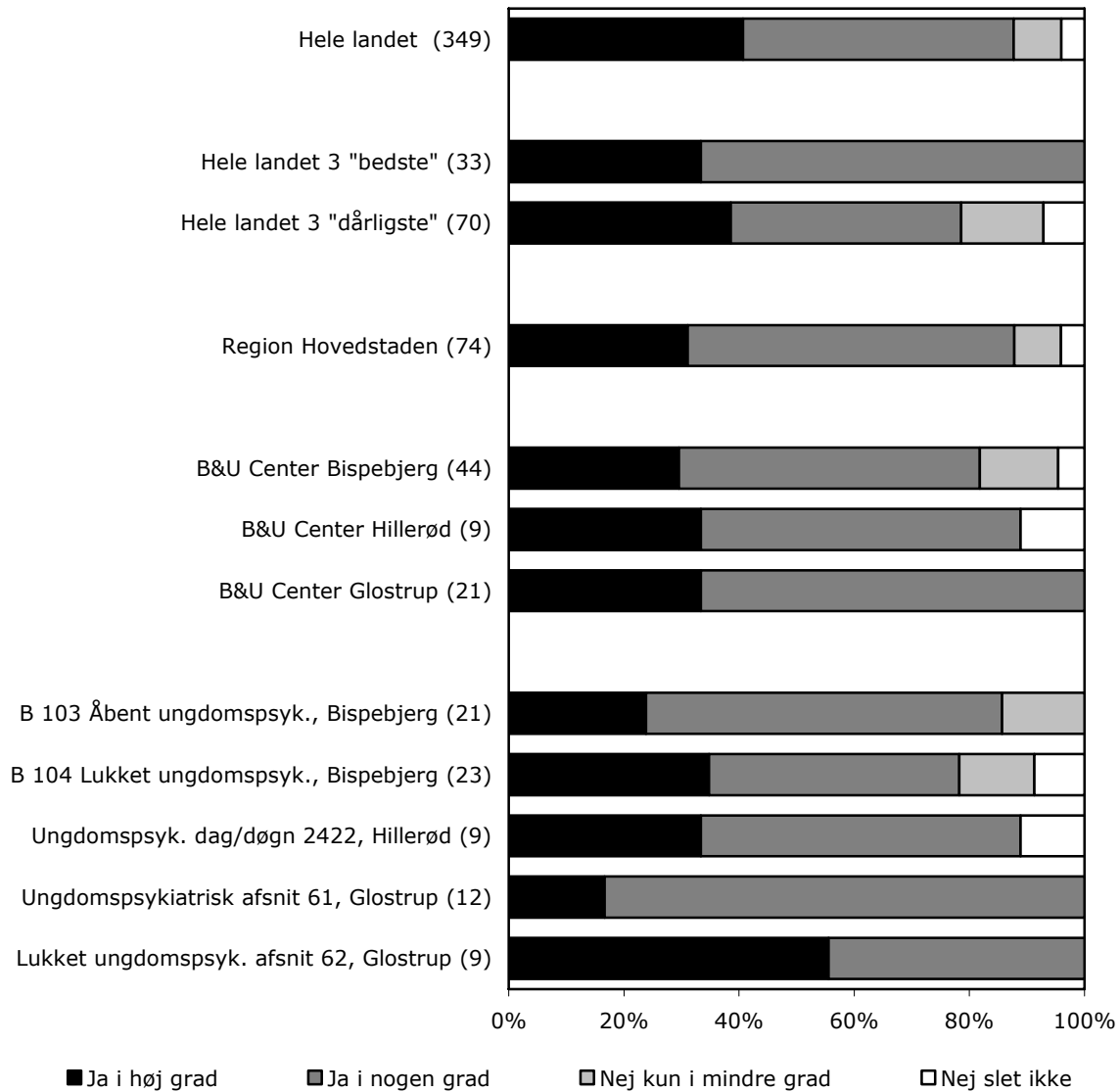
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 19							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		11	34	48	4	3	450
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		17	42	38	2	2	66
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		11	21	53	9	7	57
<b>Region Hovedstaden</b>		10	29	46	9	7	91
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	6	34	47	8	6	53
	B&U Center Hillerød	9	18	9	36	27	11
	B&U Center Glostrup	19	22	59	0	0	27
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	8	33	46	8	4	24
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	3	34	48	7	7	29
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	9	18	9	36	27	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	6	24	71	0	0	17
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	40	20	40	0	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	6	28	47	13	6	64
	Dreng/Mand	21	33	42	0	4	24
<b>Patientens alder</b>	15-16	7	17	56	15	5	41
	17+	11	41	37	4	7	46
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	10	30	44	10	6	81
	Ikke dansk	20	40	40	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	11	34	39	8	7	61
	Bor ikke hjemme hos forældre	8	15	62	12	4	26
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	8	21	58	4	8	24
	F30-39	10	60	20	10	0	10
	F40-49	20	20	40	20	0	5
	F50-59	0	0	60	20	20	5
	F80-89	0	40	40	0	20	5
Øvrige	0	23	69	8	0	13	
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	9	37	38	9	6	65
	15 dage til 2 måneder	17	17	67	0	0	6
	2 måneder til et halvt år	0	0	50	25	25	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	19	33	29	14	5	21
	15 dage til 2 måneder	5	25	60	0	10	20
	2 måneder til et halvt år	4	28	56	12	0	25
	Mere end et halvt år	17	42	25	17	0	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	24	52	17	7	29
	Nej	15	35	44	4	2	48
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	9	27	48	11	5	44
	Nej	10	35	30	15	10	20

#### 4.10. Afsnittets kontakt til familie



<b>Havde afsnittet kontakt med din familie?</b>				
Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 21				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		83	17	438
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		100	0	65
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		68	32	130
<b>Region Hovedstaden</b>		92	8	84
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	96	4	48
	B&U Center Hillerød	82	18	11
	B&U Center Glostrup	88	12	25
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	100	0	21
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	93	7	27
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	82	18	11
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	80	20	15
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	100	0	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	90	10	61
	Dreng/Mand	96	4	23
<b>Patientens alder</b>	15-16	87	13	39
	17+	95	5	44
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	92	8	77
	Ikke dansk	100	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	95	5	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	83	17	24
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	95	5	22
	F30-39	80	20	10
	F40-49	75	25	4
	F50-59	100	0	6
	F80-89	100	0	5
	Øvrige	100	0	12
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	92	8	63
	15 dage til 2 måneder	100	0	5
	2 måneder til et halvt år	100	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	95	5	19
	15 dage til 2 måneder	84	16	19
	2 måneder til et halvt år	96	4	23
	Mere end et halvt år	83	17	12
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	93	7	28
	Nej	93	7	46
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	93	7	42
	Nej	85	15	20

**Figur 4.21a: Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?**

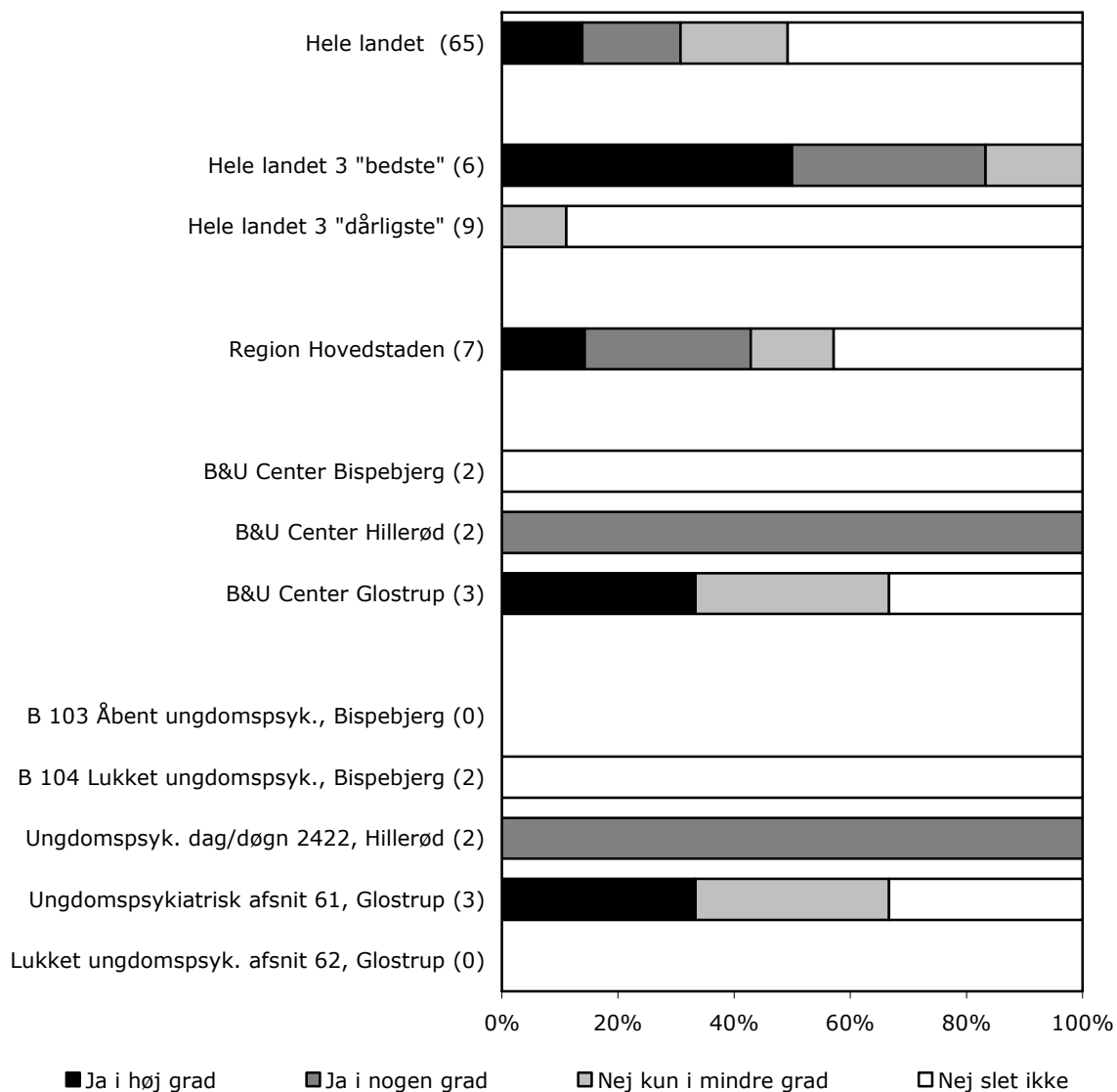


Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		41	47	8	4	349
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		33	67	0	0	33
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		39	40	14	7	70
<b>Region Hovedstaden</b>		31	57	8	4	74
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	30	52	14	5	44
	B&U Center Hillerød	33	56	0	11	9
	B&U Center Glostrup	33	67	0	0	21
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	24	62	14	0	21
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	35	43	13	9	23
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	33	56	0	11	9
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	17	83	0	0	12
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	56	44	0	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	28	59	9	4	54
	Dreng/Mand	40	50	5	5	20
<b>Patientens alder</b>	15-16	22	66	9	3	32
	17+	37	51	7	5	41
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	32	57	7	4	69
	Ikke dansk	20	60	20	0	5
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	32	58	8	2	53
	Bor ikke hjemme hos forældre	30	50	10	10	20
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	24	62	14	0	21
	F30-39	29	57	0	14	7
	F40-49	33	67	0	0	3
	F50-59	17	67	0	17	6
	F80-89	25	75	0	0	4
	Øvrige	17	75	0	8	12
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	34	52	9	5	56
	15 dage til 2 måneder	20	80	0	0	5
	2 måneder til et halvt år	33	67	0	0	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	39	33	11	17	18
	15 dage til 2 måneder	54	38	8	0	13
	2 måneder til et halvt år	18	77	5	0	22
	Mere end et halvt år	30	70	0	0	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	13	75	8	4	24
	Nej	36	52	7	5	42
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	30	54	14	3	37
	Nej	44	50	6	0	16

**Figur 4.21b: Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?**



Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Region Hovedstaden 2007-2008, spørgsmål 21b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		14	17	18	51	65
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		50	33	17	0	6
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		0	0	11	89	9
<b>Region Hovedstaden</b>		14	29	14	43	7
<b>Område</b>	B&U Center Bispebjerg	0	0	0	100	2
	B&U Center Hillerød	0	100	0	0	2
	B&U Center Glostrup	33	0	33	33	3
<b>Afsnit</b>	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	-	-	-	-	0
	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	0	0	0	100	2
	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	0	100	0	0	2
	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	33	0	33	33	3
	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	-	-	-	-	0
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	17	33	17	33	6
	Dreng/Mand	0	0	0	100	1
<b>Patientens alder</b>	15-16	20	20	0	60	5
	17+	0	50	50	0	2
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	17	33	17	33	6
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hjemme hos forældre	0	67	33	0	3
	Bor ikke hjemme hos forældre	25	0	0	75	4
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	0	0	100	1
	F30-39	50	50	0	0	2
	F40-49	0	0	0	100	1
	F50-59	-	-	-	-	0
	F80-89	-	-	-	-	0
	Øvrige	-	-	-	-	0
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	0	40	20	40	5
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	0	0	100	1
	15 dage til 2 måneder	33	33	0	33	3
	2 måneder til et halvt år	0	0	0	100	1
	Mere end et halvt år	0	50	50	0	2
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	50	0	50	2
	Nej	33	0	33	33	3
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	33	33	0	33	3
	Nej	0	33	33	33	3



## 5. Undersøgelsens datagrundlag

### Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 79 %, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse patienter.

<b>Tabel 5.1 Svarprocent</b> (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg	7 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1	14%
B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	19 (95 %)	1 (5 %)	0 (0 %)	24	120%
B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	23 (96 %)	0 (0 %)	1 (4 %)	30	125%
Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	12 (52 %)	11 (48 %)	0 (0 %)	11	48%
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	30 (94 %)	2 (6 %)	0 (0 %)	19	59%
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	14 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	10	71%
Region Hovedstaden i alt	105 (88 %)	14 (12 %)	1 (1 %)	95	79%

### Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registrerings-skema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. heligdage, ferier eller lange weekends).

2. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Patienter, der er døde eller døende.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

	Kortvarigt udskrevet	Akut psykotisk	Overflyttet akut til somatisk hospital	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	0	0	0	0	0	0
B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	2	1	0	0	1	4
Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	0	0	0	0	0	0
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	0	0	0	0	0	0
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup	0	0	0	0	0	0
Region Hovedstaden i alt	2	1	0	0	1	4
Procent af alle udelukkede	50%	25%	0%	0%	25%	100%

### Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den tid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

<b>Tabel 5.3 Signalement af svarpersoner</b>						
Region Hovedstaden						
		B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup
Antal personer		24	30	11	19	10
		%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	7	0	5	0
	Dreng	33	30	27	11	20
	Pige	67	63	73	84	80
Patientens alder	Uoplyst	0	7	0	5	10
	15-16	50	40	36	37	70
	Over 16	50	53	64	58	20
Patientens modersmål	Uoplyst	0	10	0	5	10
	Dansk	88	87	100	89	90
	Ikke dansk	13	3	0	5	0
Patientens bopæl	Uoplyst	0	7	0	11	0
	Hjemme	75	47	91	74	70
	Alene	4	0	0	0	20
	Med andre unge	4	7	0	0	10
	Institution	13	37	0	16	0
	Andet	4	3	9	0	0
Diagnose	Uoplyst	29	13	45	21	90
	F20-29	38	37	9	21	0
	F30-39	13	17	9	5	0
	F40-49	4	10	0	5	0
	F50-59	4	3	27	0	10
	F80-89	8	10	0	0	0
	F90-98	4	3	0	0	0
	Øvrige	0	7	9	47	0
Ventetid	Uoplyst	13	23	9	26	10
	Under 15 dage	79	77	64	47	90
	15 dage - 2 mdr.	4	0	9	21	0
	2 mdr. - ½ år	4	0	18	5	0
	Mere end ½ år	0	0	0	0	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	17	17	9	21	0
	Under 15 dage	8	40	9	0	60
	15 dage - 2 mdr.	17	40	9	11	20
	2 mdr. - ½ år	42	3	45	42	20
	Mere end ½ år	17	0	27	26	0
Anvendt tvang	Uoplyst	8	20	18	21	0
	Ja	29	50	45	0	30
	Nej	63	30	36	79	70
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	17	37	18	37	30
	Ja	63	40	64	47	40
	Nej	21	23	18	16	30

### Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

**Kolonne 4** indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til afsnittene end for drenges etc.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

**Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner**  
Region Hovedstaden

		Patienter med kontakt med afsnittet <sup>1)</sup>	Patienter i målgruppen <sup>2)</sup>	Svarpersoner <sup>3)</sup>
Antal personer		119	113	94
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	0	3
	Dreng	30	29	26
	Pige	70	71	71
Patientens alder	Uoplyst	1	1	4
	15-16	53	53	45
	Over 16	46	46	51
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	5
	Dansk	-	-	89
	Ikke dansk	-	-	5
Patientens bopæl	Uoplyst	1	1	4
	Hjemme	74	75	67
	Alene	3	3	3
	Med andre unge	3	3	4
	Institution	18	18	18
	Andet	1	1	3
Diagnose	Uoplyst	3	3	31
	F20-29	45	46	27
	F30-39	11	12	11
	F40-49	4	4	5
	F50-59	5	5	6
	F80-89	5	5	5
	F90-98	4	4	2
	Øvrige	23	21	13
Ventetid	Uoplyst	-	-	18
	Under 15 dage	-	-	71
	15 dage til 2 måneder	-	-	6
	2 måneder - ½ år	-	-	4
	Mere end ½ år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	-	15
	Under 15 dage	-	-	22
	15 dage til 2 måneder	-	-	22
	2 måneder - ½ år	-	-	28
	Mere end ½ år	-	-	13
Anvendt tvang	Uoplyst	-	-	15
	Ja	-	-	32
	Nej	-	-	53
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	-	29
	Ja	-	-	50
	Nej	-	-	21

<sup>1)</sup>Kolonnen angiver alle patienter opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

<sup>2)</sup>Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

<sup>3)</sup>Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.



## 6. Deltagende afsnit

### Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke dag- og døgnafsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

### Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

### Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Både afsnit der deltager i forældre og patientundersøgelsen er medtaget.

<b>Region Hovedstaden</b>	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
<b>Region Nordjylland</b>	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsyk. – U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. – U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

## **Sammenligning af afsnit**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

## **Forbehold ved læsning af rapporten**

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

## **Region Hovedstaden**

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag- og døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101(tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

## **Region Midtjylland**

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

## 7. Undersøgelsesmetode og organisering

### Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

### Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007–30. september 2008.

### Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Der kan opstå situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

### Målgruppe

Målgruppen er indlagte patienter, som er fyldt 15 år på tidspunktet, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
2. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helldage, ferier eller lange weekends).
4. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
5. Patienter, der er døde eller døende.

### Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

### Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007–2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

## Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

## Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge og piger i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

## Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

---

<b>Godkendelse fra Datatilsynet</b>	De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.
<b>Organisering</b>	Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.
<b>Lokale koordinatore</b>	Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.
	<b>Region Hovedstaden</b> Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden
	<b>Region Midtjylland</b> Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab
	<b>Region Nordjylland</b> Kvalitetskoordinator Søren Riemann
	<b>Region Sjælland</b> Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted
	<b>Region Syddanmark</b> Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest
<b>Center for Kvalitetsudvikling</b>	Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne: Afdelingschef Torsten Munch-Hansen Konsulent Kirsten Lorentzen Konsulent Gitte Dahl Konsulent Niels Bruhn Christensen



## **Bilag**

- A. Patienternes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til patienter

## A. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

### Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsøret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

### Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Hovedstaden.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	54	57
Størst betydning under indlæggelsen	67	71
Afsnittets kontakt med din familie	25	27

## B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg har udviklet mig, jeg har lært at løse problemerne og situationen, som jeg ikke kunne løse før, og fordi jeg er blevet bedre socialt blandt mennesker på min egen alder.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg udviklede mig, lærte nye gode sider af mig selv. De mennesker og deres service og omsorg omkring mig, mens jeg var syg.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg ved ikke ud over det, min far havde fortalt mig, og det afsnittet havde fortalt mig. Alt skulle være aftalt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Indlæggelsen var det mest relevante i min situation, så derfor var det godt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Min behandling. Mit mål var at få det bedre med mig selv og blive bedre psykisk.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi F5s personale altid er der, når man har det dårligt, og de hjælper en så godt, de kan.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At personalet var søde og rare over for mig.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Personalet omkring mig.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Alle hjalp mig.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg føler stedet har hjulpet mig meget. Jeg er bare glad for, der findes sådan et sted.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At folk var venlige imod mig, og de gad hjælpe mig.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, at jeg har fået god hjælp af personalet og af medicinen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At man kunne komme i kontakt med nogen døgnet rundt.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

En læge havde samtale med dem ca. en gang om ugen, og det var fint.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi hospitalet støttede mig! Der mangler økonomiske ressourcer på Bispebjerg hospital. F.eks. har man musikinstrumenter til 20.000 kr. men ingen musiklærer.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg kunne finde ro.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Når man har det svært, er der perioder, hvor det går godt og andre, hvor det går dårligt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At patienter og personale var søde.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, her var meget kedeligt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Det, der var af størst betydning for mig under indlæggelsen, var, at de voksne spurgte efter mig, og skolens lærere var rigtig søde.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Min bedste veninde gik her.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte mig tryk, men jeg synes, at behandlingerne byggede for meget på deres erfaringer og ikke på, hvad der var/er godt for mig.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Der er mange rigtigt søde at tale med (både personale og patienter).

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Det var fint nok.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle dage var det ikke så sjovt at være her. Kunne godt føle lidt, at man var tvunget til ting, man ikke ville. Ellers var det fint.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At man fik nye venner og nogen at snakke med, hvis det hele ikke lige gik.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi i starten var det godt, men nu er jeg ved at blive sindssyg af det.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Fællesskabet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlingen fik jeg ikke noget ud af.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De nye venner jeg fik.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke følte mig særligt tryk under indlæggelsen på afdelingen. Jeg havde kontroverser med andre patienter og var i det hele taget ked af at være på F5.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At få hjælp fra kontaktpersonerne.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler klart, at jeg har fået det bedre og har fået en masse positive oplevelser, jeg kan tage med mig.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Personalet, som jeg føler, jeg har fået en fast kontakt til.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Kontakten og samtaler med kontaktpersoner og læger, der desværre var dårlig.

## B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi hvis jeg ikke kom her havde selvmordstanker taget over og jeg ville være død eller i et alkoholmisbrug.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Trygge rammer, daglige gøremål, ordentlig medicinsk behandling.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi i mit tilfælde havde jeg brug for alvorlig professionel hjælp og medicin.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg skal blive rask og glad igen.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg synes, det var godt, at afsnittet havde kontakt til forældre, så de kunne følge en smule med.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg kunne komme uden for i haven.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg var tilfreds med behandlingen. Personalet var søde og rigtigt gode at snakke med.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Min læge og kontaktperson.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Roligt personale.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Det var udmærket.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At kunne få lov til at sove...

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet på afsnittet er søde (overordnet) og hjælpsomme. Det kan vel hjælpe en del, som ikke har støtte fra f.eks. forældre. Det har dog ikke hjulpet mig specielt. Den eneste forskel var, at det var sværere at gøre voldsom skade på sig selv.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg fik lidt afstand til nogle af de besværlige ting i hverdagen.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

De havde vel den kontakt, de skulle. Tavshedspligt er ret væsentlig at overholde.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg mener, indlæggelsen har givet mig en hvis ro og tid til at tænke over mit liv og min fremtid. Samt en god oplevelse med medicinen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Medicinen, som har hjulpet mig meget.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg er lidt ked af, at jeg i min udetid var så afhængig af familiens opsyn, da jeg mener, jeg sagtens kan være alene hos mig selv i min lejlighed uden dem.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg kunne slappe af og få fred.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det er hårdt at være i konstant behandling i 2 måneder.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Trygge rammer.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Var rastløs det meste af tiden.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Glad for, at min mor ikke blev informeret!

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At få udgang.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det har været hårdt at være indlagt, og man får røvet meget af sin frihed. Men det hjalp alligevel på sigt.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Ved ikke, men synes, det var for dårligt, jeg ikke blev tilbudt noget psykologhjælp!

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Nogle gange synes jeg gerne lige, de må oplyse, når de siger noget videre til ens forældre.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kan ikke forklare det. Mest mistilliden. Gode til at lytte og lade mig få besøg i starten.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Min støtte fra mine venner og hjemmefra.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi min behandling ikke er slut, selvom jeg bliver udskrevet.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Faste rammer og søde patienter.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Jeg kan slet ikke med min mor, men hun har forældremyndigheden.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At de andre på afdelingen var så flinke.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Var ked af, at der ikke var kontakt. Altså fik besøg af forældre eller opringninger.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kontakten mellem behandler og personale var ikke så god.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Familie og venner.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Forældrekontakten var god.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var meget lidt aktivitet og [til] mødet med skole osv. blev der ikke lyttet til mig, fik ikke lov til at sige min mening.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At komme ud.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte mig syg, hvilket jeg IKKE er. Og kom herind på en ubehagelig måde.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At min kæreste kunne besøge mig. Og en anden indlagt pige - hun holdte mig oppe.

**Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:**

Min mor forstår ikke at jeg er "syg" - så det ville ikke være så godt.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet er slet ikke til at komme i kontakt med. Der er for meget uro på afdelingen, til at man kan føle sig tryk.

Personalet er fuldstændigt ligeglade med mig og mine ønsker, hvis det ikke er efter deres hoved.

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg havde en veninde og en kæreste til at holde mig oppe.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er anden gang jeg var kommet på en lukket uden at fejle noget eller lignende. Det er forrykt at raske mennesker skal indlægges mens nogle syge bliver hurtigere "sluppet" ud igen. Pil ned!

**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At jeg havde NN som besøgende hos mig.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Ved ikke. Mine kontaktpersoner.

## Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at jeg fik den hjælp der skulle til, så jeg kan starte på en frisk, uden at have dårlige ting inde i sig der venter på at komme frem.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne være åben overfor personalet uden at føle mig usikker.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er godt at være.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Dem som var omkring mig i den tid, jeg havde det dårligt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg sammenlagt synes, at mit indlæggelsesforløb og kontakten mellem patient og personale har været godt.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At kunne komme til at snakke med personale på de tidspunkter jeg havde brug for det.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været dårligt, at jeg havde tvangsernæring og at være væk fra sin familie. Har været godt i fællesskabet og turene.

### Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Diæt = dårlig måde at stabilisere en normalvægt på, for en der faktisk godt kan lide mad. Nu mindre interesse til mad.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ingen udgang. Kedelig mad.

### Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes kun, at det var medicinen der hjalp. Jeg følte mig ikke så tryk der, og de lavede 50 fejl angående medicinen, aftaler m.m. De hørte det, de gerne ville høre i starten af min indlæggelse.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kommunikationen og forståelsen.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De var for det meste gode til at kommunikere med min familie, og de sladrede ikke om min rygning, hvilket var meget rart, for så havde man stadigvæk et vist privatliv.

### Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi kun NN hjalp mig, men hun var der ikke hele tiden.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

NN

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De snakkede ikke om ting, jeg havde troet, de gjorde.

### Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke blev behandlet som et menneske. Blev nødt til at bede dem udskrive mig, efter jeg bare havde siddet og grædt i et døgn.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke fik nogen hjælp eller blev tilset. Er kun blevet værre efter denne uacceptable, umenneskelige oplevelse!!

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

F.eks.: min mor måtte ringe til afdelingen, efter hun havde haft mig panisk grædende i telefonen, og det eneste, de gjorde, var at komme ind på mit værelse, hvor jeg bare sagde, jeg var træt, og så smækkede de døren og gik!

### Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre patienter.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De var dårlige til at informere min mor, og der gik lang tid, inden hun blev indkaldt til møde med personalet.

## Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de voksne var der, når jeg havde brug for det, og hjalp mig meget. De andre personer, der også var indlagt, var også rigtig søde. Vi havde en god forståelse for hinanden og tog hensyn.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der altid var nogle at snakke med om ens problemer.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg alt i alt havde det godt med at være her. Mest på grund af det sociale samvær med de andre patienter. Men der var også noget af personalet, som var særligt søde over for mig, men der er også nogen, som ikke betragtede en som et levende menneske.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg synes godt, at afsnittet kunne få penge, så man kunne tage på længere ture og være væk i flere dage. Så kunne man lære både personalet og en selv at kende på en ny måde og få en bedre indsigt i en. Jeg mener, at det burde være et vigtigt led i behandlingen, fordi man har rigtig godt af det både psykisk og socialt.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev behandlet godt, lyttet til og følte mig tryk.

Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det har hjulpet mig rigtig meget om, hvem jeg er, og givet mig mere selvtillid.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var nogle, man kunne snakke med, som forstod vi unge. Min ene veninde, jeg har fået der.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De unge.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne komme lidt videre med mit problem.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ja, de havde kontakt med min familie.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårligt, fordi man nogen gange keder sig for meget, og godt, fordi man var et sted, hvor man bliver hjulpet, hvis man havde problemer.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de voksne tog hensyn til, at det hele var nyt for en.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre unge.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

For få unge til min ugentlige mødedag. Ikke nok aktiviteter. Meget selvstændigt, brug for mere hjælp, støtte og samvær med personalet.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få min medicin og komme på rette spor, og så alligevel ikke.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det har været godt at møde andre, der har det ligesom mig selv. Men der har ikke været nok at lave. Mere indhold havde været bedre.

#### Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med andre unge.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var lidt svært at vurdere, når jeg ikke har været der så meget. Ellers kan jeg ikke rigtig forklare hvorfor.

#### Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ved ikke lige hvor meget kontakt, der har været.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg syntes, det var godt nok at komme op til noget, men samtidig blev det kedeligt. Så til sidst følte det som spild af ens tid at være der.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At man blev social, fik nogle venner.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det både er kedeligt og sjovt at være indlagt.

***Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?***

At dem, jeg var indlagt med, forstod mig og respekterede mig, som den jeg er.

***Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:***

Jeg er glad for, at de ikke havde kontakt med min familie.

## Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg fik en god modtagelse. Og det betyder meget for mig personligt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg bare kunne sige til, hvis jeg vil have noget.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg synes, at det var dejligt, at min familie vidste alt omkring mig.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det fik mig til at se på tingene meget mere livsglad end før.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At jeg blev hørt af personalet og lægerne.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Det var min mor og politiet, der fik mig indlagt, og dette er jeg meget glad for.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, at de ansatte tog så godt hånd om mig og de andre, der var der.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der var så trygge rammer, og at de havde hånd om tingene.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Jeg syntes, de holdt god kontakt. Og fik lov til at snakke med dem uden forstyrrelser.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

PN medicinen.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

Støtten fra personalet.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var på nogen måder rart, men nogle af mine kontaktpersoner var jeg rimeligt utryg ved. Og læge kunne måske godt lytte lidt mere.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

For det meste støtte fra personalet, som var rart. Og de unge var rare at være sammen med.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

De holdt møder, informerede min mor godt og ringede, hvis der var noget.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi lavede ikke så meget, og derfor blev det kedeligt for os, som var indlagt. Fik hjælp til at få det bedre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At der var stille, så jeg havde mulighed for at være mig selv.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?*

At de voksne gav sig tid til at snakke, og at de rent faktisk lyttede.

#### *Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:*

Min fætter blev ikke informeret særligt meget. Men ellers var det fint nok.

# Spørgeskema

## til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



### Kære patient på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af indlæggelsen,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

#### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

#### Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

#### Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet på afsnittet. Du må også gerne kontakte teamleder/konsulent XXX fra Center for Kvalitetsudvikling på telefon 87 28 49 xx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

#### Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de afsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29  
  F30-39  
  F40-49  
  F50-59  
  F60-69  
  F80-89  
  F90-98  
  Øvrige

## Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj  
grad



Ja i nogen  
grad



Nej kun i  
mindre grad



Nej slet  
ikke



Ved ikke/  
ej relevant

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?






2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?






3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)






4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?






5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?






6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)






7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?






8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

*Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"*






9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?






10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

(F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)






11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)






12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

(Stemning, omgangstone m.v.)






13. Følte du dig tryk på afsnittet?

## Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.)

Hvis du/ I ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"






## Om fremtiden

15. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Gå til 15.a

Gå til 15.b

Ved ikke

Hop til 16

15.a. Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

15.b. Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?






## Samlet vurdering

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?






17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?






18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Den var bedre end mine forventninger

Den svarede til mine forventninger

Den var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke



Hvorfor gav du det antal stjerner?

---



---



---



---



---

20. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

---



---

VEND



## Afsnittets kontakt med din familie

21. Havde afsnittet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.a

Nej

Gå til 21.a

Ved ikke

Hop til 22

21.a. Ja, afsnittet havde kontakt med min familie:  
Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/  
ej relevant

21.b. Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie:  
Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

---

---

---

## Lidt om dig selv og denne indlæggelse

23. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?  
(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)

Under 1 uge/  
ingen ventetid:

Ca. antal  
uger:

Ved ikke/  
husker ikke:

24. Hvor længe var du indlagt?

Under 1 uge:

Ca. antal  
uger:

Ved ikke/  
husker ikke:

25. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden?  
(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)

 Ja Nej Ved ikke/husker ikke

26. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

 Ja Nej Ved ikke/husker ikke

27. Dit køn?

 Pige/kvinde Dreng/mand

28. Dit modersmål?

 Dansk Ikke dansk

29. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

 15 år 17 år 16 år 18 år eller derover

30. Din bopæl før indlæggelsen?

 Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem) Jeg boede alene Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign. Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign. Andet \_\_\_\_\_

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til  
Center for Kvalitetsudvikling