

# **Forældrene har ordet**

**Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske  
dag- og døgnafsnit  
Region Sjælland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

## **Forældrene har ordet**

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit  
Region Sjælland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk) eller

Niels Bruhn Christensen, [niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk](mailto:niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk)

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-63-9

Pris: Kr. 26,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Introduktion til undersøgelsen .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Hovedresultater for Region Sjælland .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Resultater fra patientundersøgelsen .....</b>	<b>13</b>
4.1. Barnet/den unge er trygt.....	16
4.2. At føle sig velkommen.....	18
4.3. Uforstyrrede samtaler.....	20
4.4. Information og medinddragelse .....	22
4.5. Støtte og opbakning.....	34
4.6. Netværksmøder.....	36
4.7. Fysiske rammer på afsnittet .....	38
4.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet .....	40
4.9. Om fremtiden.....	44
4.10. Samlet vurdering.....	52
4.11. Det sociale og det psykiatriske system som helhed.....	58
<b>5. Undersøgelsens datagrundlag .....</b>	<b>65</b>
<b>6. Deltagende afsnit.....</b>	<b>71</b>
<b>7. Undersøgelsesmetode og organisering .....</b>	<b>73</b>
 <b>Bilag</b>	
<b>A. Forældrenes skriftlige kommentarer .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Spørgeskema til forældre .....</b>	<b>85</b>



# 1. Introduktion til undersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Sjælland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

## Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelse desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

**Kapitel 3** fremstiller de lokale hovedresultater for Region Sjælland.

**Kapitel 4** fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

**Kapitel 5** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

**Kapitel 6** viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

**Kapitel 7** omhandler undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Sjælland opdelt på de enkelte afsnit.

**Bilag B** indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## 2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

### Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik 1153 forældre til børn fra 33 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 673 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 58. Det er acceptabelt for en undersøgelse af denne karakter.

Svarprocenten fordeler sig således:

**Tabel 2.1 Svarprocent forældreundersøgelsen**

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (13)	405	244	60%
Region Midtjylland (10)	328	178	54%
Region Nordjylland (2)	117	75	64%
Region Sjælland (2)	83	49	59%
Region Syddanmark (6)	220	127	58%
Hele landet (33)	1153	673	58%

\*3 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittene indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

### Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af forældre til 7-14-årige forældre samt til patienter med diagnoserne F20-29 og F30-39 let overrepræsenterede.

Diagnose er ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

**Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner**

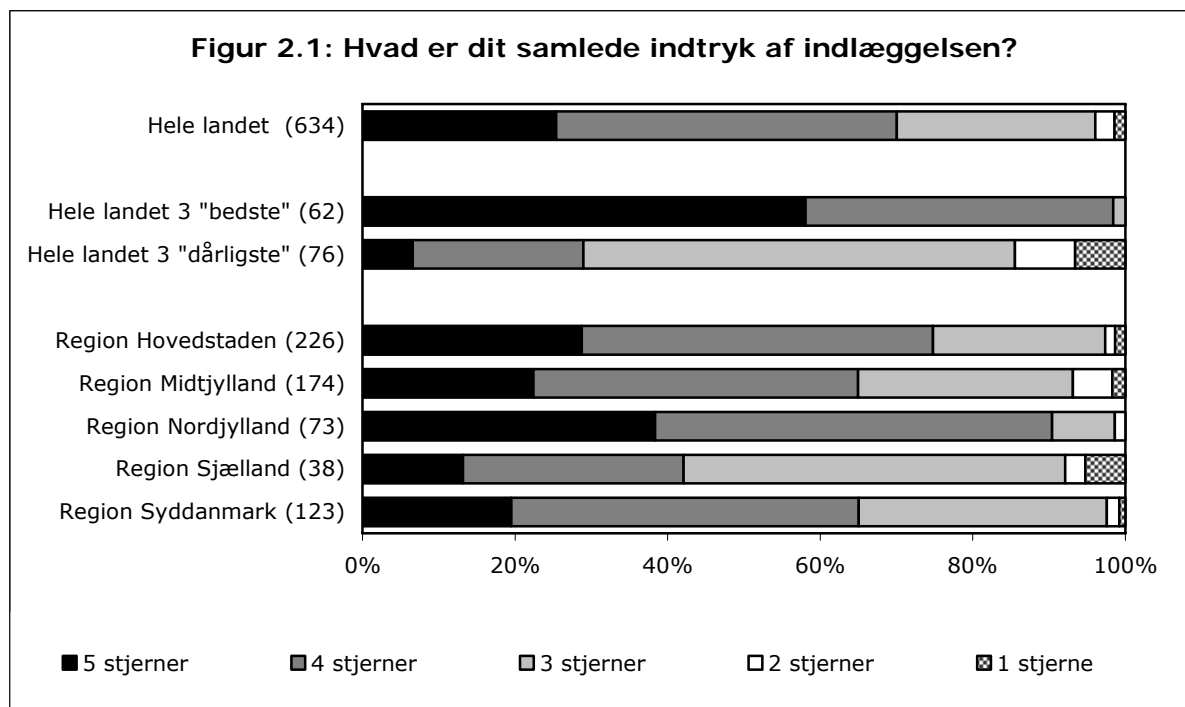
Hele landet – 656 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	2
	Dreng	47
	Pige	51
Patientens alder	Uoplyst	1
	0-6	16
	7-14	39
	Over 15	44
Diagnose	Uoplyst	21
	F20-29	10
	F30-39	7
	F40-49	4
	F50-59	9
	F80-89	19
	F90-98	19
	Øvrige	10

## Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 98 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 29 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

## Forskel mellem grupper

Blandt besvarelsene fra afsnittene er det analyseret, hvordan patientens køn, patientens alder, ventetid, indlæggelseslængde, anvendelse af tvang og forældrenes antal kontakter med afsnittet påvirker svarepersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelsene, er patientens køn, hvor forældre til piger er signifikant mindre tilfredse end forældre til drenge.

Forældre til patienter på 15 år og derover er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter på 0-7 år.

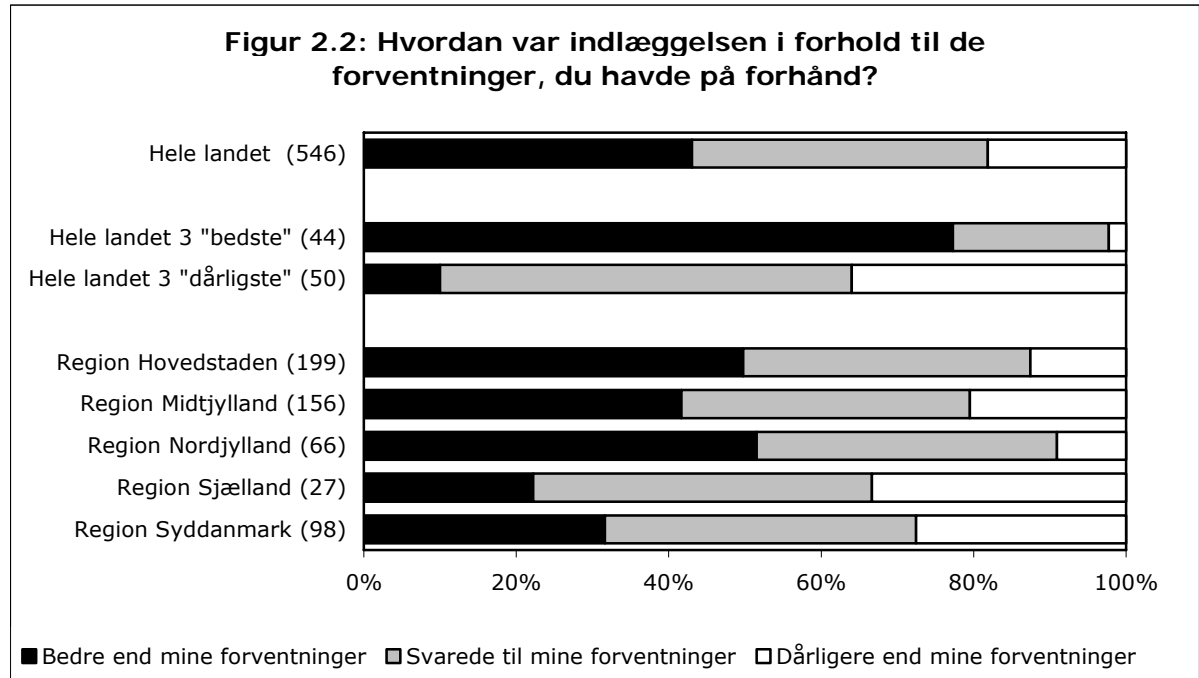
Forældre til patienter der har oplevet tvang er signifikant mindre tilfredse end forældre til patienter, der ikke har oplevet tvang.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er signifikant mere tilfredse end

forældre der har haft 1-4 kontakter med afsnittet.

### Forventninger

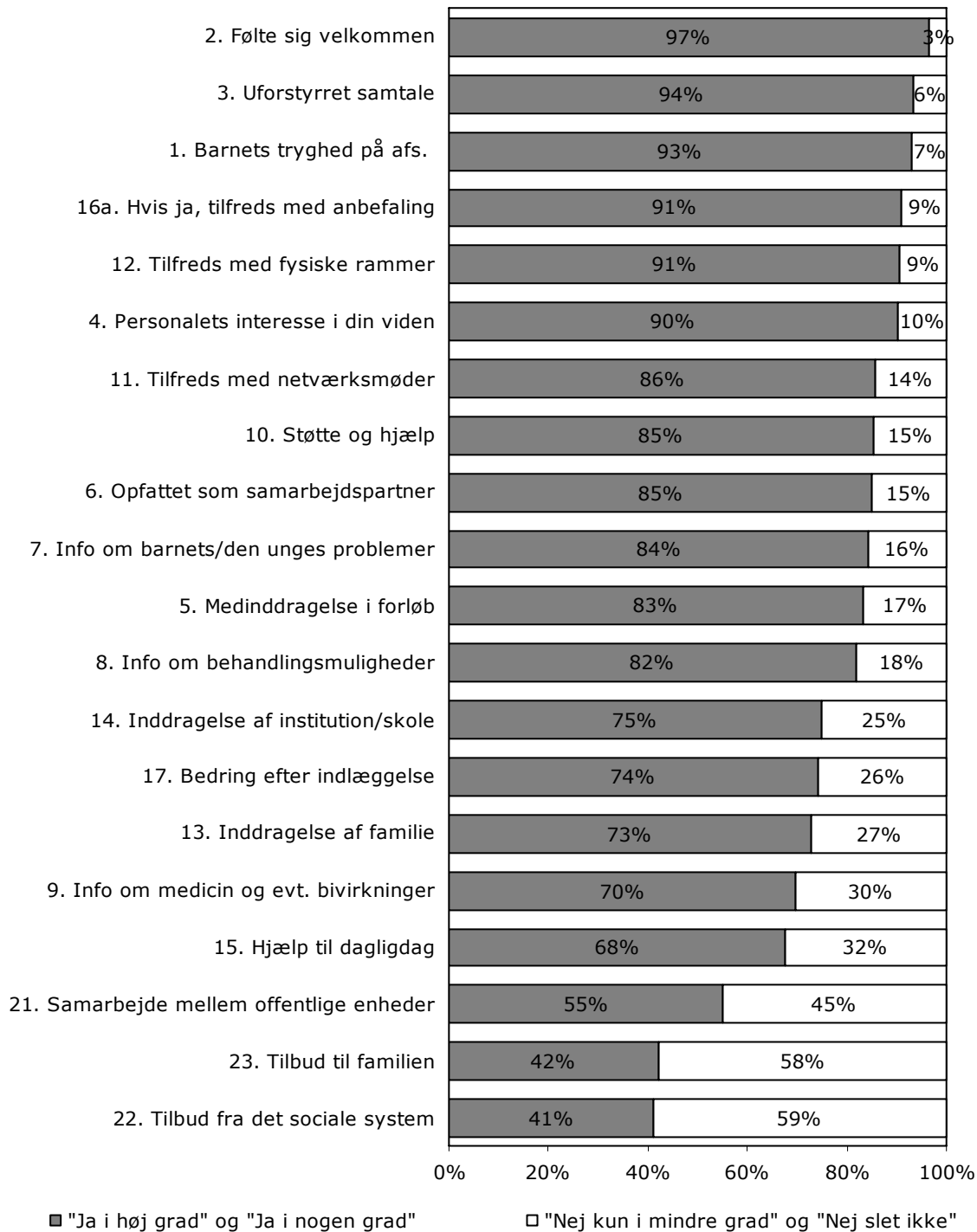
Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



### Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

**Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**

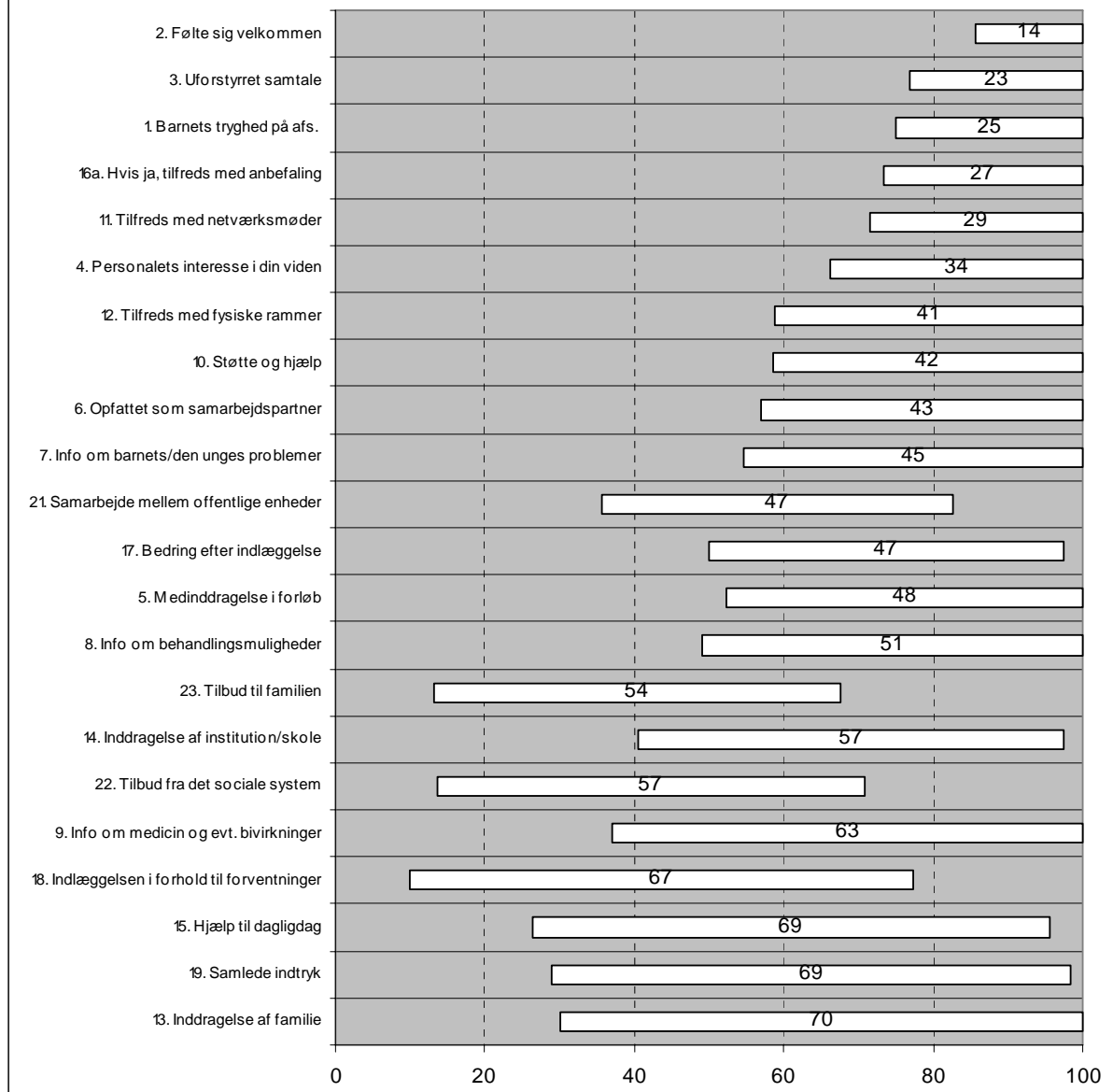


**Variation i besvarelserne**

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på mange spørgsmål stor forskel på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.

**Figur 2.4 Forskelle mellem afsnit**  
 Procentpointforskel mellem de tre afsnit med relativt flest tilfredse forældre og  
 de tre afsnit med relativt færrest tilfredse forældre



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

### Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til kontakten med det sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.



### 3. Hovedresultater for Region Sjælland

#### Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 30. september 2008 fik i alt 83 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i Region Sjælland udleveret et spørgeskema. 49 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 59.

Der er en spredning på de to afsnit fra 57 % på Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde til 62 % på Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk.

#### Baggrundsplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Sjælland har følgende baggrund:

Tabel 3.1 Karakteristika svarpersoner Region Sjælland – 40 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	15
	Pige	83
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	0
	7-14	15
	Over 15	83
Diagnose	Uoplyst	13
	F20-29	15
	F30-39	13
	F40-49	10
	F50-59	23
	F80-89	5
	F90-98	0
	Øvrige	23

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at forældre til patienter over 15 år og patienter med diagnosen F50-59 er overrepræsenterede mens forældre til patienter med diagnosen F90-98 er underrepræsenterede.

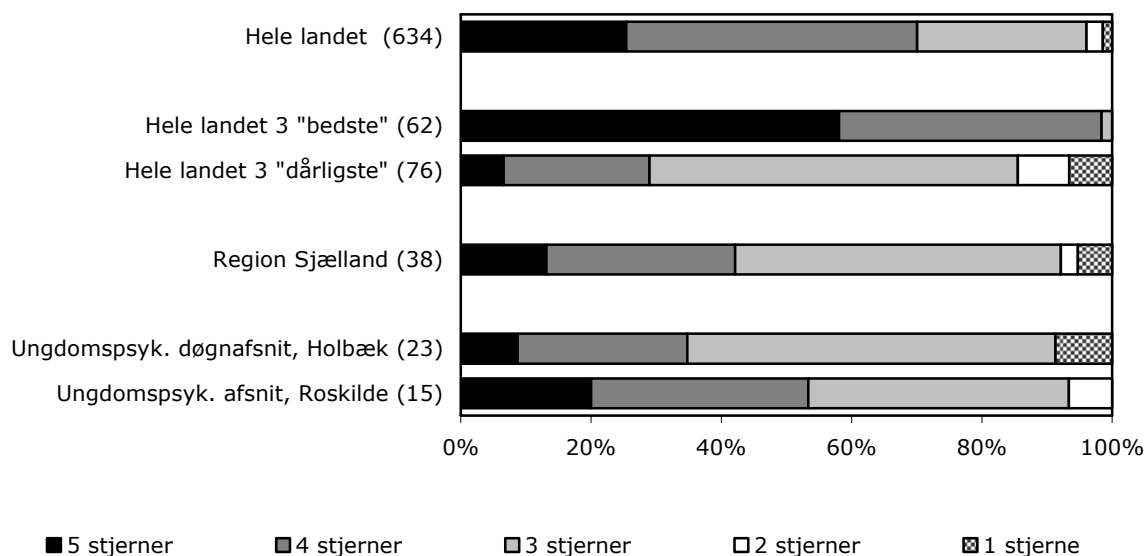
2 afsnit fra Region Sjælland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

#### Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

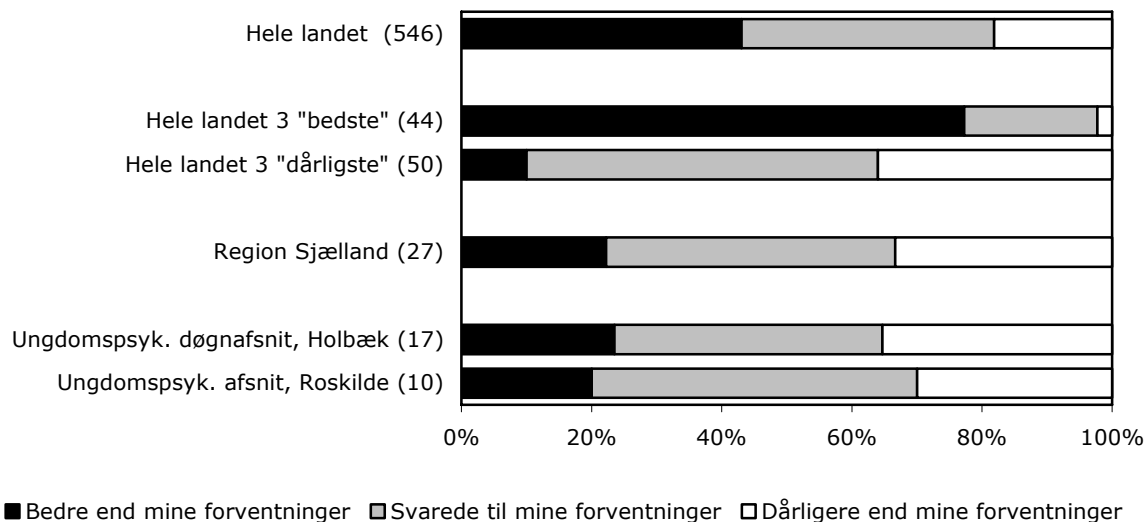
**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



**Forventninger**

Forældrene bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

**Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**

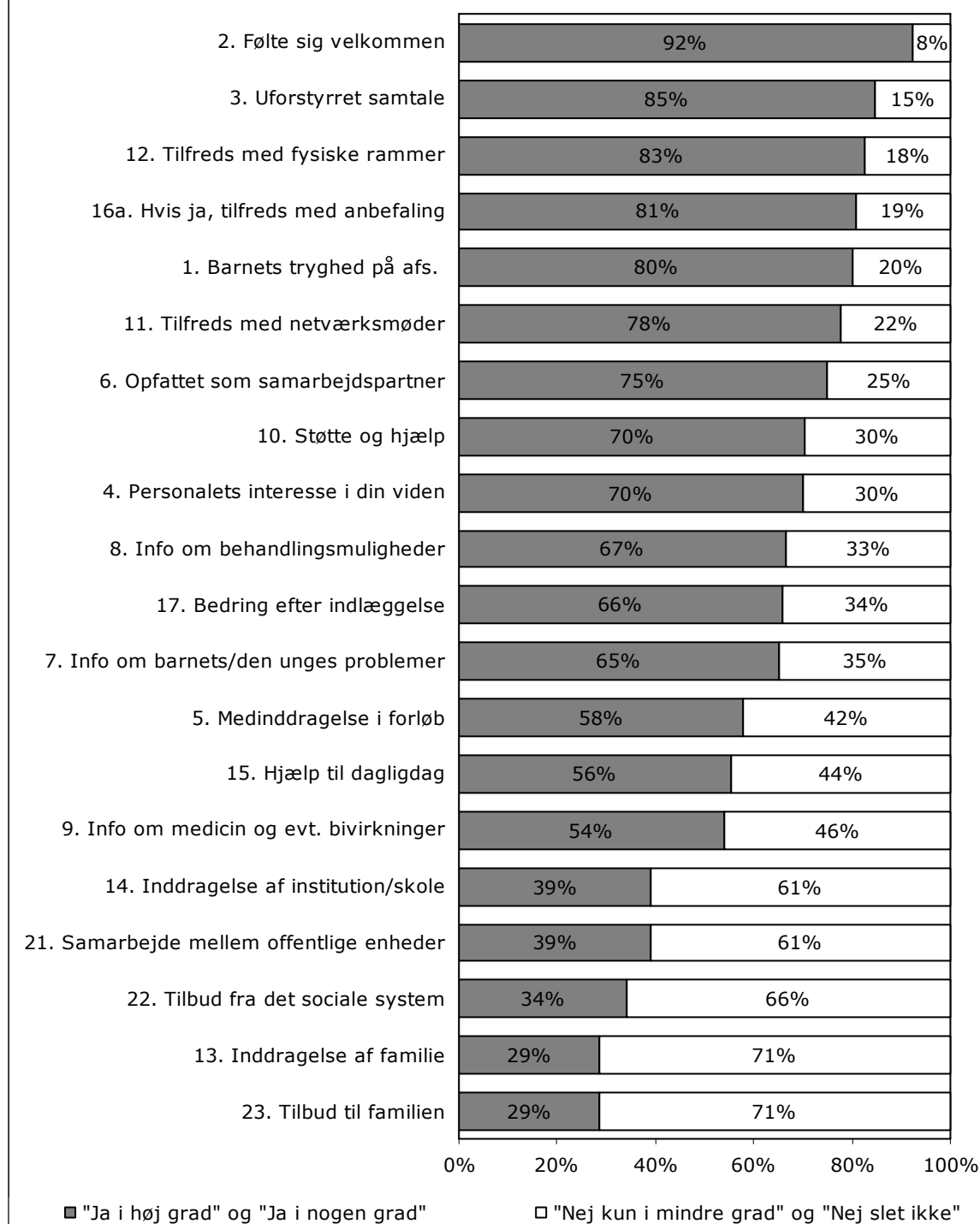


**Forløbet i afsnittet**

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Sjælland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

**Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**



**Kommentarer**

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn under indlæggelsen og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Sjælland kan læses i bilag A.



## 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Sjælland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
  - 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
  - 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
  - 4. Søjle** viser Region Sjællands samlede resultater
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

### Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

### Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

### **Anvendelse af tabellerne**

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

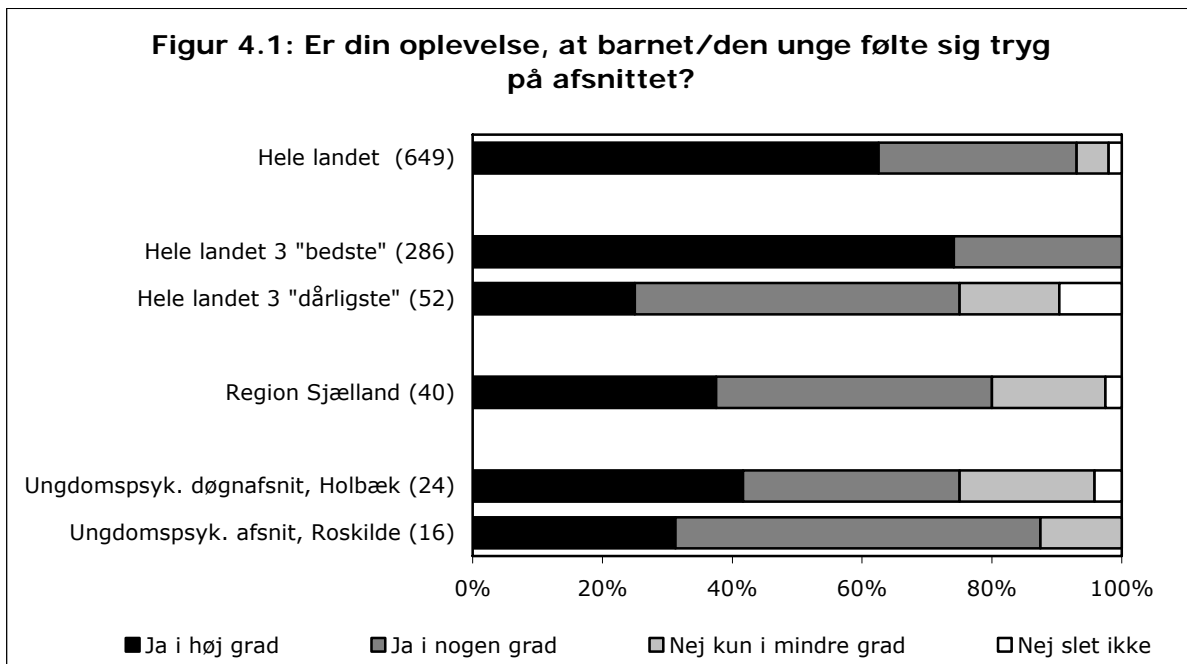
### **Skriftlige kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

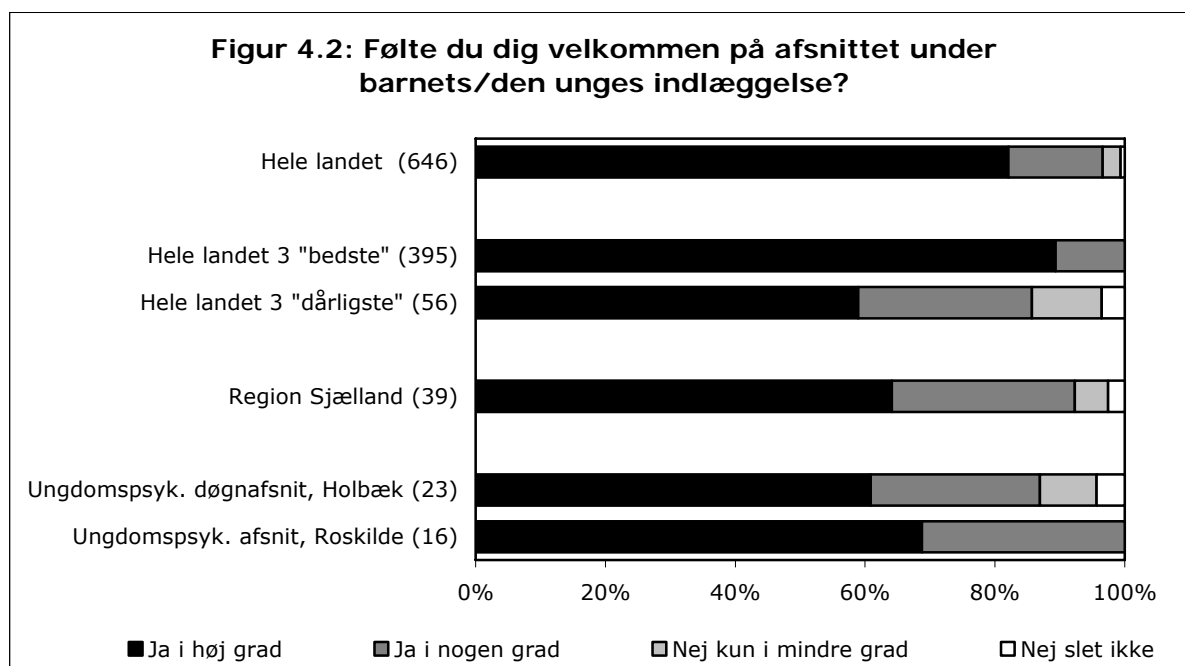


## 4.1. Barnet/den unge er trygt



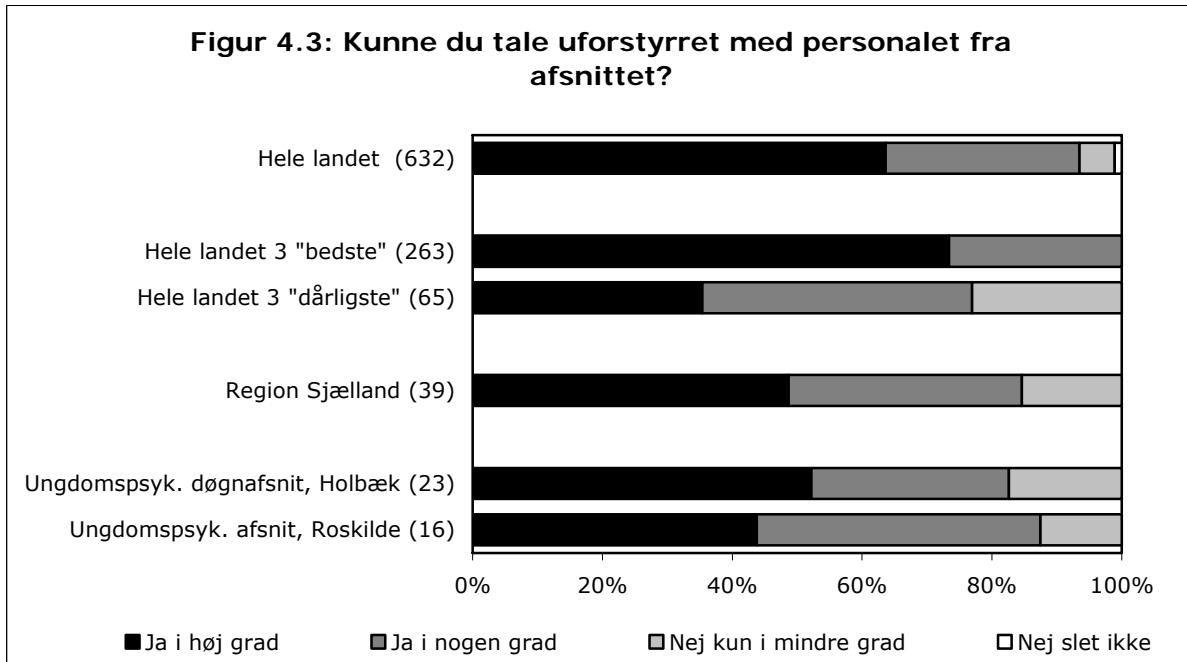
Er din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		63	31	5	2	649
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		74	26	0	0	286
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	50	15	10	52
<b>Region Sjælland</b>		38	43	18	3	40
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	42	33	21	4	24
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	31	56	13	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	33	42	21	3	33
	Dreng/Mand	67	33	0	0	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	50	33	17	6
	15+	42	42	15	0	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	0	50	0	6
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	50	50	0	0	4
	F50-59	11	67	22	0	9
	F60-69	0	80	20	0	5
	Øvrige	17	50	17	17	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	42	39	17	3	36
	Over 15 dage	0	67	33	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	45	9	9	11
	15 dage til 2 måneder	56	22	22	0	9
	2 måneder til et halvt år	22	56	22	0	9
	Mere end et halvt år	43	43	14	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	22	44	22	11	9
	Nej	38	45	17	0	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	46	32	18	4	28
	Nej	11	67	22	0	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	32	53	11	5	19
	5-10	33	50	17	0	6
	Over 10	40	40	20	0	5

## 4.2. At føle sig velkommen



<b>Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?</b>						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 2						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		82	15	3	1	646
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		89	11	0	0	395
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		59	27	11	4	56
<b>Region Sjælland</b>		64	28	5	3	39
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	61	26	9	4	23
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	69	31	0	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	59	34	3	3	32
	Dreng/Mand	83	0	17	0	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	67	33	0	0	6
	15+	63	28	6	3	32
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	67	33	0	0	6
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	75	0	25	0	4
	F50-59	44	44	11	0	9
	F60-69	50	25	0	25	4
	Øvrige	83	17	0	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	66	26	6	3	35
	Over 15 dage	33	67	0	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	64	18	9	9	11
	15 dage til 2 måneder	78	22	0	0	9
	2 måneder til et halvt år	63	25	13	0	8
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	88	13	0	0	8
	Nej	55	34	7	3	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	63	30	4	4	27
	Nej	56	33	11	0	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	67	22	6	6	18
	5-10	50	33	17	0	6
	Over 10	40	60	0	0	5

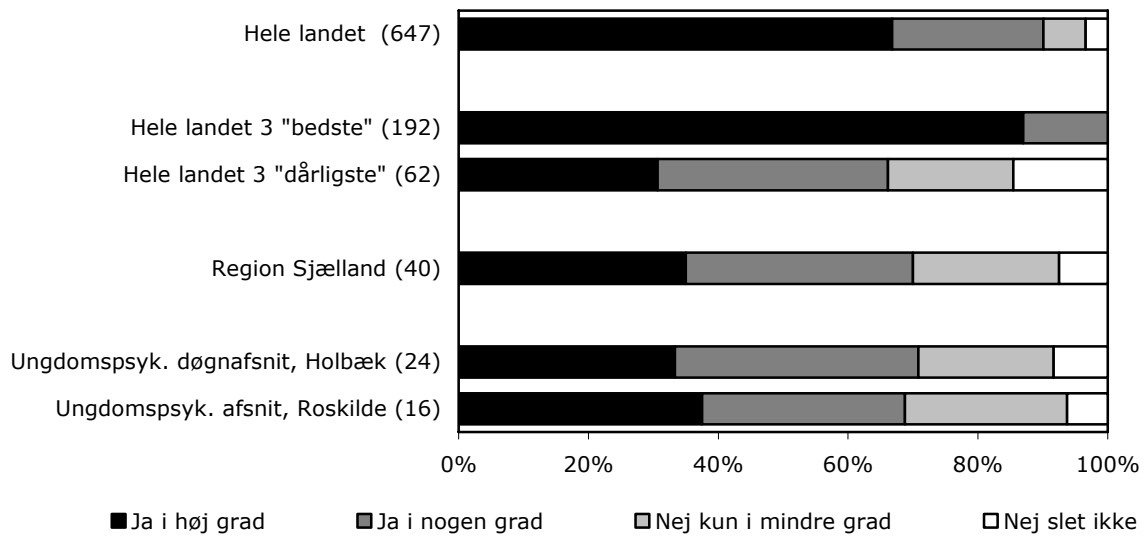
### 4.3. Uforstyrrede samtaler



<b>Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?</b>						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 3						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		64	30	5	1	632
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	27	0	0	263
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		35	42	23	0	65
<b>Region Sjælland</b>		49	36	15	0	39
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	52	30	17	0	23
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	44	44	13	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	47	41	13	0	32
	Dreng/Mand	50	17	33	0	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	17	83	0	0	6
	15+	53	28	19	0	32
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	83	17	0	0	6
	F30-39	75	25	0	0	4
	F40-49	25	25	50	0	4
	F50-59	33	44	22	0	9
	F60-69	40	40	20	0	5
	Øvrige	50	50	0	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	34	17	0	35
	Over 15 dage	33	67	0	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	60	20	20	0	10
	15 dage til 2 måneder	22	56	22	0	9
	2 måneder til et halvt år	44	33	22	0	9
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	33	67	0	0	9
	Nej	50	29	21	0	28
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	44	37	19	0	27
	Nej	56	33	11	0	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	44	33	22	0	18
	5-10	50	33	17	0	6
	Over 10	40	40	20	0	5

#### 4.4. Information og medinddragelse

**Figur 4.4: Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?**

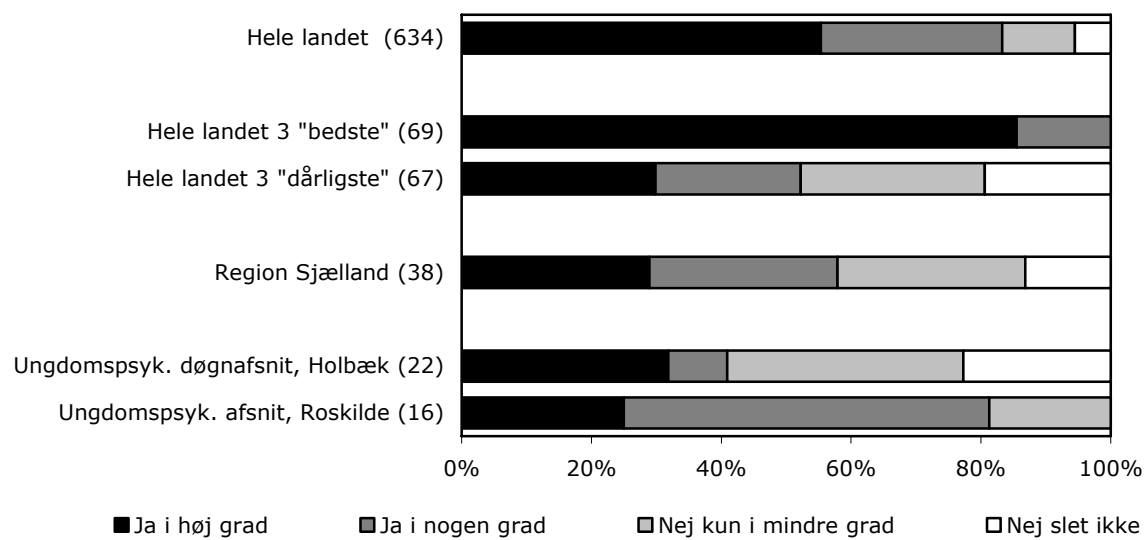


Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		67	23	6	3	647
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		87	13	0	0	192
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		31	35	19	15	62
<b>Region Sjælland</b>		35	35	23	8	40
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	33	38	21	8	24
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	38	31	25	6	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	27	39	24	9	33
	Dreng/Mand	67	17	17	0	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	17	33	33	17	6
	15+	39	33	21	6	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	33	50	17	0	6
	F30-39	40	40	20	0	5
	F40-49	50	25	25	0	4
	F50-59	11	33	44	11	9
	F60-69	40	40	0	20	5
	Øvrige	33	33	17	17	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	36	36	19	8	36
	Over 15 dage	0	33	67	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	45	9	9	11
	15 dage til 2 måneder	44	11	33	11	9
	2 måneder til et halvt år	11	44	33	11	9
	Mere end et halvt år	43	29	29	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	22	44	22	11	9
	Nej	38	31	24	7	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	29	46	18	7	28
	Nej	44	0	44	11	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	37	37	16	11	19
	5-10	33	17	50	0	6
	Over 10	0	40	40	20	5

**Figur 4.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?**

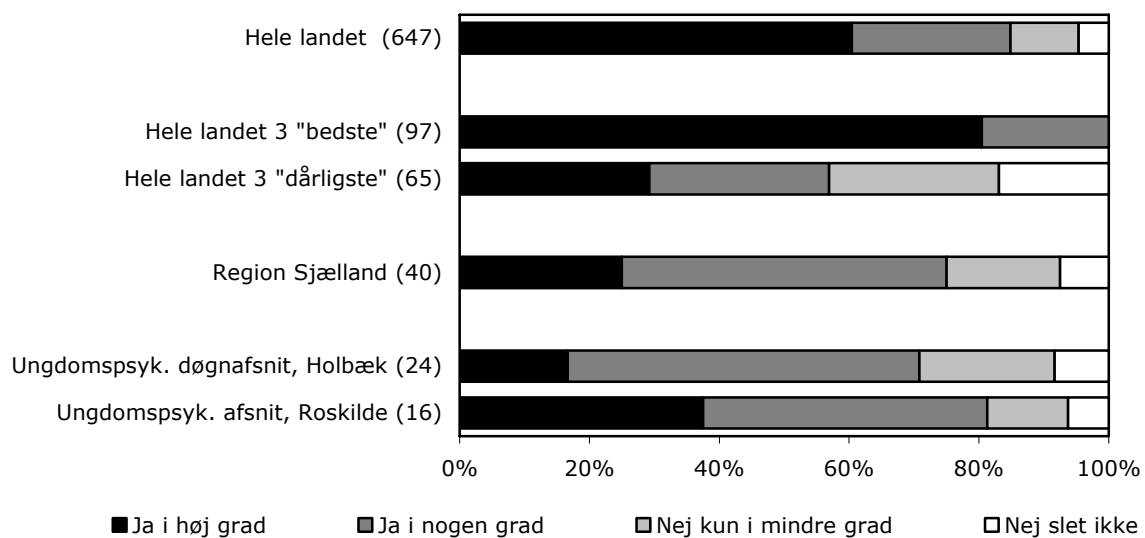


Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 5

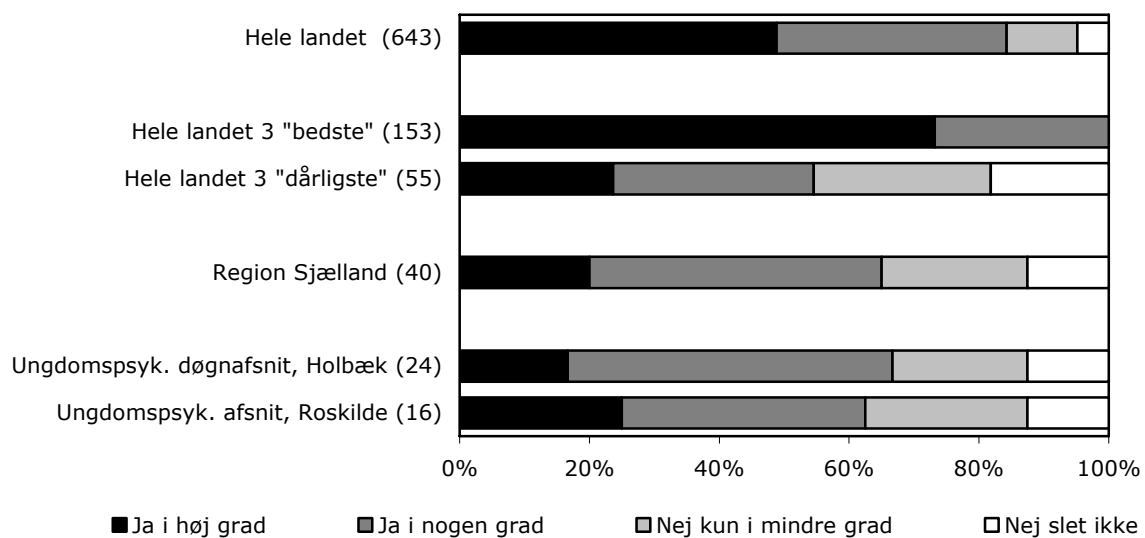
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		55	28	11	6	634
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		86	14	0	0	69
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		30	22	28	19	67
<b>Region Sjælland</b>		29	29	29	13	38
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	32	9	36	23	22
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	25	56	19	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	25	28	31	16	32
	Dreng/Mand	60	20	20	0	5
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	17	50	17	17	6
	15+	31	25	31	13	32
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	20	0	60	20	5
	F30-39	60	0	40	0	5
	F40-49	33	33	33	0	3
	F50-59	11	67	11	11	9
	F60-69	20	40	0	40	5
	Øvrige	33	17	33	17	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	32	29	24	15	34
	Over 15 dage	0	0	100	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	50	20	20	10	10
	15 dage til 2 måneder	11	22	56	11	9
	2 måneder til et halvt år	33	22	22	22	9
	Mere end et halvt år	17	50	33	0	6
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	22	22	33	22	9
	Nej	32	32	25	11	28
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	33	26	26	15	27
	Nej	13	25	50	13	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	22	28	33	17	18
	5-10	33	17	33	17	6
	Over 10	20	40	40	0	5

**Figur 4.6: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?**



Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	24	11	5	647
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		80	20	0	0	97
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		29	28	26	17	65
<b>Region Sjælland</b>		25	50	18	8	40
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	17	54	21	8	24
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	38	44	13	6	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	18	55	21	6	33
	Dreng/Mand	67	17	0	17	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	67	17	17	6
	15+	30	45	18	6	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	33	67	0	0	6
	F30-39	20	80	0	0	5
	F40-49	75	0	0	25	4
	F50-59	11	44	33	11	9
	F60-69	0	40	40	20	5
	Øvrige	17	67	17	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	28	50	14	8	36
	Over 15 dage	0	33	67	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	18	64	0	18	11
	15 dage til 2 måneder	44	33	11	11	9
	2 måneder til et halvt år	22	22	56	0	9
	Mere end et halvt år	14	71	14	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	11	56	33	0	9
	Nej	28	48	14	10	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	32	43	18	7	28
	Nej	11	56	22	11	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	16	58	16	11	19
	5-10	33	33	33	0	6
	Over 10	20	60	20	0	5

**Figur 4.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

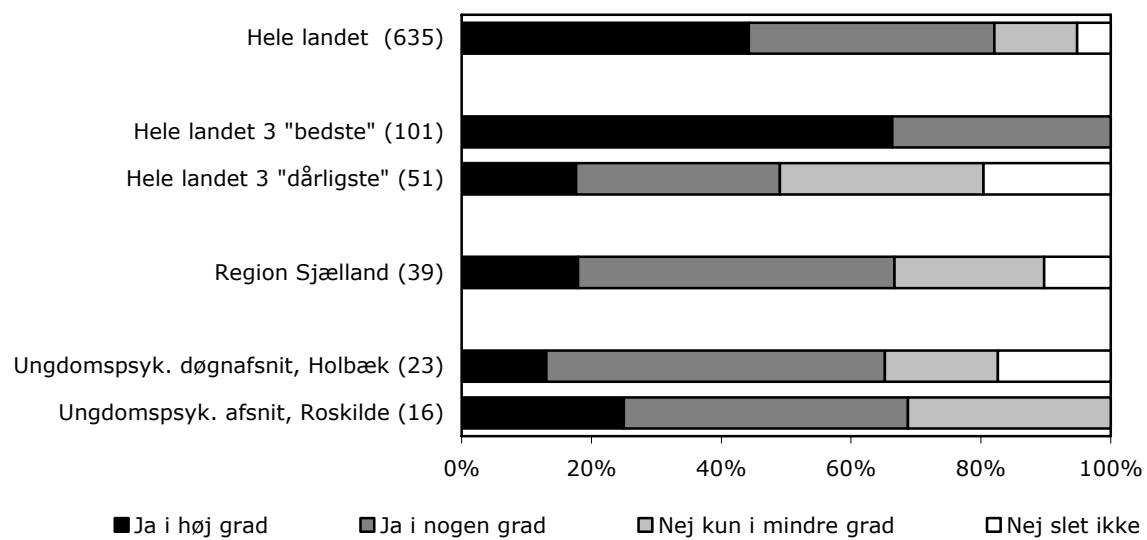


**Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 7

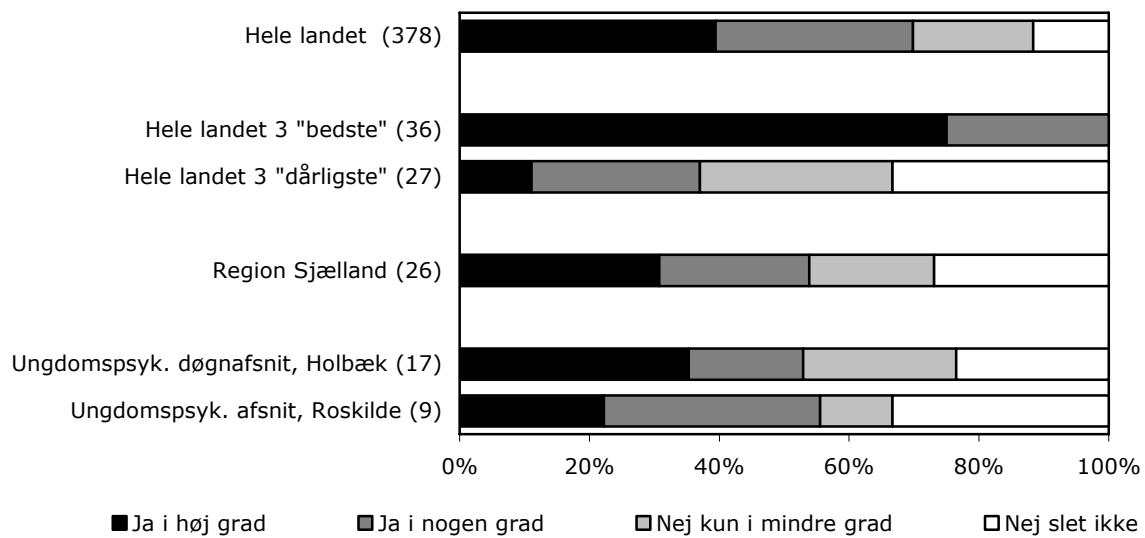
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		49	35	11	5	643
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	27	0	0	153
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		24	31	27	18	55
<b>Region Sjælland</b>		20	45	23	13	40
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	17	50	21	13	24
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	25	38	25	13	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	18	48	21	12	33
	Dreng/Mand	33	17	33	17	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	17	67	17	0	6
	15+	18	42	24	15	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	33	33	33	0	6
	F30-39	20	40	20	20	5
	F40-49	25	25	25	25	4
	F50-59	11	44	33	11	9
	F60-69	0	40	20	40	5
	Øvrige	33	50	17	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	22	50	14	14	36
	Over 15 dage	0	0	100	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	27	9	27	11
	15 dage til 2 måneder	11	56	22	11	9
	2 måneder til et halvt år	11	44	33	11	9
	Mere end et halvt år	14	43	43	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	11	56	22	11	9
	Nej	21	45	21	14	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	29	39	14	18	28
	Nej	0	44	56	0	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	16	47	11	26	19
	5-10	17	33	50	0	6
	Over 10	20	40	40	0	5

**Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?**



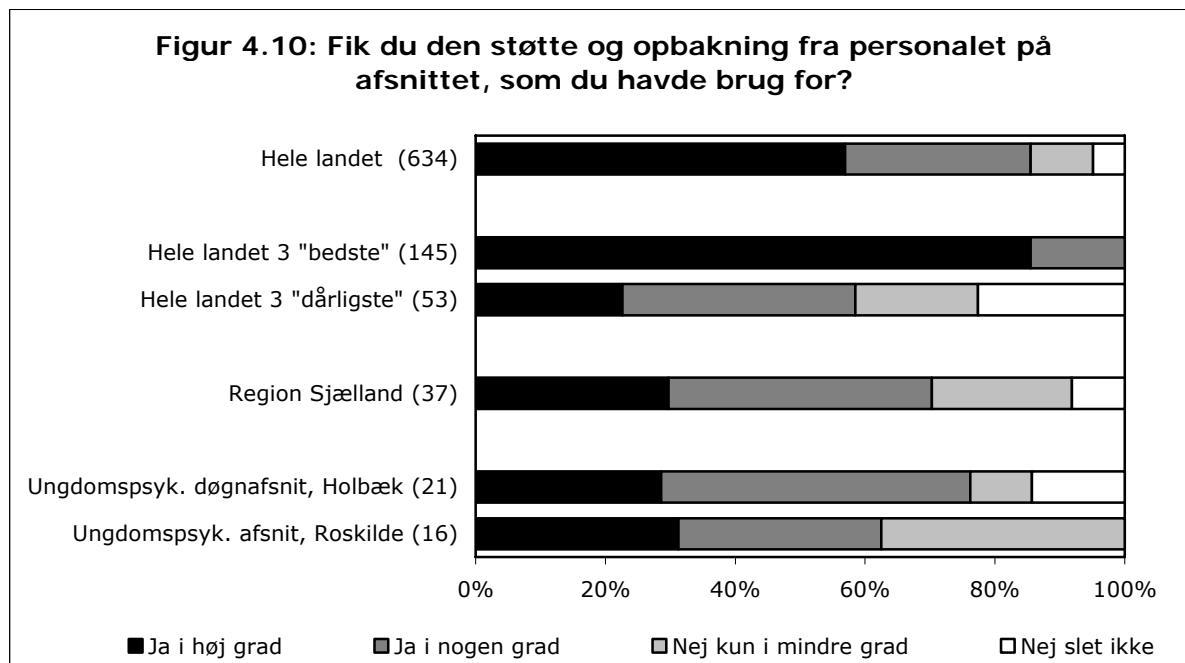
Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	38	13	5	635
Hele landet 3 "bedste"		66	34	0	0	101
Hele landet 3 "dårligste"		18	31	31	20	51
Region Sjælland		18	49	23	10	39
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	13	52	17	17	23
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	25	44	31	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	16	53	25	6	32
	Dreng/Mand	33	17	17	33	6
Patientens alder	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	60	40	0	5
	15+	18	48	21	12	33
Patientens diagnose	F20-29	33	33	17	17	6
	F30-39	20	80	0	0	5
	F40-49	25	25	25	25	4
	F50-59	11	33	56	0	9
	F60-69	0	40	20	40	5
	Øvrige	20	60	20	0	5
Ventetid	Under 15 dage	20	49	20	11	35
	Over 15 dage	0	33	67	0	3
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	30	30	20	20	10
	15 dage til 2 måneder	11	56	22	11	9
	2 måneder til et halvt år	11	44	33	11	9
	Mere end et halvt år	14	57	29	0	7
Anvendt tvang	Ja	0	63	25	13	8
	Nej	21	48	24	7	29
Kontakt efter udskrivning	Ja	26	37	26	11	27
	Nej	0	67	22	11	9
Forældres antal kontakter	0-4	11	56	17	17	18
	5-10	17	50	33	0	6
	Over 10	20	40	40	0	5

**Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**



Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	30	19	12	378
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		75	25	0	0	36
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		11	26	30	33	27
<b>Region Sjælland</b>		31	23	19	27	26
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	35	18	24	24	17
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	22	33	11	33	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	35	25	15	25	20
	Dreng/Mand	17	17	33	33	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	50	50	0	2
	15+	30	22	17	30	23
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	0	0	50	6
	F30-39	67	0	0	33	3
	F40-49	33	0	33	33	3
	F50-59	0	67	0	33	3
	F60-69	0	33	33	33	3
	Øvrige	25	50	25	0	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	36	18	18	27	22
	Over 15 dage	0	67	0	33	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	50	25	25	0	4
	15 dage til 2 måneder	14	14	29	43	7
	2 måneder til et halvt år	33	50	0	17	6
	Mere end et halvt år	43	14	14	29	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	29	29	29	14	7
	Nej	29	24	18	29	17
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	35	24	12	29	17
	Nej	25	13	38	25	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	20	30	30	20	10
	5-10	33	50	0	17	6
	Over 10	33	0	0	67	3

## 4.5. Støtte og opbakning



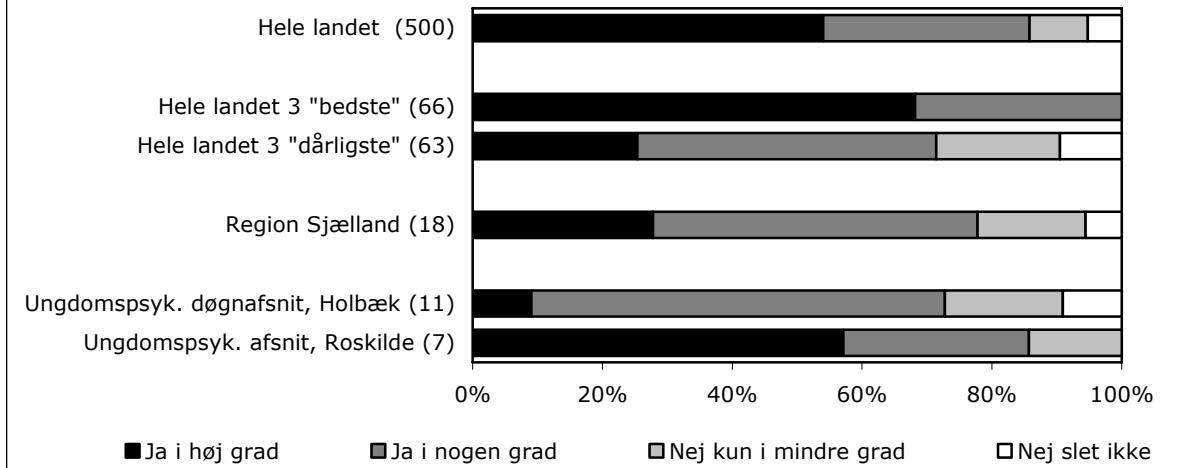
**Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		57	29	10	5	634
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		86	14	0	0	145
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		23	36	19	23	53
<b>Region Sjælland</b>		30	41	22	8	37
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	29	48	10	14	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	31	31	38	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	30	40	23	7	30
	Dreng/Mand	33	33	17	17	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	60	40	0	5
	15+	32	39	19	10	31
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	33	67	0	0	6
	F30-39	40	40	20	0	5
	F40-49	50	0	25	25	4
	F50-59	0	50	50	0	8
	F60-69	20	40	0	40	5
	Øvrige	50	25	25	0	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	36	21	9	33
	Over 15 dage	0	67	33	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	44	33	0	22	9
	15 dage til 2 måneder	22	33	44	0	9
	2 måneder til et halvt år	38	25	25	13	8
	Mere end et halvt år	29	57	14	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	38	50	0	13	8
	Nej	26	37	30	7	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	31	42	19	8	26
	Nej	25	25	38	13	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	24	41	18	18	17
	5-10	60	20	20	0	5
	Over 10	0	60	40	0	5

## 4.6. Netværksmøder

**Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?**

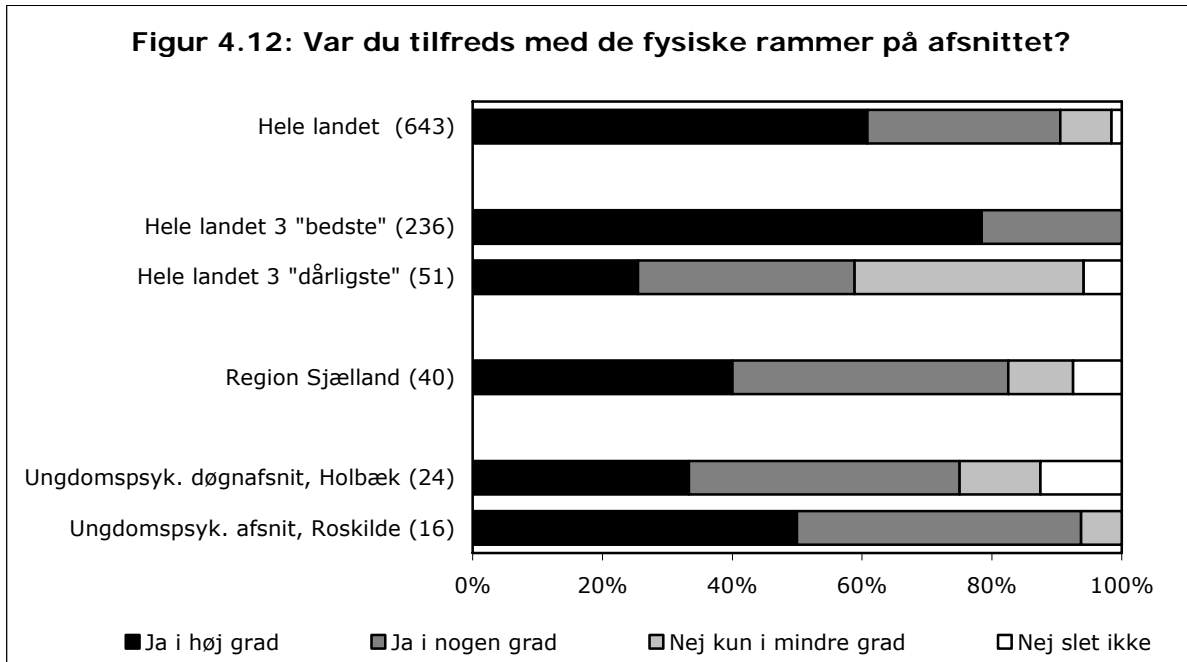


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	32	9	5	500
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		68	32	0	0	66
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	46	19	10	63
<b>Region Sjælland</b>		28	50	17	6	18
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	9	64	18	9	11
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	57	29	14	0	7
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	14	64	21	0	14
	Dreng/Mand	75	0	0	25	4
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	100	0	0	1
	15+	31	44	19	6	16
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	75	0	25	4
	F30-39	0	100	0	0	2
	F40-49	100	0	0	0	2
	F50-59	0	33	67	0	3
	F60-69	0	67	33	0	3
	Øvrige	67	33	0	0	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	28	50	17	6	18
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	100	0	0	0	2
	15 dage til 2 måneder	40	40	0	20	5
	2 måneder til et halvt år	0	50	50	0	4
	Mere end et halvt år	0	80	20	0	5
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	33	67	0	0	6
	Nej	30	40	30	0	10
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	23	46	23	8	13
	Nej	25	75	0	0	4
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	50	33	17	0	6
	5-10	0	50	50	0	2
	Over 10	0	67	33	0	3

## 4.7. Fysiske rammer på afsnittet

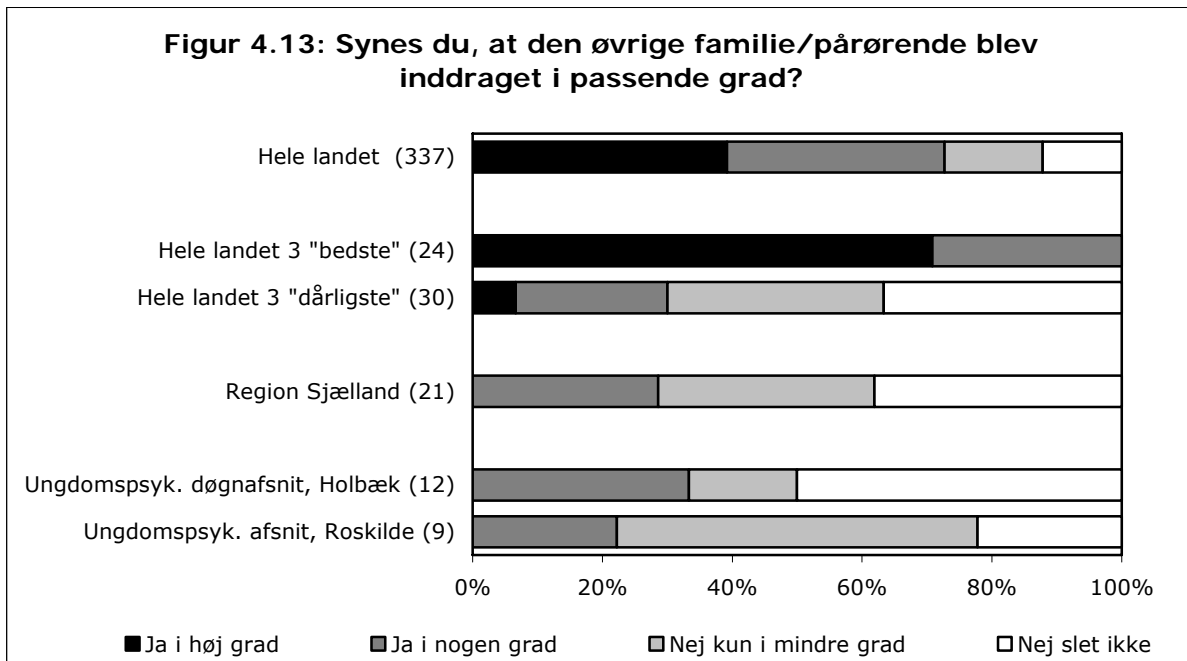


**Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		61	30	8	2	643
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		78	22	0	0	236
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	33	35	6	51
<b>Region Sjælland</b>		40	43	10	8	40
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	33	42	13	13	24
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	50	44	6	0	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	36	45	12	6	33
	Dreng/Mand	50	33	0	17	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	50	50	0	0	6
	15+	39	39	12	9	33
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	33	0	17	6
	F30-39	40	20	40	0	5
	F40-49	25	50	0	25	4
	F50-59	44	44	0	11	9
	F60-69	40	40	20	0	5
	Øvrige	50	50	0	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	39	47	8	6	36
	Over 15 dage	67	0	0	33	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	36	36	18	9	11
	15 dage til 2 måneder	33	56	11	0	9
	2 måneder til et halvt år	56	33	0	11	9
	Mere end et halvt år	29	43	14	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	44	44	11	0	9
	Nej	38	41	10	10	29
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	39	46	7	7	28
	Nej	33	44	11	11	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	32	47	16	5	19
	5-10	50	33	0	17	6
	Over 10	40	40	0	20	5

#### 4.8. Familiens og netværks kontakt med afsnittet

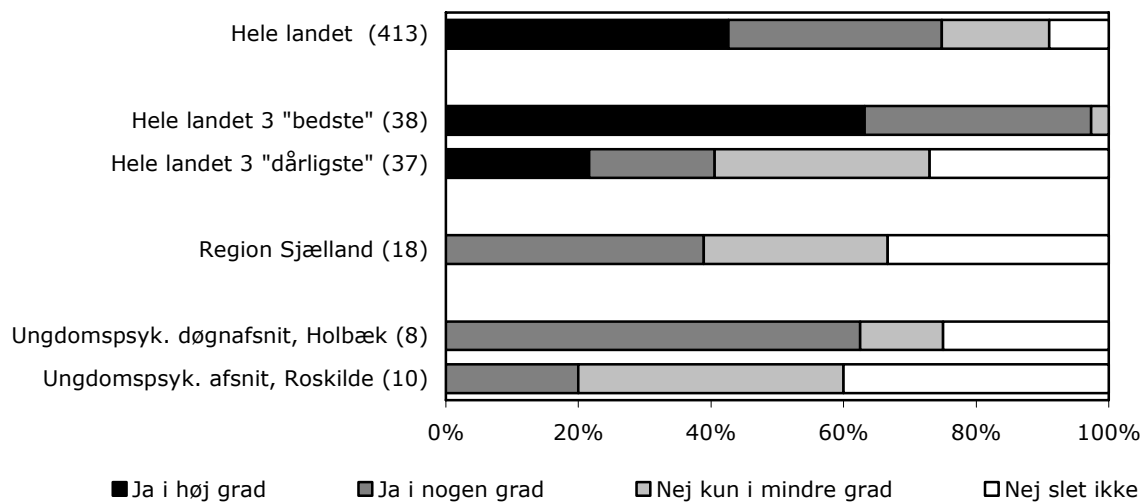


Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	34	15	12	337
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		71	29	0	0	24
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		7	23	33	37	30
<b>Region Sjælland</b>		0	29	33	38	21
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	0	33	17	50	12
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	22	56	22	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	0	24	41	35	17
	Dreng/Mand	0	50	0	50	4
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	0	75	25	4
	15+	0	31	25	44	16
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	67	0	33	3
	F30-39	0	50	50	0	2
	F40-49	0	33	0	67	3
	F50-59	0	0	67	33	6
	F60-69	0	25	25	50	4
	Øvrige	0	33	33	33	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	0	30	35	35	20
	Over 15 dage	0	0	0	100	1
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	25	0	75	4
	15 dage til 2 måneder	0	17	50	33	6
	2 måneder til et halvt år	0	0	40	60	5
	Mere end et halvt år	0	75	25	0	4
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	0	40	60	5
	Nej	0	36	36	29	14
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	0	40	27	33	15
	Nej	0	0	50	50	6
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	0	25	13	63	8
	5-10	0	0	33	67	3
	Over 10	0	0	100	0	2

**Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

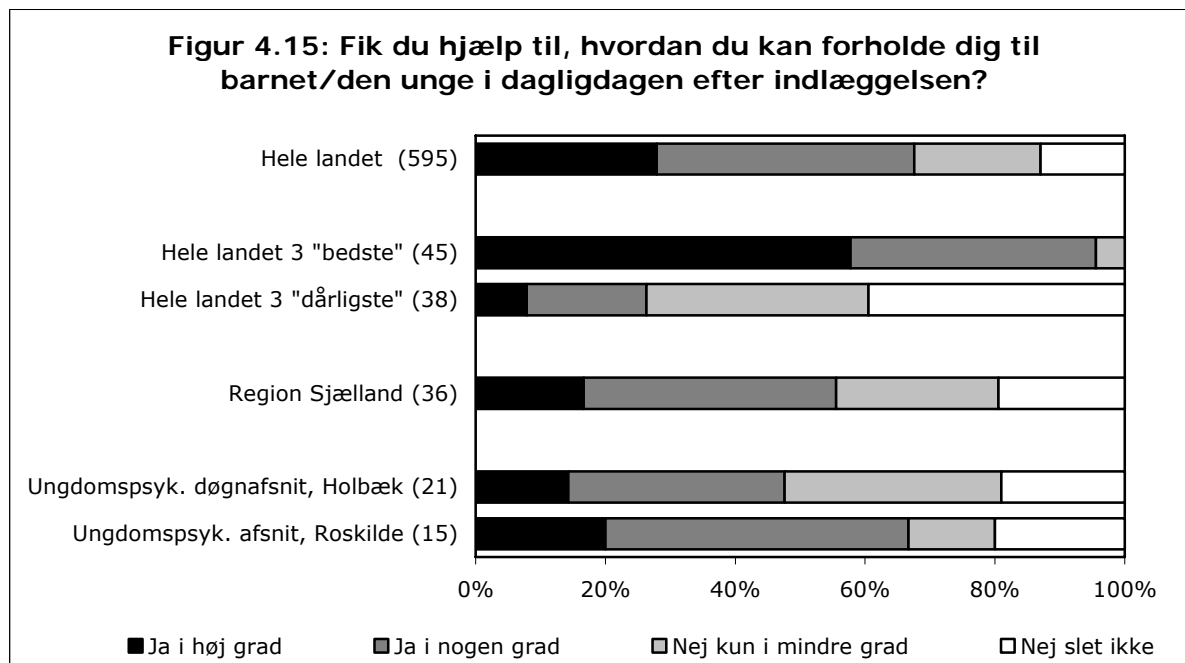


**Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/ uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		43	32	16	9	413
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		63	34	3	0	38
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		22	19	32	27	37
<b>Region Sjælland</b>		0	39	28	33	18
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	0	63	13	25	8
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	20	40	40	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	0	40	27	33	15
	Dreng/Mand	0	33	33	33	3
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	25	25	50	4
	15+	0	38	31	31	13
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	67	33	0	3
	F30-39	0	100	0	0	1
	F40-49	0	0	33	67	3
	F50-59	0	0	50	50	6
	F60-69	0	0	0	100	1
	Øvrige	0	100	0	0	2
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	0	41	29	29	17
	Over 15 dage	0	0	0	100	1
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	33	0	67	3
	15 dage til 2 måneder	0	57	14	29	7
	2 måneder til et halvt år	0	0	67	33	3
	Mere end et halvt år	0	67	0	33	3
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	50	0	50	4
	Nej	0	31	38	31	13
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	0	38	38	23	13
	Nej	0	40	0	60	5
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	0	43	14	43	7
	5-10	0	50	0	50	2
	Over 10	0	25	50	25	4

## 4.9. Om fremtiden

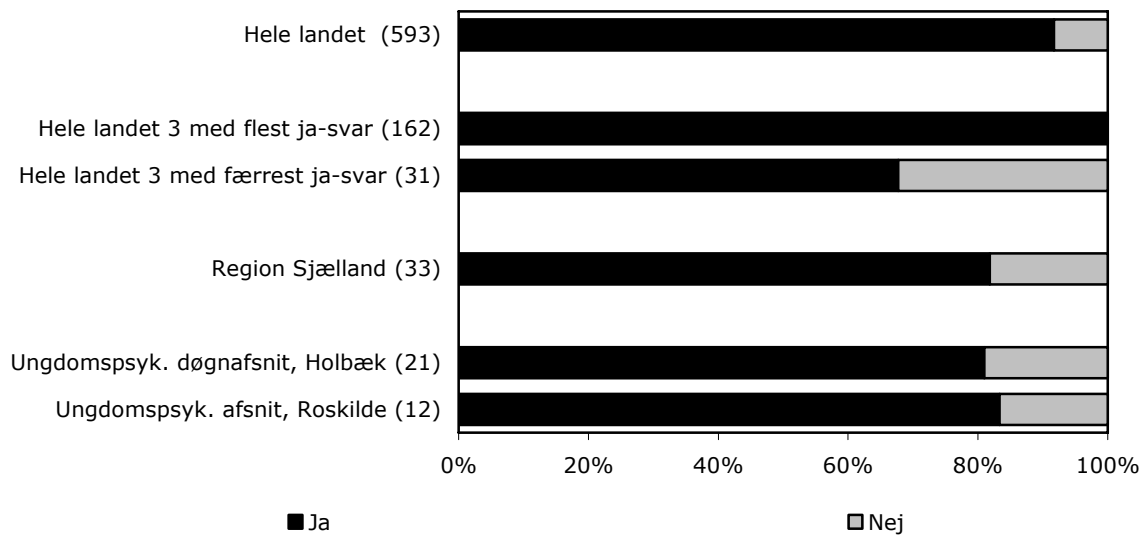


**Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 15

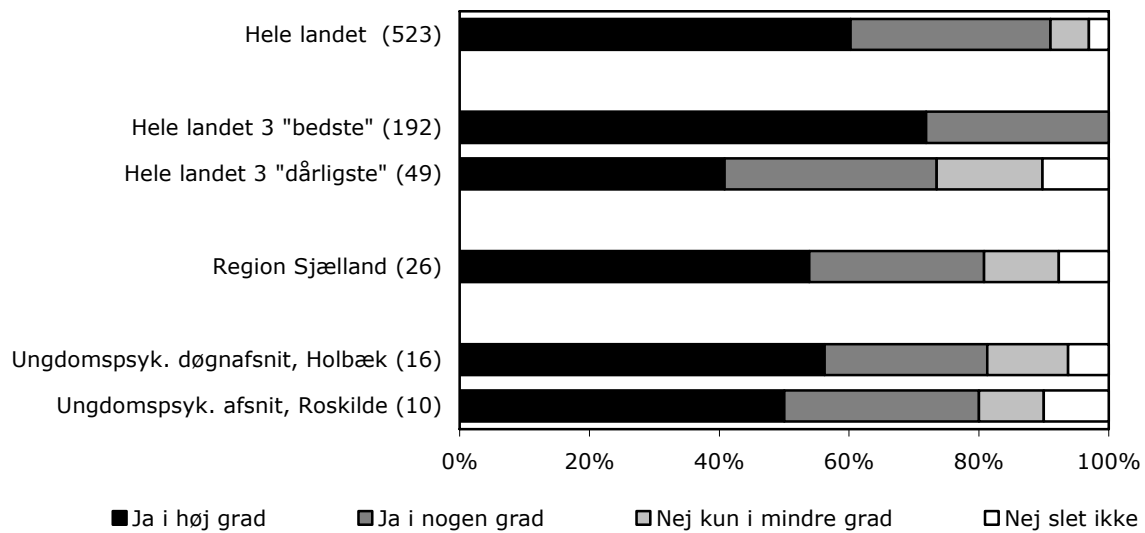
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		28	40	19	13	595
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		58	38	4	0	45
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		8	18	34	39	38
<b>Region Sjælland</b>		17	39	25	19	36
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	14	33	33	19	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	20	47	13	20	15
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	10	45	31	14	29
	Dreng/Mand	33	17	0	50	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	20	20	40	20	5
	15+	17	40	23	20	30
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	50	33	17	6
	F30-39	40	0	60	0	5
	F40-49	0	50	0	50	4
	F50-59	11	67	11	11	9
	F60-69	0	25	25	50	4
	Øvrige	33	33	33	0	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	18	42	21	18	33
	Over 15 dage	0	0	100	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	22	33	22	22	9
	15 dage til 2 måneder	11	11	33	44	9
	2 måneder til et halvt år	14	71	14	0	7
	Mere end et halvt år	14	29	43	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	33	50	17	6
	Nej	21	39	21	18	28
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	19	38	23	19	26
	Nej	0	50	25	25	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	13	27	33	27	15
	5-10	33	33	33	0	6
	Over 10	0	60	40	0	5

**Figur 4.16: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?**



<b>Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?</b>				
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 16				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		92	8	593
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>				
		100	0	162
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>				
		68	32	31
<b>Region Sjælland</b>				
		82	18	33
<b>Afsnit</b>				
	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	81	19	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	83	17	12
<b>Patientens køn</b>				
	Pige/Kvinde	89	11	27
	Dreng/Mand	40	60	5
<b>Patientens alder</b>				
	0-6	-	-	0
	7-14	100	0	6
	15+	77	23	26
<b>Patientens diagnose</b>				
	F20-29	80	20	5
	F30-39	50	50	4
	F40-49	33	67	3
	F50-59	100	0	8
	F60-69	100	0	5
	Øvrige	100	0	4
<b>Ventetid</b>				
	Under 15 dage	80	20	30
	Over 15 dage	100	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>				
	Under 15 dage	71	29	7
	15 dage til 2 måneder	50	50	8
	2 måneder til et halvt år	100	0	7
	Mere end et halvt år	100	0	7
<b>Anvendt tvang</b>				
	Ja	100	0	8
	Nej	78	22	23
<b>Kontakt efter udskrivning</b>				
	Ja	88	13	24
	Nej	71	29	7
<b>Forældres antal kontakter</b>				
	0-4	71	29	14
	5-10	75	25	4
	Over 10	100	0	5

**Figur 4.16a: Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?**

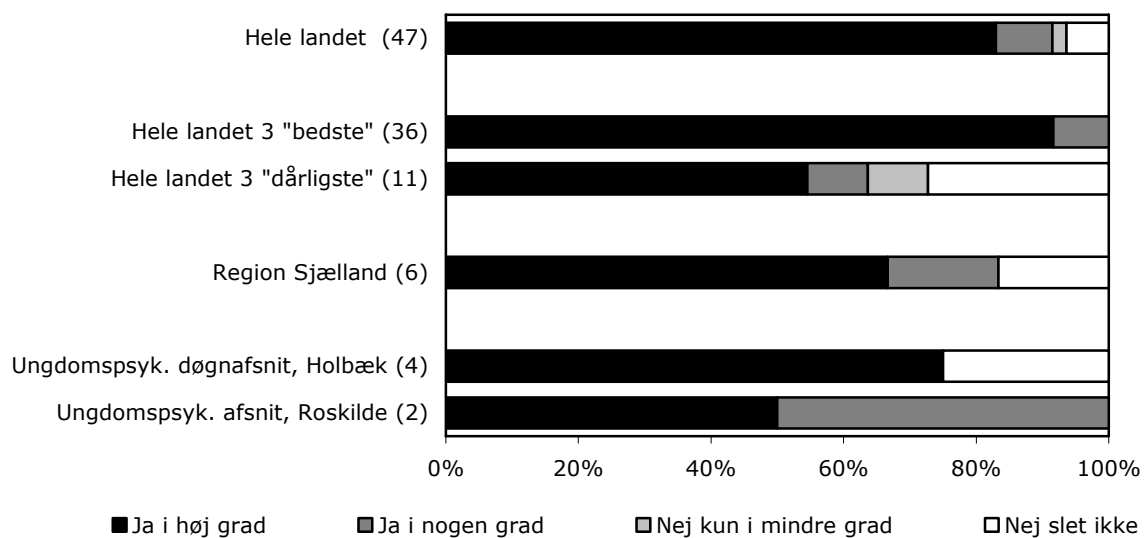


Hvis ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	31	6	3	523
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		72	28	0	0	192
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		41	33	16	10	49
<b>Region Sjælland</b>		54	27	12	8	26
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	56	25	13	6	16
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	50	30	10	10	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	48	30	13	9	23
	Dreng/Mand	100	0	0	0	2
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	50	17	33	0	6
	15+	53	32	5	11	19
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	75	25	0	0	4
	F30-39	100	0	0	0	2
	F40-49	100	0	0	0	1
	F50-59	25	50	13	13	8
	F60-69	50	25	25	0	4
	Øvrige	50	25	25	0	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	52	30	9	9	23
	Over 15 dage	50	0	50	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	60	20	20	0	5
	15 dage til 2 måneder	50	0	25	25	4
	2 måneder til et halvt år	29	57	14	0	7
	Mere end et halvt år	83	0	0	17	6
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	63	13	25	0	8
	Nej	47	35	6	12	17
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	55	30	10	5	20
	Nej	40	20	20	20	5
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	56	11	22	11	9
	5-10	33	33	33	0	3
	Over 10	40	40	0	20	5

**Figur 4.16b: Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?**

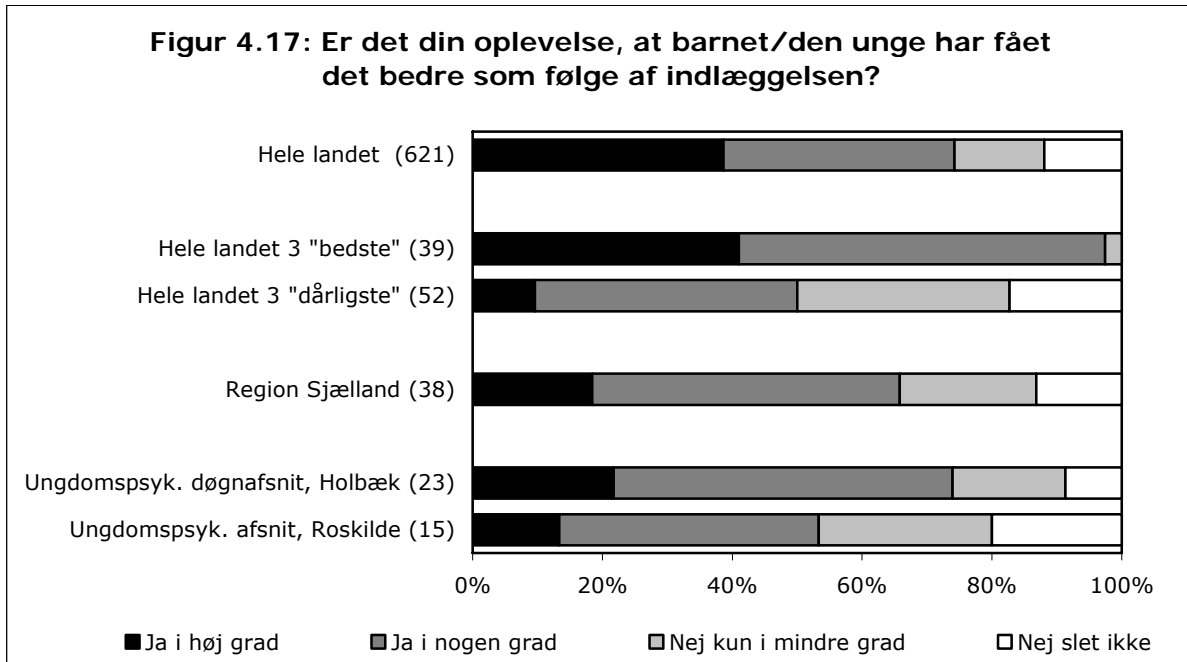


Hvis nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		83	9	2	6	47
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		92	8	0	0	36
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		55	9	9	27	11
<b>Region Sjælland</b>		67	17	0	17	6
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	75	0	0	25	4
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	50	50	0	0	2
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	67	33	0	0	3
	Dreng/Mand	67	0	0	33	3
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	-	-	-	-	0
	15+	67	17	0	17	6
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	0	0	100	1
	F30-39	50	50	0	0	2
	F40-49	100	0	0	0	2
	F50-59	-	-	-	-	0
	F60-69	-	-	-	-	0
	Øvrige	-	-	-	-	0
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	17	0	17	6
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	100	0	0	0	2
	15 dage til 2 måneder	50	25	0	25	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	-	-	-	-	0
	Nej	80	20	0	0	5
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	67	0	0	33	3
	Nej	50	50	0	0	2
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	100	0	0	0	4
	5-10	0	100	0	0	1
	Over 10	-	-	-	-	0

## 4.10. Samlet vurdering

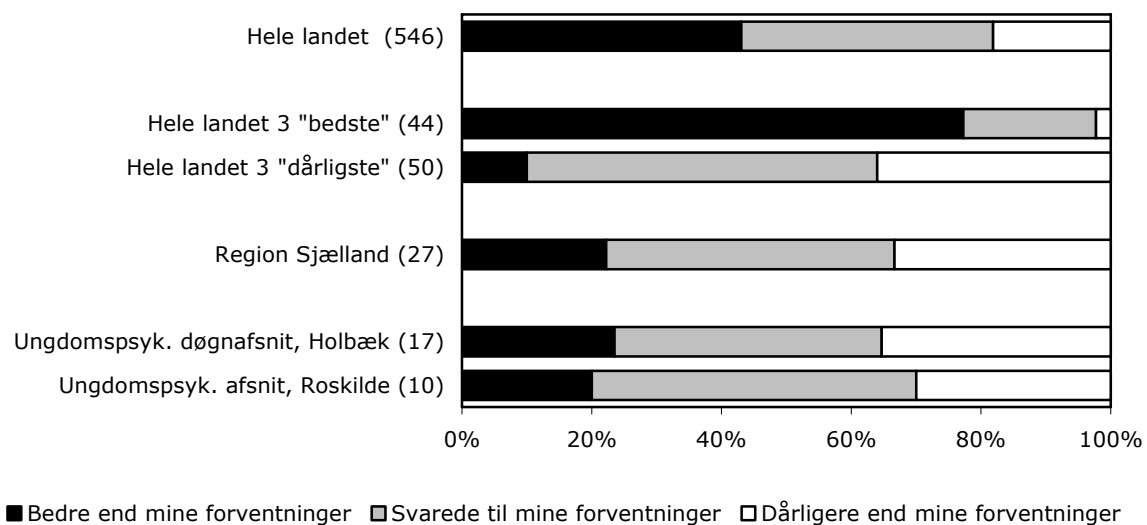


Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 17

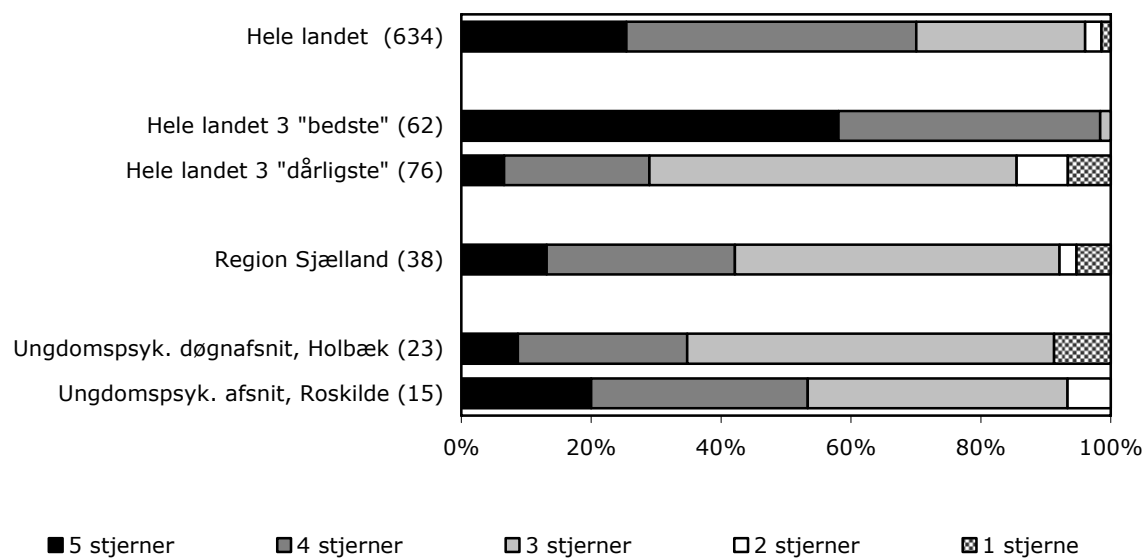
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		39	36	14	12	621
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		41	56	3	0	39
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		10	40	33	17	52
<b>Region Sjælland</b>		18	47	21	13	38
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	22	52	17	9	23
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	13	40	27	20	15
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	9	53	25	13	32
	Dreng/Mand	67	17	0	17	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	20	40	0	40	5
	15+	19	47	25	9	32
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	17	67	17	0	6
	F30-39	40	40	20	0	5
	F40-49	0	50	25	25	4
	F50-59	0	50	25	25	8
	F60-69	0	60	20	20	5
	Øvrige	40	40	0	20	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	20	46	23	11	35
	Over 15 dage	0	100	0	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	27	55	18	0	11
	15 dage til 2 måneder	22	0	44	33	9
	2 måneder til et halvt år	0	75	13	13	8
	Mere end et halvt år	14	57	14	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	11	56	11	22	9
	Nej	19	44	26	11	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	21	54	14	11	28
	Nej	0	25	50	25	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	12	47	29	12	17
	5-10	17	33	33	17	6
	Over 10	0	80	20	0	5

**Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
<b>Hele landet</b>		43	39	18	546
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		77	20	2	44
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		10	54	36	50
<b>Region Sjælland</b>		22	44	33	27
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	24	41	35	17
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	20	50	30	10
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	18	45	36	22
	Dreng/Mand	40	40	20	5
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	0
	7-14	25	50	25	4
	15+	23	41	36	22
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	25	50	25	4
	F30-39	25	50	25	4
	F40-49	50	0	50	2
	F50-59	0	50	50	6
	F60-69	0	33	67	3
	Øvrige	50	50	0	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	21	46	33	24
	Over 15 dage	50	50	0	2
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	0	57	43	7
	15 dage til 2 måneder	57	14	29	7
	2 måneder til et halvt år	17	50	33	6
	Mere end et halvt år	20	40	40	5
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	40	40	20	5
	Nej	15	45	40	20
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	16	58	26	19
	Nej	38	13	50	8
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	27	36	36	11
	5-10	17	50	33	6
	Over 10	0	50	50	2

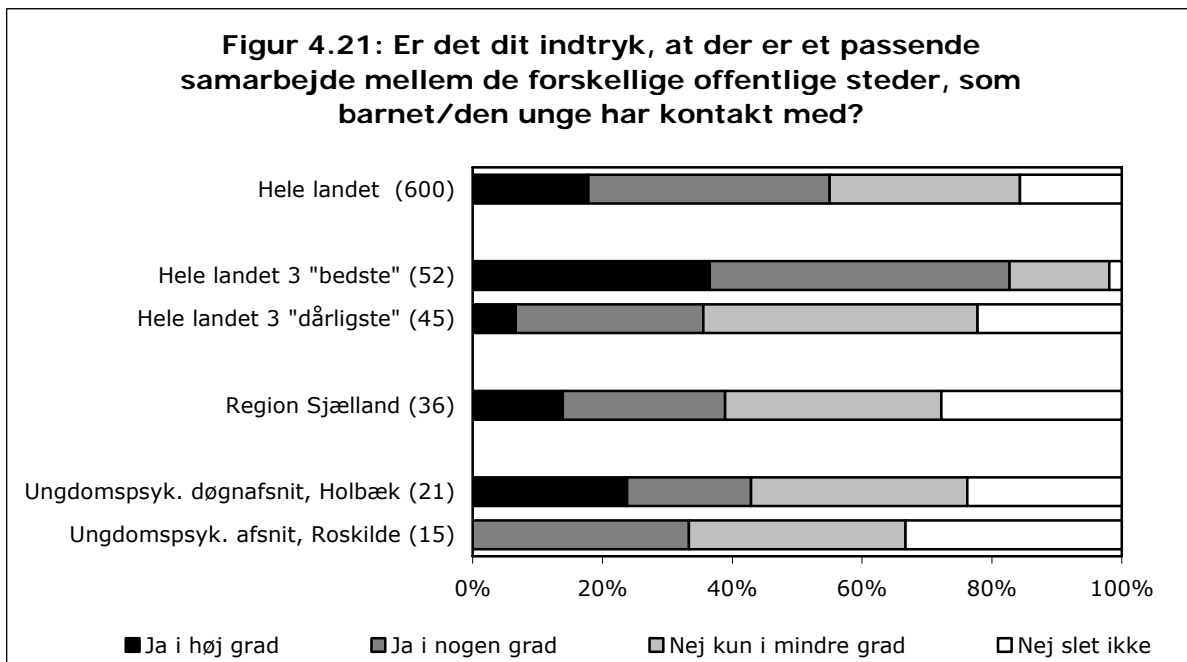
**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 19							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		25	45	26	3	1	634
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		58	40	2	0	0	62
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		7	22	57	8	7	76
<b>Region Sjælland</b>		13	29	50	3	5	38
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	9	26	57	0	9	23
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	20	33	40	7	0	15
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	6	29	55	3	6	31
	Dreng/Mand	50	17	33	0	0	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	-	0
	7-14	0	33	50	17	0	6
	15+	16	26	52	0	6	31
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	17	17	67	0	0	6
	F30-39	20	40	40	0	0	5
	F40-49	25	25	50	0	0	4
	F50-59	0	38	38	13	13	8
	F60-69	0	20	60	0	20	5
	Øvrige	17	17	67	0	0	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	15	32	44	3	6	34
	Over 15 dage	0	0	100	0	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	20	30	40	0	10	10
	15 dage til 2 måneder	25	13	50	13	0	8
	2 måneder til et halvt år	0	22	67	0	11	9
	Mere end et halvt år	14	29	57	0	0	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	22	78	0	0	9
	Nej	15	30	44	4	7	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	19	31	38	4	8	26
	Nej	0	11	89	0	0	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	6	35	53	0	6	17
	5-10	17	17	50	0	17	6
	Over 10	0	20	80	0	0	5

#### 4.11. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte afsnit. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte afsnit, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

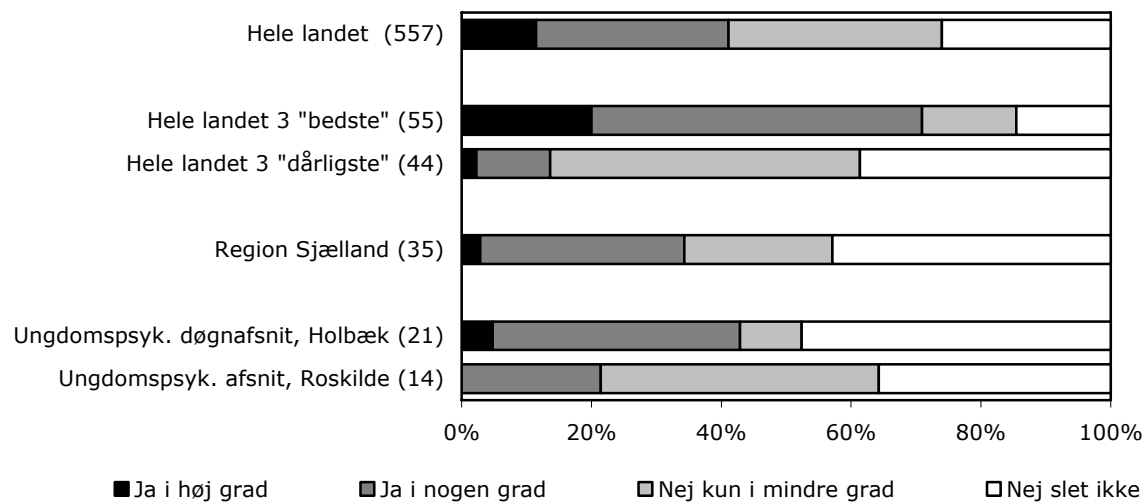


**Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		18	37	29	16	600
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		37	46	15	2	52
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		7	29	42	22	45
<b>Region Sjælland</b>		14	25	33	28	36
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	24	19	33	24	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	33	33	33	15
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	17	21	38	24	29
	Dreng/Mand	0	50	17	33	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	0	60	40	5
	15+	13	30	30	27	30
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	33	0	33	33	6
	F30-39	50	25	25	0	4
	F40-49	0	50	0	50	4
	F50-59	0	25	38	38	8
	F60-69	0	25	25	50	4
	Øvrige	0	0	100	0	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	16	25	28	31	32
	Over 15 dage	0	0	100	0	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	22	22	44	11	9
	15 dage til 2 måneder	11	22	11	56	9
	2 måneder til et halvt år	0	43	57	0	7
	Mere end et halvt år	14	14	29	43	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	14	57	29	7
	Nej	15	30	30	26	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	20	24	28	28	25
	Nej	0	33	44	22	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	19	13	31	38	16
	5-10	0	67	33	0	6
	Over 10	0	25	25	50	4

**Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

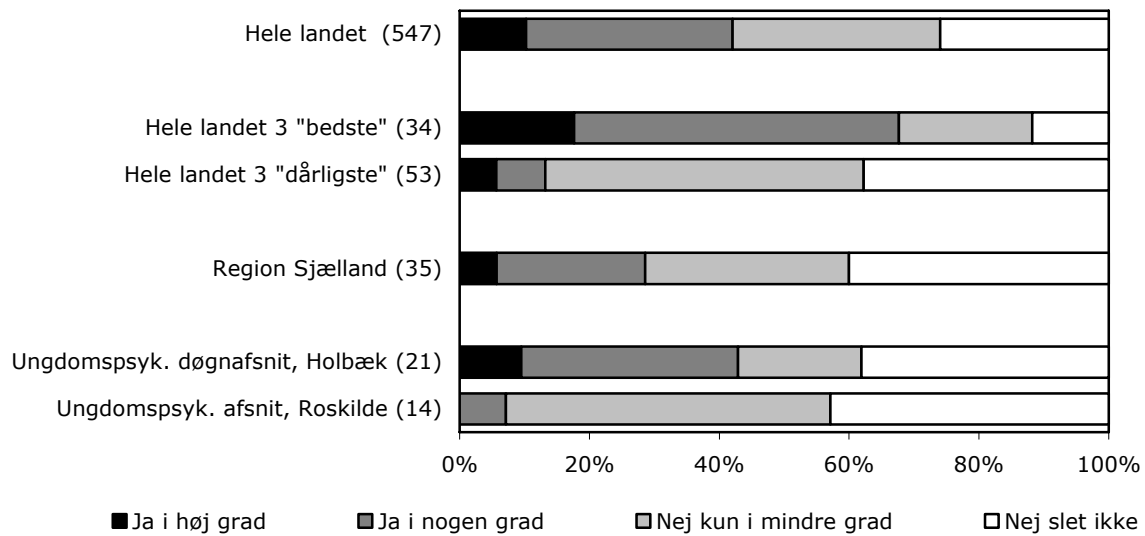


**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		11	30	33	26	557
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		20	51	15	15	55
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		2	11	48	39	44
<b>Region Sjælland</b>		3	31	23	43	35
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	5	38	10	48	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	21	43	36	14
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	4	32	25	39	28
	Dreng/Mand	0	33	17	50	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	0	60	40	5
	15+	3	34	17	45	29
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	33	0	67	6
	F30-39	25	75	0	0	4
	F40-49	0	0	50	50	4
	F50-59	0	13	25	63	8
	F60-69	0	25	25	50	4
	Øvrige	0	0	75	25	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	3	35	19	42	31
	Over 15 dage	0	0	33	67	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	13	13	25	50	8
	15 dage til 2 måneder	0	33	33	33	9
	2 måneder til et halvt år	0	43	14	43	7
	Mere end et halvt år	0	29	14	57	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	17	50	33	6
	Nej	4	33	19	44	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	4	40	16	40	25
	Nej	0	11	44	44	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	7	13	27	53	15
	5-10	0	50	0	50	6
	Over 10	0	25	0	75	4

**Figur 4.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**



**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 23

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		10	32	32	26	547
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		18	50	21	12	34
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		6	8	49	38	53
<b>Region Sjælland</b>		6	23	31	40	35
<b>Afsnit</b>	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	10	33	19	38	21
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	7	50	43	14
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	7	24	31	38	29
	Dreng/Mand	0	17	33	50	6
<b>Patientens alder</b>	0-6	-	-	-	-	0
	7-14	0	0	50	50	4
	15+	7	23	30	40	30
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	33	0	67	6
	F30-39	50	25	25	0	4
	F40-49	0	0	75	25	4
	F50-59	0	25	25	50	8
	F60-69	0	0	50	50	4
	Øvrige	0	0	50	50	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	6	26	29	39	31
	Over 15 dage	0	0	33	67	3
<b>Længde af indlæggelse</b>	Under 15 dage	13	13	25	50	8
	15 dage til 2 måneder	0	11	44	44	9
	2 måneder til et halvt år	0	38	25	38	8
	Mere end et halvt år	14	14	29	43	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	0	50	50	6
	Nej	7	26	30	37	27
<b>Kontakt efter udskrivning</b>	Ja	8	31	19	42	26
	Nej	0	0	67	33	9
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	7	13	40	40	15
	5-10	0	33	33	33	6
	Over 10	0	20	20	60	5



## 5. Undersøgelsens datagrundlag

### Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 59 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

**Tabel 5.1 Svarprocent**

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	22 (56 %)	17 (44 %)	0 (0 %)	24	62%
Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	15 (54 %)	13 (46 %)	0 (0 %)	16	57%
Børnepsyk. døgnafsnit, Næstved	6 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	9	-
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Næstved	5 (50 %)	5 (50 %)	0 (0 %)	0	0%
Region Sjælland i alt	48 (58 %)	35 (42 %)	0 (0 %)	49	59%

### Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskræterier. Hvis udelukkelseskræteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen for de enkelte afsnit.

Tabel 5.2 Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*				
		Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	Region Sjælland
1. Patienten blev kortvarigt udskrevet med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet.		2	0	2
2. Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en akut psykotisk tilstand og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		0	1	1
3. Patienten blev overflyttet akut til somatisk hospital.		0	0	0
4. Patienten var død/døende.		2	0	2
5. Patienten var inden indlæggelsen døgnanbragt på døgninstitution eller i døgnfamiliepleje. (Patienter under 18 år)		5	1	6
6. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	0	3	3
	Mor	2	0	2
7. Afsnittet har ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	6	4	10
	Mor	16	0	16
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
10. Forældre er død/døende.	Far	2	1	3
	Mor	0	1	1
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og afsnittet har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	0	0	0
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med afsnittet. (Patienter over 18 år)	Far	0	0	0
	Mor	1	0	1
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	1	0	1
	Mor	6	0	6
Udelukkede forældre i alt		43	11	54

\* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet tallene.

### Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være

forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte afsnit og hele regionen.

<b>Tabel 5.3 Signalement af svarpersoner</b>			
Region Sjælland			
		Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde
Antal personer		24	16
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	6
	Dreng	13	19
	Pige	88	75
Patientens alder	Uoplyst	4	0
	0-6	0	0
	7-14	8	25
	Over 15	88	75
Diagnose	Uoplyst	17	6
	F20-29	25	0
	F30-39	17	6
	F40-49	4	19
	F50-59	4	50
	F80-89	4	6
	F90-98	0	0
	Øvrige	29	13
Ventetid	Uoplyst	0	6
	Under 15 dage	92	88
	15 dg.- 2 mdr.	4	6
	2 mdr. - ½ år	4	0
	Mere end ½ år	0	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	8	13
	Under 15 dage	29	25
	15 dg.- 2 mdr.	17	31
	2 mdr. - ½ år	25	19
	Mere end ½ år	21	13
Anvendt tvang	Uoplyst	8	0
	Ja	21	25
	Nej	71	75
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	4	13
	Ja	75	63
	Nej	21	25
Forældres antal kontakter	Uoplyst	25	25
	1-4	54	38
	5-10	13	19
	Over 10	8	19
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	13	0
	Mor	54	56
	Far	17	13
	Mor og far	17	31

## Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

**Kolonne 3** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

**Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner**  
Region Sjælland

		Forældre i målgruppen <sup>1)</sup>	Svarpersoner <sup>2)</sup>
Antal personer		67	40
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	3
	Dreng	16	15
	Pige	84	83
Patientens alder	Uoplyst	0	3
	0-6	0	0
	7-14	25	15
	Over 15	75	83
Diagnose	Uoplyst	0	13
	F20-29	21	15
	F30-39	10	13
	F40-49	15	10
	F50-59	13	23
	F80-89	4	5
	F90-98	9	0
	Øvrige	27	23
Ventetid	Uoplyst	-	3
	Under 15 dage	-	90
	15 dage til 2 måneder	-	5
	2 måneder til ½ år	-	3
	Mere end ½ år	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	10
	Under 15 dage	-	28
	15 dage til 2 måneder	-	23
	2 måneder til ½ år	-	23
	Mere end ½ år	-	18
Anvendt tvang	Uoplyst	-	5
	Ja	-	23
	Nej	-	73
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	8
	Ja	-	70
	Nej	-	23
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	25
	1-4	-	48
	5-10	-	15
	Over 10	-	13
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	8
	Mor	-	55
	Far	-	15
	Mor og far	-	23

- <sup>1)</sup> Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.  
<sup>2)</sup> Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.



## 6. Deltagende afsnit

**Lokal organisering** Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Minimum 10 svarpersoner** For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittes resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

**Oversigtsskema** Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

<b>Region Hovedstaden</b>	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
<b>Region Nordjylland</b>	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsyk. – U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. – U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

## **Sammenligning af afsnit**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj - tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

## **Forbehold ved læsning af rapporten**

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

## **Region Hovedstaden**

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag-/døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

## **Region Midtjylland**

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

## 7. Undersøgelsesmetode og organisering

### Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

### Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 30. september 2008.

### Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. I situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, skal spørgeskemaet eftersendes.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

### Forældre til patienter under 18 år

Målgruppen er forældremyndighedsindehavere til patienter, som er under 18 år på tidspunktet, hvor de udskrives/overflyttes.

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende skal dog ikke deltage i undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der inden indlæggelsen var døgnanbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
2. Forældre til patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet afsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
3. Forældre til patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med under patientens indlæggelse.
6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samleverer).
7. Forældre, der på tidspunktet for patientens udskrivning/overflytning er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *og* har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering *og* derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

## **Forældre til patienter over 18 år**

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
2. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
3. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse på samme afsnit planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).
5. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet under patientens indlæggelse.
8. Patienter, hvis forældre er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og afsnittet.

## **Personalets registreringer**

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

## **Afprøvede skemaer**

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

## Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

## Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

## Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

---

<b>Godkendelse fra Datatilsynet</b>	De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.
<b>Organisering</b>	Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.
<b>Lokale koordinatore</b>	Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.
	<b>Region Hovedstaden</b>
	Konsulent Dorte Münter, Psykiatrvirksomheden
	<b>Region Midtjylland</b>
	Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab
	<b>Region Nordjylland</b>
	Kvalitetskoordinator Søren Riemann
	<b>Region Sjælland</b>
	Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted
	<b>Region Syddanmark</b>
	Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest
<b>Center for Kvalitetsudvikling</b>	Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne: Afdelingschef Torsten Munch-Hansen Konsulent Kirsten Lorentzen Konsulent Gitte Dahl Konsulent Niels Bruhn Christensen

## **Bilag**

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til forældre

## A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

### Anonymisering

For at sikre forældres, patienters og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

### Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Sjælland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	27	68
Størst betydning under indlæggelsen	32	80
Det sociale og psykiatriske system som helhed	24	60

## Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid stor forståelse for vores situation. Der har altid været tid til en snak. Og at vores barn har fået den rette behandling.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Nærhed og kort afstand til afdelingen.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har fået rigtig meget ud af at komme til netværksmøder.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var både for og imod - den begrundelse giver jeg, da det er svært at hjælpe den unge, når man ikke ved, hvordan man skal tackle situationen.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han fik den rigtige behandling.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Sygehuset har gjort deres bedste, men kommunen har svigtet. Hvorfor skal der presses fra Sygehus, før der sker noget?

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Barnets oplevelse efter indlæggelsen.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten til barnet.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Idet barnet havde det godt under indlæggelsen, og han har fået det bedre, har indlæggelsen været god.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Et godt samarbejde mellem jer og mig og min søn.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der har været et møde med sagsbehandler, og jeg er lidt usikker på, om der bliver fulgt op på de ting, vi talte om til mødet.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den unge fik det klart bedre.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt ønske os støtte, der kun omhandlede os, der er forældre.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vide, at han fik professionel hjælp - og at hun følte sig tryk.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. og 22. Efter 9 måneders indlæggelse og udskrivning for tre uger siden, er der stadig ikke fundet støtte/kontaktperson - ej heller lagt planer for fremtiden (uddannelse/arbejde).

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode faciliteter, god placering, god behandling, meget flinke personalemedarbejdere.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt med personalet m.m.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

God lægelig behandling, og vedrørende psykolog også meget fint.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var så kort en periode, at hun var der.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik snakket med nogen.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min datter burde have haft hjælp længe før af skole og kommune.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hurtig indlæggelse. Trykke rammer. Dejlig mad. Lidt triste værelser.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Alle i familien var meget trygge.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi barnet havde haft det meget dårligt i 4-5 måneder, før det langt om længe lykkedes at blive akut indlagt en måned nogle uger for indlæggelse. Dårligt, fordi barnet havde for frie tøjler. Gik jævnligt på tanken og købte spiritus og havde sex med en ukendt på bytur.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Endelig var der hjælp at hente efter mange måneders forværring af psykisk tilstand.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn var meget utrygt ved de fysiske rammer og led en del under det. Personalet formåede ikke at komme i positiv kontakt med barnet i starten af opholdet, men dog senere. Og fik skabt god kontakt og kom ind til problemets kerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At kunne samtale med personalet, få nogle svar, og at blive hørt. At mit barn var trygt under opholdet og mødte venlighed.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt, fordi mit barn ikke fik det bedre - snarere dårligere - og godt, fordi de fandt en diagnose og så andre behov for pædagogisk støtte i stedet for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At der var en primær kontaktperson, som vidste besked om mit barn og min situation.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mit barn blev sendt hjem fra hospitalet, fordi det ikke fik det bedre og løb væk fra sygehuset. Jeg stod som enlig forælder med et barn og havde meget store problemer med at klare ansvaret og opgaven, indtil barnet fik plads på NN Autismecenter.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Var tilfreds med psykolog og kontaktpersoners engagement i forhold til vores datter og os som forældre. Havde et godt overblik over vores datters selvværd/mangel på samme. Med hensyn til samarbejde med lægen er vi meget utilfredse. Har slet ikke nogen kontakt med lægen og derfor ingen viden om vores datters medicinske behandling igennem de sidste 15 måneder.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At vores datter igennem psykologen fik åbnet sig og erkendt, at hun VAR syg og havde brug for professionel hjælp.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det økonomiske har det som forælder været en jungle at finde rundt i, og pga. manglende overskud i perioder har vores datter ikke fået den hjælp, hun havde krav på, da det er os, der har skullet søge igen og igen. Oplevet meget dårlig sagsbehandling med mange skiftende personer med hver deres fortolkning. Sørgeligt! Det tapper for energi.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At mit barn var i trygge hænder.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er ikke tilbud til forældre om støtte og kendskab til psykisk sygdom hos børn.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der er for lidt information til pårørende, selvom man spørger om møde. Udtalelserne svinger i løbet af få timer.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Ville gerne have haft et møde.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Fik tilbudt at deltage i pårørendemøde ti dage efter indlæggelse. Der var han udskrevet.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi noget medicin blev seponeret. Dårligt, fordi man udskrev hende før planlagt uden noget fyldestgørende behandlingstilbud efter indlæggelsen. Udskrevet pga. anoreksi (tilbagefald). Man mente, hun var bedre stillet hjemme.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At min datter fik seponeret noget medicin, hun faktisk slet ikke havde behov for.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man skal kæmpe for at få hjælp til sin datter fra kommunens sagsbehandler - de sidder hårdt på pengekassen. Hjælp til familien eksisterer ikke.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der var stadig mangel på hjælp osv.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

De andre unge på afdelingen.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at afdelingen gjorde sit til, at det skulle blive bedre, men den situation vores datter er i, gør, at der skal et mirakel til, for at hun får det bedre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At de trapper hende ud af et alt for stort medicinforbrug, som er ordineret af en praktiserende psykiater, der ikke tog den tid, det kræver at lære hende og hendes situation at kende. Det er alt for nemt bare at ordinere medicin.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Når den unge er over 18 år, er det vores oplevelse, at de bare skal anbringes og ikke holdes under opsyn af andre end i boskabet.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På over en uges indlæggelse kun én psykologsamtale på 30 minutter. Ingen forældreinddragelse overhovedet. Ingen uopfordret information til forældre. Udskrivelse uden forældreinddragelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

I første omgang var det, at ansvaret ikke lå hos os, men det varede ganske kort tid.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er under indlæggelsen på INGEN måde blevet inddraget i vores barns problematik. Ej heller haft samtale med nogen, der har kunnet vejlede os. En familie i krise. Vi har dog prøvet at kontakte personale.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi oplever ikke, at vores barn har modtaget anden behandling end opfødning. Personalet giver ved udskrivelsen udtryk for, at hun ikke mentalt er ændret overhovedet (anoreksi).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

Manglende ensrettethed i behandlingen. Oplevelse af dårligt/ingen samarbejde personalet imellem! Alt i alt giver det en STOR utryghed, både som forældre og for vores datter.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi oplevede, at der var dårligt (eller ingen) samarbejde mellem døgnafsnit og ambulatorium.

## Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var en meget positiv "oplevelse". Personalet var imødekommende og lette at snakke med.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han følte sig tryk.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Velfungerende team omkring den indlagte. Professionelle vurderinger, samt den familiemæssige del blev medinddraget.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygheden i, at der er personale 24 timer.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 21. og 22. og 23. Kommunen er helt forfejlet og uden tilbud til den unge og familien. Psykiateren er OK!

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi alt har været i tip top orden.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var nogen, når man havde brug for det.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tydighed, klarhed, information (i mindre grad medinddragelse). At vi ALTID kunne kontakte afdelingen.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet godt. Mange tilbud. Gode opholdsbetinger.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Familiesamtalerne.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det eneste, der har været dårligt, er, at fra henvisning til at man kommer til, går der for lang tid.

### Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været rigtig godt for mit barn og mig selv. Jeg har også fået meget støtte og rådgivning, samtidig med at der blev arbejdet på og fundet en løsning på, hvordan fremtiden skal se ud for mit barn.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Samtaler, tryghed for min datter. Dejlige, store, lyse opholdsrum. Søde og venlige personaler.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har manglet, at der blev samarbejdet mere mellem skole angående udskrivningsforløbet, hvor mit barn skulle vende tilbage til skolen igen, bedre supervision til andre instanser fra psykiatrien, når barnet udskrives.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der mangler ressourcer og tid til at gå i dybden, og at man som familie får mere hjælp både med det psykiske, men også rent praktisk (arbejde m.m.). Der er ikke uvilje fra personalets side.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersonernes arrangement.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man står helt alene med alt. Skal selv være opsøgende og kæmpe med diverse instanser.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ønsket større medinddragelse og accept af min/vores opfattelse og observationer af patienten.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Der blev skabt ro.

### Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indlæggelsen var en nødvendighed, og patienten blev fodret op. Men behandling af det psykiske problem og informationen var ikke tilstrækkelig.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At alle parter var informerede om behandling og ændringer af behandling. ASAP.

#### Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Forløbet er præget af afbræk (børnepsykiatri til ungdomspsykiatri), venten på undersøgelser (hos kommunen), dårlig information til behandlingsstedet, forkert læge osv. osv.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Syntes, at de hurtigt gav op over for min søn. Nu står jeg atter igen alene med ham uden hjælp. Jeg tror, at han ville få det bedre, hvis han blev mere end fire uger.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At vi var adskilt (positivt), og at han fik opgaver i dagligdagen. ALT for mange vikarer og KUN anorexi-piger, få indlagt. Mange sengepladser ledige, negativt, tror godt, min søn kunne have brugt flere unge (dreng) at tale med.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Min søn har haft psykiske problemer i mange år og er ikke blevet hjulpet rigtigt.

**Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev inden indlæggelsen givet udtryk for en professionel og psykologisk god måde at håndtere lidelsen på. Det er i praksis slet ikke sådan, det fungerede for de indlagte. Synes generelt at det er uhyre vigtigt med et godt samarbejde, både mellem afdeling og forældre samt afdeling og indlagt. Dette synes jeg ikke, der fra afdelingens side har været muligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?**

At hendes vægt blev stabiliseret - kom op i vægt.

**Kommentar til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det undrer mig, at man i et så oplyst samfund gør så lidt for en familie med en psykisk syg, ikke mindst når det er et barn. Samarbejdet mellem diverse offentlige instanser fungerer slet slet ikke. Skal ALT selv. Selv tage kontakt om hvert enkelt lille ting. Forkasteligt.



# Spørgeskema til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



## Kære forældre på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge på de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af indlæggelsesforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

### Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

### Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

### Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet på afsnittet eller til **[konsulenten i psykiatriteamet fra Center for Kvalitetsudvikling: titel, navn og tlf.]**.

### Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme på de dag- og døgnafsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29   
  F30-39   
  F40-49   
  F50-59   
  F60-69   
  F80-89   
  F90-98   
  Øvrige

## Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?






2. Følte du dig velkommen på afsnittet under barnets/den unges indlæggelse?






3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)






4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?






5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?






6. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?






7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)






8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

(Herunder barnets/den unges dags-/ugeprogram på afsnittet)






9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"






10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?






11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad)






Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"






12. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)

Om netværkets kontakt med afsnittet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
<b>13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?</b> <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?</b> <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
<b>15. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?</b> <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>16. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?</b>	<input type="checkbox"/> Ja Gå til 16a	<input type="checkbox"/> Nej Gå til 16b			<input type="checkbox"/> Ved ikke Hop til 17
<b>16.a Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?</b>	<input type="checkbox"/> Ja i høj grad	<input type="checkbox"/> Ja i nogen grad	<input type="checkbox"/> Nej kun i mindre grad	<input type="checkbox"/> Nej slet ikke	<input type="checkbox"/> Ved ikke/ ej relevant
<b>16.b Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
<b>17. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?</b> <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	<input type="checkbox"/> Den var bedre end forventet	<input type="checkbox"/> Den svarede til forventningerne	<input type="checkbox"/> Den var dårligere end forventet		<input type="checkbox"/> Ved ikke/havde ingen forventninger
<b>19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?</b> Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> _____ _____ _____ _____ _____				
<b>20. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?</b> (Her tænkes både på din egen kontakt med afsnittet og på barnets/den unges indlæggelse) _____ _____					

# Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

21. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)

22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet).

23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).

24. Kommentarer til spørgsmål 21, 22 og 23:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse

25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/ingen ventetid:  Ca. antal uger:  Ved ikke/husker ikke:

26. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?

Under 1 uge:  Ca. antal uger:  Ved ikke/husker ikke:

27. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

28. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden?

(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)

Ja  Nej  Ved ikke/husker ikke

29. Barnets/den unges køn?  Pige  Dreng

30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?  år

## Oplysninger om forældrene

(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)

31. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab  
 Mor alene  Far alene  
 Ingen: Den unge er myndig

32. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen  
 Mor og far bor hver for sig

33. Forældres modersmål?

MOR:  Dansk  Ikke dansk  
FAR:  Dansk  Ikke dansk

34. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret  
 Far alene har svaret  
 Mor og far ifællesskab

35. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet?

(F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.)

**Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.**

Ca. antal kontakter:   Ved ikke / husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling