

Patienterne har ordet

**Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske
dag- og døgnafsnit
Region Sjælland, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

Marts 2009

Patienterne har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
Region Sjælland, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08".

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller

Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-58-5

Pris: Kr. 26,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion til undersøgelsen	1
2.	Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark	3
3.	Hovedresultater for Region Sjælland	9
4.	Resultater fra patientundersøgelsen	13
4.1.	Modtagelsen på afsnittet	16
4.2.	Kontakten med personalet	18
4.3.	Information og indflydelse	26
4.4.	Aktiviteter i hverdagen	34
4.5.	Afsnittets fysiske rammer	36
4.6.	Atmosfære og tryghed på afsnittet	38
4.7.	Netværksmøder	42
4.8.	Om fremtiden	44
4.9.	Samlet vurdering	50
4.10.	Afsnittets kontakt til familie	58
5.	Undersøgelsens datagrundlag	65
6.	Deltagende afsnit	71
7.	Undersøgelsesmetode og organisering	73
 Bilag		
A.	Patienternes skriftlige kommentarer	78
B.	Spørgeskema til patienter	85

1. Introduktion til undersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter fra 15 år og opefter i Region Sjælland. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med forældreundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

Formål

Undersøgelsen skal give viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på patienttilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienterne opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i dag- og døgnafsnittene

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

Kapitel 3 fremstiller de lokale hovedresultater for Region Sjælland.

Kapitel 4 fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på afsnitsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte patientgrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

Kapitel 5 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

Kapitel 6 viser undersøgelseernes organisering og giver et overblik over de deltagende afsnit og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

Kapitel 7 omhandler undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Sjælland opdelt på de enkelte afsnit.

Bilag B indeholder spørgeskemaet til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, dag- og døgnafsnit.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik 646 patienter fra 16 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 493 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 76. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 2.1 Svarprocent patientundersøgelsen

Region (antal afsnit*)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (5)	120	95	79%
Region Midtjylland (4)	231	166	72%
Region Nordjylland (1)	45	38	84%
Region Sjælland (2)	79	80	101%
Region Syddanmark (4)	171	114	67%
Hele landet (16)	646	493	76%

*1 afsnit havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Afsnittet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt patienter viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Dog er gruppen af patienter med diagnosen F30-39 lidt underrepræsenterede. Diagnose er ikke angivet på 22 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Karakteristika svarpersoner

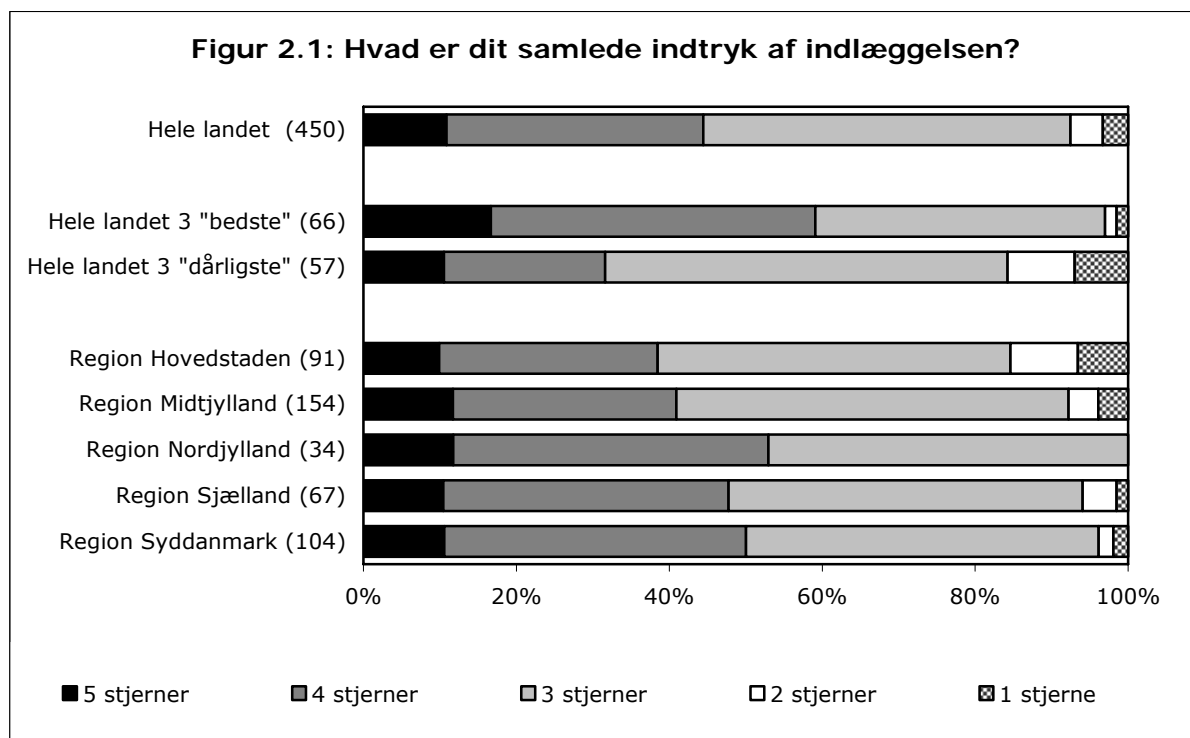
Hele landet – 484 besvarelser

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	3
	Dreng	25
	Pige	72
Patientens alder	Uoplyst	3
	15-16	38
	Over 16	59
Patientens modersmål	Uoplyst	5
	Dansk	91
	Ikke dansk	5
Diagnose	Uoplyst	22
	F20-29	19
	F30-39	12
	F40-49	11
	F50-59	15
	F80-89	4
	F90-98	5
	Øvrige	13

Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er betydelige variationer i patienttilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske afsnit.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 59 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 32 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem patientgrupper

Blandt besvarelserne fra afsnittene er det analyseret, hvordan patienternes køn, ventetid, længde af indlæggelse og anvendelse af tvang påvirker svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

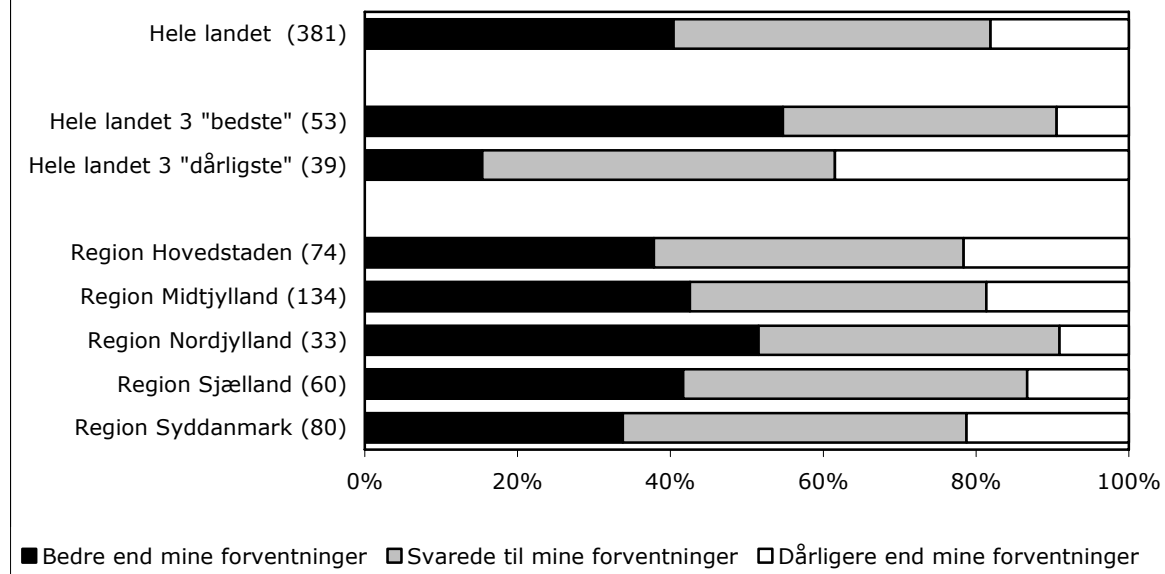
Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patienternes køn, hvor piger er signifikant mindre tilfredse end drenge.

Patienter, der er blevet brugt tvang over for under indlæggelsen, er signifikant mindre tilfredse end patienter, der ikke har oplevet tvang under indlæggelsen.

Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

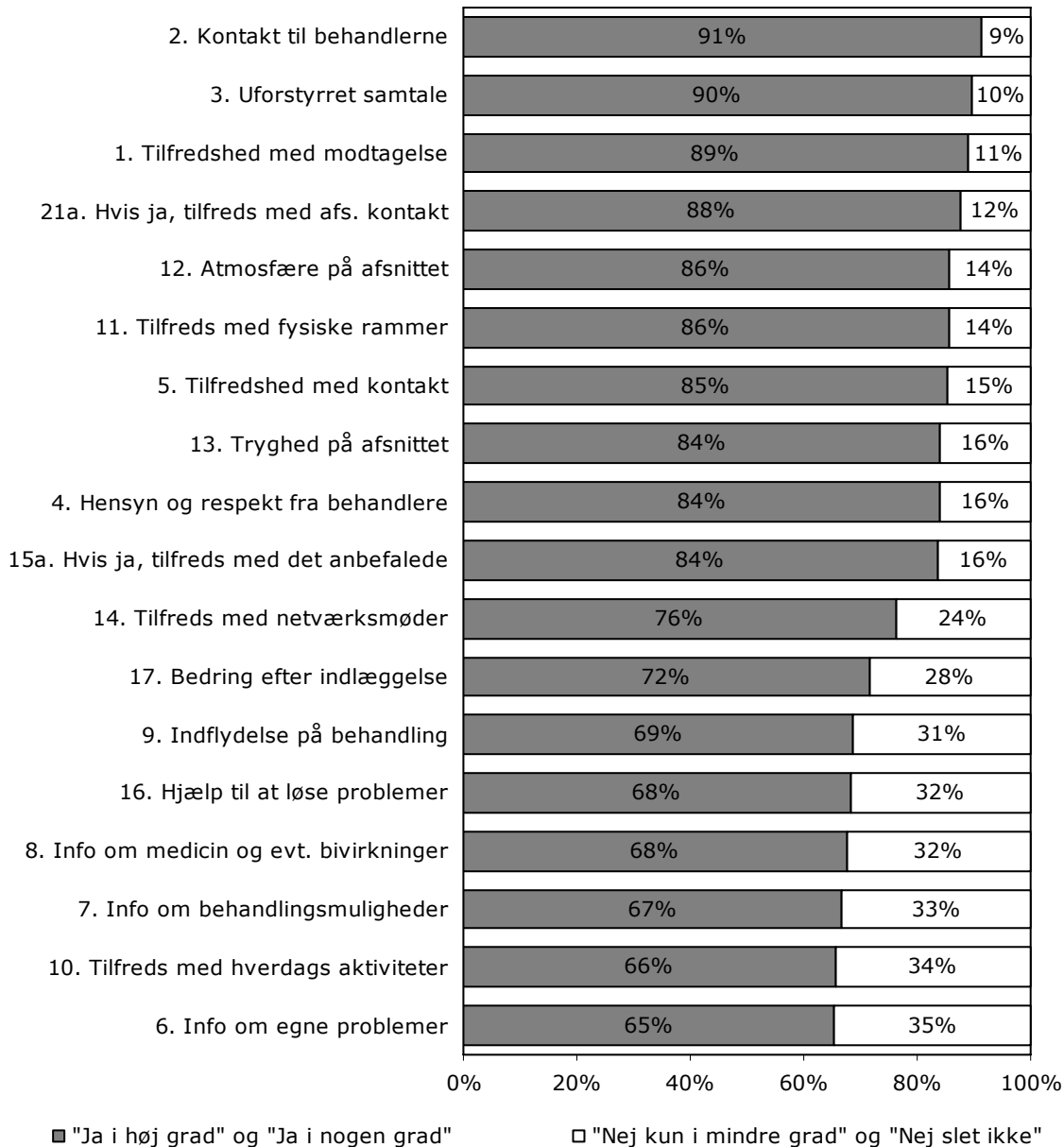
Figur 2.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



Forløbet i afsnittet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed

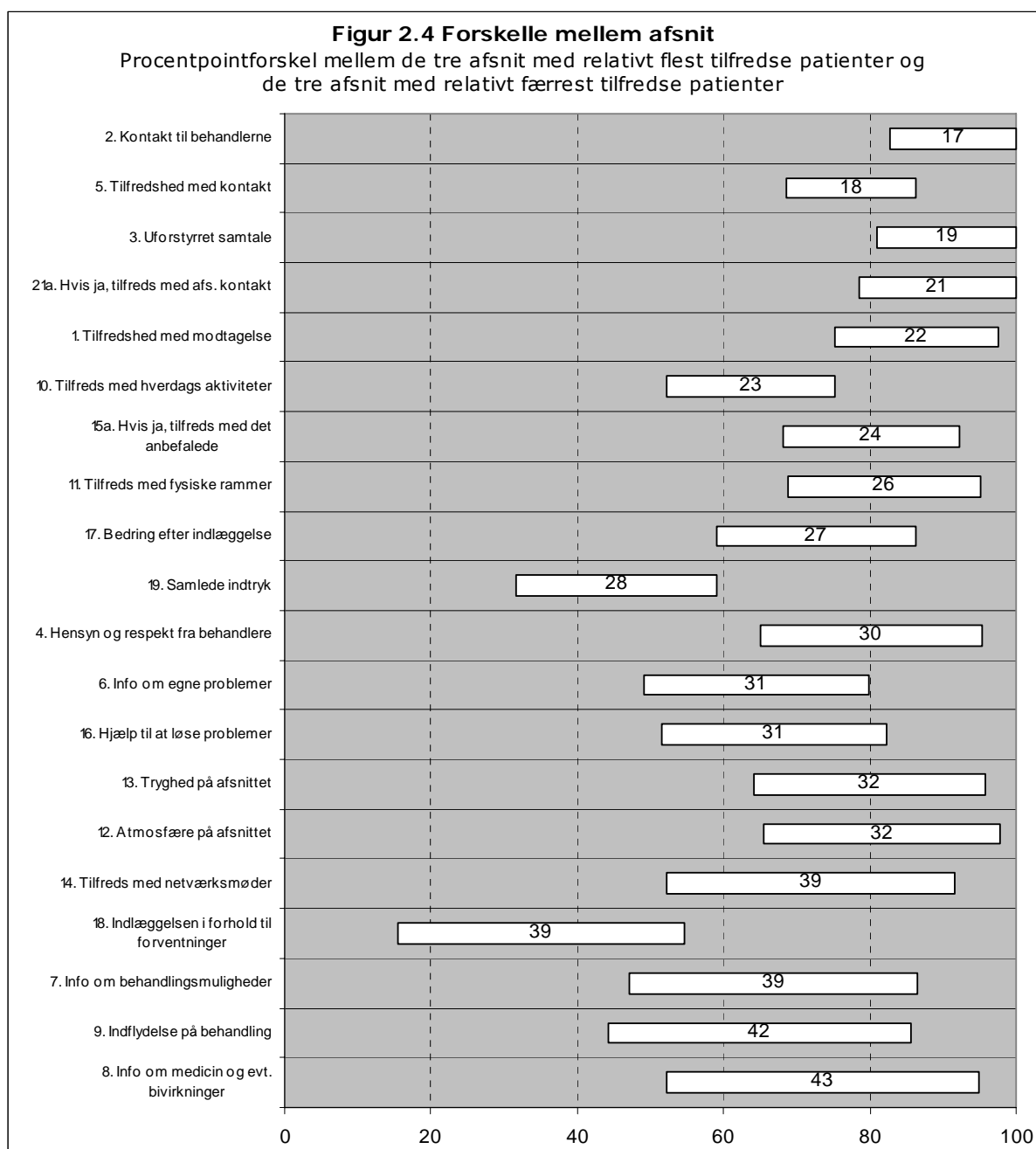


Variation i besvarelsenerne

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse patienter og én enhed med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være lidt større.

Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale kommentarer kan findes i bilag A.

3. Hovedresultater for Region Sjælland

Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til den 30. september 2008 fik i alt 79 patienter fra børne- og ungdomspsykiatriens afsnit i Region Sjælland udleveret et spørgeskema. 80 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 101, hvilket skyldes at der på Ungdomspsykiatrisk døgnafsnit, Holbæk er blevet registreret færre udleverede spørgeskemaer end returnerede.

Baggrundsoplysninger

De patienter, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Sjælland har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	25
	Pige	71
Patientens alder	Uoplyst	4
	15-16	36
	Over 16	60
Patientens modersmål	Uoplyst	7
	Dansk	89
	Ikke dansk	4
Diagnose	Uoplyst	18
	F20-29	19
	F30-39	11
	F40-49	7
	F50-59	15
	F80-89	3
	F90-98	1
	Øvrige	25

Sammenligning af patienter i undersøgelsens målgruppe med de patienter, der har besvaret et spørgeskema, viser, at gruppen af svarpersoner er repræsentative.

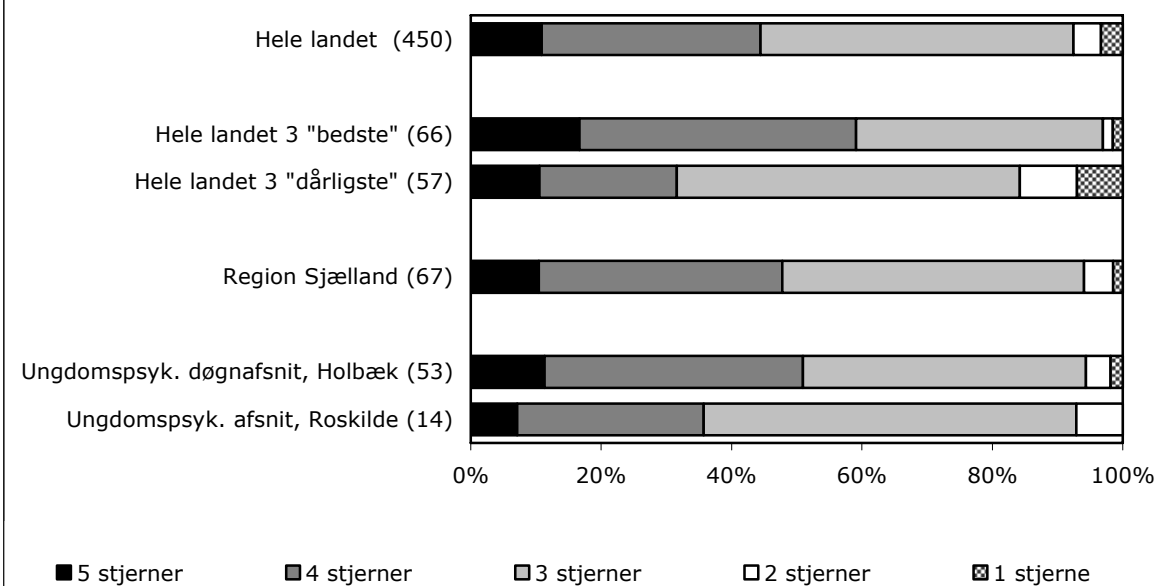
2 afsnit fra Region Sjælland havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

Patienternes samlede vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

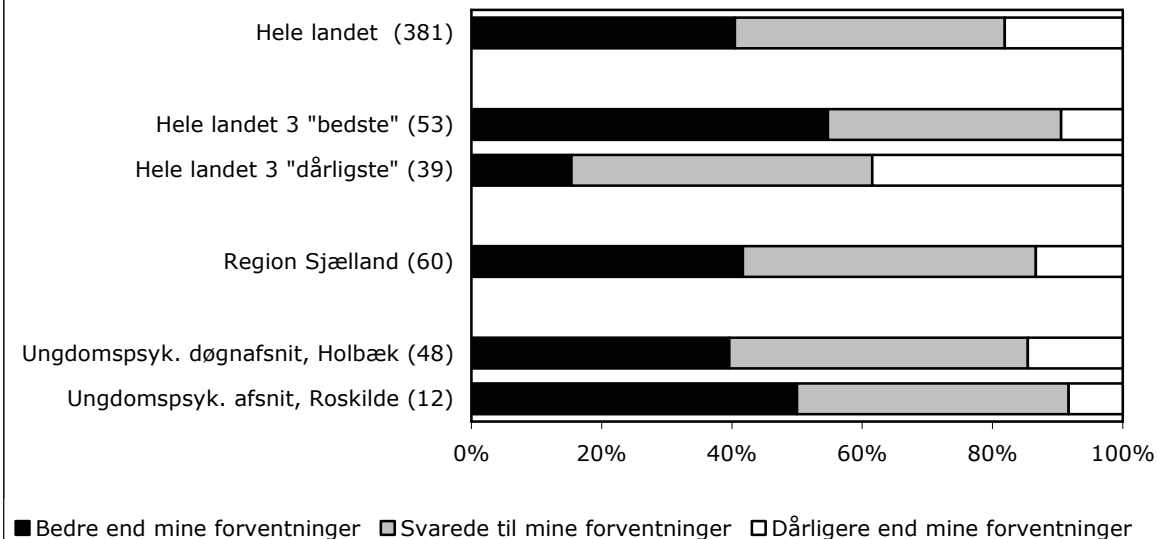
Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Forventninger

Patienterne bliver spurgt, hvordan indlæggelsen var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.

Figur 3.2: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

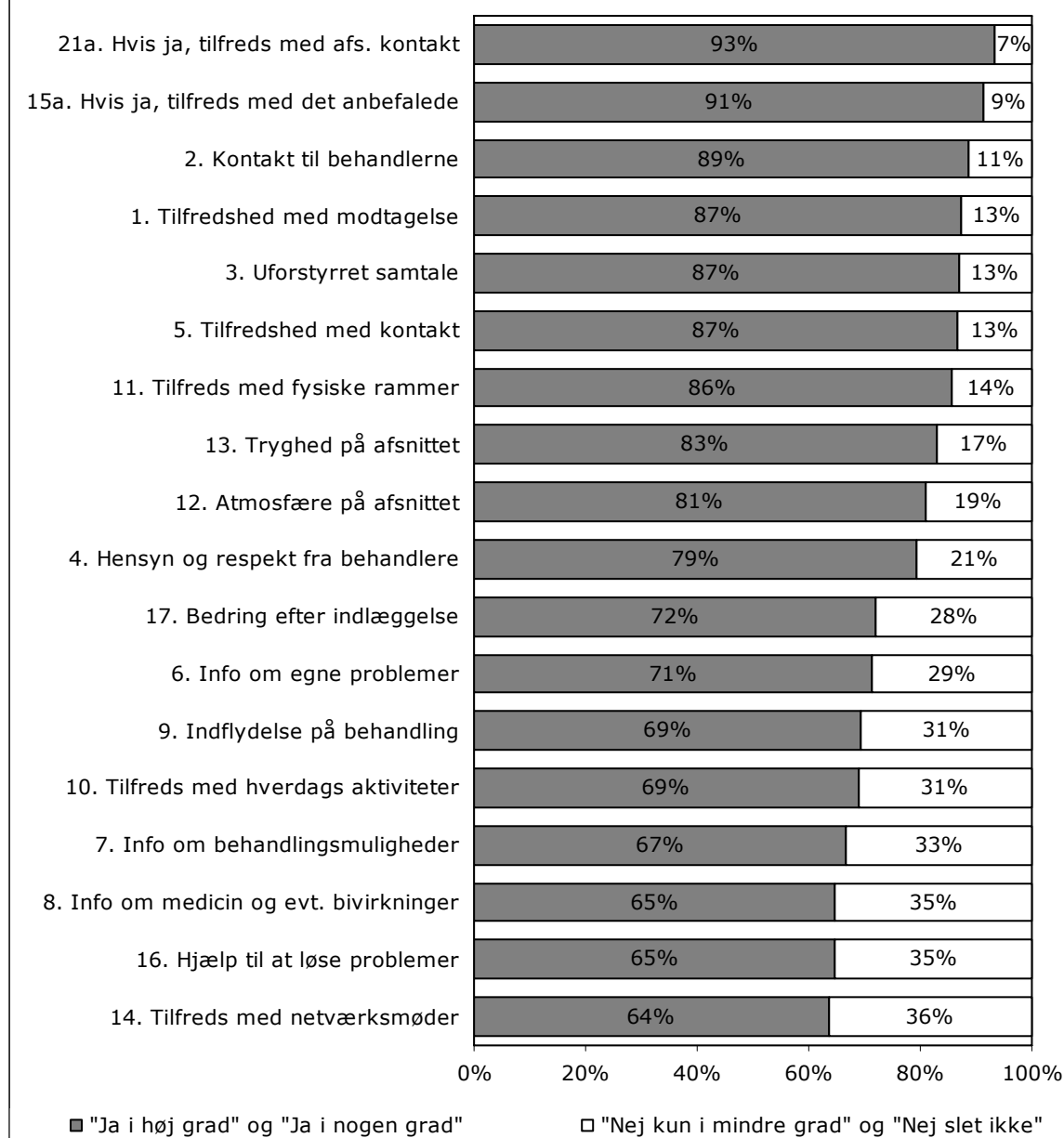


Forløbet i afsnittet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst patienttilfredshed i Region Sjælland står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte afsnit med angivelse af alle fire svarkategorier.

Figur 3.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed



Kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. De lokale svar fra Region Sjælland kan læses i bilag A.

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Sjælland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. Søjle** viser landsresultater
 - 2. Søjle** viser de 3 bedste afsnit på landsplan
 - 3. Søjle** viser de 3 dårligste afsnit på landsplan
 - 4. Søjle** viser Region Sjællands samlede resultater
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte afsnit.

Tal i parentes viser hvor mange patienter, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse patienter på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse patienter er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer kontakten med afsnittet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

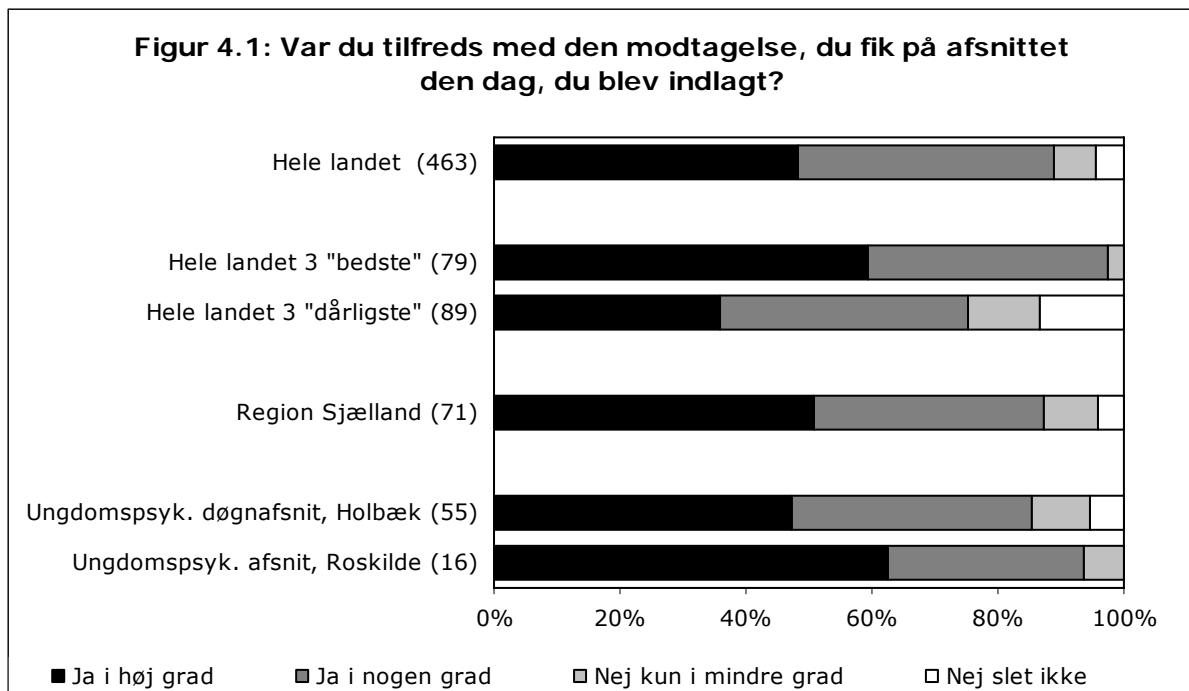
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilddeling. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie.

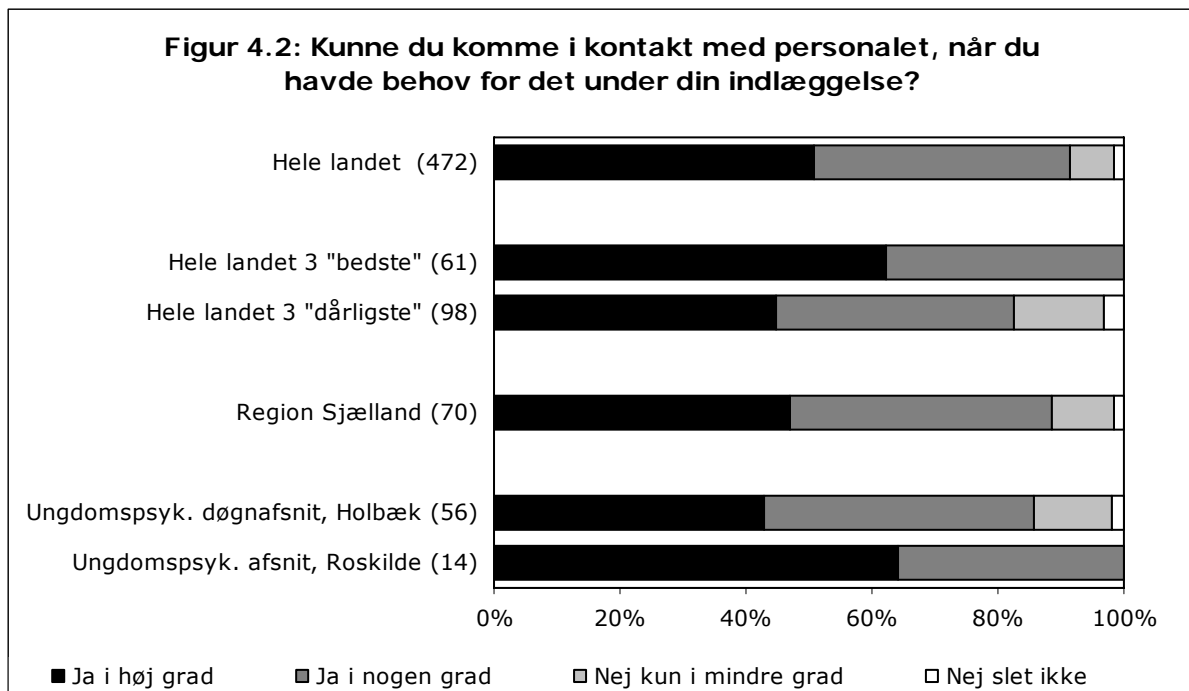
Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

4.1. Modtagelsen på afsnittet



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	41	6	5	463
Hele landet 3 "bedste"		59	38	3	0	79
Hele landet 3 "dårligste"		36	39	11	13	89
Region Sjælland		51	37	8	4	71
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	47	38	9	5	55
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	63	31	6	0	16
Patientens køn	Pige/Kvinde	53	37	4	6	51
	Dreng/Mand	47	41	12	0	17
Patientens alder	15-16	50	35	4	12	26
	17+	50	40	10	0	42
Patientens modersmål	Dansk	51	40	5	5	63
	Ikke dansk	33	33	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	53	35	6	6	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	49	40	9	3	35
Patientens diagnose	F20-29	43	43	14	0	14
	F30-39	50	25	13	13	8
	F40-49	50	50	0	0	4
	F50-59	73	27	0	0	11
	F60-69	45	45	0	9	11
	Øvrige	40	60	0	0	10
Ventetid	Under 15 dage	52	38	7	4	56
	Over 15 dage	100	0	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	48	41	3	7	29
	15 dage til 2 måneder	39	44	11	6	18
	2 måneder til et halvt år	67	33	0	0	9
	Mere end et halvt år	80	20	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	15	77	8	0	13
	Nej	60	32	4	4	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	66	27	5	2	41
	Nej	22	61	11	6	18

4.2. Kontakten med personalet

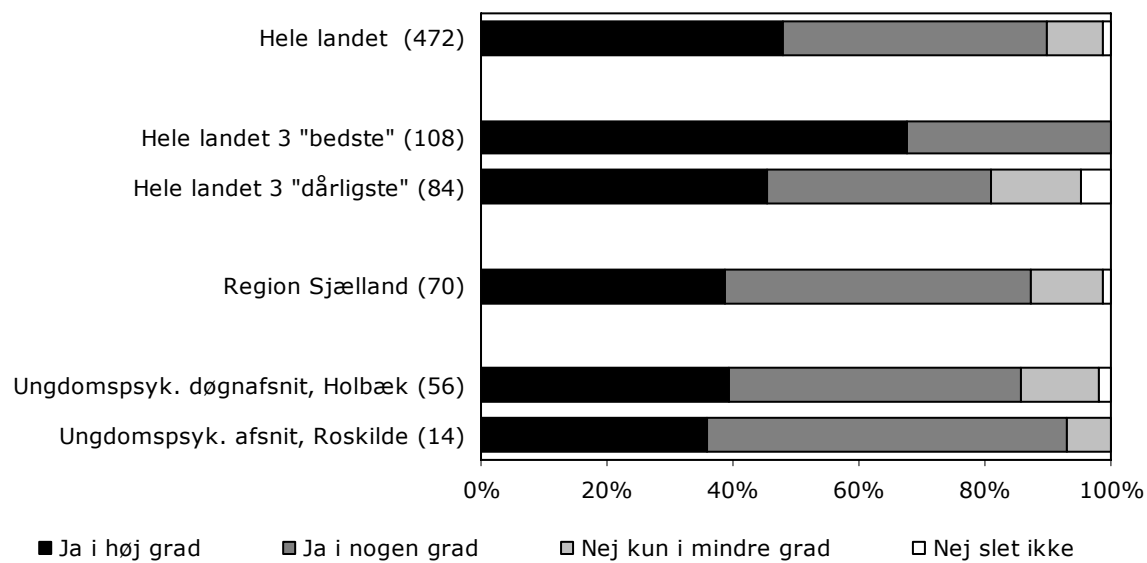


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 2

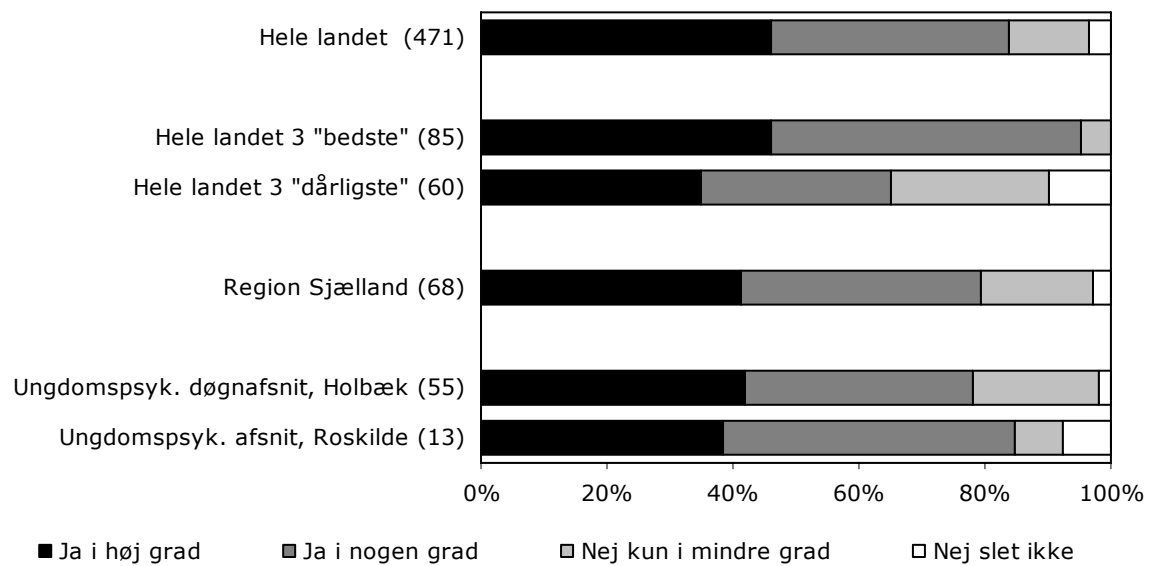
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	41	7	1	472
Hele landet 3 "bedste"		62	38	0	0	61
Hele landet 3 "dårligste"		45	38	14	3	98
Region Sjælland		47	41	10	1	70
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	43	43	13	2	56
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	64	36	0	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	40	52	6	2	50
	Dreng/Mand	65	12	24	0	17
Patientens alder	15-16	32	48	16	4	25
	17+	55	38	7	0	42
Patientens modersmål	Dansk	45	44	10	2	62
	Ikke dansk	33	33	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	41	44	15	0	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	53	38	6	3	34
Patientens diagnose	F20-29	57	36	7	0	14
	F30-39	38	38	25	0	8
	F40-49	80	0	20	0	5
	F50-59	36	64	0	0	11
	F60-69	36	45	18	0	11
	Øvrige	44	44	11	0	9
Ventetid	Under 15 dage	52	38	11	0	56
	Over 15 dage	0	100	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	47	43	10	0	30
	15 dage til 2 måneder	47	35	12	6	17
	2 måneder til et halvt år	56	33	11	0	9
	Mere end et halvt år	40	60	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	46	38	15	0	13
	Nej	48	44	8	0	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	53	40	8	0	40
	Nej	44	44	11	0	18

Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?



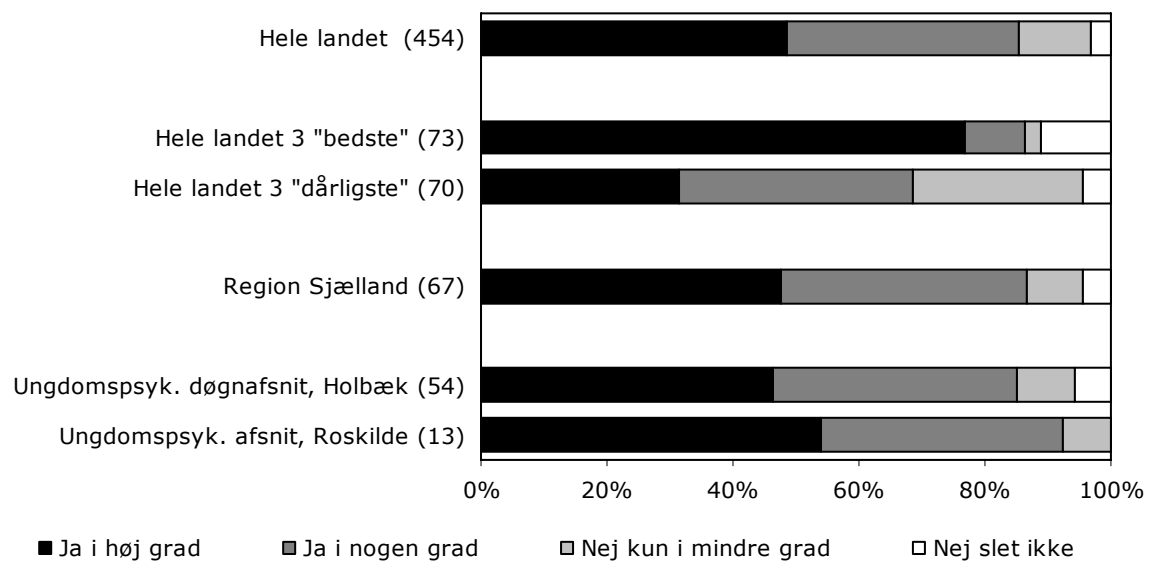
Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	42	9	1	472
Hele landet 3 "bedste"		68	32	0	0	108
Hele landet 3 "dårligste"		45	36	14	5	84
Region Sjælland		39	49	11	1	70
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	39	46	13	2	56
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	36	57	7	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	30	56	12	2	50
	Dreng/Mand	71	24	6	0	17
Patientens alder	15-16	24	48	24	4	25
	17+	50	48	2	0	42
Patientens modersmål	Dansk	42	47	10	2	62
	Ikke dansk	0	67	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	32	59	9	0	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	47	38	12	3	34
Patientens diagnose	F20-29	36	57	7	0	14
	F30-39	38	50	13	0	8
	F40-49	75	25	0	0	4
	F50-59	36	45	18	0	11
	F60-69	27	55	18	0	11
	Øvrige	50	40	10	0	10
Ventetid	Under 15 dage	42	49	9	0	55
	Over 15 dage	100	0	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	53	33	13	0	30
	15 dage til 2 måneder	13	75	6	6	16
	2 måneder til et halvt år	56	33	11	0	9
	Mere end et halvt år	20	80	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	31	54	15	0	13
	Nej	44	48	8	0	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	33	58	10	0	40
	Nej	44	50	6	0	18

Figur 4.4: Syner du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?



Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	38	13	4	471
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	85
Hele landet 3 "dårligste"		35	30	25	10	60
Region Sjælland		41	38	18	3	68
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	42	36	20	2	55
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	38	46	8	8	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	37	41	18	4	51
	Dreng/Mand	60	27	13	0	15
Patientens alder	15-16	29	38	25	8	24
	17+	48	38	14	0	42
Patientens modersmål	Dansk	39	40	18	3	62
	Ikke dansk	100	0	0	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	41	44	13	3	32
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	31	23	3	35
Patientens diagnose	F20-29	36	36	29	0	14
	F30-39	43	57	0	0	7
	F40-49	100	0	0	0	4
	F50-59	45	27	18	9	11
	F60-69	18	55	27	0	11
	Øvrige	67	22	11	0	9
Ventetid	Under 15 dage	43	36	20	2	56
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	50	27	23	0	30
	15 dage til 2 måneder	18	47	24	12	17
	2 måneder til et halvt år	44	56	0	0	9
	Mere end et halvt år	60	20	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	15	31	46	8	13
	Nej	51	39	10	0	49
Kontakt efter udskrivning	Ja	36	44	18	3	39
	Nej	44	28	28	0	18

Figur 4.5: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

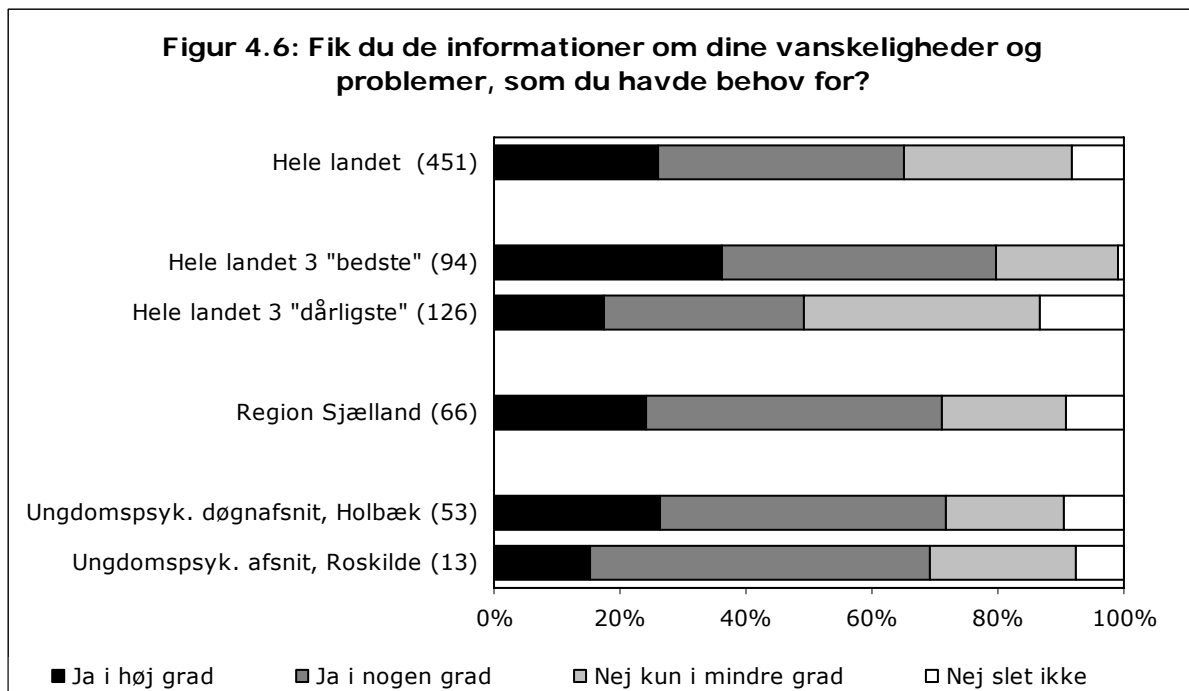


Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er) ?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	37	11	3	454
Hele landet 3 "bedste"		77	10	3	11	73
Hele landet 3 "dårligste"		31	37	27	4	70
Region Sjælland		48	39	9	4	67
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	46	39	9	6	54
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	54	38	8	0	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	47	37	10	6	49
	Dreng/Mand	56	38	6	0	16
Patientens alder	15-16	42	29	21	8	24
	17+	54	41	2	2	41
Patientens modersmål	Dansk	48	37	10	5	60
	Ikke dansk	67	33	0	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	53	32	9	6	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	44	44	9	3	32
Patientens diagnose	F20-29	79	14	7	0	14
	F30-39	63	38	0	0	8
	F40-49	50	50	0	0	4
	F50-59	18	73	9	0	11
	F60-69	36	27	36	0	11
	Øvrige	50	38	0	13	8
Ventetid	Under 15 dage	51	34	11	4	53
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	46	36	14	4	28
	15 dage til 2 måneder	44	38	6	13	16
	2 måneder til et halvt år	56	33	11	0	9
	Mere end et halvt år	80	20	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	83	17	0	0	12
	Nej	43	41	12	4	49
Kontakt efter udskrivning	Ja	50	35	10	5	40
	Nej	50	44	6	0	16

4.3. Information og indflydelse

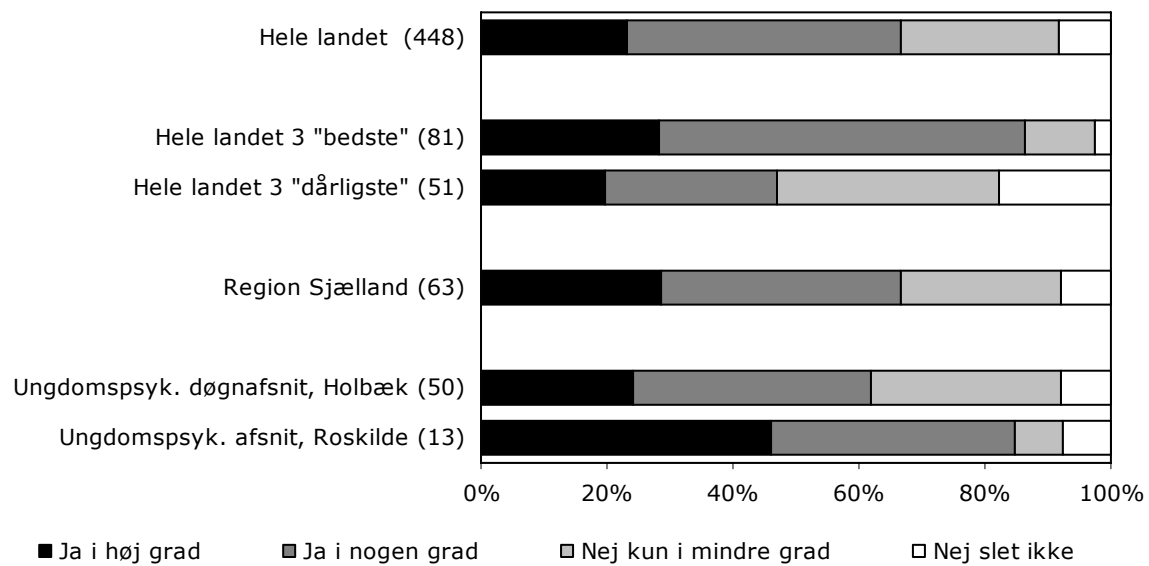


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	39	27	8	451
Hele landet 3 "bedste"		36	44	19	1	94
Hele landet 3 "dårligste"		17	32	37	13	126
Region Sjælland		24	47	20	9	66
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	26	45	19	9	53
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	15	54	23	8	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	23	51	17	9	47
	Dreng/Mand	29	35	24	12	17
Patientens alder	15-16	14	43	14	29	21
	17+	30	51	19	0	43
Patientens modersmål	Dansk	25	49	16	10	61
	Ikke dansk	50	0	50	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	16	48	26	10	31
	Bor ikke hjemme hos forældre	32	47	12	9	34
Patientens diagnose	F20-29	23	62	15	0	13
	F30-39	25	38	38	0	8
	F40-49	20	40	20	20	5
	F50-59	20	60	20	0	10
	F60-69	18	55	9	18	11
	Øvrige	50	13	25	13	8
Ventetid	Under 15 dage	27	47	16	9	55
	Over 15 dage	0	100	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	25	39	25	11	28
	15 dage til 2 måneder	11	50	22	17	18
	2 måneder til et halvt år	29	71	0	0	7
	Mere end et halvt år	40	60	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	23	46	23	8	13
	Nej	25	50	17	8	48
Kontakt efter udskrivning	Ja	24	50	18	8	38
	Nej	18	53	18	12	17

Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

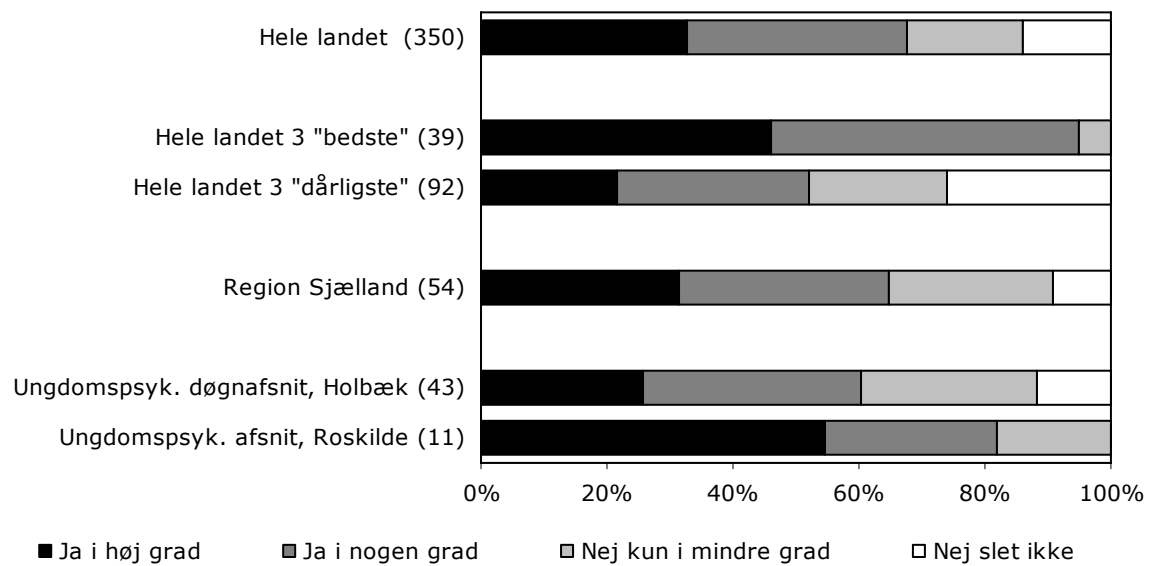


Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		23	44	25	8	448
Hele landet 3 "bedste"		28	58	11	2	81
Hele landet 3 "dårligste"		20	27	35	18	51
Region Sjælland		29	38	25	8	63
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	24	38	30	8	50
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	46	38	8	8	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	27	47	20	7	45
	Dreng/Mand	38	19	38	6	16
Patientens alder	15-16	18	45	23	14	22
	17+	35	35	28	3	40
Patientens modersmål	Dansk	29	41	24	7	59
	Ikke dansk	50	0	50	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	27	50	20	3	30
	Bor ikke hjemme hos forældre	31	28	31	9	32
Patientens diagnose	F20-29	27	36	36	0	11
	F30-39	13	63	25	0	8
	F40-49	25	0	75	0	4
	F50-59	45	27	27	0	11
	F60-69	18	55	9	18	11
	Øvrige	38	25	25	13	8
Ventetid	Under 15 dage	32	38	25	6	53
	Over 15 dage	100	0	0	0	1
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	20	32	36	12	25
	15 dage til 2 måneder	22	61	11	6	18
	2 måneder til et halvt år	50	25	25	0	8
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	4
Anvendt tvang	Ja	8	62	31	0	13
	Nej	36	36	20	7	44
Kontakt efter udskrivning	Ja	30	46	22	3	37
	Nej	13	38	38	13	16

Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

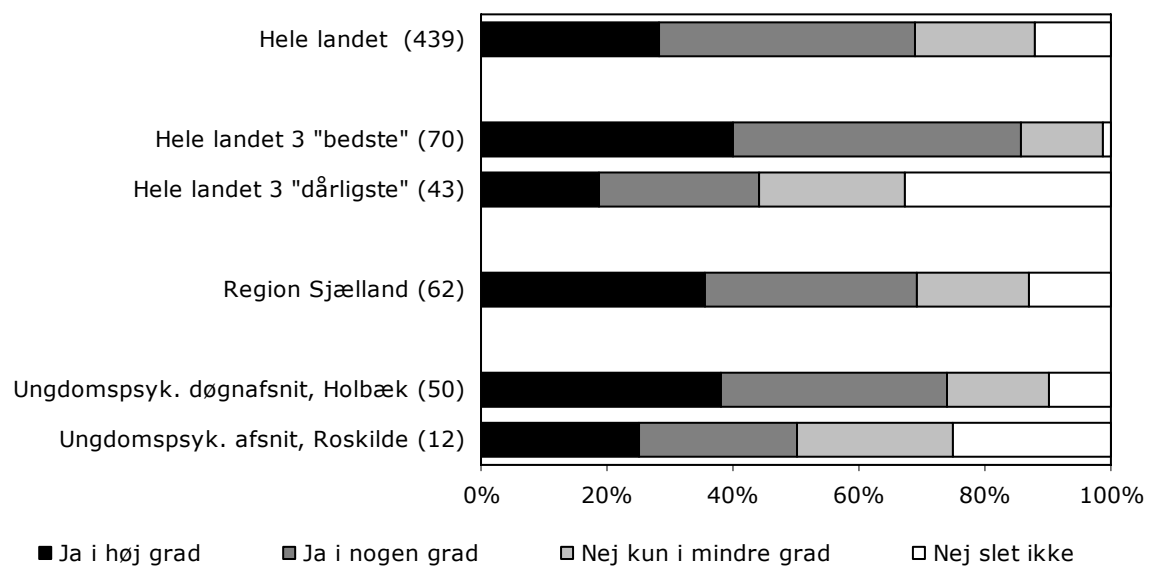


Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		33	35	18	14	350
Hele landet 3 "bedste"		46	49	5	0	39
Hele landet 3 "dårligste"		22	30	22	26	92
Region Sjælland		31	33	26	9	54
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	26	35	28	12	43
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	55	27	18	0	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	26	39	29	5	38
	Dreng/Mand	50	21	14	14	14
Patientens alder	15-16	30	25	30	15	20
	17+	33	39	21	6	33
Patientens modersmål	Dansk	35	35	24	6	49
	Ikke dansk	0	50	0	50	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	32	36	25	7	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	32	32	24	12	25
Patientens diagnose	F20-29	18	18	64	0	11
	F30-39	13	63	13	13	8
	F40-49	100	0	0	0	3
	F50-59	25	38	25	13	8
	F60-69	50	50	0	0	8
	Øvrige	33	33	17	17	6
Ventetid	Under 15 dage	41	32	22	5	41
	Over 15 dage	0	0	100	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	38	19	6	16
	15 dage til 2 måneder	24	41	24	12	17
	2 måneder til et halvt år	57	0	29	14	7
	Mere end et halvt år	20	40	40	0	5
Anvendt tvang	Ja	17	42	33	8	12
	Nej	40	37	23	0	35
Kontakt efter udskrivning	Ja	28	38	31	3	32
	Nej	36	36	14	14	14

Figur 4.9: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

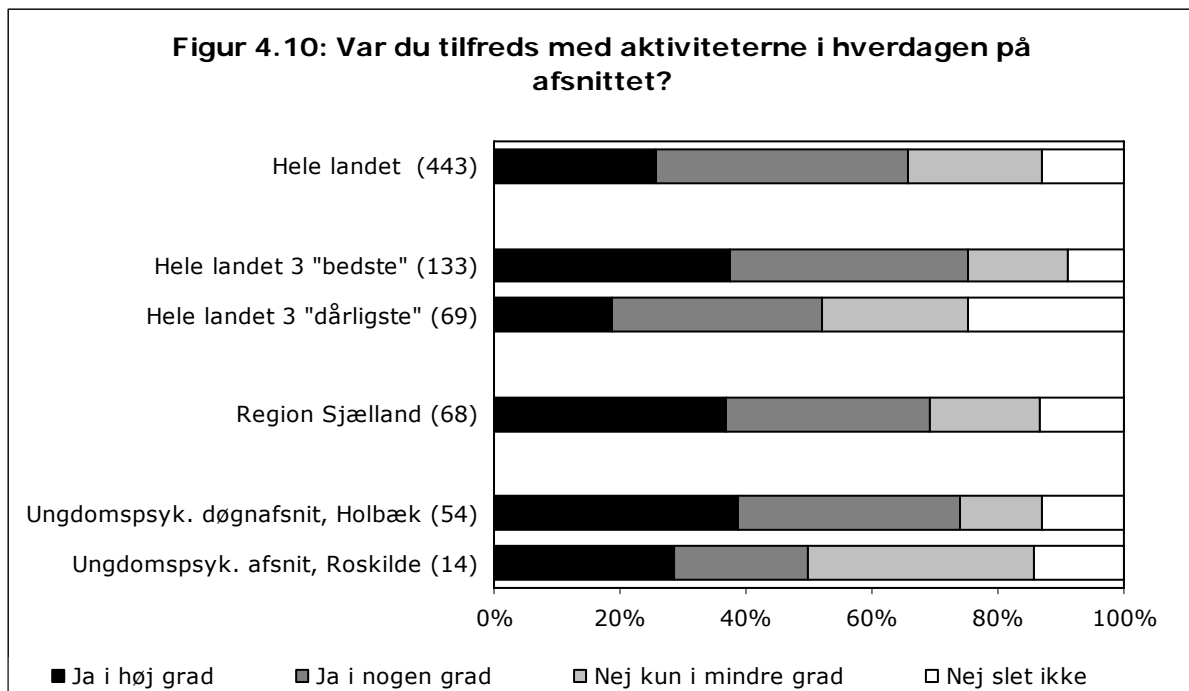


Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		28	41	19	12	439
Hele landet 3 "bedste"		40	46	13	1	70
Hele landet 3 "dårligste"		19	26	23	33	43
Region Sjælland		35	34	18	13	62
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	38	36	16	10	50
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	25	25	25	25	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	35	24	9	46
	Dreng/Mand	47	33	0	20	15
Patientens alder	15-16	17	26	30	26	23
	17+	49	38	11	3	37
Patientens modersmål	Dansk	34	34	20	13	56
	Ikke dansk	67	33	0	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	29	35	23	13	31
	Bor ikke hjemme hos forældre	43	33	13	10	30
Patientens diagnose	F20-29	30	40	30	0	10
	F30-39	29	57	14	0	7
	F40-49	60	20	0	20	5
	F50-59	27	18	36	18	11
	F60-69	36	36	27	0	11
	Øvrige	40	40	0	20	10
Ventetid	Under 15 dage	41	31	18	10	49
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	42	38	12	8	26
	15 dage til 2 måneder	14	29	29	29	14
	2 måneder til et halvt år	38	25	25	13	8
	Mere end et halvt år	60	20	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	18	27	36	18	11
	Nej	41	37	15	7	46
Kontakt efter udskrivning	Ja	37	32	21	11	38
	Nej	29	50	7	14	14

4.4. Aktiviteter i hverdagen

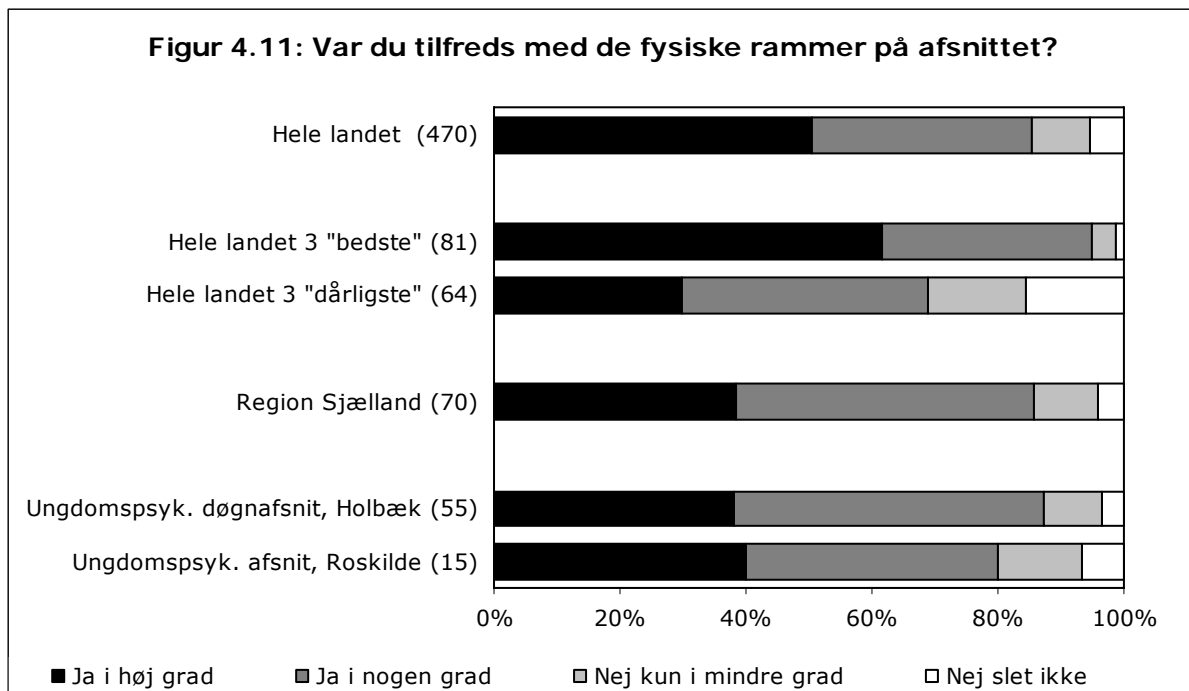


Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	40	21	13	443
Hele landet 3 "bedste"		38	38	16	9	133
Hele landet 3 "dårligste"		19	33	23	25	69
Region Sjælland		37	32	18	13	68
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	39	35	13	13	54
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	29	21	36	14	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	39	35	16	10	49
	Dreng/Mand	35	29	18	18	17
Patientens alder	15-16	28	32	20	20	25
	17+	44	34	12	10	41
Patientens modersmål	Dansk	41	30	16	13	61
	Ikke dansk	0	100	0	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	35	35	18	12	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	39	30	15	15	33
Patientens diagnose	F20-29	42	33	8	17	12
	F30-39	25	50	13	13	8
	F40-49	20	0	40	40	5
	F50-59	55	18	18	9	11
	F60-69	60	30	10	0	10
	Øvrige	20	40	30	10	10
Ventetid	Under 15 dage	37	33	15	15	54
	Over 15 dage	100	0	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	36	29	21	14	28
	15 dage til 2 måneder	39	33	6	22	18
	2 måneder til et halvt år	38	38	13	13	8
	Mere end et halvt år	40	40	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	31	31	15	23	13
	Nej	42	33	17	8	48
Kontakt efter udskrivning	Ja	50	26	16	8	38
	Nej	22	44	11	22	18

4.5. Afsnittes fysiske rammer

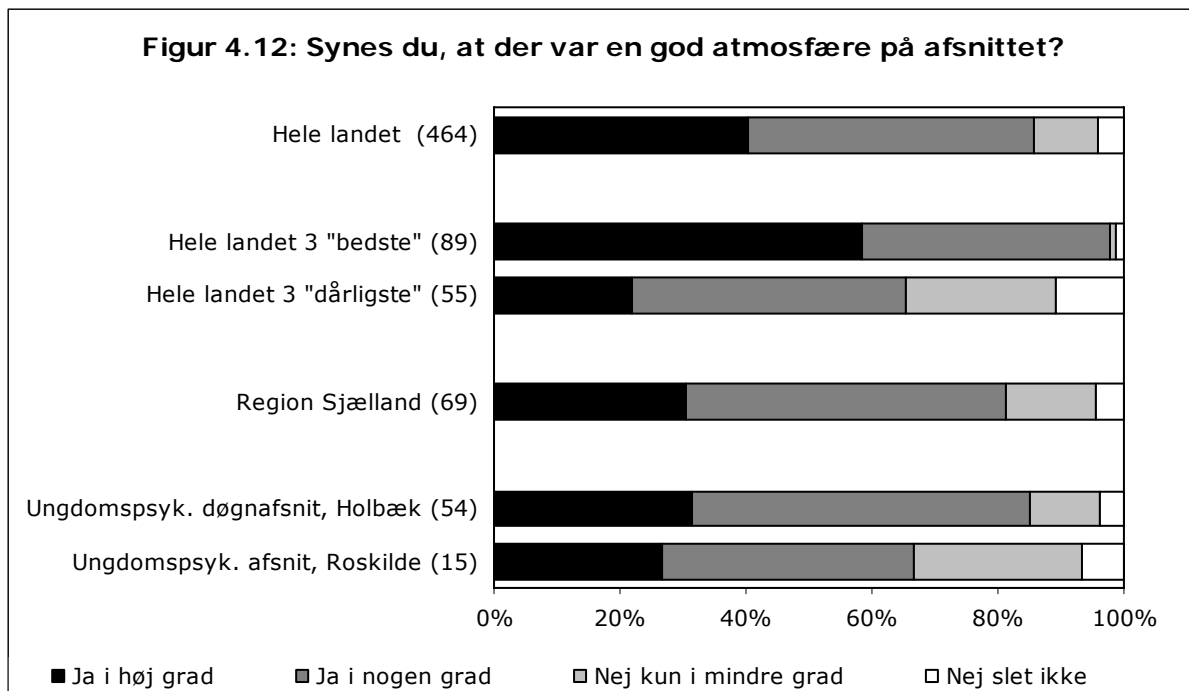


Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		50	35	9	5	470
Hele landet 3 "bedste"		62	33	4	1	81
Hele landet 3 "dårligste"		30	39	16	16	64
Region Sjælland		39	47	10	4	70
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	38	49	9	4	55
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	40	40	13	7	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	38	48	10	4	50
	Dreng/Mand	39	44	11	6	18
Patientens alder	15-16	32	40	20	8	25
	17+	44	49	5	2	43
Patientens modersmål	Dansk	38	48	10	5	63
	Ikke dansk	33	33	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	29	51	17	3	35
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	41	3	6	34
Patientens diagnose	F20-29	43	36	21	0	14
	F30-39	14	71	14	0	7
	F40-49	20	60	0	20	5
	F50-59	55	36	0	9	11
	F60-69	55	36	9	0	11
	Øvrige	30	60	10	0	10
Ventetid	Under 15 dage	40	47	9	4	57
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	37	57	3	3	30
	15 dage til 2 måneder	33	39	17	11	18
	2 måneder til et halvt år	67	33	0	0	9
	Mere end et halvt år	20	60	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	17	67	17	0	12
	Nej	43	45	8	4	51
Kontakt efter udskrivning	Ja	46	34	15	5	41
	Nej	17	83	0	0	18

4.6. Atmosfære og tryghed på afsnittet

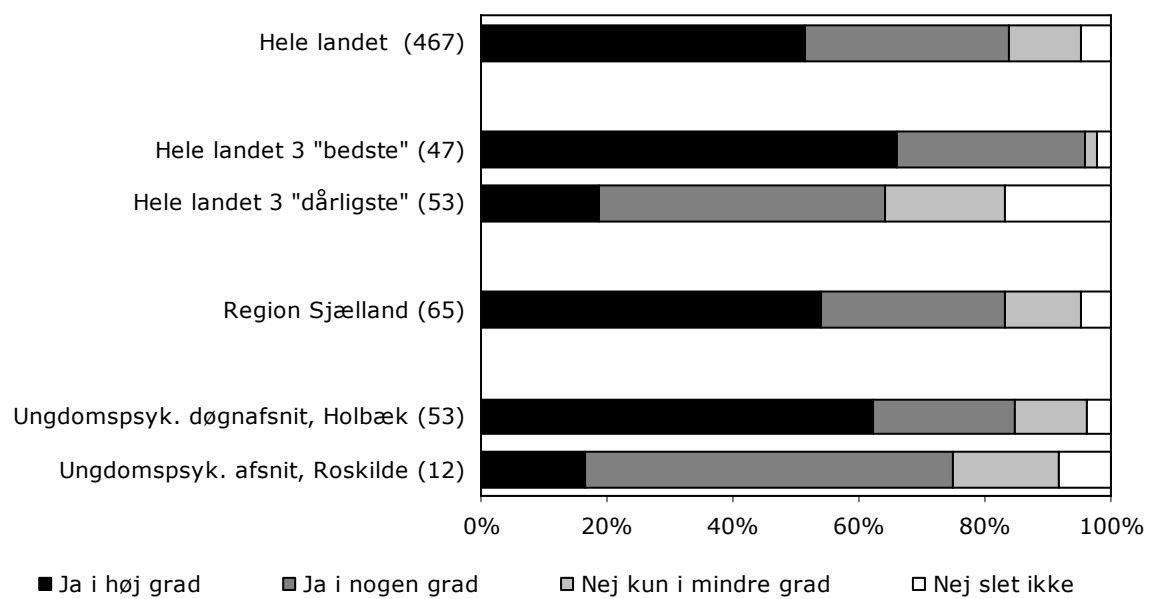


Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		40	45	10	4	464
Hele landet 3 "bedste"		58	39	1	1	89
Hele landet 3 "dårligste"		22	44	24	11	55
Region Sjælland		30	51	14	4	69
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	31	54	11	4	54
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	27	40	27	7	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	33	53	12	2	49
	Dreng/Mand	28	50	11	11	18
Patientens alder	15-16	23	50	19	8	26
	17+	37	51	10	2	41
Patientens modersmål	Dansk	29	53	13	5	62
	Ikke dansk	67	33	0	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	23	57	14	6	35
	Bor ikke hjemme hos forældre	39	45	12	3	33
Patientens diagnose	F20-29	43	29	29	0	14
	F30-39	25	75	0	0	8
	F40-49	20	40	0	40	5
	F50-59	44	44	11	0	9
	F60-69	18	64	18	0	11
	Øvrige	50	40	10	0	10
Ventetid	Under 15 dage	34	48	14	4	56
	Over 15 dage	0	100	0	0	1
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	48	10	3	29
	15 dage til 2 måneder	17	56	17	11	18
	2 måneder til et halvt år	44	33	22	0	9
	Mere end et halvt år	40	40	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	25	33	42	0	12
	Nej	32	58	6	4	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	35	53	10	3	40
	Nej	29	47	24	0	17

Figur 4.13: Følte du dig tryk på afsnittet?



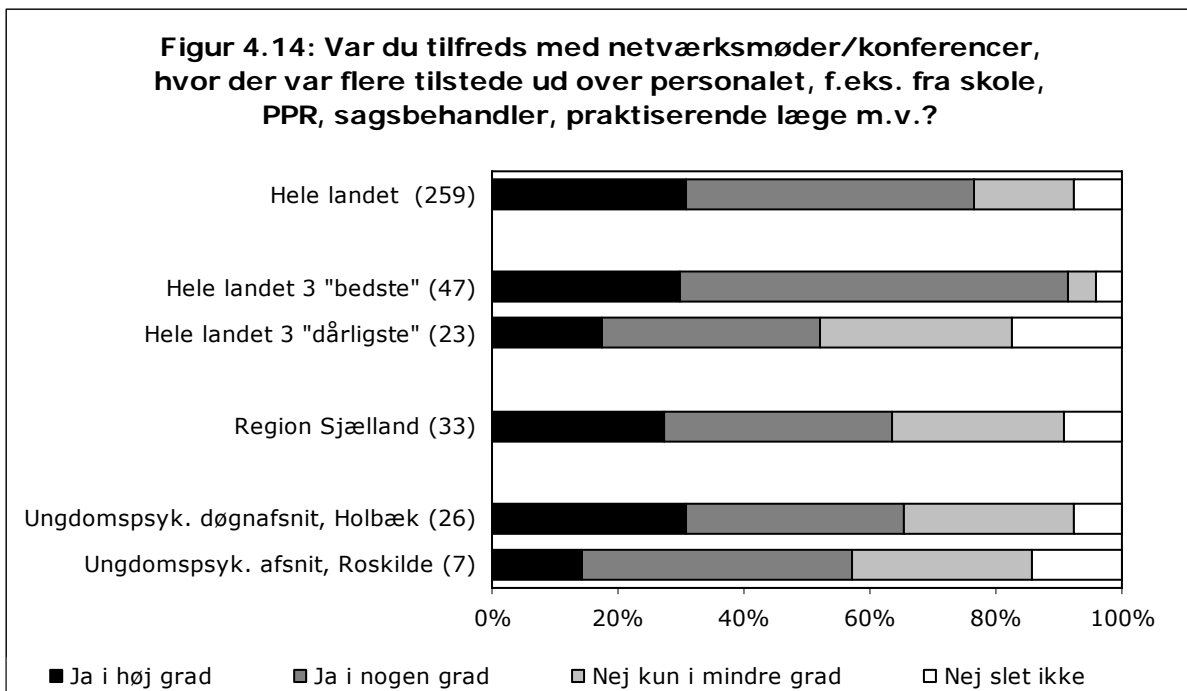
Følte du dig tryk på afsnittet?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 13

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	33	11	5	467
Hele landet 3 "bedste"		66	30	2	2	47
Hele landet 3 "dårligste"		19	45	19	17	53
Region Sjælland		54	29	12	5	65
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	62	23	11	4	53
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	17	58	17	8	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	49	34	13	4	47
	Dreng/Mand	69	19	6	6	16
Patientens alder	15-16	36	32	18	14	22
	17+	63	29	7	0	41
Patientens modersmål	Dansk	52	33	10	5	58
	Ikke dansk	67	0	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	41	34	19	6	32
	Bor ikke hjemme hos forældre	69	25	3	3	32
Patientens diagnose	F20-29	62	15	23	0	13
	F30-39	50	38	13	0	8
	F40-49	80	0	0	20	5
	F50-59	44	33	22	0	9
	F60-69	55	36	0	9	11
	Øvrige	63	38	0	0	8
Ventetid	Under 15 dage	55	32	9	4	53
	Over 15 dage	100	0	0	0	1
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	70	26	0	4	27
	15 dage til 2 måneder	33	50	6	11	18
	2 måneder til et halvt år	50	13	38	0	8
	Mere end et halvt år	80	0	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	36	45	18	0	11
	Nej	62	28	6	4	47
Kontakt efter udskrivning	Ja	50	32	13	5	38
	Nej	73	27	0	0	15

4.7. Netværksmøder

Figur 4.14: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?



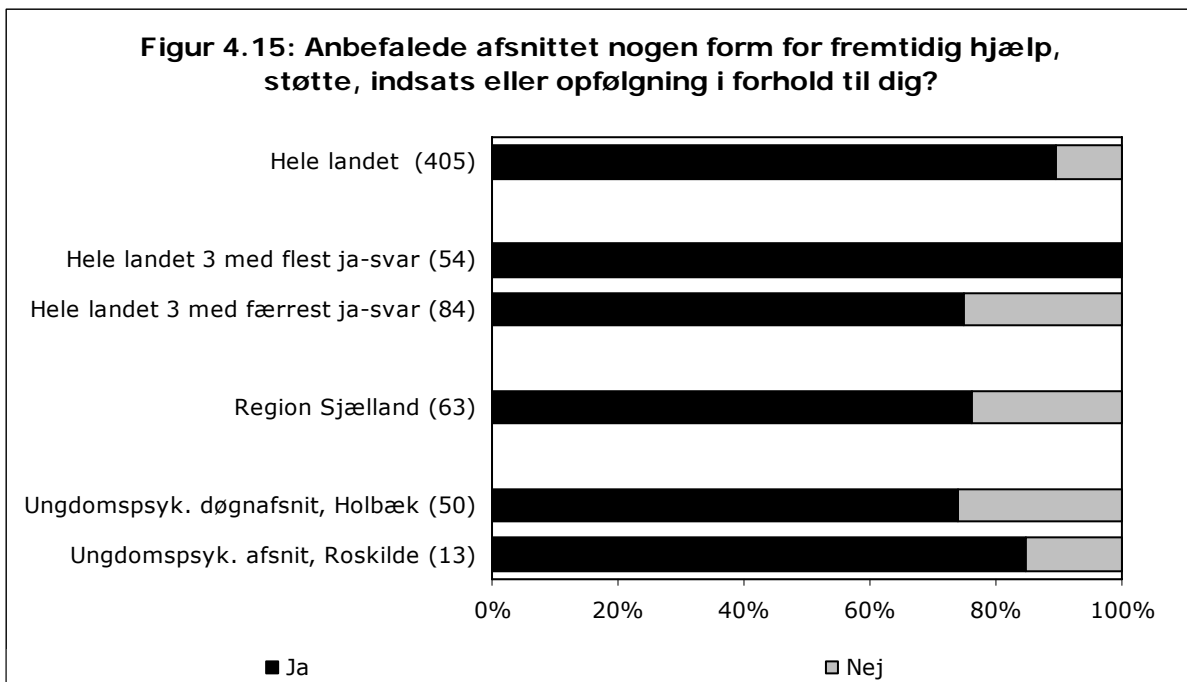
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		31	46	16	8	259
Hele landet 3 "bedste"		30	62	4	4	47
Hele landet 3 "dårligste"		17	35	30	17	23
Region Sjælland		27	36	27	9	33
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	31	35	27	8	26
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	14	43	29	14	7
Patientens køn	Pige/Kvinde	21	42	29	8	24
	Dreng/Mand	50	25	25	0	8
Patientens alder	15-16	21	57	7	14	14
	17+	33	22	44	0	18
Patientens modersmål	Dansk	26	39	29	6	31
	Ikke dansk	100	0	0	0	1
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	25	38	31	6	16
	Bor ikke hjemme hos forældre	31	38	25	6	16
Patientens diagnose	F20-29	50	25	25	0	8
	F30-39	0	80	20	0	5
	F40-49	100	0	0	0	1
	F50-59	40	40	20	0	5
	F60-69	0	67	33	0	3
	Øvrige	20	20	60	0	5
Ventetid	Under 15 dage	26	41	30	4	27
	Over 15 dage	100	0	0	0	1
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	20	40	40	0	10
	15 dage til 2 måneder	11	44	22	22	9
	2 måneder til et halvt år	60	40	0	0	5
	Mere end et halvt år	33	33	33	0	3
Anvendt tvang	Ja	14	57	29	0	7
	Nej	35	35	26	4	23
Kontakt efter udskrivning	Ja	32	26	37	5	19
	Nej	14	71	14	0	7

4.8. Om fremtiden

Figur 4.15: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

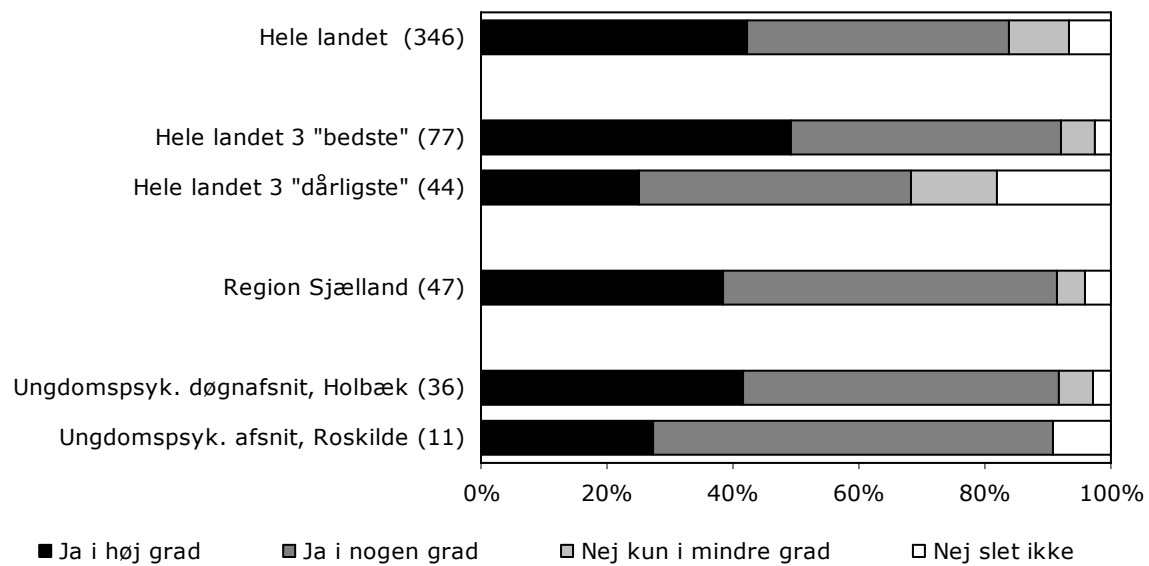


Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 15

		Ja %	Nej %	Antal
Hele landet		90	10	405
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	54
Hele landet 3 med færrest ja-svar		75	25	84
Region Sjælland		76	24	63
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	74	26	50
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	85	15	13
Patientens køn	Pige/Kvinde	80	20	45
	Dreng/Mand	69	31	16
Patientens alder	15-16	71	29	24
	17+	81	19	37
Patientens modersmål	Dansk	77	23	57
	Ikke dansk	100	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	88	12	33
	Bor ikke hjemme hos forældre	62	38	29
Patientens diagnose	F20-29	82	18	11
	F30-39	88	13	8
	F40-49	60	40	5
	F50-59	91	9	11
	F60-69	67	33	9
	Øvrige	88	13	8
Ventetid	Under 15 dage	76	24	51
	Over 15 dage	100	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	60	40	25
	15 dage til 2 måneder	69	31	16
	2 måneder til et halvt år	100	0	9
	Mere end et halvt år	100	0	5
Anvendt tvang	Ja	85	15	13
	Nej	75	25	44
Kontakt efter udskrivning	Ja	83	17	36
	Nej	59	41	17

Figur 4.15a: Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

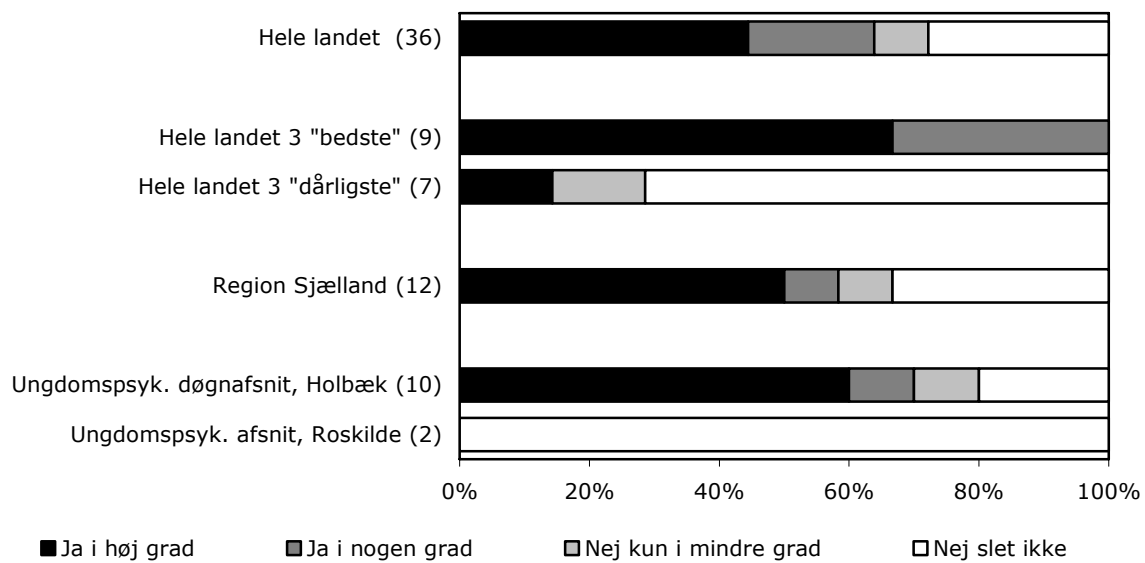


Hvis Ja til spørgsmål 15: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 15a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	42	10	7	346
Hele landet 3 "bedste"		49	43	5	3	77
Hele landet 3 "dårligste"		25	43	14	18	44
Region Sjælland		38	53	4	4	47
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	42	50	6	3	36
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	27	64	0	9	11
Patientens køn	Pige/Kvinde	37	57	3	3	35
	Dreng/Mand	45	45	9	0	11
Patientens alder	15-16	20	67	7	7	15
	17+	48	48	3	0	31
Patientens modersmål	Dansk	39	57	2	2	44
	Ikke dansk	50	0	50	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	32	61	7	0	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	44	0	6	18
Patientens diagnose	F20-29	30	70	0	0	10
	F30-39	29	57	14	0	7
	F40-49	67	33	0	0	3
	F50-59	30	60	10	0	10
	F60-69	50	33	0	17	6
	Øvrige	33	67	0	0	6
Ventetid	Under 15 dage	45	53	0	3	38
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	63	0	6	16
	15 dage til 2 måneder	27	73	0	0	11
	2 måneder til et halvt år	43	43	14	0	7
	Mere end et halvt år	60	40	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	18	82	0	0	11
	Nej	48	48	0	3	33
Kontakt efter udskrivning	Ja	43	50	4	4	28
	Nej	40	60	0	0	10

Figur 4.15b: Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

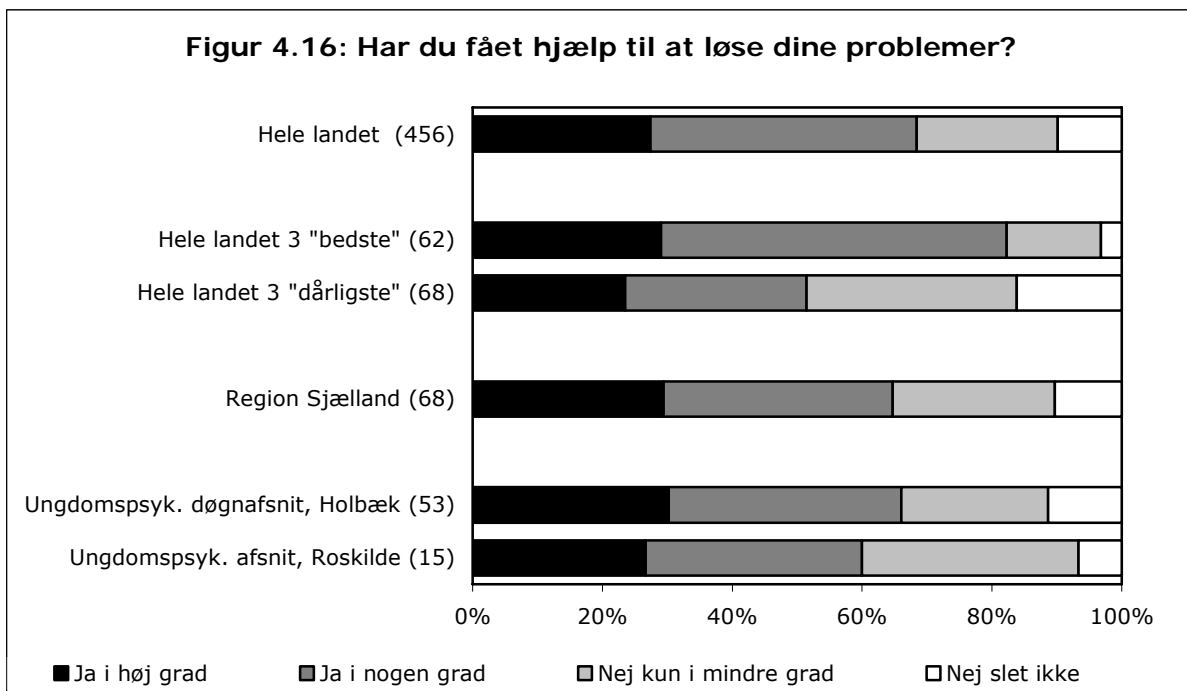


Hvis Nej til spørgsmål 15: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 15b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	19	8	28	36
Hele landet 3 "bedste"		67	33	0	0	9
Hele landet 3 "dårligste"		14	0	14	71	7
Region Sjælland		50	8	8	33	12
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	60	10	10	20	10
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	0	0	100	2
Patientens køn	Pige/Kvinde	63	13	0	25	8
	Dreng/Mand	0	0	33	67	3
Patientens alder	15-16	57	0	14	29	7
	17+	40	20	0	40	5
Patientens modersmål	Dansk	45	9	9	36	11
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	50	0	0	50	4
	Bor ikke hjemme hos forældre	50	13	13	25	8
Patientens diagnose	F20-29	0	0	0	100	1
	F30-39	100	0	0	0	1
	F40-49	0	0	0	100	1
	F50-59	0	100	0	0	1
	F60-69	67	0	0	33	3
	Øvrige	0	0	100	0	1
Ventetid	Under 15 dage	45	9	9	36	11
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	38	13	13	38	8
	15 dage til 2 måneder	75	0	0	25	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	0	0	50	50	2
	Nej	50	13	0	38	8
Kontakt efter udskrivning	Ja	33	17	0	50	6
	Nej	60	0	20	20	5

4.9. Samlet vurdering

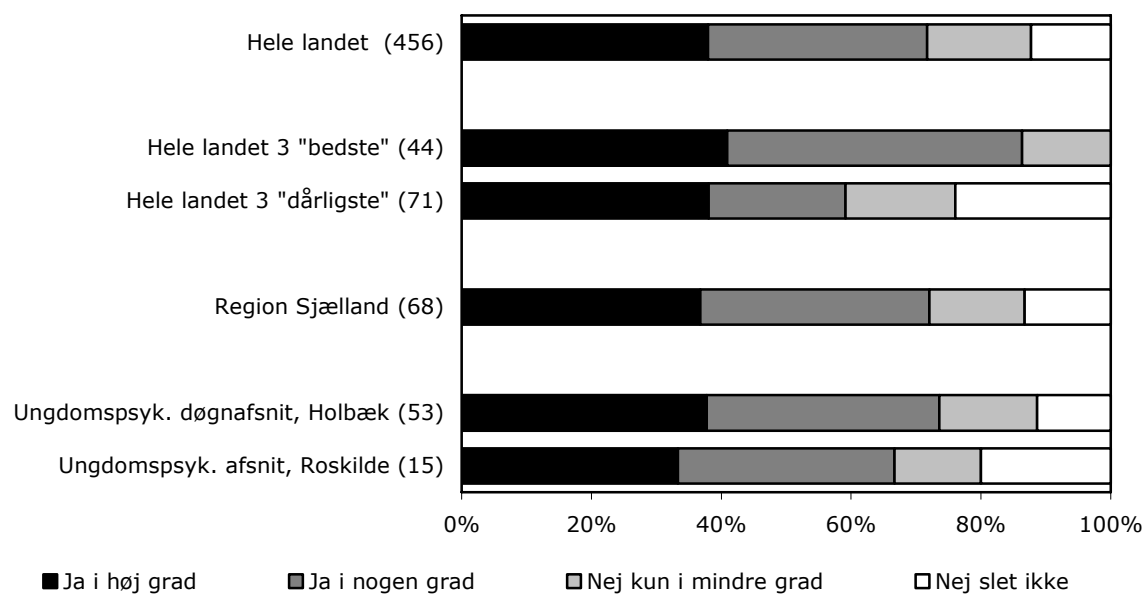


Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 16

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	41	22	10	456
Hele landet 3 "bedste"		29	53	15	3	62
Hele landet 3 "dårligste"		24	28	32	16	68
Region Sjælland		29	35	25	10	68
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	30	36	23	11	53
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	27	33	33	7	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	26	40	24	10	50
	Dreng/Mand	41	24	24	12	17
Patientens alder	15-16	15	31	35	19	26
	17+	40	40	15	5	40
Patientens modersmål	Dansk	29	37	24	10	62
	Ikke dansk	33	33	0	33	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	26	43	23	9	35
	Bor ikke hjemme hos forældre	34	28	25	13	32
Patientens diagnose	F20-29	33	50	17	0	12
	F30-39	38	38	13	13	8
	F40-49	20	40	20	20	5
	F50-59	36	36	9	18	11
	F60-69	9	45	27	18	11
	Øvrige	50	0	50	0	10
Ventetid	Under 15 dage	32	39	21	7	56
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	31	34	24	10	29
	15 dage til 2 måneder	6	38	44	13	16
	2 måneder til et halvt år	56	33	0	11	9
	Mere end et halvt år	60	40	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	0	75	25	0	12
	Nej	38	30	24	8	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	32	37	22	10	41
	Nej	25	38	31	6	16

Figur 4.17: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

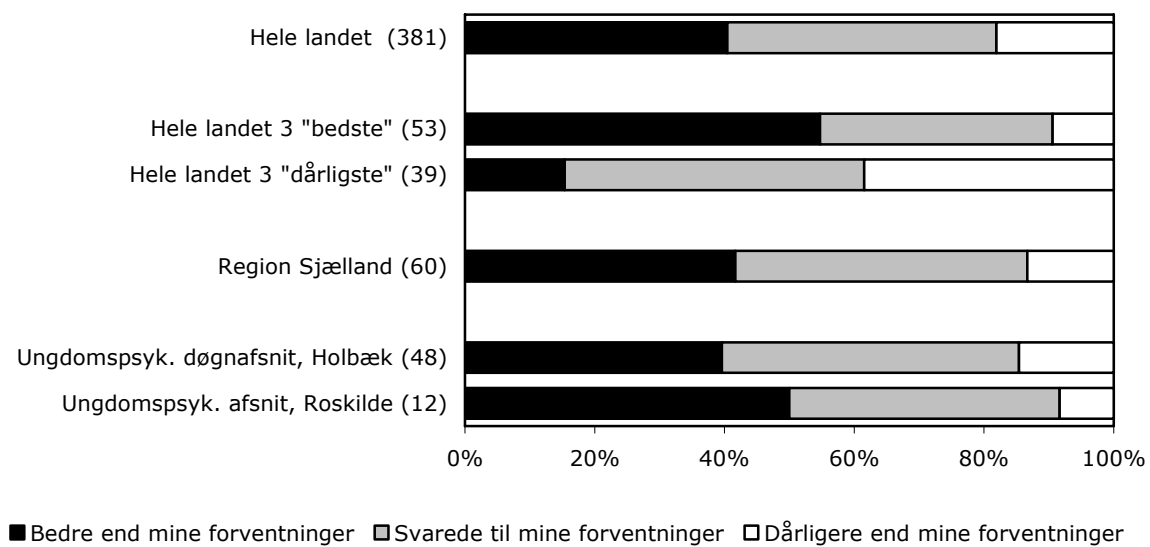


Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 17

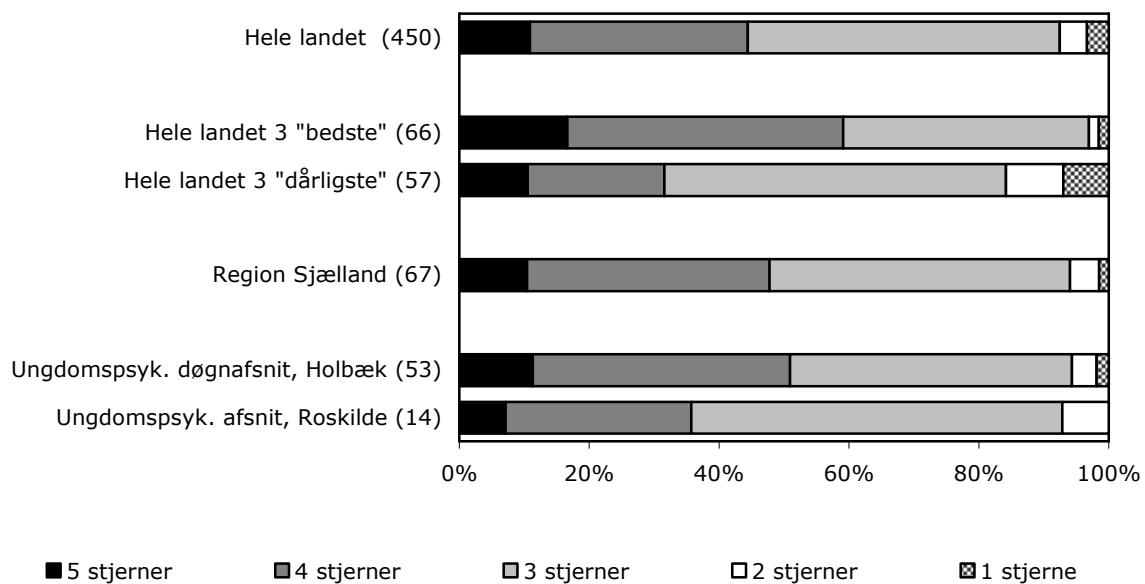
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		38	34	16	12	456
Hele landet 3 "bedste"		41	45	14	0	44
Hele landet 3 "dårligste"		38	21	17	24	71
Region Sjælland		37	35	15	13	68
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	38	36	15	11	53
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	33	33	13	20	15
Patientens køn	Pige/Kvinde	31	38	17	15	48
	Dreng/Mand	50	33	11	6	18
Patientens alder	15-16	25	42	8	25	24
	17+	45	31	19	5	42
Patientens modersmål	Dansk	37	35	15	13	62
	Ikke dansk	50	0	50	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	38	26	21	15	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	36	45	9	9	33
Patientens diagnose	F20-29	46	46	8	0	13
	F30-39	38	38	25	0	8
	F40-49	60	20	0	20	5
	F50-59	27	36	9	27	11
	F60-69	11	56	22	11	9
	Øvrige	40	40	20	0	10
Ventetid	Under 15 dage	43	33	13	11	54
	Over 15 dage	50	0	50	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	41	37	11	11	27
	15 dage til 2 måneder	17	33	28	22	18
	2 måneder til et halvt år	44	44	0	11	9
	Mere end et halvt år	60	20	20	0	5
Anvendt tvang	Ja	17	75	0	8	12
	Nej	45	29	16	10	49
Kontakt efter udskrivning	Ja	36	36	15	13	39
	Nej	39	44	11	6	18

Figur 4.18: Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?



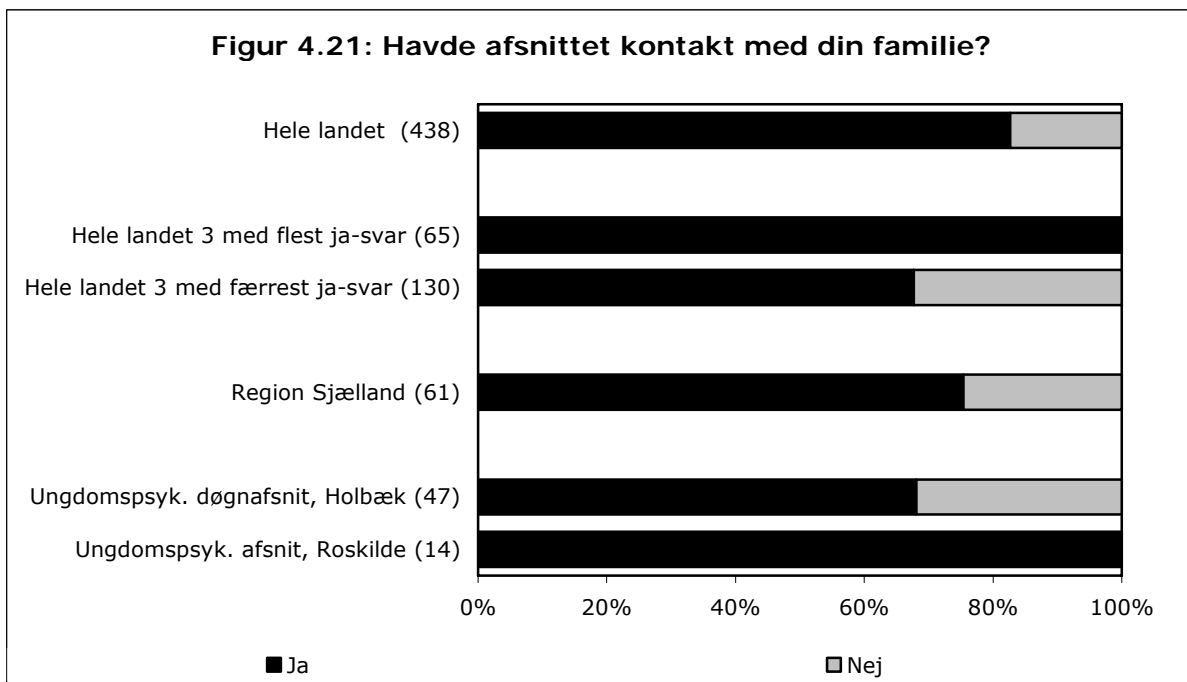
Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 18					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
Hele landet		40	41	18	381
Hele landet 3 "bedste"		55	36	9	53
Hele landet 3 "dårligste"		15	46	38	39
Region Sjælland		42	45	13	60
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	40	46	15	48
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	50	42	8	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	36	50	14	44
	Dreng/Mand	56	31	13	16
Patientens alder	15-16	33	38	29	24
	17+	46	51	3	35
Patientens modersmål	Dansk	38	47	15	55
	Ikke dansk	67	33	0	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	46	36	18	28
	Bor ikke hjemme hos forældre	38	53	9	32
Patientens diagnose	F20-29	54	46	0	13
	F30-39	43	43	14	7
	F40-49	25	50	25	4
	F50-59	30	60	10	10
	F60-69	30	50	20	10
	Øvrige	50	38	13	8
Ventetid	Under 15 dage	38	49	13	47
	Over 15 dage	100	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	29	54	17	24
	15 dage til 2 måneder	44	38	19	16
	2 måneder til et halvt år	44	44	11	9
	Mere end et halvt år	75	25	0	4
Anvendt tvang	Ja	25	75	0	12
	Nej	47	40	14	43
Kontakt efter udskrivning	Ja	49	40	11	35
	Nej	25	56	19	16

Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



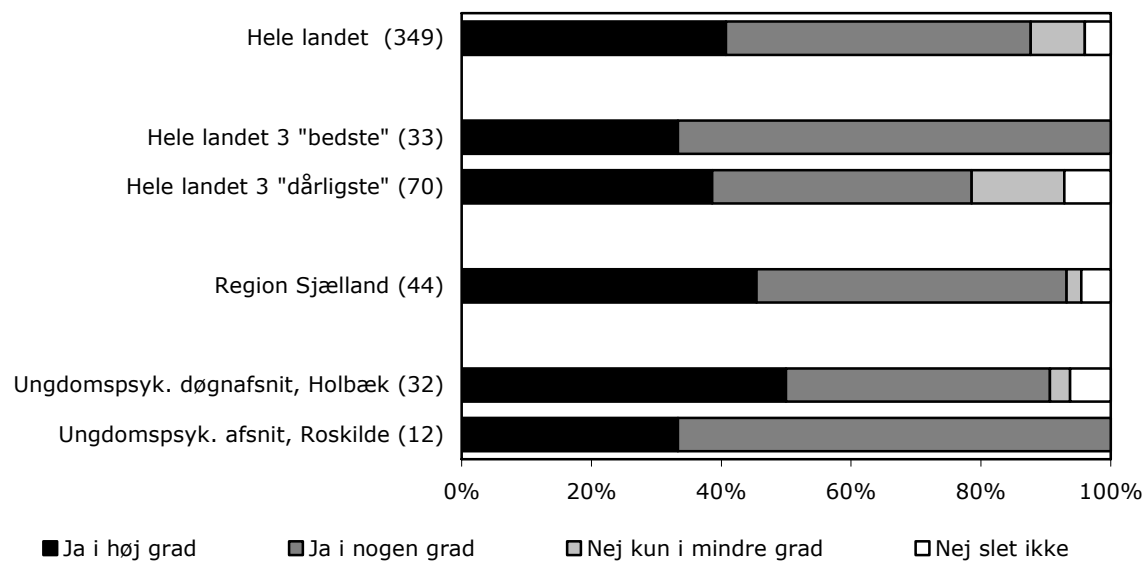
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 19							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		11	34	48	4	3	450
Hele landet 3 "bedste"		17	42	38	2	2	66
Hele landet 3 "dårligste"		11	21	53	9	7	57
Region Sjælland		10	37	46	4	1	67
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	11	40	43	4	2	53
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	7	29	57	7	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	8	39	49	2	2	49
	Dreng/Mand	18	35	35	12	0	17
Patientens alder	15-16	4	35	46	12	4	26
	17+	15	40	45	0	0	40
Patientens modersmål	Dansk	8	40	45	5	2	62
	Ikke dansk	100	0	0	0	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	9	24	61	6	0	33
	Bor ikke hjemme hos forældre	12	50	32	3	3	34
Patientens diagnose	F20-29	31	31	38	0	0	13
	F30-39	33	0	67	0	0	6
	F40-49	0	40	40	20	0	5
	F50-59	0	45	55	0	0	11
	F60-69	0	64	27	9	0	11
	Øvrige	0	30	60	10	0	10
Ventetid	Under 15 dage	13	39	43	5	0	56
	Over 15 dage	0	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	14	45	34	7	0	29
	15 dage til 2 måneder	6	24	59	6	6	17
	2 måneder til et halvt år	0	33	67	0	0	9
	Mere end et halvt år	40	40	20	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	0	25	67	8	0	12
	Nej	14	44	38	4	0	50
Kontakt efter udskrivning	Ja	10	40	45	5	0	40
	Nej	6	41	47	6	0	17

4.10. Afsnittets kontakt til familie



Havde afsnittet kontakt med din familie?				
Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 21				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		83	17	438
Hele landet 3 med flest ja-svar		100	0	65
Hele landet 3 med færrest ja-svar		68	32	130
Region Sjælland		75	25	61
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	68	32	47
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	100	0	14
Patientens køn	Pige/Kvinde	76	24	46
	Dreng/Mand	71	29	14
Patientens alder	15-16	82	18	22
	17+	72	28	39
Patientens modersmål	Dansk	74	26	57
	Ikke dansk	100	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	91	9	34
	Bor ikke hjemme hos forældre	56	44	27
Patientens diagnose	F20-29	75	25	12
	F30-39	100	0	7
	F40-49	100	0	3
	F50-59	80	20	10
	F60-69	36	64	11
	Øvrige	88	13	8
Ventetid	Under 15 dage	78	22	50
	Over 15 dage	100	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	57	43	23
	15 dage til 2 måneder	75	25	16
	2 måneder til et halvt år	100	0	9
	Mere end et halvt år	100	0	5
Anvendt tvang	Ja	82	18	11
	Nej	73	27	44
Kontakt efter udskrivning	Ja	80	20	40
	Nej	58	42	12

Figur 4.21a: Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

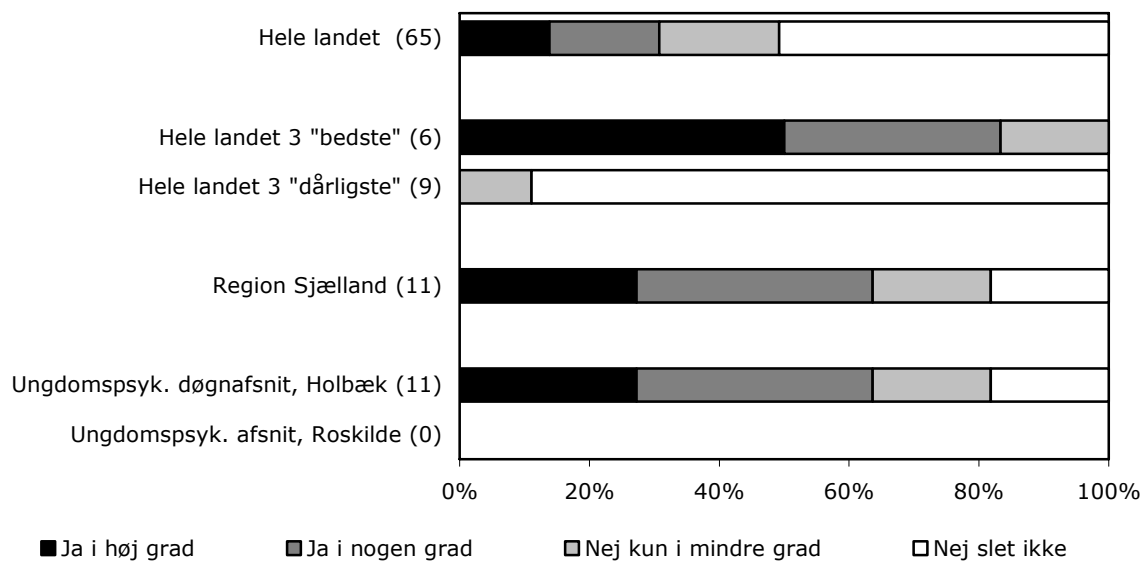


Hvis Ja til spørgsmål 21: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		41	47	8	4	349
Hele landet 3 "bedste"		33	67	0	0	33
Hele landet 3 "dårligste"		39	40	14	7	70
Region Sjælland		45	48	2	5	44
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	50	41	3	6	32
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	33	67	0	0	12
Patientens køn	Pige/Kvinde	44	47	3	6	34
	Dreng/Mand	56	44	0	0	9
Patientens alder	15-16	35	53	0	12	17
	17+	52	44	4	0	27
Patientens modersmål	Dansk	45	48	3	5	40
	Ikke dansk	50	50	0	0	2
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	40	50	3	7	30
	Bor ikke hjemme hos forældre	57	43	0	0	14
Patientens diagnose	F20-29	56	44	0	0	9
	F30-39	43	57	0	0	7
	F40-49	100	0	0	0	2
	F50-59	13	88	0	0	8
	F60-69	75	0	0	25	4
	Øvrige	43	43	14	0	7
Ventetid	Under 15 dage	46	46	3	5	37
	Over 15 dage	50	50	0	0	2
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	54	38	8	0	13
	15 dage til 2 måneder	10	70	0	20	10
	2 måneder til et halvt år	56	44	0	0	9
	Mere end et halvt år	80	20	0	0	5
Anvendt tvang	Ja	44	56	0	0	9
	Nej	48	42	3	6	31
Kontakt efter udskrivning	Ja	42	48	3	6	31
	Nej	43	57	0	0	7

Figur 4.21b: Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?



Hvis Nej til spørgsmål 21: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Region Sjælland 2007-2008, spørgsmål 21b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		14	17	18	51	65
Hele landet 3 "bedste"		50	33	17	0	6
Hele landet 3 "dårligste"		0	0	11	89	9
Region Sjælland		27	36	18	18	11
Afsnit	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	27	36	18	18	11
	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	-	-	-	-	0
Patientens køn	Pige/Kvinde	38	50	0	13	8
	Dreng/Mand	0	0	67	33	3
Patientens alder	15-16	50	50	0	0	2
	17+	22	33	22	22	9
Patientens modersmål	Dansk	27	36	18	18	11
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	67	33	0	0	3
	Bor ikke hjemme hos forældre	13	38	25	25	8
Patientens diagnose	F20-29	50	0	0	50	2
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	0	50	0	50	2
	F60-69	40	60	0	0	5
	Øvrige	0	0	100	0	1
Ventetid	Under 15 dage	13	38	25	25	8
	Over 15 dage	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelse	Under 15 dage	13	38	25	25	8
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	3
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Anvendt tvang	Ja	50	50	0	0	2
	Nej	22	33	22	22	9
Kontakt efter udskrivning	Ja	33	50	0	17	6
	Nej	25	25	50	0	4

5. Undersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse patienter.

Tabel 5.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	47 (94 %)	3 (6 %)	0 (0 %)	56	112%
Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	14 (82 %)	3 (18 %)	0 (0 %)	16	94%
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Næstved	9 (75 %)	3 (25 %)	0 (0 %)	8	67%
Region Sjælland i alt	70 (89 %)	9 (11 %)	0 (0 %)	80	101%

Patienter, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registrerings-skema, som personalet har udfyldt for hver patient.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede patienter opdelt på følgende kriterier:

1. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. heligdage, ferier eller lange weekends).
2. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
4. Patienter, der er døde eller døende.
5. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

	Kortvarigt udskrevet	Akut psykotisk	Overflyttet akut til somatisk hospital	Død/døende	Svært mentalt retarderet	I alt
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	1	0	0	0	0	1
Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	0	1	0	0	0	1
Region Sjælland i alt	1	1	0	0	0	2
Procent af alle udelukkede	50%	50%	0%	0%	0%	100%

Registreringsprocent

Oplysningerne fra afsnittenes registreringskemaer er blevet sammenholdt med oplysningerne i det lokale patientregistreringssystem for at undersøge overensstemmelsen.

Forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kaldes her registreringsprocenten. Denne procent fremgår af tabel 5.3.

	Overflyttede og udskrevne patienter ¹⁾	Patienter registreret af personalet ²⁾	Registreringsprocent ³⁾
Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	158	51	32
Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde	51	18	35

¹⁾ Antallet af udskrevne og overflyttede patienter i perioden fra den 1. august 2007 til og med den 30. september 2008.

²⁾ Kolonnen angiver antallet af patienter, som personalet har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

³⁾ Kolonnen angiver forholdet mellem antallet af patienter udtrukket fra det lokale patientregistreringssystem og antallet af patienter registreret på undersøgelsens registreringskemaer. Afvigelser fra 100 skyldes, at der er registreret personer i patientregistreringssystemet, som der ikke er udfyldt registreringskemaer for eller omvendt. Mindre afvigelser fra 100 må forventes, da der ikke altid registreres på samme måde i undersøgelseskonceptet og i EDB-registret.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af patienterne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den tid patienten husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af afsnittets opgørelser. Små variationer mellem afsnit bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.4 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

Tabel 5.4 Signalement af svarpersoner

Region Sjælland

		Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde
Antal personer		56	16
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	2	13
	Dreng	27	19
	Pige	71	69
Patientens alder	Uoplyst	2	13
	15-16	30	56
	Over 16	68	31
Patientens modersmål	Uoplyst	5	13
	Dansk	89	88
	Ikke dansk	5	0
Patientens bopæl	Uoplyst	0	13
	Hjemme	41	75
	Alene	16	0
	Med andre unge	5	6
	Institution	36	6
	Andet	2	0
Diagnose	Uoplyst	16	25
	F20-29	21	13
	F30-39	11	13
	F40-49	7	6
	F50-59	13	25
	F80-89	2	6
	F90-98	0	6
	Øvrige	30	6
Ventetid	Uoplyst	18	19
	Under 15 dage	79	81
	15 dage - 2 mdr.	2	0
	2 mdr. - ½ år	2	0
	Mere end ½ år	0	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	13	19
	Under 15 dage	48	19
	15 dage - 2 mdr.	21	38
	2 mdr. - ½ år	9	25
	Mere end ½ år	9	0
Anvendt tvang	Uoplyst	9	19
	Ja	16	25
	Nej	75	56
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	16	25
	Ja	55	63
	Nej	29	13

Repræsentativitet

I tabel 5.5 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenge både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger til afsnittene end for drenges etc.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

Tabel 5.5 Repræsentativitet af svarpersoner
Region Sjælland

		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		69	67	72
		%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	1	1	4
	Dreng	25	25	25
	Pige	74	73	71
Patientens alder	Uoplyst	0	0	4
	15-16	41	40	36
	Over 16	59	60	60
Patientens modersmål	Uoplyst	-	-	7
	Dansk	-	-	89
	Ikke dansk	-	-	4
Patientens bopæl	Uoplyst	1	1	3
	Hjemme	54	54	49
	Alene	7	7	13
	Med andre unge	6	4	6
	Institution	26	27	29
	Andet	6	6	1
Diagnose	Uoplyst	0	0	18
	F20-29	25	24	19
	F30-39	12	12	11
	F40-49	14	15	7
	F50-59	12	12	15
	F80-89	1	1	3
	F90-98	4	4	1
	Øvrige	32	31	25
Ventetid	Uoplyst	-	-	18
	Under 15 dage	-	-	79
	15 dage til 2 måneder	-	-	1
	2 måneder - ½ år	-	-	1
	Mere end ½ år	-	-	0
Længde af indlæggelse	Uoplyst	-	-	14
	Under 15 dage	-	-	42
	15 dage til 2 måneder	-	-	25
	2 måneder - ½ år	-	-	13
	Mere end ½ år	-	-	7
Anvendt tvang	Uoplyst	-	-	11
	Ja	-	-	18
	Nej	-	-	71
Have kontakt efter udskrivning	Uoplyst	-	-	18
	Ja	-	-	57
	Nej	-	-	25

¹⁾ Kolonnen angiver *alle patienter* opdelt procentvist på undergrupper, som har været i personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden ifølge personalets registreringer. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

²⁾ Kolonnen angiver patienter, der er i undersøgelsens målgruppe (patienter der har modtaget et spørgeskema samt patienter, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

³⁾ Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

6. Deltagende afsnit

Lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke dag- og døgnafsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymiteten for både patienter og personale, skal et afsnit have mindst 10 svarpersoner, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

I forældreundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Børnepsyk. Døgnafsnit, Næstved
- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

I patientundersøgelsen havde følgende afsnit ikke 10 svarpersoner:

- Ungdomspsyk. Døgnafsnit, Næstved
- F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg

Disse afsnit udgår af undersøgelsen.

Oversigtsskema

Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke afsnit, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Både afsnit der deltager i forældre og patientundersøgelsen er medtaget.

Region Hovedstaden	
B 101 Afsnit for skolebørn 1)	Bispebjerg
B 145 Afsnit for småbørn 1)	Bispebjerg
B1983 Ambulatorium 1)	Bispebjerg
B 103 Åbent ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
B 104 Lukket ungdomspsyk. afsnit	Bispebjerg
Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. dag/døgnafsnit 2422	Hillerød
Mini Q 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 58 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 59 1)	Glostrup
Børnepsykiatrisk afsnit 60 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk afsnit 61	Glostrup
Lukket ungdomspsyk. afsnit 62	Glostrup
Region Midtjylland	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit A 1)	Risskov
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1)	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
Region Nordjylland	
Afsnit A1d	Aalborg
Afsnit A3d 1)	Aalborg
Region Sjælland	
Ungdomspsyk. Døgnafsnit	Holbæk
Ungdomspsyk. Afsnit	Roskilde
Region Syddanmark	
Børnepsyk. - U2 1)	Kolding
Ungdomspsyk. - U1	Kolding
Ungdomspsyk. afsnit	Augustenborg
Ungdomspsyk. døgnafsnit	Esbjerg
Afsnit 2- skolebørnsafsnit 1)	Odense
Afsnit 3 - ungeafsnit	Odense

1) Afsnit som ikke deltager i patientundersøgelsen

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj patienttilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj patienttilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række afsnit i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød, CE 19 er placeret under ambulatorieundersøgelsen, selvom det er dagbehandling.

Dag- og døgnafsnittene på Bispebjerg hospital har skiftet navn.

B 101 (tidligere F1) Afsnit for skolebørn

B 145 (tidligere F3) Afsnit for småbørn

B1983 (tidligere F7) Børnepsykiatrisk afsnit

B 103 (tidligere F5) Åbent ungdomspsykiatrisk afsnit

B 104 (tidligere F6) Lukket ungdomspsykiatrisk afsnit

Region Midtjylland

Ungeafsnit, Viborg udgik af undersøgelsen 24. juni 2008, da afsnittet blev midlertidigt lukket. Afsnittet forblev lukket i den resterende tid af undersøgelsesperioden.

Ungeafsnit Risskov, startede med undersøgelsen d. 1.11.2007, hvor der blev udsendt spørgeskemaer med tilbagevirkende kraft.

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

7. Undersøgelsesmetode og organisering

Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for patienter blev afviklet fra 1. august 2007–30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på afsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. Der kan opstå situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Målgruppe

Målgruppen er indlagte patienter, som er fyldt 15 år på tidspunktet, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Følgende patienter er udelukket:

1. Patienter, der på udskrivnings-/overflytningstidspunktet er i en akut psykotisk tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
2. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienter, der kortvarigt udskrives (eller overflyttes til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. heligdage, ferier eller lange weekends).
4. Patienter, der overflyttes akut til somatisk hospital.
5. Patienter, der er døde eller døende.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for alle patienter, som udskrives eller overflyttes i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 patienter og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007–2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Patienternes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af drenge og piger i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i patienternes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bl.a. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering	<p>Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.</p>
Lokale koordinatore	<p>Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.</p>
	Region Hovedstaden
	Konsulent Dorte Münter, Psykiatrivirksomheden
	Region Midtjylland
	<p>Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab</p>
	Region Nordjylland
	Kvalitetskoordinator Søren Riemann
	Region Sjælland
	<p>Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted</p>
	Region Syddanmark
	Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest
Center for Kvalitetsudvikling	<p>Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:</p> <p>Afdelingschef Torsten Munch-Hansen Konsulent Kirsten Lorentzen Konsulent Gitte Dahl Konsulent Niels Bruhn Christensen</p>

Bilag

- A. Patienternes skriftlige kommentarer opdelt på afsnit
- B. Spørgeskema til patienter

A. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte afsnit fremstilles samlet.

Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af afsnittets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Sjælland.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Samlede indtryk af indlæggelsen	45	63
Størst betydning under indlæggelsen	52	72
Afsnittets kontakt med din familie	27	38

Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg blev modtaget pænt og godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg satte pris på, hvem min kontaktperson var og aktivitetstilbud.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Fordi de havde god kontakt til hinanden - god.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var bedre end forventet, og fordi jeg har været super glad for at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygheden.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var dejligt at være her. Man får den hjælp, man skal have.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de kom og undersøgte mig og så til mig.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler, jeg har fået den støtte og behandling, jeg skulle have. Jeg har haft det rigtig godt med mine kontaktpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min familie derhjemme og min kontaktperson.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et godt sted.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontakt med andre.

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Respekt og lyttende var I meget. Tak for støtten.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde nogle, der kunne lytte til mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ved ikke helt, om der var nogen, der havde kontakt med dem.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det var passende med den behandling, jeg har fået.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde en kontaktperson, jeg kunne snakke med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg synes, jeg har fået hjælp til at komme videre med mange ting.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev rask.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre har været med til et enkelt møde eller to, fordi jeg gerne ville have det, ellers har de ikke været involverede, fordi jeg ikke ville have det.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

NN.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg syntes, at jeg havde det godt på afdelingen, og at der var nogle søde mennesker der. Men på den anden side var det, fordi jeg havde det dårligt, at jeg satte kryds i godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik det bedre, og jeg kom til at glemme en person (min ekskæreste) og komme lidt væk fra ham.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var en god kontakt, de havde med min familie.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var godt at være indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Dem, der hjalp mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min mor ringede.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har jo været indlagt her tre gange før, så jeg kendte de voksne og reglerne, og det hjalp meget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde de samme kontaktpersoner som de sidste gange.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det hjalp mig at være her...

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom af med det meste af de svære sociale problemer.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min familie blev ikke informeret, og det var ikke særligt fedt!

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi mit ophold har været mig til megen gavn og har været en hjælp. Dog har noget ikke været helt godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tilbud til forskellige aktiviteter og støtte.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Kontakt har ikke været nødvendigt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At mennesker omkring mig har støttet mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg vil mene, at der var god kontakt.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre fik alt at vide, der var relevant.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været tilfreds, fordi jeg er kommet så langt, som jeg er, siden jeg blev indlagt. Både pga. personale, nogle sociale ting i miljøet og samtaler med kontaktpersonen NN.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At NN har været så god til at forstå mig, som hun har været. Og givet mig mange hjælpemidler og gjort mig mere selvstændig. Og selvfølgelig at jeg fik medicin og stillet ny diagnose.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået mere ro på ved at være skærmet. Det har jeg haft godt af.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At folk viste forståelse over, hvorfor jeg blev skærmet.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg fik den medicin, jeg havde brug for.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Den tryghed og ro en indlæggelse giver.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var ok og trygt at være her.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De ansatte var gode til at snakke med en om tingene.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre var langt væk.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre patienter.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var det, man havde brug for osv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De unge jeg var indlagt med.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at opholdet var fint. Men de voksne lytter ikke til, hvad man siger, og så overholder de ikke aftaler (mindre relevant).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vi alle blev behandlet ens.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet kontaktede ikke min familie. Det var min familie, der kontaktede afsnittet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var nogenlunde, jo.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik lidt ro på.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var godt og alvorligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med NN.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne snakke med personalet, når jeg havde brug for det.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at nogle gange har jeg brug for at være i fred...

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være alene, nogle gange sammen med de andre unge.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg syntes, at det var okay, at de havde kontakt med min familie, men til sidst var det for meget... Så ville jeg hellere hjem...

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Aner det ikke, eller måske at der altid var nogen at snakke med.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fik ikke at vide, at jeg skulle indlægges, så pludselig var jeg her bare.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er alt for trangt HERINDE.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

MADEN.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er godt, og de andre unge er flinke, men det er ret kedeligt at være her. For lidt at lave.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten og trygheden.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes ikke, at det er helt godt, men heller ikke slemt. Synes dog, at de godt kunne blive lidt mere sikre på, at folk er helt raske, før de bliver udskrevet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At mine forældre var der for mig.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der blev snakket med min mor, men synes ikke, jeg fik information om, hvad de havde snakket om.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det både har været godt og skidt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min mobil og min kæreste.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet havde ikke kontakt med min familie. Jeg ville gerne at afsnittet i mindre grad havde haft kontakt.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt nogen gange men også dårligt, fordi man ikke sådan rigtigt kan lave noget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Når mine venner kom og besøgte mig. At få lov at gå en tur og ride på heste.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, det var fint, at de ikke havde kontakt til min mor. Det var det bedste for mig.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, de voksne sjuskede lidt, og når der var vikarer, fik jeg dem tit som kontaktperson, og det brød jeg mig ikke om.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke er tilfreds med, at de siger til mig direkte, at de ikke kan hjælpe mig! Og der er mange af de voksne, der ikke forstår mig og lytter til mig!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg vidste, at jeg ikke var den eneste i verden, der har det sådan.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, at det er latterligt, at mine forældre skulle involveres i mine problemer, selvom jeg kun er 16 år.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den første tid var okay, men det var problematisk at snakke med den ene af mine kontaktpersoner, som åbenbart var meget enig med min far. Jeg følte mig heller ikke på nogen måde forstået.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Omgangen med de andre patienter hjalp mig meget. Dog manglede jeg ofte personalet.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var ikke muligt for behandleren at opføre sig objektivt over for både min far og min mor. Faktisk virkede det som om, denne slet ikke lyttede til mig.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

Venskabet med de andre patienter.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det positive syn på indlæggelsen var for første gang i lang tid at have noget socialt samvær og jævnaldrende kontakter. Negativt var, at jeg langt fra synes at have sluppet de psykiske problemer - kun de somatiske.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

For første gang i lang tid at være i positiv kontakt med jævnaldrende. Det har været svært/forvirrende, når personer har været uenige eller haft forskellige syn på behandlingsforløbet.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, at personale/behandlere har ignoreret mine forældres synspunkter og oplevelser/ikke taget højde eller overvejelser derom.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der var både gode og dårlige ting ved at være der. De mennesker der er på afdelingen (altså patienter) var flinke, men afdelingen har slet ikke hjulpet mig med noget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp, men det fik jeg ikke.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Havde selv sagt, min mor gerne ville snakke med lægen og gav selv nummeret til hende.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kommunikationen mellem mine forældre og personalet var overraskende ringe. Det virkede ikke helt som om, man var klar over helt præcist, hvorfor jeg var der, "ud over at jeg havde taget piller."

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min indsats og mine forældres.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Som sagt, når der er tale om en så alvorlig ting som selvmordsforsøg, er det meget vigtigt, at de pårørende ved, hvad der sker, og hvad der skal ske.

Antal stjerner: 2 Stjerner (dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kedeligt.

Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De er ligeglade med en.

Antal stjerner: Ved ikke**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

De "aktiviteter", der foregik i løbet af dagen. Det gav mulighed for fællesskab, så du ikke følte dig så alene, og at det gav mulighed for at tænke på andet end din "sygdom".

Antal stjerner: Ved ikke**Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?**

At der var personale hos mig, når jeg havde det dårligt.

Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde

Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er luksus at være her. Alle er glade, og med lidt god vilje er alt muligt, og man kan lave lige det, man vil.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der hele tiden var nogen omkring mig, og at de var interesserede i mig.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes ikke, at det har været helt fantastisk, men sådan er jeg nok bare. Jeg ved ikke.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Perioden.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var fint nok her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der også var mit eget værelse.

Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes, det er lidt irrelevant at spørge om. Man kan jo ikke svare, når man ikke har haft det godt på noget tidspunkt i indlæggelsens forløb.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Familien.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der blev gjort tanker omkring fremtiden.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vide, at der var nogen, jeg kunne snakke med 24 timer i døgnet!

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Folk var søde nok, men der var nogle komplikationer med kommunikationen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg endelig bare fik lidt hjælp (i modsætning til, hvor jeg var indlagt før).

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der blev ikke altid givet de samme informationer til min mor og jeg.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der har været både gode dage og dårlige dage. Det har været hårdt, men man fik også hjælp af det personale, der har været der.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre patienter og det, at man ikke er blevet snakket til, som var man skrup skør.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At få hjælp var godt. At jeg ikke selv har fået lov til at styre mit eget liv helt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp.

Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sindsyge mennesker.

Kommentarer til spørgsmål der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Fint nok.

Spørgeskema

til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære patient på

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre patienter, der er fyldt 15 år, spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om dine oplevelser og vurdering af indlæggelsen,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet på afsnittet. Du må også gerne kontakte teamleder/konsulent XXX fra Center for Kvalitetsudvikling på telefon 87 28 49 xx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.

Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til patienterne. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de afsnit, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

- F20-29
 F30-39
 F40-49
 F50-59
 F60-69
 F80-89
 F90-98
 Øvrige

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj
grad



Ja i nogen
grad



Nej kun i
mindre grad



Nej slet
ikke



Ved ikke/
ej relevant

1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?

2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)

4. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

5. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)

7. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

8. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

9. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

10. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

(F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)

11. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

(F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)

12. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?

(Stemning, omgangstone m.v.)

13. Følte du dig tryk på afsnittet?

Om indlæggelsen på dette afsnit



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

14. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet, f.eks. fra skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

(Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad m.v.)

Hvis du/ I ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant"

Om fremtiden

15. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Ja

Gå til 15.a

Nej

Gå til 15.b

Ved ikke

Hop til 16

15.a. Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/ ej relevant

15.b. Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?

Samlet vurdering

16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

17. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

18. Hvordan var indlæggelsen i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?

Den var bedre end mine forventninger

Den svarede til mine forventninger

Den var dårligere end mine forventninger

Ved ikke/ havde ingen forventninger

19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Sæt 1 kryds:

★★★★★ (enestående)

★★★★ (godt)

★★★ (både godt og dårligt)

★★ (dårligt)

★ (uacceptabelt)

Ved ikke



Hvorfor gav du det antal stjerner?

20. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

VEND



Afsnittets kontakt med din familie

21. Havde afsnittet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.a

Nej

Gå til 21.a

Ved ikke

Hop til 22

21.a. Ja, afsnittet havde kontakt med min familie:
Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Ja i høj grad

Ja i nogen grad

Nej kun i mindre grad

Nej slet ikke

Ved ikke/
ej relevant

21.b. Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie:
Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Lidt om dig selv og denne indlæggelse

23. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted?
(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)

Under 1 uge/
ingen ventetid: Ca. antal
uger: Ved ikke/
husker ikke:

24. Hvor længe var du indlagt?

Under 1 uge: Ca. antal
uger: Ved ikke/
husker ikke:

25. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden?
(F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

26. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?

Ja Nej Ved ikke/husker ikke

27. Dit køn?

Pige/kvinde

Dreng/mand

28. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

29. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

15 år

17 år

16 år

18 år eller derover

30. Din bopæl før indlæggelsen?

Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)

Jeg boede alene

Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lign.

Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lign.

Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling