

# **Forældrene har ordet**

## **Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium Region Syddanmark, 2007-08**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2009

## **Forældrene har ordet**

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier  
Region Syddanmark, 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de regionale rapporter, er der udarbejdet en landsdækkende rapport med titlen "Patienterne og deres forældre har ordet. Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk) eller  
Niels Bruhn Christensen, [niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk](mailto:niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk)  
Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-54-7

Pris: Kr. 35,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Introduktion til undersøgelsen</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Hovedresultater for Region Syddanmark</b> .....	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Resultater fra forældreundersøgelsen</b> .....	<b>13</b>
4.1.	At føle sig velkommen .....	16
4.2.	Kontakten med behandlerne .....	18
4.3.	Information og medinddragelse .....	22
4.4.	Støtte og opbakning .....	32
4.5.	Netværksmøder .....	36
4.6.	Lokaler.....	38
4.7.	Familie og netværks kontakt med ambulatoriet .....	40
4.8.	Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet.....	44
4.9.	Samlet vurdering .....	52
4.10.	Det sociale og det psykiatriske system som helhed .....	56
<b>5.</b>	<b>Undersøgelsens datagrundlag</b> .....	<b>63</b>
<b>6.</b>	<b>Deltagende ambulatorier</b> .....	<b>71</b>
<b>7.</b>	<b>Undersøgelsesmetode og organisering</b> .....	<b>73</b>
 <b>Bilag</b>		
<b>A.</b>	<b>Forældrenes skriftlige kommentarer</b> .....	<b>80</b>
<b>B.</b>	<b>Spørgeskema til forældre</b> .....	<b>153</b>



# 1. Introduktion til undersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Syddanmark. Undersøgelsen blev gennemført fra august 2007 til august 2008. Der er udarbejdet en tilsvarende regional rapport med patientundersøgelsens resultater.

Udover de regionale rapporter er der udarbejdet en landsrapport, hvor hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen fremstilles således, at det er muligt at sammenligne de enkelte regioner med hinanden. Resumé fra landsrapporten er indsat som kapitel 2 i denne rapport.

## Formål

Undersøgelsen skal give viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Det skaber grundlag for at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og at lave sammenligne inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde giver undersøgelserne desuden mulighed for systematisk opfølgning på tilfredshedens udvikling over tid gennem tilbagevendende undersøgelser med faste intervaller.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte enhed og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra landsrapporten.

**Kapitel 3** fremstiller de lokale hovedresultater for Region Syddanmark.

**Kapitel 4** fremstiller undersøgelsesresultaterne i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater både på enhedsniveau og med landsresultaterne. Af tabellerne kan man se, om der er tendens til at bestemte forældregrupper besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre.

**Kapitel 5** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet, signalement af svarpersonerne m.m.

**Kapitel 6** viser undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de deltagende ambulatorier og drøfter muligheden for at lave sammenligninger.

**Kapitel 7** omhandler undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Syddanmark opdelt på de enkelte ambulatorier.

**Bilag B** indeholder spørgeskemaet til forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien, ambulatorier.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## 2. Hovedresultater fra undersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark. Mere uddybende resultater kan læses af landsrapporten.

### Datagrundlag

Fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik 4549 forældre til børn og unge i 42 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 2225 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 49. Svarprocenten fordeler sig således:

Region (antal ambulatorier)	Antal udleverede spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeske- maer	Svar- procent
Region Hovedstaden (12)	1184	575	49%
Region Midtjylland (9)	963	463	48%
Region Nordjylland (2)	185	107	58%
Region Sjælland (8)	638	338	53%
Region Syddanmark (11)	1579	742	47%
Hele landet (42)	4549	2225	49%

\*1 ambulatorium havde under 10 besvarelser kan derfor ikke få rapporteret resultater. Ambulatoriet indgår i svarprocenten men ikke i det øvrige data.

### Repræsentativitet

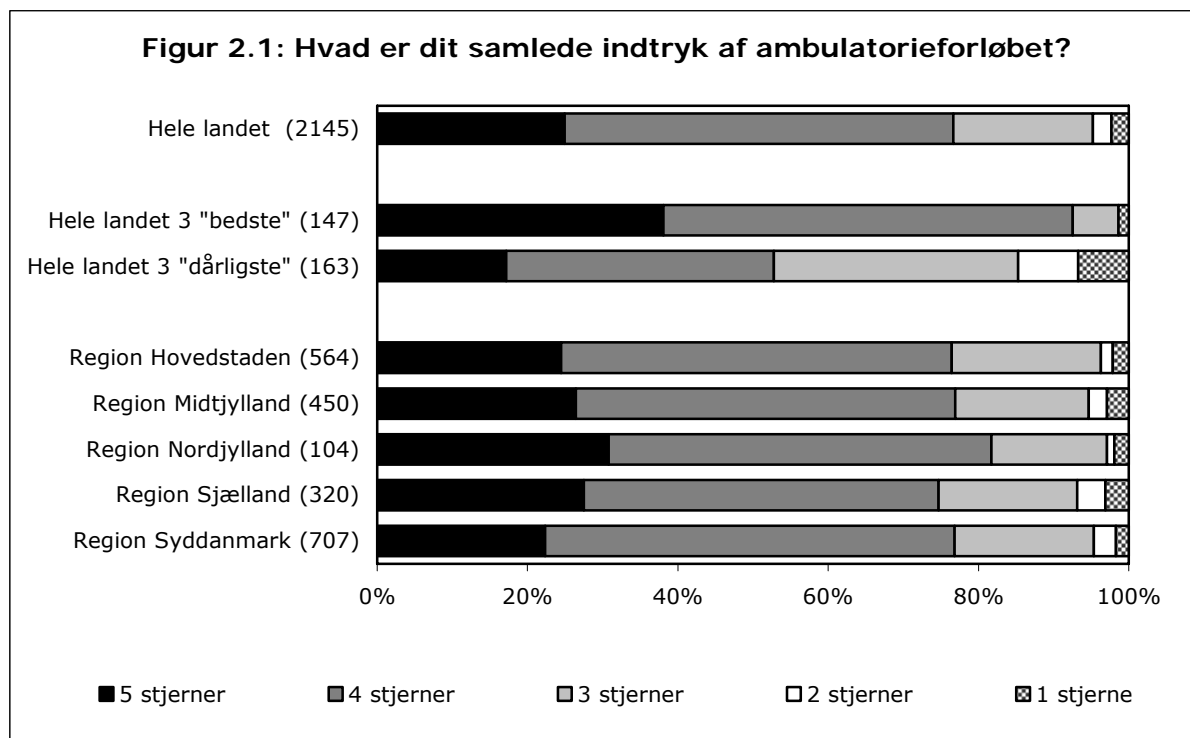
En bortfaldsanalyse blandt forældre viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 18 % af de besvarede spørgeskemaer. Svarpersonerne har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	58
	Pige	38
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	10
	7-14	56
	Over 15	31
Diagnose	Uoplyst	18
	F20-29	2
	F30-39	6
	F40-49	11
	F50-59	8
	F80-89	17
	F90-98	29
	Øvrige	9

## Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt



Der er forholdsvis store variationer i tilfredsheden inden for de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier.

I de tre ambulatorier i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 93 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 53 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

## Forskel mellem grupper

Blandt besvarelserne fra ambulatorierne er det analyseret, hvordan patienternes køn, patienternes alder, ventetid og antal kontakter med ambulatoriet påvirker svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

Det, der blandt disse forhold påvirker besvarelserne, er patientens køn, hvor forældre til piger er mindre tilfredse end forældre til drenge.

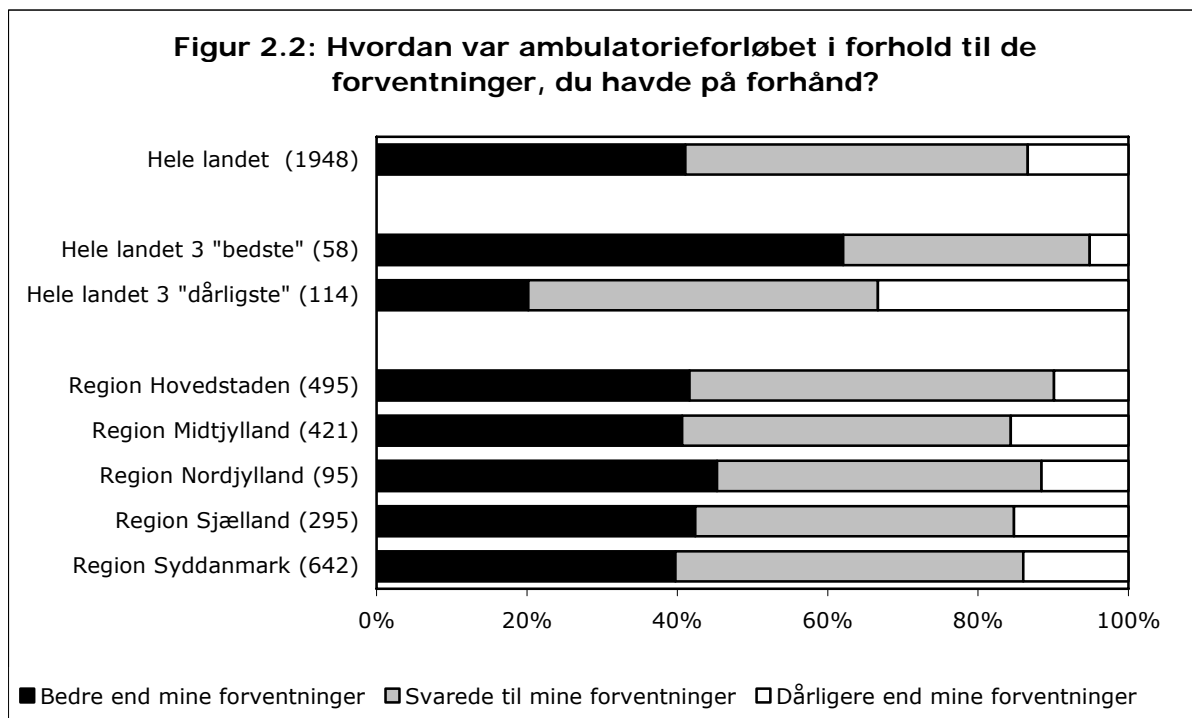
Forældre til patienter på 0-7 år er mere tilfredse end forældre til patienter på 15 år og derover.

Forældre der har ventet mindre end to måneder er mere tilfredse end forældre der har ventet mere end to måneder.

Forældre der har haft mere end 4 kontakter er mere tilfredse end forældre, der har haft mindre end 4 kontakter.

## Forventninger

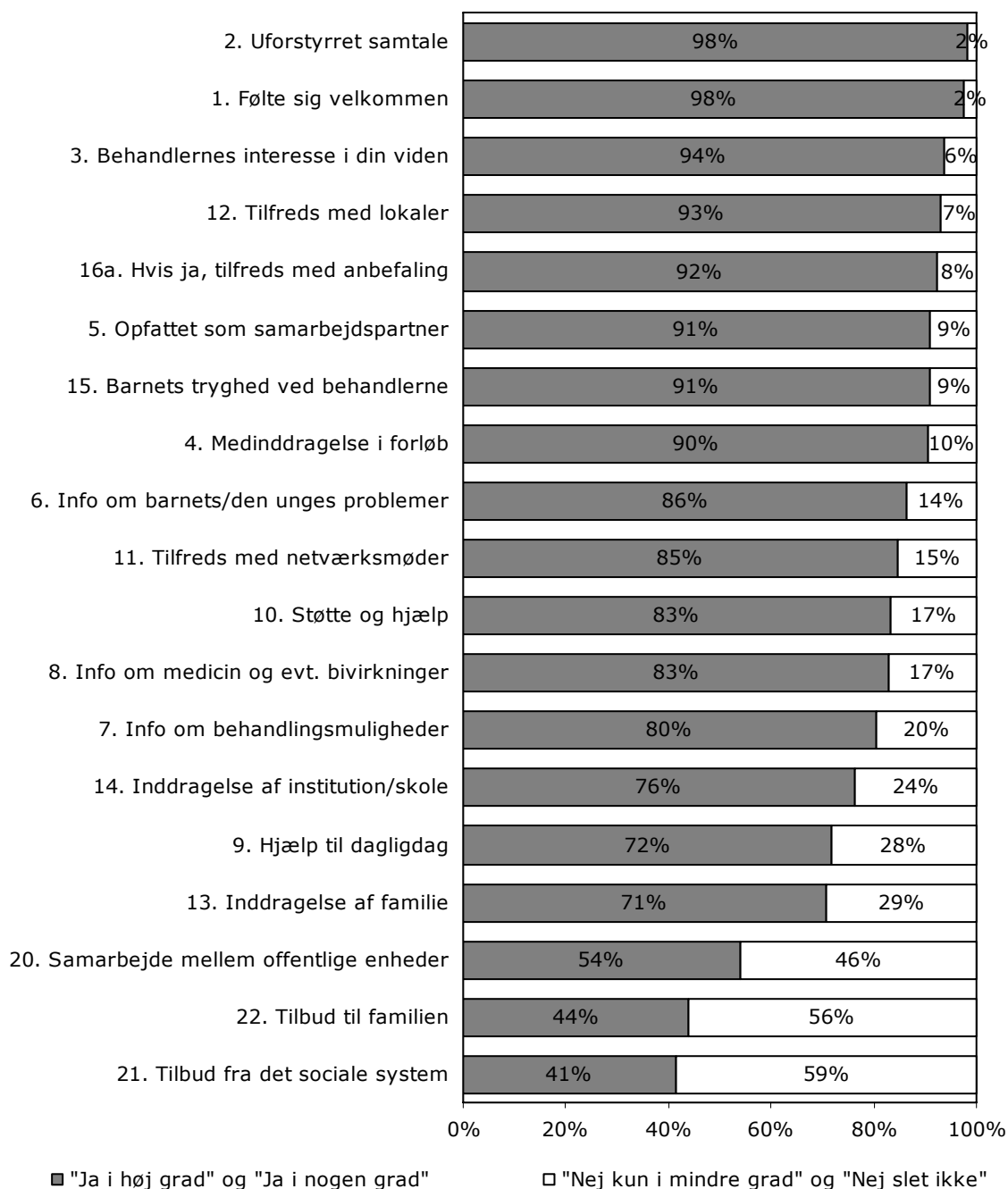
Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



## Forløbet i ambulatoriet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed.

**Figur 2.3: Øvrige spørgsmål om tilfredshed**

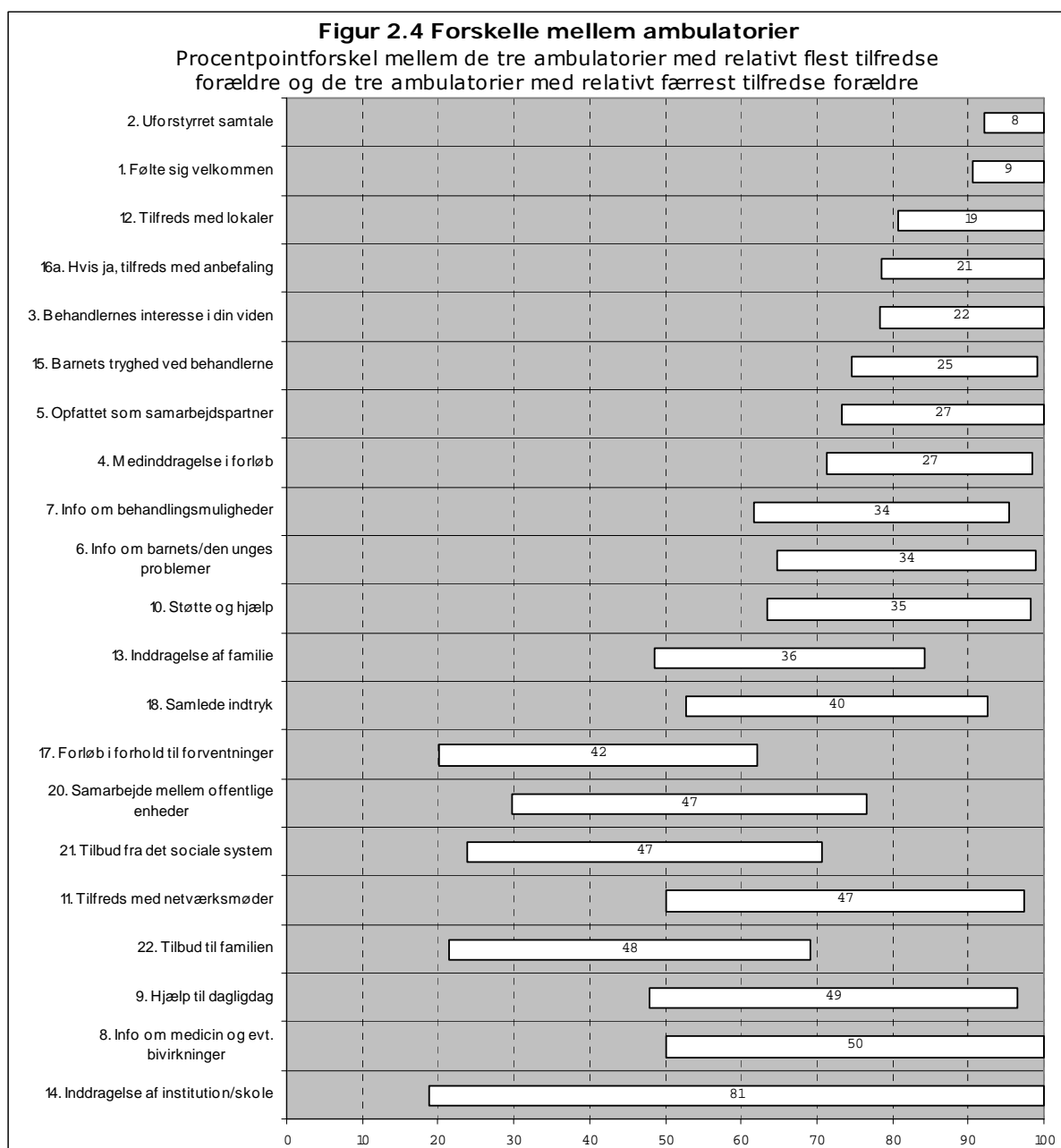


**Variation i besvarelserne**

Figuren på næste side viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren er der på nogle spørgsmål store forskelle på tilfredshedsniveauet på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet. For spørgsmålet om det samlede indtryk er det skelnet mellem 1-2 stjerner og 3-5 stjerner. For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger".

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst.

Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én enhed med relativt flest tilfredse forældre og én enhed med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være lidt større.

#### Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. De lokale svar kan læses i bilag A.



### 3. Hovedresultater for Region Syddanmark

#### Undersøgelsens datagrundlag

I undersøgelsesperioden fra den 1. august 2007 til 31. juli 2008 fik i alt 1579 forældre fra børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i Region Syddanmark udleveret et spørgeskema. 742 besvarede skemaet. Undersøgelsens svarprocent er dermed på 47.

Der er en spredning på de enkelte børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier fra 68 % i Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense til 38 % i Team 2 - Skolebørnsteam, Odense.

#### Baggrundsoplysninger

De forældre, der har besvaret et spørgeskema vedrørende børne- og ungdomspsykiatrien i Region Syddanmark har følgende baggrund:

		Procent
Patientens køn	Uoplyst	4
	Dreng	55
	Pige	40
Patientens alder	Uoplyst	3
	0-6	9
	7-14	51
	Over 15	38
Diagnose	Uoplyst	22
	F20-29	3
	F30-39	7
	F40-49	16
	F50-59	8
	F80-89	13
	F90-98	21
	Øvrige	11

Sammenligning af forældre i undersøgelsens målgruppe med de forældre, der har besvaret et spørgeskema, viser, at forældre til patienter med diagnosen F90-98 er underrepræsenterede. For 22 % af svarpersonerne er diagnose ikke oplyst.

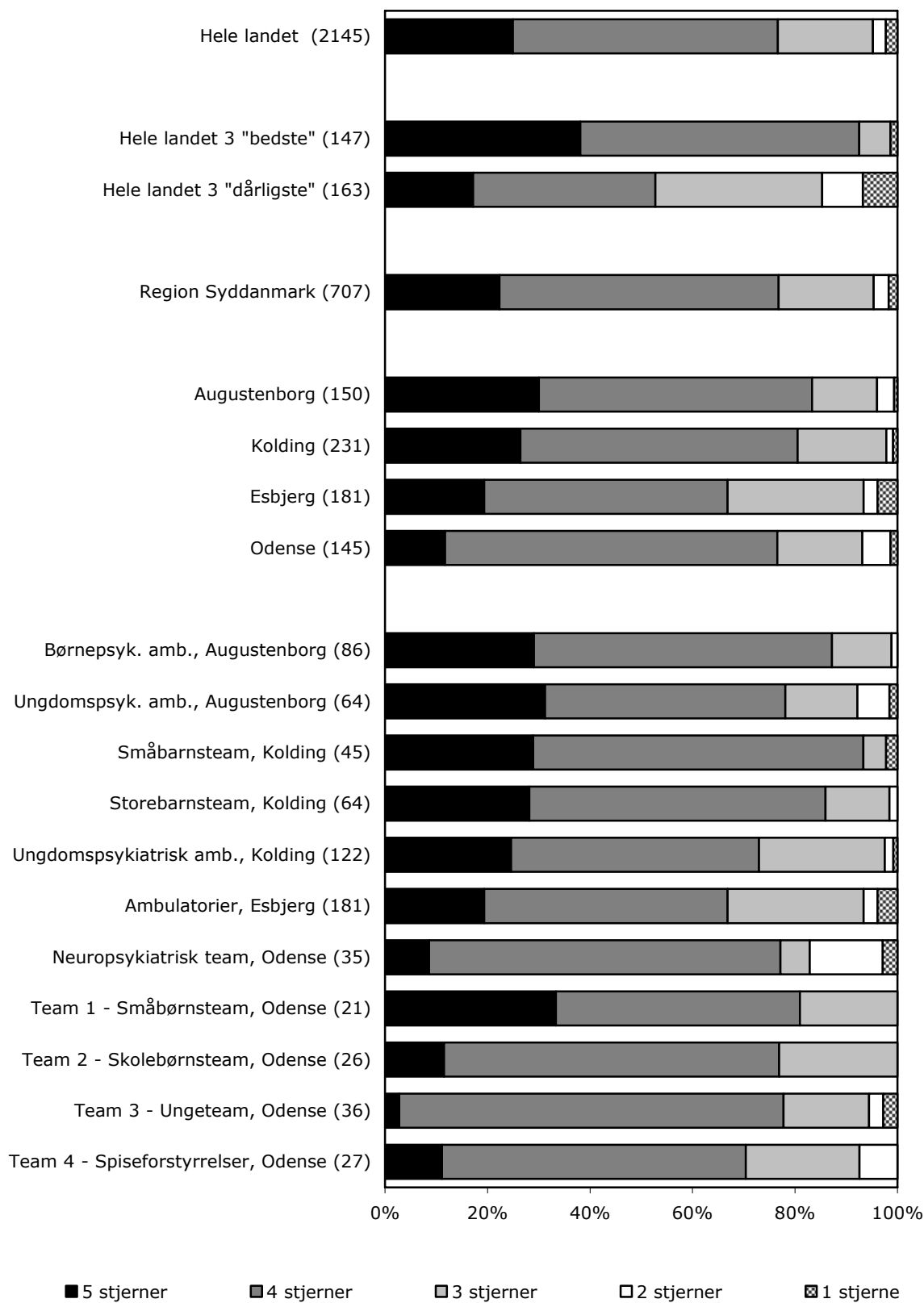
11 ambulatorier fra Region Syddanmark havde mindst 10 besvarelser og får rapporteret deres resultater i denne rapport.

#### Forældrenes samlede vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af børne- og ungdomspsykiatrien gennem tildeling af 1-5 stjerner.

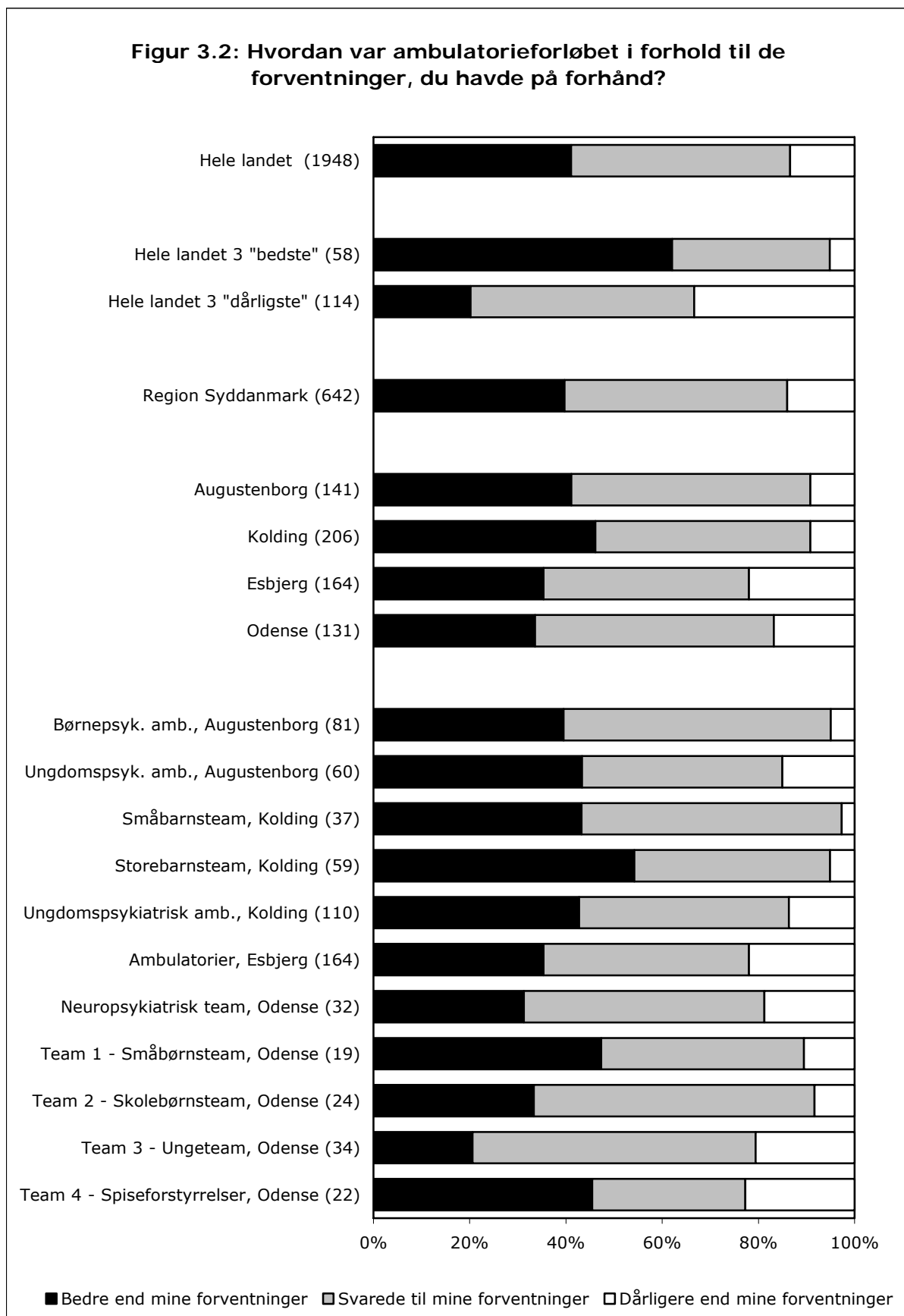
- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?**



## Forventninger

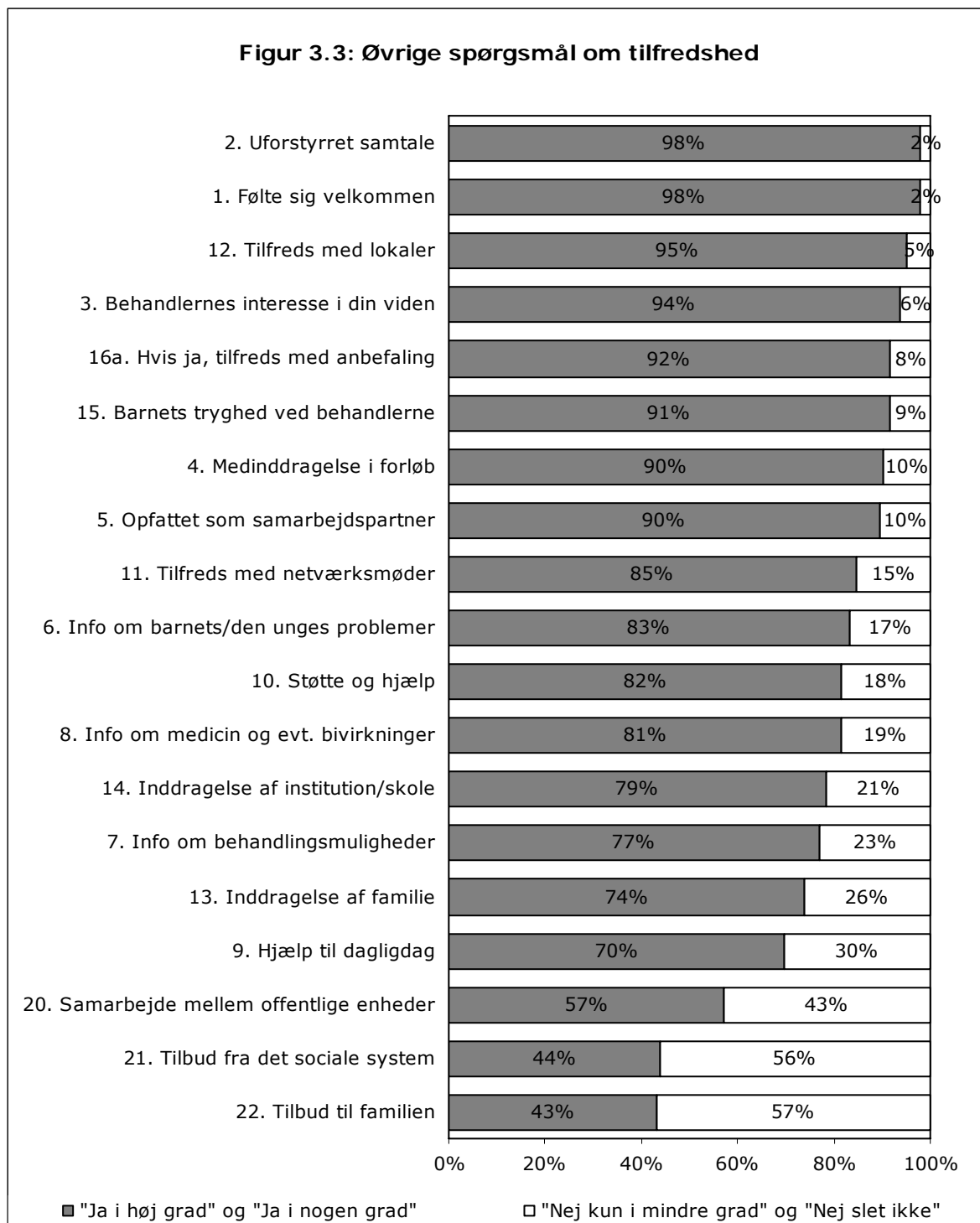
Forældrene bliver spurgt, hvordan ambulatorieforløbet var i forhold til de forventninger de havde på forhånd. Figuren nedenfor viser dette.



## Forløbet i ambulatoriet

I figur 3.3 vises resultaterne for de øvrige spørgsmål, der vedrører forældrenes kontakt med ambulatoriet.

Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag B. Spørgsmål med højst tilfredshed i Region Syddanmark står øverst. I kapitel 4 er resultaterne fra hvert spørgsmål fremstillet for de enkelte ambulatorier med angivelse af alle fire svarkategorier.



## Kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem og deres barn i ambulatorieforløbet og kommentarer til sociale og psykiatriske system som helhed. De lokale svar fra Region Syddanmark kan læses i bilag A.

## 4. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Syddanmark.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier og på baggrundsvariable for hele regionen.

I kapitel 6 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afviklingen af undersøgelsen på enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

- 1. søjle** viser landsresultater
  - 2. søjle** viser de 3 bedste ambulatorier på landsplan
  - 3. søjle** viser de 3 dårligste ambulatorier på landsplan
  - 4. søjle** viser Region Syddanmarks samlede resultater
  - 5.-8. søjle** viser overordnede områder i regionen
- Søjlerne derunder viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier.

Tal i parentes viser hvor mange forældre, der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses af bilag B.

### Variation

Søjle 2 og 3 viser de tre ambulatorier i hele landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse forældre på det pågældende spørgsmål.

I opgørelsen af flest og færrest tilfredse forældre er kategorierne: "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" slået sammen og der er set på hvilke enheder, der har henholdsvis flest og færrest svar i disse kategorier. Sammenligner man med de tre bedste/tre dårligste, er det således kun den samlede andel af "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad", det giver mening at sammenligne.

For spørgsmålet om samlet indtryk (stjerne-spørgsmålet) ses på andelen, der har svaret: "5 stjerner (enestående)" og "4 stjerner (godt)". For spørgsmålet om indtrykket i forhold til forventninger ses på andelen, der har svaret: "Det var bedre end mine forventninger". For Ja-nej spørgsmål ses på andelen, der har svaret: "Ja".

I kapitel 2 vises en oversigt over alle spørgsmålene samlet.

### Tabeller

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier og opgjort på baggrundsforhold.

I kolonnen yderst til højre angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af forældregrupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium.

### **Anvendelse af tabellerne**

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer kontakten med ambulatoriet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte grupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatoriers patientgrupper og kontakten med forældrene. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er uacceptabel, bør resultaterne tages med forbehold.

### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

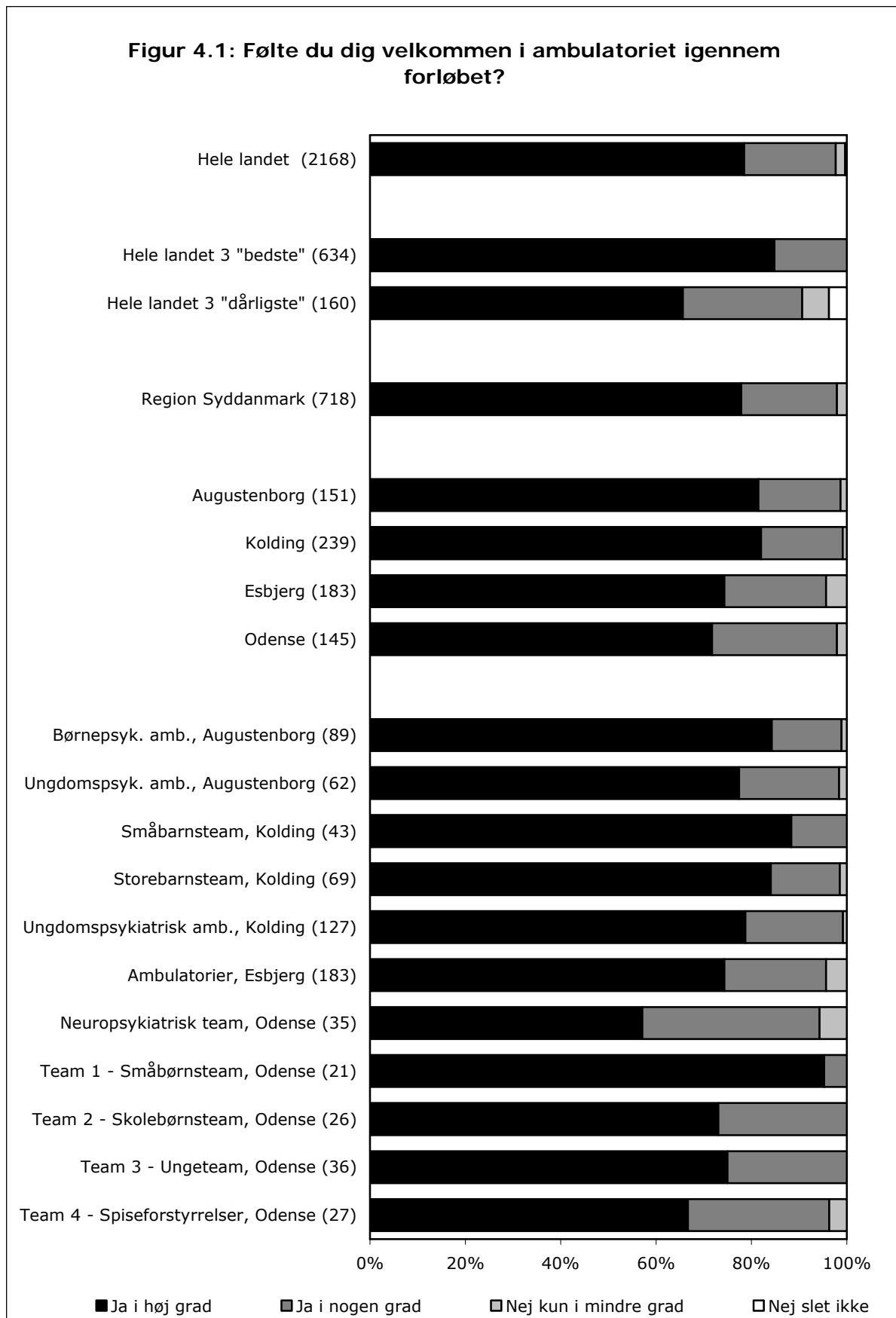
### **Skriftlige kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilbeding. De bliver spurgt om, hvad der har størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie.

Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål. Disse kommentarer fremstilles på enhedsniveau i bilag A. Kommentarerne kan hjælpe i arbejdet med at tolke materialet og planlægge forbedringer.



## 4.1. At føle sig velkommen

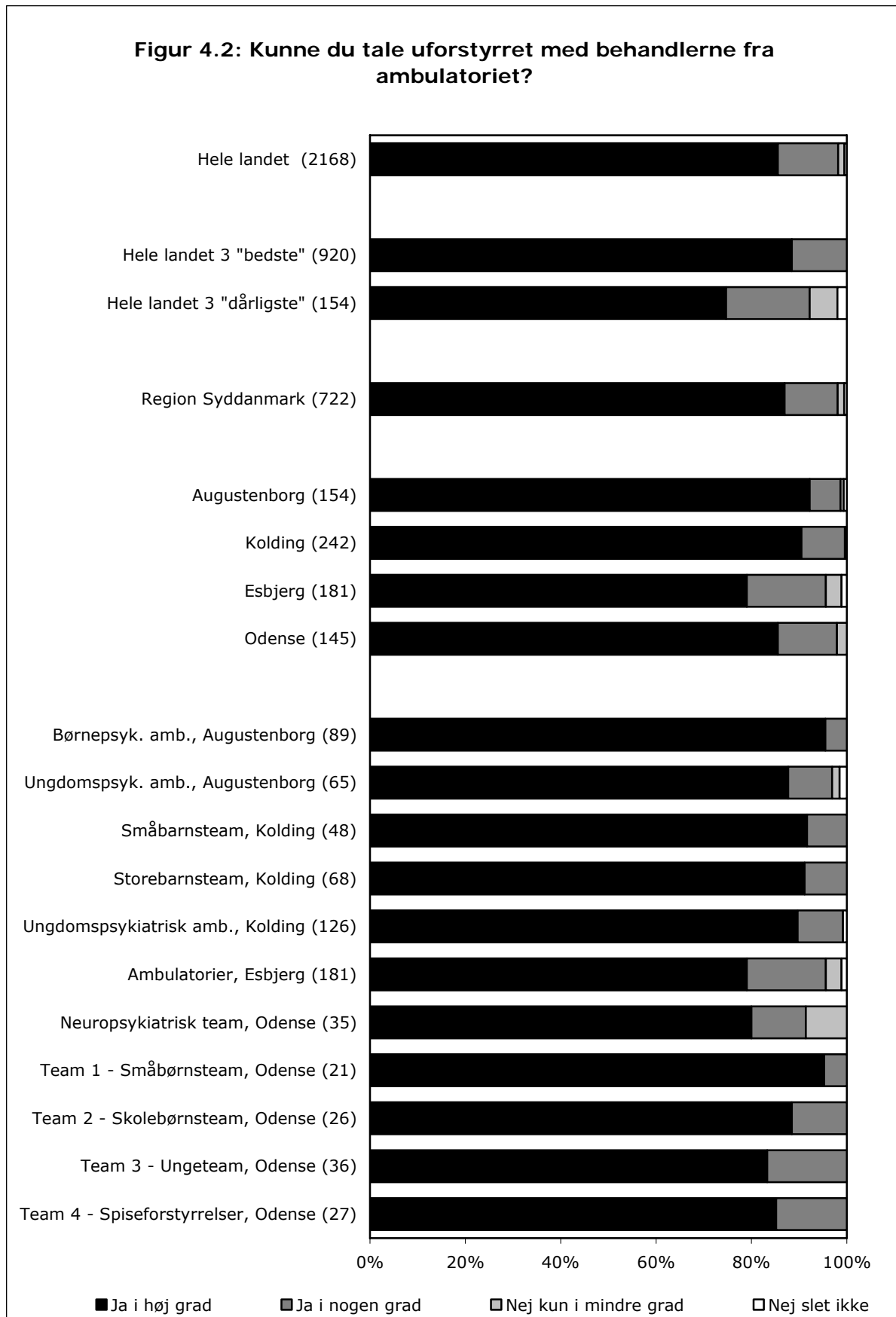


**Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 1

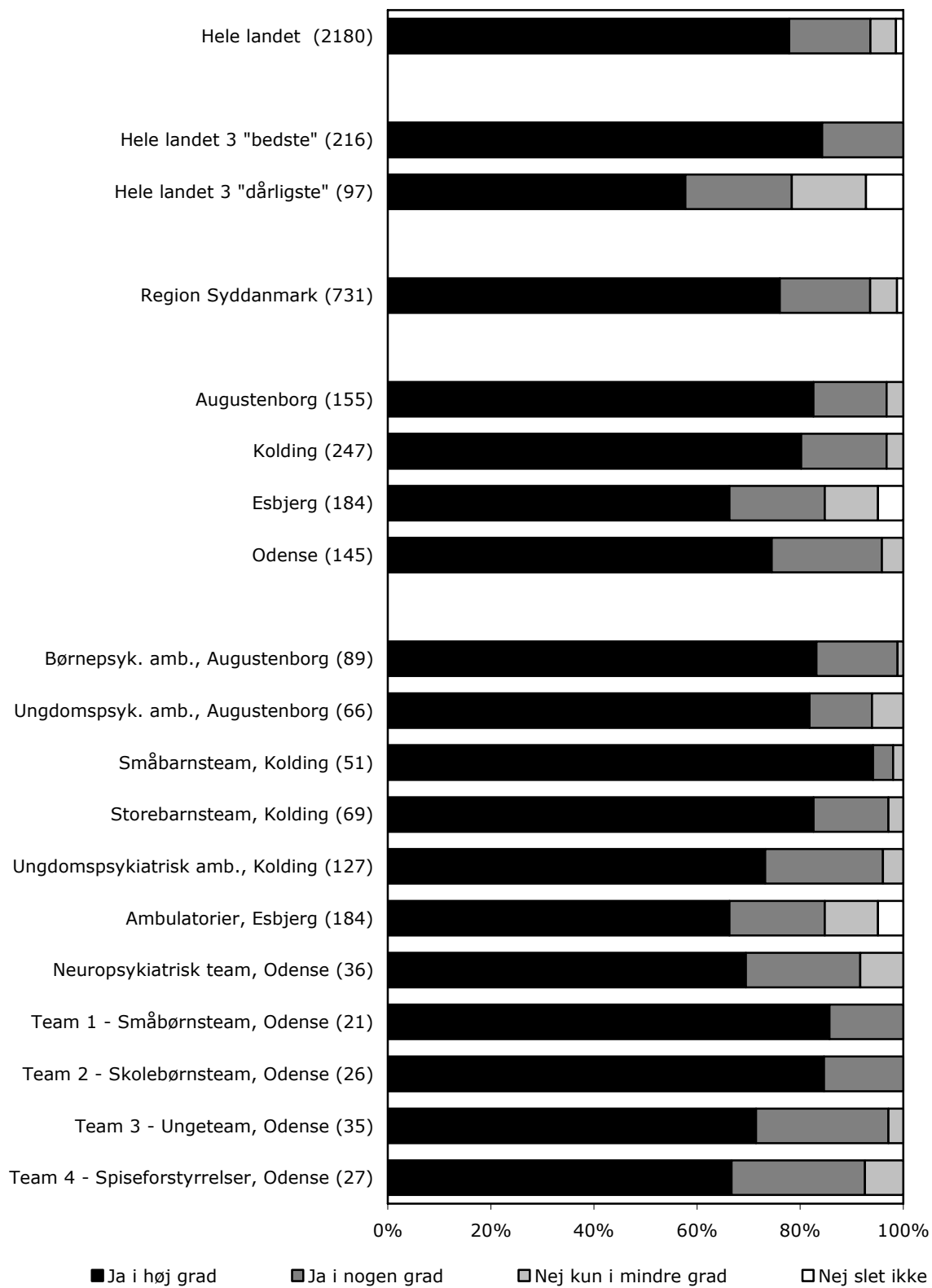
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		78	19	2	0	2168
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		85	15	0	0	634
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		66	25	6	4	160
<b>Region Syddanmark</b>		78	20	2	0	718
<b>Område</b>	Augustenborg	81	17	1	0	151
	Kolding	82	17	1	0	239
	Esbjerg	74	21	4	0	183
	Odense	72	26	2	0	145
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	84	15	1	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	77	21	2	0	62
	Småbørnsteam, Kolding	88	12	0	0	43
	Storebørnsteam, Kolding	84	14	1	0	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	79	20	1	0	127
	Ambulatorier, Esbjerg	74	21	4	0	183
	Neuropsykiatrisk team, Odense	57	37	6	0	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	95	5	0	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	73	27	0	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	75	25	0	0	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	67	30	4	0	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	76	22	2	0	293
	Dreng/Mand	80	18	2	0	405
<b>Patientens alder</b>	0-6	75	22	3	0	64
	7-14	79	19	2	0	370
	15+	76	21	2	0	275
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	79	21	0	0	19
	F30-39	73	27	0	0	51
	F40-49	81	17	3	0	115
	F50-59	75	20	5	0	60
	F80-89	78	20	2	0	90
	F90-98	79	20	1	0	153
	Øvrige	74	23	3	0	73
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	84	14	2	0	138
	15 dage til 2 måneder	81	18	1	0	226
	2 måneder til et halvt år	71	28	2	0	119
	Mere end et halvt år	77	23	0	0	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	82	17	1	0	288
	5-10	77	21	2	0	195
	Over 10	77	18	5	0	87
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	78	20	3	0	308
	Nej	79	20	1	0	344
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	76	22	2	0	320
	5-10	83	15	1	0	226
	Over 10	80	18	2	0	49

## 4.2. Kontakten med behandlerne



Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		86	13	1	1	2168
Hele landet 3 "bedste"		88	12	0	0	920
Hele landet 3 "dårligste"		75	18	6	2	154
Region Syddanmark		87	11	1	1	722
Område	Augustenborg	92	6	1	1	154
	Kolding	90	9	0	0	242
	Esbjerg	79	17	3	1	181
	Odense	86	12	2	0	145
Ambulatorium	Børnepsyk. amb., Augustenborg	96	4	0	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	88	9	2	2	65
	Småbørnsteam, Kolding	92	8	0	0	48
	Storebørnsteam, Kolding	91	9	0	0	68
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	90	10	0	1	126
	Ambulatorier, Esbjerg	79	17	3	1	181
	Neuropsykiatrisk team, Odense	80	11	9	0	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	95	5	0	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	88	12	0	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	83	17	0	0	36
Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	85	15	0	0	27	
Patientens køn	Pige/Kvinde	84	14	1	1	294
	Dreng/Mand	89	9	1	0	406
Patientens alder	0-6	95	5	0	0	65
	7-14	89	10	1	0	372
	15+	82	15	3	1	274
Patientens diagnose	F20-29	89	11	0	0	19
	F30-39	82	16	2	0	49
	F40-49	86	11	3	0	116
	F50-59	78	19	2	2	59
	F80-89	92	8	0	0	90
	F90-98	91	9	0	0	155
	Øvrige	81	15	4	0	74
Ventetid	Under 15 dage	86	14	0	0	138
	15 dage til 2 måneder	89	8	3	0	226
	2 måneder til et halvt år	86	10	3	1	118
	Mere end et halvt år	86	9	5	0	22
Patientens antal kontakter	1-4	92	6	1	1	289
	5-10	87	10	3	1	194
	Over 10	77	21	2	0	86
Er kontakten afsluttet	Ja	88	10	2	1	310
	Nej	87	12	1	0	343
Forældres antal kontakter	0-4	87	11	2	1	323
	5-10	89	10	1	0	228
	Over 10	86	14	0	0	49

**Figur 4.3: Oplevede du, at behandlerne var interesserede i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?**



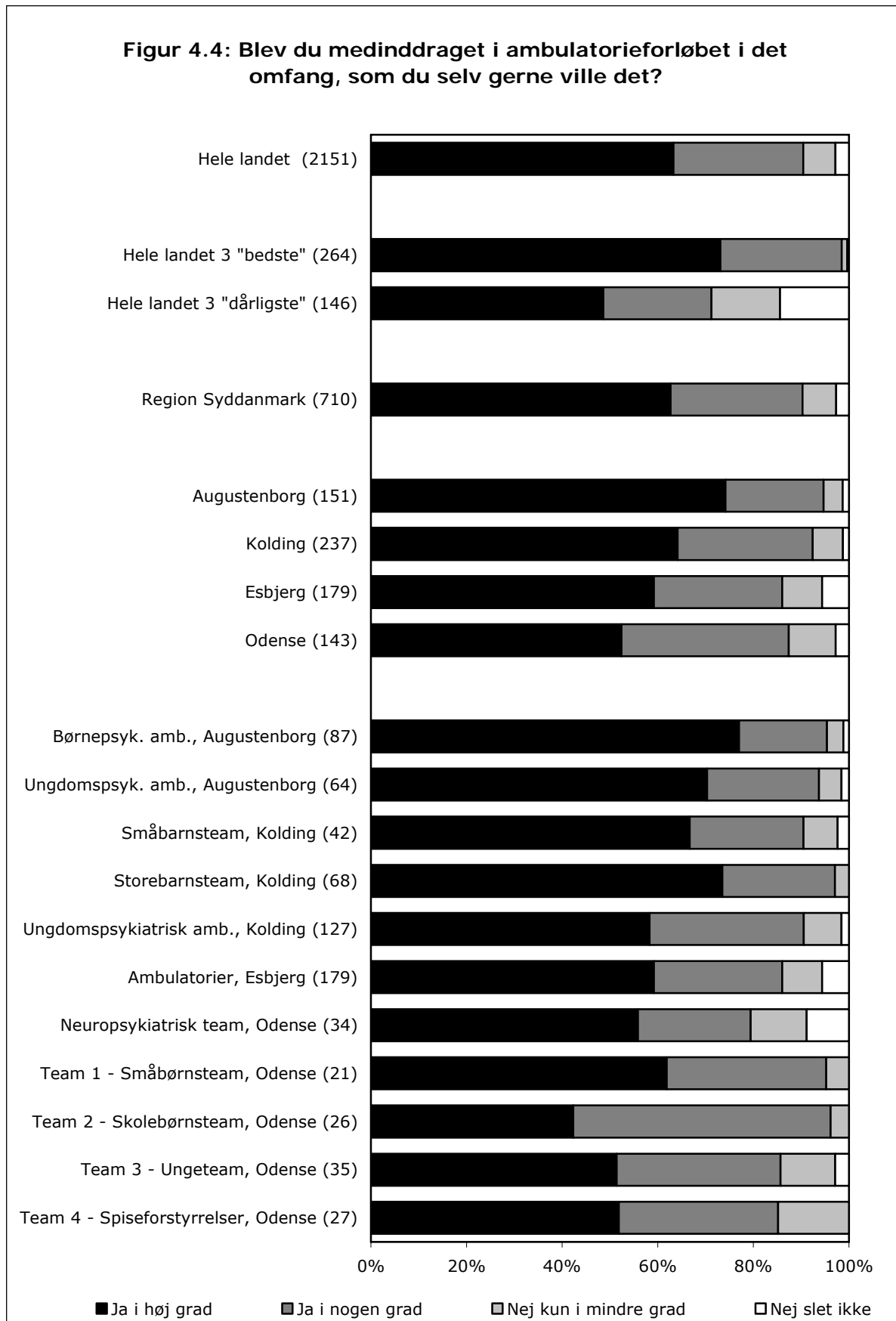
Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 3

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		78	16	5	1	2180
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		84	16	0	0	216
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		58	21	14	7	97
<b>Region Syddanmark</b>		76	18	5	1	731
<b>Område</b>	Augustenborg	83	14	3	0	155
	Kolding	80	17	3	0	247
	Esbjerg	66	18	10	5	184
	Odense	74	21	4	0	145
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	83	16	1	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	82	12	6	0	66
	Småbørnsteam, Kolding	94	4	2	0	51
	Storebørnsteam, Kolding	83	14	3	0	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	73	23	4	0	127
	Ambulatorier, Esbjerg	66	18	10	5	184
	Neuropsykiatrisk team, Odense	69	22	8	0	36
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	86	14	0	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	85	15	0	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	71	26	3	0	35
Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	67	26	7	0	27	
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	70	21	7	1	298
	Dreng/Mand	81	15	3	1	409
<b>Patientens alder</b>	0-6	78	13	7	1	67
	7-14	80	15	4	1	375
	15+	70	22	6	1	277
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	84	5	11	0	19
	F30-39	64	30	4	2	50
	F40-49	78	14	7	2	120
	F50-59	64	31	5	0	59
	F80-89	82	14	4	0	92
	F90-98	78	19	2	1	156
	Øvrige	79	13	7	1	75
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	74	20	5	1	139
	15 dage til 2 måneder	78	16	4	1	227
	2 måneder til et halvt år	75	17	8	1	119
	Mere end et halvt år	68	23	9	0	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	80	15	4	1	291
	5-10	80	14	6	1	197
	Over 10	65	23	8	3	86
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	75	17	7	1	309
	Nej	77	18	3	1	347
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	73	18	7	2	330
	5-10	81	14	4	0	229
	Over 10	83	13	4	0	48

### 4.3. Information og medinddragelse

**Figur 4.4: Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?**

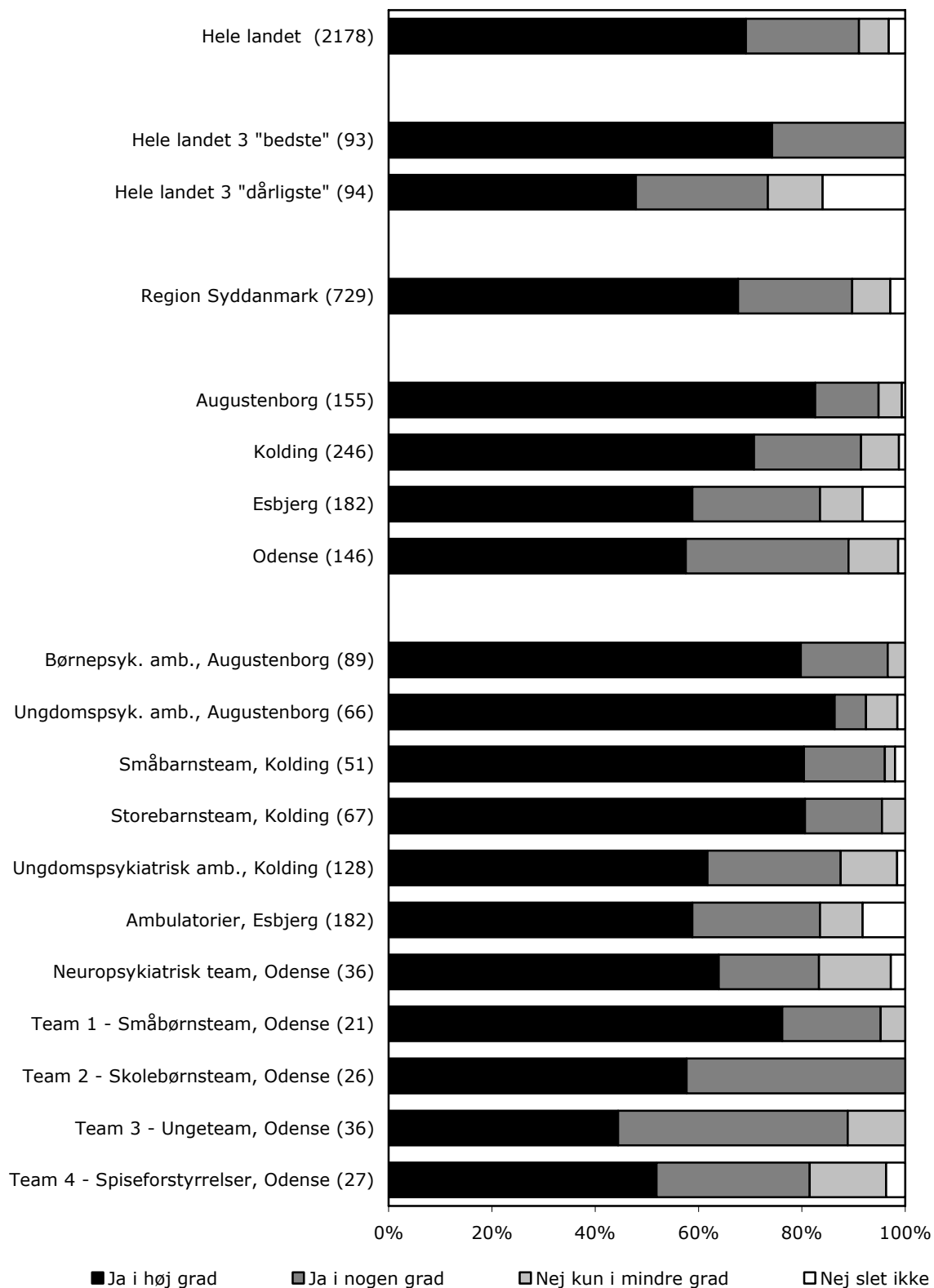


Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 4

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		63	27	7	3	2151
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	25	1	0	264
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		49	23	14	14	146
<b>Region Syddanmark</b>		63	28	7	3	710
<b>Område</b>	Augustenborg	74	21	4	1	151
	Kolding	64	28	6	1	237
	Esbjerg	59	27	8	6	179
	Odense	52	35	10	3	143
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	77	18	3	1	87
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	70	23	5	2	64
	Småbørnsteam, Kolding	67	24	7	2	42
	Storebørnsteam, Kolding	74	24	3	0	68
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	58	32	8	2	127
	Ambulatorier, Esbjerg	59	27	8	6	179
	Neuropsykiatrisk team, Odense	56	24	12	9	34
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	62	33	5	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	42	54	4	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	51	34	11	3	35
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	52	33	15	0	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	56	32	8	3	290
	Dreng/Mand	67	25	5	2	402
<b>Patientens alder</b>	0-6	62	30	8	0	63
	7-14	66	26	6	2	366
	15+	59	30	8	3	273
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	58	42	0	0	19
	F30-39	49	35	14	2	49
	F40-49	57	30	8	5	116
	F50-59	53	41	7	0	59
	F80-89	67	24	9	0	87
	F90-98	72	23	5	1	151
	Øvrige	60	29	7	4	72
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	26	5	2	135
	15 dage til 2 måneder	68	25	5	2	222
	2 måneder til et halvt år	58	31	9	2	118
	Mere end et halvt år	50	27	18	5	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	69	25	5	1	284
	5-10	67	23	8	2	196
	Over 10	51	39	7	4	85
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	64	25	9	2	306
	Nej	63	29	6	2	342
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	59	26	11	4	320
	5-10	67	28	3	1	222
	Over 10	70	30	0	0	47

**Figur 4.5: Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?**

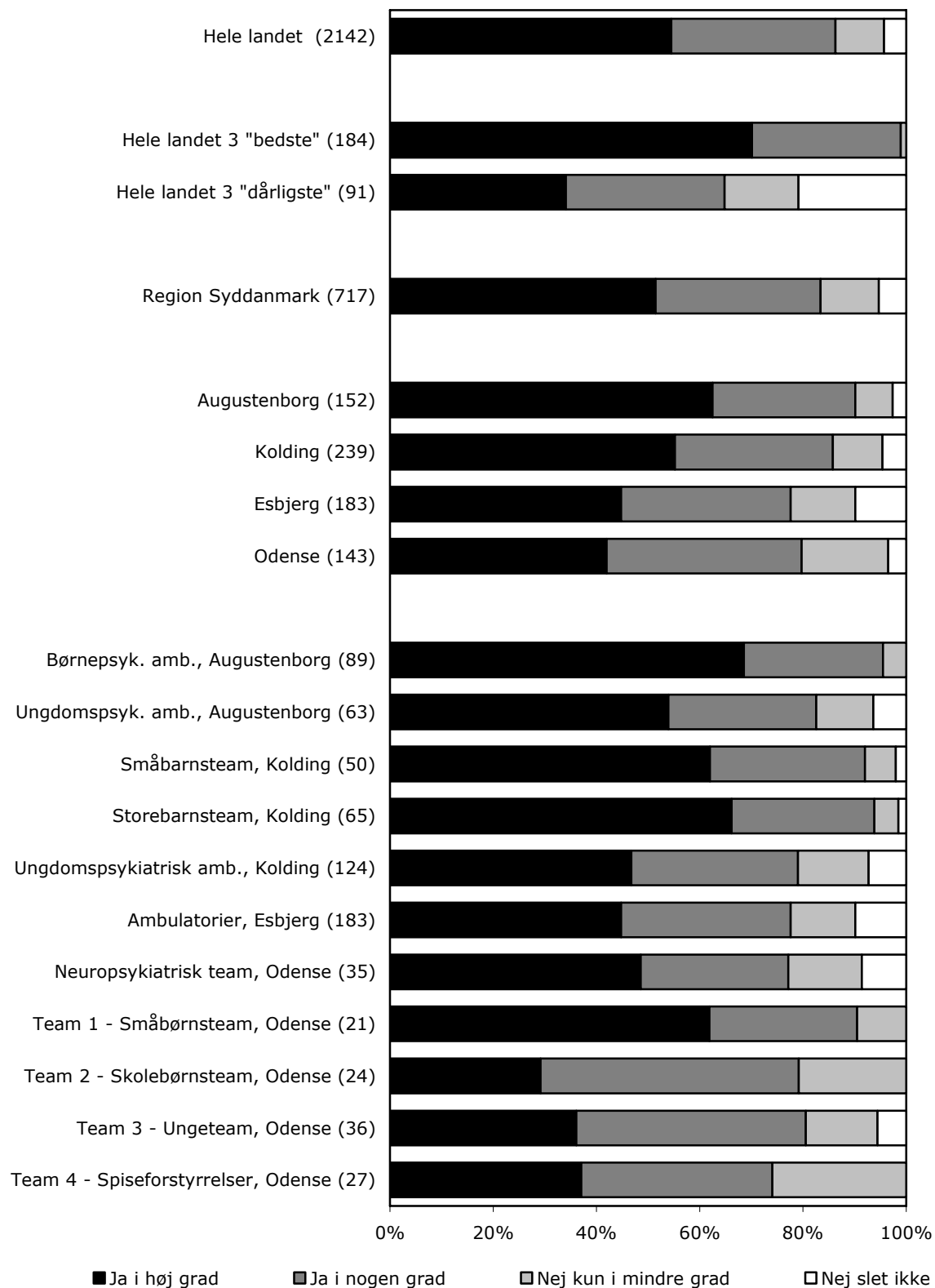


**Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 5

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		69	22	6	3	2178
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		74	26	0	0	93
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		48	26	11	16	94
<b>Region Syddanmark</b>		68	22	7	3	729
<b>Område</b>	Augustenborg	83	12	5	1	155
	Kolding	71	21	7	1	246
	Esbjerg	59	25	8	8	182
	Odense	58	32	10	1	146
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	80	17	3	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	86	6	6	2	66
	Småbørnsteam, Kolding	80	16	2	2	51
	Storebørnsteam, Kolding	81	15	4	0	67
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	62	26	11	2	128
	Ambulatorier, Esbjerg	59	25	8	8	182
	Neuropsykiatrisk team, Odense	64	19	14	3	36
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	76	19	5	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	58	42	0	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	44	44	11	0	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	52	30	15	4	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	62	25	10	4	297
	Dreng/Mand	73	20	6	2	408
<b>Patientens alder</b>	0-6	69	22	6	3	67
	7-14	73	19	6	2	372
	15+	60	26	10	4	278
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	63	26	5	5	19
	F30-39	53	29	18	0	51
	F40-49	64	24	8	4	120
	F50-59	58	32	7	3	59
	F80-89	71	22	5	1	91
	F90-98	74	21	5	1	155
	Øvrige	69	19	7	5	75
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	72	19	7	2	140
	15 dage til 2 måneder	73	19	6	2	227
	2 måneder til et halvt år	66	22	8	3	118
	Mere end et halvt år	59	18	23	0	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	69	23	6	2	288
	5-10	78	13	7	2	196
	Over 10	60	26	10	3	87
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	68	20	8	4	309
	Nej	69	23	6	2	346
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	62	23	11	4	327
	5-10	77	18	4	1	228
	Over 10	80	14	6	0	49

**Figur 4.6: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

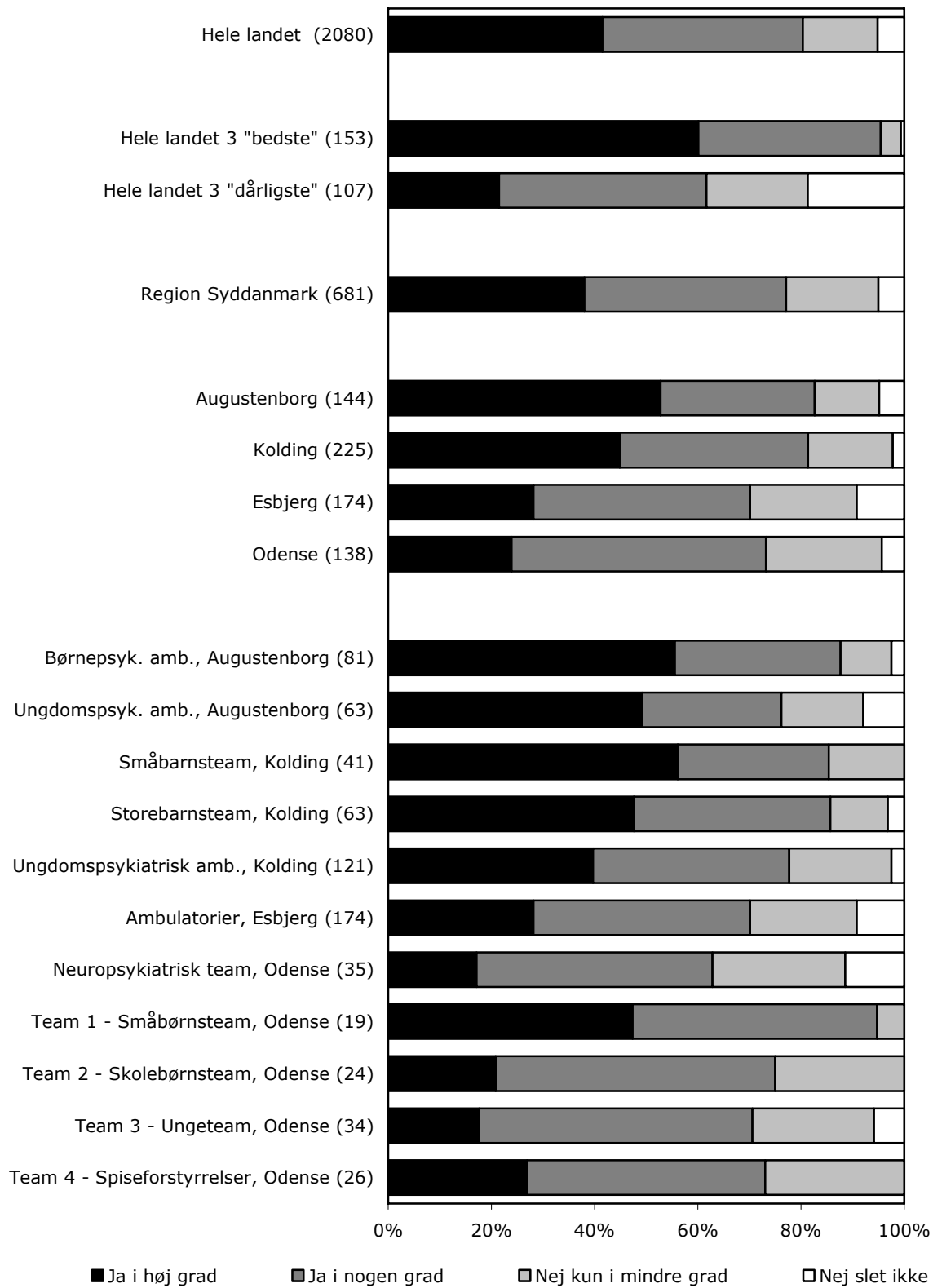


**Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 6

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	32	9	4	2142
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		70	29	1	0	184
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		34	31	14	21	91
<b>Region Syddanmark</b>		51	32	11	5	717
<b>Område</b>	Augustenborg	63	28	7	3	152
	Kolding	55	31	10	5	239
	Esbjerg	45	33	13	10	183
	Odense	42	38	17	3	143
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	69	27	4	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	54	29	11	6	63
	Småbørnsteam, Kolding	62	30	6	2	50
	Storebørnsteam, Kolding	66	28	5	2	65
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	47	32	14	7	124
	Ambulatorier, Esbjerg	45	33	13	10	183
	Neuropsykiatrisk team, Odense	49	29	14	9	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	62	29	10	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	29	50	21	0	24
	Team 3 - Ungeteam, Odense	36	44	14	6	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	37	37	26	0	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	44	33	15	8	293
	Dreng/Mand	57	31	8	3	400
<b>Patientens alder</b>	0-6	57	29	9	5	65
	7-14	54	32	10	4	368
	15+	46	32	14	8	272
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	33	17	0	18
	F30-39	31	35	24	10	51
	F40-49	51	30	10	10	115
	F50-59	43	38	15	3	60
	F80-89	56	31	12	1	91
	F90-98	62	30	6	2	154
	Øvrige	50	28	18	4	72
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	53	32	8	7	138
	15 dage til 2 måneder	53	33	12	3	221
	2 måneder til et halvt år	52	31	13	5	118
	Mere end et halvt år	52	19	24	5	21
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	60	27	9	4	281
	5-10	54	32	9	5	193
	Over 10	39	36	18	7	87
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	57	27	11	5	306
	Nej	50	35	11	4	336
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	50	30	11	9	322
	5-10	55	33	10	2	223
	Over 10	58	29	13	0	48

**Figur 4.7: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?**

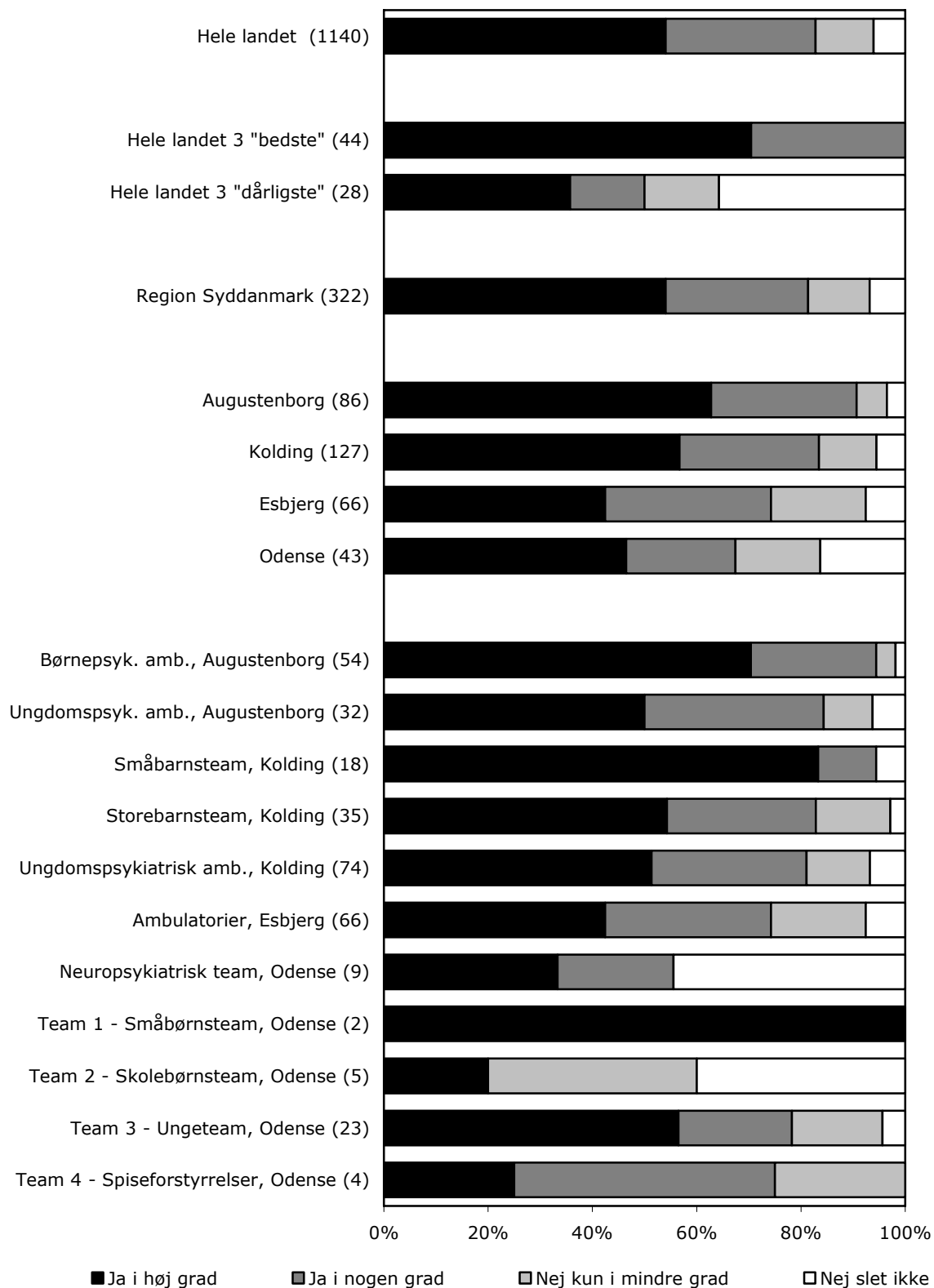


**Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 7

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		41	39	15	5	2080
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		60	35	4	1	153
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		21	40	20	19	107
<b>Region Syddanmark</b>		38	39	18	5	681
<b>Område</b>	Augustenborg	53	30	13	5	144
	Kolding	45	36	16	2	225
	Esbjerg	28	42	21	9	174
	Odense	24	49	22	4	138
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	56	32	10	2	81
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	49	27	16	8	63
	Småbørnsteam, Kolding	56	29	15	0	41
	Storebørnsteam, Kolding	48	38	11	3	63
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	40	38	20	2	121
	Ambulatorier, Esbjerg	28	42	21	9	174
	Neuropsykiatrisk team, Odense	17	46	26	11	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	47	47	5	0	19
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	21	54	25	0	24
	Team 3 - Ungeteam, Odense	18	53	24	6	34
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	27	46	27	0	26
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	34	40	21	5	285
	Dreng/Mand	41	39	15	5	376
<b>Patientens alder</b>	0-6	40	34	19	7	58
	7-14	38	41	16	4	347
	15+	38	37	20	5	267
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	39	39	17	6	18
	F30-39	25	40	29	6	48
	F40-49	47	29	19	5	113
	F50-59	40	36	22	2	58
	F80-89	33	46	17	4	84
	F90-98	45	39	13	4	148
	Øvrige	24	44	26	6	66
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	44	35	17	4	135
	15 dage til 2 måneder	40	42	15	3	209
	2 måneder til et halvt år	26	44	24	6	116
	Mere end et halvt år	33	38	24	5	21
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	42	37	16	4	263
	5-10	39	42	14	5	186
	Over 10	30	42	21	7	86
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	40	37	15	7	284
	Nej	38	41	18	3	331
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	37	38	20	5	303
	5-10	41	39	16	4	210
	Over 10	46	42	8	4	48

**Figur 4.8: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**



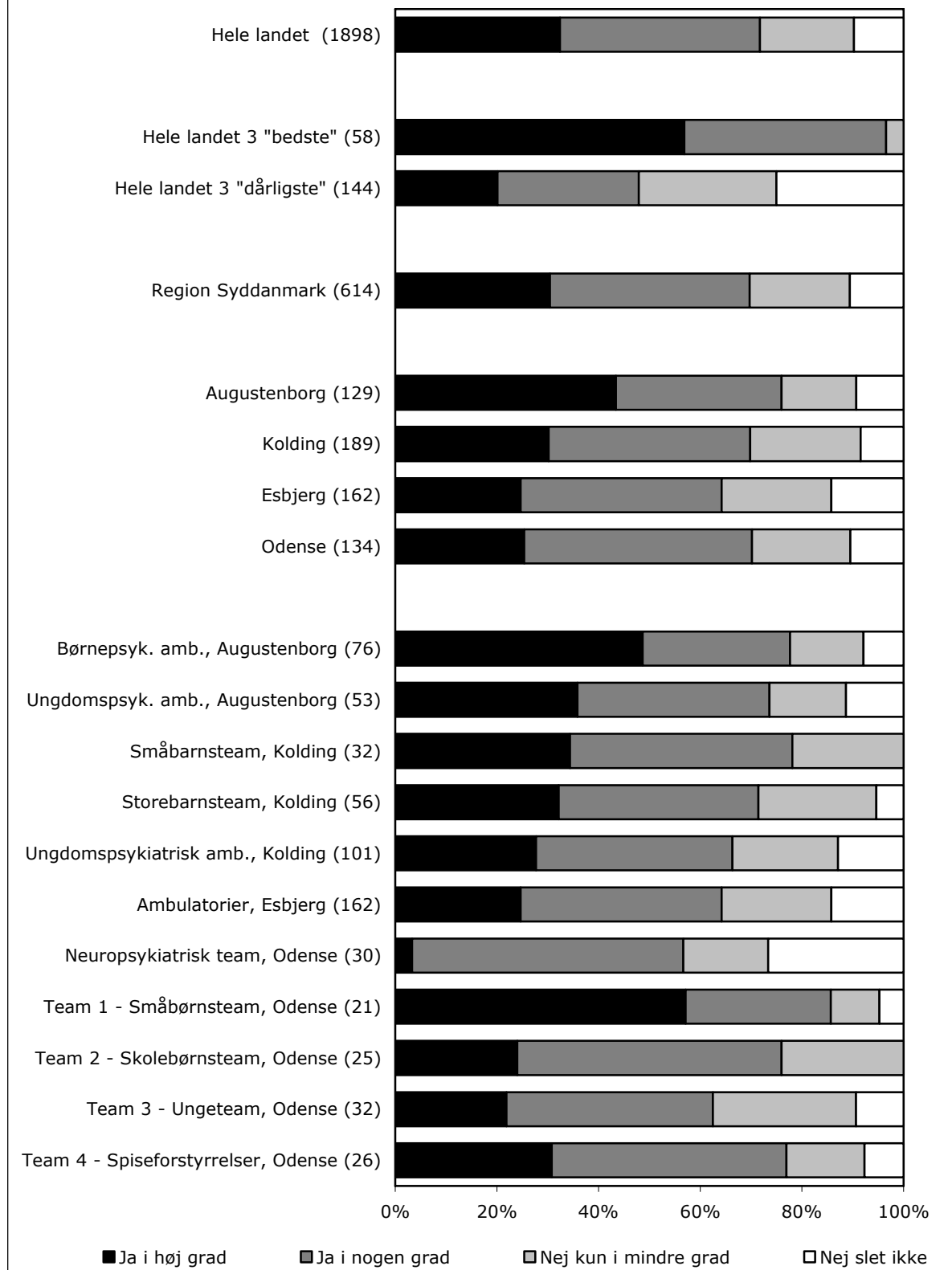
**Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 8

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	29	11	6	1140
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		70	30	0	0	44
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		36	14	14	36	28
<b>Region Syddanmark</b>		54	27	12	7	322
<b>Område</b>	Augustenborg	63	28	6	3	86
	Kolding	57	27	11	6	127
	Esbjerg	42	32	18	8	66
	Odense	47	21	16	16	43
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	70	24	4	2	54
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	50	34	9	6	32
	Småbørnsteam, Kolding	83	11	0	6	18
	Storebørnsteam, Kolding	54	29	14	3	35
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	51	30	12	7	74
	Ambulatorier, Esbjerg	42	32	18	8	66
	Neuropsykiatrisk team, Odense	33	22	0	44	9
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	100	0	0	0	2
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	20	0	40	40	5
	Team 3 - Ungeteam, Odense	57	22	17	4	23
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	25	50	25	0	4
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	47	30	14	9	133
	Dreng/Mand	60	24	10	6	178
<b>Patientens alder</b>	0-6	80	20	0	0	15
	7-14	59	26	8	6	142
	15+	48	29	15	8	162
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	47	29	12	12	17
	F30-39	36	33	29	2	42
	F40-49	40	33	18	9	45
	F50-59	60	20	10	10	10
	F80-89	35	41	24	0	17
	F90-98	72	16	4	9	102
	Øvrige	36	46	7	11	28
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	32	17	1	71
	15 dage til 2 måneder	55	30	10	5	93
	2 måneder til et halvt år	69	13	11	7	45
	Mere end et halvt år	70	20	10	0	10
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	55	23	17	4	103
	5-10	62	25	11	2	91
	Over 10	41	36	14	9	44
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	54	24	14	8	84
	Nej	56	27	11	5	208
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	47	29	13	11	129
	5-10	58	26	15	1	98
	Over 10	69	27	4	0	26

#### 4.4. Støtte og opbakning

**Figur 4.9: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?**

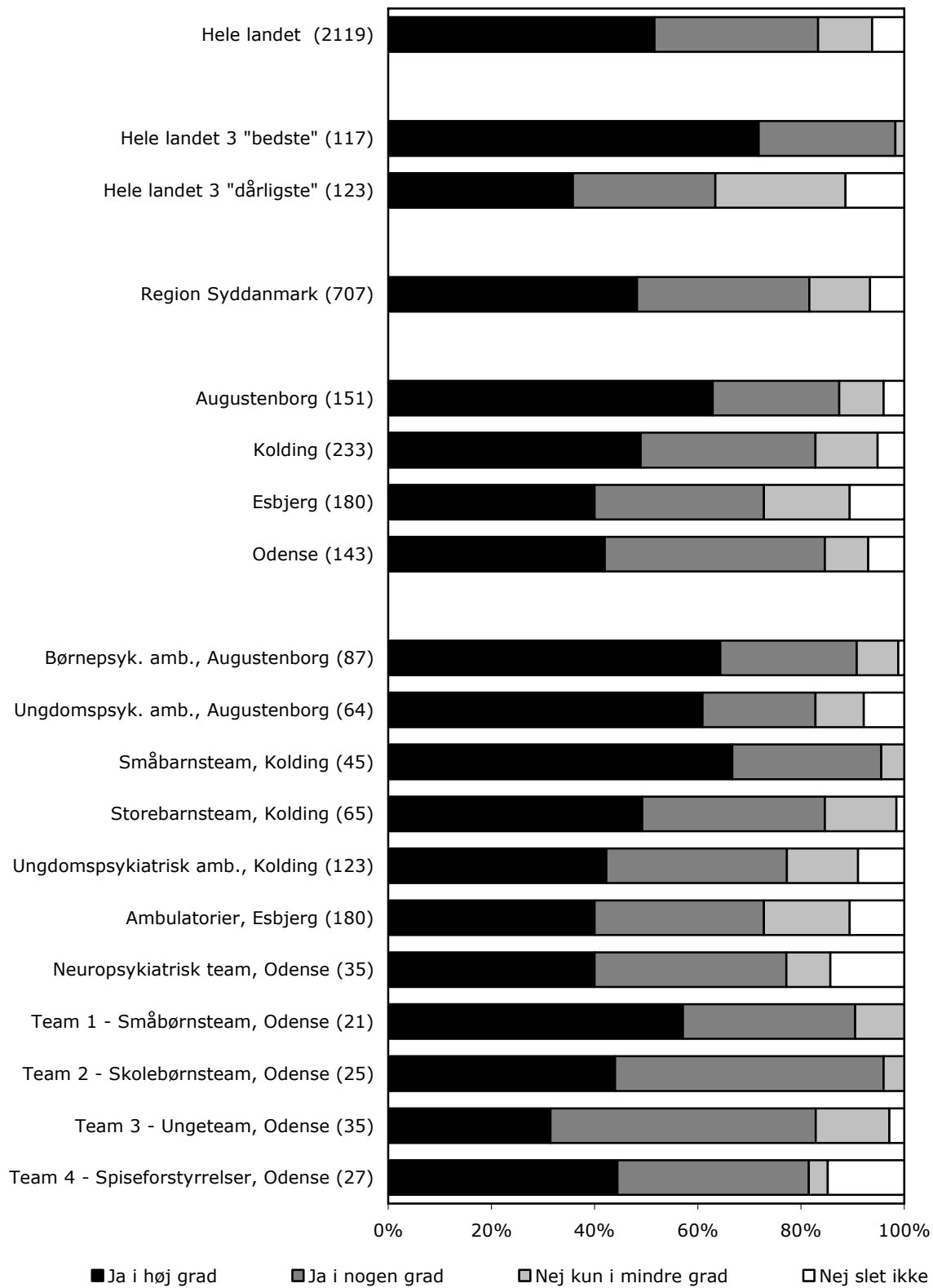


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 9

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		32	39	18	10	1898
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		57	40	3	0	58
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		20	28	27	25	144
<b>Region Syddanmark</b>		30	39	20	11	614
<b>Område</b>	Augustenborg	43	33	15	9	129
	Kolding	30	40	22	8	189
	Esbjerg	25	40	22	14	162
	Odense	25	45	19	10	134
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	49	29	14	8	76
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	36	38	15	11	53
	Småbørnsteam, Kolding	34	44	22	0	32
	Storebørnsteam, Kolding	32	39	23	5	56
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	28	39	21	13	101
	Ambulatorier, Esbjerg	25	40	22	14	162
	Neuropsykiatrisk team, Odense	3	53	17	27	30
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	57	29	10	5	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	24	52	24	0	25
	Team 3 - Ungeteam, Odense	22	41	28	9	32
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	31	46	15	8	26
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	30	37	21	12	261
	Dreng/Mand	32	40	19	9	336
<b>Patientens alder</b>	0-6	37	31	24	7	54
	7-14	33	40	19	8	318
	15+	26	40	20	14	235
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	35	35	18	12	17
	F30-39	21	43	29	7	42
	F40-49	34	41	13	13	103
	F50-59	30	44	19	7	54
	F80-89	25	43	24	7	67
	F90-98	35	38	21	7	136
	Øvrige	25	37	23	15	60
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	32	46	13	9	125
	15 dage til 2 måneder	38	37	19	6	191
	2 måneder til et halvt år	22	35	27	16	105
	Mere end et halvt år	25	20	35	20	20
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	31	37	21	11	223
	5-10	33	39	21	8	173
	Over 10	29	40	21	10	86
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	32	36	20	11	256
	Nej	31	42	18	9	306
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	24	39	22	15	261
	5-10	39	37	19	6	200
	Over 10	29	53	16	2	45

**Figur 4.10: Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?**



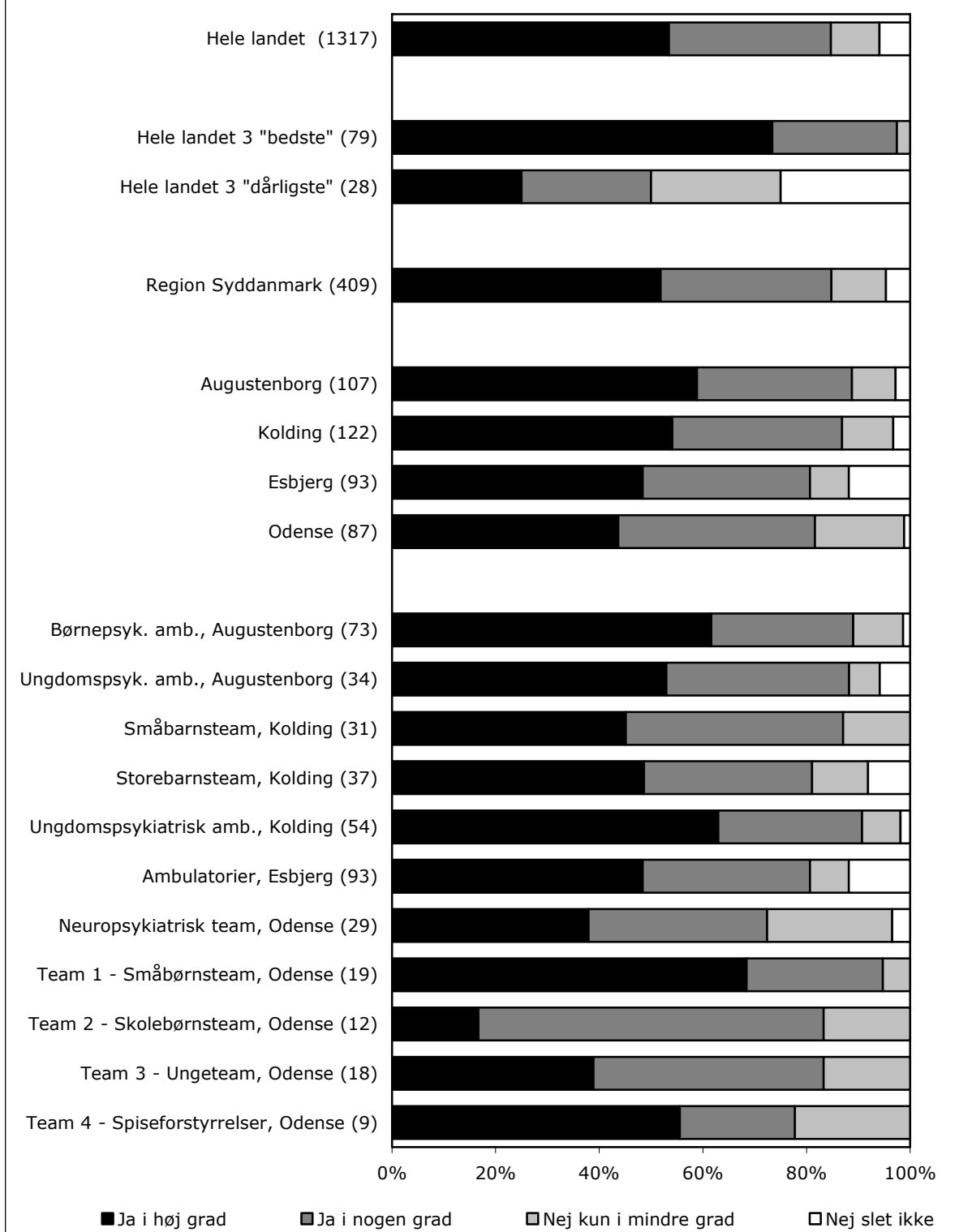
Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 10

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		52	32	10	6	2119
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		72	26	2	0	117
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		36	28	25	11	123
<b>Region Syddanmark</b>		48	33	12	7	707
<b>Område</b>	Augustenborg	63	25	9	4	151
	Kolding	49	34	12	5	233
	Esbjerg	40	33	17	11	180
	Odense	42	43	8	7	143
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	64	26	8	1	87
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	61	22	9	8	64
	Småbørnsteam, Kolding	67	29	4	0	45
	Storebørnsteam, Kolding	49	35	14	2	65
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	42	35	14	9	123
	Ambulatorier, Esbjerg	40	33	17	11	180
	Neuropsykiatrisk team, Odense	40	37	9	14	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	57	33	10	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	44	52	4	0	25
	Team 3 - Ungeteam, Odense	31	51	14	3	35
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	44	37	4	15	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	41	36	13	10	288
	Dreng/Mand	54	32	11	4	397
<b>Patientens alder</b>	0-6	45	40	11	5	65
	7-14	52	33	11	4	361
	15+	45	32	13	10	271
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	42	37	11	11	19
	F30-39	34	36	26	4	50
	F40-49	56	27	8	9	114
	F50-59	42	42	10	5	59
	F80-89	49	36	11	3	88
	F90-98	57	27	13	3	153
	Øvrige	49	33	7	11	70
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	35	12	4	139
	15 dage til 2 måneder	55	30	9	5	217
	2 måneder til et halvt år	40	37	14	9	116
	Mere end et halvt år	45	27	9	18	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	55	30	10	5	274
	5-10	48	35	11	6	194
	Over 10	38	32	18	11	87
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	50	32	10	8	301
	Nej	50	33	12	6	338
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	45	32	13	10	314
	5-10	55	33	9	3	225
	Over 10	54	29	13	4	48

## 4.5. Netværksmøder

**Figur 4.11: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?**



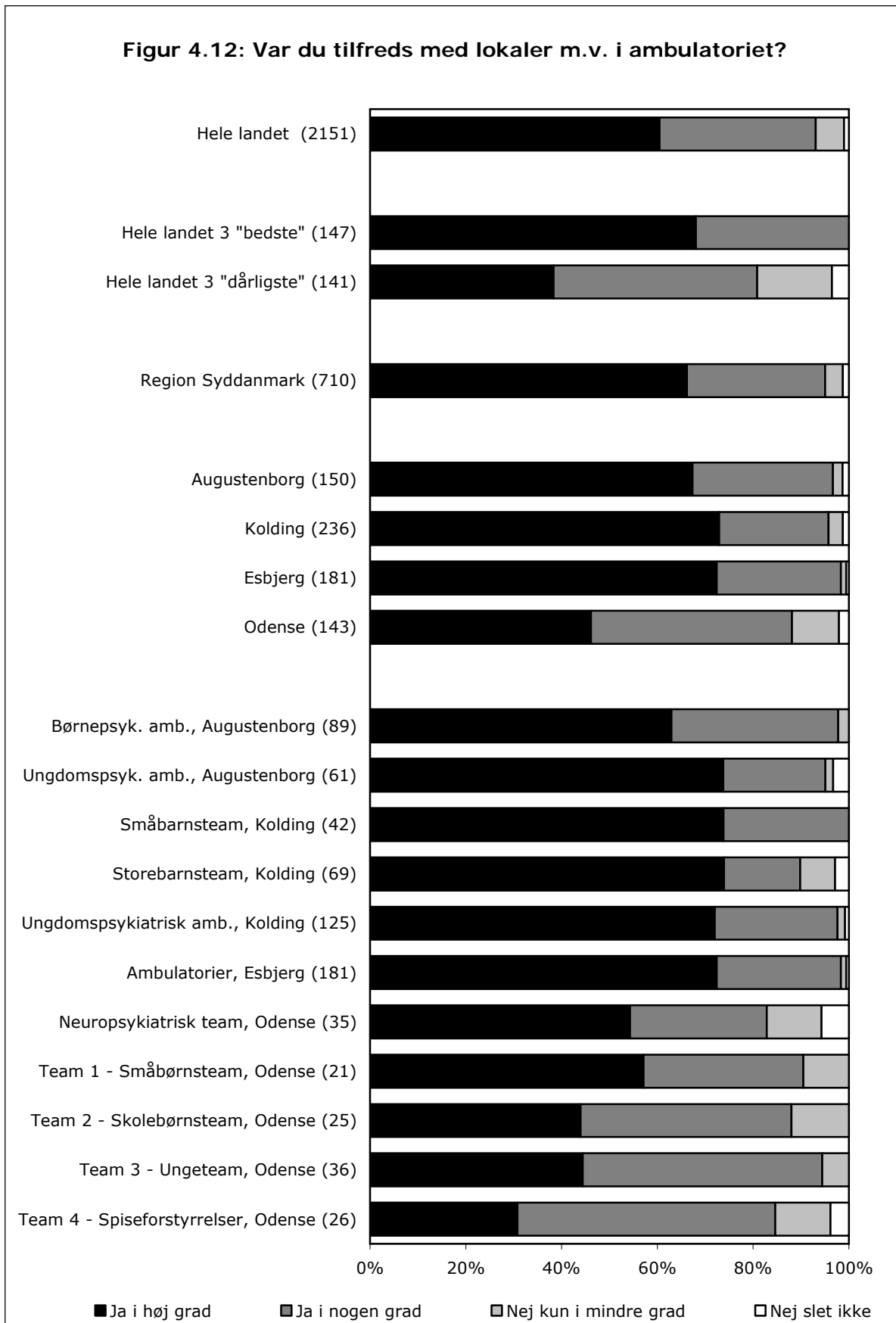
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 11

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		53	31	9	6	1317
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		73	24	3	0	79
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		25	25	25	25	28
<b>Region Syddanmark</b>		52	33	11	5	409
<b>Område</b>	Augustenborg	59	30	8	3	107
	Kolding	54	33	10	3	122
	Esbjerg	48	32	8	12	93
	Odense	44	38	17	1	87
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	62	27	10	1	73
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	53	35	6	6	34
	Småbørnsteam, Kolding	45	42	13	0	31
	Storebørnsteam, Kolding	49	32	11	8	37
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	63	28	7	2	54
	Ambulatorier, Esbjerg	48	32	8	12	93
	Neuropsykiatrisk team, Odense	38	34	24	3	29
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	68	26	5	0	19
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	17	67	17	0	12
	Team 3 - Ungeteam, Odense	39	44	17	0	18
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	56	22	22	0	9
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	45	36	12	7	137
	Dreng/Mand	55	32	9	4	257
<b>Patientens alder</b>	0-6	58	24	14	4	50
	7-14	50	36	10	4	236
	15+	52	31	11	6	116
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	64	14	7	14	14
	F30-39	47	33	13	7	15
	F40-49	43	40	14	2	42
	F50-59	48	48	4	0	23
	F80-89	50	39	8	3	62
	F90-98	54	30	12	4	112
	Øvrige	51	27	20	2	49
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	55	30	9	6	66
	15 dage til 2 måneder	53	32	10	4	115
	2 måneder til et halvt år	53	35	8	4	72
	Mere end et halvt år	18	53	29	0	17
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	54	29	13	4	158
	5-10	52	32	12	4	111
	Over 10	48	36	10	7	42
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	54	31	9	6	181
	Nej	56	32	7	4	178
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	50	31	13	6	156
	5-10	57	31	8	3	143
	Over 10	41	41	14	3	29

## 4.6. Lokaler

**Figur 4.12: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?**



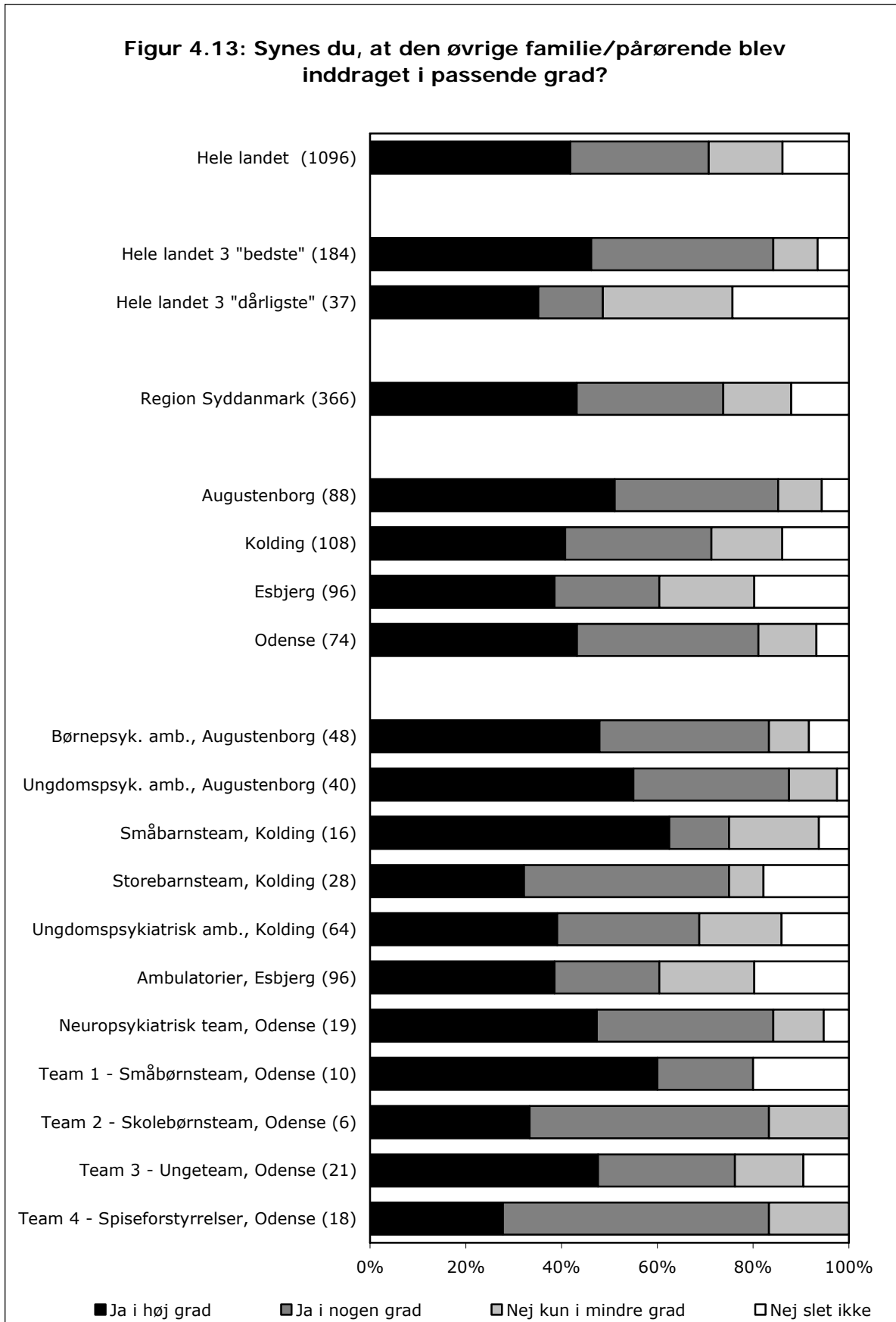
**Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 12

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	33	6	1	2151
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		68	32	0	0	147
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		38	43	16	4	141
<b>Region Syddanmark</b>		66	29	4	1	710
<b>Område</b>	Augustenborg	67	29	2	1	150
	Kolding	73	23	3	1	236
	Esbjerg	72	26	1	1	181
	Odense	46	42	10	2	143
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	63	35	2	0	89
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	74	21	2	3	61
	Småbørnsteam, Kolding	74	26	0	0	42
	Storebørnsteam, Kolding	74	16	7	3	69
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	72	26	2	1	125
	Ambulatorier, Esbjerg	72	26	1	1	181
	Neuropsykiatrisk team, Odense	54	29	11	6	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	57	33	10	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	44	44	12	0	25
	Team 3 - Ungeteam, Odense	44	50	6	0	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	31	54	12	4	26
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	66	29	3	2	286
	Dreng/Mand	66	29	4	1	405
<b>Patientens alder</b>	0-6	67	30	3	0	64
	7-14	65	30	4	1	368
	15+	67	29	3	2	268
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	68	32	0	0	19
	F30-39	68	30	2	0	50
	F40-49	68	27	3	2	110
	F50-59	58	37	5	0	59
	F80-89	69	28	3	0	90
	F90-98	64	32	3	1	152
	Øvrige	70	22	7	1	73
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	30	1	2	135
	15 dage til 2 måneder	69	26	4	0	224
	2 måneder til et halvt år	68	25	7	1	118
	Mere end et halvt år	64	32	5	0	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	69	27	3	1	284
	5-10	64	32	3	1	194
	Over 10	68	23	7	2	84
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	69	27	3	1	306
	Nej	64	30	4	2	340
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	68	28	2	2	317
	5-10	67	28	4	1	224
	Over 10	65	23	10	2	48

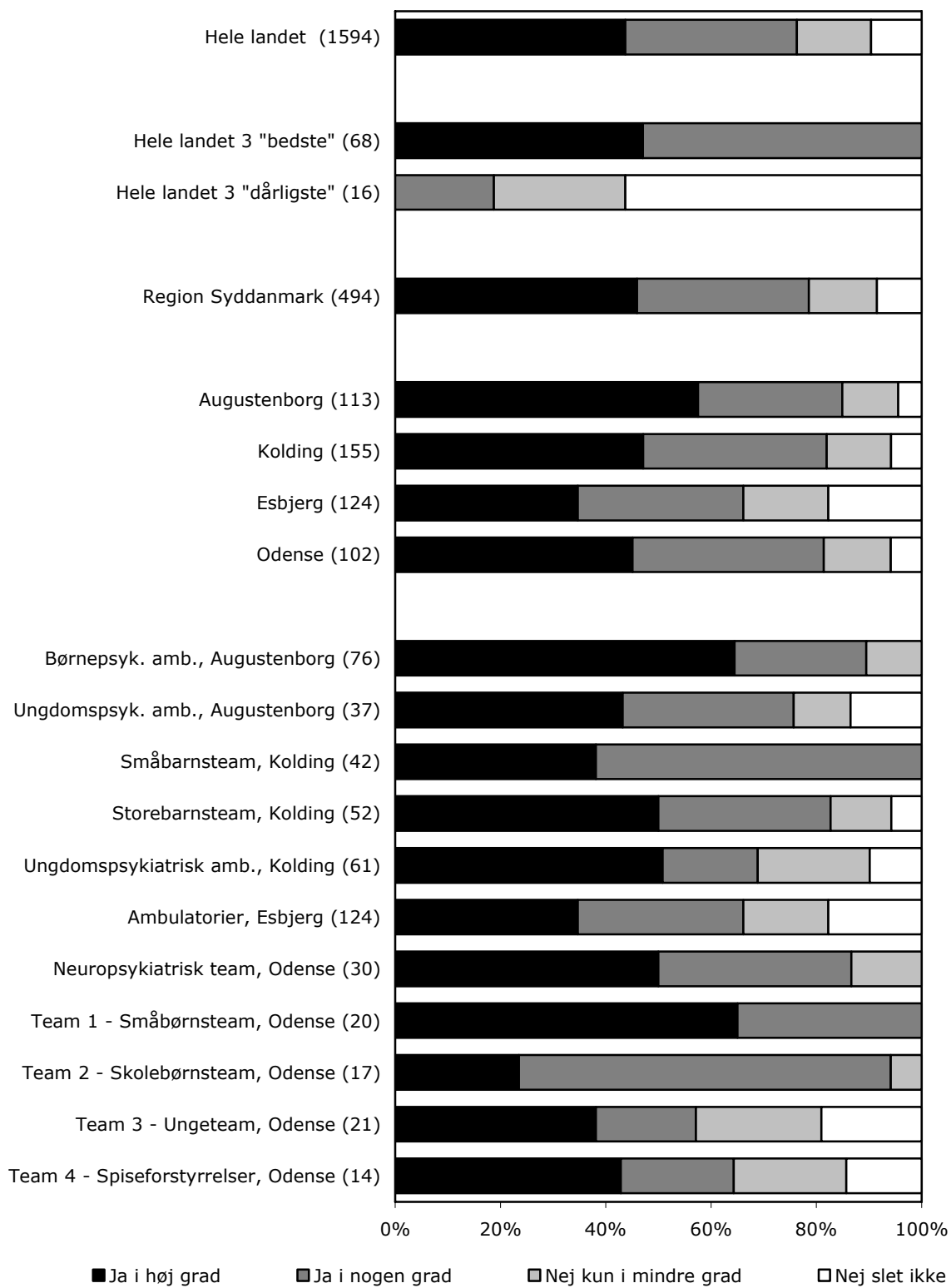
#### 4.7. Familie og netværks kontakt med ambulatoriet

**Figur 4.13: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?**



Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		42	29	15	14	1096
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		46	38	9	7	184
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		35	14	27	24	37
<b>Region Syddanmark</b>		43	31	14	12	366
<b>Område</b>	Augustenborg	51	34	9	6	88
	Kolding	41	31	15	14	108
	Esbjerg	39	22	20	20	96
	Odense	43	38	12	7	74
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	48	35	8	8	48
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	55	33	10	3	40
	Småbørnsteam, Kolding	63	13	19	6	16
	Storebørnsteam, Kolding	32	43	7	18	28
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	39	30	17	14	64
	Ambulatorier, Esbjerg	39	22	20	20	96
	Neuropsykiatrisk team, Odense	47	37	11	5	19
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	60	20	0	20	10
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	33	50	17	0	6
	Team 3 - Ungeteam, Odense	48	29	14	10	21
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	28	56	17	0	18
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	37	32	19	11	151
	Dreng/Mand	47	30	10	13	199
<b>Patientens alder</b>	0-6	54	23	8	15	26
	7-14	42	34	13	10	172
	15+	41	29	16	14	160
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	31	15	23	31	13
	F30-39	34	34	19	13	32
	F40-49	47	31	13	9	45
	F50-59	34	50	13	3	38
	F80-89	42	33	12	14	43
	F90-98	39	35	13	13	79
	Øvrige	53	25	13	9	32
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	47	34	12	7	83
	15 dage til 2 måneder	47	29	17	7	111
	2 måneder til et halvt år	37	28	13	22	54
	Mere end et halvt år	33	22	22	22	9
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	47	28	11	15	130
	5-10	49	23	18	9	87
	Over 10	35	35	22	7	54
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	47	26	12	15	148
	Nej	43	29	18	10	177
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	43	26	13	17	156
	5-10	50	24	19	8	106
	Over 10	41	37	19	4	27

**Figur 4.14: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?**



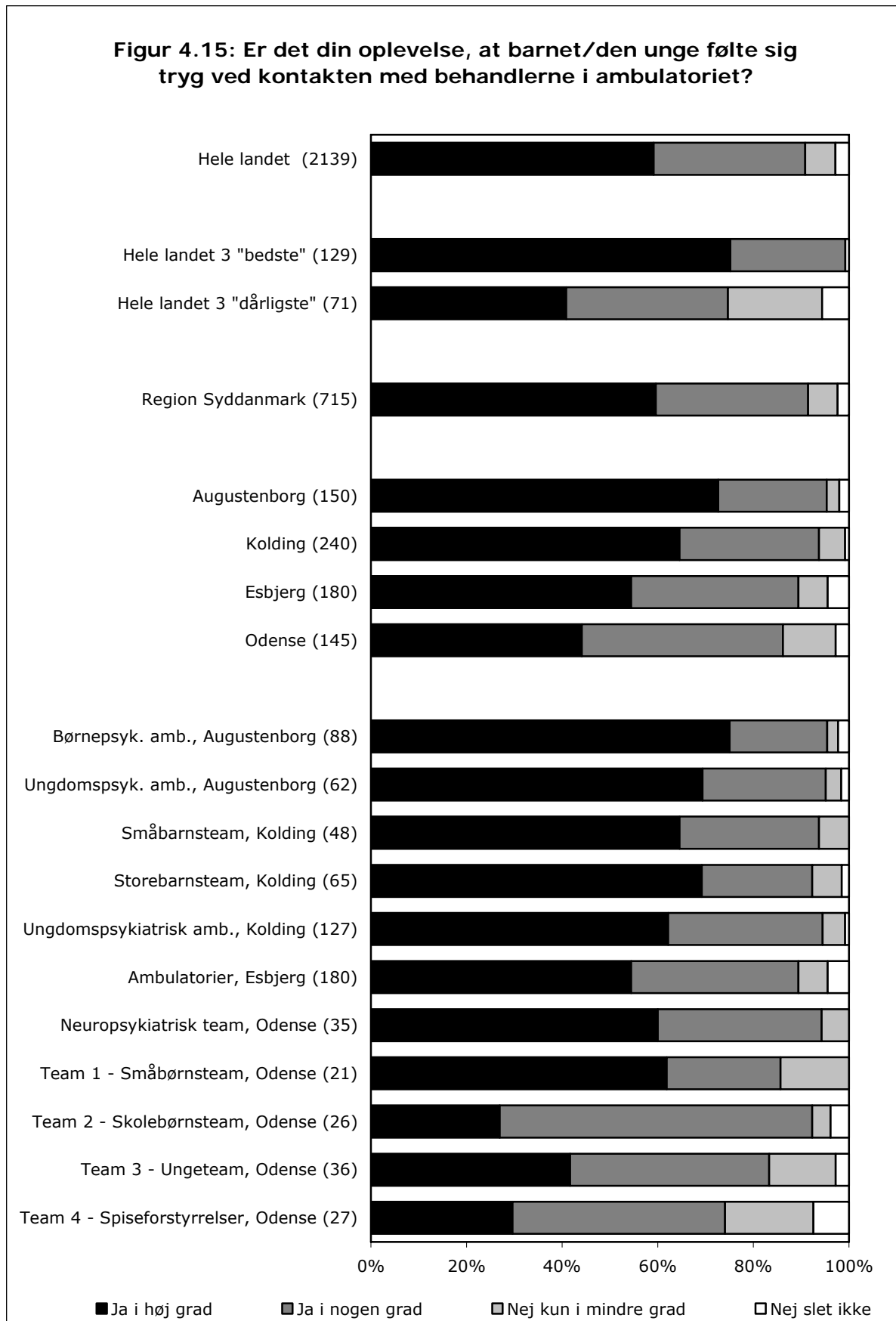
**Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 14

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		44	33	14	10	1594
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		47	53	0	0	68
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		0	19	25	56	16
<b>Region Syddanmark</b>		46	33	13	9	494
<b>Område</b>	Augustenborg	58	27	11	4	113
	Kolding	47	35	12	6	155
	Esbjerg	35	31	16	18	124
	Odense	45	36	13	6	102
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	64	25	11	0	76
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	43	32	11	14	37
	Småbørnsteam, Kolding	38	62	0	0	42
	Storebørnsteam, Kolding	50	33	12	6	52
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	51	18	21	10	61
	Ambulatorier, Esbjerg	35	31	16	18	124
	Neuropsykiatrisk team, Odense	50	37	13	0	30
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	65	35	0	0	20
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	24	71	6	0	17
	Team 3 - Ungeteam, Odense	38	19	24	19	21
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	43	21	21	14	14
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	34	34	17	16	169
	Dreng/Mand	53	32	11	4	310
<b>Patientens alder</b>	0-6	52	40	7	2	58
	7-14	47	36	13	4	297
	15+	40	22	16	22	131
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	38	38	13	13	8
	F30-39	37	22	19	22	27
	F40-49	39	37	11	13	54
	F50-59	36	29	18	18	28
	F80-89	53	32	9	5	75
	F90-98	55	32	8	5	130
	Øvrige	40	36	18	5	55
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	33	19	14	80
	15 dage til 2 måneder	45	38	9	8	151
	2 måneder til et halvt år	52	28	14	6	95
	Mere end et halvt år	37	47	11	5	19
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	55	27	11	7	204
	5-10	44	38	13	5	126
	Over 10	33	32	15	20	60
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	49	27	14	10	217
	Nej	45	35	12	8	225
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	45	29	13	12	210
	5-10	52	34	9	5	161
	Over 10	42	42	14	3	36

#### 4.8. Barnets/den unges kontakt med ambulatoriet

**Figur 4.15: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?**

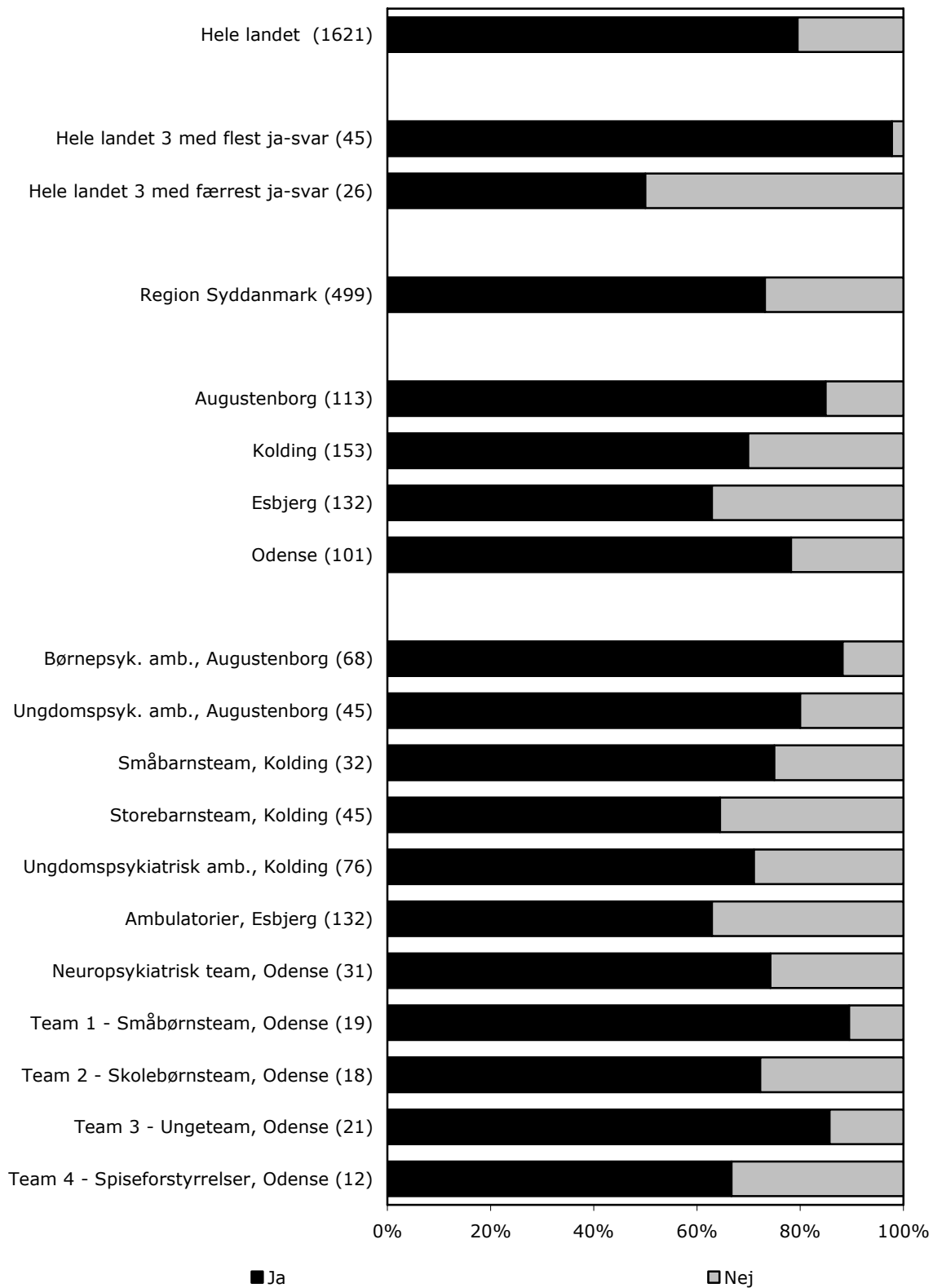


**Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 15

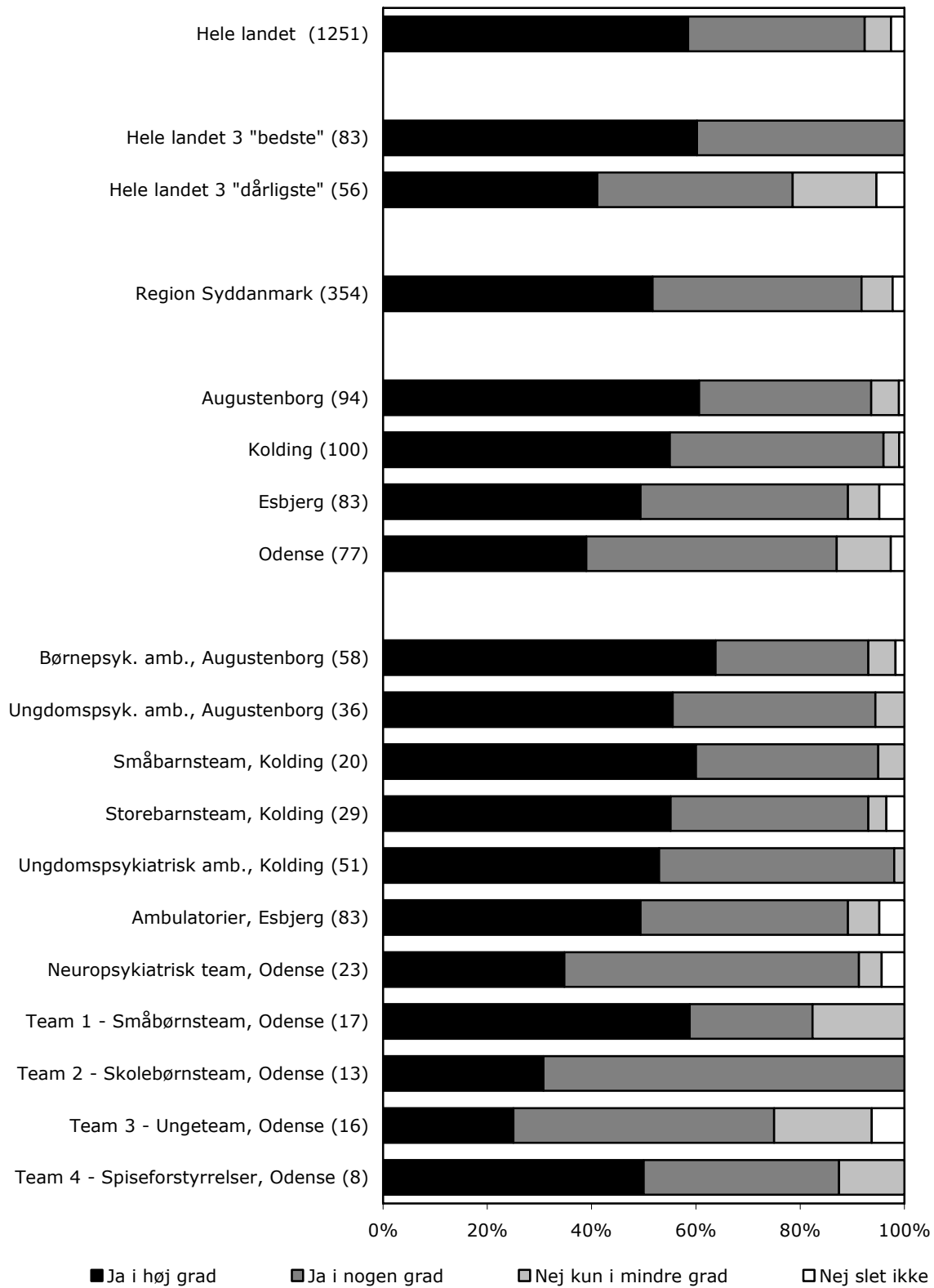
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		59	32	6	3	2139
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		75	24	0	1	129
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		41	34	20	6	71
<b>Region Syddanmark</b>		60	32	6	2	715
<b>Område</b>	Augustenborg	73	23	3	2	150
	Kolding	65	29	5	1	240
	Esbjerg	54	35	6	4	180
	Odense	44	42	11	3	145
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	75	20	2	2	88
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	69	26	3	2	62
	Småbørnsteam, Kolding	65	29	6	0	48
	Storebørnsteam, Kolding	69	23	6	2	65
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	62	32	5	1	127
	Ambulatorier, Esbjerg	54	35	6	4	180
	Neuropsykiatrisk team, Odense	60	34	6	0	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	62	24	14	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	27	65	4	4	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	42	42	14	3	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	30	44	19	7	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	53	36	8	3	292
	Dreng/Mand	65	29	5	2	398
<b>Patientens alder</b>	0-6	66	27	5	3	64
	7-14	59	31	7	3	364
	15+	58	35	6	1	275
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	74	16	11	0	19
	F30-39	59	37	2	2	51
	F40-49	56	38	5	1	118
	F50-59	39	44	14	3	59
	F80-89	67	22	9	2	88
	F90-98	68	25	5	2	151
	Øvrige	56	39	3	1	71
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	62	30	7	1	138
	15 dage til 2 måneder	61	32	5	2	221
	2 måneder til et halvt år	60	29	8	3	117
	Mere end et halvt år	52	29	19	0	21
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	56	36	5	3	280
	5-10	69	23	6	1	196
	Over 10	54	33	9	3	87
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	60	31	7	2	302
	Nej	60	31	6	3	340
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	61	32	4	3	318
	5-10	62	30	7	1	226
	Over 10	57	33	6	4	49

**Figur 4.16: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?**



Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?				
Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 16				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
<b>Hele landet</b>		79	21	1621
<b>Hele landet 3 med flest ja-svar</b>		98	2	45
<b>Hele landet 3 med færrest ja-svar</b>		50	50	26
<b>Region Syddanmark</b>		73	27	499
<b>Område</b>	Augustenborg	85	15	113
	Kolding	70	30	153
	Esbjerg	63	37	132
	Odense	78	22	101
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	88	12	68
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	80	20	45
	Småbarnsteam, Kolding	75	25	32
	Storebarnsteam, Kolding	64	36	45
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	71	29	76
	Ambulatorier, Esbjerg	63	37	132
	Neuropsykiatrisk team, Odense	74	26	31
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	89	11	19
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	72	28	18
	Team 3 - Ungeteam, Odense	86	14	21
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	67	33	12
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	72	28	179
	Dreng/Mand	74	26	302
<b>Patientens alder</b>	0-6	81	19	52
	7-14	73	27	266
	15+	72	28	173
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	100	0	11
	F30-39	69	31	32
	F40-49	69	31	80
	F50-59	75	25	28
	F80-89	75	25	65
	F90-98	82	18	117
	Øvrige	70	30	57
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	68	32	100
	15 dage til 2 måneder	73	27	148
	2 måneder til et halvt år	71	29	89
	Mere end et halvt år	50	50	16
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	69	31	204
	5-10	70	30	137
	Over 10	74	26	53
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	67	33	253
	Nej	79	21	190
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	67	33	215
	5-10	75	25	156
	Over 10	83	17	35

**Figur 4.16a: Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?**

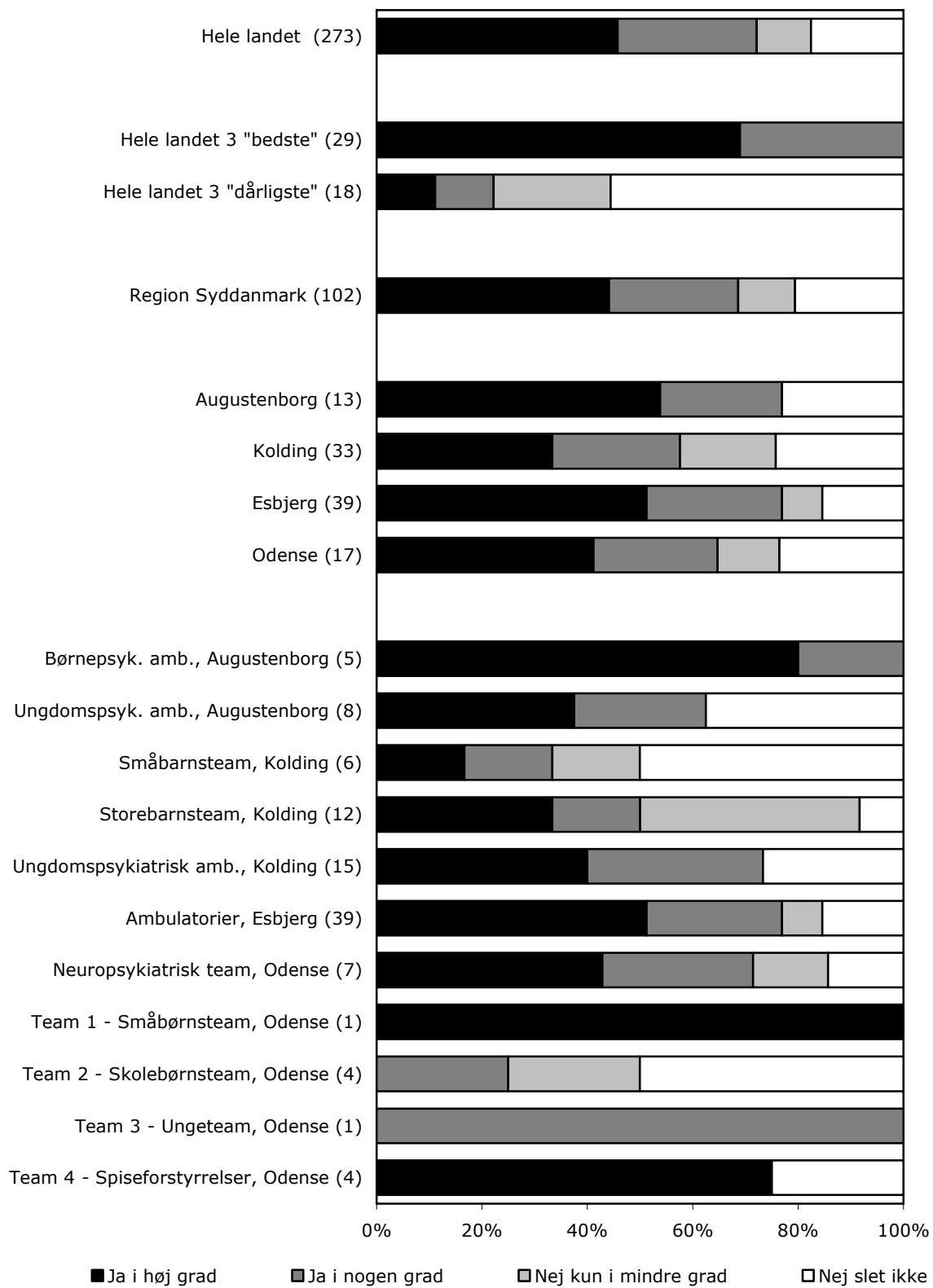


Hvis Ja til spørgsmål 16: Er du tilfreds med det anbefalede?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		59	34	5	3	1251
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		60	40	0	0	83
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		41	38	16	5	56
<b>Region Syddanmark</b>		52	40	6	2	354
<b>Område</b>	Augustenborg	61	33	5	1	94
	Kolding	55	41	3	1	100
	Esbjerg	49	40	6	5	83
	Odense	39	48	10	3	77
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	64	29	5	2	58
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	56	39	6	0	36
	Småbørnsteam, Kolding	60	35	5	0	20
	Storebørnsteam, Kolding	55	38	3	3	29
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	53	45	2	0	51
	Ambulatorier, Esbjerg	49	40	6	5	83
	Neuropsykiatrisk team, Odense	35	57	4	4	23
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	59	24	18	0	17
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	31	69	0	0	13
	Team 3 - Ungeteam, Odense	25	50	19	6	16
Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	50	38	13	0	8	
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	50	43	7	1	122
	Dreng/Mand	52	39	6	3	219
<b>Patientens alder</b>	0-6	54	38	8	0	39
	7-14	52	39	7	2	190
	15+	51	42	4	3	119
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	73	27	0	0	11
	F30-39	43	52	5	0	21
	F40-49	46	44	6	4	52
	F50-59	60	30	5	5	20
	F80-89	49	38	13	0	45
	F90-98	56	37	5	2	95
	Øvrige	38	55	5	3	40
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	55	40	4	0	67
	15 dage til 2 måneder	54	39	5	3	106
	2 måneder til et halvt år	44	44	6	5	63
	Mere end et halvt år	29	57	14	0	7
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	49	40	10	1	135
	5-10	54	39	3	3	94
	Over 10	50	50	0	0	38
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	51	39	7	3	169
	Nej	58	40	2	0	144
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	47	46	5	1	140
	5-10	57	35	7	1	112
	Over 10	39	57	4	0	28

**Figur 4.16b: Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?**



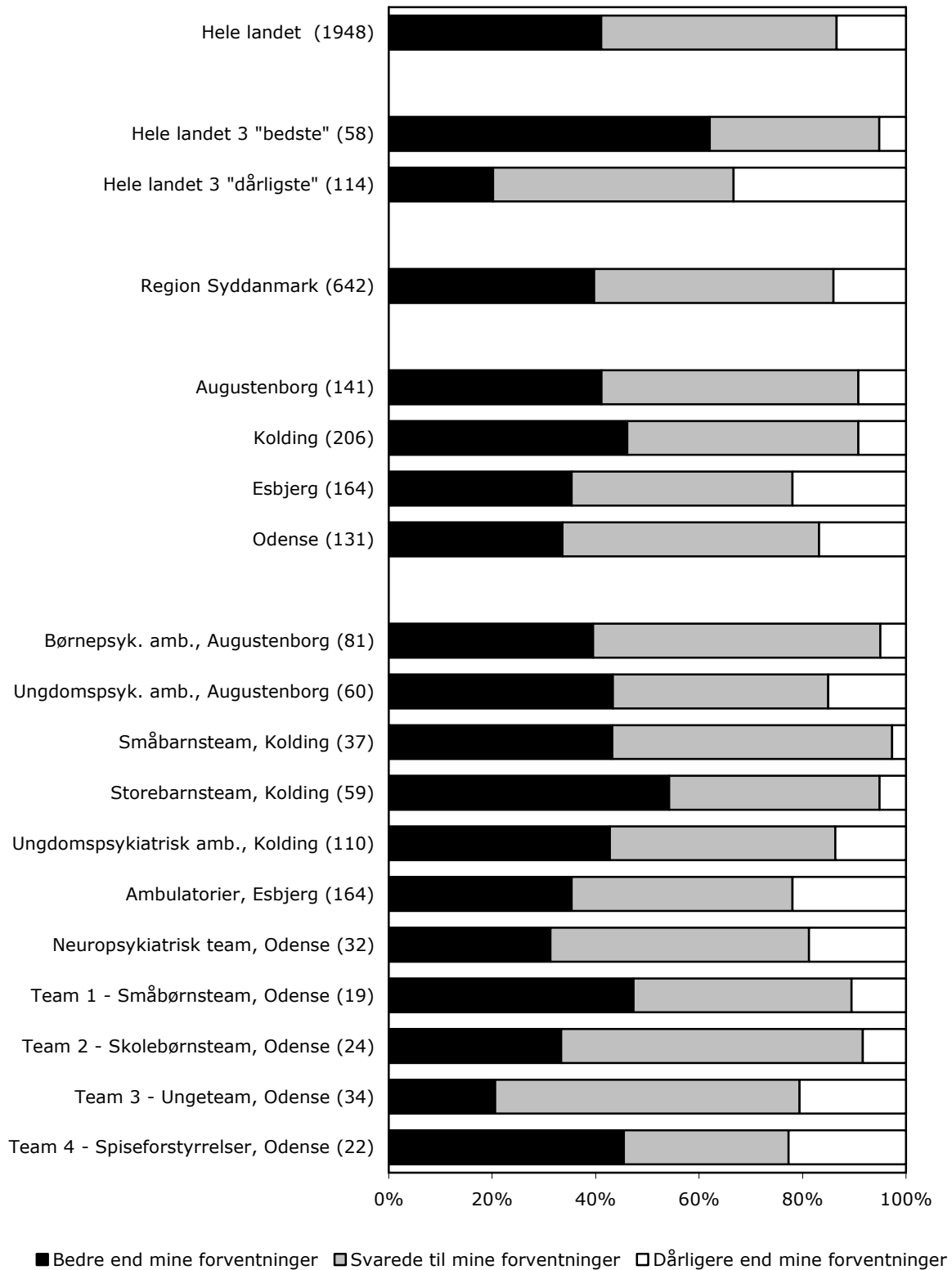
Hvis Nej til spørgsmål 16: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 16b

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		46	26	10	18	273
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		69	31	0	0	29
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		11	11	22	56	18
<b>Region Syddanmark</b>		44	25	11	21	102
<b>Område</b>	Augustenborg	54	23	0	23	13
	Kolding	33	24	18	24	33
	Esbjerg	51	26	8	15	39
	Odense	41	24	12	24	17
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	80	20	0	0	5
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	38	25	0	38	8
	Småbørnsteam, Kolding	17	17	17	50	6
	Storebørnsteam, Kolding	33	17	42	8	12
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	40	33	0	27	15
	Ambulatorier, Esbjerg	51	26	8	15	39
	Neuropsykiatrisk team, Odense	43	29	14	14	7
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	100	0	0	0	1
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	0	25	25	50	4
	Team 3 - Ungeteam, Odense	0	100	0	0	1
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	75	0	0	25	4
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	49	16	11	24	37
	Dreng/Mand	40	30	11	19	63
<b>Patientens alder</b>	0-6	43	29	14	14	7
	7-14	44	19	18	19	57
	15+	46	30	0	24	37
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	57	14	0	29	7
	F40-49	15	25	15	45	20
	F50-59	50	33	0	17	6
	F80-89	42	25	17	17	12
	F90-98	60	20	7	13	15
	Øvrige	45	36	9	9	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	36	23	9	32	22
	15 dage til 2 måneder	38	17	14	31	29
	2 måneder til et halvt år	55	23	14	9	22
	Mere end et halvt år	20	80	0	0	5
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	46	23	8	23	48
	5-10	40	23	17	20	30
	Over 10	54	31	0	15	13
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	39	27	11	23	62
	Nej	52	26	10	13	31
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	46	27	4	23	52
	5-10	36	18	18	29	28
	Over 10	33	50	0	17	6

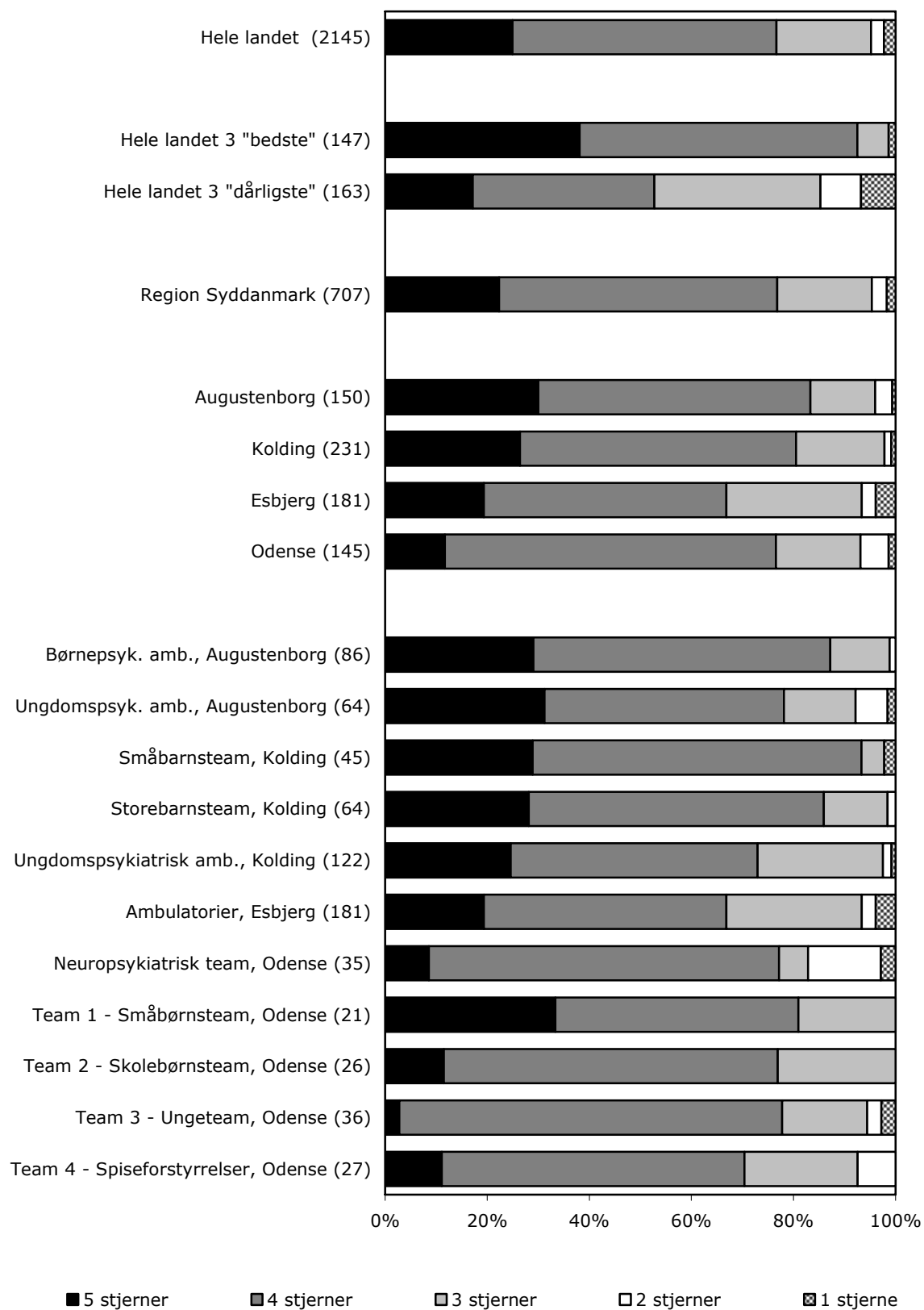
## 4.9. Samlet vurdering

**Figur 4.17: Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?**



Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd?					
Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 17					
		Bedre end mine forventninger %	Svarede til mine forventninger %	Dårligere end mine forventninger %	Antal
<b>Hele landet</b>		41	46	13	1948
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		62	33	5	58
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		20	46	33	114
<b>Region Syddanmark</b>		40	46	14	642
<b>Område</b>	Augustenborg	41	50	9	141
	Kolding	46	45	9	206
	Esbjerg	35	43	22	164
	Odense	34	50	17	131
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	40	56	5	81
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	43	42	15	60
	Småbørnsteam, Kolding	43	54	3	37
	Storebørnsteam, Kolding	54	41	5	59
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	43	44	14	110
	Ambulatorier, Esbjerg	35	43	22	164
	Neuropsykiatrisk team, Odense	31	50	19	32
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	47	42	11	19
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	33	58	8	24
	Team 3 - Ungeteam, Odense	21	59	21	34
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	45	32	23	22
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	38	46	17	257
	Dreng/Mand	42	46	12	368
<b>Patientens alder</b>	0-6	39	46	16	57
	7-14	40	49	11	333
	15+	41	42	17	244
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	56	31	13	16
	F30-39	23	55	23	44
	F40-49	35	52	12	105
	F50-59	40	44	15	52
	F80-89	44	42	14	81
	F90-98	44	46	10	135
	Øvrige	43	46	12	68
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	48	44	8	123
	15 dage til 2 måneder	41	47	13	208
	2 måneder til et halvt år	36	44	20	106
	Mere end et halvt år	22	50	28	18
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	40	48	12	267
	5-10	38	50	12	173
	Over 10	43	35	22	77
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	40	45	15	289
	Nej	42	45	12	297
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	38	46	16	285
	5-10	42	47	11	208
	Over 10	58	36	7	45

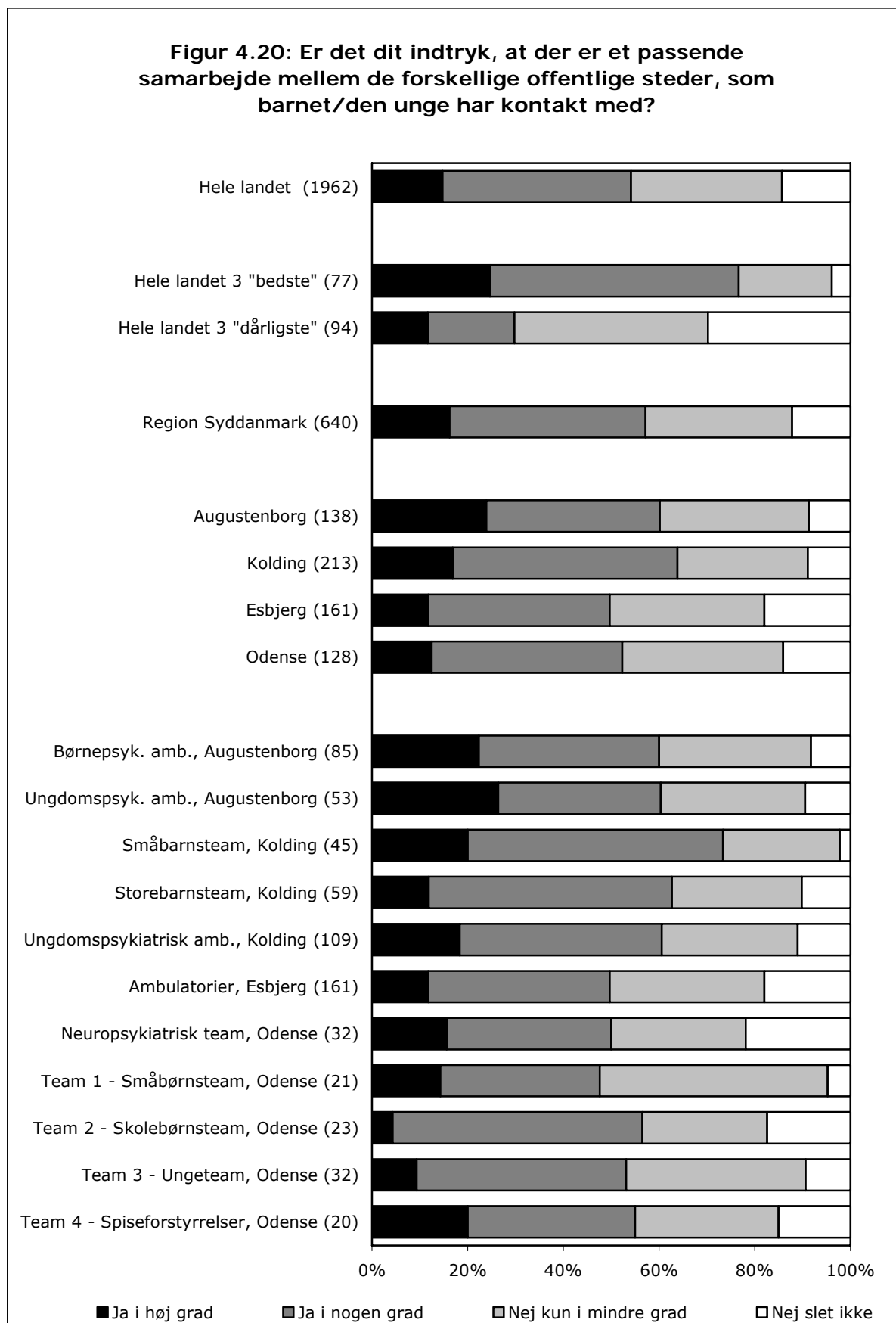
**Figur 4.18: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?**



Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 18							
		5 stjerner (enestå- ende)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		25	52	19	3	2	2145
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		38	54	6	0	1	147
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		17	36	33	8	7	163
<b>Region Syddanmark</b>		22	54	19	3	2	707
<b>Område</b>	Augustenborg	30	53	13	3	1	150
	Kolding	26	54	17	1	1	231
	Esbjerg	19	48	27	3	4	181
	Odense	12	65	17	6	1	145
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	29	58	12	1	0	86
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	31	47	14	6	2	64
	Småbørnsteam, Kolding	29	64	4	0	2	45
	Storebørnsteam, Kolding	28	58	13	2	0	64
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	25	48	25	2	1	122
	Ambulatorier, Esbjerg	19	48	27	3	4	181
	Neuropsykiatrisk team, Odense	9	69	6	14	3	35
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	33	48	19	0	0	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	12	65	23	0	0	26
	Team 3 - Ungeteam, Odense	3	75	17	3	3	36
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	11	59	22	7	0	27
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	20	54	21	3	2	289
	Dreng/Mand	24	56	16	3	1	396
<b>Patientens alder</b>	0-6	24	53	18	2	3	66
	7-14	22	57	17	3	1	363
	15+	23	51	22	3	1	269
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	26	53	21	0	0	19
	F30-39	14	41	39	2	4	49
	F40-49	21	62	13	3	1	113
	F50-59	19	56	21	2	2	57
	F80-89	22	58	17	2	1	90
	F90-98	29	52	16	2	1	153
	Øvrige	39	70	30	11	7	46
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	27	54	16	3	1	141
	15 dage til 2 måneder	21	57	18	3	1	224
	2 måneder til et halvt år	18	55	21	4	2	116
	Mere end et halvt år	9	55	27	9	0	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	25	54	16	3	2	281
	5-10	23	57	16	3	1	194
	Over 10	21	48	24	5	2	86
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	23	54	17	5	2	310
	Nej	24	55	18	2	1	331
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	21	54	19	3	2	313
	5-10	25	55	17	2	2	228
	Over 10	30	55	15	0	0	47

#### 4.10. Det sociale og det psykiatriske system som helhed

De følgende tre spørgsmål handler om det sociale og psykiatriske system som helhed og ikke kun de enkelte ambulatorier. Opgørelsen er dog lavet på de enkelte ambulatorier, da der kan være forskelle på samarbejde og tilbud i de forskellige dele af en region.

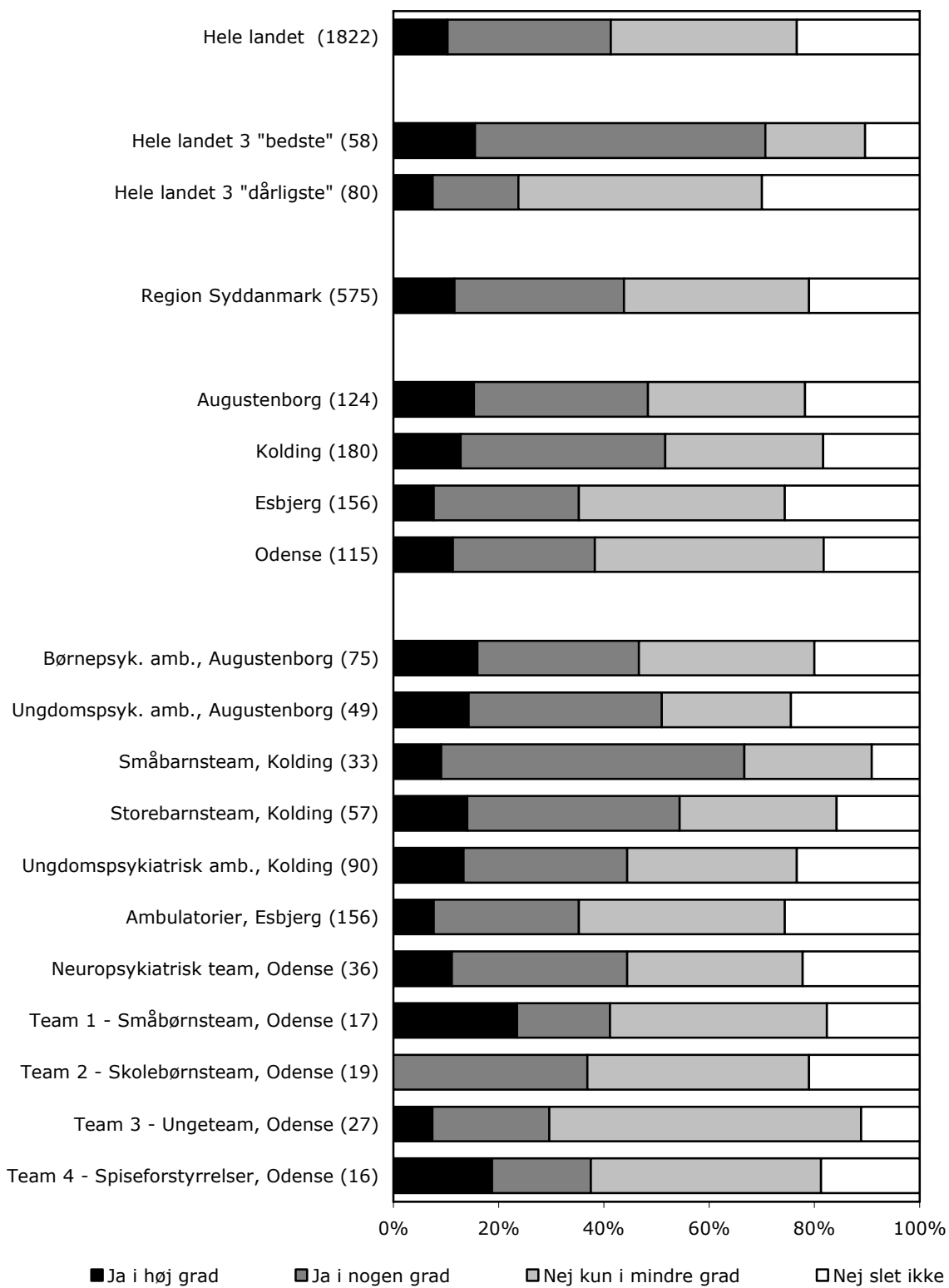


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 20

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		15	39	32	14	1962
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		25	52	19	4	77
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		12	18	40	30	94
<b>Region Syddanmark</b>		16	41	31	12	640
<b>Område</b>	Augustenborg	24	36	31	9	138
	Kolding	17	47	27	9	213
	Esbjerg	12	38	32	18	161
	Odense	13	40	34	14	128
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	22	38	32	8	85
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	26	34	30	9	53
	Småbørnsteam, Kolding	20	53	24	2	45
	Storebørnsteam, Kolding	12	51	27	10	59
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	18	42	28	11	109
	Ambulatorier, Esbjerg	12	38	32	18	161
	Neuropsykiatrisk team, Odense	16	34	28	22	32
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	14	33	48	5	21
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	4	52	26	17	23
	Team 3 - Ungeteam, Odense	9	44	38	9	32
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	20	35	30	15	20
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	16	40	31	13	246
	Dreng/Mand	17	41	30	11	374
<b>Patientens alder</b>	0-6	23	44	25	8	64
	7-14	14	44	30	12	345
	15+	18	36	33	13	221
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	22	33	33	11	18
	F30-39	13	32	34	21	38
	F40-49	16	45	29	10	91
	F50-59	19	35	40	7	43
	F80-89	20	35	35	9	85
	F90-98	16	41	30	13	147
	Øvrige	12	41	36	12	69
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	19	36	33	11	118
	15 dage til 2 måneder	14	44	30	13	192
	2 måneder til et halvt år	12	36	36	17	107
	Mere end et halvt år	9	36	41	14	22
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	20	43	26	11	249
	5-10	14	42	32	11	180
	Over 10	8	41	34	18	74
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	17	44	27	12	277
	Nej	15	38	34	13	295
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	15	40	29	15	272
	5-10	18	43	30	9	205
	Over 10	9	46	28	17	46

**Figur 4.21: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?**

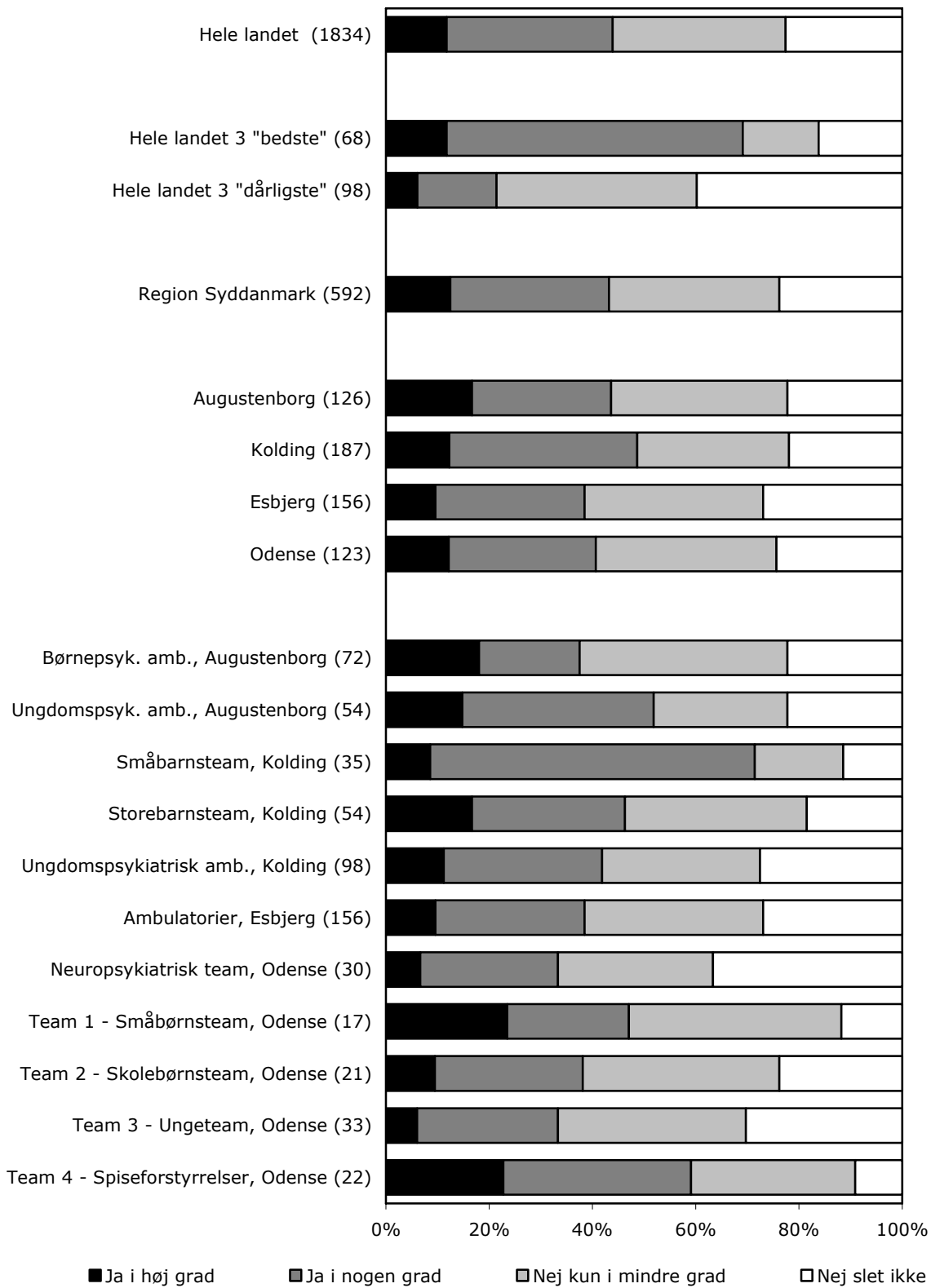


**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 21

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		10	31	35	23	1822
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		16	55	19	10	58
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		8	16	46	30	80
<b>Region Syddanmark</b>		12	32	35	21	575
<b>Område</b>	Augustenborg	15	33	30	22	124
	Kolding	13	39	30	18	180
	Esbjerg	8	28	39	26	156
	Odense	11	27	43	18	115
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	16	31	33	20	75
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	14	37	24	24	49
	Småbørnsteam, Kolding	9	58	24	9	33
	Storebørnsteam, Kolding	14	40	30	16	57
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	13	31	32	23	90
	Ambulatorier, Esbjerg	8	28	39	26	156
	Neuropsykiatrisk team, Odense	11	33	33	22	36
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	24	18	41	18	17
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	0	37	42	21	19
	Team 3 - Ungeteam, Odense	7	22	59	11	27
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	19	19	44	19	16
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	12	29	40	20	225
	Dreng/Mand	12	32	33	22	333
<b>Patientens alder</b>	0-6	21	35	25	19	48
	7-14	11	34	35	20	321
	15+	11	29	37	24	197
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	6	41	35	18	17
	F30-39	9	26	43	23	35
	F40-49	12	37	36	14	83
	F50-59	10	30	48	13	40
	F80-89	14	23	42	22	79
	F90-98	11	40	30	19	124
	Øvrige	10	29	37	24	62
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	11	36	35	17	105
	15 dage til 2 måneder	11	27	37	25	175
	2 måneder til et halvt år	8	27	34	30	102
	Mere end et halvt år	0	32	53	16	19
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	15	34	28	23	225
	5-10	10	31	40	19	152
	Over 10	6	28	39	28	72
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	13	28	37	22	247
	Nej	11	34	34	21	275
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	12	31	34	23	245
	5-10	12	37	34	17	184
	Over 10	5	22	46	27	37

**Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**



**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

Region Syddanmark 2007-2008, spørgsmål 22

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		12	32	33	23	1834
<b>Hele landet 3 "bedste"</b>		12	57	15	16	68
<b>Hele landet 3 "dårligste"</b>		6	15	39	40	98
<b>Region Syddanmark</b>		13	31	33	24	592
<b>Område</b>	Augustenborg	17	27	34	22	126
	Kolding	12	36	29	22	187
	Esbjerg	10	29	35	27	156
	Odense	12	28	35	24	123
<b>Ambulatorium</b>	Børnepsyk. amb., Augustenborg	18	19	40	22	72
	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	15	37	26	22	54
	Småbørnsteam, Kolding	9	63	17	11	35
	Storebørnsteam, Kolding	17	30	35	19	54
	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	11	31	31	28	98
	Ambulatorier, Esbjerg	10	29	35	27	156
	Neuropsykiatrisk team, Odense	7	27	30	37	30
	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	24	24	41	12	17
	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	10	29	38	24	21
	Team 3 - Ungeteam, Odense	6	27	36	30	33
	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	23	36	32	9	22
<b>Patientens køn</b>	Pige/Kvinde	12	30	33	25	240
	Dreng/Mand	13	31	34	22	330
<b>Patientens alder</b>	0-6	24	29	24	22	45
	7-14	12	33	34	21	315
	15+	11	28	33	28	224
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	13	19	38	31	16
	F30-39	8	21	39	32	38
	F40-49	15	39	23	22	94
	F50-59	14	33	33	20	51
	F80-89	14	26	36	24	74
	F90-98	14	33	29	24	125
	Øvrige	7	34	34	25	59
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	17	30	31	23	115
	15 dage til 2 måneder	13	35	32	20	193
	2 måneder til et halvt år	6	26	33	36	101
	Mere end et halvt år	0	18	53	29	17
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	16	33	28	22	225
	5-10	10	31	36	23	154
	Over 10	7	28	32	33	82
<b>Er kontakten afsluttet</b>	Ja	13	31	34	22	250
	Nej	12	30	33	26	283
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	14	26	33	26	250
	5-10	11	35	31	23	188
	Over 10	7	30	36	27	44



## 5. Undersøgelsens datagrundlag

### Svarprocenten

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 47 %, hvilket ikke er helt tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse forældre.

**Tabel 5.1 Svarprocent**

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Nægtede at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
Børnepsyk. amb., Augustenborg	106 (46 %)	123 (54 %)	0 (0 %)	92	40%
Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	79 (68 %)	37 (32 %)	0 (0 %)	69	59%
Småbarnsteam, Kolding	55 (51 %)	52 (49 %)	0 (0 %)	51	48%
Storebarnsteam, Kolding	81 (49 %)	85 (51 %)	0 (0 %)	69	42%
Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	133 (58 %)	98 (42 %)	0 (0 %)	128	55%
Ambulatorier, Esbjerg	246 (54 %)	209 (46 %)	3 (1 %)	186	41%
Neuropsykiatrisk team, Odense	28 (48 %)	30 (52 %)	0 (0 %)	36	62%
Team 1 - Småbørnsteam, Odense	26 (60 %)	17 (40 %)	0 (0 %)	21	49%
Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	12 (18 %)	56 (82 %)	0 (0 %)	26	38%
Team 3 - Ungeteam, Odense	24 (38 %)	39 (62 %)	0 (0 %)	37	59%
Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense	27 (68 %)	13 (33 %)	0 (0 %)	27	68%
Region Syddanmark i alt	817 (52 %)	759 (48 %)	3 (0 %)	742	47%

**Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema**

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis de ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Afhængigt af patientens aldersgruppe er der forskellige udelukkelseskriterier. Hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt patientgruppe er det anført i parentes. I tabel 5.2.a vises fordelingen af udelukkede forældre for hele regionen. I tabel 5.2.b og 5.2.c vises fordelingen af udelukkede forældre for de enkelte ambulatorier.

<b>Tabel 5.2.a Antal forældre udelukket fra undersøgelsen*</b>		
		Region Syddanmark
1. Den kliniske enhed har ikke haft mindst to kontakter med patienten på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.		330
2. Patienten var inden kontakten med ambulatoriet døgnanbragt (døgninstitution, opholdssted, familiepleje el. lign.) (Patienter under 18 år)		32
3. Patienten var genhenvist til denne enhed, og forældrene (eller en af dem) havde tidligere i undersøgelsesperioden fået tilbudt et spørgeskema.		0
4. Patienten var død/døende		3
5. Patienten var akut psykotisk og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen. (Patienter over 15 år)		1
6. Denne Kliniske enhed har slet ikke haft personlig kontakt med forældre. (face to face)	Far	217
	Mor	212
7. Forældre har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand). (Patienter under 18 år)	Far	110
	Mor	11
8. Forældre er indlagt på somatisk el. psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	0
9. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. (Patienter under 18 år)	Far	0
	Mor	0
10. Forældre er død/døende.	Far	48
	Mor	18
11. Forældre nægtede at modtage spørgeskemaet.	Far	0
	Mor	2
12. Patienten er svært mentalt retarderet, og den kliniske enhed har ikke navn/adresse på forældre. (Patienter over 18 år)	Far	0
	Mor	2
13. Patienten oplyser, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal have kontakt med denne kliniske enhed. (Patienter over 18 år)	Far	6
	Mor	6
14. Patienten oplyste, at han/hun ikke ønsker, at forældre skal deltage i undersøgelsen. (Patienter over 18 år)	Far	1
	Mor	10
Udelukkede forældre i alt		1009

\* Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

**Tabel 5.2.b Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier\***

		Børnepsyk. amb., Augustenborg	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	Småbarnsteam, Kolding	Storebarnsteam, Kolding	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	Ambulatorier, Esbjerg
1.		28	3	0	2	5	204
2.		6	5	2	0	5	9
3.		0	0	0	0	0	0
4.		0	0	0	1	0	1
5.		0	0	0	0	1	0
6.	Far	24	24	7	20	39	81
	Mor	2	13	2	1	34	156
7.	Far	17	11	4	4	15	22
	Mor	2	2	0	1	3	2
8.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	0
10.	Far	5	7	0	1	14	15
	Mor	0	4	0	0	2	10
11.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0	2
12.	Far	0	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	1	1
13.	Far	0	2	0	0	0	4
	Mor	0	2	0	0	1	3
14.	Far	0	1	0	0	0	0
	Mor	0	2	0	0	3	5
Udelukkede forældre i alt		84	76	15	30	123	515

\* Numrene henviser til forklaringen i tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

Tabel 5.2.c Antal forældre udelukket fra undersøgelsen opdelt på ambulatorier*						
		Neuropsykiatrisk team, Odense	Team 1 - Småbørns-team, Odense	Team 2 - Skolebørns-team, Odense	Team 3 - Ungeteam, Odense	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense
1.		2	39	36	0	11
2.		0	0	3	2	0
3.		0	0	0	0	0
4.		0	0	0	1	0
5.		0	0	0	0	0
6.	Far	1	1	4	10	6
	Mor	0	0	1	3	0
7.	Far	10	2	10	12	3
	Mor	1	0	0	0	0
8.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
9.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
10.	Far	0	1	1	3	1
	Mor	0	0	1	1	0
11.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
12.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
13.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
14.	Far	0	0	0	0	0
	Mor	0	0	0	0	0
Udelukkede forældre i alt		14	43	56	32	21

\* Numrene henviser til forklaringen i tabel 5.2.a. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

### Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor tilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særligt mange forældre med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Der kan eksempelvis være forskel på den ventetid forældrene husker at have ventet, og den ventetid der fremgår af ambulatoriets opgørelser. Små variationer mellem ambulatorier bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3.a og 5.3.b fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

**Table 5.3.a Signalement af svarpersoner**

Region Syddanmark

		Børnepsyk. amb., Augustenborg	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	Småbarnsteam, Kolding	Storebarnsteam, Kolding	Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding	Ambulatorier, Esbjerg
Antal personer		92	69	51	69	128	186
		%	%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	5	10	8	3	0	4
	Dreng	78	30	67	70	41	53
	Pige	16	59	25	28	59	43
Patientens alder	Uoplyst	5	6	6	3	1	1
	0-6	16	0	37	3	0	9
	7-14	77	22	57	94	24	47
	Over 15	1	72	0	0	75	42
Diagnose	Uoplyst	22	23	6	22	16	33
	F20-29	0	0	0	0	2	6
	F30-39	1	9	0	1	10	11
	F40-49	10	33	10	16	17	13
	F50-59	0	12	2	0	11	9
	F80-89	11	1	39	28	13	7
	F90-98	51	19	27	25	18	9
	Øvrige	5	3	16	9	12	12
Ventetid	Uoplyst	40	25	57	39	31	23
	Under 15 dage	9	35	8	9	23	25
	15 dg.- 2 mdr.	18	30	18	25	38	37
	2 mdr. – ½ år	24	10	10	25	6	14
	Mere end ½ år	9	0	8	3	1	1
Patientens antal kontakter	Uoplyst	16	25	45	20	23	20
	1-4	47	33	29	57	34	39
	5-10	34	26	24	22	28	23
	Over 10	3	16	2	1	16	18
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	14	16	41	12	7	4
	Ja	46	23	27	38	30	61
	Nej	40	61	31	51	63	35
Forældres antal kontakter	Uoplyst	20	28	16	17	16	17
	1-4	38	39	37	48	55	50
	5-10	38	25	37	33	23	27
	Over 10	4	9	10	1	7	6
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	10	13	6	3	4	9
	Mor	54	67	45	54	57	52
	Far	11	1	12	7	14	10
	Mor og far	25	19	37	36	25	30

**Table 5.3.b Signalement af svarpersoner**

Region Syddanmark

		Neuropsykiatrisk team, Odense	Team 1 - Småbørnsteam, Odense	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense	Team 3 - Unge-team, Odense	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense
Antal personer		36	21	26	37	27
		%	%	%	%	%
Patientens køn	Uoplyst	3	5	0	5	7
	Dreng	86	81	69	46	4
	Pige	11	14	31	49	89
Patientens alder	Uoplyst	3	0	0	3	0
	0-6	0	67	0	0	0
	7-14	89	33	96	22	22
	Over 15	8	0	4	76	78
Diagnose	Uoplyst	8	67	4	11	15
	F20-29	0	0	8	8	0
	F30-39	3	0	4	19	0
	F40-49	8	0	35	38	0
	F50-59	0	0	0	0	78
	F80-89	17	10	4	11	0
	F90-98	31	19	38	5	0
	Øvrige	33	5	8	8	7
Ventetid	Uoplyst	22	43	23	32	19
	Under 15 dage	3	0	4	35	26
	15 dg.- 2 mdr.	19	33	54	19	41
	2 mdr. - ½ år	47	19	15	14	15
	Mere end ½ år	8	5	4	0	0
Patientens antal kontakter	Uoplyst	11	5	12	32	37
	1-4	56	57	38	22	22
	5-10	31	29	42	30	19
	Over 10	3	10	8	16	22
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	8	10	8	8	7
	Ja	64	62	38	35	11
	Nej	28	29	54	57	81
Forældres antal kontakter	Uoplyst	8	0	12	27	30
	1-4	50	19	46	32	30
	5-10	39	71	31	32	26
	Over 10	3	10	12	8	15
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	8	0	0	3	0
	Mor	50	57	65	51	59
	Far	8	10	8	19	11
	Mor og far	33	33	27	27	30

## Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de forældre, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "nægtede at modtage".

**Kolonne 3** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jf. kapitel 7.

**Tabel 5.4 Repræsentativitet af svarpersoner**  
Region Syddanmark

		Forældre i målgruppen <sup>1)</sup>	Svarpersoner <sup>2)</sup>
Antal personer		1597	742
		%	%
Patientens køn	Uoplyst	0	4
	Dreng	59	55
	Pige	41	40
Patientens alder	Uoplyst	0	3
	0-6	15	9
	7-14	50	51
	Over 15	35	38
Diagnose	Uoplyst	1	22
	F20-29	2	3
	F30-39	8	7
	F40-49	19	16
	F50-59	9	8
	F80-89	17	13
	F90-98	31	21
	Øvrige	13	11
Ventetid	Uoplyst	-	31
	Under 15 dage	-	19
	15 dage til 2 måneder	-	31
	2 måneder til ½ år	-	16
	Mere end ½ år	-	3
Patientens antal kontakter	Uoplyst	-	22
	1-4	-	39
	5-10	-	27
	Over 10	-	12
Er kontakten afsluttet	Uoplyst	-	11
	Ja	-	42
	Nej	-	47
Forældres antal kontakter	Uoplyst	-	18
	1-4	-	45
	5-10	-	31
	Over 10	-	7
Svarpersonens relation til patienten	Uoplyst	-	6
	Mor	-	55
	Far	-	10
	Mor og far	-	28

<sup>1)</sup> Kolonnen angiver forældre i målgruppen opdelt procentvis på undergrupper. Da ikke alle registreringsoplysninger er komplette er der en lille usikkerhed forbundet med tallene.

<sup>2)</sup> Kolonnen angiver svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

## 6. Deltagende ambulatorier

**Lokal organisering** Center for Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Minimum 10 svarpersoner** For at sikre anonymiteten for både forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 svarpersoner, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt. I forældreundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Ambulatorium i døgnafsnittet, Holbæk
- Småbørnsafsnit A, Risskov (stoppede undersøgelsen før tid pga. personalemangel)

I patientundersøgelsen havde følgende ambulatorier ikke 10 svarpersoner:

- Neuropsykiatrisk Team, Odense
- Børnepsykiatrisk Amb., Holbæk
- PBØP B&U amb., Bornholm

Disse ambulatorier udgår af patientundersøgelsen.

**Oversigtsskema** Af skemaet nedenfor fremgår, hvilke ambulatorier, der deltager i undersøgelsen på landsplan. Skemaet viser ambulatorier, der deltager i forældre- og/eller patientundersøgelsen.

<b>Region Hovedstaden</b>	
PBØP B&U amb.	Bornholm
B 181/B 182, børnepsyk. amb. 1)	Bispebjerg
B 199, ungdomspsyk. amb.	Bispebjerg
B 196, spædbørnspsyk. funktion 1)	Bispebjerg
B 132, spiseforstyrrelser	Bispebjerg
Børnepsyk. ambulatorium 2033 1)	Hillerød
Ungdomspsyk. ambulatorium 2035	Hillerød
Afsnit for spiseforstyrrelser	Hillerød
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Gentofte
Børnepsykiatrisk ambulatorium 1)	Glostrup
Ungdomspsykiatrisk ambulatorium	Ballerup
ADHD Klinikken	Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Børneafsnit 1)	Herning
Ungeafsnit	Herning
Børneafsnit 1)	Viborg
Ungeafsnit	Viborg
Småbørnsafsnit B 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit C 1)	Risskov
Skolebørnsafsnit D 1	Risskov
Ungeafsnit	Risskov
Center for spiseforstyrrelser	Risskov
<b>Region Nordjylland</b>	
Ambulatorium A1a	Aalborg
Spiseforstyrrelsesteam	Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Børne- & Ungecenter	Næstved
Team Yngre Voksne	Vordingborg
Børnepsykiatrisk amb.	Holbæk
Ungdomspsykiatrisk amb.	Holbæk
Ambulatorium i døgnafsnittet	Holbæk
Amb. for spiseforstyrrelser	Holbæk
Børnepsykiatrisk afsnit	Roskilde
Ungdomspsykiatrisk afsnit	Roskilde
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsykiatrisk amb. 1)	Augustenborg
Ungdomspsykiatrisk amb.	Augustenborg
Småbarnsteam 1)	Kolding
Storebarnsteam 1)	Kolding
Ungdomspsykiatrisk amb.	Kolding
Ambulatorier	Esbjerg
Neuropsykiatrisk team	Odense
Team 1 - Småbørnsteam 1)	Odense
Team 2 - Skolebørnsteam 1)	Odense
Team 3 - Ungeteam	Odense
Team 4 - Spiseforstyrrelser	Odense

1) ambulatorium som ikke deltager i patientundersøgelsen

## Sammenligning af ambulatorier

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre m.v. kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

## Forbehold ved læsning af rapporten

Personalestrejken i foråret 2008 omfattende en række ambulatorier i hele landet. Derfor er der i den periode indkommet færre spørgeskemaer end ellers.

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

## Region Hovedstaden

Børnepsyk. ambulatorium 2033 og Ungdomspsyk. ambulatorium 2035 i Hillerød har ikke udfyldt registreringsskemaer for de forældre, der har haft færre end 3 kontakter.

Ambulatorierne på Bispebjerg hospital har skiftet navn:

B 181/B 182 (tidligere FamB), Børnepsyk. amb.

B 199 (tidligere FamU), Ungdomspsyk. amb.

B 196 (tidligere F4), Spædbørnspsyk. funktion

B 132 (tidligere F2A), spiseforstyrrelser

## Region Midtjylland

Center for spiseforstyrrelser i Herning hører ind under Ungeafsnit Herning.

Afsnit E, F, I i Risskov er lagt sammen og hedder nu Ungeafsnit.

## Region Sjælland

Team Yngre Voksne Vordingborg er blevet nedlagt siden undersøgelsen stoppede.

## 7. Undersøgelsesmetode og organisering

### Kortfattet metodebeskrivelse

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien". Det kan findes på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

### Undersøgelsesperiode

Den første undersøgelse for forældre blev afviklet fra 1. august 2007 – 31. juli 2008.

### Udlevering af spørgeskema

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til forældrene. Der kan opstå situationer, hvor forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt. I givet fald skal spørgeskemaet eftersendes.

Spørgeskemaet udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet eller senest ½ år efter første patientkontakt i det planlagte undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Forældre, hvor patienten ved undersøgelsens start havde været i et forløb i ambulatoriet mellem ½-1 år, fik tilsendt et spørgeskema.

Afhængigt af om patienten er over eller under 18 år er der forskellige kriterier for udlevering af spørgeskemaer.

### Forældre til patienter under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældre til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Følgende forældre er udelukket fra undersøgelsen:

1. Forældre til patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med ambulatoriet.
2. Forældre til patienter, der inden kontakten med ambulatoriet var døgnbragt (på døgninstitution, opholdssted, døgnfamiliepleje eller lign.).
3. Forældre til patienter, der henvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema.
4. Forældre til patienter, der er døde eller døende.
5. Forældre, som personalet ikke har haft personlig kontakt med i undersøgelsesperioden.

6. Forældre, der ikke har forældremyndighed i juridisk forstand (bl.a. samkvems- og plejeforældre samt forældres samlever).
7. Forældre, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet.
8. Forældre, der lider af middelsvær til svær mental retardering og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
9. Forældre, der er døde eller døende.

### **Forældre til patienter over 18 år**

For forældre til patienter over 18 år er målgruppen biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget.

For de patienter, der ønsker, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Følgende grupper af patienter skal dog ikke spørges om forældrene skal deltage:

1. Patienter, der ikke har haft mindst to kontakter med den kliniske enhed - på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb.
2. Patienter, der ikke har biologiske forældre eller adoptivforældre.
3. Patienter, der på tidspunktet for udlevering af spørgeskema er i en akut psykotisk tilstand **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
4. Patienter, der lider af middelsvær til svær mental retardering **og** derfor ikke kan forholde sig til, om forældrene skal deltage.
5. Patienter, der genhenvises til samme kliniske enhed, hvor de allerede én gang tidligere i den igangværende runde i landsundersøgelsen har fået udleveret spørgeskema og er blevet spurgt, om de ønsker, at forældrene skal deltage.
6. Patienter, der er døde eller døende.
7. Patienter, hvis forældre ikke har haft personlig kontakt med personalet i den kliniske enhed.
8. Patienter, hvis forældre, der er døde eller døende.

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

### **Personalets registreringer**

Personalet udfylder et registreringskema for alle patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb – eller har været i gang med det i ca. ½ år (5-7 mdr.).

Oplysningerne bliver bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af forældre, der ekskluderes.

## Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 22 forældre og 39 forældre har deltaget i pilottestningen.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 forældre og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 forældre og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser i Århus Amt.

## Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, hvis børn kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikans-test. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

## Sammenligninger på tværs af regioner

Forældrenes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

## Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen):

Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29:	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39:	Affektive sindslidelser.
F40-49:	Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59:	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69:	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89:	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-98:	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige:	Bla. F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

---

## Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

## Organisering

Psykiatridirektørkredsen udgør den ledelsesmæssige styregruppe. Følgegruppen har repræsentanter fra regionerne, bruger- og forældreorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

## Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med konsulenterne fra Center for Kvalitetsudvikling.

### Region Hovedstaden

Konsulent Dorte Münter, Psykiatrvirksomheden

### Region Midtjylland

Kvalitetskoordinator Pia Sterregaard  
Fuldmægtig Laila Møller Rasmussen, Psykiatrifaglig stab

### Region Nordjylland

Kvalitetskoordinator Søren Riemann

### Region Sjælland

Udviklingskonsulent Lone Pedersen, Psykiatrihuset Ringsted  
Konsulent Anne Otto Hansen, Psykiatrihuset Ringsted  
Konsulent Nils Hagstrøm, Psykiatrihuset Ringsted

### Region Syddanmark

Kvalitetschef John Verver, Psykiatricenter Vest

## Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen  
Konsulent Kirsten Lorentzen  
Konsulent Gitte Dahl  
Konsulent Niels Bruhn Christensen

**Center for  
Kvalitetsudvikling**

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Afdelingschef Torsten Munch-Hansen

Konsulent Kirsten Lorentzen

Konsulent Gitte Dahl

Konsulent Niels Bruhn Christensen



## **Bilag**

- A. Forældrenes skriftlige kommentarer opdelt på ambulatorier
- B. Spørgeskema til forældre

## A. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad har størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældre i de enkelte ambulatorier fremstilles samlet.

### Anonymisering

For at sikre patienters, forældres og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte korrektioner i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder eller titler er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejl-oplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af ambulatoriets ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med kommentarer i dets helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

### Antal kommentarer

Nedenfor fremgår hvor mange kommentarer, der er kommet for Region Syddanmark.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Samlede indtryk af ambulatorieforløbet	565	76
Størst betydning i ambulatorieforløbet	560	75
Det sociale og psykiatriske system som helhed	325	44

## Børnepsyk. amb., Augustenborg

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi blev godt modtaget, og at de tager sig tid til at snakke både med barn/søskende og forældrene.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi mødte stor forståelse. Det viste sig, at der ikke var behov for behandling, - vi var bange for, at det kunne vi under ingen omstændigheder slippe for. Så det var rigtig fint.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At de var "til at tale med". At de lyttede og var forstående.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er irriterende, at man skal fortælle/skrive barnets "historie" så mange gange. Kunne papirerne ikke bare "følge barnet"? Der har været mange problemer i skolen, og vi har langt fra fået den hjælp og støtte, vi kunne ønske. Langt hen ad vejen har vi selv måttet tage initiativ til at gøre noget, og det har været indenfor de alternative!!

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi under hele forløbet blev mødt med forståelse og en professionel og høj faglig tilgang til vores søns problemer. For første gang var der nogen, der forstod, hvad vi talte om.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Det at man ikke "slap os", før han var godt udredt, også selvom han i sidste ende ikke fik en diagnose.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Når man har et barn med vanskeligheder, bliver HELE familien ramt. Specielt søskende har det hårdt og lever med, at forældre, skole og familie har fokus på den besværlige. Der burde være et samtaletilbud til hele familien.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi de personalemedlemmer, vi skulle samarbejde med, var TOP. Og fordi jeg er SÅ glad for den information, vi har fået.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At min søn følte sig GODT tilpas omkring samarbejdet. At vi ALTID følte os velkomne. Også hos kontorpersonalet.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der er desværre ALT for mange huller. Eksempelvis: Siger man JA til en anbringelse, kan man "næsten" få det hele, men ved et NEJ, da får man ingenting - jeg mangler en mellemting.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi er blevet godt behandlet ud over det forventede.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At de havde meget kontakt med barnet, hvilket er vigtigt, og os!

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det gjorde jeg med lethed. Bliver altid godt behandlet og får svar på det, man spørger om.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Da kommunens tilbud svigtede, fik jeg/vi hjælp og støtte af ambulatoriet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi fik en akuttid, og at vi pludselig bliver hørt!!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Kommunens børnepsykiatri har STADIG ikke set vores barn. Det fungerer bare ikke.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De har været der for os igennem hele forløbet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Den tryghed, vi har følt igennem hele forløbet. Både personligt og fagligt.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det har knebet lidt med tilbud fra skolens side. Det har ikke været optimalt pga. pengemangel.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi på alle måder blev taget seriøst.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vores søn og vi som forældre blev taget alvorligt, og der var skred i tingene - ingen unødigt ventetid.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi er ikke så vidt endnu, at vi har erfaringer med dette.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi havde en fantastisk psykolog, som virkelig forstod at tackle problemet. Hun fik vores barn til at rykke sig utroligt meget på kort tid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man fik oplysninger om forløbets udvikling, og man fornemmede, at man var et team, som skulle løse opgaven. At man havde troen på, at det lykkedes.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der bliver lyttet til barnet og vi forældre, og fordi I er imødekommende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet til lige netop vores problem, også selvom skoledelen ikke hjalp på vores sag, men det kan I jo ikke gøre noget for.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af at jeg syntes, at jeg fik alt den hjælp, jeg havde "manglet" i mange år. For at forstå min "Guldklump"... Til at han kunne få en bedre hverdag!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev hørt på, hvordan jeg også selv havde det! Da jeg næsten altid har været alene med min søn. Og at de kunne hjælpe både mig og min søn. Og efter man ved, hvad han fejler, har vi fået en meget bedre hverdag. Pga. jeg har fået hjælp fra ambulatoriet og altid har kunnet ringe, hvis jeg havde brug for det! Og det var rigtig dejligt...

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Da har det bare været rigtig godt for vores vedkommende. Jeg har i hvert fald ikke noget at klage over!

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi/vores barn fik værktøjer og kom videre på en god måde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden og nærvær samt afslappethed fra behandler ud mod os (har kun haft en behandler).

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super dygtig psykolog (NN), som taler vores sprog og viser god forståelse!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At psykologen talte forståeligt og klart til os alle - barn som voksne. God atmosfære.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Er sikker på, at når man først ved, hvor man kan få hjælp, så er alle tilbuddene der. Man skal dog selv presse lidt på!

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes virkelig, vi er blevet mødt med forståelse og har haft en behagelig kontakt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den gode og rolige kontakt til barnet og stor forståelse for hans problem.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kunne godt have ønsket noget hjælp til hjemmet noget før. Føler, at vi er blevet lidt glemt herhjemme pga. mangel på sagsbehandlere.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg/vi har aldrig følt, at et "besøg" i ambulatoriet var overflødig; vi har altid fået "noget" ud af det/med derfra. Virkeligt dejligt!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Følelsen af, at der var al den tid, vi havde behov for ved besøgene. Imødekommenhed og forståelse, oprigtighed og interesse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skolen halter meget - utilstrækkelige tilbud til barnet, som er "for god" til støttecenter og "for dårlig" til almindelig klasse uden støtteperson. Savner lettere adgang til diætist.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, den måde, man bliver mødt på, er perfekt. Man bliver helt afslappet. Den anspændthed, man forbinder med stedet, forsvinder, og personalet er søde og rare og venlige, og man bliver ikke sendt hjem, før barn og forældre er afklarede.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Min datter og jeg synes godt om ambulatoriet. Min datter føler sig rigtig tryk ved personalet, hun ser ellers sine folk an. Men hun er åben og ærlig, og så kan jeg også kun synes, alt er ok.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

I vores tilfælde skal man have fat i skolen, den samarbejder ikke ok nok. Hvis min datter fortæller om noget, der er hændt hende, vælger hendes lærer at bagatelisere det, og hun går i specialklasse i NN (by).

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, de kan noget godt, uden at man mærker det. Uden skæld ud!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi var sammen inde til samtaler, og at det var de samme personer, vi talte med.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De ansatte var søde, rare og virkede som om, de havde oceaner af tid, selvom der er pres på (der tænker jeg på, at de har mange i behandling, og der nogen gange kan gå lidt tid, inden man kunne komme til igen).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Min egen: For første gang var der nogen, som hørte på, hvad jeg sagde. Jeg fik ikke bare at vide, at jeg skulle opdrage mit barn bedre. Det var virkelig en kæmpe lettelse. Mit barn: Det hele foregik stille og roligt, og det virkede som om, at det var nogle hyggetimer, man skulle til. Man fik ikke indtryk af, at det faktisk var en testning, man var til. Mit barn glædede sig til at skulle ned og lave "opgaver" hver gang, selvom han blev presset til det yderste.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

PPR ville under ingen omstændigheder henvise mit barn. Jeg måtte true min egen læge for at få ham undersøgt. Jeg har også måttet skrive breve til kommunen, for at han kunne blive ved med at få støtte. Lige så snart, det går bare lidt bedre, ville de fjerne støtten. PPR og kommunen tænker kun i penge, de tænker slet ikke på det enkelte barn. Hvis jeg ikke havde banket i bordet og været vildt stædig, var mit barn stadig ikke blevet undersøgt og hjulpet.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alle var utroligt søde og havde utrolig god viden.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

God dialog.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, vi er blevet rigtigt godt behandlet, og hvis jeg har haft spørgsmål til/omkring noget, har jeg altid kunnet ringe. Så det er fint.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi har været godt taget imod. Vores barn har følt sig meget tryk, og det betyder noget.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling. Er blevet taget alvorligt. Lyttet til.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få stillet en diagnose og høre behandlernes erfaringer fra familier.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangler "værktøjskassen" - hjælp til håndtering i hverdagen.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En skarp og usentimental vurdering af "vores" problem vendte negativt til positivt meget hurtigt. Det øvrige personale var meget venlige.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den professionelle vurdering og samtale med behandler. Psykiske problemer kræver hurtig hjælp, og den fik vi. Vores barn kunne lide behandler og forstod mere, end vi havde regnet med.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har følt os i meget gode hænder og er blevet godt hjulpet. "Kemien" har hele vejen været meget fin.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At den unge blev set og hørt. Bekræftet sin værdi og fandt forståelse/opbakning for sine vanskeligheder.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Stor udvisning af etik, moral og empati, der blev udvist over for vores barn samt os som forældre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man altid kunne henvende sig som forældre. Der blev lyttet på, hvad vi som forældre havde af observationer og iagttagelser, samt at de kunne være sammen med vores søn på en utrolig god og pæn måde. Så vores søn sådan set var meget stolt over at de brugte al den tid på ham. For første gang oplevede vi som forældre (igennem de sidste 8 år), at det ikke var på grund af os, at vores søn havde alle de problemer. Så de har ikke "kun" hjulpet med en diagnose - men har også hjulpet hele familien.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Lige så flotte ord som jeg har til Augustenborg børnepsykiatri, kan jeg kun sige, at NN kommune skulle skamme sig over, hvordan de behandler barnet og dets forældre. Der har ikke været andet end trusler og nedgørelse til os som forældre. Samt meget langsommelig kommunikation.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der blev taget "hånd om" os. Fordi mit barn har været fuldstændigt tryk ved personalet under hele forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn var tryk ved alle samtaler/undersøgelser.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Man skal selv være opsøgende og være villig til at betale.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte en god forståelse og blev lettet over, at behandlerne kunne tage over. Mit barn blev også mere glad!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få de redskaber der var behov for, for at komme videre og den gode snak.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det varer alt for længe fra problemets opstandelse til den rette behandling.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der er seriøsitet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De har været flinke og imødekommende, og man føler, at de lytter til det, man siger, og de kommer med masser af gode råd, når vi spørger om ting/situationer, som gør hverdagen nemmere.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Tønder Kommune ved ikke nok om barnets tilstand og hvilke muligheder, der ligger i sociallovgivningen. Vi har selv måttet fortælle hvilken paragraf, de skal bruge... Det er for dårligt, sådan noget SKAL de vide!!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler at vi har fået en god behandling. Havde måske håbet på at få nogle flere redskaber med hjem første gang, vi var der.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet til os, og at de accepterede, at medicinen ikke virkede, men at vi kunne henvende os igen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. for lang ventetid inden man kan komme til.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At jeg fik bekræftet, at min søn havde et problem, og at min søn har fået en bedre hverdag.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet trives fint. Højde-vægt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi ventetiden var for lang.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlerne lyttede til os.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kontakt m.v. god, ventetid på afsluttende epikrise for lang.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Udredningen, få klarhed, psykiatrisk diagnose eller ej?

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

De kommunale samarbejdspartnere er rigide og ansøgning, papirer blev væk, de individuelle parter var ikke tilstrækkeligt informeret. Medførte meget lang ventetid.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Afklaring - at der endelig er noget konkret at forholde sig til.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er efter al for lang ventetid, og det til et tilbud, der kun tilnærmelsesvist kan bruges. F.eks. støttetimer/personer i skolen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der blev lagt meget vægt på at få stillet en diagnose. Jeg har i hele forløbet manglet værktøjer til at hjælpe min søn i hverdagen, hvordan vi som forældre kan tackle ham bedst.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det har haft stor betydning, at han igennem medicinbehandling har fået mere "ro" i sit hoved.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har ikke fået tilbudt noget undervisning. Det er måske det, jeg i virkeligheden mangler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God opfølgning, faglighed, oplysninger m.m. God støtte!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Faglighed og støtte.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der må gerne være mere visuel kontakt mellem ambulatorie, kommune og skole. Det er begrænset, hvor meget et barn kan tilbydes af hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os velkomne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det gik så hurtigt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Var meget glad for hjælpen, det var at komme i ambulatoriet, og var glad for behandlerne. Manglede dog mere opsamling og vejledning i forhold til fremtiden med mit barn, men forløbet fortsættes et nyt sted pga. flytning, så er alt i alt meget tilfreds!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Mit barn blev mødt, som den mit barn nu en gang er, og blev ikke sat i bås! Det var virkelig dejligt og hjalp mig og min mand videre i vores liv med vores dejlige søn.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte os velkomne. De havde sat sig ind i sagen, inden vi kom og inddrog os i alle samtaler/undersøgelser. Normalt vil mit barn ikke tale med fremmede voksne, men hun må have følt sig tryk, da hun tog en af de voksne i hånden i forbindelse med en undersøgelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Som før nævnt, vi følte os velkomne. Endnu en positiv oplevelse var, at de havde den tid, der var behov for ved alle møder/undersøgelser, ikke noget med, at der var et ur i baggrunden, der skulle fortælle, at "nu er tiden gået".

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mit barn var IKKE kommet til samtaler på børnepsykologisk ambulatorium, hvis jeg ikke havde råbt højt og klaget over skolepsykologens "arbejde". Skolepsykologerne er ikke "klædt" rigtigt på til at tage brugbare beslutninger, og deres tests er mangelfulde, da der ikke er tid til at observere barnet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig indkaldelse og god viden og forståelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min søn var tryk, og vi fik viden, vi kan bruge fremover.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har følt os velkomne. Ambulatoriet (ansatte) har været velforberedt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At finde en god behandlingsform.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling, god oplysning, rolig og tid nok til forklaring.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive taget alvorligt, have stor forståelse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Augustenborg har gjort, hvad de kunne med de midler, der er til stede. Vi mangler, at der er flere personer i det kommunale/PPR/skoler, der har mere viden om ADHD.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores psykiater var kompetent - ligeværdig - varm - og morsom. Hendes "skarphed" og tålmodighed var uvurderlig. Kunne have ønsket bedre supervision og mulighed for efter-supervision.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi følte os alle velkomne på det smukke sted. Mødte stor forståelse og rummelighed. Vores barn følte sig IKKE behandlet men værdsat!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Savner direkte samarbejde mellem psykiatrien og skolesystem. Vanskeligt at kommunikation går gennem forældre.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Trods de mange glade smiley'er, manglede der i behandlingen psykoterapeutiske hjælpemidler/værktøjer, som vi lykkeligvis kunne finde andetsteds.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlers engagement og imødekommenhed.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Augustenborg ligger fandens afsides!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man kunne snakke med fagpersonale, og der blev sat en endelig diagnose.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Levede fuldt ud op til vore forventninger.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Blev godt informeret om forløb, medicin osv.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg er weekendfar. Må ikke i den daglige drift.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der blev lyttet til alle parter, der blev besvaret kort og godt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes, der er de muligheder til rådighed, som er nødvendige for barnet, men det er også tilladt at gøre noget selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Helheden er god - men der skulle en klage til - før vi blev taget alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den gode kontakt til overlægen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Alt skal der kæmpes for - og det kan til tider være utroligt krævende.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

VIGTIGT: Kommentar: Test hos psykolog halvanden time og bagefter hos fysioterapeut i halvanden time er for hårdt for en treårig, også selvom der var pause imellem. Burde ligge/ foregå over to dage, adskilt. Ad 1. Ønskede større velkomst/information fra SEKRETÆRERNE ved ankomst. Ad 9. Får hjælp hertil fra kommune.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kontakten til/med psykolog og psykiater. Konstatering af diagnose. Forløb relativt kort.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Indtil videre, for barnet er kun 3 år. Ad 22. Indtil videre, ja.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De tog godt imod os og forstod, hvordan jeg havde det. Har hjulpet meget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de tog så godt imod os.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lange venteperioder, hvor der ikke skete noget/fik intet at vide, før vi igen selv tog kontakt for at få gang i sagerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev bekræftet i vores mening om vores barns situation for at kunne komme videre med hensyn til støtte. Det er lidt utroligt, at der skal en diagnose til, før skolens ansvarlige ville tage ansvar, og det holdt hårdt, på trods af diagnose.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skolen følger ikke anvisninger/anbefalinger fra PPR trods møde, samtale med specialister. Jeg har tabt meget respekt om ikke alt for folkeskolens forståelse af, hvad pædagogik/ undervisning er. Der skal virkelig til at ske noget generelt med uddannelse af lærere og folkeskolens holdning generelt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der blev ikke talt ned til nogen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

NN skal have fem stjerner for hendes hjælp til min dreng. Særligt god er hun til at ruske lærerne op og ikke bare lade dem stå til. Men fire stjerner fordi de er for hurtige til at give Retalin uden ordentlig undersøgelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Dejligt at møde folk, der forstår hvilke problemer, min dreng har, så vi som forældre og mit barn får den hjælp, vi har brug for. Befrielse at møde nogen, der ved, hvad det drejer sig om, hvor andre bl.a. skolepsykolog har kommet med forskellige diagnoser, vi ikke kunne bruge til noget!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ingen skole for min dreng, der er fagligt dygtig, men har ADD-problemer og har det socialt svært.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde en samtale og efterfølgende blev det fulgt op via telefonsamtaler. Det fungerede godt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For vi er blevet godt behandlet. Altid imødekommet og blevet hørt på.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Ingen rådgivning fra PPR angående kommende skolestart. Ad 21. Ikke relevant fordi barnet kun er seks år.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet behandlet rigtigt og godt igennem hele forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Forståelsen for det at have ADHD.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er alt for få tilbud til børn med ADHD og alt for lang ventetid på udredning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet følte sig trygt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Skal i større grad informere kommune med hensyn til hjælp og særlige behov.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der ydes næsten ikke hjælp fra kommunen til tilsvarende kurser. En gang hver andet år, det er for lidt, da barnets "handicap" ændres med alderen!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For at få fem stjerner skal der være tilbud om bedre behandlingsmuligheder (pengeressourcer??), måske mulighed for at henvise til andre behandlere i området.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den hurtige reaktion og den åbne og tillidsfulde kontakt/relation.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Vi har selv fundet behandlere udenfor det sociale system, altså psykologhjælp. Der er ikke tilpas meget opbakning i skolen, der er ikke nogen PPR.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt indtryk af engagementet hos medarbejderne og deres kompetence.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet er trygt ved situationen og får hjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der mangler skolepsykolog i NN Kommune.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selvom det har taget lang tid, føler jeg, at konklusionen er reel.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi følte os velkomne og forståede.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det har taget lang tid, før vi fik nogle tilbud og indbydelser indenfor kategorien. Det har taget lidt over et år.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Mit barn følte sig trygt ved at komme der. Det var let at snakke med personalet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Bedre muligheder for aflastning kunne ønskes.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få konstateret, at barnet har det svært og har brug for hjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Fra problem er opstået til barnet får den rette hjælp, går for lang tid, og diverse skoler er ikke rustet til problembørn.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en god og forstående modtagelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den varme modtagelse, vi fik. Når det er første gang, man er i kontakt med psykiatrien omkring ens barn, er man jo lidt nervøs.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er nu et halvt år siden, vi på netværksmøde blev enige om, at min datter skulle testes af skolepsykologen, og jeg har endnu ikke fået noget resultat.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er overordnet set tilfreds med forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At overvære de enkelte tests og efterfølgende samtaler med overlæge vedrørende diagnose og medicinering.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Under den første del af behandlingsforløbet (udredningen) var det anden behandler, og her fløj diagnoserne løst i luften uden forklaring. Anden behandler (tovholder) var suverænt den bedste og mest kompetente.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet følte sig godt tilpas, informationer til mor og far om diagnosen og fremtidsudsigter, skoleforløb, arbejde m.m.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ved at have en KONKRET diagnose, har vi selv kontakttet en forældreforening for at indhente mere information.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God modtagelse. Fik svar på alle vores spørgsmål. Effektive rundbordsamtaler.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet føler sig tryk.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg er tilfreds med den måde min søns sygdom er blevet håndteret.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det foregik i et stille og roligt tempo.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det føles altid godt, når det er bedre end forventet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man føler sig i centrum, når man er der, stor venlighed.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kan ikke besvares endnu, da han stadig er i behandling.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg syntes, de lyttede, og det har været en god oplevelse. Det jeg mangler er, at jeg tror, han måske har flere diagnoser, og ville gerne have ham endnu bedre undersøgt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet, og at der blev vist forståelse for de problemer, vi har i vores hverdag, at vi ikke blev beskyldt for at være dårlige forældre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det der har været og er vores problem, er, at kommunen IKKE har været samarbejdsvillig og ikke har givet os den hjælp, vi har haft behov for. Hvis kommunen havde givet os den hjælp, vi havde behov for, tror jeg ikke, vi var kommet så langt ud, som vi er.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte mig tryk mht. undersøgelser, samtaler og diagnoser.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At den anbefalede behandling var rigtig og hjælper såvel barnet, skolen og de pårørende.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Selv efter diagnosen ADHD får jeg ikke rigtig kontakt til kommunen mht. støtte eller aflastning, der gik et år imellem de to første møder, siden ingen kontakt mere).

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende information om andre støttende tilbud, der kunne supplere behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

1. At få afklaret, hvad der var i vejen med mit barn. 2. Det har været træls med de lange ventetider, der kan betyde, at ondt bliver værre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er mit indtryk, at tilbud i det kommende system er noget, man selv skal blive opmærksom på, hvilket kan betyde, at forældre og især enlige forældre bliver "trætte", som igen kan betyde mere omfattende hjælp, ofte til skade for den unge, der har en diagnose.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt at få andre til at se på hende. Men det var en hurtig konklusion/diagnose, og det var/er utrygt så hurtigt at blive overladt til PPR.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet havde sporadisk kontakt, så fra hendes synsvinkel?? At der blev sat ord på, og at der blev udstukket en retning, så vi selv måske kan blive klogere/ have mere hånd i hanke med, hvad der skal ske og hvilke krav/forventninger, vi kan have til eksterne samarbejdspartnere.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Svaret "ved ikke" i nummer 21 og 22 er begrundet i, at diagnosen er helt ny. Indtil nu er det vores oplevelse, at vi selv skal finde ud af tingene.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var ikke noget nyt i det, de fandt ud af. Jeg fik ikke nogle redskaber at arbejde med i fremtiden, så vi er tilbage, hvor vi startede.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev spurgt så meget ind til barnet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Han havde mere brug for en støtteperson. Derfor det antal stjerner.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet fik hjælp til sin opmærksomhedsforstyrrelse.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der bliver ikke taget hensyn til, hvordan man har det.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man fik fundet ud af, hvad det var der er galt, og man kan gøre noget.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gode: Søde mennesker, lyttende og forstående. Det dårlige: Undrer mig over, at der kan stilles diagnose på baggrund af netværksmøder, hvor pædagoger og psykologer "snakker hinanden varme" og uden reelt at have mødt barnet!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Når der skal søges støtte, skyder alle ansvaret fra sig (psykolog, psykiater, lærere) Typisk kommentar: Midlerne er blevet fordelt! Det er nok for sent at søge støtte.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Havde forventet, at mit barn skulle tilses mere end 20 minutter. Havde forventet at få anbefalet mere end blot medicin, som jo bestemt ikke er løsningen på alt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var god tid til samtalerne, og at vi blev taget seriøst.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man får ingen hjælp, hvis ikke man kæmper og kæmper og spørger selv. Det offentlige system er "som at slå i en dyne"...

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han ikke fejlede noget.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Ikke optimal opfølgning. Forvirring i kommunikation mellem personale.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At barnet/den unge fik det bedre, og de ville høre på, hvad jeg sagde til dem.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**

***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg oplevede ikke, at der var en reel interesse fra behandler om at finde egnet pædagogisk behandling af min søn - oplevede ikke at blive lyttet til i forhold til de problemer/tvivl, jeg som forælder har i forbindelse med at være mor - hvad kan jeg gøre i dagligdagen og på sigt for at hjælpe min søn bedst muligt? Hvordan kan vi som familie "overleve" at have et barn, der fylder så meget? Jeg savnede oplysninger om "prognosen" for min søn, og hvad nu når han er færdigdiagnosticeret?

***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg oplever, at der IKKE bliver taget hånd om forældrenes proces og sorg. Kunne forestille mig, at forældre uden selv at bede om det tilbydes samtalerapi/psykolog - tænker, det vil hjælpe barnet på sigt.

**Antal stjerner: Ved ikke**

***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der endelig var nogen, der tog hånd om min søn. Vi har kæmpet i syv år.

## Ungdomspsyk. amb., Augustenborg

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg føler ikke, at barnet har fået det bedre, ej heller værktøjer til at overvinde angsten for kontakt med andre unge.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vigtigst at barnet føler sig tryk, og bliver hjulpet. Savner viden om, hvordan vi som forældre kan gøre "noget" bedre/anderledes.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At min søn kunne snakke fortroligt med familierådgiveren. Hun var bare SUPER.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg alt i alt er meget tilfreds.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Tryghed og ro - gode rammer.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi personalet er professionelle, ved hvad de har med at gøre, dygtige, men vigtigst af alt: De er hjertevarme og tager hånd om problemer ud fra en optimistisk og kærlig indstilling til den syge person.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

NN (familiebehandler) med hendes positive indstilling og den tillid, hun skaber for alle i vores familie og ikke mindst den tro, hun giver os til, at det bliver "OK" igen, selvom det ser sort ud.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi i løbet af kort tid fik patienten det væsentligt bedre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Trygheden, kontakten.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har fået en utrolig flot behandling - er blevet taget alvorligt og oplever det som en god støtte - specielt det at vi kan ringe ved behov - det giver en god trykghed.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi og specielt mit barn blev taget alvorligt og lyttet til. At der også blev lyttet til mine følelser/bekymringer som mor.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Ad 20. Der mangler links/opfølgning/videregivelse af informationer til folks sagsbehandlere - at man mere ved, hvad hinanden har kompetence til at afgøre og kan gøre. Ad 21. Som mor har jeg haft brug for mere støtte/opbakning/flow i forløbet hos de sociale myndigheder. Måske et større samarbejde mellem kommune/psykiatri - altså et helhedssyn på barnet.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De har givet den største støtte til alle, der havde brug for det, da det så allermost sort ud. På en skala fra 03-13 skal de have 13 med pil op.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der var enesamtaler med den unge, som havde brug for det, samt at søskende og mor også kunne komme ind og snakke.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Høj grad af inddragelse og imødekommenhed. Blev oplevet som samarbejdspartner.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Se ovenstående.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der blev lyttet til, hvad der blev sagt, og hurtigt givet den hjælp, der har været nødvendig.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har været en meget god oplevelse. Mange ting blev afklaret.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der er kommet en behandling i gang. Hverdagen er blevet noget lettere.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At få den bedste hjælp.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De viser engagement, erfaring og er utroligt gode til at lytte og forstå - kommer med gode råd.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores barn blev taget alvorligt.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev mødt med forståelse og stor lydhørhed, - fik gode redskaber og støtte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalerne og kostvejledningen.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig kontakt med hjemmet, effektiv opfølgning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samme svar som til spørgsmål 18.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var hurtig hjælp at hente, og de to psykologer/terapeuter, vi har tilknyttet, gjorde/gør deres arbejde super godt. Der var tillid og åbenhed fra første møde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

God dialog. At den unge "lukkede op" og viste tillid med det samme, hvilket er ensbetydende med jeres gode ansatte.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg tror, vi har været heldige!!

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi - barn og forældre - blev så godt modtaget. Behandleren tog sig tid til både at lytte og vejlede samt have samtaler med barnet, hvilket var rigtigt godt for dets selvforståelse/erkendelse af ADHD.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samme begrundelse som til spørgsmål 18.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Vi kontaktede PPR i efteråret 2007, men mødte først en skolepsykolog i foråret 2008. I mellemtiden fik vi der en tid i Augustenborg, så samarbejdet er ikke parallelt. Ad 21. Det er svært at vurdere endnu, da vi ikke er helt afklarede i forhold til, hvad der er nødvendigt. Ad 22. Vi vil gerne deltage i et af ADHD-foreningens kurser om unge med ADHD 14-18 år, men ventetiden er LANG. Så vidt vi kan se, er der ingen alternativer.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det hele var fint. Hvis der var behov, var hjælpen der.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de kunne se, der var behov for hjælp.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det virkede som om, der var et godt samarbejde og en god stemning, trods de tunge ting vi kom med. De havde tid, og vi havde indflydelse på de tider, vi fik.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi havde tillid til behandlerne, og følte os taget alvorligt. Vi blev støttet i at være forældre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi havde efterspurgt samtalegrupper, den blev først oprettet et halvt år inde i forløbet.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået den hjælp, vi havde brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ved første ambulatoriebesøg - og de andre også - var de utroligt godt forberedte. En fantastisk god følelse. De tog/tager det/samtalerne stille og roligt.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har følt os meget godt behandlet. Behandlerne har været rigtig gode til at inddrage både voksne og barn i, hvad de gør, og hvad det videre forløb ville blive.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandlerne har været rigtig søde og forstående. Samt at de har været gode til at tackle barnet, når det har været svært for ham. F.eks. øvelser/samtaler.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har ikke rigtig fået tilbudt andet end en undersøgelse/behandling på Augustenborg Sygehus.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Generelt et godt forløb, men manglede oplysninger om eventuelt andre behandlingsmuligheder, samt hvordan jeg/vi skal forholde os til vores børn i hverdagen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev hørt. At der var mulighed for os alle til at komme til orde.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da der udelukkende blev fokuseret på medicinsk behandling, som vi afslog, blev der ikke talt om anden form for hjælp. Konklusionen blev, at "den unge" ikke havde brug for hjælp fra ungdomspsykiatrisk afdeling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

For os forældre havde det stor betydning, at vi blev taget alvorligt, og at personalet var så lyttende og gode til at støtte os i, at det, vi gør, er rigtigt. For "den unge" at de var vant til at tale med unge, var godt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skolen har i den grad svigtet vores barn, og havde vi fået lavet undersøgelsen hos ungdomspsykiatrien for mange år siden, havde skolen været nødt til at tilgodese vores barn i forhold til undervisningen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ingen ventetid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandlingen kom i gang straks og blev fulgt op.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte at der virkelig blev taget hånd om patienten.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Følte sig ikke så alene og overladt til sig selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg er godt tilfreds.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Svært at svare på.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes, at vi fik en fin behandling. Dog var der lidt lang tid imellem samtalerne, og vi synes, at afslutningen var lidt brat.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At hans problemer blev taget alvorligt, og at man ikke følte sig helt alene med problemerne, og at han fik lavet en psykologtest.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi skal først til at finde ud af hvilke muligheder, der er, sammen med kommunen. Vi synes ikke, at vi som forældre har fået tilbudt nogle af de muligheder, der står nævnt i spørgsmål 22.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

At systemet er, som det er, er jo politisk. Men de behandlere, vi havde kontakt med, har været meget dygtige.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kontakten til behandlerne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatoriepersonalet var velinformerede, varetog mine/vores problemer på en kompetent og tillidsvækkende måde. Der er en god, konstruktiv dialog. Der er tid og ro.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der bliver taget hånd om det aktuelle problem på en målrettet - handlingsorienteret og individuel måde. At man som bruger fornemmer, at der bliver taget udgangspunkt i ens specifikke situation - og at man ikke bliver behandlet efter en fastlagt procedure. At personalet har erfaring, de kan trække på. At der er tid og ro - og en høj grad af diskretion.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har ikke oplevet/haft behov for samarbejde med det offentlige system, og har derfor ikke indtryk af samarbejde eller tilbud i det sociale system.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De gør det så godt, de kan, men det fornemmes, at der er for få ressourcer. Svært at få telefonisk kontakt/vejledning ved behov udover de faste aftaler.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man kan få fat i dem ved pludselig opstået behov, så behandling bliver individuel.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Svært at komme i kontakt ved behov!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

De har altid tid til at lytte og vejlede os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der sker ikke noget fra kommunens side. Indenfor det sidste år har vi nu den femte sagsbehandler, og alt starter forfra igen, og vi blev lovet hjælp indenfor tre måneder. HURRA for den ny kommunesammenlægning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi kan altid ringe og snakke, hvis der er noget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi altid kunne komme i kontakt med nogen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det hjalp at få en god snak med mennesker, der havde forstand på tingene, selvom jeg havde draget samme konklusion.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Svarede ikke på de tre punkter, men mener, hvis man vil have hjælp til ens barn, kan man få det, bare man selv gør en indsats.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt samarbejde i teamet, velforberedte møder. Der gøres i dybden, som jeg havde håbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn er trygt ved det, der foregår. At hun er positivt indstillet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetent personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var trygt, og samtalerne hurtigt gav positivt resultat.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode samtaler. Min søn har været meget tryk ved forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Hans problemer blev taget alvorligt. Godt at få talt om tingene.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er kun kontrol.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han fortsat får sin medicin.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er vores læge, der har henvist os. Vores sagsbehandler er ikke til at få fat i.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde kun een til to samtaler, hvis et lægnere forløb holder standarden, giver jeg fem stjerner.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den alvor, der blev vist vores situation, venlig og rar stemning!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Tiden med et ramt barn er opslidende, systemet er en jungle, ingen er tovholder, socialrådgiveren er tavs, hvis ikke man selv kender reglerne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandlere virkelig viste deres interesse for problemet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling af personalet, men føler, der er lidt mangel på information.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Konklusion og diagnose. Hvordan man som forældre skal forholde sig til disse. Har følt, der manglede supervision til forældrene. Har selv taget kontakt til skolepsykologen for at få information/viden omkring, hvordan man tackler, og hvilke forventninger man kan have til sit barn i den aktuelle situation.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet fik den hjælp og støtte, som det havde brug for, og at familien også fik bekræftet det, man havde set og hørt, og mente var bedst for barnet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter er tryk ved at komme på stedet. Det er det vigtigste.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At hun havde et sted, hvor hun følte sig tryk.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen er alt for langsom til at sætte ind med f.eks. støtteperson/almindelig psykolog.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der er blevet taget hånd om problemerne på en god måde. De rykkede hurtigt ud, da der var problemer ved ny skolestart.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at jeg ved, at vi ikke står alene.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, vi er blevet godt modtaget. Vi er blevet hørt og har haft en god kontakt. Men vi savner en behandling af en eller anden slags.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tilliden. De har været rigtig gode til at lytte til os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes, det er et langsomt og frustrerende forløb at "arbejde" sammen med kommunens sagsbehandler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi og barnet blev taget alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det kunne være ønskeligt med en samtale, hvor kun forældre og behandlere deltog for at få en snak om barnets fremtid i forhold til sygdommen.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lang tid mellem kontakten. Behandlerne ok at snakke med, men behandlingen har overhovedet ikke virket. Familien skal selv sørge for mange ting, som man nok ikke lige har det største overskud til, når ens barn har det dårligt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var for få konkrete forslag til fremtiden. Men føler et godt engagement fra personalet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Smil og imødekommenheden. Det er meget svært at bede andre om hjælp, så det er vigtigt, at man føler sig godt modtaget!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er en meget meget lang vej, og barnet bliver voksent, før der sker noget, og så er det i nogle tilfælde for sent - den sociale taber er skabt!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var kun med til et møde, og da snakkede vi mest om spiseforstyrrelser, og jeg mener, det er hendes psyke, det er galt med.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er godt for vores barn, men resten af familien bliver "lidt" glemt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores barn har fortrolighed til personalet og ikke mindst tillid.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte, at de var nemme og imødekommende. Synes, at tre samtaler er for lidt til at kunne bedømme et genert/usikkert ungt menneske med store vanskeligheder.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de var åbne og venlige mennesker.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg har følt mig meget alene og usikker med hensyn til at gøre det bedste for mit barn.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var meget venlige og imødekommende, men havde ALT for lidt ressourcer til den behandling, der var nødvendig.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det der har fyldt mest, var ventetid og mangel på ressourcer. Svært at få akut-tid. Svært at få fat i dem på telefon.

Specielt lægerne.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Specielt efter kommunesammenlægning er der slet ikke noget samarbejde mellem det sociale system og psykiatrien. Det sociale system fungerer meget dårligt. Ingen hjælp at hente. Man skal vide alt selv på forhånd. De ved intet om psykiske sygdomme.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet blev rask ved alternativ samtale - uden for det sociale system. Forløbet: Flinkt personale og gode samtaler, men for langsom fremgang - derfor søgte barnet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte nogle gange, jeg ikke rigtig kunne snakke med personalet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At jeg kunne snakke med min kontaktperson.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gør vi, da det ikke har hjulpet noget. Først da vi selv har kontaktet egen læge.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi kan kun sige dårligt om forløbet. Ingen resultater.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er meget dårligt samarbejde. Synes, at der er personer, som ikke ved, hvad de laver.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Som forældre blev man ikke inddraget i behandlingsforløbet, der blev kun taget hånd om barnet. Information fik man kun, når man spurgte barnet, som ikke var i stand til at give den.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev taget hånd om barnet, at forældrene får den fornødne information om forløbet. At barnet følte sig tryk, at der ikke bliver skiftet for meget ud i personale/kontaktpersoner.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er ingen tilbud til unge overhovedet, ej heller ikke til familien.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ikke samarbejde og oplysninger, om hvad der sker/skal ske, nok.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ingen støtte til hjemmet.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Megen usikkerhed hos personalet. Manglende information om "sygdom" og behandling. Manglende inddragelse af patientens og forældres behov. Uenighed personalet imellem. Afvisning af hjælp, når vi ikke tog hele behandlingsforløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Negativ betydning: Vi følte os ikke sikre på, at de vidste, hvad de havde med at gøre, medførte stor usikkerhed for os og den unge. Fokus på magtfordeling: Gennem mad - indlæggelse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Generelt får vi kun hjælp, når vi spørger om hjælp. Samarbejde mellem psykiatrien og sagsbehandler findes åbenbart ikke. Behandlingen er utidssvarende og mangelfuld pga. manglende viden.

## Småbarnsteam, Kolding

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Mit barn vil gerne have os med til samtalerne, men det var ikke en mulighed, vi fik forelagt. Det hele har været noget ukonkret, og som forældre er man koblet af. Det er op til barnet, hvor meget man skal have at vide. En underlig situation når man er vant til at være barnets nærmeste fortrolige. Psykologen var sød, men afstandstagende overfor os forældre. Jeg arbejder selv indenfor sundhedsområdet og er vant til at være medinddraget i problemstillinger og medinddrager "mine" pårørende.

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Synes der skal følges op på sådan nogle samtaler, samt hvordan det går. Synes tit der bliver snakket forbi hinanden.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, det har været en rigtig god oplevelse, og de har hjulpet meget, og der var ikke lang ventetid.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At man blev taget alvorligt, at I bruger tid på børnene til undersøgelserne og lytter til dem.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Alt virkede meget professionelt hele forløbet igennem.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Det er helt klart, at vi følte os forstået, og at tilbagemeldingerne var klare, præcise og anerkendende. Det var meget "befriende" og helt modsat den lange frustrerende periode op til det egentlige udredningsforløb.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har gennem hele forløbet følt, at vi har fået en meget personlig behandling, er blevet inddraget. Der har været den tid, vi har haft brug for til alle vores spørgsmål. Alt i alt en rigtig god behandling.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At man ikke følte sig som endnu en patient i systemet, men derimod som virkelige mennesker, der havde personlige problemer og brug for personlig vejledning. Min søn elskede at komme til undersøgelserne og ville gerne have flere. Meget tillidsvækkende personale!!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi bliver båret på hænder og fødder gennem denne nye diagnose til vores barn, og hjulpet gennem alle skridt.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi man følte sig velkommen lige fra starten og hele vejen igennem.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi fik en diagnose stillet, så vi kan/kunne arbejde fremadrettet.

### Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Et samlet positivt og faglig kompetent forløb, både fra læge og psykolog.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi behandleren var utrolig dygtig til at sætte sig ind i situationen og meget hurtigt viste, at han vidste, hvad der skulle til for at løse problemet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Se spørgsmål 18.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg er yderst tilfreds med den psykolog, vi var tilknyttet. Han hjalp mig meget med at sætte ting i de "rigtige kasser".

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At jeg kunne mærke forståelse både for min egen og mit barns situation.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi de lyttede og havde stor forståelse for vores bekymring omkring vores børn. Desuden er det rart at komme der.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi følte, at de gjorde noget ved problemet. Der var en lang ventetid, inden vi fik en tid, men da det så endelig var, havde vi fem møder på fire måneder. Det synes vi var helt ok og tilladeligt.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er kommet "for" inden for en rimelig tidshorisont. Der har været kort imellem teori og behandling med hensyn til at få skolen informeret om undersøgelsen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en professionel vurdering af barnets udvikling/indlæringsniveau.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det hele har været meget professionelt, og de har alle kunnet svare på alle spørgsmål, vi har haft omkring diagnosen og medicinen. Vi har været meget tilfredse, og det har skabt ro.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At alle har kunnet svare på spørgsmål, så vi var trygge hele vejen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det hele er så nyt endnu, men det er svært at få nogle ting i gang, f.eks. nedsat tid via sagsbehandler, og barnet skal først i skole i 2009.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi følte os hørt, og at vores erfaringer også kom i betragtning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive lyttet til og hørt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har endnu ikke holdt de afsluttende møder.

**Antal stjerner: 5 Stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte, vi var i rigtig gode/trygge hænder, professionelt... Mødte tålmodighed, når vi spurgte igen og igen

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få svar på hvorfor vores søn var anderledes. At få fakta på bordet professionelt. Tålmodigheden omkring videre forløb

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi ved ikke helt, hvad tilbud der er i vores kommune. Det virker uoverskueligt at skulle være selvopsøgende

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi endelig følte, at vores søns problemer blev taget alvorligt, og det har været hurtigt og effektivt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Imødekommenhed.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Var godt tilfreds.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fandt en løsning på problemet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der har altid været en kompetent person til at svare på spørgsmål, og alle har været venlige og imødekommende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi har fået tryghed, og at problemer er taget alvorligt. Der er en god, rolig atmosfære.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der altid noget rigtig godt, men der vil også altid være nogle mindre gode ting!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var god kemi mellem os og den ansvarlige distriktssygeplejerske. Vi blev lyttet til og taget alvorligt!!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af skift ved læge og sygdom.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev sat en diagnose.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet følte sig trygt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi vi er nået til en diagnose. Nu mangler vi bare at få bedre viden, så vi kan komme i gang med den "rigtige" behandling. Det er blevet lovet, så hvis det også holder, må det blive til enestående.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive hørt og forstået. God vejledning og opfølgning. At barnet tages alvorligt med hensyn til usikkerhed. Tryghed ved at en forælder befinder sig "tæt på".

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det vil vise sig i nærmeste fremtid, men det virker som om, at det vil fungere. Det har ikke tidligere været vores oplevelse, men det er blevet bedre.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et godt forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Rigtig dygtig venlig og rar psykiater.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt er gået fint, men der var lang ventetid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kunne tale åbent og blive taget alvorligt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at jeg fik kafklaret det, jeg ville, men under forløbet var der ingen information. Eftersom det er PPR, der skal tage stilling til det videre forløb, kan jeg kun være tilfreds med den hjælp, jeg har fået!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den tryghed, mit barn følte under forløbet - han udviste stor glæde over undersøgelserne - "der var hyggeligt" sagde han.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes ikke, PPR har været så meget "på banen", som jeg kunne have ønsket, og jeg frygter, at de på grund af arbejdspress og økonomi ikke fremover kan give det, jeg har brug for i forhold til mit barns fremtid.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi er ovenud tilfredse. Vi kom hurtigt til, da der var behov herfor. Stor indlevelsesevne, imødekommenhed og hjælpsomhed. Ikke kryds i enestående, da vi endnu ikke er færdige.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den hurtige måde, vi kom til på! Ventetiderne er dræbende. Føler virkelig, at de er til for at hjælpe.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. I børnehaven er der problemer med at få hjælp, lange ventetider. Derfor fik vi privat psykolog på. Man kan ikke byde børn så lange udsigter, når de virkelig har det dårligt!! Ad 22. Aner ikke hvad hjælp, der findes.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet følte sig trygt ved undersøgelserne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet er stadigvæk godt, men der er nogle mangler. Og man skal selv være obs på at alle aftaler bliver holdt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn fik hjælp, og at jeg fik økonomisk hjælp til at være der for mit barn.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er altid plads til forbedring, men her kan det ikke gøres meget bedre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Venligheden - forståelsen - man føler sig tryk - den korte ventetid fra henvisning til undersøgelse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skolen har været længe om at give den støtte, som mor bad om, inden drengen begyndte i skolen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet har ikke været indlagt, men er blevet behandlet ambulantly. Men jeg har kun rosende **Kommentarer** om afsnittet i Kolding.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn var tryk og fik det bedre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangler stadig vejledning fra kommunens sagsbehandler vedrørende tilbud og hjælpeforanstaltninger.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God vejledning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Få hjælp og blive behandlet med respekt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Som familie står man meget alene efter endt udredning. Man må selv søge sin viden samt hjælp. Naivt tror man, at systemet står klar. Men man venter forgæves.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg ville have givet fem stjerner, men sekretariatet giver ikke nogen besked videre og er meget ubehøvede, når man spørger om noget. Man føler sig ikke velkommen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man kunne sende forældre/søskende på noget kursus, så man ved, hvad "sygdommen" er for noget.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var godt tilfredse med forløbet generelt. Dog lang ventetid på grund af strejke. Ventepladsen er lidt åben, ikke særligt hyggelig.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en diagnose og dermed kunne komme videre og nu vide, hvad der skal gøres og hvorfor.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Nydiagnosticeret: Vi ved endnu ikke helt, om tilbuddene passer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Da min søn er under udredning, og vi således har haft to kontakter til ambulatoriet, kan mange af spørgsmålene i dette skema således ikke besvares fyldestgørende. Det ville jo nok have været mere relevant at besvare dette senere i forløbet.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En konstruktiv og harmonisk behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn følte sig tryk og kunne se værdien af behandlingen.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en god behandling, men behandlingstiden var lidt lang.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man fik informationer.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet hørt i forløbet, og barnet er blevet undersøgt grundigt. Mangler det koordinerende møde med alle parter, hvor vi snakker fremtid.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har ikke haft det møde, hvor "hjælpen" bliver drøftet/tilbudt.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rare behandlere, god dialog, men ikke tilstrækkelig hjælp/rådgivning til familien.

**Antal stjerner: 3 Stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da vi ikke bor sammen, bliver jeg ikke involveret, får ingen oplysninger om møder og resultater, da alt hjælpen fulgte den anden forælder.

**Antal stjerner: 1 Stjerne (uacceptabelt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ej relevant.

## Storebarnsteam, Kolding

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

En meget dygtig læge, som gav god tid til vores bekymring og undren. Desuden var han nem at træffe pr. telefon Ringede altid tilbage på aftalte tidspunkter. Rigtig god kontakt til vores datter.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

En læge som vi var trygge ved, og den gode kontakt (trygge) til vores datter. Hvis lægen var i tvivl, kontaktede han overlægen og gav os dernæst hurtigt besked tilbage.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes, vi er blevet godt behandlet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi kunne få den hjælp og støtte, vi søgte.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

God og respektfuld behandling. Dog var det lidt svært at gætte, om vi skulle melde os ved ankomsten. Men god behandling.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Den dybe forståelse for, hvad vi går igennem i hverdagen.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Har haft meget dårlig kontakt over årene, men IKKE på Kolding Sygehus.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har fået en seriøs behandling og er blevet taget alvorligt. Følt, at der blev lyttet til os.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi har været trygge i hele forløbet og følt, at vi blev taget seriøst.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi de altid har været utroligt imødekommende og det - problemerne taget i betragtning - har været afslappende. De har været utroligt søde og forstående.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At det har været afslappende at komme der. Vores barn har nærmest syntes, det var sjovt, og vi voksne har på intet tidspunkt følt, at vi ikke blev hørt eller forstået. Stor stjerne til Kolding.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Har ingen pasningsmulighed, hvis vi voksne skal noget, f.eks. møder vedrørende barnet. God idé, hvis voksne/barn havde mulighed for at tale med en psykolog, da det i vores tilfælde har stået på i mange år, uden hjælp nogen steder fra. Det slider på psyken og overskuddet.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Lægen er god til at lytte til os, og tager sig godt af mit barn, giver gode råd til hvordan man løser/håndterer de problemer, vi havde.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Ad 22. Jeg mangler hjælp/tilbud til, hvordan man kommer videre i hjemmet, og at man får at vide, hvor man kan få hjælp fra! Der var ingen, der fortalte os, hvor vi kunne få hjælp til at løse det i hjemmet, angående andre søskende. De havde det svært med, at deres ene søskende var syg. Hjælp til at hjælpe dem. For det gik også dem på, og de kunne ikke forstå det.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var en utrolig varm modtagelse, samt en meget grundig gennemgang af mulighederne.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Samtalen med behandleren.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Alt er blevet forklaret, så man kunne forstå det, og behandleren vidste, hvad han snakkede om.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vores dreng får det godt.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg som forælder blev hørt og forstået.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At jeg blev taget alvorligt, og at de ideer, som vi/jeg havde, blev mødt med interesse!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Som forældre til et barn med ADHD er der kun et kursus om året pr. forælder - de eneste tilbud, vi har fået, er gennem ADHD-foreningen. Det offentlige (sagsbehandlere) har ikke hjulpet overhovedet - modsat børnepsykiatrien!

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi havde behandler, som vi begge følte os trygge ved, og følte, han gik op i det og ville en det bedste.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Enestående er lige det ord, jeg vil sætte på vores sagsbehandling ved lægen (NN).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryghed og tillid til personerne. Godt med en fast kontaktperson.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gav det til vores familie, vi havde grug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Mit barn var ikke med på ambulatoriet.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtigt forløb, godt samarbejde, god forståelse af barnet og barnets problemer.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fælles om at arbejde på en løsning der kan hjælpe barnet.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har været meget tilfreds og glad over, at mit barn har fået en god psykolog, som kan hjælpe hende.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de har været gode til at forstå os og vores barn, og han er afsluttet, og han har de rette betingelser for at udvikle sig i hverdagen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi er blevet forstået rigtigt, og at der er kommet en diagnose på og et godt samarbejde.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen kunne ikke deltage i mødet, men har kontaktet os efterfølgende.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde en god kommunikation, alle var gode til at lytte til hinanden.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi følte alle, at der blev taget vare om os og situationen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kunne godt have brugt, at der var en socialrådgiver til stede ved mødet sammen med PPR og skole.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man er tilknyttet nogle få faste personer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet godt, relativt kort og konstruktivt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Man følte sig behandlet som sparringspartner.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Alt for lange ventelister til aflastning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

En korrekt behandling, og den fik vi.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har barn med både ADHD og et andet problem, men der ydes kun specialtilbud med henblik på ADHD. Det er som om, man ikke kan have to diagnoser. Dette er frustrerende.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, vi har fået en god behandling, men måske lidt langvarigt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Venlige og betænksomme læger.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der mangler mere hjælp i skolen. Specialundervisning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Sagsbehandler fra kommunen møder som de eneste ikke op til konference og ulejlig sig heller ikke med at melde afbud. De var ellers varslet i god tid (Sur smiley).

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet gik let og professionelt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes, der er et tomrum i forhold til, hvad vi som forældre står overfor - et stort problem. Positivt at skoledelen er søgt løst.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At psykologen var supergod!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er tydelige begrænsninger i samarbejdet. Udover trygheden er det et problem, at den ene instans ikke lapper over med den anden, men stopper før den næste instans tager over.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet har været så søde, forstående, rolige.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kan ikke svare, da vi ikke er færdige.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en fantastisk god hjælp og opbakning. Meget engageret personale. Venterummet lidt kedeligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden, interessen fra personalet, kompetent personale, samt engageret personale med god tid til os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi havde ikke lang ventetid efter henvisning fra lægen, men alle er vist ikke lige heldige - og det er uheldigt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik en god behandling og havde et godt samarbejde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryghed, især for barnet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forventningerne om professionel og seriøs behandling indenfor rimelig tid blev indfriet. Hverken mere eller mindre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Professionalitet. At blive taget seriøst. At det brugte sprog kunne forstås.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Der var åbenbart ikke brug for ret megen kontakt. Ad 21. Specialklassen er generelt tilpasset og ikke kun til vores barn. Ad 22. Vi kunne ikke opnå aflastning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vores behandler har hjulpet os, så vi kan se fremad med hensyn til vores søn og hans problem.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt og fik den nødvendige hjælp, som vi havde manglet inden kontakten med ambulatoriet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Er kun lige startet på ambulatoriet efter flytning fra København.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man kan tale med behandleren uden at føle, at der bliver talt ned til en. At man bliver behandlet ordentligt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nu har vi fået en diagnose - den skal vi først til at forholde os til.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet ved ikke, at vi har været der.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi skal formulere vores behov. Dem kender vi næsten ikke endnu... Men vi taler om det.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var godt, at vi fik snakket om det.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi gav det fire stjerner, fordi vi følte os rigtigt godt behandlet og følte, at man tog os og vores barn alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalen med psykologen, og at skolen og hjemmet blev besøgt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De giver sig tid til at snakke med min datter inden behandlingen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg kun har godt at sige om ambulatorieforløbet. Det havde jeg dog også forventet, og jeg oplevede ikke noget ekstraordinært, så det blev ikke til fem stjerner.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev lyttet til og forstået.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Medinddragelse og information var godt. Diagnosticering var ok. Behandling/foranstaltningsforslag ringe og bliver fremover løftet af kommunen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Diagnosen i forhold til fremtidige foranstaltninger og vedkommenheden på afdelingen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ønsker lærere/udefra, som er specialiserede og som pædagogisk kan indgå på en anerkendende måde i normalskoleområdet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Sødt, positivt, imødekomende personale. MEN lokalet til undersøgelse er dårligt indrettet, og vi havde tidligere mulighed for undersøgelse på NN Sygehus - for dårligt det er nedlagt, stor forringelse af servicen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Klare udmeldinger. God tid under samtalerne.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er svært at svare på spørgsmål 22, da vi først er i opstarten af bl.a. støtte. Undervisning har vi ikke været til og ved ikke hvornår osv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er i starten af forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi har fået de informationer, vi havde behov for og vejledning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er først i forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatoriet har været en god sparringspartner, når der har været problemer med vores søn. Telefonkontakten var vigtig for os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har valgt selv at betale psykologhjælp til vores søn og den medicinske behandling/sparring bliver kørt af ambulatoriet. Der har intet samarbejde været med skolen. Vores søn skiftede skole.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Oplevede stor ligeværdighed/respekt. Savnede hurtigere tilbagemeldinger, da diagnosen forelå efter konference.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Har generelt været tilfreds, men vi sidder tilbage med en følelse af, at der var tale om diagnosticering og ikke yderligere. Vi stod meget alene tilbage med diagnose og fem pjecer. Fik dog yderligere et par samtaler men ikke uden kamp. Det kræver ressourcer, som ikke alle har i sådan en situation, og det er urimeligt. Ventetiden på at komme til første samtale var ca. et halvt år. Det er ligeledes helt urimeligt! Herefter OK intervaller mellem samtalerne.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ser frem til opstart i specialklasse, men jeg så gerne, at tilbuddene om fastholdelse i almindelig folkeskole var større/bedre.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Havde en god oplevelse af ambulatoriet - med en meget kompetent psykolog.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet af interesse, og at jeg havde mulighed for at være tilstede ved testningen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Desværre kan børnepsykiatrien kun være vejledende overfor skolen, men hvis skolen ikke ønsker at gøre brug af vejledningen, er der ikke nogen hjælp at hente i systemet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var en meget grundig udredning, hvor vi som forældre virkelig blev hørt. Ventetiden, inden vi fik startet op, er den eneste grund til den manglende stjerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den positive tilgang behandleren havde til vores søn og os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Da først forløbet var igang, var det okay at samarbejde, og kritikken er på ingen måde rettet mod ambulatoriet. Snarere på hjemkommunens PPR (eller mangel på).

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangelfuld/kaotisk lægeundersøgelse - der var ikke et lokale, og der hvor vi så endte, var der ikke det nødvendige udstyr.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Meget engagerede behandlere - meget imødekommende, varme og kompetente.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vores kommunale sagsbehandler blev ikke informeret. Trods god indsats fra skolen, mangler der midler til at støtte vores barn for at holde ham i klassen. Familien mangler pædagogiske redskaber.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Sødt og imødekommende personale. Det vil være godt med et fremadrettet forløb/kontakt efter endt udredning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At møde et kvalificeret personale.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Støtte fra starten kan forebygge massive problemer for familierne senere. Ressourcer er hurtigt opbrugt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt fordi vores datter har fået det bedre. Satte krydset her fordi jeg nok har savnet lidt at få at vide, hvad vi som forældre skulle stille op med vores pige - hvad er normalt? - Hvad skal vi passe på med? - Hvor meget kan man forlange af en teenagepige, som helst bare vil sove og spille pc?

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var rart for mig/os, at der var en "voksen", som kunne tale med vores pige, når hun nu ikke synes, at vi var til at tale med. Og give hende mod til at sige nogle ting, selvom hun måske ikke rigtig turde det.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tillid til behandleren og effektive værktøjer til mit barn.

**Antal stjerner: 4 Stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den store seriøsitet omkring barnets handicap, respekten for forældrenes udsagn

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Fra det psykiske problem er blevet opdaget i skolen, har det været svært at komme ind i "systemet"

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har tidligere haft en dårlig oplevelse, så derfor bedre end forventet. Jeg ville gerne have et samarbejde mellem Touretteafdelingen og børnepsykiatrien, men det blev afvist.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Råd og vejledning til at tackle situationer i skole og hjem. Det har vi ikke fået ellers.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi mangler rådgivning, når det brænder på. Så er ventelisten lang.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Overordnet er vi meget tilfredse, men NN var forvirret og glemte, hvad vi aftalte, samt at hun sagde til barnets ene lærer, at jeg var bange for hende. Hvilket absolut ikke passer.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev informeret korrekt om diagnosen og testresultater. Kunne godt tænke mig, at psykologen, som havde lavet testen, også var den samme som gennemgik den med os. Det var for forvirrende og ikke tjek nok på.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes, de slap os for hurtigt. Fik ikke et møde mellem skole/PPR og os. NN og NN stopper den snart og derfor måtte vi pludselig afslutte forløbet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man står uvidende omkring sygdommen. Føler ikke altid, at de har tid til at høre eller tage angsten/bekymringerne alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Der er for lidt kontakt mellem distriktssygeplejerske og skole. Ad 21. Noget specialundervisning, et sted hvor forældrene kunne mødes og indhente erfaringer og viden.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Som forældre til en teenagepige med en ny diagnose, ADHD, har vi brug for mere hjælp. Hvad skal vi gøre, hvordan kommer hun videre osv. Vi spurgte lidt (famler stadig selv) og fik ikke rigtigt noget brugbart ud af det. Undersøgelse, diagnose, møder (tre stk.) SLUT???. Og så står vi der.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: Grundig, omfattende teknisk undersøgelse. Dårligt: Utryghed ved at der ikke var tid til at kunne nuancere beskrivelse af vores barn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er alt for lang tid mellem diagnose og kommunalt tilbud om f.eks. skole. Kommunen er ikke aktiv.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve forløbet er fint, men lokalet til undersøgelse er ikke indrettet ret godt. Det har været muligt før i tiden at komme til check på NN Sygehus. STOR forringelse af servicen, at vi ikke kan det mere.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke, at personalet fokuserede på det, jeg ønskede undersøgelsen for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det har været en hurtig afklaringsfase.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Min datters sag er endnu ikke afsluttet. Mangler "redskaber" osv. til det videre forløb.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi noget af det, vi fik at vide, kan vi bruge til noget. Men fik ikke sat noget i værk hurtigt med dem.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de også kunne se, der er noget, som ikke er i orden.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Eftersom vi ikke er nået til det endnu, er mine svar ud fra, hvad jeg ved om det. Fra andre.

**Antal stjerner: Ved ikke****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har lige fået diagnosen at vide, så kan ikke svare på disse spørgsmål nu.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er ikke færdige med forløbet.

## Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding

### **Antal stjerner: Uoplyst**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er gået rigtigt godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Barnet fik den hjælp, hun havde brug for.

### **Antal stjerner: Uoplyst**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mangler netværksmøder. Mangler samtaler med behandler omkring, hvordan det går. Kunne godt tænke mig, at den unge kunne mødes i grupper med ligestillede.

### **Antal stjerner: Uoplyst**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Min datter er ikke afsluttet endnu - derfor lidt svært at besvare alle spørgsmålene, men indtil nu er vi tilfredse.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Behandlerne er meget kompetente, og det skaber tryghed. Behandlingen har virket, og der følges op på forløbet. Tak til NN og NN.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var den tid, som vi skulle bruge til at få forklaring på vores spørgsmål.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Her får man altid et smil! Jeg har udelukkende mødt venlige og forstående mennesker. Har jeg ringet, har jeg altid fået et svar på mine spørgsmål straks eller ved en opringning senere.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Tillid til kompetencer og et trygt miljø.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Intet at udsætte på forløbet i ambulatoriet. (utydeligt) godt samarbejde mellem praktiserende læge og ambulatorium. Men der mangler viden i det kommunale system, hvor jeg talte med omkring ti forskellige personer/afdelinger uden at få svar eller hjælp. Der er alt for få tilbud (et er ikke nok). Pårørendegruppe i FMS super.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Da jeg har følt, at de gjorde, hvad de kunne for at hjælpe. Jeg har hele tiden haft tillid til dem, som vi har og er i berøring med. Det synes jeg betyder meget, når man står med et kæmpe problem/ansvar.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi har følt, at det handlede om os, når det var os, der var til samtale hos dem og ikke andre patienter. Kendskabet til vores familie og den varme og omsorg, jeg føler, de har.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har ikke haft så meget kontakt med andre end ambulatoriet og det personale, der er der. Jeg var glad for forældreaftenerne, da de lå i starten af min datters sygdom, men personalet skal have meget ros! De anbefalede, at jeg snakkede med en psykolog selv, da det er meget at stå med alene.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet levede sig virkelig godt ind i netop vores situation. Alt forløb som det skulle.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man altid kunne ringe, og at personalet altid har været lyttende og forstående.

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet er utroligt søde, smilende, imødekommende og med utrolig stor indlevelsesevne og forstående.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Personalet medinddrog eksterne samarbejdspartnere og var dem, der sørgede for kontakten. Der blev lyttet til min datter, og jeg blev taget med på råd samt blev lyttet til (min datter gav først samtykke til dette).

### **Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det gjorde jeg, fordi jeg er fuldt ud tilfreds med behandlingen af mødet om min søns fremtid. Der blev talt om de relevante ting, der er, og min søns behov.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At min søn får den hjælp, han skal have, for at få et godt liv og fremtid.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

For at min søn kan få den relevante hjælp, manglede der en sagsbehandler fra kommunens handicapafdeling for vi ved egentlig ikke, hvad han kan få af fremtidig hjælp.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatoriet møder både mig og min datter på ligeværdigt niveau. Forklarer tingene. Kigger hele vejen rundt. Ingen hemmeligheder - åbent samarbejde. Let at få kontakt til behandler, også via mail.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der ikke er blevet talt ned til os. At vi ikke er blevet mødt af fordomme. Der blev skabt en atmosfære af tillid - både via psykiater, diætist, psykolog og (NN - ved ikke lige hendes stillingsbetegnelse). Det var tydeligt, at det var et velfungerende team, hvor alle vidste, hvad de andre stod for.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik en professionel behandling, hvor man fik støtte og hjælp og meget forståelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet havde/har den samme psykolog under hele forløbet. Så går behandlingen hurtigere.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har haft stor glæde af at møde en forståelse for vores barns vanskeligheder!! Samtalerne har været dejligt "ligeværdige", og vi har som forældre følt os hørt og følt os inddraget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Se ovennævnte! Det at få en diagnose er guld værd - så har man noget at handle på.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Da diagnosen var stillet, kom kontakten til de øvrige samarbejdspartnere. - Forløbet før diagnosen har været lang og sej.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi man følte sig meget velkommen der.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vide, hvad der skulle ske.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtigt engageret personale (distriktssygeplejerske/læge).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalerne/hjælp til håndtering af problemer.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der blev handlet meget hurtigt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Virkelig god kommunikation.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Synes ikke, kommunen arbejder hurtigt nok. Ingen information derfra.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik en saglig diagnose og fik redskaber rent pædagogisk, som man kan bruge i hverdagen. Fik en større forståelse for ens eget barns handlingsmønstre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Blev mødt uden forbehold og barnet blev mødt som den, hun er, og der blev talt til hende, så hun kunne forstå det.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var tid til at snakke med mig og barnet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Håber på, at det hjælp på barnets evne til at tænke sig om.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lægen har været empatisk og forstående og givet gode råd. Dog syntes jeg, at når der skal stilles en svær diagnose, kunne man fortælle forældre det først, så man har mulighed for at tackle dette på en god måde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev udvist forståelse samt god rådgivning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skole plus PPR har svigtet totalt. Skolepsykolog ved ikke engang, hvem barnet er eller har forsøgt eventuelt test.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg indtil nu har fået en god behandling, men forløbet er ikke afsluttet, og jeg har kun været der to gange.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fortrolighed, handleplan og samarbejde med alle involverede.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der burde være et større samarbejde mellem de offentlige instanser. Der burde være større fokus på familien som ressource. Et større overblik over behandlingsforløbet samt diskussion om handleplan ville være ønskeligt.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi oplevede meget stor interesse og forståelse for vores situation. Vi oplevede en særdeles hurtig behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlingstiden og åbenheden.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget kort ventetid, god kontakt til behandlerne, tryghed.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Se spørgsmål 18.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ingen opfølgning fra praktiserende læge.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev snakket til en og med en hele tiden. Det var dit barn, som blev omtalt - ikke med den med ham.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han havde tillid til dem dernede.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet stod hele tiden til rådighed. Var klar til at give gode råd når der var behov. Fandt en tid samme dag hvis det hele væltede. Meget stor opbakning. Nu hvor det er bedre. Stor humor. Vi griner meget. Hyggeligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kunne ringe når som helst. At vi følte, vi blev taget alvorligt. Min datter fik støtte, så hun kunne fortælle om de ting, hun så og hørte. Og at hun ikke var skør, men at andre har det ligesådan.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn får den hjælp og støtte, hun har brug for og har stor tillid og respekt for behandlerne. Det giver os som forældre en ro og overbevisning om, at vores barn bliver rask igen.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi den behandling, vi har fået, har været fantastisk for os og vores barn.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den opbakning, vi og vores søn har fået, har været en kæmpe forløsning, som vi ikke har set før.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Flot fokus på den unge. Tydelig stillingtagen til vi forældres rolle. Åben telefon hvis behov.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden ved den samme behandler i hele forløbet. Rigtig godt med tilbud om at ringe akut ved behov/tilbagefald. Ved møder var der "god tid". Vi havde aldrig fornemmelsen af at blive "smidt ud", fordi tiden var gået.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Svært at besvare da vi selv har været bindeled mellem skolen og lægen. Før første besøg i ambulatoriet var det dog meget vanskeligt med PPR/skolen, da de ikke ville samarbejde.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi bare har fået den hjælp, vi havde brug for. Både læge og psykolog har været utroligt imødekommende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få klarhed over, at der reelt var en depression, som krævede behandling.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var høj grad af fokus, relevante opfølgende kontakter, og aktive bestræbelser på at nedsætte ventetider f.eks. aftale møde telefonisk. Høj faglighed (læge).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få rettet op på elendig udredning (NN by). Fire-fem år! Venlig, fokuseret kontakt med personale, som virker fagligt velfunderet. Tak!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Alt for stor risiko for fejlfortolkninger. Styringen overladt til socialrådgivere! Manglende faglighed.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af at jeg synes, det har været en positiv oplevelse at komme der. (Der har været taget hånd om barnet, vist interesse og forståelse for problem.)

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Se spørgsmål 18.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kort ventetid fra lægen ringede, til vi kom for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Hurtig indsats.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Generelt har forløbet været godt. Dog følte vi, at vi manglede nogen støtte i starten, specielt støtte til os som forældre, om hvordan vi psykisk kunne håndtere situationen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi har følt, at der er nogen, der har taget sig af os og ville hjælpe.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Som nævnt tidligere kunne vi som forældre godt have brugt samtaler med psykolog (kun os selv) til at lære at tackle og forstå sygdommen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi føler, undersøgelsesforløbet har været tidsmæssigt for langt. I to måneder har der været pauser i undersøgelser pga. ferie.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Forløbet har medvirket til afklaring og forståelse for den unges vanskeligheder.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er ikke så langt i forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var nogle utrolig rare og forstående personer, vi havde kontakt med.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man føler sig i gode hænder, tryghed og kompetente personale, oprigtig interesse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Medinddragelse og tryghed.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At møde et varmt, engageret og fagligt dygtigt menneske som behandler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået en meget god behandling. Nogle ting mener vi selvfølgelig kunne have været gjort anderledes.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Da vores barn blev tryk ved behandleren og åbnede sig.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores datter, som er myndig, er endnu ikke rask, men inde i et godt (synes vi som forældre) forløb med kognitiv terapi.

Den behandlende psykolog har vi ikke mødt. Om det er hensigtsmæssigt eller ej, kan vi ikke afgøre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At komme i professionel behandling - og blive taget alvorligt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn er trygt ved at komme her. Glæder sig til hver gang.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At hun får hjælp til sine problemer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået den hjælp, vi har haft brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få taget hul/komme i gang med behandling.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Problem at få inddraget skole og kommune - men ikke fra ambulatoriets side, men at få kontakt til skole og kommune.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Engageret, imødekommende og lydhørt personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Personalets indstilling: Engageret, imødekommende og lydhørt. Der blev foreslået/talt om, hvad vi gør/kan gøre for den unge.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vores indtryk, at vi skal være "anmassende"/"kværuerende" for at få tilbudt hjælp! Men dette har ikke været tilfældet med hensyn til ungdomspsykiatrisk afdeling.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et godt forløb, tryghed, vedvarende god indsats, især for barnet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden ved behandlerne og det intensive forløb.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet hørt og har fået den hjælp, vi havde behov for samt vores datter.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive hørt!!!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi bliver altid modtaget med et smil på læben og velvilje. Vi føler, vores situation bliver taget alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores datters problemer blev taget alvorligt, og der blev arbejdet ihærdigt for at hjælpe. Vores datter har indtil videre ikke været særlig modtagelig for hjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi mener ikke, NN Kommune har taget vores situation alvorligt langt hen ad vejen, indtil ungdomspsykiatrien blev involveret.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg talte kun med en ansat en gang, så det er begrænset, hvad mit udsagn kan betyde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At jeg/vi tydeligt kunne mærke, at barnet fik det bedre og bedre under hele forløbet, og der var ikke tilbagefald.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En behandler med stor indsigt, kundskab, erfaring med lignende problemer samt en meget empatisk og forstående og behageligt "væsen". (Smiley)

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kontakten med vor datters behandler og senere samarbejde med samme.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Skole og ungdomspsykiatri har haft et godt samarbejde.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Uddannelsesmuligheder efter 10. klasse. Ad 22. Ej relevant.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte, vores søn blev behandlet seriøst, vi blev alle taget alvorligt. God stemning og kompetent personale, de havde en god kemi og et godt samarbejde. Der bliver fulgt op på barnet, og de motiverer ham, har en god kontakt over telefon.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der var en god atmosfære, professionelt og erfarent personale, de er stabile - gennemgående, har alt at sige. Vores søn blev ordentligt undersøgt - brugte meget vores viden, var åbne og lydhøre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der skal meget mere tid til familien, hvor der informeres, laves plan for, hvordan vi skal tackle en ung med diagnose. Vi er overladt til os selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har følt os godt taget imod og lyttet til. Vi ønskede kognitivt terapiforløb. Det syntes lægen var en god idé - men det var ikke noget, ambulatoriet kunne tilbyde. Kompetente, interesserede og lyttende læger - men ikke ressourcer nok.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At have indtryk af, at der bliver gjort alt, hvad der står i lægevidenskabens magt, for at vores datter kunne blive rask.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Det er kun egen læge, der har set forældres behov. I forhold til ambulatoriet har vi selv skullet gøre opmærksom på, at vi havde behov for hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det svarede til forventningerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At samtalen svarede til forventningerne, samt junior var tryk ved/under samtals forløb.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var alle søde, kompetente og imødekommende. Der er travlt, og tiden kan føles knap. Vi var ind imellem i tvivl om (manglende information), hvornår vi skulle deltage og ikke. - Derfor tog vi nogle gange fri uden grund (begge to) (eksempelvis ved psykologtest).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden er afgørende for forløbet. Alle som var i kontakt med vores søn, var indfølelse, dygtige og havde en god tilgang til ham. Man møder mange nye mennesker hele tiden, hvilket kan virke lidt samlebåndsagtigt. Savner måske en fast kontaktperson, som man kan henvende sig til, men personalet som sidder i sekretariatet, er ualmindeligt søde og venlige.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det hele er nyt endnu, kender ikke noget til de tilbud, der er, og føler, at man som forældre skal være meget opfølgende.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt med pil opad. Ambulatoriet og jeg fandt ud af, at det var det, vores søn fejlede, og det er kun gået fremad siden. Jeg er godt tilfreds og rigtigt glad for NN, og jeg håber også, at det nye samarbejde med den nye herre bliver lige så godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At NN altid var en stor hjælp, og at hun var rigtigt god til at tale med vores søn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes ikke, at vi har haft behovet, og vi er heller ikke blevet informeret om det.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik det ud af det, som vi forventede - dygtigt personale - nemme at snakke med - havde tid og lyst til at høre, hvad vi sagde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi fik nogle ting sat på plads. Godt for barnet at høre at andre havde det som ham. Fik nogle gode forklaringer på alle vores spørgsmål.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi stod for første gang i en situation, som vi ikke vidste, hvordan vi skulle gribe an. Men vi fik en rigtig god snak med psykologen og lægen, hvilket var meget betryggende og godt men også alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores søn fik at vide, hvor alvorlig og farlig en situation, han havde været ude for, og hvad der kunne ske, og hvilke følger det ville få, hvis det skete igen. Det var godt for ham at få at vide, som forhåbentlig også gav stof til eftertanke.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tæt på enestående men vi var kede af først at være tilknyttet to læger - hvoraf den ene, der var på hjemmebesøg, så gik videre i systemet til ny afdeling - det ville være rart, hvis det var den samme læge på hjemmebesøg og i skolen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der blev taget hånd om os. Humor og støtte.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, psykologen var kompetent og sygeplejer ligeså.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Dygtighed og balance.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Glæder mig meget til, at Hjerneforeningen og videnskaben inden for sindet når langt - højere viden - da løsningmodellen i dag er medicin og mere medicin. Vi mangler en brugermanual, som er brugbar.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling - nemme at tale med. Lydhøre overfor det vi fortalte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at få sat ord på.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Samtaleforløbet var godt - både for min datter og jeg. Manglede at øvrig familie også blev inddraget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man følte sig velkommen. At min datter ikke blev "gjort" til at være anderledes end andre unge. God forklaring på hvad ADD er og medicinens virkning og bivirkninger.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangler samarbejde mellem offentlige steder - hjem - skole. Tilbud til familien i forbindelse med min datters problemer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik en "diagnose" og tilbud om hjælp fremover.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået hurtigt og kompetent hjælp men mangler hjælp til søskende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den tætte kontakt med afdelingen - samt pårørendeaftener.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været glade for børnepsykiatrien i Kolding og er blevet fint behandlet af NN psykolog. Hurtig og præcis afklaring.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det må svært for børnepsykiatrien at arbejde sammen med NN kommune, som virker både ligeglade og inkompetente.

Jeg følte mig til grin, da kun en ud af fem fra NN kommune kom til den afsluttende konference om min datter. Det er svært at have et handicappet barn - det mindste, de kunne gøre, var at melde afbud.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er MEGET skuffede over NN kommune. Psykolog ved PPR (NN) er inkompetent. Ingen tager ansvar, og alle dækker over hinanden.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er kommet hveranden uge, og i den mellemliggende uge er vi blevet kontaktet telefonisk. Dejligt! Bliv ved med det.

Telefonisk kontakt besvares hurtigst muligt. Flot!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryghed. Nærværende behandlere. Fagligt kompetence. Råd og vejledning ved problemer.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Har ikke hørt om punkt 21 og 22. Det tog halvanden måned at træffe sagsbehandler. PPR tog også lang tid.

Børneambulatoriet hurtig respons. Utrolig lang proces i hjemkaldelse.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt fordi de besøg vi havde her i ambulatoriet først var starten på et andet og videre forløb med andre instanser.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vores datter var tryk ved at komme her. Men vi som forældre kunne godt have tænkt os en form for støtte, så vi kunne få nogle værktøjer og snakke, for at vi kunne "overleve" hverdagen. Evt. støttende samtaler voksen og voksen imellem.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en klar diagnose. Det fik vi ikke. At kunne tale frit - det gik helt fint!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Samarbejdet med skolen (nuværende lærere) kunne være bedre, men her ligger opgaven vist hos lærerne. Der var ikke nok forståelse fra deres side angående mit barns situation.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde måske frygtet, at der ikke blev afsat den fornødne tid pga. tidspres.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlingen af symptomerne. Hjælp til ikke selv at skulle klare problemerne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På grund af vores datters alder har vi ikke haft den store kontakt til ambulatoriet. Det, vi har haft, har været i orden.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At hun bliver rask og bliver i stand til at få et ordentligt liv. At sygdommen kommer i kontrol.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20 og 21. Ved ikke hvor meget hun er blevet tilbudt, men da hun er på SU og ikke bor hjemme, har hun svært ved at få pengene til at overholde diæten. Ad 22. Søskende og venner giver indtryk af, at de gerne vil have mere information.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Der er for lange perioder fra A til B, som når at afkræfte en som forælder.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En god behandling. Forstående personale. Efter mange år "endelig" fået sat navn på problemerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det havde størst betydning endelig at få en diagnose og få sat navn på "problemet", så vi kan komme videre fremad.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mener, at kommunens sagsbehandler har været alt for usynlig i hele forløbet!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi tingene er blevet håndteret på en professionel måde - hvor man føler, at der bliver "taget hånd om os" i forhold til, hvordan vi som forældre skal støtte den unge. Vi føler samtidig, at vores barn er i et forløb, hvor der bliver arbejdet med tingene og fulgt op!!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man som forældre får gode råd/støtte til, hvordan man kan/skal hjælpe den unge i forløbet - samt at der gennem samtaler bliver drøftet/fastlagt, hvad målet er med behandlingen - og hvordan den unge når det mål med vores opbakning/hjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Forløbet er endnu ikke afsluttet - men vi forventer ikke, at der vil være behov for at inddrage yderligere parter i forløbet på et senere tidspunkt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg står tilbage med en ambivalent følelse af, hvordan jeg skal forholde mig til min søn i forhold til krav.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min søn følte sig tryk og derfor turde tale ærligt og åbent, samt at vi fandt ud af, hvad der er "galt".

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er endnu ikke rigtigt nået til et rigtigt samarbejde grundet sommerferie.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik den hjælp samt undersøgelse, vi havde håbet på, samt den tid, der skulle til for at komme frem til diagnosen. Vi blev alle hørt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man afdækkede hele barnet fra spæd og frem, samt at både voksne og "barn" kunne mærke, at det var kompetente behandlere med stor indfølelse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21 og 22. Har svaret ved ikke, da vi først nu skal til at se hvilke hjælpeforanstaltninger, der kan være i forbindelse med videreuddannelse osv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt er godt - dog meget uro i venterummet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode til at hjælpe med at afhjælpe problemet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Gode samtaler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangler lidt feedback om, hvorledes vi som forældre kan hjælpe til, krav til os, men det kommer måske senere i forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var en yngre psykolog, der blev sat på vores datter (teenager), har stor betydning for hende (et godt match).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Spiseforstyrrelse: Opkast, manglende feedback på om det vi gør, den måde vi bør tackle det på, er god nok.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg har forsøgt at hente hjælp til barnet via PPR, og fik beskeden, at de ikke var dygtige nok i forbindelse med hans OCD. Lægen kunne godt henvise, men der var over et halvt års ventetid til jer i Kolding.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har følt os godt behandlet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der blev lyttet til vores oplevelser.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler, at min datter har fået det ud af forløbet, der indtil nu er muligt for hende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Har øget hendes forståelse for hendes krops basale behov, som hun forhåbentlig kan kombinere med samtalerne med psykolog (kommunen).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Dejligt at ens barns problemer tages alvorligt, føler i øvrigt, at hvis vi havde behov derfor, kunne samarbejdet udbygges. (Smiley).

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været tilfredse. Der er sket mange tiltag, der er blevet fulgt op på tingene.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få svar på sine problemer og at få gjort noget konkret ved det.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Psykiateren var en behagelig dame, som vi havde tillid til, men jeg havde ønsket, at forældrene fik mere indsigt i sygdommen og redskaber at arbejde med.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tilliden til behandleren.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Havde ikke regnet med, at der ville gå så lang tid, før der skete noget konkret.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kunne komme der sammen. Savnede dog, at der var samtaler hver for sig.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Disse svar er til dels negative, da vi havde bedt om hjælp, længe inden vi kom i det ambulante forløb. Den hjælp, vi fik, var utilstrækkelig.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har igennem et 3-års forløb (og lang tid fra afsluttet) haft kontakt med mange læger/sagsbehandlere/socialrådgivere/psykologer. Heraf har enkelte været gode/haft den fornødne viden, men er pga. systemets langsomhed/kompetence blevet bremset op for den optimale behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Efter 3½ års forløb i "systemet" og sammenlagt ca. halvandet års ventetid ville højdepunktet have været at finde den rette behandling/terapi. Dette er ikke sket endnu fyldest, hovedsagelig pga. ventetid/utallige personskift/bevillinger = langt hen ad vejen økonomi = hvem vil/skal betale. Derfor INGEN højdepunkt/kun skuffelser.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Tilbudene er der sandsynligvis, men der ligger en stor hurdle i at få de forskellige systemer i at arbejde sammen. Igen er økonomien/hvem betaler afgørende.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forventede mere end månedlig samtale og medicin.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Forventede mere end månedlig samtale og medicin.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Trygheden i at professionelle behandlere tog over.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget svært at vurdere på nuværende tidspunkt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Skiftende behandlere, der havde hver deres bud på, hvad der skal gøres. Der manglede rød tråd.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive forstået, når der var brug for det. Desværre med en dårlig afslutning pga. skiftende behandlere.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er kommet mange forskellige skoletilbud, der tager sær hensyn.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode med hensyn til medicin og trygt at vide, at behandling blev varetaget af specialister. Savnede tilbud om psykologsamtaler i afdelingen. Hyppigere opfølgning havde været ønskeligt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der er gået meget tid, inden der kom gang i noget.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Man skal være meget aktiv og spørgende for at få de informationer, man har brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var samme læge hver gang, og sekretærerne er virkelig hjælpsomme og forstående, når man ringer. Ros til dem!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandle mit barn ordentligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg ved ikke, om det er godt med disse mennesker fra kommunen, der skal støtte osv.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der har været så mange involveret, så der er sket flere misforståelser eller slet ingenting. Først da vi fik NN, skete der noget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vores samtaler og støtte fra NN.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

PPR gør for lidt og med hensyn til specialundervisning eller ekstra timer strander det hele på grund af tid og penge.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne var venlige, men det tog meget lang tid, før vi blot nærmede os problemstillingerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det tog flere måneder, før vi fik tilbudt et relevant behandlingstilbud. Der er alt for lange intervaller mellem samtalerne. Den unge falder fra - opgivet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mere information om hvordan man skal forholde sig. Søde behandlere.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Information.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har ventet i seks måneder på noget skriftligt fra Kolding. Venter stadig!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en afklaring (Asperger?).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Manglende støtte i skolen (besparelser).

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Uheldigt med et personskifte i et forløb. Vor barn blev svigtet 4 gange (4 uger) pga. sygdom. Godt at der kom en erfaren og moden person til. Meget uheldigt at der var for meget snak og for lidt handling - medicin på et tidligere tidspunkt i forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det er den samme, der behandler samt regelmæssige samtaler.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Godt med pårørende-gruppe - godt med et møde med to fra institutionen dog for lidt fokus på "cutting".

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg var skuffet over, at man slap sagen efter tre besøg.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mødet med psykiateren var meget positivt og inddragende. Mødet med psykologen var "skematisk" - og ikke inddragende hverken for den unge eller for os.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalerne med psykiateren.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Savner netværk og mere familieorientering.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hjælpen kunne have været bedre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kunne få mere tid til at tale med behandler.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes ikke, der var tid til at beskrive mine erfaringer og iagttagelser.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Sød sygeplejerske og psykiater.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forði jeg manglede at blive inddraget som forælder i forhold til at være en ressourceperson og få status på, hvor vi er.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet var tryk og glad ved samtalerne.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der mangler et formelt samarbejde og kommunikation kommune og sygehus imellem.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt: God støtte og vejledning. Dårligt: Ingen hjælp til afklaring af fremtid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Imødekommenhed. Nærvær. Lydhørhed. God dialog/sparring/vejledning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangler hjælp til afklaring af fremtiden.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forði der stadig er ting, som kan forbedres. - Bl.a. tilbagemelding når man ringer til sekretæren. - En skrank ud (er kommet).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han kom i trygge hænder, og man fandt ud af, hvad der var problemet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har givet mit barn medicin men for lidt opfølgning på det.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalerne, brug af medicin, virkningen af medicinen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

I vores tilfælde har barnet været for gammelt, inden der blev givet hjælp, selvom vi har bedt om det i flere år.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende kobling til den faktuelle hverdag, fortravlet personale og tidspresede samtalsituationer. Ærgerligt ærgerligt!!!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At diagnosepapiret kan give muligheder for hjælp i det kommunale system.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Fuldstændig uhensigtsmæssigt at en institution giver diagnose og har ekspertise, mens en anden institution skal bevilde økonomi. OG at disse IKKE kommunikerer!!!!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få hjælp.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forði jeg ikke mener, at jeg er blevet taget seriøst hele vejen igennem. Desuden siger behandlingen et, og gør (handler) ud fra noget andet. De er ikke konsekvenser.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det har stor betydning, at behandleren kan kontaktes udenfor aftaler pr. telefon og e-mail. God service, når man som forældre er meget pressede.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der blev i starten talt om at lave test på mit barn, da barnet også er født for tidligt. - De er aldrig blevet lavet. Sygehus mener, at skolen skal og omvendt. Det kan godt virke som om, forskellige ting bliver tørret af på forskellige systemer. Det vil sige, ingen tager ansvar!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er en god kontakt med behandler, men ungdomspsykiatrisk ambulatorium i Kolding har ikke terapiforløb! Det vil sige, min søn får medicin og opfølgning på, hvordan det går. Og går i terapi hos psykolog et andet sted hvilket er lig med MANGLENDE HELHED I BEHANDLING.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Hypig kontakt og rådgivning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Som forældre er man overladt til sig selv og skal samtidig med, at barnet er sygt, søge om hjælp hos kommunen og videre i systemet. Kræver stort overskud, som man netop ikke har i denne situation.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve forløbet (som har været kort) var godt, men vi har ventet næsten to måneder på at høre, om barnet skal afsluttes, eller hvad der ellers skal ske. Det er dårligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At jeg blev medinddraget i første samtale og fik lov til at fortælle mine oplevelser. At mit barn følte sig meget tryk og blev taget alvorligt. Jeg har haft nogle meget negative forløb med mine to ældre børn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mine svar er delvist baseret på oplevelser med mine to ældre børn. Disse oplevelser ligger nogle år tilbage, så der kan jo være sket meget siden.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Psykologen gav kun støttende samtaler - det vil sige ingen behandling. Det fik jeg først at vide efter fem måneder. Nu må jeg selv købe psykologtimer. Hvorfor fik jeg det ikke at vide noget før!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der hurtigt blev stillet diagnose og behandlet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det ville være rart med netværk og fælles psykologhjælp til familien.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang ventetid inden vi kom i gang. Derudover en del aflysninger pga. bl.a. sygdom. Derudover manglende tovholder på opgaven og mangelfuld samlet indsats.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der burde være en mere samlet indsats, hvor psykiatrien kunne indkalde til opfølgingsmøder. Ligeledes ville det være en idé at give mere information til netværk og familie.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tidligere i forbindelse med den unges selvmordsforsøg fik vi hjælp og støtte, og der blev iværksat behandling. Her viser det sig bare at være støttesamtaler, selvom vi giver udtryk for ønske om noget, der hjælper.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi kunne få direkte hjælp eller vejledning i, hvad der kan gøres.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Generelt synes vi, forældrene, at vi er blevet inddraget alt for lidt i undersøgelses-/afklaringsforløbet. Vi mener, vi kunne have bidraget med noget i forhold til udredningen, men fik ikke muligheden. Først efter flere henvendelser fra vores side og først EFTER, at der var stillet en diagnose, har vi haft et par samtaler med psykiateren. De pårørende burde inddrages mere både i forhold til at få stillet en diagnose OG i forhold til efterfølgende behandling.

## Ambulatorier, Esbjerg

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Tid til telefonsamtaler.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At man føler, at der bliver lyttet til en - og respekten for problemet. Om det er stort eller lille.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

NN kommune. Siger det ikke alt??

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har hele vejen igennem følt os godt hjulpet, og der er en rigtig god kontakt mellem personalet på ambulatoriet og os. Det er tydeligt, at I har fuld opmærksomhed for, hvad der sker med vores barn, og vi påskønner dette i høj grad.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vores barn får en tryk og god hverdag, selvtillid til at klare livets udfordringer.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har været godt at komme her, og de er rare at snakke med.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

De var gode til at forstå vores søn og lytte til ham.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Der var bare hjælp med det samme.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi kunne henvende os akut.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg følte mig godt tilpas ved at snakke om mit barn med dem, jeg snakkede med. Det hele har været godt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At føle sig velkommen, og at de hører på både forældre og barn... At de giver sig god tid til at forstå problemet.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi som forældre føler, at der bliver taget sig af vores barn på en meget professionel måde.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vores søn kom i behandling hurtigst muligt, og at vi som forældre ikke blev set ned på.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vores datter havde en ualmindeligt dygtig og sympatisk behandler (NN).

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At både vores datter og vi havde god kontakt til den primære behandler.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

For det første gik det meget hurtigt, så vi kunne komme i gang med det samme. Personalet var helt i top. Rigtig god oplevelse, da vi ikke kendte til systemet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Følte, de var med lige fra starten. Vi følte os 100 procent trygge.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Hurtig - let forståelig - venlig behandling.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Forståelse af forløbet.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Generelt god behandling og kompetence.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Den gode atmosfære.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi hele vejen gennem forløbet har fået al den venlighed og hjælp, vi overhovedet kunne ønske. Vi er dybt taknemmelige.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Rolig og venlig og dog yderst kompetent behandling.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var god tid og ro fra start til slut. Et meget positivt forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var god tid og ro, fra start til slut. God atmosfære - aktiv lytning og smil.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

God og klar procedure for akut medicinsk sengeafdeling til børne- og ungdomspsykiatrien.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, vi har fået en god behandling der.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samtalerne om de daglige problemer.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi synes, vi har haft et godt udbytte af forløbet samt følt os godt tilpas både med hensyn til tillid og omsorg.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet til både barnets og de voksnes udsagn sammenholdt med skolens vurdering samt en WISC-test. Og de var meget grundige for at bekræfte eller afkræfte eventuel diagnose.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi synes, skolen tager for lang tid om at komme med et eventuelt tilbud til hjælp.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget god rådgivning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Godt miljø - man følte sig tryk og tilpas.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg for første gang i fem år er blevet mødt med forståelse, og det har betydet rigtigt meget, også for mit barn. At skolen så ikke lever op til det aftalte, må jeg have fundet en løsning på.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At psykologen tog sig tid til at lytte til os, og at mit barn for første gang er blevet testet, hvilket jeg har efterlyst i fire-fem år!! (Sur smiley).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg har undersøgt flere skoletilbud til mit barn, og fundet et, som kan hjælpe ham, men det vil PPR ikke være med til. Det er et spørgsmål om penge. Hvem går tabt i systemet? I sidste ende mit barn!! (sur smiley).

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kyndig og professionel behandling og vejledning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samarbejde.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt fungerede, vi som forældre og barnet arbejdede rigtigt fint sammen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At forældrene fik ro i sindet, og at barnet fik det bedre for hver konsultation. At vi som forældre fik nogle værktøjer at anvende.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Lægen var god til at henvise med det samme. Vi har ikke haft brug for yderligere hjælp, derfor "ej relevant".

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

En meget kompetent behandling, der formåede at få vores søn ud af en svær depression og raskmeldt i løbet af 3/4 år.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi oplevede, at der løbende blev givet den behandling, der var nødvendig og på en meget kvalificeret måde.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet har altid været til rådighed, når jeg har haft problemer med min søns sygdom.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Jeg følte mig ikke alene.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen har af og til haltet bagefter/ været uvillige, afhængigt af hvilken sagsbehandler han har haft.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid positive personer, altid information om samtalerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Hvilket forløb, der videre skulle være, hvad der muligvis ville være godt for min søn. Utrolig god information fra sagsbehandlere til os forældre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skole, PPR og socialrådgivere har ikke kunnet samarbejde og fået tingene til at fungere.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For vi havde et godt forløb, som føltes godt efter endte behandlinger.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Venlighed, god stemning og et barn som følte sig taget alvorligt.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev modtaget på "vores niveau" og følte os velkomne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den samme kontaktperson, som formåede at sætte ord på den unges problem, og hvorfor det havde udviklet sig, og vi fandt ud af, at det var et "almindeligt/normalt" tilfælde.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

NN og NN har ganske enkelt givet vores søn livet tilbage, og vi er dem ubeskrivelig tak skyldig.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den indlevelse og omsorg, der blev vist for vores søn og yderst professionel behandling.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den ansatte, der hjalp vores datter, var rigtig god at snakke med.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var en rigtig sød og dygtig person, der hjalp vores barn.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de er så dygtige i Esbjerg. Hvis de kunne mærke, at jeg var lidt utryg, når vi kørte, så var der en opringning, når jeg kom hjem, hvor vi fik snakket tingene igennem om vores pige.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det er en glad pige, jeg kører derned hver gang. Vi blev hurtigt enige om, at det var mig, som fulgte vores pige. De andre var med, når der var familierapi.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har fået al hjælp.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For vores barn og familie har behandlingen været enestående og har betydet, at vi kunne "magte" situationen, og alle er kommet videre, og vores barn har fået det rigtigt godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Meget hurtig kontakt - ingen ventetid. Tog hurtigt fat i problemstillinger. "Modtog" os og vores barn, der hvor vi var. Professionel/faglig dygtighed, venlige og omsorgsfulde. Følte, de fulgte os på tæt hold, og de var der, når vi havde brug for hjælp og vejledning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Svært at svare på, da vi ikke har haft direkte brug for det, men i stedet har haft kontakten mellem ambulatoriet og familien. Men jeg kunne godt frygte, at der ville være lang ventetid i disse tilbud.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes at kontakten til behandlerne i ambulatoriet er meget god. Kan snakke med dem om alt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man kan få hjælp og vejledning, hvis man har brug for det.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi fik hurtig kontakt med ambulatoriet.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har en følelse af, at vi bliver både set og hørt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de så på min datter med positive øjne. Samt at vi fik den hjælp, vi havde brug for.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Syntes at skolen skulle være bedre til at samarbejde.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi blev taget alvorligt fra dag et.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet levede helt op til forventning, og der blev lyttet til, hvad jeg/vi som forældre ønskede os som slutresultat. Det vil sige behandling uden medicin.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At behandlingsmuligheder blev givet ud fra vores ønsker.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der blev taget fat omkring problemet meget professionelt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev grebet hurtigt ind. Vi fik den støtte, vi havde brug for.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er meget positivt overraskede over forløbet. Det har hjulpet hele vores familie at få den hjælp, som vi havde brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

De samtaler vi havde i familien.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Generelt er det vores opfattelse, at der er for lang ventetid.

**Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlernes søde og professionelle måde at arbejde på og samarbejdet med os som familie.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. PPR skulle lytte mere til børnepsykiatrien Ad 21. Nej for vi har fået afslag på specialtilbud. Ad 22. Vi har ingen tilbud fået.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mangler respons fra kommunens sagsbehandler meget, meget dårlig.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fremtidsmuligheder.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen var uhyggeligt langsom og træg.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der blev taget hånd om mit barn på en professionel måde!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn fik hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Modtagelse og de første samtaler var gode og orienterende. Stedet er behageligt, og vi kom hurtigt videre i sagsforløb (ingen ventetid). Mangler noget mere orientering/"kursus" til den øvrige familie - vil øge forståelsen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi hurtigt kom ind til samtale samt videre behandlingsforløb. - Da skridtet først var taget, var vi ikke ude for ventetid. - Dette ville have været uudholdeligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der bør tilbydes øvrig familie "kursus" vedrørende den samlede problematik, samt søskende bør inddrages i forløbet også, hvis de har problemer med sig selv/den rolle de spiller i forhold til "den syge".

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, vi er blevet taget godt imod hernede, men kunne bare ønske, at den samme behandler kunne gøre den unge færdig, i stedet for at han kun må have dem, til de er 15 år, og så skal der en ny til. Det er ikke godt for barnet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet har tiltro til behandleren, hvilket hun har haft. De har ikke altid været enige, men hendes kommentar har været, han har været der for mig og hjulpet mig så meget.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi deltager i familierapi, og det får løsnet op for nogle af de tanker, man går med, men mangler stadig lidt redskaber til at kunne støtte/hjælpe de to børn.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var meget glade for forløbet, men vores barn er et "mellemtilfælde" og derfor svært at give 100 procent klare anvisninger, som man ønsker.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At tage vores problemer/situation alvorligt og inddrage eksperter udefra med større overblik.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg syntes, det var et godt forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At den, der behandlede, var god til at lytte.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetid beklagelig, men herefter er alt i ambulatoriet gået yderst professionelt og imødekommende personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Åbenhed, professionalismisme, venlighed og kompetence.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Tilbagemeldingen om tilbud osv. fra kommunen forekommer utilfredsstillende, og der skal følges op, ventelistetider forskydes.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Slutresultatet har været godt. Der har været lang vej derhen!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt til sidst.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Systemet er for stift, og kommunikation mangler lidt imellem instanserne. Er ikke udviklet til specielle individuelle mennesker. Man skal være ekstremt stærkt for at kunne få noget godt ud af dette system!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi barnet er tryk ved at komme der, og at vi har fået en god behandler/kontaktperson.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en ny behandler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg intet har at klage over.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Overordnet var vi tilfredse. Utilfreds med at vi måtte vente to måneder på første samtale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi til alle møderne var afsted hele familien.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

SSP og skolen har på intet tidspunkt haft forbindelse med børne- og ungepsykiatrien.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var god lydhørhed. God sparring.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn er i bedring og jeg fik indblik i sygdommen på en anden måde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fælles samtaler.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg kunne godt bruge noget erfaringsudveksling med andre forældre. Manglede noget viden om helbredet fra en læge.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatoriet gav os en tro på, at det, vi gjorde, var ok, men vi var nok ikke så langt ude/følte os IKKE fuldstændigt magtesløse. Derfor et godt forløb!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet havde svært ved at forstå behandleren, hvilket gjorde hende lidt utryk.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Forløbet var relativt kortvarigt. Vi har ikke gjort brug af/haft brug for en masse tilbud.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik ikke fem stjerner, fordi forløbet var af så kort varighed, at vi ikke nåede at kende dem så godt, at de kan få fem stjerner. Og så var lokalerne for små til fem personer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev bekræftet i, hvad vi selv havde konkluderet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var godt og bedre end forventet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive taget alvorligt og at blive hørt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores barn var trygt ved ambulatoriet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi kunne have brugt et forløb over kortere tid. Det er MEGET svært at skulle vente. Venteværelset er ubehageligt - ved døren - og alle virker meget utrygge ved situationen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kompetent - personlig og professionel behandling. Forståelse for vores familiesituation generelt. God forståelse og tålmodighed med vores søn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Vi har fået en ualmindelig diagnose og kan derfor nok ikke forvente - og forventer heller ikke, at der står et behandlerapparat klar. Måske kunne man bruge et "hvordan går det nu?"-forum at vende tilbage til.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De arbejder professionelt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

De samtaler vi havde med psykologen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter er myndig, og derfor voksen. Hun har selv styret forløbet, og jeg har indtryk af, at hun har profiteret af samtalerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min datter har kunnet snakke med en professionel udenfor familien. At hun har været obs på, at hun havde brug for hjælp. Og at der var den nødvendige støtte at hente.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Min datter er afsluttet, og jeg har nok godt kunnet tænke mig flere samtaler for hende. Eventuelt også med inddragelse af resten af familien. Derfor er svarene som ovenstående.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlet ud fra vores behov og ønsker. Kom hurtigt i gang. Ved børn føler man akut behov, og har hurtigt brug for hjælp.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandlerens personlighed og professionalisme. Mit barn følte sig tryk og glad modtaget og blev talt direkte til.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vores behov blev dækket, idet lidelsen kun er mild - kender til andre, som aldrig har fået hjælp - trods større behov!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man blev og bliver taget alvorligt i forhold til de problemer/bekymringer, man har.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Ja, hvis man ved, hvad man kan gøre brug af. Her kræver det, at man selv er opsøgende.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev taget hånd om problemerne fra børnepsykiatriens side, men da vi blev svigtet af kommunen og til dels skole, mangler vi stadig en endelig afklaring.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der var god tid til, at behandlerne havde tid til at lytte til os og tog os alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Socialforvaltningen har hverken givet lyd fra sig eller deltaget i nogen møder.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de virkede meget interesserede i vores barn og for, hvad vi havde at sige. Vi er blevet informeret om alt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At ambulatoriets ansatte virker interesserede i vores barn, gør en indsats for god kontakt, og samtidig at ventetiden på aftaler/møder er kort.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Kommunen/sagsbehandler har været gode til at hjælpe, men man skal selv kunne/have overskud til at søge om alt selv. Intet bliver foræret.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg ville gerne have haft mulighed for flere samtaler, både for mit barn og for mig/os selv. Ellers meget professionelt forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tillid, respekt og engagement fra behandlernes side.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Der skulle være mulighed for flere personlige samtaler, psykologsamtaler og tilbud om støttegruppe.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg mener det. Fik en god modtagelse, blev hele tiden orienteret om ventetid, og hvad de foretog sig, og hvad der skulle ske. Vi har mødt mange "mure", i forløbet med vores søn. Dette var en åben dør. Dejligt!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Imødekommenhed - forståelse, tid. De brugte ord, som både drengen og forældre kunne forstå.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der skal hele tiden tages kontakt til de forskellige steder og skubbes på. Der mangler ligesom et "flow", at når noget er sat i gang, skal der ligesom være en "tovholder".

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der blev gjort, hvad der kunne gøres - det er vores indtryk.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fik den hjælp, vi havde brug for i den problemstilling, vi lige stod i.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vores indtryk er dog i hele forløbet/sammenhængen, at vi hele tiden selv har skullet have fat i den "lange ende". Vi har følt, at vi selv har måttet presse på og kontakte for at komme videre. Vi synes, det var lidt besværligt hele tiden at skulle til møde i arbejdstiden - Ved godt det "samme" gælder for jer!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der er god kontakt/kemi mellem barnet/forældre og behandler.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var min klare vurdering, at der er en høj grad af situationsforståelse og en afgjort lyst og evne til at understøtte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der inden diagnose var en særdeles effektiv afdækning af situationen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet taget alvorligt med vores problemstillinger. Vores datter er i bedring siden starten af forløbet. Vi som forældre mangler dog værktøjer til at støtte undervejs i forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores datter oplever bedring og atmosfæren/tilliden fra behandlerne omkring hende er hjertelig og seriøs.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har savnet redskaber til at klare de situationer, som vores datter har været igennem. Magtesløse og usikre forældre i disse situationer er ikke til støtte og hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De satte gang i et videre forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

For os betød det meget, at vores barn begyndte at åbne sig, og hun virkede selv meget lettet over, at der nu var nogen, som hun kunne begynde at åbne sig overfor.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Efter at have taget kontakt til kommunens socialrådgiver, kan jeg godt have en vis bekymring for, om vi kan få noget hjælp, når barnet udskrives fra døgntilbud.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet gav mig svar på det, jeg havde brug for. Der blev lyttet til mig, og barnet blev grundigt undersøgt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Telefonisk kontakt lidt problematisk.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fået redskaber til at håndtere problemerne i hjemmet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid venlig og imødekommende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Professionel støtte og pleje.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Se nedenfor.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Seriøsiteten og professionalismen, man fik det indtryk, at patienten var den eneste, de havde at koncentrere sig om.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At samtalerne lukkede op for problemet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Behandler nem at snakke med - lytter - viser forståelse, tryghed - sætter behandling i gang.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det i store træk har levet op til forventningerne.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik sat ord på vores datters sygdom, og fik en forklaring på sygdommen, og at komme videre i fremtiden, og om muligheder for hjælp til den unge i fremtiden.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi er meget utilfredse og kede af, at der ikke kan tilbydes hjælp i form af eventuelle foredrag - samtaler - eller pjecer til de enkelte sygdomme, og noget information og mere viden. Vi manglede oplysning om at tackle situationen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har været tilfredse med forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Første del af behandlingen var meget negativ både for os som pårørende og for den der skulle behandles, men anden del med gruppe med ligestillede er godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Da hun kom i selvhjælpsgruppen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er at løbe panden mod en mur. Specielt da vores barn er over 18 år, så mener de, at hun skal kunne klare det selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Svarer til forventningerne - dog med lang ventetid på svar pga. lægemangel.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få stillet en diagnose.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik de nødvendige informationer om baggrund og videre forløb og behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en afklaring på hvor vi stod, og hvad fremtiden skal udvikles til.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

For dårligt at udsatte børn kun tilbydes syv timers undervisning om ugen. For lidt selvom det er undervisning.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var af stor betydning, at vores søn var glad for at komme der og ikke følte det som noget ubehageligt/utrygt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

At ting tager for lang tid. Når det er specielle sager/tilfælde, føler vi os lidt alene. Mangler tilbud.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Andet forløb. Vi havde tidligere et forløb, hvor ventetiden var ganske uoverskuelig (flere måneder!).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Andet forløb. At vi kom til, da behovet var til stede!!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik en diagnose.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ved en fejl var der sat den forkerte behandler på ved det første besøg. Men derefter var det en rigtig god og kompetent psykolog, min datter havde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min datter og jeg hurtigt fik tillid til psykologen- Han var god til at sætte sig ind i hendes situation.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Grunden til at jeg ikke giver 5 stjerner er, at vi ikke fik flere redskaber, end vi gjorde. Men måske er der ikke så mange muligheder.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget seriøst og ikke bare fik at vide, at der ikke var noget galt - som vi fik at vide af skolepsykologen. At vores datter fandt ud af, at hun ikke er den eneste i verden, der har det, som hun har det.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det var svært at komme igennem "nåleøjet" til børnepsykiatrien. Der kunne måske godt være et sted til de mindre tunge sager.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var et tilfredsstillende forløb, og vores søn var tryk ved det hele.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtig god oplevelse - men lang sagsbehandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnets oplevelse af forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Afklaring af mulig årsag/diagnose med dertilhørende værktøjer for os som forældre.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det skal anføres, at vi er bosiddende i en anden region.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi forløbet svarede til forventningerne. Altså også at ambulatoriets vurdering var med professionel indsigt og vejledningen derefter.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det professionelle perspektiv. Mulighed for forskellige fagprofessionelle efter behov. Mulighed for kontakt ved usikkerhed i forløbet hjemme.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der har kun været et mindre behov for samarbejde med vores egen praktiserende læge. Mit barn har ikke haft behov for andre sociale tilbud - og heller ikke jeg som forælder.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en god behandling og en rimelig god støtte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man blev taget alvorligt med hensyn til de problemer, det giver at have et barn med en diagnose.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et professionelt sted med et godt fokus.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man tog tingene alvorligt og talte med barnet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet med ambulatoriet har fungeret godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få af vide hvad der gjorde, at han var så urolig. Diætisten gav os gode råd.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Specialundervisning mangler. Er taget fra ham.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik den støtte og hjælp, der var brug for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi følte os ikke overset, og vi blev lyttet til.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi fik ikke noget tilbud om anden skole eller anden form for hjælp fra det offentlige, som vores dreng har brug for.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået god behandling, føler dog nogen gange, at der ikke bliver helt lyttet til, hvad vi siger.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Forståelse for den unge og situationen, Tryghed ved at der bliver taget vare om forløbet/den unge. Information er alfa og omega.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi kunne godt have tænkt os, at der blev fulgt mere op på barnet i skolen og efterfølgende - efter et behandlingsforløb.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er tredje forløb. Vi føler helt klart, at det er det bedste. Vi er blevet lyttet til, taget alvorligt. Vi kunne godt have ønsket at få mere at vide omkring dagligdagen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Meget kompetent personale i NN og NN, der har udstrålet en utroligt stor ro, faglig kompetence og været aktivt lyttende. Væsentlig for barnet med Anders And bladene i venteværelset.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Der mangler mulighed for træning af fysioterapeut/ergoterapeut i almindelig folkeskoles PPR-regi, man skal selv finde træningen. Ad 22. Man skal selv opsøge det hele - det kan kun ressourcestærke.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det kommer til at gå godt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Nej.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi har fået en diagnose på vores søn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har ingen hjælp overhovedet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget kompetent personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der på trods af manglende "akut beredskab" blev fundet en løsning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der mangler i høj grad et akut døgnberedskab til unge, som pludselig ikke kan undvære hjælp = samtale, medicin, overnatning osv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi var tilfredse med forløbet, bortset fra at det tog frygteligt lang tid og blev yderligere forsinket af strejken.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få en afklaring på barnets problemer, nærmere årsagen, og hvordan vi kan hjælpe ham.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var imødekommende. Talte, så vi kunne forstå det

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de "hørte", hvad vi kom med.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. Der er for lidt ressourcer i det sociale system til at støtte/hjælpe barnet, f.eks. i skolen mangler der arbejdsro og flere voksne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det har fungeret rigtig godt, og vi har fået den hjælp, vi havde behov for.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de altid tager sig god tid til at høre, hvordan vi føler, det går.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har bedt om hjælp mange gange i skolen, hvor vores pige er blevet henvist til en psykolog flere gange, men så er der ikke sket mere. Vi blev henvist til NN (sted) af egen læge, og siden da har det bare kørt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kontaktpersonen - evner, indlevelse, og at det er en gennemgående figur i forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da jeg kun har været med til en samtale, er det lidt svært - ellers følte jeg mig velkommen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg har ikke fået nogen tilbud.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg/vi synes, at det samlede forløb hos jer har været rigtig godt og positivt. Vi har ofte hørt negativt angående diagnoseforløb i Esbjerg, MEN vi har altid været tilfredse! (glad smiley)

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det vigtigste var de skønne pædagoger, psykologer osv., som vi mødte - altid søde, lyttende, interesserede, tålmodige overfor vores "uroilige" barn. Vi har fået meget ud af deres faglige viden, og de "kæmpede" for vores sag, så vores barn kunne/kan få mere hjælp. Og det er sket...

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

De sidste tre spørgsmål har været lidt svære at svare på, da vi har kæmpet en kamp for hjælp osv. til vores barn i fem år. Men efter besøg hos jer og efter netværksmøde har vi endelig fået hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode, velfunderede medarbejdere med indlevelse. Rolige møder med tryghed. Godt resultat for familien.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Forløbet har startet vigtige tankeprocesser og opmærksomhed omkring "de små ting" i hverdagen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive taget alvorligt. Medfølelse og forståelse.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores barn har fået en/to snakke, og han tog det til sig og har været glad for at snakke med NN.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev tid til det, vi gerne ville sige. Også at høre på den unge.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores dreng har følt sig tryk, taget alvorligt, er blevet inddraget i hele forløbet. Der er blevet taget godt imod os som forældre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samme som spørgsmål 18.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Mødet med andre unge med problemer. De ansattes forståelse for os.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi måtte kæmpe for længe, men nu har vi endelig fået NN (verdens bedste kontaktperson). Ingen hjælp til transport km.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg syntes, de var gode til at tage imod os, og prøve at komme i kontakt med barnet. Godt til at forklare på et "sprog", vi kunne forstå.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var flinke og imødekommende og lyttede/svarede på det, vi ville vide.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ventetiden på nye undersøgelser/svar pga. der går jo lang tid, inden et behandlingsforløb videre kan tilbydes/sættes i gang, og det er ikke sjovt med frustreret unge, som trænger til hjælp, men alle penge kasser er lukkede, indtil man har været hele møllen igennem.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det kræver tålmodighed fra forældre pga. at systemet er ret stift, og er der f.eks. en lærer, der vil hjælpe den unge, skal læreren have gå på mod, da man skal hele møllen igennem, da systemet ikke tror på den lille mand men kun på sig selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

På baggrund af min/vores samlede oplevelse af forløbet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået god behandling på ambulatoriet og er blevet betragtet som ligeværdige medspillere.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man kan få råd og vejledning, når man har brug for det - pr. telefon! At den unge bliver taget alvorligt!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har selv i afslutningen af forløbet kontaktet PPR, så de kom på banen i forbindelse med skolegang. De var ikke kontaktet fra psyk. afdeling. Det ville være rart, at flere instanser snakkede sammen om, hvordan man kan komme videre/hvilke muligheder man har!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik lidt nye råd med hensyn til forståelse af mit barn, men ikke så megen engagement fra behandlerne, at jeg følte, det retfærdiggjorde tidsforbruget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få nye værktøjer til håndtering af barnet fremover.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi skulle henvise igen af egen læge, da der ved første henvendelse ikke blev konstateret nogen psykisk sygdom.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man fandt ud af, at han havde kognitive vanskeligheder, som også påvirker socialt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mit barn har gået hele folkeskoleforløbet igennem uden at få den hjælp, han egentlig havde brug for, da man først nu har konstateret, hvad hans problem var, som gør, at han i dag har et lavt selvværd.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet er glad for at få hjælp og støtte, men vi som forældre mangler viden om, hvordan vi skal støtte hende og endvidere om selve forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet fik hjælp hurtigt. At hun, når hun trænger til at snakke, hurtigt kan få en tid.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke rigtigt synes, vi er kommet meget videre i forhold til vores barns problem.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man tog os og problemet alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg ville godt have haft et længere forløb, hvor de snakkede med mit barn.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min datter føler sig tryk overfor behandleren. At der er plads til individuelle samtaler.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kunne tænke mere hjælp til, hvordan jeg som forælder kan hjælpe/støtte mere. Eventuel sideløbende forældrekonsultation i endnu højere grad. Hun har haft tillid til, at mit barn var/er i gode hænder.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores problem blev taget alvorligt, at få en diagnose (for forældrene), at få viden omkring sygdommen. God kontakt med psykologen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er mit indtryk, men da vi endnu ikke er færdige med forløbet kan virkeligheden vise sig at være anderledes.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di der var både godt og mindre godt i forløbet!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi følte os "hørt og set".

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Med den kommunale reform er mange "kasser" blevet lukket, og de er svære at få op igen!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Svært at få tider, der kan passe med barnets skolegang. For meget fokus på vægt og mad. I stedet vigtigt at finde den tilgrundlæggende "årsag" til problemet - altså samtaler med barnet om det selv samt omgivelserne. Og ikke om mad, vægt og "den løftede pegefinger".

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet startede godt, men udviklede sig i dårlig retning. Der blev bragt en masse spørgsmål på banen, men vi følte ikke, vi fik svar på ret meget. Vi passede ikke ind i de rigtige "kasser" og var derfor svære at hjælpe.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det er svært at komme i kontakt med behandlerne.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi synes, at der mangler noget mere information, redskaber som vi kunne bruge derhjemme.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det at man hurtigt fik en tid.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der blev aldrig afholdt netværksmøde, så som forældre har man skullet bruge lang tid på at forklare skole m.m.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde regnet med at få noget mere med derfra. Eventuelt hvordan vi skulle gøre/forholde os.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnets kontakt med psykologen alene.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der er en god forståelse af den unge, men som forældre mangler jeg at være mere "medspiller".

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi har fået tilbudt familierapi, som jeg forventer mig meget af i forhold til at forstå den unges problem. - Og at den unge også får mere forståelse af de voksne i familien.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Føler mig meget magtesløs i de områder, som er nævnt i alle tre spørgsmål, synes ikke der er givet støtte nok.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di det ikke var helt i top. Jeg ville gerne have haft en anden psykolog med på banen. Der var to med i det meste, men kun den ene gav tilbagemelding. Måske hun var for dominerende!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der har ikke været kurser endnu, idet de først afholdes i April - Maj. Det er længe at vente. Jeg har selv sat tingene i gang, da der intet er sket fra skole, ej heller opfølgning på tidligere henvendelse fra læger og psykologer.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtig god behandling, men det tog ALT for lang tid. Meget ventetid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var en god kemi mellem barn og behandler.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di det er en blanding af godt og skidt. Især skidt fordi der ikke er kommet et brugbart resultat ud af det.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der har været for lidt interesse for at inddrage de klare reaktionsmønstre, som var observeret mange gange i årene forinden. Gælder i endnu højere grad kommunens sagsbehandler, som på det seneste er inddraget. Hun kan kun høre sig selv!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positivt: De kan bekræfte alle andres vurderinger af barnet. Negativt: Men ikke nok tests, besøg eller observationer med egne medarbejdere og barnet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Der var ikke megen "kontakt" til at beskrive ordet. (besøg møder). Der var kun et besøg "hos" barnet i skolen, ikke hjemme eller fritidshjem eller andre steder.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der gives kun bekræftelser, ingen tilbud/kontaktsteder. Der gives ingen konkrete svar/"dokumentation" efter endelig svar til forældrene. Meget muligt med flere møder/mere tid til møderne.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da min datter var indlagt, gav hun tilladelse til, at vi kunne være med til mange af møderne. Da hun blev dagspatient, var der møde ca. hver 14. dag. Det var ok. Da hun blev ambulanspatient, var der ingen kontakt til behandlerne. Og det var selvom hun boede hjemme på det tidspunkt. Det var os som familie, der støttede hende i hverdagen, og måske en gang imellem havde brug for nogle redskaber. Datteren var over 20 år.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ikke efter at et barn er blevet 18 år og bor hjemme.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatoriet evnede ikke at komme tæt på mit barn, eller få mit barn til at åbne sig og derfor yde den rette hjælp.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn kom ud af den livstruende tilstand som prægede barnet i starten af forløbet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Manglede kontakt til forældre til børn i samme tilstand, som mit eget - en form for erfaringsudveksling.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte ikke, at der var kontakt nok med barnet, til at de er kommet frem til resultat. Meget langtrukket forløb fra start til slut.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At finde frem til, hvad problemet var og få den rigtige hjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der er generelt ikke hjælp nok, og tingene tager simpelthen for lang tid. Det er en kamp at komme igennem, og det kræver udholdenhed for både barnet og forældrene. Det har dog kun taget os fire år at nå hertil.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi vi fik tid til at fortælle, hvad problemet var. Dårligt, fordi vi ikke fik nogen hjælp til behandling (selv efter fire samtaler). Under 4. samtale kunne behandleren ikke huske vores datters navn, og om hun havde søskende. Udover det, blev der indbyrdes imellem behandlerne talt om den form for angst, der tidligere var set hos børn. Dette skete, mens vi som forældre samt vores barn var til stede. Det hjælper ikke på et barn, som har det skidt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For det er det, jeg mener. De skal kigge på barnet og ikke på forældrene.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gode var, at vi fik en smule afklaring og fik sat fokus på nogle problemer. Men vi føler, at det er gået for stærkt, og at det er for lidt fokus, der er på selve barnet. Og i vores sag skulle pædagogen ikke have fyldt så meget. Vi følte, vi blev sendt ud, før vi kom ind.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var at få nogle redskaber, der kunne gøre det nemmere for vores familie at fungere med de problemer, det har givet os, men det fik vi desværre aldrig.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

I vores tilfælde kunne vi godt have brugt, at kommunen havde taget mere del i tingene, og at vi havde fået nogle konkrete redskaber fra starten til at klare vores problemer.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var meget besvær omkring henvisningen, men vi fik en god behandling, da det endelig kom igang. Men pga. kommunesammenlægningen var vi blevet "glemt" i kommunens system i to år. Manglede måske lidt kontakt som var lovet men ellers godt nok.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi følte, at vi blev taget alvorligt, og vi fik hjælp til at "råbe" kommunen op.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Efter netværksmødet afsluttede psykiatricentret vores sag, og nu går vi ligesom i et tomrum og venter. Vi har ingen råd eller aflastning i sigte og har selv måttet kontakte en privat psykolog for egen regning.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Al videre behandling pålagt os som forældre. Det startede godt med samtaler med vores søn, men ingen behandling (fortsatte samtaler).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var de samme gennem hele forløbet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man føler sig alene med problemerne, da der ikke er professionel hjælp i forbindelse med skolen i dagligdagen. Det tager alt for lang tid.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Langt forløb! Vi forventede råd om fremtiden.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryk og god kontakt for barn og forældre.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Samarbejdet var rigtigt godt, hvad angik vejledningen og samtalerne med psykiateren - professionel! Det skuffede dog meget, at vores søn ikke på nogen måde opnåede at få kontakt og gennemføre en samtale!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vejledningen fra psykiateren og samtalen med ham.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi endte med selv at finde en "praktikplads".

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi barnet fik behandling. Dårligt, fordi vi som forældre ikke blev medinddragede ved afslutning. Det afgjorde barnet sammen med behandlere.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det kan jeg ikke give forklaring på!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At jeg måtte komme ind og være der for min datter!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Havde forventet noget mere konkret.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Følte mig meget udenfor og fik kun de vigtigste informationer fra mit barn. Hvilket jo ofte var forvirrende for både hende og mig.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er i kontakt med tre behandlere. De to er gode, men kontaktbehandleren nr. tre var for "vag". Hendes mobil ringede, og hun virkede ikke særlig kompetent. De to andre var super.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den positive og anerkendende stemning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg havde brug for at snakke med andre pårørende fra dag 1. Det ville jeg ønske, at de kunne henvise til.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var en god stemning, og kontaktperson samt lægen var meget omsorgsfulde. Men vi blev meget pludseligt afsluttet og følte ikke, at vi havde fået ret meget ud af forløbet??

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God stemning, rummelig rådgivning. Kan have svært ved at sætte sig ind i hverdagen med den unge (behandlerne).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Indtil videre har forløbet i ambulatoriet ikke hjulpet til en nemmere hverdag i hjemmet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg er tilfreds men havde håbet på mere.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At lokalerne er børnevenlige.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores datter har været glad for behandlingen, men vi har manglet kontakt med afdelingen, så vi har kun fået informationer gennem vores datter.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det havde størst betydning for os, at vores barn følte sig godt tilpas og følte, at hun fik hjælp.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det gjorde jeg, fordi der var ting, der var gode, men at der absolut er plads til forandringer. Der er for lidt baggrundsviden omkring barnet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det havde størst betydning, at der ikke var mange aflysninger og udsættelser af samtaler.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Kontakten med psykologen var rigtig god. Kontakten med psykiateren var mindre god. "Familiemødet" med psykolog og socialrådgiver kunne vi ikke bruge til noget.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At det var den samme psykolog, der fulgte hende, og at det var muligt at ringe til psykologen ved problemer/spørgsmål.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, de skal lære at hente de oplysninger, man giver dem lov til. Det gør de ikke. Burde blive bedre til at indhente oplysninger om personen, de har med at gøre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At finde ud af, hvad man kunne gøre for barnet, selvom dette ikke hjalp ret meget. Barnet havde det fint med at være der.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi én behandler (den som vores barn på det tidspunkt skulle have mest kontakt med) ikke levede op til standarden.

Hun besvarede mails og telefonopkald, mens vores barn "havde tiden". Det synes vi ikke er respekt, og det skuffer os, når det kommer fra en professionel. Senere fik vores barn en anden psykolog, som havde det samme høje moralkodeks, som de øvrige vi har mødt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi altid følte os velkomne, set og hørt. At tiderne blev overholdt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Ovenstående er meget præget af vores erfaringer med kommunens sagsbehandlere. Ingen har ville påtage sig ansvaret for vores søn, men har henvist videre og videre. Hvis han ikke havde haft os til stædigt at holde fast, tror jeg ikke, han havde fået, hvad han - ifølge lovgivningen - havde krav på. Meget frygteligt at tænke på! Der er ikke det tilbud, der helt matcher unge. Den ene grøft er døgninstitution med institutionalisering og sygeliggørelse, og det andet er afhængigt af, at den unge selv skal tage initiativer.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Når man står med et psykisk sygt ungt menneske, er det ofte en akut situation, som får en til at søge hjælp, og så er det ikke godt nok at vente i flere måneder, og at man selv skal søge at klare problemerne, så godt man kan!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Om det var muligt at få kontakt ved akutte problemer, som f.eks. selvmordsforsøg, overdosis af piller, efter indlæggelse på akut medicinsk på sygehuset osv. Under strejken i sommer var intet muligt, alt blev udskudt!

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi er en stor familie med fem børn/unge, hvor et af børnene har autismediagnose, en anden er psykisk syg og de øvrige har middelsvære depressioner efter at have forsøgt at hjælpe bl.a. den anden gennem flere år, hvor systemets hjælp har været mangefuld.

### **Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

1) Antal gange af aflysninger i ambulatoriet var for høje. 2) Godt vi som forældre kunne tage kontakt til psyk. og blive vejledt. 3) Skidt at vi som forældre skulle presse så meget på, før der blev indkaldt til netværksmøder osv.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At den unge blev diagnosticeret, og der blev iværksat et behandlingsforløb var/er af størst betydning.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Som familie ville vi gerne have en større grad af inddragelse i behandlingsforløbet - hvad gør det ved hele familien???  
STORT ønske om oplysning/undervisning til hele familien.

### **Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er ikke blevet lyttet til mig, der blev stillet diagnose, jeg blev ikke informeret om den før to år senere. Der blev talt ned til mig, fordi jeg er en ung mor. Meget dårlig oplevelse gennem de fem år, vi er kommet der.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Ved det ikke, da vi i store træk står samme sted i dag, som for fem år siden, hvor vi henvendte os til psykiatrien.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ingen information. Ingen opfølgning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Endelig få kontakt efter fem uger og få hjælp og komme i gang med behandlingstilbud. De fem uger var de værste, vi har oplevet, og der var ingen hjælp fra jer.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi mangler værktøjet til at hjælpe barnet. Kunne være rart, hvis familien fik hjælp - ikke kun den syge. Mere tid og opfølgning til den enkelte.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Den største betydning havde været at få hjælp til at klare hverdagen. Hvis et barn har social fobi, er det jo umuligt at få barnet til samtaler.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har overhovedet ikke fået nogen form for hjælp, ikke fra egen læge, kommunen eller nogen anden, vi har stået fuldstændigt alene.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Information om sygdommen - kontrol med den somatiske side af sygdommen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Der er stort set ingen samarbejde mellem kommune og psykiatrien (kommunen var totalt passiv og skulle rykkes adskillige gange for svar). Ad 21. Der er simpelthen ingen anvisninger/anbefalinger, når de hverken kan klare sygdommen ambulantly eller som indlagt. Ad 23. Nej.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det ER så dårligt. Man kan ringe i 14 dage uden at få fat i nogen. Der er mange flere ting, som virkelig er UACCEPTABELT.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

DÅRLIG.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet blev afsluttet, meget mod vores ønske, på baggrund af en samtale med en socialrådgiver. Ingen læge har set eller talt med barnet eller os!

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi oplevede endnu et svigt. Siden er udviklingen gået rigtig skævt. Vi er nu henvist til et ambulatorium på et andet sygehus.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi føler os meget alene. Lige nu er både far og mor sygemeldt pga. barnets problemer, som der ikke bliver taget hånd om.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et særdeles skuffende forløb, hvor der ikke blev lyttet, og hvor vores uenighed i konklusioner blev opfattet særdeles negativt og bevirkede, at sagen nærmest gik i stå/ikke slutter.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der opleves IKKE at være samspil og interesse i at skabe løsninger. Derimod opleves, at sager skubbes fra bord til bord, uden der aktivt gøres noget for barnet.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Børnepsykiatrisk Ambulatorium i Esbjerg: Forløbet var gennemgående meget dårligt. Blev mødt med stor arrogance og attituden "vi alene vide". Ingen plads til dialog og meningsudveksling. Forudindtagede meninger fra børnepsykiatriens side.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Divergensen mellem PPRs formodede diagnose og børnepsykiatriens diagnose (ud fra det samme testmateriale)!!

Børnepsykiatrisk ambulatoriums manglende empati. Børnepsykiatrisk misforstår min henvendelse om hjælp til min datter. Børnepsykiatrisk lever langt fra op til det danske sundhedsvæsens mål om, at "uanset hvilken autoriseret behandler man henvender sig til, vil man få den optimale hjælp". Vi har langt fra fået den hjælp og støtte, vi har brug for. Tværtimod!!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg oplever absolut intet samarbejde mellem de første offentlige steder, ingen konkrete tilbud om hjælp hverken til mit barn eller min familie. Tværtimod bliver man som forældre mistænkeliggjort, og hele sagsbehandlingen er dræbende langsommelig og kan tage modet fra enhver.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet var uprofessionelt og inkompetent. Vi har intet haft ud af forløbet - tværtimod. Vores søn har slet intet haft ud af forløbet, og vi har helt mistet til tilliden til Vestjyske Børne- og Ungdomspsykiatri.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det ville være rigtig rart, hvis psykologerne ville SE på barnet og forholde sig til det. Vi mener, det er utilstrækkeligt, at en læge, der slet ikke har mødt barnet, stiller diagnosen. Det bliver desværre en FEJLDIAGNOSE.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er tydeligvis ikke børnene, der er i centrum, men psykiatriens fastlåste arbejdsgange, pædagogiske metoder og kommunernes økonomi der er det.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er moderens problemer, der hele tiden snakkes om. For dårlig (ingen) kontakt/information til weekendfar.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Henvisningen gjaldt barnet, men det er moderen, som er blevet tilbudt gruppesamtale. DUER IKKE!

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg er skuffet over, at vi ikke er blevet taget alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ikke noget som helst.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skuffende at man har et selvmordstruet barn, og der ikke bliver gjort noget.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Psykologerne var uforberedte og havde ikke læst relevante papirer, da vi kom. Ville end ikke se barnet. Foreslog behandling/undersøgelse, som allerede var foretaget. Ville ikke høre, hvad pædagoger og forældre havde at sige.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Meget dårlig oplevelse. Meget lang reaktionstid på henvendelser og aftaler. Fire måneder efter end ikke modtaget afslutningsbrev.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har kun været med til et enkelt møde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Mit barn er glad for den behandling, hun har fået.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg manglede meget en kontakt forældre og behandler imellem. Både med og uden barnets tilstedeværelse.

**Antal stjerner: Ved ikke****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Når jeg svarer "ved ikke", er det fordi, jeg føler mig som en hund i et spil kegler. Har udtrykt ønske om mere information uden at få det. Min familievejleder og jeg har absolut ikke "kemien". Jeg har opfattelsen af, at han danner "halve" billeder af, hvad der foregår i vores familie. Så hvis jeg ikke var frustreret, inden vi begyndte forløbet, så er jeg det i hvert fald nu.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det ved jeg faktisk ikke. Intet har ændret sig i forløbet (også kun fire måneder), og jeg tror, det kræver mere tid.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ovennævnte svar kan være baseret på, at jeg ikke er bedre vidende om eventuelle muligheder og/eller mangel på efterspurgt information.

## Neuropsykiatrisk team, Odense

### Antal stjerner: Uoplyst

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fantastisk modtagelse. God ved barnet/tryk. Forståelse. Oplysning. Smil.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Endelig at få en forståelse af mit barn.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De så vores dreng rigtigt. De gik virkelig ind i problemet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

De tror på os.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

For fordi der blev taget hånd om både barnet, men også den øvrige familie. Der blev lyttet til erfaring/problemer omkring barnet, og man var altid med i det, som blev anbefalet til barnet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der var tid nok, interesse for at gøre det bedste for barnet.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi har ikke oplevet, at vi kunne få tid/fat i den (kommunale) støtte, vi pt. har/havde brug for.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi er meget tilfredse med hele udredningsforløbet, behandlingen og informationsniveauet. Alle er venlige, imødekommende og kompetente.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At blive mødt med venlighed, forståelse og støtte. At ventetiden var meget kortere end vi forventede. At vores søn blev mødt/accepteret som den, han er.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er svært at opnå støtte i skole og SFO.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Overvejende en positiv oplevelse, hvor vi føler, vi kan genkende vores barn i det, de kommer frem til. Føler, der bliver gjort noget for at hjælpe vores barn videre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Fortroligheden.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Behandlingstiden er lang. Der går lang tid fra skole til PPR til Odense Universitets Hospital.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vi fik sat nogle ting og bekymringer på plads.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har kun været på stedet én gang.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der blev stillet en "ikke-diagnose".

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

På nogle områder var forløbet enestående, på andre mere end godt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At behandleren var engageret og "kerede" sig om vores barn. Hun havde hjertet med sig og viste stor respekt for vores familie som helhed. Vi var ikke bare "en sag", men mennesker med et problemfyldt barn. At en behandler har hjertet med sig, betyder langt mere end kold professionalisme.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg forventede en diagnose, og fik det, hverken mere eller mindre. Så alt i alt, godt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

For os forældre, diagnosen, så vi kunne komme videre. Barnet???

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

For os har NLD-gruppen været den største støtte, og der har vi lært, hvordan vi skal tackle hverdagen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Fast team, som er kontaktpersoner!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vores søn har været i kontakt med børnepsykiatrien siden vinteren 2007, og han har endnu ikke modtaget psykologisk samtale! Det har vi påtalt flere gange, dog uden klarhed fra en ellers god afdeling! Dybt uforståeligt og problematisk.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik den afklaring, vi havde brug for, og vejledning i hvordan vi kunne tackle situationen. Men for at blive indkaldt til 1. møde og herefter 2. møde, måtte jeg ringe mange gange og rykke.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det havde stor betydning for os som forældre at blive afklarede om problemet/få en diagnose. For vores søn har det ene møde i ambulatoriet, som han deltog i, ikke haft nogen betydning. Men vores håndtering af ham herefter har haft en betydning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg tror godt, vi kunne have brugt mere støtte i hjemmet. Og får formentlig brug for vejledningsstøtte, når vores søn kommer i puberteten.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Et trygt og venligt samt professionelt miljø at gennemgå samtaler og forløb i.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev mødt positivt. God og behagelig afslutning.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de følte sig godt tilpas.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi fik hjælp og blev hørt, og der blev lagt en handlingsplan.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet forstået, har i nogen grad fået "værktøjer" til, hvordan vi kommer videre.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min søn ikke er psykisk syg. Han har været glad for at komme med hertil.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangler nok selv, som mor, støtte i, om jeg gør det rigtige. Føler, at jeg står med et meget stort ansvar temmeligt alene.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Faglig dygtighed og udvisning af menneskelig forståelse.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Alt blev forklaret i et sprog, så det var til at forstå, og at man altid kunne kontakte ambulatoriet, hvis der blev brug for det.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er svært at komme igennem med noget, når det ikke er dem med ideerne, der har pengene til bevillingen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Følte, der blev lyttet til os som forældre i samtalen. Svært følelsesmæssigt, da det er ens barn, man snakker om. Føler, der skal kastes en diagnose på barnet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var, at barnet følte sig godt tilpas.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fire stjerner, fordi mødet med det psykiatriske "system" er nyt for os og levede op til vores forventninger.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det betød meget, at vi vidste, hvem der er vores primære kontaktperson, samt at vi ved, hvor vi er i systemet, samt hvor vi er på vej hen at vi kender planen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man står noget alene med de "store" bekymringer og frygten for fremtiden. Man har brug for at vide, at man ikke bliver afsluttet til ingenting - dvs. hvis der ikke er resultater på barnet, der psykiatrisk kan arbejdes videre med. Hvad så?

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi man følte, man både blev hørt og lyttet til igennem hele forløbet, lige gyldigt om man var voksen eller barn.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man blev lyttet til.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Blev positivt overrasket, men har kun været med til et møde.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

For lang behandlingstid.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det føles grundigt og fagligt velfunderet. Vi har fået meget at tænke over.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Skift regering.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di det hele har været NÆSTEN enestående.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive hørt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Føler vi skal være ekstremt hårde for at få noget hjælp.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende hjælp til søskende. Gode behandlere - manglende tid. Der mangler et samtalerum - lægen og vi kunne, men der var intet lokale! Der var for lidt TID til samtalehjælp til den unge. Vi må vælge - enten skal det være vores unge, som snakker med lægen, eller os. Søde sekretærer.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At en læge og socialrådgiver tog os alvorligt - og tog ekstra tid til vores unge. Vi var ikke "bare" et nummer. Hårdt at komme hjem fra indlæggelse af vores unge med svære hallucinationer - og kun en tid til næste uge. Vi har haft faste kontaktpersoner. - Dejligt/trygt!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Pga. af at PPR IKKE fungerer i NN Kommune. Skolen er okay!! Ad 21. Flere samtaler til den unge - evt. dagtilbud. Ad 22. Samtale til søskende og bedsteforældre. Vi må vælge imellem tid der skal bruges på os, - andet familie eller den unge!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dårligt: Som biologisk far bliver man, såfremt man ikke har barnet boende eller forældremyndighed ofte så overset, at dette grænser til diskrimination. Godt: At man bruger gode, alsidige ressourcer på barnet. Forskellige indfaldsvinkler fra forskellige eksperter øger også muligheden for "succes". Meget dårligt: At man uddeler disse skemaer, før behandlingsforløbet er afsluttet. - Dette demonstrerer, at man ikke ved præcis, hvor vigtige de er.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Som biologisk far bliver man, såfremt man ikke har barnet boende eller forældremyndighed ofte så overset, at dette grænser til diskrimination.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For få samtaler med os forældre. For få løsningsforslag. For meget baseret på "Hvad synes du selv?"

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Legeterapi var godt for mit barn. Samtaler med psykolog og begge forældre, men desværre alt for få gange.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di vi synes, der godt kunne være taget nogle undersøgelser i forhold til barnet.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De ikke så meget som mødte mit barn. Alle diagnoser var baseret på en tre år gammel PPR-rapport, som slet ikke var udført odentligt. Alene pga. det afviste de at behandle sagen!! Det tog flere genhenvisninger, før der skete noget.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ville have været rart ikke at skulle bruge så mange kræfter på, bare det at de skulle kigge på sagen. Og INGEN har faktisk spurgt mig, hvordan jeg havde det. Jeg er en stærk person, men lidt uvildig rådgivning/vejledning ville have været godt, i stedet for følelsen af at være JAGET VILDT!

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Dette er et velfærdssamfund, men kun for "normale" og folk med penge. Det kan virkelig mærkes især i behandlersystemet!

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)*****Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alle aftaletider blev ændret pga. jeres personale (sygdom m.m.), og vi/skolen fik ikke besked om aflysningerne. Det gav en dårlig indfaldsvinkel. Uacceptabelt!

***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få nogle redskaber/retningslinier til gavn i hverdagen for os som forældre og til hjælp for skolen.

***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi fik kun at vide, at det ville være en god idé at sætte ham i specialklasse/mindre klasse pga. koncentration, men bogligt er han ok. Dårlig løsning!

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)*****Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det hele tiden var nye ansigter, der mødte os. Vi havde ikke en "kontaktperson", der fulgte os gennem forløbet. Vi skulle hele tiden forklare og fortælle forhistorie.

***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Jeg havde håbet på, at sygehuset ville have fulgt os efter diagnose, så vi er sikre på, at vores barn får det rette tilbud, nu hvor vi er tilbage i kommuneregion.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)*****Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg på intet tidspunkt blev inddraget i forløbet, trods fælles forældremyndighed fik jeg INGEN informationer.

Problematikken er formentligt opstået, fordi vi forældre ikke kan kommunikere tilstrækkeligt.

***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Se ovenstående.

## Team 1 - Småbørnsteam, Odense

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi oplever: Stor faglig kompetence, præcision - aftaler overholdt, omsorg, at blive taget alvorligt, at blive hjulpet.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Hurtig og præcis indsats i et sprog, vi kunne forstå.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er vores indtryk, at den ene i kommunen ikke ved, hvad den anden laver. Manglende samarbejde.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet behandlet godt hele vejen igennem. Og tusind tak for det. Vi har fået ro og forståelse i hverdagen.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet gerne ville være der, og hun følte sig velkommen.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen har pt. ikke været til nogen hjælp.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

NN og NN var altid meget søde.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik information om barnets søvn og rytme i dagligdagen.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at de behandlere vi fik var virkelig utrolig søde og forstående og meget hjælpsomme.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den største betydning for min søn og jeg var hver gang, han skulle ud til NN og NN, fordi han var utrolig glade for dem, og det var hele vores familie. De to ansatte er utrolig dejlige mennesker og rigtig gode til deres store arbejde.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, behandlerne var yderst kompetente og gode til at få os til at føle os trygge.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var de samme behandlere, vi havde kontakt med gennem forløbet.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har fået en rigtig god behandling af personalet, og at vi kom til med det samme. Personalet tog os alvorligt og var rigtigt søde.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var, at det var de samme personer, som vi kom til at snakke med hver gang, og at de var søde og rare, og det var de i høj grad, så vi har absolut kun positive ting at sige om vores forløb på ambulatoriet.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man bliver mødt med forståelse og respekt.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den brugbare information med, som jeg havde behov for. Desuden var behandlerne meget kompetente.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Se ovenfor.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

I det hele er jeg tilfreds, men man kunne desværre ikke sige, at hvad tilfældet om der er "galt" med ham. Men ellers sødt og professionelt personale og behandling. (Smiley)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få den rette hjælp til min søn.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler nogle alternativer i min kommune. Jeg har ikke noget valg med hensyn til specialbørnehave, og der er langt at køre til tingene.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har været meget tilfredse, men ved jo ikke, om det kunne have været bedre! Derfor!!

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi meget hurtigt fik vores søn diagnosticeret efter kommunens psykolog anbefalede det.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Kommunen "glemte" at sende en sagsbehandler med til det opfølgende møde en uge efter, vi fik diagnosen, selvom der var inviteret.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået noget at tænke over og at arbejde med.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han og vi bliver set/hørt.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Man bliver mødt med forståelse.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Børn i "gråzone" området har det svært.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Professionelt og dygtigt personale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At personalet var søde og naturlige men samtidig dygtige.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det kniber med at fortsætte forløbet. Når vi er overladt til vores egen kommune, så ændrer de det, de har lovet = kassetækning!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Frem for alt "meget godt": Vi blev eller bliver behandlet yderst professionelt fagligt kompetent og med respekt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var rart at opleve en uformel adfærd fra behandlerne, navnlig under hjemmebesøget, generelt på barnets præmisser, at undersøgelserne foregik.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er mit indtryk, at man selv skal være meget opsøgende. Vores held er at være medlem af autistforeningen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Under undersøgelserne var der god tid uden pres. Vi fornemmede, at det var meget imødekomende og ansvarsbevidste medarbejdere. Positiv oplevelse at der blev lyttet meget til os som forældre.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev behandlet godt, men jeg mener, han burde være blevet testet, og ikke kun iagttaget!

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg var i tvivl om, hvor meget de lyttede til os som forældre, idet der var meget, de misforstod eller selv havde draget konklusioner om. Fagpersonerne viste ikke overskud i forhold til os forældre, de virkede på mange tidspunkter overfladiske og styrende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev arbejdet tværfagligt, og vi kunne inddrage både daginstitution og skole. At den ene fagperson har indvilget i at stille op til et møde i den gruppe, der skal arbejde videre med min søns forløb.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi føler klart, vi falder mellem to stole. Min søn har fået en diagnose, men vi kan ikke bruge den til noget, når der ingen hjælp er til hans problem.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Venteværelset var for lille, og der mangler modtagelse. Det virker lidt rodet. Når man får tider, så må de godt gives i god tid, så man har en chance for at kunne få fri fra arbejde til at komme.

## Team 2 - Skolebørnsteam, Odense

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vores barn blev mødt og taget alvorligt. Han begyndte at turde stole på andre voksne end os. Og fordi der blev lyttet til os forældre. Fordi der var kontinuitet i forløbet - helt ud til taxaordningen!!!

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det gav os håb! At vores dreng følte, at der var nogen (andre end os), der kunne lide ham, og kunne se hans kvaliteter.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Svært at fastholde kommunen på Det Børne- og Ungdomspsykiatriske Hus' anbefalinger. Kan mærke mangel på tid/ressourcer f.eks. hos egen læge og hos PPR. Ad 21. PPR giver udtryk for mangel på kvalificerede støttepersoner. Ad 22. Føler os som forældre ladt i stikken.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi mødte meget kompetente mennesker, der både var engagerede, vidende og gode formidlere.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de voksne var nærværende og engagerende.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi kom hurtigt til. Det blev os hurtigt klart, hvordan vi skulle tackle problemet. Kompetente behandlere.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det at vi fik redskaber til, hvordan vi kunne afhjælpe barnets problem.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Problemet blev afhjulpet ved kontakt til ambulatoriet alene.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er meget søde og imødekommende- Forløbet er uafsluttet, og derfor har jeg ikke fået information om behandlingsmuligheder endnu. Men de virker meget omhyggelige både med hjemmebesøg og skolebesøg. Vi har måttet skifte lokale et par gange, ellers ok.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var rolige, venlige og forstående. Mit barn er meget utryk ved nye situationer og lider af angst. Jeg er meget spændt på behandlingsmulighed (bl.a. ny skole). Men regner med at få god hjælp til det.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da det jo ikke er afsluttet endnu, ved jeg jo ikke hvilke tilbud, der er (Ad 21-22).

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi blev mødt med forståelse og blev lyttet til (vores erfaringer, observationer og bekymringer). NN gav sig god tid, hvis vi ringede og havde brug for hjælp.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne få kontakt udenfor afsat mødetid, f.eks. pr. telefon. At vi kunne få svar på spørgsmål bl.a. om forskellige situationer. Et minus: Vi savnede en samtale uden vores datter, da der var uendelig mange tanker/spørgsmål vedrørende hendes/vores situation. Også for hendes søskende har det været svært.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Svært at svare på, da vi ikke har haft behovet før og ikke ved noget om, hvad vi eventuelt får behov for. Vores eget indtryk af kommunens interesse er ikke særligt positivt.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, vi kom hurtigt til, og de tog vores problem alvorligt, og vi fik hjælp rimeligt hurtigt. Det eneste, jeg manglede, var nok at have en snak uden barnet, for jeg synes, det kan være svært, når barnet skal høre det hele, og så fortier man nok noget.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget alvorligt, og de kunne se problemet.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er næsten umuligt at komme til skolepsykolog.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er endnu ikke nået så langt i forløbet.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de havde tid til at høre på os.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for lang ventetid på at komme til, og for få at hente hjælp hos.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var ingen forventninger, så vi gik samlet derfra med et rigtigt godt indtryk.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var en tryghed i at vide, at hvis der skulle opstå problemer, kunne I kontaktes. Det gav ro.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at vi arbejder sammen og fik et godt resultat.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnet følte sig tryk efter, at behandleren skal komme hjemme, og det gjorde, at barnet kunne åbne sig og arbejde med sig selv.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi at de kunne fortælle pædagogerne, at vores dreng ikke havde nogen form for diagnose i forhold til et skoleforløb. Det var rigtig godt, da vi ikke kunne trænge igennem til dem. GODT.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Se spørgsmål 18.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi havde ikke nogen egentlig diagnose andet end nogle sociale med ham, og det har han lært, nu han er kommet i en rigtig skole. Det går godt. TAK.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var en god behandling, som resulterede i nogle råd om støtte til barnet. Rådene var gode og relevante.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få nogle råd til at tackle de situationer der kunne opstå i hverdagen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang behandlingstid. Forløb ikke helt afsluttet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive taget alvorligt som forældre, og som barn.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er svært at svare, når forløbet ikke er afsluttet, og netværkssamtalen ikke har fundet sted.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fra henvisning fra egen læge og til vi var igennem forløbet, blev der fulgt op med det samme, tider og dato blev hurtigt sat, svar givet og tidsplaner overholdt. Min fornemmelse er, at der handles hurtigt/effektivt med klar besked. En fornøjelse. (trods alt).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Styr på tingene, rolig og venlig omgang med personalet, gode forklaringer, god tid trods det, at der var afmålt tid.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

For langsom behandling fra hjemkommune med hensyn til skoletilbud i NN (by). For få ressourcer til ekstra støtte i skolen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Efter to år hos privatpraktiserende børnepsykiater - var det rigtigt godt at opleve Det Børne- og Ungdomspsykiatriske Hus' tværfaglige team. Der blev lyttet og rådet i langt højere grad.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnets tillid til behandler. Observation både hjemme og i skolen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Oplever, at tingene er meget adskilt skole/ kommunens handicapafsnit. Ad 21. Alt for få skolepladser. Skulle i første omgang vente halvandet år. Kun ved selv at presse på - ventetid fem måneder uden skoletilbud, der passer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle ting kunne være bedre, og derfor var det ikke "enestående", men godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi kom til i ambulatoriet i løbet af tre uger!, hvilket har betydet rigtigt meget. Vi har haft nogle rigtigt gode hjemmebesøg. Vores barn er erklæret rask: (Smiley).

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det sociale system har store problemer med at arbejde på tværs af områderne. Kommunerne har de store problemer - også internt!

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandleren var god til at snakke med vores barn.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

1. Den største betydning var at få løst problemerne. 2. At få nogle arbejdsredskaber til at løse problemerne hjemme.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er ikke afsluttet - venter på et netværksmøde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At både voksne og barn blev hørt og mødt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes godt at forløbet kunne have været noget længere, ville have hjulpet med et mere langvarigt forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Personalet er meget kompetent.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Syntes, det var hårdt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der endelig skete noget.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en fin behandling, men jeg mangler en enesamtale (uden barn), hvor jeg kan spørge frit og få relevant rådgivning til at tackle hverdagen.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få mere lys på sygdommen, større accept af den. At mit barn selv finder ud af, at det er en sygdom, ikke noget han kan gøre for.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 22. Vi har fået en fin behandling, men jeg mangler en enesamtale (uden barn), hvor jeg kan spørge frit og få relevant rådgivning til at tackle hverdagen.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Selve forløbet var OK, men det strakte sig over alt for lang en periode. For lang ventetid.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det er svært at svare på.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Man føler sig meget som "Palle alene i verden". Kender ikke rigtig de muligheder og rettigheder der er.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi forældre har været til flere møder, hvor vi syntes, at der har været en god dialog. Første møde, hvor vi havde barnet med, var knap så positivt. Venteværelset er ikke godt nok - for lille - ikke passende lige ved indgang.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Barnet har kun været der en gang - syntes ikke om det - var for lige på og hårdt. Vi forældre har været der flere gange og ved samtaler fået nogle "værktøjer", vi kunne bruge. Samtidig er der blevet lyttet til os og vores ønsker.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det tager for lang tid, før der bliver iværksat hjælp. Hvis vi ikke selv var blevet ved med at ringe - presse - kæmpe, ved jeg ikke, hvor vi/BARNET havde stået i dag.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har i forløbet kun mødt én læge, som også selv står for de opfølgende samtaler. Måske havde vi følt os mere sikre/trygge, hvis flere behandlere havde været enige om diagnose/behandlingsforslag.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores barn i forløbet har fået det bedre!

## Team 3 - Ungeteam, Odense

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var en god undersøgelse af barnet forud for opstart af medicinering for at finde indikation for det.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Inddragelse i samtalerne.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunerne burde være mere på banen, have større udbud, formidling af tilbud eller iværksætning af initiativer.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi præcis DEN behandler, vi har, er god - indlevende - altid mulig at få i tale - hjælpende osv.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man denne gang var hurtige. At barnet og jeg har en god kontakt med behandleren. At man tog/tager det alvorligt.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 20. Samarbejdet består kun når alle er enige. Ad 21 og 22. Aktivering - støtte i hjemmet - aflastning en stor mangel.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi forløbet har hjulpet både forældre og barnet i en svær tid. Det var ikke enestående, da der godt kunne have været mere vejledning i den sværeste tid.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få råd og vejledning til at få dagligdagen til at fungere.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt have brugt nogle flere pædagogiske redskaber.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har følt, at de tager alvorligt og seriøst på problemerne. Jeg føler, at de ved, hvad de taler om. Alt foregår i en god atmosfære.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man bliver taget alvorligt.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kendskab til behandlere (og omvendt) gennem langt forløb med søskende. Hurtig modtagelse/samtaleforløb.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi generelt føler, at der er blevet taget fat på vores datters problemer.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

God tid til patienter/pårørende. Lydhøre. Imødekomende personale. Et fantastisk godt fungerende team på afdelingen. Et lille minus: For mange skift/forskellige læger/psykiatere omkring min søns sygdomsforløb.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Godt informationsniveau. Jeg fornemmede, at der var tid til at lytte til vores frustrationer. Fin voksenkontakt omkring min søns sygdomsperiode/dygtige kontaktpersoner/personale.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, det er vigtigt at påpege, at der er for lidt aflastning/institutioner/væresteder for KUN psykisk syge under 18 år. - Jeg har haft min søn hjemme i næsten et år, hvor jeg samtidig skulle passe et fuldtidsjob, og også havde/har et barn mere i hjemmet.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er rart at tale med de samme fra gang til gang. Og så virker behandlerne meget dygtige og kompetente. Sætter sig meget ind i sagen.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den korte ventetid inden behandling.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne besøgte den unge i hjemmet, da den unge ikke formåede at møde op i ambulatoriet.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kunne tale lige ud af "posen" og få nogle redskaber til at løse problemet.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev taget alvorligt! Der blev lyttet, og der blev stillet gode spørgsmål.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet. Og ting blev ændret, hvis det ikke gik som forventet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 21. PPR fungerer ikke godt nok. Ad 22. Støtte til hjemmet, hjælp til uddannelse. Ad 23. Hjælp til psykiske sygdomme.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di der ikke er nogen klagepunkter.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tillid og engagement.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Imødekomende fra kontaktperson.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Diagnose og handlingsforslag.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Forældre har ofte haft brug for vejledning og krisebearbejdelse i familien. Ingen hjælp til dette.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Positivt overrasket over den korte ventetid inden første samtale.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At både vi og barnet har følt os velkomne. Der har været tid til os.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di de hjalp med medicin, og det var det, vi havde brug for. De var meget professionelle, og det har været en stor støtte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At fagvidenskaben tog over. (Vi har vores egen behandler, men havde brug for en korrekt medicinering.)

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi kontaktede egen læge, da vi fandt ud af, at vores datter led af angst, og det eneste vi fik ud af det, var at få at vide, at ventetiden på psykiater osv. er to år. Hvem kan bruge det til noget? Så skiftede vi læge og blev straks henvist til ungdomspsykiatrien.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Arbejdet var seriøst, grundigt, velovervejet og ordentligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vi blev lyttet til af teamet i forbindelse med et af de første møder, og der var god tid. At psykologen kaldte en spade for en spade på en god måde, så alle forstod meningen.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For di der har været en kanon kontakt til mit barn. Vi er blevet hørt og lyttet til.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var kompetente uddannede folk/personale, der vidste, hvor slemt hun havde det.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, vi blev taget godt imod gennem hele forløbet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik lukket op for problemerne.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Alt for lang ventetid.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at det har været godt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tryghed, at der har været bundet et sikkerhedsnet ud under os i forløbet, idet inden man kommer ind i systemet, går der for lang tid, og man er til sidst helt desperat. Det skal gå stærkere i opstarten - ventetiden skal skæres markant ned.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

I hele forløbet er han kommet bagud i skolen, og vi kunne godt have ønsket os, at vi havde fået hjælp hertil, eller at skole og det psykiatriske system havde talt bedre sammen. Det er ligesom om, at der hopper kæden af.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at der blev fokuseret på den unge og hans situation, om at hjælpe og forbedre den unges hverdag til et positivt liv. Jeg følte mig velkommen, og man forstod mit/vores problem.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man blev taget alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der kunne godt være lidt mere personlig rådgivning til forældrene i de enkelte situationer.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Grundig undersøgelse. Rigtig diagnose. Godt udbytte af behandlingen. Mangler forældre/behandlersnak. Hjælp til hvordan man forholder sig i hverdagen. Eventuelt inddragelse af søskende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ikke ret lang ventetid inden første tid (en uge ca.). Blev taget alvorligt. Grundig undersøgelse.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, min datter har fået rimelig god hjælp - dog med lidt for mange skift. Men at vi som familie først får tilbudt hjælp over et halvt år efter, hun blev syg, synes jeg ikke er tilfredsstillende.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At hun fik en psykolog, som hun er rigtig glad for.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God seriøs behandling.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi blev taget alvorligt. Lige fra dag et. Min datters gode kontakt til psykiateren.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min datter får den hjælp, hun har brug for.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, der mangler en grundigere undersøgelse, der ikke udelukkende er baseret på den unges/forældrenes udtalelser, men også fra skole, egne lærere, venner og andre. Undersøgelse af forældrenes psykiske tilstand har påvirket/påvirker ung.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man bliver taget alvorligt, at man bliver behandlet som individuel og ikke som en sag.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Manglende kommunikation med skole og egen læge. Ad 21. Samtale med den unge en gang om ugen, men ingen færdig samtale med forældrene. Ad 22. Jeg har som mor følt, at mine bekymringer omkring faderens negative påvirkning er blevet ignoreret.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det virker ret klinisk og mediciniseret. Men har også fået nogle gode snakke, selvom jeg ville ønske at kunne gå dybere ind i tingene.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik åbnet lidt mere op over for hinanden og talt om, hvad der foregik i hovedet på den unge.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes, der er for meget bureaukrati mellem forskellige offentlige steder, når der skal søges støtte osv. Jeg mener, der burde være mulighed for familierterapi. Familie og pårørende har slet ingen information eller lignende fået, det er en stor fejl/mangel.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi er blevet sat tilbage til, hvor vi startede.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At han følte sig tryk (velkommen.)

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ingen.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang lang lang ventetid og ambulatoriet kom med en meget vag konklusion. Ambulatoriet kunne se, at der var brug for hjælp. Dog uden at henvise til nogen kompetent hjælp.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At mit barn erkendte, at der var et problem.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Som forældre til et barn med problemer, mangler man professionel støtte under forløbet og klarhed over hvilke muligheder, der måtte være for barnet fremover.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik en diagnose men ingen reel viden om videre forløb. Men da mit barn lider af social fobi, er det nok svært umiddelbart at hjælpe på afstand, for derud ville barnet ikke.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev lyttet, og man blev taget alvorligt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er generelt svært at tilbyde mit barn noget, da det helst ikke forlader hjemmet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den behandlende læge vidste for lidt om mit barns autisme, og hvordan han skulle tales til og "behandles".

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At den medicinske behandling blev iværksat hurtigt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har nu i over et år ventet på en døgnanbringelsesplads til vores søn, som er autist og har udadreagerende adfærd.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Min datter følte sig overhørt af behandler. Jeg har ikke fået en konklusion på enesamtalerne med hverken mig selv eller mit barn. Jeg føler heller ikke, at jeg har fået støtte i, hvordan jeg skal forholde mig til mit barns sygdom med støtte. Ofte var behandler meget forsinket.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At min datter kunne komme i behandling med det samme.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg skulle have sat pris på, at min datters nærmeste var blevet informeret om sygdommen.

**Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da vi virkelig havde behov for hjælp, da hun gik over og blev manisk, måtte vi vente tre uger, inden vi kunne komme i kontakt med nogen, da lægen lige var rejst, og ingen tog over.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det havde størst betydning, at hun blev hørt og set med den sygdom, hun har, og at det blev anerkendt.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi blev ikke tilbudt nogen form for hjælp til familien, eller rådgivning.

## Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlerne engagerer sig 100 procent i hele familiens problemer.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi føler, vi har fået optimalt behandlingstilbud.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores praktiserende læge henviste omgående, og vi kom omgående i behandling på Det Børne- og Ungdomspsykiatriske Hus. Der har været et flot samarbejde mellem behandlerne og vores datters skole.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fokus på barnets behov. Lydhør overfor barnets ønsker også selvom hun præsenterer nytænkning for personalet.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fagligt kompetent personale. Tæt kontakt.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ad 22. Jeg kunne tænke mig terapi - samtale i forhold til forløbet for at kunne bidrage konstruktivt og få placeret egne tanker/følelser på rette sted.

### Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di hjælpen kom på det rigtige tidspunkt.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik hjælp.

#### Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke været så længe i ambulatoriet, så jeg kan besvare spørgsmålene.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi havde overvejende gode og nyttige samtaler. Den ene behandler viste undertiden mistillid til os/min datter. Det var meget ubehageligt og ikke fremmende for behandlingen. Derudover fin oplysning om sygdom og behandling.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At have et "neutralt" sted at tale om tingene. At have professionelle samtaleformidlere. Oplysning. - FØRSTE PRIORITET. At vide at professionelle følger forløbet, således at man bedre kan håndtere ansvaret - OGSÅ FØRSTE PRIORITET.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget psykologisk støtte til barn. Havde forventet mere støtte/redskaber til forældre.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få håb og ønske om at den unge skal slippe de negative tanker, der styrer hverdagen.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indgående aftaler blev flyttet flere gange.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forældre: Kontant og ren besked. Unge: Tillid til psyk.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di barnet har taget på og er blevet mere glad.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt samarbejde mellem alle parter.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der bliver taget hånd om problemerne.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

De havde tid og lyst til at lytte til både os og barnet.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Måden de hjalp os på.

### Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

#### Hvorfor gav du det antal stjerner?

Passer fint til det, vi havde brug for.

#### Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Familiesamtalerne og psykologsamtalerne.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Føler, vi får en god og relevant støtte.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Støtte, bekræftelse i det, jeg som mor gør godt. Blive taget alvorligt. Støtte til at kunne selv, at føle sig forstået.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har givet noget positivt hver gang, jeg har været herinde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ærlighed - interesse.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har hjulpet mig med at forstå de problemer, min datter havde.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kommer tættere på min datter.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

I starten havde jeg lidt svært med at få hjælp til min datter, men da vi kom ind i systemet, så fik vi den hjælp, vi havde brug for.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg følte mig taget alvorligt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At opleve lydhørhed, venlighed og mulighed for at diskutere mange forskellige problemstillinger.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne virkede meget interesseret og opsatte på at hjælpe.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At den unge blev taget meget seriøst.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, det var et godt forløb. Vi fik hjælp, og vores barn blev raskt.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Vores barn havde pga. alder ingen direkte kontakt. Det var via forældre. Størst betydning var tryghed, man følte sig velkommen.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det kom heldigvis ikke så langt for vores vedkommende, at det blev rigtigt relevant.

**Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandlerne gør deres arbejde godt, de er empatiske - lytter og handler.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

For os har det været godt, at jeg fik orlov, så jeg kunne hjælpe hende, og jeg blev hjulpet igennem til at støtte bedst muligt.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er for meget ventetid, hvor vi så heller ikke kunne få hjælp, lige når vi havde brug for det. Behandlerne glemte også et par aftaler.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Foredragsaftenerne hvor vi mødte andre forældre har haft stor betydning. For vores datter er det NN.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Vi har ikke oplevet noget samarbejde. Ad 21. Der har ikke været nogen tilbud til vores datter ud over psykologhjælp. Ad 22. Vi kunne godt have brugt noget mere hjælp.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kontakten i starten virkede kold fra den ene behandler. Følte ikke, man fik nogen redskaber med hjem.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man blev lyttet på, da de efterhånden kendte os. At distriktssygeplejersken altid kunne komme i den akutte fase hjemme. Men vigtigheden af kemien mellem behandler, pårørende og barn bør overvejes noget bedre.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Psykologhjælp.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der kunne godt være samtaler med mig (mor) alene om de problemer, jeg synes, der skulle tages op ved psykologen med barnet.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har taget for lang tid.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Havde troet, der var flere enesamtaler til mit barn.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det har været godt at kunne maile og få kontakt pr. telefon ved behov.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Ad 20. Der har været kontakt til skolen - orientering af klassekammerater. Ad 21. Kunne godt ønske mere psykologhjælp.

Ad 22. Der har været og er god undervisning, samtaleterapi. Kunne godt ønske netværksmøde.

**Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vores datter har fået det bedre.

**Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var dårligt, at vi kun havde mulighed for at tale med en person - det vil sige ikke nogen alternativer, når kommunikationen var dårlig.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Ærgerligt at forløbet ikke fungerede, og vi har måttet finde andre behandlingstilbud på egen hånd!**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi har selv måttet søge andre tilbud for behandling. Ingen hjælp og vejledning på trods af forespørgsel.

# Spørgeskema

## til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



### Kære forældre

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver forældre til børn og unge i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier bedt om at besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering af ambulatorieforløbet,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

#### Forældrene

Forældre, der bor sammen, får ét fælles spørgeskema. Forældre, der bor hver for sig, får hver sit skema. Skemaet kan således besvares af enten en eller to personer, men det er valgt kun at skrive "du" i teksten, da det gør det lettere at læse.

Forældre til børn og unge under 18 år skal have forældremyndighed i juridisk forstand for at deltage i undersøgelsen. Biologiske forældre eller adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år, kan deltage, hvis de unge ønsker det.

#### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din eller barnets/den unges situation. I disse tilfælde bedes afkrydset i "Ved ikke/ej relevant".

Nogle steder i skemaet er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for børne- og ungdomspsykiatrien.

#### Anonymt og frivilligt

Der skal ikke skrives navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, som står for bearbejdningen af materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen børn, unge eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

#### Spørgsmål om undersøgelsen

Eventuelle spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til personalet i ambulatoriet eller til konsulent Gitte Dahl fra Center for Kvalitetsudvikling på tlf. 8728 4928.

#### Undersøgelsesresultaterne

Fra 1. august 2007 til 31. juli 2008 udleveres spørgeskemaer til forældre. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i foråret 2009. Til den tid vil rapporter ligge fremme i de ambulatorier, der har deltaget. Rapporterne kan også købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Her har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører.

Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person.

Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F20-29

F30-39

F40-49






F50-59






F60-69

F80-89

F90-98

Øvrige

Om din kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det? (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er det dit indtryk, at behandlerne betragtede dig som samarbejdspartner (medspiller)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fik du de informationer om barnets/den unges <u>vanskeligheder og problemer</u> , som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om <u>behandlingsmulighederne</u> , som du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du klar information om <u>medicinens</u> virkning og eventuelle bivirkninger? <i>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen? <i>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over behandlerne, f.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.? (Her tænkes f.eks. på, om der blev talt forståeligt, om der blev lyttet til dig, om stemningen var god, om du blev inddraget i passende grad) <i>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet? (F.eks. venteværelse, samtale-/undersøgelsesrum m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om netværkets kontakt med ambulatoriet	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
13. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted, blev inddraget i passende grad? <i>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes krydset sat i "Ved ikke/ej relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om barnets/den unges kontakt med ambulatoriet					
15. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig støtte/behandling i forhold til barnet/den unge?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16a	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16b		Forløb uafsluttet <input type="checkbox"/> Hop til 17	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/> Hop til 17
16.a Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det anbefalede?	Ja i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ ej relevant <input type="checkbox"/>
16.b Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have haft, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering	Det var bedre end forventet	Det svarede til forventningerne	Det var dårligere end forventet	Ved ikke/ havde ingen forventninger
17. Hvordan var ambulatorieforløbet i forhold til de forventninger, du havde på forhånd? <i>Hvis du ikke havde nogle forventninger, bedes krydset sat i "Ved ikke/havde ingen forventninger"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
19. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet? (Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med ambulatoriet)	<hr/> <hr/> <hr/>			

## Om det sociale og det psykiatriske system som helhed



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

20. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)






21. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.v.?

(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnaflastning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud, specialundervisning, hjælp til uddannelse – eller noget helt andet).






22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtaleterapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet).






23. Kommentarer til spørgsmål 20, 21 og 22:

---



---

## Lidt om barnet/den unge og ambulatorieforløbet

24. Hvor lang var ventetiden, fra barnet/den unge blev henvist til ambulatoriet, og til det egentlige undersøgelsesforløb startede? (Medregn ikke

forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)

Under 1 uge/  
ingen ventetid:

Ca. antal  
uger:

Ved ikke/  
husker ikke:

25. Hvor mange kontakter har barnet/den unge haft med ambulatoriet? (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet, i hjemmet, i skole/dag-institution/uddannelsessted, ved netværksmøder mv.)

Ca. antal  
kontakter:

Ved ikke/  
husker ikke:

26. Er barnets/den unges kontakt med ambulatoriet afsluttet?

 Ja

 Nej

 Ved ikke

27. Barnets/den unges køn?  Pige  Dreng

28. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

 år

## Oplysninger om forældrene

(Udfyldes for forældre med forældremyndighed over 15-17 årige børn/unge eller af biologiske/adoptivforældre til unge, der er fyldt 18 år.)

29. Hvem har forældremyndighed (i juridisk forstand)?

Mor og far i fællesskab

Mor alene  Far alene

Ingen: Den unge er myndig

30. Forældres bopæl?

Mor og far bor sammen

Mor og far bor hver for sig

31. Forældres modersmål?  
**MOR:** **FAR:**

Dansk

Dansk

Ikke dansk

Ikke dansk

32. Hvem har besvaret skemaet?

Mor alene har svaret

Far alene har svaret

Mor og far i fællesskab

33. Hvor mange kontakter har forældrene haft med ambulatoriet?

(F.eks. personlige samtaler i ambulatoriet, hjemmebesøg, netværksmøder)  
Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tælles som én kontakt.

Ca. antal  
kontakter:

Ved ikke /  
husker ikke:

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til

Center for Kvalitetsudvikling