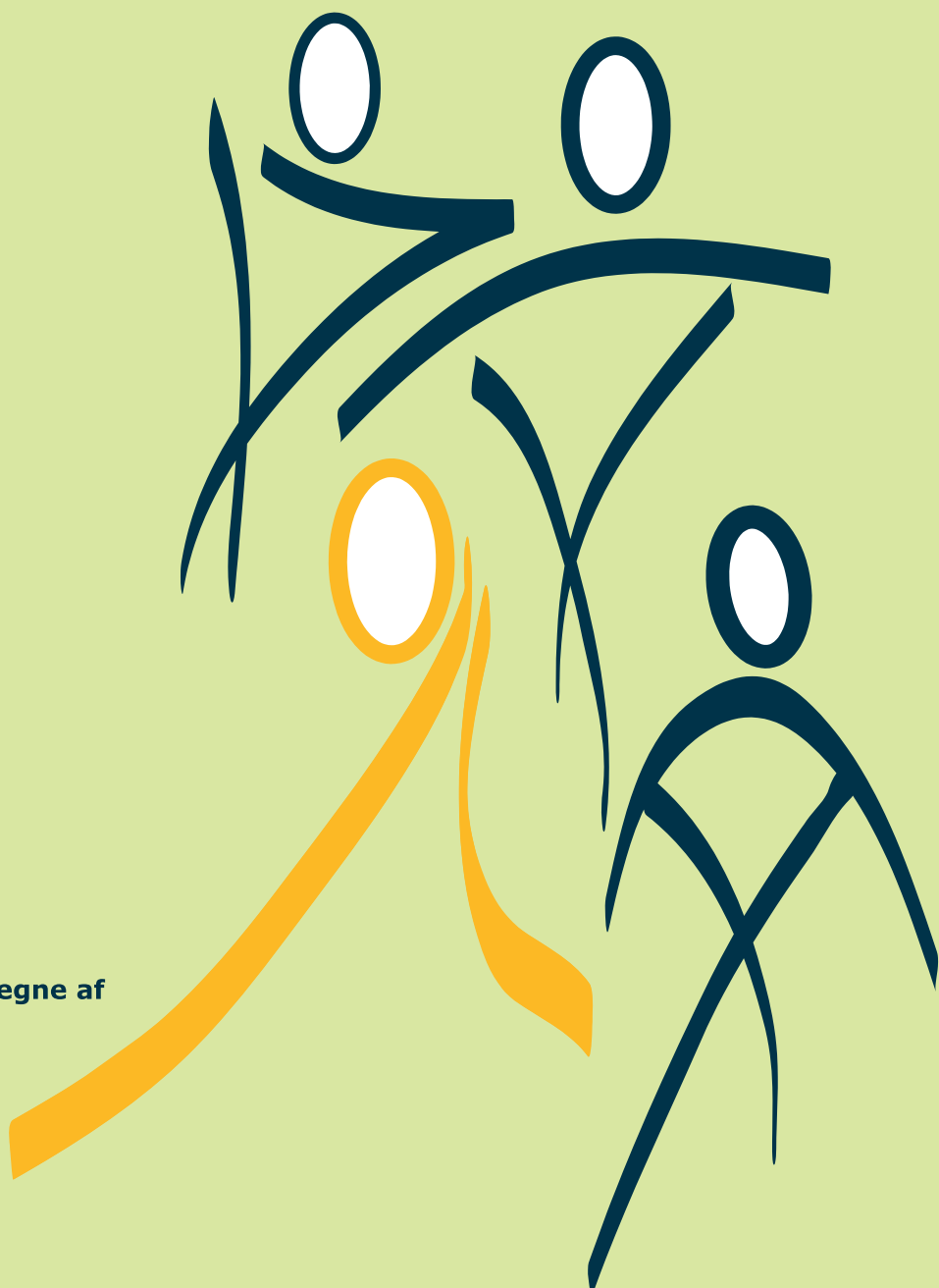


Patienterne har ordet

Undersøgelse i distriktpsychiatrien
i Region Hovedstaden 2007



Center for Kvalitetsudvikling på vegne af
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

Del II - Patientkommentarer

LANDSDÆKKENDE PSYKIATRIUNDERSØGELSER

2

SEPTEMBER 2008

Patienterne har ordet

Undersøgelse i distriktpsychiatrien i Region Hovedstaden, 2007

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

September 2008

Patienterne har ordet

Undersøgelse i distriktspsykiatrien i
Region Hovedstaden, 2007

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten
er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de lokale rapporter, er der udarbejdet en
landsdækkende rapport med titlen
"Patienterne og de pårørende har ordet.
Undersøgelse i distriktspsykiatrien i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen eller Gitte Dahl

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8728 4947

E-mail: kirsten.lorentzen@stab.rm.dk, gitte.dahl@stab.rm.dk

ISBN-nr. 978-87-92176-28-8

Del II af II

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, september 2008

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Indhold

Indledning

Distriktpsychiatrisk Center, Amager Landevej.....	3
Distriktpsychiatrisk Center, Kirkegårdsvej.....	7
Distriktpsychiatrisk Center, Lyongade.....	13
Opsøgende psykoseteam, Sundby Nord.....	21
Distriktpsychiatrisk Center Bispebjerg.....	23
Distriktpsychiatrisk Center Brønshøj.....	35
Distriktpsychiatrisk Center Ydre Nørrebro.....	41
Distriktpsychiatrisk Center Ydre Østerbro.....	51
Distriktpsychiatrisk Center Vest, Frederiksberg.....	59
Distriktpsychiatrisk Center Øst, Frederiksberg.....	65
Psykiatrisk Center Bornholm.....	73
Distriktpsychiatrisk Center Indre Østerbro.....	79
Distriktpsychiatrisk Center Skt. Joseph.....	89
Distriktpsychiatrisk Center Valby.....	97
Distriktpsychiatrisk Center Vanløse.....	107
Distriktpsychiatrisk Center Vesterbro/Kgs. Enghave.....	111
Ambulant Psykiatri Frederikssund.....	119
Ambulant Psykiatri Helsingør.....	127
Ambulant Psykiatri Hillerød.....	139
Distriktpsychiatri Frederikssund.....	145
Distriktpsychiatri Helsingør.....	151
Distriktpsychiatri Hillerød.....	161
Distriktpsychiatrien i Ballerup.....	166
Distriktpsychiatrien i Gladsaxe.....	171
Distriktpsychiatrien i Herlev.....	177
Distriktpsychiatrisk Center Gentofte.....	181
Distriktpsychiatrisk Center Lyngby.....	185
Distriktpsychiatrien i Brøndby.....	191
Distriktpsychiatrien i Glostrup/Albertslund.....	197
Distriktpsychiatrien i Hvidovre.....	202
Distriktpsychiatrien i Ishøj.....	208
Distriktpsychiatrien i Rødovre.....	211
Distriktpsychiatrien i Taastrup.....	215

Del II. Patienternes skriftlige kommentarer

Bind 2

Denne rapport er det andet bind af anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter i Region Hovedstaden. Undersøgelsen blev gennemført i oktober og november 2007 og indeholder besvarelser fra 2.666 patienter i Region Hovedstaden.

Dette andet bind indeholder de skriftlige kommentarer som patienterne har givet.

Læsevejledning

Tre af undersøgelsens spørgsmål kan patienten besvare med egne skriftlige kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien?")
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien?
- Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet).

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte enheder fremstilles samlet. Først fremgår svarene på de to spørgsmål, der omhandler distriktspsykiatrien, og til sidst svarene på spørgsmålet om, hvorvidt patienten savner behandlingstilbud i psykiatrien som helhed.

Anonymisering

For at sikre patienters, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejlplynsninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af distriktspsykiatriens ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

Distriktspsykiatrisk Center, Amager Landevej

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Der er som regel hurtig kontakt, når det er nødvendigt. Og det er stabiliserende på en positiv måde.

Størst betydning?

Samtale om mine svingninger, så de ikke er "svære", når de er i "udbrud", og at det som regel er samme personlige kontakt.

4 stjerner (godt)

Det virker professionelt, når jeg er der.

Størst betydning?

At jeg får min medicin til tiden og samtale.

4 stjerner (godt)

Man får en god behandling, og det er ikke et hospital, og det er tæt på ens hjem.

Størst betydning?

At jeg har en sød sygeplejerske og bliver behandlet godt.

5 stjerner (enestående)

Min behandler og jeg taler utroligt godt sammen. Vi når virkelig ind til sagens kerne.

Størst betydning?

At jeg får vendt og drejet aktuelle ting i min hverdag, både godt og dårligt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen og samtaler med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed.

4 stjerner (godt)

Min kontakt med distriktsygeplejersken er meget tilfredsstillende, hun lytter og er forstående overfor mine problemer og giver gode råd.

Størst betydning?

Det at min kontaktperson er rar og god at tale med. Men jeg kan tydeligt mærke, at der er behandlermangel og nedskæringer under indlæggelse på det lokale hospital. Med andre ord, det er tydeligt at der er mangel på læger, sygeplejersker mv., hvilket virkelig kan mærkes i min behandlerkontakt.

4 stjerner (godt)

Fordi de hjælper og er nogle søde og forstående mennesker.

Størst betydning?

At det hjælper mig til at blive rask.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds med at komme på distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Samtale og medicinen.

5 stjerner (enestående)

Det er rart at komme et sted, hvor man bliver forstået, og der er overskud til den enkelte.

Størst betydning?

Der bliver lyttet aktivt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver korrekt medicineret. At jeg drøfter min aktuelle situation med sygeplejersken.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har svaret både godt og dårligt, eftersom det afhænger af plejepersonalet.

Størst betydning?

Medicin mod stress.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

NN kommer og får sin medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En form for tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg ikke har mulighed for at tale med en psykolog.

Størst betydning?

At få den rette hjælp. At personalet er smilende og imødekommende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi de har styr på, hvad de har med at gøre, men de har haft svært ved at gøre noget for mig, så jeg har kunnet få det bedre.

Størst betydning?

At min kontaktperson er glad og imødekommende og ikke mindst forstående med hensyn til min lidelse.

5 stjerner (enestående)

Generelt synes jeg, at stedet og behandlingen er rigtig god.

Størst betydning?

At man føler sig velkommen og godt behandlet.

5 stjerner (enestående)

Der bliver altid grebet ind, når det er nødvendigt og givet slip, når det ikke er nødvendigt.

Størst betydning?

At man kan læsse sine tvangstanker af på personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Depressioner og angst.

Størst betydning?

Man skal altid have kontakt med dem, der ved mere end mig selv.

4 stjerner (godt)

De viser mig, at de vil gøre noget for mig, og de arbejder godt. Men for mig er det svært at tro på dem, fordi alt hvad jeg har oplevet i forløbet har været virkeligt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Svar.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig hjulpet og forstået, hver gang jeg møder personalet.

Størst betydning?

At møde den samme person som nu, hver anden uge.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejersken.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mindre godt på NN sted.

Størst betydning?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Svært at blive indlagt.

Størst betydning?

Gode ansatte.

4 stjerner (godt)

Er blevet spurgt en gang. Ved ikke, måske fordi det er ok.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Generelt er jeg tilfreds, men kunne godt tænke mig at se lægen oftere.

Størst betydning?

Samtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er som om, de kun går op i den medicinske behandling! Ville ønske mig nogle samtaler med en psykolog også.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg giver det antal stjerner, fordi jeg godt kan lide at komme her.

Størst betydning?

Det der har størst betydning for mig, er en god læge og medicin.

4 stjerner (godt)

God kontakt.

Størst betydning?

At forhindre nye manier.

4 stjerner (godt)

Jeg kunne godt tænke mig mere kontakt med en læge.

Størst betydning?

Samtalerne.

5 stjerner (enestående)

NN er en fantastisk og menneskelig læge, og NN har været en MEGET stor hjælp, når jeg har haft behov.

Størst betydning?

At de altid er der, hvis jeg har brug for dem, og de altid kan finde en akut tid. En rigtig god støtte for mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Lidt mere samarbejde mellem kommunen, egen læge osv. ville måske give hurtigere effekt af behandlingen og være tidsbesparende på flere områder, også for personalet.

Størst betydning?

At have psykolog og læge samme sted.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, jeg får en okay behandling.

Størst betydning?

Jeg synes, det er vigtigt, der er et Distriktspsykiatrisk Center, der kan være der, når man har det dårligt, så man muligvis ikke bliver indlagt.

4 stjerner (godt)

Det afhænger af det enkelte indtryk, man får af den medarbejder, man har kontakt med. Nogle er mere menneskelige - har mere empati end andre!

Størst betydning?

At de er der, når man har behovet. Jeg arbejder f.eks. fra 8-16 hver dag. Jeg kunne godt tænke mig to dage, hvor der er længere "åbent".

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg ikke føler mig så alene med sygdommen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejerskerne kommer hver 14. dag, hvilket giver trykthed.

4 stjerner (godt)

Det fungerer fint. Der bliver ringet til mig, når jeg ikke kontakter dem, og de spørger, hvordan jeg har det.

Størst betydning?

At jeg kan føle mig tryk, hvis der skulle ske noget, så kan jeg få nogen at snakke med.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Bevægelse og fysioterapi.
- Mere kognitiv terapi.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Mest psykoterapi.
- Samtaleterapi og lignende.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Meditation, fysioterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Mangler at komme i kontakt i weekenden og efter kl. 12.00 i hverdagen.
- Coaching/psykologhjælp.

Distriktspsykiatrisk Center, Kirkegårdsvej

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Møde andre mennesker samt en hvis form for beskæftigelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er glad for at mødes med lægen og har mulighed for at snakke om mine problemer, som jeg ikke kan fortælle til andre. Men jeg har bare ikke fået et godt indtryk af sekretærerne i distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

At tale ud om problemerne i mig selv.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået livsmodet tilbage. Haft gode samtaler hvor der ikke kun var fokus på medicinering, som jeg troede, der ville være. Medicin er nogle gange nødvendigt, samtale ALTID nødvendigt!

Størst betydning?

Professionel vejledning angående medicinering. Gode og brugbare samtaler, som "letter" de tunge tanker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fordi jeg føler mig tryk og godt tilpas, når jeg er her.

4 stjerner (godt)

Skifter ofte læge. Vil gerne have hjælp til at blive dansk statsborger. Jeg tænker på det hele tiden og har selvmordstanker.

Størst betydning?

At jeg kan få hjælp i forhold til min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Jeg bliver altid behandlet godt og får den støtte, jeg har brug for.

Størst betydning?

Mine psykologbesøg. Dosering af medicin.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at læger og sygeplejersker på stedet er meget venlige, men man skifter ofte til nyt personale, fordi folk stopper med at arbejde eller andet.

Størst betydning?

Samtalerne med sygeplejerske og psykiater.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg ikke længere er depressiv og er blevet imødekommet med åbenhed, forståelse og respekt.

Størst betydning?

Samtale med psykolog.

5 stjerner (enestående)

Fordi det har været et godt behandlingsforløb.

Størst betydning?

Min kontaktperson har været fantastisk.

Ved ikke

Kan ikke formulere mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Skuffet nogle gange.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Omsorg, forståelse, håb om fremtid.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den store hjælp, jeg får i forbindelse med min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får den tid, jeg har brug for hos psykologen og lægesamtaler.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Super kompetent lægelig behandling og eminent samtalepartner.

5 stjerner (enestående)

Fordi de behandler mig som et individ.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Se tidligere i besvarelsen.

Størst betydning?

Medicinsk behandling og samtale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det kan være godt for det meste. Men nogle gange bliver der trukket lidt for meget, men der er nok en forklaring.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får viden og hjælp fra distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

At man kan være social og snakke med de andre.

4 stjerner (godt)

Der er både godt og skidt (for få behandlere = psykiatere).

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt (personlige m. m.). At jeg bliver værdsat som menneske.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med den behandling, jeg får men bryder mig ikke om at få trukket beslutninger ned over hovedet.

Størst betydning?

At møde mennesker dagligt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, Danmark gør utroligt meget ud af det psykiatriske, takket været velfærden.

Størst betydning?

Medicinen og trygheden ved at kunne henvende sig til nogen, jeg kender i nabolaget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg får mange gange ondt i hovedet.

Størst betydning?

Jeg er glad her.

4 stjerner (godt)

Jeg føler, jeg får mine behov dækket og har en god kontakt med min psykiater.

Størst betydning?

At jeg bliver hørt, og at mine behov bliver forstået. Empatisk indlevelse.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin og samtaler.

4 stjerner (godt)

Positivt overrasket over tolerant imødekommenhed.

Størst betydning?

Møde ligestillede.

5 stjerner (enestående)

Det er min første kontakt med det psykiatriske system og her, i modsætning til min hospitalsindlæggelse, møder jeg forståelse og får en følelse af ligeværdighed.

Størst betydning?

At jeg føler mig passet på og respekteret. Der bliver lyttet og forklaret meget. Min angst, i forhold til at have været syg og måske kunne blive syg igen, er blevet meget mindre og mere håndgribelig igennem kontakten med husets forskellige behandlere.

5 stjerner (enestående)

Fordi hjælpen er god, og jeg har det godt!

Størst betydning?

Venlighed og faglighed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten med kontaktpersonen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er meget glad for distriktscenteret.

Størst betydning?

At jeg har et tilhørsforhold til et sted.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået det meget bedre, mens jeg har gået i distriktspsykiatrien. Godt og ikke enestående, fordi jeg gerne vil videre tilbage til den "normale" verden.

Størst betydning?

Fællesskabet patienterne imellem.

5 stjerner (enestående)

Føler stor støtte og tryghed. Der er udvikling og stor fremgang omkring min sygdom.

Størst betydning?

Kendskab til min sygdom, samt stor støtte og tryghed.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

At jeg har mulighed for at komme uden for en dør og at have kontakt med forskellige ansatte, heriblandt sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er rask.

4 stjerner (godt)

Jeg føler, de passer på mig og hjælper mig. Og så at jeg har noget fast at gå til.

Størst betydning?

At møde og være sammen med andre mennesker på en god og afslappet måde! Og føle at der sker en udvikling med en.

5 stjerner (enestående)

Fordi min sygdom er under god behandling.

Størst betydning?

At jeg får min sprøjte hver uge og får recepter, når jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Der er skiftende læger.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Der er altid nogen at snakke med.

Størst betydning?

At jeg får det rigtige medicin.

4 stjerner (godt)

Det har fungeret for mig.

Størst betydning?

Personlige relationer og god behandling.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt med sådan et sted.

Størst betydning?

NN

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er blevet rask og glad.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg siden 1990'erne er kommet der, og jeg har en fænomenal psykolog, god psykiater samt en meget sød og medlevende sygeplejerske som kontaktperson.

Størst betydning?

Mine psykologsamtaler.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er muligt at få hjælp, UDEN at problemerne nødvendigvis brænder på, idet man ansøger.

Størst betydning?

Kontinuitet i kontakten med behandleren.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid har modtaget venlig, saglig og professionel hjælp. Blodprøver og samtaler har gjort mig rask mange gange.

Størst betydning?

Sikkerhed for at modtage hjælp når der har været behov for det.

4 stjerner (godt)

Har god kontakt.

Størst betydning?

Kontakten med kontaktpersonen og at den er god.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Temmelig god, jeg kender kun et sted.

Størst betydning?

At jeg har en "observationsaftale" hver anden uge, sygeplejerske, indsprøjtning hver 4. uge, psykiater en time, samt en time hvis nødvendigt plus hver uge en time hjemmevejleder.

4 stjerner (godt)

Det er et behageligt center at komme på; rolige omgivelser, samt god og rolig stemning.

Størst betydning?

At føle sig velkommen, at man bliver hørt og forstået, at få indgydt håb.

4 stjerner (godt)

Der kan opstå problemer med andre patienter.

Størst betydning?

Sygeplejekontakten og til dels andre patienter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kunne blive bedre med mere specifik behandling (dvs. psykoterapi).

Størst betydning?

Regelmæssighed, nogen at dele problemerne med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har haft meget glæde af samtalerne, undgået indlæggelse. Har det sværere med de øvrige brugere/medarbejdere.

Størst betydning?

Samtalerne med min kontaktperson og psykiater.

4 stjerner (godt)

Der er for få tilbud til de pårørende.

Størst betydning?

At personalet viser ægte interesse for mit ve og vel, og at jeg jævnligt kan snakke med en læge.

4 stjerner (godt)

Tilbudet fra distriktspsykiatrien passer godt til mig som jeg har det lige nu.

Størst betydning?

Medbestemmelse og respekt.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien virker altid imødekommende i forhold til spørgsmål, problemer og andet, der omhandler behandling.

Størst betydning?

At få præcis information om, hvordan min situation er, og om min medicin har bivirkninger.

5 stjerner (enestående)

Godt klima, gode faciliteter og godt personale.

Størst betydning?

At man føler sig velkommen, at der er nogen at snakke med og hygge sig sammen med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg er tilfreds men tvunget i nogen grad til at søge hjælp.

Størst betydning?

Brugerindflydelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Opfølgning på mit medicinindtag - dvs. vejledning/vurdering af mængde og ophør.

4 stjerner (godt)

Jeg har altid fået en fin behandling og har altid fået en aftale, når det har set sort ud.

Størst betydning?

At blive taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Jeg antager, at mit tilfælde er kronisk.

Størst betydning?

Medicinen og kontakten med de ansatte.

5 stjerner (enestående)

Fordi min psykolog er fantastisk dygtig og kompetent!

Størst betydning?

Den kognitive terapi, og at man bliver taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg godt kan lide det.

Størst betydning?

Jeg kan godt lide at komme og snakke og spise.

4 stjerner (godt)

Fordi man kan få hjælp, hvis man har behov for det, samt at behandlingen foregår i tæt samarbejde med patienten (det er i hvert fald mit indtryk).

Størst betydning?

Mulighed for at få hjælp/behandling efter hver enkelt patients behov. Man bliver således behandlet som et individ.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der er ting, der kan være bedre.

Størst betydning?

Personlige samtaler; respekt for at være den, man er! Mere psykologhjælp, når man har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

5 stjerner (enestående)

Troede ikke mit liv ville blive bedre.

Størst betydning?

Kontakt med NN.

4 stjerner (godt)

Grundet mine tidligere besvarelser i dette skema.

Størst betydning?

At jeg bliver behandlet som ethvert andet menneske, og at der er handlekraft fra behandlerne.

4 stjerner (godt)

Den medicin, jeg modtager, er god og virker på mig på en positiv måde.

Størst betydning?

Medicinen.

5 stjerner (enestående)

Fordi den behandling, jeg modtager, betyder, at jeg kan få det optimale ud af mit liv.

Størst betydning?

Det er helt klart mine samtaler med lægen, som jeg føler er oprigtigt engageret, og at jeg altid har det bedre, når jeg går, end da jeg kom.

4 stjerner (godt)

Det er støtte til mine problemer.

Størst betydning?

Jeg har en fast kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Godt at jeg kan få hjælp i distriktpsychiatrisk center, når jeg har brug for det. Nogle gange hjælper behandlingen ikke.

Størst betydning?

At jeg har fået større forståelse for min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået det bedre og godt. At jeg har fået håb og livsmod til fremtiden.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Musikterapi her i centret.
- Musikterapi og bevægelse.
- Fysioterapi.
- Hjemmehjælp, ergoterapi. musikterapi.
- Kognitiv terapi.
- Massage.
- Psykologhjælp, musikterapi, gymnastik.
- Fysioterapi. Mere kreativ ergoterapi, samt hjælp til at påbegynde uddannelse eller lignende.
- Flere kurser, hvor man også kan være sammen med andre og snakke, for eksempel med samme problemer.
- Fysioterapi.
- Motion og fysioterapeut.
- Musikterapi.
- Jeg får samtaleterapi en gang om måneden, og den ene gang kan udvides til tre.
- Psykologhjælp ved siden af, så man ikke er nødt til at opsøge dem ved siden af privat.
- Psykologhjælp. Har fået et tilbud, som ikke passede til mig på det tidspunkt, det blev givet.
- Psykologhjælp og ergoterapi.
- Fysioterapi, tilbud om fællestræning i motionscenter.
- Evt. tilbud om alternative, anerkendte behandlingstilbud.
- Fysioterapi.
- Psykologsamtaler.
- Psykologhjælp/kognitiv samtale.
- Flere aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp og musikterapi.
- Dagligt madtilbud.
- Samtlige overstående tilbud.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.

Distriktspsykiatrisk Center, Lyongade

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

5 stjerner (enestående)

God forståelse.

Størst betydning?

Det ugentlige hjemmebesøg. At distriktspsykiatrien nu opgiver mig medfører, at jeg nu føler håbløshed og nedtrykthed.

5 stjerner (enestående)

Distriktspsykiatrien er et godt sted at komme - det er et at have i ryggen.

Størst betydning?

Samtalerne. Arrangementerne.

2 stjerner (dårligt)

Jeg er generelt utilfreds med de fysiske rammer, jeg bor under, og dette har ofte påvirket mit humør. For eksempel virker radiatoren på mit badeværelse ikke, så jeg fryser, når jeg skal i brusebad. Der er ikke blevet gjort noget ved problemet, når jeg har påpeget det over for personalet. Derudover savner jeg en grundigere rengøring. Det er frustrerende for mig, når der er beskidt og jeg pga. mit handicap ikke er i stand til selv at gøre noget ved det. Det kunne derfor være rart, hvis det var muligt at få noget mere praktisk hjælp i hjemmet.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Føler det meget.

Størst betydning?

At jeg kan nå at blive rimeligt (tilpas) rask.

4 stjerner (godt)

Der kan være lang tid imellem.

Størst betydning?

At jeg skal få det godt.

4 stjerner (godt)

For at kunne få det bedre og at få god behandling.

Størst betydning?

Det er for min skyld, at de kunne rette mig til hvad, det kunne hjælpe mig i fremtiden til dagligt liv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man har et hjem.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin og samtale.

4 stjerner (godt)

Aktivitetsniveauet er for lavt. Jeg bliver fagligt udfordret for lidt.

Størst betydning?

Jeg deltager i café, fisketure, svømning og kost, motion. Jeg har dog stadig masser af tid, der kunne bruges bedre.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg godt kan lide at komme i centret.

Størst betydning?

Samtaler med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Tilfredsstillende.

Størst betydning?

Daglig kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det har været den samme person, man har haft kontakt til igennem hele forløbet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får en god behandling med hensyn til min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi Distrikten er god for mig.

Størst betydning?

Mine kontaktpersoner.

4 stjerner (godt)

Jeg kan som regel få kontakt og hjælp, når jeg har brug for det. Personalet er venlige og imødekommende.

Størst betydning?

Empati hos behandlerne. Venlighed hos hele personalet. Indflydelse på min egen medicinske behandling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Social kontakt.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået en fantastisk behandling og har fået det langt bedre gennem medicin og samtaler.

Størst betydning?

At jeg altid føler mig velkommen, og at mine behandlere kender mig og min sygdomshistorie.

4 stjerner (godt)

Jeg er som "syg" blevet behandlet med respekt og omsorg. Super dejlig psykiater (NN). Har været glad for de tilbud, der er.

Størst betydning?

At man bliver behandlet med den respekt, alle har krav på. Går ikke længere i gruppeterapi, men var glad for det. Den fungerede super godt.

5 stjerner (enestående)

Fordi at jeg får den behandling og pleje, som jeg har brug for 24 timer i døgnet.

Størst betydning?

Forståelse over for hinanden!

4 stjerner (godt)

Ventetid til lægen er lang.

Størst betydning?

Ikke særligt meget.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, at jeg får en god behandling.

Størst betydning?

At jeg får recept på medicin og har en god psykiater.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg føler ikke mit "jeg" får bedring!

Størst betydning?

Mine piller!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler ærlighed, når jeg spørger om noget specifikt.

Størst betydning?

At jeg får medicin. Har det dårligt uden. Er altid i dårligt humør, i et par timer efter jeg har været i distriktspsykiatrien.

5 stjerner (enestående)

De har formået at hjælpe mig i den grad, at jeg i dag er i stand til at gå i skole igen.

Størst betydning?

At de hjælper og støtter en, når man har brug for det. Og man kan bare ringe, hvis man har brug for at snakke med sin kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler tid. For meget arbejde til de ansatte.

Størst betydning?

Psykologsamtaler og koordinering af medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig tryk og de kender mig. Der bliver lyttet til mig på trods af uenighed. Der er gensidig respekt. Stedet ligger tæt på min bopæl.

Størst betydning?

Hvis jeg har bekymringer, kan jeg få det sagt højt og gode råd. God backup i forhold til systemet.

4 stjerner (godt)

Fordi distriktspsykiatrisk center fortjener det.

Størst betydning?

At de er med til at hjælpe mig med at have det godt med den medicin, jeg får.

4 stjerner (godt)

God behandling, rigtig medicin.

Størst betydning?

Samtaler og medicin. Hjulpet med at få den højeste pension.

4 stjerner (godt)

Man får en god behandling og bliver mødt på en god og positiv måde. Læge og kontaktperson tager sig tid til en.

Størst betydning?

At få en god behandling medicinsk såvel som menneskeligt. God støtte og opbakning. Tryghed at man altid kan kontakte dem, hvis der er noget. Gode input fra socialrådgiver i forbindelse med fleksjob. God rådgivning og vejledning.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er så tilfreds med min læge.

Størst betydning?

At vi har så godt et samarbejde om min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får korrekt medicinsk behandling. At der bliver lyttet til mig. At jeg bliver forstået.

5 stjerner (enestående)

De er utroligt dygtige, tålmodige og varme mennesker. Man kan altid tale om tingene og finde en tilfredsstillende løsning. Der er mange aktiviteter, en altid rar og hyggelig tone, man bliver aldrig svigtet, kan altid stole på dem. Det GIVER TRYGHED!

Størst betydning?

Jeg føler, jeg er nået langt og skylder mine behandlere en inderlig tak. Tak til stedet som sådan! Dog et suk - generelt set er der stadig for mange bivirkninger ved psykofarmaka og LI. og det bliver stadig givet i ofte for store doser og i for lange perioder! Har ellers deltaget to gange i psykoedukation. Meget professionelt lavet og med stort udbytte. Stor tak for det!

4 stjerner (godt)

Jeg er meget glad for distriktspsykiatrisk center, men man kan jo ikke være venner med alle!

Størst betydning?

At jeg har et sted at henvende mig, når jeg har det dårligt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Trygheden, når man ikke har fast bopæl, med forventning om en tryggere fremtid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler åbne værksteder, døgnåbent, hyggelige omgivelser, hjemmelavet mad, evt. morgenmad/frokost/aftensmad hver dag. Mere personale. Advarslar om patienter som har dårlig indflydelse på én, så man ikke bliver udnyttet!

Størst betydning?

At der er nogen, der passer på mig. At få snakket om problemerne og sygdom. Hjælp til hverdagen og diverse papirer, der hører med til at leve i dette samfund. Krisehjælp.

4 stjerner (godt)

Men nedværdigende.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

1 stjerne (uacceptabelt)

De har ikke fortalt mig, at behandlingen er frivillig. Det fik jeg først at vide, da jeg klagede til patientklagenævnet i juni 2007.

Størst betydning?

Hjemmebesøget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har haft skiftende læger (over kort tid) og et overfladisk forhold til min kontaktperson. Er ellers godt tilfreds med at komme i distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Personlig kontakt og gode behandlings tilbud.

4 stjerner (godt)

Sekretærene er hjælpsomme, min kontaktperson er virkelig engageret, og psykiater er dygtig, det er næsten enestående men ikke helt.

Størst betydning?

At min psykiater næsten altid har tid, hvis det er akut, og at min kontaktperson er så dygtig. At sekretærene vil hjælpe en, hvis de kan.

4 stjerner (godt)

Jeg har ikke givet topkarakter af den grund, at jeg synes venterummet er et lidt trist sted. Måske noget kaffe og en sekretær der sagde "hej" kunne hjælpe.

Størst betydning?

At jeg kender og er tryk ved den person, jeg snakker med.

5 stjerner (enestående)

Fordi de tager den tid, der er brug for, og de er der, når jeg har brug for det.

Størst betydning?

At jeg kan komme der, så meget jeg har brug for.

5 stjerner (enestående)

Fordi det har fungeret godt.

Størst betydning?

Jeg føler, at det har været tilfredsstillende. Al min kontakt med NN og NN har fungeret perfekt. Vi har talt om mange ting. I starten på centret virkede det meget nervøst for mig, siden hen er det blevet roligt og godt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale med dem ved behov.

5 stjerner (enestående)

De bekymrer sig meget om mig.

Størst betydning?

Jeg bliver behandlet meget pænt og roligt. Da jeg var på hospitalet, var de ikke lige så høflige.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine muligheder for behandling og for at få det bedre.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen indflydelse, medicintvang, dårligt selskab, mange rygere, dårlig mad, dårligt personale, dårlige lokaler.

Størst betydning?

Jeg bor i slum, det synes psykiatrien er i orden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

På grund af at distriktspsykiatrisk center ikke kvalitetsudvikler produktet, der kunne f.eks. godt tilbydes i en eller anden form terapeutisk vejledning f.eks. kognitiv terapi eller noget alternativt som f.eks. sanseintegration og det at turde begribe det ubegribelige.

Størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, som kan vejlede mig, når alting i mit liv går op i hat og briller, og jeg ikke har en forståelse for, hvem jeg i virkeligheden er.

5 stjerner (enestående)

Fordi alle er søde og rare og har hjulpet mig godt på vej til, at jeg nu har et godt liv.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi det fungerer godt, som der er.

Størst betydning?

At kunne komme og få den hjælp, man har brug for, når man har det meget dårligt.

4 stjerner (godt)

Nyt medicin.

Størst betydning?

Lægesamtaler - medicinering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man snakker om de problemer man har, og man kender dem og ser dem meget, de mennesker man har kontakt med i distriktspsykiatrien.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er meget glad for min kontaktperson, min læge kunne godt være mere menneskelig.

Størst betydning?

Min kontaktpersons indlevelse og høje faglighed.

4 stjerner (godt)

De hjælper en, når man har et problem.

Størst betydning?

At få snakket med nogen.

4 stjerner (godt)

I det store hele fungerer det godt. Jeg kan komme, når jeg har brug for det. Der er dog nogen ventetid, og jeg har ingen tålmodighed.

Størst betydning?

Samtalerne.

5 stjerner (enestående)

Jeg har i alle tilfælde fået den hjælp, jeg havde brug for. Jeg har også én gang bedt om hjælp, hvor det var helt unødvendigt, men det forstod jeg ikke. Efter den behandling på hospital fik jeg den hjælp af psykiateren, som jeg havde brug for. Nu forstod jeg det men først efter min egen fejltagelse. Mindst fem stjerner!

Størst betydning?

Det stadige opsyn fra min psykiater!

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At have et sygdomsmæssigt fast holdepunkt, hvor man kender mig godt. Herudover har dette distriktspsykiatriske center en særlig menneskelig varme - almen menneskelig, også - og tilbyder gode aktiviteter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen, træffe andre mennesker.

5 stjerner (enestående)

Jeg har stor tillid til, at min kontaktperson respekterer mine grænser og følger mig i det tempo, jeg selv er i.

Størst betydning?

At jeg får min depot til tiden, og at min kontaktperson er en behagelig og rar person.

4 stjerner (godt)

God behandling.

Størst betydning?

At ansatte er lydhøre og engagerede.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For at få ressourcer, for få behandlere og muligheder for at opstille og henvise til alternativer.

Størst betydning?

Muligheden for information og oplysninger til mine pårørende. Forståelsen for, at de manglende midler ikke er det samme som manglende velvilje.

4 stjerner (godt)

Forði en del af alle de positive svar skyldes, at jeg selv er meget vidende og selvhjulpne. Men det har været rigtig fint med den psykiater, jeg talte med.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er ting, som trækker op, og der er negative ting. Negativt: De tilbud som distriktspsykiatrisk center Amager giver ud over samtalen har været præget af begrænsede midler.

Størst betydning?

At det er et samfund i samfundet, hvor der er nogle muligheder, som frokost med jævnaldrende, ferie/aktivitetstilbud, osv. Og at der er de nødvendige og tiltrængte midler! Det er ikke fedt at gå til kreativ værksted en gang om ugen i to timer, når jeg vil det oftere. Endnu værre er det, at de ikke har materialerne til det, som jeg gerne vil, og hvis de skal skaffe det, så skal det først godkendes.

3 stjerner (både godt og dårligt)

At alle gør deres bedste og lidt til indenfor de rammer og på de betingelser, de har. En medarbejder sagde til mig: "Vi tør ikke sætte os op mod ledelsen for bedre forhold, vi er bange for at blive den næste, der bliver fyret. Det er nok individuelt men kræver overskud fra de ansattes side. For mange patienter pr. ansat, dvs. for lidt tid pr. patient og ofte mange emner der drøftes gentagne gange, fordi lægen ikke husker hver patients historie (måske også for meget forlangt?) og ikke har tid til repetition fra journalen før en samtale. Jeg taler om hovedtræk, da mange faktorer kan være ændret fra en samtale til en anden. Sekretærene har også for stor en arbejdsbyrde i forhold til deres arbejdstid, der er blevet reduceret. Ansættelsesstop er under al kritik. For tiden er oversygeplejerske og en læge udlånt til NN Hospital, fordi man åbenbart mener, at distriktspsykiatrisk center bedre kan undvære personalet. Det burde ikke være en aktuel vurdering. (Jeg er opmærksom på, at der i perioder har været problemer med at få ledige stillinger besat). Der er for ringe information om f.eks. kronikertilskud, som jeg og flere medpatienter har fået af behandler eller på apoteket, - og andre tilskudsmuligheder. Det kræver overskud at læse brochurer, og bliver de ikke udleveret eller man får at vide at de findes og hvor de fåes, kommer man måske slet ikke i besiddelse af dem. For lidt kontakt med omsorg der måske ikke "helbreder" men forøger livskvalitet. Der er for tiden, efter min vurdering, meget fokus på hjælp til børn og unge med psykiske problemer/lidelser (og intet skal tages fra dem!) og mindre på ældre patienter, som måske ikke kan "helbredes" eller komme tilbage på arbejdsmarkedet og blive selvhjulpne. Livskvalitet er mindre i fokus. At der indimellem opstår situationer, der ikke "burde" opstå pga. for få personer i systemet. Konkret eksempel: Da Distriktspsykiatrisk Center Lyongade blev opdelt i to centre: Distriktspsykiatrisk Center Kirkegårdsvej og Distriktspsykiatrisk Center Lyongade var der på et tidspunkt, næsten fra den ene dag til den anden, ingen psykologer tilbage og ansættelsesstop. Efter min mening meget uprofessionelt og uforsvarligt for flere patienter alt efter hvilket terapiforløb de/vi var i, og hvor i forløbet de/vi var. Efter dispensation og ansættelse af en ny psykolog mere, der udelukkende tilbød gruppeterapi for dem, der var egnede/havde behov for det. Lige nu ved jeg ikke, hvad der er af psykologtilbud, men der er ikke tilbud om individuel terapi.

Størst betydning?

At have erstatning for det netværk, jeg efterhånden har mistet og for den manglende støtte fra familie, som jeg og mange andre patienter har - så jeg ikke føler mig helt alene i verden - og at der er tale om fagpersoner og en kontakt, hvor jeg føler mig set, hørt, forstået og mødt. Omvendt er det frustrerende, hvis jeg føler, personalet er for stressede/har for travlt til at engagere sig, være nærværende og rumme konkrete problemstillinger og opfylde ovennævnte.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Mere samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Individuel psykolog - samtaler.
- Jeg vil gerne vide, hvad min sygdom er?
- Gruppeterapi.
- Massage.
- Nej, jeg går til alternativ behandling samtidig, som jeg selv betaler.
- Undervisning i min sygdom.
- Fysioterapi - diætist.
- Pædagoger på distriktspsykiatrisk center. og på psykiatrisk afdeling.
- Fysioterapi (sparet væk for to år siden).
- Psykolog, fysioterapi, musikterapi, massage, samtaleterapi, ergoterapi, bevægelse.
- Alle disse muligheder, som er nævnt her, savner jeg (Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud).

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Motion.
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi.
- Samtaleterapi, evt. psykolog.
- Bevægelse, motion, samtaleterapi og psykologhjælp.
- Kognitiv, samtaleterapi, psykologhjælp og aktivitetstilbud.
- Psykolog, undervisning.
- Kognitivterapi eller samtaleterapi.
- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Alle mulige alternativer til piller.
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, aktivitetstilbud. Aktivitetstilbud eller henvisning til et med den nødvendige ekspertise og hjælpsomhed.
- Min familie var motiveret til familiesamtaler for adskillige år siden, men vi fik at vide, at vi skulle glemme fortiden og komme videre. Siden har konflikter, mine forældre stigende alder og min brors egne problemer gjort at motivationen forsvandt. Samtaleterapi/psykologhjælp: Lydisolerede lokaler eller lokaler beliggende så man som patient ikke indvier hele centret i sine følelser, f.eks. sorg og vrede. Et rum beregnet til at arbejde med vrede i, med f.eks. boksebold osv. I større byer med flere distriktspsykiatriske centre, kunne et rum være til rådighed for alle på skift. Praktisk hjælp på tider, der er bedst for mig. Bedre socialrådgivning. Følgende faggrupper kunne være tilknyttet distriktspsykiatrisk center via aftaler = frisør, handyman, vvs firma, vinduespudder, elektriker, pc-hjælper, teknik/elektronik-sagkyndig (til hjælp til at få diverse apparater til at virke og installeret). Gerne mod egenbetaling. Personer som er indstillet på og i stand til at takle mødet med psykiatiske patienter og være og arbejde i deres hjem (eller på distriktspsykiatrisk center) på en positiv måde. Erfaring: Det kan være ubehageligt for både mig og fagpersoner, hvis denne ikke er informeret og/eller har forståelse for min situation. Ved ikke om det skal være i distriktspsykiatrisk regi, men savner telefonlinjer efter kl. 23. Erfaring: Psykiatrifondens linje: er aldrig kommet igennem. Livslinien, for selvmordstruede og mennesker der er meget langt nede: gode og professionelle frivillige. Sinds linie: Der sidder for mange pårørende, der har for mange følelser i klemme. Ovenstående lukker kl. 23. Skt. Nikolaj Tjenesten har døgnåbent. Ikke gode og professionelle men nok til mine behov.

Opsøgende psykoseteam, Sundby Nord

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er glad for hjemmebesøgene og muligheden for ledsaget udgang, men jeg er imod hele den kognitive teori og praksis. Jeg er psykodynamisk orienteret.

Størst betydning?

Hjemmebesøgene af kontaktpersonen. Ledsaget udgang af kontaktpersonen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er begyndt at få noget bedre medicin end før i tiden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der er både ris og ros.

Størst betydning?

At jeg forbliver "rask".

5 stjerner (enestående)

Der er initiativ til at føre dialog om støtte, hvor der er behov.

Størst betydning?

At føle sig velkommen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At se andre mennesker.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At I respekterer, at jeg nok skal sige til, hvis der er noget galt med mig!.

5 stjerner (enestående)

Jeg mener, at de indtil videre har hjulpet mig meget med ting, jeg ikke selv har kunnet håndtere.

Størst betydning?

Det at man har en fast person, der er til at snakke med og har tid til at høre på, hvad man har på hjertet og giver sig tid, også det at det foregår hjemme hos en selv (bopæl). Det er jeg meget glad for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det gode: Som helhed søde, venlige og forstående mennesker. Det dårlige: Hver onsdag formiddag er der fællesmøde, hvor alle, selv ned til telefonpasseren deltager. Dette medfører, at det i dette tidspunkt er UMULIGT, at komme i forbindelse med personalet.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver behandlet respektfuldt og taget seriøst.

Størst betydning?

At kunne tale om problemer og at jeg bliver værdsat.

4 stjerner (godt)

Fordi min kontakt er så stabil.

Størst betydning?

At personalet støtter mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktpersonen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En normal balance.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har en kontaktperson, som jeg kommer godt ud af det sammen med. Og som støtter mig i nogle svære beslutninger.

Størst betydning?

At jeg kan stole og regne med de folk, der har med mig at gøre.

4 stjerner (godt)

Jeg får den behandling, jeg har brug for og den medicin, der passer mig bedst.

Størst betydning?

Medicin og hjælp med praktiske problemer, såsom varmeregning og økonomiske problemer.

5 stjerner (enestående)

Fordi at efter jeg har været indlagt, har jeg fået en utrolig hjælp samt større forståelse - igennem kursus - for min sygdom.

Størst betydning?

At min kontaktperson kommer en gang om ugen, og jeg derfor har et menneske, som jeg fortæller om tanker og følelser, som jeg ikke kan dele med andre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler tid.

Størst betydning?

At der er mulighed for hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har været ude for nærmest overgreb, når jeg ikke tager min medicin. Føler mig ikke skizofren, men at jeg har en psykose.

Størst betydning?

Det betyder, at mit liv bliver sat i relief, og bryder mig faktisk ikke om hverken at være på hospitalet eller lignende.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp/samtaler.
- Samtaleterapi.
- Terapi af forskellige arter.
- Sengepladser.

Distriktspsykiatrisk Center Bispebjerg

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Jeg synes, de er kvalificerede til jobbet.

Størst betydning?

At jeg føler tillid og tryghed på stedet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At kunne tale om mine problemer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson. Psykologen.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Vi er én stor familie.

4 stjerner (godt)

Jeg får en god og anstændig behandling. De er der for det meste, når jeg har brug for det. Kan tale med dem om alt.

Størst betydning?

At der er en, jeg kan komme/ringe til, når det ikke går så godt. At jeg får den medicin, der er nødvendig.

4 stjerner (godt)

Ikke alt, der aftales, bliver til virkelighed.

Størst betydning?

Fremskridt i behandlingen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er kommet her igennem knap 20 år og har fået en fantastisk hjælp og støtte til at komme igennem nogen slemme perioder af mit liv.

Størst betydning?

At jeg får forebyggende behandling, fordi jeg er meget bange for at blive manisk.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver lyttet til, taget alvorligt og respekteret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har fået det meget bedre.

4 stjerner (godt)

Er overvejende tilfreds, men kan godt nogen gange føle mig lidt "lost" i systemet.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt. Jeg står ikke alene med mine problemer, jeg kan bedre tale med nogen, der fuldt ud forstår min sygdom i modsætning til partner/familie. Kan være tilstede med både mine dårlige og gode sider uden at skamme mig så meget.

4 stjerner (godt)

Jeg mener, at min kontakt med distriktspsykiatrisk center i det store og hele fungerer godt.

Størst betydning?

At vi sammen kan indgå i en dialog omkring min situation og mentale helbred med henblik på at forbedre begge.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktperson og medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er tvivl om, hvad jeg fejler.

Størst betydning?

Socialrådgiver.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg får megen hjælp og støtte, når jeg kommer her, og kontakt med distriktspsykiatrien.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har jævn kontakt med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Blive rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Rigtigt mange ting virker, men der er altid plads til forbedring. Man bliver for let bare en sammenligning, en statistik og ikke et menneske.

Størst betydning?

Regelmæssighed, samtale, respekt for mig og samtale, samtale samtale. Det er mig, der i sidste ende skal holde mig rask.

4 stjerner (godt)

Himmerrige er ikke på jord.

Størst betydning?

Venlighed.

5 stjerner (enestående)

Gode samtaler.

Størst betydning?

At der er tid til ordentlige samtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min rådgiver hjælper mig i mine problemer. Det siger jeg tak for. Hvis jeg har problemer, så skal jeg kontakte hende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For jeg kom lidt skævt ind på min psykiater, da jeg fik en ny for et års tid siden.

Størst betydning?

Regelmæssighed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Lægens værelse er som et fængsel (alt for lille).

Størst betydning?

Har hjulpet mig med at gå videre med mit liv.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kan være et helt menneske ved at have kontakt til distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fortæller mig, hvordan jeg skal tage mig, og hvordan jeg skal være ligeglad med andre folks ulige tanker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Man bliver mødt med venlighed, og jeg får den støtte, jeg har brug for.

Størst betydning?

Min medicinering og kontakten med min psykolog.

4 stjerner (godt)

Det fungerer godt. Jeg har haft kontakt med distriktspsykiatrisk center i lang tid, mødt mange ansigter og er kun undtagelsesvist blevet skuffet.

Størst betydning?

At møde en, der kan se tingene ude fra samt recepterne.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg modtager.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

De hjælper, når de kan - ret hurtigt.

Størst betydning?

Socialrådgiveren, lægen, kontaktperson og cafeen.

5 stjerner (enestående)

Fordi: HURRA!!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler og recepter.

5 stjerner (enestående)

Fordi de involverer sig i helhedsbilledet.

Størst betydning?

Kontrol af mit sygdomsforløb.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen og den personlige kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Lægens kontakt, som afklarer og forklarer problemer, men jeg kunne ønske mig støttepersoner til behandling af kriminelle overgreb, f.eks. at nogen "går med", hvis politiet kontaktets.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det har taget for lang tid at komme i kontakt med læge og psykolog, og kontakten er dårlig. Jeg har inden for det sidste par måneder fået ny kontaktperson, hvilket er et HELT uacceptabelt omsorgssvigt. Ellers er jeg godt tilfreds.

Størst betydning?

Et sted, hvor man et par timer kan møde ligesindede. Jeg kommer stort set kun i distriktspsykiatrisk centers ugentlige arrangement, hvor jeg føler mig meget velkommen. Ellers er min kontakt med psykolog og psykiater som sagt sporadisk.

4 stjerner (godt)

Jeg så gerne flere aktivitetmuligheder især af kreativ art såsom tegning og maling.

Størst betydning?

At jeg føler mig tryk, i forhold til de personer, der skal rådgive mig, både i forhold til mit privatliv og i forhold til mit forbrug af medicin og ikke mindst konsekvenserne heraf.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De forskellige grupper jeg deltager i.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Virker rigtigt.

Størst betydning?

Samtale med personalet.

5 stjerner (enestående)

Fordi de ALLE har været enestående og hjælpsomme mod mig. Så jeg har været/er yderst tilfreds med at komme her.

Størst betydning?

Det er hjælpen med at ordne mine problemer med blandt andet at betale udgifter, som jeg ikke har haft råd til, det har jeg virkelig fået meget hjælp til. Og så har jeg en meget sød psykolog, jeg er meget glad for hans samtaler. Det har også hjulpet mig på vej til det nu bedre jeg, jeg er blevet.

4 stjerner (godt)

Samværet med andre mennesker. At få snakket mine problemer igennem.

Størst betydning?

Samværet med andre mennesker. At få snakket mine problemer igennem.

4 stjerner (godt)

Får den hjælp jeg beder om.

Størst betydning?

Kan tale om mine problemer med psykolog, NN.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Der er megen ventetid.

Størst betydning?

Min forbindelse med vandrefuglene.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg kan tale med personalet, når jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds, især min psykolog og psykiater er meget kompetente.

Størst betydning?

Mine samtaler med min psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Indsigt.

5 stjerner (enestående)

God kontakt med kontaktpersonen.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ved ikke så meget endnu. Har været her i kort tid.

Størst betydning?

Kommunikationen, samt forståelse og hjælp.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin og medicinering og samtaler.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver mødt med venlighed og respekt af kompetente mennesker, der tager sig tid til at lytte.

Størst betydning?

God kemi og følelsen af at blive forstået og taget alvorligt. Et enkelte forslag: Kunne man foranstalte en service der gør det muligt at komme i kontakt med distriktspsykiatrien om aftenen? (I tilfælde af akut behov for hjælp).

5 stjerner (enestående)

Efter jeg kommer her, har jeg det vildt godt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

En dygtig psykiater. Perfekt medicinering, enestående opbakning i en vanskelig situation.

Størst betydning?

Min gode kontakt til psykiaterne og ingen bekymring for ændring i aktuelle medicin.

5 stjerner (enestående)

Jeg har både mulighed for psykologsamtaler, lægesamtaler og socialrådgiver. Jeg er kun blevet mere rask af den kontinuerlige kontakt med mine behandlere = tillid.

Størst betydning?

At kontakten er langvarig og kontinuerlig. De kender mig indgående og kan skelne mellem min personlighed og min sygdom. At jeg kan få hurtig hjælp. At det er en stor lettelse for min mand og de børn vi har, at jeg forbliver stabil.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den rigtige medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får den hjælp jeg har brug for.

Størst betydning?

Jeg er glad for dem og de hjælper mig meget med alle ting.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det kommer an på mit humør. Har jeg det godt, er jeg tilfreds.

Størst betydning?

At der er nogen man kan gå til, når man har det skidt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For meget fingerpegning og nedsættende ord. Jeg har en dag mødt en ansat der mimedede med læberne hele tiden og rystede underligt på hovedet.

Størst betydning?

At der bliver ansat en fysioterapeut på NN.

4 stjerner (godt)

Fordi de respekterer mig.

Størst betydning?

At de lytter og forstår mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Maden.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det deler min fritid op så der er forskel på dagene (ugerne).

4 stjerner (godt)

Jeg synes personalet er venlige og forstående, men jeg kan godt bruge mere terapeutisk.

Størst betydning?

At der er nogen, der forstår en.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, tingene fungerer godt, specielt at det er muligt at få vendt og drejet ens problemer med en faglig ekspert.

Størst betydning?

Det er som nævnt det, at jeg kan tale med en ekspert, som handler på tingene.

4 stjerner (godt)

Forði behandlingen her er et forløb, hvor man skal udvikle sig med medicin og sig selv, så derfor er det ikke helt fem stjerner men fire. Man kan jo kun komme på fem, når man har det fuldstændig godt.

Størst betydning?

At føle sig tryk, og det gør jeg, det er i hvert fald tilfælde ikke det modsatte. I vil kun hjælpe en, det skal man tage imod, det vil være ufornuftigt andet.

5 stjerner (enestående)

Jeg har givet den her vurdering ud fra at jeg har en behandlingsdom og har et godt forløb med distriktspsykiatrisk center både læge som personale.

Størst betydning?

Det er det, at jeg har talt meget med distriktspsykiatrisk center gennem tiderne og i dag ikke føler, at de graver i min fortid, men behandler mig som et menneske.

5 stjerner (enestående)

Sød og venlig.

Størst betydning?

Så snart jeg får det dårligt, får jeg straks hjælp.

5 stjerner (enestående)

Forði de opfylder alle mine behov med hensyn til behandling

Størst betydning?

At jeg altid kan henvende mig efter behov, og at de lytter meget til, hvad jeg siger. De er meget imødekommende.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Samtalerne, håndtering af medicinen og personalet.

4 stjerner (godt)

At man kan få hjælp, når det er nødvendigt - undtagen at kontortiden er for kort - det ville være rart, hvis man kunne ringe om eftermiddagen.

Størst betydning?

Kontakten med psykiatrien og sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Forði jeg har været bruger gennem mange år, og kontakten/behandlingen kun er blevet bedre.

Størst betydning?

At der bliver taget hånd i hanke med min sygdom, og at jeg føler mig tryk ved at have den nære kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det må vel være at have nogen at snakke med, når man har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Får god rådgivning og er glad, når jeg går fra DP.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

På grund af ovenstående?

Størst betydning?

At de kommer og besøger mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale med nogen i distriktspsykiatrien, når jeg har brug for det, og at jeg bliver forstået.

5 stjerner (enestående)

Forði jeg synes, at man får en fair og ordentlig behandling.

Størst betydning?

At man føler, at de lytter til en, og man derfor får respons på den måde.

4 stjerner (godt)

Fordi det er svært at være enestående og heller ikke nødvendigt.

Størst betydning?

1) At kunne få hjælp i akutte psykiske kriser. 2) At blive fulgt med jævne mellemrum.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi en pizzasælger spiser selv pizzaer. Læger tror, de ved bedst. Men da de ikke lider af andet end storhedsvanvid, er det absurd, at de tror, de ved bedst (smiley).

Størst betydning?

Min kontaktperson (sagsbehandler). At tale med hende er det, der styrker mig mest!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, de er meget søde og rare ved mig, og de hjælper mig meget.

Størst betydning?

Min psykolog, min læge og min socialrådgiver. Og det, at de er der for mig, når jeg har brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Beliggenhed, rådighed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes, der er for lidt tid til den enkelte, og behandler altid virker stresset og på vej ud af døren.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Det går godt. Tak.

Størst betydning?

Fysisk sundhed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Behandlingen.

5 stjerner (enestående)

Fordi det kører bare for mig.

Størst betydning?

Føle mig tryk og har det godt med det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man holder øje med mit helbred, så man evt. kan bremses i tide.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er glad og tilfreds.

Størst betydning?

At vi har fået afklaret problemerne, og jeg har fået en behandling, der er god, og jeg ordentligt har fået det bedre efter behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kunne godt bruge samtale med PSYKOLOG eller PSYKIATER hyppigt, en gang om ugen.

Størst betydning?

Det er, at jeg har centret som psykisk sikkerhedsnet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Længere åbningstid.

Størst betydning?

At jeg kan komme til at snakke med min læge og kontaktperson om min medicin osv.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fleksibilitet - at jeg kan/vil kunne komme om eftermiddagen.

4 stjerner (godt)

God behandling.

Størst betydning?

Hjemmevejlederen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver behandlet godt.

Størst betydning?

Kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får den medicin, jeg har behov for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg ikke føler, lægen tror på min sygdom (tankelæsning og telepati).

Størst betydning?

Det er, at jeg kan få min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Nærhed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Synes egentlig, at distriktspsykiatrisk center favner lidt for bredt. Det ville være mere passende, hvis der blev lavet mindre steder, som blev tilpasset de lette, middeltunge og de tunge brugergrupper.

Størst betydning?

Nærhed, tid og respekt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de forstår mig og hjælper mig ud af min psykiske lidelse. De er desværre syge selv. Hvordan skulle de kunne hjælpe mig så? De selv har behov for hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

I forhold til et andet sted er der alt for lidt tid til at tale om og forstå sin sygdom. Her i distriktspsykiatrisk center er der kun tid til receptudskrivning.

Størst betydning?

Ja, det bliver kun til bogføring af, hvordan man har det, så en recept og ud af døren. Hvad med terapi, kognitiv og gruppeterapi, der er det, som gør, at man ikke er alene med sin sygdom og drukner i problemerne!

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den personlige kontakt. Konkret i mit tilfælde: socialrådgiver.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med den måde, det hele foregår på derovre.

Størst betydning?

At der er nogen, der tager mig seriøst, selvom jeg nogle gange har det rigtig svært, og jeg ved, at hvis det skulle gå helt galt, kan jeg altid henvende mig der.

4 stjerner (godt)

Har personligt blot været i distriktspsykiatri i ca. ½ år og har kun positive erfaringer indtil videre. Familie har årelange erfaringer med blandede oplevelser.

Størst betydning?

Min psykolog. Mindre konkret: stabilitet og sikkerhedsnet, så jeg ikke bliver overladt til mig selv igen. Tryghed, respekt, forståelse, menneskelighed og personlighed. PS.: Har erfaret, at der er uhensigtsmæssig stor kvalitetsforskel og forskel i behandlingstilbud i de forskellige centre.

Savner mere konsekvens.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler personale.

Størst betydning?

At jeg har en god læge, som er til at få fat på.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Imødekommende, forståelse, tolerance, blodprøver og CT- og MR-scanninger.

5 stjerner (enestående)

Fordi lægen er god, kontaktpersonen er god og sygeplejersken er god.

Størst betydning?

At lægen er venlig og smiler, hver gang jeg kommer. Jeg har tillid til hende.

4 stjerner (godt)

Jeg får noget ud af det og er blevet bedre med mig selv og mit selvværd.

Størst betydning?

Min kontaktperson og læge.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fordi de laver medicin!

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg vil gerne have, at psykiatrien oplyser eller fortæller om min sygdom og det, jeg fejler, til rådgiveren i kommunen.

5 stjerner (enestående)

Hensynsfulde, erfarne, professionelle. Velordnede forhold, gode lokaler og omgivelser og modtagelige medarbejdere.

Størst betydning?

Jeg gav mit ord til min bror, og jeg plejer at stå ved mit ord.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har oplevet svigt af sygeplejersken og psykiateren. Jeg mener, de har for travlt.

Størst betydning?

Snak med psykiateren, men denne person har for travlt. Nogle gange gik der måneder uden samtaler. Hvor der var samtale, var det kun 5- 10 minutter, og det er ikke nok efter min mening.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Få hjælp.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået en fantastisk god behandling. Og har fået al den hjælp, jeg har haft brug for.

Størst betydning?

Med psykologen, der har hjulpet mig rigeligt meget - han er også meget opsøgende, når jeg ikke har det godt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ansatte på distriktspsykiatrisk center prøver at gøre deres bedste, men der mangler ressourcer.

Størst betydning?

At tale med nogen, som kender mig godt, når jeg har det dårligt. Psykologsamtaler.

2 stjerner (dårligt)

Psykiaterne holder sammen om den diagnose, som de én gang har givet mig: paranoid psykose og sindslidelse. De er begge FORKERTE!

Størst betydning?

Jeg har haft kontakt med mange forskellige psykiatere. At psykiaterne tager deres arbejde seriøst og vil hjælpe med at takle problemerne. Over for mig har de oprådt ligegyldigt, inkompetent og arrogant!

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver behandlet som et menneske.

Størst betydning?

Distriktspsykiatrien er vigtig, for jeg får min medicin og får lægesamtaler med min læge - psykiater. Sygeplejerskerne giver depotindsprøjtninger hver 14. dag. Det passer mig fint.

5 stjerner (enestående)

Jeg savner ikke noget i distriktspsykiatrien. Der bliver taget godt hånd om mig!

Størst betydning?

Samtalerne med min kontaktperson (ergoterapeut). Vi har god kemi. Hun hjælper og støtter mig meget.

4 stjerner (godt)

Søde mennesker og mit indtryk er, at man gør sit bedste på trods af lægemangel.

Størst betydning?

Kontakt til læge og socialrådgiver og den rigtige medicin. Det har reddet mit liv!!

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt og medicinske behandling. Den sammenhængende interesse samt det store kendskab og viden. Samspillet og deres gode humør. Den stabiliserende kontrol giver en god dagligdag og gør dagene mindre kedelige. Man tænker mere over tingene, når man går til psykiater.

4 stjerner (godt)

God kontakt, forståelse, hurtigt tilgængeligt.

Størst betydning?

Åbenhed, tilgængelighed.

4 stjerner (godt)

Der er alt for lidt tid. Man kan henvende sig i tre timer i døgnet. Man har meget større indflydelse på sin behandling end på hospitalet i samråd med psykiateren.

Størst betydning?

Det har stor betydning at få snakket om f.eks. sorger, som man ikkemedicinsk kan behandle sig ud af. At mine behandlere har tillid til, at jeg kan klare mig, selvom jeg har det skidt, nogen gange i lange perioder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Man har lidt kontakt til verden. At få hjælp.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Fysioterapi.
- Fysioterapi og musikterapi
- Tilbud om kognitiv terapi.
- Vejen til psykologen er alt for lang, og mulighederne er for begrænsede.
- Undervisning i sygdommene.
- Bevægelse.
- Samtaleterapi, undervisning.
- Fysioterapi.
- Psykolog- og lægesamtaler, mere når det er nødvendigt end et "fast ritual" med faste tider. I de tilfælde, hvor jeg har ment det nødvendigt, har det næsten været umuligt.
- Flere aktivitetsmuligheder, især af kreativ art.
- Fysioterapi.
- En diætist (kostvejledning).
- Fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Fysioterapi. Jeg har gigt.
- Fysioterapi, ergoterapi.
- Bevægelse og ergoterapi.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, fysioterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Penge.
- Ergoterapi.
- Psykolog, diætist.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi, ergoterapi, bevægelse og aktivitetstilbud.
- Kognitiv terapi og gruppeterapi
- Familieterapi og lidt hurtigere omstillingstid/reaktionstid fra de uoperative kommunale instanser.
- Psykolog eller psykoterapeut
- CT- og MR-skanning. Opfølgning.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp, bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Træning af min OCD-problematik. Flere psykologsamtaler, aktivitetstilbud, f.eks. meget kreativt.
- Psykologhjælp (måske?).
- Fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse og aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp og fysioterapi.

Distriktspsykiatrisk Center Brønshøj

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er, at der er nogen, der kan passe mig, når jeg er nede. Man kan finde sig i freden.

4 stjerner (godt)

1) Dagcentertilbuddet er nedlagt. 2) Der er kun telefontid 9 - 13. Det er kort tid. 3) Der er få gruppetilbud. 4) Der er ingen "ikke-medicinske" behandlingstilbud som f.eks. recovery.

Størst betydning?

1) At centret har ansat det fornødne (normerede) antal psykiatere, så der bliver tid til en ordentlig behandling. 2) At der ikke sker for stor udskiftning i personalet på en gang, så jeg kender de personer, jeg snakker med. 3) At få de recepter, jeg har brug for.

4 stjerner (godt)

Lægeskift for ofte.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Jeg er blevet behandlet rigtig, rigtig godt lige fra starten.

Størst betydning?

At jeg altid har haft mulighed for at tale med nogen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er i det store og hele godt tilfreds med distriktspsykiatrien, men det trækker noget ned, at lægen kan være meget svær at komme i kontakt med, og at der er stor udskiftning blandt lægerne.

Størst betydning?

At det er let at komme i kontakt med personalet, når der er behov for det, og at man kan have en gennemgående "figur" over lang tid, så man kender kontaktpersonen eller lægen godt.

4 stjerner (godt)

Jeg har fået tilbudt stor tålmodighed og omsorg og er nået så langt, at det er helt utroligt. Jeg er blevet så glad og forelsket i livet igen. Mangler nu kun lidt.

Størst betydning?

Tid, tålmodighed og gode samtaler efter behov.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler, at jeg får noget ud af at komme her! Er meget tilfreds med min psykolog.

5 stjerner (enestående)

De viser respekt og hjælper enormt meget til med at få problemer løst med bl.a. sagsbehandlere. Søde og velkomne.

Størst betydning?

At jeg ikke føler mig alene. Det giver mig en tryghed, at hvis jeg får det virkelig skidt, er der et sted at komme til.

3 stjerner (både godt og dårligt)

At man ikke får medicinen til tiden.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

1 stjerne (uacceptabelt)

Har gentagende gange oplevet problemer med at opnå kontakt til distriktspsykiatrien. Samtidig har massiv udskiftning af personalet blandt læger og sygeplejersker gjort behandlingen usammenhængende og ustruktureret.

Størst betydning?

Det negative er at det er svært at opnå kontakt ved behov. Det positive er at der er stor respekt fra den sidste læge og et fint samarbejde mellem læge og psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der i det første stykke tid blev lavet fejl diagnoser, og det tog lang tid at komme til undersøgelse igen.

Størst betydning?

At kemien er i orden, at det til dels kan være afslappende at komme til samtale. At behandlingen plus undersøgelsen er grundig og effektiv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed.

5 stjerner (enestående)

Jeg har altid været tilfreds og glad for at komme i centeret.

Størst betydning?

Støtte til at løse konfliktsituationer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Dårlig tilgængelighed.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg føler mig tryk.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg får mulighed for at snakke frit og afslappet med behandleren. Det er kun her på centeret, jeg kan udfolde mig ubegrænset.

4 stjerner (godt)

Man kan altid få kontakt med kontaktpersonen.

Størst betydning?

At jeg blive behandlet som et "almindeligt" menneske.

5 stjerner (enestående)

De har altid tid til at snakke og er meget imødekommende.

Størst betydning?

At jeg får hjælp i den givne situation jeg er i.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson kan jeg faxe til.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kan lide at komme her. God behandling.

Størst betydning?

At få talt om mine psykiske og fysiske problemer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De passer godt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg gav tre stjerne, fordi jeg ikke er tilfreds med min psykiater. Hun behandler mig uden respekt, og lytter ikke til mig. Men min kontaktperson er jeg glad for.

Størst betydning?

Det har størst betydning, at jeg altid kan ringe til min kontaktperson, hvis der er noget. Det er trygt. Mens psykiatersamtalerne bare er noget, der skal overstås. Men det er rart, at der bliver fulgt op på, hvordan jeg har det og min medicin.

4 stjerner (godt)

Min kontakt er fantastisk. Har ikke talt med læge længe, ikke den store kontakt til sekretærerne.

Størst betydning?

At blive mødt med respekt og anerkendelse over for den jeg er - god nok.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de prøver på at forstå mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En god samtale.

4 stjerner (godt)

Jeg er gennemgående udmærket tilfreds med distriktpsykiatrisk center.

Størst betydning?

Bestemme så meget så muligt eller klare mest muligt selv.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fået hjælp og svar på mange ting.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg bliver mere rolig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale.

5 stjerner (enestående)

På grund af NN1 (sekretæren), NN2 (sygeplejersken) og NN3 (psykiater) er så tjekkede og rare.

Ligesom mig selv.

Størst betydning?

At der altid er en, man kan snakke med, til rådighed. At de er meget imødekommende og behandler os som mennesker og dyr som mange andre.

4 stjerner (godt)

Konklusion af testen.

Størst betydning?

At blive rask og så videre med livet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg syntes, det er lidt for koldt og klinisk. Jeg snakker sjældent med psykiater. Min kontaktperson er ok.

Størst betydning?

Jeg vil gerne snakke med psykiater oftere.

4 stjerner (godt)

Det er godt, det har været med til, at jeg har fået det bedre.

Størst betydning?

Socialrådgiveren.

5 stjerner (enestående)

Der er god kommunikation mellem behandlerne.

Størst betydning?

Den største betydning for mig er et håb om at blive rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg kunne godt tænke mig, at lægerne var venligere.

Størst betydning?

Kontaktpersonen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

I første omgang at få en udtalelse, så jeg kan få mit kørekort igen. I anden omgang via min livserfaring at gøre dem opmærksom på, hvilke fejlfortolkninger de udsætter klienterne for.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Recepter.

4 stjerner (godt)

Jeg har været tilfreds med min behandling her.

Størst betydning?

God menneskelig kontakt, forståelse, men ærlighed. At jeg får den rigtige behandling og information om min diagnose, så jeg ved, hvad jeg fejler.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det hele.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi behandlingen hjælper, for eksempel kropsgruppe.

Størst betydning?

At få taget blodprøve. Gåture med stavgang.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er for lidt tid til den enkelte patient.

Størst betydning?

At jeg har et sted, jeg kan gå hen med mine problemer og hjælpen til at finde den rigtige medicindosering. Er meget glad for aftalen om at hente medicin på ambulatoriet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At snakke med ergoterapeuten.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået en god behandling, som jeg har brug for.

Størst betydning?

At jeg ikke er helt alene med min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle læger har ikke respekt for mig. Jeg er ikke blevet rask og har stadig svære symptomer efter mere end fire års behandling.

Størst betydning?

Den personlige kontakt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har det utrolig godt med dem, som jeg omgås her.

Størst betydning?

At jeg har nogle, jeg kan henvende mig til, hvis jeg har et problem.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det hjælper meget godt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg syntes, at jeg får hjælp til at klare mig i hverdagen. Jeg synes også, at personalet er flinke.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, at de laver det, de skal.

Størst betydning?

Hjælp til tilværelsen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, det er godt, fordi jeg kan fungere, og jeg kan få den hjælp af distriktspsykiatrien, som jeg behøver.

Størst betydning?

For det første at jeg får medicin.

5 stjerner (enestående)

Da min gamle kontaktperson gik på barsel, fik jeg en ny, og det gik rigtig godt. Alle er meget professionelle.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er velfungerende og godt tilfreds med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Jeg kan snakke åbent.

5 stjerner (enestående)

1. Fordi de er venlige mennesker. 2. De beskyttede mig. 3. Jeg har fået den medicinske behandling som passer perfekt.

Størst betydning?

I den periode hvor jeg har kontakt med distriktspsykiatrien, har jeg haft det meget bedre. Det vil sige, at jeg kan få kontakt og hjælp, når jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive mødt i øjenhøjde.

5 stjerner (enestående)

Fordi de hjælper mig.

Størst betydning?

De er venlige og hjælpsomme. De hjælper mig med medicin og snakken for at komme sig igen. Jeg led også fysisk. Men det er væk efter behandlingen hos dem. Det er en stor hjælp for at forbedre min tilstand.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Har oplevet overgreb ved indlæggelsen. Ingen frisk luft. Dårlig behandling. Ingen gåture. Fået allergi under indlæggelsen. Alleture i timevis af trillafon. Dårlig ernæring.

Størst betydning?

En god samtale med sygeplejersken NN.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det har min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Glad for min kontaktperson.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt med min kontaktperson og læge.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få behandling, som jeg skal få, når som helst jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man bliver behandlet på lige fod med andre mennesker.

4 stjerner (godt)

Tid til at lytte.

Størst betydning?

Tale meget privat.

5 stjerner (enestående)

Forði jeg har været igennem en meget positiv personlig udvikling på grund af kontakten med distriktpsykiatrien.

Størst betydning?

En positiv kontakt og det har jeg.

4 stjerner (godt)

Distriktpsykiateren fungerede bedre før, hvor der var ugentlige tilbud. Det savner jeg.

Størst betydning?

At de holder mig under observation.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Det er et godt og trygt sted, hvor man føler sig velkommen.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Behandlingen er helt i top. Både læge og socialrådgiver vil gøre alt for mig.

Størst betydning?

Trygheden.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En der siger: "Tag det roligt."

4 stjerner (godt)

Forði jeg har et godt forhold til min sygeplejerske.

Størst betydning?

Det giver en tryghed i hverdagen.

5 stjerner (enestående)

Jeg er blevet hjulpet så mit liv har taget en helt anden drejning. Har fået det godt.

Størst betydning?

At jeg altid kan få hjælp, hvis jeg har brug for det. Det er en stor støtte for min dagligdag.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Længere åbningstid
- Dagcenterstilbud. Ikke-medicinsk behandling som f.eks. recovery.
- Samtaleterapi
- Bevægelse, motionsture.
- Medicin.
- Fysioterapi og bevægelse.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi, fysioterapi.
- Fysioterapi, musikterapi.
- Almen undervisning.
- Jeg vil gerne snakke med psykiater lidt oftere.
- Psykoedukation.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Motion.
- Psykologhjælp.
- Bustræning i Brønshøj.
- Musikterapi, aktivitetstilbud.
- Musikterapi, bevægelse, fysioterapi.
- Fysioterapi, tandbehandling.
- Aktivitetstilbud vi havde tidligere.
- Aktivitetstilbud.

Distriktspsykiatrisk Center Ydre Nørrebro

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tilgængelighed.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg og mine forældre får den information, de/vi skal have.

Størst betydning?

Jeg får udleveret recept (Zeldox) og får information om min medicin og information om andre gode ting f.eks. motion og kost.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Før syntes jeg, at der var for meget kontrol, men nu kan jeg godt se, at jeg måske har brug for det. Jeg er i tvivl, om det er for min skyld?

Størst betydning?

At få forståelse for min sygdom og angående medicin. At komme ud over mit navlepilleri efter indlæggelsen som person. Blive støttet i mine interesser som at skrive og male og musik.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er overordnet godt tilfreds, men ikke altid helt enig i behandlingen.

Størst betydning?

At jeg kan få hjælp og få en hverdag til at fungere.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg generelt ikke mener, at et offentligt system kan være enestående, men jeg er rigtig glad for det.

Størst betydning?

At jeg kan komme til ugentlige samtaler med min kontaktperson. At der hele tiden bliver lyttet til mine egne ønsker/behov.

5 stjerner (enestående)

Det har hjulpet mig i mine op- og nedture. Jeg har selv haft medindflydelse på min situation. Min kontaktperson har været utroligt støttende og givende, ligeså min psykiater.

Størst betydning?

At min hverdag fungerer bedre, at jeg ved, der er hjælp at hente, hvis det går galt. Folk er utroligt omsorgsfulde, når det går ned ad bakke, de giver mig tro på, at det nok skal blive bedre.

1 stjerne (uacceptabelt)

Lægerne er for prestigemindede til at forstå, hvad der er behov for.

Størst betydning?

At de skal forstå, hvor grænsen er nået med min tålmodighed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At nogen kan behandle min sygdom, og at jeg har kontakt til andre mennesker.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at det er et godt tilbud, men eftersom det er kommunalt og ikke privat, kan der mangle nogle forståelser for det enkelte menneskes behov.

Størst betydning?

Tryghed ved at gå ved en psykolog med kompetence. Det er vigtigt at gå ved en psykiater, som rådgiver med livsvigtig medicin for at stoppe sygdom - symptomerne.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har en god kontaktperson og gode læger.

Størst betydning?

NN.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den samtalende kontakt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg godt kan lide at være her.

Størst betydning?

At der bliver lyttet til mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi man bliver behandlet godt - taget alvorligt, og det er fantastisk, at der findes sådan et sted, hvor man kan få hjælp til at få et tåleligt liv her i samfundet.

Størst betydning?

At jeg kan få hjælp, støtte og en snak med min kontaktperson, så mit liv kan være rart at leve.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine samtaler med min kontaktperson plus kost- og motionsgruppe.

4 stjerner (godt)

Kan blive bedre.

Størst betydning?

At blive set som menneske.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Lægekontakt.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det gode er den rare stemning i centret. Den dårlige side er de mange nedskæringer i centret.

Størst betydning?

Det gode samarbejde med min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Alle er søde og rare.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive set og hørt. Samt at få information om min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Snakke om min situation.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Føler mig ind i mellem misforstået med hensyn til planer om fremtiden; førtidspension kontra revalidering.

Størst betydning?

Medicinsk behandling. Rådgivning og samtale om struktur i hverdagen. Psykologisk behandling.

4 stjerner (godt)

Er egentlig tilfreds.

Størst betydning?

Støtte og hjælp til at få en god hverdag.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen og samtalerne med lægen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver taget alvorligt med mine oplevelser. Støttet til at fungere i en almindelig hverdag.

Størst betydning?

At jeg hver 14. dag får besøg af min kontaktperson. Det fungerer godt for mig, at det er i mit hjem.

4 stjerner (godt)

Man kan udvikle sig.

Størst betydning?

Jeg har flere møder, samtaler med forskellige personer.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har kontaktperson/læge, som jeg kan snakke med om mange forskellige ting, og som hjælper og lytter.

4 stjerner (godt)

For menneskelighed.

Størst betydning?

Tålmodighed, respekt, empati.

4 stjerner (godt)

Det er godt, men jeg vil gerne snakke med lægen oftere.

Størst betydning?

Behandlerne: Læge, psykolog, kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Snakke.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få behandling.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Ingen.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg kunne ikke få min lejlighed, de kunne ikke hjælpe, puhh. Jeg håber mere, de kan hjælpe mig til at få højere PENSION. Please. Hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Man kunne godt inddrage patienten mere i behandlingsplaner.

Størst betydning?

Psykologsamtalerne er de vigtigste for mig. Psykiatersamtalerne er væsentlige pga. medicinjustering.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, de ansatte gør et godt stykke arbejde, men kunne trænge til at flere ressourcer blev sat ind, f.eks. en psykolog.

Størst betydning?

At de ansatte er venlige og forstående, og ved hvad de gør. Man føler sig aldrig uvelkommen eller til gene.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Taler stort set kun med NN, kontaktperson.

Størst betydning?

At personalet kan vurdere, hvordan jeg har det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg ville gerne have en psykolog eller psykiater, jeg kunne tale mere med.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Svar er nedenunder.

Størst betydning?

Jeg skal sige, at jeg er udlænding, og distriktspsykiatrien er meget vigtig for mig. Både for min sygdom og de forskellige ting, jeg kan klare med stor hjælp fra min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får den hjælp, jeg har brug for.

Størst betydning?

Få hjælp, når jeg har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hele behandlingen.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Ligeværdige samtaler og faglig ekspertise.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

God atmosfære. Tryghed. Jeg føler mig altid velkommen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg selv synes, Distrikten er god.

Størst betydning?

Det er betryggende, at Distrikten ligger lige i nærheden, og man altid kan ringe dertil.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min læge.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er humørsvingende og ikke altid er aktiv. Men de fleste gange er det ok.

Størst betydning?

At jeg og mit helbred er OK!

4 stjerner (godt)

Der mangler, at patienter kan få aftalt tid i distriktet ved behov.

Størst betydning?

At få hjælp og støtte til at undgå tilbagefald, undgå hospitalsindlæggelse. At der er en personlig kontakt med mulighed for at indgyde håb og mod til dagligdag og fremtid, at få styrket og bekræftet mine ressourcer/stærke sider.

4 stjerner (godt)

Da jeg er tilfreds med både behandling/sygeplejen gennem mit forløb på distriktspsykiatrisk center. - Den eneste gene har været de fysiske rammer - eksempelvis venteværelset er meget lille.

Størst betydning?

At jeg har haft fuld tillid til, at mine kontakter på distriktspsykiatrisk center kun var et telefon opkald væk, hvis jeg skulle få brug for det. At jeg er blevet mødt med forståelse og respekt. At behandling/pleje er blevet tilrettelagt MED mig.

4 stjerner (godt)

Privat.

Størst betydning?

Tryghed, hensyn, personlig kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får mad og kontakt og snakke med de andre pårørende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøg.

4 stjerner (godt)

Nogen udskiftning blandt psykiaterne i distriktspsykiatrisk center. Af og til tidsmangel til støttesamtalerne.

Størst betydning?

At jeg bliver respekteret på lige fod med "sunde og raske" mennesker. At jeg bliver taget seriøst med hensyn til mine problemer.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har et sted at komme til, når jeg har det svært. Jeg kan klare min dagligdag.

Størst betydning?

At jeg kan åbne mig og fortælle, hvad jeg har på hjerte.

4 stjerner (godt)

Fordi at jeg føler at distriktspsykiatrien er til for mig. Jeg har hele vejen igennem mit sygdomsforløb mødt meget kompetente mennesker - også udenfor distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, som støtter mig i, hvad der kunne være besværligt for mig. Lægekontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg altid kan kontakte dem, når jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Har god kontakt med psykiater og kontaktperson.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jo, det er såmænd ikke så meget distriktspsykiatrisk center, der er problemet, men mere at der bliver sparet for meget.

Størst betydning?

Det er muligheden for at have en sparringspartner, når det kommer til mit mentale halløj, og det at det er en stabil person (Læge og kontaktperson).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med en kontaktperson/psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan undgå psykotiske udbrud og hospitalisering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At kende nogle mennesker som jeg åbent og fortroligt kan tale med, forholde mig til.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Burde være 5 stjerner, men mangel på personale, specielt læger, psykiatere og ikke mindst psykologer.

Størst betydning?

At jeg ved, at jeg har et sted, jeg kan henvende mig, hvis det brænder på. Engageret personale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontakt til min psykolog.

4 stjerner (godt)

Fordi de viser mig en stor respekt og hensyn til mine paranoide tanker.

Størst betydning?

At finde løsning til min sygdom.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med psykiateren NN. Psykoanalytiker ønskes.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få kontakt med andre patienter, møde deres synspunkter.

1 stjerne (uacceptabelt)

Pga. tvangsindlæggelse.

Størst betydning?

At få lov til at være i fred.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi ens opfattelse betragtes som syge uanset hvad. Men det er godt at få hjælp med "værksted" som terapi. Der kunne godt være mere tid til samtaler!

Størst betydning?

Komme ud og se andre. Løse problemer samt føle at man hører til et sted (i stedet for arbejde).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kontakt med lægen er ikke tilfredsstillende. Kontakt med andet personale er OK.

Størst betydning?

1) Støtte fra og tillid til min kontaktperson. 2) Korrekt medicin.

4 stjerner (godt)

Jeg har haft visse problemer, mens jeg har været i distriktspsykiatrien, men er blevet hjulpet igennem dem.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Der er mange tilbud til mig. De forsøger at komme med udviklende tilbud hele tiden.

Størst betydning?

At min læge er der og er super dygtig til at gennemskue mig og holde øje med mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tillid/fleksibilitet.

4 stjerner (godt)

Det kører.

Størst betydning?

Socialt netværk.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det har været svært at have en samtale, der var klar, enkel og tydelig, så jeg kunne forstå og fastholde samtalens indhold. Jeg synes at patient - personale kontakt er umyndiggørende.

Størst betydning?

At have noget at stå op til. At dele erfaringer med andre patienter. Kontaktpersonen er forbindelsen til livet og opmuntre og udfordre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes ikke, jeg er blevet taget alvorligt, der hvor jeg er i min sygdom. De er umiddelbart kun gearret til rigtig dårlige patienter.

Størst betydning?

At jeg bliver lyttet til. At jeg kan komme i kontakt med dem HELE dagen, hvilket jeg ikke kan.

5 stjerner (enestående)

De samarbejder godt, der er altid et smil.

Størst betydning?

At jeg har nogen at snakke med, og jeg kan få kontakt til, hvis jeg bliver dårlig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

"Godt" selvom der er fjernet sengepladser på den bekostning.

Størst betydning?

Min distriktssygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Fordi distriktspsykiatrisk center er der som behandlingsfunktion og samtidig respekteres "privatlivets fred".

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Det virker.

Størst betydning?

En form for tryghed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få hjælp.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien fungerer godt for mig.

Størst betydning?

Det er den samme, de samme kontaktpersoner, læger der følger en i forløbet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er jo altid kedeligt at blive syg. Man vil jo helst være sund og rask og klare sig selv.

Størst betydning?

At jeg får min medicin og behandling og kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale med sygeplejersken og lægen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er IKKE fri, fordi jeg har en tolk.

Størst betydning?

Jeg bliver fin, hver gang jeg taler med eller går til distriktspsykiatrien.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

1 stjerne (uacceptabelt)

Tvangsmedicinering.

Størst betydning?

Ikke noget specielt.

4 stjerner (godt)

Jeg har vurderet forholdene som de er lige NU. Jeg har TIDLIGERE gået til behandling hos læge NN1. Behandlingen hos NN1 var autoritær, ukærlig, iskold, uden nogen form for positiv effekt. Hun havde heller ingen respekt for mig som menneske. NU har jeg NN2 som psykiater, og hun virker kærlig, respektfuld og stærkt engageret i at hjælpe netop mig.

Størst betydning?

Jeg ønsker ligestilling, kærlige hjerter og høj faglig kapacitet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Til at starte med syntes jeg, at det var svært, fordi min læge ville have mig ud til en privat psykiater.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Støtte til at klare sig selv.

4 stjerner (godt)

For di de gør, hvad de kan.

Størst betydning?

Medicin og samtaler.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, det går godt. Jeg har ikke været indlagt i cirka et årti. Min sygdom har været stabil i disse år.

Størst betydning?

At jeg kan komme og få medicinsk behandling. Jeg har fået behandling forskellige steder siden 1980'erne.

1 stjerne (uacceptabelt)

Psykiatrien handler ikke om den enkelte patient. Den har opgivet at helbrede patienterne, og placerer os på et sidespor til samfundet.

Størst betydning?

Et venligt ord i ny og næ. At psykiatrien har sine fordomme, dvs. ikke reflekterer over den betydning, den har tiltaget sig i forhold til patienten. At medicinen er blevet et magtforhold, som vi lider under.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Lægesamtaler og samtaler med min socialrådgiver.

4 stjerner (godt)

Jeg er alt i alt tilfreds med distriktspsykiatrien, men kunne godt tænke mig lidt mere kontakt med psykiateren.

Størst betydning?

At de tager mig og mine problemer seriøst.

4 stjerner (godt)

Jeg bliver behandlet godt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Har aldrig fået svar på mine spørgsmål.
- Fysioterapi og ergoterapi.
- "Noget helt andet"
- fysioterapi, musikterapi.
- Undervisning om min sygdom.
- Mere kontakt.
- Musikgruppe.
- Intelligent lægelighed.
- Jeg ønsker massage, meditationsteknik TANTRA.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Et generelt meget bredere tilbud, eksempelvis ergoterapi og massage.
- Psykologhjælp, aktivitetstilbud.
- At komme i gruppe igen.
- Kognitiv terapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi, musikterapi, bevægelse.
- Fysioterapi.
- Bevægelse og psykologhjælp.
- Noget for unge patienter.
- Psykolog.
- Aktivitet der appellerer til mænd.
- Flere hjemmebesøg ved psykolog.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Bevægelse.
- Undervisning i medicin som behandling.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi.
- Gruppemøde.
- Udflugt.
- Mere kontakt.
- Psykologhjælp, musikterapi.
- Fysioterapi/bevægelse.
- Noget usædvanligt/et geni som vi alle venter på!
- Samtaleterapi.

Distriktspsykiatrisk Center Ydre Østerbro

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der er nogen ting, der er gode, men også nogen ting som f.eks. træffetider, der kunne være bedre.

Størst betydning?

Det professionelle.

4 stjerner (godt)

Det der tynger nedad er den journalgennemgang for patienterne, hvor journalerne vokser og vokser med årene, og patienterne bliver ved det samme resultat. Lidt for bureaukratisk behandling med andre ord.

Størst betydning?

Sygdomserkendelse og RECOVERY (Det må være muligt en dag at trives samt fungere UDEN MEDICIN og MED ARBEJDE).

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får al den støtte, jeg har brug for.

Størst betydning?

Min kontaktperson. At man bliver mødt med venlighed på Distriktscentret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kun taler med en person. At jeg kun har kontakt med en person.

4 stjerner (godt)

Hvorfor jeg ikke gav 5 stjerner, var at jeg synes, der er skåret for meget ned på tilbudene.

Størst betydning?

Socialt samvær og at jeg kan få hjælp og støtte, når jeg har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Er blevet indlagt, når det var påkrævet. Vigtigt at der via blodprøver holdes øje med medicindosering.

Størst betydning?

Det at man har fast aftale - og man ved, man kan henvende sig ved behov.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg altid har følt mig velkommen, og at de er så søde at snakke med.

Størst betydning?

At jeg jævnligt får taget en blodprøve for at se litiumindholdet i blodet, og at jeg snakker med NN én eller to gange om måneden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

POSITIVT: Jeg har ugentlige samtaler med en sygeplejerske, og hun er god at snakke med.

NEGATIVT: Jeg har for lidt kontakt med psykiateren. Og desuden kunne jeg godt ønske mig en mere intensiv behandling.

Størst betydning?

Som det er nu, er det, som har størst betydning for mig, mine ugentlige samtaler med sygeplejersken. Og så selvfølgelig den medicin jeg får, fordi den også helt klart medvirker til, at jeg har det bedre. Jeg er glad for både samtalerne og medicinen; men jeg tror, at medicinen er det, der hjælper mig allermost.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten til en sygeplejerske, som besøger mig i hjemmet.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds med behandlingen her og med de ansatte.

Størst betydning?

At der er forståelse for ens problem, og hermed et seriøst engagement i at planlægge et fornuftigt behandlingsforløb.

4 stjerner (godt)

Grunden til, at jeg gav fem stjerner er, at jeg er tilfreds, men der er alt for lidt åbent i dagcentret.

Størst betydning?

Det er altid den samme person, man taler med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

God hjælp og støtte. Øv lokaler (sted).

Størst betydning?

Psykologhjælp. Socialrådgiverstøtte.

5 stjerner (enestående)

Der har aldrig været nogle problemer. Man bliver behandlet pænt.

Størst betydning?

At få snakket om sine problemer.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, der er gode samtaler, og at man får en god medicin.

Størst betydning?

Det tror jeg, er de samtaler, jeg har med min kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er meget tilfreds med psykolog, socialrådgiver og sekretærene, men meget utilfreds med psykiaterne (lægerne).

Størst betydning?

Min psykolog er dygtig, disciplineret, velforberedt og engageret. Det samme gælder i nogen grad for socialrådgiver og sekretærer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den personlige kontakt.

4 stjerner (godt)

God kontakt, god information.

Størst betydning?

Psykologisk behandling.

4 stjerner (godt)

Mangler læge i 5-6 måneder.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver behandlet godt.

Størst betydning?

Min kontaktperson NN!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hvordan distriktpspsykiatrien kan hjælpe i dagligdagen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Opdateringer med hensyn til tilstand. Empati og efterfølgende samtaler. Tryghed.

Ligeværdighed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontakt til kontaktpersonen, som er psykolog.

4 stjerner (godt)

Det fungerer.

Størst betydning?

Samtale til kontaktpersonen. Hjælp til breve og andet.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at "Sankt Hans" på Carl Nielsens Alle er et både hyggeligt, samt acceptabelt sted at snakke med henholdsvis en psykolog og en ergoterapeut, som jeg har gjort.

Størst betydning?

At behandlingen foregår på Carl Nielsens Alle, hvor der er både hyggeligt og rart at være.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds men giver plads til forbedringer med f.eks. min læge.

Størst betydning?

At jeg bliver taget alvorligt og får informationer gennem kontakt. Samtale og tilstanden.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Venlige og åbne for samtale.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg kan godt huske, hvordan jeg blev hjulpet af distriktspsykiatrien, da jeg var psykotisk og fik min diagnose: skizofreni.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Læge, socialrådgiver, fysioterapi er OK. Skift mellem flere kontaktpersoner er uacceptabelt.

Størst betydning?

At forholdet til en tidligere kontaktperson, ikke skal ødelægge mulighederne i centret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Behandlingsplan med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de ikke blander sig så meget i mit personlige liv, og at jeg ikke kommer så tit, men kun hvis jeg har brug for hjælp.

5 stjerner (enestående)

Fordi uden var mit liv et helvede.

Størst betydning?

At jeg ved, der er hjælp at hente. Nogle gange når jeg går herfra, føler jeg næsten, at "ord har været forløsende".

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, de ansatte her gør deres bedste, men der har ikke været tilknyttet en psykiater i lang tid nu. I de snart 3 år jeg har gået her, har jeg talt med 3 forskellige.

Størst betydning?

At der er respekt og tid til hver patient. At her er roligt og en rar atmosfære.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver rask.

4 stjerner (godt)

Sport og løb er god behandling.

Størst betydning?

Løb, kun kontaktperson og sport, hvis jeg ønsker det.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver behandlet ordentligt.

Størst betydning?

De kan se på mig, hvis der skulle opstå forandringer, som jeg ikke selv kan se.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg virkelig synes, at jeg har en god kontaktperson.

Størst betydning?

Kontakten med min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes altid, jeg har fået den hjælp, jeg har brug for.

Størst betydning?

At de kender mig i forvejen, og at jeg i tilfælde af eventuel forværring ikke skal igennem en visitation hos nogen, der skal have det hele forklaret forfra igen.

4 stjerner (godt)

Savner konkret/praktisk støtte i forhold til praktiske opgaver. Savner psykiater/psykolog's faglige viden - forklaring på hvad der sker med mig. Savner mere plads til krop og følelser. Noget kropps- og psykoterapi.

Størst betydning?

Den nære samtaleterapi med min kontaktperson. Muligheden for at inddrage andre fagpersoner når det er relevant. At jeg får lov til at blive i behandlingen her, også når jeg i perioder har det bedre - dvs. at kontakten er fleksibel og kan følge mine behov/mine svingninger. Det skaber tryghed og kontinuitet.

4 stjerner (godt)

Jeg strege "enestående" ud, fordi det i perioder kan være svært at komme i kontakt med lægen/psykiateren.

Størst betydning?

At man bliver hørt og respekteret.

4 stjerner (godt)

Det giver en sikkerhed, hjælp, tryghed, og man bliver taget alvorligt. Jeg ville gå til grunde uden observation og min kontaktperson, der er holdepunktet i mit liv.

Størst betydning?

Stabilitet, tryghed, at føle sig velkommen, hjælpen og støtten. Man er ikke alene.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes det.

Størst betydning?

At jeg føler en stor tryghed ved at have et fast holdepunkt. Og specielt: Den samme psykolog gennem mange år.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At starte psykologforløb op.

4 stjerner (godt)

Får god hjælp af socialrådgiver.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg fik hjælp, da jeg fik brug for det, samt der skete noget fra dag til dag.

Størst betydning?

Den personlige kontakt med personalet.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, tilbuddene er gode.

Størst betydning?

Min kontaktperson, min medicin og grupperne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Pillerne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive respekteret som menneske. At nogen arbejder ihærdigt for mig, og er der til at gribe mig, når jeg har det skidt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale med kontaktpersonen om alt muligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sammenligning af ting, osv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne.

5 stjerner (enestående)

Stedet er pænt, og der kommer pæne mennesker. Kontaktpersonen kommer på hjemmebesøg.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt.

5 stjerner (enestående)

Jeg er for nogle år siden konverteret til en anden religion, og tror at hele psykiatrien kunne vinde meget ved at samarbejde med kristendommen. Derfor ikke fem stjerner.

Størst betydning?

Den regelmæssige behandling gør mig mere bevidst om at acceptere mig selv, som jeg er. Hermed bliver jeg bedre til at kontrollere mig eget liv ved sund realisme.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Jeg får den hjælp, som jeg har brug for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen (recepten) fra lægen.

4 stjerner (godt)

Føler mig velkommen og glad for behandlingen, som har effekt.

Størst betydning?

Trygheden, at der er nogen, der vil hjælpe og/eller lytte, når jeg har det svært. Føler mig ikke alene.

1 stjerne (uacceptabelt)

Manglende forståelse for auditiv psykose.

Størst betydning?

Intet. Jeg har andet at bruge min tid på.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt.

Størst betydning?

Kontakt med læger og socialrådgiver.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Negativt: Manglende psykiater. Manglende job igangsætter/hjælp til dette. Positivt: Jævnlig kontakt Større selvforståelse.

Størst betydning?

At jeg fik en større forståelse for mig selv og min måde at fungere/tænke på.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de er der, når jeg har brug for dem.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi terapien er god, men kontakten med lægen er manglende.

Størst betydning?

Mit terapiforløb. Derudover at få et større kendskab til min diagnose, hvilket jeg ikke synes, jeg får via distriktspsykiatrien. Mere information, eventuelt i form af en bog eller lignende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At komme her jævnligt giver tryghed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få kontakt til distriktspsykiatrisk center, når behovet er der.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de interesserer sig for bøger.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få hjælp til svære ting.

4 stjerner (godt)

Jeg har haft MEGET god kontakt til socialrådgiver og psykiater og føler mig virkelig forstået.

Men mindre god kontakt til kontaktperson (sygeplejersken). Har været der tre gange.

Sekretærene er lidt forvirrede.

Størst betydning?

At jeg føler mig hørt og har tillid til behandlerne. (psykiater/læge, socialrådgiver og kontaktperson).

5 stjerner (enestående)

Det er positivt at møde venlige mennesker, der tager en alvorligt. Jeg har selv indflydelse!

Størst betydning?

At jeg virkelig bliver HØRT. Og får hjælp, når jeg har brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At være sammen med andre ligesindede.

Uoplyst

Åbent og ærligt.

Størst betydning?

Den ligefremme behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg som troende ikke altid er enig i lægerne og sygeplejerskernes forhold til sex og

samvær før ægteskabet. Manglende forståelse for troende mennesker.

Størst betydning?

At jeg tror, jeg får den rette medicin, bortset fra at jeg gerne vil trappe ud af sovemedicin.

4 stjerner (godt)

Fordi folk er hjælpsomme.

Størst betydning?

Samtaler om mit helbred.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Kulturelle arrangementer.
- Recovery.
- Flere miljødage.
- Deltager fire dage om ugen i undervisning på skole for andre med sindslidelse og er såvel fysiske som psykiske fag.
- Kognitiv adfærdsterapi (rettet mod OCD-symptomer).
- Ergoterapi.
- Psykologhjælp.
- EDB undervisning.
- Turgruppe - miljøgruppe åben flere gange om ugen.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi.
- Fysioterapi.
- Ros og kritik mulighed, som på Bispebjerg Hospital.
- Psykologhjælp.
- Musikterapi, samtale med psykiater.
- Psykolog/psykiater, kropsterapi (vejrtrækning, grounding, afspænding). Hjælp til praktiske ting derhjemme.
- At de holder mere fast i en. Aktivitetstilbud. Vedvarende støtte.
- Psykologhjælp, bevægelse.
- Fysioterapi.
- Både og. Jeg tror at fundamentale eksistentielle problemstillinger ER vigtige og må løses af religionen.
- Forbedret medicin.
- Psykolog, samtale, engagement.
- Information om emotionelle ustabile personligheder - min diagnose, da de fleste møder handler om psykoser/skizofreni.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp.

Distriktpsychiatrisk Center Vest, Frederiksberg

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den rigtige behandling med piller, samt mere kontakt med min psykiater.

4 stjerner (godt)

Fordi min psykolog er virkelig dygtig, men jeg er mindre begejstret for min psykiater.

Størst betydning?

Min psykolog!! Jeg savner en mere personlig kontakt til min læge. Socialrådgiveren er også virkelig dygtig og hjælpsom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Stemningen/holdningen er lidt for hospitalsagtig.

Størst betydning?

At min psykiske smerte bliver taget alvorligt, at jeg føler mig hørt.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået rigtig god, vedholdende og langvarig behandling. Jeg havde aldrig troet, forløbet skulle blive så langvarigt.

Størst betydning?

Tryghed. God og vedholdende behandling. Tid, venlighed og omsorgsfuldhed. Faglighed fra personalets side. Informationer om min sygdom. Vigtigt at personalet hele tiden tænker på mine børn. Vigtigt at man bliver mødt af et team af medarbejdere. Vigtigt at personalet hele tiden er opdateret på oplysninger om mig og min tilstand (og det ER de).

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejerskerne.

Ved ikke

Er det sted så lidt ad gangen, at en helhedsvurdering ikke er retfærdig.

Størst betydning?

Passende kontrol/grænse med hensyn til hvor meget af personlig karakter, der bliver sat på skrift.

5 stjerner (enestående)

Fordi distriktssygeplejersken i de sidste par år har hjulpet mig så godt og grundigt, at det er lykkedes mig at komme næsten fri af hospitalsindlæggelser, og jeg har tillid til distriktslægen.

Størst betydning?

Den personlige og omsorgsorienterede del. Den venlighed, forståelse og vilje til at støtte mig som patient. Nok er jeg psykisk syg, men der er håb for fremtiden og støtte, hvis det alligevel skulle gå galt.

4 stjerner (godt)

Jeg har en rigtig god sygeplejerske.

Størst betydning?

Det er noget, jeg skal, fordi jeg får mine piller (medicin), så det ikke går helt galt, så jeg ikke ender på den lukkede afdeling.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får den støtte, jeg har brug for.

Størst betydning?

Støtte fra distriktpsychiatrisk center.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ved behov er det svært at få fat i relevant personale.

Størst betydning?

At det er samme læge og sygeplejerske, jeg møder ved hver samtale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg forbliver stabil.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At distriktspsykiatrien fungerer som et sikkerhedsnet for mig - også set i forhold til kritisk sygdom.

4 stjerner (godt)

Jeg føler, at distriktspsykiatrien har hjulpet mig meget med hensyn til min sygdom og mit arbejde.

Størst betydning?

At mine psykiske problemer bliver løst.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Gode råd.

5 stjerner (enestående)

Fordi de yder en optimal indsats, for at jeg kan få det bedre som menneske.

Størst betydning?

At jeg føler mig rask hele tiden og ikke får "psykiske dyk".

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået Zyprexa-medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min søde sygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Eftersom der er sket sygdomsdødsfald i familien, har det været godt at kunne læsse af.

Størst betydning?

At det har kunnet samle trådene.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kan mærke en klar fremgang hos mig selv, hvilket i sidste ende er det vigtigste.

Størst betydning?

Mine psykologsamtaler.

5 stjerner (enestående)

Fordi man kan få psykologhjælp.

Størst betydning?

At gå til psykolog.

5 stjerner (enestående)

Man har det godt efter samtaler med sagsbehandleren. Hun giver nogle gode guldorn.

Størst betydning?

At det er rart at komme der, og der er en god og tryk stemning.

5 stjerner (enestående)

God service og behandling.

Størst betydning?

Alt.

4 stjerner (godt)

Det er IKKE enestående, for jeg hader de nye lokaler! Men PERSONALET er enestående LIGE NU.

Størst betydning?

At jeg får sagkyndig ekspertise hjælp!

4 stjerner (godt)

Mit nuværende forløb er forløbet bedre, end det gjorde forrige gang.

Størst betydning?

At man har god kemi med en primær behandler.

4 stjerner (godt)

Personligt har jeg intet at klage over. Jeg får den hjælp og kontakt, som jeg ønsker.

Størst betydning?

Den personlige kontakt og tryghed, som medfølger.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har en sygeplejerske, som har en fantastisk indlevelsesevne, og vi har kendt hinanden i flere år.

Størst betydning?

At man er på bølgelængde. At man kan få et skub fremad. At der ikke bliver "pakket" noget ind. At man har den samme "samtalesygeplejerske" i hele forløbet.

4 stjerner (godt)

Jeg har en kontaktperson, får medicin. Kontaktpersonen lytter til mig.

Størst betydning?

Jeg får min medicin. Håbet om en bedre fremtid.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler en forbedring i mit sygdomsforløb.

4 stjerner (godt)

Jeg er ked af, at der ikke er kontakt med centret på alle tidspunkter af døgnet.

Størst betydning?

Det har min kontaktperson. Vi taler godt sammen, og jeg får det godt af samtalerne.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det vigtigste for mig er kontakten med NN og medicinen. Jeg føler, jeg bliver forstået, men jeg bliver stillet de samme spørgsmål flere gange (men sådan er proceduren nok).

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En støtte.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds her. Det kan mindske flere indlæggelsesforløb.

Størst betydning?

Jeg slipper for "hospitalet". Jeg føler mig rask, da det fysisk ikke har kontor på sygehus. Støtte i hverdagen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er godt tilfreds.

Størst betydning?

Nogen at snakke med.

5 stjerner (enestående)

Interesseret og oprigtig behandling. Jeg synes, at der bliver lyttet til mig, hvilket ikke er normalen for mig i psykiatrien.

Størst betydning?

Min kontakt til sygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg vil gerne have behandling og blive rask. Det er mine ønsker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samarbejde.

4 stjerner (godt)

Resignation.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Udviklingen går ret hurtigt inden for medicinfri behandling. Jeg føler mig tilsidesat. Men medicinfri behandling har ingen sikkerhedsnet.

Størst betydning?

At den viden om mig selv, jeg efterhånden har fået om vaner. Der føler jeg mig respekteret. Hvorend de kommer med deres patent på sandheden, dør og visner mangfoldigheden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle af de ansatte (sygeplejerskerne) har været her så længe, at det bare kører på rutine, mens psykiaterne f.eks. udskiftes så ofte, at det nære samarbejde bliver svært at opbygge. Godt fordi de virkelig prøver med mange forskellige aktiviteter/tilbud.

Størst betydning?

At jeg bliver mødt lige der, hvor jeg er lige nu, og at de kan følge min udvikling og følger og støtter mig i såvel fremskridt som tilbageskridt.

5 stjerner (enestående)

Meget kvalificeret og engageret personale.

Størst betydning?

Den personlige støtte.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

At snakke med min behandler.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale med behandler. God medicinering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Får medicinen udleveret. Har nogen at tale med, som forstår min sygdom, så jeg kan blive stabil og få en bedre fremtid.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De samme behandlere.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt, og der er altid plads til en.

Størst betydning?

Kontakten med sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det respekteres, at jeg ikke vil have medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

God medicin. Behandling ikke tilfredsstillende.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Stor betydning at jeg har NN.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg føler mig forstået og respekteret af den sygeplejerske, jeg taler med. Hun er god til at lytte og komme med konstruktive råd vedrørende min sygdom.

Størst betydning?

At jeg kan mærke, at personalet gerne vil deres job, samt at de har erfaring, de kan bruge i behandlingen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler og undervisning.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har en fast sygeplejerske men desværre skiftende læger.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Personlig kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan få kontakt med behandlerne rimeligt hurtigt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med de ting, de gør.

Størst betydning?

Det er nok samtalerne, der har størst betydning, og så det at man kan komme der - at man ikke er alene.

4 stjerner (godt)

God socialrådgiver.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

På grund af en menneskelig gensidig kommunikation; dette, at vi har kunnet lære af hinanden.

Størst betydning?

Jeg tror nok, at det må være, at den nuværende behandling er foregået i mit hjem, at vi deler en fælles interesse.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver behandlet som et voksent menneske.

Størst betydning?

At blive behandlet som et voksent menneske.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg generelt er tilfreds.

Størst betydning?

Kontaktsygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Distriktspsykiatrien har haft en meget stor betydning for min tilbagevenden til en normal hverdag igen. De har meget godt hjulpet i hele forløbet og altid stået til rådighed, hvilket jeg synes, er en flot mulighed at have. Dygtige fagfolk.

Størst betydning?

Den største betydning har helt klart været det sikkerhedsnet af samlede professionelle - følelsen af tryghed. En god jævnlig kontakt til psykolog og psykiater, hvor man altid har kunnet få svar på spørgsmål vedrørende medicin, forløb osv.

5 stjerner (enestående)

Læge og personale her er flinkt og venligt, og de respekterer mig. De er professionelle. Jeg er blevet meget bedre, siden behandlingen startede.

Størst betydning?

At de kan hjælpe mig, når jeg er i vanskeligheder.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at jeg er blevet støttet utrolig meget. Jeg har fået meget hjælp, når jeg har haft brug for det.

Størst betydning?

At der altid er nogen til at lytte til de problemer, jeg kan have.

3 stjerner (både godt og dårligt)

1) Fordi jeg savner forståelse for, hvordan jeg har det. 2) Der er for meget symptombehandling.

Størst betydning?

Respekt, forståelse og medmenneskelighed.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Terapi.
- Psykologhjælp.
- Bevægelse.
- Psykologhjælp og evt. mere samtale med psykiater.
- Undervisning.
- Fysioterapi, samtaleterapi.
- Madlavning.
- Fysioterapi.
- Fysioterapi.
- Mere hjælp til at undersøge mig fysisk.
- Musikterapi.
- At blive lyttet til og forstået.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Psykoterapi.
- Fysioterapi.
- At det ikke er et spørgsmål om enten/eller men både/og.
- Musikterapi. Så mange forskellige som muligt, dog er der mange af de andre nævnte.
- Psykologsamtaler.
- Privathed.
- Ægteskab/musikterapi.
- Samtalegrupper.
- Diætist, pga. stor vægtøgning ved medicin.
- Samtaleterapi i hjemmet.

Distriktspsykiatrisk Center Øst, Frederiksberg

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

5 stjerner (enestående)

Kan næsten altid få kontakt med personale. Alle er søde og imødekommende.

Størst betydning?

Ikke at have skiftende læger. Det er meget vigtigt for mig at have den samme læge i længere tid.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg går til samtaler med læge NN, som jeg synes er meget dygtig og forstående.

4 stjerner (godt)

Jeg mangler kontakt hver dag, som et daghospital.

Størst betydning?

At jeg svinger godt med min kontaktperson og psykiater.

4 stjerner (godt)

Jeg er i gruppe for at få selvtillid og på sigt kunne gå ind i livet. Min kontaktperson er meget støttende.

Størst betydning?

Helt klart min kontaktperson, som jeg taler med ca. en gang om ugen. Hun er meget støttende og er lige det, jeg har brug for. Hun højner min selvagtelse og bruger kognitiv terapi og positiv retning.

5 stjerner (enestående)

Hvis jeg har behov for samtale med enten lægen, psykologen eller andre, bliver det imødegået indenfor meget kort tid.

Størst betydning?

At det er de samme personer (læge, sygeplejerske, psykolog m.fl.), der følger mig i min proces.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har nogen at tale med! Forskellige problemstillinger.

4 stjerner (godt)

Min opfattelse er, at mange har/har haft gavn af distriktspsykiatrien. Man får god hjælp, støtte og behandling.

Størst betydning?

At jeg ved, jeg ikke står alene med mine problemer og sygdomssymptomer. At jeg har mulighed for at komme i kontakt med min behandler, når jeg har brug for det (det dog kun værende i åbningstiden).

5 stjerner (enestående)

Det er godt med noget opbakning, når man har det svært med sin familie, og familien presser en.

Størst betydning?

De personlige samtaler med ergoterapeut og psykiater, og den gode medicin er nok også vigtig.

4 stjerner (godt)

Aftaler overholdes. Dog er der mangel på personale, og ofte for travlt. Bløde værdier som menneskelig tolerance og empati er der sjældent overensstemmelse i (for nogle). Derfor er samtalemuligheden (emnerne) begrænsede.

Størst betydning?

Sikkerhedsnettet i at vide min helbredstilstand iagttages, så der kan skrives ind i tide. At de personer (psykiater, sygeplejersker) er kendte ansigter, faste behandlere, så man ikke (tit) skal begynde helt forfra.

5 stjerner (enestående)

Fordi samarbejdet fungerer godt mellem mig og personalet.

Størst betydning?

For det første giver det en god tryghed. Jeg får en glimrende vejledning og støtte, så jeg kan arbejde videre med mig selv, og vokse som menneske.

4 stjerner (godt)

Fordi kontakten til NN er god. Man har faste linier i behandlingen, og der er udfærdiget en behandlingsplan, der er eminent god. Et lille minus er, at der for få samtaler med lægen.

Størst betydning?

At man kan komme i kontakt med sin psykiater, når man har det psykisk dårligt. Dette har jeg ikke praktiseret i en del år.

5 stjerner (enestående)

Det er en meget stor støtte for mig. Lægen og sygeplejersken gør et fantastisk arbejde for at hjælpe psykisk syge mennesker.

Størst betydning?

Samtalerne med sygeplejersken, som giver en enorm støtte, som er til stor gavn.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med sød og venlig behandling.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Bedre end i NN land.

Størst betydning?

At have et sted at gå til i hvert fald en gang om ugen.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget glad for distriktspsykiatrien og har i meget høj grad fået det bedre, imens jeg har været i behandling der.

Størst betydning?

Min læge.

4 stjerner (godt)

Har kun brug for lægesamtaler. Kender ikke øvrige tilbud.

Størst betydning?

Respekt.

5 stjerner (enestående)

Behandlingen virker. Har en læge og primærbehandler, som er rigtig gode at snakke med.

Størst betydning?

Læge, NN1 og primærbehandler, NN2.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt og vejledning.

5 stjerner (enestående)

Distriktspsykiatrien fungerer fint for mig. Jeg føler mig hørt. Jeg føler, jeg selv har stor indflydelse på min behandling. Jeg føler, jeg får støtte og opbakning i mine krampagtige forsøg på at realisere mig selv.

Størst betydning?

De er gode til at rette mit fokus på nogle ting, der faktisk fungerer i mit liv. Jeg føler også en god opbakning i forhold til at få mit parforhold til at fungere. Det er et forholdsvis nyt forhold. Jeg synes, det er svært at være syg og skulle have plads til et andet menneske, men jeg får virkelig god hjælp på det område!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har en psykiater, der er rigtig god, og ikke kun er pille- og diagnosefikseret. Jeg får talt ud om, hvad der sker i mit liv, og det giver mig tryghed.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg føler mig mere sikker, når jeg kommer her.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig i det store hele godt behandlet i distriktspsykiatrien. Føler dog ikke helt den respekt fra min psykiaters side, som jeg godt kunne ønske mig.

Størst betydning?

At jeg kan komme i kontakt med behandlerne til de fleste tider, og at de generelt er meget fleksible. At man får en fornemmelse af, at de interesserer sig for én og har god tid, når man er til samtale. En venlig tone og humoristisk sans hos de fleste behandlere.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne med primærbehandler og læge. Gode råd. Sympati.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er, at man kan rumme at snakke.

5 stjerner (enestående)

Jeg er tilfreds med forholdene.

Størst betydning?

Stabilitet og tryghed i min hverdag.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg får den rigtige medicin, det giver mig tryghed.

4 stjerner (godt)

Menneskelige hensyn. Kan komme i kontakt, men kun i åbningstid. Føler mig velkommen og bliver betragtet med positive tilkendegivelser.

Størst betydning?

At jeg føler mig tryk ved primærbehandler og kontaktsygeplejerske.

5 stjerner (enestående)

Da jeg er glad ved at blive taget alvorligt og samtidig kan få humoren ind i hverdagen, når jeg er tilknyttet distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

At man kan være med til at præge distriktspsykiatrien (brugerråd), og at man kan følge med i, hvad der sker andre steder indenfor området. Og at man altid kan få en god snak og hjælp, hvis man har brug for det.

4 stjerner (godt)

Er godt tilfreds med den måde man bliver behandlet på, hvis man har brug for at snakke.

Størst betydning?

At der er en at snakke med, når man har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Grundet fuld tilfredshed med psykiateren samt sygeplejersken. De har begge gjort en uvurdelig indsats. Medicinen er blevet reduceret, og nyt er taget i brug. Det er positivt.

Størst betydning?

De regelmæssige samtaler med sygeplejersken hver 14. dag, samt med psykiateren hver sjette uge. Det er rart, at de er grundige og giver sig god tid til hver patient.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få hjælp til at have det godt.

4 stjerner (godt)

Fordi miljøet er godt. Forholdet er godt imellem patient og personale.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, jeg har fået det bedre i den tid, jeg har været i behandling i distriktspsykiatrien.

Synes dog der er for stor udskiftning i behandlere. Det er meget forvirrende!

Størst betydning?

En varig kontakt til behandlerne. At man har god kontakt til behandlerne og kan stole på dem. At det er relativt nemt at få kontakt til dem. At behandlere kan huske ens sag, og hvad man har sagt tidligere.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De er altid parat til at tage imod mig, når jeg ringer.

5 stjerner (enestående)

Er meget tilfreds med de ansatte, og den behandling jeg får.

Størst betydning?

At de ansatte er venlige og hjælpsomme.

5 stjerner (enestående)

Bliver altid taget godt imod og behandlet godt.

Størst betydning?

At blive behandlet præcis efter behov.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig tryk og kan rode med de problemer, jeg har.

Størst betydning?

Når man ingen nære pårørende har, er det en tryghed at være i kontakt med en primærbehandler og en psykiater. De tager mine problemer alvorligt og forsøger at hjælpe mig.

4 stjerner (godt)

God kontaktperson og psykiater.

Størst betydning?

Den jævnlige kontakt, og at jeg får den rigtige medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At have den samme læge/psykolog.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mulighed for at tale om problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For mit eget vedkommende godt da jeg har en god kontakt til min primærbehandler, som er ergoterapeut. Dårligt, at jeg skal skifte psykiater hvert halve år i distriktet, fordi jeg er tilknyttet lægen!

Størst betydning?

Den daglige kontakt med min kontaktperson. Det betyder meget, at jeg ved, jeg kan ringe og få en ekstra tid, hvis jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den tætte kontakt med min primærbehandler.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive rask.

5 stjerner (enestående)

Føler mig godt tilpas og tryk når jeg er der. Jeg får den hjælp, jeg har brug for.

Størst betydning?

At der både er læge og psykolog.

Ved ikke

Jeg er ikke bruger af de forskellige tilbud i psykiatrien og kan derfor ikke give et relevant svar.

Størst betydning?

Dels at jeg har indflydelse på min behandling, dels at jeg bliver behandlet med respekt for min person - hvilket også har været min oplevelse - så ingen klager her.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg føler mig tryk.

Størst betydning?

Respekt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der er nogen, der kender mig og mine problematikker.

5 stjerner (enestående)

Bortset fra, at jeg ikke kan ringe de lange nætter, jeg ikke kan sove (og det skyldes, at jeg sommetider glemmer at tage alt min medicin), er de der altid for mig, med alle mine for mig større og mindre problemer og spørgsmål.

Størst betydning?

Både kontakten med behandlerne og de andre patienter. Støtte og vejledning fra personalet i mine - heldigvis sjældne - dårlige perioder (7-9-13).

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi det har været et vendepunkt i mit liv at begynde i distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Det at nogen holder fast i én.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Værdighed, ærlighed, rummelighed. At jeg er medansvarlig for min behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

"Miljø" grupper mangler i høj grad, efter dette blev nedlagt.

Størst betydning?

Hvis der igen kunne komme en gruppe, hvor man kom tre gange ugentligt til samtale, social kontakt, spisning og aktiviteter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har en dejlig læge.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive mødt i øjenhøjde af kompetent personale med tid til mig. Af negativ betydning har der været meget stor udskiftning af personale, som jeg har kontakt til.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For sjælden kontakt med psykiateren.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er glad for behandlingen i distriktspsykiatrien, men der er grænser for, hvad denne behandlingsform kan tilbyde. Jeg søger og får hjælp i mit forhold til Jesus.

Størst betydning?

Mit forhold til kontaktsygeplejersken, hvor der er en god kemi.

5 stjerner (enestående)

Det er deres skyld, at jeg lever i dag.

Størst betydning?

At de lytter til en, og at de giver god tid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har mange års "erfaring" med distriktspsykiatrien, og har oplevet både godt og dårligt. Det kunne jeg skrive en hel bog om!

Størst betydning?

At jeg kan blive boende i lokalområdet i nærheden af mine pårørende og have kontakt med dem. Og at blive i nærheden af hospitalet og café paraplyen, hvor jeg kender nogle mennesker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

En god læge. En god sygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale med personalet - hvis det er muligt.

4 stjerner (godt)

Det er et godt sted, men der er altid plads til forbedringer.

Størst betydning?

Livskvalitet og lysten til at ville prøve at leve, og turde at leve. Opfattelsen af min egen værdi og retten til at vælge fra eller til i min dagligdag. Distriktspsykiatrien respekterer mig for den, jeg er, uden at dømme.

4 stjerner (godt)

Det har været uvurderligt i mit behandlingsforløb.

Størst betydning?

Støtten/plejen til at få det bedre.

4 stjerner (godt)

De har forstået min verden, og givet mig de bedste redskaber til at leve i den. Jeg fik en psykolog, da jeg sagde, at nu var jeg parat.

Størst betydning?

Min psykiater er der for mig, når jeg har bug for det. Er nem at få fat på, og tvivler aldrig på mig. Et ægte tillidsforhold begge veje. Hun respekterer mig, og derigennem respekterer jeg også hende og hendes meninger og forslag.

4 stjerner (godt)

Systemet er godt nok, men kan trækkes ned af enkeltpersoner.

Størst betydning?

At blive behandlet som et menneske med integritet. Min sidste kontakt var patroniserende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Medicinering er "godt". Behandlerne har et personligt ønske om at ville hjælpe. Men er knap så dygtige. For nemt at blive klientgjort.

Størst betydning?

Medicinsk behandling på kort sigt plus kvalificeret terapi på lang sigt. At kunne mere og at undgå indlæggelse. At få bedre livskvalitet.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, det er nogen søde mennesker.

Størst betydning?

At se nogle mennesker.

4 stjerner (godt)

Velfungerende. Positivt lige nu, IKKE tidligere. Personalet er imødekommende lige nu. Det har været dårligere før.

Størst betydning?

Samtale med psykiater og kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid føler mig godt behandlet og er glad for at komme der.

Størst betydning?

At jeg aldrig bliver ladet alene, og at der altid er nogen at tale med. Og at jeg er glad for min psykiater og sygeplejerske.

5 stjerner (enestående)

Mærker et stort menneskeligt engagement og bliver mødt og taget hånd om, som det menneske jeg ER.

Størst betydning?

Bliver taget alvorligt - lyttet til. Og et fantastisk tværfagligt samarbejde både mellem psykiater og psykolog og ikke mindst psykiatrisk skadestue (Frederiksberg), som jeg er i kontakt med 1 gang ugentligt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der bliver taget godt hånd om mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der bliver taget godt hånd om mig!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

(Mit samlede indtryk hviler kun på de samtaler, jeg får.) Fordi det, jeg får, er professionel assistance.

Størst betydning?

At have professionelle, for mig, neutrale personer at have fornuftbringende snakke/samtaler med.

Ved ikke

Fordi Frederiksberg og Amtsrådsforeningen udgav resultater således, at jeg ikke var anonym.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fint samarbejde med mig som patient.

Størst betydning?

Faste samtaler med kontaktpersoner og jeg medicinerer mig selv med supervision fra distriktspsykiatrien.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Respekt, sikkerhedsnet, kontakt og ansvar.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- At komme mere i "klinik".
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Omsorg, psykiatrisk modtagelse - de fungerer dårligt. Når jeg har det dårligst, bliver jeg modtaget uden omsorg. Personalet er på kontoret.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Psykologassistance.
- Samtaler med psykolog. For disse holder mig i gang.
- Psykologhjælp.
- Jeg savner "praktisk" hjælp til at komme ud af starthullerne. Det ville være så fedt, hvis der var en fitnessmulighed for psykisk syge f.eks., så jeg blev mere motiveret.
- Flere aktivitetstilbud med f.eks. motion og gerne mulighed for at komme til en fysioterapeut.
- Der er ikke rigtig noget, bortset fra hospitalet hvor man kan blive indlagt.
- Psykologhjælp, Fysioterapi.
- Motionstilbud.
- Fysioterapi og mulighed for at kunne ringe til en behandler man kender fra distriktet efter kl 16.00 og om aftenen, en slags telefonvagt.
- Motion, fysioterapi, musik. Støtte i hjemmet.
- Aktivitetstilbud, fysioterapi, bevægelsesterapi.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Har prøvet alt. Tak.
- Psykologsamtaler.
- Fysioterapi (massage), psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Undervisning.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, ergoterapi, aktivitetstilbud. Noget der kan give mig lidt indhold i hverdagen, eventuelt en gang om ugen.
- Juraundervisning.
- Samtaleterapi/psykologhjælp.
- Psykologhjælp.

Psykiatrisk Center Bornholm

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der gik for lang tid, inden jeg fik kontakt til psykiatrien og blev dårligere. Nu er der fin kontakt.

Størst betydning?

Det er, at jeg kan ringe og få kontakt til min psykiater eller anden læge, når det er værst med min sygdom og få snakket.

1 stjerne (uacceptabelt)

Der er ikke plads til forskellighed og andre behov, end "det som man plejer at tilbyde". Når jeg til spørgsmål 13 og 14 har svaret "Ja, i nogen grad", så mener jeg ikke, det er distriktpsychiatriens skyld. Jeg har måttet søge hjælp uden for systemet, for egen regning.

Størst betydning?

Snæversynethed har spillet en stor rolle. Distriktpsychiatrien på Bornholm har et meget begrænset udbud af hjælp og det i kombination med uvilje, mod at hente hjælp fra andre indsatser, giver en mangelfuld behandlingsform.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den hjælp jeg har fået.

4 stjerner (godt)

Jeg er ikke helt tilfreds med min kontaktperson.

Størst betydning?

At de lytter til mig og respekterer mig, og at de ikke er fraværende og stressede, når de kommer hos mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At min psykiater er et ualmindeligt rart og dygtigt menneske. Jeg føler mig tryk.

4 stjerner (godt)

Jeg har været godt tilfreds og har ikke noget at bemærke. Det har kun været positivt.

Størst betydning?

Det har været, at jeg har fået redskaber til at arbejde med mig selv for at undgå at belaste min krop/person.

4 stjerner (godt)

Fordi det fungerer godt.

Størst betydning?

Trygheden ved min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Engagerede medarbejdere, men dårlige fysiske rammer til arbejdet. Bl.a. til uforstyrrede personlige samtaler, da flere sygeplejersker deler kontor!!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Psykiateren - NN (Han er enestående.)

5 stjerner (enestående)

Jeg har været glad for behandlingen, når jeg har været indlagt og meget glad for deres besøg.

Størst betydning?

Når jeg kan komme i kontakt, hvis det behøves.

5 stjerner (enestående)

Har været meget tilfreds.

Størst betydning?

At hun har været der for mig og har hjulpet mig med at komme videre.

4 stjerner (godt)

Bliver behandlet godt.

Størst betydning?

At jeg får min medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Pga. dårlig kontakt med pårørende ved indlæggelser.

Størst betydning?

At blive mødt med respekt og indlevelse, og min egen helbredelse/indsigt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg hurtigt kan komme til samtale, når jeg har brug for det.

4 stjerner (godt)

Lægemangel i Danmark slider for meget på min læge.

Størst betydning?

God samtale/kontakt. Rette Medicin.

4 stjerner (godt)

I starten går det meget langsomt, men når man først får foden indenfor døren, er der god hjælp at hente.

Størst betydning?

Min psykiater. Han forstår mig, støtter mig, puffer mig, og han har mange års erfaring, som kun er en fordel.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den sikkerhed det giver, at have løbende kontakt til Psykiatrisk afdeling afdeling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har flere gange været i kontakt, men for første gang har jeg fået en god læge og en god psykolog. Det er lige som om at have vundet en stor gevinst.

4 stjerner (godt)

Fordi de ansatte er gode til at lytte og give gode råd.

Størst betydning?

At blive lyttet til og at blive aflastet. At få omsorg og skulderklap. At få nedbrudt tabubelagte emner.

4 stjerner (godt)

Fordi personalet er enestående - men de kæmper med manglende ressourcer.

Størst betydning?

At have fået et sæt redskaber til at overvinde mine problemer i hverdagen.

4 stjerner (godt)

Fordi det går for langsomt.

Størst betydning?

At den/de ikke udsætter mine forslag.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de altid har tid til at høre på en, og et godt samarbejde med NN.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg her på det sidste kan mærke stor fremgang og forståelse. - MEN - DET HAR KOSTET MANGE ÅR. JEG FØLER NU, DET ER EN RETTE VEJ.

Størst betydning?

Jeg føler, der er kommet nye medarbejdere, som mere kan forholde sig til de ting, der er sket med mig. Og at man kan forholde sig til at arbejde med problemerne på en naturlig måde uden krav (f.eks. om medicin).

4 stjerner (godt)

Godt samarbejde. Lytter til en når der er behov. Kan altid komme i kontakt med vedkommende.

Størst betydning?

Se ovenfor.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er enige med DEM. - Og at de er enige med mig?

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med udgående distriktssygeplejerske.

4 stjerner (godt)

For det VAR DET i stjerner.

Størst betydning?

Samtale og løse problemer samt at have nogen at snakke med og få god behandling. Det er godt, at man har muligheder for det.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At sygeplejersken er kristen.

2 stjerner (dårligt)

Menneskets vigtigste signaler: Tro og sexliv har vi aldrig snakket om i alle disse år.

Størst betydning?

De er søde og rare, og jeg er altid, glad når de kommer. Men jeg havde foretrukket, at de havde spurgt, om de måtte komme og ikke bare meldt deres ankomst. Jeg har simpelthen aldrig inviteret dem.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med psykologen men kunne godt tænke mig fysioterapi til mine muskler og gruppeterapi for at være i samspillet med andre. Her ligger de svære ting. Jeg er indforstået med, at jeg kan få 45 minutter en gang ugentligt men kan ofte have det svært og have brug for at tale med nogen.

Størst betydning?

At jeg møder fast hver uge - det stabiliserer mig at kunne læsse af, og giver mig mindre indre kaos, men det går meget langsomt, og jeg kunne godt savne nogle værktøjer, som jeg kan anvende i forskellige situationer, især når jeg har det rigtigt skidt over nogle konkrete problemer. - Dog føler jeg den selvstøttende terapi er uvurderlig med hensyn til min identitet.

2 stjerner (dårligt)

Fordi psykiateren er alt for stresset og ikke kan nå sit arbejde. - Næsten umuligt at få en tid til samtale indenfor rimelig tid.

Størst betydning?

Min kontaktperson som kommer hos mig hver 14. dag. Vi har en time til at snakke, og det holder mig oppe, når alting er sort.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har mulighed for at ringe til NN, når jeg har brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes ikke, det er okay, at det er en reservelæge, man kommer til.

Størst betydning?

Diagnostisering af kronisk træthedssyndrom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes, at det hele er gået godt.

Størst betydning?

At de kommer hver måned og ser til mig!

4 stjerner (godt)

Tiden går alt for hurtigt, når jeg snakker med psykiateren (mere tid). Får god vejledning vedrørende familierådgivning.

Størst betydning?

At jeg har kontakt med socialrådgiveren og psykiateren.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mangler kontakt når man har brug for dem.

Størst betydning?

Kan snakke når jeg har brug for det - ikke med sekretæren eller andre men med lægen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Savner tilbud om psykologsamtaler for at få et helhedsbillede af min situation/sygdom.

Størst betydning?

Trygheden i forbindelse med opsigelse fra job - langtidssygemelding. Håb om bedring i forbindelse med undervisning.

5 stjerner (enestående)

Fordi de lytter utroligt meget, og gir den bedste behandling, de kan. Og de giver en god hjælp og støtte.

Størst betydning?

At de lytter, støtter og hjælper alt det, de kan.

5 stjerner (enestående)

Jeg er super glad for min psykiater, og at han ikke bare medicinerer mig, for jeg har heldigvis også lidt indflydelse. Tak.

Størst betydning?

At jeg kan lide min psykiater, og at han forstår mig, og at han ikke bare fylder mig med medicin. Han er bare super flink.

5 stjerner (enestående)

Min psykiater viser forståelse for mine problemer og får mig til at se min situation fra sidelinien.

Størst betydning?

At man kan få kontakt, når det brænder på. At der er tid til at tale om problemerne.

4 stjerner (godt)

Har opfyldt mine behov.

Størst betydning?

Professionelt personale (sygeplejerskerne, der vil bruge kræfter og energi på at lytte og genrejse ens psyke/fysik), medicin og psykolog.

5 stjerner (enestående)

Har været syg i ni år, og i kraft af distriktspsykiatrien er jeg blevet bedre og bedre og har håb om at få det endnu bedre.

Størst betydning?

At man bliver taget med på råd, at man bliver regnet for et menneske på lige fod med personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

God kontakt med læge men manglende terapi. Jeg har ventet i ca. to måneder og skal i hvert fald vente seks uger endnu på ledig tid. Det er urimeligt.

Størst betydning?

At kunne få hjælp, når det går helt galt, og at min familie kunne inddrages.

4 stjerner (godt)

Tilfreds men for lidt tid.

Størst betydning?

Justeret medicin. Få vendt problematikker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det har stor betydning, at jeg føler støtte og forståelse, at jeg bliver behandlet med respekt.

4 stjerner (godt)

Man bliver taget alvorligt, uanset om problemet er småt eller stort.

Størst betydning?

At man har en, man kan kontakte, hvis man pludselig bliver dårlig.

4 stjerner (godt)

Er blevet godt behandlet.

Størst betydning?

Nogen at snakke med.

5 stjerner (enestående)

Jeg har haft fantastisk udbytte af og støtte i min proces fra min psykolog og lægen. Kunne dog godt have brugt, at der i det regi var mere indblik i kropslige ting: spændingstilstande, smerter samt energier/chakra'er som bl.a. alternative behandlere kan have en vis ekspertise inden for.

Størst betydning?

Mine hyppige (ugentlige) psykologsamtaler: at blive mødt, hvor jeg er, med respekt, varme og anerkendelse. At blive mødt med en tro på mig, og at tingene vil kunne ændre sig - blive bedre. Tiltroen til mig og at jeg selv i høj grad evner at gøre det arbejde, der skal til for at få det bedre/blive rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Begrænset kapacitet.

Størst betydning?

Jeg bliver/blev stort set "kun" behandlet medicinsk. I den forbindelse påregner jeg stor erfaring blandt lægerne. Derudover fungerer klinikken vel som en slags "nødasyll" ved voldsomme kriser. Dette kan i sig selv virke beroligende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler.

4 stjerner (godt)

Fik god omsorg og behandling, mens jeg var indlagt.

Størst betydning?

At man bliver rask og får det bedre.

4 stjerner (godt)

Er lydhøre over for mine problemer.

Størst betydning?

At få den hjælp, jeg har brug for.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Man kan altid ringe til sygeplejersken, og de er venlige og lyttende. Det er ikke enestående, fordi der er for lang tid mellem kontakten med lægen.

Størst betydning?

Venlighed, lyttende, imødekommende personale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle gange sker der noget, andre gange ikke.

Størst betydning?

At han kan hjælpe mig med det, jeg går og tænker over og med mine stemmer i hovedet.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

At der er en dialog.

4 stjerner (godt)

Virkelig en fremsynet hjælp, men der mangler meget et samtalerum.

Størst betydning?

Omsorgen og det kognitive arbejde.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg er tilfreds med nogle af tingene og utilfreds med andre.

Størst betydning?

Samtaler på dagshospital, personalet på dagshospitalet. Det, de hjælper med på dagshospitalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Føler mig overladt til mig selv under indlæggelsen.

Størst betydning?

Det har kontakten til lægen og kontakten til min kontaktperson og til de ugentlige samtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Min opfattelse er, at der kan ydes bedre behandling ved at omprioritere eksisterende ressourcer. Være opmærksom på at tilbud der tilsyneladende er tilstede af navn, ikke indeholder den substans, som en formel definition anskueliggør.

Størst betydning?

At have et parameter for min adfærd/tanker, samt at min medicinering løbende tilpasses. At blive oplevet/vurderet professionelt. Holde fokus på hvad der er vigtigt lige nu for mig.

5 stjerner (enestående)

Dejligt, man bliver rolig, får problemer vendt så alt føles mere let, humøret er bedre bagefter, føler tryghed efter samtale. Bliver altid pænt modtaget.

Størst betydning?

Han er min mentor og modtager mig og mine problemer med et smil. Føles som en jeg aldrig kan leve uden. Han forstår mig på en bedre måde end familien.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Fysioterapi.
- Fysioterapi, afspænding, diætist. Samtaleterapi med en behandler med indsigt og indblik i min situation.
- Afspænding.
- Fysioterapi, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Undervisningsforløb med andre med samme diagnose. Samtaleterapi i gruppe (samme diagnose).
- Samarbejde med støtte og kontaktperson.
- Samtaleterapi, aktivitetstilbud.
- At kunne komme i samtaleterapi eller psykologhjælp ret hurtigt (der er for lang ventetid).
- Har bedt om psykolog. Venter!
- Kognitiv terapi.
- Jeg savner at arbejde med de ting, der gør ondt på mig, over de ting der er sket, og hvordan jeg har det i forhold til andre mennesker og meiderne. Musikterapi.
- Ja, i forskellige ting!
- NN.
- Bevægelse, psykologhjælp.
- Fysioterapi, gruppeterapi, og meget gerne musikterapi, bevægelse og lignende. For at få krop og hoved til at "passe sammen". Jeg har mange myoser på grund af psykiske spændinger.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Kognitiv behandling og fodmassage, kraniemassage.
- Jeg har selv ytret ønske om at deltage i onsdagsskolen om forskellige temaer.
- Kognitiv terapi, venter og venter.
- Diætik, psykolog.
- Psykoterapeuter, der kender til at arbejde med kroppen. For eksempel, sætter chok sig også altid fysisk, så det at snakke/samtaleterapi ikke bare er nok. Det ville kunne afkorte behandlingsforløbet og gøre det mindre belastende.
- Afslapning.
- En ordentlig kontakt og en læge, der forstår mig.
- En kontaktperson, som kan støtte mig, når jeg har brug for det.
- Fysioterapi.
- Fysioterapi, psykologhjælp.
- Opfølgning efter indlæggelse. Behovsanalyse med koordinering af nye tiltag/samarbejde med andre aktører i socialpsykiatrien.

Distriktspsykiatrisk Center Indre Østerbro

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Godt inden for de givne (herunder økonomiske) rammer. En anelse mere personale/tid kunne man jo altid ønske sig.

Størst betydning?

Stabilitet/tryghed. Kendt personale. Endvidere "skadestuefunktion", hvis det hele bliver akut og for meget - dette er naturligvis ikke noget, man har krav på, men det lykkes som regel. Meget positivt, at der er folk jeg kender og har tillid til - særligt når jeg har det rigtigt dårligt og ikke har overskud til at være "diplomatisk". Almindelig psykiatrisk skadestue uegnet - så et problem i weekend og efter lukketid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaleterapi.

5 stjerner (enestående)

I høj grad tilfreds.

Størst betydning?

Menneskelig kontakt.

5 stjerner (enestående)

Tryghed og opbakning.

Størst betydning?

Det giver tryghed i hverdagen at tale med og kunne kontakte kompetente mennesker, som kender min situation og har overblik over mit sygdomsforløb.

5 stjerner (enestående)

God behandling.

Størst betydning?

At kunne få hjælp, når det behøves.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan kontakte distriktspsykiatrien, når man har brug for det

4 stjerner (godt)

Har haft en god tid deroppe - også hos lægen.

Størst betydning?

Læge, hjemmebesøg, samværsgruppe.

5 stjerner (enestående)

Min psykolog er langtidssygemeldt - jeg savner hende.

Størst betydning?

Jeg synes ikke, at jeg kan undvære hverken psykiateren, psykologen eller kontaktpersonen - jeg føler mig afhængig af alle 3 personer!

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, at det er godt, men ting kan jo altid blive bedre.

Størst betydning?

At jeg kan tale med en om, hvordan det går at komme i gruppen med mennesker, der også lider af socialangst. Og så føler jeg mig ikke helt forkert og ladt alene.

4 stjerner (godt)

Positivt overrasket - bedre end mine fordomme.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået støtte gennem mange år.

Størst betydning?

At man bliver taget alvorligt såfremt, der måtte opstå akutte situationer, og at man får den hjælp man har brug for.

5 stjerner (enestående)

Fordi der ikke findes mere positive personer at tale med.

Størst betydning?

Kontakten med kontaktpersonen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er godt tilfreds med terapien.

Størst betydning?

At tale om problemer, tale om fremtiden, få recepter hos lægen og komme videre.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Respekt for mig som menneske. Medinddragelse i forhold til medicinsk behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes, at det ikke er helt godt, f.eks. når jeg kommer hjem, er jeg nogen gange i tvivl om, hvad jeg skal gøre.

Størst betydning?

Det har min kontakt med personalet, hvor jeg føler, at jeg taler bedst med min kontaktsygeplejerske, hende føler jeg, at jeg kan snakke med om (næsten) alt. Det er vigtigst at blive forstået og forstå hinanden. Derved får jeg bedre styr på tankerne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At behandleren er et sødt menneske, der svarer så jeg kan høre at hun/han har lyttet til mig og forstået mig (NB. Jeg HAR været ude for, at jeg ikke blev forstået ret).

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler jeg får god støtte.

Størst betydning?

Den jævnlige kontakt, at jeg bliver hørt på, så jeg føler mig tryk nok til at åbne op for de ting der piner mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Behandlingen er ikke så effektiv, som den kunne være. Jeg vil gerne være 100% rask!

Størst betydning?

At jeg har et sted at gå hen, hvis jeg får det dårligt! Kontakten med andre mennesker.

4 stjerner (godt)

Jeg er taget alvorligt og de har gjort det så godt, man kan. Det er få gange, jeg har været utilfreds.

Størst betydning?

At jeg føler mig tryk med dem, der har med mig at gøre. At der er tid til at snakke og få vejledning.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen og samtalerne.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Synes de har været forstående overfor mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Min kontakt med lægen/psykiater har været helt uacceptabel! Ingen tid, ingen koncentration, var ikke god til at lytte og ingen situationsfornemmelse - skulle hele tiden tale i telefon!! Fint at tale med min kontaktperson (ergoterapeut og praktikant) de havde god tid, koncentration og professionalisme. Men kan blive problematisk, at der ikke er døgnåbent.

Størst betydning?

At de personer jeg taler med har forståelse og er professionelle; det vil sige tager tingene alvorligt, er koncentrerede, kan guide og rådgive m.m.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For mange piller og for lidt terapi.

Størst betydning?

At lægen giver sig tid - det samme med min kontaktperson. For få og for spredte tilbud under lavmålet. Det er præget af mangel på ressourcer, desværre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, jeg får en fin behandling på distriktspsykiatrisk center.

Størst betydning?

At jeg bliver kontrolleret medicinsk. og at jeg får samtaleterapi.

Uoplyst

Fordi distriktscentret er "mit" bedste sted og jeg holder meget af både personale og brugere, føler mig altid velkommen.

Størst betydning?

Den nærhed som stedet her (Distriktspsykiatrisk Center) udstråler.

4 stjerner (godt)

Det har fungeret godt, så længe jeg har gået der.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt til andre mennesker.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har været glad for den behandling jeg har fået.

Størst betydning?

At personalet er nærværende, lyttende og respekterer mig.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds. Bliver behandlet godt.

Størst betydning?

At jeg bliver respekteret som menneske.

4 stjerner (godt)

Jeg har indtryk af, at de gør, hvad de kan.

Størst betydning?

Det sociale og den professionelle hjælp, når det er nødvendigt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinregulering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine samtaler med min læge.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes det er ok.

Størst betydning?

At vi kan tale om de ting, der går mig på

4 stjerner (godt)

Fordi jeg kan altid komme i kontakt med nogen, hvis det brænder på f.eks. hallucinationer med videre.

Størst betydning?

At have en god kontakt til min kontaktperson og læge.

4 stjerner (godt)

Har et samarbejde med sygeplejersken.

Størst betydning?

Sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg i det store hele er tilfreds med forholdene.

Størst betydning?

At jeg har en jævnlig og stabil kontakt, og at der er nogen til at gribe ind, hvis tingene begynder at gå skævt.

4 stjerner (godt)

Med meget lave forventninger er det et godt sted og få tømt sig psykisk og samtidig få modspil, så man går derfra med tom bagage.

Størst betydning?

At de følger min udvikling meget nøje og giver mig den hjælp, jeg har behov for. Ellers kan det være lige meget, hvis de er ligeglade. Men tilliden er det, som bærer kontakten, uden den giver jeg op.

4 stjerner (godt)

Fordi min psykiater og min psykolog er gode, og fordi jeg ikke bliver sat i bås på nogen måde.

Størst betydning?

At jeg, på et højt plan, kan snakke med psykiater og psykolog om vigtige ting.

4 stjerner (godt)

Der er det, jeg har brug for. Professionelt personale.

Størst betydning?

At jeg har fået det bedre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At behandlerne er søde og professionelle.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De hyppige møder med søde såvel mandlige som kvindelige medlemmer af personalet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den almene kontakt.

4 stjerner (godt)

Der burde være længere åbent.

Størst betydning?

Samtale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Depot indsprøjtning

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mest personlige årsager.

Størst betydning?

Fornyelse af recepter og et slags fast holdepunkt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samværsgruppen og andre grupper.

4 stjerner (godt)

Jeg skal til at se mig om efter noget andet at foretage mig.

Størst betydning?

At tale åbent om alt. At høre på andre klienter og tale lidt med dem.

4 stjerner (godt)

Jeg er utrolig glad for min læge og min kontaktperson.

Størst betydning?

De gode forbindelser jeg har fået til min læge og kontaktperson.

Uoplyst

5 stjerner til distriktspsykiatrien Strandboulevarden. Kendskab til øvrig strukturering i Københavns distriktspsykiatri giver et dårligt indtryk.

Størst betydning?

At jeg ved, jeg har kontakten og kan bruge den efter behov.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At I er med til at fastholde mig i et godt forløb, og at I er der, når det er svært.

5 stjerner (enestående)

Personalet er enestående.

Størst betydning?

Det sociale samvær.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Venlig betjening og godt kammeratskab

2 stjerner (dårligt)

Der er for dårlig tid og ligegyldighed.

Størst betydning?

Nu er der ingen, det var der før i tiden.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at jeg får god hjælp af dem.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at Strandboulevardens distriktspsykiatriske center er enestående! Men der mangler stadig penge og ressourcer i hele psykiatrien - det kunne være en tand bedre. Men det er jo desværre et praktisk spørgsmål.

Størst betydning?

At der er nogen, der kan hjælpe én, når man har brug for det. Og det er der for det meste (smiley). Men der burde være mulighed for mere samtalerapi og dermed mindre medicinering! Men jeg synes, at Danmark er et ok land med hensyn til behandling i forhold til mange andre steder i verden.

4 stjerner (godt)

Fint og godt tilbud med sociale grupper og frihed til at være, som jeg er.

Størst betydning?

Socialt samvær med andre ligestillede.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min fine kontakt med NN.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kontakten med kontaktpersonen og øvrige "pleje"-personale er generelt temmelig god og givende. Derimod er min kontakt til psykiater noget svingende i forhold til udbytte (altid max 20 minutter -bliver mest brugt til at skrive recept). Lægens interesse for optimal/rette behandling og opfølgning er ringe. Det er mest (for meget) op til mig selv.

Størst betydning?

Støtte og vejledning især i svære perioder. Hurtig (og intens opfølgning) behandlingsindsats ved "sygdomsudsving".

5 stjerner (enestående)

At jeg altid er blevet modtaget meget venligt og imødekommende.

Størst betydning?

Det har været tryghed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler, at jeg bliver helbredt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tilgængeligheden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Bliver mobbet af de andre patienter

Størst betydning?

Recepter på min medicin. Gode distriktspsykiatriske sygeplejersker. Psykiaterne. Aktiviteter.

4 stjerner (godt)

Mere "værested" over distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Social kontakt.

4 stjerner (godt)

God behandling med stor respekt for patienten. Dog savner jeg lidt mere tid sammen med nogle behandlere.

Størst betydning?

At nogen "holder øje" med mig!

4 stjerner (godt)

Altid imødekommende.

Størst betydning?

At jeg altid kan komme i kontakt med dem.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktperson og andre ansatte.

4 stjerner (godt)

Intet er sådan, at det ikke kan forbedres!

Størst betydning?

At møde andre mennesker!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Sygdommen bliver ikke helbredt, men man bliver hjulpet på vej.

Størst betydning?

Samtaler. Samspil med instrument (guitar). Samværsgruppen. Træner i at omgås de andre.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Der er blevet taget hånd om mig og mine problemer. Jeg har ikke givet fem stjerner, da jeg ikke har noget at sammenligne mit forløb med.

Størst betydning?

Det samarbejde, som distriktspsykiatrien har med de andre enheder indenfor det offentlige - det er bare knald godt.

2 stjerner (dårligt)

Har/havde "et klart defineret problem", men kunne ikke få den optimale hjælp på grund af sparekrav. Min sygdom er trukket i langdrag og er nu tvunget ophørt, da jeg har søgt hjælp udenfor.

Størst betydning?

Har haft brug for samtalepartner, psykiater (psykolog kunne ikke tildeles) - og har det fortsat.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler, at det drejer sig om mig, når jeg er til samtale. Desuden har jeg kun haft med flinke og professionelle mennesker at gøre.

Størst betydning?

At blive taget alvorligt, og at få den rette behandling.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Regelmæssig kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Gode samtaler med min kontaktperson og læge.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med forløbet, min kontakt til de professionelle og jeg prøver selv at arbejde rationelt med i behandlingen.

Størst betydning?

At jeg i situationer, hvor noget præsenterer sig som akut, kan tale med et menneske, der har professionel viden og erfaring med den ekstra følsomhed/sårbarhed, jeg har måttet leve med det meste af mit liv.

4 stjerner (godt)

Tværfagligt samarbejde i forbindelse med kontakt til kommunens socialrådgivere.

Størst betydning?

Respekt og forståelse samt tværfaglig assistance.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Efterfølgning/opfølgning på sygdomsforløb.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været på 4 forskellige centre, og jeg synes bedst om Østerbro.

Størst betydning?

Jeg får min medicin. Vi laver fitness. Samtale med læge og sygeplejerske.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den lægelige behandling.

5 stjerner (enestående)

Fordi de vil hjælpe mig så meget, de kan, for at jeg bliver bedre. Og jeg stoler meget på dem.

Størst betydning?

At nogen ved, hvordan jeg har det, som jeg har det, og at jeg bliver lidt roligere, når jeg har brug for nogen. Når jeg har brug for, at der er nogen, der tager sig af mig.

4 stjerner (godt)

Fordi distriktspsykiatrien fungerer godt for mig. Jeg har dog været steder, hvor f.eks. psykologhjælp var knap så engageret og derfor 4 ud af 5.

Størst betydning?

At nogen lytter og samarbejder med mine ønsker. Men også at lægen forstår sig på at korrigere den syges forventninger.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kun samlet set har haft få negative oplevelser. Det er år tilbage.

Størst betydning?

At der er tid, ro, respekt om mig (og) trods min situation. Troen på at en dag er jeg "helbredt" (så meget som det kan lade sig gøre).

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg gennemgående har været ualmindeligt tilfreds med alt og alle!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At være sammen med ligestillede.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er meget glad for lægen og sygeplejersken.

Størst betydning?

At snakke sammen med lægen og sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med distriktspsykiatrisk center i det område, jeg bor i.

Størst betydning?

Den største betydning er, at jeg altid har et sted, jeg kan komme uanset tidspunkt i dagtimerne, hvis jeg har behov for en samtale eller nogen at snakke med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg mener, at der skal gøres mere ud af at samarbejde med alternative/åndelige bevidste behandlere.

Størst betydning?

Ikke at møde begrænsning. Evnen til nytænkning og villighed til selv at lære.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt med personalet.

1 stjerne (uacceptabelt)

Der er store problemer i forbindelse med akut opstået sygdom, der kræver indlæggelse.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Det fungerer godt med en kontaktperson ud over lægen. De kan mere følge mig i hverdagen, tage imod "ked af det dage" og "glade dage" og være der med trøst og råd.

Størst betydning?

Kontaktpersonen, og psykiateren er også god. God gruppeterapi. Godt slankekursus og gymnastik. Godt madtilbud mandag-fredag.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man lytter til mig som menneske, har en vis grad af respekt overfor mig, at jeg bliver set, lyttet til som et menneske med en historie/liv før indlæggelse, og ikke kun bliver betragtet som patient.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Havde en uengageret psyk. til at starte med.

Størst betydning?

Tryghed, tillid og forholdsvis tæt kontakt.

4 stjerner (godt)

Stærkt tilfreds med behandlerne og deres engagement i at hjælpe mig.

Størst betydning?

Hjælpsomhed, at man får en personlig behandling og at det skal forblive gratis at få hjælp med sine sygdomme.

4 stjerner (godt)

Fordi det er det behandlingssted, der har stillet mig mest tilfreds, men stadig er der få mangler.

Størst betydning?

At de lytter og forstår.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sp. 5: Nogle gange er der gode tilbud, når man har det skidt, nogle gange er der lukket på "distriktspsykiatrisk center", når man har det skidt - det er ærgerligt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver hørt, som den jeg er, og der bliver taget hånd om mig. Fantastisk at der 2. gang hos læge NN er arrangeret psykolog, socialrådgiver samt henvisning til hospitalet vedrørende adskillige blodprøver. Den helhed af behandling jeg oplever.

5 stjerner (enestående)

Jeg er kommet videre og har fået håb til at leve mit liv bedre.

Størst betydning?

At man holder kontakt med en.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er godt tilfreds!

Størst betydning?

Reguleringen af min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At vi har kontakt med andre mennesker.

Uoplyst

Ingen stjerner. Hospitaler uden etiske overvejelser pga. manglende økonomiske muligheder for bedre behandling af psykiatriske og somatiske afdelinger. ERGO jeres brug af skemaer er spild af nødvendige penge.

Størst betydning?

At de respekterer mig for min person og ikke min sygdom, og de forudindfattede meninger, der måtte herske.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Stort set kun kontakt med psykiater.

Størst betydning?

Medicinering af psykiater.

3 stjerner (både godt og dårligt)

På nuværende tidspunkt er jeg tilfreds - men tidligere må jeg sige, at den har været under al kritik, og der er meget langt mellem hjernerne.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg oplever min psykiater som dygtig og forstående og tillidsfuld. Men jeg oplever også en meget travl psykiater med flytning af møder/aftaler.

Størst betydning?

Tillid, åbenhed, ærlighed, oplysning om min sygdom og min medicin.

5 stjerner (enestående)

Er yderst tilfreds med min behandler og dennes flexibilitet hvad angår hvor møder afholdes, den behandling jeg har fået og lignende.

Størst betydning?

At jeg fra første øjeblik følte mig tryk ved min behandler.

4 stjerner (godt)

Føler mig altid velkommen.

Størst betydning?

Samtalerne.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Personalet i distriktpsychiatrien giver håbløshed i stedet for at give håb om for eksempel at komme sig (recovery). Man kan godt blive rask, men de fortæller det ikke i distriktpsychiatrien.

Størst betydning?

Medicinering, snak, informationer.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået meget undervisning i min sygdom og et andet "forhold" og indblik i min sygdom.

Størst betydning?

Det giver mig tryghed, jeg tror på at et tilbagefald vil blive opdaget i tide.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mangler udfordringer i min tilværelse.

Størst betydning?

At jeg har en/flere person(er), som jeg kan tale med.

4 stjerner (godt)

I overvejende grad gør de det, de skal, nemlig at pleje mig og gøre mig rask.

Størst betydning?

Min kontakt til min læge, hvilket overvejende er et godt forhold.

4 stjerner (godt)

God forståelse og fin dialog.

Størst betydning?

At man kan komme til med det samme, men det var ikke tilfældet, samt en god dialog mellem personale og patient/bruger.

4 stjerner (godt)

Har tidligere haft kontakter til distriktpsychiatrien (ca. ti år tidligere), og der er sket en væsentlig fremgang.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt og månedlige kontrol, som jeg selv har fundet nødvendig, hvilket er blevet respekteret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Årsagen til, at mit samlede indtryk af distriktpsychiatrien er tre stjerner, er, at jeg måtte vente over et halvt år på at komme til at tale med en psykolog. Dette er uacceptabelt og et enormt ressourcespild. (Jeg har været uarbejdsdygtig. Psykologen var langtidssygemeldt, men jeg mener, at jeg burde have været sendt videre i systemet. Da jeg fik ny psykiater, gik der en uge, så havde jeg kontakt med den pågældende, nu raskmeldte, psykolog.)

Størst betydning?

At de værner om respekten og diskretionen.

5 stjerner (enestående)

Fra første dag har jeg følt mig velkommen og respekteret. Jeg er blevet taget seriøst og behandlerne har støttet. Atmosfæren på stedet er rolig og imødekommende. Behandlerne og andet personale er utroligt venlige og kompetente.

Størst betydning?

TID: Behandlerne har givet sig tid. Jeg er ikke blevet jaget halvt behandlet igennem. Psykolog: Modtage psykologbehandling, hvilket for mig har været et unikt og altafgørende indslag. Min umiddelbare opfattelse er, at det desværre ikke er alle forundt. Jeg har tidligere været i kontakt med privatpraktiserende psykiatere, først på distriktpsychiatriisk center synes jeg, at jeg modtog den behandling og tid, der skulle til.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, at personalet er meget professionelle. De er søde og hjælper, når der er brug for det. Tager udgangspunkt i min sag/situation.

Størst betydning?

Det er en STOR SIKKERHED for mig. Jeg klarer mig jo ellers fint, men en psykose kan komme snigende, og så er der brug for hjælp uden venteliste.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykolog.
- Psykologhjælp.
- Legemsøvelser.
- Fysioterapi.
- Afspænding, massage.
- Fysioterapi, musikterapi, flere aktivitetstilbud f.eks. kreative værksteder (der er et åbne hver dag)
- Afspændingsterapi.
- Kognitiv terapi.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, bevægelse
- Psykologhjælp (men det er fordi psykologen har været sygemeldt). Bevægelse.
- Terapi, psykologhjælp.
- En rigtig god psykiater til at tale med medicin om.
- Psykologhjælp, diætist
- Mere hjælp.
- Mere bevægelsesterapi (gymnastik).
- Nogle gange psykologhjælp. Aktivitetstilbud.
- Gruppeterapi.
- Psykologhjælp.
- Gymnastik.
- Psykologsamtale / terapi
- Jeg går til kiropraktor.
- Kostvejledning i forhold til medicin.
- Psykologhjælp.
- Mere samtaleterapi.
- I perioder uden arbejde, savner jeg for eksempel fysisk aktivitet.
- Psykolog, bevægelse.
- Flere aktivitetstilbud.
- Psykolog.
- Psykologhjælp.
- Psykoterapeut.
- Psykologhjælp, samtaleterapi, fysioterapi m.v.
- Lettere adgang til psykologisk terapiformer.
- Savner fitness og gymnastik.
- Kaffegruppe efter middag.
- Individuel samtaleterapi.
- At snakke med en alternativ behandler.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp/samtaleterapi.
- At blive klogere på egen sygdom...
- Psykologtimer hos privatpraktiserende, som det er her, må jeg selv betale og højst 10x (til 1/3 af prisen).
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, aktivitetstilbud.
- Ja, jeg savner et arbejde.
- Fysioterapi.
- Kognitiv terapi, flere aktiviteter som sang, fælles besøg hos patienter (patienter besøger patienter med en f.eks. sygeplejerske fra distriktspsykiatrien.)
- Massage og et tilbud om fitness, evt. en aftale med et fitness center om billige priser til folk som mig.
- Psykologhjælp.
- En læge, der kan gennemgå min søsters journal. Hun suiciderede på hospitalet, og jeg vil gerne have gennemgang af denne journal. Er selv medicinsk uddannet.
- Psykoterapi.

Distriktspsykiatrisk Center Skt. Joseph

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg får den hjælp, jeg tror, systemet kan tilbyde. Det er bare ikke nok i mit tilfælde.

Størst betydning?

At der er hurtig adgang til lægen. At min kontaktperson forstår min situation.

2 stjerner (dårligt)

De fleste kontaktpersoner evner ikke at kommunikere med mig. Psykologen er utroligt god - Det vigtigste medicin. God psykiater.

Størst betydning?

Serdolect, psykolog og personlig samtale rådgivning - kognitiv hjælp. Komme i dialog med kontaktpersoner, når jeg åbner mine følelser tanker for at få bedre hjælp til at styre sindet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Psykolog.

4 stjerner (godt)

Personalet er flinkt og venligt.

Størst betydning?

Man kan snakke med andre og deltagelse i diverse kurser.

Uoplyst

Fordi jeg er meget tilfreds med forbindelsen til NN sted og NN sygehus.

Størst betydning?

At jeg kan fortælle, hvordan jeg har det på min måde.

5 stjerner (enestående)

Af erfaring med andre psykologer.

Størst betydning?

Min psykiater. Og jeg bliver altid venligt behandlet af sekretærerne!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er godt at have et sted, hvor man kan komme med sine tanker, men distriktspsykiatrisk center kan i de fleste tilfælde ikke ændre noget ved ens situation andet end medicinmæssigt, og jeg synes, det er for meget op til den enkelte at stille de rigtige spørgsmål, end at man får svar.

Størst betydning?

Det skal være et trygt sted at komme, hvor der er forståelse for ens sygdom. De skulle gerne være med til at gøre en raskere eller få et værdigt liv tilbage. De skal være på forkant af problemer, der kunne opstå vedrørende ens sygdom, så der bliver gjort noget, inden det er for sent!

4 stjerner (godt)

Der er ikke umiddelbart noget, jeg er træt af i distrikten, men når man er syg, synes man nok aldrig, at noget er enestående.

Størst betydning?

At jeg fungerer godt med både læge, kontaktperson og psykolog. Det gør jeg her. Men bliver nødt til at nævne, at de i distriktspsykiatrien i NN by er nogle fjolser rent ud sagt!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hurtig kontakt efter indlæggelse. Hyppige kontakter.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kommer ind til den aftalte tid hver gang.

Størst betydning?

Det med psykisk sygdom er blevet afmystificeret. Jeg har noget, som jeg skal. Der er nogen, der interesserer sig for mig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler, jeg får den rigtige medicin, og så har jeg det godt.

Størst betydning?

At jeg ikke skal på apoteket og hente medicinen. Og at det er muligt at stille lægen spørgsmål.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kender de mennesker, som arbejder der. Derfor føler jeg mig tryk!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler psykologer.

Størst betydning?

Der mangler psykologhjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine hjemmebesøg af sygeplejerske NN, som nu desværre er trådt fra p.g.a. stress. Jeg er bl.a. som følge heraf meldt ud af Distriktspsykiatrien, hvilket jeg er meget ked af. Skal efter planen overgå til privatpraktiserende psykiater.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig godt tilpas i distriktspsykiatrisk center Sct. Joseph.

Størst betydning?

Råd om medicinering - kort m.m. Desuden har jeg fået oplysninger om steder, jeg kan gå til.

4 stjerner (godt)

Stabilitet, god kontaktperson, mangler lægekontakt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Meget optimistisk at gå her, god kontaktsygeplejerske.

Størst betydning?

Samtale, medicin, kontaktsted, sygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Fordi dialogen er så god.

Størst betydning?

Et fast holdepunkt. Ligeledes opfølgning af min medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får megen hjælp i min situation, mere end jeg havde forventet.

Størst betydning?

Jeg har både kontakt med psykiater, sygeplejerske og socialrådgiver, og de har lige stor betydning for mig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg generelt har det rigtigt godt med mig selv og alle i distriktspsykiatrien. Får en god og rimelig personlig behandling i distriktspsykiatrisk center.

Størst betydning?

At jeg bliver taget alvorligt (=mine problemstillinger) og respekteret som et selvstændigt individ. Og god social og kommunikativ kontakt til de ansatte i distriktspsykiatrien.

5 stjerner (enestående)

God, rar, ligeværdig kommunikation.

Størst betydning?

Måden man behandles på, venligt, smilende personale, rar stemning.

5 stjerner (enestående)

Jeg kan kontakte dem til enhver tid, når jeg har brug for det.

Størst betydning?

Når jeg ikke har det godt, kan jeg altid kontakte dem. Det gør mig tryk.

4 stjerner (godt)

Samlede indtryk.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med kontaktperson og læge.

5 stjerner (enestående)

Glad for stedet og kontaktperson!

Størst betydning?

Tryghed, medicin, god taxa-ordning, samtale, kontakt til omverden!

4 stjerner (godt)

Det er udmærket, som det er. Men jeg kunne godt tænke mig hjemmebesøg nogle gange.

Størst betydning?

At det er den samme person, som jeg er i kontakt med hver gang.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg ved, sygeplejersken kommer en bestemt dag, og jeg kan lide at tale med hende.

Uoplyst

OK.

Størst betydning?

Aftalerne holdes.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Meget glad for at være i så gode hænder.

Størst betydning?

At være tryk ved, at nogle mennesker virkelig tager sig af en og hjælper i svære tider.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive behandlet for det, jeg fejler.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen.

4 stjerner (godt)

Føler mig tryk og mere sikker.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er ikke nogen "varmestue", hvor man bare kan dukke op og få en hyggelig kop kaffe sammen med patienter.

Størst betydning?

Møde hver 14. dag med sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontinuiteten.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med distriktsygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Fordi det er en god behandling, jeg får.

Størst betydning?

Det sociale samvær.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg i mange henseender har fået god feedback og livsmod, og jeg er begyndt at sætte grænser, og er blevet lidt bedre til at løse problemer.

Størst betydning?

Den gode, optimale støtte med sygeplejersken hver uge. Plus det gode samvær og støtte, der var i gruppen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Føler mig tvangsmedicineret, vil egentlig ikke komme men rådes til det.

Størst betydning?

Kontaktsygeplejerske, tæt på min bopæl.

4 stjerner (godt)

Tryghed, medicin, social støtte.

Størst betydning?

Kontaktsygeplejersken: rolig og stabil og giver livsmod/lyst.

4 stjerner (godt)

Føler mig godt behandlet, men måske oftere lægesamtaler.

Størst betydning?

God kontaktperson der respekterer mig.

5 stjerner (enestående)

Hvad ellers?

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Behandlingen.

Størst betydning?

At sygeplejersken kommer og taler med mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få den rigtige medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Vigtigt at komme ud med al den vrede og smerte, jeg har i mig, får tømt mit indre.

4 stjerner (godt)

Bedre end tidligere, mere centralt og autoritært betonet behandlingstilbud, men der er stadig lang vej tilbage.

Størst betydning?

Min medicin - min hjemmesygeplejerskes ugentlige besøg.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjælpen, som jeg har fået.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds med det.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Snakke.

4 stjerner (godt)

Mit kendskab er ikke stort - men jeg har kun fået en god og omsorgsfuld behandling.

Størst betydning?

Min oplevelse af at min psykiater udviser stort nærvær og kompetence.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt - besøg af min faste sygeplejerske - gennem mange år.

5 stjerner (enestående)

Fordi de er så forstående og søde.

Størst betydning?

Hjemmebesøg.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få medicinen og at det er nemt at komme til centret.

5 stjerner (enestående)

Langt større viden end jeg har oplevet andre steder.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er altid forsinkelser og ventetid med hensyn til bestilling af tolk, og som også ikke kommer til tiden. Nogle gange bliver aftalen udsat pga. tolken.

Størst betydning?

Det er meget vigtigt for mig, at jeg får den hjælp, som jeg har brug for. Udover det at jeg får det bedre psykisk. Jeg forventer også, at jeg får hjælp, når jeg er i krise.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds.

Størst betydning?

At det er en læge, man kan tale med.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg føler psykisk tryk.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Begrundelsen er den, at man både har taget mig seriøst og useriøst.

Størst betydning?

At kontakten med distriktpsychiatrien forløber normalt.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Åbningstiderne er elendige. Kl. 9-15 er udenfor de tider, de sindslidende har brug for. Aften- og nattetider havde været særdeles passende! Færre kurser til lægerne, så de bedre kunne være til stede i åbningstiderne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg kan få min medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har haft stress pga. operation, ingen af personalet havde viden om det (stress) - derfor ingen hjælp. Har fået kræft som har bredt sig. Psykiater sagde det ikke var farligt. Fandt selv ud af senere, det var forkert. Ingen hjælp. Har nu heldigvis fået fast god læge.

Størst betydning?

At få hjælp i pressede livssituationer. Det har det desværre skortet på i de sidste år, som kan læses i rubrik 16.

4 stjerner (godt)

En ganske udmærket løsning.

Størst betydning?

Søde og forstående.

2 stjerner (dårligt)

Dårlig kontakt til sygeplejerske. Kun talt med psykiater to gange på et år. Der bliver ikke fulgt op på det, man beder om hjælp til (praktisk). Tillæg til spørgsmål 18: Har i løbet af det sidste år fået konstateret en kronisk sygdom. Jeg ved godt, det nok ikke direkte hører under psykiatri/distriktcenter, men alle de mange mennesker, der er involveret, taler ikke sammen (psykiater, neurolog, hjemmeplejen, øjenlæge, optiker, almindelig læge, sygeplejerske, sagsbehandler osv. osv.) Alt går derfor MEGET langsomt, f.eks. ansøgning om hjælpemidler går MEGET langsomt. Fik først meget sent hjemmehjælp. Føler tit, at det virker som om, journalen ikke læses igennem, eller der ikke er fulgt op på ny information med ny sygdom, f.eks. har ikke følt den nødvendige opbakning fra distriktcenter i denne periode. Skal der virkelig være så mange forskellige mennesker indover? Det er meget belastende. Savner samarbejde, koordinering. Skal gentage det samme igen og igen og starte forfra hver gang! Jeg oplever, at behandlingstilbudene er MEGET begrænsede, og jeg har udelukkende fået det bedre, fordi jeg har søgt og fået hjælp udenfor systemet. Personalet er ofte stressede og mangler tid/overskud, og derfor søger man også hjælp andre steder. Alt for lidt information om bivirkninger til medicinen og bliver slet ikke taget alvorligt.

Størst betydning?

Respekt, tid, minus stressede personale, hurtig hjælp til det man beder om hjælp til, blive taget alvorligt, omsorg, meget irriterende, at man skal gentage det samme igen og igen, og at der ikke samarbejdes imellem personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det var godt i starten, inden de flyttede fra City, og derefter er det bare gået ned ad bakke for centeret. Nu skal vi brugere flyttes igen.

Størst betydning?

At min kontaktperson er der for mig, men hun er selv sygemeldt. Så nu mangler jeg mit faste ståsted. Det er under al kritik, at vi nu igen skal flyttes rundt med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi man ikke kan kontakte dem om aftenen og i weekenden.

Størst betydning?

Det er kontakten til kontaktpersonerne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive behandlet som menneske snarere end patient, hvilket jeg synes sker.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har før (i cirka et årti) haft forkert diagnose. For ca. tre år siden fik jeg en anden diagnose, der passer til mine symptomer.

Størst betydning?

At jeg bliver forstået og får hjælp, når behovet er der. Og at man ikke føler sig tvunget til noget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, det er godt, fordi der bliver lyttet til en, men dårligt fordi det er et tungt apparat.

Størst betydning?

At jeg bliver respekteret, forstået og stimuleret.

4 stjerner (godt)

Man kan altid komme i kontakt med dem, hvis man har et problem.

Størst betydning?

Sikkerhed - tryghed.

5 stjerner (enestående)

Jeg har kun gode ting at sige om stedet. Fantastisk personale.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mere kvalificeret terapeutisk behandling.

Størst betydning?

Lægesamtalerne.

5 stjerner (enestående)

Jeg er blevet godt behandlet og har ikke noget at indvende.

Størst betydning?

At jeg har let adgang til psykiateren, og at jeg let kan komme i kontakt med min kontaktperson ved møde hver 14. dag eller per telefon ind imellem. Jeg er tryk ved at blive medicineret rigtigt.

2 stjerner (dårligt)

Er træt af omstrukturering til Griffenfeldtsgade. Det er for stort, Indre by. Passer ikke sammen med Nørrebro.

Størst betydning?

Er i god kontakt med nogle af patienterne i venteværelset.

Uoplyst

Indenfor de sidste par år er den blevet dårligere. Undervisning og aktivitet er blevet sparet væk.

Størst betydning?

Jeg føler mig tryk ved, at det er den samme person, som holder øje med mig.

5 stjerner (enestående)

De tager hånd om ens problemer, er gode til at lytte og forstå ens synspunkter.

Størst betydning?

Hun er der for mig, kan ringe når jeg har problemer.

1 stjerne (uacceptabelt)

Fordi I kun sørger for jer selv. Fint interiør. Jeg er høj, og kan ikke sætte og rejse mig i de lusede lave stole I har til patienterne.

Størst betydning?

INTET. I er meget påtrængende.

4 stjerner (godt)

I top, men ikke helt. Der er for meget bøvl til, at mine behandlere kan fokusere.

Størst betydning?

At jeg får respekt af mine behandlere.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtale og bevægelse.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Ernæringstilbud med hensyn til overvægt ved medicinering samt psykologhjælp, som jeg ikke er blevet tilbudt.
- Psykolog.
- Psykologsamtaler.
- Samtaleterapi, psykologhjælp m.m.
- Massage (muskel).
- Musikterapi.
- Diætist.
- Samtaleterapi.
- Savner tilbud om slankemad.
- Psykologhjælp.
- Musikterapi.
- Musikterapi.
- I har nævnt det - derudover alle mulige alternative holistiske behandlinger m.v.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Flere psykologer og andre knap så "mekanisk" orienterede.
- Psykologhjælp til behandling af stress og hjælp ved kræftsygdom.
- Psykolog.
- Musikterapi, kropsterapi, gruppeterapi.
- Fysioterapi/psykologer.
- Musikterapi.
- Riget - døgnhospital.
- Fysioterapi, samtaleterapi.
- Psykologhjælp, samtaleterapi.
- Vestergade 27.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp og private samtaler med lægen, og rimelig god til også hvis man er lidt langsom.

Distriktspsykiatrisk Center Valby

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Jeg har altid fået den hjælp og omsorg, jeg behøvede. Derudover er jeg i bedring og har masser af lyst til livet, for det meste...

Størst betydning?

At jeg har haft samme behandler!! Det har givet mig stor tryghed, som jeg ellers har manglet.

4 stjerner (godt)

De lytter til, hvad jeg siger.

Størst betydning?

At få recepten til min medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er upåklageligt med den kontakt og behandling, jeg får.

Størst betydning?

Samtalerne både med sygeplejerske og psykolog. De er meget støttende og opløftende.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjælp til mennesker - help people.

4 stjerner (godt)

Fordi de også laver kurser, man kan deltage i og lære en masse.

Størst betydning?

At de lærer mig, hvordan jeg skal klare mig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået en god behandling.

Størst betydning?

Mine samtaler med min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er et godt sted. Personalet er søde, smiler og er venlige. Jeg får den hjælp, jeg har brug for. Jeg er glad for min sygeplejerske og læge.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er første gang, jeg har fået behandling, der hjælper.

Størst betydning?

At få en god behandler, der lige kan se, hvad for en behandling, der passer bedst til mig.

4 stjerner (godt)

Det er i helheden så godt, fordi det virker for mig. Ville dog gerne undgå telefoner, der ringer, når jeg er til samtale hos lægen.

Størst betydning?

Mine samtaler/behandling med min psykolog, det gør, at jeg i dag kan føle mig mere som et helt menneske. Derfor vil jeg ikke undvære min psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At mine sygdomme er under kontrol.

4 stjerner (godt)

Det hjælper.

Størst betydning?

Samtale, medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale med erfarne folk.

4 stjerner (godt)

Det er min kontaktsygeplejerske.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om alting.

4 stjerner (godt)

Kontakt er suveræn.

Størst betydning?

Der er nogen, der hører på mine problemer, og de rådgiver mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi NN er sgu så dejlig, forstående og klog (smiley).

Størst betydning?

At jeg ikke længere er dømt til at komme, men det hele nu foregår på et frivilligt plan.

5 stjerner (enestående)

Man føler sig tryk.

Størst betydning?

Samtale er vigtig og at tale om alt.

4 stjerner (godt)

I alle de år jeg har haft kontakt med distriktspsykiatrisk center, har det været det samme personale, jeg har haft kontakt til.

Størst betydning?

Det, at jeg bliver set som et helt menneske og ikke bare syg. At der bliver hørt på mine ønsker til behandling.

5 stjerner (enestående)

Da jeg mener, at den behandling, jeg får, er individuelt tilpasset. Dvs. jeg bliver mødt som andet end en diagnose, dvs. den jeg er.

Størst betydning?

At der bliver taget hensyn til min diagnose og det menneske, jeg er ud over denne.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har hjulpet mig.

Størst betydning?

At få støtte omkring min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Regelmæssig medicin, psykisk kontakt.

Uoplyst

Jeg er blevet talt til som et helt menneske.

Størst betydning?

Stor venlighed og at jeg er blevet taget seriøst. Har fået god besked om min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Fordi her føler man sig tryk.

Størst betydning?

Jeg føler mig tryk.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Personalet og lægen tager sig tid til en, men jeg synes ikke, der er nogle klart definerede mål for mig eller en behandlingsplan (som jeg kender til).

Størst betydning?

At man bliver taget alvorligt og altid har en at snakke med.

4 stjerner (godt)

God psykiater, mangler sexolog.

Størst betydning?

Jævnlig samtaler og medicin. Fortrolighed. Se på hvad jeg kan og ikke kun fokus på det, jeg ikke kan/sygdom.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp til min sygdom og medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin og samtaler.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Åbenheden, tilliden, at stedet som sådan findes.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler med min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået det meget bedre, efter jeg har fået den rigtige medicin, og jeg er meget glad for, at man kan få den hjælp i det psykiatriske system, hvor man kan få hjælp hurtigt.

Størst betydning?

At jeg bliver hjulpet på den rigtige måde - på en pæn måde. At folk omkring mig ser og hører lidt om, hvad jeg siger og føler. Altså ikke give mig modstand. Vi skal arbejde sammen, så går det bedst for begge parter. (Jeg har sagt goddag til min sygdom. Jeg skal følges med den resten af mit liv.)

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået det meget bedre i forhold til inden, jeg startede her, og fordi de er nemme at tale med.

Størst betydning?

Samtalerne og at de styrer min medicin.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været heldig med en super psykiater, der behandler mig som menneske og lytter til mine behov.

Størst betydning?

Min psykiater.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De er der, når man har brug for det, uanset hvilket tidspunkt man har brug for det.

Ved ikke

Da jeg lige er startet.

Størst betydning?

At jeg får det bedre!

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt med sygeplejersken, plus de en eller to gange hos cheflægen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive behandlet som et menneske.

5 stjerner (enestående)

Det er det første sted i forløbet, hvor jeg er blevet taget seriøst og behandlet med respekt.

Størst betydning?

Ærlighed, ren besked. Professionalismen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Ja, selvfølgelig vil jeg gerne blive rask.

4 stjerner (godt)

Jeg benytter det kun én gang ugentligt i gennemsnit og synes ikke, jeg har forstand på de andre tilbud, som jeg ikke benytter mig af.

Størst betydning?

Medicin, psykiater, samtaler og kontaktpersonsamtaler med henblik på hjælp til praktiske ting, jeg ikke har forstand på - såsom tilskud.

5 stjerner (enestående)

Pga. den behandling jeg har fået og får af min kontaktperson.

Størst betydning?

Samtalerne med min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har en meget engageret og dygtig kontaktperson og en lyttende psykiater, og fordi jeg har haft mulighed for at gå til psykolog.

Størst betydning?

At der bliver lyttet til mig, at jeg føler mig forstået, og at personalet er dygtige nok til at give mig den rette behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For få ressourcer til behandling med andet end medicin. Under givne omstændigheder gøres det ellers ret godt.

Størst betydning?

Samtale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Et menneske der interesserer sig for dig.

4 stjerner (godt)

Jeg har fået det bedre og har det godt med at have nogen at snakke med, når jeg ikke har det så godt.

Størst betydning?

At der er nogen, når det ikke går så godt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ændrede selv i medicinen, da der ingen effekt var. Svært at få forklaret, at det var medicinen, der gjorde, at jeg ændrede adfærd.

Størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, jeg har tillid til og føler mig tryk ved.

4 stjerner (godt)

Jeg er generelt tilfreds med dette sted.

Størst betydning?

At jeg har en god kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Fordi min dagligdag bliver nemmere.

Størst betydning?

At jeg har nogen at snakke med om min situation, min dagligdag og min fremtid.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At vi taler samme sprog. Tillid, forståelse og et godt samarbejde.

4 stjerner (godt)

Glad for at få hjælp.

Størst betydning?

At jeg ikke er alene med min sygdom.

4 stjerner (godt)

Helhedsvurdering.

Størst betydning?

Tilgængelighed.

4 stjerner (godt)

Medmenneskeligheden.

Størst betydning?

Ved ikke rigtigt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tillid til mine læger, sygeplejersker og sekretærer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Når man har det psykisk svært kan det være svært at se positivt, men min psykolog hjælper.

Men svært at bevare overblik og lyst til at fortsætte, når man mangler overskud.

Størst betydning?

Tillid, respekt, at hun lytter på det, jeg fortæller. Giver gode råd/løsninger for fremtiden. Hun tager sig tid, og jeg føler mig velkommen hver gang, jeg samtaler med hende.

5 stjerner (enestående)

Har følt mig godt behandlet.

Størst betydning?

At jeg har fået det lidt bedre.

5 stjerner (enestående)

God behandling. Har fået det rigtig godt.

Størst betydning?

Mulighed for at tale om sygdom.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver godt behandlet, og alle hjælper mig i min sygdom.

Størst betydning?

God behandling.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Der er ikke noget pres på, at man skal sidde og snakke med andre i grupperne. Man må gerne bare være til stede. At der er en afslappet atmosfære.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg generelt er tilfreds. Dog kan det være svært at få fat i lægen, for eksempel ved udskrivning af recepter.

Størst betydning?

At jeg har et "sikkerhedsnet" under mig, når jeg er inde i en af mine dårlige perioder.

1 stjerne (uacceptabelt)

Fordi jeg har fået det dårligere og har skåret i mig selv, efter jeg har talt med min behandler.

Størst betydning?

At jeg får det bedre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg får tingene sat i et anderledes/bedre perspektiv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Har brug for behandling.

4 stjerner (godt)

Det fungerer udmærket, og samarbejdet har været optimalt. Til tider kunne jeg have ønsket mere psykologisk indsigt.

Størst betydning?

Lydhørhed og accept. Forståelse for min person.

5 stjerner (enestående)

Det gode indtryk af distriktspsykiatrien skyldes min kontaktperson NN, som er et forbillede og rollemodel for mig personligt.

Størst betydning?

At man møder personale og kontaktpersoner med respekt og overskud, som ikke mindst er hjælpsomme over for patienter eller brugere.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At tale med psykiateren.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan komme i kontakt med enten min kontaktperson eller lægen, når jeg har brug for det. Også når jeg har det meget dårligt, at jeg kan tale med nogen og finde ud af, hvordan jeg kan få det bedre på det tidspunkt.

4 stjerner (godt)

Jeg har stort udbytte af samtaler med psykiater og psykolog.

Størst betydning?

Samtaler med psykologen (i høj grad også psykiateren).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der ikke er tid nok til længere samtaler.

Størst betydning?

Samtaler med min kontaktperson. Det har også betydning, at der ikke går for lang tid, inden jeg kan komme til en lægesamtale.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, det er et godt sted at komme.

Størst betydning?

Min medicin er altid klar, når jeg kommer. Og en god sludder med min kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed og støtte.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Eksempelvis fordi jeg har en dygtig og forstående læge/psykiater, men har skullet vente en måned på en samtale efter at have bedt om en AKUT tid.

Størst betydning?

Min kontaktperson - hun er guld værd! Som oftest de søde og rare sekretærer med tid og overskud. Min medicin/kronikerbevilling. At det ligger fem minutter på cykel fra min bopæl. At jeg kan vaske mit tøj i distriktscentrets vaskemaskiner. At jeg ved mine læge/psykologsamtaler, på nær én, får en god og relevant behandling.

5 stjerner (enestående)

Fordi det giver mig den støtte, jeg har brug for, at benytte distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Min sygeplejerske og samtalerne med hende (også trepartssamtaler med min mand), og min mands samtaler med hende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg mener, at der bør være nogle flere behandlingstilbud.

Størst betydning?

Den personlige samtale.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien har været en vigtig faktor for mit velbefindende og selvrealisering. Jeg føler mig fortrolig med min kontaktperson, som har været god til at vejlede mig.

Størst betydning?

At der er godt samarbejde og en god kommunikation, en grundig vejledning og en human hensynstagen.

5 stjerner (enestående)

Er generelt godt tilfreds med mit samarbejde med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Giver sammenhæng i min hverdag og at jeg kan læse ting af, jeg ikke kan overskue.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med behandlingen.

Størst betydning?

At jeg møder venlighed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Man har medicinske løsninger - det kan være tilfældet, at koncentrationen på problemområder er en del af andre områder (menneskeligt set).

Størst betydning?

Regelmæssighed, loyalitet og konkrete løsninger.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejersken og lægen.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Man kan føle både venlighed og mulighed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået den behandling, jeg har haft brug for!

5 stjerner (enestående)

Jeg modtager altid den hjælp, jeg har brug for. De gør altid det bedste, de kan for at hjælpe mig, hvis noget uforudsigeligt dukker op.

Størst betydning?

Hvis jeg ikke har kontakt med dem, er jeg ikke sikker på, at jeg har ønsket at fortsætte mit liv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig bedre tilpas, når jeg har været her.

Størst betydning?

Medicin og behandling. Kontakt med socialrådgiver.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Får støtte til ikke at få tilbagefald. Får hjælp til kontakt med offentlige instanser, som jeg ikke selv magter. Får vejledning til medicin. Kan ikke undvære de ugentlige samtaler, ønsker mere.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt.

Størst betydning?

At jeg får den hjælp, jeg har brug for i tilfælde af svære tilbagefald/nedture.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At tale med socialrådgiver samt psykiateren. Heldigvis har jeg haft kontakt med begge to.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At læsse af.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, jeg er blevet godt behandlet med respekt.

Størst betydning?

At der altid er nogen at tale med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er rimeligt tilfreds bortset fra deres samarbejde med politiet.

Størst betydning?

Samtaler.

5 stjerner (enestående)

Positivt, venligt og forstående miljø og personale som psykiatrisk institution, derfor enestående. Men kun tre stjerner som socialpsykiatrisk handlingsagent på sociale, juridiske og økonomiske problemer.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Jeg har ingen klagepunkter og har haft et godt forløb.

Størst betydning?

Ligger tæt på, hvor jeg bor.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg føler mig velkommen, hvilket gør, at jeg bliver åben og afslappet.

Størst betydning?

At jeg føler mig fri og åben, og at jeg bliver taget godt imod. Endvidere at jeg får den optimale behandling, som går over min forventning.

Uoplyst

Jeg har gået her fra start og har altid fået god behandling.

Størst betydning?

Tryghed.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig rigtigt godt behandlet af dem. De er altid hjælpsomme.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver behandlet godt, og jeg er godt tilpas, når jeg er til samtaler og lignende.

Størst betydning?

At jeg kan få den rette behandling og medicin.

5 stjerner (enestående)

I sammenligning med andre er det et godt tilbud.

Størst betydning?

Kontinuitet. Godt psykologforløb er et plus.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At holde øje med medicinen og hvordan det går, så jeg får den rigtige behandling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Trygheden over at min læge følger mig, og at jeg har løbende samtaler med hende (hver tredje måned).

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive rask!

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Blodprøvetagning i centret.
- Mere viden.
- At der er behandlingstilbud, der ikke er isolerede fra den almindelig verden.
- Fysioterapi.
- Sexologhjælp.
- Vandregruppe.
- gymnastik, kost.
- Hvordan man lærer at styre sin aggressive måde at leve på.
- Musikterapi.
- Mindfulness (utydeligt ord), musikterapi, yoga, fysioterapi og eksempelvis gruppeterapi med konstruktive vinkler i stedet for snak om elendigheden.
- Samtaleterapi.
- Psykolog.
- Motion?
- Psykologhjælp eller lignende.
- Nogle samtaler af mere psykologisk art.
- Vi ved jo alle, at der er beskæring på det sundhedsmæssige felt.
- Musikterapi og fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, Ergoterapi. Hvis ikke i distriktscentrets regi så mulighed for distriktscentrets læger at henvise til ovennævnte, indenfor sygesikringen!
- Fysioterapi, mere kaffehygge sammen.
- Mere tid, flere tilbud.
- Psykoterapi.
- Kommunikation, håb, en udvej.
- Undervisning
- Mere samtale, fysioterapi, musikterapi, bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Fysioterapi, massage.
- Fysioterapi, ergoterapi, musikterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi.

Distriktspsykiatrisk Center Vanløse

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler ressourcer.

Størst betydning?

Samtaler med kontaktperson/psykolog.

4 stjerner (godt)

De her gode frokostgrupper, aktiviteter, fitness, ture og medarbejderne er søde, men udlevering af medicin er begrænset til tirsdag mellem 10.30 - 13.00. Det er for lidt.

Størst betydning?

Min støttekontaktperson som jeg har samtaler med.

5 stjerner (enestående)

Fordi der er perfekte rare mennesker som har tid, og de skal ikke nå noget, men har den tid, der skal til og hjælper med alt.

Størst betydning?

De har fået mig væk fra selvmord, og vi kan snakke som venner om alt, og det er for sygt, at de skal lukke, for jeg plejer ikke at åbne mig, og måske det stopper her. Jeg holder rigtigt meget af dem alle sammen.

4 stjerner (godt)

Ønsker mere information om medicinens bivirkninger og kostvejledning.

Størst betydning?

Samtalerne med min kontaktperson som er ergoterapeut.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den største betydning for mig er, at jeg har haft en dygtig ergoterapeut at tale med hver anden uge som kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

De har været en uvurderlig hjælp i en svær tid. Det er godt at have et sted at gå hen, når jeg har brug for det.

Størst betydning?

De respekterer mig som menneske. At jeg kan få hjælp, når jeg har brug for det. At jeg har faste kontaktpersoner. At jeg kunne få psykologhjælp.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får den behandling, jeg har behov for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Er glad for min faste psykiater, og det er rart, han ikke skiftes ud hele tiden. Men savner psykologhjælp. Derfor både godt og dårligt.

Størst betydning?

At man har nogen at tale med om sine problemer. Men savner mere psykologhjælp, da almindelig kontaktperson kan have svært ved at takle ens problemer. Desuden savner jeg at man kan få hjemmebesøg, og at de nemmere via distriktspsykiatrisk center kan bevilge at få hjælp i hjemmet.

5 stjerner (enestående)

Den psykiater og den psykolog, jeg gæet hos, har hjulpet mig meget og været utroligt opmærksomme på mine behov og fremtidsudsigter. Jeg har fået gode værktøjer og et nyt perspektiv.

Størst betydning?

At behandlingen har foregået i overensstemmelse med mine behov, og at det har været et samarbejde snarere end en "behandling". Jeg har fået mine tanker bearbejdet og sat i perspektiv med mere acceptable proportioner!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicindelivery: ønsker ikke at det foregår i eget hjem.

4 stjerner (godt)

Fordi det er nogenlunde.

Størst betydning?

At jeg kan komme i kontakt med mine behandlere hurtigt og tale uforstyrret med dem. Det første kan desværre ikke lade sig gøre.

4 stjerner (godt)

Stort set tilfreds.

Størst betydning?

Vigtigt med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Det er svært at have andre blandet ind i ens liv, men bedst.

Størst betydning?

Egentlig at blive indlagt - når jeg har det dårligt.

5 stjerner (enestående)

Venlighed og imødekommenhed. Samt tryghed.

Størst betydning?

At man fokuserer på de ressourcer, jeg har, som hjælper mig til at bearbejde min sorg og depression.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har fået en kontaktperson, jeg ser hver anden uge. Jeg ser kun lægen én gang om året og har ventet ét år på at kunne gå til psykolog, da de ikke har haft nogen psykolog tilknyttet i den periode!

Størst betydning?

At jeg har en kontaktperson, og jeg kan gå til psykolog, så man kan komme videre i sin bearbejdning af sine problemer, så man kan se, at der er en bedre fremtid.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds med centret.

Størst betydning?

Jeg kan udtrykke mig uden at lukke min tanker og følelser. Det letter mig at komme til samtaler både hos læge og kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler, at der er taget udgangspunkt i mig og alt, hvad jeg indeholder, for derved at lave en samlet handleplan med god forståelse for mine problemer.

Størst betydning?

Blive forstået, respekteret, taget alvorligt og kunne give flere forskellige løsningsforslag på mine problemer (smiley).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At have den samme kontaktperson gennem alle årene (NN).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Min læge var inkompetent. Min socialrådgiver rigtigt god.

Størst betydning?

Det praktiske arbejde socialrådgiveren udfører. F.eks.: Pension, revalidering osv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samarbejde med lægen og kontaktpersonen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få det bedre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine samtaler med min kontaktperson. Med de personer, jeg har talt med, har jeg talt med i mange år, og det ligger meget tæt på der, hvor jeg bor. Før boede jeg i NN by.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler, at det hjælper mig fremad mod mit mål.

4 stjerner (godt)

Jeg har fået en fair behandling, som ikke er anmassende.

Størst betydning?

Sikkerheden ved at have en kontaktperson.

5 stjerner (enestående)

Der er god hjælp og stor forståelse og medfølelse.

Størst betydning?

Min psykolog som altid er der og lytter og giver gode råd og støtte til én. Det giver mig en hverdag, der er nemmere at holde ud og et liv, der giver større mening og derfor mere glæde.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig rigtigt godt tilpas der. Jeg får altid hjælp, når jeg har brug for det. Bliver taget alvorligt.

Størst betydning?

At de ansatte er venlige, ved at man kommer, og hvad man kommer for. Kender ens NAVN.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der kan i situationer være for mange "behandlere", det kan opleves lidt forvirrende til tider. Selvom man umiddelbart skulle tro, det ville være det optimale for behandlingen.

Størst betydning?

Det der har størst betydning for mig er, at jeg har mere medindflydelse med hensyn til læge (psykiater). At jeg ikke skal opleve at skifte til ny læge, men at jeg også kan være med i beslutningen om, hvilken læge jeg oplever/har tillid til, når det drejer sig om psykisk lidelse.

4 stjerner (godt)

Fordi tingene virker, jeg bliver hørt.

Størst betydning?

At jeg ved, at der altid er nogen, der vil og kan hjælpe mig.

2 stjerner (dårligt)

Fordi der er alt for lidt kontakt til psykiateren.

Størst betydning?

At kontakten foregår i eget hjem.

5 stjerner (enestående)

God oplevelse af behandling gennem samtaler. Ville helst at der havde været en mulighed mellem "enestående" og "godt".

Størst betydning?

Behandling gennem samtaler.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien har været medvirkende til, at jeg har undgået indlæggelse på hospital, da der hele tiden har været nogen til at tage vare på min sygdomssituation, inden den udviklede sig.

Størst betydning?

Det er jævnligt at komme til samtaler både hos psykiater og kontaktperson for at få den nødvendige hjælp. Det er af stor betydning, det er de samme personer, jeg møder hver gang.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at jeg får den hjælp, jeg har brug for. Måske der burde være nogle aftenkonsultationer.

Størst betydning?

At jeg fortsætter med den samme psykolog, som jeg hele tiden har haft. At man ikke skal fortælle det samme om og om igen.

4 stjerner (godt)

Jeg har haft gode samtalerapeuter, men lægekontakten har været for sjælden.

Størst betydning?

Min samtalerapi med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Der gøres et godt stykke arbejde, men nogle læger er meget konservative i deres opfattelse af patienternes adfærd.

Størst betydning?

At kontaktpersonen har en positiv og umiddelbar accepterende holdning til mig og har ideer til, hvordan jeg kommer videre.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået hjælp og støtte i en svær tid og har fået det bedre. Men nu lukker centeret, som jeg ellers boede lige ved siden og derfor har haft fuldt udbytte af.

Størst betydning?

At jeg er blevet lyttet til og forstået. Jeg har fået den hjælp og støtte, jeg har haft brug for. At det ligger tæt på, da jeg ellers har svært ved at komme afsted, specielt når jeg har det dårligt.

5 stjerner (enestående)

De var søde, forstående og parate til at gøre det bedste for mig.

Størst betydning?

At føle sig velkommen, forstået og tage udgangspunkt i mig som menneske med behov og ønsker.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, jeg får en god behandling.

Størst betydning?

De regelmæssige samtaler med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed, forståelse og udvikling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der er en livline.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp, flere aktivitetstilbud.
- Jeg kunne godt have tænkt mig, at jeg en gang om måneden talte med psykiateren.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, fysioterapi, samtaleterapi.
- Ja, en eller anden form for terapeut, der kan hjælpe en til at få det bedre.
- Bevægelse.
- Samtaleterapi.
- Mere fysioterapi, ergoterapi.
- Ergoterapi, får samtaleterapi.
- Psykologsamtaler.
- Mere samtaler.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi i form af gruppeterapi.
- Gerne mere fysioterapi, flere idrætslige tilbud.
- Samtaleterapi (gruppeterapi).
- Samtale med læge.
- Aftenarrangement om hjernens opbygning, medicin og gruppeterapi.
- Fysioterapi, bevægelse og musikterapi.
- Fysioterapi i distriktskykiatrien, sengepladser.

Distriktpsychiatrisk Center Vesterbro/Kgs. Enghave

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Fordi personalet virker oplagt. Dog burde hele personalet bestå af terapeutisk uddannede psykiatere.

Størst betydning?

At der er nogen til at følge op på, hvordan jeg har det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle ansatte mangler indsigt i sig selv. Jeg får mere indsigt i selvhjælpsgrupper. De vil det godt, men det er overfladisk.

Størst betydning?

At der sker noget et par dage om ugen. Gåtur og mad.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten og den hjælp jeg kan få.

4 stjerner (godt)

God balance mellem medicinering og samtale.

Størst betydning?

At jeg kan tale om nogle ting, der ellers er svære at tale om.

4 stjerner (godt)

De er der, når jeg skal bruge dem.

Størst betydning?

Både psykiater og kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har et godt forholdt til min kontaktperson - tillid er essentielt.

4 stjerner (godt)

Mangler behandlingsplan. Går kun til støttesamtaler uden decideret terapeutisk arbejde med mig selv.

Størst betydning?

At distriktpsychiatrisk center er der, hvis det skulle gå galt igen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Opfølgning af min situation. (Psyke)

5 stjerner (enestående)

De har altid været søde og rare.

Størst betydning?

Ikke alene.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ved ikke, men alt går godt, har det fint nok og i bedring som ikke har noget med jer at gøre!

Størst betydning?

Finde ud af mine problemer... har ej fundet problemerne selv...

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Distriktspsykiatrien har kun åbent i hverdagen fra kl. 9-15. Det er et problem, fordi det er tit om aftenen, at man har brug for hjælp, og hvis man har et arbejde/er studerende, kan man ikke bare troppe op om formiddagen.

Størst betydning?

At man kan komme der, når man har brug for det, at personalet er venligt og imødekommende, at jeg kan føle, at jeg får det bedre pga. kontakten til distriktspsykiatrien, at man kan komme der også om aftenen.

4 stjerner (godt)

Da jeg synes, det har været godt for mig.

Størst betydning?

At jeg kan tale med læge og kontaktperson efter behov.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har en permanent kontaktperson i en årrække.

5 stjerner (enestående)

Sygeplejerske NN er enestående.

Størst betydning?

Deres måde at være på i forhold til mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Receptudskrivning. Der følges op på, hvordan min psykiske tilstand er. Dvs. der holdes øje med, om jeg har det godt, hvis ikke forventer jeg at blive opfordret til indlæggelse.

Uoplyst

Jeg er ret tilfreds med den kontakt, jeg har med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Jeg er glad for den månedlige kontaktsamtale, jeg har med min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Jeg oplever at føle mig set og hørt af mine behandlere, men kunne godt savne alternative behandlingsmuligheder som f.eks. musikterapi.

Størst betydning?

At jeg har fået tilbudt psykologhjælp og er blevet tilbudt at starte i gruppeterapi.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne med min sygeplejerske.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig velkommen, og alle er forstående og imødekommende.

Størst betydning?

Samtalerne med psykologen.

4 stjerner (godt)

Godt og hyggeligt. Patienter og sygeplejersker er søde.

Størst betydning?

Være sammen med jer. De siger ikke, jeg fejler alt muligt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler og at nogen forstår, hvad man føler og tænker.

4 stjerner (godt)

Man taler med personalet og det er en god ting.

Størst betydning?

At man har kontakt med kontaktperson, hvis man får det dårligt.

5 stjerner (enestående)

De er meget søde, man føler sig altid velkommen.

Størst betydning?

Man skal føle med det menneske, man har med at gøre, man skal forklare, være sød.

4 stjerner (godt)

Da jeg alt i alt er godt tilfreds.

Størst betydning?

Kontaktpersonen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Angående min biologiske familie.

Størst betydning?

Oplysninger om min biologiske familie.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er det bedste.

Størst betydning?

At have styr på min medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kan blive i min lejlighed m.m.

Størst betydning?

Fremgang.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Måske for meget medicinsnak.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Frokosten er god.

2 stjerner (dårligt)

Fordi jeg måske har svært med nye steder! Kommer fra NN Ungsdomspsykiatri!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Selve kontakten.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har tidligere været utilfreds med behandlingen, som jeg synes var for overfladisk. Men er nu tilfreds.

Størst betydning?

At gå til samtaleterapi.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har hjulpet mig utroligt meget.

Størst betydning?

Støtte.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi psykiatrien ser oftest mennesket som en sygdom og ej som et helt menneske.

Størst betydning?

At min psykiater og kontaktperson efterhånden er begyndt at drage enighed med mig i forhold til medicinering.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er i madgruppe. Jeg får tiden til at gå med at tage hen til psykiatrisk center! Løse politikken, drikke kaffe m.m.

Størst betydning?

Madgruppe. Aftaler med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Pga. kontakt med behandler.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Min kontaktperson er god. Gå-gruppe-lederne er gode.

Størst betydning?

At der udvises hensyn til min døgnrytme med f.eks. mødetider, og at der udvises respekt om mine ønsker ved medicinsk behandling.

5 stjerner (enestående)

Efter jeg har været i distriktspsykiatrien og fået den behandling, som jeg havde brug for, er jeg nu frisk og rask. Jeg er meget glad for alle, som arbejder i distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Jeg har fået det bedre og bedre i løbet af den tid, efter jeg har haft kontakt med distriktspsykiatrien, og jeg fik også meget hjælp fra min kontaktperson. Det betyder meget for mig. Mit liv er også bedre nu. Her siger jeg tusind tak! Uden jer var jeg her ikke i dag.

4 stjerner (godt)

Fordi menneskene er fantastiske, men de andre patienter og medicinen trækker ned.

Størst betydning?

At jeg kan være mig selv og ikke behøver at gemme mig bag min maske.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Samtaler osv. er generelt positive, man bliver generelt behandlet på en respektfuld måde, men ALT FOR STOR vægt på "sygdom" og medicinering!

Størst betydning?

At man bliver respekteret, som det menneske man er, med de værdier man nu har (religiøse eller andre) også hvis de ikke harmonerer med "psykiatriens" verdensanskuelse. At man fokuserer på alt det man kan, og ikke ens svagheder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For megen personaleskift. Mangler fysioterapeut og psykologer. God støtte fra kontaktpersonen. Mangler større accept af min person hos psykiateren.

Størst betydning?

At jeg har en opbakning i ryggen, og at jeg går hos psykolog og fysioterapeut og har en kvalificeret rådgivning og samtale. At jeg bliver respekteret, fordi jeg er et menneske med en sindslidelse og ikke en sindslidelse, der skal snakkes til.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få behandling. Tak.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjemmebesøg.

5 stjerner (enestående)

Verdens smukkeste kontaktperson.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har haft en god ven, meget professionelt og afslappende i de 12 år, det varede.

4 stjerner (godt)

giver tid til at tale med mig, lytter til mig, og imødekommende.

Størst betydning?

Samtale og medicinregulering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min kontaktperson og lægen.

5 stjerner (enestående)

Jeg får det, jeg har brug for, og har tillid til min kontaktperson.

Størst betydning?

At tale med min kontaktperson om alt mellem himmel og jord.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Støtte og social kontakt.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Viden og støtte i forhold til sygdommen, herunder adgang til opbyggende samtale med psykolog. Selvtilliden er væk ved psykisk sygdom, derfor vigtigt at man bliver samlet op (hurtigt).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, at det er godt, at distriktspsykiatrien er der, og der er ret mange tilbud, hvor jeg går, men jeg synes ikke, at min kontaktperson og psykiater er gode at tale med.

Størst betydning?

Forholdet til kontaktperson og psykiateren, samt at især psykiateren kan sit fag. At de er gode at tale med.

4 stjerner (godt)

Fordi personalet er positive og hjælpsomme.

Størst betydning?

At der er forstående personale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, det er passende og er godt.

Størst betydning?

At jeg er i behandling og passer min medicin og blodprøver osv.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, de er dårlige til at tage kontakt.

Størst betydning?

Råd og vejledning om medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg altid føler mig velkommen i Distrikten.

Størst betydning?

Mine månedlige samtaler med kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De har en del muligheder for at tilbyde behandling.

5 stjerner (enestående)

Hele den periode jeg har været på distriktcenter, har de været meget søde over for mig. De har været stor støtte for mig.

Størst betydning?

At jeg har et sted, hvor jeg føler mig tryk, og kan gå der når jeg føler, at jeg har brug for det. De er der jo altid for os.

2 stjerner (dårligt)

Flere tilbud gives, desværre er de ikke særligt gode eller målrettet den enkelte patient. De tilfredse brugere er dem, som er for syge til at kræve mere.

Størst betydning?

Ved jeg ikke rigtigt. Kan ikke bruge distriktscentrets tilbud til så meget.

4 stjerner (godt)

Tæt opfølgning med kontaktperson.

Størst betydning?

Kontaktpersonen(erne).

4 stjerner (godt)

Jeg er meget autoritetstro.

Størst betydning?

Menneskelig kontakt/snak.

5 stjerner (enestående)

Jeg er glad og bliver behandlet godt. Mere trygt end at gå til egen læge.

Størst betydning?

At kontaktpersonen er der. Jeg bliver stærkere af, at hun er der.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får lov til at ytre mig om de ting, jeg tænker på hele tiden.

Størst betydning?

At jeg får den hjælp, der skal til, for at jeg ikke går fuldstændig amok og gør noget farligt for mine omgivelser, da jeg har gemt på mange års vrede, meget endda, for ellers er jeg bange for, at jeg gør andre ondt.

2 stjerner (dårligt)

Fordi mit behov ikke kan blive dækket af uprofessionelle "behandlere" og nedskæringer.

Størst betydning?

At prøve at lette mit hjerte med en behandler og blive rådgivet.

5 stjerner (enestående)

Samspillet mellem lokaler og ansatte giver en god kontinuitet.

Størst betydning?

Der gives mange tilbud til andre, der har brug for dem.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg opfatter min kontakt som et anker i hverdagen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få det bedre og komme på egne ben. Blive rask og komme videre med livet på en god måde.

4 stjerner (godt)

Samtalerne er gode, jeg føler, at de respekterer mig og lytter til mig.

Størst betydning?

Samtalerne.

4 stjerner (godt)

Fordi distriktspsykiatrien sammen med hospitalerne trænger til et økonomisk løft.

Størst betydning?

Min psykiaters enestående integritet, hans rummelige menneskesyn, og hans store hjælpsomhed, som et par gange næsten har været for meget af det gode.

4 stjerner (godt)

Har egentlig ikke så meget brug for distriktspsykiatrisk center. Jeg bor i bofællesskab, men når jeg har brug for det, så har de den tid, jeg har brug for.

Størst betydning?

At blive hørt og taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Jeg har et godt forhold til min kontaktperson og psykiater, men savner psykologhjælp.

Størst betydning?

Kontakten til min kontaktperson og psykiater.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Dygtige ansatte, fine lokaler og faciliteter. Men der er for få ansatte og dermed tid, især hvis man vil tale med en læge.

Størst betydning?

At jeg kan stole på der er nogen venlige, kompetente mennesker, der kan samle mig op, og føre mig tilbage på sporet. Det første er opfyldt fint, det andet har endnu ikke været muligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der er for lidt personale.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt til min kontaktperson.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mere samtaleterapi. Jeg synes, det er synd, at man har skåret ned eller rettere sparet på psykologhjælp. Jeg synes, behandlingen er meget pillefikseret. Der mangler meget fysioterapi på distriktscenteret. Mere tid og mere personale. Jeg er selv inde i en god periode og har rimelig mange ressourcer. Men det overordnede er, at der mangler psykologhjælp til alle, der har behovet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan tale om alle problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kan ikke forstå, hvorfor det har taget så lang tid at finde en diagnose.

Størst betydning?

At jeg som menneske kan komme videre i mit liv og leve det på nogenlunde normal vis. At blive hjulpet til at acceptere sig selv, og få glæde af livet på trods af, at man ikke er "normal". At de forstår en, og man har et sted, hvor man kan komme og få afløb for ens frustrationer i forhold til diagnosen.

4 stjerner (godt)

Fordi centeret giver mig deres nødvendige viden og opbakning.

Størst betydning?

Det er, at den er professionel og ikke omklamrende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg altid kan komme i kontakt med min kontaktperson, og at personen er den samme.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At nogen kan forstå mig og hjælpe mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne om hvordan jeg skal leve med min sygdom, og om hvordan jeg skal få min hverdag til at fungere.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive hørt og respekteret som menneske, og ikke kun blive set på som syg.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har behov for at snakke med nogen.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig godt behandlet af de ansatte, men har aldrig helt følt at det har den store indflydelse på mig, vil jeg mene.

Størst betydning?

At få snakket min situation igennem og kastet lys over problemerne, så jeg får løst dem på en god måde.

4 stjerner (godt)

Jeg har ikke noget at sammenligne med.

Størst betydning?

At komme og tale med nogen om de problemer jeg går og tumler med.

4 stjerner (godt)

Jeg har ikke været i kontakt med dem så længe og skal først påbegynde min egentlige behandling nu, men jeg synes, jeg er blevet godt behandlet.

Størst betydning?

At jeg kan sige fra, hvis jeg ikke vil være der. At de tilbyder mig behandling gratis, da jeg på ingen måde kan betale et forløb hos en psykolog selv. At jeg føler mig godt behandlet og sætter også særlig pris på, at de hjælper med andre ting som kan være utrolig svært at overskue med psykiske problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mit indtryk af psykiateren (NN) er, at han er højrøvet, spydig og klog, et helt klart magtmenneske med en forudindtaget mening som ej lader sig rykke ved. Han burde vide, at mennesket er foranderligt, især hvis der har været stor angst og forvirring. Han har for mange negative udleveringer, så man falder på plads i det billede, han har skabt af en... Men han glemmer, at billedet forandre sig. Jeg ser ham en gang årligt, og han tror stadig, at jeg er den samme?

Størst betydning?

At jeg kan udtrykke min utilfredshed om en person uden at føle dårlig samvittighed eller blive nervøs. Det er stort.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Afspændingspædagog.
- Psykologhjælp.
- Musikterapi, psykologhjælp.
- Ergoterapi, motion.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Musikterapi.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- En dialog.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Sagsbehandling.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Psykolog og fysioterapeut, flere aktiviteter.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologsamtaler.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Terapi - psykolog solo!
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Afspændingspædagog.
- Samtale og psykolog.
- Psykologhjælp.
- Plan for nedtrapning af medicin.
- Psykologhjælp.
- Psykologsamtaler og psykoedukation.
- Samtaleterapi, psykologhjælp og kognitiv træning.
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi og bevægelse.
- Fysioterapi, yoga, Qi Gong, filosofirelateret livsanskuelse og musikterapi.
- En update indenfor min sygdom, og måske nye værktøjer.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Healing, at få ro i hovedet.
- Ergoterapi.
- Psykologhjælp og musikterapi.

Ambulant Psykiatri Frederikssund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi man altid kan gøre det bedre.

Størst betydning?

Min kontakt med den samme psykiater over lang tid samt hendes gode samarbejde med min sygeplejerske. At jeg føler, at de kender mig som person.

4 stjerner (godt)

God behandling.

Størst betydning?

At de viser respekt og lytter til mig som person. Er til at få kontakt med ved behov. Er samarbejdsvillige.

5 stjerner (enestående)

De har i stort omfang været med til at hjælpe mig med at føle og forstå mange ting omkring mig som menneske, og at jeg har et liv, der er værd at leve.

Størst betydning?

At få nogle personlige værktøjer, som jeg kan bruge i dagligdagen med mig selv, samt at jeg får forståelse og opbakning omkring mig selv.

4 stjerner (godt)

Jeg er blevet mødt, der hvor jeg var og på rimelig tid, var man klar over, hvilken behandling, der var rigtig i min situation.

Størst betydning?

At jeg får identificeret mine problemer og bliver hjulpet til at få dem afhjulpet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi de er gode mennesker med respekt for mig.

Størst betydning?

At han kommer hjem til mig og respekterer mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de er der, når man har brug for hjælp.

5 stjerner (enestående)

Har det rigtigt godt med kontakten.

Størst betydning?

At man altid kan regne med et besøg.

4 stjerner (godt)

Jeg har svært ved at skrive om det, fordi at sætte ord på er meget svært for mig.

Størst betydning?

Gruppen. Lægen og dem, der sidder som professionelle og giver modspil.

4 stjerner (godt)

Altid venlige og imødekommende! - Meget lyttende og forstående og alligevel udfordrer de én, og søger nye løsninger, når man er gået i hak. Desuden er det rart, at de tør bore i ting, jeg normalt undgår at tale om.

Størst betydning?

At jeg har et rum. Hvor jeg kan være 110 % ærlig og smide camouflagen. Hvor jeg kan være MIG. Et rum, hvor jeg kan tale helt frit, og hvor jeg bliver lyttet til og forstået. Hvor jeg møder "ligestillede". At jeg én gang om ugen holder frikvarter fra alt og alle omkring - og bare er MIG helt inderst inde fra - Åben og ærlig - hudløs og sårbar.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi det afspejler virkeligheden. Intet er kun godt eller kun dårligt. Men jeg ville ikke undvære

det sted!

Størst betydning?

At jeg har en terapeut, som jeg arbejder rigtigt godt og stabilt med. At der er tid til mig. At jeg bliver set som person og ikke en diagnose. Tryghed.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg til hver en tid kan komme i kontakt med systemet, "Når tingene brænder på" og samtale med sygeplejersken NN. Hun er kanon.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået det godt. God behandling og fine mennesker.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det giver en tryghed, at de er forholdsvis lette at kontakte.

5 stjerner (enestående)

Min sygeplejerske ser jeg ofte, hun forklarer mig, hvad hun foretager sig omkring mig, og forklarer tingene så jeg forstår det. Og hun har ALTID OVERHOLDT vores aftaler.

Størst betydning?

Jeg føler mig tryk og forstået, og at aftaler bliver overholdt, der bliver ringet, hvis der er ændringer, og de er vedholdende, hvis jeg er dårlig og afvisende, og ikke selv kan se, at jeg har brug for dem. Det er vigtigt, at der også er nogle personer til at tage sig af børnene i familien, når man skal tage al den medicin. Man kan ikke bare blive sendt hjem fra hospitalet og skal klare det hele selv. Så er det hele ved at ramle igen. Det kan være en grund til at holde op med medicin igen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg får den hjælp og støtte, jeg har brug for samt råd og vejledning omkring den hjælp, der er for sygdommens art.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Lytning. Forståelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mangler lidt indblik i, hvor behandlerne mener, jeg står i forløbet, og hvad planen er og min "diagnose". Men føler mig godt behandlet og respekteret og føler håb.

Størst betydning?

At blive taget seriøst. At blive behandlet omsorgsfuldt og med respekt. At have fornemmelsen af, at her er håb og hjælp at få.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds med psykiatrien.

Størst betydning?

Det betyder noget for mig at snakke, når jeg har det dårligt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig forstået, og samtidig har min behandler formået at give mig troen på, jeg er hendes tid værd.

Størst betydning?

Den gør, jeg stadig hænger sammen som menneske. Mit terapiforløb er helt klart nødvendig. Føler absolut ikke, at jeg kunne nøjes med medicin alene.

4 stjerner (godt)

De er gode i en samtale, lyttende.

Størst betydning?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få hjælp til ens sygdom.

4 stjerner (godt)

Hvis vi ikke havde den ambulante psykiatri, ville vi have mange flere psykisk syge mennesker, og der må meget gerne være mere psykiatri ambulantly.

Størst betydning?

Den største betydning for mig er, at jeg har tillid til den, jeg snakker med, og at de respekterer mig som den jeg er og som menneske.

4 stjerner (godt)

I det store hele er jeg rigtig godt tilfreds. Det eneste jeg er lidt utilfreds med er sekretærerne, som godt kunne være lidt mere imødekommende og venlige i Frederikssund.

Størst betydning?

At jeg næsten altid kan komme i kontakt med min læge, hvis jeg har brug for det. Og at min medicin bliver reguleret i samspil mellem mig og min læge.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

At møde en venlig læge, som viser, at hun vil mig det godt.

4 stjerner (godt)

Jeg får besøg og kan (utydeligt ord) drøfte min sygdom med psykiatrisygeplejerske.

Størst betydning?

Person til person. Altid besøg af samme person.

4 stjerner (godt)

Fordi det altid kan blive bedre.

Størst betydning?

At jeg altid har nogen, jeg kan henvende mig til.

4 stjerner (godt)

Føler behandlingsforløbet er jævnt godt og svarer til mine behov på nuværende tidspunkt.

Størst betydning?

At føle der er tid, og at jeg bliver forstået.

4 stjerner (godt)

Grunden til det ikke fik flere stjerner er, at det til tider kan være svært at komme igennem til lægerne.

Størst betydning?

Det der har gjort størst indtryk er nok, at man bliver modtaget så godt, og de giver sig tid til at tage hånd om en. Jeg er blevet et meget gladere menneske.

5 stjerner (enestående)

Jeg syntes, at jeg fik alt den hjælp, som jeg havde brug for.

Størst betydning?

Personalet er altid søde, føler sig godt tilpas når man er på sygehuset, Frederikssund. Har fået telefonopringninger, når jeg har haft brug for dette.

4 stjerner (godt)

Fordi at det virker som om arbejdsmiljøet er godt i ambulatoriet og det smitter af overfor mig som bruger, og det giver øget tryghed og tillid. Både min psykolog og psykiater er fantastisk dygtige og professionelle.

Størst betydning?

At man lytter, og at personalet har stor empati, det gør at, jeg føler mig forstået og kan dermed få den mest optimale behandling, så jeg får det bedre og kan føre et såkaldt normalt liv.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har oplevet, at der har været meget styr på for eksempel gruppeforløb og desværre også mindre. Forskellige kompetencer, der ikke bruges nok.

Størst betydning?

At jeg ved, jeg bliver respekteret og lyttet til. Herudover der skal være styr på tingene, at der er nogle eksperter, som skal hjælpe en med at komme videre med sit liv. At der er de nødvendige ressourcer.

2 stjerner (dårligt)

Fordi jeg er utilfreds.

Størst betydning?

Jeg vil gerne have bedre behandling fra lægen. Hun må vise hensyn og respekt over for mig som kvinde. Jeg vil gerne få håb om at kunne vælge og få behandling fra en anden læge, hvis jeg er utilfreds med en læge.

4 stjerner (godt)

Det kommer an på lægen og psykiateren, man har.

Størst betydning?

At få det godt med længere mellemrum og helst undgå depressionen, som er et helvede.

4 stjerner (godt)

Hjemme hos mig, langt til hospitalet, får også telefonkonsultation i gode perioder, men ikke alle psykiaterer er lige gode.

Størst betydning?

En slags støttende bagland sygdoms- og medicinmæssigt.

4 stjerner (godt)

Den læge, jeg går til samtale hos, er dygtig indenfor specielt min lidelse.

Størst betydning?

At jeg løbende kan vende problemstillinger i forhold til min sygdom samt tale om min medicinske behandling.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået god og relevant behandling.

Størst betydning?

At de behandler mig med ligeværdighed og respekt.

5 stjerner (enestående)

Har været meget tilfreds i hele forløbet. Har haft utroligt meget gavn af behandlingen.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har tillid/god kontakt til læge/behandler. At jeg får løst mine personlige vanskeligheder - der gør, at jeg er utrolig angst.

4 stjerner (godt)

Jeg har været glad for mine samtaler, det har åbnet op til anden tankegang/måder.

Størst betydning?

Åbenhed, hjælp, redskaber til at forstå sine følelser. De ansatte er søde og imødekommende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det har taget lang tid at finde den rette behandling.

Størst betydning?

De hjemmebesøg jeg har haft. De har betydet utroligt meget for mig og har gjort, at jeg meget hurtigt er blevet rask i den grad, jeg kan blive.

4 stjerner (godt)

Er et udtryk for mit helhedsindtryk.

Størst betydning?

At det er den samme psykiater, jeg taler med. At der er let tilgængelighed til psykiater, også udenfor aftalte tider. Stor åbenhed. God tid til samtaler.

4 stjerner (godt)

Vil gerne have mere at vide om medicin og forskning angående angstanfald og det at "gå i stå".

Positiv: fået hjælp til at bryde mine tvangshandlinger.

Størst betydning?

Medicin og information. At fortælle om mig selv og hvad jeg oplever.

4 stjerner (godt)

Fordi stedet har taget mig alvorligt og lyttet til mig, og det har givet mig tryghed til at åbne mig meget mere end før.

Størst betydning?

At der er nogle, der lytter, og nogle som jeg kan henvende mig til, hvis jeg har brug for det. Det giver mig tryghed og mere mod på at komme ovenpå igen uden brug af en masse medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælpen til at få det bedre.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid føler mig tryk i den ambulante psykiatri. Altid er der hjælp også ved akutte tilfælde.

Størst betydning?

At blive hørt og taget alvorligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de kommer til mig.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den personlige kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Føler at, jeg bliver taget seriøst ved alle emner - føler håb og lindring.

5 stjerner (enestående)

På grund af god behandling.

Størst betydning?

At jeg altid kan få fat i psykiateren.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medmenneskelig indlevelse.

4 stjerner (godt)

Et håb om at udvikle mig til selvstændighed.

Størst betydning?

At være anonym og at have en person i arbejdet med min udvikling.

4 stjerner (godt)

Psykiater og terapeuter er meget professionelle og indlevende.

Størst betydning?

Kombinationen af medicin og terapi.

5 stjerner (enestående)

Møder meget forståelse og omsorg.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om min sygdom og møder søde og forstående mennesker.

Uoplyst

Jeg har pt. kun været til samtaler. Skal starte i en angstgruppe snarest, så det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at give et samlet svar.

Størst betydning?

At møde forstående mennesker.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler, jeg kommer videre, og jeg har lyst til at åbne mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået et bedre liv.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg føler mig velkommen og hørt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den menneskelige del. At blive taget alvorligt som menneske. Professionelle behandlere.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig forstået, passet på (når det er nødvendigt) og bakket op. Jeg er blevet styrket som menneske, og har fået større forståelse for min psykes krumspring takket være behandlingen i psykiatrien.

Størst betydning?

Der er tid og menneskelige ressourcer til at få ændre mit syn på livet og på mig selv, så jeg kan få helet nogle sår og ændre på nogle dårlige strategier, som før behandlingen gang på gang fik mig ned med nakken.

5 stjerner (enestående)

Meget kvalificerede og forstående.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Mine behov er blevet mødt meget tilfredstillende og bedre, end jeg havde forventet.

Størst betydning?

At aftaler kommer istand hurtigt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har haft en god sygeplejerske.

Størst betydning?

Min sygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Er generelt tilfreds.

Størst betydning?

Tryghed i ikke at få tilbagefald.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Sygeplejersken er sød, imødekommende og menneskelig. Lægen virker ligeglad, kold og træt.

Men der er kort ventetid. Sekretærerne er hjælpsomme.

Størst betydning?

At jeg bliver lyttet til, forstået, og ikke behandlet med ligegyldighed, og ikke bliver set ned på. At der bliver sat tid af til mig, så jeg ikke føler, at jeg er til besvær.

5 stjerner (enestående)

Jeg er bare tilfreds.

Størst betydning?

At jeg får støtte og bistand til min sygdom.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, det var godt.

Størst betydning?

At vi har et godt samarbejde.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinering.

4 stjerner (godt)

God professionel behandling.

Størst betydning?

God professionel behandling.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, det er rart at have et sted, hvor jeg kan komme, som jeg er.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om, hvordan jeg har det. Det er det eneste sted, jeg føler at jeg kan det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Rigtig medicin, ikke angst for medicinen. Samtale.

4 stjerner (godt)

Fordi de gør det godt, men er ikke åben for alternativ- eller naturmedicin.

Størst betydning?

At der er et forløb og personlig kontakt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan få snakket om problemet.

5 stjerner (enestående)

Jeg har en rigtig god hjemme konsulent.

Størst betydning?

At de følger mig ca. hver 14. dag via hjemmebesøg, plus lægesamtale, plus sagsbehandler og fysioterapi.

4 stjerner (godt)

Det er betryggende at vide, at der er hold i hanke med medicinen. Livsglæde.

Størst betydning?

Håbet om en bedre fremtid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi min sygdom svinger op og ned, så nogle gange er jeg tilfreds, og andre gange er jeg dybt frustreret.

Størst betydning?

At mine behandlere forstår mig og kan rumme min smerte.

4 stjerner (godt)

God psykiater. God hjemmesygeplejerske, men intet er vel perfekt.

Størst betydning?

Gratis medicin, hjælp fra psykiater ud over piller, snak med sygeplejerske, blodprøve resultater.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg selv har noget at skulle have at sige.

5 stjerner (enestående)

Den ambulante psykiatri er meget forstående og imødekommende.

Størst betydning?

Hvordan man har det som enkeltperson i hverdagen. Hvorfor må beboere på NN ikke komme på værestedet i skibby (amt - kommune)?

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er så glad for den hjælp, jeg får.

Størst betydning?

At der er en god og dygtig person, jeg har tillid til.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der vises hensyn og respekt.

5 stjerner (enestående)

Jeg har altid følt mig godt tilpas her. God behandling.

Størst betydning?

Troværdighed, at få redskaber til at hjælpe mig selv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan komme godt på vej, frem i livet og få den hjælp, jeg har brug for.

4 stjerner (godt)

Syntes at det er et fint sted, og de har hjulpet mig på vej.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Det er rart at kunne få en samtale privat i mine egne omgivelser uden forstyrrelser.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi nogle ting fungerer godt, mens andre gør ikke.

Størst betydning?

Trygheden.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver hørt, og at jeg er sammen med ligesindede i min gruppe. Det har givet mig stor forståelse og accept af min sygdom / overgrebsproblematikken.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- At møde andre mennesker, som jeg selv og lytte til, hvad de har gjort.
- Viden om ADHD.
- Hjælp til ændring af kost/spisevaner (trøstespisser).
- Afspændingsøvelser.
- Mere undervisning omkring sygdommen.
- Noget livsglæde i behandlingsformen. Evt. nogle hyggelige lokaler. Evt. latterkurser.
- En socialpsykiatri, der er der, som OVERHOLDER AFTALER og ikke bare er der for deres egen skyld. Ringer hvis de ikke kan komme.
- Dybe samtaler.
- Samtaleterapi, måske psykologhjælp alene ved siden af gruppen.
- Psykologhjælp.
- Bevægelse, aktivitet.
- Fysioterapi, musikterapi og aktivitetstilbud.
- For eksempel musikterapi og fysio-/ergoterapi.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, fysioterapi.
- Undervisning, foredrag om ny viden indenfor psykiatrien.
- Psykologhjælp.
- Samarbejde med misbrugscenter.
- Psykolog, musikterapi.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Samtale/gruppeterapi.
- Psykolog.
- Gymnastik.
- At man er åben overfor naturmedicin.
- Aktivitetstilbud.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp til pårørendesamtaler.

Ambulant Psykiatri Helsingør

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Jeg mener, at min psykiater prøver at hjælpe mig, så jeg får det bedre, men det er svært, da jeg er svær at medicinere. Jeg føler, at han gør, hvad han kan for at hjælpe mig. Vi snakker godt sammen.

Størst betydning?

Det betyder mest for mig, at man lytter til, hvad jeg fortæller og tager det alvorligt, og at man gør ALT for, at jeg skal få det godt.

5 stjerner (enestående)

Stor imødekommenhed og faglighed. Fordi jeg har fået det så meget bedre. Fordi jeg er blevet hjulpet til selv at "gå vejen".

Størst betydning?

Tryghed.

4 stjerner (godt)

Min psykiater tager tid til at forklare mig, hvorfor jeg har det, som jeg har det. God kontakt til min familie.

Størst betydning?

At der er mulighed for, at min kone også kan tale med min psykiater. Det hjælper mig, fordi hun er hurtig til at opdage, at jeg er syg.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds men kan også se ting, der kan gøres bedre.

Størst betydning?

At jeg har en slags livline/åndehul.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Er lidt træt af den sætning: "gi'r det mening for dig?"

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Et forholdsvist spinkelt grundlag at bedømme ud fra 4-5 møder efter jeg blev udskrevet.

Størst betydning?

Tiden har ligesom helet nogle ting. Jeg ved ikke hvor meget gavn, jeg har fået, andet end recepter på piller.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg føler, de prøver så godt, de formår.

Størst betydning?

Føler de giver mig livsmod, når jeg er nede.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Respekt for egen fornemmelse af behandlingsforløbet.

4 stjerner (godt)

Jeg har en god psykolog.

Størst betydning?

At det er den samme, jeg møder.

4 stjerner (godt)

Da min behandler er en fantastisk dygtig person.

Størst betydning?

At man føler, at de tager sig tid til en.

4 stjerner (godt)

Den ambulante behandling må ikke medføre sengeafsnitsnedlæggelser (spare).

Størst betydning?

At jeg hele tiden har mulighed for hurtig behandling, hvis min sygdom blusser op.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver hørt.

4 stjerner (godt)

Folk er rare, oplagte og uhøjtidelige men seriøse. Jeg føler, jeg bliver hørt og taget alvorligt.

Aldrig aflysninger af møder. Lidt "hyggesnak" ind imellem.

Størst betydning?

Det er et uhøjtideligt/personligt og alligevel meget kompetent personale. Et sted, hvor man kan få afløb for sine tanker/angst/"dæmoner".

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået en god hjælp af dem.

Størst betydning?

At de hjælper patienterne og lytter til dem, men også at de kommer med deres mening omkring ens sygdom. De burde tage mere ansvar for patienterne, da jeg synes, det var det, jeg havde brug for. Der bliver lagt meget op til, at det er patientens valg, og dette valg er svært at overskue, når jeg er gået ned med stress og angst.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får rigtig medicin, og man får hurtig kontakt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg alt i alt er tilfreds med den behandling, der gives mig.

Størst betydning?

Kontakten er vigtig, så jeg ikke lige pludselig får tilbagefald efter destruktive tanker.

4 stjerner (godt)

Jeg kunne godt tænke mig at gå til terapeutiske samtaler oftere end hver 4. uge. Hvis ikke jeg havde ugentligt bostøtte hjemme, ville jeg absolut ikke kunne fungere, hverken alene eller sammen med andre.

Størst betydning?

At både psykiater og sygeplejerske har fulgt mig i hele mit sygdomsforløb.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man bliver hjulpet tilbage på rette spor, og at de ansatte er forstående over for den enkeltes situation.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Behandling samt samvær med andre i samme situation.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler, det er konstruktivt.

Størst betydning?

Kommunikationen.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har gjort et enestående stykke arbejde med mig. Jeg føler, at jeg har fået mit liv igen og er begyndt at arbejde fuldtids igen.

Størst betydning?

At jeg bliver respekteret og taget alvorligt trods min "usynlige" sygdom. At jeg bliver bakket op i min fremtidige kontakt til arbejdsmarkedet, som har stor betydning for mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har tillid til behandleren.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Det er godt med gruppeterapi, men antallet (7) i en gruppe er 1 for meget.

Størst betydning?

Mine kontaktterapeuter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Svært at få kontakt.

Størst betydning?

Give håb om bedring.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været igennem en del behandling forskellige steder, og det er her, jeg har følt mig mest respekteret og "passet på".

Størst betydning?

Det har stor betydning for mig, at jeg ved, jeg kan få den hjælp, jeg har brug for her. Dog synes jeg, det ville være en kæmpe hjælp, hvis kontakten til behandlere og stedet kunne opretholdes så længe, det var nødvendigt (efter endt behandling).

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At den er kontinuerlig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan føle sig tryk!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg her bliver forstået, og at der kan arbejdes med mål og problemstillinger, som jeg selv har svært ved at løse.

4 stjerner (godt)

Min psykiater er en særlig person, der kan tale om alting, er meget forstående og giver mig troen om et bedre liv tilbage.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den giver stabilitet og en følelse af et sikkerhedsnet under en.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds med behandlingen her på sygehuset.

Størst betydning?

Det er at snakke om mine problemer og sygdom også om medicinering o.s.v.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg ikke var kommet videre uden at komme her.

Størst betydning?

At snakke med nogen, der forstår, hvordan jeg har det. Nogen der kan vende tingene med mig, så jeg selv kan holde ud at leve.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det er de samme behandlere, som man har med at gøre - så der opstår tillid, og at man ikke skal starte forfra ved hver behandling.

4 stjerner (godt)

Søde og hjælpsomme.

Størst betydning?

At få det bedre.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig tryk ved at være tilknyttet afdelingen. Og jeg svinger godt med NN.

Størst betydning?

Se ovenstående.

5 stjerner (enestående)

Fordi her får man hjælp, samt der bliver lyttet til en.

Størst betydning?

Jamen det er at komme videre som menneske herfra. Få styrke til at kunne klare livet, samt de ting man kan afprøve her, er et godt udgangspunkt for at komme videre i sit liv.

4 stjerner (godt)

Jeg er lige begyndt heroppe og har hverken oplevet noget dårligt eller helt fantastisk.

Størst betydning?

At jeg bliver behandlet og respekteret, som den jeg er og får støtte, hjælp og vejledning til de problemer/symptomer, jeg nu har.

4 stjerner (godt)

Godt fordi man får en god undervisning, man bliver taget alvorligt, der bliver "sat" ord på ens situation (f.eks. angst), gode og professionelle terapeuter.

Størst betydning?

At blive taget alvorligt samt møde/høre andre i samme situation, så man ikke føler sig alene. At lære at takle problemer/sin situation på en realistisk måde.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver mødt lige der, hvor jeg er nu. At terapeuterne formår, at se ind bag "mine ord". At terapeuterne og jeg har en gensidig respekt for hinanden. At jeg får det bedre.

4 stjerner (godt)

Kompetente og søde behandlere.

Størst betydning?

At den hjælper mig til at opnå det, jeg ønsker.

4 stjerner (godt)

Fordi kontakten er rar og venlig. Der er fred og ro til at tale med lægerne. Fire stjerner da jeg endnu ikke er 100 procent klar.

Størst betydning?

Se ovenstående.

4 stjerner (godt)

Det gik stærkt fra min læge kontaktede dem, til jeg fik en plads.

Størst betydning?

At behandlerne "ser" mig, og de virker rolige.

5 stjerner (enestående)

Fantastisk professionelt personale, som har plads til os alle.

Størst betydning?

Den professionelle håndtering af vores behov og problemer.

4 stjerner (godt)

Fordi det har været et godt forløb og en meget positiv oplevelse.

Størst betydning?

At lære om hvad det er, som gør mig angst og lære at blive bedre. At bruge det jeg har lært i min behandling.

Uoplyst

Jeg synes, der er en god kontakt mellem læge/terapeuter og patienter.

Størst betydning?

Det er en rigtig god kontakt - stor forståelse overfor patienter - mig som menneske.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg ikke føler mig alene.

4 stjerner (godt)

Jeg har ikke noget at klage over. Jeg har fået det virkeligt godt.

Størst betydning?

At jeg hele tiden er i balance med mig selv. At vi løser ting sammen.

4 stjerner (godt)

Det er et godt tilbud.

Størst betydning?

At gruppeterapien er godt sammensat, og gruppen er velfungerende.

5 stjerner (enestående)

Jeg er dybt taknemmelig for behandlingen.

Størst betydning?

De har hjulpet mig tilbage til livet, og jeg er derfor dybt taknemmelig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få støtte og hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ikke helt tilfreds med den gruppe, jeg går i. Har ikke altid relevans for mig.

Størst betydning?

Struktur i hverdagen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg ikke er overladt til mig selv.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler, jeg er blevet mødt godt, har fået lov til at udtrykke mig og er blevet vejledt på bedste vis. Et rigtig godt tilbud med mange facetter.

Størst betydning?

Kontakten til mine kontaktpersoner - behandlere i terapigruppen samt medpatienter i terapigruppen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg under dette forløb er blevet taget rigtig godt imod og muligheden for min behandling virker rigtig god.

Størst betydning?

At føle mig godt tilpas, tryk, når jeg er til behandling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tid til samtaler.

4 stjerner (godt)

God balance mellem den medicinske og psykologiske behandling. Omsorgfuld og respektfuld kontakt.

Størst betydning?

At få det bedre.

4 stjerner (godt)

På grund af gode behandlere.

Størst betydning?

Min psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Stedet gav mig helt uventede og positive muligheder, som gav mig en del. Det eneste negative var, at jeg ikke følte mig helt tryk ved mine terapeuter.

Størst betydning?

At opleve miljøterapi har været en oplevelse, som har hjulpet mig i forhold til min tillid til andre mennesker. Kulturgruppen viste mig, at man kunne more sig på et psykiatrisk sygehus.

4 stjerner (godt)

Personalet er utrolig dygtige til deres arbejde. Jeg er blevet godt modtaget på afdelingen - og har fået hjælp i en svær periode i mit liv.

Størst betydning?

At der er nogle mennesker, der har hjulpet mig med at forstå, hvordan jeg er skruet sammen, og hvorfor jeg har de vanskeligheder, jeg har. At der er medpatienter, der kender og forstår mine problematikker.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man føler, at de er interesseret i at lytte til en.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, det er dejligt, at man hurtigt kan få et tilbud, når man har behov for det. Det er også rart at blive taget venligt imod og føle forståelse og respekt for ens problemer. Jeg synes, der har været en meget positiv stemning, siden jeg kom, og derfor har jeg givet det antal stjerner.

Størst betydning?

Forståelse. Man føler lidt, at man er rablede vanvittig, og derfor er det rart at få at vide, at folk forstår en og rent faktisk gerne vil hjælpe.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den fantastiske læge.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg ikke har fået det bedre.

Størst betydning?

At der bliver taget hånd om mig og de problemer jeg har.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få hjælp til en lysere fremtid med mig og min søn.

5 stjerner (enestående)

Fordi for mig er det nyt og enestående at være i miljøterapi, og jeg kan mærke, det giver mig mere, end nogen anden terapi har gjort.

Størst betydning?

Det at der er miljøterapi, og man hele tiden prøver sig selv af i virkelige situationer, teori og praksis følges ad på en god måde.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Svært at sige.

4 stjerner (godt)

Stor tilfredshed.

Størst betydning?

Råd, hjælp og støtte.

4 stjerner (godt)

Jeg er kommet et skridt videre i mit liv, og har fået forståelse for, hvorfor jeg handler, som jeg gør.

Størst betydning?

At være sammen med andre, der har det som en selv. Så ved man, at man ikke er alene. At være sammen med andre i det hele taget.

4 stjerner (godt)

For at det kunne være enestående, ville det kræve en bedre kontakt til læger, samt behandling på NN.

Størst betydning?

At min behandling her i Helsingør hos NN har været en god støtte også med medicinsk behandling.

4 stjerner (godt)

Har indenfor de senere måneder modtaget absolut god behandling, men ville ønske jeg oftere havde samtaler.

Størst betydning?

Støtte til min spiseforstyrrelse, medicinering, det at kunne være ærlig omkring min sygdom.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Afklaring af min situation - statusvurdering mulig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har en god kontakt til min psykiater og min bostøtte og hjemmesygeplejerske.

Størst betydning?

At jeg får støtte og hjælp til at blive et helt og rask menneske igen efter snart ti år med sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der skulle være bedre muligheder for terapi samt gruppesamtaler, når man arbejder på fuld tid. Ofte er tider med lægen en gang hver anden måned - det er ikke ok.

Størst betydning?

Psykologsamtaler. Godt at vide, at læge og psykolog taler sammen.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Har vældig god støtte i både psykolog og psykiater. Samarbejdet mellem dem fungerer perfekt.

5 stjerner (enestående)

Fordi der er styr på tingene, og man får den behandling og hjælp, man har brug for.

Størst betydning?

At jeg får det bedre, og at jeg vil få livsmodet igen. At jeg kan smile lidt mere end jeg gør.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få det bedre og ende med ikke at få medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, at NN er et meget klogt og tillidsvækkende menneske, som forklarer godt og ved, hvad han snakker om.

Størst betydning?

At jeg får rigtig behandling af kompetente læger, og at der er folk, jeg kan kommunikere med. At tingene foregår på mit niveau - ikke så mange fremmedord.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed og konsistens.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, at de klarer det godt nok.

Størst betydning?

At jeg kan blive bedre til de ting, som jeg nu er dårlig til.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det giver mig tryghed og håb om bedring. Jeg føler mig i rigtig gode hænder.

4 stjerner (godt)

Kompromis mellem min tilfredshed med min psykiater og psykolog.

Størst betydning?

At blive taget alvorligt og at få nogle redskaber til at håndtere for eksempel stress og angst.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ok snak angående medicinering. Behandler har svært ved at indleve sig i personlige problemer.

Størst betydning?

Medicinering, lette sit hjerte om hvad der rør sig for en, ens familie - nærmeste.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg var indlagt på en psykiatrisk afdeling i cirka en måned, som jeg synes var et koldt "sted". Var lige så dårlig, da jeg kom hjem. Min læge ringede til hospitalet, og sagde, at de måtte gøre noget. Jeg går til psykiater og psykolog, og jeg har det godt i dag, og er snart ude af behandlingen, har ikke taget medicin nu i 3-4 måneder.

Størst betydning?

"Trygheden". At der er nogle søde forstående mennesker, der gider at høre på en. Jeg har en rigtig sød psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler fokus på det grundlæggende problem.

Størst betydning?

Det at få det bedre.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har det lidt bedre med mig selv.

Størst betydning?

At snakke om tingene har været et stort løft fra mine skuldre.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man ikke går alene med sine problemer. At der er ligesindede patienter.

4 stjerner (godt)

Fordi de giver mig en bedre forståelse og indsigt i, hvorfor jeg reagerer som jeg nu engang gør.

Tak.

Størst betydning?

Kontakten i sig selv.

4 stjerner (godt)

Fordi personalet altid er søde og imødekommende. Føler at jeg får noget godt ud af mit møde med stedet.

Størst betydning?

At jeg kan få snakket om nogle ting, jeg ellers ikke ville kunne snakke med andre om. Det betyder meget for mig. Og fordi jeg får nogle værktøjer at arbejde videre med.

4 stjerner (godt)

Samlede indtryk. Personligt ville jeg give fem stjerner, men med "erfaring" som jeg har hørt om fra andre, bliver det til fire.

Størst betydning?

At lægen, psykiateren, jeg har kontakt med har kendt mig i flere år, og jeg føler mig meget tryk ved, at han ved, hvordan jeg er.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

God kontakt med behandlere i gruppeterapien. God kontakt med afdelingslæge.

4 stjerner (godt)

Fordi de gør, hvad de skal.

Størst betydning?

At de giver en nogle redskaber, som man kan arbejde med, og hjælper en til at forstå, hvorfor man reagerer/eller er, som man er. Og hvad man skal gøre for at bryde ud af cirklen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Samlet set er alt godt, men der kunne godt gives mere information, omkring hvordan behandlerne ser på tingene, og hvordan de kan hjælpe.

Størst betydning?

At de ikke dømmer på det, der bliver snakket om, og at de forstår en.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der i begyndelsen ikke helt blev lyttet til, hvad jeg sagde.

Størst betydning?

Svært at svare på.

4 stjerner (godt)

Fordi der bliver gjort noget og taget hensyn til patientens ve og vel.

Størst betydning?

Muligheden for at tale med en læge ofte og lave forebyggende behandling.

5 stjerner (enestående)

Fordi personalet er enestående i deres måde at være på/behandle patienten. Er altid glade og rolige.

Størst betydning?

Medicin og terapi og de andre grupper (bl.a. afspænding), de andre patienter.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan komme videre med mit liv som voksen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har en ok oplevelse af systemet.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Umiddelbarhed.

Størst betydning?

Direkte kontaktpunkt.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, folk er meget søde og imødekommende, når man kommer her eller ringer. NN og NN er også alle tiders. Jeg kan kun kritisere farverne, som er her. De er alt for skrigende.

Størst betydning?

At blive taget godt imod, og ikke føle sig set ned på, fordi man har nogle psykiske problemer.

5 stjerner (enestående)

Fordi alle de tilbud der er, er lige hvad jeg har brug for, som jeg ikke selv har kunnet gøre.

Størst betydning?

At jeg har mødt/talt med andre, der er i samme situation. At jeg har fået hjælp til at se på mig selv med andre øjne og fået vendt nogle dårlige adfærdsmønstre.

5 stjerner (enestående)

Blevet meget glad for at være her; fået meget af mit livsmod tilbage. Selvom jeg syntes, det var noget værre noget i starten. Har det med at give op på forhånd, når tingene ikke lykkes.

Størst betydning?

At jeg har noget at stå op til. At jeg ved, der er nogle, der hjælper mig; Så jeg kan komme tilbage til den virkelige verden, jeg jo altid har været en del af. At jeg ikke er alene, som Palle alene i verden.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg er godt tilfreds med min behandling i det store hele.

Størst betydning?

Kan ikke sætte ord på det.

4 stjerner (godt)

Beligheden på sygehus trækker ned. Kompetencer og faglig dygtighed samt min succesfulde behandling trækker op.

Størst betydning?

Personlig samtale med terapeut. Konsultationsmuligheder i forhold til tider og enerum. Indtryk af faglig kunnen og engagement af terapeuter og personale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg har et godt forhold til den ambulante psykiatri.

Størst betydning?

Jeg får den nødvendige hjælp.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er blevet godt modtaget de gange, jeg har været indlagt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At tale med psykolog og udrede mig i forhold til psykisk/fysisk behandling.

4 stjerner (godt)

Jeg har fået en rigtig god behandling, og har fået det meget bedre på nogle områder, men har det stadig svært på andre.

Størst betydning?

Mødes med andre i samme situation. Blive behandlet med omsorg og varme, også når du har det rigtig skidt.

4 stjerner (godt)

Det er godt, men ikke fejlfrit.

Størst betydning?

Den største betydning for mig er at blive behandlet med respekt og blive taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er meget tilfreds med forløbet.

Størst betydning?

At blive mødt, hørt og set.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, det giver gode fremskridt, og man begynder at forstå, hvorfor man har det, som man nu har og begynder at kunne bearbejde det.

Størst betydning?

Indtil videre er den største betydning gruppeterapi, fordi NN og NN får en til at føle sig velkommen, og jeg føler, de er interesserede i, at man får det bedre.

4 stjerner (godt)

Ud fra tidligere erfaring fik jeg al den hjælp, jeg havde brug for og kom videre i mit liv.

Størst betydning?

At folk her har erfaring med de problemer, jeg har, og ved, hvordan de skal håndtere det til gavn for mig og mine problemer. De forstår mig, hvad min familie og venner/arbejde til dels ikke gør.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er blevet hørt og har lært en masse i den periode, hvor jeg har været tilknyttet den ambulante psykiatri.

Størst betydning?

Individuel terapi.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg blev et "nyt" menneske og har lært meget om mig selv. Dejligt dygtige behandlere der gav mig grundig vejledning og støtte, når tingene var værst.

Størst betydning?

Støtten, sammenholdet, omsorgen og forståelsen for min angst.

4 stjerner (godt)

Har kun været her tre gange men har fået et håb.

Størst betydning?

At bevare kontakt på lige fod.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man er tryk med personalet og omgivelserne.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med stedet.

Størst betydning?

Jeg synes, der skulle være andre farver herude, Jeg blev meget skræmt første gang, jeg var her.

4 stjerner (godt)

Da jeg netop er begyndt, er det vanskeligt endnu at afgøre, hvor godt tilbuddet er, men jeg har indtryk af, at det kan hjælpe mig, hvis jeg selv også arbejder på det.

Størst betydning?

Min egen læge har den største betydning, men besøgene i gruppen er også vigtige for mig, da det er ugentligt.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Psykologi og samtaleterapi. Undervisning i min sygdom.
- Musikterapi, afspænding.
- Samtaleterapi med 2-3 andre patienter.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Fysioterapi/bevægelse.
- Fysioterapi og diætist.
- Fysioterapi/afspænding.
- Psykologhjælp eller samtaleterapi efter udskrivelsen som ambulans patient.
- Psykologhjælp.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Mere intensiv samtaleterapi.
- Psykologsamtaler.
- Psykologhjælp i eneforum.
- Musikterapi.
- Samtaleterapi.
- Aftenåbent.
- Bevægelse og aktivitetstilbud.
- Eneterapi en gang om måneden, ved siden af gruppeterapi.
- Meget mere behandling.
- Mulighed for evt. samtaleterapi til min kæreste.
- Psykolog.
- Mere undervisning.
- Aktivitetstilbud.
- Motion.
- Mulighed for bevægelse, psykologhjælp.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp eller flere samtaler med psykiater. Fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Se ovenstående.
- Bedre belyst diagnose.
- Samtaleterapi.
- Dele mine problemer.
- Psykoterapi.
- Forskellige tilbud som evt. kunne hjælpe sygdommen.
- Gratis tilbud om psykolog (i stedet for psykiater)
- Instruktion/vejledning i fitness, så skader undgås.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud. Alt.
- Mere samtaleterapi.
- Fysioterapi, Zoneterapi.
- Noget for pårørende.
- En midtvejssamtale med behandler.

Ambulant Psykiatri Hillerød

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er meget tilfreds med psykiatrien men vil også gerne i kontakt med en psykolog, som kender til min sag. Jeg vil også gerne have, at man tager hensyn til den person, jeg var.

Størst betydning?

At få snakket med en kompetent person og få justeret medicinen - også gerne en psykolog.

4 stjerner (godt)

Jeg kunne godt tænke mig en årlig statusrapport om, hvordan det er gået i løbet af det år.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Dygtig psykolog og psykoterapeut. For lidt tid til den enkelte i gruppeterapi (12 minutter per person). For eksempel ikke tid til øvelser. Dog fin og givtig dynamik i gruppen.

Størst betydning?

At få feedback på egne oplevelser/erfaringer fra behandlere og medpatienter.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan snakke med dem.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan henvende mig, når jeg har brug for hjælp.

5 stjerner (enestående)

Fordi kontakten mere end levede op til forventningerne.

Størst betydning?

At personalet har tid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Gruppeterapi er fint, men tiden er knap. Svært at få plads/tid til at komme af med, hvad der nu måtte være.

Størst betydning?

Tid og kvalificerede behandlere.

4 stjerner (godt)

Det er dygtigt og kvalificeret personale, men vi er for mange i gruppen (8). Det giver for lidt tid til hver enkelt.

Størst betydning?

Et lydhørt personale. Omsorg og forståelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er utilfreds med lokalernes tilstand og beliggenhed.

Størst betydning?

Tillid til behandlerne.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler, at jeg får den støtte, jeg har brug for.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mit liv fungerer godt.

4 stjerner (godt)

Viser respekt for mig som menneske - imødekommende. Familieintervention gennem månedlige samtaler med ægtefælle og jeg. Har klart fået det bedre, men det kan være svært at komme i kontakt med behandlere, udover de aftalte tider.

Størst betydning?

Tilliden til den menneskelige, personlige kemi kombineret med oplevelsen af faglig kompetence. Ligeværdighed i kontakten - ikke at blive set ned på. Kontinuiteten (bliver urolig når behandlerne har ferie, kursus osv.) - vigtigt ikke at skulle være bange for at blive smidt ud, stå alene og rutsje ned i mørket.

4 stjerner (godt)

Føler at personalet gør deres bedste med de ressourcer, der er til rådighed. Dog kan der mangle lidt, at man tager stilling til patientens samlede situation.

Størst betydning?

Respektfuldt personale, der er i øjenhøjde med patienten.

4 stjerner (godt)

Det er et dejligt sted at være, gode omgivelser og rigtig dygtigt personale, men selvfølgelig er der altid noget, som kan blive bedre.

Størst betydning?

At jeg er velkommen. At jeg kan være mig selv.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået det markant bedre, efter jeg begyndte her. Jeg var ikke glad for det i starten, men det er jeg blevet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Har følt mig velkommen og godt behandlet fra første dag. Fra henvisning til start i terapi kun en måned.

Størst betydning?

Håbet om at blive bedre.

1 stjerne (uacceptabelt)

Den er utilstrækkelig på alle måder. For lang ventetid på behandling - det forværrer min tilstand betydeligt og angsten låste mig på grund af uvished og følelsen af at samfundet ikke gad ofre hjælp til mig videre i livet. Jeg var meget tæt på selvmord. Undervisningen kan jeg ikke klage over, der var bare for lidt af den, og den var ikke tilrettelagt og målrettet mod mig. For dårligt at grupper har så mange deltagere, og at vi kun har 10-15 minutter pr. deltager. Psykologen og hans hjælper er da venlige og flinke, så det kan vi ikke klage over, men hvad hjælper det. Vores børn tager skade af den lange sygdom med vores manglende overskud og livslyst. Mange af os er proppet med depressionsmedicin, sovemedicin, vågn op medicin, det er overhovedet ikke i orden. Vi bliver anbragt i et pillemisbrug. Vi har aldrig lært selvværd, at sætte grænser, vi er usikre og trætte. Vi er pligtopfyldende og hjælpsomme. Vi er ikke almindelige borgere. Så I kunne hjælpe os med at lære at sætte grænser, lære os selvværd, lære os at være i nuet, så vi får en pause i hovedet. Lære os at styre vores løbske tanker. Det kunne være ønskeligt med: 1) Behandling uden ventetid. 2) Ro fra kommunerne til at koncentrere os om helbredelse. 3) Behandling som giver os det værktøj, vi ikke fik som børn. 4) Personlige behandlingstilbud. 5) Hotline med en person fra vores tilknyttede afdeling. 6) Vi vil ikke dopes med piller. Vi vil mærke mennesker og mærke, at I vil hjælpe os. (Forkortet version)

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Min psykiater er meget menneskelig, enormt dygtig og meget tillidsfuld. Han har hjulpet mig meget.

Størst betydning?

Kan altid få en akut tid, hvis jeg får det meget dårligt. Jeg føler fuld tryghed i den ambulante psykiatri. Jeg kan tale med min psykiater om alt.

5 stjerner (enestående)

Da jeg har mødt en forståelse for mine problemer og ønsker på en altid respektfuld måde.

Størst betydning?

At jeg kan få kontakt til dem, når det er nødvendigt, og at jeg behandles med respekt.

4 stjerner (godt)

Godt tilfreds. God behandling - søde behandlere - personale.

Størst betydning?

Samtale - hjælp og vejledning.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ventetiden er for lang. Dårlig information og dårlig hjælp til at finde rundt på afdelingen.

Størst betydning?

Tavshedspligten, overholdelse af aftaler, at blive informeret om det nedskrevne og betydningen af det.

4 stjerner (godt)

Pga. god kontakt med den læge jeg har nu, og fordi jeg kan tale frit uden at blive misforstået.

Størst betydning?

På nuværende tidspunkt svært at svare på, da jeg personligt ikke føler, at jeg har brug for dem.

5 stjerner (enestående)

Jeg er tilfreds - det manglede da også bare.

Størst betydning?

Man bliver behandlet værdigt og de viser hensyn.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er fantastisk at møde den store professionelle kvalitet hos personalet, og havde jeg mødt dem tidligere i mit angstforløb, var jeg ikke kommet så langt ud i tovene.

Størst betydning?

At det er et kontinuerligt forløb (20 uger). - At der er mulighed for at tage kontakt til faglige personer - også udenfor terapien. Ikke fordi jeg har benyttet mig af det, men fordi det er en mulighed om nødvendigt. Og at forløbet ikke slutter brat.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Den ambulante psykiatri er nem at komme i forbindelse med, men det er svært at forklare min angstsylde tilstand og få forståelse fra "normale mennesker".

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig godt behandlet og føler, at jeg ikke er til besvær.

Størst betydning?

Jeg har fået en accept af min sygdom, som jeg ikke synes, jeg selv har villet indse.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man altid kan få hjælp.

5 stjerner (enestående)

Grunden hertil er afprøvning af dosis, medicin, og interesse for hvordan jeg har det privat.

Størst betydning?

Hvor stor en interesse psykiateren har for, at jeg skal få det bedre.

2 stjerner (dårligt)

Jeg syntes ikke ens problemer bliver taget tilstrækkeligt alvorligt.

Størst betydning?

At man er i et system og ikke helt er overladt til sig selv.

4 stjerner (godt)

Kunne godt have været fem stjerner, men jeg synes at vi er for mange i gruppen.

Størst betydning?

Den holder livsmodet oppe.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes de gør alt for mig og hjælper alt det, der er muligt. Hun er god til at lytte til mig og mine problemer.

Størst betydning?

At hun lytter, og at hun er der for mig og hjælper mig frem i livet.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har været vældig tilfreds med alle aspekter indenfor den ambulante psykiatri.

Størst betydning?

Det er trygheden ved de kontrolbesøg, som jeg har en gang om måneden, hvor man kan få reguleret sin medicin og få talt alt igennem, om hvordan det går.

4 stjerner (godt)

Man bliver godt modtaget.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Såfremt det var blevet fem stjerner, havde jeg sikkert troet, jeg var den eneste ene.

Størst betydning?

At jeg bliver holdt øje med - og det passer mig udmærket. Netop i dag talte jeg med lægen om, at jeg sikkert til næste år skal påbegynde en omlægning af min medicin. Det ser jeg frem til med spænding og nysgerrighed.

4 stjerner (godt)

God kontakt, erfarent personale og en god gensidig respekt. Utrolig så kloge de er på mig - på den gode måde.

Størst betydning?

Kemien imellem behandler/patient. Deres kompetence.

4 stjerner (godt)

Den korte vej til kontrol som foregår hver anden måned. Mødetid hos lægerne.

Størst betydning?

At lægen og jeg taler sammen om tilstanden.

4 stjerner (godt)

Enestående er et meget overvældende ord.

Størst betydning?

Tryghed, nogen at tale med, at jeg føler at jeg er lige med de andre patienter.

5 stjerner (enestående)

Fordi hjælpen er ekseptionel.

Størst betydning?

At de ansatte er hjælpsomme, ansvarsbevidste og forstående.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Altid venlighed hos personalet.

4 stjerner (godt)

Alt i alt er jeg blevet rigtig godt modtaget og behandlet, så jeg har det bedre. Godt er den rigtige betegnelse.

Størst betydning?

At jeg har haft en "livline", der kunne træde til hvis det var nødvendigt. Jeg blev hørt og forstået på mine præmisser, og der blev aldrig stillet spørgsmål til rigtigheden af mine følelser, så der lærte jeg selv at acceptere det som rigtigt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har en fin kontakt med en sygeplejerske og sekretærerne, men har haft en særdeles ubehagelig kontakt med en anden sygeplejerske.

Størst betydning?

At sygeplejerskerne er venlige, har tid til en kort snak, at jeg føler mig ligeværdig med sygeplejersken, der uddeler medicin og snakker og giver råd om løst og fast, mine følelser, familie, veninder osv. Har ikke lægekontakt mere.

5 stjerner (enestående)

Jeg får den hjælp, jeg har brug for. Jeg synes, at behandlerne er velorienterede omkring mine forhold og kan huske, hvad der er sket i hjemmet og husker navne.

Størst betydning?

Vejleder mig i medicinen, jeg får. De husker, hvad vi talte om sidst og husker navne.

4 stjerner (godt)

Fordi at jeg var ikke kommet hertil, hvis ikke jeg havde mødt andre i min situation og havde fået den indsigt i mit problem.

Størst betydning?

Samtaler med behandlere. Møde med andre. Forståelse.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med behandlingen, men kunne ønske at der var flere specifikke typer af behandlingsgrupper, for eksempel en gruppe udelukkende med social fobi.

Størst betydning?

At jeg føler, jeg har en god kontakt med behandlerne, og at jeg føler mig tryk ved disse. At jeg mærker fremskridt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får utrolig meget hjælp, jeg er både tilknyttet psykiater, psykolog og fysioterapeut.

Størst betydning?

At den er kontinuerlig og der intet pres er om at den ophører. For eksempel min ugentlige time hos psykolog. Det gør, at jeg ikke skal bekymre mig om fremtiden og behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Mangler psykologhjælp.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det er den samme person, jeg taler med, og jeg har indflydelse på, hvornår det skal være, så jeg kan passe mit arbejde, uden at hele min arbejdsplads ved, at jeg går i behandling.

5 stjerner (enestående)

Jeg får den støtte fra psykiater og psykolog, jeg har brug for.

Størst betydning?

Kontakten til psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mine samtaler.

5 stjerner (enestående)

De er der altid, når man har brug for det. De gav mig håb og lyst til at leve igen, og se mine børn vokse op.

Størst betydning?

Hjælpen er der både dag og nat. De er forstående og imødekommende. De ser ikke nedværdigende på en selv. De er gode at tale med (lytter og råder, ser tingene fra andre sider, giver en kortsigtet, men dejlig ro indeni).

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man bliver behandlet med respekt, som et medlemmeske.

5 stjerner (enestående)

Fordi de fortjener det, er altid hjælpsomme og lyttende, personalet er flinke, og man føler sig velkommen.

Størst betydning?

At jeg får ro i mit sind de halvanden time om ugen, og at jeg kan læsse af.

5 stjerner (enestående)

Jeg er glad for denne service, jeg får. Jeg føler, at de forstår mig og hjælper mig til at takle min angst.

Størst betydning?

Jeg kan snakke om mit problem på en måde, som jeg ikke kan i mit daglige liv udenfor ambulatoriet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Savner tilbud til unge - hvor der ikke stilles krav (fritid). Savner hjælp til socialisering.

Størst betydning?

Samtaler, grupper og udflugter, samt min kontaktperson og bostøtte.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Systemet er noget "stift". Dårlig kontakt til praktiserende læge og patientforening.

Størst betydning?

Gruppekontakten.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Håb for at få den rigtige behandling i fremtiden.

5 stjerner (enestående)

Fordi der altid er tid, hvis man ringer. Man bliver taget seriøs ved det mindste.

Størst betydning?

At der bliver reageret hurtigt, så tingene ikke skrider. At det er personligt; samme person hver gang, der kender en. Meget fagligt. Tingene er undersøgt grundigt før information.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp til at klare hverdagen.

4 stjerner (godt)

Fordi de gør et godt arbejde.

Størst betydning?

De forstår og prøver at hjælpe.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med den hjælp, jeg har fået.

Størst betydning?

At der er en forståelse for ens sygdom, og at jeg har en psykiater, jeg har det godt med.

4 stjerner (godt)

Jeg har altid fået en god behandling, som jeg har været glad for.

Størst betydning?

Jeg har haft samme læge i hele forløbet.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været i permanent behandling i rigtig mange år og føler, at jeg gennem hele perioden er blevet enestående godt behandlet (besvarelsen af spørgsmålene er baseret på de sidste år).

Størst betydning?

Har været tryk ved en relevant behandling i perioder, hvor jeg har været til samtaler en gang om ugen og er blevet indlagt, når det var nødvendigt. Så det er stabiliseret meget, og jeg kommer nu med ca. 2 måneders mellemrum, hvilket er fint for mig.

4 stjerner (godt)

Jeg har næsten lige været indlagt i 14 dage og fik en ordentlig behandling, og efterfølgende ambulante behandling igen.

Størst betydning?

At jeg bliver medicineret korrekt, så jeg har det godt.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Bevægelse, musikterapi.
- At samtalerne med min psykiater med min ægtefælle og jeg gik mere ind i de roller, vi har fået i vores relation. Hvordan vi kan gøre meget for at komme videre - væk fra sygdomsfæren. Råd, ideer, korrektion af vores uhensigtsmæssige samvær/kommunikationsmønstre. Roller sort/hvid - rask/syg.
- Opfølgende samtaler eller psykologhjælp efter endt forløb i dagafsnittet.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp, aktivitetstilbud.
- Yderligere samtaler alene med psykologen.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, bevægelse. Plus kropssprog/sætte grænser, meditation, kursustilbud med værktøj til at klare "mit liv". Vi mangler alle en ,der kan tage fra og tage de umulige samtaler med kommunen og andre offentlige myndigheder. Her møder vi "tilknyttede" ingen personlig respekt for vores sygdom og/eller situation.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Lidt mere pårørende information/terapi.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Individuel psykologhjælp.
- Musikterapi, bevægelse.
- Bevægelse.
- Jævnfør spørgsmål 16.
- Psykoedukation og hjælp til parforhold, når man får en diagnose og opfølgning, for eksempel 1 gang om året.
- Psykologhjælp.
- Tilbud.
- Aktivitetstilbud, fysioterapi, musikterapi og bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, fysioterapi. Var tilbudt det, men det passede ikke med min arbejdstid.
- Aktivitetstilbud og længere psykologhjælp.
- Kognitiv adfærdsterapi. Meditation.
- Eventuelt undervisning af lidt større børn.
- Flere værktøjer.
- Musikterapi.

Distriktspsykiatri Frederikssund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Stabilitet, svar på spørgsmål angående medicinering med mere.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, at de har hjulpet mig enormt på en rigtig god måde, og alle involverede, både fra da jeg var indlagt til nu, hvor jeg kommer ambulant, har været fantastiske.

Størst betydning?

At få hjælp.

4 stjerner (godt)

Jeg har ingen ide om, at den kunne blive bedre.

Størst betydning?

Den daglige kontakt med personalet i bofællesskabet.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg i det store hele er tilfreds med de kontakter, jeg har i psykiatrien.

Størst betydning?

At der er en god kontakt mellem min læge og distriktspsykiatrien. At distriktssygeplejersken er til at få fat i og giver sig tid til at snakke med mig, når jeg har brug for hende.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får tilbudt f.eks. undervisning i min sygdom og har haft gavn af tilbudt musikterapi. Jeg har ikke brugt de 5 stjerner, fordi musikterapi er nedlagt i mit område.

Størst betydning?

Tryghed, støtte og hjælp til svære situationer. Men det bedste er, at jeg har været udskrevet i ca. to år med hjælp fra distriktspsykiatrien. Førhen var jeg også tilknyttet distriktspsykiatrien, men jeg havde MANGE indlæggelser, som jeg nu er fri for at have.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har en god psykiater, som har været stabil i over tre år.

Størst betydning?

At bo i bofællesskab. At arbejde på værkstedet.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, det fungerer rimeligt godt.

Størst betydning?

At der bliver holdt øje med min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kun har gode oplevelser.

Størst betydning?

At den, jeg har kontakt med, altid er den samme person. At jeg kan tale om alt pga. tavshedspligten. At der er en fortrolighed med behandlerne.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Åbenhed og mulighed for hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man bliver taget seriøst. Åbenhed - handling.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået nogle redskaber at arbejde videre med.

Størst betydning?

At det er en person, som er åben og let at gå til.

4 stjerner (godt)

Det er meget godt, men det kan blive bedre.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At distriktssygeplejersken kommer en gang om måneden eller kortere hver fjortende dag, når der er behov for det.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får det bedre.

4 stjerner (godt)

Jeg bliver godt behandlet, alle taler pænt til mig, og jeg bliver hørt. Her, hvor jeg bor, har jeg lært at tage ansvar for mit eget liv!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har taget sig godt af mig. Jeg fik den behandling, jeg har haft brug for. De viste hensyn og respekt over for mig som person, og jeg fik det meget bedre i forhold til, hvordan jeg har haft det før.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

NN er vel nok enestående engageret i forhold til sine mandlige kolleger. Jeg føler, at hun investerer sit ego i sit arbejde.

Størst betydning?

Det er en konkret ramme - et forum. En jordforbindelse. Medicinen (zeldox) er en kemisk krykke.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med, at sygeplejersken kommer hver 14. dag.

Størst betydning?

At de kommer jævnligt hos mig.

4 stjerner (godt)

Fordi det har hjulpet mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Behandling af min sygdom har fra første dag været ud over det sædvanlige, og det har hjulpet mig til at kunne passe et arbejde igen på fuld tid.

Størst betydning?

Hele tiden at drøfte min situation og således komme videre i forløbet.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er godt, som det er. Det kan naturligvis gøres bedre, men alt i alt er det overordentligt godt.

Størst betydning?

At jeg i mit bofællesskab kan få forbindelse med distriktpsykiatrien, hvis jeg og min kontaktperson føler det er nødvendigt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver behandlet godt og respekteret som menneske.

Størst betydning?

At jeg får den behandling, der passer til min sygdom, og at jeg bliver behandlet af fagligt personale (dygtige og venlige).

4 stjerner (godt)

Jeg kunne godt tænke mig, at blive set mere nuanceret på. Jeg føler mig af og til overvurderet, og min angst er undervurderet.

Størst betydning?

At sygeplejersken formidler kontakt til psykiateren, som ellers er umulig at træffe. At det er nemt at få fat i sygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg føler mig tryk ved, at jeg altid har et bagland, jeg kan kontakte. Jeg kan få de samtaler, jeg har brug for.

Størst betydning?

Det, der betyder mest, er, at jeg og min pårørende har et sted at henvende os, hvis der opstår nogle problemer i livet, som jeg har svært ved at håndtere. Jeg kan så få mere medicin/flere samtaler.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds med dem.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er udmærket tilfreds, men det kan blive bedre (bl.a. via samtaleterapi).

Størst betydning?

At jeg har et godt og ligefremt forhold til distriktssygeplejersken. At det kan være svært at få kontakt, når der er brug for det.

4 stjerner (godt)

Får en god behandling, men den kunne være bedre.

Størst betydning?

De formår at holde mig i live og fortæller mig, at jeg er et dejligt menneske, hvad jeg jo ikke synes selv!!!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes ikke, jeg bliver hørt nok i forhold til medicin, men jeg er glad nok for samtalerne.

Størst betydning?

Det er at blive hjulpet igennem mit traume og komme hel ud på den anden side. At de er forstående.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Blander sig for meget i min medicin.

Størst betydning?

Distriktssygeplejersken kommer og kvikker mig op.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Er af og til blevet forskelsbehandlet.

Størst betydning?

Samtaler med distriktssygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Hjælp ved sygdom.

Størst betydning?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har en rigtig god kontakt til min kontaktperson, men jeg føler, at jeg bliver tilsidesat af "systemet". Mangler indflydelse på egen behandling.

Størst betydning?

At man ved, at de "altid" er der, og at man kan få fat i dem, når man har brug for det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Føler tryghed ved, at der er andre, der ved, hvordan jeg har det.

4 stjerner (godt)

Det kører, som det skal.

Størst betydning?

Medicin og fremtid.

5 stjerner (enestående)

På baggrund af mine andre vurderinger og på grund af personlige positive oplevelser.

Størst betydning?

Hensyn og respekt over for mig som menneske og faglig kompetence.

5 stjerner (enestående)

For di NN giver sig tid til at snakke, og hun er god at snakke med.

Størst betydning?

At der er en at tale med, som forstår. Nærhed og forståelse.

4 stjerner (godt)

De er gode til at imødekomme mit behov.

Størst betydning?

At de giver gode råd og har god tid til at lytte til en, når man har behov for det.

4 stjerner (godt)

Mit samarbejde med psykiateren fungerer stort set upåklageligt.

Størst betydning?

At jeg altid kan kontakte dem.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der bliver holdt øje med mig som patient, og at der tages hånd om mig, hvis jeg skulle få det dårligere.

4 stjerner (godt)

Det sidste forløb, jeg har været i, har været rigtigt godt. Jeg er blevet lyttet til og har haft indflydelse på min behandling. Men hvis jeg ikke havde haft så stort kendskab til min sygdom, havde jeg nok manglet informationer. I tidligere forløb har jeg desværre tit følt, at man ikke tog mig alvorligt.

Størst betydning?

Det har haft stor betydning, at jeg selv havde indflydelse på min behandling, og at det er okay at stille spørgsmål i forhold til medicin osv. Det er vigtigt, at man bliver vist respekt og værdighed, når man skal i gang med en sådan behandling.

5 stjerner (enestående)

Hvad skulle jeg have gjort uden?

Størst betydning?

Al den hjælp, jeg kan få. Samtaler.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler, at jeg bliver behandlet med respekt og omsorg, i stor modsætning til, hvad jeg har oplevet, hvor jeg boede tidligere (bl.a. NN by). Der bliver lyttet til mig og konstant set på, hvordan mit selvværd og livsindhold kan blive bedre.

Størst betydning?

1) Min bostøtte, som er fantastisk, både som "ven" og "behandler". 2) Min sygeplejerske, som holder øje med udviklingen af min sygdom og sørger for, at jeg bliver indlagt, hvis det går for skidt. 3) Min psykiater, som lytter meget til mine forslag, behandler mig med respekt og desuden har samme funktion som min sygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Jeg har fået det bedre.

Størst betydning?

Intens snak.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

De gør, hvad de kan for mig.

Størst betydning?

Gruppen og kontaktpersonen.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Personen er fremragende.

Størst betydning?

Personen i sig selv er kompetent.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har haft både dårlige og gode dage, efter jeg er startet.

Størst betydning?

At komme af med en masse tanker, som jeg ikke kan sige til andre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få det bedre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøgene.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp med de problemer og problemstillinger, jeg har i min hverdag, samt at jeg får mulighed for at snakke om tidligere og nye, svære ting.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med de tilbud, jeg modtager.

Størst betydning?

At bevare mit nuværende funktionsniveau ved at modtage støtte (samtaletterapi). At føle sikkerhed/tryghed ved at vide, "at I er der", hvis det går dårligt for mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er et fint indtryk, jeg har fået.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Behagelig omgangstone.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg bryder mig ikke om indblanding af familien.

Størst betydning?

Jeg skriver meget, sange, digte, rim, vers - nogen gang positivt andre gange med min spidse pen. Og NN siger - læg det ned i skuffen.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaletterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Musikterapi.
- Kognitiv adfærdsterapi (hedder det vist).
- Dagcenter.
- Psykolog.
- Fysioterapi, bevægelse, musikterapi.
- Psykologhjælp.
- Undervisningstilbud.
- Diætist.
- Især samtaletterapi.
- Kunne godt bruge noget mere samtale.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Ofte samtaler.
- Da jeg blev syg, var der ingen behandling for folk med panikangst. Det har jeg hørt, der er nu. I en sådan situation er det meget vigtigt, man forstår sin sygdom, inden man kan gå i gang med at arbejde med den.
- Musikterapi og daglig motionstilbud tæt på min bopæl (for eksempel et træningscenter).
- Psykolog.
- Fysioterapi.
- Måske noget om psykiske smerter.
- Psykologhjælp.
- Psykolog.
- Forståelse, for det er jo mig, som lider af en hovedfejl.

Distriktspsykiatri Helsingør

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det er de samme behandlere, hvis behandlingen foregår over længere tid, og at den rette medicin bliver givet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At snakke med psykiateren.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg savner nogle flere tilbud til unge mennesker.

Størst betydning?

At snakke med nogen på min egen alder.

5 stjerner (enestående)

Har altid fået en usædvanligt god behandling, og har kunnet komme til, når jeg ville.

Størst betydning?

Tilgængelighed.

5 stjerner (enestående)

Det fungerer og virker efter hensigten.

Størst betydning?

Personlighed og kontinuitet.

5 stjerner (enestående)

Fordi det virker fornuftigt.

Størst betydning?

Regelmæssig kontakt.

5 stjerner (enestående)

Har altid fået en meget god behandling og hjælp.

Størst betydning?

At fastholde mig i et godt forløb.

5 stjerner (enestående)

Jeg er glad for hjemmebesøg en gang om ugen.

Størst betydning?

Når ikke at blive meget syg.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er dybt tilfreds med min behandling.

Størst betydning?

At vide at nogen "passer på dig", "har styr på sygdommen" (Tryghed).

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det er let at komme til, når jeg skal på arbejde bagefter.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået noget medicin, som er godt.

4 stjerner (godt)

Har fået et godt billede via min psykolog. Er blevet behandlet med respekt og medmenneskelighed. Ingen pres.

Størst betydning?

Min psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den personlige kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At personalet er flinkt, rart og forstående.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Samtale og medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Være åben og ærlig.

5 stjerner (enestående)

At de samarbejder.

Størst betydning?

Tillid, gensidig respekt.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt.

Størst betydning?

Min kontakt er god.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Meget lidt håb. Jeg bor sammen med min kæreste.

4 stjerner (godt)

Fordi man bliver pænt modtaget og får snakket.

Størst betydning?

Det har ikke nogen betydning for mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er fuldt tilfreds med kontakten med de behandlere, jeg er tilknyttet, da jeg føler, at de gør, hvad de kan, for at jeg har det bedst muligt og får den optimale hjælp.

Størst betydning?

At der er gensidig forståelse behandleren og jeg imellem.

4 stjerner (godt)

Fordi de har lyttet på mig og taget mig alvorligt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig velkommen og godt tilpas.

Størst betydning?

Jeg har det godt.

4 stjerner (godt)

Det fungerer normalt godt.

Størst betydning?

Samtalerne.

2 stjerner (dårligt)

Der bliver gjort for lidt. Kommunikationen er for dårlig mellem læge og patient.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Snak om medicinen - og hvordan jeg har det.

5 stjerner (enestående)

Det går ufatteligt godt.

Størst betydning?

Fred.

4 stjerner (godt)

Fordi fire er mit lykketal.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har en at tale med om hverdagens problemer, om fremtiden, om sygdommen.

5 stjerner (enestående)

Fordi vi er selv syge mennesker. Dem i psykiatrien prøver at hjælpe os og de gør deres bedste.

Det er ikke deres skyld, at vi er SYGE.

Størst betydning?

Min største betydning er, at jeg vil ikke svigte min behandling. Jeg vil have det godt, og jeg vil ikke misforstås af systemet. At der skal ikke være et stort hul eller mellemrum mellem mig og psykiatrien.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Mødes med andre og snakke.

5 stjerner (enestående)

Jeg har fået en god behandling fra starten af.

Størst betydning?

Det giver tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Bliver ikke kontaktet, når jeg ringer til NN.

Størst betydning?

Kontakten med NN og NN.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt til hjemmet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er jo ikke sikkert, jeg er syg på det tidspunkt, de kommer. Måske er jeg syg på et andet tidspunkt - lige inden.

Størst betydning?

At man sidder og snakker med en anden - kommunikerer ordentligt - at man bliver hørt, at man er personlig - ikke er en maskine.

4 stjerner (godt)

Får en dejlig behandling. Glad for psykiater.

Størst betydning?

Besøgene foregår i hjemmet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har fået det godt.

5 stjerner (enestående)

Der bliver taget hånd om det meste.

Størst betydning?

At der lyttes.

4 stjerner (godt)

Opfylder mine behov.

Størst betydning?

Den samme psykiater.

5 stjerner (enestående)

Distriktssygeplejerskens intentioner.

Størst betydning?

Tillid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At have nogen at snakke med om sygdommen.

4 stjerner (godt)

Har fået samme medicin i 20 år.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er stort set tilfreds.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes generelt, at behandlingen er tilfredsstillende.

Størst betydning?

At jeg forbliver så rask, jeg kan med hensyn til min sygdom.

4 stjerner (godt)

Jeg bliver behandlet godt, men den menneskelige indsigt kunne være bedre.

Størst betydning?

Gensidig tillid og forståelse, indsigt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten med mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Møde mennesker, der kan snakke fagsnak på et sprog, man kan forstå.

5 stjerner (enestående)

God behandling.

Størst betydning?

Kontakten.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er et fantastisk system, som er opbygget.

Størst betydning?

Den professionelle kontakt og dermed, at jeg føler mig levende.

5 stjerner (enestående)

Fordi i andre lande har de jo slet ikke sådan noget. F.eks. i Thailand, der bliver de psykisk syge lagt i lænker.

Størst betydning?

Behandlingen.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Håber, jeg vil få det bedre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg selv kan være med til udtrapning af medicin.

4 stjerner (godt)

Synes at distriktspsykiatrien fungerer rigtigt godt.

Størst betydning?

Mit samarbejde med NN og NN.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin, bolig, mad.

Ved ikke

Det er meget godt de sidste år. Men har været helt i bund. Læge har kaldt mig AFSUMPET. Det hele er meget personaleafhængigt.

Størst betydning?

Nogen intelligente at tale med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fysisk blev jeg bedre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det psykologiske fundament.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

At vi har snakket sammen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

God behandling.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale om problemer og kan få ændret medicin, hvis der er behov for det.

4 stjerner (godt)

Min første samtale i den ambulante psykiatri; ikke så lydhør overfor mine ønsker.

Størst betydning?

At der bliver lyttet til mine ønsker og behov.

4 stjerner (godt)

Har fået det meget bedre nu.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen.

4 stjerner (godt)

Får det bedre.

Størst betydning?

Det hele.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er ligesom om, de nogen gange ikke vil høre på en.

Størst betydning?

At snakke med sygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Fordi man inddrager mig som selvstændig person med egne meninger.

Størst betydning?

At jeg kan tale med dem om alt - også andet end det psykiske.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

At jeg bliver ved med at have det godt.

4 stjerner (godt)

Kun positive ting at sige.

Størst betydning?

At kunne snakke med folk, der ved, hvad de har med at gøre.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds med den behandling, jeg får, og har håb for fremtiden.

Størst betydning?

At jeg kan komme i kontakt med dem, når jeg har brug for dem.

5 stjerner (enestående)

Jeg har haft et rigtigt godt forløb.

Størst betydning?

At jeg faktisk er blevet rask og medicinfri, og at jeg på længere sigt helt bliver afsluttet i psykiatrien.

4 stjerner (godt)

Min forbindelse med distriktspsykiatrien foregår "glat" og uden "knaster".

Størst betydning?

At jeg bliver behandlet med respekt og forståelse, samt at lægen (psykiater) skaffede mig (berettiget) økonomisk bistand!

5 stjerner (enestående)

Det fungerer.

Størst betydning?

At her er nogle gode nogle at snakke med.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at den fungerer rigtigt godt.

Størst betydning?

At man kan tale ud om sine problemer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At min sygeplejerske NN er så dygtig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min afhængighed af medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg ikke har været her så længe.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Hurtig hjælp. Effektivt. Positivt. Ville ikke tøve næste gang, jeg har brug for hjælp.

Størst betydning?

Man mistror mig ikke. Blev behandlet respektfuldt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg mener, der er langt for mig til at kalde distriktspsykiatrien enestående. Der er mange områder, der kan blive meget bedre, bl.a.: lægernes uddannelse skulle indebære "ernæringslære" som noget grundlæggende!!

Størst betydning?

Den basale kontakt til et andet menneske. En hjælp i den dagligdag, jeg har i den komplicerede verden, hvor jeg kan have mange besværligheder.

4 stjerner (godt)

Der er den hjælp, jeg har brug for, når behovet er der.

Størst betydning?

Nogen som kan hjælpe mig.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed.

4 stjerner (godt)

Jeg er generelt tilfreds men synes ikke altid, vi forstår hinanden.

Størst betydning?

At kunne få ordineret medicin som passer til mig.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er som det skal være.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, jeg får en god behandling, men jeg ville gerne have det endnu bedre psykisk.

Størst betydning?

Selve lægen, han er flink, rar og tiltagende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale - medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få hjælp når man har behov for det.

4 stjerner (godt)

Gode sygeplejersker.

Størst betydning?

Tillid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er godt at have nogen at henvende sig til.

Størst betydning?

Der er altid nogen at spørge om råd og vejledning.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg er blevet fejlbehandlet.

Størst betydning?

Samtale med psykiateren.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig godt tilpas.

Størst betydning?

At jeg har fået det bedre.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøg.

5 stjerner (enestående)

Dygtige folk.

Størst betydning?

At komme i bedring som før.

5 stjerner (enestående)

Det er fordi jeg klarer det sammen med andre.

Størst betydning?

Er at der kommer synspunkter, så jeg kan klare mig, til der kommer nogen igen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Opfyldelsen og udarbejdelsen af langsigtet handlingsplan med det mål for øje at opnå helt selvstændig bolig (lejlighed) og jobbeskæftigelse.

4 stjerner (godt)

Tilfreds med kontakten (hjemmebesøg).

Størst betydning?

Hjemmebesøg. Samtaler.

5 stjerner (enestående)

Har ikke været indlagt i elleve år.

Størst betydning?

Det at jeg kan få hjælp, når jeg har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Fordi min sindslidelse bliver taget alvorligt af min psykiater og min medicin bliver reguleret med kort varsel efter vurdering.

Størst betydning?

At jeg bliver fulgt meget nøje, og hvis der bliver brug for indlæggelse, kan det ske med kort varsel.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kommer ud via hjælp fra bostøtten.

5 stjerner (enestående)

Jeg har haft et længere forløb hos en psykolog, som jeg har været meget glad for.

Størst betydning?

Muligheden for at få støtte, hvis jeg skulle få det dårligt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten med distriktpsychiateren betyder, at jeg føler mig tryk omkring min sygdom.

4 stjerner (godt)

Det at bestille sin medicin er eller kan være lidt bøvet (besværligt).

Størst betydning?

Gensidig forståelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Psykiateren og sygeplejersken har alt for mange patienter. Der må ansættes flere.

Størst betydning?

Samtalerne.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, at noget er godt, og noget er dårligt, men sådan er det vel bare. Folk er vel bare mennesker.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At lægen prøver at forstå, hvad jeg siger til ham, selvom det lyder mærkeligt.

4 stjerner (godt)

Fordi de gør det efter bedste beskab og gør, hvad der er muligt i dette samfund, vi lever i.

Størst betydning?

At de følger med i min tilstand og løbende giver mig medicin og gode råd for de forskellige præparater af medicin, jeg indtager.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fordi hjemmebesøg ca. 1 gang om måneden gør, at jeg får løst de spørgsmål, jeg går og funderer over.

4 stjerner (godt)

Fordi det fungerer, og dem jeg er i kontakt med er super til deres arbejde og er kompetente.

Størst betydning?

Fordi jeg får hjælp til at tænke rigtig dybt i mig selv og får stillet spørgsmål, jeg tænker over, når jeg kommer hjem. Og kan tale videre om at forsøge, at finde løsninger på at lære mig selv bedre at kende.

4 stjerner (godt)

Fordi det giver håb at komme her, man kommer en gang om måneden. Det føles sikkert og trygt.

Størst betydning?

At jeg følger en opfølgingsplan en gang om måneden.

4 stjerner (godt)

Da der kun er en negativ ting, og det er, at der er for få ressourcer hvad angår psykologhjælp.

Størst betydning?

At være tilknyttet en psykolog, samt at jeg selv (i samarbejde med lægen) kan bestemme den medicinske behandling.

5 stjerner (enestående)

Min livskvalitet er forbedret væsentligt.

Størst betydning?

Venlighed.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får noget ud af det hver gang, jeg er til samtale.

Størst betydning?

At få det bedre med tiden.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg altid bliver mødt med venlighed og respekt.

Størst betydning?

At jeg kan komme til bunds i mig selv, uden forbehold og dermed komme videre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tillid.

5 stjerner (enestående)

Meget velfungerende samtaler med høj progression.

Størst betydning?

Hjælp/vejledning.

4 stjerner (godt)

Der er tid til en. De er til at forstå.

Størst betydning?

Jeg får den hjælp, som jeg har brug for.

4 stjerner (godt)

Har kun været her fire gange.

Størst betydning?

Det er vel ret indlysende. At jeg får det bedre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har kun været her kort, men måske kunne behandlingen gå noget hurtigere frem.

Størst betydning?

Forhåbentlig at få værktøjer til bearbejdning og komme videre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At mit liv holdes på rette køl.

4 stjerner (godt)

Jeg er yderst tilfreds med den behandling, jeg får.

Størst betydning?

Samtalerne. Jeg har ikke anden kontakt.

4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med behandlingen, men distriktspsykiatrien har til huse et forkert sted i forhold til min bopæl.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Samtalegruppe for unge.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Behandling.
- Træning for at komme i form.
- Psykolog.
- Fysioterapi.
- Undervisning.
- Mere behandlerkontakt.
- Aktiviteter.
- Samtaleterapi - ergoterapi.
- Psykologhjælp.
- Ergoterapi.
- Penge.
- Motion.
- Bevægelse.
- At lære at leve med min diagnose.
- Mere indsigt i OCD.
- Musikterapi - større forståelse af kroppens funktioner.
- Har fået psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Musikterapi.
- Mere åbenhed om min sygdom.
- En vagt i stedet for lægevagten, som man kan ringe til efter kl. 18.00.
- Kreativ ergoterapi.
- En privat psykolog.
- Fysioterapi, psykologterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Tættere på min bopæl.

Distriktspsykiatri Hillerød

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Regelmæssigheden og kan få fat i dem ved behov.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fast lægekontakt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid er blevet behandlet pænt af alle. Nu er jeg også selv en positiv person og ønsker at være det fremover.

Størst betydning?

At jeg ligesom får fortalt om mine oplevelser, og kan snakke om min datters sygdom.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er dybt taknemmelig over, at mine socialrådgivere vil hjælpe mig med økonomiske problemer, og fordi kontakten til min hjemmesygeplejerske fungerer optimalt.

Størst betydning?

At få hjælp til at holde styr på økonomien.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds og føler, jeg får en fin og kompetent behandling specielt med vægt på psykologkontakten som har ændret mit liv i positiv retning.

Størst betydning?

Som nævnt ovenfor betyder de ugentlige samtaler med psykologen, at mit liv har fået kvaliteter, det aldrig tidligere har haft, og som har givet mig nyt livsmød selv med en kronisk sygdom som min.

4 stjerner (godt)

Man føler sig velkommen og der er et godt personale der har tid til en snak.

Størst betydning?

Den giver mig tryghed.

1 stjerne (uacceptabelt)

Distriktspsykiatrien begrænser sig indenfor det patologiske, og har hverken viljen eller evnen til at se tingene fra andre vinkler.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har ikke nogen særlig kontakt med behandlerne.

Størst betydning?

At få mere kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive respekteret og forstået som menneske.

4 stjerner (godt)

De vil det bedste for mig på alle måder.

Størst betydning?

De prøver hele tiden at give mig den bedste medicin for min sygdom.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har samtaler med min læge.

4 stjerner (godt)

Jeg er bare skuffet over at lægen siger, at jeg stadigvæk skal have cisordinol.

Størst betydning?

I mange år har en sygeplejerske givet mig et skud cisordinol hver 14. dag, men dette har ødelagt mine tænder. NB der står i en lægebog, at cisordinol kan ødelægge tænderne og sætte sig på hukommelsen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Den medicinske behandling, samt kontakt til læge og socialrådgiver.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin, samtale med læge og hjemmesygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er ironisk. Jeg ville godt have meget mere følsomhed og omsorg i distriktspsykiatrien, men det gælder jo samfundet som helhed.

Størst betydning?

At jeg kan gå igen, når jeg efter trang har fået min medicin.

4 stjerner (godt)

Besøg af sygeplejerske hjemme, samt depotgivning. Samtale med læge på sygehuset.

Størst betydning?

At undgå tilbagefald.

5 stjerner (enestående)

Lægen og sygeplejersken kommer hjem til mig - taler med mig hjemme.

Størst betydning?

At modtage hjælp fra distriktspsykiatrien.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min egen indflydelse.

4 stjerner (godt)

At jeg føler, jeg kan få hjælp, at jeg føler mig respekteret og ikke helt alene.

Størst betydning?

At jeg får min medicin. At jeg får talt med nogen, hvis jeg vil. At få gode råd, hvis jeg har behov.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de er samarbejdsvillige.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der ikke bliver gjort noget, når man siger, at man har det dårligt. De laver bare om på medicinen.

Størst betydning?

At man kan komme og sige, at man ikke har det godt, og at de så hjælper en. Men det er de ikke så gode til.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi det var godt, at jeg kunne komme godt ud af det med nogle af sygeplejerskerne. Det dårlige var, når det forholdt sig modsat.

Størst betydning?

At jeg har fået den behandling, jeg har brug for.

4 stjerner (godt)

Godt at få hjemmebesøg til medicinering - behøver ikke at møde op på sygehuset.

Størst betydning?

Kan komme på kontoret hos sygeplejersken, når det passe mig og få en venlig behandling - uden opringning først. Altid god behandling. Kan ikke lide at tale i telefon - har aldrig fået at vide, at jeg forstyrrer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få den hjælp, jeg behøver.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

NN, lægen, blander sig ikke i, hvad jeg laver. Taknemmelig for at være i afmagringskur og minus sukkersyge. Tilfreds med medicineringen, som hjælper på vrangforestillingerne.

Størst betydning?

Indsprøjtningerne og hjemmebesøg.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med samtaler i distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Godt samarbejde med læge og andre læger i distriktspsykiatrien.

4 stjerner (godt)

På grund af, at behandlerne er meget dygtige og velkvalificerede.

Størst betydning?

Den medicinske behandling og forståelse af mig og min sygdom.

4 stjerner (godt)

En god støtte. Jeg har ikke været indlagt de sidste 2-3 år.

Størst betydning?

De er med til at forebygge, at jeg bliver indlagt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi mange ting fungerer, men kontakten med sygeplejersken fungerer ikke.

Størst betydning?

At man taler med mig på mine vilkår. Det gør man ikke nu.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har det meget godt, men er aldrig blevet rask. Har haft kontakt til psykiatrien i omkring et årti.

Størst betydning?

At der er mulighed for forskellige tilbud (værested, psykolog m.m.).

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktpersonerne.

5 stjerner (enestående)

Fordi det hele fungerer perfekt for mig.

Størst betydning?

Samtale med psykiateren og den sociale sludder med hjemmesygeplejersken.

5 stjerner (enestående)

Har det godt med at få besøg af sygeplejersken.

Størst betydning?

Har det godt, fordi jeg har fået min medicin. Hjemmebesøgene har også stor betydning.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Et sted mellem 3 og 4. Over middel 3,3.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

God respekt over for mig som menneske, men systemet mangler ressourcer for at kunne yde optimalt.

Størst betydning?

At blive respekteret, at blive behandlet som et menneske og ikke kun som en patient.

4 stjerner (godt)

Godt samarbejde med psykiater, for det meste godt samarbejde med bostøtte, når bostøtte ikke er syg, har ferie, fri eller kursus.

Størst betydning?

At få bostøtte en gang ugentlig. At fortsætte det gode samarbejde med psykiater. At værestedet holder åbent hver dag.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om mine problemer.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds med den kontakt, jeg har til distriktpsychiatrien.

Størst betydning?

At der har været en at snakke med om mine daglige ting.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Det går helt fint.

Størst betydning?

Den gode kontakt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Pga. de ansatte.

Størst betydning?

At kontakten er god.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Har det godt med distriktpsychiatrien og psykiater.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Behandlingen.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har hjulpet mig meget.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Uoplyst

Fordi jeg ikke synes, jeg får den rigtige medicin.

Størst betydning?

Det er godt at snakke med dem, og at det er hjemme hos mig selv.

Uoplyst

Lærer hele tiden nyt.

Størst betydning?

At en sygeplejerske besøger mig ca. en gang om måneden. Men ville gerne bare være psykolog selv. Bare for at vide noget, eller snarere psykoterapeut. Har netop "opdaget" om fostertilstanden, og at kvinder producerer hormoner, der giver minus hukommelse (for at nævne et eksempel).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Manglende mental kontakt.

Størst betydning?

Lidt menneskelighed.

4 stjerner (godt)

Det fungerer rigtig godt. Konsultation efter aftale, næsten ingen ventetid.

Størst betydning?

At det har været den samme psykiater hver gang.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds med det, jeg har oplevet. Alle dem jeg har mødt i distriktpsychiatrien, har været imødekommende.

Størst betydning?

At jeg har faste aftaler. Stabilt forløb.

4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Styring af min medicin.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologens samtaleterapi.
- Flere muligheder for kontakt med diverse personalegrupper.
- Samtaleterapi/psykologhjælp.
- Bevægelse.
- Samtaleterapi.
- At få anden medicin end cisordinol, for eksempel i pilleform.
- Fysioterapi.
- Aktivitetstilbud.
- Kropsgruppe og kursus i sygdomme, da der er mange spørgsmål.
- Blive fri for medicin.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi.
- Der sker noget d. 23 Oktober.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, fysio- og ergoterapi.
- Bevægelse - fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Bevægelse.
- Psykolog.
- F.eks. musikterapi, terapi, psykologi generelt.
- Psykologhjælp.

Distriktspsykiatrien i Ballerup

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Er blevet overmedicineret gennem længere tid. Ikke tilfredsstillende.

Størst betydning?

At have personlig kontakt med personalet. At de giver mig den korrekte behandling.

4 stjerner (godt)

Problemet er, at der er lukket i weekenderne. Det ville være rart, hvis der var åbent.

Størst betydning?

Tillid. Samarbejde.

5 stjerner (enestående)

Jeg føler mig meget velkommen.

Størst betydning?

Tryghed.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan kontakte distriktspsykiatrien, når jeg har behov for det.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er godt tilfreds med deres indsats og også selv har indflydelse på min behandling.

Størst betydning?

Det er, at man altid kan ringe eller komme. Den store støtte man får (men man skal også selv ville have hjælpen). De er guld værd og hjælper en - er meget tilfreds. Vigtigst af alt er, at man også selv har en vilje trods dårlige dage.

4 stjerner (godt)

Føler at lægen taler ned til mig og ikke lytter. Holder af min psykiater.

Størst betydning?

Får min medicin så jeg kan tage uddannelse. Godt forhold til min psykiater.

4 stjerner (godt)

En god snak og tager mine problemer op.

Størst betydning?

NN og NN.

4 stjerner (godt)

Man får hjælp og mulighed for forståelse, og man kan være ærlig og komme med sine problemer.

Størst betydning?

At jeg kan tale om alle mine problemer.

4 stjerner (godt)

Jeg føler, der er check på tingene, og at jeg bliver lyttet til og hjulpet.

Størst betydning?

Regulering af medicin. Tale om redskaber i hverdagen, som kan holde mig rask i lang tid. Psykologsamtaler.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg føler mig tryk. Jeg føler, jeg er i live. Jeg får bedre humør til dagligdagen. Det giver mig håb.

5 stjerner (enestående)

Fordi hun er meget sød.

Størst betydning?

Jeg har fået håbet om livet.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan snakke med nogen.

4 stjerner (godt)

Det er godt nok, men jeg savner information om min medicin.

Størst betydning?

At sygeplejerskerne altid er venlige og imødekommende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kørsel til distriktslokalerne. Dødssygt at være syg.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er bedst at komme, går bedre.

4 stjerner (godt)

Jeg har hørt en kritik, at "distrikten" virker som et samleband, men jeg synes, det fungerer alligevel. Jeg synes også, at jeg som regel bliver taget seriøst. Det er vigtigt.

Størst betydning?

At der bliver lyttet til, hvad man siger, og at man bliver taget seriøst.

5 stjerner (enestående)

Fordi da jeg er alvorligt fysisk syg og får enestående behandling.

Størst betydning?

At jeg kan tale frit fra leveren og bliver forstået.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ikke helt respekteret at accepteret venlighed, men føler en underfundig kulde.

Størst betydning?

Samtalerne betyder meget for mig, om mine problemer og almindelige ting. Jeg sætter også stor pris på de besøg, jeg får, da ellers ville jeg være ret isoleret.

4 stjerner (godt)

Jeg får hjælp.

Størst betydning?

At tale med nogle professionelle om, hvordan det går, om medicin, vægt og andet.

4 stjerner (godt)

Det er godt, men kan altid blive bedre.

Størst betydning?

Har mulighed for akut samtale med en, man kender, og at problemerne bliver løst.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de er der, når jeg har brug for dem.

4 stjerner (godt)

Fordi man får det, man behøver.

Størst betydning?

Få den hjælp man behøver.

4 stjerner (godt)

Det fungerer som det skal.

Størst betydning?

At de er ærlige og venlige, og at man føler sig tryk, når man er her.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien bakker mig op. Jeg vil gerne have min mor indlagt.

Størst betydning?

At I støtter mig, for det samler mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har følelsen af, at når jeg træder ind ad døren, er jeg den eneste i verden, og de aflæser mit behov for længde af samtale m.m.

Størst betydning?

Min sagsbehandlers store tålmodighed med mig. Og hendes enorme viden om behandlings- og hjælpetilbud. Så både mine børn og pårørende får hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

3½ stjerne fordi jeg er rimelig tilfreds, dog er der en del ting, der kunne forbedres, og der kunne evt. indføres "alternativer".

Størst betydning?

Samtaler og medicinjustering samt kontakt med pårørende. Dog kunne der indføres "alternativer" som f.eks. øreakupunktur m.m. Journalarbejdet er okay bortset fra, at der er nogle fejl i det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Stabil kontakt med professionelle behandlere som en støtte i livet, der kan være lidt svært som skizofren.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi, fysioterapi, ergoterapi.
- Samtaleterapi, bevægelse, aktivitetstilbud, musikterapi, fysio- og ergoterapi.
- Samtale om fortiden.
- Fysioterapi, bevægelse.
- I starten fik jeg hjælp privat.
- Psykologsamtaler.
- I kan jo starte med at indføre listen ovenover. Der er i hvert fald for lidt samtale på de psykiatriske sygehuse.
- Musikterapi - bevægelse.
- Psykolog, aktivitetstilbud. Hjælp til at komme i gang med motion. Undervisning, vejledning/brochure om mulighed med sygdom (job, penge, børn osv.).
- "Alternativer".

Distriktspsykiatrien i Gladsaxe

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får hjælp.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale/tryghed.

4 stjerner (godt)

Det er nemt at få en tid.

Størst betydning?

At jeg får reguleret min medicin efter, hvordan jeg føler, jeg har det.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man har nogen, man kan komme i kontakt med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man kan tale om sine problemer med nogen, som man kan stole på, og som forstår en.

1 stjerne (uacceptabelt)

Jeg har ikke fået det bedre.

Størst betydning?

Jeg vil gerne blive forstået.

4 stjerner (godt)

Det er en nødvendighed.

Størst betydning?

At min kontaktperson kommer hjem til mig, når det er nødvendigt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er meget svingende.

Størst betydning?

At få snakket om nogle ting, der går mig på og få opmuntring, så jeg kan grine igen og have det godt trods mine psykiske problemer.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med alt, der foregår der.

Størst betydning?

Hjælp på forskellige måder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Bryder mig ikke om at komme der.

Størst betydning?

At se fremskridt.

4 stjerner (godt)

Har det godt med at komme der.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes det er godt at snakke med NN og bliver alt i alt behandlet godt.

Størst betydning?

At jeg fortæller, hvad jeg laver i dagligdagen; arbejde, ferie, kæreste og fritid.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samarbejde.

Uoplyst

Jeg finder, at jeg i rimelig stor grad har indflydelse på min behandling herunder samtaler og medicinering (jeg har for eksempel flere gange selv forslået et bestemt præparat og derefter fået det ordineret). Dog kunne jeg godt tænke mig noget mere tid til samtale.

Størst betydning?

At jeg får støtte og udredning til selv at leve et anstændigt liv. At jeg bliver taget alvorligt og forstået.

4 stjerner (godt)

Bekymrer sig om patienten.

Størst betydning?

At de kan give den nødvendige hjælp.

2 stjerner (dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive udskrevet hurtigst muligt.

5 stjerner (enestående)

De er søde ved mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Varmen som jeg har modtaget.

4 stjerner (godt)

Er ideelt beliggende med søde ansatte.

Størst betydning?

Min identitet.

5 stjerner (enestående)

Fordi alting virker godt og fornuftigt - altid godt tilfreds.

Størst betydning?

Jeg har fået indblik og forståelse for min sygdom.

5 stjerner (enestående)

Venlig, rar og professionel behandling.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Behandling.

Størst betydning?

Behandling og medicin.

5 stjerner (enestående)

Behandlingen er god.

Størst betydning?

Kontaktpersonerne.

5 stjerner (enestående)

Meget venlige, søde og rare.

Størst betydning?

At jeg kommer videre i mit liv og føler tryghed.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg godt kan lide at komme heroppe, og at de prøver at hjælpe mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at distriktspsykiatrien har forandret og forbedret sig. Jeg bliver ikke talt ned til, men bliver hørt, og jeg mærker, at personalet kender til de nye strømninger med hensyn til recovery og selv-/medbestemmelse.

Størst betydning?

At jeg får behandling, rigtig medicin, og gode redskaber. At jeg bliver respekteret som menneske og ikke kun et journalnummer.

4 stjerner (godt)

Det er et godt supplement til mit bofællesskab.

Størst betydning?

Samtale, så jeg kan få styr på min hverdag og angst (paranoia).

3 stjerner (både godt og dårligt)

På grund af for lidt kontakt med psykiateren.

Størst betydning?

Den personlige og konstante kontakt.

5 stjerner (enestående)

Fordi det har hjulpet meget at gå her.

Størst betydning?

Kan snakke med andre end min mor om mine problemer.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får min medicin der, samt at man kan kontakte dem uden videre.

5 stjerner (enestående)

Personalet virker søde og rare samt omsorgsfulde. Desuden er de effektive og dygtige.

Størst betydning?

De gode samtaler jeg har med min sygeplejerske og i kvindeguppen sammen med ligesindede. At jeg kan henvende mig der, hvis jeg har det meget dårligt.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes jeg har fået virkelig god behandling.

Størst betydning?

Den samtale vi har i forbindelse med, at jeg får medicin hver 14. dag.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om mine tanker. At de kan hjælpe mig med ting i mit liv og i relation til mit arbejde.

4 stjerner (godt)

Der bliver lyttet og spurgt, opfulgt samt handlet.

Størst betydning?

Samtale fremmer forståelsen.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få den hjælp, jeg mangler/har brug for.

5 stjerner (enestående)

Fordi distriktspsykiatrien er der for mig, når jeg skal have min medicin, eller når jeg har problemer.

Størst betydning?

At jeg får den medicin, jeg har behov for. At jeg kan tale med andre end min mand, om hvordan jeg har det.

5 stjerner (enestående)

De andre steder, jeg var før, havde ikke den tilstrækkelige evne.

Størst betydning?

At jeg ikke bare bliver sendt videre efter kort tid.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg kunne ønske mig lidt psykoterapi, men jeg er glad for medicinen, og at jeg nu bliver sat ned.

Størst betydning?

Medicinen og at de har tid til kontakt, hvis jeg har brug for det.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Udsigten til at få det bedre.

4 stjerner (godt)

Jeg er blevet taget godt imod og er blevet lyttet til.

Størst betydning?

Min medicin og blodprøver.

4 stjerner (godt)

Jeg skulle svare ærligt.

Størst betydning?

At min dom bliver ophævet.

4 stjerner (godt)

Ud fra overvejende tilfredshed.

Størst betydning?

At jeg derved kan kontrollere, at jeg har det ok.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjælp med kommunen.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At medicineringen er korrekt.

4 stjerner (godt)

Jeg går i en samtalegruppe og synes, det fungerer godt.

Størst betydning?

At jeg kan tale om min sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er forholdsvis tilfreds, men ikke hundrede procent.

Størst betydning?

At kunne snakke ud.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakten.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg forstår min sindslidelse ved hjælp fra min læge og distriktssygeplejerske. At gå stavgang med min gruppe og tabe nogle kilo.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er meget tilfreds med psykologen og psykiateren.

Størst betydning?

Jeg har brug for at tale med psykologen om min sygdom og om mit humør. Jeg stiller nogle spørgsmål, og jeg får svaret på dem. Psykologen plejer at støtte mig.

5 stjerner (enestående)

Det hjalp mig.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, behandling er okay, og personalet virker flinke.

Størst betydning?

At jeg er med til at bestemme over min medicin.

4 stjerner (godt)

Pga. en god behandling som menneske.

Størst betydning?

Det hele.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, de er dygtige.

Størst betydning?

At kunne tale med sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har en fast behandler.

4 stjerner (godt)

God behandling, respekt og altid smilende.

Størst betydning?

Samtalerne er meget vigtige. At de ved, hvem jeg er.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds med min kontaktperson. God fred og fortrolighed. Ingen episoder.

Størst betydning?

På længere sigt at få opbygget en bedre sundhedstilstand.

5 stjerner (enestående)

Tilfreds.

Størst betydning?

At blive behandlet af NN.

4 stjerner (godt)

Solid, imødekommende og rar atmosfære. Lidt stift i forhold til medicin og kun medicin. Men kun lille betydning samlet.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt, kendte ansigter, god tid i forhold til den privatpraktiserende psykolog.

4 stjerner (godt)

Jeg føler, de virkelig prøver at hjælpe mig.

Størst betydning?

Mine samtaler.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan snakke om min sygdom.

4 stjerner (godt)

Jeg er godt tilfreds.

Størst betydning?

Gode og opbyggende samtaler.

4 stjerner (godt)

Min tilstand er stabil, og jeg kan tale med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

NN, sygeplejerske. Samtaler og udskrivning af recepter.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Mere samtaleterapi.
- At snakke med NN.
- musik og bevægelse.
- Psykolog.
- Psykolog.
- Værested i Gladsaxe.
- Psykologhjælp.
- At få andet hjælp en samtaleterapi. Evt. psykologsamtale.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Musikterapi.
- Psykolog.
- Aktivitetstilbud.
- Muskelterapi og psykologhjælp.
- Bevægelse.
- Hjælp i hjemmet.
- Psykoterapi.

Distriktspsykiatrien i Herlev

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

5 stjerner (enestående)

Jeg kan lide dem.

Størst betydning?

Min kontaktsygeplejerske.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få den rigtige medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tillid, respekt - tid til at snakke uforstyrret.

4 stjerner (godt)

Min kontaktperson er altid meget venlig og imødekommende.

Størst betydning?

At min sygeplejerske kommer hjem til mig.

5 stjerner (enestående)

Jeg er glad for den hjælp, jeg kan få.

Størst betydning?

Medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg vil meget gerne snakke med lægen direkte. I NN land gør man sådan. Sygeplejerskerne er meget søde.

Størst betydning?

De skal behandle mig som et menneske. De skal give mig den medicin, jeg har brug for.

4 stjerner (godt)

Behandlingen er god, men der er for lidt af den.

Størst betydning?

Den sociale kontakt og omsorg. Øget håb og livsmod til fremtiden. Øget selvindsigt.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget glad for min kontaktsygeplejerske.

Størst betydning?

At det er den samme, jeg har kontakt med.

1 stjerne (uacceptabelt)

Der kan ikke gøres noget ved min migræne.

Størst betydning?

Helst ingen kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontaktpersonen.

5 stjerner (enestående)

Jeg har en kontaktperson, som er nem at få fat i, og som har hjulpet mig meget.

Størst betydning?

At det er den samme, der kommer. At kontakten kan foregå i mit hjem. På den måde kender hun også min familie, særligt mine børn.

4 stjerner (godt)

Jeg får en god behandling. Det er rart, at der er et sted, som hjælper folk som mig.

Størst betydning?

At kontaktpersonen er den samme. At besøgene kan foregå i mit hjem hjælper mig meget. Behandlingen og kontakten er det vigtigste.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Socialrådgiveren.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de opfører sig ordentligt.

4 stjerner (godt)

Jeg er glad for at komme der, dog har jeg ikke god kontakt med sygeplejersken, vi talte forbi hinanden. Søger om at få en ny.

Størst betydning?

At blive støttet i at holde op med antipsykotiske piller via psykiater og psykolog. Få opbakning i bl.a. at finde alternativer til at få et aktivt liv, som motion og finde andre mennesker, der er i samme båd som jeg.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har respekt for mig, og de giver mig håb i forhold til fremtiden.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi de forklarer meget udførligt, hvad der skal foregå osv.

Størst betydning?

At de tager sig seriøst af den pågældende patient.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har meget dårlig økonomi, som jeg ønsker, de skal hjælpe mig med, og jeg er meget ensom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er et nyt "distriktspsykiatrien". Første gang jeg tog derhen, tog de håbet fra mig. Siden den dag har mine tanker været helt blandede.

Størst betydning?

At kunne stole på hinanden er for det første det vigtigste, og derefter respekt. Jeg vil meget gerne have, at de skal stole på mig. Jeg taler altid sandt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg mener, at der via ressourcer kan skabes en hurtigere planlægning af behandlingen, så forløbet bliver mere intenst. Så der ikke går nogle gange 2 uger, før der er tid (samtale).

Størst betydning?

At der er professionelle, der kan hjælpe en, når man har svært ved det selv.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er meget glad for min psykolog. Jeg mangler en kropsterapeut, der kan hjælpe mig med at slappe af og håndtere angst. Det er dybt skuffende, at min psykiater vil hjælpe mig ud af ni års søvnløshed. Distriktspsykiatrisk center ligger for langt væk fra min bopæl. Det kan være helt uoverkommeligt at komme derhen.

Størst betydning?

At jeg kan gå gratis til psykolog.

4 stjerner (godt)

Ikke fået det bedre.

Størst betydning?

Personlig kontakt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At modtage oplysninger om sin sygdom.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Mere samtaleterapi, jobtilbud, hjemmebehandling og familierapi.
- Fysioterapi.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi.
- Kognitiv terapi.
- Kropsterapeut. Jeg savner generelt, at læger ved noget mere om kostens betydning for hjernens trivsel.
- Psykologhjælp.

Distriktspsykiatrisk Center Gentofte

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver bedre og har håb om, at jeg bliver meget bedre.

Størst betydning?

At få hensyn, respekt og kærlighed.

5 stjerner (enestående)

Fordi de personer, jeg har kontakt med, virkelig "brænder" for at hjælpe mig.

Størst betydning?

At jeg bliver betragtet/behandlet som et helt menneske, og ikke bare som en diagnose.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bliver behandlet med respekt.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hvis man kunne få det skidt, er der mulighed for kontakt.

5 stjerner (enestående)

Medicin.

Størst betydning?

NN.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne med regelmæssigt mellemrum. Angående: Medicin, sociale relationer, personlige problemer.

4 stjerner (godt)

Det er godt. Jeg får medicin, jeg snakker. Det er ligesom en god ven.

Størst betydning?

Det hele er vigtigt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalen med de fleste sygeplejersker og med lægen en gang imellem.

5 stjerner (enestående)

Fordi NN er en sød person.

Størst betydning?

At jeg har et sted, hvis jeg får det dårligt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det beroliger mig.

4 stjerner (godt)

Forði personalet er jeg umådeligt tilfreds med. Men faciliteterne kunne være bedre. f.eks. er venteværelse ikke i køkkenet. Men der er hyggeligt i distriktspsykiatrisk center.

Størst betydning?

At jeg kan se frem til, at mødes med kontaktpersoner. At jeg er stabilt medicineret og hurtigt kan få ny medicin/ændringer i medicin. At jeg kender alle, bl. a. fra de gode kurser, jeg har deltaget i. Alt i alt positiv oplevelse at komme der.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få min medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg har ikke så meget kontakt med lægen, som jeg ønsker, på grund af min behandlingsdom.

Størst betydning?

Det er, at personalet har mere ekspertise end jeg har, og at jeg retter mig efter deres råd.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Nærkontakten.

4 stjerner (godt)

Forði jeg har god kontakt med hende, jeg kommer hos, og får meget at tænke over efter vores samtaler.

Størst betydning?

At det er den samme person, jeg har kontakt til hver gang, jeg er her.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har både gode og dårlige erfaringer med samtaler. Nogen gange for lidt tid.

Størst betydning?

At der bliver støttet op omkring min person.

3 stjerner (både godt og dårligt)

De er gode til det, de skal, men der mangler sjælelig og åndelig forståelse og ekspertise i psykiatrien, hvis de skal nå længere end bare vedligeholdelse.

Størst betydning?

Distriktspsykiatrien har støttet og bakket mig op i at komme i fleksjob. Det er noget af det bedste, der er sket i mit liv. En kæmpe tak for det.

4 stjerner (godt)

God læge. - Godt personale.

Størst betydning?

At behandleren er den samme.

5 stjerner (enestående)

Forði jeg har det godt, og kan ved forebyggende samtaler tro på/bevare håbet, at jeg ikke bliver syg igen.

Størst betydning?

Min psykolog NN er kompetent og et yderst sympatisk menneske.

5 stjerner (enestående)

Forði de altid er der for mig.

Størst betydning?

At de er der, og de er gode at tale med.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er en fast aftale.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Personlige samtaler.

4 stjerner (godt)

Jeg er glad for min psykolog - hun har hjulpet mig meget - jeg er glad for, at der findes steder, som distriktspsykiatrien og personer som hende.

Størst betydning?

At jeg har en støtte. Min familie kan ikke støtte mig. (Ikke fordi de ikke vil, men fordi de ikke ved, hvordan de skal hjælpe mig.)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Modtagelse af relevant medicin.

4 stjerner (godt)

Behageligt sted grundet venlige og optimistiske mennesker.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

For mig er der ting, der ikke kan måles i medicin. Min frihedstrang er stor. Nogen gange føler jeg mig sat fast i et system. De ting, der ikke kan måles og vejes, har stor betydning.

Størst betydning?

At have nogen med en professionel indgang til skizofreni. Familien er en stor støtte, men der er helt sikkert ting, de ikke har forstand på. Psykologsamtalerne har hjulpet mig meget, og mine faste samtaler med NN er et fast holdepunkt i min tilværelse.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtaler og medicinering.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At snakke med den samme. En som kender mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har været indlagt på flere hospitaler adskillige gange, og der er personalet hårdt, og de hjælper ikke. Jeg har ikke noget familie og her på distriktspsykiatrien er atmosfæren mere hjemlig og beroligende end på hospitalet. Her er mit hus, mit hjem. Min mor og søstre er her !!!

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået det bedre.

Størst betydning?

At jeg ikke hører stemmer, at jeg får mine tabletter.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få en sludder og en kop kaffe.

Uoplyst

Fordi at jeg har fået det bedre.

Størst betydning?

At de er til at stole på.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Forsikring mod sygdom.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været syg i mange år. De første mange år syntes jeg ikke, at de mandlige psykiatere forstod mig. Da jeg begyndte på behandling en ny enhed, ændrede det sig markant: jeg følte mig forstået af næsten alle personaler m/k - og det har fortsat i Gentofte. I forbindelse med de andre psykiatriske tilbud i kommunen, hvoraf nogle er nye for mig: bostøtte og Idræt på Tværs, og sammenhængende med at andre ting i mit liv er faldet på plads, er jeg blevet næsten "rask" - og oven i købet lykkelig. Selv om han engang imellem kræver mere frihed, end jeg bryder mig om. Dog regner jeg med at skulle tage medicin resten af mit liv, og jeg er også glad for den fortsatte støtte fra distriktspsykiatrien, den psykiatriske skadestue (ved akut lidelse), bostøtten og Idræt på Tværs. Jeg har det svært, når jeg er alene. Selvom min kæreste er en stor støtte (og udfordring) for mig, og selvom vi snakker meget sammen, så er vi enige om, at jeg også har brug for at kunne betro mig til andre.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Rare mennesker og OK fagligt.

Størst betydning?

Medicin og psykologsamtaler.

4 stjerner (godt)

Det er okay.

Størst betydning?

At jeg kan komme og snakke med sygeplejersken, og de andre ansatte kender mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

De mangler information om behandlingen af min sygdom, og jeg kan ikke altid komme i kontakt med behandleren, når jeg har brug for det, og jeg har ikke selv nogen indflydelse på min behandling.

Størst betydning?

At jeg får den behandling, der gør, at jeg kan leve bedre med min sygdom i fremtiden og kan klare mig selv uden distriktspsykiatrien.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, folk er venlige og iværksætter mange ting for mig.

Størst betydning?

At kunne komme i kontakt med relevante personer.

5 stjerner (enestående)

God hjælp i mit hjem.

Størst betydning?

At jeg stort set undgår indlæggelse.

Ved ikke

Jeg ville gerne have at distriktspsykiater havde mere kontakt, men da der er meget arbejde, er det ikke muligt.

Størst betydning?

Med kontakten.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøg.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Der mangler tid.

Størst betydning?

Tid og forståelsen.

5 stjerner (enestående)

Føler mig i trygge hænder. Føler jeg kan undgå indlæggelse. Vi har et godt samarbejde.

Størst betydning?

At undgå indlæggelse. Socialt samvær. Viden om sygdom og behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

For få psykiatere.

Størst betydning?

At ens sygdomsudvikling følges tæt.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Aktivitetstilbud, specielt om natten.
- Fysioterapi.
- Jeg går til fitness.
- Jeg synes, der er mange tilbud. Flere end jeg benytter mig af.
- Oplysning om stemmehøring m.m. er under planlægning.
- Psykologhjælp.
- Terapi med terapeuter, som tør røre ved "patienternes" sjæle. Terapeuter som for alvor vil involvere sig og give af sig selv, give næring og trøst. Jeg ser kun vedligeholdelse og ingen helbredelser i distriktspsykiatrien.
- Fysioterapi.
- Flere gode mandlige psykologer.
- Fysioterapeut.
- Jeg har fået tilbudt musikterapi (musik er meget vigtigt for mig); men der var tidsmæssig sammenfald med Idræt på Tværs, hvor jeg går sammen med min kæreste.
- Fysioterapi og bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Mere information om, hvad jeg fejler.
- Fysioterapi, ergoterapi, aktivitetstilbud, afspænding.

Distriktspsykiatrisk Center Lyngby

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Det skulle egentligt være 4 1/2 stjerne.

Størst betydning?

Samtalen.

5 stjerner (enestående)

Fordi de er flinke, søde og rare. Hjælper altid én, når der er brug for det.

Størst betydning?

At have kontakt til socialrådgiver plus lidt sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg snakker med dem.

4 stjerner (godt)

Fordi de lytter til mig, hvilket de ikke gør i mit bofællesskab. At blive lyttet til er meget vigtigt for mig.

Størst betydning?

At man oplever samarbejde og forståelse. At man føler sig velkommen og får behandling. At der tages hensyn, og at man bliver forstået og "får sin vilje".

4 stjerner (godt)

Altid hjælpsom, og jeg kan tale om alt, der gør mig glad eller bekymrer. Jeg har det altid godt, efter hun er gået.

Størst betydning?

At kunne tale åbent om mine problemer. Jeg får det bedre bagefter.

4 stjerner (godt)

Tilfreds, men måske for lidt kontakt med psykiater. - Man har "TRAVLT".

Størst betydning?

Samtaler med sygeplejerske og nogen grad ressourcegruppesamtale.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har været igennem et helvede, da jeg var syg. Jeg kunne ikke få ro i mit sind, for et kort øjeblik. Jeg fik mit liv tilbage.

Størst betydning?

At de behandlede mig, som jeg var. De lyttede til mig, og de gav mig noget værktøj til at takle mine problemer. Jeg fik den rigtige medicin og behandling. Det tog lang tid for mig for at indse mange af de tanker, jeg havde, var bare rene tanker, og de havde slet ikke noget med realiteten at gøre. Derefter gik det stærkt med at blive rask.

4 stjerner (godt)

Fordi distriktspsykiatrien i det store hele gør et godt stykke arbejde.

Størst betydning?

At distriktspsykiatriens personale virker kompetent. At de er venlige og imødekommende.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen og omsorg.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

At blive rask.

4 stjerner (godt)

Man snakker med folk! Jeg bliver hørt. Det har hjulpet med kontaktfremmidling til andre offentlige instanser.

Størst betydning?

Jeg har fået det bedre med min bror.

4 stjerner (godt)

Godt at de kommer hjem med medicinen.

Størst betydning?

At jeg får min medicin og undgår at blive syg.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

At jeg kan få medicin. At lægen lytter til mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtalerne og kontinuiteten.

5 stjerner (enestående)

Det at behandlingen tilpasses den enkeltes ønsker og behov er enestående. Endvidere vises der respekt og hensyn.

Størst betydning?

Samtaler med psykolog.

5 stjerner (enestående)

Da de har udfyldt et stort tomrum førhen - og forstår mig i en given situation.

Størst betydning?

At det er så dygtige mennesker - og sætter sig ind i hele familiesituationen. - De er aldrig opgivende.

4 stjerner (godt)

Fordi det er jo kun lidt tid. Jeg får hjælp hver 14. dag og man synes ikke, at man kan tillade sig at ringe til klinikken for tit, og lægen har så godt som aldrig tid. Han kommer på besøg kun hvert andet år en time.

Størst betydning?

At jeg får mit depot. Problemerne må man så selv slås med. En time hver 14. dag er ikke så meget hjælp, men det var ikke til at holde ud at bo alene, og heldigvis har jeg en, som jeg er gift med, som hjælper mig hver dag. Ellers var det ikke godt.

4 stjerner (godt)

Fordi det er mit indtryk.

Størst betydning?

Kontakten samt medicinen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået mit helbred tilbage kun pga. dem.

Størst betydning?

At føle mig sikker.

5 stjerner (enestående)

Har haft meget positive oplevelser med dem de år, jeg gik der.

Størst betydning?

Det har været, at der altid er nogen at tale med, hvis jeg havde brug for det.

4 stjerner (godt)

En god kommunikation.

Størst betydning?

Samtaler.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

"Godt spørgsmål"?? Det ved jeg sgu ikke.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har ikke nok kontakt med psykiateren.

Størst betydning?

At få den medicin, jeg skal have.

4 stjerner (godt)

Fordiovre i distriktspsykiatrien var det muligt at afsætte ordinerer, som gjorde mig svimmel.

Størst betydning?

At man kan udtale sig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Dårligt fordi det er længere væk. Men er tilfreds med behandleren og de andre ansatte.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Sygeplejersken er en "ELLEVER-pige".

Størst betydning?

Det gode selskab. Sygeplejerske er ca. samme alder. Hjemmebesøg.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøg.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hjemmebesøg. Medicinsk behandling.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Psykiateren.

5 stjerner (enestående)

Har åbnet nogle muligheder i min tilværelse. Har lært nye mennesker at kende.

Størst betydning?

Tryk tilværelse.

Uoplyst

Jeg føler mig som menneske og ikke som patient, der bare skal have medicin. Jeg har medindflydelse og får fantastisk hjælp af min psykiater.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg kan lide behandlerne.

Størst betydning?

Tryghed.

4 stjerner (godt)

Det er venlige og imødekommende ansatte. Miljøet er godt.

Størst betydning?

Tonen og rådgivningen. Man bliver lyttet til.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, de laver et godt stykke arbejde. Men i starten fik jeg dårlig rådgivning om pension. Jeg skulle tage stilling til mange ting, mens jeg var psykotisk.

Størst betydning?

At de følger mit forbrug af medicin. At de ved, hvornår jeg skal indlægges. De giver mig vejledning med hensyn til min fremtid.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien fungerer rigtig godt, men kan godt blive endnu bedre.

Størst betydning?

At de ansatte, som jeg har kontakt med, viser hensyn og respekt overfor mig som menneske.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg bliver ikke altid forstået.

Størst betydning?

At få fortalt om mine tanker og følelser.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale med et fornuftigt menneske (min kontaktperson), som kan vejlede mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Efter at have skiftet kontaktperson pga. forflyttelse synes jeg, at det hele mere drejer sig om udlevering af medicin end aktiv kontaktsøgende behandling. Altså mere samtaleterapi.

Størst betydning?

Mulighed for at snakke direkte med praktiserende psykolog.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg ved, hvilken medicin jeg får og hvorfor.

5 stjerner (enestående)

Jeg er godt tilfreds med lægen i distriktpsychiatrisk center.

Størst betydning?

At jeg har indflydelse på min medicin, og at jeg altid kan komme i kontakt med lægen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Respekten for mig og min situation var ved hospitalsindlæggelsen ikke eksisterende, og dette har smittet af på distriktpsychiatriens behandling. Jeg er ikke psykotisk, men kraftigt stresset.

Størst betydning?

Ligeværdig kontakt med fornuftige mennesker.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har det bedre.

Størst betydning?

Den regelmæssige kontakt og min egen indflydelse på behandlingen.

4 stjerner (godt)

Distriktpsychiatrien gør, hvad de kan for mig.

Størst betydning?

Jeg er tryk ved, at lægerne har styr på min sygdom.

4 stjerner (godt)

Fordi de er meget professionelle og i det store hele behandler mig som en ligeværdig person.

Størst betydning?

At de behandler mig godt og respekterer mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi distriktpsychiatrien tager sig den tid, der skal til, for at finde patienternes samfundsgavnlig/tjenstlige forcer.

Størst betydning?

At der er proportionel forståelse, hvor der er argumenter.

Uoplyst

Jeg synes, at distriktpsychiatrisk center fungerer godt. Det er mit indtryk, og samtidig får jeg god behandling.

Størst betydning?

At jeg mødes med min kontaktperson en gang om måneden og får ordnet min medicin.

5 stjerner (enestående)

Pga. hjælp, tæt kontakt, venlighed og hjælpsomhed.

Størst betydning?

Medicin og samtaler med sygeplejerske og socialrådgiver.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tilstedeværelsen og nærheden.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive respekteret og have krav på behandling.

4 stjerner (godt)

Synes der er gensidig respekt og bliver behandlet godt.

Størst betydning?

At lægen har humor, og at vi taler godt sammen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg mener at distriktpsychiatrien er hjælpsomme, og de har været med til at opretholde min livskvalitet.

Størst betydning?

At de er åbne og har tid til mig.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Mere snak om min sygdom.
- Psykologhjælp.
- Oftere kontakt til psykiater.
- Psykolog.
- Undervisning i at spille et musikinstrument. Der er masser af tilbud om at lære at male, men jeg er ikke stødt på noget tilbud om at lære at spille et instrument. Man kunne også lave et tilbud om at spille i et orkester - mange kan faktisk spille på et instrument i forvejen!
- Selv har jeg været heldig at møde en kæreste, som også er psykiatrisk patient. Men ellers samvær i form af dans osv.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Musikterapi.
- Samtaleterapi.
- Flere netværksmøder.
- Undervisning i psykiatri.
- Jeg har fået en forholdsvis ny diagnose PTSD. Jeg er ikke helt blevet "påklædt".
- Samtaleterapi.
- Aktivitetstilbud (motion, job).
- Mere samvær mellem patienterne i distriktskykiatrien.
- Psykologhjælp.
- Ergoterapi og musikterapi.
- Behov for fysioterapi og det får jeg allerede.
- Juridisk bistand.
- Psykologhjælp.

Distriktspsykiatrien i Brøndby

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi de virker omsorgsfulde og hensynstagende, men dog har så travlt til tider, at de overser en.

Størst betydning?

Humøret, medicinsk behandling, jobvejledning, m.m.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg nogle gange synes, de har meget travlt.

Størst betydning?

Den personlige kontakt. At jeg får den rigtige medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, at de er meget dygtige. Jeg er meget tilfreds med alle behandlere.

Størst betydning?

At jeg føler mig tilpas, når jeg er til samtaler. Og at behandlerne behandler mig og min sag med respekt.

5 stjerner (enestående)

De passer deres arbejde, og behandler mig godt.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt.

Størst betydning?

At jeg bliver betragtet som et ligeværdigt menneske, og at der ikke bliver talt ned til mig.

5 stjerner (enestående)

Da jeg kun har været her fire gange, kan jeg have svært ved at bedømme, men har ikke haft andet end positive oplevelser.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

En rimelig behandling. Godt fordi man på en måde har kontakt med alle.

Størst betydning?

At få min pille og injektionsbehandling.

4 stjerner (godt)

På fornemmelsen.

Størst betydning?

At jeg har tillid til dem, jeg har kontakt med.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået et bedre liv gennem kontakten.

Størst betydning?

At jeg kan tale med nogen om min sygdom/problemerne.

5 stjerner (enestående)

Fordi de lytter og ikke virker dømmende.

Størst betydning?

De mennesker, jeg har kontakt med, og en hurtig behandlingsproces.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er udmærket.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Pga. manglende kontakt og dialog med familien (dog ikke hustru).

Størst betydning?

Muligheden for at få akutte samtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed og vejledning.

5 stjerner (enestående)

Føler at de virkelig helhjertet vil hjælpe mig bedst muligt.

Størst betydning?

At de behandler en som en person, - og ikke "kun" som en patient.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig velkommen og behandlet med den fornødne respekt. Alle er meget søde.

Størst betydning?

Psykoedukation, jeg mener at sygeplejersken under den ugentlige samtale kan spørge om min sygdom og medicindosis.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har en god sygeplejerske.

Størst betydning?

Som jeg først skrev, har jeg et godt forhold til læge og sygeplejerske.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Føler mig velkommen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samværet.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Støtte, kontakt, samtaler/måske gruppesamtaler/at blive hørt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At få snakket tingene igennem.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg modtager mine depotinjektioner samt får doseret mine piller.

5 stjerner (enestående)

På grund af at den som helhed ikke kan være bedre.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid er blevet godt behandlet.

Størst betydning?

At få det bedre og måske blive medicinfri.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt.

5 stjerner (enestående)

De gør, hvad de kan gøre.

Størst betydning?

At de forstår mig.

4 stjerner (godt)

Beliggenheden gør, at jeg får noget motion, da jeg har valgt at gå derned. Personalet er meget flinke og imødekommende, men burde lytte mere til deres patienter.

Størst betydning?

At jeg kommer herved og får medicin som planlagt, og det holder distriktpspsykiatrien mig godt i ørene med. Kommer jeg ikke som planlagt, bliver der som regel ringet og aftalt ny tid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De holder øje med, om jeg skal have hjælp f.eks. medicin, indlæggelse, flere samtaler med lægen eller andet.

4 stjerner (godt)

Tilfredshed med personalet.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg altid kan ringe, hvis jeg har problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes, det er relevant.

Størst betydning?

At jeg selv har indflydelse på behandlingen.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er nogenlunde tilfreds med behandlingen.

Størst betydning?

Samtalerne.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At de er gode at tale med, forståelse.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er blevet medicineret ordentligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samværet med andre og gåturene.

5 stjerner (enestående)

Stedet hjælper på min sygdom, og jeg føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

Mine samtaler med min psykolog.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds med mit liv, og behandlingen er udmærket, bortset fra at her er noget hierarki, som godt kan virke ubehageligt på en følsom person!

Størst betydning?

At de behandlerne, som jeg omgås, er venlige og forstående, og det synes jeg, at de er. Og at der er en rar tone og atmosfære uden for meget hækkeorden! Både blandt behandlere og patienter!

5 stjerner (enestående)

Fordi folk er så søde.

Størst betydning?

Gåture og at snakke sammen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Håber den kan hjælpe mig, så mit liv bliver normalt.

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, der bliver lavet et godt sygdomsforebyggende arbejde.

Størst betydning?

At jeg kan bruge det som "sikkerhedsventil", når jeg kan mærke, at det hele begynder at "kokse" for mig.

4 stjerner (godt)

Jeg er rimelig tilfreds med behandlingen.

Størst betydning?

Medicin behandling.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Respekt som menneske.

Uoplyst

Socialrådgiveren er enestående, psykiateren svær at få kontakt med, når man har det dårligt - savner en akut tid.

Størst betydning?

At jeg bliver behandlet som et menneske og ikke som et nummer!!

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig godt behandlet, og behandlingen/snakken med min psykiater hjælper.

Størst betydning?

At man altid kan få fat på vedkommende, jeg ønsker at tale med.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, man får en god og relevant behandling.

Størst betydning?

At man har nogen at snakke med omkring sin nuværende situation.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, det er godt, men har spørgsmål, som jeg gerne vil have svar på igen og igen, fordi jeg glemmer svarene. Men det er der ikke altid tid til, og lægen siger "det har jeg jo fortalt".

Størst betydning?

At jeg generelt får det godt igen. Og at få besvaret mine spørgsmål, til jeg har husket (evt. opfattet) dem.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er tilfreds.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Fordi det er trygt at vide, at de mennesker, man møder i distriktspsykiatrien, kender ens baggrund og respekterer en som person. Mennesker der altid er der, når man har et behov for det og er klar til at hjælpe. At man ikke er alene med sin sygdom.

Størst betydning?

Først og fremmest at føle sig tryk og velkommen, at kunne dele problemstillingerne med nogen, og det allervigtigste er at få den rette medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Fint nok, sygeplejersken stikker godt.

5 stjerner (enestående)

Får snakket godt om tingene og får en bedre viden om ADHD, så det er super.

Størst betydning?

At de kan hjælpe mig.

5 stjerner (enestående)

Meget søde mennesker.

Størst betydning?

At man kan tale åbent med kollegaerne.

4 stjerner (godt)

Jeg bliver behandlet skide godt.

Størst betydning?

At jeg har fået det bedre.

5 stjerner (enestående)

For jeg føler ikke, at jeg har nogen klager over lægen eller personalet.

Størst betydning?

At lægen er forstående, og gør alt det, han kan gøre for os.

4 stjerner (godt)

Fordi de hjælper en.

Størst betydning?

At jeg kan undgå flere indlæggelser.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan komme og få hjælp, når jeg får det så dårligt.

2 stjerner (dårligt)

Distriktspsykiatrien er meget velfungerende, men at kalde den for enestående, er at påstå, at de kan klare alt mirakuløst, og godt definerer ikke deres pragtfulde sociale indsats. Fire og en halv fra undertegnede.

Størst betydning?

Den sociale tryghed. Det er, at der er nogle professionelle og uddannede mennesker til at lytte, forstå, og tage vare på de psykiske byrder og belastninger, som ofte hober sig op i tilværelsen, når man knækker af alt (for meget). Distriktspsykiatrien er den ægte redningsplanke. TAK. HURRA.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Piller.

4 stjerner (godt)

Jeg har kun været der fem gange.

Størst betydning?

Jeg har på grund af en dom på mange år heldigvis fået gratis hjælp. De sidste 15 år har jeg brugt flere 100.000 kr. for at få hjælp.

1 stjerne (uacceptabelt)

Fordi jeg har gået hjemme nu i over 1½ år uden behandling. Haft samtaler med psykiater 5-6 gange i alt på denne tid. Givet medicin uden opfølgning. Der er aldrig nogen hjælp/støtte at hente.

Størst betydning?

Forståelse, tid, tid, tid, tid, tid... Der går mange måneder imellem hver samtale. Og der er ingen mål i de samtaler, ingen iværksætning, ingen tilbud. Ja, andet end medicin. Har måttet gå andre veje, der har kunnet presse dem til at få fingeren ud, og hjælpe mig videre i systemet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er nogenlunde tilfreds.

Størst betydning?

Jeg føler mig mere sikker på mig selv.

5 stjerner (enestående)

Der er styr på tingene.

Størst betydning?

Samtalerne med min psykolog.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Musikterapi, afstresningsterapi.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Det er jer, der skal fortælle mig, hvad jeg savner/mangler.
- Sexologisk rådgivning.
- Fysioterapi.
- Fysioterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Musik, samtaleterapi, bevægelse.
- Samtaleterapi.
- Sprog og matematik.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp og aktivitetstilbud.
- Fysioterapi, samtaleterapi.
- Jeg er indstillet til noget hjælp (hjemmebesøg fra NN sted).
- Fysioterapi og bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Det er jeg i gang med.
- Lidt af hvert og meget af noget.
- Nye tænder.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, bevægelse og aktivitetstilbud.

Distriktspsykiatrien i Glostrup/Albertslund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At holde sygdommen i ave.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicinen.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid føler mig mødt der, hvor jeg er, uanset hvor syg eller dårlig jeg måtte have været - set over de tre distriktspsykiatriske centre, jeg har været hos.

Størst betydning?

At jeg bliver behandlet respektfuldt og får indsigt i min behandling/sygdom. At modtage undervisning i min sygdom.

5 stjerner (enestående)

De har hjulpet mig til en meget bedre og mere sikker fremtid og tro på mig selv.

Størst betydning?

At få snakket om de problemer, jeg har, og hjælp til at få fundet en løsning, samt at få hjælp til at få opbygget selvtillid og selvværd.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har nogle utrolige gode samtaler med min læge/psykiater. Nærmest som en god veninde eller mor.

Størst betydning?

At jeg får lov til at have NN læge som kontaktperson. Uden hende stod det ikke så godt til.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er ok at have kontakt med distriktspsykiatrien og kontakt med pårørende.

Størst betydning?

Kontakt og de medicinerende tilbud.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt, behandling og samtaler.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan få min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg kan tale om mine problemer.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det hele.

4 stjerner (godt)

Fordi de er bedre at have kontakt med end hospitalet. Man kan snakke sin sygdom igennem.

Størst betydning?

At man kan snakke sygdom igennem og få hul på, om noget vil udløse sygdommen. At få vurderet om medicinen er okay.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

På grund af god behandling og forståelse.

Størst betydning?

At kunne få hjælp når man har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Fordi at jeg er tilfreds med mit forløb.

Størst betydning?

At jeg har indflydelse på min behandling.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, det er et godt sted, og jeg har fået det bedre, efter at jeg har været her. Jeg er glad for samtalerne.

Størst betydning?

Jeg er glad for samtalerne med NN1. De hjælper mig og jeg er også glad for NN2.

4 stjerner (godt)

Omgivelserne. Flinke mennesker.

Størst betydning?

Min indsprøjtning. Omgivelserne. Blomster i vinduet.

4 stjerner (godt)

Udmærkede samtaler, informationer og behandling. Obs. telefonsvarer.

Størst betydning?

Fulgt op på forskellige ting.

5 stjerner (enestående)

Fordi det kører, som det skal. det går kun fremad, så det må være derfor.

Størst betydning?

Man kan tale om ting, som man ikke kan med andre. De hjælper en fremad.

4 stjerner (godt)

Gode samtaler.

Størst betydning?

Samtale og snak.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Livline.

4 stjerner (godt)

De er flinke og imødekommende.

Størst betydning?

En venlig læge. De andre personer er også flinke.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kommer kun til samtaler hos socialrådgiver seks gange om året. Det er for lidt. Har brug for mere samtaleterapi, evt. hos psykiater.

Størst betydning?

Samtaler og medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min behandling.

5 stjerner (enestående)

Engageret og godt generelt indtryk.

Størst betydning?

At man har god kommunikation. Der forekommer ikke så tit kommunikationsbrist med hensyn til min læge i NN distriktspsykiatri.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg bare er så glad og tilfreds med dem.

Størst betydning?

At jeg kan få råd og vejledning, når jeg har brug for det.

5 stjerner (enestående)

De har styr på tingene også dem du ikke selv kan holde styr på. De tager sig tid til en.

Størst betydning?

At personalet er på lige fod med patienterne, og at de altid er varme og imødekommende, når man kommer.

Uoplyst

Efter min bedste overbevisning, kontakten med psykiatrisygeplejersken er fremragende.

Størst betydning?

Konstant kontakt med distriktssygeplejersken.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At respektere hinanden.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at det er rart at komme der og snakke om tiden, der er gået siden sidst.

Størst betydning?

At jeg kan få den medicin, jeg behøver, og kan få snakket lidt om min sygdom.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har det godt i dag, med gode år. Psykiatrien har udfordret mig rigtigt gennem årene.

Størst betydning?

Indsprøjtninger og samvær med ligestillede.

4 stjerner (godt)

Der er gået for lang tid, fra jeg har søgt til handling.

Størst betydning?

Accept af mit eget sygdomsbillede.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, at min kontaktsygeplejerske og jeg har nogle gode samtaler, og er ærlige overfor hinanden. De fysiske rammer lever op til det jeg har brug for. At have den samme person at snakke med - nu i adskillige år, sætter jeg STOR pris på.

Størst betydning?

At min kontaktsygeplejerske er den samme person, og jeg har kendt ham i mange år.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det er for svært at få en akut tid hos lægen.

5 stjerner (enestående)

Pga. hjemmebesøg og hurtig kontakt ved behov.

Størst betydning?

Hjemmebesøg, nærvær, kaffe.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det passede bedst.

Størst betydning?

At være sikker på at få min medicin.

5 stjerner (enestående)

Jeg har en dygtig kontaktperson. Rart sted at komme.

Størst betydning?

At få min medicin, og samtale med min kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg ikke kan få mere medicin. Og jeg skal tilbage på nespadol i stedet for seroquel, der feder og er for dyrt.

Størst betydning?

At jeg får udleveret min medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At det har været muligt med et meget langvarigt forløb, i forhold til samtaler med psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Bedre fysisk, bedre liv. Men den NN ambassade modarbejder og ødelægger mig.

1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Nervepiller til at stresser mig af med hensyn til mine anfald.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, at jeg får god behandling og støtte.

Størst betydning?

At jeg kan få noget hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er svært at få en akuttid hos psykiateren, indenfor en rimelig tid. Det vil sige maksimalt en uge.

Størst betydning?

At der er nogen, der holder øje med mig.

5 stjerner (enestående)

Fordi det synes jeg, at jeg skulle gøre.

Størst betydning?

At der bliver taget hånd om en.

2 stjerner (dårligt)

Jeg synes, at personale/psykiater virker for stresset.

Størst betydning?

At blive forstået. At få viden om min sygdom. At få medhold i nedtrapning af medicin.

5 stjerner (enestående)

NN har været en stor støtte, i forbindelse med et overfald og seksuelt overgreb.

Størst betydning?

Jeg føler, at de er de eneste der er der for mig, hvorimod NN sted svigtede.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler mig godt hjulpet af distriktspsykiatrien. De kommer, når jeg har brug for det.

Størst betydning?

At distriktspsykiatrien følger med i mit liv.

4 stjerner (godt)

Det går godt angående behandlingen, på den måde at der er faste rammer og et trygt miljø. Imidlertid har jeg ikke rykket mig nærmere helbredelse. Jeg har hverken fået det bedre eller værre.

Størst betydning?

Det er de samme personer jeg har kontakt til, de samme rammer behandlingen foregår i, og behandlingstiderne er aftalt i god tid.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, det er vigtigt at have nogen kontrol med medicineringen, så man ikke står med det hele selv.

Størst betydning?

Mit samlede forløb om hvordan jeg kommer videre på diagnosen og medicinering.

5 stjerner (enestående)

På grund af god behandling.

Størst betydning?

At få sin medicin og leve et normalt liv.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Fysioterapi.
- Meditation og anden alternativ behandling.
- Samtaleterapi.
- Psykologsamtaler.
- Diætist.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse og aktivitetstilbud.
- Medicinbehandling.
- Det kunne være GODT med en fysioterapeut eller massør. For psyken og kroppen hænger helt afgjort sammen.
- Vil gerne gå til psykiater, men han har ikke tid. Så nu har jeg både en sygeplejerske og en psykiater en gang imellem.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi.
- Social adfærd, funktionsadfærd i det daglige.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud, musikterapi.
- Samtaleterapi, bevægelse.
- Jeg har fået den bedste behandling, som man kan forestille sig, af NN.

Distriktspsykiatrien i Hvidovre

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

For mange afbud.

Størst betydning?

At jeg har fået kontakt til NN sted.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes ikke, man får svar på de spørgsmål, man har, og at de er for overfladiske. Dog er de gode til at tage hensyn til blandt andet søvnbehov.

Størst betydning?

Den største betydning for mig er, at jeg med tiden vil få det bedre og få en diagnose, så vi kan arbejde ud fra den. Det er en af de ting, jeg mener, de er for sløve til: at stille diagnose.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er glad for min psykiater.

Størst betydning?

At jeg får min medicin.

3 stjerner (både godt og dårligt)

De har for travlt, har for meget at lave og er derfor svære at få "akut-tid" hos. Personalet er velkvalificerede, dygtige, imødekommende og venlige.

Størst betydning?

Kontinuiteten, og at det er den samme faste person, jeg har kontakt til. Det er meget vigtigt at kunne få hurtig kontakt, når jeg er dårlig - det er desværre ikke rigtigt tilfældet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Det kvalificerede personale.

4 stjerner (godt)

Jeg er utilfreds med, at jeg ikke får mere information om min sygdom/medicin.

Størst betydning?

Medmenneskeligheden, god kontakt til behandlere, små forhold.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi det kun handler om sygdom og medicin. Det, synes jeg, er halv behandling.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen problemer eller gnidninger.

Størst betydning?

At alt glider glat.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg alt i alt føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

At jeg kan komme hurtigt i kontakt med lægen.

4 stjerner (godt)

Generel tilfredshed med psykiater og psykolog. MEN det ville være rart med kontakt til dem oftere. Et mere intensivt og handlingsorienteret forløb ville være bedre.

Størst betydning?

At jeg bliver respekteret og taget alvorligt. De giver mig et spinkelt håb om en bedre fremtid, det vil sige knapt så invaliderende sygdom. De er professionelle, og jeg føler mig i gode hænder.

5 stjerner (enestående)

Fordi mit møde med distriktspsykiatrien har været enestående. Jeg har altid fået professionel behandling og mødt professionelle behandlere, som har udvist respekt, forståelse og professionalismisme.

Størst betydning?

At jeg kan få den fornødne hjælp, så jeg kan komme videre i livet. Den fornødne hjælp i form af medicin, samtale, støtte og vejledning.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed i min hverdag.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Den måde, systemet er bygget op på, levner ikke meget plads til helhedsbehandling. F.eks. når problemet er isolation og dårlige boligforhold, og tilbuddet er samtale og medicin. Så har jeg mere brug for social hjælp fra kommunen.

Størst betydning?

distriktspsykiatrisk center er meget gode til at ville kontakte andre instanser, men disse er ikke så gode til at svare/samarbejde. At blive hørt og respekteret som menneske. At jeg får indflydelse og ret til medbestemmelse, f.eks. i forhold til min medicinske behandling. At distriktspsykiatrisk center hjælper mig i forhold til andre behandlere og instanser - dette bliver dog ikke godt nok modtaget andre steder.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Alle i psykiatrien er enestående over for mig. Sekretær, psykolog og leder. Føler mig tryk og meget tilfreds heroppe.

Størst betydning?

Tillid og tryghed.

4 stjerner (godt)

Jeg bliver behandlet godt og kan altid komme i kontakt, når jeg har problemer.

Størst betydning?

Min psykolog har betydet meget for mig men er nu desværre på barsel. Det betyder meget for mig, at I er der, når jeg har brug for jer.

5 stjerner (enestående)

Jeg får den hjælp, jeg skal have, når jeg har brug for den.

Størst betydning?

At de kender mig rigtigt godt.

4 stjerner (godt)

De er der altid.

Størst betydning?

De er der altid, når der er noget.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At kunne få en snak.

5 stjerner (enestående)

De har været der for mig, så jeg har det godt igen.

Størst betydning?

At de altid er der!

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, det er godt. Det kunne være bedre men også langt værre.

Størst betydning?

Godt spørgsmål. Venlighed, folk er reelle, de snakker lidt til mig.

4 stjerner (godt)

På grund af en rigtig god læge.

Størst betydning?

At jeg selv har stor indflydelse på behandlingen og modtager støtte i forbindelse med kontakt til kommunen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At kunne fortælle om hverdagen og at kunne få hjælp til at se tingene på en anden måde.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg har den samme behandler.

5 stjerner (enestående)

Er yderst tilfreds med kontakt og samtale.

Størst betydning?

Samtale og forpligtende forbindelse.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De samtaler jeg har med sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At kunne komme og tale om sygdommen.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min læge.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg har fået det meget bedre.

Størst betydning?

Får hjælp til at styre min psyke bedre, så jeg ikke springer i luften.

4 stjerner (godt)

Jeg er altid blevet behandlet godt.

Størst betydning?

At der er nogen, jeg kender, og ikke en ny hver gang.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Behandlingen foregår NOGLE GANGE kun i 5 minutter.

Størst betydning?

At man har fast læge.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi personalet er for få, derfor en del aflysninger. Jeg har brug for kontinuitet. Den behandling jeg har brug for, kan jeg ikke få gennem kommunalreform. Fra marts bliver psykiatrien omlagt, og så er jeg klar til endnu en indlæggelse.

Størst betydning?

Kontaktperson er den samme. At blive støttet i at få en bare tålelig hverdag. Hjælp til at socialisere mig med andre mennesker dvs. ikke lukke mig inde.

5 stjerner (enestående)

Jeg kan altid komme derover efter behov.

Størst betydning?

At sygeplejersken kommer hjem og snakker.

5 stjerner (enestående)

Jeg er blevet behandlet godt, og har fået det bedre.

Størst betydning?

At få det bedre...

5 stjerner (enestående)

En god ting er, at der bliver holdt øje med en.

Størst betydning?

Se mennesker angående mine problemer.

4 stjerner (godt)

Tager hensyn til mine behov.

Størst betydning?

Er glad for hjemmebesøg. Det bliver tilpasset mine rammer.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg er tilknyttet den samme kontaktperson og ikke forskellige hver gang.

5 stjerner (enestående)

Det er det bedste der er sket for mig.

Størst betydning?

Min læge der hjalp mig, da jeg behøvede det.

4 stjerner (godt)

Top behandling ved lægen, men den telefoniske kontakt med sekretærerne fungerer mildest talt ikke.

Størst betydning?

At jeg oplever opbakning, og måske får et blidt spark i måsen for at komme videre i min udvikling. At behandleren er empatisk.

4 stjerner (godt)

Fordi samtalerne er for korte.

Størst betydning?

Samtalegruppen jeg deltager i.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været meget tilfreds gennem årene med behandlingen, og kan ikke sætte en finger på noget. Har også været glad for den gruppe jeg har deltaget i.

Størst betydning?

At jeg kan se frem til en samtale hver måned, så jeg kan få min medicin, og komme "ud" med det jeg har på sinde.

4 stjerner (godt)

Jeg får den hjælp jeg har brug for.

Størst betydning?

At have en tæt kontakt til psykiater og blive korrekt medicineret.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har hjulpet mig så meget, og støttet mig hver gang jeg var helt nede, og stået ved min side til livet igen fik mening. Tak.

Størst betydning?

Den største betydning er, at man bliver behandlet som et menneske, der trænger til hjælp, og de gør alt for at stå ved ens side. Det betyder så meget, for så er der håb og glæde i sindet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er god mad. Jeg kan godt lide vores sommerferie.

Størst betydning?

Se pkt. 16.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi det har været rart, at det har foregået hjemme hos mig selv, men det er et problem at få mine piller til tiden.

Størst betydning?

At få hjælp til en pension.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kontakten med min psykiater er god. Men min psykiater er distræet, og så er det enormt svært at få fat i dem.

Størst betydning?

Jeg har efter 5 års fejlmedicinering endelig fået det rigtige. Jeg stoler på min psykolog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle har jeg snakket godt med, og andre mindre godt.

Størst betydning?

At jeg bliver taget alvorligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontakt med lægen.

5 stjerner (enestående)

Hver gang får jeg øget energi til at leve med andre mennesker i min hverdag.

Størst betydning?

At tale med NN.

5 stjerner (enestående)

Jeg har det godt med at komme her. Jeg har fået det godt.

Størst betydning?

At komme her og tale ud om problemer.

4 stjerner (godt)

Samarbejde er godt, men jeg kunne godt tænke mig at få mere tid.

Størst betydning?

At få det bedre.

4 stjerner (godt)

Jeg føler jeg får den optimale hjælp med hensyn til min medicin og råd og vejledning med hensyn til min diagnose.

Størst betydning?

At jeg kan få min medicin, hvordan jeg skal leve og tage hensyn til eventuelle bivirkninger.

4 stjerner (godt)

De har behandlet mig ok.

Størst betydning?

Den medicinske behandling.

4 stjerner (godt)

Fungerer godt. For langt fra mit hjem - næsten 10 km.

Størst betydning?

At få den rigtige behandling (medicinering). At få en grundig samtale med min læge (gensidig forståelse).

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får talt om mine problemer, det er betryggende at få doseret medicinen af min kontaktperson.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At psykiateren kan komme hjem til mig,

5 stjerner (enestående)

Størst betydning?

Den personlige kontakt og at man kan blive muntret op af behandlende psykiater hvis nødvendigt.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Kontinuitet.

5 stjerner (enestående)

Jeg har en sød og dygtig psykiater. Hun lytter til mig, giver mig råd, støtter mig når jeg har brug for det. Hun er derfor alle tiders.

Størst betydning?

Det største har for mig været at snakke med hende om, hvordan for eksempel det går på arbejde. Hun kunne godt se, når jeg havde brug for en pause fra arbejdet.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Samtale. Psykiater i bedre kontakt med NN tilbud!

5 stjerner (enestående)

God hjælp efter indlæggelse.

Størst betydning?

Det betyder, at jeg kan have min sædvanlige liv og dagligdag.

4 stjerner (godt)

Fordi der ikke er nok til en taxi, medicin.

Størst betydning?

Piller, piller.

4 stjerner (godt)

Fordi der ikke er penge nok til psykiatrien (medicin).

Størst betydning?

God behandling og penge nok.

4 stjerner (godt)

Fordi det passer med min opfattelse.

Størst betydning?

At være inde i et trygt, professionelt og løbende behandlingsforløb med få kontaktpersoner.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Kognitiv træning/genoptræning efter psykoser, bedre samarbejde med NN sted vedrørende forskellige åbne grupper (som f.eks. yoga, som kører lige nu), sociale tilbud og aktivitetstilbud.
- Bevægelse, information om kost i henhold til min vægtøgning.
- Motion, ergoterapi og samtale.
- Samtaleterapi eller psykolog.
- Fitness.
- En form for samtaler.
- Dagligt, opkvalificerende aktivitetssted. Hele tiden se på ens ressourcer, så man ikke mister arbejdsevne - muligheder.
- Psykologhjælp, samtaleterapi og kostvejledning.
- Psykologhjælp, støttegruppe, samtaleterapi, bevægelse, fysio-/ergoterapi, hukommelsestræning og antistressundervisning.
- Musik.
- Aktuelle tilbud for unge.
- Flere hjemmebesøg og samtaler.
- Fysioterapi, Ergoterapi.
- Det meste.
- Psykologhjælp, fysioterapi, musikterapi, samtaleterapi.
- Bevægelse, aktivitetstilbud og psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi.
- Individer fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Undervisning (psykoedukation)
- At der her også var en "almindelig" læge til at tale "fysiske ting" med!

Distriktpsychiatrien i Ishøj

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Man bliver mødt med åbenhed og respekt, og de ansatte har altid tid til en snak, selv når snakken ikke er sygdomsrelateret. Mulige aktiviteter.

Størst betydning?

At man behandles med respekt og ikke bare som en patient med en sag.

4 stjerner (godt)

Fordi det er et dejligt sted at komme.

Størst betydning?

Den menneskelige kontakt.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig godt behandlet, det er mig, der er ked af det. Depression.

Størst betydning?

At man kan komme og hente hjælp, når man er langt nede.

5 stjerner (enestående)

Fordi det er rart at komme der. Det fungerer godt.

Størst betydning?

Sammenholdet med personalet, vi har det godt her i Ishøj.

5 stjerner (enestående)

På grund af hjælpen, hurtig og effektiv.

Størst betydning?

De forstår mig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg er glad for at komme her.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Sygeplejersken.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tryghed og frimodig, at sejre over sygdommen, at få et liv.

4 stjerner (godt)

Fordi det opfylder mine behov. Men jeg snakker også med andre, der synes mindre om det. Men alt i alt godt.

Størst betydning?

At der er nogen til at holde øje med min psykiske og almene tilstand.

4 stjerner (godt)

Mine behov svarer til de tilbud, jeg har fået.

Størst betydning?

Respekt, forståelse, medindflydelse.

2 stjerner (dårligt)

Psykiater overanstrengt. Resten af personalet betragter nærmest patienterne som et nødvendigt onde. Lønnen er det vigtigste!

Størst betydning?

I forhold til den er der, når man har brug for den, men alt for ofte får man kun en telefonsvarer! Også i den såkaldte "telefon tid"! Det ville også være rart, hvis man fik hele sandheden om medicinens bivirkninger!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin, og det sociale samvær.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg bliver taget venligt imod.

Størst betydning?

Jeg vil gerne have psykologsamtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er positivt at de har tid til én, men jeg havde forventet mere interesse for årsagen til lidelsen end "BARE" symptombehandling.

Størst betydning?

At man ikke glider ud over kanten i total ubemærkethed.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg ikke mener, at det er enestående, men det behøvede det heller ikke være.

Størst betydning?

At de altid er flinke.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, den fungerer godt, og jeg får den behandling, jeg har brug for.

Størst betydning?

Jeg får en god behandling, og jeg er altid velkommen.

Uoplyst

Et rigtigt godt sted. Det har betydet/betyder uendeligt meget for mig, at jeg har/ og har haft denne kontaktmulighed. Uden denne tror jeg ikke, jeg var kommet mig så godt, som jeg er.

Størst betydning?

Samtalen med psykologen - samt at der altid var et sted, hvor jeg kunne /kan søge råd og hjælp - dette giver mig en ubeskrivelig tryghed. Angående kontakt til mine pårørende: Så ved jeg, at de har gjort et stort arbejde, dengang kontakten var nødvendig. I dag bruges den ikke særligt. Men "Kanalen" er åben. Giver samme tryghed.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg holder mig meget tryk, og jeg betragter distriktspsykiatrien som min egen familie.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg ønsker mere støtte og flere samtaler. Der er ikke nogen fra psykiatrien, der kommer til mig, når jeg har det dårligt.

Størst betydning?

At jeg skal have det godt, når jeg er der, jeg kommer kun for at få min medicin.

4 stjerner (godt)

Pga. kontakten til psykolog der kommer når man er indlagt, og at der er en kontaktperson, som ringer og hører, hvordan det går.

Størst betydning?

Min psykolog.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Støtte som jeg bruger i hverdagen.

5 stjerner (enestående)

Er meget tilfreds med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

Min sygdom og min behandling samt at kunne snakke med mine behandlere.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at det er godt, at de har lange åbningstider, da jeg har arbejde og kan således komme i kontakt med min kontaktperson efter arbejdstid.

Størst betydning?

Den største betydning er at komme i kontakt med min kontaktperson, og at snakke med andre mennesker og muligvis være med i de ting og ture der foregår.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg altid kan ringe og få hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At tale med socialrådgiveren.

5 stjerner (enestående)

Da vi her i Ishøj har landes bedste distriktpsychiater har jeg givet den den bedste vurdering.

Størst betydning?

Samværet, udflugter, fast lægehjælp og behandlere.

5 stjerner (enestående)

Fordi min psykiater er forståelig og ved alt om mig. Jeg får det bedre hver gang, jeg er der.

Størst betydning?

At jeg får det bedre og bliver rask.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykolog, samtaleterapi.
- Psykolog samtaler.
- Samtale med raske mennesker (korrigerende).
- Psykologsamtaler.
- Samtaleterapi
- Samtaleterapi.
- Der kunne være mere behandling i form af kognitiv behandling. Så man kunne måske få mindre medicin og lære at takle sin sygdom.
- Psykolog.
- Fysioterapi og aktivitetstilbud.

Distriktspsykiatrien i Rødovre

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man er tilknyttet et sted, hvor man kan hente sin medicin uden for Københavns hospital.

4 stjerner (godt)

Jeg synes der er en god kontakt. Der er tid til at snakke, hvis der er problemer.

Størst betydning?

En god snak. At man kan komme der hvis man bliver syg, også uden for aftalt tid. Det gør mig tryk.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tage medicin og snakke med sygeplejersker og mennesker.

4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien er sagen når man er hjemme efter psykiatrisk afdeling i stedet for ambulatorium som i gamle dage.

Størst betydning?

At få kontakt med en eller flere der hjælper alt efter behov med samtale, medicin, sociale forhold etc. (Recepter, f.eks. hjemmehjælp, socialrådgiver, hjælp til bank etc.)

4 stjerner (godt)

Synes de er professionelle.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg er blevet behandlet godt, men der har været for megen udskiftning af personale.

Størst betydning?

Kontakt med en læge, man har fået et godt, tillidsfuldt forhold til. Plus et godt forhold da jeg havde kontaktsygeplejerske.

5 stjerner (enestående)

Da jeg ringede første gang om mit problem blev det taget alvorligt, og jeg fik en tid hos en læge meget hurtigt. Atmosfæren her er meget god herefter start.

Størst betydning?

Jeg bliver taget alvorligt, og kan hurtigt få en tid hvis jeg har behov for det. Jeg har medindflydelse på, hvad der sker med mig.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg får den rigtige medicin.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg gerne vil have en prøveperiode uden medicin, da jeg selv føler jeg nu er i stand til at klare mig uden.

Størst betydning?

At sygeplejersken NN kommer hjem til mig, da jeg er meget dårligt gående.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg er i gode hænder, og føler mig godt behandlet.

Størst betydning?

Respekt for individet.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig vældig godt tilpas her.

Størst betydning?

Så jeg ikke går helt i stå.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg altid kan komme derop.

5 stjerner (enestående)

Jeg er godt tilfreds. Sygeplejerskerne er meget fleksible. Jeg bliver behandlet som et menneske, på lige fod med andre mennesker. (Det er blevet bedre på centret siden sidste undersøgelse).

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Personalet gør det godt. Men alt kan forbedres, selvom det er godt nok.

Størst betydning?

At jeg føler mig tryk, hvilket jeg gør. Men en helhedsindsats - kommune og distriktpsikiatrisk center og andre instanser - ville være meget bedre. Det jeg savner, er at trådene samles for mig.

4 stjerner (godt)

Jeg er glad for at komme der. Jeg får en god behandling. Telefontiden er dog lidt for kort.

Størst betydning?

Samtale og medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At man har et sted at henvende sig, hvis der opstår problemer.

4 stjerner (godt)

De er der, når man har brug for det, undtagen om aftenen og om natten. Det ville være rart med et lokalt akut døgntilbud.

Størst betydning?

At man kan snakke med en professionel, der ikke er følelsesmæssig involveret og som kan sætte ens tanker i relief.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver rask.

4 stjerner (godt)

Jeg mener jeg får en god støtte.

Størst betydning?

At det går bedre og bedre.

4 stjerner (godt)

Pt. Synes, at det er noget lort at være på Dom.

Størst betydning?

At jeg slipper for at tage til Glostrup.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Hun er rigtig sød, det synes jeg.

Uoplyst

Jeg har ikke noget at klage over - er glad for at få hjælp.

Størst betydning?

At blive hørt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De kan hjælpe mig, hvis jeg har det dårligt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har et godt indtryk af distriktpsikiatrien.

Størst betydning?

Hvor meget jeg vejer og hvor højt mit blodtryk er. Jeg vil jo helst tabe mig.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Tillid til patienten og god kemi.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Min medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At blive rask.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes at alt er gået godt med behandlingen.

Størst betydning?

Det betyder at jeg føler mig mest tilpas.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Trygheden ved hjemmebesøg.

5 stjerner (enestående)

Jeg er meget tilfreds. Personalet er rart og engageret. Jeg bliver mødt med respekt.

Størst betydning?

At mærke at der er nogen der tager mig alvorligt og gerne vil hjælpe mig. Det vil sige den menneskelige kontakt.

4 stjerner (godt)

Det er mit generelle indtryk og jeg synes at DP har været en god støtte i min sygdom.

Størst betydning?

Medicin, terapi, psykoedukation, tilbud om mindfulness kursusforløb. Folk der kender til min sygdom og hvad det bærer med sig. Ikke hospital. Et hvis sikkerhedsnet, kontaktpunkt.

4 stjerner (godt)

Jeg har et godt forhold med min psykolog og føler mig velkommen. Har dog ikke snakket med lægen endnu.

Størst betydning?

At få hjælp til at tænke og reagerer anderledes forstå min sygdom.

4 stjerner (godt)

Tilfreds med psykologbehandling. Lidt mindre tilfreds med læge (mange lægeskift). Negativt: kun muligt at træffe nogen mellem 10-12.

Størst betydning?

At det er et sted, jeg føler mig tryk ved at jeg går hos psykolog og hver uge.

4 stjerner (godt)

Gav ikke topkarakter, da jeg ikke er tilfreds med at kun modtage behandling hver 14. dag.

Størst betydning?

At det foregår i omgivelser der er trygge. At man føler sig velkommen og at man bliver taget seriøst.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg altid har følt mig velkommen og jeg bliver hørt og respekteret.

Størst betydning?

At jeg kan være ærlig og mig selv og komme videre i min behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

4 stjerner (godt)

Der bliver gjort det der skal på en god og ordentlig måde.

Størst betydning?

Kontinuitet i at komme videre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der vises hensyn og respekt overfor mig som menneske. At samtaler kan foregå uforstyrret i enerum.

5 stjerner (enestående)

Fordi de har hjulpet mig til en plads i et bofællesskab.

Størst betydning?

At jeg har en kontakt udenfor bofællesskabet.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi.
- Bevægelse og musikterapi.
- Fordi jeg har det dårligt.
- Aktivitetstilbud.

Distriktspsykiatrien i Taastrup

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

4 stjerner (godt)

Man får den hjælp, man har brug for. Og folk er meget forstående.

Størst betydning?

At de er til at snakke med og de giver mig den hjælp, jeg har brug for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det gode er, at jeg har fået hjælp til at komme af med psykosen, og det dårlige er, at jeg IKKE har fået hjælp i forhold til min depression.

Størst betydning?

At de for det meste ikke aflyser den aftalte tid.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At jeg bliver taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får hjælp.

Størst betydning?

Da jeg var meget dårlig og havde brug for hjælp, blev jeg rolig efter samtalen.

4 stjerner (godt)

Fordi han er flink og er god at snakke med. Lytter til hvad man siger for det meste.

Størst betydning?

At han ikke er mærkelig at høre på, og at han ikke siger, hvad man skal gøre.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der er nogen, der holder mig fast og hjælper mig. At der er nogen, der kan trække mig op igen.

4 stjerner (godt)

Synes at det her er et alle tiders sted, specielt når man er syg og ikke har job. Man får det bedre af at være der og komme ud blandt andre.

Størst betydning?

At man kan tillade sig at være sig selv, at man altid er velkommen og at der der andre med problemer, som man har det godt med.

5 stjerner (enestående)

Jeg er yderst tilfreds med behandlingen og samtalerne.

Størst betydning?

Jeg føler stor tryghed ved henvendelse og mødet med personalet i distriktspsykiatrien.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes i den grad, at der er for lidt personale i dagligdagen.

Størst betydning?

De andre brugere og personalet.

5 stjerner (enestående)

Empati og forståelse af situationen, god og effektiv hjælp.

Størst betydning?

At jeg bliver forstået og jeg får gode samtaler og gode råd i forhold til min problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi der bliver taget hånd om tingene, når de er der ellers ikke.

Størst betydning?

Man kan snakke om problemerne og få hjælp, når man har brug for det eller mangler en hjælpende hånd.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg får behandling og andre aktiviteter.

Størst betydning?

Behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Rent medicinsk er det ok, men med henblik på samtaler/psykolog m.m. er personalet, jeg har mødt, ikke i stand til at klare dette - måske på grund af manglende kompetence eller uddannelse. Føler mig presset af nogle af de mennesker, jeg har kontakt med.

Størst betydning?

Det er, at jeg er rolig omkring den medicin jeg får. At der er personale, psykolog/psykiater at tale med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Lægesamtaler.

4 stjerner (godt)

Får de har hjulpet mig igennem mange ting og har gjort mit liv lidt lettere.

Størst betydning?

At blive ved med at have kontakt til dem, når jeg har brug for det.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg har brug for medicinen.

4 stjerner (godt)

Får en god behandling og rådgivning om den medicinske behandling. God dialog med psykiater.

Når jeg ikke har skrevet "enestående" er det fordi, jeg har savnet information om bivirkninger.

Størst betydning?

At der er den nødvendige tid. At kunne komme igennem på telefonen. At have en god dialog. At blive behandlet seriøst. At have medindflydelse på behandling og medicinvalg. At kunne få en akuttid, når det er nødvendigt.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at den opfylder de forskellige krav i en grad, der er tilfredsstillende for mig som person.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

5 stjerner (enestående)

Fordi distriktspsykiatrien lever op til mine forventninger om et rart sted at være.

Størst betydning?

Det at man møder andre mennesker i samme situation som én selv, og det at man kan få professionel hjælp, hvis man har brug for det.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg aldrig har haft problemer med distriktspsykiatrien.

Størst betydning?

At der er nogen, der hjælper mig, hvis jeg har noget, som jeg ikke selv kan overskue!

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At være i kontakt med andre i distriktspsykiatrien.

Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Ikke at være tilknyttet. Står bedre uden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Medicin.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At mine symptomer forsvinder eller dæmpes.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Har tidligere ikke været så godt.

Størst betydning?

At komme sig.

4 stjerner (godt)

Det er fint nok, men kan dog være svært at få besvaret alle spørgsmål.

Størst betydning?

At jeg ved, hvor jeg kan gå hen eller ringe til, når jeg er nede og har det svært.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

Jeg kan være mig selv - kan tale frit med personalet. Jeg kan tale om mine problemer og forklare mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er godt at have dem at tale med, men dårligt fordi jeg ikke så tit har kontakt til psykiateren.

Størst betydning?

Støtte og hjælp fra socialrådgiveren. Det har rimelig stor betydning at have kontakt til psykolog. Det har også stor betydning for mig at have kontakt med en psykiater. Desværre så har jeg ikke så mange aftaler med ham, som jeg gerne vil have.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

At der er nogle fagpersoner, som løbende vurderer mit psykiske helbred og medicinske behandling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes nogen gange jeg bliver lyttet til, andre gange ikke.

Størst betydning?

Tillid til min psykiater.

4 stjerner (godt)

Det går udmærket.

Størst betydning?

Samtaler.

4 stjerner (godt)

Jeg føler mig godt behandlet og det giver mig en vis form for tryghed.

Størst betydning?

Trygheden og nærheden og det, at jeg kender personalet, evt. telefonkontakt.

5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

Størst betydning?

De er så flinke og forstående.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får en god behandling af distriktspsykiatrien i Taastrup.

Størst betydning?

Den største betydning er at min læge har forståelse for min sygdom og behandler mig derefter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg savner at føle mig velkommen, og ikke blive bagatelliseret. Jeg bliver også skuffet, når jeg er der til tiden, men min rådgiver altid kommer for sent uden at kompensere tiden.

Størst betydning?

At føle mig velkommen og fri til at tale. Det ville også betyde meget at kunne inddrage pårørende for at en "udefra" kan få forståelse for min situation.

5 stjerner (enestående)

Får utrolig god støtte til alle problemer.

Størst betydning?

At jeg bliver støttet i, at jeg gør tingene godt, samt at have nogle professionelle at komme til pga. massive problemer.

4 stjerner (godt)

De prøver at hjælpe så godt de kan, med de midler de har.

Størst betydning?

God kontakt og den rette medicin.

5 stjerner (enestående)

Fordi lægen er en fantastisk person, der altid har tid til at lytte og hjælpe, hvis der er noget man er i tvivl om.

Størst betydning?

Det giver håb og livsmod til fremtiden.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg får det godt når jeg har været der og talt med psykiateren.

Størst betydning?

At vi får talt sammen, når man har det skidt.

4 stjerner (godt)

Godt.

Størst betydning?

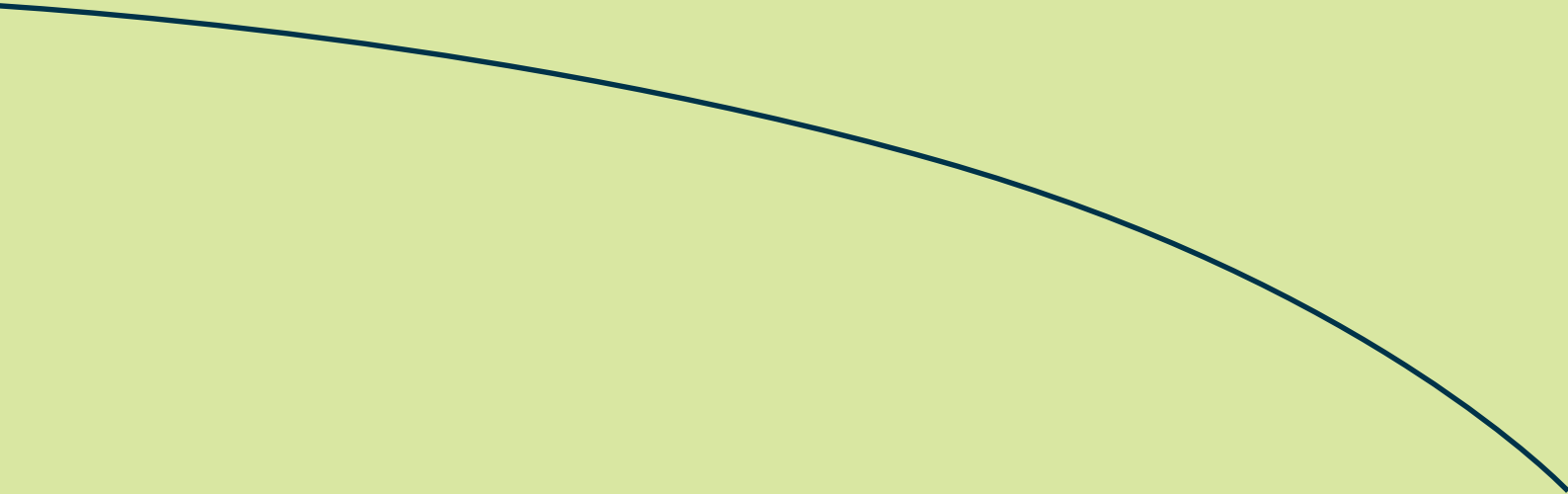
God kontakt.

Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Fysioterapi og musikterapi.
- Ergoterapi, fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Én, der ved noget om spiseforstyrrelser.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, mere psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi og musikterapi.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Bevægelse.
- En med baggrund til at kunne diagnosticere mig.
- Flere tilbud til unge med problemer.



LANDSDÆKKENDE
PSYKIATRIUNDERSØGELSER