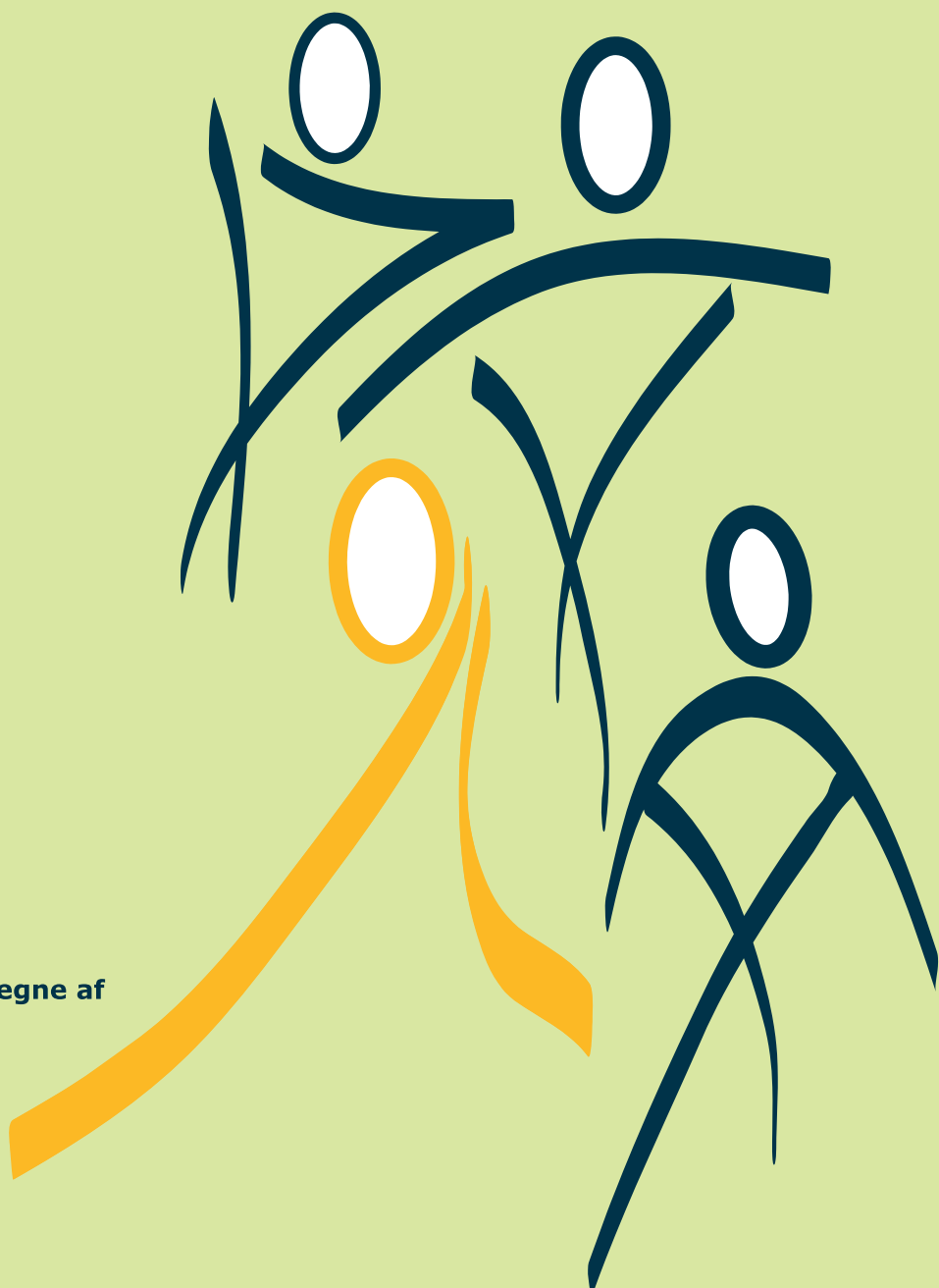


# Patienterne har ordet

Undersøgelse i distriktpsychiatrien  
i Region Sjælland 2007



Center for Kvalitetsudvikling på vegne af  
Region Hovedstaden  
Region Midtjylland  
Region Nordjylland  
Region Sjælland  
Region Syddanmark

Del II - Patientkommentarer

LANDSDÆKKENDE PSYKIATRIUNDERSØGELSER

2

SEPTEMBER 2008

# **Patienterne har ordet**

## **Undersøgelse i distriktpsychiatrien i Region Sjælland, 2007**

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:  
Region Hovedstaden  
Region Midtjylland  
Region Nordjylland  
Region Sjælland  
Region Syddanmark

September 2008

## **Patienterne har ordet**

Undersøgelse i distriktspsykiatrien i  
Region Sjælland, 2007

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten  
er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover de lokale rapporter, er der udarbejdet en  
landsdækkende rapport med titlen  
"Patienterne og de pårørende har ordet.  
Undersøgelse i distriktspsykiatrien i Danmark 2007-08"

Rapporten kan læses på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen eller Gitte Dahl

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8728 4947

E-mail: [kirsten.lorentzen@stab.rm.dk](mailto:kirsten.lorentzen@stab.rm.dk), [gitte.dahl@stab.rm.dk](mailto:gitte.dahl@stab.rm.dk)

ISBN-nr. 978-87-92176-31-8

Del II af II

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, september 2008

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

# Indhold

## Indledning

Distriktpsykiatrisk Center Midt, Greve .....	3
Distrikt Nord, Roskilde .....	13
Distrikt Midt, Roskilde .....	25
Distriktpsykiatrisk Center Øst, Køge .....	31
Langtidsteam, Fakse .....	41
Distrikt Kalundborg .....	45
Distrikt Odsherred .....	51
Distrikt team Øst, Holbæk .....	59
Distrikt team Vest, Holbæk .....	65
Distrikt A, Dianalund .....	73
Distrikt B, Dianalund .....	79
Distrikt Slagelse, Team 1 .....	83
Distrikt Slagelse, Team 2 .....	95
Akutteam Nord, Næstved .....	101
Team Vordingborg .....	107
Langtidsteam Næstved .....	115
Langtidsteam Guldborgsund, Maribo .....	121
Langtidsteam Lolland, Maribo .....	125
Langtidsteam Nykøbing F. ....	133
Opsøgende psykoseteam, Maribo .....	135
Gerontodistrikt, Dianalund .....	137
Gerontoteam, Oringe .....	141
Akutteam Maribo .....	145



## Del II. Patienternes skriftlige kommentarer

### Bind 2

Denne rapport er det andet bind af anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser for patienter i Region Sjælland. Undersøgelsen blev gennemført i oktober og november 2007 og indeholder besvarelser fra 1736 patienter i Region Sjælland.

Dette andet bind indeholder de skriftlige kommentarer som patienterne har givet.

### Læsevejledning

Tre af undersøgelsens spørgsmål kan patienten besvare med egne skriftlige kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien?")
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien?
- Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (Det kan f.eks. være samtalerapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet).

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra patienter i de enkelte enheder fremstilles samlet. Først fremgår svarene på de to spørgsmål, der omhandler distriktspsykiatrien, og til sidst svarene på spørgsmålet om, hvorvidt patienten savner behandlingstilbud i psykiatrien som helhed.

### Anonymisering

For at sikre patienters, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som patienterne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af distriktspsykiatriens ledelse, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de patienter, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses bilaget med patientkommentarer i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.



## Distriktspsykiatrisk Center Midt, Greve

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At det få det bedre.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg er meget tilfreds med måden jeg er i kontakt.*

#### **Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At få hjælp til sociale problemer, samt at jeg kan ringe, hvis der opstår problemer, da jeg har gået igennem en del private kriser.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg aldrig før har oplevet, at nogen har haft tid til at lytte, nogen som jeg kan have tillid til, nogen som vil mig det godt, det er jeg MEGET GLAD FOR!*

#### **Størst betydning?**

*At det giver mig tryghed! At jeg tror, de vil gøre deres bedste for at støtte og hjælpe mig, hvis kommunen skulle få nye ideer om at gøre mit liv til et helvede! De er der, når jeg bliverbange og får det rigtig skidt!*

### 4 stjerner (godt)

*Det er rart at have kontakt, da det hjælper i min sygdom.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg skal få det bedre i min hverdag.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg bliver hørt, når jeg er der.*

### 4 stjerner (godt)

*For de er søde og rare, og fordi de tager en alvorligt.*

#### **Størst betydning?**

*At de lytter til mig, og tager det jeg siger alvorligt.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg føler mig altid velkommen - personalet hilser/tager altid godt imod en.*

#### **Størst betydning?**

*Den psykiater jeg har - at det er den samme - at han kender en rigtig godt - det er en jeg er tryk ved og har tillid til, og det har jeg.*

### 4 stjerner (godt)

*Da jeg har en grundlæggende positiv indstilling til distriktspsykiatrien.*

#### **Størst betydning?**

*Hjælpen.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Det, der har størst betydning, er, at den man snakker med lytter til en, og at man er velkommen.*

### 5 stjerner (enestående)

*God behandling, rare mennesker, god atmosfære, dygtige folk.*

#### **Størst betydning?**

*Det at de er der for mig, er et sikkerhedsnet med hensyn til min psyke.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg gav fem stjerner, fordi jeg får den behandling og respekt, som jeg gør, de forstår mig utrolig godt, og jeg befinder mig tryk og veltilpas med personalet hernede.*

**Størst betydning?**

*Jeg får den tid, afhængig af hvor ofte jeg er syg eller efter mit behov.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi jeg kan ikke forstå jeres behandlingsmåde og pga. etiske spørgsmål har jeg ikke den direkte kontakt til lægen.*

**Størst betydning?**

*Min psykiske tilstand.*

**4 stjerner (godt)**

*Fire stjerner fordi alle er så imødekommende og dejlige mennesker :0)*

**Størst betydning?**

*Min kontaktperson - NN.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få en tid en gang om ugen af en times varighed. At min behandler tager de ting, jeg siger, seriøst.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes, at jeg er blevet behandlet rigtig godt og med respekt og forståelse.*

**Størst betydning?**

*At tingene foregår i et tempo jeg kan følge med i, så jeg er indforstået med de ting, der sker.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får det godt.*

**Størst betydning?**

*Have snakket om mine hverdage.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er glad for den personlige kontakt med psykologen samt diverse sekretærer samme sted.*

**Størst betydning?**

*Se ovenstående.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler, at jeg er velkommen, og at jeg får den hjælp, som jeg har behov for.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få den hjælp, som jeg har behov for, og at jeg også kan komme til samtale med lægen.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er gode til at lytte til det, jeg siger. Sygeplejersken og lægen er ekseptionelt dygtige og tålmodige med mit forsøg på at behandle mig selv med meditation.*

**Størst betydning?**

*At de er meget tålmodige med mit forsøg på at behandle mig selv med meditation.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*God psykiater som er nede på eget niveau. Han taler mit sprog.*

**Størst betydning?**

*Min psykiater, min psyke, min medicin.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg får en fin behandling og feedback, og jeg føler, jeg kender dem godt, og jeg mærker, at de kerer sig om mig.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler mig genkendt og holdt af. Jeg bliver taget alvorligt. At jeg er en stor del af behandlingen, er medbestemmende og jeg føler mig 100 % tryk, også hvis jeg bliver rigtig, rigtig syg.*

**Uoplyst**

*Vi taler godt om tingene.*

**Størst betydning?**

*At have nogen at tale med hvorfor man har det, som man døjer med - man føler sig jo ikke så "skør".*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der bliver taget hensyn til mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Den eneste grund til, at det ikke blev til 5 stjerner er, at man altid kan blive bedre til det, man gør.*

**Størst betydning?**

*For det første bliver man mødt med et smil, når man kommer, og så er der altid tid til én, hvis man har noget akut. Jeg har også været utrolig glad for, og er glad for, at gå hos psykologen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Aldrig nogen problemer.*

**Størst betydning?**

*At man kan have et godt liv selvom man er på medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Ikke helt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Menneskelighed.*

**5 stjerner (enestående)**

*Mennesker der har forstand på psykisk sygdom.*

**Størst betydning?**

*At der er samtalegrupper, og at man kan snakke med lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*De giver sig tid til den enkelte, når man laver en aftale.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får snakket med ligesindede samt snakket med personalet.*

**4 stjerner (godt)**

*Ok.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Kan altid få hjælp.*

**Størst betydning?**

*Samtaler og regulering af medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*NN*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det betyder, at nogen passer på mig, og jeg får den behandling, som jeg mangler angående medicin og læge.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Den menneskelige kontakt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Behandling går fint og godt. Jeg har som lige givet udtryk for, det går godt.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver trappet ud af min medicin og får en dejlig samtale med min kontaktperson.*

**4 stjerner (godt)**

Måske kan der gøres mere, men jeg er ikke specialist.

**Størst betydning?**

Det er det eneste sted, jeg kan tale om mine følelser/tanker uden risiko for at blive bedømt.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er lige kommet til distriktspsykiatrien, så jeg kan kun sige at det er mit første indtryk. Jeg er vant til store steder som SHH. PS. Miljøet er godt og hyggeligt.

**Størst betydning?**

At jeg får min medicin og kontakten med andre.

**4 stjerner (godt)**

ER glad for behandlingen. Men kunne godt bruge samtaler oftere.

**Størst betydning?**

At kunne komme til samtaler om medicin, og hvordan der går. At kunne få samtaler om alt det der sker i mit liv. At kunne komme en gang om ugen.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtaler.

**5 stjerner (enestående)**

Har været i behandling et andet sted og følte ikke jeg fik noget ud af det, som jeg gør her.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Det er en åben, anerkendende måde, du bliver mødt på. Du føler aldrig, du er til besvær. Alt hvad du siger bliver taget alvorligt.

**Størst betydning?**

Det er den samme person, jeg har haft samtaler med. Det giver tryghed og et fundament, at det er den samme person, der har fulgt hele forløbet. At man ikke skal starte forfra hver gang.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Det betyder meget godt.

**5 stjerner (enestående)**

Føler bare ikke jeg kan blive mere tilfreds.

**Størst betydning?**

At de lytter og forstår mig og respekterer mig.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg føler mig meget godt behandlet - i et forløb der styres godt af en sygeplejerske. Og jeg får større selvsigt, der hjælper mig fremad (på rette spor).

**Størst betydning?**

Kontakten med behandler (sygeplejerske/ terapeut).

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Har fået bedre behandling.

**5 stjerner (enestående)**

Han er dygtig og professionel.

**Størst betydning?**

At min behandler er dygtig og forstående og meget hjælpsom.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg er glad for at komme her, også tryk ved personalet.

**Størst betydning?**

At få råd og vejledning vedrørende min sygdom.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Der har altid været tid, respekt omkring mig. Selv valgt temaer - støtter i at udvikle mig til det menneske, jeg er i dag. Utrolig dygtig, empatisk psykiater.

**Størst betydning?**

At jeg aldrig har følt mig svigtet. At jeg sidst jeg var syg kunne blive hjemme, med tæt kontakt med distriktspsykiateren. At jeg har en psykiater der støtter mig, og bakker mig op. Jeg går MERE hel ud af døren.

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er meget tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Det ved jeg ikke.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kan tale med sin psykiater, men der er ikke tid nok til samtale.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er venlige og forstående*

**Størst betydning?**

*Har ikke rigtig så meget familie og er derfor glad for kontakten.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Voksen til voksen samtale.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Når jeg har brug for medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg føler mig hjulpet meget.*

**Størst betydning?**

*Behandleren.*

**5 stjerner (enestående)**

*Da det er enestående*

**Størst betydning?**

*For min psyke og indre ro.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Behandling og kontakt til andre.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At kunne tale med en person, der ikke er følelsesmæssigt involveret i mig, som derfor ikke bliver overbekymret eller såret etc. At få luft for frustrationer uden at bliver overdænget med gode råd - at blive lyttet til.*

**5 stjerner (enestående)**

*God lægelig behandling af min sygdom.*

**Størst betydning?**

*Lægen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de hjælper med alt.*

**Størst betydning?**

*Mine psykiatriske samtaler.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Havde regnet med nogle værktøjer, som jeg kunne læne mig op af.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**4 stjerner (godt)**

*Da han er god at snakke med, men han snakker kun om den medicin, jeg skal have.*

**Størst betydning?**

*At blive respekteret og mødt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de har hjulpet mig.*

**Størst betydning?**

*Venligheden - og at der er blevet foreslået nyt middel, dette har hjulpet mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tryghed.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg får en god behandling som menneske.*

**Størst betydning?**

*At jeg ser sygeplejerske hver 14. dag.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi lægen altid lytter.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid kan ringe til de mennesker, jeg kender.*

**5 stjerner (enestående)**

*Forstående.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler mig velkommen, og har en meget god psykiater.*

**Størst betydning?**

*Kontakt med psykiateren og samtalerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Meget venlige og imødekommende mennesker. Lyttende og yderst hjertelige og rolige. Efterlader ro og giver et meget professionelt billede af både hjælp og behandlere.*

**Størst betydning?**

*At føle at jeg bliver taget alvorligt, at få redskaber til selv at kunne arbejde mig igennem tristhed og angst. At behandlere er gode til at "sparke" til mig, og ikke taler mig efter munden.*

**4 stjerner (godt)**

*Der er blevet bedre styr på tingene.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Vi snakker godt sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke været andre steder, så jeg må gå ud fra, at det er, som det skal være.*

**Størst betydning?**

*At jeg får talt ud om tingene.*

**5 stjerner (enestående)**

*Føler at der er personale med et stort overskud, megen varme.*

**Størst betydning?**

*De er lyttende og forstående. Føler at de stoler på mine ord, og det er vigtigt.*

**4 stjerner (godt)**

*Det fungerer godt.*

**Størst betydning?**

*Tryghed - stabiliserende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler mig altid velkommen, og det gælder hele personale. Der bliver lyttet til mig, og jeg føler at jeg har medbestemmelse over min behandling.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*De er utroligt venlige, jeg har ikke fornemmelsen af, at de ser skævt til mig, som jeg føler så mange andre steder. De tager tingene stille og roligt - intet hastværk.*

**Størst betydning?**

*At få snakket om mit negative syn på mig selv, og få livslysten tilbage. At det går stille og roligt til uden pres, man føler sig tilpas.*

**5 stjerner (enestående)**

*På grund af behandling og personale hos distriktspsykiatrien i Greve.*

**Størst betydning?**

*Venlighed, at blive behandlet som et menneske.*

**4 stjerner (godt)**

*God psykolog - kognitiv terapi.*

**Størst betydning?**

*Effektiv behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Besøg i hjemmet.*

**Størst betydning?**

*Jeg får min medicin fra distriktspsykiatrien af hjemmesygeplejerske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Har tid til at lytte og vejlede når det er nødvendigt, ønsker kontakt ved indlæggelse og hjælper - i stedet for at stille uønskede - nødvendige ifølge dem - som forslag til bofællesskab. Ingen kontakt til mine sønner. Frækt gjort.*

**Størst betydning?**

*At de meddeler, når der er kontakt til andre vedrørende mig personligt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg er tilfreds med den behandling jeg får.*

**Størst betydning?**

*Ugentlig kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*På grund af rygepolitik.*

**Størst betydning?**

*Den hjælp jeg har fået og har fået tolk.*

**4 stjerner (godt)**

*For måden jeg bliver behandlet på (forståelse).*

**Størst betydning?**

*At jeg får det bedre, og at jeg får den hjælp, jeg har brug for.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg føler mig godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*At jeg kommer til at fungere bedre psykisk, og at jeg får den rette hjælp og behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Dialog og forståelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Nogle søde mennesker, uden distriktspsykiatrien ingenting.*

**Størst betydning?**

*Der er nogle at tale med.*

**4 stjerner (godt)**

*For alt der blev besvaret.*

**Størst betydning?**

*Velkommen, al kontakt, information om behandling og sygdom, respekt for alle der arbejder i distriktet, hurtig kontakt. Jeg er tilfreds med det hele.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi at jeg synes, at det er rigtig rart at komme her - men bliver forstået.*

**Størst betydning?**

*At det er et rart og åbent sted at komme, hvor man bliver respekteret, for den man er. At blive taget højtideligt - hvilket jeg føler, at jeg bliver.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At der er professionelle at tale med om de svære ting i ens liv.

**5 stjerner (enestående)**

Tilfredshed.

**Størst betydning?**

Som ovenstående.

**5 stjerner (enestående)**

Jeg får en god behandling.

**Størst betydning?**

Samtaler og jeg er blevet godt behandlet. Jeg har fået glæden igen.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg bliver hørt og forstået.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

God behandling, syntes bare, at jeg har brug for mere terapi.

**Størst betydning?**

Man bliver behandlet ordentligt.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg har god kommunikation med min psykiater, samt får den medicin jeg har behov for.

**Størst betydning?**

Samtalerne med min psykiater og den hjælp, jeg får via medicinen.

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Tryghed og samtale.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi at man ikke altid kan regne med dem.

**Størst betydning?**

Mine hjemmebesøg.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg er fuldt ud tilfreds med distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

At jeg kan komme og snakke, når der er noget, der brænder på derhjemme, og jeg har brug for det.

**4 stjerner (godt)**

God behandling. Har fået det mærkbart bedre. Omsorgsfulde personaler. En stjerne mere hvis man kunne booke tider, der passer bedre med ens arbejde.

**Størst betydning?**

Den er forstående og venlig, kan få en tilbage på sporet (tænke rationelt).

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Det har hjulpet mig lidt, for så får man jo bare lidt mere farmika, så måtte det jo være i orden.

**Størst betydning?**

Det er at komme til at tale med nogen, når jeg har det meget dårligt, og der kniber det fantastisk MEGET, for ikke at sige helt umuligt.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi de er der for mig, og med mig, og det har givet mig livsmodet tilbage.

**Størst betydning?**

Trygheden.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg får hjælp, og der er håb for, at jeg får det bedre.

**4 stjerner (godt)**

*Mest på grund af det under punkt 13, men også fordi stedet hvor jeg kommer er meget rart.*

**Størst betydning?**

*At folkene er kompetente, men også at indretningen af selve stedet er rart (for eksempel at der er potteplanter, ordentlige møbler og kunst på væggene foruden de øvrige omgivelser).*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de hjælper dig mere, end man selv tror og regner med.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kun få hjælp.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler mig tryk her.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig tryk, og er velkommen, og får hjælp til at løse mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får hjælp, og alle er søde, og jeg føler mig velkommen og ikke anderledes.*

**Størst betydning?**

*Min psykolog NN.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At snakke med min sygeplejerske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg føler, at psykologen og jeg havde god kontakt, og at hun hørte nøje efter og har hjulpet mig MEGET. Psykologen har gjort mig rask.*

**Størst betydning?**

*Blev hørt. At kunne komme ud med min indre følelse, som var gemt, og oplevelser. Respekt mellem mig og psykolog, føler mig godt tilpas hos hende, er altid velkommen. Er glad for behandling hos hende, da jeg føler det har hjulpet mig meget. Vil også bruge hende i fremtiden, når jeg har behov for hende.*

**4 stjerner (godt)**

*Det korte stykke tid jeg har været der, har der kun været positive oplevelser.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver rask.*

**5 stjerner (enestående)**

*Snakker godt med psykiateren, god forståelse. Misforståelse bliver rettet og vi finder ud af det sammen. Får hjælp med recepter og blodprøvesedlen.*

**Størst betydning?**

*Godt at have haft samme psykiater gennem mange år.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg får.*

**Størst betydning?**

*Det er meget væsentligt, at jeg har tillid til min læge, og tør åbne mig for ham.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler tryk og får støtte.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler, at jeg får det bedre, når jeg er der, og siden jeg er begyndt med behandlingen, har jeg fået det bedre.*

**Størst betydning?**

*Hjælpen jeg får af alle de ansatte, og det jeg får ud af det.*

#### 4 stjerner (godt)

*Hvis det skal være fem stjerne, så synes jeg, der er "kiksere" indimellem, lidt for hurtigt ud af døren, kigger på computerskærmen angående medicinering, så rejser herren sig, og så ved jeg godt, at nu kan vi ikke tale sammen mere, det er ok.*

#### Størst betydning?

*Når jeg er syg - depressionen - og når jeg har det dårligt - pyha, er jeg glad for psykiatrien, så jeg kan få medicin, og helst blive trappet ned igen, ville gerne helt ud af mit medicinforbrug, som har varet 25 år. Min læge har "bare" givet mig Saroten og Atopam, når jeg ringer om ny forsyning. Siger ikke "kom hen til mig, og lad os tale om dit problem". Når man er syg af depressionen, er det MEGET hårdt, og så er det nok angsten - for angsten, at stoppe med medicinen, selvom jeg så i perioden har det rigtig godt, men snakker meget og har 1000 projekter, så det er en stresset situation.*

#### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Afspændingsøvelser, bevægelse og massage. Jeg savner det ikke ligefrem, men det kunne være en god ide.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Fysioterapi, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Kostvejledning og motion.
- Malerterapi, musikterapi, afspænding.
- Psykologhjælp.
- Mere samtale.
- Klinisk psykologhjælp.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp og samtaleterapi.
- Fysioterapi.
- Samtaleterapi, fysioterapi.
- Mere tid end 45 min. pr. gang. Kommer kun lige i gang og åbner op, så skal vi slutte af.
- Sommetider føler jeg mig fortabt, og synes at der er meget langt til torsdag.
- Ergoterapi, så jeg igen kan gå.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- En psykiater.
- Fysioterapi - bevægelse - aktivitet.
- Der kunne måske godt være noget undervisning i et mindre omfang.
- Aktivitet/bevægelse.
- Lidt mere oplysning om egen situation - diagnose.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Træningstilbud f.eks. svømmehal.
- Psykologhjælp, føler mig meget bedre efter hendes hjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapi, zoneterapi, musikterapi. Dejligt hvis der var de tilbud, men finder selv på andre tilbud gymnastik, svømning osv.

## Distrikt Nord, Roskilde

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 5 stjerner (enestående)

*Et roligt sted, som gør mig tryk.*

#### Størst betydning?

*Jeg er et menneske, som irriteret over noget og kan udtrykke mig godt her.*

### 5 stjerner (enestående)

*Folk er gode til at snakke med. Jeg får den medicin, jeg behøver.*

#### Størst betydning?

*Jeg kan ikke undvære mine piller.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Der er altid noget, der kan blive bedre. Vide om symptomerne. Vide om sygdommen. Kan jeg blive rask?*

#### Størst betydning?

*Tillid, tryghed.*

### Uoplyst

*Det gjorde jeg, fordi man altid er velkommen og sekretærerne altid er venlige.*

#### Størst betydning?

*Det er, at jeg får snakket med min sygeplejerske om de ting, der går mig på.*

### 1 stjerne (uacceptabelt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan tale frit og forhåbentlig, at de forstår og hjælper mig.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At få taget relevante emner op.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Psychiatrien virker mest interesseret i, at jeg overlever, mens min privat praktiserende læge virker interesseret i, at jeg får et liv.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg får den hjælp, som jeg har brug.*

#### Størst betydning?

*At jeg har fået tilbuddet om at komme der, og at det ikke koster noget. Trygheden i at kunne få hjælp, når jeg har brug for det.*

### 5 stjerner (enestående)

*Mit livsmod er vendt tilbage, og det har haft afgørende betydning for mit liv.*

#### Størst betydning?

*At det har fået mit mod på livet tilbage og håb for fremtiden.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Kontakten til psykiater meget dårlig. Ingen respekt eller empati. Stor utilfredshed med opfølgende samtaler med sygeplejerske.*

#### Størst betydning?

*At blive informeret, respekteret og hørt som patient og menneske.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg føler mig tryk, og føler mig godt taget imod.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan føle mig tryk, at jeg har en god kontakt til min terapeut, at jeg kan føle fremgang, selvom jeg får tilbagefald og må kæmpe for at komme op igen.*

**4 stjerner (godt)**

Som besvaret i spørgsmål 20 og på grund af nogle små spidsfindigheder, grundet en sideløbende behandling. Er ellers meget tilfreds og glad.

**Størst betydning?**

Mine erfaringer med gode samtaler med psykolog gennem ca. 5 år (distriktssygeplejerske) og samarbejde med psykiater angående medicin (ca. hvert halve år). Min kontakt med NN, alle de gange jeg har været indlagt, er i min situation jo nærmeste det hjem, jeg har manglet i mange år.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Da lægen på stedet, efter min mening, ikke har de kompetencer, som kræves i sådan et job. Til gengæld er der heldigvis andre meget professionelle.

**Størst betydning?**

At jeg endelig har fået tilbudt at komme alene hos en enkelt person, frem for kvindegruppen, som jeg ikke følte, jeg fik noget som helst ud af.

**4 stjerner (godt)**

Jeg synes, at det fungerer, som det skal, og jeg er tilfreds, med den behandling jeg får.

**Størst betydning?**

At der er et rart og venligt miljø, og at der bliver lyttet til, hvad jeg har at sige.

**4 stjerner (godt)**

Det kan jeg ikke uddybe.

**Størst betydning?**

Kan jeg ikke uddybe/beskrive.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

For tilfældigt det hele.

**Størst betydning?**

At jeg forstår betydningen af de spørgsmål, der har rejst sig under min indlæggelse, så jeg ikke bliver misforstået.

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtalerne.

**5 stjerner (enestående)**

Min psykiater er enestående god - jeg har prøvet mange i tidens løb.

**Størst betydning?**

Min kontakt 2 gange om måneden er med til at give kontinuitet og retning i mit liv. Det er godt for mig at gøre status jævnligt. Samtalerne med NN har i høj grad bidraget til, at jeg er blevet bedre til at forstå mig selv.

**4 stjerner (godt)**

Det er et godt sted med søde og venlige mennesker, især NN er en virkelig god hjælp.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Fordi at det er et godt sted med kun små fejl, men det skal der være.

**Størst betydning?**

Det har den person, jeg går i samtalerapi hos.

**4 stjerner (godt)**

Man kan sige, at kontakten med sekretærerne er dårlig. De reagerer frækt på henvendelser.

**Størst betydning?**

Respekt fra behandler og patienter imellem.

**4 stjerner (godt)**

Distriktspsykiatrien gør det sikkert fint, ressourcerne taget i betragtning.

**Størst betydning?**

Muligheden for at komme til at håndtere livet bedre.

**5 stjerner (enestående)**

Får god hjælp og respekteres.

**Størst betydning?**

At der er plads til at behandlingen tager den tid, det tager.

**4 stjerner (godt)**

God behandling letter hverdagen.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg aldrig var kommet videre uden den omsorg.*

**Størst betydning?**

*At jeg aldrig går med håbløse tanker i for lang tid, jeg bliver samlet op jævnlige, og jeg er meget glad for hjælpen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er rimelig tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At vi får snakket ud om de problemer, der er og kan opstå i hverdagen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg oplever at blive taget alvorligt, og at behandlingen nok vil kunne føre til, at jeg selv kan styre mit liv.*

**Størst betydning?**

*At der er et sted, hvor de lytter til MIG og hjælper mig til at lytte til mig selv. Distriktspsykiatrien er et sted, hvor jeg kan komme med de tunge ting og få hjælp til at komme videre med udgangspunkt i mig og mit liv.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg får den hjælp, jeg har behov for.*

**Størst betydning?**

*At de hjælper mig med at komme videre her i livet.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi man føler sig velkommen, når man er der, og man bliver respekteret som et menneske.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Meget god hjælp i årene som er gået.*

**Størst betydning?**

*Får udtrykt mine følelser igen, uden nedvurdering af NN.*

**5 stjerner (enestående)**

*De behandlere, der har med mig at gøre, er forstående og menneskelige og vil mig det bedste.*

**Størst betydning?**

*De hjælper mig til at få det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, at de behandler en med respekt, og at den hjælp man får, virkelig hjælper. Jeg har været rigtig glad for at gå her!*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået større selvtillid.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Mere pga. sekretæren der ikke altid giver beskeden ordentligt videre.*

**Størst betydning?**

*Forståelse og at man arbejder meget intens på at få bearbejdet de ting, man går med, så man kan blive helt rask igen.*

**4 stjerner (godt)**

*Er ganske tilfreds, mangler bare at kunne komme nemmere i kontakt med min behandler.*

**Størst betydning?**

*Min psykolog.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er et godt fysisk miljø. Desuden også et godt praktisk miljø med ro. Behageligt personale. Man falder til ro i omgivelserne.*

**Størst betydning?**

*At jeg har et sted at henvende mig, hvis jeg får brug for det. Distriktspsykiatrien er ikke påtrængende, men et godt sikkerhedsnet.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, at det er en god kontakt. Ikke topkarakter.*

**Størst betydning?**

*At der er kompetente ansatte. God vejledning, så jeg har fået det bedre.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er blevet modtaget med åbne arme, og har fået den hjælp, som jeg virkelige har brug for.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan mærke, hvor meget jeg er nået/ hvor langt jeg er kommet med den hjælp, jeg har modtaget herfra. Så den største betydning for mig er min personlige udvikling (smiley).*

**4 stjerner (godt)**

Måske jeg savner en mere "psykologisk" støtte for at kunne give flere stjerner.

**Størst betydning?**

Faglig kompetent opfølgning på min sygdom, hvilket gælder både medicinering og psykologisk. Det sidste savner jeg nok.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi at det har reddet mit indre.

**Størst betydning?**

At jeg kan få hjælp, hvis akut behov opstår! At jeg bliver helbredt indefra og ud!

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Anden måde at blive behandlet på end Fjorden, føles positiv.

**Størst betydning?**

At jeg har trykthed med min terapeut og tør åbne op.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi man skal først vide, hvad psykiatrien er for noget - derefter er det enestående, når man har dette hjælpemiddel til at helbrede ens sjæl med.

**Størst betydning?**

Det har været en stor hjælp, at man ikke er alene med ens problemer.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At have en at tale med efter ca. 2 år, at have stået alene med et barn, der bliver meget syg, og at kommunen tager 2 raske børn fra mig. Og kommunen havde sagt nej til psykolog, for det hjalp ikke noget, sagde de. Men min læge henviste mig til distriktspsykiatrien, og efter 8 måneder har jeg det godt igen.

**4 stjerner (godt)**

Mængden af tid inden den egentlige behandling i gang sættes er for lang.

**Størst betydning?**

At blive talt til som et voksent menneske. At få hjælp!

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg er godt tilfreds med distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

Trygge rammer og regelmæssighed.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Trykthed. Jeg har et håb om at få et nemmere liv, få hjælp til at takle vanskeligheder i mit liv. Kontakt til NN.

**5 stjerner (enestående)**

Fra jeg blev henvist, til jeg fik tid til samtale, gik der kun kort tid - dette er vigtigt.

"Handlingsplan" og opfølgning (samtaler) med det samme. Venlige medarbejdere.

**Størst betydning?**

Anonymitet i forhold til mit job. Tavshedspligt i forhold til diverse helbredserklæringer.

**4 stjerner (godt)**

Oplevelse af, at det vil være muligt at forbedre behandlingen i forhold til patientens egne holdninger til +/- medicin /alternativ behandlingsindsigt og afprøvning.

**Størst betydning?**

At blive mødt med respekt og anerkendelse. At der er tid, rum og mulighed for kontakt i distriktspsykiatrien. Veluddannet og erfarent personale/medarbejdere.

**4 stjerner (godt)**

Jeg ville have givet 5 stjerner, hvis det havde været muligt at få samtaler med en psykolog i distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Åbenhed og respekt for mig.

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kan komme til hurtigt! Meget dårlig idé med venteværelse, mere privat!*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg altid har fået den hjælp, jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At der altid er en, man kan tale med, hvis man har brug for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Meget respekt overfor mig som menneske.*

**Størst betydning?**

*Respekt og omsorg.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er tilfreds med behandlingsforløbet.*

**Størst betydning?**

*Alt er tilfredsstillende.*

**4 stjerner (godt)**

*Der mangler tid til hver enkelt patient.*

**Størst betydning?**

*Min medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg bliver virkelig behandlet godt. Det eneste jeg er lidt ked af, at det ikke er tiltænkt, at man skal kunne passe sit job ved siden af. Samtaletiderne skal være inden 14.00.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan tale uforstyrret med den samme person hver gang.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds med behandlingen.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Jeg bliver accepteret. Den er stabil.*

**4 stjerner (godt)**

*De er hjælpsomme og det fungerer godt i det store hele.*

**Størst betydning?**

*At de taler forståeligt, forstående, venligt og tager den fornødne tid til samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg selv er medbestemmende over, hvornår behandlingen skal afsluttes, og at den kan "nedtrappes", så der ikke er en brat afslutning.*

**4 stjerner (godt)**

*Behandlingsforløbet er godt. Til at starte med blev jeg dog glemt i 6 måneder, før jeg fik et behandlingstilbud (jeg måtte rykke!).*

**Størst betydning?**

*En gang om ugen er jeg i gruppeterapi. Det er rart at vide, at jeg har et sted at komme og at der bliver fulgt op på mig. Jeg er ikke ladet alene og jeg bliver forstået og hjulpet på rette vej.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg syntes, der er en god atmosfære. Mere fysisk atmosfære lige som Skælskør Gigtsanatorium men Skælskør er bedre.*

**Størst betydning?**

*Tale med sekretærerne. En af dem - jeg tror nok, at det er NN og så er de sås søde. Hvis jeg ringer recept og sender recept hjem til mig personligt, for jeg har bedt at tage på apoteket, for alt skal jeg rende om.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, de gør det godt, men der er altid nogle ting, som kan være bedre.*

**Størst betydning?**

*Den forståelse og respekt, som personalet viser i forhold til min situation, og så selvfølgelig den hjælp, de yder.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er rimeligt "godt" tilfreds, Der er klart ting, der kunne gøres anderledes.*

**Størst betydning?**

*Følt venlighed. TID! TID! TID!*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg ikke har nogen klager over mit samlede indtryk af distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*At der fast kommer en sygeplejerske hjem til mig og giver samtaleterapi.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg bliver altid godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*At de er der, når jeg har brug for dem.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der er mangel på personale -> for lidt tid og tilbud. For lidt tværfaglig samarbejde mellem distriktspsykiatrien, væresteder, støttekontaktpersoner m. v. "De gør det bedste, de kan!!!"*

**Størst betydning?**

*Min kontaktperson, en sygeplejerske, der har fulgt mig i tykt og tyndt. Uden hende havde jeg (måske) ikke levet i dag.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er helt tilfreds, der er ikke noget, jeg synes kunne gøres bedre.*

**Størst betydning?**

*At ens aftaler bliver overholdt og ikke aflyst. At man kan stole på psykiaterne. At de tager deres job seriøst, når de har med andre mennesker at gøre i en speciel situation.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Synes ikke, det er rimeligt, at man ikke kan beholde den person, man startede med at snakke med. Nogen har svært ved hele tiden at åbne sig for nye mennesker.*

**Størst betydning?**

*At løse det problem, jeg konkret har.*

**4 stjerner (godt)**

*Har haft et par mindre gode oplevelser, men er overordnet tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan afholde individuelle samtaler med min behandler, samt at behandleren er den samme person fra gang til gang.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Psykiateren i terapigruppen er god - viser respekt og er høflig. Sekretæren taler højt og nævner navne og personnummer, så det høres i venteværelset!*

**Størst betydning?**

*At have et professionelt netværk, der hjælper med at få styr på livet.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At tale med psykiateren!*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg fik hurtigt hjælp i en gruppe (men betaler også selv for individuel samtaleterapi, derfor kun 4 stjerner). Det er gratis, der er intet tidspres.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig forstået af behandleren, også når jeg ikke forstå mig selv, og at der ikke er tidsmæssige begrænsninger. Der er tid til at få det bedre i alles tempo. Det er gratis.*

**4 stjerner (godt)**

*Okay, de kan ikke gøre andet end at holde sig til det kendskab, viden og regler.*

**Størst betydning?**

*At blive hørt og forstået, og samarbejdet på med det der gavner min udvikling. Ønsker systemet tænker på patient-mennesket og ikke penge. (Men det er de vel nødt til, for ellers går system fallit.)*

**Uoplyst**

*Vores kemi passer sammen.*

**Størst betydning?**

*At jeg er blevet som jeg var før jeg blev deprimeret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtaler med lægen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de er seriøse og menneskelige, og der er så meget varme der i Roskilde.*

**Størst betydning?**

*En fremragende psykiater, en meget forstående og dygtig sygeplejerske, som er god til at hente psykiateren, hvis der er brug for det samme dag, som jeg er der.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har oplevet andre distriktscentre og mit nuværende synes jeg generelt behandler mig godt. Især er jeg glad for min psykolog.*

**Størst betydning?**

*Gode samtaler med min psykolog. Ordrede forhold. At jeg kan ringe og bestille en recept på medicin, som så straks bliver faxet til mit apotek.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes psykiatrien er god, og det giver luft at komme her og snakke ud. Gode og rare mennesker på stedet. Eneste minus er ventetiden på de forskellige tilbud, f.eks. ergoterapi og læge.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Synes ikke jeg har været her længe nok til at kunne svare ordentligt, men det ser godt ud indtil nu.*

**Størst betydning?**

*Om jeg kan finde en form for ro i mit liv.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det er vigtigt, at sekretærene slår telefonsvareren fra, når der er telefontid.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Da jeg ikke var selvmordstruet ved første kontakt, oplevede jeg at der gik ca. fem måneder, før jeg fik et tilbud om gruppesamtaler en gang om ugen. Ellers intet, ingen former for opfølgning på min situation.*

**Størst betydning?**

*At der er et sted at henvende sig ved akut behov. At nogen kender en.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At komme i gruppe med folk med de samme problemer. At kunne lytte og fortælle alt efter behov.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg mangler dialog med psykiateren. Hun sidder bare og lytter uden at råde og vejlede.*

**Størst betydning?**

*At få kontrolleret min medicin i form af blodprøve.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Kontakten med behandlerne er rigtig god, men sekretærene mangler virkelig at udvise mere respekt.*

**Størst betydning?**

*Min kontakt med behandlerne. At der er gensidig respekt. At jeg bliver hørt!*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Godt at være i samtalegrupper, men svært hvis alle har brug for at snakke og man så ikke kan få vendt sine egne problemer. Nogle gange for lidt tid til at tale om det emne, der rører på sig.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få talt med nogen og få vendt mine problemer så jeg bedre kan forstå og desuden får værktøjer, så jeg bedre kan begå mig i min omverden og få tiltro til mig selv igen.*

**4 stjerner (godt)**

*På grund af kontakten med lægen.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg har fået flere ressourcer til at klare livets "små ting".*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg pt. får den hjælp jeg behøver, og kan derudover ellers altid henvende mig!*

**Størst betydning?**

*Det er, at jeg føler mig velkommen og forstået. Og at der bliver arbejdet med at få det bedre.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få talt om problemerne, vide at der er tavshedspligt.*

**5 stjerner (enestående)**

*På grund af de samtaler jeg går til hos en dygtig sygeplejerske.*

**Størst betydning?**

*At det er et gratis tilbud. At jeg føler mig velkommen. At jeg ikke føler jeg bliver sygeliggjort. At jeg kan tale om alt det, der piner mig. At jeg føler mig tryk under samtalerne. Samtalerne øger min livskvalitet og er med til at give mere overskud til blandt andet mit job.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*For kort tid.*

**5 stjerner (enestående)**

*Gode behandlere, god atmosfære, lyse rum, god kontakt. (Kunne godt tænke mig, at tidspunktet for behandling måske kunne varieres).*

**Størst betydning?**

*At der bliver taget hånd om min sygdom, og at jeg får hjælp til at komme igennem det og se lyst på tilværelsen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har følt mig meget velkommen. Og der emmer af ro og harmoni.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået taget fat i problemerne. At professionelle har kunnet sætte ord på mine tanker.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*For lidt humor.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg kun kan sige, at distriktspsykiatrien har gjort, at jeg er der, hvor jeg er idag, og det er rigtig godt.*

**Størst betydning?**

*Det er, at der har været plads til, at jeg kunne sige alt, og jeg har følt at det har været helt i orden, at jeg har haft det, som jeg har. Det har betydet meget for min vej frem.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er et tilbud om behandling, der passer til mit behov. Det er godt at ramme der. Eneste minus er behandlingstidspunktet, der ligger midt på dagen, hvilket gør det svært at passe ind med arbejdet.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver mødt, som den jeg er. At jeg er en aktiv del af min egen behandling.*

**5 stjerner (enestående)**

*Alle har behandlet mig med respekt, og jeg har fået alt den hjælp jeg kunne ønske mig.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få et spark i den rigtige retning. Det har stor betydning for mig som menneske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Professionelt, seriøst, hjælper mig meget!*

**Størst betydning?**

*At jeg kommer der ugentligt, så det aflaster mig med mine problemer og dermed gør mit liv, både på arbejdsmarkedet og privat, nemmere.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Indhold i samtalerne og fleksibilitet.*

**4 stjerner (godt)**

*Hvis jeg ikke havde det tilbud, ville jeg være mere syg.*

**Størst betydning?**

*At NN hjælper med medicinen.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Min kontakt med distriktssygeplejersken.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi nervelægerne kun kender mig på overfladen, selv om jeg har gået der i mange år.

**Størst betydning?**

Jeg kan godt lide, at de er interesserede i det, jeg siger.

**4 stjerner (godt)**

Generelt tilfreds.

**Størst betydning?**

At blive forstået og respekteret. Og at opleve at de støtter og bakker op om mig og mine problemer.

**Uoplyst**

Stor tilfredshed.

**Størst betydning?**

Trygheden.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Svært at komme i kontakt med en behandler. Dårligt samarbejde mellem de enkelte behandlere.

**Størst betydning?**

At jeg føler, der sker noget med mig og min behandling.

**4 stjerner (godt)**

Fordi lægelig hjælp er meget godt, men man har eksempelvis også måske behov for en psykolog.

**Størst betydning?**

Lægesamtale.

**4 stjerner (godt)**

Jeg føler mig tryk ved at komme der, da de medarbejdere jeg har været i kontakt med udviser store kompetencer.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**5 stjerner (enestående)**

Har været utrolig tilfreds med det hele.

**Størst betydning?**

At de er professionelle og kan yde en behandling, der hjælper en ovenpå igen.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Personerne er respektfulde og gode og venlige, men jeg får det ikke bedre.

**Størst betydning?**

At blive hørt og forstået og få den rette hjælp.

**5 stjerner (enestående)**

Godt med imødekommenhed. Hjælper mig. Hjælp til andet. Et sted at henvende sig.

**Størst betydning?**

At få hjælp - at have det godt i hverdagen. At have en god kontakt til læge (psykiater).

**2 stjerner (dårligt)**

De fortæller, at de arbejder i teams, men det forholder sig ikke sådan. Jeg har mange problemer og går til samtale hos en sygeplejerske. Det tager flere uger at få en tid hos en læge.

**Størst betydning?**

At man kunne få den hjælp, der er behov for. At man kunne få de værktøjer man har behov for. Men det er ikke tilfældet i Distrikt Nord, Roskilde. Og nu har jeg bedt om at komme videre til et andet behandlingssystem. Jeg er midaldrende og vil ikke være syg resten af mit liv. Og når man stiller krav til systemet, går man panden mod en mur.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Går i gruppeterapi, er glad for det, men har jævnligt brug for samtale med behandler i enrum (og har også af og til fået det), men det er jo ikke "bare lige" at bede om mere hjælp.

**Størst betydning?**

Det kontinuerlige forløb - muligheden for at "læsse af" og få luft for vanskelige følelser med meget jævne mellemrum i et professionelt behandler miljø.

**4 stjerner (godt)**

Fordi det er godt, men der mangler ressourcer til at undervise/ vejlede i min psykiske tilstand sådan, at de bedre kunne støtte mig.

**Størst betydning?**

Kontakten til primær behandler.

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Jeg får ikke den hjælp, jeg har brug for. Det eneste jeg kan få er piller!*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er glad for den hjælp, jeg får af dem, jeg har kontakt med i distriktpsychiatrien, men på tidspunkter, hvor jeg har haft det rigtig dårligt, har jeg først og fremmest søgt hjælp hos dem, der er i det botilbud jeg har i socialpsychiatrien.*

**Størst betydning?**

*At jeg har min psykiater, som i kraft af sin uddannelse og specialviden både kan tage overordnet ansvar for min medicinske behandling og give mig undervisning og terapi.*

**4 stjerner (godt)**

*God behandling, rar psykolog, får meget ud af behandlingsforløbet.*

**Størst betydning?**

*At mærke jeg er velkommen, og bliver set som et menneske og ikke et cpr-nummer. At der bliver set individuelt på hver patient.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes man får god vejledning med hensyn til ens sygdom.*

**Størst betydning?**

*At vide at min sygdom bliver behandlet.*

**5 stjerner (enestående)**

*De har hjulpet mig meget.*

**Størst betydning?**

*De kan huske hvem jeg er, og hvad jeg har problemer med på det her tidspunkt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har fået et godt indtryk og en god behandling.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler, at jeg er blevet taget seriøst.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*De har for travlt, der er for lang ventetid til samtale. De tager en alvorligt og lytter, og går videre til de relevante instanser.*

**Størst betydning?**

*Kommunen er tvunget til at lytte til, hvad psykiaterne siger. Jeg søger pension på tredje år...*

**5 stjerner (enestående)**

*På grund af NN, sekretærerne og venligt øvrigt personale.*

**Størst betydning?**

*Jeg fandt endelig den psykiater, som har kunnet hjælpe mig, og stadig gør det.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes det terapi jeg går i er brugbart. Men jeg har jo ikke sådan haft forskellige slags at vælge imellem.*

**Størst betydning?**

*At jeg er blevet taget godt imod og behandlet som ikke værende syg. Og at jeg har fået lov til at fortsætte fra gruppeterapi til enkeltterapi, men tryghed for at jeg selv skal være parat til at holde op.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Sikkerheden i at jeg bliver fulgt af en læge, der ved hvilke sygdomme jeg har.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Fysioterapi.
- Værested for folk med depressioner.
- Psykolog og diætist.
- Gruppeterapi og fysioterapi.
- Massage.
- Aktivitetstilbud.
- "You tell me", det er jer der har forstand på det.
- Nogle meget konkrete daglige øvelser til at komme mig selv nærmere.
- Jeg vil gerne vide, hvorfor jeg er blevet syg.
- Psykologhjælp.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykologhjælp.
- Ergoterapi, aktivitetstilbud. Et nyt værested.
- Aktivitetstilbud.
- Fysioterapeut, ergoterapeut, musikterapi, bevægelse
- Da jeg har skiftende arbejdstider, er det vanskeligt at deltage i f.eks. gruppeterapi med ligestillede.
- Psykologhjælp.
- Fælles planlægning om terapi/motion/mad/medicin/sygdomme.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Gruppeterapi efter 16.00.
- Psykologhjælp.
- Information omkring sygdommen og medicinen generelt (Jeg går i gruppeterapi).
- PS. Det er det fysiske, men går selv til fysioterapeut. Det har jeg det meste. Været fysisk og det går ind over de psykiske.
- Gruppeterapi.
- Fysioterapi.
- Psykologbistand, aktive rådgivere, musikterapi, gruppeterapi, selvhjælpsgrupper, aktivitetstilbud, kulturelle arrangementer, sociale aktiviteter.
- Psykolog.
- Individuel samtaleterapi.
- Solo bevægelse, fysioterapi, læsen i ansigtsmimik, kropssprog.
- Jeg ville gerne deltage i en angstgruppe.
- Enkeltsamtaler ud over gruppesamtaler, evt. hver anden måned som opfølgning på, hvordan det går.
- Et sted at spise varm mad dagligt.
- Gerne mere samvær (evt. værksted, hyggested med andre ligeværdige måske?).
- Fysioterapi, sommetider samtaler.
- Psykologhjælp.
- Kreative udtryksformer (male, tegne...).
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi og bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi og fysioterapi eller ergoterapi.
- Samtaleterapi - ikke i gruppe.
- Psykologhjælp.



## Distrikt Midt, Roskilde

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Min behandling er god. Men måske ville det være godt at høre mere om min sygdom - ikke for at dvæle ved den, men for at forstå den.*

#### Størst betydning?

*Forståelse uden at være borende.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Stabilisering af psyken*

### 4 stjerner (godt)

*Godt, men der er for lidt tid til samtalerne med psykiateren og sygeplejersken.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### Ved ikke

*Har distriktssygeplejersken.*

#### Størst betydning?

*God kontakt til sygeplejerske, som bør kunne besvare spørgsmål. Lægen tager overordnede spørgsmål (øvrige). Det kunne være et sted, hvor man kunne hente information om ens sygdom.*

### 4 stjerner (godt)

*Venlig og god service.*

#### Størst betydning?

*At kunne tale om mange, mulige ting med en bestemt person.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Samtalerne.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Samtalerne.*

### 4 stjerner (godt)

*Er tilfreds med behandlingen.*

#### Størst betydning?

*Min fremtid - min hverdag - tryghed. Trygheden ved at vide, at jeg kan/skal komme der, at den er der.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Det, der har størst betydning er, at få snakket med personalet og få lavet de øvelser, som jeg har brug for.*

### 4 stjerner (godt)

*Godt fordi jeg føler mig velkommen, og fordi jeg føler mig delvist forstået.*

#### Størst betydning?

*Samtalerne.*

### 4 stjerner (godt)

*Rart at møde forståelse og at få hjælp til at komme videre - kan kun sige tak:0)*

#### Størst betydning?

*At komme ud fra hjemmet, giver en tryghed at tale med nogen.*

**4 stjerner (godt)**

*Godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg ved endnu ikke, om det er enestående, da jeg ikke har så meget erfaring med distriktpsykiatrien. Det er dog rart, at der findes disse tilbud til folk, der har brug for det.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de er gode til deres arbejde.*

**Størst betydning?**

*At blive behandlet godt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi distriktpsykiatrien hjalp mig tilbage til livet!*

**Størst betydning?**

*Nu holder det mig på sporet; the right track, og hjælper mig/støtter mig i livet.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Fordi jeg tit føler, at der hverken er tid eller midler nok til rådighed. De ansatte/personalet er dog dygtige og hjælpsomme.*

**Størst betydning?**

*Akut hjælp samt støtte og oplysning til mine pårørende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har fået en meget god behandling, yderst tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået sagt, det jeg har brug for.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, jeg får en god hjælp.*

**Størst betydning?**

*Personlig vejledning/udvikling.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke prøvet sådan noget før, men jeg har den største tiltro til, at de ved, hvordan jeg bliver rask og får det bedre.*

**Størst betydning?**

*Tillid, jeg skal føle tillid til de mennesker, jeg omgås. Og at der aldrig bliver set ned på en. Alle der kommer her ved, at man godt må tage hensyn til hinanden.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er afhængig af de personer, som behandler. Desværre flytter den læge, som jeg har konsulteret.*

**Størst betydning?**

*At de personer man har kontakt til, er "menneskelige" og helt nede på jorden, almindelige og fornuftige.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Menneskelig kontakt, musik.*

**4 stjerner (godt)**

*Alt i alt er jeg mere end tilfreds end utilfreds.*

**Størst betydning?**

*Medicineringen og kontakten til en psykoterapeut.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg mener, at de har hjulpet et langt stykke hen af vejen, og i dag er jeg et lykkeligere menneske.*

**Størst betydning?**

*At der bliver lyttet og rådgivet, så jeg kan handle ud fra min egen og min kontaktpersons overbevisning.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har fået en god behandling/vejledning igennem mit sygdomsforløb!*

**Størst betydning?**

*At der er mulighed for at hjælp efter behov! Samt støtte til at komme sig/nogen at tale med, som har stor viden og forståelse for ens situation/sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At blive set som menneske, ikke som patient.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de er rigtig søde.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg synes, kurset er godt, men lægerne viser ikke interesse.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Svært at få en plads og tilstrækkelig tid. Synes ikke behandlingen er omfattende nok.*

**Størst betydning?**

*At vide at der er nogle, der kender til min sygdom og kan hjælpe mig med at tage hånd om den, lige meget hvor slemt jeg får det.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget tilfreds og glad for den hjælp jeg får, men i forhold til læge/psykiater ville det være dejligt, hvis jeg kunne få mere råd og vejledning omkring min sygdom/medicin/bivirkninger osv.*

**Størst betydning?**

*At snakke med andre som er i samme situation, få råd og vejledning til at tænke over ting man ellers ikke gør.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi det hjælper at gå her. Jeg er glad for, at jeg fik tilbudet i sin tid. Synes det er et vigtigt sted!*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver hørt. At de der er her, forstår mig/ prøver at forstå mig. At jeg bliver taget, som jeg er.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der kan være for lidt tid til besøg og samtaler.*

**Størst betydning?**

*At der er faste rammer.*

**4 stjerner (godt)**

*Venlige og imødekommende mennesker.*

**Størst betydning?**

*At få rettet op på min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har været her i kort tid, men det har været ok indtil nu.*

**Størst betydning?**

*Jeg forsøger at få det bedre med mig selv, og lærer at lytte til andre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har generelt fået det bedre, mens jeg har gået her, og har oplevet det som positivt.*

**Størst betydning?**

*At jeg er kommet ud af min depression og spiseforstyrrelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Har ikke været her så længe, så det er svært at sige.*

**Størst betydning?**

*At have fået at vide, hvad der nager mig. Hvad der er galt.*

**4 stjerner (godt)**

*Forði jeg har fået det betydeligt bedre i løbet af behandlingen. Gruppeterapi har været rigtig godt.*

**Størst betydning?**

*At man kan mærke forbedring.*

**4 stjerner (godt)**

*Synes at tingene hænger meget godt sammen, alt i alt.*

**Størst betydning?**

*Følelsen af at man ikke står alene med alle problemerne. At man har nogen at tale om tingene med.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke været der så længe, så det er ud fra mit førstehåndsindtryk. Men jeg kunne dog godt tænke mig at få noget at vide om min sygdom, det mangler lidt.*

**Størst betydning?**

*At man føler sig velkommen og ikke føler sig anderledes. Og så at det er så anonymt som overhovedet muligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At det kan lade sig gøre at få hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Forklaringer f.eks. sygdommen. At det kan lade sig gøre at få hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Samtaler/vejledning.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er kommet ind på "2. hånd" (via partner), og er blevet tilbudt hjælp i form af parterapi. Et tilbud jeg ikke kunne have fået andetsteds.*

**Størst betydning?**

*At det er dygtige og professionelle behandlere, som tager mig alvorligt og er i stand til at hjælpe og sætte tingene i perspektiv.*

**5 stjerner (enestående)**

*Forði at man føler, at man ikke er blevet glemt, og at de står til rådighed for mig. Jeg har intet negativt at sige.*

**Størst betydning?**

*At man bliver hørt, at man kan komme i kontakt med dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er første gang jeg har kontakt - og har kun været i behandling i fire måneder. Der er lang vej endnu.*

**Størst betydning?**

*At der er tid og tidsperspektiv i min behandling. Det vil sige, at behandlingen må tage den tid, det tager for mig at få det så godt, at jeg ikke længere behøver at være i et behandlingsforløb.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der er pt. ingen læge i distriktpsychiatrien, hvilket er ringe.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få klarhed over samt behandling af min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Forði jeg kun har godt at sige med hensyn til samtaler. Alligevel er der ét minus. Min medicindosering sker hos min læge, så evt. bivirkninger o.lign. observeres ikke her.*

**Størst betydning?**

*Jeg har et sikkerhedsnet. Jeg svinger utroligt meget, og kan derfor ikke altid selv gennemskue, hvad der bringer mig i ubalance. Samtalerne giver mig værktøjer til at klare hverdagens problemer, før jeg går helt ned.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Forði jeg har svært ved at skulle starte helt forfra hos voksenpsykiatrien, da jeg kommer fra ungdomspsykiatrien på fjerde år.*

**Størst betydning?**

*Tillid, fortrolighed og løsninger.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Man er for dårlig til og finde ind til folks kerneproblem. Hvad fejl som har ødelagt personen?*

#### **Størst betydning?**

*At få sagt min mening, at folk ikke alle skal kaldes sindssyge folk. Jeg syntes lægerne er for overlegne selv. Hvis det er sandt at hver tredje person får dårlige nerver, må folk også gerne være noget nogen gange og ikke skal? På selv/folk? Jeg har fået flere børn? Sammen med personale gennem tiden. Så lidt må man? Mig selv.*

#### **Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### **Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Musikterapi.
- Samtaleterapi og psykologsamtaler.
- Samtaleterapi, temadage.
- Psykologhjælp, samvær med ligestillede.
- Savner samværet.
- Terapi tilbud.
- Samtaleterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, gymnastik med NN, aktivitetstilbud med raske mennesker.
- Psykolog.
- Psykoterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud etc.
- Fysioterapi, musikterapi = noget der omfatter kroppen!!
- At lære at slappe af, spændinger i ryggen og ondt i ryggen grundet tanker...
- Psykolog.
- Måske lidt i enrum.
- Noget fysisk.
- Psykologhjælp.
- Har savnet samtaleterapi. Man giver for meget medicin og forkert medicin. Når folk SKAL høre stemmer, så er det farligt og få nervemedicin. Det er forkert. Jeg fik først hjælp for knapt 10 år siden.....



## Distriktspsykiatrisk Center Øst, Køge

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

Jeg er meget tilfreds med den psykolog, som er knyttet til distriktspsykiatrien. Sekretærerne kan godt glemme, når man ringer efter en recept, at få den sendt til apoteket. Så står man på apoteket, og kan ikke få sin medicin. Det har jeg prøvet flere gange.

#### Størst betydning?

At psykologen og jeg har et godt samarbejde. Og at min medicinrecept kommer på apoteket, når jeg ringer til sekretæren efter den.

### 4 stjerner (godt)

Fordi behandlingen hos psykiateren har været succesfuld, men behandlingen med diætist har været mangelfuld.

#### Størst betydning?

At blive set som menneske (individuel) og ikke patient.

### 4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

At man kan tale med fagfolk om sin sygdom/problemer, og man kan få en tid hurtigt efter behov.

### 4 stjerner (godt)

Jeg er blevet godt behandlet som menneske.

#### Størst betydning?

Ordentlige mennesker.

### 5 stjerner (enestående)

Fordi der bliver taget hånd om mig som person og mine problemer.

#### Størst betydning?

De personer der har fulgt mig gennem hele forløbet. Fordi de kender hele min historie og tager godt hånd om den.

### 4 stjerner (godt)

Det fungerer godt.

#### Størst betydning?

Kontakten til sygeplejersken.

### 5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Kontakten.

### 5 stjerner (enestående)

Man føler sig velkommen i rare omgivelser med sødt og venligt personale.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 5 stjerner (enestående)

Syntes at jeg får en kæmpe hjælp af dem. Der var ikke lang ventetid hos dem efter, at jeg blev henvist af egen læge. Jeg bliver altid taget godt imod, og de får det virkelig til at føles som om, at de er der for at hjælpe.

#### Størst betydning?

Jeg føler mig tryk. Jeg ved, at jeg er i gode hænder og selvfølgelig, at jeg har fået det bedre.

### 4 stjerner (godt)

Har fået det ud af det som jeg håbede.

#### Størst betydning?

Professionel behandling.

### 5 stjerner (enestående)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Der er ikke nogen person, der forstår mig som behandlerne.

**4 stjerner (godt)**

*Perioder hvor jeg har følt mig glemt.*

**Størst betydning?**

*God tid og ikke for længe imellem.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de kan komme på hjemmebesøg og selv kan se, hvornår jeg er dårlig.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*God relation til psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes, at jeg som menneske bliver behandlet godt, og får den hjælp jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver respekteret som et menneske på lige fod med alle, og jeg kan mærke, at den hjælp jeg får, er ægte omsorg.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*De virker til, at de lytter, men der er tider, hvor de ignorerer mig fuldstændigt uden at begrunde.*

**Størst betydning?**

*At de fleste besøg er hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de altid er til at snakke med.*

**Størst betydning?**

*Personlige samtaler hos sygeplejersken og psykiater.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Den største betydning for mig er, at jeg kan fortælle om mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*At jeg får den hjælp jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At den fungerer godt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg syntes, de fleste medarbejdere er dygtige og interesserede.*

**Størst betydning?**

*At jeg kender personalet, at jeg i hverdagen kan komme i kontakt med relevante medarbejdere/behandlere.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Dygtige behandlere, men er rodet behandlingsforløb. Fokuser på at kommunikere mere med hinanden og på tværs af jeres arbejdsområder.*

**Størst betydning?**

*Et godt forhold til behandlerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi den har støttet mig generelt i forbindelse med sygdommen.*

**Størst betydning?**

*At jeg får en god snak med distriktsygeplejen.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det har ingen betydning. Jeg går kun til kontrol.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har kun gode erfaringer.*

**Størst betydning?**

*At distriktsygeplejersken kommer og ser til mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg syntes jeg bliver godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*At jeg får snakket om problemer og hverdagen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg føler mig tryk ved altid at have nogen jeg kan henvende mig til.*

**Størst betydning?**

*Tryghed. Medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakten.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er glad for de personer, jeg møder i distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*At jeg får den behandling, jeg har brug for.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler mig "sund".*

**Størst betydning?**

*"Ikke noget".*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg bliver altid mødt med respekt. Jeg får det bedre, når jeg har talt med sygeplejersken og læge. Jeg føler mig altid hørt og værdsat som menneske.*

**Størst betydning?**

*At møde respekt og forståelse. At få støtte til at leve så normalt som muligt. At få at vide at jeg er god nok, med alle de skævheder jeg har. At føle mig værdsat som det menneske jeg er.*

**4 stjerner (godt)**

*Ville ikke give fem stjerner, da jeg syntes ressourcerne i distriktspsykiatrien er for små. Dvs. ventetider og korte forløb.*

**Størst betydning?**

*At det er samme behandlere eller få. At der er respekt, forståelse og engagement fra begge parter, både behandler og patient (engageret).*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Helbredelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får det bedre og bedre.*

**Størst betydning?**

*Medicin. Snak.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi mit samlede indtryk af distriktspsykiatrien er godt.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få den behandling, jeg har brug for på en god og ordentlig måde, hvad jeg føler, at jeg gør.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg bliver behandlet godt og er tryk.*

**Størst betydning?**

*Medicinering.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At kunne tale med min psykiater.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg altid føler mig velkommen, og at der bliver taget godt hånd om mit problem, og at man kan altid mærke, at de ansatte gerne vil hjælpe med at få løst problemerne.*

**Størst betydning?**

*At de vil hjælpe mig til at komme videre, og at de vil hjælpe mig der, hvor systemet i høj grad har svigtet.*

**4 stjerner (godt)**

*Det giver ovenstående svar.*

**Størst betydning?**

*Den gode kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er grundlæggende tilfreds med den hjælp, jeg får.*

**Størst betydning?**

*At de mennesker der afbryder er imødekommende, og det synes jeg at de er.*

**5 stjerner (enestående)**

*På grund af at jeg har fået ny medicin, der virkelig hjælper, og at min psykiater er utrolig rar og imødekommende samt en stor støtte for mig.*

**Størst betydning?**

*At min psykiater forstår mig og kan hjælpe mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får den rette behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At kontakten er som hjemmebesøg, og at aftalerne overholdes.*

**Uoplyst**

*Der er både godt og dårligt at sige om distriktspsykiatrien. Det gode er, at de gør meget for, at man skal tænke positivt. Det dårlige er at de ikke har så meget tid.*

**Størst betydning?**

*Den største betydning for min kontakt med distriktspsykiatrien er den gode lægelige del, som er på Fjorden Køge, men også min kontakt med værestedet i NN, som er et utrolig godt værested.*

**4 stjerner (godt)**

*Altid venlig modtagelse, og der findes en løsning hvis der er aflysninger.*

**Størst betydning?**

*Faglighed, empati, professionalisme.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At forblive rask hele tiden.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i kontakt med læge og sygeplejerske efter behov.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får den medicin, jeg har brug for.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Tåbeligt at spørge om. Skal jeg så forklare alle tidligere karakterer?*

**Størst betydning?**

*Det at der bliver lyttet til mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har gået hos den samme sygeplejerske i ca. 12 år, og hun kender mig godt. Regelmæssig kontakt til distriktspsykiatrien.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har et sted at henvende mig, når jeg får det skidt.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver behandlet for min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har uden tvivl behov for en distriktspsykiatri, og specielt i mit tilfælde en vejledning i forhold til min manglende handling til tider, så der er noget at holde fast i.*

**Størst betydning?**

*Sygeplejersken, men udelukkende fordi min psykiater blot delegerer videre, og mere eller mindre finder sin "medicin-praksis" som sin højborg. Men via sygeplejersken formår jeg støtvis at få lavet nogle handlingsforløber, jeg kan bruge i en hverdag.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Dækker ikke mit behov for terapeutiske samtaler, som jeg så selv må finansiere, og det er dyrt.*

**Størst betydning?**

*At det giver mig tryghed, at der er nogen som har "snor i mig".*

**5 stjerner (enestående)**

*Venligt og motiverende personale, gode forhold i øvrigt.*

**Størst betydning?**

*At der lyttes til det man siger eller foreslår.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det at jeg får mine piller.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få medicin.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*I visse tilfælde kunne der bruges mere tid til samtale.*

**Størst betydning?**

*Samtale og medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de er gode at snakke med og positivt indstillet overfor en.*

**Størst betydning?**

*At man kan kontakte dem, når man har brug for det.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke været i distriktspsykiatrien, men har haft besøg herhjemme og jeg syntes virkelig, at jeg har fået en god behandling af den person som kom hjem til mig.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg for eksempel altid kan komme i kontakt med "min" læge. Når jeg henvender mig telefonisk til "min" læge, ringer lægen hurtigt til mig, og jeg kan altid få en tid.*

**Størst betydning?**

*Se ovenfor.*

**4 stjerner (godt)**

*Føler at jeg bliver lyttet til og kan gå derover når jeg har brug for hjælp.*

**Størst betydning?**

*At de tager mig alvorligt, og at jeg bliver behandlet med respekt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Godt; fordi jeg ikke kunne have klaret depressionen alene. Dårligt; fordi jeg følte, at det var forkert det jeg sagde og følte.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået hjælp, da det hele væltede om ørene i starten.*

**5 stjerner (enestående)**

*Flinke mennesker, god behandling, fleksible, forstående.*

**Størst betydning?**

*At man kan komme ofte, når man har brug for det, og knap så meget når det går godt.*

**4 stjerner (godt)**

*På grund af min socialrådgiver.*

**Størst betydning?**

*Min socialrådgiver.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds med den måde de behandler en på, men ser det mest som samtaleterapi, savner mere information og forståelse omkring medicinering akut og kontakt, hvis nødvendigt udenfor normal åbningstid.*

**Størst betydning?**

*At have et sted, hvor man kan få talt ud og finde forståelse. Man kommer ud hjemmefra, og at det gør, at man kommer ud af den hjælpeløshed, man føler.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er min oplevelse, at både psykiater og sygeplejerske ofte er dårligt eller slet ikke forberedt til konsultation. Det giver et dårligt indtryk og for mig et dårligt resultat.*

**Størst betydning?**

*Empati. Serios forberedelse, både ansatte og klient, og at vi fastholder "den røde tråd". At psykiatrien får lært en masse om arbejdsrelateret stress, og deraf følgende depression m.v.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg syntes, den behandling jeg har fået har været ok.*

**Størst betydning?**

*Mine samtaler med lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*Det kommer an på, hvilket humør jeg/man er i.*

**Størst betydning?**

*At man/jeg kender de mennesker, som jeg møder.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de er der som støtte. Specielt havde jeg brug for det, da jeg blev mere og mere syg, hvilket var i starten. Samtidig er det rart, at de kender til sygdommen, og dermed er det rart at have støtte.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de altid er flinke og altid har god tid til samtaler.*

**Størst betydning?**

*Dialogen mellem lægen og distriktspsykiatrien sygeplejerske og mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Men på personalets og lægens personlige bekostning. De har for stort administrativt pres, på grund af al den kvalitetskontrol. For at personalet ikke skal flygte/slides ned før tid, skal der tilføres flere ressourcer.*

**Størst betydning?**

*At de har så stort personligt overskud, men på deres egen personlige bekostning. Der må og skal flere hænder og kræfter til i psykiatrien.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg får via distriktspsykiatrien mit behov for tryghed dækket - oplevelsen af, at jeg ikke er ladet alene tilbage i forlængelse af diverse indlæggelsesperioder.*

**Størst betydning?**

*Der er kompetente mennesker, der tager sig af mig - fornemmer/sætter ord på mine behov.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi lovede ting ofte udebliver eller ikke bliver gjort.*

**Størst betydning?**

*At komme i kontakt med de personer, man ønsker at tale med, når man har problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Korrekt medicin. Det sociale samvær.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Godt, men for lidt demokrati eller for lidt information om sygdommen man fejler.*

**Størst betydning?**

*Selvbestemmelse, information om ens sygdom.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det er et godt sted at komme, når man har det skidt.*

**Størst betydning?**

*Det er dejligt at komme, og man ved, der er en man kan snakke med, selvom man er meget ked af det. NN er guld værd, meget dejlig person.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg får en enestående behandling og går i en gruppe med 8 deltager. Jeg kunne godt tænke mig en gruppe mere, eventuelt gå-gruppe og mad-gruppe, dette er forslag.*

**Størst betydning?**

*Et fast holdepunkt og strukturer i behandlingen samt samvær med ligesindede.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg selv er tidligere sygeplejerske, og mener at kunne bedømme en fin behandling. Har ofte depression, er glad for at komme til Køge til NN, som altid er i stand til at hjælpe mig.*

**Størst betydning?**

*Når jeg har brug for hjælp, kan jeg altid kontakte min psykiatriske sygeplejerske NN eller NN, og får hurtig en tid til samtale, uden det og behandlingen ville jeg nok ikke være i live idag.*

**4 stjerner (godt)**

*Føler mig godt velkommen og godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig respekteret som menneske og det er de samme personer der behandler mig.*

**2 stjerner (dårligt)**

*I kontakten med distriktspsykiatrien føler man sig under tidspres. Jeg føler mig sygeliggjort, stigmatiseret. Jeg føler mig ikke forstået. Mangler noget positiv forstærkning.*

**Størst betydning?**

*Blive forstået. Få noget ros, noget positiv forstærkning. Bliver mindre sygeliggjort. Blive accepteret som den man er.*

**4 stjerner (godt)**

*Ser psykiater 2 gange årligt.*

**Størst betydning?**

*Medicin.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi det er relevant.*

**Størst betydning?**

*At få det medicin jeg har behov for.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de er der, når jeg har brug for dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Havde jeg ikke været i behandling, og fået den, havde mig liv ikke været det samme.*

**Størst betydning?**

*Følelsen af, at blive forstået, støtte, samt samtale og medicin.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Konsultationerne foregår for hurtigt. Jeg kunne godt have brugt noget samtaleterapi.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan kontakte distriktspsykiatrien, når der er brug for det, og at de er kompetente til at justere medicinen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg får den behandling, som jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At jeg har kontakt til psykiater og distriktssygeplejerske, og at de lytter og respekter en som person/menneske.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får det bedre af, at komme til samtale der.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kan tale sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget glad for min psykolog, han er min store hjælp. Det er svært at komme i kontakt selv med psykolog/psykiater, men de ringer tilbage rimelig hurtigt. De vil mig vel. Psykiateren er mere optaget af doser end mig..*

**Størst betydning?**

*Tillid, jeg føler meget skam og skyld i forhold til min sygdom og specielt til min psykolog er god til at hjælpe mig med dette. Jeg føler mig 100% tryk hos ham.*

**4 stjerner (godt)**

*Indenfor de menneskelige og økonomiske rammer der er, må jeg sige at være tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At få min medicin, så hverdagen kan føles tålelig.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi der er mangel på forståelse fra distriktspsykiateren, og mangel på respekt overfor det man fortæller.*

**Størst betydning?**

*At komme til at snakke med en professionel på området, så man kan få forståelse for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er så venlige mod mig.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi den tid man har der er kort.*

**Størst betydning?**

*At have god tid til samtale med behandler.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man altid kan ringe, og hvis de har lukket, så henviser de til skadestuen, så man kan altid få hjælp. Man kan snakke godt med ens behandler, og ved at man kan stole på ham/hende.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Håber det kan hjælpe mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg kommer kun gennemsnitligt en gang hver anden måned enten hos sygeplejerske/psykiater til samtale, når det passer i mit program. Min medicin ringer jeg og bestiller hos sekretæren, og kan så hente det på apoteket.*

**Størst betydning?**

*Frit og venlig omgangstone.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes det svarer godt i forhold til behandlingen.*

**Størst betydning?**

*At man behandler med respekt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes godt om den sygeplejerske, jeg har kontakt med.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få fat i dem, når jeg har brug for det. At jeg har det godt med sygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det giver mig håb for fremtiden.*

### 5 stjerner (enestående)

*Det har betydet alt for mig, at de har hjulpet mig igennem samtaler. Mit liv har taget en total drejning på mange måder. De er meget søde og venlige generelt.*

#### Størst betydning?

*Der er nogen andre, der støtter mig og styrer mig og hjælper mig med at stå fast, og ikke miste modet eller håbet.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Jeg har gået der så længe. Håber hele tiden på at få det bedre.*

#### Størst betydning?

*Jeg håber hele tiden på, at jeg får det bedre.*

### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Musikterapi, bevægelse.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Samtaleterapi (gerne med psykiater).
- Spørgeskemaer; da de prikker til ting, jeg ellers ikke ville sige om mig selv.
- Gruppeterapi.
- Samtalegrupper, samvær med ligestillede.
- Psykologhjælp.
- Længere forløb hos psykolog/musikterapeut.
- Jeg har været til samtaleterapi nogle gange. Dette har hjulpet mig utrolig meget, men nogle gange har jeg brug for, at det var lidt oftere, hvis jeg for eksempel har en dårlig dag.
- Psykolog.
- Et værested der ikke er begrænset af dit postnummer.
- Yoga eller andet afslappende.
- Terapi - recovery.
- Psykologhjælp samt en "støttegruppe" med ligesindede mennesker der har en til dels velfungerende hverdag, dog omgivet af stemnings-svingninger i perioder.
- Samtaleterapi/psykologhjælp.
- Samtaleterapi.
- En socialmedarbejder der kunne hjælpe med for eksempel SU og kontakt til kommunen.
- Vejtrækningsøvelser.
- Psykologsamtaler og evt. også tilbud om relevant psykoterapi.
- Musikterapi - kursus.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi - bevægelse. En fra afdelingen, når man er indlagt, der har tid til at tage dig i hånden og hjælpe dig udenfor, og i gang med at gå.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Jeg går til samtaleterapi. Det er godt.
- Psykologhjælp, bevægelse.
- Ridning.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Kontakt med psykiateren.
- Fysioterapi, bevægelse.
- Samtaleterapi.
- Gruppeterapi, psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp, bevægelse.



## Langtidsteam, Fakse

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg alt i alt er tilfreds med forløbet i min kontakt med distriktpsychiatrien, men jeg synes alligevel, at der kunne have været lidt mere tid til mig.*

#### Størst betydning?

*Kontakten til psykiateren i forhold til at få stillet en diagnose vedrørende min sygdom.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi jeg er både enig og uenig i det forløb, jeg har med distriktpsychiatrien.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi man kan få hjælp, når det er nødvendigt - og de behandler min person godt.*

#### Størst betydning?

*At de hjælper godt, og man bliver lyttet til - det er meget vigtigt for mig.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg har på kort tid haft tre forskellige psykiatere. De to første får én stjerne, så det er den sidste psykiaters arbejde, der giver de fire stjerner.*

#### Størst betydning?

*At psykiateren behandler en som et menneske, selvom man er syg. En god case-manager er allafgørende!*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg får klar besked om min sygdom, og hvilke bivirkninger medicinen kan have, og hvordan behandlingen skal foregå.*

#### Størst betydning?

*At jeg får hjemmebesøg 1 gang om ugen, og får løbende klar besked om min situation.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi jeg synes, det kan blive meget bedre.*

#### Størst betydning?

*Min medicin.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan få en samtale, når jeg har behov for det.*

### 4 stjerner (godt)

*Der er en god kontakt med sygeplejersken. Der er også god forståelse for min sygdom, dog er vi ikke enige om medicinen.*

#### Størst betydning?

*At man altid kan komme i kontakt med dem (telefonen), hvis man får det dårligt.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg synes, sygeplejersken er flink.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg har holdt mit arbejde.*

#### Størst betydning?

*De er gode til at lytte.*

### 2 stjerner (dårligt)

*Jeg har kun kontakt med case-manager.*

#### Størst betydning?

*At jeg har nogen at tale med omkring min lidelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, det er gjort så godt, som det kan være. Det kan ikke gøres meget anderledes.*

**Størst betydning?**

*At snakke med nogen om, hvordan det går, om det går godt eller skidt med nerverne.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Ud fra min oplevelse. Jeg forsøgte selvmord tidligere og har kun modtaget medicin, meget lidt kontakt med psykiater og ingen anden behandling. Jeg har rykket og rykket for anden behandling.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver respekteret, at jeg er under kontrol med hensyn til medicinen og rent psykisk, at jeg bliver tilbudt anden behandling, så jeg får klarhed og ikke prøver selvmord igen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi kontakten foregår hos mig. Jeg kan altid få kontakt med nogen, når jeg ringer.*

**Størst betydning?**

*At få lov til at fortælle hvordan jeg har det. Hvis jeg ikke får lov til at fortælle, hvordan jeg har det, så bliver jeg syg.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøg og træning væk fra hjemmet ved hjælp af min case-manager.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er godt, fordi jeg får en god behandling mod min sygdom, men dårligt, fordi halvdelen af de aftaler, jeg har haft, er blevet aflyst i sidste øjeblik.*

**Størst betydning?**

*At jeg får tilbudt en masse hjælp, som kan hjælpe mig på vej til at få det bedre.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi der ALTID er tid og mulighed for kontakt, og man altid kan modtage hjælp.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Besøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er bare tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Jeg skal kunne kontakte dem 24 timer i døgnet, inklusiv i weekenden.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At får det bedre og få styr på liv. Mindre medicin og bedre selvværd. Simpeltthen at få et liv med gå på mod og godt humør uden depressioner og tristhed.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det er vigtigt, at distriktpsychiatrien kommer hjem til mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*I mit tilfælde er alt foregået super godt. Alle har været så rare (smiley).*

**Størst betydning?**

*At jeg ikke følte/føler mig anderledes end før. Der er virkeligt hjælp at hente!*

**4 stjerner (godt)**

*Har ikke været der så meget endnu. Er ny.*

**Størst betydning?**

*At blive forstået (diagnosticeret) rigtigt og blive behandlet (medicineret) rigtigt, så min sygdom kan bedre; mine symptomer mindsket og om muligt min sygdom fjernes.*

**4 stjerner (godt)**

*Man kan altid ringe, hvis man får det dårligt, mangler blot en mulighed for indlæggelse om nødvendigt.*

**Størst betydning?**

*Sikkerhed for at få talt om problemerne, før de bliver for store.*

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Viden om at hjælpen er i baggrunden.

**4 stjerner (godt)**

Det ville være rart, at det var i lokalområdet.

**Størst betydning?**

Den personlige kontakt, at man kender psykiatrien og primærbehandler.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg har nogle gode kontaktpersoner, men der er for mange skift i blandt lægerne i vores region.

**Størst betydning?**

At jeg har nogle gode kontaktpersoner i min dagligdag.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg kan få hurtig hjælp.

**5 stjerner (enestående)**

De er der for mig.

**Størst betydning?**

At jeg altid kan få kontakt med dem.

**4 stjerner (godt)**

Nu god kontakt, men meget travle grundet sammenlægning. Svært at få humøret op. Ikke deres skyld - lidt lang ventetid.

**Størst betydning?**

Man har en navngivet X, man kan ringe til, hvis der er noget! Svært at komme videre, hvis man skal have andet hjælp! Startede for ca. 2 år siden hos egen læge: "du kan ikke bare komme til - vi skal tale først!" Ok, spild af tid, ligesom da jeg tidligere fik en fødselspsykose: "hov hvad laver jeg nu". Som skrevet koksede min 1. kontakt, nu fungerer tingene. Men med noget ventetid. 1 måned er lang tid, når man har det skidt. Mangler at man kan kontakte Jer fra gaden! Hvis man er ilde tilredt er det spild af tid at sidde og tale med en læge, der ikke rigtig har tid. Det kan da vente, jeg har det nok ok, men nej, tingene bliver bare værre og sværere. Især når man går i stå. Hjælp os fortsat med nogle flere tilbud! Det kan være svært at acceptere, at man er syg.

**5 stjerner (enestående)**

Venlig, hurtig tilstede, gode at snakke med.

**Størst betydning?**

Mulighed for en uvildig og kompetent person der kan snakke med mig.

**Ved ikke**

Har været der en gang.

**Størst betydning?**

Blodprøver og spørgsmål til sygdom.

**4 stjerner (godt)**

Jeg synes, jeg har en god behandling, dog kunne jeg godt tænke mig, at behandlingen foregik i Køge i stedet for Faxe, på grund af afstanden.

**Størst betydning?**

At man kan få en hurtig og effektiv behandling.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er godt tilfreds med distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

At jeg har fået det rigtig godt, haft nogle gode samtaler med psykiater og især kontaktperson.

**4 stjerner (godt)**

Er blevet behandlet med respekt.

**Størst betydning?**

Opbakning fra langtidsteam samt psykolog. Det har haft stor betydning, at langtidsteam tilbød hjemmekontakt.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Man kan ikke behandles over telefon.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

At blive behandlet som et medlemmenneske. At lægen ringer tilbage på en henvendelse.

#### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Faglig uddannelse.
- Psykologhjælp og kognitiv terapi.
- Flere åbningsdage på værested, inklusiv fælles spising pga. det sociale.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse og aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, støtteperson til træning af bilkørsel, indkøb mm., som i dag er umuligt pga. angst.
- Bevægelsesterapi.
- Samtalegruppe/kontakt til andre i samme sted. Motion med andre. Så man ikke er alene og går helt i stå. Samtaleterapi, psykologhjælp, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Akut krisehjælp (her og nu, ikke i morgen).
- Udvidet psykologhjælp.
- Mere opbakning.
- Aktivitetstilbud.

## Distrikt Kalundborg

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### Uoplyst

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Kontakten kan foregå i mit hjem.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At tale med nogen, der forstår dig.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Med at snakke med sygeplejersken, og jeg får det godt af det.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg har fået det godt i nerverne og får talt ud om problemerne i hverdagen.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg har aldrig mødt så søde og enestående mennesker som behandlerne i distriktpsychiatrien.*

#### **Størst betydning?**

*Gensidig respekt og venskabelige følelser.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg har haft et godt forløb med min psykiater*

#### **Størst betydning?**

*Vigtigt med blodprøver. De behandler en som mennesker.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Behandleren er god, ikke min situation.*

#### **Størst betydning?**

*At behandleren forstår, hvad jeg mener (det er svært at udtrykke sig rigtigt), og at han gør noget (andet) for, at jeg kan få det godt - lige så godt som "normale" mennesker.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Savner en længere åbningstid eksempelvis aftenåbent 1-2 gange om ugen*

#### **Størst betydning?**

*At jeg har nogen at tale med, når jeg bliver dårlig, når der er åbent. At der står flere slags behandlere til rådighed.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi at jeg har det rigtig godt hver gang jeg har været der, og bestemt ikke ville undvære det!*

#### **Størst betydning?**

*Mine samtaler med psykiateren.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg får den hjælp, jeg skal have. Jeg har aldrig haft det bedre. Tak!!!*

#### **Størst betydning?**

*At jeg lever.*

### 5 stjerner (enestående)

*Føler mig godt behandlet.*

#### **Størst betydning?**

*Snak med lægen.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg aldrig er kommet forgæves og altid har fået den hjælp, jeg havde brug for.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver taget alvorligt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Dårlig kommunikation, men god pleje.*

**Størst betydning?**

*At få det bedre, selvfølgelig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det er godt.*

**Størst betydning?**

*At NN kommer på hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det er svært at svare på, føler mig rask, så behøver ikke besøg så tit, evt. hver tredje måned ville være fint.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg specielt er glad for min behandler. Det eneste negative er nok, at der er så booket op, så man måske ikke får så meget, som man burde.*

**Størst betydning?**

*Det er at få snakket med min behandler, helst en gang om ugen.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der mangler behandlingstilbud.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan snakke med de samme mennesker om mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de ansatte altid er fulde af godt humør, og man kan mærke, at de kan lide deres job. Jeg oplever også, at de er meget dygtige til deres jobs.*

**Størst betydning?**

*Jeg har mest behov for, at den er fleksibel, dvs. at jeg har mulighed for at få mere hjælp i perioder hvor jeg har det svært, og det oplever jeg også, at den er.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg altid føler, at det kun er mig det handler om, når jeg kommer.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid får svar på de ting, jeg har at sige, og får altid vendt negative ting om til positive ting.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes at jeg bliver behandlet godt, når jeg er der.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme, når jeg har brug for det, og at jeg kan tale, når der er behov for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**4 stjerner (godt)**

*Virker passende.*

**Størst betydning?**

*Personlige psykologsamtaler.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har aldrig haft nogle problemer der.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler mig tryk.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*For langtrukket.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg kan godt lide at have et sted at gå hen, hvis jeg skulle blive mere syg.*

**Størst betydning?**

*At de holder øje med min tilstand. Man gør det ikke så nemt, selv om man gerne vil.*

**4 stjerner (godt)**

*Alt er som det skal være, kunne bare godt tænke mig, at der var flere behandlingstilbud.*

**Størst betydning?**

*Medicinsk behandling. Rådgivning og gode råd, holde mig i ørene, så jeg ikke laver for mange dumheder.*

**4 stjerner (godt)**

*Nogle gange kan man læsse af.*

**Størst betydning?**

*Det gør at jeg bliver tømt for vrede.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Den menneskelige kontakt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Stedet er udmærket, men jeg har svært ved at snakke med lægen/psykiateren. Han snakker for meget, så jeg siger intet selv.*

**Størst betydning?**

*At jeg får det bedre.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi der bliver vist stor respekt omkring den behandling, både jeg og min får.*

**Størst betydning?**

*At jeg har et sted, at henvende mig, og altid bliver godt behandlet af sygeplejersken, som er min kontaktperson.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg får en god service, når jeg kommer, fordi jeg bliver spurgt om jeg vil have kaffe og god service, når jeg venter på Falck.*

**Størst betydning?**

*En god snak med psykiateren - og jeg fortæller ham en masse.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har haft, og har brug for den terapi jeg får, den har hjulpet mig så meget, at jeg føler mig meget privilegeret. Gid andre har det som jeg.*

**Størst betydning?**

*Den største betydning for mig er psykologterapien, efter psykiaterne fandt en pille (orap) for 15 år siden, har jeg pga. psykoterapien og pillerne kunnet leve livet næsten normalt, dog med små tilbagefald.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ville godt have mere kontakt.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har givet de stjerne, fordi det hjælper mig at tale med en psykolog.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få hjælp til at regulere medicin, så jeg ikke får det rigtigt dårligt igen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Man kan jo ikke snakke med sig selv om problemerne, så det er godt at have kontakt.*

**Størst betydning?**

*Jeg ved, hvor jeg skal søge kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes, de gør et godt stykke arbejde, og de har hjulpet mig meget.*

**Størst betydning?**

*Min medicin, uden den var jeg fortabt, og de spørger hvordan det går.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er stort tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Tryghed, at jeg hurtigt kan få hjælp, hvis min sygdom bryder ud.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler mig tryk og godt tilpas hos distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Respekt og forståelse.*

**5 stjerner (enestående)**

*Behandler mig godt.*

**Størst betydning?**

*Støtten og samtalerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Personligt, vedkomne, der er intet dårligt at sige. Jeg har fået den optimale behandling.*

**Størst betydning?**

*At det er den samme læge hver gang.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtaler og medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Mit behov er ikke længere det samme som for 6 måneder siden.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan (og til enhver tid), igennem sekretærerne, få min medicin af min læge.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det godt kunne være bedre.*

**Størst betydning?**

*Jeg forventede, at de kunne hjælpe mig, gøre mig rask. Men efter 3 år, så tvivler jeg. Det er kun 2-3 måneder jeg er oppe, så ryger jeg ned i et sort hul igen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Der har været kontakt til psykolog. Jeg har gennem årene fået regelmæssig psykoterapi. Det har betydet, at jeg har kunnet klare en hverdag selvstændigt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de tager vare på mig som person og patient, og de hjælper mig med at komme videre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får den vejledning og samtaler, der skal til.*

**Størst betydning?**

*Samtaler og vejledning.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*De var gode, da jeg havde brug for indlæggelse. Der støttede de mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er glad for at komme hos psykolog.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Det er ikke intensivt nok. Der er for langt mellem konsultationerne.*

#### Størst betydning?

*At der er en, der kender mig, kan og vil hjælpe mig.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi der mangler tilbud om anden behandling.*

#### Størst betydning?

*At være velmediceret og evnen til at komme i betragtning som et emne til større udfoldelse.*

### 2 stjerner (dårligt)

*Jeg giver 2 stjerner, fordi jeg havde en god kontakt til min tidligere psykiater, og fordi jeg mener ikke, de lever op til den behandling, som de burde. Mens jeg var mest syg og skulle i flere tilfælde indlægges og vi kontaktede dem, kunne de ikke hjælpe os, enten fordi de ikke havde tid eller for de ikke mente, jeg skulle indlægges, og den afgørelse fik de over telefonen, for de havde heller ikke tid til at se mig. Jeg mener, de har en gammeldags holdning til psykisk sygdom og har svært ved at integrere andre behandlingsformer. Det skal siges, at min tidligere psykiater virkelig mente, at jeg havde gavn af terapien efter hun så virkningen, men igen var det ikke hende, der sendte mig til terapi, selvom jeg bad om det. Jeg mener heller ikke, de samarbejder med støttekontaktpersonerne, hvor de ellers kunne få rigtig meget viden om patienterne.*

#### Størst betydning?

*Den største betydning har været min tidligere psykiater, som jeg savner rigtig meget. Ellers er der ikke rigtig nogen betydning at bygge videre på. Jeg venter kun på, at jeg er færdig med at træde ud af medicinen, så jeg kan komme ud af systemet.*

### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Fysioterapi.
- Det hele.
- Snakke med lægen.
- Samtaleterapi, fysioterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.
- Lidt samtaleterapi.
- Mere tid.
- Det kommer jo helt an på, hvad man har brug for.
- Fysioterapi.
- NIP-terapi.
- Psykolog.
- At få lov til at tale ud.
- Psykolog, bevægelse.
- Fysioterapi, psykolog.
- Ergoterapi - fysioterapi.
- Psykolog.
- Aktivitetstilbud.
- Samtale og psykolog.
- Samtale med psykolog.
- Fysioterapi, musikterapi og bevægelsesterapi.
- Jeg savner tilbud og samtaleterapi i form af psykoterapi eller kognitiv eller nogle af de former, som er udviklet specielt til psykisk sygdom. Jeg savner ergoterapi, som er godt til at udvikle sanserne. Jeg savner også tilbud om motion og aktivering, det er så et spørgsmål om distriktspsykiatrien skal tage sig af det. Men tilbuddene skal være lavet efter psykisk syges behov, og at betalingen jo også skal lægges efter, at mange er på førtidspension, så udgifterne ikke er for store. Jeg savner også tilbud om akutte kontaktsteder, som fungerer døgnet rundt. De kontaktsteder skal ikke kun være stilet til psykotiske patienter, men også patienter, hvor det er for belastende, at pårørende skal tage sig af problemerne.



## Distrikt Odsherred

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 5 stjerner (enestående)

*Mit endelige indtryk.*

#### **Størst betydning?**

*Min kontaktperson.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Det er at have nogle at snakke med, og at man har en at tale med om tingene.*

### 5 stjerner (enestående)

*På grund af, at jeg får den hjælp jeg har brug for, og får tingene forklaret så jeg forstår dem.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg kan komme ind, når jeg har brug for det.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At det er den samme person, der kommer.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi at jeg synes, de er gode, søde rare mennesker, som har hjulpet mig enormt meget.*

#### **Størst betydning?**

*At de har respekt for en.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At de kommer hjem til mig.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg er meget tilfreds med min distriktssygeplejerske, som tilsyneladende er den eneste, der behandler mig, som var jeg helt normal. Samtlige læger/psykiatere har ikke hørt på mig og min indstilling til sygdommen.*

#### **Størst betydning?**

*Jeg holder meget af mit 14-dages besøg af min distriktssygeplejerske, som jeg altid kan få en positiv snak med. Jeg tror, at det er hendes besøg, der gør, at min behandling har udviklet sig i positiv retning. Jeg tillægger ikke den medicinske behandling som det væsentlige. Men har mest brug for samtalerne med distriktssygeplejerske.*

### 5 stjerner (enestående)

*Er i det store hele tilfreds.*

#### **Størst betydning?**

*Det er dig NN, og sekretærerne, de smiler altid.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg synes de gør et godt arbejde, for de midler de har.*

#### **Størst betydning?**

*Den personlige kontakt til distriktssygeplejersken.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg får behandling.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg får behandling.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Samtalerne med distriktssygeplejersken under behandlingen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der er nogen med det samme jeg kommer.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er godt nok.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan få medicin plus indlægges ved stort behov. At jeg ikke føler mig helt alene. At jeg får hjemmebesøg med depot injektioner.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Kontakten her og nu er god.*

**Størst betydning?**

*Patient nærhedsprincippet men hvad med fremtiden, stor utryghed.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de respekterer mig.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg har kun kontakt med en sygeplejerske, der kommer hjem til mig. Jeg mangler måske noget mere, at kunne komme et sted og møde andre, der har det som jeg.*

**Størst betydning?**

*Da jeg går herhjemme, betyder det, at jeg ikke er så ensom. Jeg tilhører formentlig en "gråzone", dvs. jeg er syg, men ikke så dårlig, at jeg skal indlægges. Hende, der kommer hos mig, forklarer og fortæller om min depression, således at jeg bedre forstår sygdommen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får altid en god og professionel behandling.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg kender ikke meget til det, men jeg har haft besøg og samtaler med sygeplejerske, og det har forløbet godt.*

**Størst betydning?**

*Mit kendskab til distriktspsykiatrien er ikke stort, da jeg har gået til samtaler hos egen læge. Suppleret med samtaler med sygeplejerske fra distriktspsykiatrien.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi jeg får lov at udtrykke mig og få talt igennem det, der trykker.*

**Størst betydning?**

*At samtalen foregår i mit hjem.*

**4 stjerner (godt)**

*De har en god kontakt og en venlig tone, behandler og respekterer én rigtig godt. Man føler sig velkommen, som den man er.*

**Størst betydning?**

*At jeg ikke føler mig helt anderledes pga. min sygdom.*

**Uoplyst**

*Vil ikke give karakter! Tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig hjemme. At jeg er en del af hospitalet, og bruger det i stedet for min egen læge.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg får selv lov at bestemme.*

**Størst betydning?**

*At de er forstående og hjælpsomme i mine ønsker.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At hun kommer, og ser til mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At denne fortsat ligger i distrikt Odsherred Anne Berg parken, også i fremtiden. For tryghed i forhold til at være sindslidende i Odsherred/Nykøbing Sjælland. Har rigeligt at slås med i forvejen i ens liv som helst skulle være positivt!!! Bekymret for fremtiden, hvad sker der?*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Føler tryghed, efter samtaler har jeg det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får dækket mit behov for kontakt.*

**Størst betydning?**

*Psykologerne, ergoterapeuten de har god tid, lytter og gør i det hele taget en stor indsats i forhold til mine behov, og fremmer mine ressourcer, fremfor det han ikke er god til.*

**5 stjerner (enestående)**

*NN, NN, NN.*

**Størst betydning?**

*NN (sygeplejersken) holder opsyn med mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Min psykolog.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At (sygeplejersken) kommer hjem til mig, da jeg ellers ikke ville overkomme at få hjælp - via kørsel - holde aftaler. At hun tilbyder mange gode tilbud ang. mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget tilfreds, synes bare behandlerne er spændt for hårdt for, og jeg savner døgnvagt. Ellers føler jeg mig meget imødekommet.*

**Størst betydning?**

*At der altid er nogen, der tager mig alvorligt og handler på det jeg fortæller.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi at jeg alt i alt får den hjælp/støtte, jeg føler, jeg har behov for.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver respekteret, og det gør jeg i høj grad.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*For svært at komme i behandling. For lang ventetid. For få tilbud om selvhjælpsgrupper.*

**Størst betydning?**

*Svar på mine spørgsmål, åbenhed omkring min behandling.*

**5 stjerner (enestående)**

*Der er altid mulighed for kontakt, når jeg har brug for det.*

**Størst betydning?**

*Er glad for besøgene hjemme i mit eget hjem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg synes det er meget godt.*

**Størst betydning?**

*Jeg få reguleret min medicin, og er glad for besøg i hjemmet.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg fik behandling og samtale.*

**Størst betydning?**

*Samtale og behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Har en god dialog, god information, venligt og imødekommende personale.*

**Størst betydning?**

*At have nogen "udenforstående" at tale med om de daglige problemer m.m.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Hovedsagligt på grund af at jeg føler, at jeg får manglende information om min diagnose, og manglende kontakt med lægen.*

**Størst betydning?**

*Mit netværk er nærmest ikke eksisterende ud over distriktpsychiatrien. Især min psykolog vil jeg fremhæve, idet at hun på trods af at hun arbejder 100% frivilligt og uden løn fra psykiatrien, tager sig af at hjælpe mig til at bearbejde min sindslidelse. Jeg har dårlig samvittighed over, at det offentlige ikke kan aflønne hende, når hun arbejder i deres regi!!!*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Det fjerner angst og utryghed. Samt en mere ærlighed i forhold til virkelighed. At jeg kan henvende mig, når det går den gale vej.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg altid kan komme i forbindelse med distriktspsykiatrien, når jeg har behov for det - også ud over ellers aftalte tider.

**Størst betydning?**

At jeg kan kontakte distriktspsykiatrien, når mit behov opstår/ når noget brænder på.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtaler med distriktspsygeplejersken.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Glad for hjemmebesøgene af sygeplejerske NN.

**4 stjerner (godt)**

Det er min opfattelse, at alle ansatte gør en stor indsats.

**Størst betydning?**

For mig er sygeplejerske NNs besøg i mit hjem det vigtigste.

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtalerne.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Selvstændig frihed, samtale.

**Ved ikke**

Psykolog og sekretærer har været enestående. Læger, psykiatere er slet ikke dygtige. Jeg har gået alternative veje og opnået større bedring.

**Størst betydning?**

Min psykolog er dygtig og har støttet mine alternative veje. Hun har været uundværlig. Det er frygteligt, hvad læger og psykiatere gør ved folk: mangel på respekt, forkert og for meget medicinering. De ødelagde mig med medicin, benzodiazepiner. Heldigvis kunne jeg stoppe og gå andre veje.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Min medicin.

**5 stjerner (enestående)**

Pga. god kontakt.

**Størst betydning?**

Støtten.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Dårligt på grund af psykiater. Godt på grund af psykolog og fysioterapeut.

**Størst betydning?**

Min psykolog.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Min tillid til min kontaktperson.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Der er for lidt tid og forståelse.

**Størst betydning?**

At min medicin bliver reguleret, og at jeg bliver taget alvorligt.

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Jeg får besøg i hjemmet.

#### **5 stjerner (enestående)**

*De hjælper mig rigtig meget både i hjemmet men også med at komme ud.*

#### **Størst betydning?**

*At vi kommunikerer godt sammen.*

#### **4 stjerner (godt)**

*For at opnå alle stjerner bør der følges noget mere op i forløbet f.eks. opsøgende spørgsmål i medicinsk øjemed.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg har et fastlagt forløb med faste behandlere (stabilitet).*

#### **4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget glad for behandlingen hos min ergoterapeut, men det er tit svært at komme i kontakt med lægen. Hun har altid travlt og må tit afbryde eller aflyse pga. akutte patienter. Det er sindssygt irriterende!*

#### **Størst betydning?**

*At de giver mig nogen råd til hvad jeg kan gøre, i de situationer, jeg har det svært. Jeg får absolut intet ud af det, hvis behandler eller læge bare nikker forstående, og skriver små notater. Tegneterapi har hjulpet mig meget. Især et andet sted i psykiatrien.*

#### **4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Godt fordi det har hjulpet mig en del, at have den psykiater jeg har, og dårligt fordi jeg føler, at sekretærerne ikke viser respekt for patienterne. Når de ikke ringer, når man skal have aflyst en tid!*

#### **Størst betydning?**

*At jeg får den hjælp, jeg har brug for!*

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg slipper for samtaler med min psykiater, da hun ikke har tid. Jeg bestemmer selv, hvilken medicin jeg indtager og kan ringe og bestille det, jeg har brug for. Udelukkende mine benzodiazepiner.*

#### **Størst betydning?**

*Det ville være, at de var der, når jeg har brug for dem, det er de imidlertid ikke. Jeg har større udbytte af en kirkelig hjælpeorganisation end distriktspsykiatrisk center, da de i det mindste nogle gange er mulige at få en samtale med, når jeg (oftest) har det værst. Næmlig om natten, men kun frem til kl. 3 om natten. Jeg får mine benzodiazepiner, som er den eneste medicin, jeg bruger. Jeg er træt af at blive tilbudt alskens hjerneskadende medicin. Jeg har taget neuroleptisk som forebyggende i en årrække, det har ikke forhindret gentagende psykoser og manier. Jeg vil hellere lære at leve med at være stemmehører, end at få irreversible bivirkninger, sukkersyge, hjertekarsygdomme, hjertestop m.m. Medicin kan bruges til lindring, hvis man ikke kan helbrede. Der findes mange former for lindring. De bedste er vanedannende. Det må man imødesee og imødekomme. Vi er mennesker af kød og blod. Vi har følelser. Vil vil accepteres på lige plan - som alle andre.*

#### **4 stjerner (godt)**

*Fordi i militæret i gamle dage blev man bl.a. opdraget med ordsproget "Hvorfor gøre en flink mand sur, det er dumt".*

#### **Størst betydning?**

*Psykolog, støtte kontaktperson, psykiatere, øvrige ansatte.*

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der er for lang ventetid på videre behandling hos psykologer, sagsbehandlere osv.*

#### **Størst betydning?**

*Medicinregulering, samtaleterapi, oplysning om min sygdom, hjælp til at komme videre, hjælp af en evt. socialrådgiver, der kan fortælle om, hvilke muligheder jeg har.*

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Personerne er ophængt af indrapporteringsopgaver, så kontakten med patienten ikke får det omfang, der er brug for. Hvem ser/bruger de informationer? Skæv arbejdsfordeling, ser meget uheldige følger deraf i min by. Personer, der skulle skærmes for offentligheden, når de har det dårligst, er der ikke ressourcer nok til. Det er en falliterklæring for det nye system.*

#### **Størst betydning?**

*Aftaler bliver overholdt! At jeg ikke skal kæmpe med en booket aftalekalender jf. punkt 16. Derudover tager transport også sin del af kagen. Distriktspsykiatrien er ikke tildelt den rette bemanning i forhold til opgaven. Sygdomme retter ikke ind efter huller i kalenderen. Derfor fungerer det ikke!!! Gør noget. Tal ikke tiden væk. Psykiatriske patienter skal ikke nå at blive en trussel eller mere ilde set i samfundet.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At få besøg af sygeplejersken, og at jeg kan tale om alt, hvis jeg har problemer, samt at jeg pr. telefon kan få forbindelse med hende, hvis det er nødvendigt.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Besøg af støtte/kontaktperson.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Jeg synes, det hele fungerer godt med mig, men der er nogen, som ikke får den hjælp, som de har brug for.

**Størst betydning?**

Samtalerne.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

De gør virkelig, hvad de kan, indenfor de rammer de har. De har travlt. Jeg føler oven i købet, at jeg er forkælet. Jeg håber, alle har den følelse.

**Størst betydning?**

Min psykolog og mine samtaler i hjemmet med distriktssygeplejersken. Begge har jeg haft tillid til og for hver "seance" føler jeg større optimisme og det er, hvad jeg har brug for.

**4 stjerner (godt)**

Samvær og god forståelse.

**Størst betydning?**

Samvær og forståelse for min sygdom.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Godt at sygeplejersken kommer ofte, dårligt at jeg ikke har haft kontakt med lægen længe, godt med andre tilbud f.eks. angsthåndtering mv.

**Størst betydning?**

Vigtigt med kontakt til sygeplejerske og psykiater og ergoterapeut. Det er vigtigt at medicin hele tiden bliver kontrolleret og justeret.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

For lang ventetid på psykologsamtale. Det er meget svært at få kontakt til psykiateren. Det ville være rart, hvis der var f.eks. 1 times telefontid fra jeg fik medicin og til jeg kom til at tale med en psykiater. En svær ventetid pga. bivirkninger og angst og masser af spørgsmål, som jeg først fik svar på efter 6 ugers ventetid.

**Størst betydning?**

At når jeg ringer og ligger en besked, at pgl. så ringer retur - det sker desværre ikke altid. At der er kort ventetid til psykolog- og psykiatersamtaler. At distriktspsykiatrien hjælper i forhold til kommunen (sygedagpenge) og holder rundbordssamtaler.

**4 stjerner (godt)**

Da jeg har fået en god behandling i hele forløbet.

**Størst betydning?**

Den løbende kontakt vedrørende behandling.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

De har for travlt, ikke nok tid til den enkelte person. Der burde ansættes flere i distriktspsykiatrien. Og noget aften og nat bemanding.

**Størst betydning?**

At de lytter til, hvad jeg siger, og at man ikke bare er et nummer, men et menneske med nogle problemer, som de gerne skulle hjælpe mig med.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er tilfreds med den behandling, jeg får.

**Størst betydning?**

Jeg får den behandling, jeg skal have. Specielt når jeg er psykisk dårlig.

**4 stjerner (godt)**

Enestående behandling på afdeling (indlagt som ambulat), men besværligt at blive indlagt, mangler akut modtagelse.

**Størst betydning?**

Tryghed, respekt omkring min person, indlevelse og forståelse.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykologhjælp/samtaleterapi.
- Psykolog.
- Evt. gruppeterapi.
- Samtaleterapi.
- Samtale grupper.
- Musikterapi, samtaleterapi.
- Undervisning, grupper med personer, men lignende problemstillinger.
- Jeg får det, jeg mener, jeg skal have.
- Et døgnåbent sted for personlig ambulans henvendelse og telefonisk kontakt.
- Aktivitetstilbud og grupper.
- Jeg synes ikke, der er noget.
- Har ikke savnet tilbud.
- Tilbud som bevægelse og aktivitetstilbud.
- God kost og ernæring. Gode fedtstoffer betyder SÅ meget for hjernen og tankerne. Massage, kropsterapi eller at hjælpe den enkelte til selv at finde frem til lige præcis den eller de behandlinger som vedkommende vil profitere af.
- Viden om hvordan jeg kommer videre.
- Mere opmærksomhed.
- Mangler indlæggelse.
- Fysioterapi eller lignende for muskelsmerter.
- Psykologhjælp (har psykiater, men savner alligevel at have mere samtale og oftere, samt mere dialog).
- Se vedlagte ønsker: Erklæring: medicin kan bruges til lindring, hvis man ikke kan helgradere. Der findes mange former for lindring. De bedste er vanedannende. Det må man imødekomme. Vi er mennesker af kød og blod. Vi har følelser. Vi vil accepteres på lige plan - som alle andre. Jeg vil uddybe på et senere tidspunkt her på min blog.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Se punkt 16 og 17. Psykologhjælp, bevægelse, aktivitetstilbud, større viden/indsigt, viden til selvhjælp i dagligdagen.
- Et besøg hver anden uge.
- Stemmehøre-gruppe/kursus, kurser i sygdom (relevante), medicinvirkninger (B1), psykologhjælp.
- Gruppeterapi for folk med depression, undervisning til de pårørende angående min sygdom.
- Psykologhjælp, sagsbehandler hjælp/ socialrådgiver ved ambulans forløb.



## Distrikt team Øst, Holbæk

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Kontinuitet, personerne i distriktpsychiatrien har for travlt, så der er for lang tid imellem besøgene. Psykolog, musikterapi mv. kan jeg slet ikke få, selvom vi er enige om, at det ville være godt. Den medicinske behandling står alene, derfor er der stor sandsynlighed for gentagelse af sygdomsforløbet (depression). Min livsværdi sættes ikke højt! Personalet omkring får ikke supervision, hvilket er uheldigt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg kunne tænke mig at have mere kontakt/hyppigere til distriktpsychiatrien.

#### Størst betydning?

Det er svært for mig at acceptere min sygdom, og derfor har det betydning for mig at have kontakt med distriktpsychiatrien.

### Uoplyst

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

For meget fokus på medicin, jeg synes ikke, at psykiaterne bruger tid nok på at tale/lytte og forstå en!

#### Størst betydning?

Velmedicineret samt pkt. 16.

### 4 stjerner (godt)

Behandlet godt, taget alvorligt. Forståelse. Hjælp.

#### Størst betydning?

Medicinsk behandling - opfølgning. Samtale med psykolog.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Jeg kommer hver tredje uge og får en indsprøjtning. Jeg har lige været inde i en periode, hvor der blev givet smertefulde indsprøjtninger med for tyk kanyle.

### 4 stjerner (godt)

Jeg er tilfreds.

#### Størst betydning?

Føler mig bedre tilpas ved disse samtaler.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Vil gerne have kontakten i hjemmet frem for på hospitalet.

#### Størst betydning?

At de er lette at få kontakt til - ringer tilbage hurtigt.

### 4 stjerner (godt)

At det er et virkelig professionelt personale, der ved, hvad de gør, og hvornår der skal sættes ind, selvom man fra sidelinien ikke synes, det er tilstrækkeligt.

#### Størst betydning?

Den personlige kontakt med personalet og medpatienter. Personalet er altid opmærksomme, hvis man har en lortedag, og man får ikke lov/mulighed for at gå for sig selv.

### 4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

At man bliver taget alvorligt.

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Når de kommer og besøger mig, og jeg har altid ringet til dem, det er dejligt. Jeg er ovenud tilfreds.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg synes, at personalet er et godt team, men de har ikke tid nogen gange, og jeg stod meget alene med en pose medicin, da jeg blev udskrevet.*

**Størst betydning?**

*At jeg får et skub til at komme videre med mit liv, og at jeg bliver helt i stand til at klare mig selv psykisk. Jeg mener, at afdelingen har hjulpet mig godt på vej, men at jeg mangler det sidste skub ud af det miljø, jeg befinder mig i, og medicinen så jeg kan få et ordentligt liv.*

**4 stjerner (godt)**

*God dialog.*

**Størst betydning?**

*Nem kontakt pr. tlf. og møder (konsultationer).*

**5 stjerner (enestående)**

*De møder en, der hvor man nu er i sit forløb. Så man kan komme fremad igen.*

**Størst betydning?**

*At de er der, når man har brug for det. Så alt ikke er så sort i ens verden. Så de hjælper en for en tid i ens liv. Hvor alt bare er noget LORT og et stort hul.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg fik hjælp med det samme, da det var nødvendigt, og fik god vejledning og hjælp og blev behandlet med respekt.*

**Størst betydning?**

*At få den rette behandling og vejledning.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan blive rask.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi 15c er negativ plus manglende kontakt på bedre vis med sekretærerne (2). Ellers ville det have været enestående.*

**Størst betydning?**

*At distriktssygeplejersken kommer i mit eget hjem. Og at psykiateren er flink til at ringe tilbage samme dag, jeg har forsøgt at opnå/få kontakt per telefon med ham.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Behandlingen er god, men de er altid forsinkede.*

**Størst betydning?**

*Få medicin og selvtillid.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får hjælp, og føler mig godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*At der er nogle, der forstår mine tanker.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler mig hjulpet.*

**Størst betydning?**

*Det er, at de forstår en.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg fra at være deprimeret, psykotisk, ANSAT, er blevet næsten NORMAL.*

**Størst betydning?**

*At hvis der er perioder hvor jeg er skidt kan komme i kontakt med læge/ psykiater, og blive hjulpet så indlæggelse undgås.*

**4 stjerner (godt)**

*Den totale oplevelse er meget rolig og god.*

**Størst betydning?**

*Jeg fik hjælp, da jeg havde brug for dem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er yderst tilfreds med den behandling, jeg får her.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få den hjælp, jeg har brug for.*

**4 stjerner (godt)**

*Min læge lytter og kommer med gode forslag til, hvad jeg kan gøre.*

**Størst betydning?**

*Tæt på, åbent, mange muligheder, dagtilbud mm. Der er god sammenhæng mellem læger mm.*

**4 stjerner (godt)**

*De kan godt blive lidt bedre.*

**Størst betydning?**

*At jeg gerne vil have det godt igen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At behandlingen har hjulpet så godt og hurtigt, at jeg igen har fået livsmod.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme derind ca. hver 3 måned.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi distriktspsykiateren ikke udelukkende er til for, at man får det bedre - derfor ikke enestående.*

**Størst betydning?**

*At min medicin er rigtig.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det største minus er ventetiden på at komme i behandling. Det kan være meget svært at få lov til at blive henvist.*

**Størst betydning?**

*At kunne snakke om ting, jeg ikke kan dele med familie og venner. At blive taget alvorligt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Den kontakt, jeg har med distriktspsykiatrien i Holbæk Øst, er helt enestående. Den hjælp jeg har fået, er grunden til det helt unikke livssyn, jeg er nået til.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig tryk, respekteret, og at der er tid til mig og min sygdom i behandlingsforløbet. Jeg havde ikke været det sted i livet, som jeg er nu, hvis jeg ikke havde fået den super professionelle hjælp fra de MEGET dygtige behandlere, jeg har mødt (smiley).*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Den psykiatriske sygeplejer.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Når jeg er hos min psykolog, det er sjældent, jeg går hos min psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Den kontakt, jeg har, er god. Ville dog gerne have kontakt med psykiater. Dem er der ventetid hos.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan fortælle om mine problemer i hverdagen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Har hjulpet mig ud over det, jeg havde forventet, især med kommunen. Jeg er yderst tilfreds med NN og NN.*

**Størst betydning?**

*At de har interesse for mig nu og i fremtiden, og det føler jeg virkelig, de har.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg som patient føler, at der er gode forbindelser mellem personalet (behandlere, sekretariat og plejepersonale).*

**Størst betydning?**

*Mine mange og til tider svære samtaler med psykologen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er godt tilfreds med distriktspsykiatrien, men tingene kan altid blive bedre.*

**Størst betydning?**

*Jeg har fået det bedre. Min psykolog tager mig alvorligt og giver mig opgaver. At løse dem er den bedste vej frem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har fået lige præcis den hjælp, jeg har brug for, for at kunne leve "normalt".*

**Størst betydning?**

*At jeg får lov til at have medbestemmelse i min behandling.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi jeg nogen gange har en fornemmelse af ikke rigtigt at blive taget alvorligt.*

**Størst betydning?**

*Af størst betydning er, at jeg kommer der regelmæssigt (1 gang om måneden), så jeg ikke er så nervøs for at blive for dårlig, hvis der går længere tid.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg ikke har oplevet noget decideret dårligt, men 24 timers kontakt ville hjælpe på de mørke stunder.*

**Størst betydning?**

*Distraction, accept, ikke at blive set underligt på.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tryghed, omsorg. Jeg føler, at jeg kan vende tilbage, hvis der er behov for det.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er ikke sikker på, at jeg har den rette diagnose.*

**Størst betydning?**

*At de har tavshedspligt. Og at jeg føler mig tryk ved at snakke med dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med det, der bliver gjort for mig.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan ringe til dem og har kontakt med dem med jævne mellemrum.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Man får ikke altid, hvad man har brug for.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg taler med en person, jeg stoler på, og som evner sin interesse i forhold til mine spørgsmål, er glad og tilfreds under konsultationen og giver et skulderklap.*

**4 stjerner (godt)**

*Virker mere varmt og imødekommende, end jeg havde forestillet mig.*

**Størst betydning?**

*Mit helbred og mit humør.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået den rette behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har været nogenlunde tilfreds med den behandling, jeg har fået.*

**Størst betydning?**

*At de er gode til at lytte til mine behov, sådan da.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg får den medicin, jeg skal bruge til at hjælpe med ADHD.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg synes, det kunne være bedre.*

**Størst betydning?**

*Min behandling.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi man nogen gange ikke bliver behandlet som et menneske men som et prøvedyr.*

#### Størst betydning?

*At jeg kunne få det bedre med mig selv og min sygdom.*

### 2 stjerner (dårligt)

*Har det stadigvæk pissetårligt.*

#### Størst betydning?

*At mærke, at jeg bliver taget alvorligt (hvad jeg IKKE føler).*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg føler mig godt modtaget. Med fem stjerner vil jeg nok mene, jeg skulle være nået længere i min behandling på nuværende tidspunkt.*

#### Størst betydning?

*At man føler sig tryk, derved kan man åbne sig op.*

### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi, psykologhjælp, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud, supervision af bostedspersonalet, evt. kursus rettet mod personalet, information omkring sygdommen til personalet.
- Kognitiv og samtaleterapi.
- Psykologterapi.
- Gruppesamtaler.
- At man ikke skulle kæmpe så meget for at få en god psykolog, for det har man også brug for, når man er så langt nede i det sorte hul.
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, diætist.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, kognitiv terapi.
- Dybdegående psykologhjælp.
- Samtaleterapi, fysioterapi, bevægelse.
- At kunne snakke med en psykiater.
- Samtalegrupper.
- Jeg gør ikke, men jeg ved, andre savner tilbud.
- Parsamtale med min mand (parterapi).
- Samtaleterapi.
- Samarbejde med de alternative.
- Samtaleterapi.



## Distrikt team Vest, Holbæk

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Har givet tre stjerner, da jeg mener at min indlæggelse var langt fra optimal. Min ambulante behandling har jeg været MEGET tilfreds med.*

#### Størst betydning?

*Den ambulante behandling.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg får en god behandling.*

#### Størst betydning?

*At de er der, når man har brug for dem.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Gensidig respekt.*

### 4 stjerner (godt)

*Min behandling fungerer rigtig godt.*

#### Størst betydning?

*Åbenhed og gennemsækelighed.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Jeg føler mig altid forstået.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan få hjælp, når jeg har det skidt.*

### 4 stjerner (godt)

*De levede op til mine forventninger og planer, da jeg flyttede hertil for nogle år siden.*

#### Størst betydning?

*At det er den vej man får medicin - bestiller selv igennem sekretæren.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Jeg er kun i nogen grad tilfreds med min behandling.*

#### Størst betydning?

*Behandlingen.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg er meget tryk ved, at jeg får den rette hjælp og bliver hørt.*

#### Størst betydning?

*At jeg bliver behandlet med respekt, og selv har indflydelse på hvad der skal ske.*

### 4 stjerner (godt)

*Man kan lægge noget i det selv (samarbejde).*

#### Størst betydning?

*Medicin og Cisordinol fordi det er anti-psykotisk.*

### 1 stjerne (uacceptabelt)

*Vi er ikke enige om, hvad der er galt.*

#### Størst betydning?

*At der lyttes til patienten. Jeg føler, de bestemmer henover hovedet på mig, at jeg er syg. Hvad jeg ikke rigtig er.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*De gode samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes alt i alt, at jeg bliver godt modtaget. Venlige og relevante snakke om mine alvorlige problemer/medicin. Da der opstod problemer i forbindelse med min mands alvorlige sygdom, blev jeg tilbudt supplerende samtale med sygeplejerske (støttende).*

**Størst betydning?**

*At der er et dygtig og venligt personale. At der er tid og rum til samtalen. At jeg altid bliver opfordret til at ringe, hvis der skulle opstå problemer i den mellemliggende periode indtil næste samtale.*

**4 stjerner (godt)**

*Godt er dækkende. "Enestående" er for meget. "Godt og dårligt" - jeg synes ikke jeg mødt noget dårligt.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Savner tilbud om støttende behandling til psykofarmakaen for hurtigere at komme sig. Muligvis alternativt.*

**Størst betydning?**

*At der tages regelmæssig blodprøvetests.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får det jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*Medicin. Kontaktperson.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg syntes at "hjælpen" har været der i det omfang jeg har haft brug for det såvel som mine pårørende.*

**Størst betydning?**

*De ugentlige samtaler.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Tilbuddet er ok, men det kræver meget både af patient og behandler. Man føler sig nemt lille i et stort system.*

**Størst betydning?**

*At få den rigtige hjælp i samråd med en behandler jeg føler mig tryk ved.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de griber det meget professionelt an.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver taget alvorligt. At jeg får svar på mine spørgsmål.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi I er i det store hele modtagelige for kritik. Jeg finder det en smule generende, at mine samtaler foregår inde på afdeling O. Når jeg forlader stedet sker det, at jeg mødes af en velkomstkomite af medpatienter, der har lysende blikke. Jeg kan næsten høre dem konstatere "Er du indlagt! Nej, hvor spændende!"*

**Størst betydning?**

*Den stabiliserende faktor.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Vi snakker godt sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der kommer besøg i mit hjem.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de lytter.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har stor tillid til, at min psykiater og distriktssygeplejerske ikke optræder grænseoverskridende eller giver mig alt for meget psykofarmaka.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid kan ringe dertil eller til afdeling O i Holbæk, hvor jeg bor - jeg er ked af at høre rygter om, at afdelingen skal nedlægges, så der bliver længere til en psykiatrisk afdeling og dermed dårligere mulighed for besøg under indlæggelse.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At få det bedre.

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Det at jeg har indflydelse på min behandling.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi jeg føler at mig og mine pårørende mangler informationer om min sygdom. Desuden skal jeg selv give informationer, for at der kommer andre behandlere med ind i billedet. Det gode er, at jeg føler mig tryk ved at komme i distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

Tryghed og at jeg får hjælp med at vende tilbage til at kunne føre et normalt liv igen. Desuden betyder det meget, at jeg har professionelle fagfolk omkring mig.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi de behandler mig godt, og jeg har en god kemi med dem alle sammen.

**Størst betydning?**

Jeg har regelmæssig kontakt med dem, så de kan bedømme min tilstand.

**4 stjerner (godt)**

God kommunikation.

**Størst betydning?**

Den personlige kontakt med distriktsygeplejersken.

**4 stjerner (godt)**

Man føler sig velkommen.

**Størst betydning?**

At de forstår en.

**Uoplyst**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtalen.

**4 stjerner (godt)**

Fordi de er flinke. Jeg føler mig godt behandlet.

**Størst betydning?**

At jeg kan tale med en sygeplejerske en gang om måneden.

**4 stjerner (godt)**

Jeg behandles af søde og flinke mennesker, der passer deres arbejde godt.

**Størst betydning?**

At jeg får min medicin til tiden og bliver venligt betjent.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtalen.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Kontakten med distriktsygeplejersken.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samvær/samtalen.

**4 stjerner (godt)**

Fordi de er der altid.

**Størst betydning?**

At jeg har nogle der følger med og er lidt obs på mig.

**5 stjerner (enestående)**

Enestående behandling og behandlere.

**Størst betydning?**

Samtaler, indlæggelse ved behov, korrekt medicinering, trøst, opmuntring med videre.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg gav det antal stjerner, fordi personalet kan være af svingende kvalitet men mest dog stabile. Det kan af og til føles som om, man ikke er ligeværdige.*

**Størst betydning?**

*Det er, at de hører at man har det godt, og at ens blodprøver er i orden, fordi jeg får Leponex. Nogle hyggelige og gode samtaler for det meste.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtalerne med lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kan snakke med nogen, man kender.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg føler, at der bliver ordentlig taget hånd om min sygdom på alle niveauer.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i kontakt med rette vedkommende.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de fortjener det.*

**Størst betydning?**

*At jeg får det bedre. At jeg kan tale og have tillid til personen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg får den hjælp, jeg har behov for, og fordi der altid er hurtig hjælp.*

**Størst betydning?**

*At det er den samme behandler, jeg har hver gang.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi den har givet mig en bedre hverdag.*

**Størst betydning?**

*Medicin og det sociale samvær i mit opgangsfælleskab.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Forståelse, accept af situationen.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*En smule upersonligt for ikke svært belastet/syge og de har for travlt.*

**Størst betydning?**

*At jeg har et uafhængigt sted at snakke om ting, jeg ikke kan snakke med familie/venner om. At føle mig i trygge hænder.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler, at de prøver at hjælpe mig.*

**Størst betydning?**

*Det ved jeg ikke. Men jeg ved, at jeg har behov for hjælp.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de holder øje med hvordan det går. Kontrol når jeg selv ønsker det.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At have en der kan forstå, hvad jeg siger, og en der gider at lytte.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At sygeplejepersonalet kommer på hjemmebesøg.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Har kun kontakt med sygeplejerske.*

**Størst betydning?**

*Medicin. Forhåbning om hjælp til min lidelse, en hjælp jeg ikke får og som måske ikke kan fås.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de er gode til at lytte til mig, det betyder meget for mig.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan fortælle om alt, hvad der gør mig ondt, og at det ikke kommer videre end til dem. At jeg får jævnlige besøg af en, jeg kender godt og som lytter godt til, hvad der sker i min dagligdag.*

**5 stjerner (enestående)**

*Er altid søde og forstående overfor problemerne og tager dem seriøst.*

**Størst betydning?**

*At jeg har den samme læge/distriktssygeplejerske.*

**4 stjerner (godt)**

*Alt er godt, men jeg skal selv betale psykolog efter min mor døde.*

**Størst betydning?**

*At flytte til et bofællesskab for psykisk syge.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har brug for den hjælp.*

**Størst betydning?**

*Det, at jeg får det godt igen, så jeg kan fungere. Måske andre mennesker kan blive glade for oplysninger om min sygdom: har ikke nok oplysninger (smiley).*

**2 stjerner (dårligt)**

*De har ikke opsøgt og givet tilbud om hjælp til mine pårørende.*

**Størst betydning?**

*1. Mødet med mig. 2. Oplysninger om min sygdom, og hvorfor jeg får den behandling. 3. Opsøgning og støtte til mine pårørende.*

**4 stjerner (godt)**

*Det har været tilfredsstillende -> godt.*

**Størst betydning?**

*Samarbejdet med NN.*

**5 stjerner (enestående)**

*Godt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*I øjeblikket er det min eneste behandler.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det med, at jeg ved de er der, og at jeg kan kontakte dem, hvis jeg får det dårligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har alt i alt mødt en stor hjælp til at komme oven på igen. Dette er både fra personalet og psykiater.*

**Størst betydning?**

*At man får den hjælp, man har behov for. At der er muligheder for aktiviteter, der får en til at tænke positivt. Det kan være terapirum, kondirum og gåture.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Lægen har som regel aldrig tid.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi mine behov er blevet tilfredsstillet, og alle har været imødekommende og har behandlet mig rigtig godt.*

**Størst betydning?**

*At jeg har nogen at snakke med om mine problemer, og at jeg føler mig velkommen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg mener ikke, at det kan gøres bedre.*

**Størst betydning?**

*At jeg er kommet videre med god hjælp fra afdelingspersonalet i Holbæk.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakten til afdelingslægen fra afdeling NN, Holbæk.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Nogle gange er det fint, andre gange ikke så fint.*

**4 stjerner (godt)**

*Det ville have været enestående, hvis jeg ikke først skulle have bøvlet med at blive indlagt. Bl.a. først at køre til et andet behandlingssted og så blive henvist til Holbæk.*

**Størst betydning?**

*At få hvile under indlæggelsen og endelig at finde frem til en medicin, jeg kan tåle, og som hjælper mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg altid får hjælp. At min situation aldrig har været så stabil, som den er nu.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er glad for at komme i distriktspsykiatrien. Alle er meget venlige, men jeg er en stor pige og fik engang piller, der gjorde, at jeg tog mange kg på. Blev ikke oplyst om dette, derfor ikke toppoint.*

**Størst betydning?**

*Det betyder meget for mig at være i kontakt med jer, hvis jeg pludselig står og mangler en at tale med. Det er trygt at vide, at jeg altid kan komme til jer, hvis jeg har noget på hjerte.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg synes, de gør det godt for mig.*

**Størst betydning?**

*Min læge.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tryghed - information - samarbejde - har mulighed for at få støtte, når jeg har brug for det.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er på grund af den grundige udredning af min sygdom, samt deres venlighed.*

**Størst betydning?**

*De har hjulpet mig gennem svære tider i mit liv og stadig gør.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få hjælp.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har fået det bedre men ikke godt nok.*

**Størst betydning?**

*Tillid og tro på.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg har brug for psykologsamtaler men får det ikke!*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få hjælp hurtigt, hvis jeg får det dårligt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*De har været gode til at støtte mig, men ikke min pårørende.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan føle mig tryk ved at snakke om tingene vedrørende min sygdom.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Godt fordi jeg har haft stor gavn af samtaleterapi gruppe ledet af sygeplejerske og psykolog. Rigtig dårlig/ingen kontakt til min psykiater.

#### Størst betydning?

Samtaleterapi gruppen. Jeg har ikke haft en psykiater tilknyttet i godt et halvt år. Ham jeg havde, kunne jeg ikke snakke med. Han virkede ligeglad med det, jeg sagde, og gav mig endnu flere piller. Jeg er selv i løbet af de sidste måneder trappet helt ud af medicinen. Jeg har det MEGET bedre uden!

#### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, samtaleterapi, psykologhjælp.
- Alternativ behandling.
- Samtale med psykolog.
- Samtaleterapi, psykologhjælp.
- Musikterapi/fysioterapi.
- Generelt behandlingstilbud i forhold til min angst og depression. Desuden at lære andre at kende med samme sygdom, så jeg ikke føler mig alene med min sygdom.
- Samtaleterapi.
- Hvordan min diagnose er opbygget på.
- Noget mere varme og nærvær. Der hvor jeg er nu, er de søde, og virker som om at der er meget energi samt eneværelser. Der hvor jeg var før, var det som en fængselscelle.
- Samtale med psykolog.
- Psykologhjælp.
- Motion. Gruppe med lignende problem.
- Psykologhjælp.
- Musikterapi og Kognitivterapi.
- En neurolog. Jeg får samtaleterapi.
- At man ikke kan få psykologhjælp efter dødsfald (selv betale).
- Musik, helhed og forståelse.
- Jeg venter stadig (knap et halvt år) på psykologsamtaler.
- Mere psykologhjælp.
- Undervisning i min sygdom, men der var ikke nok personer til at starte et hold.
- Psykologsamtaler.



## Distrikt A, Dianalund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan komme i kontakt med dem hele tiden.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Sygeplejerskens kontakt er god.*

#### Størst betydning?

*At man kan snakke med psykolog, når der er behov for det.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg er i gang med behandlingen og har det psykisk dårligt endnu.*

#### Størst betydning?

*At få snakket med nogle mennesker der forstår en.*

### 5 stjerner (enestående)

*Det er, fordi distriktssygeplejersken er enestående at tale med.*

#### Størst betydning?

*Det har stor betydning for mig at tale med distriktspsykiatrien, uden denne behandling ville jeg få det psykisk dårligere.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg synes, at de giver mig den behandling, som jeg har brug for. Det er godt, at sygeplejerske og kontaktpersonen kommer ugentligt.*

#### Størst betydning?

*Synes at det er godt, at sygeplejersken kommer jævnligt og har kommet igennem de sidste par år. At der er opsyn med mig.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At snakke med sygeplejersken og lægen.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg er meget tilfreds med sygeplejersken, men der er aldrig en læge, der har tid. Kun når jeg bliver virkelig syg.*

#### Størst betydning?

*At sygeplejersken giver god behandling og har tid til mig.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Gode distriktssygeplejersker men for korte samtaler.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan få fat på dem i krisesituationer.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*I perioder har jeg haft det nogenlunde acceptabelt. Dog har jeg fortsat mange tilbagefald/nedture.*

#### Størst betydning?

*At der er nogen, der vil forsøge at hjælpe mig til at få et normalt liv. Hvilket dog ikke er lykkedes endnu.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg synes distriktspsykiatrien er udmærket, men der er nogle ting, der godt kunne laves om.*

#### Størst betydning?

*Det kører på skinner og er udmærket, men der er visse ting, der godt kunne være bedre.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi jeg får den hjælp jeg har brug for.*

#### Størst betydning?

*Ved det ikke.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler, de er der for en, og jeg er tryk. Der bliver lyttet og handlet.*

**Størst betydning?**

*At jeg har en kontaktperson, så jeg ikke ligger nede på jorden igen. Og så jeg ikke føler mig alene med virkelighedens barske kår.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har ikke noget at klage over.*

**Størst betydning?**

*Trygheden, støtten.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Ved ikke rigtigt, men det er meget rart, at distriktssygeplejersken kommer ca. en gang om måneden. Det er en aftale, hun og jeg har.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi psykologen, som jeg har samtaler med, er engageret og DYGTIG.*

**Størst betydning?**

*Har udelukkende haft gavn af psykologhjælp. Var første gang indlagt i 1978.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes det er godt.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Støtte og tryk.*

**5 stjerner (enestående)**

*Har haft en enestående god sygeplejerske til at komme i mit hjem. Hun lytter, giver sig tid, og er derfor jeg har kommet mig igen så hurtigt.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har en god og konstruktiv dialog med distriktssygeplejersken, som giver mig det, jeg har behov for.*

**Størst betydning?**

*Det er den saglige og direkte dialog, jeg og distriktssygeplejersken har sammen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg bliver behandlet godt.*

**Størst betydning?**

*Samtaler.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan åbne mig og stille mange spørgsmål, som altid bliver besvaret meget tilfredsstillende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Da jeg var syg, vidste de lige nøjagtig, hvor jeg skulle hen.*

**Størst betydning?**

*Distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de kender til mig og mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg besøg af sygeplejersken regelmæssigt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes, det er et godt og tryk sted at komme.*

**Størst betydning?**

*Det er den samme person, jeg snakker med hver gang, det giver tryk.*

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Har meget brug for distriktspsykiatrien, da jeg har haft en del psykoser, at psykoser kan tages i opløbet.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samtale - det giver mig nogle gode redskaber til at komme videre.

**4 stjerner (godt)**

Godt med pil opad. Jeg er meget tilfreds, psykiatrien fungerer meget bedre end distriktspsykiatrien, hvor jeg kommer fra. Stor smiley til jer!

**Størst betydning?**

Jeg må nok sige, at det er min medicin, men straks derefter kommer samtalerne med pigerne, de tæller også meget.

**4 stjerner (godt)**

Jeg synes distriktspsykiatrien fungerer glimrende - undtagen når jeg mærker, at personalet ikke er helt på toppen. Så tror jeg, det er min skyld.

**Størst betydning?**

Samtale - samtale - og atter samtale.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg er tilfreds.

**Størst betydning?**

Helt sikkert sygeplejersken samt at det foregår i mit hjem.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg har, når jeg har været inde hos NN.

**Størst betydning?**

Samtale, så får man det lidt bedre. NN.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Tryghed.

**4 stjerner (godt)**

Godt samarbejde.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**5 stjerner (enestående)**

De er søde og hjælpsomme.

**Størst betydning?**

At jeg fik det bedre og at behandlingen virkede.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Samme kontaktperson i længere tid.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**5 stjerner (enestående)**

God behandling.

**Størst betydning?**

Flinke og rare mennesker, og det er noget jeg trænger til.

**Uoplyst**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At man kan få ændret på medicinen, hvis man har brug for det.

**4 stjerner (godt)**

Man kan komme hurtigt til distriktspsykiatrien, når man er inde i systemet.

**Størst betydning?**

At man kan komme hurtigt i behandling, og at det er den samme læge man har hele tiden.

**5 stjerner (enestående)**

Var patient på lukket/åben afdeling på et hospital for ti år siden. Kan sammenligne og har fået et særdeles godt behandlingsforløb, men opfølgning, når man kommer hjem.

**Størst betydning?**

At jeg behandles med respekt som menneske. At det er de/den samme læge/sygeplejerske jeg møder hver gang. At de er gode til at bevare kontakten til en, man tages seriøst. Man er ikke et cpr.nr., der drukner i systemet, man er et menneske med følelser. Jeg føler min kontaktperson ønsker mig det bedste. Der er styr på medicineringen.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi min læge er en af de bedste læger, og har hjulpet mig rigtig meget med at jeg får det bedre.

**Størst betydning?**

Så længe jeg har kontakt med min læge, så føler jeg mig rolig, der vil jeg altid have kontakt, indtil jeg får det godt.

**4 stjerner (godt)**

Syntes de er ok forstående mennesker og søde.

**Størst betydning?**

Alt.

**4 stjerner (godt)**

Jeg har en god distriktsygeplejerske, som jeg snakker med, og hun er smadder sød og forstående.

**Størst betydning?**

At der tages hånd om en, når man får det dårligt. At man har kontrol over medicinen i distriktspsykiatrien, selvfølgelig i samarbejde med mig.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg er super tilfreds og kunne ikke forestille mig det bedre.

**Størst betydning?**

At jeg føler mig velkommen, og at de er dygtige.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er ikke utilfreds.

**Størst betydning?**

Jeg har fået meget hjælp med det hele.

**5 stjerner (enestående)**

Synes der er sparet alt for meget på psykiatrien, men er tilfreds med egen behandling.

**Størst betydning?**

At have nogen at snakke med.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Jeg værdsætter min psykolog, som jeg desværre måtte vente over 4 måneder på efter selvmordsforsøg og tvangsindlæggelse på lukket afdeling.

**Størst betydning?**

Mine psykologsamtaler har reddet mig fra alvorlige tilbagefald, har sørget for at tage trykket af gryden. Desværre var der 4 måneders ventetid på psykologen.

**5 stjerner (enestående)**

Jeg har klart fået det bedre. Anden medicinering og en god psykolog, har virkelig ændret mit liv.

**Størst betydning?**

Den største betydning er, at jeg en gang om ugen går hos min psykolog og virkelig får vendt de problemer jeg har. Det er guld værd for mig.

**4 stjerner (godt)**

Hvis jeg får det dårligt, ved jeg, hvor jeg kan henvende mig.

**Størst betydning?**

At der er god samtaleterapi.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

En snak med sygeplejersken og opfølgning på sygdom og eventuelle muligheder for videre behandling. Gode råd og ideer til at holde sig igang både fysik og mentalt.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg syntes i det hele taget, at det er godt, og at distriktspsykiatrien er et godt sted.

**Størst betydning?**

At jeg kan blive stabiliseret i min behandling.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg syntes at de kører godt.

**Størst betydning?**

Det er rart at få talt om nogle ting.

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At hun kommer hver 2. måned.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes det er nogle gode mennesker og som er faguddannet.*

**Størst betydning?**

*At tale og kunne få en forklaring på sine problemer. At kunne få en ordening på sine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de tager mig alvorligt og behandler mig med respekt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Da de er der, når jeg har brug for dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi den er et godt forbindelsesled mellem mig og hospitalet.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler, jeg er "inde" i systemet, det er en fordel, hvis jeg får behov for en ny indlæggelse. Det handler om tryghed.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Hjemmevejledning.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får ro til at tale om det, der trykker mig, og at jeg har et frirum til at få talt om det, der er svært for mig. Jeg er også meget glad for, at der er nogen som holder øje med mig, og at jeg ikke står alene.*

**4 stjerner (godt)**

*Det fungerer.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg har været forvent med en meget dygtig psykiater i mange år.*

**Størst betydning?**

*At jeg får lov til at tale med en læge.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Trygheden i det.*

**4 stjerner (godt)**

*Distriktspsykiatrien er rigtig god, dog kunne lægerne godt tage på hjemmebesøg, bare 1 gang årligt, når ellers alt andet kører som på skinner.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøg af kompetent distriktssygeplejerske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er fuldt ud tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At jeg vidste, hvornår de kom.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Samtaleterapi i stedet for medicineringsregulering.
- Netværksgruppe med samme sygdom.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp, samtaleterapi, aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Kostvejledning.
- Aktivitetstilbud.
- Jobtilbud.
- Værksted så man kan vænne sig evt. til at arbejde igen. Det samme de har i Vordingborg.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, musikterapi, fysioterapi, psykiatrisk patientgruppe.
- Psykologhjælp.
- Jeg savner ikke andet end at blive noget bedre, men jeg aldrig det vil ske jeg har en depression, som jeg er behandlet for med al det medicin, der er til. Men er under behandling i distriktskykiatrien og blev henvist til chokbehandling, men blev sendt til sygehuset og fik flere behandlinger. Men det har jeg da fået det dårligere af. Jeg kan ikke huske eller koncentrere mig om noget.
- Fysioterapi.
- Mere fasthed.
- Samtaleterapi.

## Distrikt B, Dianalund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Jeg er blevet behandlet rigtig godt i de 2 år, jeg har været i behandling hos NN.*

#### Størst betydning?

*At jeg møder forståelse samtidig med, at der stilles spørgsmålstegn ved min negative tankegang. At jeg får værktøj med mig til at kunne takle hverdagen og sætte pris på hverdagen.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Godt fordi der bliver holdt øje med ens sygdom. Dårligt fordi man bliver gjort mere syg, end man føler sig.*

#### Størst betydning?

*At der bliver holdt øje med ens sygdom og at der er et sikkerhedsnet.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Samtale.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi de klarer mange ting fint.*

#### Størst betydning?

*En god snak om, hvordan jeg har det, og hvordan mit medicin er lige nu evt. bivirkninger, og hvordan jeg får sovet og behandlingen til at gå.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At komme til at tale med distriktsygeplejersken om sygdom og blodprøver.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi man bliver behandlet godt.*

#### Størst betydning?

*Hyggeligt samvær.*

### 4 stjerner (godt)

*Man giver sjældent et 13-tal.*

#### Størst betydning?

*At min sygdom bliver taget alvorligt.*

### 4 stjerner (godt)

*Godt karma.*

#### Størst betydning?

*Medicinen.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Social kontakt.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg mener, at jeg får den medicin, som jeg har brug for. Samtalerne forløber godt.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Det er medicinen, og om hvordan man har det.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er rimelig tilfreds, men mangler et kursus i kognitiv terapi, for det tror jeg ville hjælpe mig i min hverdag.*

**Størst betydning?**

*At de bakker mig op med den medicin, jeg har brug for, samt den personlige kontakt jeg har med kontaktpersoner fra vores værested.*

**4 stjerner (godt)**

*Havde været enestående, hvis der blev lagt mindre vægt på medicinering.*

**Størst betydning?**

*Udveksling af viden. At man føler, at man lærer noget, ikke blot "hyggesnakker".*

**4 stjerner (godt)**

*Kunne være mere fleksibel - bedre tid.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøg, bedre orientering.*

**4 stjerner (godt)**

*Er godt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At hun er god til at lytte.*

**4 stjerner (godt)**

*Tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Medicinering.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er godt, fordi vi har et godt samarbejde.*

**Størst betydning?**

*At have kontakten til et fornuftigt menneske.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har betragtet det at være i distriktspsykiatrien som en ekstrem ekstra service i en svær tid.*

**Størst betydning?**

*At de hjælper mig med at erkende, at jeg er syg og skal leve med det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jævnlig kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det kan altid blive bedre.*

**Størst betydning?**

*Pga. at det er i mit hjem samtalerne foregår.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Vi (min mand og jeg) har god kontakt med vores distriktspsygeplejerske, men vi har ingen kontakt med vores læge/psykiater.*

**Størst betydning?**

*At vi respekterer hinanden, og at vi er glade for hinanden, så føler man sig mere fri, fordi jeg har været indlagt og anbragt mange forskellige steder, så det føltes som om man blev fri af en spændetrøje. Jeg har først fået mit eget i 1997, og har været syg siden 1981.*

**4 stjerner (godt)**

*Det har indtil nu været et godt samarbejde, hvori der har været vist stor interesse for mig som person.*

**Størst betydning?**

*Muligheden for at kunne tale med nogen, hvis jeg har det skidt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er godt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*At have en kontakt, få luftet ud.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Personalet er der altid, når man ønsker hjælp.*

**Størst betydning?**

*At alle parter gerne vil hjælpe en.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*De kommer fast, så man har løbende kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Vi kan snakke sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de er søde og rare, når de kommer.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er tilfreds med min behandling og behandlerne.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig forstået og behandlet med respekt. Godt samarbejde mellem mig og f.eks. sygeplejerske eller lignende. Og at jeg også selv har valg og noget at skulle have sagt - uden tvang.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er godt tilfreds med distriktspsykiatrien i sig selv, men jeg trives ikke i det bofællesskab, jeg bor i.*

**Størst betydning?**

*At distriktspsygeplejersken hele tiden har fornemmelse af, hvordan klienten/patienten udvikler sig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det betyder meget for mig at få hjælp og god behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tryghed.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At vide, at der er nogle, der tager hånd om mig og min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man kan få hjælp med problemer som opstår.*

**5 stjerner (enestående)**

*Har hjulpet mig frem til hvor jeg er i dag. Altid god behandling og søde mennesker.*

**Størst betydning?**

*At man ikke er overladt til sig selv.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi det kun er mennesker og ikke guder.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Distriktssygeplejersken har været enestående i sin væremåde.*

**Størst betydning?**

*Det har været godt at få hjemmebesøg, og få drøftet, hvordan medicinen virker. At der har været tid.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få hjælp til at få det så godt som muligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg klarer mig fint i dagligdagen.*

**Størst betydning?**

*Når jeg har brug for hjælp, får jeg det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Forði den sygeplejerske der kommer hos mig har virkelig god indfølelse over for mig. Jeg bliver behandlet med respekt. Hun er meget oplyst i sit arbejdsområde.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver behandlet med respekt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*For dårlig kontakt til lægen/psykiateren, som mangler tid når man først er udskrevet. Mangler kontakt.*

**Størst betydning?**

*Egen indflydelse på behandling i distriktspsykiatrien. For mange telefonopkald til distriktspsykiateren under besøg.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykolog.
- Fysisk.
- Psykologhjælp.
- Kognitiv terapi og evt. billede terapi/drømmeterapi og noget om angst.
- Kunne være (videoworkshop med) træning af sociale færdigheder.
- Mere indblik.
- Der var nogle patienter, der kunne få noget andet medicin, hvis de gerne ville have børn, det tilbud har min mand og jeg ikke fået.
- Psykologhjælp.
- At lære at være sammen med andre - med samme problemer.
- Psykologhjælp.

## Distrikt Slagelse, Team 1

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi de har gjort alt, hvad de kan for at hjælpe mig, og pga. dem har jeg et godt liv nu.*

#### Størst betydning?

*At jeg kommer til samtale og får råd og vejledning i forskellige situationer i mit liv. Og at jeg får den rigtig medicin, så jeg føler mig "rask" og fungerer som sådan.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At jeg har min frihed, men alligevel kan få mere hjælp hvis jeg ønsker det.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Min kontakt med hjemmesygeplejersken.*

### 5 stjerner (enestående)

*Den er til stor tilfredshed for mig.*

#### Størst betydning?

*Den tid jeg får til samtale.*

### 4 stjerner (godt)

*Synes godt om den behandling jeg har fået.*

#### Størst betydning?

*Mine samtaler.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg har en god kontakt med min distriktssygeplejerske.*

#### Størst betydning?

*At de spørger, hvordan jeg har det.*

### 4 stjerner (godt)

*Lægerne er de bedste, men psykologerne er jeg ikke tilfreds med, og socialrådgiverne hjælper mig ikke.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan snakke og forklare mig selv med en professionel, når jeg har brug for det. At lægerne er fleksible og gerne vil prøve nye behandlinger til mine problemer (og kan gøre det).*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*En episode med en natsygeplejerske på et tidspunkt hvor jeg ikke kunne sove. Hun var temmelig studs og afvisende.*

#### Størst betydning?

*I min situation var det en meget hurtig indlæggelse og generel en professionel behandling af mit problem.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Den personlige samtale og møde.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Hjemmebesøg af distriktssygeplejersken.*

### 5 stjerner (enestående)

*Man føler sig altid velkommen - lige fra starten. Altid smilende sekretærer. Meget sød og hjælpsom socialrådgiver som jeg er meget glad for at komme hos, og har gjort i mange år. Hun er en stjerne i sig selv. Tak for god behandling.*

#### Størst betydning?

*At få talt ud om hverdagens små og store problemer. Evt. hjælp til andet som jeg altid får. Det er sådan set alt, der betyder noget for mig. Det glæder mig altid at komme der.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Besøg af distriktssygeplejersken.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg syntes generelt, at det er ok, men jeg syntes ikke rigtig, at jeg kommer særlig langt. Det går i hvert fald langsomt. Gruppesamtalerne syntes jeg er undervurderet, og man burde gøre noget mere ud af dem.*

**Størst betydning?**

*Det er, at når der ingen andre er, så er de der til at tale med.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg har en særdeles god kontakt til den psykolog jeg kommer hos.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid har fået og kan få den hjælp, jeg netop har brug og behov for.*

**4 stjerner (godt)**

*Der er altid tid til en god samtale, når vi selv retter henvendelse.*

**Størst betydning?**

*Distriktssygeplejerskens besøg i hjemmet.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget tilfreds med mit forløb på tre et halvt år, men der burde være mere tid per enkelte patient, og så skulle man kunne komme hurtigere til.*

**Størst betydning?**

*Jeg får "læsset" af. Hun vender tingene, så jeg kan se det på en anden måde, en bedre måde. Hun spørger tit om ting, jeg ikke har tænkt over, og om måden jeg har gjort tingene på kunne gøres på en nemmere måde.*

**4 stjerner (godt)**

*De behandler en som menneske.*

**Størst betydning?**

*At aftaletidspunkterne er begrænset, det vil sige begrænset tid fra kontakt til faktisk aftale.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At vi får snakket sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har fået rigtig meget hjælp fra alle i psykiatrien, psykiater, psykolog, socialhjælper, distriktssygeplejerske og med indlæggelse og i hjemmet.*

**Størst betydning?**

*Det samme som ovenstående, men lige nu med psykiater og distriktssygeplejerske.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes, det er godt i det hele taget, især personalet.*

**Størst betydning?**

*At jeg har nogle mennesker at tale med, som forstår ens problemer og derfor hjælper med at løse dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg fik pension efter et opslidende liv på arbejdsmarkedet.*

**Størst betydning?**

*Distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg tror alt gør godt. Jeg fik den hjælp, jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*Jeg har fået den hjælp, jeg har brug for.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Egen indflydelse på behandling.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Det svarer til situationen.*

**Størst betydning?**

*Det er godnat.*

**4 stjerner (godt)**

*Den personlige kontakt.*

**Størst betydning?**

*Tilliden mellem lægen og distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med distriktpsykiatrien. Men der er nok ting, der altid kan gøres bedre. Men har ingen ideer.*

**Størst betydning?**

*Behandlingen hos min psykolog. Uden hendes hjælp ville jeg ikke være, hvor jeg er nu. Det er stadig svært, men jeg tror på en fremtid. Støtte fra NN (værested).*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi der altid er nogen, man kan tale med om alting.*

**Størst betydning?**

*At jeg får antabus og medicin, og jeg får mulighed for at tale med en distriktssygeplejerske.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg er godt tilfreds med psykolog og psykiater men føler, at der mangler muligheder for, at jeg kan rykke mig - de bruger de muligheder der er - jeg ville blotte ønske, at der var større mulighed for at klare individuelle behov. Måske kunne man samarbejde med andre amter, som har nogle behandlingstilbud, der ikke er tilgængelig i eget amt.*

**Størst betydning?**

*At have jævnlig kontakt betyder, at jeg holder mig "kørende" og ikke får så store tilbagefald. Når jeg har det rigtig skidt, så har jeg nogle livliner at trække på. Det giver tryghed.*

**4 stjerner (godt)**

*Mere tid ville gøre det bedre.*

**Størst betydning?**

*Det hjælper mig i min hverdag.*

**5 stjerner (enestående)**

*Min sygeplejerske fru NN korresponderede i næsten 20 år og kendte til min sygdom, og det sagde hun med det samme. Hun er fuld af livsmod og livslyst og det er jeg som regel også.*

**Størst betydning?**

*Medicin oVap samt rivotril har jeg brug for. For at der er en der holder øje med min opførsel, og at jeg har det godt, et ærligt menneske, der er sygeplejerske. Jeg gør rent søndag inden fru kommer. Jeg tegner og har det godt nu. Vor herre hjælper vej med åbenbaringer. Vor herre var meget glad. Har TV, skriv til TV og lav kunst videre! Det er mine mål.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi at jeg syntes, at der stadig burde gøres en større indsats i forhold til borderline patienter og deres behandling.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme til at snakke med min socialrådgiver fast hver uge, og når jeg har brug for det.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Min henstilling fra lægen blev behandlet hurtigt. Min psykolog er meget sød og dygtig, men min psykiater tager sig ikke rigtig tid, og han lytter ikke altid til, hvad jeg siger. Han virker moraliserende og fordomsfuld.*

**Størst betydning?**

*At de læger/behandlere jeg er i kontakt med lytter til mig, og ikke er farvet af hvad de tror, de ved.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi der mangler tid. De har for meget om ørene, det går lidt for hurtigt.*

**Størst betydning?**

*At få råd og vejledning om vigtige ting såsom tilknytning til kommunen (regler).*

**4 stjerner (godt)**

*Der er en sød og forstående læge.*

**Størst betydning?**

*At jeg får det bedre.*

**5 stjerner (enestående)**

*På grund af respekten, omsorgen, og at nogen altid følger op på ens tilstedeværelse.*

**Størst betydning?**

*At familien kan blive aflastet. Respekten, omsorgen og at der er tid til at tale om tingene.*

**Uoplyst**

*Godt for mig selv, men for længe ventetid for andre, især børn.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler mig under en paraply.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det har min kontakt til distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har en god psykiater at tale med, og som kun giver de piller, som er nødvendige.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får besøg af distriktssygeplejersken.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg er tilfreds med behandlingen, men har ikke noget livsmod.*

**Størst betydning?**

*Det er den, der foregår i hjemmet.*

**4 stjerner (godt)**

*Mavefornemmelse.*

**Størst betydning?**

*At jeg er inde i systemet, og kan få hurtig hjælp ved udsvingninger i min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Der er for lidt tid.*

**Størst betydning?**

*At hun forstår, hvad jeg siger og føler.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er meget vigtigt, at man får snakket med en helst så længe så muligt, så man ikke pakker sig selv ind. Det er ikke en psykolog man skal snakke med.*

**Størst betydning?**

*Opfølgning og videre samtale med en god dialog (lige meget hvad man snakker om).*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg kunne godt tænke mig, at man inviterede min mand til samtale engang imellem.*

**Størst betydning?**

*At folk er venlige, imødekommende, faglig dygtige og omsorgsfulde.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Sammenhold og smil.*

**4 stjerner (godt)**

*Sygeplejerskerne var meget flinke.*

**Størst betydning?**

*Det er godt, at de kommer hjem i mit hjem og snakker og ser, hvordan det går i hverdagen. Jeg har fået det godt, men var også indlagt i fem måneder sidste sommer. Det var nok også, fordi jeg flyttede efter mere end 40 år.*

**4 stjerner (godt)**

*Psykiatrien hjalp mig med medicin og samtaler i forbindelse med depression pga. kronisk sygdom opstået for et år siden. Egen læge henviste mig dertil.*

**Størst betydning?**

*At vi aftaler (er enige om) hvilken fortsat medicinering, hvornår næste samtale er. At psykologen/psykiateren lytter og udviser respekt og er rolig. At jeg har tillid til psykolog/psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*God kontakt.*

**Størst betydning?**

*Samme person som støtter op.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Hjælp til at få dagligdagen til at "køre" på en god og indholdsrig måde.*

**4 stjerner (godt)**

*Føler jeg får den hjælp/samtaler, jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At jeg har nogen at snakke med, og som gør, hvad de kan for at hjælpe mig. At jeg ikke står alene.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de gør et stort stykke arbejde. Jeg er meget taknemmelig, da det er pga. dem, at min søn og jeg er i live i dag.*

**Størst betydning?**

*Da jeg ikke har noget netværk, betyder det rigtig meget for mig at have nogle at snakke med. Nogle som kender mig 100 procent efter så mange år. Specielt mine samtaler en gang om måneden.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi jeg mener, at jeg ville kunne få mere intens hjælp, end jeg får.*

**Størst betydning?**

*Samtaler, tavshedspligt, hjælp, medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Ville være enestående, hvis ikke der blev lagt så megen vægt på medicinering.*

**Størst betydning?**

*Det at kunne udveksle viden og erfaringer. Jeg er glad for at få hjemmebesøg. Ville nok ikke møde op et andet sted, medmindre det var ganske tæt på. En halv kilometer måske.*

**4 stjerner (godt)**

*Udenfor de faste konsultationstider har psykiatrien sjældent tid, sikkert på grund af arbejdspress.*

**Størst betydning?**

*At man bliver hjulpet, hvis man bliver så dårlig, at man får brug for indlæggelse. At man får automatisk svar om serumlithium i blodprøverne. Jeg synes, det er forkert, at man selv skal bestille blodprøver og selv indhente svar. Sådan var det ikke før. Jeg har taget medicin i 20 år.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man ikke føler sig alene. Jeg er glad for mit ugentlige besøg af distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Får besøg af distriktssygeplejersken hver anden eller tredje uge.*

**Størst betydning?**

*Får besøg hver anden eller tredje uge, går til samtale på sygehuset hver anden eller tredje måned hos en psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler mig godt behandlet - som et rigtigt menneske.*

**Størst betydning?**

*Den kontrol/kontakt jeg har, holder mig igang, og jeg prøver at tænke positivt.*

**5 stjerner (enestående)**

*At jeg bliver respekteret for, hvordan jeg har det.*

**Størst betydning?**

*Hjælp til at udrede hovedsageligt psykiske problemer når de opstår.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Manglende tid og dybde i samtaler med psykiater.*

**Størst betydning?**

*Tryghed i samtale og behandling. Forståelse for min sygdom og min personlighed.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Besøg sygeplejerske.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har fået det bedre.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Den kontakt jeg har med distriktpsykiatrien er fin. Har kun haft kontakt med psykiater.*

**Størst betydning?**

*At der er styr på den medicinske behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At have nogen at snakke eventuelle problemer igennem med.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er fuldt ud tilfreds. Alle ting kan altid gøres bedre - derfor ikke fem stjerner.*

**Størst betydning?**

*Dels at det er den samme læge gennem flere år, som ikke kun tænker "biokemisk", men hun har i høj grad også den menneskelige synsvinkel. Dels at hun/hendes sekretær altid er til at træffe, hvis min sygdom tager fat imellem to ambulante tider.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg føler mig altid velkommen i distriktspsykiatrien. Jeg synes, at jeg skal få en bedre behandling.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler mig velkommen i distriktspsykiatrien, og jeg synes lægen/psykiateren viser hensyn og respekt over for mig som menneske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver rask.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg giver det antal stjerner, fordi jeg godt kunne bruge en støtte mulighed, læge og psykolog.*

**Størst betydning?**

*At de stadigvæk gør noget bedre og prioriterer nye muligheder, hvis det er muligt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får vendt en masse problemer. Det er dem, der udskriver min medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler mig tryk.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi der tales udenom, når jeg gerne vil tale om det, der plager mig.*

**Størst betydning?**

*At have et sted at være end hjemme, hvor jeg er alene med mine tanker.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har fået det væsentligt bedre.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Det virker meget pålideligt. Jeg kan altid regne med, at der er god kontakt, og at den kan formidles videre til afdelingen og familien. Mit liv "synes" lidt på den måde.*

**Størst betydning?**

*Her vides noget om én og jeg støttes også i mine daglige gøremål, så som at have brug for eller træning i samtaler om kost. Af og til at følges på indkøbsture og meget andet. Jeg ved, at andre fremmede ikke bare har forståelse for den slags sygdom, som jeg har. Det beroliger mig meget at have kontakt med dem, der beskæftiger sig med psykiske sygdomme.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg ikke havde ventet den empati og professionalisme, som har forbedret min tilværelse.*

**Størst betydning?**

*Samtaler med distriktspsykiateren, samt god medicinering.*

**4 stjerner (godt)**

*Det må være svært at overbevise en person om, at vedkommende er syg, og når det er nået, så at snakke naturligt om problemet. Alle er venlige, det er rart. Måske længere tid når man er der, men det er jo et pengespørgsmål.*

**Størst betydning?**

*At der er plads til, at jeg bliver taget alvorligt!*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Jeg synes, at vi har en god og relevant dialog. Lægen lytter og agerer. Jeg er gået ned i dosis efter aftale med lægen.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At der er den/de samme personer, jeg kan få kontakt med hver gang.

**1 stjerne (uacceptabelt)**

Fordi jeg kun kan få medicinsk behandling, og ikke psykologisk behandling som vi er enige om, at jeg har behov for på grund af økonomi.

**Størst betydning?**

At blive respekteret som et helt menneske og kunne få den behandling jeg har brug for, for at blive rask.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Mangler specielt en psykiatrisk skadestue i nærområdet.

**Størst betydning?**

Størst betydning har aktiviteter og ophold i værested.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Min kontakt med min distriktssygeplejerske. At hun kommer i mit hjem.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

En at snakke med.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Empati, stabilitet, at behandling er til rådighed, mulighed for at komme til akut.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Vil godt vide mere om "damp".

**Størst betydning?**

At jeg har fået at vide, jeg har "damp".

**5 stjerner (enestående)**

Ok.

**Størst betydning?**

Tryghed.

**4 stjerner (godt)**

Bruger helst ikke superlativer, og næsten alt kan også blive bedre (eller værre).

**Størst betydning?**

"Menneskeligheden". Vedr. 12, 13 og 14: Naturligvis ville jeg da helst være fri for at få et depressivt tilbagefald, men indenfor de rammer der nu engang er pt. (medicinering), er tingene ok.

**5 stjerner (enestående)**

Der bliver lyttet til mine behov for behandling, og jeg får, hvad jeg har brug for. Jeg har altid fået god og hurtig behandling, også når jeg har haft brug for at blive indlagt eller se en psykiater.

**Størst betydning?**

At psykologen (som er den, jeg går til behandling hos) støtter mig og hjælper mig til selv at takle min sygdom. At jeg får lov selv at tage ansvar for min behandling og have god indflydelse på den under kyndig vejledning. At jeg kan bruge min praktiserende læge til medicin, når alt er som det plejer, men kan henvende mig til en psykiater, når det er nødvendigt.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Bemanding er for dårlig. Der er ikke tid til den enkelte.

**Størst betydning?**

Vellykket medicinering.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Har OCD, kan ikke tilbyde kognitiv behandling.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Distriktspsykiatrisk sygeplejerskesøg alene i MIT hjem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg har boet andre steder i Danmark og i verden, og jeg synes den hjælp jeg får i Slagelse er noget af det bedste, jeg har fået i 20 år.*

**Størst betydning?**

*Jeg tænker, der er mere end én. Følelsen af at være blevet diagnosticeret korrekt, medicineret og lyttet til. For første gang i mit liv føles det som om alle de ting går op i en højere enhed - alle behovene bliver opfyldt på samme tid.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det har stor betydning at kunne tale om de forskellige problemer og bekymringer.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Hvis man ønsker indlæggelse skal det gå gennem lægevagt - for dårligt.*

**Størst betydning?**

*En som følger op på tingene. Være med i tilbud til sindslidende - aktivitetstilbud.*

**4 stjerner (godt)**

*Distriktsygeplejerske i hjemmet er al den hjælp jeg får. I kriseperioder er sorteringen til evt. sygehus behård. Man må klare mere selv. Mangler samarbejde mellem socialpsykiatrien og distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Samtaler efter mit behov, hvor toppen og bunden bearbejdes og mine specielle forestillinger. En bedre kobling til sygehusets psykiatriske tilbud, f.eks. ergoterapi, musikterapi, diætist, psykolog og psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At det er de samme personer, der altid er der. Det giver en tryghed, HVIS man er så heldig at få nogle behandlere, man har "kemi" med. Er det ikke tilfældet, kan kontakten være negativ.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg har haft brug for ene samtale med psykolog, men dette har ikke været muligt.*

**Størst betydning?**

*Genkendelse, tryghed, omsorg.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Lange ventelister. Ingen kontakt mellem psykiater og psykologer og socialrådgivere.*

**Størst betydning?**

*At man oplever, at ens problemer opfattes som alvorlige og rigtige. Jeg synes distriktspsykiatrien svigter.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi både læger og sygeplejersker gør hvad de kan, for at jeg skal få det bedre. De er der med det samme, hvis jeg har brug for dem.*

**Størst betydning?**

*At jeg får den hjælp jeg har brug for, og at jeg kommer væk hjemmefra og har kontakt med mennesker som forstår, hvad jeg går igennem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Føler sig godt modtaget og accepteret.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg får kun medicin og ikke mere. Det vil jeg ikke hvad er det behandling jeg for medicin. Hjælp mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg føler mig tryk.*

**Størst betydning?**

*Jeg får nogle gode samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med behandlingen. Det ville være rart hvis man kunne komme hos den samme psykiater, hvilket vanskeliggøres på grund af udskiftning ca. hver 6. måned.*

**Størst betydning?**

*Kontakten med min psykolog.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er der altid, når man har brug for dem, og man får hjælpen.*

**Størst betydning?**

*At jeg får hjælp, når jeg har brug for det. Og at der er nogle, der vil lytte til mig.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Fordi man bliver behandlet totalt uden respekt. Man føler sig uaccepteret, nærmest umenneskelig, som et menneske uden værdi. Eller hvis et normalt menneske er R-T, så er vi et der ville svare til R-Å.*

**Størst betydning?**

*Har ikke den store betydning på nær evt. skift af medicin, da den nuværende er ophørt med at virke. Men de menneskelige behandlinger ville man meget gerne være fri for, da man mister det lille selvværd, man måtte have.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Undgå indlæggelse, måske komme i behandling noget før.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Nogle gange er mit svar forkert, det er jeg klar over, når jeg kommer hjem.*

**Størst betydning?**

*At man bliver forstået.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg har besvaret spørgsmål 8 og 9 for den kontakt jeg har haft med NN i Slagelse både ambulant og ved indlæggelse. Begge dele var en meget dårlig oplevelse.*

**Størst betydning?**

*Lige nu har jeg kontakt med min psykiater ca. hver 6. uge, og det er jeg meget tilfreds med.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi der er afsat rigelig tid til mig som patient.*

**Størst betydning?**

*Den personlige kontakt med lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det fortjener de.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det skulle gerne være et positivt personale. Det er det ikke.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få set mine problemer med andre øjne, og få den hjælp, jeg har behov for.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jamen jeg er bare tilfreds med det hele. Man kan altid få fat på dem, og de er søde. Jeg kan kun sige positive ting.*

**Størst betydning?**

*At man kan få fat på dem lige meget hvad, og at de virker interesserede og hjælpsomme.*

**Uoplyst**

*Fordi jeg er godt tilfreds med hele systemet.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Det eneste der mangler, er flere sengepladser til de psykisk syge.*

**Størst betydning?**

*Det er rart når man hele livet har været psykisk syg, at man ved at man altid og når som helst kan få den hjælp af psykiater eller psykolog, som man har behov for.*

**4 stjerner (godt)**

*Der lader til at være godt samarbejde personalet imellem og empati med patienterne.*

**Størst betydning?**

*At tale med nogen som forstår og accepterer, at jeg har det, som jeg har det. Det er et sted uden fordomme, hvor man kan få den hjælp, man har behov for.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har det godt der, og det er næsten det eneste sted, jeg har det.*

**Størst betydning?**

*At de er til at snakke med og at de ikke ser ned på en.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg syntes at de er gode til at hjælpe og lytte til mig.*

**Størst betydning?**

*Jeg vil blive mig selv, som før i tiden.*

**4 stjerner (godt)**

*Blev behandlet rigtigt godt af læge, sygeplejersker, men var ikke ret vild med at skulle i terapien og slib en kommode.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få fat i dem, når jeg har brug for dem, og at min hustru også kan.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi at det ikke var, forventet hvor godt det ville gå. Det er alligevel imponerende, hvad der kan lade sig gøre.*

**Størst betydning?**

*Deres forbindelser. Mange "tangenter" at spille på. At det er muligt at skaffe skånejob, var jeg meget taknemmelig for. At man kan få indgående behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får at vide jævnt hen ad vejen, om der er nogle ændringer.*

**4 stjerner (godt)**

*Er der når man har brug for den.*

**Størst betydning?**

*Samtale og medicin.*

**5 stjerner (enestående)**

*Simpelthen, at jeg har fået et godt liv, som man nu kan få det, når man er syg.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid kan komme i kontakt med dem. Der er aldrig sure miner, tværtimod.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontaktmuligheden, der giver en vis tryghed i hverdagen, og behandlingen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fuld tilfredshed.*

**Størst betydning?**

*At jeg har det godt.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Har savnet mulighed for at blive aflastet i hverdagen.
- Mere samtale.
- Samtaleterapi.
- Aktivitetstilbud.
- En anden læge.
- Psykologhjælp.
- Ergoterapi med sansetræning.
- Aktivitetstilbud og gruppeterapi.
- Mere afspænding (yoga).
- Psykolog.
- Værktøjer til at bekæmpe min angst.
- Musikterapi.
- Noget mere krop- og sanseføling.
- Samtale og tid til samtale.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Fysioterapi.
- Aktivitetsgruppe med træning af sociale færdigheder - måske med video til evaluering.
- Psykologhjælp. Med hensyn til aktivitetstilbud er værestedet NN, ikke et godt værested.
- Måske mere viden om at takle andre sygdomme end min egen.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi, aktivitetstilbud.
- Fysioterapi og ergoterapi.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Mere kontakt til pårørende.
- Mere menneskelig omsorg, dygtige terapeuter der kan se patientens behov.
- (Vævning) At samle noget af min uddannelse gennem årerne til noget fornuftigt.
- Psykologhenvisning.
- Intensiv kognitiv terapi og psykologhjælp.
- Psykologhjælp, motion.
- Større udbud af samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud og psykiatrisk skadestue.
- Samtaleterapi.
- At vide mere om damp.
- Indlæggelse.
- Hjælp til at håndtere angst.
- Jeg savner den kognitive behandling og gruppe for OCD patienter.
- Finansiell hjælp til motionscenter.
- Psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi plus kunstnerisk udfoldelse.
- Musikterapi og massage, kram, svømning.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, massage mm.
- Gymnastik.
- Behandling. Hjælp mig.
- Fysioterapi for at lære at slappe af i kroppen.
- Mere information. Der sker så meget nyt.
- Samtaleterapi.
- Bevægelse.
- Jeg har deltaget i flere ting, men ingen af dem har hjulpet mig.
- Psykologhjælp, musikterapi.
- Psykologhjælp.
- Nogen at snakke med og meget andet.
- Psykolog.
- Psykologhjælp og fysioterapi.



## Distrikt Slagelse, Team 2

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Fordi det har hjulpet en del, da jeg har fået det meget bedre.*

#### Størst betydning?

*Det, der har den største betydning for mig, er, at jeg kan få hjælp når som helst, hvis jeg har brug for det.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Man får livsmod igen efter samtale.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg får den støtte, som jeg har brug for, men det er ikke støtte til en bedre tilværelse, kun medicin. Det er, hvad der er at gøre, så det er OK.*

#### Størst betydning?

*At jeg bliver hørt og forstået. At jeg forstår min behandling, nu når systemet mener, at jeg er syg.*

### 4 stjerner (godt)

*Samtaler med psykologen fungerer godt, men jeg mangler et sted at gå hen, når jeg har det dårligt samt kontakt til min hustru.*

#### Størst betydning?

*Samtaler med psykologen har stor betydning.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Godt: stor venlighed og varme fra behandler og sekretær. Dårligt: konservativ uden andre behandlingstilbud end samtaler og medicinsk intervention. Aldrig udgivet håb om helbredelse. Ensomhedsskabende og isolerende.*

#### Størst betydning?

*Behandlers venlighed og ønsker om at hjælpe. Stor mental udfordring at være kronisk psykiatrisk patient.*

### 4 stjerner (godt)

*Med de ressourcer, der er, er det godt. Jeg kunne godt bruge mere end ½ times samtale, evt. noget fysioterapi eller andet til at få behandlet både krop og sjæl. Mere tid til den enkelte.*

#### Størst betydning?

*Samtale med psykiateren, men jeg kunne godt tænke mig lidt flere tilbud omkring sammenhæng mellem krop og sind.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg har været indlagt i flere måneder efter et mislykket selvmordsforsøg. Det er flere år siden. Jeg er stadig i behandling og har oplevet en helt enestående hjælpsomhed og forståelse. Kort sagt, afdelingspersonalet giver alt af sig selv.*

#### Størst betydning?

*Det er min psykolog og psykiater, men jeg er alt i alt meget imponeret over, hvad ALLE giver af sig selv, både høj og lav.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At de kan se, hvordan jeg har det, når jeg kommer derind.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Det er et godt sted at være, når man er syg. De tager sig godt af en.*

#### Størst betydning?

*At det er det samme personale hele tiden.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At vi fanger mig før en psykose. Min angst for den lukkede afdeling er enorm.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg får den hjælp, jeg skal have og glæder mig til, jeg kan stå på egne ben.*

**Størst betydning?**

*Min psykiater har størst betydning - at vi kan snakke sammen.*

**4 stjerner (godt)**

*Min egen erfaring med den ambulante behandling, jeg får.*

**Størst betydning?**

*At den medicinske behandling bliver gjort godt og gode samtaler med en, man kender.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Psykologen.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Psykiateren.*

**4 stjerner (godt)**

*Den er god, og jeg er glad.*

**Størst betydning?**

*At snakke.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er blevet behandlet så godt, og har haft hjemmebesøg ind imellem. Havde aldrig troet, at jeg var kommet så langt, at jeg har fået job. SUPER.*

**Størst betydning?**

*At få troen på, at jeg er godt nok, og har noget tilbage af mit liv.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At sygeplejersken kommer.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er godt tilfreds med den behandler, jeg har kontakt med. Jeg føler, at vedkommende er meget kompetent.*

**Størst betydning?**

*Gensidig respekt og forståelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Har ca. 1 symptom på "F2" pr. måned (lyde, syner m.v.). Det vil sige, at jeg næsten ingen problemer har (jeg får abilify dagligt).*

**Størst betydning?**

*At have et godt forhold til lægen. At jeg får den nødvendige medicin. At jeg ikke presses (f.eks. til at komme i arbejde igen). At min økonomi er OK.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At man snakker om tingene i ens liv og ikke bliver holdt tilbage.*

**4 stjerner (godt)**

*I øjeblikket har jeg kun begrænset kontakt til distriktspsykiatrien, men den kontakt føles god.*

**Størst betydning?**

*Trygheden ved at vide, hvor man kan henvende sig, hvis man bliver mere syg.*

**4 stjerner (godt)**

*Indtil videre har jeg været tilfreds. Dog er det ikke så rart med udskiftning af læger.*

**Størst betydning?**

*At jeg har tillid til lægen.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Forståelse, accept og information om min situation.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi det virker som om, at personalet rundt omkring ikke har ret meget viden og forståelse for borderlineres problemstillinger (jeg har været indlagt flere andre steder af flere omgange, hvor de har været dygtige). PS. [www.borderlineforeningen.dk](http://www.borderlineforeningen.dk) - de underviser gerne i borderline og er dygtige. Uden dem var jeg ikke der, hvor jeg er i dag!

**Størst betydning?**

Forståelse, at blive lyttet til og ris & ros til de ting, jeg gør, siger eller mener, så jeg kan lære. Ikke bare at blive spist af med et svar om, hvor dygtig jeg er til at formulere mig (mine to uddannelser osv.). Når jeg virkelig har brug for hjælp til nogle ting, og ikke selv har overskuddet i perioder.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Kan godt lide besøg i hjemmet.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er næsten lige startet, men der er en god stemning i afdelingen, og det er nogle flinke mennesker.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg synes, jeg får den behandling, jeg har brug for.

**Størst betydning?**

At man får den behandling, man har behov for, og at man bliver behandlet med respekt.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg får den hjælp, jeg har brug for, og at de er venlige og forstående.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi det både er godt og dårligt at være knyttet til distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

At få et bedre livsmod og mod på livet.

**5 stjerner (enestående)**

Jeg fik også en fin behandling på sygehuset, og har derfor kun ros.

**Størst betydning?**

Det betyder meget for mig at komme til kontrol hos NN.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Fordi jeg ikke har været i distriktspsykiatrien og ikke har haft samtale med min psykiater, siden jeg blev udskrevet.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Mere information om min sygdom.

**4 stjerner (godt)**

Jeg har følt mig velkommen.

**Størst betydning?**

At få det bedre psykisk.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg får det bedre (rask).

**4 stjerner (godt)**

Jeg har fået god støtte.

**Størst betydning?**

At jeg har månedlig kontakt i form af hjemmebesøg i eget hjem af sygeplejerske, og jeg kan altid ringe til min psykiater.

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er blevet behandlet pænt alle de gange, jeg har været indlagt.*

**Størst betydning?**

*Når jeg taler med dem, og vi kan forstå hinanden. Når jeg har spørgsmål, når jeg måske ikke har det lige godt hver gang. Min kone.*

**4 stjerner (godt)**

*Samtaler med mine pårørende var ikke helt tilfredsstillende.*

**Størst betydning?**

*Samtaler med min psykiater har størst betydning for mig, fordi jeg bedre kan bearbejde mine følelser ved hjælp af professionelt personale.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi det tog flere år at acceptere psykiaterens meget kontante måde at behandle mig på.*

**Størst betydning?**

*Har nok lært mig selv at kende og set mine egne fejl. Har fået oplyst, at jeg må indrette mit liv efter min lidelse, angst/depression.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det er, at jeg kan komme i kontakt med lægen, når jeg har brug for det og får svar på alle symptomer om sygdommen.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At blive respekteret og hørt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få akut hjælp, når man har behov for det. At få information om ny medicin og endvidere få ambulans behandling regelmæssigt.*

**4 stjerner (godt)**

*Min terapeut får mig til at føle mig velkommen. Alle de ansatte, jeg er i kontakt med, er yderst professionelle og samtidig behagelige at snakke med. Jeg føler mig aldrig som endnu en patient, men at jeg bliver mødt med respekt som den person, jeg er.*

**Størst betydning?**

*At blive taget alvorligt, respekteret, have medindflydelse på behandlingen, føle mig velkommen og ikke kun være "nr. x patient denne dag".*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Social kontakt og bearbejdning af svære traumer.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det går godt med at snakke med dem om mange ting.*

**Størst betydning?**

*Kommer og snakke med mig om helbred og sind.*

**5 stjerner (enestående)**

*Respekt og aktivering, medbestemmelse og venlighed.*

**Størst betydning?**

*At det er de samme personer, som deltager i samtaler.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Have nogen og snakke med.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Personerne er søde og rare, men der mangler hyppigere samtaler med psykiateren.*

**Størst betydning?**

*Klarhed om min sygdom.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er meget glad for at have kontakt med den.*

**Størst betydning?**

*Den gode tone og omsorgen.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes distriktspsykiatrien er helt i orden bortset fra, at jeg godt kunne tænke mig, at der er kontakt til min familie.*

**Størst betydning?**

*At vi snakker om min medicin. Jeg kunne godt ønske mig mere samtale med psykiateren.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Godt at distriktssygeplejersken (den faste) kommer i eget hjem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg kan få vejledning, når jeg har brug for det.*

**Størst betydning?**

*Psykiater.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det er en udmærket behandling, som bliver givet.*

**Størst betydning?**

*At jeg snakker med psykiateren og distriktssygeplejerske. Som et sikkerhedsnet under mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Føle sig tryk i kontakten med distriktssygeplejersken.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er rart, man kan få kontakt med dem, hvis man har behov for det. Det er bare ikke altid, man føler, man får lige meget ud af det.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er udmærket.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan henvende mig, når jeg har behov for det.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtaleterapi.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det er godt, men der mangler alligevel meget endnu.*

**Størst betydning?**

*At jeg kommer ud og bliver taget alvorligt og er sammen med andre, da jeg har angst for mennesker.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtalen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At distriktssygeplejersken kommer jævnligt. At distriktssygeplejersken har stor forståelse for min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med min psykiater.*

**Størst betydning?**

*At have en god kontakt med min psykiater. At få den rigtige medicin.*

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At dagene går godt.

**4 stjerner (godt)**

Fordi jeg er tilfreds.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

4 stjerner grundet tidsnød.

**Størst betydning?**

At man så vidt mulig skaffer en tid i løbet af kort tid, når jeg selv ringer og udtrykker behov herfor.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Musikterapi.
- Samtaleterapi/psykologhjælp.
- Dagtilbud.
- Psykologvurdering, fysioterapi.
- Fysioterapi, bevægelse, kognitiv terapi, kursus i selvværd og andet i den retning.
- Bevægelse, løb eller f.eks. styrketræning (med "instruktør" til løb). Uforpligtende, men med opmuntring! Helst tæt på (altså ikke kun der, hvor sygehuset er). Jeg ville f.eks. gerne ned i fitnesscentret og bevæge mig, men jeg kan ikke overskue det med tilmelding, binding og at skulle være social med "normale". Fysioterapi inklusiv massage, da kroppen nemt bliver stivnet og spændt. Og igen er det lidt uoverskueligt selv at skulle opsøge det... Vil gerne selv betale, men kan ikke overskue at initiere.
- Fysioterapi.
- Psykologbistand.
- Styrketræning.
- Tværfaglighed på stedet.
- Psykologhjælp.
- En form for gratis bevægelse (motionscenter, gymnastik, yoga eller lignende). Vi er mange, der tager på af vores piller. Vi er mange, der er triste, og har godt af at røre os. Vi er mange med få penge.
- Aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Undervisning om sygdom.
- Hjemmebesøg.
- Psykologhjælp (mere).
- Psykologhjælp, aktivitetstilbud, ergoterapi, samtaleterapi.
- Samtaleterapi, psykologhjælp evt.
- Aktivitetstilbud, musiktilbud.
- Psykologhjælp/akupunktur.
- Psykologhjælp.
- Psykolog/kognitiv terapi.

## Akutteam Nord, Næstved

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Der er alt for lidt tid til at hjælpe mig. Det kniber med samtalerapien.*

#### Størst betydning?

*Den gode kontakt med lægen, NN, i Næstved.*

### 5 stjerner (enestående)

*Distriktspsykiatrien yder den behandling, jeg har behov for, som jeg har ventet længe på at modtage.*

#### Størst betydning?

*At jeg efter 4 år efter overfald på mit arbejde, modtager den nødvendige behandling.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Har haft stort tilbagefald efter lægesamtale, manglende snak om medicin. Har dog pårørende, som fik glæde af kursus og har haft samtale med case-manager/læge med pårørende, som har været godt.*

#### Størst betydning?

*Viden om, at hvis jeg får det meget skidt, så kan jeg få hjælp med det samme, og hurtigt hvis ikke med det samme af folk, som kender mig og mit sygdomsforløb.*

### 4 stjerner (godt)

*En utroligt venlig person, der forstod, jeg var fysisk syg. Egen læge troede, jeg var blevet skør. Talte ligeværdigt og sluttede med et knus.*

#### Størst betydning?

*At jeg blev forstået og IKKE nedgjort som hos det sygehussystem, jeg blev kørt rundt i i et år. Der faldt ro over mig, da jeg blev opsøgt af distriktspsykiatrien.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Forståelse/støtte.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Start med behandling varede for længe ca. 2 måneder fra lægens brev var sendt.*

#### Størst betydning?

*At jeg og min ægtefælle har fået det betydeligt bedre, og min selvtillid til mig selv.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Pga. jeg føler lidt, at jeg er ligegyldig. Jeg har 2 plejere. Den ene behandler mig så ligestillet og kært men... den anden, jeg har, er virkelig en person med egne ord. Hun skal snart pensioneres. Men alligevel kan hun godt behandle andre pænt! Og det er selvfølgelig hende, jeg har mest. Næsten hver gang! Øv!!*

#### Størst betydning?

*Støtte og opbakningen når jeg har det sværest! At de ligesom kan "overtage" lidt en gang imellem, når det allermest forvirrende oppe i øverste etage!*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Personlig kontakt.*

### 4 stjerner (godt)

*De er gode til at lytte og komme med løsningsforslag.*

#### Størst betydning?

*Samtale og information.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At have et netværk. Har stor brug for støtte.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg kan få talt ud om det, der piner mig. Jeg er meget ensom, efter jeg er blevet overfaldet. Retssagen har været i over 3 år, og er ikke slut endnu.*

**Størst betydning?**

*Som spørgsmål 16.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Godt samarbejde med psykolog og behandler. Men næsten ingen kontakt med læge/psykiatere. Rigtig dårlig eller ingen kommunikation mellem egen læge og distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Helt klart i starten min behandler NN, og derefter min dygtige psykolog NN. De var fantastiske for mig, samt man følte deres kommunikation var fin!*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Er kommet ud af den depression, jeg har haft. Det er blevet lettere at overskue de andre ting.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det, der har betydning for mig, er at distriktspsykiaterne er rigtige læger, og de ved, hvad de taler om. De giver mig håb.*

**5 stjerner (enestående)**

*Hun møder mig, som et lige menneske og snakker ikke ned til en eller pådutter mig noget, men lytter og styrker mig i det, jeg har brug for.*

**Størst betydning?**

*At hun er der for mig. Og vi kan snakke om det, der ligger mig på sinde lige nu, og det går i mit tempo.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg føler, at jeg har fået hjælp, jeg kan bruge.*

**Størst betydning?**

*Fået redskaber til at komme videre i forhold til mit eget liv, som til min datter (efterfødselsreaktion).*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakten til en, der tager min sag alvorligt, og som jeg kan tale med.*

**4 stjerner (godt)**

*Ved ikke, men det er vel det, jeg synes. Jeg er glad for den kontakt, jeg har med distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Samtalerne med NN.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har fået en mægtig god behandling af søde mennesker, der har forståelse for min situation.*

**Størst betydning?**

*Faglig dygtighed. Medmenneskelig forståelse og respekt, også i krisesituationen*

**5 stjerner (enestående)**

*I forhold til den hjælp jeg har haft brug for, har hjælpen været tilstrækkelig. Er blevet ringet op, fordi de troede, at jeg havde ringet og sagt, at jeg havde det skidt. Det var ikke tilfældet, men dejligt at vide og der blev i samme tilfælde fulgt op på, hvordan jeg så havde det.*

**Størst betydning?**

*At de har fået mig "i gang" igen. At der var nogle aftaler jeg skulle leve op til. Hjælpen til at vende tilbage til arbejdsmarkedet er hensigtsmæssigt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ubehageligt, når lægen sms'er under samtale.*

**Størst betydning?**

*At få svar på hvad jeg fejlede, og at mit kaos i mit indre fik ro.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det kører rigtig godt, men kontakten med psykiateren bør være mere afslappende, jeg har indtryk af, at psykiaterens tid er presset, har ikke tid nok for patienten. Alt i alt fungerer det fremragende.*

**Størst betydning?**

*At man tager sig tid til at samtale med patienten, her tænker jeg på psykiateren. Hvad angår case-manageren kan dette ikke forklares eller beskrives med ord, det er enestående. Hvis ikke det var på grund af min case-manager, havde jeg sat kryds to trin længere nede.*

**5 stjerner (enestående)**

*De har på ingen måde kunnet gøre det bedre for os. Tak.*

**Størst betydning?**

*At jeg igen efter denne svære kamp er ved at være på rette vej i mit liv.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Fordi jeg ikke fik nogen form for behandling, og mistede al tillid til behandlingsform.*

**Størst betydning?**

*Tillid, samarbejde og at man får en ordentlig behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*De har udfyldt mine og min kones behov.*

**Størst betydning?**

*psykologen.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er alle søde og rare.*

**Størst betydning?**

*At der er nogen, som gider tage sig af mig.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Indtil nu megen udredning, undersøgelser og samtaler ved behov, men jeg mangler et mere systematisk behandlingsforløb, f.eks. behandlingssamtaler.*

**Størst betydning?**

*At være inde i et behandlingsforløb, hvor man er kommet i behandling, og nu kan arbejde med problemerne og symptomerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det er dejligt at blive hjulpet.*

**Størst betydning?**

*Lægerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har altid følt mig velkommen og godt behandlet, og der har været tid til at høre, hvad jeg har på hjertet:0)*

**Størst betydning?**

*At mine ting/tanker ikke bliver bagatelliseret. At jeg kan få alt mit kaos, som jeg føler inden i mig, ud til en "fremmed".*

**5 stjerner (enestående)**

*Er meget glad for deres hjælp.*

**Størst betydning?**

*At personalet er venlige at snakke med.*

**4 stjerner (godt)**

*Føler, at jeg har fået svar på mine spørgsmål. Føler mig mere tryk efter samtalerne. Synes jeg har fået meget ud af samtalerne.*

**Størst betydning?**

*At jeg kommer på højkant igen, så jeg kan få hverdagen til at fungere.*

**5 stjerner (enestående)**

*De har virkelig været der for mig. Altid kunne ringe, de undersøger for en mv. Et flot sted og alle er søde og venlige. Uden dem var det aldrig gået.*

**Størst betydning?**

*Der er kompetence på området og medicin. Ingen ved mere om det, end dem. Har fast kontaktperson!*

**2 stjerner (dårligt)**

*1. Jeg opfatter læge og case-manager som arrogante. 2. Jeg får ikke tid til at få svar på, hvad/hvordan jeg tænker. 3. Læge og case-manager "truer", hvis jeg ikke vil være med. Er forbeholden over for deres forslag. De truer med, at det får konsekvenser.*

**Størst betydning?**

*Jeg har været glad for at være i samtalegruppe med 7 andre rare patienter, samt at jeg oplever gruppens 2 personaler som forstående og dygtige, modsat mit indtryk af føromtalt læge og case-manager.*

**5 stjerner (enestående)**

*Haft en super samtale i dag, som giver mig ro.*

**Størst betydning?**

*Medmenneskelig kærlighed. Jeg-støtte (hverdagsstruktur osv.). Sygdommens bredere sammenhæng. Tryghed over længere tid.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har fået besøg. Det var jeg også glad for. Men når jeg havde problemer, følte jeg mig meget alene og bange.*

**Størst betydning?**

*Da jeg havde været til psykolog, der vente mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Godt at de kommer hjem til mig.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver motiveret til at komme ud.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi distriktspsykiatrien har en del værktøjer, som man selv kan arbejde med, og det giver ro og en helbredende effekt.*

**Størst betydning?**

*At det er den samme psykiater og psykolog (case-manager), der har fulgt mig i mine sygdomsforløb.*

**Uoplyst**

*4 stjerner til coachen - det er godt med søde piger, der prøver at forstå. 2 stjerner, fordi man ikke behandler hele problemet. 1 stjerne, fordi jeg selv skal kontakte lægen vedrørende hvilken medicin, jeg får.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Stor imødekommenhed, forståelse og omsorg.*

**Størst betydning?**

*Den samme case-manager har fulgt mig tæt og givet mig uvurderlig kognitiv terapi. Hun har samtidig været "forbindelsesled" til lægen (psykiater) og har fulgt mig i samtaler med familie og arbejdsplads.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg ikke har noget at klage over.*

**Størst betydning?**

*Alt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er for dårligt, når man kalder det akuthjælp, at man så skal vente 2-3 uger på at komme til samtale. Det er nu og her, der er brug for hjælp.*

**Størst betydning?**

*Tryghed. Det at få sat ord på mange ting.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har fået al den hjælp og støtte, jeg har haft brug for, for at komme videre i mit liv. Tæt kontakt med NN. Har altid kunnet få fat i hende.*

**Størst betydning?**

*At blive forstået og ikke dømt. Jeg har røget i vandet med mit drikkeri og i stedet for at blive dømt, har jeg fået al den støtte og hjælp, jeg havde brug for, for at komme videre og over bakken. Har fået et godt fundament til min nye tilværelse.*

**5 stjerner (enestående)**

*De havde fra dag ét forståelse for min situation, og gav mig mange redskaber, som jeg kunne bruge, når jeg ikke havde dem. Fik mig til at græde ud, og det har hjulpet meget. Og de var der for mig.*

**Størst betydning?**

*Både læge og sygeplejerske var en rigtig god hjælp. Gode informationer om min situation, og at jeg blev modtaget med åbne arme.*

**4 stjerner (godt)**

*Rådgivningen er god og vældig faglig med indblik i sygdommen - kompetent og god rådgivning.*

**Størst betydning?**

*At få følelsen af, at der er handling bag, og at de ikke lade en stå eller glemmer patienten.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg mener ikke, at der kan gøres mere for mig i min situation, end der allerede er gjort.*

**Størst betydning?**

*Det har en betryggende virkning på min hverdag, at jeg kan få hjælp, når jeg har brug for det. Såvel med medicin som med terapi.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi alt og alle er meget ligetil og nemt.*

**Størst betydning?**

*At de er venlige, lytter til mig og får mig til at føle mig godt behandlet.*

**4 stjerner (godt)**

*De er flinke og hjælpsomme, men der er ikke mulighed for længere behandling. Man ryger hurtigt ud af systemet igen.*

**Størst betydning?**

*At de hjælper mig til at få det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg føler, at de forstår min situation, og de ringer altid tilbage, når jeg lægger besked.*

**Størst betydning?**

*At de forstår min situation, og at jeg ikke føler mig totalt håbløs, når jeg er der.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds med deres indsats, og føler mig godt behandlet.*

**Størst betydning?**

*Tryghed og omsorg.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*God psykolog. Dårligt at jeg kun får tilbud om gruppeterapi (depressionsgruppe) og ikke flere individuelle psykologsamtaler. Dårligt at e-mail-kontakt ikke virker. Lang ventetid på telefonen.*

**Størst betydning?**

*Respekt og at distriktspsykiatrien både stiller krav til mig og motiverer mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Er blevet hjulpet igennem en stor sorg.*

**Størst betydning?**

*Føler en tryghed via samtale, og at det hjælper at få talt ud om tunge tanker.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Fordi de lytter men udelukkende medicinerer. Konsultationerne er for korte og overfladiske.*

**Størst betydning?**

*Troen på en reel fremtid uden problemer - lidt naivt, det ved jeg, men gentagne gange at få at vide, at man er oppe mod et "større" og "tungt" system, hjælper ikke.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det har hjulpet mig.*

**Størst betydning?**

*Samtale, kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der findes nogen, som holder om de psykisk syge. De har viden og vilje til at hjælpe ulykkelige mennesker.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, at der er et godt tilbud, og jeg føler mig tryk ved min socialrådgiver. Man bliver taget alvorligt/lyttet til.*

**Størst betydning?**

*At få kontakt med nogen, når man ringer. At føle at min socialrådgiver giver sig tid til at snakke med mig, når jeg er der, og vide at vi har lavet en ny aftale, inden jeg går.*

**4 stjerner (godt)**

*De gør er godt stykke arbejde, løser problemerne.*

**Størst betydning?**

*De har været gode til at lytte, så man kommer ud med det allerdybeste, får rensset ud. De har været hurtige med hjælpen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Sammenhæng, professionalisme.*

**Størst betydning?**

*Sammenhæng, viden, nærvær, tryghed, professionalisme, respekt for mig og mine.*

**4 stjerner (godt)**

*Er generelt meget godt tilfreds. Jeg synes, sproget er lidt svært at forstå. Meget søde og ærlige mennesker.*

**Størst betydning?**

*At jeg ender med at have det bedre og nemmere... Måske få nogle flere redskaber til at komme gennem hverdagen.*

#### 4 stjerner (godt)

*God behandling.*

#### Størst betydning?

*At jeg ikke føler mig magtesløs i forløbet. Får hjælp, når jeg har brug for det.*

#### 4 stjerner (godt)

*Jeg har følt mig rigtig godt hjulpet. Besøg af sygeplejerske har været et uundværligt privilegium. Værdifuldt vurderingsmæssigt i forhold til korrektion af den medicinske behandling. Rigtig godt ekstra tilbud om kropsterapi.*

#### Størst betydning?

*Den ugentlige kontakt med sygeplejerske kombineret med månedlige møder med psykiater har været det vigtigste omdrejningspunkt. Denne kombination har været grundlæggende for den gode behandling.*

#### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Case-manager har for lidt tid. Man føler sig velkommen og der er god støtte.*

#### Størst betydning?

*At det er den samme case-manager hver gang. At der ikke bliver aflyst aftaler, og at der er god tid ved samtalerne.*

#### 5 stjerner (enestående)

*Forði min psykolog er suveræn, og jeg er meget glad for at være hvor jeg er. Jeg ved ikke, hvad jeg skulle have gjort uden denne kontakt.*

#### Størst betydning?

*Min enormt gode psykolog. Jeg er virkelig taknemmelig for ham. Og en god kontakt med sekretærerne, især den ene der altid er meget smilende og imødekommende, NN hedder hun.*

#### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Har fået god kontakt til person, føler stadigt dårligt med hensyn til "lægen", der virkede for travlt til at vise, hvad han kunne! Uden at høre hvorfor jeg var der, men kun så efter henvisningen.*

#### Størst betydning?

*At man lytter til patienten, FØR man konkluderer, det er trods alt patienten, der har sit "problem" tættest på. Lyt og spørg, hvordan vi føler det ved den første konsultation og spørg så evt. ind til sagerne. LAD være med at være nedladende og bedrevidende! Det gør os tossede.*

#### Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

#### Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål

- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp og samtaleterapi.
- Samtaleterapi i grupper med andre patienter.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Samtaleterapi.
- Jeg er i samtaleterapi.
- Aktivitetstilbud.
- Noget som kan få mig i gang, noget jeg ser frem til. Musik, dyr el. lign.
- Psykologhjælp, fysioterapi og aktivitetstilbud.
- Koncentreret samtalegruppe --> større egen forståelse.
- F.eks. psykologhjælp, samtaler.
- Både og - men hvis behandlingstilbud om fysioterapi, ergoterapi og behandling, så kunne det være rigtig godt.
- Psykolog-/psykiaterhjælp.
- Flere psykologtimer.
- Spiseproblemer/depression.
- Hjælp til at skabe mig et netværk.
- Aktivitetstilbud.
- Mere samtaleterapi og eventuelt undervisning.
- Flere individuelle psykologtimer og mulighed for tilbud udenfor normal arbejdstid, dvs. efter kl. 16.
- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Fysioterapi, bevægelse eller aktivitetstilbud.
- Bevægelse/stressterapi.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi og muskelterapi, eller en anden form for afspænding af krop.
- Aktivitetstilbud, det kan være svært at overskue selv at skulle tage kontakt, måske gruppeterapi og afspænding.

## Team Vordingborg

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 5 stjerner (enestående)

*Behandlingen virker.*

#### **Størst betydning?**

*Min behandling.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Samarbejde.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi mit samlede indtryk er, at psykiatrien er i orden med de tilbud, de kommer med.*

#### **Størst betydning?**

*Det er, at de hjælper en med at få dagligdagen til at gå på en måde, så jeg kan ringe når som helst.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At folk er søde.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Åbenhed.*

### 4 stjerner (godt)

*God behandling.*

#### **Størst betydning?**

*De gode samtaler.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi når først kontakten er etableret er den suveræn. Men ventetiden er for lang.*

#### **Størst betydning?**

*Respekten og åbenheden.*

### 4 stjerner (godt)

*Engang imellem kikser kommunikationen. Men alt i alt er det godt.*

#### **Størst betydning?**

*At de lytter til mig. Inddrager mig i deres beslutninger.*

### 4 stjerner (godt)

*Kontakten med lægerne - meget vanskeligt.*

#### **Størst betydning?**

*Ergoterapeutens besøg.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi de har været seriøse og sørget for egnet behandling. Og fordi det er meget kompetente mennesker.*

#### **Størst betydning?**

*At de ikke afviste mig, og at de straks satte behandlingen i gang. Deres venlighed.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At sygeplejersken kommer.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg synes det fungerer fornuftigt.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg får en relevant og effektiv behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg får besøg jævnligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de er til at få fat på.*

**4 stjerner (godt)**

*Søde mennesker, der ved hvad de taler om.*

**Størst betydning?**

*At få hjælp til at få det bedre med mig selv og omgang med andre mennesker.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de hører på mig og at komme på Oringe, når jeg har det dårligt. At der er nogen at ringe til.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi de kommer til mig.*

**Størst betydning?**

*Tale om hvordan jeg har det. Tale om medicin. Tale om behandling.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Trygheden ved kontakten og vide at jeg er i gode hænder, hvis jeg får det dårligt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Mennesker, selskab og nogen at snakke med.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Fordi det ikke er personligt nok. Der er for få samtaler, når jeg har det svært og får sjældent fat på min psykolog på telefonen.*

**Størst betydning?**

*Forståelse og menneskelig relation. Respekt for mig trods min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*En god støtte.*

**Størst betydning?**

*Hjælpen, støtten, en at tale med om svære ting.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan ringe.*

**4 stjerner (godt)**

*Den giver mig tryghed.*

**Størst betydning?**

*Tryghed - god kontakt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tillid og ærlighed.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds med samarbejdet, og ser det som en god hjælp.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Har fået meget hjælp.*

**Størst betydning?**

*De redskaber jeg har fået, og som har hjulpet mig til at komme ovenpå igen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der er en fast kontakt med forståelse for min sygdom.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er meget godt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Jeg har fået vendt mine tanker. Det giver tryghed.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det er svært ikke at få forkert medicin, og tror ikke på min sande udtagelse om livsforhold.*

**Størst betydning?**

*Kunne tale frit så jeg kan blive behandlet korrekt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Både læge og terapeut har haft god indsigt i min sygdom og hjulpet positivt.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i kontakt med læge og terapeut, når behovet opstår.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har været glad for at ikke komme på hospitalet så tit.*

**Størst betydning?**

*At de skrider ind når jeg det går galt.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi man kan stole på dem.*

**Størst betydning?**

*At de forstår, hvad der er galt med mig. At de ved, hvad jeg fejler.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de personer jeg har haft kontakt med har behandlet mig godt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Opfølgningen. Samtaler efter behov. Forståelse.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*De passer på mig.*

**Størst betydning?**

*At jeg ikke bliver mere syg.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Har ikke haft dem så længe.*

**Størst betydning?**

*At jeg måske kan komme videre.*

**4 stjerner (godt)**

*Man kan ringe, når man har brug for det. Det er rart, der kommer nogen og snakker med mig.*

**Størst betydning?**

*At man kan kontakte teamet efter behov.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi hun gør mig afslappende, når vi har en samtale kørende.*

**Størst betydning?**

*At hun prøver at hjælpe mig og fortælle mig hvordan jeg skal håndtere mig selv.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det har været godt.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det gør det, at jeg kan holde min sygdom i ave.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Er stadig i forløbet.*

**Størst betydning?**

*At få hjælp til at få min dagligdag til at gå godt.*

**4 stjerner (godt)**

*Alt fungerer godt.*

**Størst betydning?**

*Personlig kontakt vedrørende medicin således at man får den medicin som er hjælpende for en. Jeg har f.eks. fået ordineret mod angst (især mod at sove ordentligt om natten). Denne medicin, har jeg ladet mig fortælle, kan i visse tilfælde virke opkvikkende, hvilket den gjorde i mit konkrete tilfælde.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Samtale med sygeplejerske er godt, men de mulige tidspunkter er svære da de ligger oveni min almindelige arbejdstid.*

**Størst betydning?**

*At samtale med sygeplejerske vedrørende arbejde, fritid, hjælpearbejde, kæreste og familie.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i kontakt, når jeg har brug for det, og få akut hjælp hvis jeg har behov for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg føler tryghed ved at have kontakt til dem, fordi jeg kan stole på dem.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det at det er modtageafdeling 10, der tager imod.*

**4 stjerner (godt)**

*De vil gerne hjælpe en til at komme videre. Det er svært at komme udefra og ind, har jeg hørt fra andre.*

**Størst betydning?**

*Forståelse. Det kan dog være svært at opnå, da lægen/psykiateren ikke har prøvet det på egen krop. De har kun læst om det og set andre patienter med problemerne.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tryghed.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*De er der, når man har brug for dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er godt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*De er gode at tale med.*

**5 stjerner (enestående)**

*Mit samlede indtryk er enestående, fordi vi har fået den hjælp, der var nødvendig for at holde sammen på familien, både med hensyn til familierapi og psykologhjælp til min partner.*

**Størst betydning?**

*At de er til at snakke med, lige meget hvad det drejer sig om, min sygdom eller andre problemer. Såsom at have teenager-problemer i huset, eller hvis man gerne vil prøve noget nyt medicin, er de også villige til at lytte.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg blev godt modtaget ved det første møde, og også senere i hjemmet er kontakten ok.*

**Størst betydning?**

*Sygeplejersken fra teamet kommer i hjemmet, og har trods stort arbejdspress et godt initiativ til at løse en opstået situation.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Kunne godt bruge mere behandling og information, og der er for lang tid mellem samtalerne.*

**Størst betydning?**

*At blive rask.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Jeg håber, at de kan hjælpe mig.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi alt kører på skinner.

**Størst betydning?**

De er der altid, og man kan altid kontakte dem.

**5 stjerner (enestående)**

Fordi jeg fra starten har følt, at min sygdom blev taget alvorligt. Jeg føler mig tryk og i gode hænder. Det har været en meget positiv tid for mig.

**Størst betydning?**

At jeg ikke er blevet "smidt ud", så snart der var en bedring. At min læge og case-manager har kunnet se, hvad der er vigtigt for mig for at komme igennem min sygdom. At jeg er blevet taget alvorligt fra starten, og at jeg er i et meget positivt behandlingsforløb, selvom jeg har det svært.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Man føler lidt, at man i nogle tilfælde bliver brugt som prøveklud i nogle af behandlingssituationerne.

**Størst betydning?**

At man har den tid til patienten, som den enkelte patient føler behov for. At få talt ud om de ting der måske er årsag til sygdommen.

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg har fået det bedre og jeg får den hjælp jeg har brug for.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Jeg er glad for arbejdet i DAT-gruppe og for min terapeut. Men jeg ved ikke, hvad jeg fejler, og føler mig tit enten forkert placeret eller har frygt for at blive sygeliggjort eller opføre mig sygeliggjort.

**Størst betydning?**

Jeg er med i en DAT-gruppe, og får via den, samt ved ugentlig samtale med min case-manager, en slags supervision i mit liv. Det er en livsline for mig, og jeg kommer på den måde ud blandt andre mennesker.

**4 stjerner (godt)**

Der er stadig plads til forbedringer.

**Størst betydning?**

At få talt om problemerne og få optimeret medicinering.

**4 stjerner (godt)**

Fordi de ambulante tilbud er vældig gode.

**Størst betydning?**

Samtalerne og det personlige nærvær.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At jeg igen snakker med min familie.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

De gør det godt, men der mangler sengepladser at henvise til når der er behov!

**Størst betydning?**

Støtte og at holde fast i håbet. Hjælp til løsning af problemer både psykisk og socialt. Medicinsk behandling. De leder mit liv, når det hele dykker.

**4 stjerner (godt)**

Jeg tror, der bliver gjort, hvad der kan gøres for mig i udstrakt grad, men det hjælper bare ikke altid.

**Størst betydning?**

At der er hurtig hjælp at få, når jeg virkelig har brug for det. At der er en løbende kontakt så jeg føler mig tryk. At de forskellige kender mig, både når jeg har det godt, mellemgodt og rigtig skidt.

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har prøvet psykiatri i andre amter og det var ikke lige så godt som det i Vordingborg.*

**Størst betydning?**

*Alle samtalerne og de gode råd jeg får.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakten.*

**4 stjerner (godt)**

*Nærværende og altid positiv tilgang til sygdommen.*

**Størst betydning?**

*At blive taget alvorligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg bruger distriktspsykiatrien mindre end jeg gjorde ved udskrivelsen i februar i 2003. Min medicin er kørt godt ind, og jeg har det faktisk godt i øjeblikket.*

**Størst betydning?**

*Tidligere havde jeg faste møder med en plejer, som drøftede min situation med læge. Efter plejeren fik andet job, har jeg haft nogle telefonsamtaler end lægen om analyse af blodprøver med mere.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har det dårligt nu, men det er en virkelig god støtte (redningsplanke) at vide, at de er der.*

**Størst betydning?**

*De gode samtaler med min case-manager, og dennes vedvarende kontakt med psykiateren som giver tryghed. Den store venlighed man møder betyder utroligt meget, når man er helt "ude i tovene".*

**5 stjerner (enestående)**

*Gennem flere år har jeg været tilfreds med behandlingen.*

**Størst betydning?**

*Reguleringen af medicinen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At blive medicineret og helbredt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi case-manager systemet giver mig mulighed for at få den mængde kontakt, jeg har brug for, på hvilket som helst tidspunkt i mit forløb.*

**Størst betydning?**

*At jeg har ét menneske, jeg har fast kontakt med, som kender mig, og som har en bred fagligt sammensat gruppe bag sig, så alle problemstillinger kan gå igennem hende. Det skaber tryghed og ro!*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Har sammen med distriktspsykiateren fundet ud af, at jeg (også) er rask og friskere helt UDEN medicin.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Samtaleterapi.
- Kontakten/etablering af behandlingstilbud er lang tid om at få etableret.
- Rigshospitalet. Røntgen af kraniet.
- Ofte besøg.
- Fysioterapi - fuldstændig anspændt. Flere tilbud om samtaler.
- Psykologhjælp.
- Psykolog.
- Morgenmad og kaffe.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Evt. mere samtale og aktivitetstilbud. "Et åbent" dagafsnit, hvor der er mulighed for både det ene og andet. Det kan evt. vurderes mellem patient, kontaktperson og læge/læge.
- Aktivitetstilbud.
- Kostvejledning og aktivitetstilbud.
- Bevægelse eller musikterapi.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Fysioterapi, bevægelse og hjælp til at deltage i socialt liv.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi, fysioterapi og bevægelse samt flere sengepladser så det er muligt at være indlagt i det omfang, der er brug for det.
- Psykologhjælp, musikterapi og aktivitetstilbud.
- Har på intet tidspunkt fået tilbudt psykologhjælp til trods for, at jeg har udtrykt det største ønske.
- Jeg prøver på at være aktiv og udadvendt og deltage i malerkursus, EDB, tegnekursus og foreningsliv med mere.
- Bevægelse.
- Musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud.



## Langtidsteam Næstved

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Jeg synes, man fik mere hjælp til hverdagsting i det opsøgende team i min tidligere kommune, og følte mig mere "taken care of" i der.*

#### Størst betydning?

*Jeg vil føle, at jeg har nogen i ryggen, når jeg evt. snakker med kommunen vedrørende fleksjob. Mangler en, der "står på min side".*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg føler, at jeg får den behandling, jeg har brug for.*

#### Størst betydning?

*At jeg får snakket med min case-manager en gang ugentligt.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi der altid er hjælp, når jeg har behov for det.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan komme i kontakt, når jeg har akut behov for hjælp. At de kender mig, og jeg kender dem. At jeg bliver forstået.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg har en god kontakt til min behandler. Jeg føler, hun lytter og forstår mig. Jeg føler, jeg får redskaber, jeg kan bruge. Jeg har en god kontakt til min case-manager. Jeg føler, vedkommende lytter og forstår mig.*

#### Størst betydning?

*At der er nogen, der lytter og respekterer mig som menneske, giver råd og vejledning.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg får hjælp, når jeg har brug for det.*

#### Størst betydning?

*Det har min case-manager, som altid er der, når jeg har brug for det. Som sørger for kontakt til min psykiater, når der er brug for det.*

### 2 stjerner (dårligt)

*Jeg kan ikke bræmme i kontakt med min behandler, når det brænder på.*

#### Størst betydning?

*At jeg har en, at snakke med de vigtige ting om, som min sygdom og min hverdag.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Stresset personale. For lidt tid.*

#### Størst betydning?

*Hjemmebesøg og case-managers.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg er frustreret, og de gør, hvad de kan.*

#### Størst betydning?

*Psykiateren.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Min case-manager.*

### 4 stjerner (godt)

*God læge og god kontakt.*

#### Størst betydning?

*Fremtiden - livsmød - livssyn. Hjælp til at komme videre igen. Hjælp i hverdagen. Kontakt til nær familie - venner. Hjælp til kontakt med mine børn.*

### Uoplyst

*Mangel på information til pårørende, dårlig kommunikation leddene imellem inden for systemet.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Læger. Case-managers, sundhedsassistent.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Det er stor betydning, at min case-manager kommer.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er blevet behandlet pænt, og der er blevet udvist respekt, dog har der været nogle spørgsmål angående behandlingen.

**Størst betydning?**

Kvalificerede læger og god behandling.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Føler ikke altid, at der bliver lyttet lige godt.

**Størst betydning?**

At jeg føler, at jeg ikke bliver indlagt så tit.

**2 stjerner (dårligt)**

Stor udskiftning af læger - irriterende at kontakten altid går gennem case-manager. Savner fast telefontid.

**Størst betydning?**

At krop og psyke hænger sammen. At der tages højde for både fysisk og psykisk sygdom samtidig. Bedre information ønskes. For megen spild af tid.

**4 stjerner (godt)**

Jeg er godt tilfreds.

**Størst betydning?**

At få reguleret min medicin bedst muligt og de samtaler, jeg har haft.

**5 stjerner (enestående)**

Jeg får al den hjælp, som er relevant i min situation, så jeg er meget tilfreds.

**Størst betydning?**

At min kontaktperson har så stor kendskab til min sygdom, og derved er fantastisk god til at rådgive mig.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Samtaleterapien er god, men jeg fik den tilbudt for sent og kun på udtrykkelig forlang.

**Størst betydning?**

At få hjælp til at takle min sygdom og tænke mere positivt.

**4 stjerner (godt)**

Er kun lægerne, der trækker lidt ned. De tror, de er "konger", der har ret i alle afgørelser (nogle gange). Men kender min egen læge så godt nu, at vedkommende kender og respekterer mine meninger.

**Størst betydning?**

Min case-manager NN. Hun er enestående.

**4 stjerner (godt)**

Fordi det for mig fungerer fint. Jeg har fået den hjælp, jeg har haft behov for.

**Størst betydning?**

At det er de samme, jeg taler med hver gang. De kender mig, og så er det nemmere at få hjælp.

**5 stjerner (enestående)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Nogen der hjælper.

**5 stjerner (enestående)**

Af ovenstående grunde samt disse: Effektiv, hurtig kontakt til "systemet"; intet "pres"; svar på, hvad jeg spørger om; lydhørhed fra "systemets"/de ansattes side.

**Størst betydning?**

At jeg kan råbe vagt i gevær, når det er nødvendigt, og at jeg får respons på det med det samme.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Plejere som ikke ville hilse på mig, når vi mødtes tilfældigt udenfor hospitalet.

**Størst betydning?**

I et andet distriktspsykiatrisk tilbud har jeg oplevet lange "Rapporter" ugeblade på kontoret, planlægning af private grisekest.

**4 stjerner (godt)**

*Føler mig godt behandlet. Ikke bare et nummer, der bliver vist respekt for mig som det menneske, jeg nu en gang er.*

**Størst betydning?**

*Min case-manager.*

**4 stjerner (godt)**

*Der mangler et tilbud til én, når man er for syg til at være hjemme og for rask til indlæggelse.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan arbejde med mig selv og mine "lig i lasten", så jeg kan blive mere hel. Derfor er det godt, der er en, når jeg har brug for det, og det har jeg altid oplevet.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi lægen forstår mig, og jeg har fået det godt igen.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået den rigtige medicin til mig - at jeg har fået det godt igen. Lægen er forstående og dygtig, og at lægen hører på, hvad jeg har at sige. Læge NN.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er meget godt tilfreds med behandlingen.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At det er en person, der er kontaktperson for en, så det er en person, der kan følge en, og ikke så mange historier igen og igen, stort plus.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*At jeg kan snakke med en distriktspsykiatripsykiater.*

**Størst betydning?**

*At psykiateren stoler på mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Det kunne være bedre. 7 psykiatere på mindre end 10 år.*

**Størst betydning?**

*At kunne tale om sygdommen.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de har tid, når jeg har brug for det.*

**4 stjerner (godt)**

*De føles som en tryk kontakt.*

**Størst betydning?**

*At det er de samme mennesker, jeg har kontakt med.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi vi har fået den hjælp, vi har haft brug for. (Både distriktspsykiatrien og Oringe)*

**Størst betydning?**

*At de er parate til at hjælpe mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det siger sig selv.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan kontakte min case-manager og psykolog i det omfang, jeg kan.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At det er dem samme person, der kommer hver gang.*

**4 stjerner (godt)**

*Grundet behov kan komme i kontakt med min kontaktperson.*

**Størst betydning?**

*At der bliver holdt øje med, at jeg får den rigtige medicin, og får tilbudt kursus vedrørende min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg føler mig godt tilpas og altid velkommen. Alt hvad jeg kommer med, bliver seriøst behandlet. Både mundtlig og skriftlig.*

**Størst betydning?**

*At jeg har et godt forhold til min case-manager.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Det var godt, da jeg havde min gamle case-manager. Efter jeg har mistet hende, er det kun gået ned ad bakke.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan få min gamle case-manager igen. Jeg kan ikke finde livsmod uden hende, alt er lige meget. Har lyst til at tage mit liv, det er ikke værd at leve uden hende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de giver mig den rigtige medicin og samtaleterapi, og fordi de er flinke imod mig.*

**Størst betydning?**

*Medicin og samtaleterapi.*

**4 stjerner (godt)**

*Da jeg er ny i Center Nord.*

**Størst betydning?**

*Man står ikke alene. Der er altid nogen at rette henvendelse til.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*På den måde ligesom man kan bedømme en god eller dårlig film.*

**Størst betydning?**

*At få det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes det alt i alt fungerer godt, men der vil vel altid kunne komme udvikling og forbedringer.*

**Størst betydning?**

*At man tager mig alvorligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Menneskelig kontakt.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er rart, at der kommer en bestemt person i mig hjem.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøgene og muligheden for at blive døgnindlagt når det er nødvendigt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har fået mange aktivitetstilbud, pårørendegruppe, samtaleterapi, slankekursus og sygdomsforståelse, og er på pension takket været distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*At kunne få hjælp til at forstå min psykiske lidelse og at folk i min hverdag, omgangskreds og familie, kan forstå min sygdom. Dvs. at alt mulig hjælp med hensyn til samtaler for pårørende og for mig selv er vigtigt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Min behandling har været en solstrålehistorie hele vejen. Jeg er på kort tid kommet næsten ud af min medicin, og føler mig rask måske for første gang i mig liv.*

**Størst betydning?**

*At de er åbne og positive.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Der er aldrig blevet spurgt om psykolog, man har bare givet medicin. På den anden side var jeg død af sult, hvis jeg ikke var blevet indlagt.*

**Størst betydning?**

*Da jeg er syg, er jeg jo nødt til at tage medicin. Jeg er også glad for den rådgivning, jeg får af case-manageren. Trods alt ser jeg jo meget velholdt ud i dag, men jeg har også levet et hårdt liv inden psykiatrien. Men medicin er ikke helt uden bivirkninger.*

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

De gør deres bedste, men de er kun mennesker så de kan lave fejl.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Fordi at ting altid kan gøres bedre.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**4 stjerner (godt)**

Det har været fint for mig.

**Størst betydning?**

Jeg har boet i København i en årrække, og er nu for nogle år siden flyttet til Næstved. Først da fik jeg den hjælp, jeg havde brug for. En korrekt medicinering osv. har gjort, at jeg har det godt i dag.

**4 stjerner (godt)**

Fordi det er vigtigt for mig at have en case-manager, hvor man kan læse alle sine problemer af.

**Størst betydning?**

At blive hørt og taget alvorligt.

**4 stjerner (godt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At få medicin.

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Besøg af sygeplejersken.

**Ved ikke**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Føler at de har travlt med mere og mere administration. Alt går efter papir og systemer. Det er altså mennesker der arbejdes med.

**Størst betydning?**

Hjemmebesøg af case-manager og støttekontaktperson. Medicinstabilisering og at jeg får min medicin doseret.

**5 stjerner (enestående)**

De har bare hjulpet mig så meget. Ellers var jeg ikke kommet så langt som jeg er.

**Størst betydning?**

Mit helbred.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

Det er at jeg har et sted at henvende mig, hvor jeg ved at den anden part kender min situation.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Evt. psykologhjælp.
- Afspændingsøvelser.
- Samtaleterapi.
- Mere lægekontakt - aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp, fysioterapi.
- Psykologhjælp.
- Samtaleterapi.
- Fysioterapi i psykiatrisk behandling uden for indlæggelsesperioder. Musikterapi - har selv måttet gøre mine erfaringer. Meningsfuld aktivitetstilbud - f.eks. udslusning til skånejobs.
- Samtale med psykolog. Samtalegrupper ud fra konkret problemstilling.
- Psykologhjælp.
- Den gymnastik vi havde før var god, og den savner jeg. Det var hyggeligt at mødes.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi, musikterapi, dans, kompetente lærere. Ergoterapien var under al kritik.
- Daghospital.
- Bevægelse, aktivitetstilbud.
- Musikterapi, aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi.
- Afspændingsgymnastik.
- Psykologhjælp og aktivitetstilbud.
- Man har kun brug for det, hvis man er syg eller langt ude. Så man må jo videre med sit liv.
- Mere samtaleterapi og psykologhjælp.
- Samtale med psykolog.
- Samtaleterapi og fysioterapi.

## Langtidsteam Guldborgsund, Maribo

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg bliver behandlet som andet end en patient - altså som et "normalt" menneske!*

#### **Størst betydning?**

*Tillid begge veje.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi jeg får hurtigt svar angående min medicin. Det er godt at have kontakt med distriktssygeplejerske NN og psykiater.*

#### **Størst betydning?**

*At få hjælp.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi de har behandlet mig godt.*

#### **Størst betydning?**

*At vi har kunnet tale om tingene.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*3 stjerner i nogle episoder - men samlet set, får de patienter, der har mest behov for hjemmebesøg, det i nogle tilfælde IKKE.. Pga. besparelser!*

#### **Størst betydning?**

*Den støtte samtalerne giver. Og det at jeg har en behandlingsdom på baggrund af fejlagtige anklager.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At case-manager er en god sparringspartner.*

### 4 stjerner (godt)

*Får god kontakt.*

#### **Størst betydning?**

*Få min medicin doseret rigtigt.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Der mangler tilbud.*

#### **Størst betydning?**

*Min kontaktperson.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Samtaler med NN (sygeplejerske).*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Der er ikke altid lige god tid, og der er af og til for langt mellem besøgene.*

#### **Størst betydning?**

*Der skal være god tid til at tale sammen - der skal være respekt og forståelse om min sygdom.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Det er en tryghed.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de mennesker jeg har kontakt med er enestående. Selvom de har meget travlt, er de i den grad årsag til, at jeg har fået det bedre, kontakten til dem betyder alt. Jeg føler ikke, at jeg bare er et journalnummer - tværtimod.*

**Størst betydning?**

*Igen er det de personer, jeg har kontakt med, der har størst betydning. En del af min sygdom handler om tvangstanker, der er meget svære at snakke om. Det er derfor afgørende, at jeg har ubegrænset tillid til dem, som jeg snakker om dette med. Det har jeg. I mit lange sygdomsforløb har jeg også mødt mennesker, jeg ikke kunne have denne tillid til. Men dem jeg har kontakt med i dag, er jeg meget glade for.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg taler godt med min kontaktperson, men ved endnu ikke hvem min nye psykiater er.*

**Størst betydning?**

*Det er, at min pårørende er med i samtalen, så vedkommende kan forstå min situation, samt at jeg selv får snakket om mine problemer og får løsnet mine spekulationer.*

**5 stjerner (enestående)**

*Sygeplejersken er behagelig at tale med.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg vil gerne ud af min medicin, som jeg får hver 14 dag i depot.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Menneskelig kontakt.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de kommer jævnligt og hører, hvordan det går.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg har fået det så godt, efter jeg har haft kontakt med distriktskykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Det giver mig trykthed, ro og selvtillid.*

**4 stjerner (godt)**

*Der har været et par "smuttere" - når jeg har ringet til psykiateren, er beskeden gået tabt for eksempel.*

**Størst betydning?**

*At jeg ved, at de kommer her hver 14. dag.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg har fået det bedre indenfor det sidste halve år.*

**Størst betydning?**

*Fordi der altid bliver aftalt ny tid efter samtalen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi de fortjener det.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan godt få fat i dem, når jeg får brug for det.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Medicin og almindelig kontakt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi at her får vi et værktøj og redskaber til at integrere os selv, og forstår hvorfor vi er, som vi er og reagerer, som vi gør.*

**Størst betydning?**

*At man kan få losset af og er bedre til at takle livet i de forskellige faser.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

**Størst betydning?**

At der er forståelse for min situation og deraf følgende problemer - og at der er vilje til at hjælpe mig med at læse disse.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Er ikke helt tilfreds med kontaktpersonen, men er dog tilfreds med, at der kommer en ansat i distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

At der kommer nogen.

**5 stjerner (enestående)**

De er gode til at lytte, især omkring mine kostvaner. Jeg har en del opkastninger, hovedpine. Har mistet nære slægtninge pga. sygdom.

**Størst betydning?**

De vil gerne høre, hvad der sker omkring mig (omkring min bolig). De vil gerne høre om, hvad jeg har oplevet i min hjemby. Især om familien.

**4 stjerner (godt)**

Ventetiden kan godt være lang, aftaler bliver ofte aflyst/rykket, ventetiden på svar kan være lang.

**Størst betydning?**

At blive taget alvorligt i samtaler.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

Der er for lang tid mellem besøgene af distriktspsykiatrien.

**Størst betydning?**

Spørgsmålet ikke besvaret.

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

God kontakt til case-manager, men ringe, for ikke at sige slet ingen kontakt til læge, på trods af behandlingsdom.

**Størst betydning?**

Vi kan altid ringe til dem, og hvis vi ikke får fat i dem, kan vi kontakte skadestuen.

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Jeg er interesseret i alle former for tilbud.
- Mere viden om min sygdom.
- Psykologhjælp, samtaleterapi, ergoterapi.
- Fysioterapi.
- Jeg savner at kunne komme i kontakt med mine behandlere ud over mellem kl. 08.00 - 09.00.
- Jeg savner undervisning i skizofrenisygdom. Jeg synes jeg ved for lidt om dette. Er selv skizofren.
- Mere samtale.
- Samtaleterapi.
- Samtale og psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Kognitiv terapi.
- Psykologhjælp, samtaleterapi, motionstilbud og bevægelse.



## Langtidsteam Lolland, Maribo

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Jeg kan få meget hjælp af den.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg er tilfreds med sygeplejerske og samtaler.*

#### Størst betydning?

*Uforpligtende samtaler.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg synes, at jeg mangler kontakt til psykolog til at tale med vedrørende vovs sygdom, men ellers er jeg meget tilfreds.*

#### Størst betydning?

*At jeg bliver fastholdt i min nedtrapning. Jeg er glad for, at der kommer en sygeplejerske, jeg kan tale med både om nedtrapningen, men også om mange andre ting der ligger mig på sinde.*

### 4 stjerner (godt)

*4 stjernede generaler er vel en god ting.*

#### Størst betydning?

*At de kommer og kan klare mig, trods min situation.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg er blevet godt behandlet og meget seriøst.*

#### Størst betydning?

*De har været åbne og ærlige for mig, og taget godt imod mig.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi de gør et godt arbejde.*

#### Størst betydning?

*Besøg i hjemmet.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Tryghed.*

### 4 stjerner (godt)

*Da der ikke har været nogen problemer med at få kontakt.*

#### Størst betydning?

*At de kan hjælpe mig, hvis jeg får det dårligt.*

### 4 stjerner (godt)

*Har ikke haft nogen problemer med dem.*

#### Størst betydning?

*Har nogen til at hjælpe, hvis det går galt igen.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Kunne godt ind imellem have brug for psykologhjælp/psykiater i samtaler, hvor jeg nu taler med en case-manager.*

#### Størst betydning?

*At jeg jævnligt har kontakt med psykiatrien i form af en case-manager, og at jeg føler mig tryk ved ham.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi jeg er kommet tilbage til en god tilværelse og har en fremtid.*

#### Størst betydning?

*At have et sikkerhedsnet, når man har en nedtur, og får bekræftelse, når man har opture.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Bruger for meget medicin.*

**Størst betydning?**

*At have nogen at tale med.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det giver sikkerhed for, at det går den rigtige vej.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Godt at der er nogen, der holder øje med en.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der kommer en hver uge og taler med mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At det kan holde mig rask.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan snakke med sygeplejersken og fortælle alt godt og dårligt til hende. Jeg får stor hjælp af distriktspsykiatrien. Jeg er tilfreds med hende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de behandler som et menneske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi der aldrig har været noget at klage over.*

**Størst betydning?**

*Den støtte og vejledning man får til at kunne føre et normalt liv med min sygdom.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg føler mig godt behandlet, og føler mig meget velkommen og imødeset af både min læge og min case-manager.*

**Størst betydning?**

*Det har det samarbejde, som jeg har med mine kontaktpersoner. Jeg føler, at jeg bliver hørt, når jeg har noget, lige meget om det er store eller små problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der er nogen, der tager det alvorligt, når man har det svært. Det er ikke alle, der forstår en psykisk lidelse.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Hjælp til nedtrapning i pillemisbrug og panikangst.*

**4 stjerner (godt)**

*Pga. kontakten.*

**Størst betydning?**

*At blive taget alvorligt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg er meget glad for den behandling, jeg får.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At distriktspsykiatrien kommer ud til én efter behov, og de er der, hvis der opstår problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg generelt har fået en god behandling.*

**Størst betydning?**

*NN - NN.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Distriktspsygeplejen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Faste aftaler giver tryghed.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Det betyder noget for mig, at det er den samme behandler, som kommer i mit hjem.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samme person hver gang og overholder aftaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Trygge rammer også i nødens stund.*

**Størst betydning?**

*Så har jeg en tilværelse.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har god kontakt med distriktspsykiatrien. Kan altid henvende mig og er glad for besøg, hvor jeg kan tale om min situation.*

**Størst betydning?**

*At kunne tale og få rundet min nuværende situation. At jeg er tryk ved min kontaktperson, som hjælper mig med at prioritere her og nu.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*God kontakt mellem lægen og sygeplejerske og patient.*

**4 stjerner (godt)**

*De har fortjent det.*

**Størst betydning?**

*Jeg er blevet overrasket over, at personalet er så positive og hjælpsomme og kommer andre ved.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tryk, når jeg har forbindelse med dem.*

**Størst betydning?**

*At snakke med dem, da jeg føler mig ensom og trist nogen gange, da jeg lider af angstneurose, og har haft det i mange år.*

**4 stjerner (godt)**

*Hjemmesygeplejeordningen har (set med mine øjne) virket upåklageligt.*

**Størst betydning?**

*At der er god tid under besøg. At jeg kan snakke med sygeplejersken. God kemi.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi det fungerer godt nok til mit behov.*

**Størst betydning?**

*At der 2 gange om ugen kommer en bostøtte og 1 gang om måneden en socialrådgiver.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg har på ingen måde grund til at beklage noget i den forløbne tid.*

**Størst betydning?**

*Såvel jeg som min kone føler megen tryghed ved den nære kontakt til distriktspsykiatrien, og den mulighed for omgående kontakt i tilfælde af eventuel tilbagefald.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er tilfreds med antal af besøg fra sygeplejersken. Kunne godt bruge oftere lægebesøg.*

**Størst betydning?**

*At jeg er "under kontrol". At jeg udover bøjelider har kontakt med sygeplejerske angående mine børn, medicin, mig selv.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakt er personlig og vedvarende.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Udmærket. Rart at besøget er i min bolig.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Man kan snakke om ting, som man ikke kan/vil snakke med pårørende om.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Gå mere i dybden.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Den kontakt jeg har haft de sidste år, har hindret mig i tilbagefald.*

**Størst betydning?**

*At jeg selv kan vælge at sygeplejersken kommer her. At jeg har hurtig mulighed for at konsultere andre behandlere. At de er hjælpsomme med andre problemstillinger. Den giver mig en stor trykthed.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At bevare kontakten for eventuel hurtigere hjælp, hvis det skulle blive nødvendigt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Snakken.*

**5 stjerner (enestående)**

*De har altid været der for mig, når jeg har haft brug for dem.*

**Størst betydning?**

*At jeg altid kan komme i kontakt med dem.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Sikkerhed.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg er for det meste godt tilfreds med behandlingen.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan komme i kontakt, når jeg har brug for hjælp.*

**4 stjerner (godt)**

*Fik hjælp, da alt var sort og umuligt.*

**Størst betydning?**

*At de ikke bare slipper en, når man begynder at få det bedre.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg føler mig tryk ved NN, og kan altid ringe til hende.*

**Størst betydning?**

*Se ovenstående.*

**4 stjerner (godt)**

*Når jeg ringer, kommer de.*

**Størst betydning?**

*Snakker om alting. Foregår i mit eget hjem.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*For medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Har følt mig velkommen og ej alene fra 1. dag. Respekten for mig som menneske var god. Der tages hensyn til hver enkelt.*

**Størst betydning?**

*Kemien - mellem mig og min kontaktperson.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Jeg kan ringe til dem, når jeg har det svært. Og sygeplejersken kommer hos mig og følger op på medicin, og hvordan det går.*

**4 stjerner (godt)**

*De har hjulpet mig meget. Let at få adgang.*

**Størst betydning?**

*De har tid til at lytte og behandle problemerne.*

**4 stjerner (godt)**

*God kontakt til case-manager.*

**Størst betydning?**

*Kommer hjem. Kan altid ringe.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke noget at klage over.*

**Størst betydning?**

*Jeg har fået det bedre. Har fået de rigtige piller.*

**4 stjerner (godt)**

*Alt i alt et godt sted at være tilknyttet.*

**Størst betydning?**

*At der bliver lyttet til mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg synes det er godt med kontakten.*

**Størst betydning?**

*At de kommer på hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Kontakten med min behandler er god.*

**Størst betydning?**

*At der jævnligt kommer en behandler hjem til mig og at jeg altid kan ringe, hvis jeg har brug for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Forstående, hjælpsomme, har det godt med deres kontakt, går altid en i møde. Ønsker fortsat kontakt til dem.*

**Størst betydning?**

*De er altid til at få fat i. Hvis man/når man henvender sig til dem, er de altid hjælpsomme/forstående.*

**5 stjerner (enestående)**

*Det har været en utrolig god støtte og hjælp til mig og min sygdom, at jeg har kunnet få den hjælp og følt mig som et værdigt menneske igen.*

**Størst betydning?**

*At jeg er kommet videre i min behandling, og fået al den støtte jeg har modtaget. Stort plus til dem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi jeg er fuld tilfreds med medicineringen, og den behandling jeg får.*

**Størst betydning?**

*Vi får altid fyldestgørende, gode svar på vores spørgsmål.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har det godt.*

**Uoplyst**

*Forði jeg er blevet hørt og har fået en meget positiv behandling, og at hjælpen har været nødvendig.*

**Størst betydning?**

*At den samme person altid er kommet og altid været positiv og imødekommende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er godt tilfreds med den behandling jeg får.*

**Størst betydning?**

*Det er hjemmebesøg, som jeg er allermost glad for. Jeg føler mig meget tryk.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Forði jeg ikke synes jeg har fået det bedre, tværtimod er de piller jeg får nu ringe.*

**Størst betydning?**

*At lægen giver den medicin der er nødvendig.*

**4 stjerner (godt)**

*Der er for meget ventetid. Dårlig information ved sygdom, og dårlig telefontid. Ellers er det tilfredsstillende.*

**Størst betydning?**

*At jeg bliver ordenligt behandlet. At jeg kender min case-manager godt, og vi kan være ærlige overfor hinanden.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg har ikke været så længe indenfor det.*

**Størst betydning?**

*At sygeplejersken kom på besøg.*

**4 stjerner (godt)**

*Forði jeg har et godt forhold og indtryk af distriktspsykiatrien.*

**Størst betydning?**

*Besøg af sygeplejerske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Forði jeg får den hjælp, jeg har brug for, og jeg ved at de kommer så hurtigt de kan, hvis det "brænder" på og jeg har det skidt. Det giver tryghed.*

**Størst betydning?**

*At vi snakker godt sammen, og respekterer mig som det menneske, jeg er trods min sygdom. At de ikke taler ned til mit intellekt, og at jeg kan se lidt frem i tiden og alligevel forsøge at leve i nuet.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**Ved ikke**

*Har ikke været der så længe.*

**Størst betydning?**

*Min kontaktperson er den, der har hjulpet mig mest.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Den største betydning er, at jeg kan komme i kontakt med distriktspsykiatrien og få hjemmebesøg.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Tidligere (for 2-3 år siden) var det umuligt at komme i kontakt med en psykiater. Nu efter vi har fået NN, er det bedre.*

**Størst betydning?**

*At man har en case-manager, og at det er den samme person, der kommer og man skal henvende sig til.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan søge kontakt, hvis jeg får det dårligt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er bare tilfreds. Det er rart, at man kan få hjælp, når man behøver det, og at der ikke er ventetid.*

**Størst betydning?**

*At jeg har en, jeg kan drøfte mine problemer med uden for familien.*

**Ved ikke**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der er et kontinuert forløb efter udskrivelse fra psykiatrisk afdeling (indlæggelse). At en evt. case-manager står klar, når man bliver udskrevet, og at der ikke går flere uger, inden man kan få efterværnet.*

**4 stjerner (godt)**

*Altid hurtig respons og behandling, hvis der er behov for det.*

**Størst betydning?**

*Tryghed.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykolog/samtaleterapi.
- Musikterapi.
- Psykologhjælp, aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Indlæggelse.
- At kunne få fat i nogen efter 15.30.
- En gruppe.
- Psykologhjælp.
- Psykolog.
- Bevægelse. komme lidt mere ud af min bolig.
- Fysioterapi.
- Beskæftigelsestilbud.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi, fysioterapi/styrketræning.
- Et job, (flex).
- Fysioterapi, musikterapi, aktivitetstilbud. Aktivitetstilskud.
- Bedre kontakt med lægen.
- Psykologsamtale.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp, bevægelse og aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- Ergoterapi, muskelterapi, bevægelse og aktivitetstilbud.



## Langtidsteam Nykøbing F.

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

Jeg føler, at jeg bliver taget alvorligt, hvis jeg har det "dårligt". Det svinger meget, men jeg føler mig tryk i forhold til de mennesker, der kan hjælpe mig.

#### Størst betydning?

Jeg føler mig meget tryk i forhold til psykisk sygeplejerske NN og psykiater NN (han er desværre flyttet nu). Jeg er heldig, at jeg har nogle dygtige støtte/kontaktpersoner, som jeg har haft igennem 5 år. De er gode til at se, når jeg er ved at få det skidt.

### Uoplyst

Fordi jeg bliver accepteret og respekteret.

#### Størst betydning?

Som sagt, at jeg bliver accepteret og respekteret. Jeg har medindflydelse og bliver set og hørt!

### 4 stjerner (godt)

Jeg synes, at forløbet denne gang er meget bedre. Jeg synes, at I er blevet meget bedre til at tale og mere åbne og hjælpsomme, og at besøge mig hjemme, det giver mere tryghed.

#### Størst betydning?

Hjemmesamtale og støtte til at få udført de ting, man ikke få gjort og forståelse for ens sygdom.

### 4 stjerner (godt)

Distriktspsykiatrien er blevet bedre.

#### Størst betydning?

At der er styr på medicinen.

### 4 stjerner (godt)

Jeg er rigtig glad for det!

#### Størst betydning?

Nogen der forstår mig og bakker op. Vejleder meget professionelt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er jo første gang for mig.

#### Størst betydning?

At ikke melde afbud til aftalt tid.

### 5 stjerner (enestående)

For god menneskelig indsigt og stor hjælpsomhed.

#### Størst betydning?

Menneskekontakt.

### 1 stjerne (uacceptabelt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

At de er der, når jeg har brug/behov for hjælp. Der er ikke tid og får ny psykiater hele tiden, det er meget utilfredsstillende.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 4 stjerner (godt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Samtalen.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes man ser for lidt til sin psykiater, og der er for lang ventetid, når man skal tale med ham/hende.

#### Størst betydning?

At de i nogen grad går ind og hjælper, når man har brug for det.

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Har ingen klage, men de er jo også ramt af arbejdsnedlæggelser.*

**Størst betydning?**

*Den menneskelige del, og at jeg bliver accepteret, som jeg er med sygdom og det hele.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i forbindelse med dem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At få hjemmebesøg.*

**4 stjerner (godt)**

*De hjælper mig. Er altid åbne og holder aftalerne.*

**Størst betydning?**

*Få løst de problemer der er. De hjælper mig og overholder de aftaler, der er lavet.*

**4 stjerner (godt)**

*Har en god kontaktperson.*

**Størst betydning?**

*At jeg har nogen at snakke med, når jeg har det dårligt.*

**Uoplyst**

*Fordi de fortjener det. Det er i høj grad deres fortjeneste, at jeg er kommet på fode igen.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan føle mig tryk, og der bliver lyttet, og at der udvises en enorm tålmodighed, samt at der selvfølgelig er gensidig respekt.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykologhjælp
- Musikterapi, bevægelse.
- Foredrag, temaaftener.
- Mere tid, når man kommer hjem.
- Samtaleterapi.
- Samtale.
- Psykologhjælp/samtaleterapi/aktivitetstilbud.
- Psykolog.
- Informationer om at komme videre

## Opsøgende psykoseteam, Maribo

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 5 stjerner (enestående)

Fordi alle er så søde at tale med.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 4 stjerner (godt)

Jeg gav det 4 antal stjerner, fordi jeg er godt tilfreds med distriktspsykiatrien.

#### Størst betydning?

Den største betydning er, at der kommer en case-manager og besøger mig én gang om ugen.

### Ved ikke

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Det er rart, at der er mere tid hver uge, end jeg har været vant til.

### 4 stjerner (godt)

Mine behov er dækket, og jeg føler mig så rask, som jeg kan være.

#### Størst betydning?

OPT

### 4 stjerner (godt)

De er samarbejdsvillige. Det lyser op, når de kommer og besøger mig.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 4 stjerner (godt)

Jeg synes, det på mange måder er godt, fordi der virkelig bliver lyttet til en, når man har brug for det.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 4 stjerner (godt)

Det går godt her i familien.

#### Størst betydning?

At jeg kan ringe døgnet rundt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg føler, at man har for travlt i distriktspsykiatrien.

#### Størst betydning?

At jeg kan få fat i dem, når jeg har behov.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.

#### Størst betydning?

Spørgsmålet ikke besvaret.

### 4 stjerner (godt)

Fordi det er en slags afløser i forhold til amtet.

#### Størst betydning?

At de kommet til TIDEN, hvis man har en aftale, og at man altid kan få fat i dem.

**4 stjerner (godt)**

*Forði jeg har haft det godt, og der er blevet lyttet til mig og vist forståelse.*

**Størst betydning?**

*At jeg har mødt nogle behandlere som kan forstå, hvad jeg mener og føler. At være sammen med andre som synes at det er i orden, at jeg ikke altid er i lige godt humør.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg fik meget ros og selvværd, min angst gradvist.*

**Størst betydning?**

*De støtter og lytter til mig som person, hvilket har stor betydning for mig. Samtidig giver de mig nogle gode redskaber, som jeg kan arbejde videre med.*

**4 stjerner (godt)**

*Dejligt at få vendt forskellige problemer.*

**Størst betydning?**

*At sygeplejersken kommer jævnlige.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er utroligt tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Åben, ærlig og hører hvad jeg siger. Jeg mangler hjælp fra kommune til psykolog. Kommunen snakker kun, men ingen hjælp og min læge spørger aldrig, om jeg har behov for at snakke.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Behandling.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Forði der godt kunne være flere ansatte, så deres arbejde ikke bliver alt for stressende. I øvrigt burde der være flere sengepladser på de psykiatriske sygehuse, der er mange, der har brug for det.*

**Størst betydning?**

*Man bliver behandlet som menneske og ikke kun som et arbejde der bare skal overstås, selvom det godt kan føles sådan af og til.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Psykologhjælp.
- Bevægelse.
- Psykologhjælp.
- Fysioterapi og muskelterapi.
- Oplysning om min sygdom.
- Motion på recept, aktivitetstilbud.

## Gerontodistrikt, Dianalund

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktspsykiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktspsykiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Det er rart at kunne tale med nogen, hvis man er i tvivl.*

#### Størst betydning?

*Igen, det er rart at kunne tale med nogen, hvis man er i tvivl.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Fordi det passer på mit indtryk af distriktspsykiatrien.*

#### Størst betydning?

*Ved ikke - måske kontakten til fagfolk og eksperter.*

### 5 stjerner (enestående)

*Saglighed og nænsomhed.*

#### Størst betydning?

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 5 stjerner (enestående)

*Der bliver taget hånd om mig, regner mig som menneske.*

#### Størst betydning?

*Følger mig, tager hånd om mig.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Jeg synes, jeg får saglig og fair behandling af psykiatrien.*

### 4 stjerner (godt)

*Hensynsfuld til patienten.*

#### Størst betydning?

*Kan komme i kontakt med behandlere.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Samtaler.*

### 4 stjerner (godt)

*God.*

#### Størst betydning?

*At de er ærlige.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*At jeg kan tale med psykologen.*

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

*Opholdet var mig imod, men i dag kan jeg se, at de var dygtige, og jeg har det godt nu.*

#### Størst betydning?

*Jeg føler, at det er folk som forstår min sygdom (mani), det er betryggende for mig!*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi jeg føler en tryghed ved den behandling, jeg får.*

#### Størst betydning?

*At distriktspsykiatrien foregår hjemme hos mig selv, selvfølgelig ud over elektrochok behandlingerne.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### Størst betydning?

*Gode samtaler med et sødt og forstående menneske.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan komme i kontakt med dem, når jeg har behov for at tale med dem, når jeg bliver dårlig.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er venlige. Giver sig tid til at lytte og tale.*

**Størst betydning?**

*De hjælper og forstår.*

**4 stjerner (godt)**

*Kan komme frem med mine tanker.*

**Størst betydning?**

*God behandling og støtte.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan tale om mine problemer.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi hun er let at tale med.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan tale ud om tingene, og får den rigtige medicin.*

**2 stjerner (dårligt)**

*Stoppede brat fra Dianalunds side med dosering af meget medicin.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fik hjælp, da der var brug for det.*

**Størst betydning?**

*Personlige samtaler i eget hjem med distriktssygeplejersken.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At der bliver fulgt op på min sygdom.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Tillid, råd og vejledning.*

**4 stjerner (godt)**

*Glad for kontakten, jeg er glad for støtten og samtalen.*

**Størst betydning?**

*Kontakten, samtalen og hjælpen til at løse problemstillingen med sygdommen.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg har fået det bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Vi kan kontakte sygeplejersken, når der er brug for det.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Er særdeles glad for besøg en gang i kvartalet - fungerer fint.*

**Størst betydning?**

*Samtale og kontrol af medicinering.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At NN kommer her og snakker med mig der, hvor jeg bor.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Jeg er på prøve, med medicin gennem 35 år.*

**Størst betydning?**

*Den tilsynsførende distriktssygeplejerske, at medicinen bliver justeret, og unødigt indlæggelse kan undgås.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At personerne er meget tiltalende som menneske.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Distriktssygeplejersken kommer i hjemmet.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi en læge eller sygeplejerske kommer her hjem til mig efter behov.*

**Størst betydning?**

*At de kommer hjem til mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Det er svært at sige.*

**Størst betydning?**

*Kontakten virker betryggende.*

**5 stjerner (enestående)**

*Pårørende svarer: Patienten i centrum. Stor støtte til pårørende.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**5 stjerner (enestående)**

*Altid hjælpsomme og behagelige mennesker.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg syntes distriktspsykiatrien fungerer godt.*

**Størst betydning?**

*At jeg får kendskab til blodprøver og en personlig snak.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Flere samtaler.
- Hjælp til at komme i gang med fysisk aktivitet.
- Fysioterapi.
- Aktivitetstilbud.



## Gerontoteam, Oringe

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Høflige og venlige.*

#### **Størst betydning?**

*At kunne kontakte dem, hvis nødvendigt.*

### 4 stjerner (godt)

*Bedre kontakt efter udskiftning af lægen, da jeg ikke blev taget alvorligt tidligere. Min hustru har kæmpet min sag for at komme igennem systemet. Har f. eks ventet 1 år på fysioterapeutisk behandling.*

#### **Størst betydning?**

*Størst betydning ikke at blive ignoreret, når jeg fortæller hvordan jeg har det. Stor betydning har været min tilslutning til videncenter med jævnlige besøg fra specialpædagog, der støtter mig i min kunnen og interesse i edb.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Tilfreds med besøgene og snakken.*

### 4 stjerner (godt)

*At de altid smiler og har tid til at snakke.*

#### **Størst betydning?**

*At de kommer hjem.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi jeg mener godt. Jeg kan ikke sige noget dårligt.*

#### **Størst betydning?**

*Fornemmelsen af at blive holdt øje med.*

### 4 stjerner (godt)

*De er gode, men kan de ikke blive lidt bedre.*

#### **Størst betydning?**

*Hjælp mange gange.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg har givet det antal stjerner, fordi jeg er blevet rigtig godt behandlet.*

#### **Størst betydning?**

*Jeg synes, det er betryggende og hyggeligt at have besøg af dem.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Både kontakt og medicin.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Stor forståelse for mine problemer.*

### 5 stjerner (enestående)

*God orientering om min demenssygdom. Omgående svar på spørgsmål. De har virkelig sat sig ind i mit problem.*

#### **Størst betydning?**

*Hurtig kontakt. Professionel behandling.*

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At vi kan snakke på mit niveau.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Personlig kontakt. Evt. indlæggelse.*

**5 stjerner (enestående)**

*Gode at snakke med, så jeg får det bedre et stykke tid.*

**Størst betydning?**

*At jeg får de piller jeg har brug for, så jeg ind imellem har det rimeligt.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Der løses problemer og der vises forståelse og respekt for mig!*

**4 stjerner (godt)**

*Generelt ganske godt tilfreds, men det har været et rodet forløb med skiftende læger.*

**Størst betydning?**

*At jeg får den bedste behandling og søde og imødekommende medarbejdere.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Ærlighed og dygtighed.*

**1 stjerne (uacceptabelt)**

*Tilbudet er utilstrækkeligt, der er ikke tid og tilbud nok.*

**Størst betydning?**

*Kontakt og samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Mangler nogen at kontakte, når jeg er udskrevet.*

**Størst betydning?**

*Møde nogen, der "forstår". Får medicin.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi jeg er tilfreds.*

**Størst betydning?**

*Er glad for samtalerne.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Er først lige startet med at få besøg af psykiatrien.*

**Størst betydning?**

*1. Den personlige kontakt, 2. Få øget håb og livsmod i forhold til fremtiden.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Hjælp og information.*

**4 stjerner (godt)**

*Tilfredshed.*

**Størst betydning?**

*Hjælpen jeg har fået.*

**4 stjerner (godt)**

*Er glad for mine problemer bliver løst og for besøgene.*

**Størst betydning?**

*At der følges op på tingene.*

**5 stjerner (enestående)**

*Vi har fået den hjælp, der har været behov for, og alt er og har været ok.*

**Størst betydning?**

*Alt har været ok.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At de kommer her i hjemmet. At vi kan tale om alt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Hjemmebesøgene.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*For langt mellem besøgene. For lidt hensyn til medicinudgifter, når der skiftes præparat. Der skal snakkes mere om medicinen.*

**Størst betydning?**

*Rart nok den er der, når jeg ikke kan undvære den.*

**5 stjerner (enestående)**

*Omsorg og god hjælp når jeg har brug for det.*

**Størst betydning?**

*Samtaler med distriktssygeplejersken i mit hjem.*

**5 stjerner (enestående)**

*Fordi alt er perfekt.*

**Størst betydning?**

*At jeg i det hele taget så hurtigt fik lejlighed til at kontakte lægen.*

**4 stjerner (godt)**

*Fordi den medicin ikke virkede, helt efter ønske.*

**Størst betydning?**

*At der kommer en sygeplejerske og hjælper mig, når jeg har det meget dårligt. Jeg har muskelgigt.*

**3 stjerner (både godt og dårligt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtaler.*

**Uoplyst**

*Betryggende.*

**Størst betydning?**

*Samtaler.*

**4 stjerner (godt)**

*Se smiley.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan ringe og tale med "min sygeplejerske", hvis jeg bliver i tvivl om noget.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg kan altid få hjælp og gode råd.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler, at det er en god hjælp og giver tryghed - er jeg i tvivl, kan jeg altid få et råd.*

**4 stjerner (godt)**

*Har stor gavn af samtaler med distriktssygeplejerske.*

**Størst betydning?**

*Kan altid ringe til distriktssygeplejerske - det giver tryghed.*

**5 stjerner (enestående)**

*Får rigtig god behandling.*

**Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

**4 stjerner (godt)**

*God information.*

**Størst betydning?**

*Opfølgning og forklaring angående medicin og sygdommens forløb.*

**4 stjerner (godt)**

*De var lydhøre over for mig, og talte ikke ned til mig. (Enestående er for højtravende for mig).*

**Størst betydning?**

*Menneskelig respekt.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At hun og jeg er på talefod.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtaler.*

**5 stjerner (enestående)**

*Overlevet min depression og har nyt livsmod.*

**Størst betydning?**

*Jeg føler, jeg har en livline.*

**5 stjerner (enestående)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtalen.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg får god rådgivning med hensyn til pilleforbrug.*

**Størst betydning?**

*Under min mands kortere, men strenge, sygeperiode fik jeg stor støtte ved min kontakt med distriktspsykiatrien. Tak for det.*

**5 stjerner (enestående)**

*Positivt modtaget, flot hjælp.*

**Størst betydning?**

*At sygeplejersken kommer til mig.*

**5 stjerner (enestående)**

*Altid hjælpsomme.*

**Størst betydning?**

*Føler stor hjælp.*

**5 stjerner (enestående)**

*Behandlingen har været ualmindelig god - generelt.*

**Størst betydning?**

*Trygheden.*

**5 stjerner (enestående)**

*Jeg er glad for hjælpen.*

**Størst betydning?**

*Den trygheden der gives, at man kan få svar på sine spørgsmål og problemer.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Kontakten med distriktspsykiatrien har hidtil kun drejet sig om dennes kontrol.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Samtale.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Samtaleterapi.
- Fysioterapeutisk aktivitetstilbud.
- Indlæggelse.
- Mere viden om sygdommen.
- Mangler ikke yderligere hjælp. NN og NN er de to, der er min livline.
- Aktivitetstilbud, genoptræning/vedligeholdelse af færdigheder, psykologhjælp.
- Samtalegrupper, psykologhjælp til kronisk syge.
- Et ordentligt tilbud, med samtaler jævnligt og bedre medicinering.
- Psykolog, samtalegrupper.
- Ergoterapi.
- Samtaleterapi.
- En handleplan.
- Aktivitetstilbud.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Jeg er tilfreds med periodiske besøg i hjemmet af distriktsygeplejerske bl.a. for opfølgning og evt. ændring i pilleforbrug.
- Samtale.

## Akutteam Maribo

- Hvad er dit samlede indtryk af distriktpsychiatrien? (spørgsmål 16)
- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med distriktpsychiatrien? (spørgsmål 17)

### 4 stjerner (godt)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Fordi man møder ligesindede. Giver pause i hektisk hverdag. Fordi der er fortrolighed og mulighed for at være anonym.*

#### **Størst betydning?**

*At have nogen at snakke med, når man har behov for det.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg synes, det har været alle tiders, og det har hjulpet mig meget.*

#### **Størst betydning?**

*At der har været nogen, der har været lydhøre over for mit problem og respekterer en for den, man er.*

### 5 stjerner (enestående)

*Jeg har prøvet mange forskellige psykiske behandlingsformer gennem tiden, og det eneste som har virket for mig, er denne behandlingsform.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg selv har indflydelse på min behandling. At jeg føler mig behandlet og respekteret som et helt menneske.*

### 5 stjerner (enestående)

*Fordi det er godt.*

#### **Størst betydning?**

*Spørgsmålet ikke besvaret.*

### 4 stjerner (godt)

*Jeg kunne godt tænke mig, at der var lidt mere terapi, og at en uge består af 5 dage og ikke 4 dage.*

#### **Størst betydning?**

*At mærke, at jeg blev hørt, og jeg fik hjælp.*

### 4 stjerner (godt)

*3½ stjerne var det, jeg ville give. Nogle små ting kunne være bedre, men jeg har generelt været godt tilfreds.*

#### **Størst betydning?**

*At jeg har fornemmelsen af at blive talt til, og behandlet som en voksen person.*

### 5 stjerner (enestående)

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

#### **Størst betydning?**

*At man ved, man har masser af støtte, hjælp og opbakning i alt.*

### 5 stjerner (enestående)

*Søde og rare personer. Altid tid. Altid smilende og venlige.*

#### **Størst betydning?**

*At få talt ud om problemerne med en fremmed person.*

### 5 stjerner (enestående)

*Føler, de samarbejder godt. (Psykiater, psykolog, læge m.fl.) Og alle hjælper mig godt.*

#### **Størst betydning?**

*Psykologtimer.*

### 4 stjerner (godt)

*Når man er "nede i det sorte hul" er det som en redning at komme der.*

#### **Størst betydning?**

*For det første at de formår at hjælpe mig til at få et liv med positivt indhold. For det andet, at man kan sige mere, som de pårørende så kan spares for. For det tredje, tryghed i samarbejdet.*

**5 stjerner (enestående)**

*I forhold til mine forventninger da jeg startede og frem til nu, kan jeg kun sige, at det hele er en stor positiv overraskelse. Jeg føler mig tryk og i gode hænder.*

**Størst betydning?**

*Det at jeg føler mig tryk og bliver mødt med respekt, har betydet rigtig meget for mig.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg synes, at det er et godt og trygt sted at komme.*

**Størst betydning?**

*At de lytter og tager en alvorligt.*

**4 stjerner (godt)**

*Behandlingen har bidraget til, at jeg har "fået livet tilbage".*

**Størst betydning?**

*Forståelse og omsorg. Løbende samtaler med psykiater og senere psykolog.*

**4 stjerner (godt)**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*Fortroligheden.*

**Uoplyst**

*Ingen kvalitativ begrundelse for antal stjerner.*

**Størst betydning?**

*At jeg begynder at leve.*

**5 stjerner (enestående)**

*De er mennesker som lytter og forstår, og som har de redskaber som hjælper mig. Iøvrigt føler jeg at det de gør kommer fra hjertet.*

**Størst betydning?**

*At jeg ses på som et menneske, ikke et tilfælde. Føler at mine muligheder for at komme på arbejdsmarkedet igen bliver meget bedre.*

**4 stjerner (godt)**

*Utrølig god og sød modtagelse da jeg bad om hjælp. Stor menneskelighed, forståelse for mine problemer. Kom meget hurtigt igang efter henvendelse.*

**Størst betydning?**

*At blive taget alvorligt med mine psykiske problemer. At få at vide jeg ikke er den eneste med problemer. At få tilknytning til psykologen, som har "åbnet" mig for alle mine inderste problemer. At blive godt modtaget af søde og forstående mennesker.*

**4 stjerner (godt)**

*Jeg bliver behandlet som et menneske, og ikke som en der er "syg" i hovedet.*

**Størst betydning?**

*At få hjælp til at komme tilbage til livet.*

**4 stjerner (godt)**

*Der er både positive og negative ting, så helheden er meget godt.*

**Størst betydning?**

*At jeg kan blive rask og få nogle redskaber jeg kan arbejde videre med når jeg er færdig med behandlingen.*

**Savner du behandlingstilbud i psykiatrien? (spørgsmål 20)**

Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, musikterapi, bevægelse, aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

**Kommentarer fra patienter, der svarer bekræftende på dette spørgsmål**

- Måske lidt gestaltterapi.
- Det er stadig meget nyt, men jeg føler tryk og siger tak til de tilbud, der kommer.
- Psykologhjælp.
- Psykolog eller psykiater.
- Kognitiv terapi.



LANDSDÆKKENDE  
PSYKIATRIUNDERSØGELSER