

Med kvalitet som ledestjerne



Sundhedsvæsenet - en grundpille i velfærdssamfundet

I Danmark har vi et godt offentligt sundhedsvæsen – universelt dækkende og baseret på fri og lige adgang.

Med udsigt til faldende eller stagnerende vækstrater, en demografisk udvikling med flere kronisk syge og ældre, muligheder for at behandle mere og flere og befolkningens stigende forventninger, kommer sundhedsvæsenet under et voldsomt pres.

Regionerne er ansvarlige for sundhedsvæsenet og har det demokratiske ansvar og den politiske legitimitet, der skal til, for at sætte sig i spidsen for den fortsatte udvikling af sundhedsvæsenet. Regionerne ser bedre kvalitet som en væsentlig del af svaret på sundhedsvæsenets udfordringer.

- Regionerne har som ansvarlige for sundhedsvæsenet en vision om at fastholde og udvikle et sundhedsvæsen med fri og lige adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet - både for nuværende og kommende generationer.
- Regionernes sætter derfor fokus på kvalitet og finder veje til at få langt mere sundhed for pengene.

Værdierne er pejlemærker

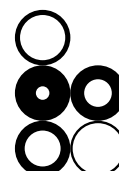
Seks overordnede værdier er de pejlemærker, der holder regionerne på rette spor og sikrer kvalitet for pengene:

- **Effekt:** Patienterne får den behandling, der virker bedst.
- **Omkostningseffektivitet:** Samfundet får mest mulig sundhed for pengene.
- **Patientfokus:** Patienten og de pårørende er i fokus og inddrages.
- **Patientsikkerhed:** Behandlingen er sikker for patienterne.
- **Lighed:** Der er lighed i pleje og behandling for alle borgere.
- **Rettidighed:** Behandlingen foregår til rette tid.

En bred kvalitetsstrategi

Kvalitet handler om, at indsatsen nytter noget, om at det er de rigtige behandlinger, der foretages, at man gør det rigtige første gang, at der er sammenhæng i indsatsen, at man ser behovene hos patienter og pårørende, og at man hellere forebygger end behandler. God kvalitet koster ikke nødvendigvis ekstra, men det gør dårlig kvalitet. Kvalitet er heller ikke mere af det hele.

DANSKE
REGIONER



Med kvalitet som ledestjerne

- Regionerne er i fuld gang med at skabe det nødvendige strukturelle fundament for god kvalitet gennem nybyggerierne og implementering af sygehusplanerne – samling af specialer og funktioner, etablering af fælles akutmodtagelser, hurtig diagnostik og udvikling af de nære sundhedstilbud.
- Regionerne holder udgifterne i ro og øger samtidig aktiviteten og forbedrer kvalitet og patientsikkerhed. Det indebærer en bevidst søgen efter områder, hvor kvaliteten kan forbedres samtidig med at effektiviteten kan øges. Det kræver også konsekvent fokus på systematisk udbredelse af de gode eksempler.
- Regionerne anlægger en bred kvalitetsstrategi, der indebærer at regionerne:
 - fokuserer og prioriterer det, der giver sundhed for pengene
 - fjerner spild og uhensigtsmæssigheder i de administrative og kliniske processer
 - målrettet forebygger fejl og skader
 - fokuserer på evidens og udbreder det, der virker godt og holder op med at gøre det, der ikke virker.
 - optimerer sammenhængene i patientforløb på tværs af fag og sektor.
 - organiserer og tilrettelægger arbejdet effektivt med udgangspunkt i personalets kompetencer
 - udvikler og understøtter nye ledelsesformer
 - aktivt involverer patienter og pårørende.
- Regionerne sætter ambitiøse og konkrete mål om at reducere dødelighed og skader på patienter og om at forbedre overlevelse af konkrete sygdomme.

Alle aktører skal med om bord

Det er en krævende øvelse, der skal igangsættes. En supertanker skal drejes. Det involverer mange forskellige aktører, der skal bakke op om kvalitetsstrategiens vision og virkemidler og aktivt medvirke til at løse sundhedsvæsenets udfordring. På Borgertopmøderne gav borgerne udtryk for en stor ansvarlighed, anerkendelse af behovet for prioritering og opbakning til et sundhedsvæsen med fri og lige adgang for alle. Det er et godt udgangspunkt.

- Regionerne arbejder gennem dialog og involvering for at få forståelse og opbakning fra alle sider: Medarbejdere, patienter og pårørende, faglige organisationer og patientorganisationer, statslige myndigheder – og naturligvis Folketinget og kommunerne.
- Regionerne sætter selv gennem deres planer og styrings- og ledelsessystemer alvor bag den nye dagsorden med konkrete krav og mål om kvalitet og mere sundhed for pengene.

De styringsmæssige rammer skal nytænkes:

Alle tandhjulene i den store maskine, som det danske sundhedsvæsen er, skal indstilles, så de trækker i den retning, der giver de bedste resultater for patienterne og mest sundhed for pengene. Sundhedsvæsenets overordnede styringssystemer og incitament er i dag mest indrettet på at belønne produktion og aktivitet. Det er kontraproduktivt i forhold til den nye kvalitetsstrategi, hvor det skal være målet om god kvalitet, der determinerer, hvilken aktivitet der er nødvendig.

- Regionerne går i dialog med de statslige myndigheder om at ændre på incitamentsstrukturerne, så de i langt det højere grad understøtter kvalitetsstrategien.