

BILAG 5 – KVALITETSKRAV

Der er et underbilag til dette bilag – bilag 5.1, som specificerer kvalitetskravene.

Bilag 5.1 forrang frem for indholdet af dette bilag 5

Generelt:

1. Leverandøren er forpligtet til føre journal over patientbehandlingen i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning samt de af Sundhedsstyrelsen til enhver tid fastsatte regler herfor, herunder Sundhedsstyrelsens vejledninger: "vejledning om epikriser ved udskrivelse fra sygehuse mv. af d. 22. februar 2007".
2. Leverandøren er forpligtet til at handle i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler i sundhedsloven om patientrettigheder (nu afsnit III), herunder at informere den enkelte patient løbende gennem hele undersøgelses- og behandlingsforløbet om sygdom, herunder om risiko for komplikationer og bivirkninger, og til at ingen behandling indledes eller fortsættes, uden at der foreligger informeret samtykke fra patienten eller fra personer, som i forhold til den til enhver tid gældende lovgivning har ret til at give samtykke på patientens vegne. Samtykke fra patienten og information givet til patienten skal noteres i journalen.
3. Leverandøren er herudover forpligtet til at sikre, at der gives information om det udvidede frie sygehusvalg, men også til at sikre, at der ikke gives information eller vejledning til patienter med det formål eller den følge, at det udvidede frie sygehusvalg omgås eller misbruges.
4. Leverandøren skal iagttage og overholde den til enhver tid gældende lovgivning om god markedsføringsskik, jf. nu lov nr. 326 af 6. maj 2003 om markedsføring af sundhedsydelser.
5. Sundhedsstyrelsen forventes primo 2010 at udmelde nye placeringer af specialer med regionsfunktion og højt specialiseret funktion. Disse erstatter lands- og landsdelsfunktionerne, der bortfalder ved specialeudmeldingen. Såfremt leverandøren anmoder om, inden for bestemmelserne i kontrakten, at få aftale om at udføre behandlinger, der betragtes som havende regionsfunktion eller højt specialiseret funktion, skal leverandøren gøre Danske Regioner opmærksom herpå. Hvis den behandling, der ansøges om, forventes at finde anvendelse i forbindelse med cancerbehandling, skal leverandøren ligeledes oplyse Danske Regioner om dette. Oplysningerne gives i kommentarfeltet på den elektroniske indberetningsplatform. Undlader leverandøren at oplyse herom, betragtes dette som en misligholdelse af kontrakten.
6. Såfremt leverandøren ved Sundhedsstyrelsens udmelding om specialefunktioner i 2010 har kontrakt indeholdende ydelser svarende til regionsfunktionsniveau eller højt specialiseret funktionsniveau og ikke opnår godkendelse fra Sundhedsstyrelsen, bortfalder retten til at udføre disse ydelser. Ydelserne vil ved specialeudmeldingen blive fjernet fra www.sygehusvalg.dk, og

leverandøren vil ikke kunne acceptere flere viderehenvisninger. Leverandøren vil kunne fortsætte undersøgelse og behandling af patienter, som leverandøren har fået henvist forud for specialeudmeldingen

Anmodninger fra Danske Regioner:

7. Leverandøren er til brug for indgåelse eller ændring samt administration af kontrakten forpligtet til i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom, jf. nu kapitel 9 i bekendtgørelse nr. 594 af 11. juni 2009 om ret til sygehusbehandling på anmodning fra Danske Regioner eller personer udpeget af Danske Regioner at:
 - redegøre for undersøgelses- og behandlingstilbud, herunder behandlingserfaring, faglige kvalifikationer, vagtberedskab, apparaturstandard, behandlingsprincipper, kvalitetsudviklingsinitiativer, opfølgning på utilsigtede hændelser mv.,
 - redegøre for overholdelsen af faglige referenceprogrammer for behandlinger, der er omfattet af kontrakten, oplyse om procedure m.v. ved patientinformation, samt indhold af denne information, jf. den til enhver tid gældende lovgivning om patienters rettigheder,
 - afgive de øvrige oplysninger, der kan kræves i medfør af disse regler.
8. Leverandøren er forpligtet til løbende såvel som efter konkret anmodning at orientere om ventetiden til de konkrete behandlinger omfattet af kontrakten via www.ventefinfo.dk. Den løbende indberetning af ventetider sker ved indberetning til det internetbaserede Ventefinfosystem. Leverandøren er forpligtet til at sikre, at oplysningerne om leverandøren på www.ventefinfo.dk til hver en tid er opdaterede.
9. Leverandøren forpligter sig til på anmodning fra Danske Regioner eller personer udpeget af Danske Regioner at oplyse:
 - antallet af ansatte, som er autoriseret af Sundhedsstyrelsen, herunder antallet af læger, sygeplejersker og øvrigt personale fordelt på fastansatte og ansatte på konsulentbasis,
 - instrukser vedrørende brand, hjertestop, akut overflytning af patienter til offentligt sygehus og håndtering af akutte komplikationer,
 - øvrige lokale retningslinjer, for eksempel oplysninger om nødstrømsanlæg, desinfektion og hygiejne i henhold til de til enhver tid gældende vejledninger.

Dokumentationskrav:

10. For behandlinger, der betragtes som lands- eller landsdelsfunktion (gældende indtil Sundhedsstyrelsens specialeudmelding i 2010) er leverandøren forpligtet til at dokumentere forhold vedr. lægelig kompetence, kapacitet og dimensionering samt deres overholdelse af

gældende lovgivning og regler. Herefter kræves dokumentation for Sundhedsstyrelsens godkendelse i henhold til den nye specialevejledning. Danske Regioner vil fortsat kunne anmode om yderligere dokumentation fra leverandøren. Ligeledes vil Danske Regioner kunne bede Sundhedsstyrelsen om rådgivning og vejledning vedrørende leverandøren og de ydelser, leverandøren udfører, samt i konkrete tilfælde bede Sundhedsstyrelsen om en sundhedsfaglig udtalelse om leverandøren.

Indberetningskrav:

11. Leverandøren er forpligtet til i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og retningslinjer herom løbende at indberette oplysninger vedrørende patienter behandlet i relation til kontrakten til Sundhedsstyrelsens Landspatientregister (LPR). Leverandøren er herunder forpligtet til at sikre, at indberetningen er i overensstemmelse med det dataindhold, der er beskrevet i den til enhver tid gældende beskrivelse af "Fællesindhold for basis registrering af sygehuspatienter", som udfærdiges af Sundhedsstyrelsen. Danske Regioner forbeholder sig ret til at udarbejde retningslinjer for, hvorledes indberetningen til LPR skal dokumenteres.

- a. Indberetningen til Landspatientregistret og dokumentationen herfor skal ske i henhold til nedenstående retningslinjer:
 - i. Indberetningen skal ske i henhold til det dataindhold, der er beskrevet i den til enhver tid gældende beskrivelse i "Fællesindhold for basis registrering af sygehuspatienter", som udfærdiges af Sundhedsstyrelsen.
 - ii. Ved indberetning skal kode for fritvalgsordning, azab5, anvendes til at markere, at patienten er regionalt betalt, og der skal endvidere markeres, at "patient behandlet under den udvidet fritvalgsordning".
 - iii. Ved fremsendelse af faktura skal der fremsendes dokumentation for indberetning til Landspatientregistret. Dette kan ske via udprint fra Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem (SEI).
 - iv. Tvivlsspørgsmål vedrørende indberetningen til Landspatientregistret skal afklares mellem den henvisende enhed og leverandøren.
- b. Indberetningerne til Landspatientregistret kan ændres, og dokumentation for indberetningen, jfr. ovenstående pkt. ii, sikrer ikke, at der til enhver tid er overensstemmelse mellem faktureringen og LPR, men alene at der er sket en indberetning.

12. Leverandøren skal indberette utilsigtede hændelser til DPSD (Dansk Patientsikkerhedsdatabase).