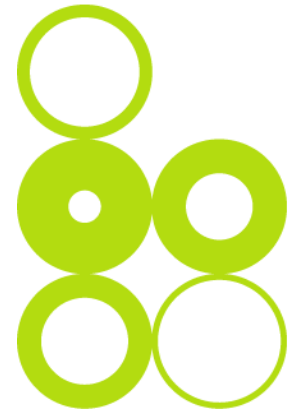


**DANSKE
REGIONER**



Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

Afrapportering om fælles redskaber til byggeproces

Projektleder: Region Syddanmark

December 2012

Indhold

1.	Opsamling og anbefalinger for det videre arbejde - Cover	11
2.	Projektbeskrivelse og organisering	13
3.	Projektførløb	14
4.	Resultater og anbefalinger fra pejlemærkegruppen	14
4.1	Fælles redskab til offentliggørelse af dokumenter og redskaber i byggeprocessen samt etablering af fælles platform for udveksling af arbejdsdokumenter	15
4.1.1.	Valg af arbejdsplatform og struktur for navngivning af filer	16
4.1.2.	Vedligeholdelse af fælles platform på www.vis.dk	17
4.2.	Anbefalinger for prioritering og organisering af det videre arbejde med bedste praksis inden for byggehåndtering	17
4.2.1.	Anbefaling af udvikling af fælles metoder/værktøjer inden for tre prioriterede tværgående områder	18
4.2.2.	Organisering af arbejdet med tværgående emner	19

1. Opsamling og anbefalinger for det videre arbejde - Cover

Titel

Fælles redskaber til byggeproces

Projektleder

Poul Andersen, chefrådgiver i Region Syddanmark

Formål

Det er formålet med pejlemærket, at

1. eksisterende redskaber i de enkelte regioner registreres og synliggøres til anvendelse og inspiration for alle regioner på en fælles platform
2. at udvikle fælles redskaber til styring af byggeprocesser
3. redskaberne vurderes og prioriteres med henblik på registrering efter bedste praksis på deres respektive områder.

Emner behandlet

Pejlemærkegruppen har drøftet følgende emner:

Behov for yderligere bearbejdning af eksisterende materiale

Registrering og synliggørelse af eksisterende dokumenter/værktøjer til anvendelse og inspiration, når regionerne kvalitetssikrer egne dokumenter eller udvikle nye dokumenter

Etablering og drift af fælles it-plattform for synliggørelse og adgang til regionernes dokumenter

Organisering af det videre arbejde om valg og prioritering af emner for videndeling

Anbefalinger

I hovedpunkter anbefaler pejlemærkegruppen følgende:

Synlighed og tilgængelighed af regionale dokumenter i byggeprocessen

Der etableres en platform med en mappestruktur, der er opdelt efter byggeriets faseforløb. Herudover bør der oprettes et antal mapper til tværgående emner, - herunder udviklingsemner til yderligere bearbejdning. I de enkelte faser/mapper er de regionale dokumenter samlet pr. region, da der i den enkelte fase, og ofte i hele faseforløbet, er sammenhæng og "rød tråd" i de enkelte regioners dokumenter. Dokumenterne vil afspejle "bedste praksis" i den enkelte region.

Platformen og mappestrukturen skal være dynamisk, og efter overflytning til

fælles platform forventes yderligere registrering af dokumenter/værktøjer, da pejlemærkegruppen ikke umiddelbart har haft mulighed for registrering af alle relevante værktøjer/dokumenter, grundet bl.a. forskellige organisationsstrukturer i regionerne.

Gennem registrering og synliggørelse af de værktøjer og dokumenter, som ligger til grund for byggeaktiviteten i de fem regioner, anbefales det, at disse indlæses på den fælles platform på www.vis.dk

I forbindelse med arbejdet med udvikling af fælles materiale, koncepter og værktøjer inden for emnet "bedste praksis" anvendes Sharepoint.

Efterfølgende overflyttes det godkendte projektmateriale til en fælles platform på www.vis.dk. Det anbefales, at de nuværende medlemmer af

pejlemærkegruppen fortsætter arbejdet med udvikling og udveksling af fælles bedste praksis som regionale koordinatore med ansvar

- opdatere, ajourføre og registrere nye dokumenter fra egen region på den fælles platform
- regional procesansvarlig for det fortsatte arbejde med videndeling inden for området "bedste praksis i byggeprocessen"

Det videre arbejde med udvikling af nye fælles værktøjer
Formålet med arbejdet er at udvikle nye fælles værktøjer og retningslinjer på baggrund af bedste praksis i de fem regioner.

De tværgående emner er:

1. Informations- og kommunikationsteknologi – kaldet IKT
2. Drift og vedligehold
3. Kvalitetssikring

Det er formålet med arbejdet i de tre tværgående emner, at få egne metoder og værktøjer/dokumenter kvalitetssikret få udviklet og have kendskab til paradigmer (bedste praksis), der er kvalitetssikrede og afprøvet af andre.
afdække behovet for udvikling af værktøjer/paradigmaer, og udvikle samme, og ikke bruge ressourcer i alle 5 regioner
etablere netværk til viden- og erfaringsudveksling

For hvert af de tre tværgående emner udpeges der i de fem regioner en kontaktperson, der fagligt bidrager til løsningen af opgaverne inden for sit emne. Kontaktpersonerne skal mødes for erfaringsudveksling og

udarbejdelse af fælles retningslinjer.

Det er pejlemærkegruppens vurdering, at der bør udpeges en tovholder for hvert af de tre tværgående emner, hvor tovholderen er initiativtager til bearbejdning af hvert sit emne. Det vil sige, har det faglige ansvar.

Med henblik på optimering af fremdriften i de tre tværgående emner anbefales det, at styregruppen for videndeling udpeger tovholder til hvert af de tre tværgående emner. I den forbindelse anbefales det, at styregruppen angiver ønsker til fremdriften i løsningen af opgaven i de tre emner.

Det anbefales ligeledes, at tovholderen for hvert af de tre emner sikrer udarbejdelse af en projektbeskrivelse, som godkendes af styregruppen. Beskrivelse udarbejdes på baggrund af den skabelon, som er anvendt i pejlemærkeprojekter, og som er udarbejdet af Danske Regioner.

Tovholderen refererer til den regionale koordinator i egen region, der er opfølger på aktivitet for det pågældende emne, og ansvarlig for registrering af udarbejdet materiale.

2. Projektbeskrivelse og organisering

I regi af projektet om videndeling har regionerne identificeret ti pejlemærker for fælles indsatser om sygehusbyggeri. Målet er, at regionerne opnår en synergieeffekt ved mere systematisk at lære af hinandens erfaringer og ved at gå sammen om at udvikle nye fælles løsninger.

Denne afrapportering vedrører emnet "fælles redskaber til byggeproces", som er pejlemærke nr. 5. Det er formålet med pejlemærket, at

4. eksisterende redskaber i de enkelte regioner registreres og synliggøres til anvendelse og inspiration for alle regioner på en fælles platform
5. at udvikle fælles redskaber til styring af byggeprocesser
6. redskaberne vurderes og prioriteres med henblik på registrering efter bedste praksis på deres respektive områder

Herudover var det opgaven at vurdere behovet for eventuelle yderligere værktøjer, og i givet fald fastlægge udviklingsforløb.

Projektbeskrivelsen kan, i sin helhed, ses på www.godtsygehusbyggeri.dk – Projekt om vidensdeling. Til brug for dette arbejde blev der i sommeren 2011 igangsat et arbejde, hvor projektarbejdet er varetaget af en projektgruppe med deltagere fra alle fem regioner:

Poul Andersen, Region Syddanmark – projektleder
Nanna Thorup, Region Sjælland
Helle Roneklint Vinna, Region Hovedstaden
Heine Overby, Region Nordjylland
Klavs Bjerre, Region Midtjylland

Projektgruppen refererer til Byggechefgruppen, hvor Kurt Reitz og Peter Holm er kontaktpersoner.

3. Projektforløb

Pejlemærket blev introduceret for projektgruppen ved møde den 22. august 2011, og efterfølgende er der afholdt arbejdsmøder/videomøde, hvor seneste møde blev afholdt den 20. august 2012.

Der har været konstruktiv dialog med byggechefgruppen, og statusrapporter er fremsendt efter aftale.

Fra 2 regioner er der ændret pejlemærkegruppedeltager, men gruppen har fra primo 2012 haft ovennævnte sammensætning.

Endvidere har Jane Kjær Johansen, Region Syddanmark, medvirket i projektarbejdet som IT Ressourceperson.

4. Resultater og anbefalinger fra pejlemærkegruppen

Drøftelserne og resultaterne i pejlemærkegruppen bærer præg af et fælles ønske om at tage ved lære af de erfaringer og viden, som er og hele tiden kommer til i disse år, hvor der er stor aktivitet inden for sygehusbyggeri.

Samtidig er gruppen også opmærksom på, at byggerierne

- byggerierne foregår i forskellig takt
- byggerierne er af forskellige størrelser
- byggeriernes finansiering

Derfor vurderer pejlemærkegruppen, at det vil være meget vanskeligt at prioritere de eksisterende værktøjer/dokumenter efter "bedste praksis".

Eksempelvis er der sammenhæng og "rød tråd" i de enkelte regioners dokumenter gennem faseforløbet. En prioritering til et "bedste praksis" faseforløb, med dokumenter fra forskellige regioner, vil kræve en omfattende bearbejdning og kvalitetssikring samt efterfølgende tæt opfølgning der bl.a. sikrer, at materialet altid er juridisk opdateret.

Det er pejlemærkegruppens vurdering, at der ikke behov for yderligere

bearbejdning af eksisterende materiale, da der med den fælles platform og en ensartet struktur og systematik for registrering og synliggørelse af dokumenter.

Derfor anbefales det, at eksisterende dokumenter/værktøjer registreres og synliggøres til anvendelse og inspiration, når regionerne kvalitetssikrer egne dokumenter eller udvikle nye dokumenter

I det følgende er der redegjort for pejlemærkegruppens to anbefalinger for det videre arbejde, som er

- etablering og drift af fælles it-plattform for synliggørelse og adgang til regionernes dokumenter
- organisering af det videre arbejde om valg og prioritering af emner for videndeling

4.1 Fælles redskab til offentliggørelse af dokumenter og redskaber i byggeprocessen samt etablering af fælles platform for udveksling af arbejdsdokumenter

På baggrund af praksis for håndtering af byggesager i egen region har pejlemærkegruppen drøftet og fastlagt følgende.

Overordnet anbefaler pejlemærkegruppen at etablere en platform med en mappestruktur, der er opdelt efter byggeriets faseforløb.

En byggeproces kan opdeles i følgende 11 faser:

1. Ideoplæg
2. Programoplæg – byggeprogram
3. Rådgivervalg
4. Projektering og udbud
5. Licitation og godkendelse
6. Entreprisekontrahering
7. Udførelse af byggeopgave
8. Regnskabsaflæggelse
9. Drift
10. 1-års-syn
11. 5.års-syn

Som et eksempel på strukturen henvises til bilag 1 - Eksempel på mappe – Mappe nr. 1. Ideoplæg. Her ud over bør der oprettes et antal mapper til tværgående emner, - herunder udviklingsemner til yderligere bearbejdning. Som eksempler på tværgående emner kan nævnes

- Risikovurdering

- Drift og vedligehold
- Kvalitetsfundsprojekter
- Styringsmanualer mv.
- Kvalitetssikring
- Regulativer Arbejds miljø
- Energi og miljø
- Nye samarbejdsformer, OPP – OPS – OPI
- IKT

I de enkelte faser/mapper er de regionale dokumenter samlet pr. region, da der i den enkelte fase, og ofte i hele faseforløbet, er sammenhæng og "rød tråd" i de enkelte regioners dokumenter. Dokumenterne vil afspejle "bedste praksis" i den enkelte region.

Platformen og mappestrukturen skal være dynamisk, og efter overflytning til fælles platform forventes yderligere registrering af dokumenter/værktøjer, da pejlemærkegruppen ikke umiddelbart har haft mulighed for registrering af alle relevante værktøjer/dokumenter, grundet bl.a. forskellige organisationsstrukturer i regionerne.

4.1.1. Valg af arbejdsplatform og struktur for navngivning af filer

Gennem registrering og synliggørelse af de værktøjer og dokumenter, som ligger til grund for byggeaktiviteten i de fem regioner, anbefales det, at disse indlæses på den fælles platform på www.vis.dk

På den måde vil praksis i de enkelte regioner give inspiration med henblik på at implementere bedste praksis i egen fremtidig håndtering af byggesager.

Den fælles platform skal være tilgængelig for ansatte i regionerne.

Der udformes en indledning/vejledning til platformen, hvor der bl.a. informeres om vedligeholdelse og opdatering af materialet.

Der skal udarbejdes procedure for opdatering og vedligeholdelse. I bilag 2 er vist oversigt over mappestruktur, fil -navngivning m.v.

Kvalitetssikring og overflytning til fælles platform

Pejlemærkegruppen drøftede på netværksdagene den 27. – 28. august 2012 udkast til afrapporteringen, og har efterfølgende indarbejdet de inputs, som blev givet på netværksdagene.

Udbrede kendskab til den fælles platform i regionerne i Danmark
Pejlemærkegruppen vil efter afrapporteringen foranledige, at der tilrettelægges og gennemføres en informationskampagne om den fælles platform, hvor regionerne bliver introduceret til det nye fælles værktøj.

Det forventes, at pejlemærkegruppen sammen med Danske Regioner udarbejder en handleplan med tidsplan for dette arbejde.

Arbejdsplatform for ikke færdige dokumenter

I forbindelse arbejde med udvikling af fælles materiale, koncepter og værktøjer inden for emnet

"bedste praksis" anvendes Sharepoint, som i dag anvendes som projektweb

i Region Syddanmark. Efterfølgende overflyttes det godkendte

projektmateriale til en fælles platform på www.vis.dk. Alle mapper/faser

kan ses på: <http://sharepoint.regionsyddanmark.dk/byggeri/vidensdeling>.

Adgang kan tildeles af Jane Kjær Johansen, der kontaktes via mail:

jane.kjaer.johansen@regionsyddanmark.dk.

4.1.2. Vedligeholdelse af fælles platform på www.vis.dk

Det anbefales, at medlemmerne af den nuværende pejlemærkegruppe fremover vil have som sit ansvarsområde at opdatere, ajourføre og registrere nye dokumenter fra egen region.

Det anbefales, at dette arbejde refererer til Danske Regioner.

4.2. Anbefalinger for prioritering og organisering af det videre arbejde med bedste praksis inden for bygge håndtering

Pejlemærkegruppen opfatter arbejdet inden for emnet "fælles redskaber til byggeprocessen" som et dynamisk forum, hvor der udveksles og udvikles værktøjer og løsninger ud fra de aktuelle eller forventede opgaver, som regionerne står overfor som bygherrer.

Det anbefales, at de nuværende medlemmer af pejlemærkegruppen fortsætter arbejdet med udvikling og udveksling af fælles bedste praksis som regionale koordinatører med ansvar

- opdatere, ajourføre og registrere nye dokumenter fra egen region på den fælles platform
- regional procesansvarlig for det fortsatte arbejde med videndeling inden for området "bedste praksis i byggeprocessen"

4.2.1. Anbefaling af udvikling af fælles metoder/værktøjer inden for tre prioriterede tværgående områder

På baggrund af anbefaling fra pejlemærkegruppen har styregruppen for videndeling givet accept af, at der arbejdes videre med nedenstående tværgående emner, hvor der allerede er fokus og bearbejdning i gang i regionerne. Formålet med arbejdet er at udvikle nye fælles værktøjer og retningslinjer på baggrund af bedste praksis i de fem regioner

De tværgående emner er:

4. Informations- og kommunikationsteknologi – kaldet IKT
5. Drift og vedligehold
6. Kvalitetssikring

Det er formålet med arbejdet i de tre tværgående emner:

- at få egne metoder og værktøjer/dokumenter kvalitetssikret at få udviklet og have kendskab til paradigmer (bedste praksis), der er kvalitetssikrede og afprøvet af andre.
- at afdække behovet for udvikling af værktøjer/paradigmer, og udvikle samme, og ikke bruge ressourcer i alle 5 regioner'
- etablering af netværk til viden- og erfaringsudveksling

Det er ligeledes intentionen, at arbejdet gennem kendskab til hinandens praksis og bidrage til, at regionerne fremtræder så kvalificerede og professionelle som muligt over for omverdenen. Herudover skal arbejdet sikre, at regionerne anvender egne ressourcer bedst muligt gennem samarbejde om udvikling af nye metoder og værktøjer.

Ad 1. Informations- og kommunikationsteknologi – kaldet IKT

Der er i disse år stor fokus på digitalisering af byggeprocessens faser vedrørende projektering, udbud og udførelse. Derudover forventes det, at der træder en ny IKT bekendtgørelse i kraft pr. januar 2013, der omfatter størstedelen af regionernes byggerier. Dette nye lovgrundlag aktualisere behovet for, at regionerne har en fælles holdning og tilgang til fortolkning og varetægelse af regler og retningslinjer.

I den forbindelse vil det være en styrke, hvis regionerne kan agere med ensartede holdninger og krav overfor omverden/rådgivere Det er således formålet med arbejdet i dette tværgående emne, at der udvikles fælles forståelse og metoder for digitalisering af dele af byggeprocessen.

Ad 2. Drift og vedligehold

Emnet for dette arbejde er drift og vedligeholdelse (ombygning) af bygninger og anlæg efter entreprenørernes aflevering af projektet. Kun få af de digitale værktøjer, der anvendes ved projekteringen, er egnede til at opsamle og

overføre data til programmer, der kan anvendes ved den senere drift og vedligeholdelse.

Der er p.t. mange store byggerier i gang, og det er vigtigt, at få udviklet programmer og opsamlet erfaringer og organiseret således, at de ønskede/krævede besparelser kan effektueres, når bygningerne går i drift. Det er således formålet med dette arbejde at opsamle erfaringer og udvikle programmer, der bidrage til dokumentation for realiserede besparelser og effektiviseringer.

Ad 3. Kvalitetssikring

Kvalitetssikring har været i fokus i mange år, hvor fokus især har været koncentreret omkring udførelsesfasen.

Højt aktivitetsniveau hos regionernes egne byggeadministrationer og eksterne sygehusrådgivere, stramme tidsplaner og krævende budgetter for rådgivere og bygherrer skærper bevågenheden på bygherrens kvalitetssikring i alle byggeriets faser. Det er især ønsket om at minimere antallet af fejl og dermed mindske ekstraomkostninger og tid til rettelser og udbedring.

Det skal også tilstræbes fortsat udvikling af højt kvalitetsniveau i byggeprojekterne både hvad angår funktionsmæssigt som udførelsmæssigt.

Selvom bygherren delvist overdrager granskning og kvalitetssikring til ekstern rådgiver, er det nødvendigt, at bygherren forholder sig kritisk til håndteringen af hele eller dele af byggeprocessen såsom f.eks. udbudsprocessen.

Det er således formålet med dette arbejde at opsamle regionernes erfaringer med dette arbejde og herunder afdække behov for udvikle af fælles metoder og værktøjer til det videre arbejde.

Der er i strukturen for den fælles platform oprettet mapper for disse tre tværgående emner.

4.2.2.Organisering af arbejdet med tværgående emner

For hvert af de tre tværgående emner er der i de fem regioner udpeget en kontaktperson, der fagligt bidrager til løsningen af opgaverne inden for sit emne. Kontaktpersonerne skal mødes for erfaringsudveksling og udarbejdelse af fælles retningslinjer. Oversigt over kontaktpersoner er vist i bilag 3.

Det er pejlemærkegruppens vurdering, at der bør udpeges en tovholder for hvert af de tre tværgående emner, hvor tovholderen er initiativtager til

bearbejdning af hvert sit emne. Det vil sige, har det faglige ansvar.

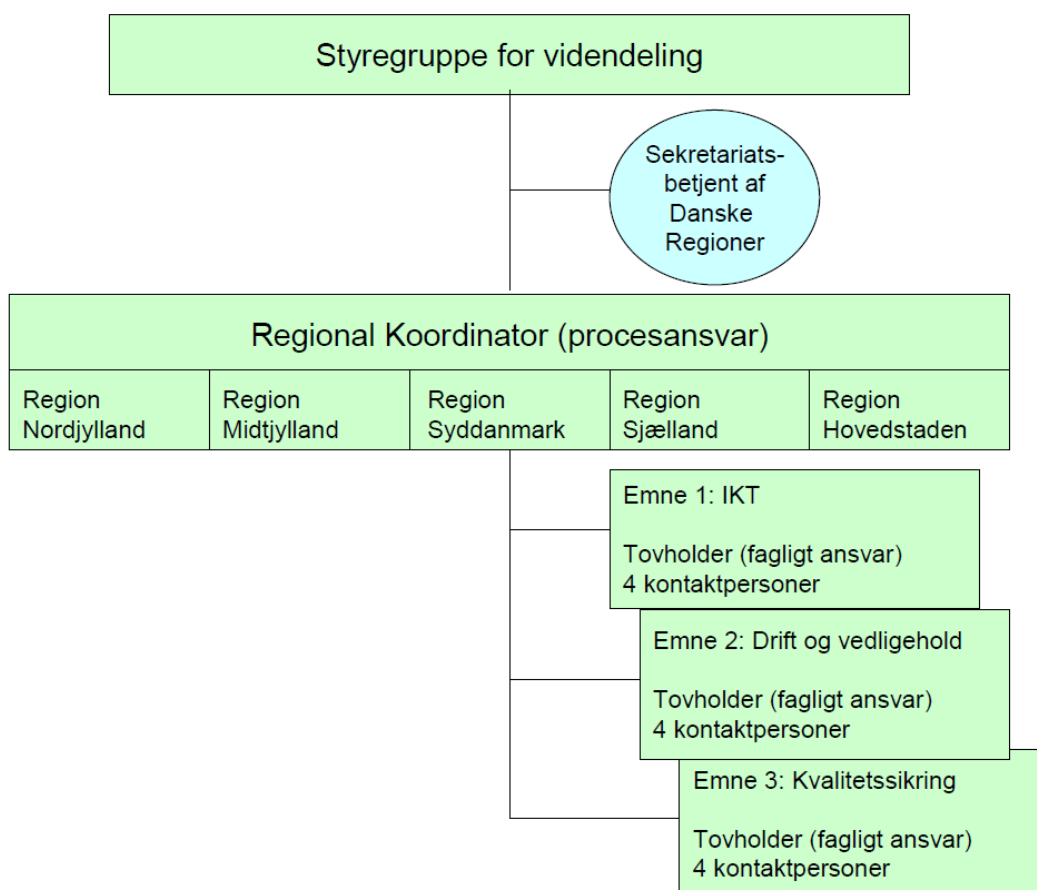
Med henblik på optimering af fremdriften i de tre tværgående emner anbefales det, at styregruppen for videndeling udpeger tovholder til hvert af de tre tværgående emner. I den forbindelse anbefales det, at styregruppen angiver ønsker til fremdriften i løsningen af opgaven i de tre emner.

Det anbefales ligeledes, at tovholderen for hvert af de tre emner sikrer udarbejdelse af en projektbeskrivelse, som godkendes af styregruppen. Beskrivelse udarbejdes på baggrund af den skabelon, som er anvendt i pejlemærkeprojekter, og som er udarbejdet af Danske Regioner.

Tovholderen refererer til den regionale koordinator i egen region, der er opfølger på aktivitet for det pågældende emne, og ansvarlig for registrering af udarbejdet materiale.

Det vil sige, at den fremtidige videndelingen vil blive baseret på følgende struktur illustreret ved håndteringen af det tværgående emne: IKT – informations- og kommunikationsteknologi.

Figur 1. Oversigt over organiseringen af den fremtidige videndelingen



Pejlemærkegruppen anbefaler, at eventuelle yderligere nye værktøjer udarbejdes i tilsvarende struktur.

På baggrund af drøftelse og kommentering i styregruppen vil pejlemærkegruppen efterfølgende implementerer disse i det videre arbejde herunder eventuelt justere udbygningen af den fælles platform på www.vis.dk

Det skal nævnes, at Sharepoint fortsat vil blive anvendt som pejlemærkegruppernes arbejdsplatform. Når der foreligger endelige resultater fra disse pejlemærkegrupper, vil materialet blive tilgængeligt i Sharepoint og www.vis.dk.dk

Projektgruppen afventer tilbagemelding, og er gerne til rådighed for eventuelle yderligere oplysning.

