



Steno Diabetes Center
Copenhagen

Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC)

Det Brugercentrerede Hospital

Netværksdage for Sygehusbyggeri – Hotel Nyborg Strand

Allan Flyvbjerg

Centerdirektør og Klinisk Professor

31. august 2017

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

Brugere

1. Patienter og pårørende
2. Personalet

Den **brugercentrerede** organisation: **Karakteristika** (1/2)

1. Konsekvent **ledelsesfokus** på patientinddragelse på alle ledelsesniveauer
2. **Tydlig vision om at brugeren skal være i centrum**, der er klart kommunikeret til alle i organisationen
3. **Individuel brugerinddragelse** af brugere (patienter og pårørende) i behandlingen
4. **Organisatorisk brugerinddragelse**, hvor brugerrepræsentanter (patienter og pårørende) er fuldgældige deltagere i de vigtigste udvalg i hele organisationen

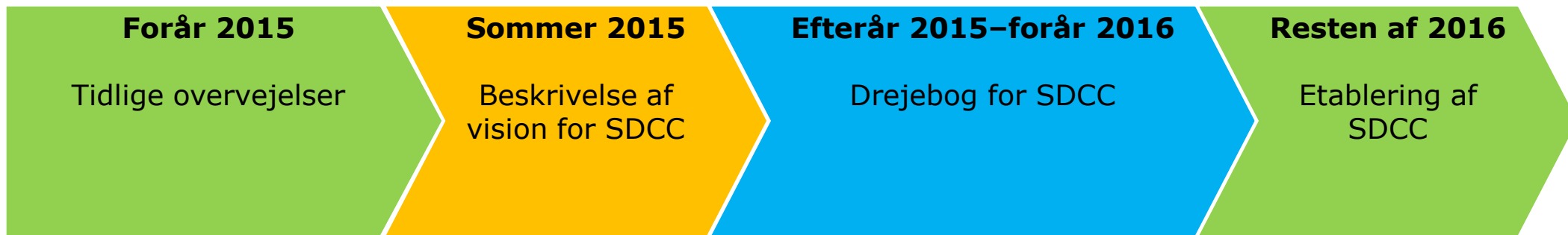
Den **brugercentrerede** organisation: **Karakteristika** (2/2)

5. **Systematisk måling og feedback** der følger op på effekten af forandringer – mao. om der er tale om forbedringer, der skaber værdi fagligt, patientoplevelset og organisatorisk
6. **Understøttende teknologi**, der muliggør let adgangen til information og kommunikation med personalet
7. **Støttende arbejdsmiljø**
8. **Gode fysiske rammer** for både brugerne (patienter, pårørende og medarbejdere)

Agenda

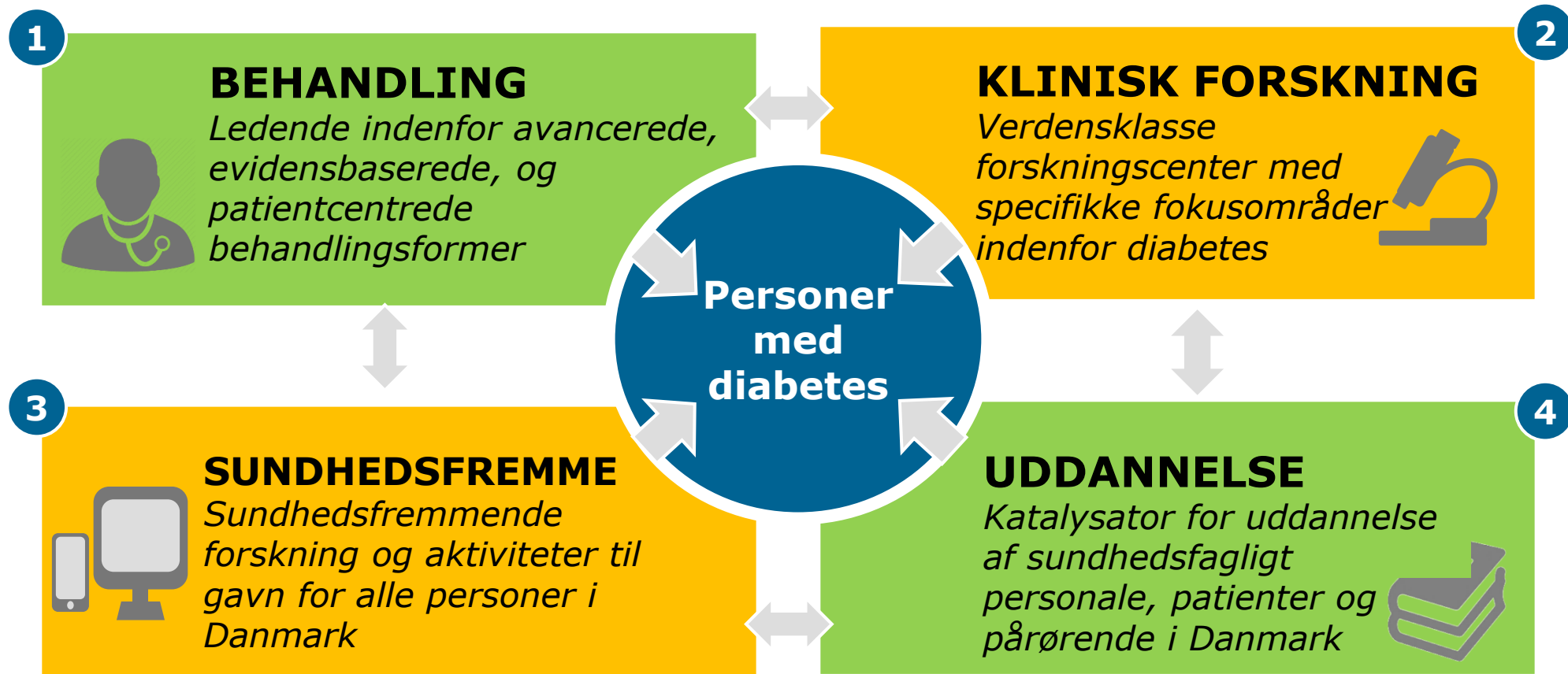
- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

Nyt samarbejde mellem **Region H** og **Novo Nordisk Fonden**



Total budget på **4,3 mia. kr.**, med en donation fra Novo Nordisk Fonden (NNF) på **2,95 mia. kr.** i årene fra 2017-2029

SDCC's mål er at tilbyde **bedste behandling** og **forebyggelse** til gavn for personer med diabetes og borgere i regionen



Agenda

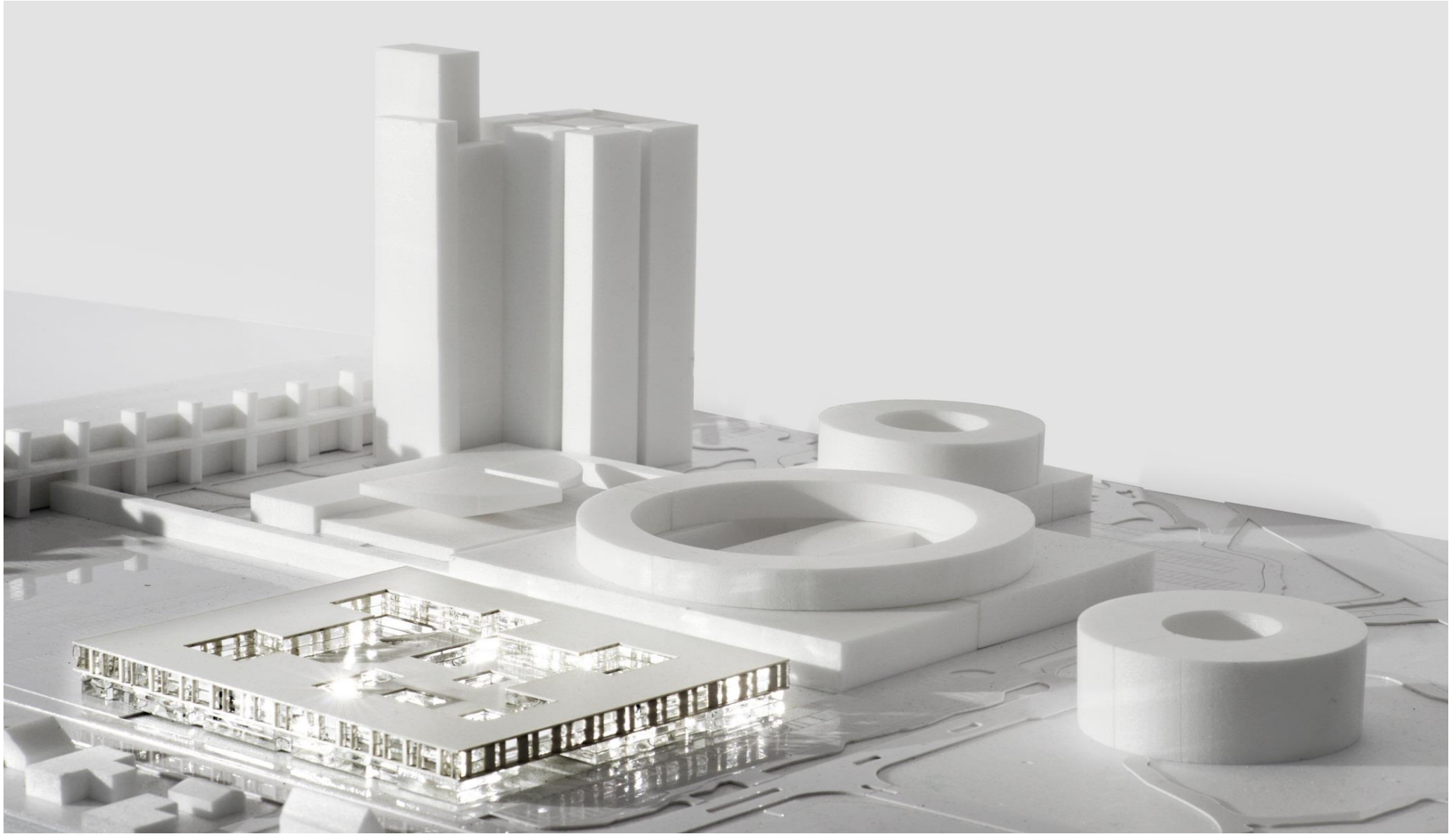
- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: **Principper** (1/2)

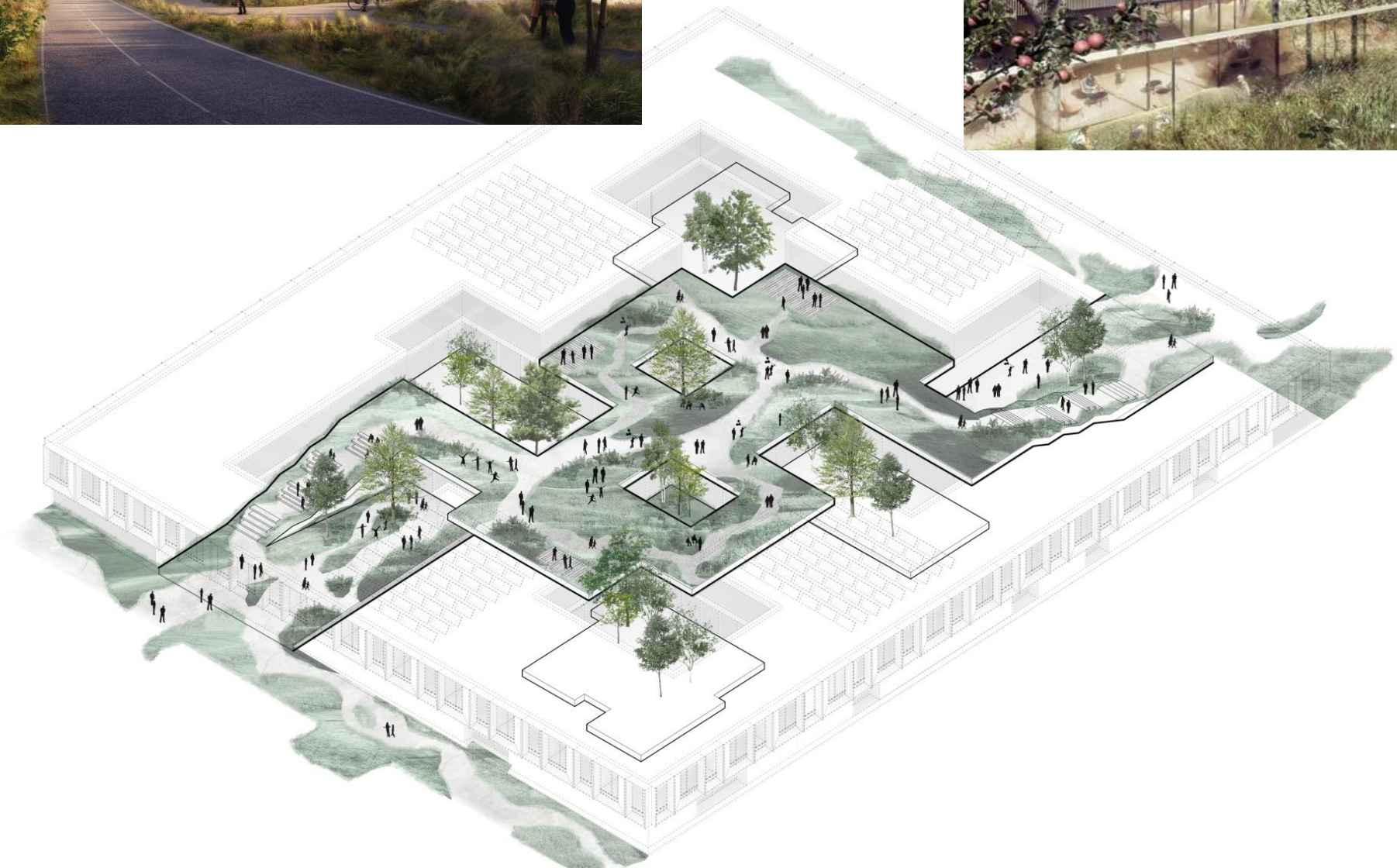
- **Sikre et patientcentreret og sammenhængende diabetesforløb**, hvor behandlingen tager udgangspunkt i patientens situation og behov samt udføres i et sammenhængende og naturligt flow.
- **Fremme interaktion og vidensdeling** mellem de forskellige brugere af centret. Det faglige samarbejde på tværs af de enkelte kerneaktiviteter og relevante aktører skal identificeres og prioriteres for at de kan faciliteres af de fysiske rammer. Patienter og pårørende skal ligeledes inddrages i vidensprocessen.

SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: **Principper** (2/2)

- **Fremstå indbydende**, så patienter og pårørende føler sig velkomne – uanset deres baggrund og behandlingsbehov. Patienterne skal derved opleve et imødekommende center for behandling af diabetes.
- **Sikre en effektiv og optimal drift**, hvor patienten får rettidig og korrekt behandling og information samt kompetencer til at varetage egen sygdom. For personalet skal nem adgang til information understøtte fagligt velfunderede beslutninger og hurtige udredninger.



**Steno Diabetes Center
Copenhagen**



Funktionsoversigt

STENO DIABETES CENTER COPENHAGEN



Patientområde



Personaleområde



Udendørs område

FÆLLESOMRÅDET (COMMON AREA)

- Reception / Check-in / Check-out
- Exitlounge inkl. liggepladser
- Kontor til reception
- Showroom / Udstyr / Pumpe
- Toiletter / Garderobe
- Legerum for store og små børn
- Café
- Stilerum Lytte / Se Musik / Film
- Food-Lab / Spisestue
- Anretterkøkken / Birum / Depot
- Haver til leg, motion og nydelse
- Kontor til Food-Lab og Anretterkøkken
- Patientomklædning
- Træningsfaciliteter og Testrum
- Babyounge / Pusleplads
- Selvbetjening / Vejning / Upload data

VIDENSCENTER

- Undervisningslokaler
- Undervisningslokaler
- Medielokaler
- Medielokaler
- Infotek / Udstilling

BEHANDLINGSOMRÅDET (TREATMENT AREA)

- Distal trykmåling
- Konsultationsrum
- Fodklinik / Værksted / Ganganalyse
- Nyrefunktionstest / Gammatalier
- Point of Care Stations
- Toiletter / Urinprøver
- Fast Lab. / Røpøst
- Medicinrum
- Konsultationsrum Diæst
- Konsultationsrum Psykolog / Socialrådgiver
- Bjenscreening / Aftæring / Sikkerum / Laserum
- Ekkorum / Hertescreening
- Toiletter
- Tandlæge / Røntgen
- Depoter / Utsallier
- Skyllerum

FORSKNINGOMRÅDET (RESEARCH AREA)

- Fryserum til daglig brug -20 / -80 °C
- Tungt analyseudstyr / Mass Spektrometer
- Laboratorier klassificerede klasse 1 / Core Lab.
- Kontor til laboratorier
- Mini Lab / Røpøst
- Medicinrum
- Toilet / Urinprøver
- Depot / Apparatur
- Toiletter / Omklædning m. bad
- Dexa-scanner med omklædning
- Forskningsstuer til patienter
- Laboratoriekøkken
- Anretterkøkken / Forskning
- Samtale- og undersøgelsesrum
- Spisestue opdelig / Måltidsforsøg
- Haver til leg, motion og nydelse
- Depotrum til is / tøris
- Nitrogen / Tapperum
- Depoter / AGV
- Depoter / Utsallier
- Semi-Intensive Forskningsstuer / Træningsforsøg
- Skyllerum

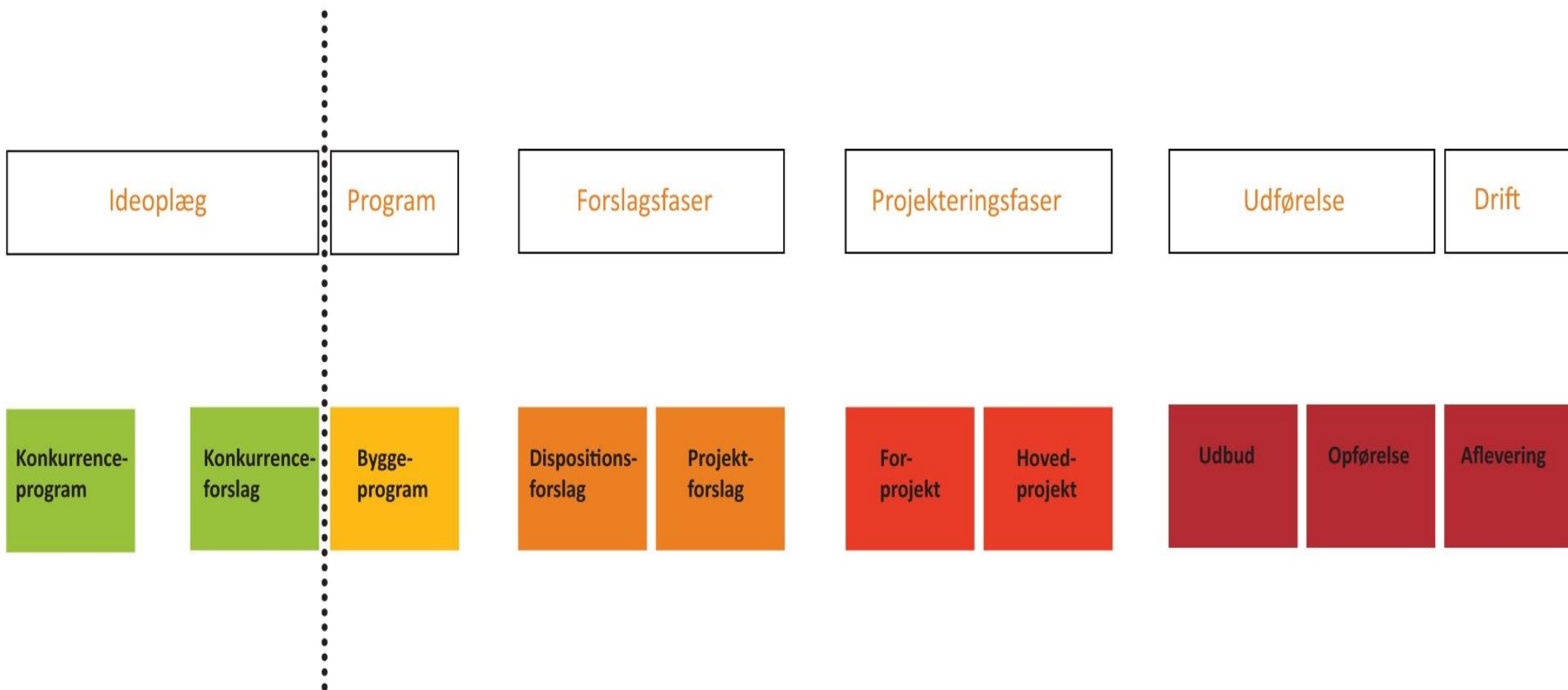
PERSONALEOMRÅDET (STAFF AREA)

- Kontorer i forsk. størrelser
- Hot Desk til gæster
- Storrumkontorer
- Stilekabiner
- Medielokaler
- Rum til personalesamling med tækøkken
- Telefonrådgivning
- Depotrum / Kontorartikler
- Printerum
- Toiletter / Garderobe
- Kaffe-ør
- Arkiv til forskningsdokumenter

TVÆRGÅENDE FUNKTIONER

- Taxa / Kiss and Ride
- Cykelparkering
- Parkering
- N₂O Depot for trykflasker
- Funktioner på HEH / CT- og MR-scanning
- Affaldsrum
- Nitrogentank / Udendørs tank
- Kantine
- Personaleomklædning
- Fryserum / -20 / -80 °C
- Krydsfeltum / Fiberfordelingsrum
- Teknikrum
- Rengøring

SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: Faserne



SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: **Brugergrupper**

GRUPPER & MØDERÆKKE

- Fællesarealer inkl. brugerdeltagelse
- Behandling inkl. brugerdeltagelse
- Forskning inkl. brugerdeltagelse
- Personale
- Tværgående funktioner (drift)
- Patientgruppe
- Klinisk følgegruppe

3 FASER

- Programmering – februar & marts 2017
- Dispositionsforslag – maj & juni 2017
- Projektforslag – august & september 2017
- Brugergruppen får i alt 3 aftenmøder

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling



Steno Diabetes Center Copenhagen

For yderligere information:

Allan Flyvbjerg

Centerdirektør, klinisk professor
Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC)
Region Hovedstaden og Københavns Universitet
Niels Steensens Vej 2
DK-2820 Gentofte
Mobil +45 51779548
Kontor +45 38619700
E-mail allan.flyvbjerg@regionh.dk
Web: www.steno.dk
Twitter: <https://twitter.com/allanflyvbjerg>



**Steno Diabetes Center
Copenhagen**