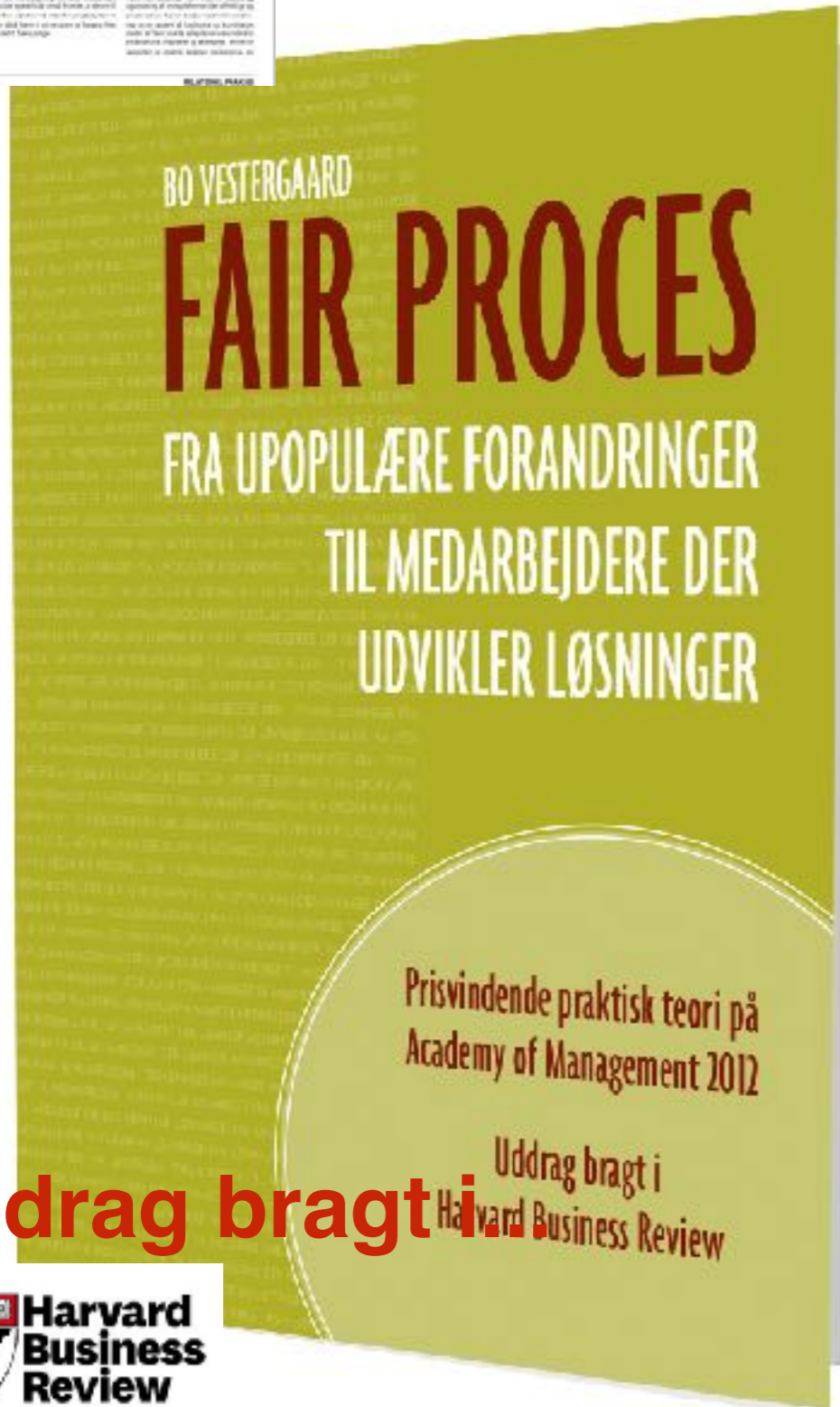




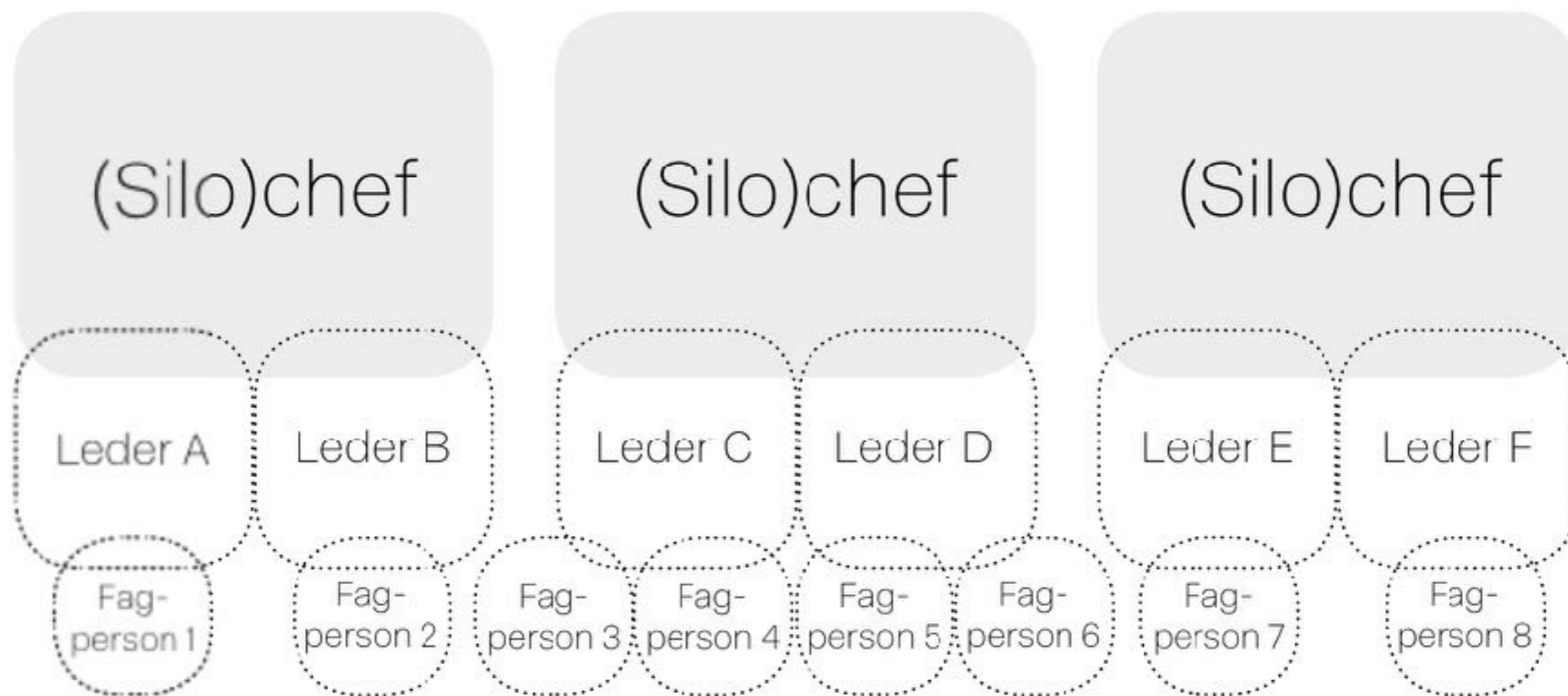
Bo Vestergaard  
Egen konsulentvirksomhed: [www.fairproces.dk](http://www.fairproces.dk)  
& konsulentfællesskabet Agora.as  
&  
Partner i Relational Coordination  
Research Collaborative, Brandeis University



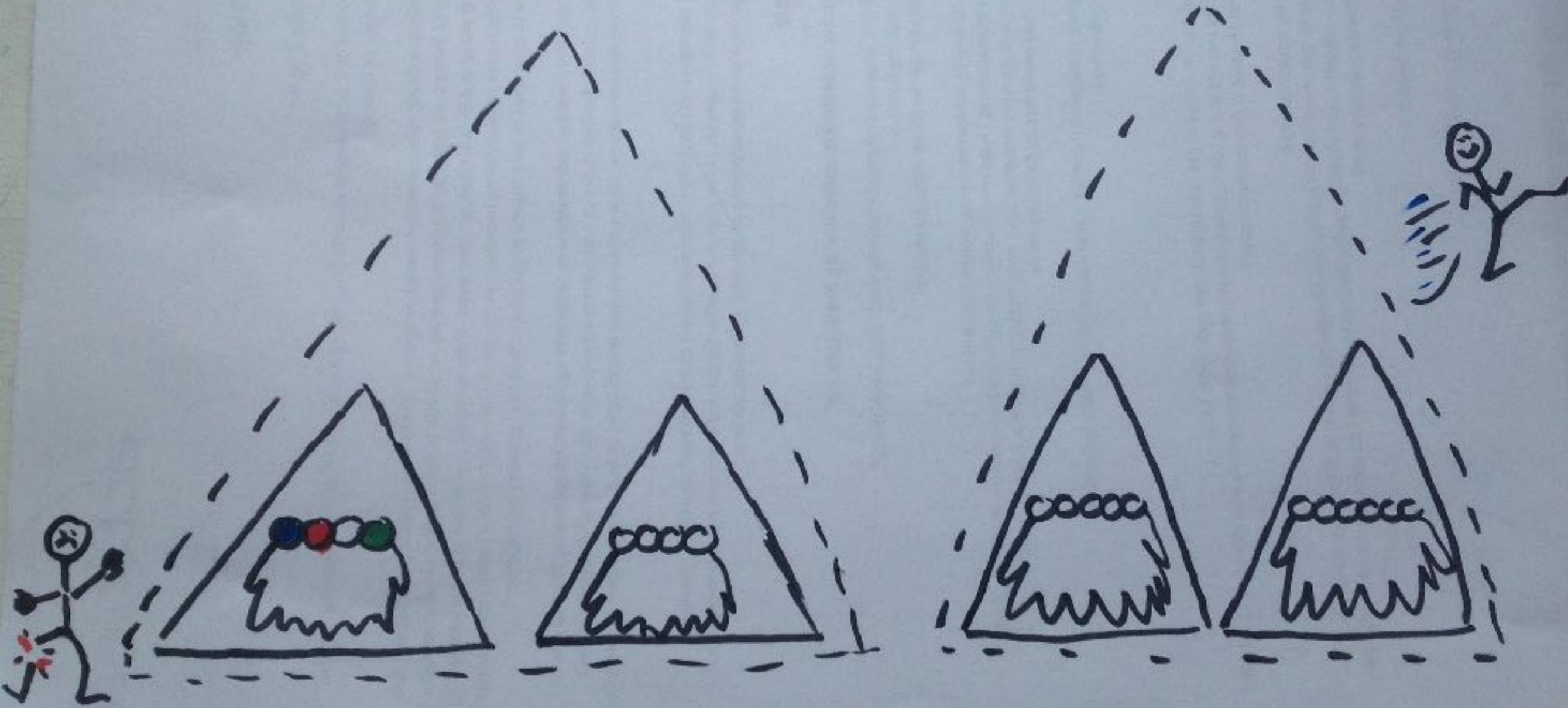
Uddrag bragt i



**Figur: Siloer og sammenhæng**



Dygtige fagpersoner + god koordinering på tværs af siloerne  
= sammenhæng i borgerforløbet = højere kvalitet og effektivitet.



## **Ændringer i ressourceforbrug**

Endokrinologisk	Bruger mere (1/2 læge pr. dag)
Ortopæd	Bruger mindre
Intensiv	Bruger mindre
Hjertemedicinsk	Bruger mindre
Nyremedicinsk	Bruger mindre
<b>Samlet</b>	<b>Bruger mindre</b>

# Sammenhæng i borger- og patientforløb

**A**

Forkert hjælp/indsats

Patienter får ofte den forkerte hjælp/indsats set i et helhedsperspektiv.

Konsekvens: Det sinker/stopper fremskridt i patientens situation eller skaber tilbageskridt.

**B**

Rigtig hjælp – men forsinket

Patienten modtager den rigtige hjælp... når organisationen er klar til det – men ikke allerede når patienten er klar til det.  
**Organiseret forsinkelse i koordineret handling på tværs af siloer.**

Konsekvens: Det sinker/stopper fremskridt i patientens situation eller skaber tilbageskridt.

**C**

Rigtig hjælp – når patienten er klar

Patienten modtager den rette indsats, når patienten er klar til det.

Konsekvens: Det skaber fremskridt i borgerens situation/stopper tilbageskridt.

Analysér nuværende sammenhæng i patientforløbet

Udvikl og afprøv løsninger, der styrker sammenhæng i patientforløbet

3:10



8:10

Se fx. Smith: Success Rates for Different Kind of Organizational Change. Performance Improvement vol. 41. No.2. January 2002.

McKinsey Quarterly: Creating Organizational Transformations. July 2008.

IBM. 2008. Making Change Work.

McKinsey Global Survey 2012, 2014 & McKinsey. 2015. How to Beat the Transformation Odds

Edwards. 2014. Evalueringsrapport. Projekt relationel koordinering

The Economist Intelligence Unit (2013): Why Good Strategies Fail.

Proces

Holdning

Adfærd

Ramme og retning  
Involvering  
Forklaring

Tillid til:  
Lederen  
Beslutningen  
Strategien

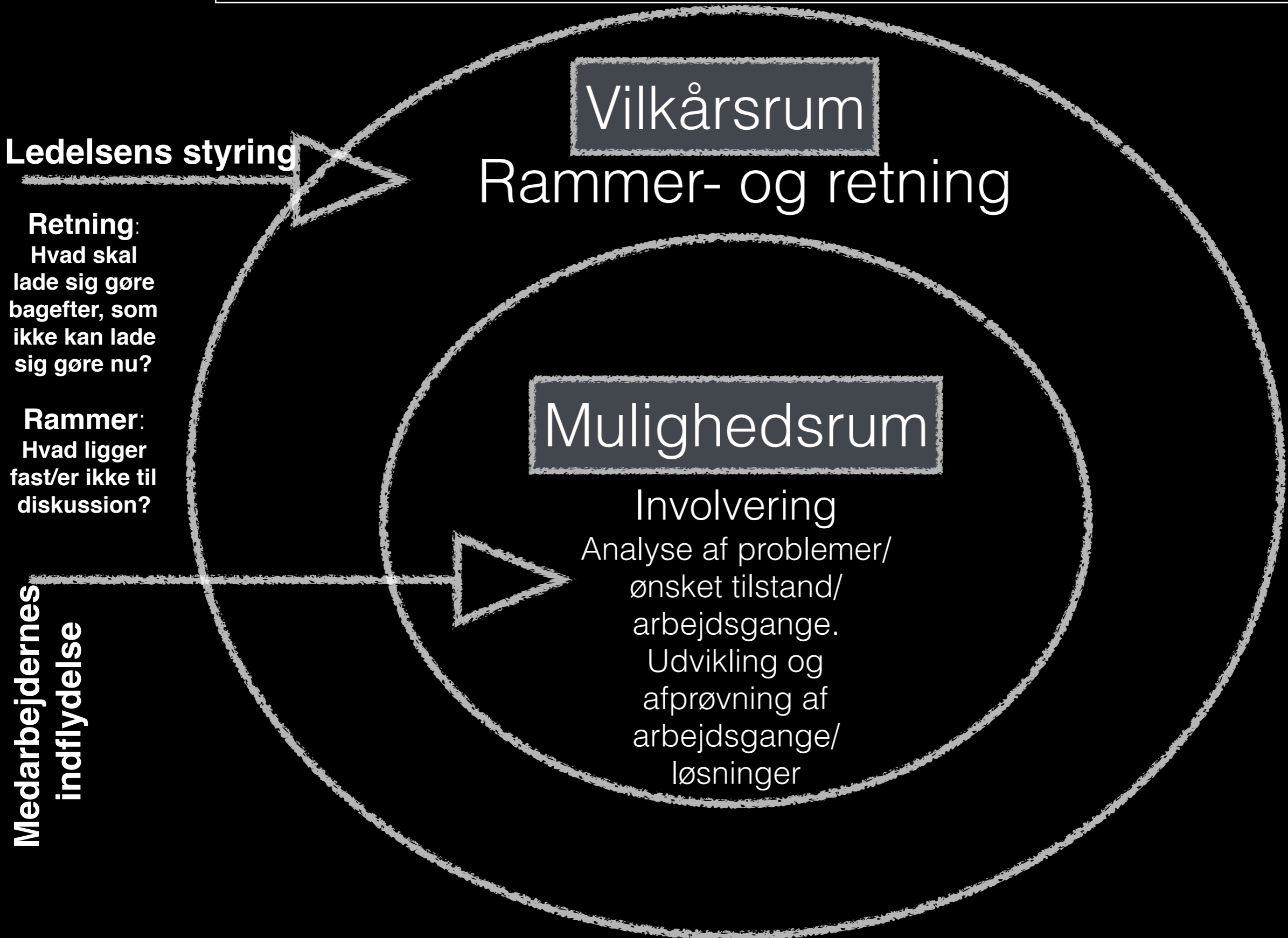
Aktiv og frivillig i  
udvikling og afprøvning  
af løsninger

Ledelsen overtræder  
mindst et princip

Mistillid til:  
Lederen  
Beslutningen  
Strategien

Passiv eller modvillig i  
implementering af  
beslutninger

**Fair proces dynamikken.**



Model: Vilkårs- og mulighedsrum



# Sæt ramme og retning

**Retning:** Hvad skal lade sig gøre, som ikke kan lade sig gøre nu?  
Hvorfor er det vigtigt?

**Rammer:** hvad ligger fast/er ikke til diskussion?

**Involvering:** Hvad kan/skal der involveres i?

**Sammenhæng:** Hvordan hænger det sammen med/skal hænge sammen med organisationens strategi og øvrige indsatser?

**Tid:** Hvad skal være sket hvornår?

Involver  
i udvikling



## Design 1

Lederen alene  
udtænker og  
formulerer  
arbejdsgange/  
løsninger

## Design 2

Lederen fremsætter  
påtænkte  
arbejdsgange/  
løsninger og beder  
gruppen kvalificere  
dem

Forslag vejleder  
ledelsens beslutning

## Design 3

Lederen beder gruppen  
udvikle arbejdsgange/  
løsninger

Forslag vejleder  
ledelsens beslutning

## Sæt kontekst

Retning: Hvad skal lade sig gøre, som ikke kan lade sig gøre nu?  
Rammer: hvad ligger fast/er ikke til diskussion?  
Hvad kan der involveres i?  
Kontekst: Hvordan hænger det sammen med organisationens øvrige strategi?



## Beslut & forklar

Forklar rationale bag beslutning og kriterier for at revidere, til- og fravælge forslag. Forklaring viser lederen har reflekteret over forslagene ift. ramme og retning



## Gør til drift

Løsninger der skaber værdi overgår til drift.

Involver i udvikling af løsninger. Skab dialogisk kommunikation. Små overskuelige mål

## Involver i udvikling



Udtryk klare forventninger til at medarbejderne gør deres bedste for at få løsningerne til at virke i praksis. Hold hyppige, korte møder for at støtte fremskridt: Hvad skete der? Hvordan giver det mening, at gå videre herfra?

## Involver i afprøvning

## Det korte møde



Hold mødet kort=stram struktur+stå op