

A photograph of a tree with yellow and green autumn leaves. The tree is the central focus, with its branches and leaves filling most of the frame. The leaves are in various stages of autumn, with some being bright yellow, some green, and some showing hints of red or orange. The background is a pale, overcast sky. The text is overlaid on the bottom half of the image.

# Kliniske Retningslinier

Konkrete erfaringer fra KVIS

22. september 2009

*Henrik Jørgensen*

## Konkrete erfaringer fra KVIS

- Hvad betyder faglig konsensus for arbejdet med kvalitet?
- Hvordan kan vi arbejde med at skabe faglig konsensus?
- Hvilke barrierer skal vi overkomme for at opnå faglig konsensus?

## Hvad er kvalitet?

- Er kliniske retningslinier god kvalitet?
- Bidrager kliniske retningslinier til udvikling af kvaliteten?
- Kan man måle kvaliteten af en klinisk retningslinie?

# Kliniske retningslinier

- Hvad er en National klinisk retningslinie?

# Kliniske vejledninger/ kliniske retningslinier

Dansk definition:

- "Systematisk udarbejdede udsagn, der kan bruges af fagpersoner og patienter, når de skal træffe beslutning om passende og korrekt sundhedsfaglig ydelse i specifikke kliniske situationer"

*(Sundhedsstyrelsen og DSKS 2003)*

# Hvad er en National klinisk retningslinie ?

Klinisk problemstilling  
i et behandlingsforløb

+

Tilgængelig  
evidens



Gradueret  
anbefaling

# Arbejdet i gruppen om Endoskopiretningslinien

- Fokuserede kliniske problemområder
- Systematisk litteraturgennemgang
- Evidensbaserede anbefalinger
- Tværsektorielt
  - Speciallægepraksis, medicin, kirurgi, hospital, organisation
- Tværfaglighed
- Forløbsorientering
- Patientaspektet
- Organisatorisk tilrettelæggelse (opgavefordeling)
- Forslag til monitorerings- / akkrediteringsområder

# Kvalitetssikrings Trin

- 1. Retningsgivende dokumenter (retningslinie)
- 2. Udarbejdelse og implementering
- 3. Kvalitetsovervågning (indikatorer)
- 4. Kvalitetsforbedring

# Hvad er en akkrediteringsstandard?

- Defineret af IKAS: 104 i alt
  - (25 generelle områder + 11 sygdomsspecifikke)
- Organisatoriske
- Patientforløbsstandarder
- Sygdomsspecifikke akkrediteringsstandarder

# Akkrediteringsstandarder

- Organisatoriske
  - Ledelse
  - Kvalitets- og risikostyring
    - 1.2.5 Anvendelse af kliniske retningslinier
  - Dokumentation og datastyring
  - Hygiejne
  - Ansættelse, arbejdstilrettelæggelse, kompetenceudvikling
  - Beredskab
  - Apparaturl og teknologi

# Akkrediteringsstandarder

- Patientforløbsstandarder
  - Patientinformation
  - Henvisning
  - Visitation
  - Modtagelse
  - Diagnosticering
  - Invasiv behandling
  - Observation
  - Genoplivning
  - Ernæring
  - Overdragelse
  - Forebyggelse

# Akkrediteringsstandarder

- Sygdomsspecifikke
  - Apopleksi
  - Brystkræft
  - Diabetes
  - Graviditet, fødsel og barsel
  - Hjerteinsufficiens
  - Hoftenære frakturer
  - Kronisk obstruktiv lungelidelse
  - Mavesårssygdom
  - Lungekræft
  - Tarmkræft
  - Skizofreni

## Hvordan udføres journalaudit?

- Indsamling og strukturering af data
- Tilfældigt udtræk af 20 journaler hvert halve år
- For kirurgiske enheder:
  - 20 ptt indlagt mindst 24 timer og gennemgået et kirurgisk indgreb
  - 20 ptt, der har gennemgået et dagkirurgisk indgreb
- Vurdering af data ifht indikator kravet
- Kvalitetsforbedring og evaluering af effekten heraf

## Hvordan skal Endoskopiretningslinien anvendes

- Afklare flow fra PL → speciallæge → hospital
- Henvisning, visitation, svar
- Ensartede indikationer for endoskopi
- Ensartet og tilstrækkelig patientinformation
- Den bedste patientforberedelse (udrensning)
- Ensartet observation og dokumentation
- Sikre ensartet og forbedret kvalitet af endoskopi

# Hvordan skaber vi..

- KONSENSUS?



God arbejdslyst med kvalitet !