



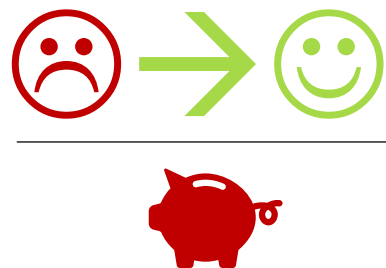
Svend Særkjær,
Regionsdirektør i Region Nordjylland

Værdibaseret sundhed i en dansk kontekst



Regionernes Økonomi- og Styringskonference den 23. november 2018

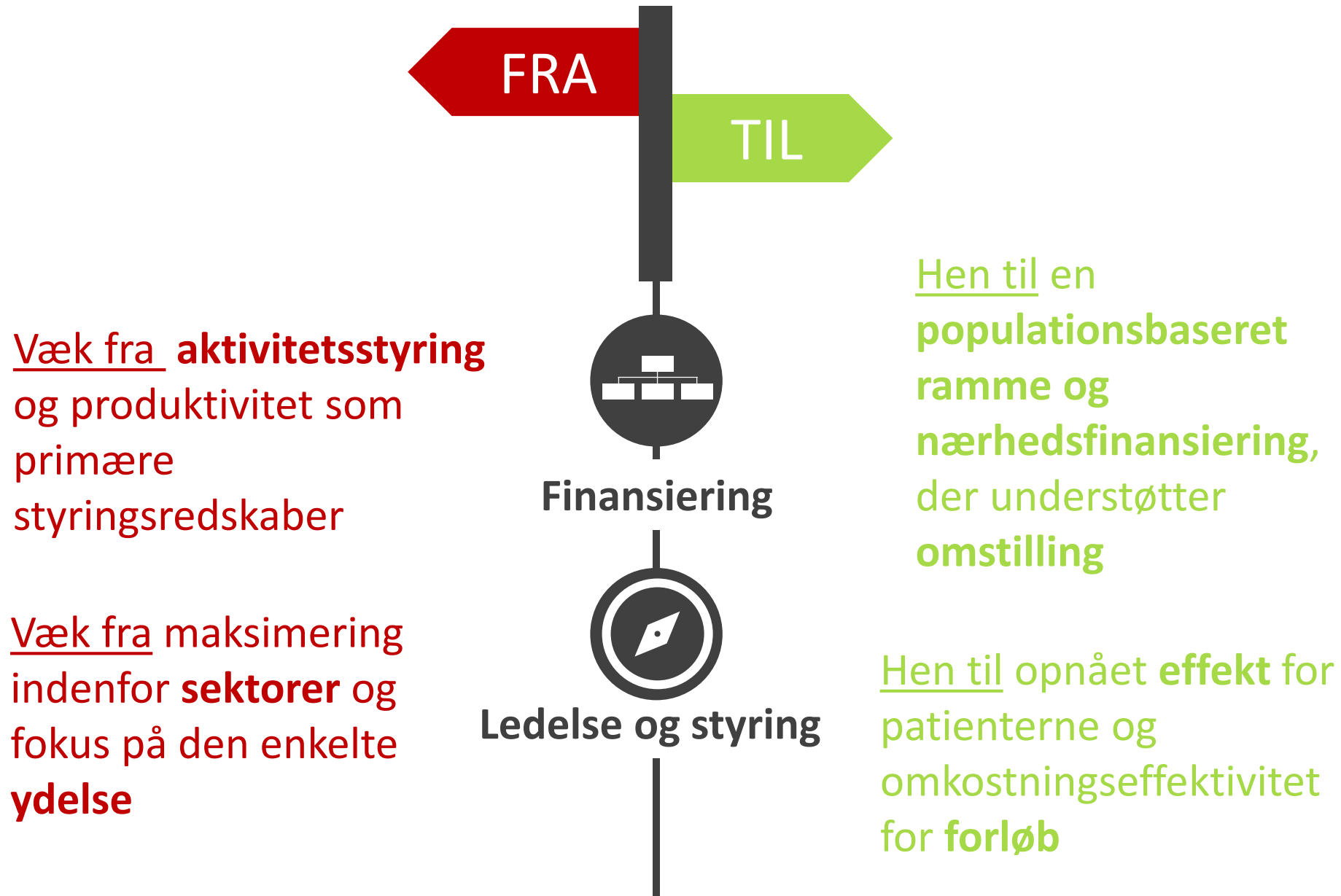
Værdi som styrende mål for sundhedsvæsenet



Vi vil opnå de bedst mulige outcomes for patienterne målt på de resultater, der er vigtigst for dem – ved lavest muligt ressourceforbrug.

Simpelt mål, svært i praksis

Vi skal justere retningen



Sundhed for alle

Vision for et bæredygtigt sundhedsvæsen



Vi skal levere sundhed – ikke ”kun” behandle sygdom

Vi skal gå efter effekten af den samlede indsats – ikke den isolerede aktivitet i de enkelte enheder

Vi skal forebygge sygdom – og forebygge forværring af sygdom

Vi skal fjerne spild og unødigt aktivitet for at få mest sundhed for pengene

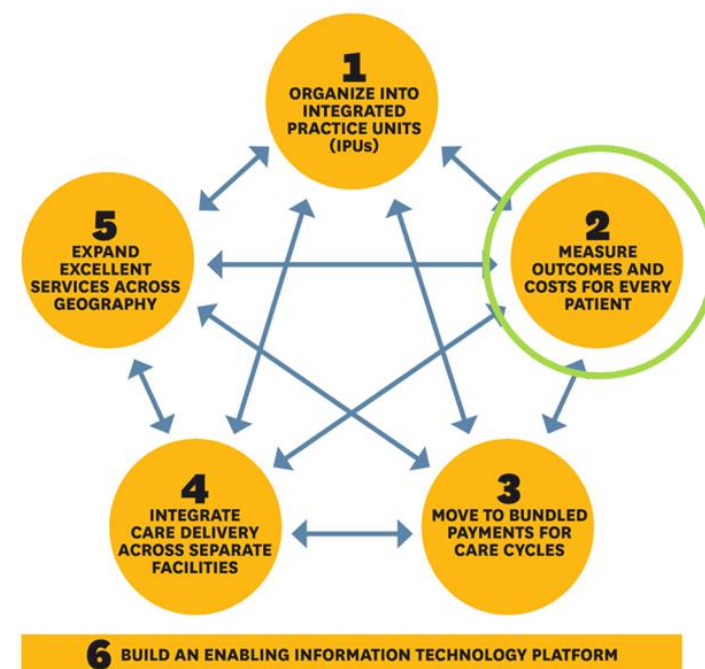
Vi skal inddrage patienten og gøre det, der giver værdi for ham eller hende (bedre effekt og livskvalitet for den enkelte, større lighed i sundhed)

Michael Porter's "Value Based Health Care Agenda"

- en inspirationskilde



1. Organiser tilbud efter behov
2. Mål outcomes og omkostninger – hvad giver værdi for patienterne
3. Understøt med de rigtige incitamenter
4. Styrk integrationen mellem aktører
5. Udbred bedste praksis
6. Kæd sammen med IT og data



Det tværregionale projekt om værdibaseret sundhed

Outcome 😊 🎯

Hvad er de vigtigste resultater for patienter?

Hvad efterspørger personalet?

Hvordan måler vi resultater? Og hvordan bruger vi det arbejdet?

Har vi og må vi bruge den rigtige data?

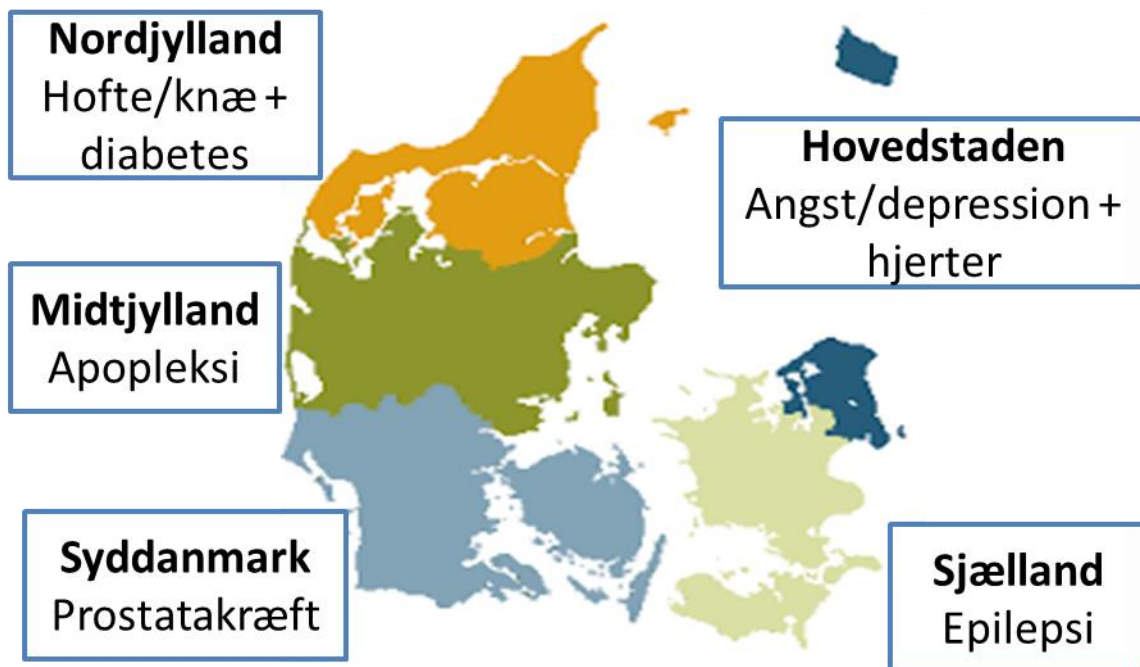
Omkostninger 🐷

Hvilke metoder findes der til at opgøre omkostninger og ressourcer for et helt patientforløb?

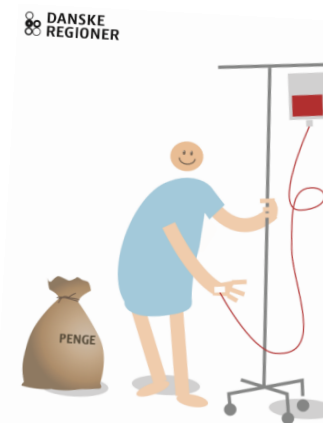
Hvad er fordelene og ulemperne ved metoderne?

Hvordan har arbejdet været organiseret?

- *syv delprojekter og to arbejdsgrupper*



Arbejdsgruppe om
Omkostninger



**Omkostninger
for patientforløb**

Metoder og datakilder til dokumentation af
resurserforbrug/omkostninger for patientforløb

Arbejdsgruppe om
Afregningsmodeller

Team Styring og Sammenhæng, Danske Regioner
**Arbejdsrapport: Beskrivelse
af afregningsmodeller til
at understøtte
værdibaseret styring**
Arbejdsgruppen for økonomi, afregningsmodeller og data i projekt om
værdibaseret styring

Outcome – et nøgleord i værdibaseret sundhed

Hvad forstår vi ved outcome?

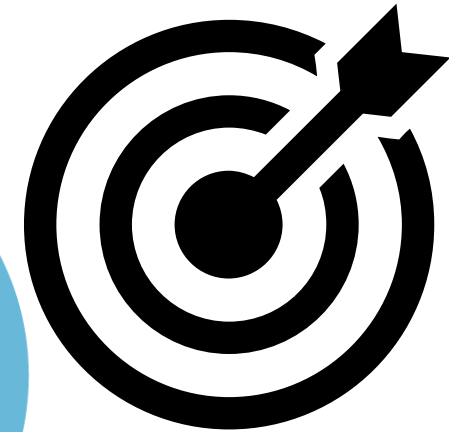
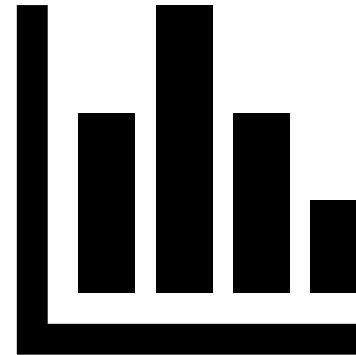
- *Optimalt set skal vi se på den samlede forbedring af patientens sundhedstilstand som følge af det samlede patientforløb på tværs af sektorer.*

Hvordan måler vi outcome?

- *Ved hjælp af traditionel klinisk kvalitetsdata og patientrapporterede oplysninger*

Udfordring

I praksis har det flere steder været vanskeligt at få adgang til den ønskede data på grund af barrierer i lovgivningen



Hvad er de rigtige mål?



Eksempler på mål man har valgt i delprojekterne

Apopleksi (blodprop eller blødning i hjernen)



Eksempler på mål til værdibaseret sundhed

- ❖ Overlevelse
- ❖ Komplikationer
- ❖ Ikke-planlagt genindlæggelse
- ❖ Kontakt med almen praksis
- ❖ Funktionsevne
- ❖ Trivsel
- ❖ Genoptræningsplan
- ❖ Samlet mål for patientens sundhedstilstand



Eksempler på mulige PRO-spørgsmål (WHO-5):

I de sidste 2 uger

- Har jeg været glad og i godt humør
- Har jeg følt mig rolig og afslappet
- Er jeg vågnet frisk og veludviklet
- Har min dagligdag været fyldt med ting der interesserer mig.

Diabetes



Eksempler på mål til værdibaseret sundhed

- ❖ Blodsukkerkontrol
- ❖ Senkomplikationer
- ❖ Selv-vurderet fysisk og psykisk helbred
- ❖ Diabetes effekt på livskvalitet
- ❖ Behandlingsbyrde
- ❖ Egenomsorg/mestring



Eksempler på mulige PRO-spørgsmål:

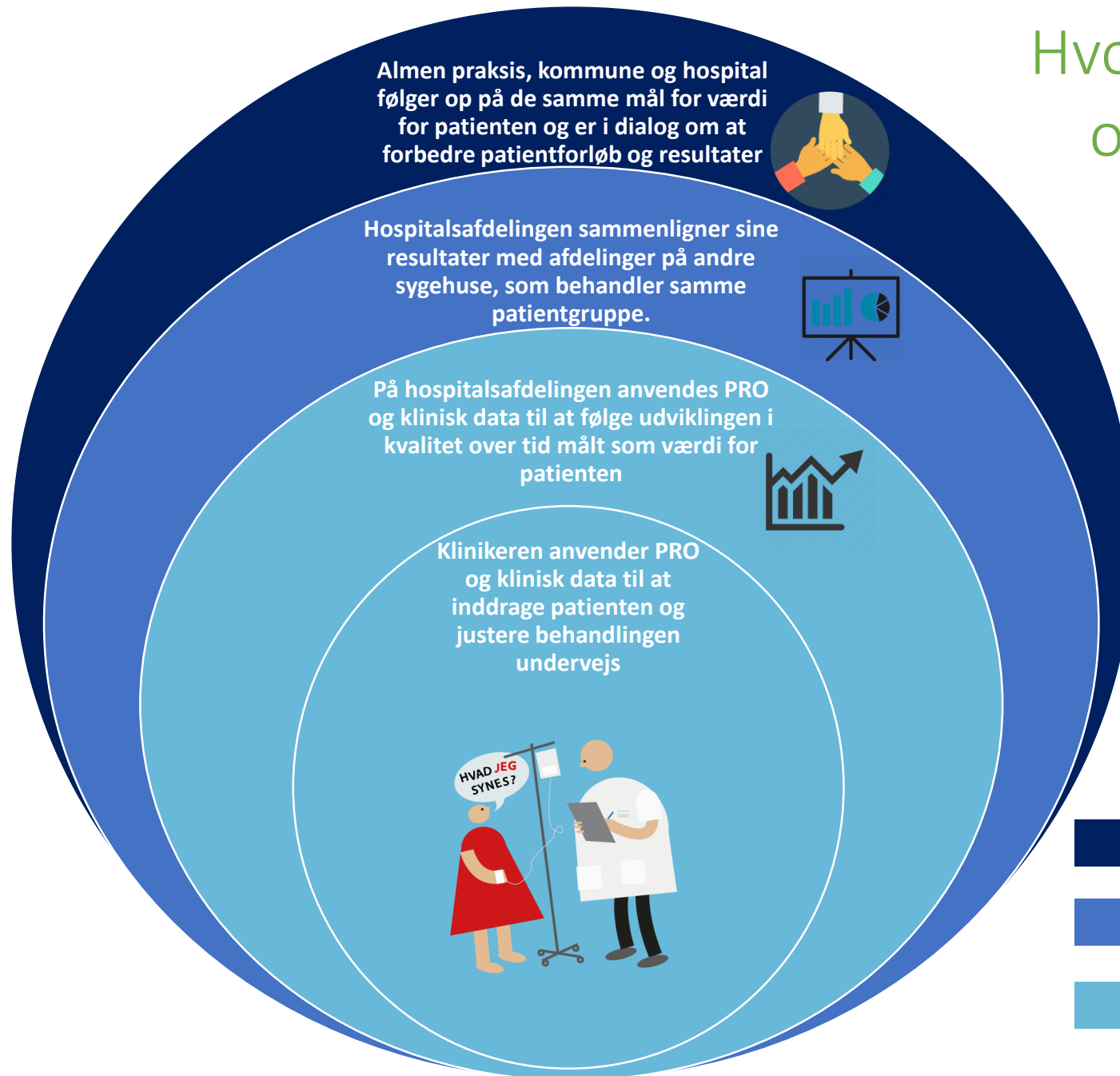
Hvilken af følgende er for tiden et problem for dig (skala 1-5)?

- Du føler afsavn med hensyn til mad og måltider
- Din diabetes tager magten fra dig
- Du føler dig alene med din diabetes
- Din diabetes tager for meget af din energi fysisk og mentalt i hverdagen

Film om værdibaseret sundhed vist på konferencen kan findes her:

[https://www.youtube.com/watch?v= Ym67l5FoNo](https://www.youtube.com/watch?v=Ym67l5FoNo)

Hvordan tænker man at viden om outcome kan bruges?



- VBS på tværs af sektorer
- VBS på tværs af hospitaler og regioner
- VBS i patientbehandlingen

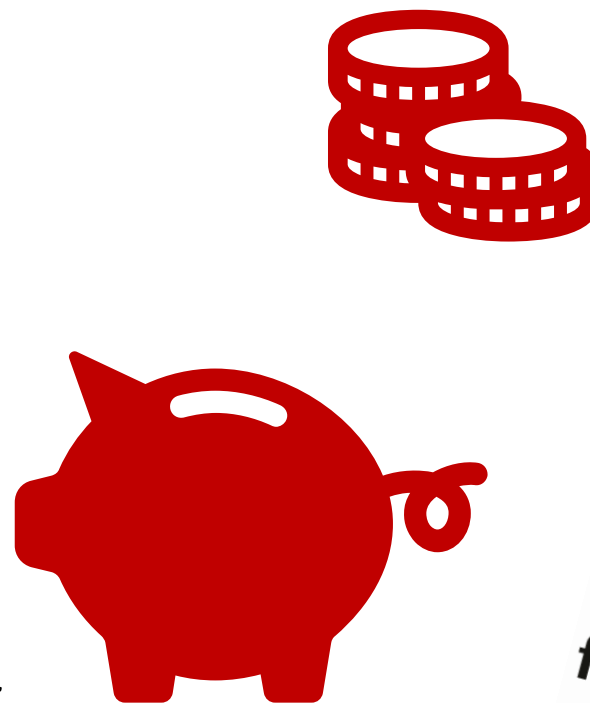
Omkostninger – for hele samfundet

Hvad forstår vi ved omkostninger?

- *Optimalt skal der ses på omkostninger ved det samlede patientforløb. Det betyder, at vi gerne vil bevæge os mod at kunne se på de samlede samfundsmæssige omkostninger*

Hvordan måler vi omkostninger?

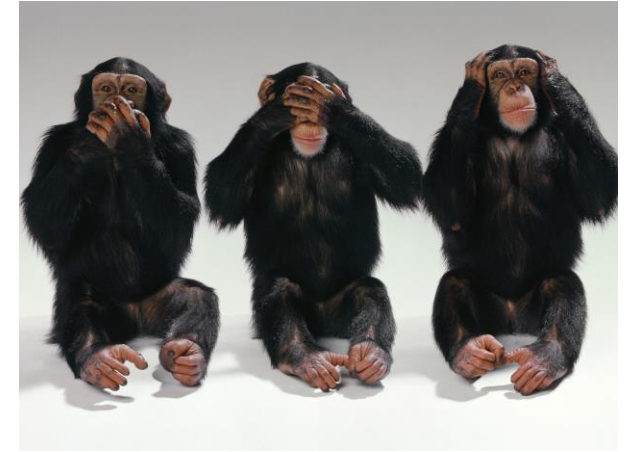
- *I praksis kan det være vanskeligt at opgøre de samlede omkostninger. Ofte kan der være stor nytte i at fokusere på ressourcetrækket, som er nemmere at opgøre*



Hvad efterspørger man anvende viden om outcome og omkostninger til?

	Operationelt niveau (kort sigt) 	Strategisk niveau (lang sigt) 
Klinisk fokus 	<i>Dagligt klinisk arbejde i direkte dialog med patienter</i> - Til beslutningsstøtte i dialogen med patienten 	<i>Klinisk forankret udviklingsarbejde</i> - Til at følge udvikling i kvalitet over tid og til at sammenligne resultater med andre afdelinger (benchlearning) 
Ledelsesfokus 	<i>Hyppig opfølgning på ledelsesniveau</i> - Til at oplyse ledelsens beslutninger og dialog med mere solid viden om udvikling i resultater (outcome) og ressourceforbrug over tid 	<i>Udviklingsarbejde på ledelses og administrativt niveau</i> - Til at sætte strategiske mål for udvikling i kvalitet – fx levere bedre på udvalgte outcomes - Til at understøtte årlig ressourcestyring og planlægning af kapacitet 

Ny viden kan give nye dilemmaer



Værdi	Bedre effekt	Samme effekt	Dårligere effekt
Lavere omkostninger			
Samme omkostninger			
Højere omkostninger			

The value assessment matrix, A. Dal, 2015

Ny viden kan give nye dilemmaer



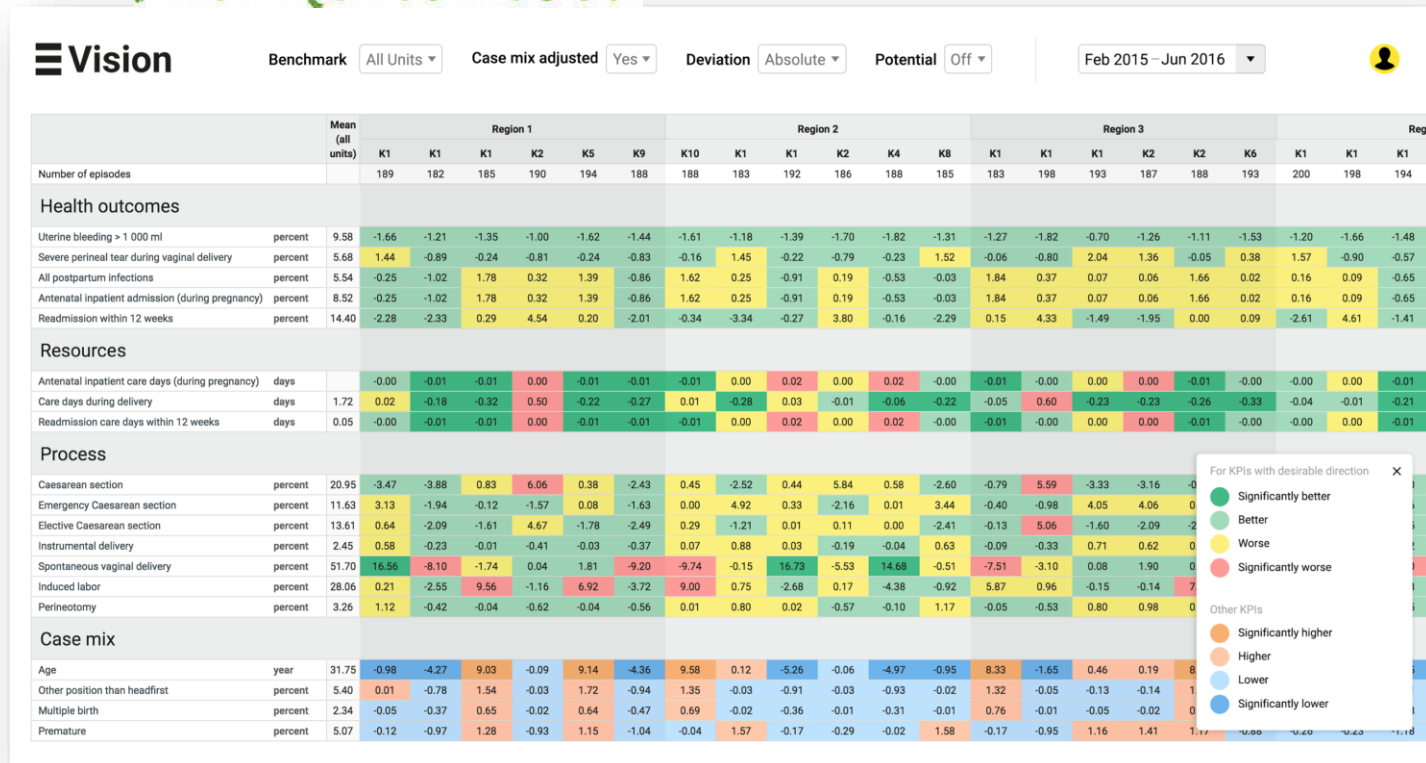
Værdi	Bedre effekt	Samme effekt	Dårligere effekt
Lavere omkostninger	Fantastisk løsning	Bedre løsning	Dilemma
Samme omkostninger	Bedre løsning	Neutral	Dårligere løsning
Højere omkostninger	Dilemma	Dårligere løsning	Elendig løsning

The value assessment matrix, A. Dal, 2015

Internationale erfaringer



SVEUS
När hälsan väknas



Hvad er mulighederne?

- Ny ramme for alle regioner omkring værdistyring
- Bygge videre på kvalitetsarbejde og den stærke kultur for forbedringer
- Anvende kvalitetsdata aktivt
- Anvende PRO – og invitere patientinddragelsen ind i styringen
- Bygge på stærk kultur for sammenligning og forbedringer
- Det giver mening for klinikerne – engagement er stort
- Støtter det tværsektorielle
- Mulighed for at reducere ”spild”
- Skabe et nyt ledelsesrum

Hvad er udfordringerne?

- Få mål og **prioritering**
- Holde fokus i **metodediskussion**
- Ikke blive nyt **bureaukratisk** system
- Effektmål vs. **påvirkningsmulighed** for afdelingerne
- Barrierer i **datalovgivning**
- Kvalitetsstyring og eller **økonomistyring**?
- Et nyt **ledelsesrum** – men hvordan skal det udfyldes?
- Vise effekt på **kort sigt** – vi drejer en supertanker
- Og meget andet 😊