

National rapport



22-02-2019

Specialiseret retspsykiatri

Indledning

I efteråret 2018 blev på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar på landsniveau.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 294

Besvarede spørgeskemaer: 157

Regionens svarprocent: 53%

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at få et overblik over retspsykiatriens resultater på de enkelte spørgsmål på landsniveau.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres retspsykiatriens resultater på regionalt niveau, hvilket giver mulighed for sammenligning af resultater regionerne imellem samt med landsresultatet.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer.

Rapporter på flere niveauer

Der er udover denne nationale rapport udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her vist på landsniveau.

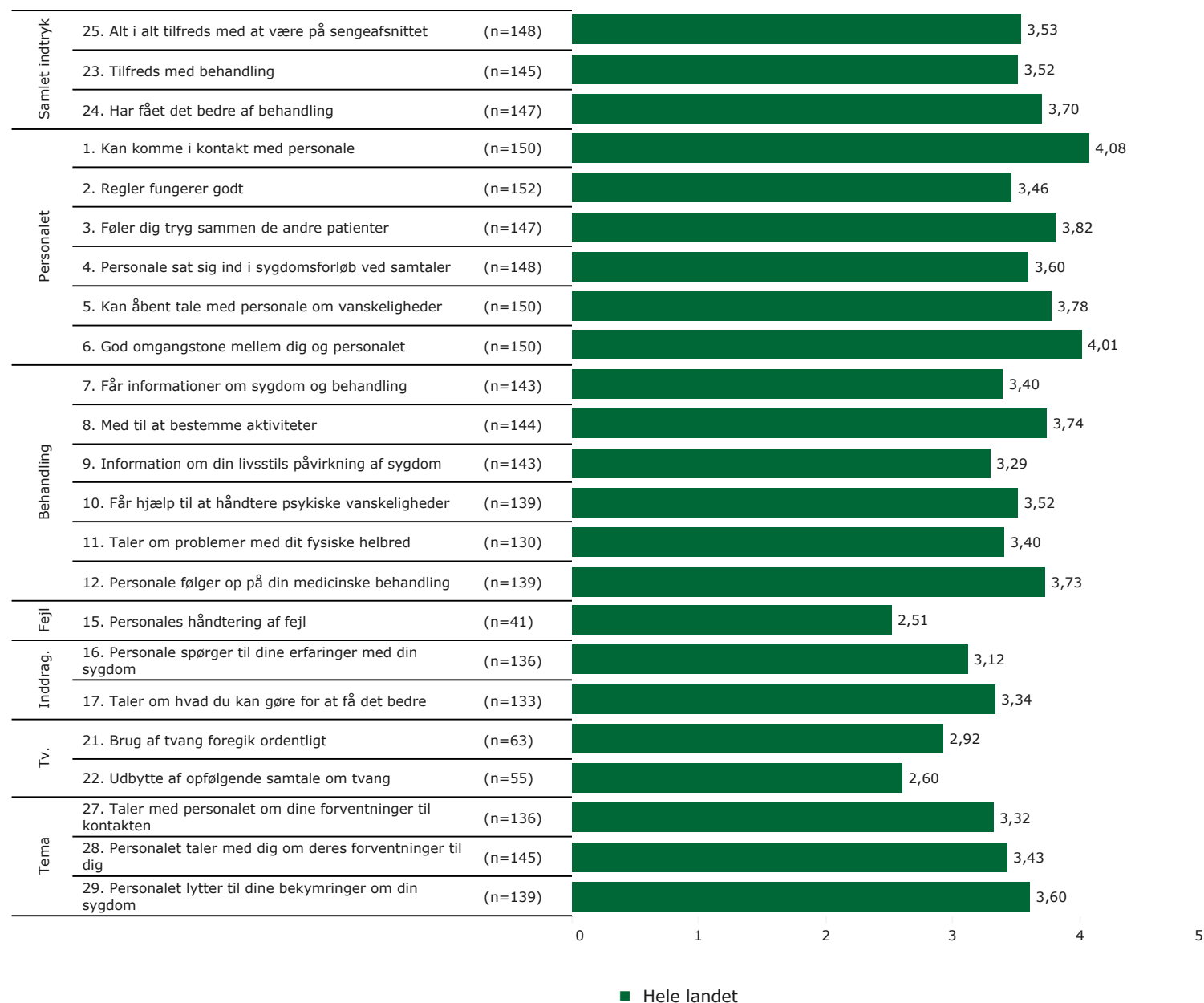
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Resultatoversigt



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

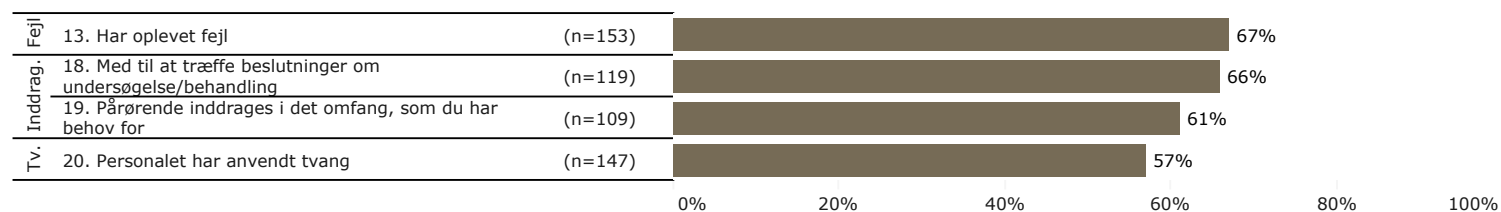
På denne side vises ja/nej spørgsmål.

I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar.

Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Resultatoversigt



■ Hele landet

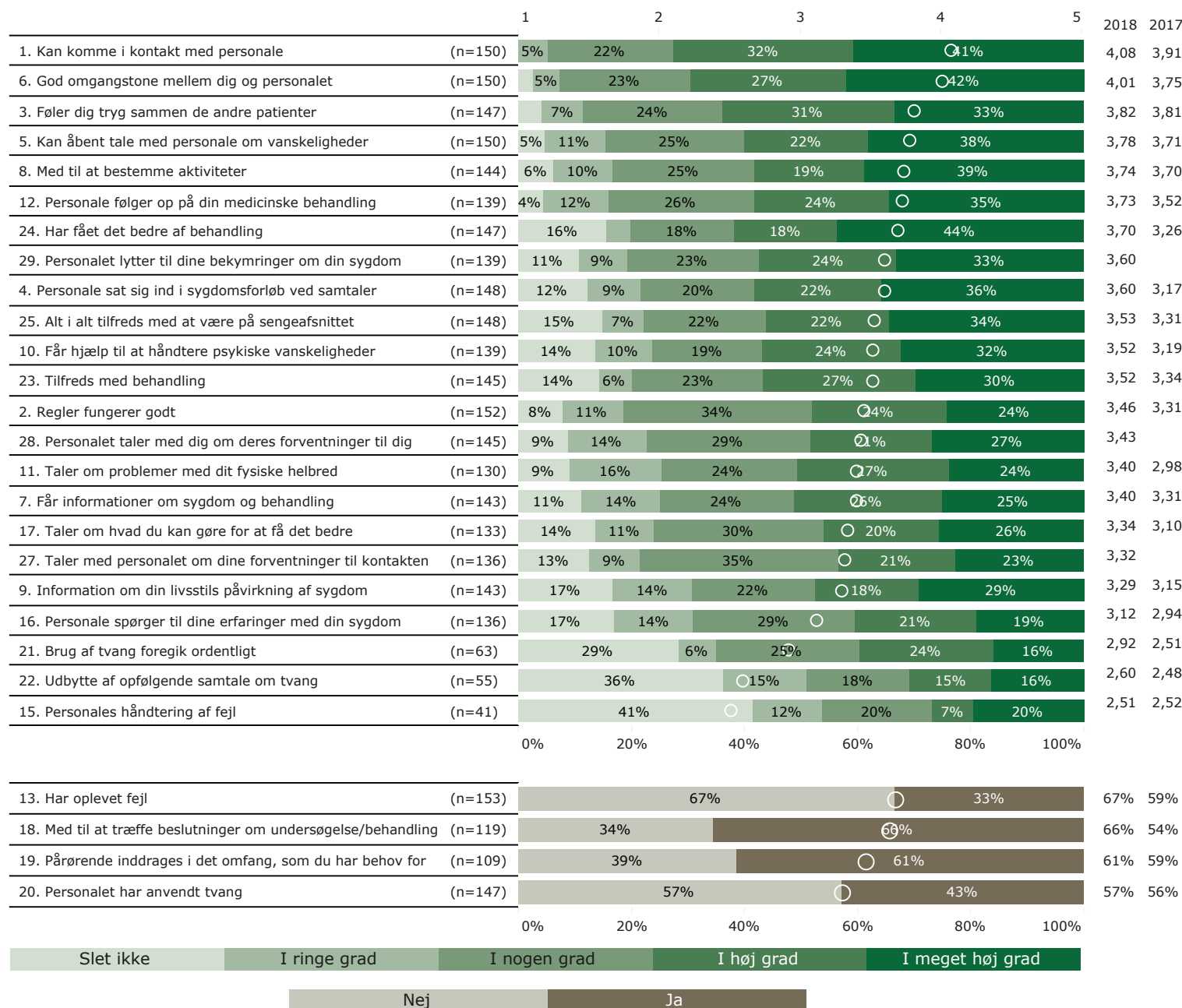
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2018 og 2017

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

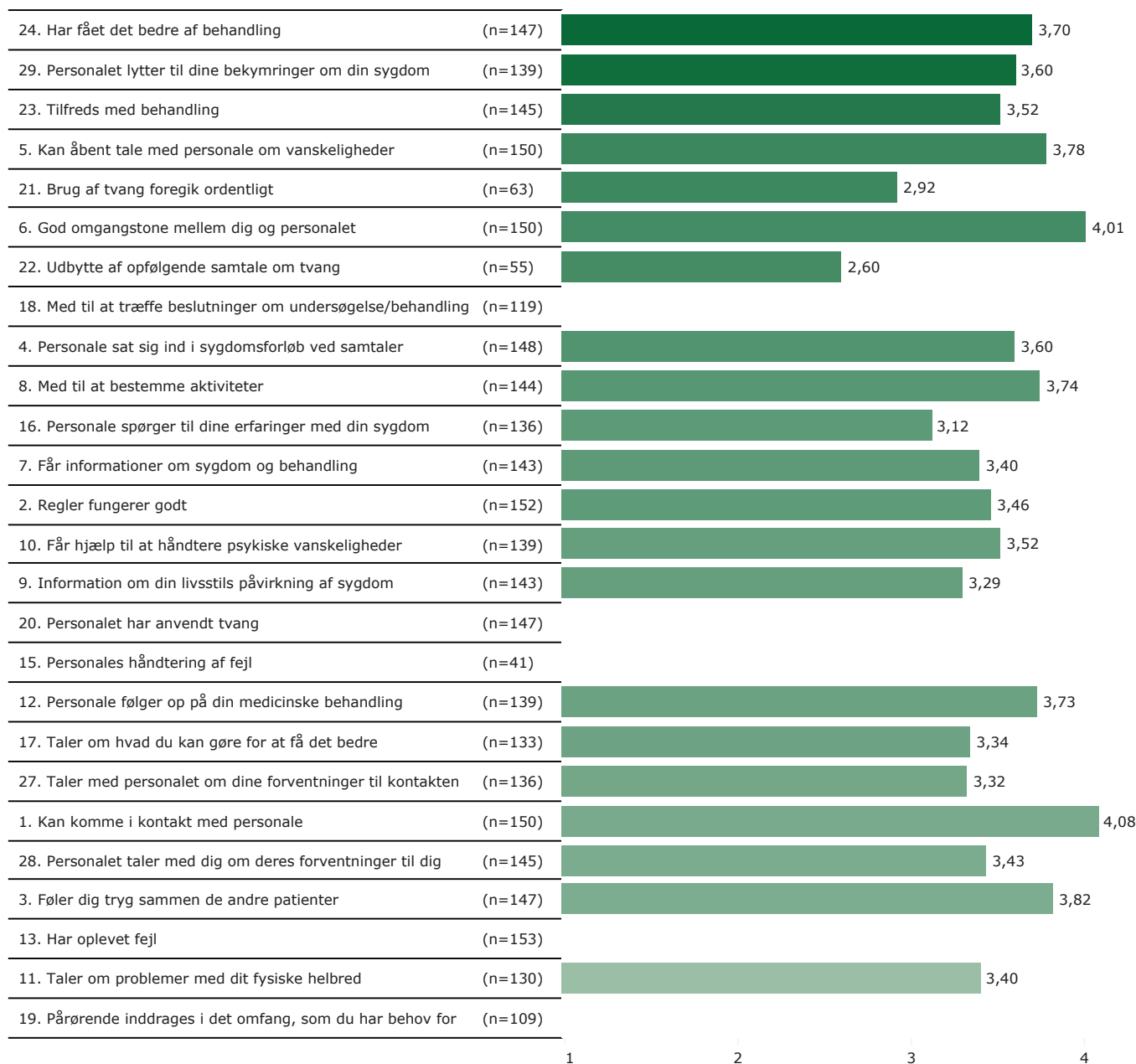
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionerne skal være opmærksomme på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Spredningsfigur



Spredningen på spørgsmålene

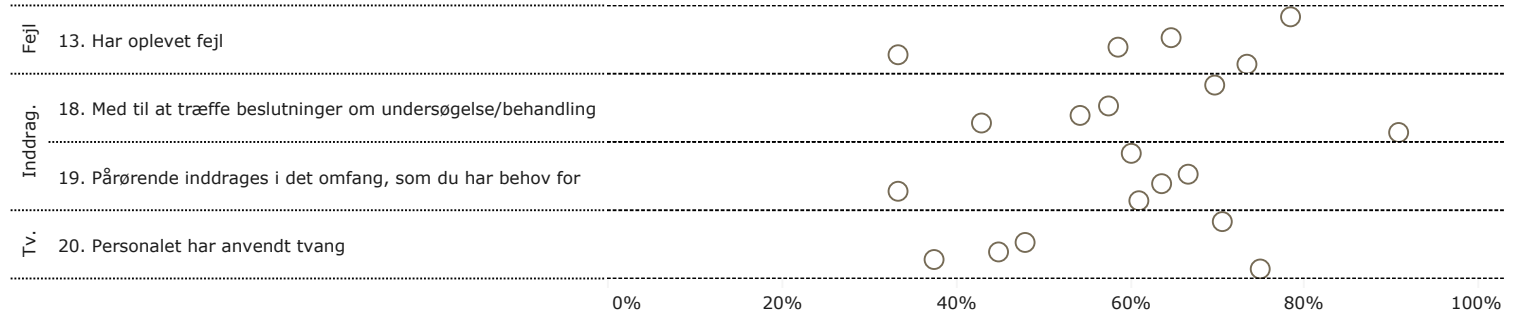
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

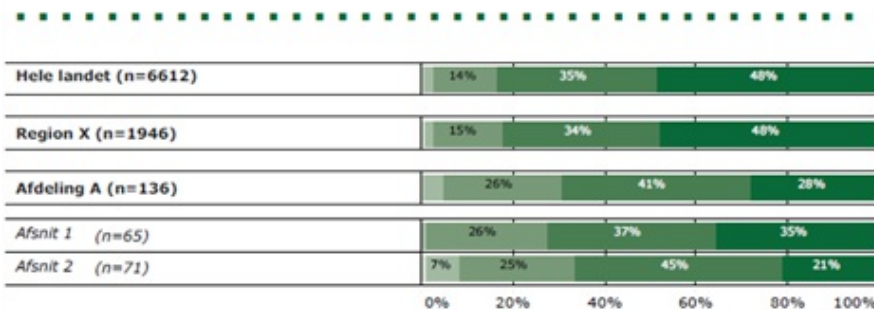
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Gennemsnit	
2018	2017
4,28	4,28
4,26	4,26
3,91	3,91
4,06	4,06
3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

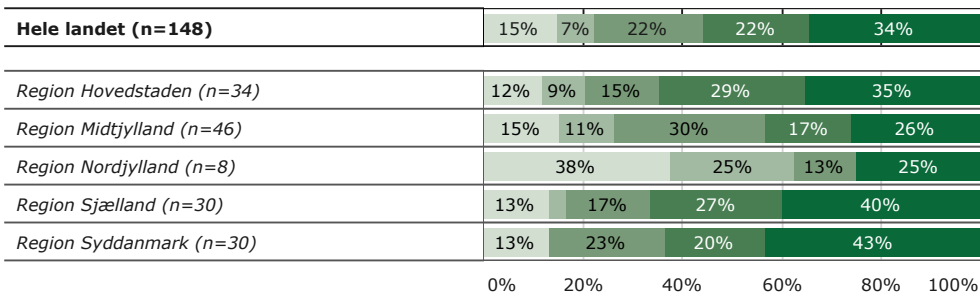
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

25. Er du alt i alt tilfreds med at være her på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

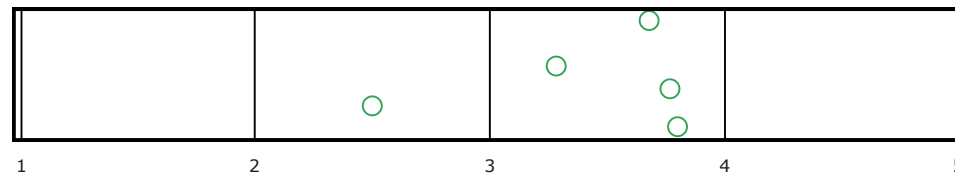
Svar på spørgsmål: 152 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



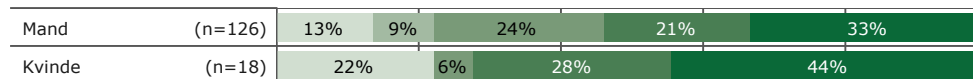
Gennemsnit

	2018	2017
Hele landet	3,53	3,31
Region Hovedstaden	3,68	3,46
Region Midtjylland	3,28	3,33
Region Nordjylland	2,50	2,75
Region Sjælland	3,77	3,45
Region Syddanmark	3,80	2,75



Hele landet

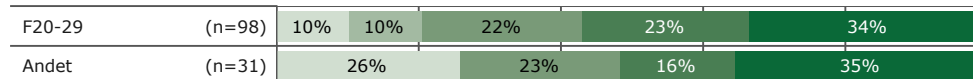
KØN



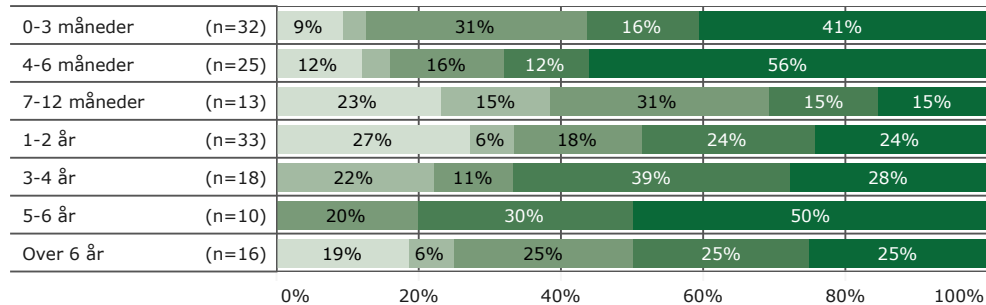
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



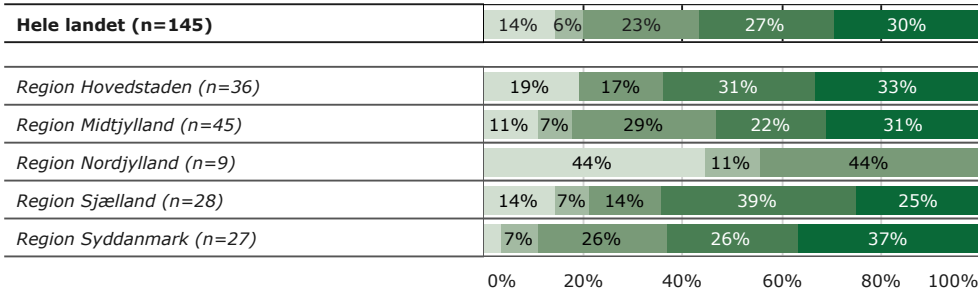
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 1 svar

23. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

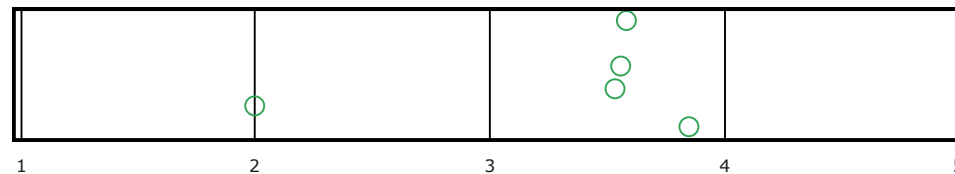
Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



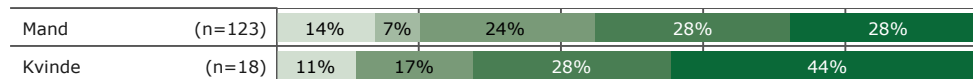
Gennemsnit

2018	2017
3,52	3,34
3,58	3,57
3,56	3,36
2,00	3,25
3,54	3,06
3,85	3,40

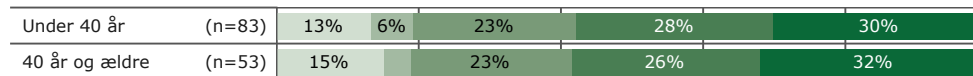


Hele landet

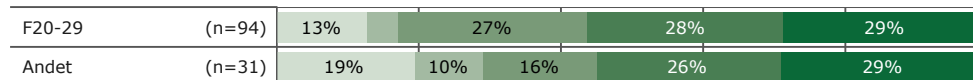
KØN



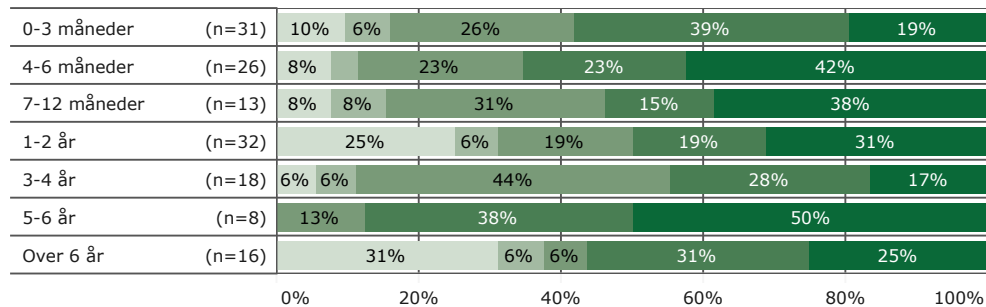
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



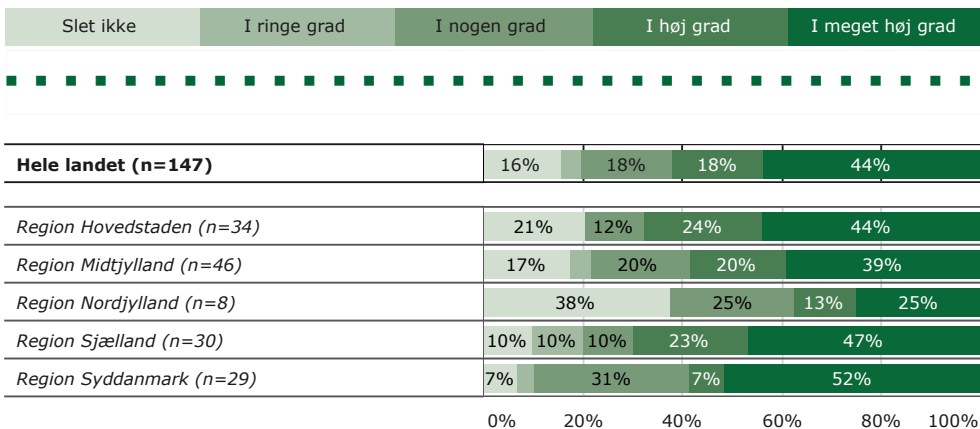
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 2 svar

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

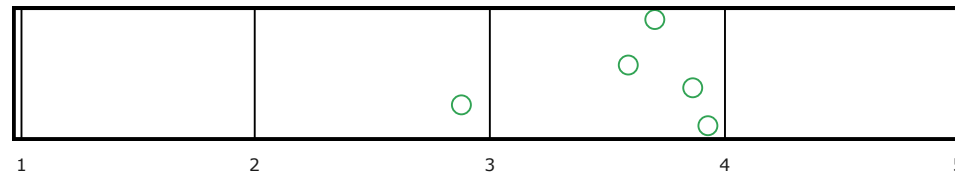
Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
3,70	3,26
3,71	3,31
3,59	3,24
2,88	3,38
3,87	3,43
3,93	2,67



Hele landet

KØN

Mand (n=127)	15%	20%	20%	40%
Kvinde (n=16)	19%	13%	69%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=85)	20%	15%	20%	41%	
40 år og ældre (n=53)	9%	6%	19%	15%	51%

DIAGNOSE

F20-29 (n=95)	12%	21%	18%	46%	
Andet (n=31)	23%	10%	16%	16%	35%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=31)	10%	23%	16%	48%	
4-6 måneder (n=26)	15%	8%	8%	15%	54%
7-12 måneder (n=13)	23%	15%	23%	38%	
1-2 år (n=33)	12%	6%	24%	18%	39%
3-4 år (n=18)	17%	11%	22%	50%	
5-6 år (n=9)	22%	33%	44%		
Over 6 år (n=16)	31%	6%	25%	13%	25%

Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 1 svar

1. Kan du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du har behov for det?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

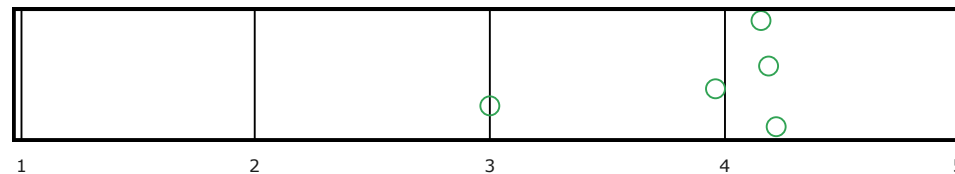


	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=150)	5%	22%	32%	41%	
<i>Region Hovedstaden (n=38)</i>	11%	11%	32%	47%	
<i>Region Midtjylland (n=47)</i>		23%	34%	43%	
<i>Region Nordjylland (n=8)</i>	13%		75%	13%	
<i>Region Sjælland (n=30)</i>	7%	23%	37%	33%	
<i>Region Syddanmark (n=27)</i>		19%	30%	48%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2018	2017
4,08	3,91
4,16	4,08
4,19	4,03
3,00	3,63
3,97	3,64
4,22	3,91



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=126)	6%	21%	31%	41%	
Kvinde	(n=18)		22%	44%	33%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=84)		24%	35%	37%	
40 år og ældre	(n=56)	5%	18%	29%	48%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=99)	6%	23%	30%	40%	
Andet	(n=30)	7%	20%	33%	40%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=32)		28%	34%	38%	
4-6 måneder	(n=25)	8%	16%	28%	48%	
7-12 måneder	(n=15)		33%	33%	33%	
1-2 år	(n=32)	6%	13%	34%	47%	
3-4 år	(n=19)		37%	26%	37%	
5-6 år	(n=11)		18%	45%	36%	
Over 6 år	(n=16)		25%	13%	25%	38%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

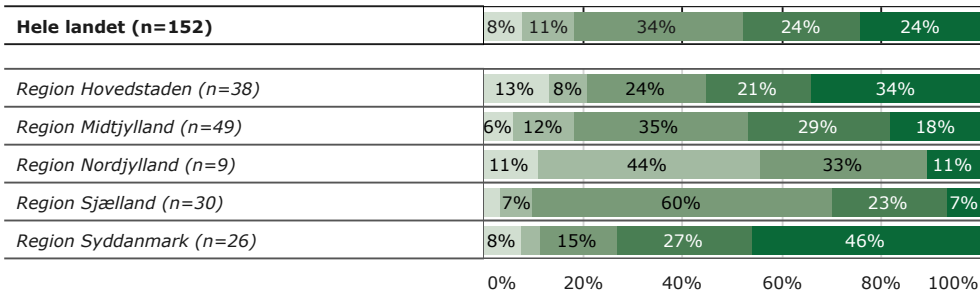
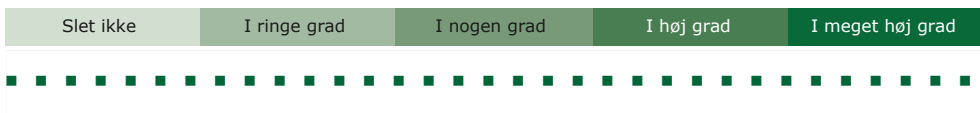
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 1 svar

2. Oplever du, at reglerne på sengeafsnittet fungerer godt?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

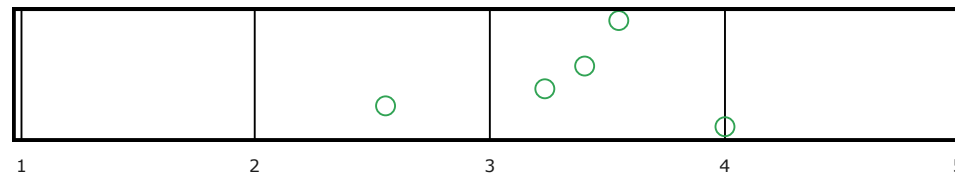
Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



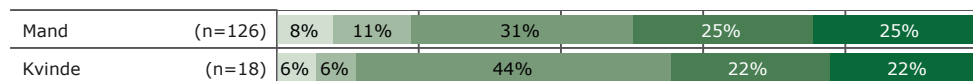
Gennemsnit

2018	2017
3,46	3,31
3,55	3,50
3,41	3,24
2,56	2,88
3,23	3,21
4,00	3,42

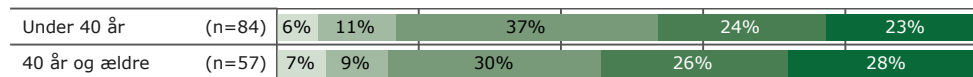


Hele landet

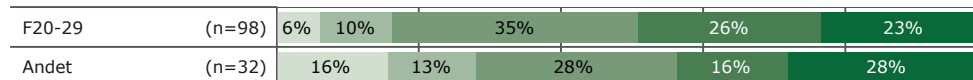
KØN



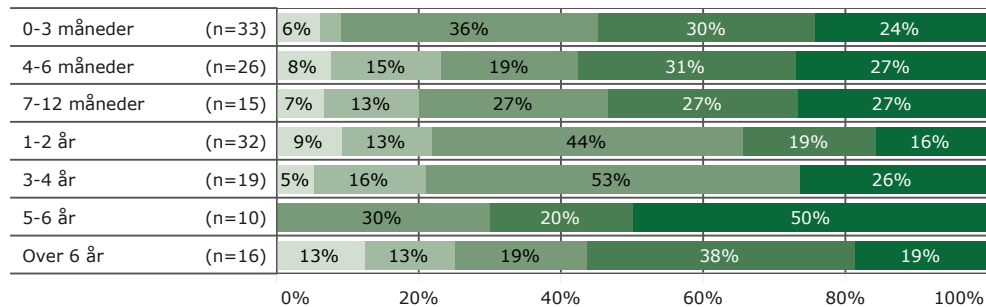
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



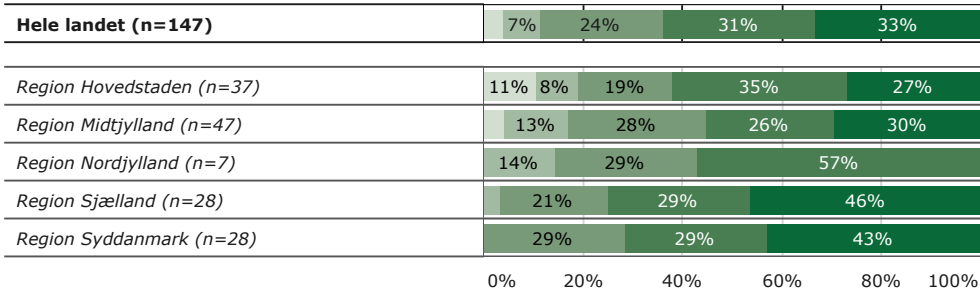
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 1 svar

3. Føler du dig tryk sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

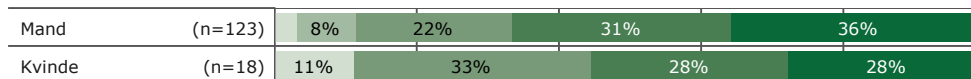
Gennemsnit

2018	2017
3,82	3,81
3,59	3,59
3,64	3,82
3,43	3,75
4,18	4,15
4,14	3,55

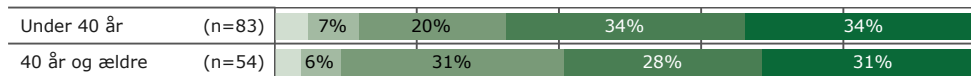


Hele landet

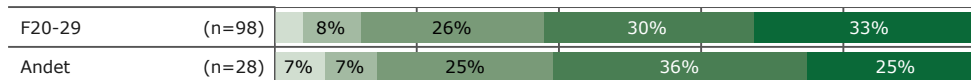
KØN



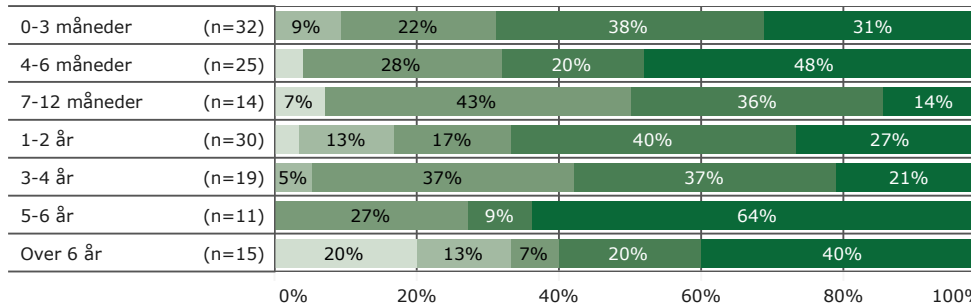
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

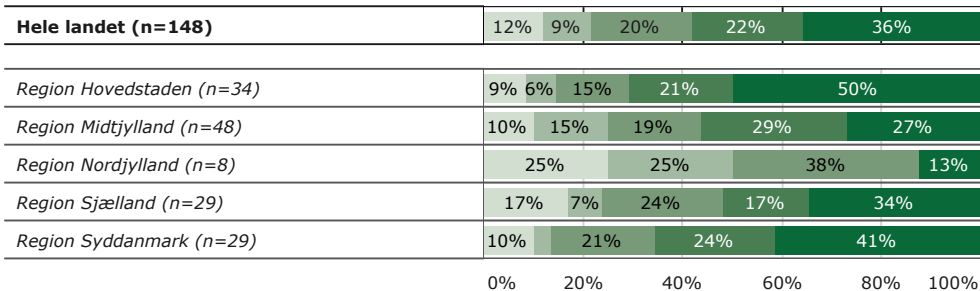
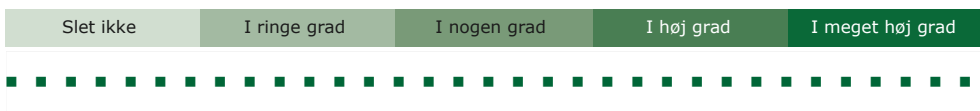
Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 0 svar

4. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
3,60	3,17
3,97	3,21
3,48	3,41
2,50	3,43
3,45	2,84
3,83	3,00



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=125)	13%	8%	21%	22%	37%
Kvinde	(n=18)	6%	17%	17%	28%	33%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=81)	9%	10%	28%	17%	36%
40 år og ældre	(n=56)	16%	5%	11%	32%	36%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=97)	10%	10%	16%	25%	38%
Andet	(n=31)	23%	6%	29%	13%	29%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=32)	9%	6%	28%	25%	31%
4-6 måneder	(n=25)	16%	8%	16%	24%	36%
7-12 måneder	(n=12)	8%	25%	17%	17%	33%
1-2 år	(n=32)	16%	9%	25%	16%	34%
3-4 år	(n=19)	5%	5%	16%	37%	37%
5-6 år	(n=11)	9%	18%	18%	55%	
Over 6 år	(n=16)	19%	13%	13%	19%	38%

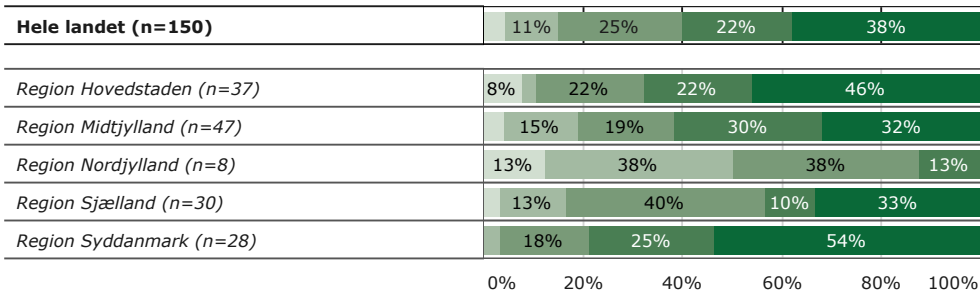
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 3 svar

5. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



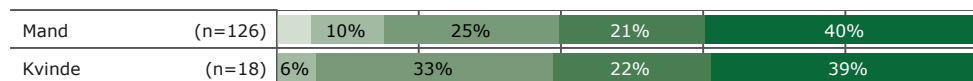
Gennemsnit

2018	2017
3,78	3,71
3,95	3,67
3,70	3,72
2,50	3,29
3,57	3,75
4,29	3,92

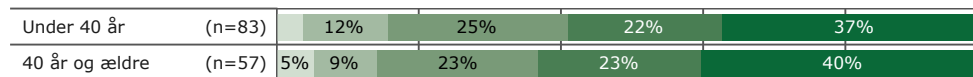


Hele landet

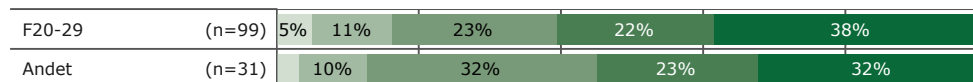
KØN



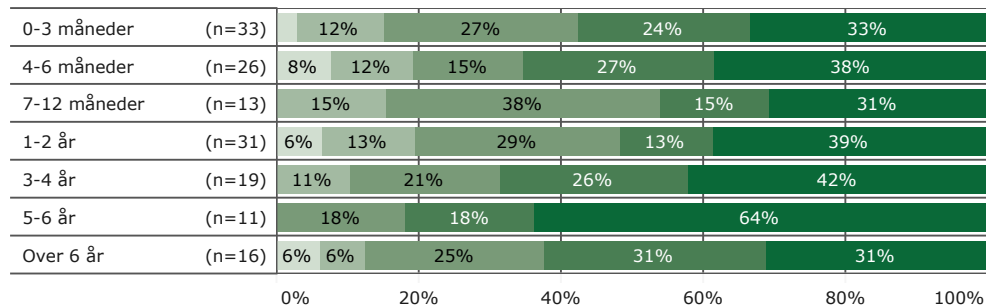
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



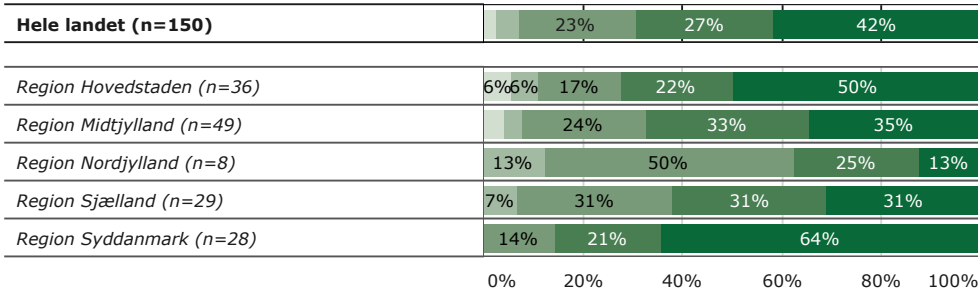
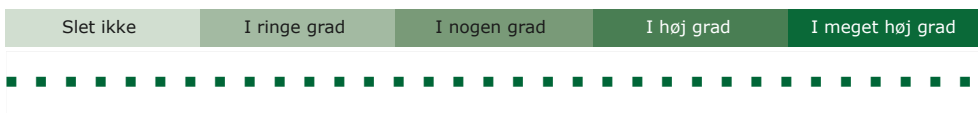
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 1 svar

6. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



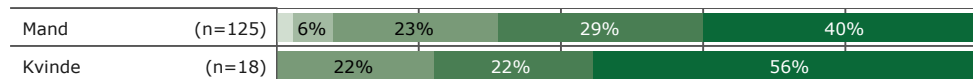
Gennemsnit

2018	2017
4,01	3,75
4,06	3,76
3,90	3,68
3,38	3,25
3,86	3,81
4,50	4,20



Hele landet

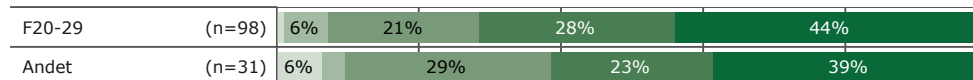
KØN



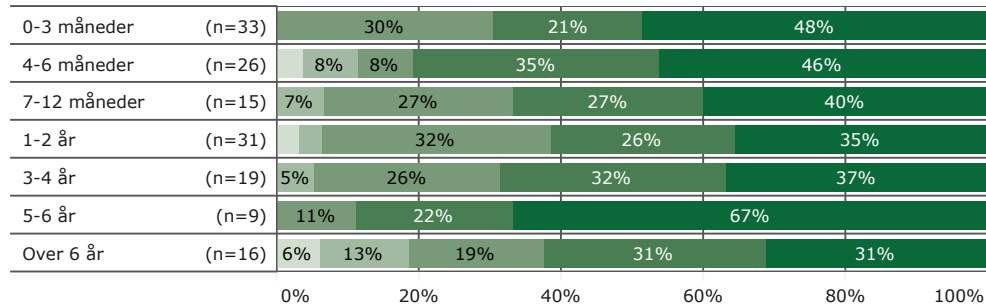
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



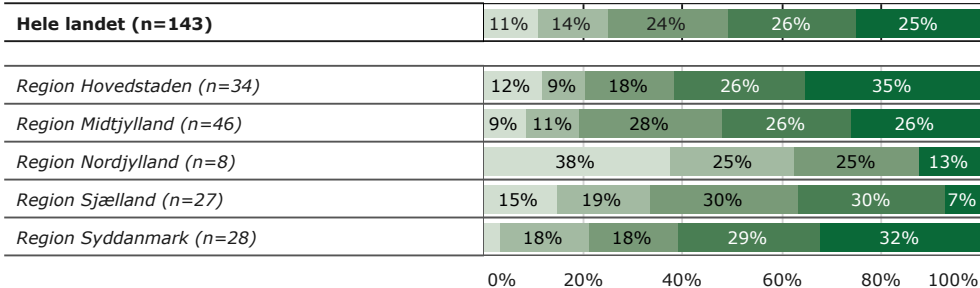
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 4 svar

7. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

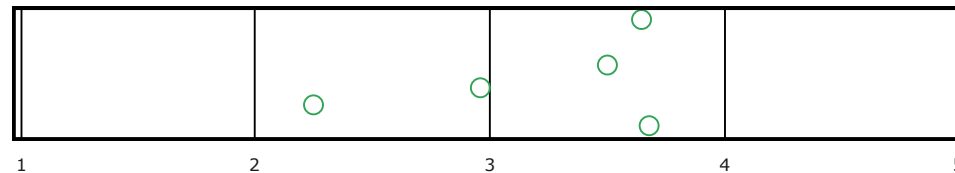
Svar på spørgsmål: 152 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



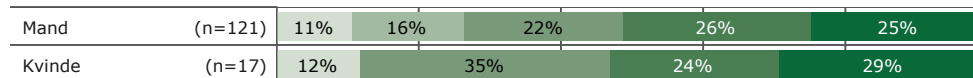
Gennemsnit

2018	2017
3,40	3,31
3,65	3,44
3,50	3,31
2,25	3,38
2,96	3,11
3,68	3,22

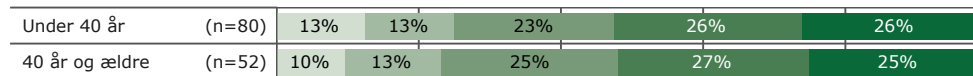


Hele landet

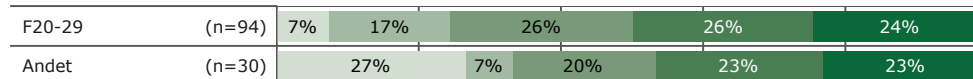
KØN



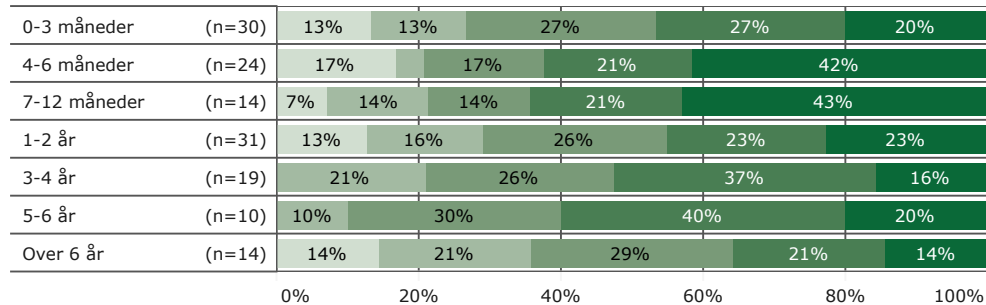
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



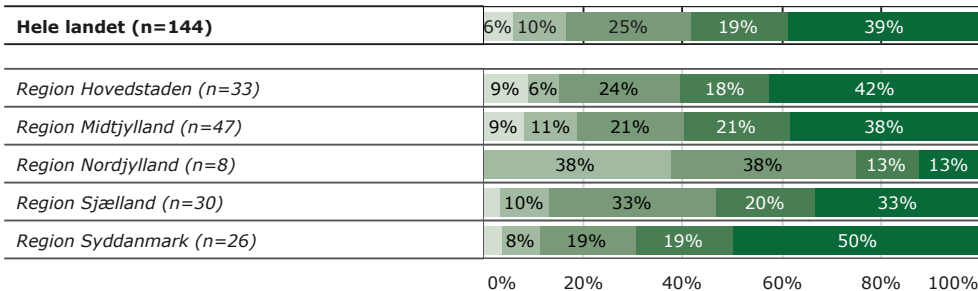
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 6 svar

8. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i? (fx musik, værksted, motion)

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

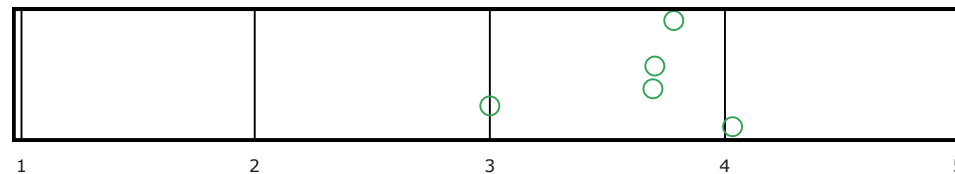
Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



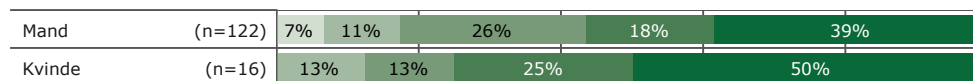
Gennemsnit

2018	2017
3,74	3,70
3,79	3,85
3,70	3,71
3,00	3,88
3,70	3,52
4,04	3,58

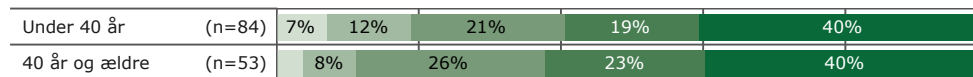


Hele landet

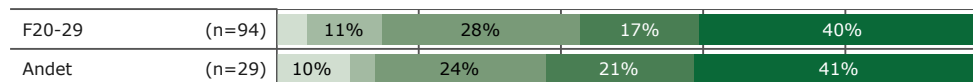
KØN



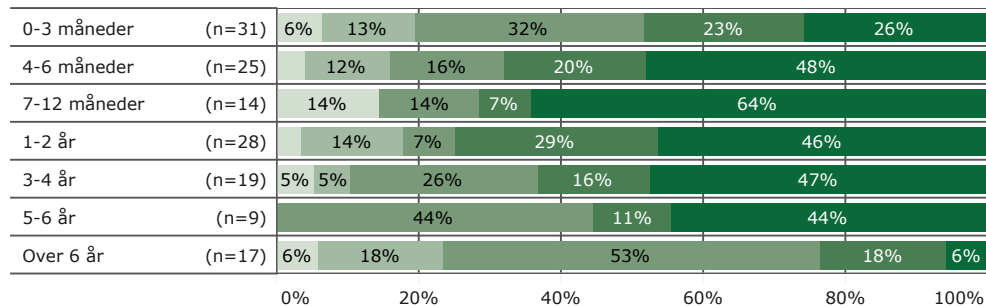
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



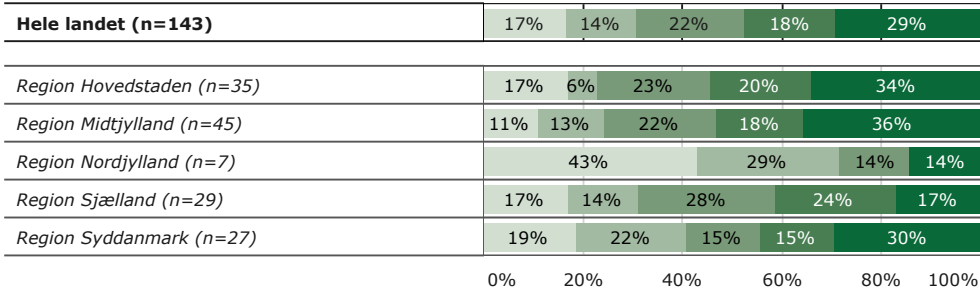
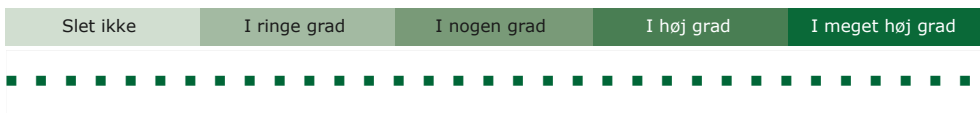
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 1 svar

9. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? (fx mad, motion, søvn, rygning, alkohol, stoffer)

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

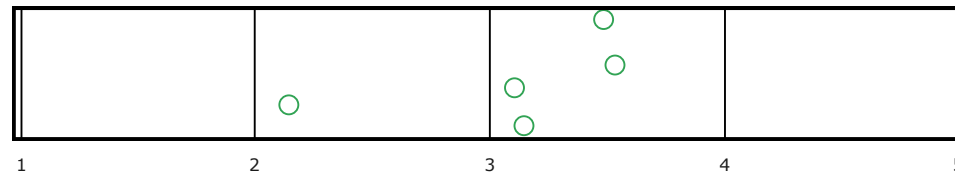
Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
3,29	3,15
3,49	3,24
3,53	2,83
2,14	3,86
3,10	3,03
3,15	3,90

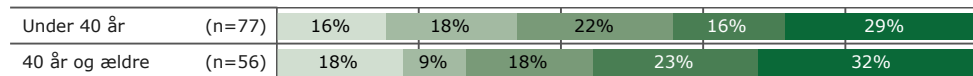


Hele landet

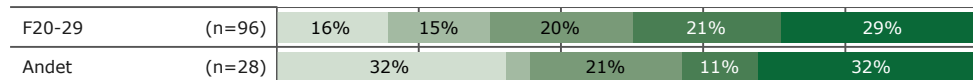
KØN



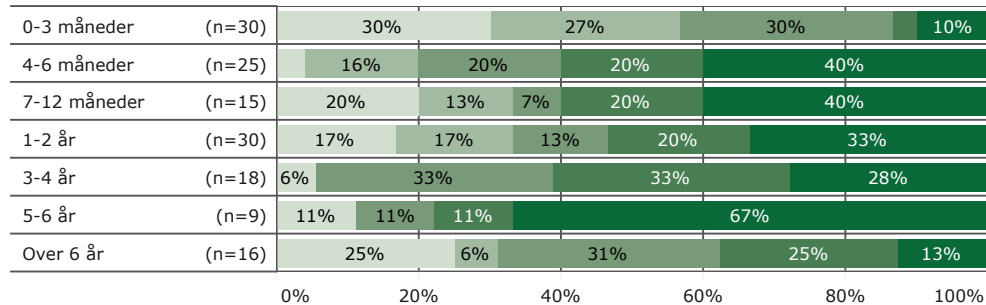
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 1 svar

10. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 152 (97% af besvarede skemaer)

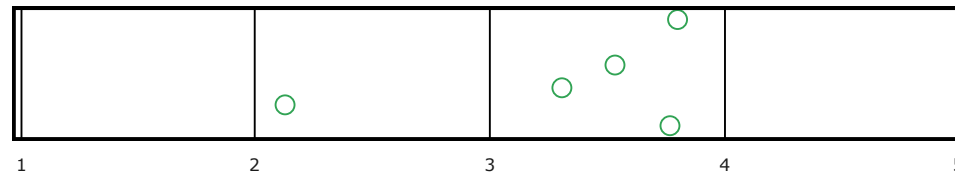
Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=139)	14%	10%	19%	24%	32%
<i>Region Hovedstaden (n=35)</i>	17%	9%	26%	46%	
<i>Region Midtjylland (n=41)</i>	12%	12%	17%	27%	32%
<i>Region Nordjylland (n=8)</i>	38%		25%	25%	13%
<i>Region Sjælland (n=29)</i>	7%	14%	38%	24%	17%
<i>Region Syddanmark (n=26)</i>	12%	8%	15%	23%	42%

Gennemsnit

2018	2017
3,52	3,19
3,80	3,29
3,54	2,95
2,13	3,00
3,31	3,33
3,77	3,40



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=116)	13%	11%	20%	26%	30%
Kvinde	(n=17)	6%	6%	18%	24%	47%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=76)	13%	11%	25%	22%	29%
40 år og ældre	(n=53)	13%	6%	13%	28%	40%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=93)	11%	12%	17%	29%	31%
Andet	(n=27)	22%		30%	11%	33%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=31)	19%	6%	32%	19%	23%
4-6 måneder	(n=24)	8%	13%	8%	25%	46%
7-12 måneder	(n=12)	8%	17%	8%	33%	33%
1-2 år	(n=27)	15%	11%	15%	22%	37%
3-4 år	(n=19)	5%	16%	16%	32%	32%
5-6 år	(n=9)	11%	11%	22%		56%
Over 6 år	(n=16)	19%	6%	38%	25%	13%

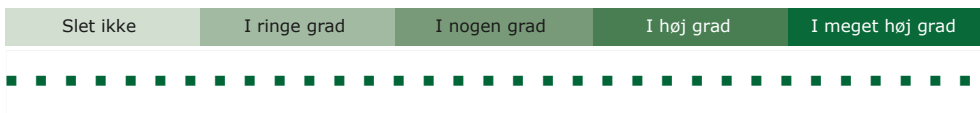
Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 3 svar

11. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (fysiske sygdomme ud over din psykiske sygdom)

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

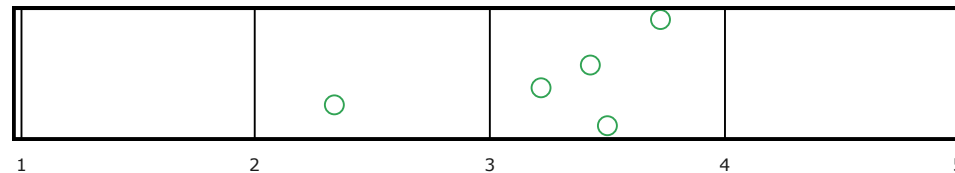
Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=130)	9%	16%	24%	27%	24%
<i>Region Hovedstaden (n=33)</i>		18%	15%	30%	33%
<i>Region Midtjylland (n=37)</i>	14%	8%	22%	35%	22%
<i>Region Nordjylland (n=9)</i>	11%		67%	11%	11%
<i>Region Sjælland (n=27)</i>	7%	19%	30%	33%	11%
<i>Region Syddanmark (n=24)</i>		13%	38%	13%	33%

Gennemsnit

2018	2017
3,40	2,98
3,73	3,24
3,43	2,65
2,33	3,13
3,22	3,03
3,50	3,11



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=112)	9%	15%	25%	28%	23%
Kvinde	(n=13)	8%	23%	8%	31%	31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=67)	7%	19%	25%	25%	22%
40 år og ældre	(n=53)	11%	11%	17%	32%	28%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=87)		18%	23%	30%	24%
Andet	(n=23)	13%	9%	35%	30%	13%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=25)	16%	24%	44%	12%	
4-6 måneder	(n=24)	13%	21%	13%	21%	33%
7-12 måneder	(n=11)	9%	18%	27%	45%	
1-2 år	(n=28)	7%	14%	21%	32%	25%
3-4 år	(n=17)	12%	18%	47%	24%	
5-6 år	(n=10)		40%	20%	40%	
Over 6 år	(n=14)	14%	21%	14%	36%	14%

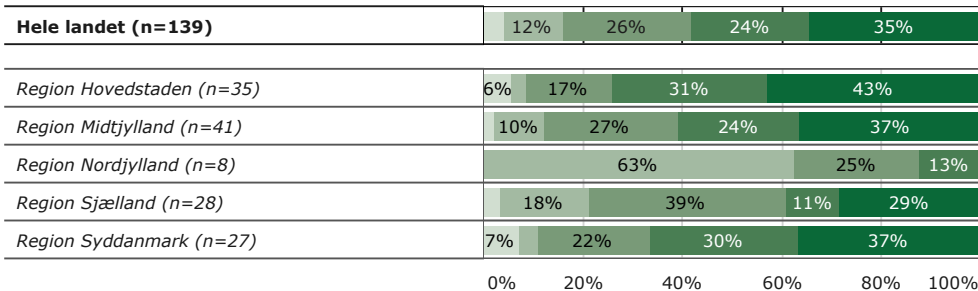
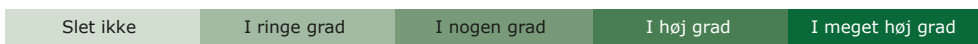
Ikke relevant for mig = 18 svar Ved ikke = 5 svar

12. Følger personalet op på din medicinske behandling? (fx omkring virkning og bivirkninger)

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 152 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



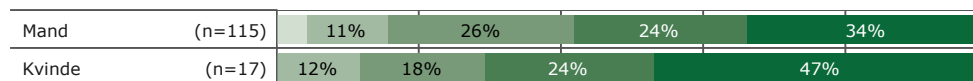
Gennemsnit

2018	2017
3,73	3,52
4,03	3,86
3,83	3,21
2,50	3,71
3,43	3,53
3,85	3,36

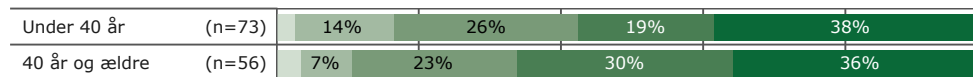


Hele landet

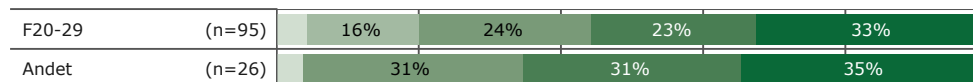
KØN



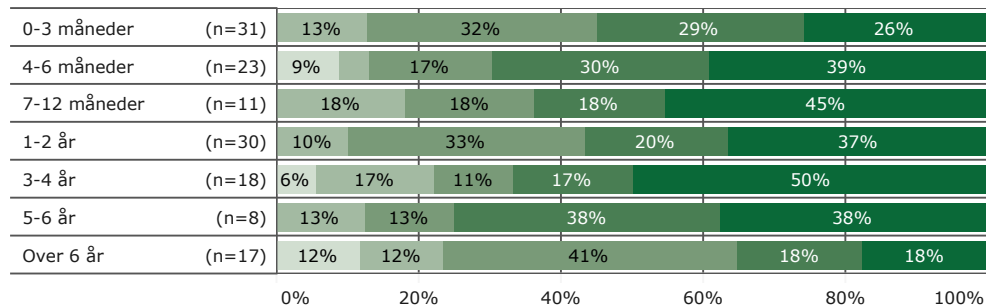
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



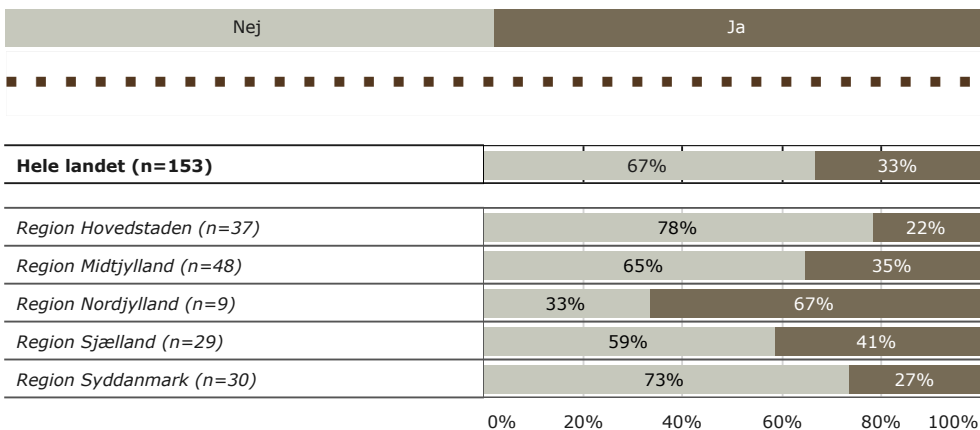
Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 3 svar

13. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse? (fx forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

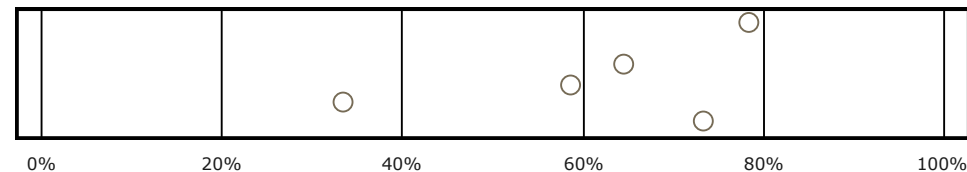
Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

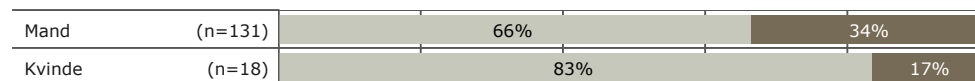


Andel positive

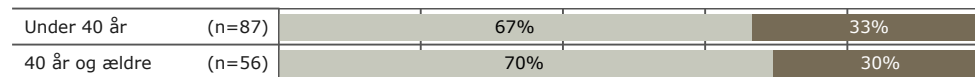


Hele landet

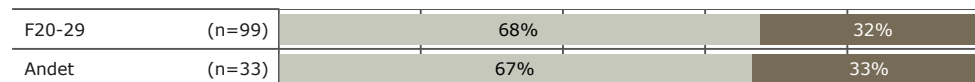
KØN



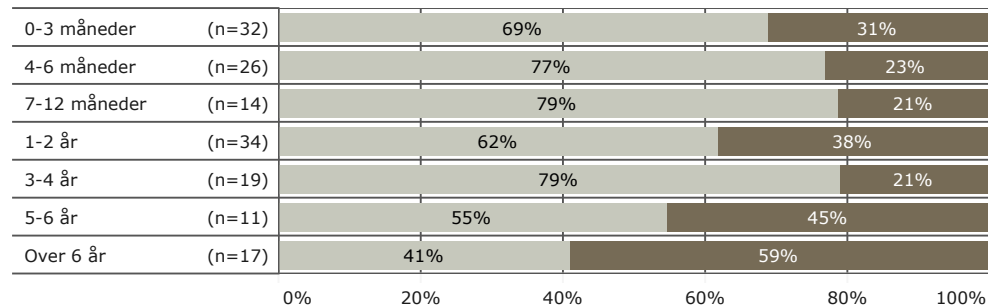
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE

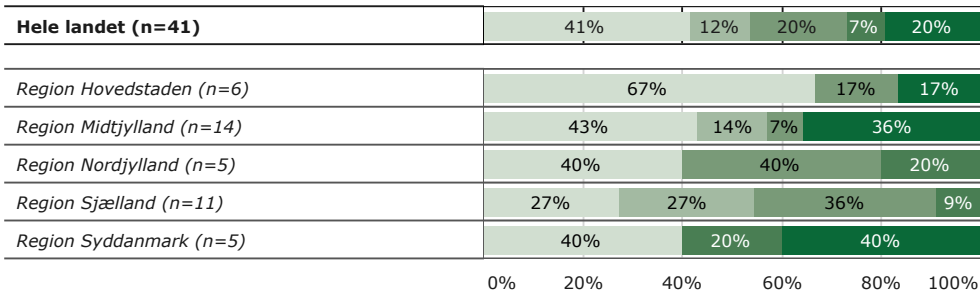


15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

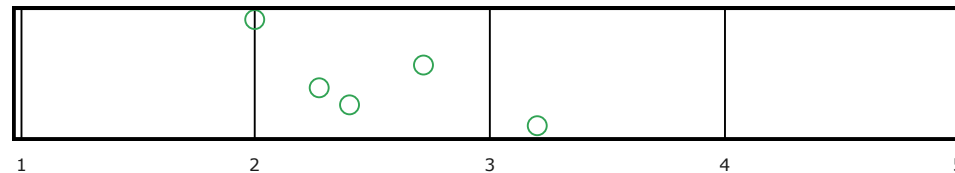
Svar på spørgsmål: 47 (30% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
2,51	2,52
2,00	2,93
2,71	2,31
2,40	2,00
2,27	2,50
3,20	2,33



Hele landet

KØN

Mand (n=37)	43%	11%	22%	8%	16%
Kvinde (n=2)					

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=23)	43%	9%	26%	17%	
40 år og ældre (n=14)	36%	14%	7%	14%	29%

DIAGNOSE

F20-29 (n=26)	35%	12%	27%	8%	19%
Andet (n=7)	57%		14%	14%	14%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=8)	38%	25%	25%	13%
4-6 måneder (n=6)	50%	17%	33%	
7-12 måneder (n=2)				
1-2 år (n=9)	67%		33%	
3-4 år (n=4)				
5-6 år (n=3)				
Over 6 år (n=9)	56%	11%	33%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

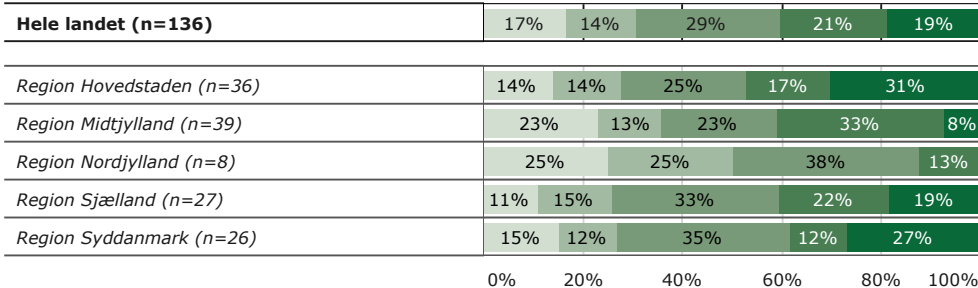
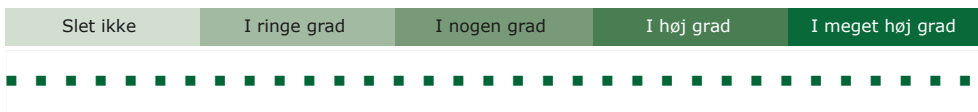
Personalet kendte ikke fejlen = 4 svar Ved ikke = 2 svar

16. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

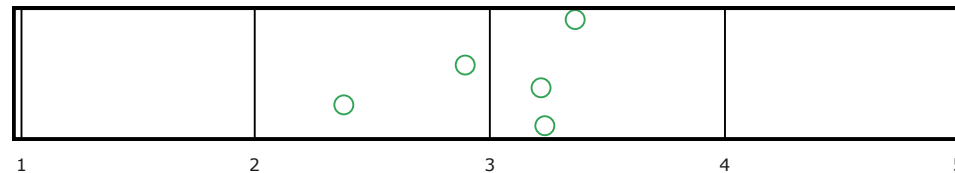
Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
3,12	2,94
3,36	2,97
2,90	2,78
2,38	3,00
3,22	2,85
3,23	3,55



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=115)	17%	13%	28%	21%	21%
Kvinde	(n=16)	13%	25%	31%	25%	6%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=73)	12%	18%	27%	22%	21%
40 år og ældre	(n=53)	19%	9%	30%	23%	19%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=92)	16%	12%	32%	22%	18%
Andet	(n=25)	24%	20%	20%	16%	20%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=31)	13%	16%	39%	13%	19%
4-6 måneder	(n=25)	12%	16%	20%	24%	28%
7-12 måneder	(n=11)	9%	18%	36%	9%	27%
1-2 år	(n=31)	16%	19%	29%	26%	10%
3-4 år	(n=16)	31%	19%	31%	19%	
5-6 år	(n=7)	43%	29%	29%		
Over 6 år	(n=14)	29%	14%	21%	21%	14%

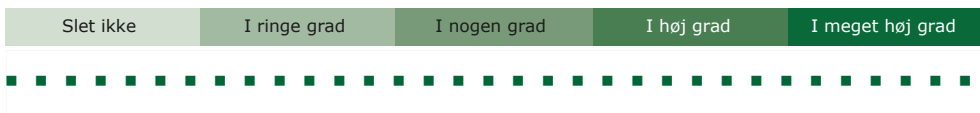
Ikke relevant for mig = 9 svar Ved ikke = 9 svar

17. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 148 (94% af besvarede skemaer)

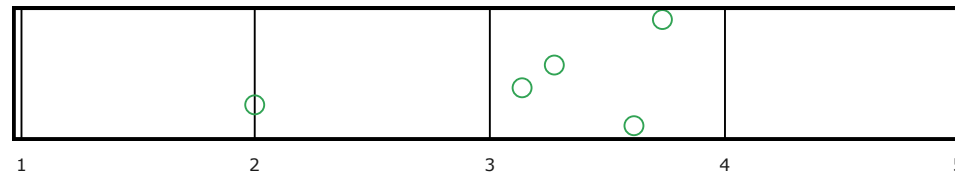
Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=133)	14%	11%	30%	20%	26%
<i>Region Hovedstaden (n=30)</i>	13%	7%	17%	20%	43%
<i>Region Midtjylland (n=40)</i>	13%		43%	23%	18%
<i>Region Nordjylland (n=8)</i>		38%		38%	13%
<i>Region Sjælland (n=29)</i>	7%	21%	34%	28%	10%
<i>Region Syddanmark (n=26)</i>	15%		27%	12%	42%

Gennemsnit

2018	2017
3,34	3,10
3,73	3,19
3,28	2,94
2,00	2,88
3,14	3,12
3,62	3,40



Hele landet

KØN

Mand (n=112)	13%	10%	30%	21%	26%
Kvinde (n=15)	13%	13%	27%	20%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=74)	12%	12%	34%	16%	26%
40 år og ældre (n=49)	14%	8%	18%	31%	29%

DIAGNOSE

F20-29 (n=92)	12%	15%	26%	25%	22%
Andet (n=26)		23%	35%	8%	35%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=32)	16%	6%	47%	9%	22%
4-6 måneder (n=24)	17%	8%	13%	29%	33%
7-12 måneder (n=10)	10%	20%	50%		20%
1-2 år (n=24)	8%		33%	21%	33%
3-4 år (n=18)	6%	11%	28%	28%	28%
5-6 år (n=9)		33%		22%	44%
Over 6 år (n=15)		33%	27%	7%	20%

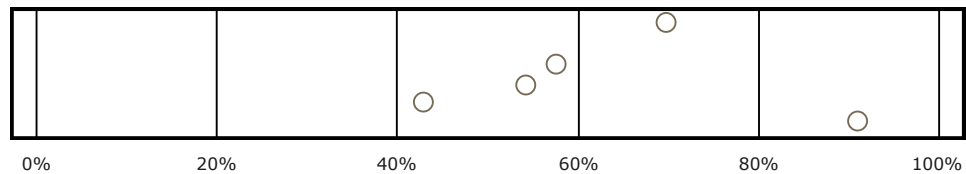
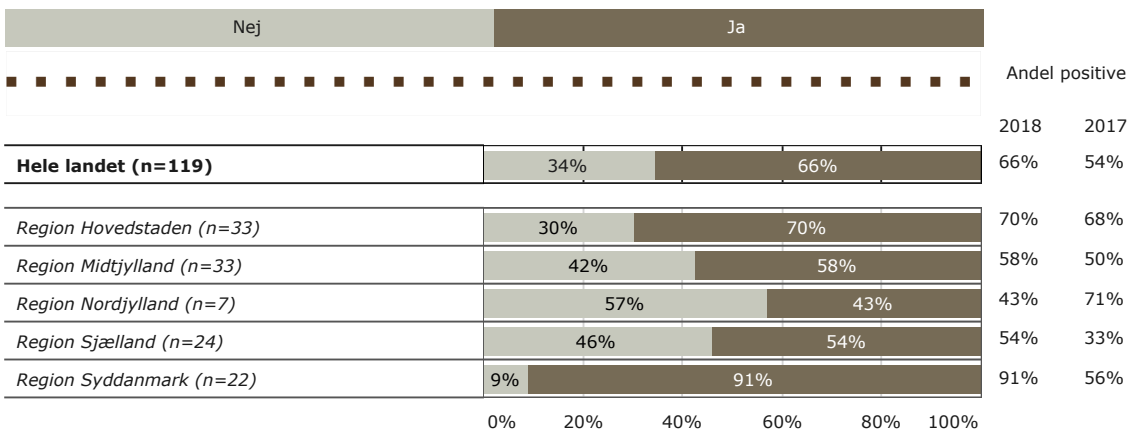
Ikke relevant for mig = 13 svar Ved ikke = 2 svar

18. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Hele landet

KØN

Mand (n=100)	33%	67%
Kvinde (n=13)	31%	69%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=66)	38%	62%
40 år og ældre (n=46)	26%	74%

DIAGNOSE

F20-29 (n=80)	33%	68%
Andet (n=23)	35%	65%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=20)	30%	70%
4-6 måneder (n=22)	32%	68%
7-12 måneder (n=13)	38%	62%
1-2 år (n=29)	38%	62%
3-4 år (n=13)	38%	62%
5-6 år (n=8)	100%	
Over 6 år (n=13)	46%	54%

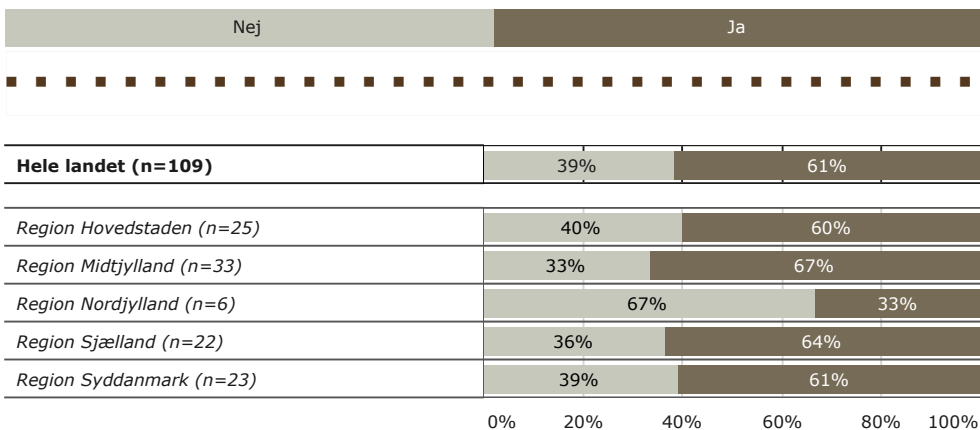
Ikke relevant for mig = 16 svar Ved ikke = 16 svar

19. Inddrager personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2018 2017

61% 59%

60% 66%

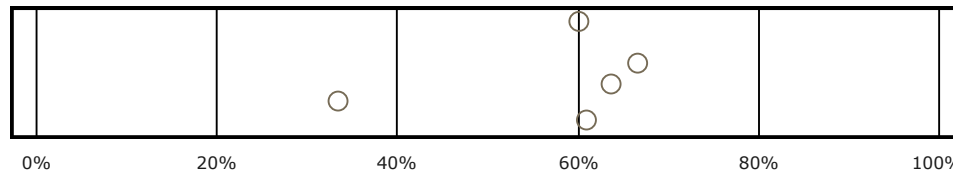
67% 49%

33% 50%

64% 63%

61% 70%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Hele landet

KØN



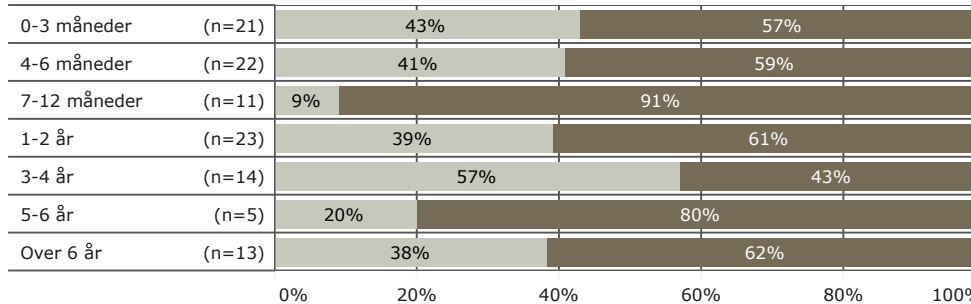
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

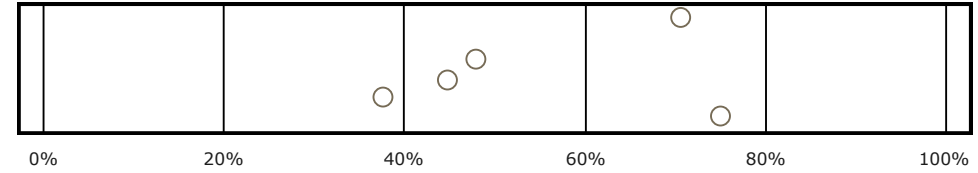
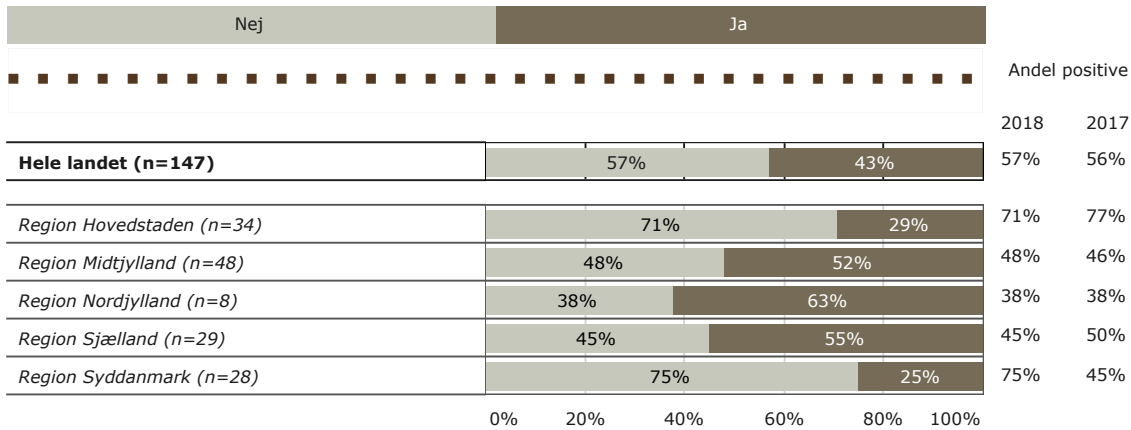
Ikke relevant for mig = 28 svar Ved ikke = 16 svar

20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse? (fx fastholdelse, tilbageholdelse, tvangsbehandling eller fiksering)

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 154 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Hele landet

KØN

Mand (n=123)	60%	40%
Kvinde (n=18)	44%	56%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=84)	54%	46%
40 år og ældre (n=55)	67%	33%

DIAGNOSE

F20-29 (n=97)	57%	43%
Andet (n=30)	57%	43%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=30)	60%	40%
4-6 måneder (n=24)	58%	42%
7-12 måneder (n=15)	53%	47%
1-2 år (n=32)	59%	41%
3-4 år (n=19)	58%	42%
5-6 år (n=10)	60%	40%
Over 6 år (n=16)	50%	50%

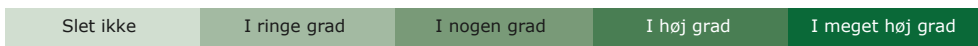
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 1 svar

21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 64 (41% af besvarede skemaer)

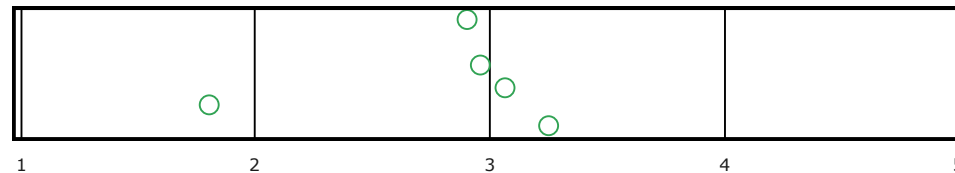
Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=63)	29%	6%	25%	24%	16%
<i>Region Hovedstaden (n=10)</i>	30%	20%	30%	20%	
<i>Region Midtjylland (n=25)</i>	28%		32%	28%	12%
<i>Region Nordjylland (n=5)</i>	40%		40%	20%	
<i>Region Sjælland (n=15)</i>	27%		33%	20%	20%
<i>Region Syddanmark (n=8)</i>	25%		25%	25%	25%

Gennemsnit

2018	2017
2,92	2,51
2,90	2,13
2,96	2,91
1,80	2,25
3,07	2,54
3,25	1,67



Hele landet

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=49)	31%	8%	20%	27%	14%
Kvinde	(n=10)	10%		40%	20%	30%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=39)	33%	5%	23%	26%	13%
40 år og ældre	(n=18)	11%	11%	28%	22%	28%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=42)	33%	7%	26%	21%	12%
Andet	(n=13)	23%		23%	31%	23%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=13)	38%		31%	15%	15%
4-6 måneder	(n=10)	10%	10%	10%	40%	30%
7-12 måneder	(n=7)	29%		14%	14%	43%
1-2 år	(n=13)	31%	8%	23%	23%	15%
3-4 år	(n=8)	25%	13%	38%	13%	13%
5-6 år	(n=3)					
Over 6 år	(n=8)	38%		25%	25%	13%

Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 1 svar

22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

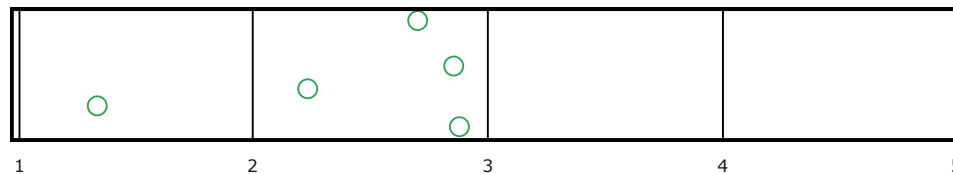
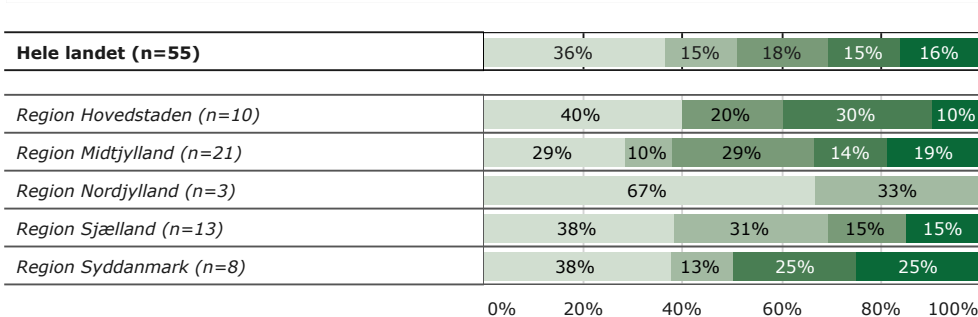
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 62 (39% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

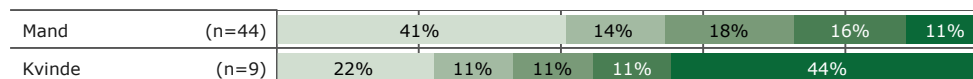


Gennemsnit



Hele landet

KØN



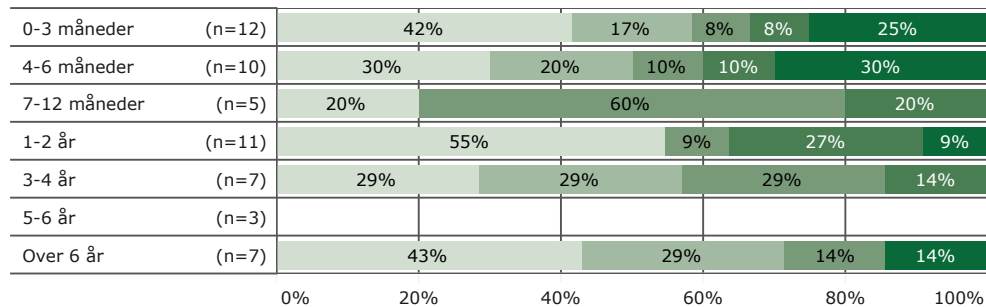
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



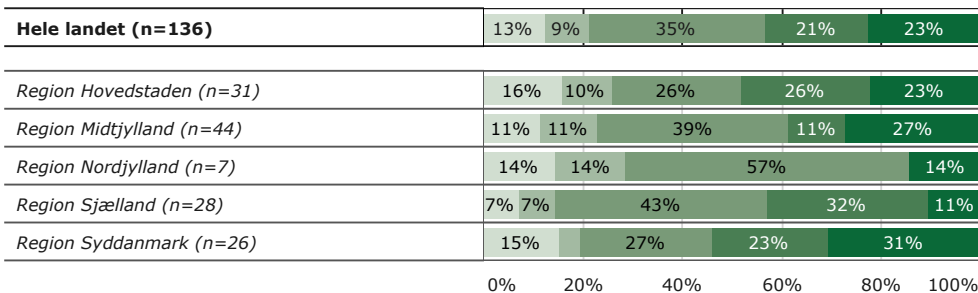
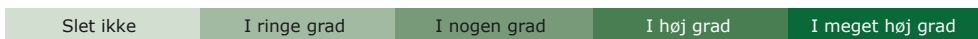
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 3 svar

27. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med afsnittet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 153 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

3,32

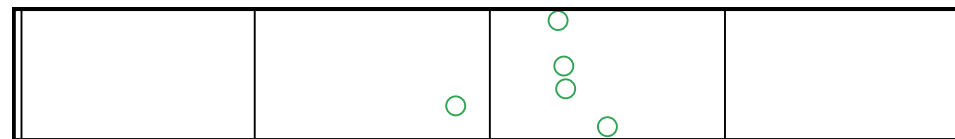
3,29

3,32

2,86

3,32

3,50



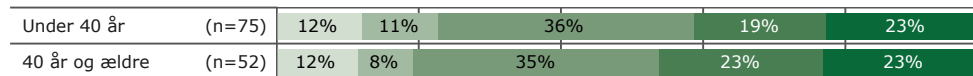
1 2 3 4 5

Hele landet

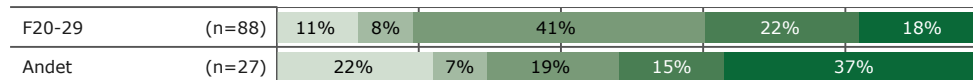
KØN



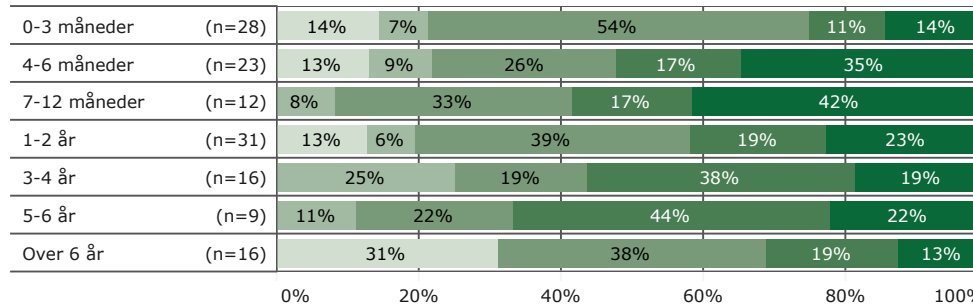
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



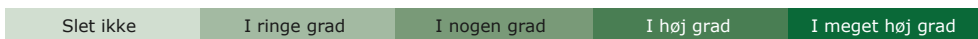
Ikke relevant for mig = 8 svar Ved ikke = 9 svar

28. Taler personalet med dig om, hvilke forventninger de har til dig?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	9%	14%	29%	21%	27%
Hele landet (n=145)					
<i>Region Hovedstaden (n=34)</i>	12%	15%	21%	21%	32%
<i>Region Midtjylland (n=46)</i>	7%	33%	22%	35%	
<i>Region Nordjylland (n=7)</i>	14%	43%	29%	14%	
<i>Region Sjælland (n=30)</i>	23%	37%	27%	10%	
<i>Region Syddanmark (n=28)</i>	14%	11%	25%	18%	32%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2018

3,43

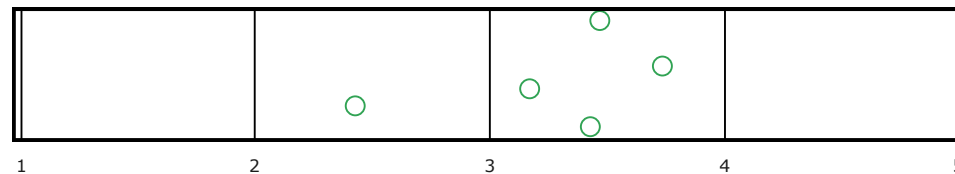
3,47

3,74

2,43

3,17

3,43



Hele landet

KØN

	(n)	9%	12%	28%	22%	29%
Mand	(n=123)					
Kvinde	(n=18)	6%	22%	33%	22%	17%

ALDERSGRUPPE

	(n)	7%	15%	27%	23%	28%
Under 40 år	(n=82)					
40 år og ældre	(n=54)	9%	11%	31%	20%	28%

DIAGNOSE

	(n)	16%	32%	24%	23%	
F20-29	(n=94)					
Andet	(n=32)	19%	9%	22%	13%	38%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

	(n)	13%	17%	47%	10%	13%
0-3 måneder	(n=30)					
4-6 måneder	(n=26)	8%	27%	15%	15%	35%
7-12 måneder	(n=13)	8%	31%	23%	38%	
1-2 år	(n=33)	15%	24%	24%	33%	
3-4 år	(n=18)	11%	6%	22%	28%	33%
5-6 år	(n=9)	44%	33%	22%		
Over 6 år	(n=15)	20%	7%	27%	33%	13%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

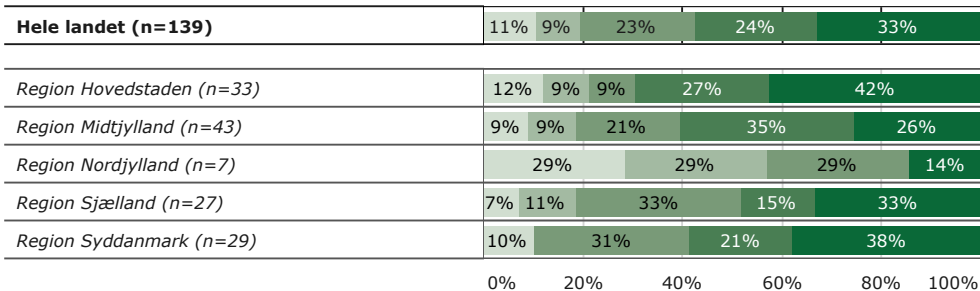
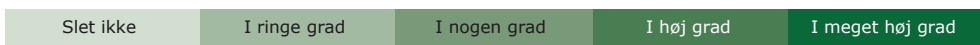
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 2 svar

29. Lytter personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 151 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

3,60

3,79

3,58

2,43

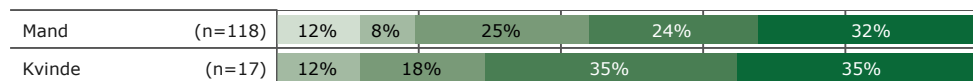
3,56

3,76

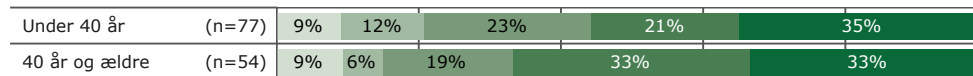


Hele landet

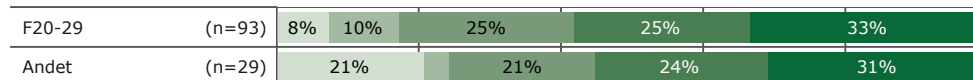
KØN



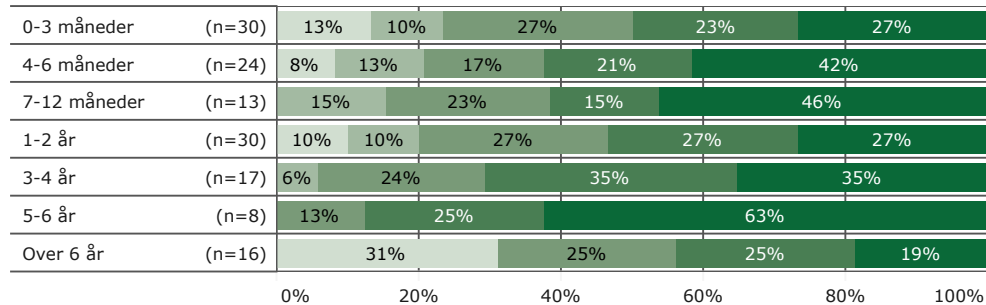
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 5 svar

Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på landsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på køn og alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøgelsesperioden samt datagrundlaget på landsniveau er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	157	100%	294	100%
Køn				
Mand	131	88%		
Kvinde	18	12%		
Aldersgruppe				
Under 40 år	88	61%		
40 år og ældre	57	39%		
Diagnose				
F20-29	102	76%	203	81%
Andet	33	24%	49	19%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

