



Borgerinddragelse i regionerne

De danske regioner arbejder løbende på nye muligheder for tættere involvering af borgerne og øget patient- og pårørendeinddragelse.

Allerede i dag sker det i et stort omfang. Den seneste opgørelse viser, at regionerne har over 850 store og små borgerinddragende initiativer alene på sundhedsområdet. Dertil kommer borgerinddragelse i regionernes arbejde på socialområdet og med regional udvikling som fx klima og miljø, uddannelse og mobilitet.

Regionerne har hele tiden øje for at udvikle og tilpasse borgerinddragelsesinitiativerne til de konkrete situationer og borgernes ønsker. Borgerne inddrages i dag både i beslutninger, der træffes i regionsrådet og på det enkelte hospital. Det kan være direkte involvering af patienter og pårørende i forbindelse med deres eget konkrete forløb. Og det kan også være inddragelse i organisatoriske beslutninger, som fx indretningen af de nye eller renoverede hospitaler. Her indgår patienternes eller pårørendes viden og perspektiver i beslutningsprocesserne.

Demokratiske regionsråd

Regionsrådene, der står i spidsen for Danmarks fem regioner, er med til at sikre demokratisk legitimitet, da de politiske beslutninger træffes tæt på de borgere, beslutningen får betydning for. Det sker på åbne møder, hvor borgerne kan stille spørgsmål til politikerne i regionsrådet og overvære debatten. Møderne live-transmitteres også via regionernes hjemmesider.

Regionspolitikere får ofte henvendelser fra borgerne. Det kan være om konkrete forhold på et sygehus – uanset om det er praktiske forhold som parkering, oplevede problemer med service eller den sundhedsfaglige behandling. Regionsrådsmedlemmerne agerer på den måde lyttepost for borgerne i regionen, ligesom de kan fremføre borgernes synspunkter, spørge ind til det i administrationen og omvendt stå til ansvar over for borgeren, når borgerens oplevelse er resultatet af en politisk beslutning. Henvendelserne til politikerne er et vigtigt supplement til den lydhørhed, som er over for patienter og pårørende på den enkelte hospitalsafdeling. Ikke mindst da den enkelte afdeling ikke altid er i stand til at svare på spørgsmål om regionens samlede sygehusvæsen, ligesom afdelingen sjældent kan påvirke de overordnede beslutninger for hospitalet.

I **Region Nordjylland** har et peerboard til opgave at komme med ideer, der kan sikre udvikling og forbedringer i psykiatrien.

I **Region Midtjylland** afholdes i foråret 2019 samtalosaloner hvor borgere i Lemvig kan hjælpe kommune og region med at sikre sammenhæng i de lokale sundhedstilbud

I **Region Syddanmark** er der oprettet patient og pårørenderåd, hvor patienter, pårørende og ledere fra Sygehus Lillebælt sammen kommer med forslag og ideer til hvordan, der kan udvikles og forbedres på fx kommunikation, fysiske omgivelser og samarbejdet mellem fagfolk, patienterne og deres familier.

Eksempler på borgerinddragende initiativer:

I **Region Hovedstaden** er der patient- og pårørende repræsentanter i hospitalernes mødefora.

Region Sjælland afholdt i 2018 et borgermøde om udvidelse af grusgravgraven i Vindinge. Her kunne bekymrede borgere deltage i debatten.



Patientinddragelsesudvalg

I overensstemmelse med Sundhedsloven findes der i hver region et Patientinddragelsesudvalg, hvor der sidder repræsentanter udpeget af patient- og pårørendeorganisationer. Patientinddragelsesudvalget skal systematisk inddrages i drøftelserne i regionens Sundhedskoordinationsudvalg og Praksisplanudvalg. Det sikrer, at patient- og pårørendeperspektivet altid indgår i det samarbejde, som regionen har med kommunerne og læger i regionen.

Læs mere om regionernes Patientinddragelsesudvalg her:

[Patientinddragelsesudvalget Region Hovedstaden](#)

[Patientinddragelsesudvalget Region Sjælland](#)

[Patientinddragelsesudvalget Region Midtjylland](#)

[Patientinddragelsesudvalget Region Nordjylland](#)

[Patientinddragelsesudvalget Region Syddanmark](#)

Borgernes Sundhedsvæsen

Regionernes initiativ: *Borgernes Sundhedsvæsenet – vores sundhedsvæsen* bygger på borgernes input fra række store borgermøder holdt i alle regioner og en efterfølgende fælles indsats i samarbejde med en række vigtige aktører.

De mange tiltag og inspirationspunkter er siden gledet ind i dagligdagen i regionerne, i behandlingsforløbene og ikke mindst den enkelte behandlers møde med borgeren. At inddrage borgeren omkring behandlingen er blevet en naturlig del af sundhedsvæsenet – en indsats der løbende skal holdes ved lige og udvikles. Det ses også i den årlige Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP), hvor der ønskes større inddragelse. Derfor har regionerne meget fokus på at dele og sprede de mange gode erfaringer med at inddrage patienter og pårørende. Det er også årsagen til, at Danske Regioner i april 2019 for fjerde år i træk uddeler "Årets Borgerinddragende Initiativ", så regionernes gode eksempler kan inspirere til lignende tiltag rundt omkring i landet.

Læs mere om borgernes sundhedsvæsen i den seneste publikation: Borgernes Sundhedsvæsen – En kultur i forandring.

Find flere fakta på regioner.dks temasite:
Hvad er op og ned i debatten om regionerne

Mere information:

Kontakt Danske Regioner på tlf 51511818 eller pressekontakt@regioner.dk