



McKinsey&Company

Bilag J – Analyseværktøj

Endelig afrapportering | Januar 2019

ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES
Enhver benyttelse af dette materiale kræver udtrykkelig
tilladelse fra McKinsey & Company.

Bilag J – Analyseværktøj

I det tværregionale projekt for værdibaseret sundhed blev der udarbejdet et analyseværktøj af konsulentteamet i samarbejde med primært delprojekt Apopleksi. Formålet med analyseværktøjet var at definere forskellige visninger af effektmål og ressource/omkostningsopgørelser til relevante interessenter. Da arbejdet blev igangsat var forventningen, at alle delprojekterne skulle anvende analyseværktøjet til visninger af deres egne data og på den måde teste anvendelsen af opfølgning på effektmål.

I projektets levetid er det ikke lykkedes at få afprøvet værktøjet med rigtige data, da det viste sig sværere at få adgang til data end først antaget.

Arbejdet med analyseværktøjet

Konsulentteamet arbejdede tæt sammen med delprojekt Apopleksi, da det var udvalgt som pilotprojekt omkring opbygningen af analyseværktøjet. Der blev udarbejdet otte forskellige persona, som repræsentanter for forskellige typer af brugere, der skulle have gavn af analyseværktøjet.

Ud fra disse persona blev forskellige visninger designet til analyseværktøjet med udgangspunkt i Apopleksi-projektets effektmål og patientforløb.

Der blev udviklet syv visningssider for et sygdomsområde:

- Overblik over en specifik indikator
- Samlet overblik over alle indikatorer
- Benchlearning med mulighed for at sammenligne på specifikke indikatorer med andre enheder
- Følge en indikator udvikling over tid
- Mulighed for at analysere på forskellige parametre bl.a. sammenhængen mellem forskellige indikatorer
- En visning med fokus på kommunesamarbejde med visning af indikatorer på kort
- Sammenhæng mellem indikatorer og omkostninger forbundet med patientforløbet.

Anvendelse af analyseværktøjet i projektet

Selvom det ikke lykkedes at få afprøvet analyseværktøjet med rigtige data, har det haft stor værdi i projektet at have en prototype på et analyseværktøj med dummy-

data. Det har gjort det muligt at have en dialog med forskellige interessenter om, hvordan en fremtidig anvendelse af effektmål kan ske.

Med udgangspunkt i prototypen baseret på Apopleksi-projektet har der været gennemført en behovsanalyse med interessenter på forskellige niveauer.

Analyseværktøjet blev ligeledes tilpasset til Hofte/knæ-projektet og blev fremvist for projektets ekspertgruppe.

På de næste sider vises en præsentation af analyseværktøjet.



IT-understøttelse af Værdibaseret Sundhed

2018
DO NOT MODIFY

Copyright © 2018 IQVIA. All rights reserved.

Table of Contents

- + Delprojekterne
- + Indikatorer
- + Eksempler på brugergrænseflade

Delprojekterne

- De 7 delprojekter i det tværregionale projekt Værdibaseret styring
 - Apopleksi – Region Midtjylland
 - Prostatakræft – Region Syddanmark
 - Hofte/knæ alloplastik – Region Nordjylland
 - Diabetes – Region Nordjylland
 - Hjerter – Region Hovedstaden
 - Angst og depression – Region Hovedstaden
 - Epilepsi – Region Sjælland



Flere af disse projekter har beskæftiget sig med værdibaseret styring i længere tid, bl.a. har flere af dem foretaget systematisk indsamling af PRO data.

Andre af projekterne er fortsat på ide-planen, hvor man er interesseret i at udvikle det faglige arbejde gennem værdibaseret styring, men hvor f.eks. dataindsamling ikke er besluttet og/eller påbegyndt.



VBS indikatorer

For at kunne arbejde med værdibaseret sundhed er det en forudsætning, at man definerer nogle indikatorer for, hvordan værdi kan måles.

- Dette vil i sagens natur være forskelligt fra ét behandlingsområde til et andet.
- På tværs af de 7 delprojekter er der udvalgt såvel outcome mål som indikatorer for VBS.
- Der er tale om en blanding af:
 - Kliniske indikatorer, f.eks. genindlæggelse, overlevelse, komplikationer, overlevelse
 - PRO data, f.eks. trivsel, ensomhed, funktionsniveau, tryghed, livskvalitet
 - Tværsektorielle data, f.eks. besøg hos egen læge, arbejdsmæssig situation



Datakilder

- Eksempler på foreslåede eksisterende/datakilder:
 - Landspatientregisteret (LPR)
 - DREAM databasen
 - Dødsårsagsregisteret
 - LUP (Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser)
 - Fælles Medicin Kort
 - Patientadministrative systemer
 - De kliniske kvalitetsdatabaser
 - Ydelsesregisteret
 - Lægemiddelstatistikregisteret
- Eksempler på data, som ikke indsamles løbende i dag:
 - Måling af ensomhed
 - Måling af funktionsniveau
 - Måling af trivsel
 - Måling af ernæringstilstand
 - Måling af seksuel dysfunktion
 - Måling af psykisk velbefindende
 - Måling af livskvalitet



 4

 4

Personas

Persontyper i anvendelsen af IT-værktøjet

5

Når der arbejdes med personas udvælges eksempler på de typiske brugere af det analyseværktøj, der skal udvikle. I dette tilfælde er otte personas udvalgt til at sikre at udviklingen af analyseværktøjet tager hensyn til både tværregionale behov, tværsektorielle behov, kliniske, administrative og ledelsesmæssige behov. På de næste sider gennemgås de otte persona, og hvilke behov de har til analyseværktøjet.

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



Johannes Larsen, 43

Administrativ medarbejder
SENIORKONSULENT
Danske Regioner



Louise Mikaelson, 33

Administrativ medarbejder
KONSULENT
Region Midtjylland



Frederik Poulsen, 40

Administrativ medarbejder
SENIOR KONSULENT
Aarhus Universitetshospital



Rikke Frederiksen, 31

Udviklings-sygeplejerske
UDVIKLINGS-SYGEPLEJERSKE
Neurologisk Afdeling, Aarhus Universitetshospital

fortsættes



6

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



Peter Madsen, 46

Ledende oversygeplejerske
LEDENDE OVER-SYGEPLEJERSKE
Neurologisk Afdeling, Aarhus Universitetshospital



Betina Andersen, 42

Specialeansvarlig overlæge
SPECIALE-ANSV. OVERLÆGE
Neurologisk Afdeling, Aarhus Universitetshospital



Klaus Pedersen, 38

Specialkonsulent i kommunen
KONSULENT
Syddjurs Kommune



Jens Nielsen, 57

Medlem af direktionen
SYGEHUSDIREKTØR
Aarhus Universitetshospital



7

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Center for Styring, Økonomi og Sammenhæng med arbejdsopgaver inden for ressource- og kvalitetsoptimering samt økonomistyring

BAGGRUND

Johannes Larsen, 43
Administrativ medarbejder

SENIORKONSULENT

Danske Regioner

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Se status på outcome indikatorer og omkostninger for de forskellige regioner
 - Sammenligne/'benchlearne' regioner på tværs ift. outcome indikatorer og omkostninger
- *benchlearning er et begreb som Danske regioner arbejder med i stedet for benchmarking



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Koncern Økonomi under VBS og Opfølgning med arbejdsopgaver indenfor opfølgning på resultater af VBS, økonomi – og aktivitetsopfølgning samt omkostningseffektiv ressourceudnyttelse

BAGGRUND

Louise Mikalsen, 33
Administrativ medarbejder

KONSULENT

Region Midtjylland

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Sammenligne/'benchlearne' hospitaler indenfor Region Midt ift. outcome indikatorer og omkostninger.
- Sammenligne/'benchlearne' Region Midt med de øvrige regioner ift. outcome indikatorer og omkostninger.
- Overvåge udviklingen ift. outcome indikatorer, omkostninger samt forholdet mellem disse to for hospitalerne indenfor Region Midt.

fortsættes



8

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Økonomi og Regnskab under Økonomienheden med arbejdsopgaver indenfor udgifts-, omkostnings- og forbrugsanalyser samt fokus på kvalitetsudvikling ift. omkostninger

BAGGRUND

Frederik Poulsen, 43
Administrativ medarbejder

SENIOR KONSULENT

Aarhus Universitetshospital

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Se hvordan udgifter og omkostninger hænger sammen med kvaliteten i behandlingen – både ift. den kvalitet patienten oplever og ift. kvalitet i selve behandlingen.
- Se hvordan dette udvikler sig over tid – både for enkelte og flere afdelinger.
- Sammenligne/'benchlearne' Aarhus Universitetshospital med andre hospitaler både indenfor og udenfor Region Midt ift. outcome indikatorer, omkostninger samt forholdet mellem disse to faktorer.



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Aarhus Universitetshospital under Neurologisk afdeling med ansvar for den overordnede udviklingen af afdelingen samt opfølgning på afdelingens arbejde ift. at øge kvaliteten af patientforløb

BAGGRUND

Rikke Frederiksen, 31
Udviklings- sygeplejerske

UDVIKLINGS- SYGEPLEJERSKE

Neurologisk Afdeling, Aarhus Universitetshospital

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Overvåge den nuværende situation ift. outcome indikatorer
- Følge afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer for at kunne se effekten af tiltag.
- Sammenligne/'benchlearne' afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer med andre lignende afdelinger både lokalt, regionalt og tværregionalt.

fortsættes



9

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Aarhus Universitetshospital under Neurologisk afdeling med ansvar for den overordnede ledelse og drift af afdelingen samt opfølgning på afdelingens arbejde ift. Klinisk kvalitet, produktivitet og ressourceforbrug.

BAGGRUND

Peter Madsen, 46

Ledende
oversygeplejerske

LEDENDE OVER-
SYGEPLEJERSKE

Neurologisk Afdeling,
Aarhus
Universitetshospital

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Overvåge den nuværende situation ift. omkostninger
- Følge afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer for at kunne se effekten af tiltag.
- Sammenligne/'benchlearne' afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer og omkostninger med andre lignende afdelinger både lokalt, regionalt og tværregionalt



ANSÆTTELSE

Ansæt ved AUH under Neurologisk afdeling med ansvar for den fortsatte faglige udvikling på afdelingen samt deltagelse i uddannelsen og videreuddannelsen af afdelingens personale. Er også ansvarlig for afdelingens kvalitetsarbejde.

BAGGRUND

Betina Andersen, 42

Specialeansvarlig
overlæge

SPECIALE-ANSV.
OVERLÆGE

Neurologisk Afdeling,
Aarhus
Universitetshospital

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Overvåge den nuværende situation ift. outcome indikatorer
- Følge afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer for at kunne se effekten af tiltag.
- Sammenligne/'benchlearne' afdelingens udvikling ift. outcome indikatorer og omkostninger med andre lignende afdelinger både lokalt, regionalt og tværregionalt.

fortsættes



10

Personas

- Vi har opstillet følgende otte personas, der anvendes ifm. udviklingen af IT værktøjet til VBS



ANSÆTTELSE

Ansæt ved Syddjurs kommune med ansvar for at monitorere kvaliteten af behandlinger i tæt dialog med sygehuset

BAGGRUND

Klaus Pedersen, 38

Administrativ
medarbejder

KONSULENT

Syddjurs Kommune

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Værktøjet skal kunne facilitere en dialog fra overgangen mellem sygehuset og kommunen
- Mulighed for at sammenligne Syddjurs kommune med andre kommuner, for at analysere på hvad kommunen gør godt samt identificere om der er noget der kan gøres bedre.



ANSÆTTELSE

Ansæt i direktionen på AUH som sygehusdirektør med ansvar for at der leveres den bedste behandling i forhold til de dertil allokerede ressourcer.

BAGGRUND

Jens Nielsen, 57

Medlem af
direktionen

SYGEHUSDIREKTØR

Aarhus
Universitetshospital

BEHOV TIL LØSNINGEN

- Have mulighed for at overvåge værdi-baserede nøgletal og ud fra dette igangsætte initiativer
- Nemt og intuitivt kunne monitorere hvordan initiativerne påvirker kvalitet
- Monitorere at der leveres den bedst mulige kvalitet inden for de økonomiske rammer



11

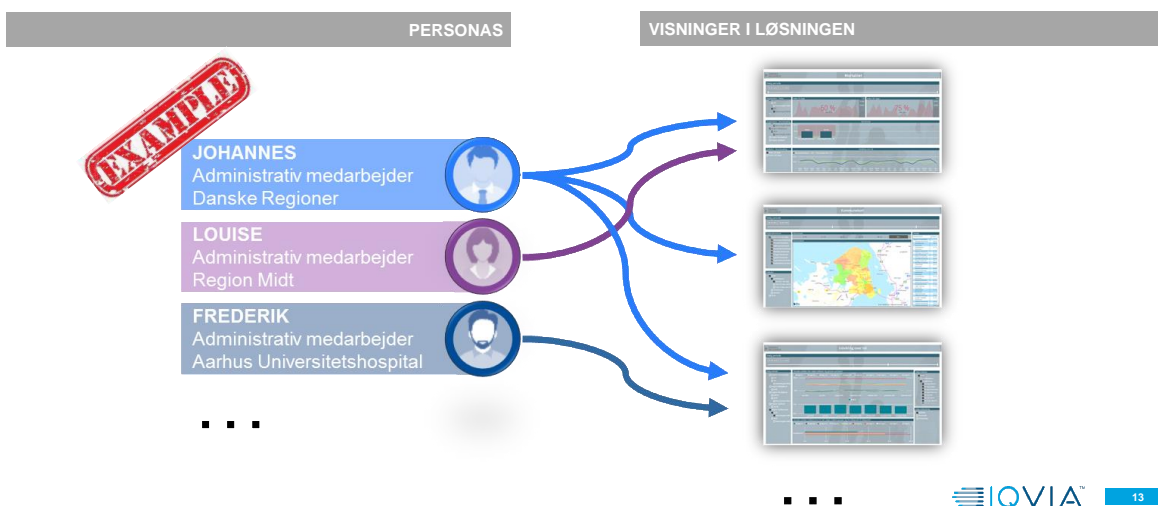
Eksempler på brugergrænsefladen

Anvendelsen for forskellige personas

12

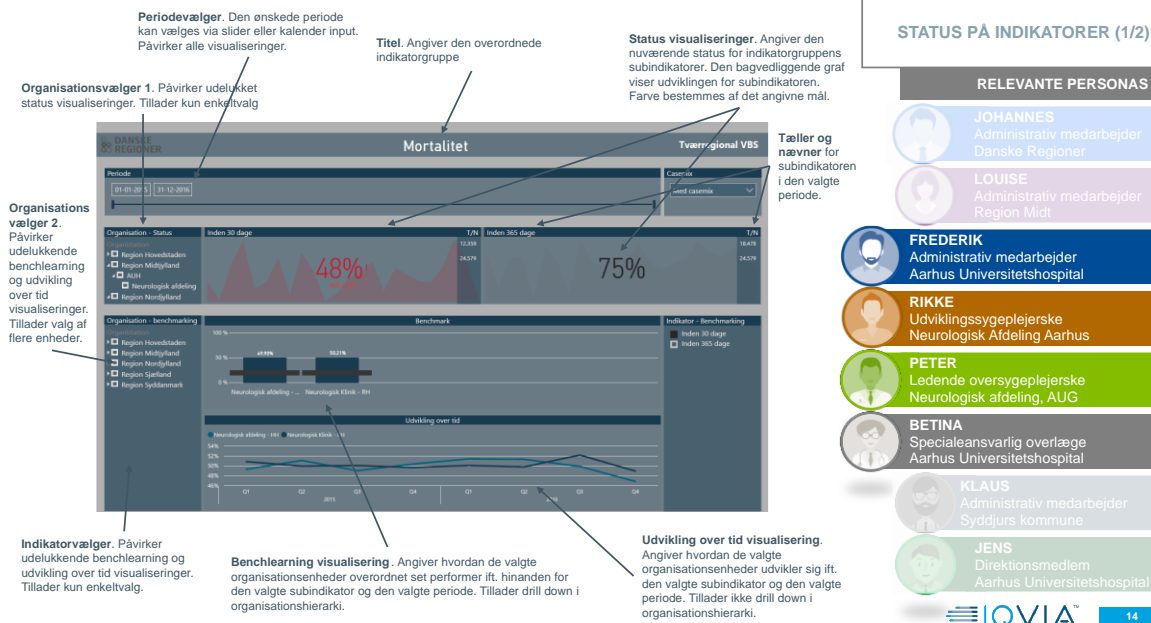
I det følgende gennemgås, hvordan visningerne i analyseværktøjet er tænkt i forhold til at dække de forskellige brugeres behov (personas). På denne måde sikres at alle de behov er dækket, som er identificeret under arbejdet med personas, når designet af visningssiderne er færdigt. På visningssider af analyseværktøjet fremhæves i højre side de personas, som visningen er tiltænkt.

Bemærk at én persona kan have flere visninger og omvendt kan én visning være tiltænkt flere personas

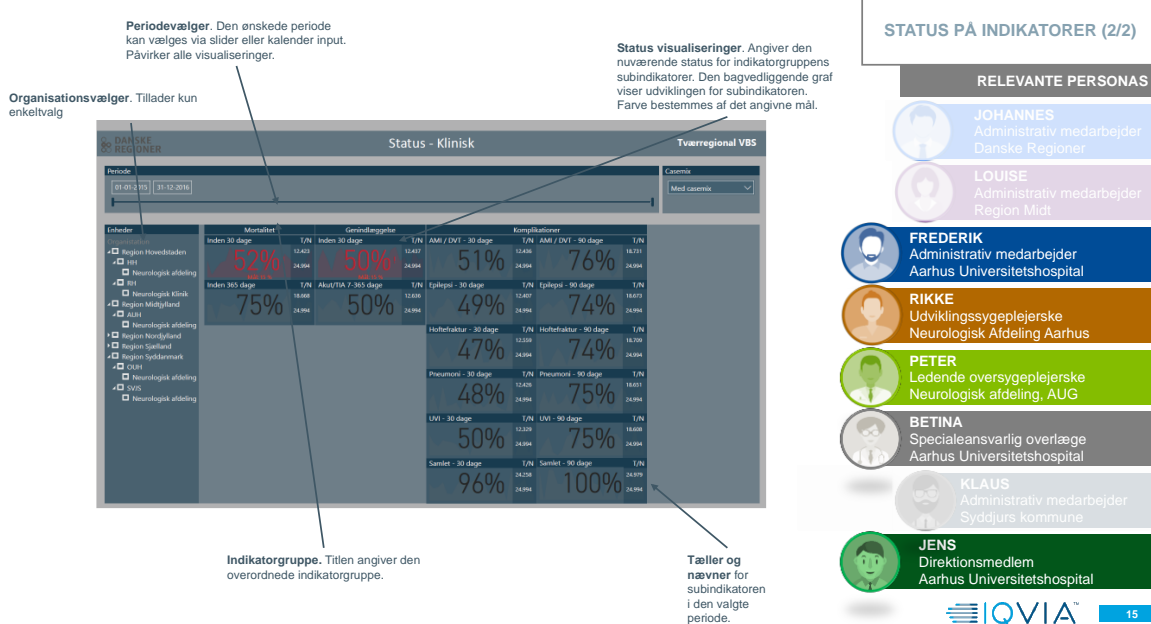


13

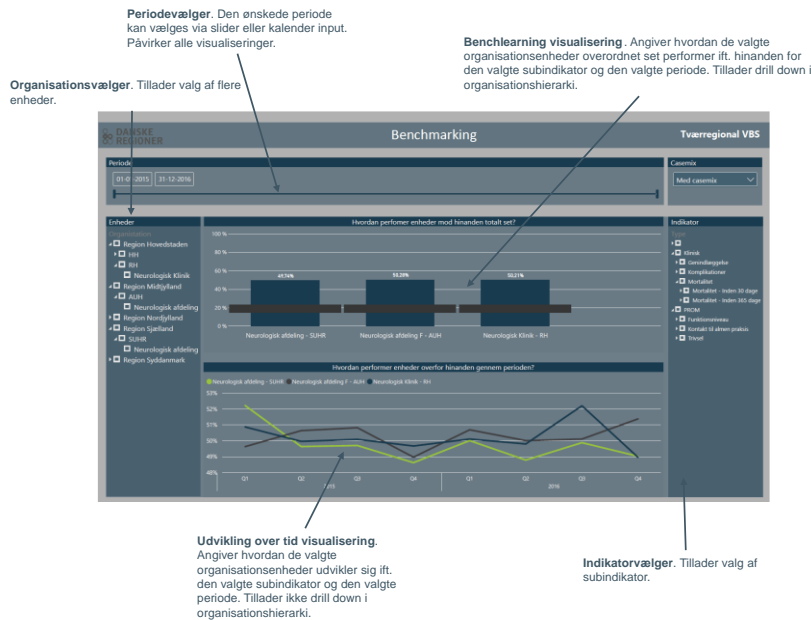
Nedenstående visning er vedrørende status for en indikator for et sygdomsområde. Den henvender sig til en given afdeling og de personas, som er fremhævet, er således tre fra en given afdeling og en administrativ medarbejder fra det pågældende sygehus.



Nedenstående visning er et overblik over alle indikatorer for et givent sygdomsområde for et sygehus. Den henvender sig til de samme personas som ovenstående visning samt til et direktionsmedlem, som kan anvende visningen til at få overblik over, hvilke kvalitetsudfordringer sygehuset evt. har på enkelte sygdomsområder.



Nedenstående visning anvendes til sammenligning mellem flere sygehusafdelinger inden for et givent sygdomsområde. Det er således interessant på et ledelsesniveau både på afdelings- og hospitalsniveau. Ydermere er det relevant for administrativt personale både på sygehuset, i regionen og for Danske Regioner.



BENCHLEARNING MELLEM ORGANISATORISKE ENHEDER

RELEVANTE PERSONAS

-  **JOHANNES**
Administrativ medarbejder
Danske Regioner
-  **LOUISE**
Administrativ medarbejder
Region Midt
-  **FREDERIK**
Administrativ medarbejder
Aarhus Universitetshospital
-  **RIKKE**
Udviklingssygeplejerske
Neurologisk Afdeling Aarhus
-  **PETER**
Ledende oversygeplejerske
Neurologisk afdeling, AUG
-  **BETINA**
Specialeansvarlig overlæge
Aarhus Universitetshospital
-  **KLAUS**
Administrativ medarbejder
Syddjurs kommune
-  **JENS**
Direktionsmedlem
Aarhus Universitetshospital

Nedenstående visning følger en udvikling over tid for en given indikator og dens tilhørende udvikling i omkostningsniveau. Denne visning er interessant på afdelingsniveau, sygehusniveau og regionsniveau både administrativt, klinisk og ledelsesmæssigt.

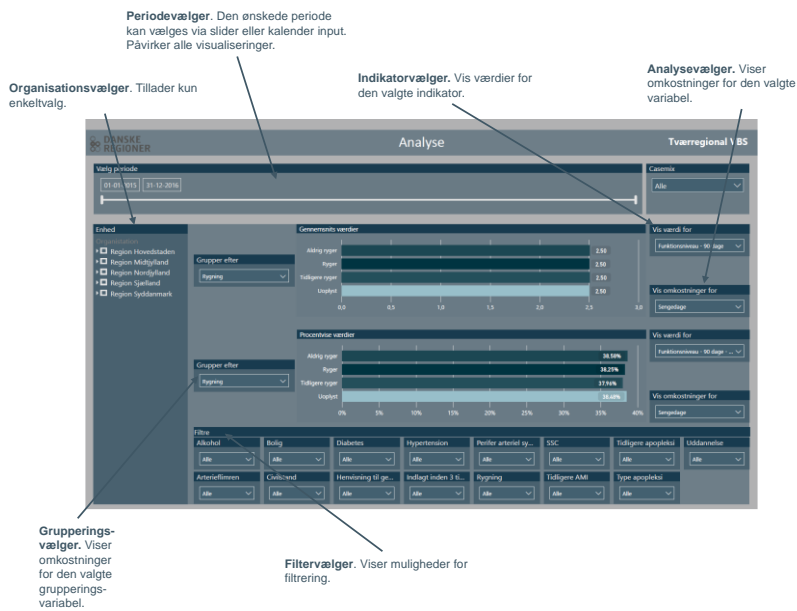


UDVIKLING OVER TID FOR INDIKATORER & OMKOSTNINGER

RELEVANTE PERSONAS

-  **JOHANNES**
Administrativ medarbejder
Danske Regioner
-  **LOUISE**
Administrativ medarbejder
Region Midt
-  **FREDERIK**
Administrativ medarbejder
Aarhus Universitetshospital
-  **RIKKE**
Udviklingssygeplejerske
Neurologisk Afdeling Aarhus
-  **PETER**
Ledende oversygeplejerske
Neurologisk afdeling, AUG
-  **BETINA**
Specialeansvarlig overlæge
Aarhus Universitetshospital
-  **KLAUS**
Administrativ medarbejder
Syddjurs kommune
-  **JENS**
Direktionsmedlem
Aarhus Universitetshospital

Nedenstående visning giver mulighed for at analysere sammenhæng mellem forskellige indikatorer for en given afdeling. Visningen er tænkt til at give mulighed for at dykke ned på de enkelte patienter for at forstå årsager til de sammenhænge som findes. Derfor er de relevante personas således administrativt, klinisk og ledelsesmæssige medarbejdere fra afdelingen.

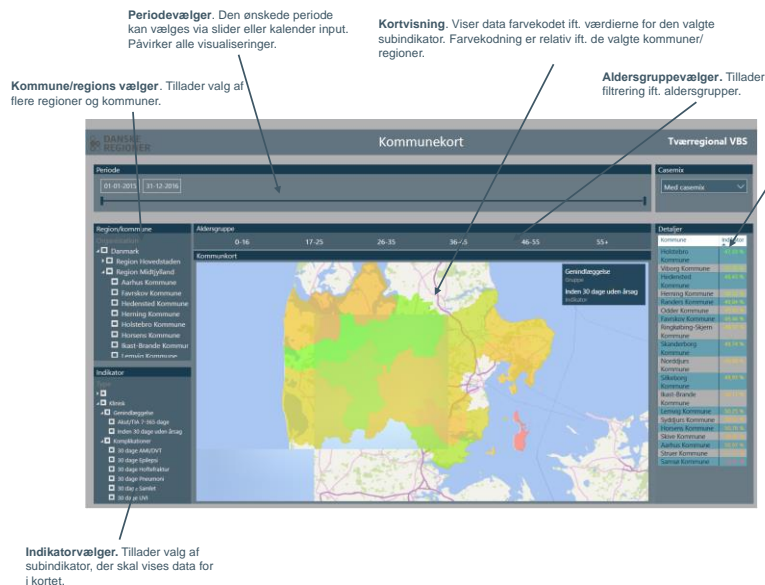


ANALYSE AF SAMMENHÆNG MELLEM INDIKATORER MM.

RELEVANTE PERSONAS

- JOHANNES**
Administrativ medarbejder
Danske Regioner
- LOUISE**
Administrativ medarbejder
Region Midt
- FREDERIK**
Administrativ medarbejder
Aarhus Universitetshospital
- RIKKE**
Udviklingssygeplejerske
Neurologisk Afdeling Aarhus
- PETER**
Ledende oversygeplejerske
Neurologisk afdeling, AUG
- BETINA**
Specialeansvarlig overlæge
Aarhus Universitetshospital
- KLAUS**
Administrativ medarbejder
Syddjurs kommune
- JENS**
Direktionsmedlem
Aarhus Universitetshospital

Nedenstående visning giver mulighed for at sammenligne indikatorer fordelt på, hvilken kommune borgeren bor i. Visningen kan således anvendes som dialogværktøj mellem kommunen og sygehuset.

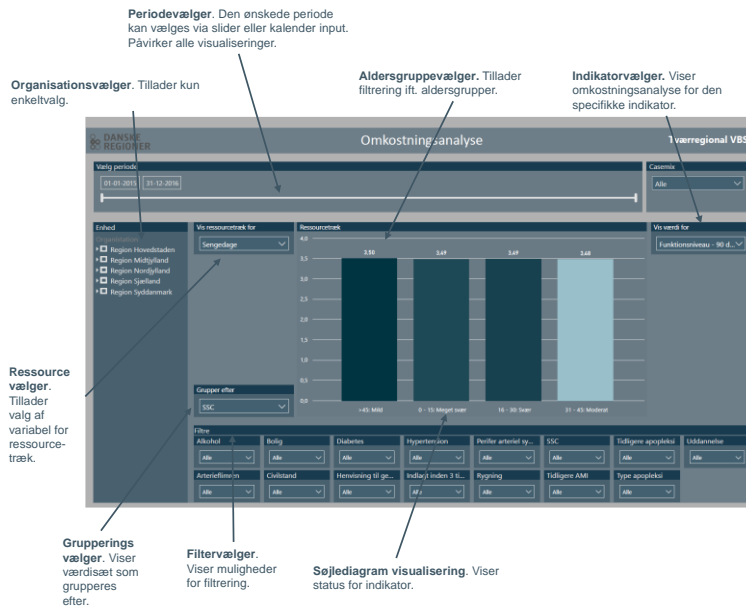


SAMMENLIGNING AF INDIKATORER FOR KOMMUNER

RELEVANTE PERSONAS

- JOHANNES**
Administrativ medarbejder
Danske Regioner
- LOUISE**
Administrativ medarbejder
Region Midt
- FREDERIK**
Administrativ medarbejder
Aarhus Universitetshospital
- RIKKE**
Udviklingssygeplejerske
Neurologisk Afdeling Aarhus
- PETER**
Ledende oversygeplejerske
Neurologisk afdeling, AUG
- BETINA**
Specialeansvarlig overlæge
Aarhus Universitetshospital
- KLAUS**
Administrativ medarbejder
Syddjurs kommune
- JENS**
Direktionsmedlem
Aarhus Universitetshospital

Den sidste visning giver mulighed for at analysere sammenhænge mellem indikatorer med fokus på omkostning/ressourcetrækket. Det er relevant på afdelingsniveau for at vurdere, hvordan afdelingens omkostningseffektivitet er i forhold til andre afdelinger indenfor samme sygdoms område for en given indikator.



ANALYSE AF SAMMENHÆNG MELLEML INDIKATORER MM.

RELEVANTE PERSONAS



JOHANNES
Administrativ medarbejder
Danske Regioner



LOUISE
Administrativ medarbejder
Region Midt



FREDERIK
Administrativ medarbejder
Aarhus Universitetshospital



RIKKE
Udviklingssygeplejerske
Neurologisk Afdeling Aarhus



PETER
Ledende oversygeplejerske
Neurologisk afdeling, AUG



BETINA
Specialeansvarlig overlæge
Aarhus Universitetshospital



KLAUS
Administrativ medarbejder
Syddjurs kommune



JENS
Direktionsmedlem
Aarhus Universitetshospital