

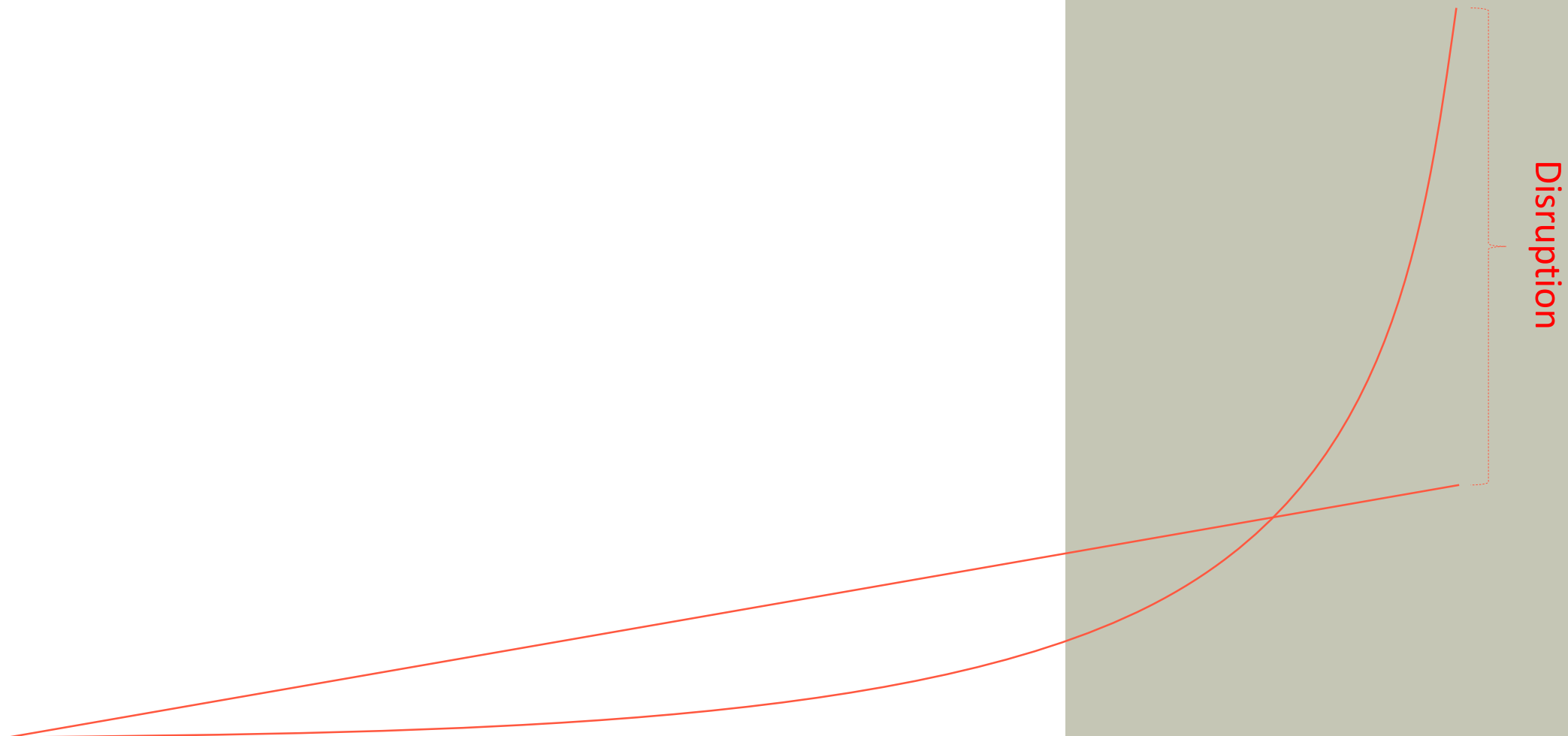
Digitaliseringens paradokser

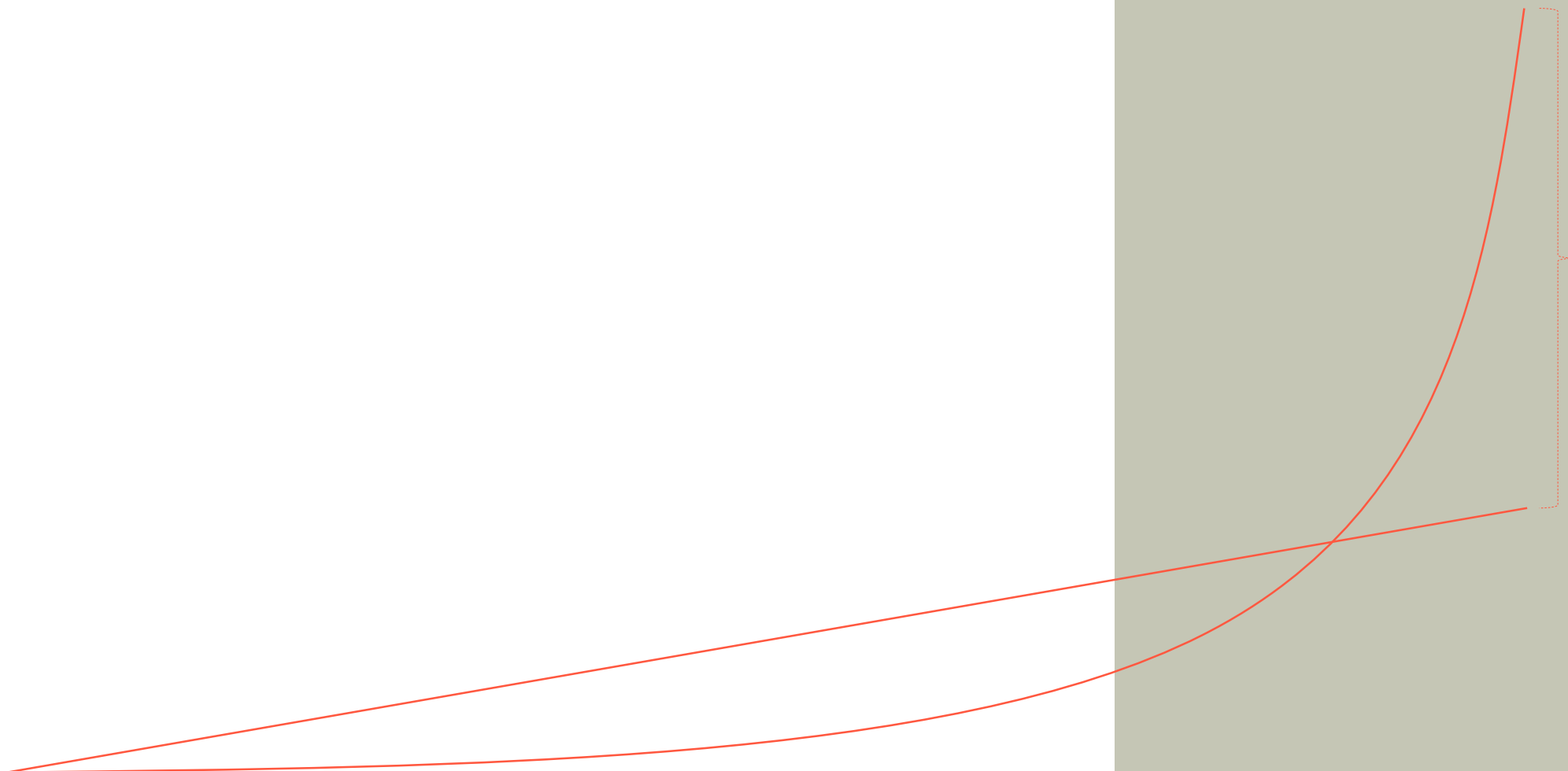
v/ Søren Schultz Hansen

Digitaliseringens paradokser

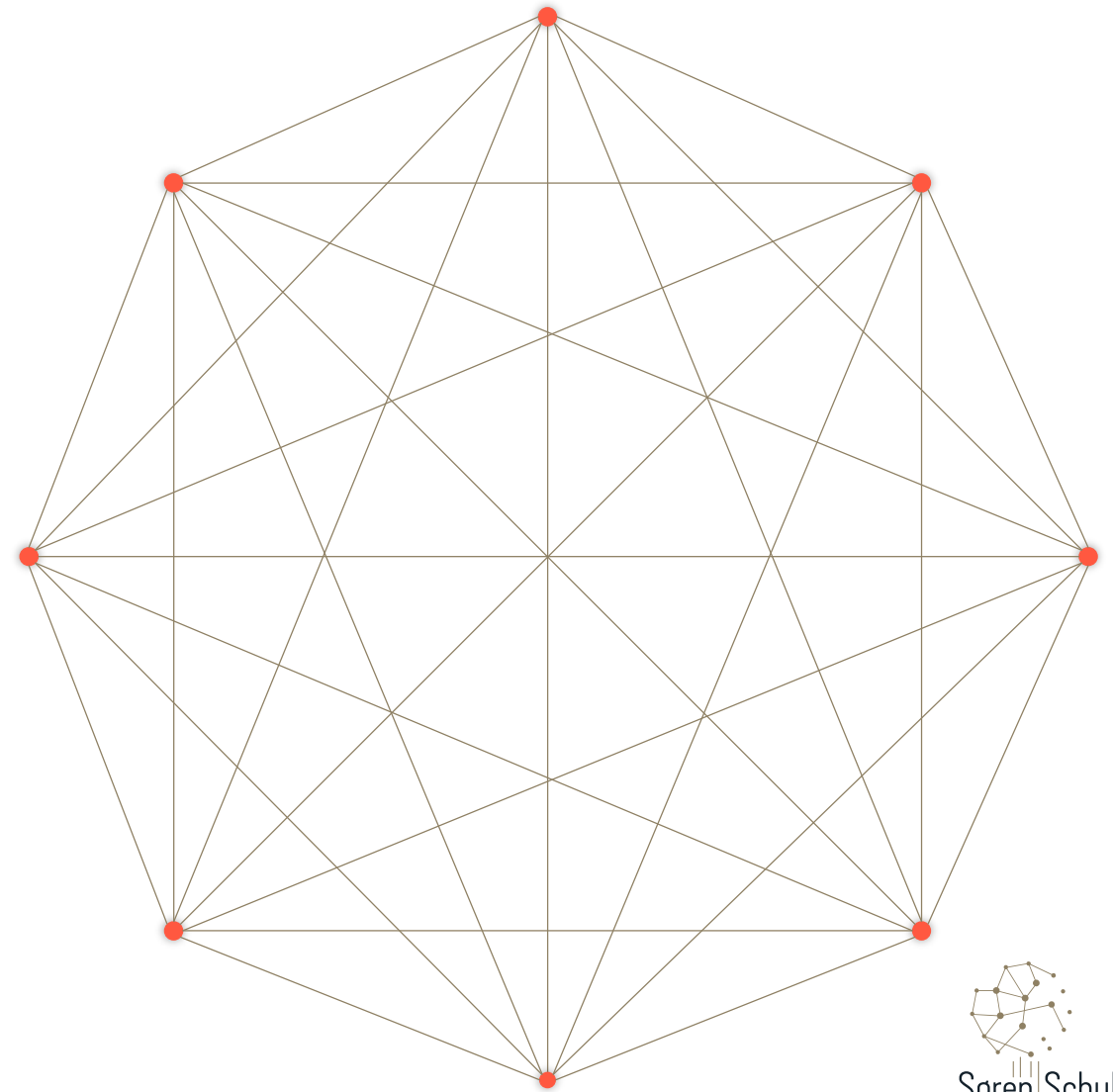
Det er vigtigt at have en plan ... som man endelig ikke må følge

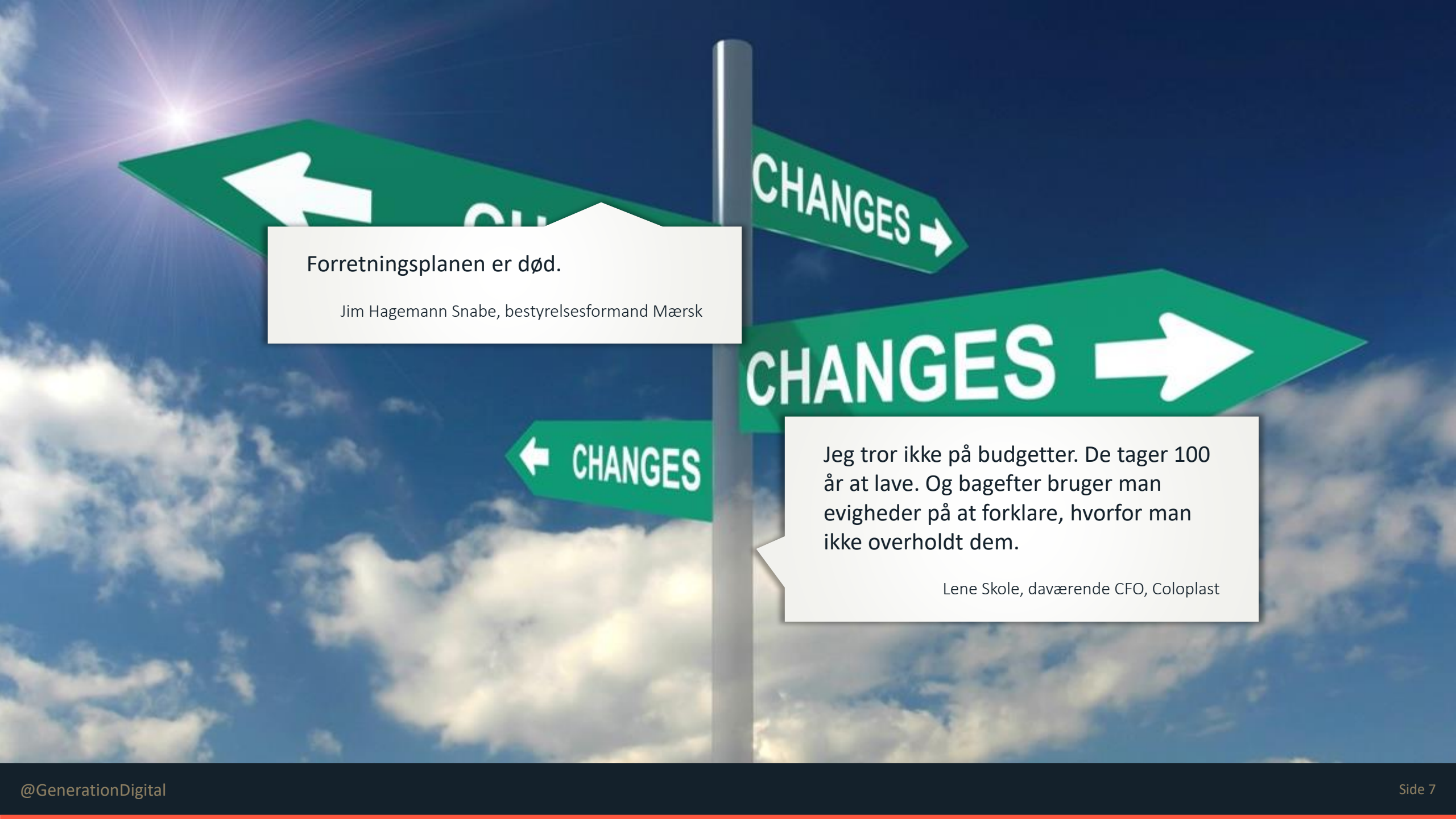
Regionernes økonomi- og styringsseminar
Odense Congress Center 28. februar 2020











Forretningsplanen er død.

Jim Hagemann Snabe, bestyrelsesformand Mærsk

Jeg tror ikke på budgetter. De tager 100 år at lave. Og bagefter bruger man evigheder på at forklare, hvorfor man ikke overholdt dem.

Lene Skole, daværende CFO, Coloplast



Når det **u**færdige er det rigtige

Jeg vil ikke druknes i lange businesscases.

Rasmus Kruse, it- og admchef Statsforvaltningen



STATSFORVALTNINGEN
MIDTJYLLAND

The image shows the entrance of a building with a red brick facade. The entrance is framed by a white stone archway. Above the archway, the text "STATSFORVALTNINGEN" and "MIDTJYLLAND" is inscribed in a serif font, with a crown symbol above the text. The entrance itself is a dark wooden door with a glass panel.

Ansøgning om direkte skilsmisse

Logget ind med CPR 021268-****

Log ud

```
graph LR; A[Du er nu i gang med at ansøge om skilsmisse] --> B[Skilsmissevilkår]; B --> C[Personlige oplysninger]; C --> D[Oplysninger om ægteskabet]; D --> E[5]; E --> F[6];
```

Diagram illustrating the steps of the application process for direct divorce:

1. Du er nu i gang med at ansøge om skilsmisse
2. Skilsmissevilkår
3. Personlige oplysninger
4. Oplysninger om ægteskabet
- 5.
- 6.

Fejl og faldgruber ved det ufærdige

**Sundhedsplatformen har
sat hovedstadens
hospitaller i bagegear**

Region: 9000 systemfejl har forsinket
lægenes arbejde

**Sundhedsplatformen presser
sygehuse i knæ**

Politikere føler sig ført bag lyset: Ikke advaret
om at Sundhedsplatformen er 'højrisiko'

**Overlæge står frem med alvorlig kritik: »Vi
er i en situation, vi aldrig har været i før«**

**Sundheds-platformen – tidens måske største
fiasko i sundhedsvæsenet**

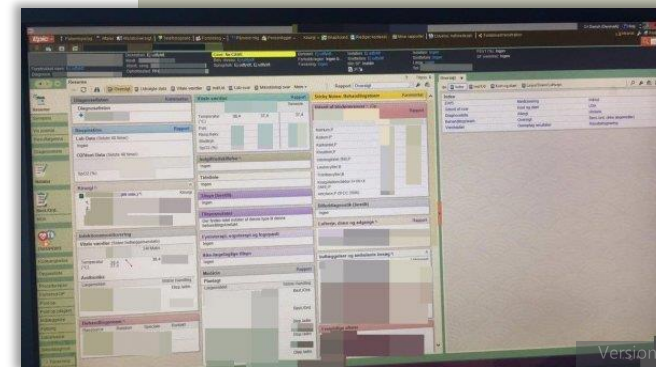
1) Mangelfuld kommunikation

Man manglede et velfungerende setup til at hjælpe det kliniske personale og have redskaber parat, så de stadig kunne udføre deres arbejde.

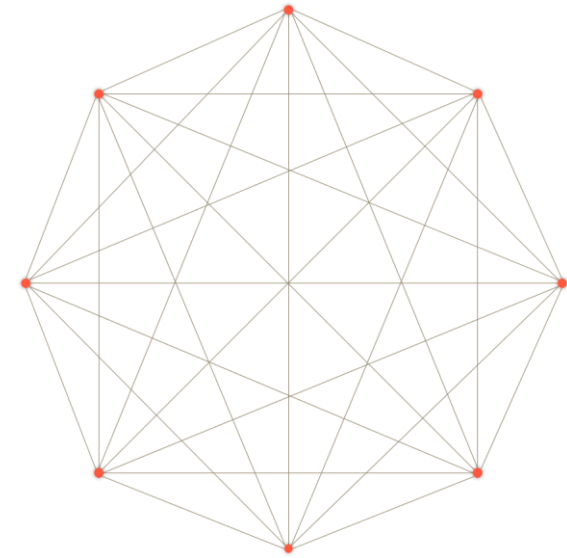
Digitaliseringens paradokser

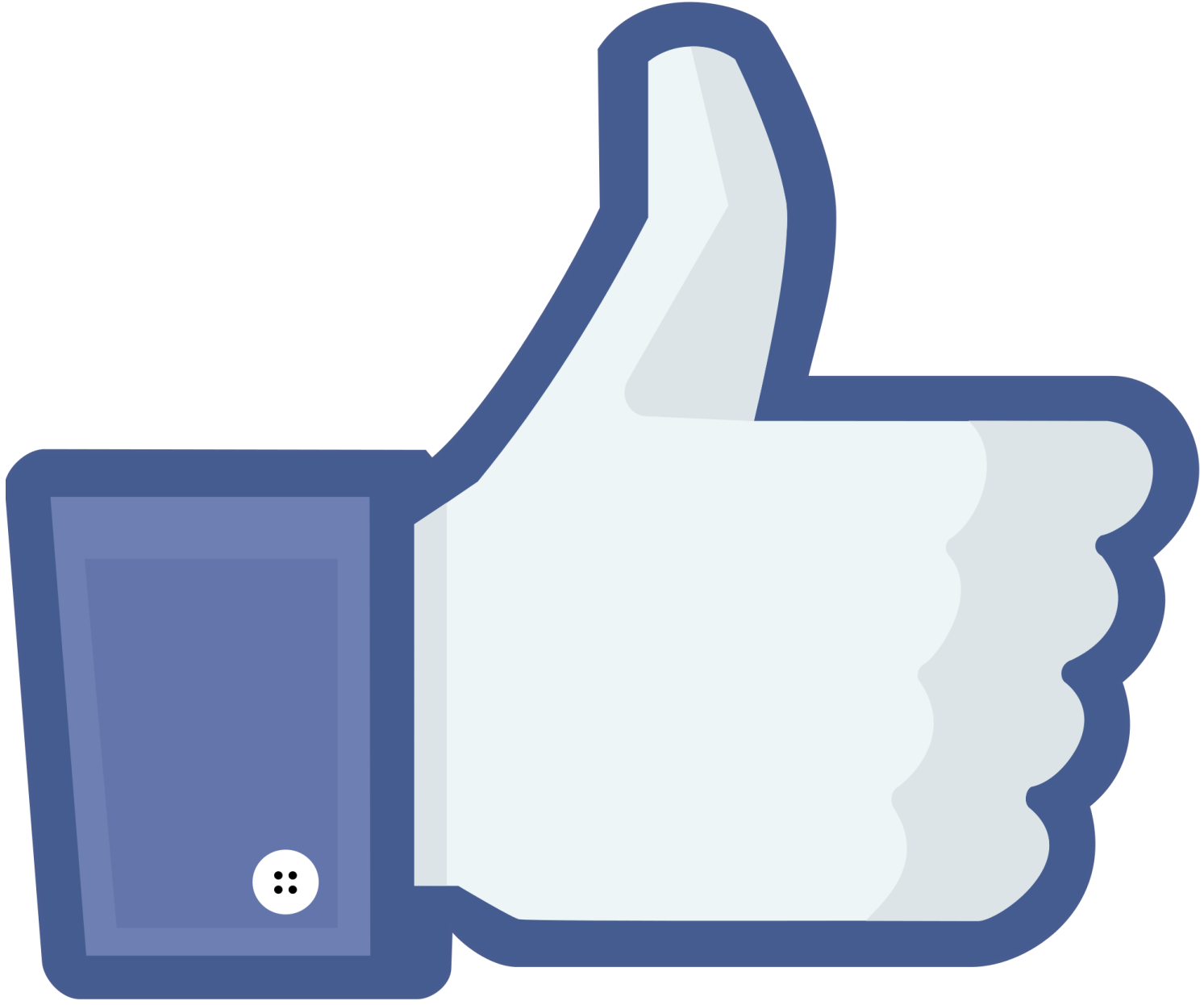


2) System før mennesker



Karriereplan ... MOI?







Digitaliseringens paradokser

Digitaliseringens paradokser

I en verden af konstant og eksponentiel forandring

- Er det problematisk at sætte et klart og præcist mål
 - endnu værre at styre efter det
 - katastrofalt at nå det

Planlægningens paradoks

Planlægningens paradoks

- Det er vigtigt at have et mål ...
som man ikke skal styre efter –

Digitaliseringens paradokser

I en verden af konstant og eksponentiel forandring

- Er det problematisk at sætte et klart og præcist mål
 - endnu værre at styre efter det
 - katastrofalt at nå det
- Er det risikabelt at gå efter det bedste produkt
 - det handler ikke om at gå efter den højest mulige kvalitet
 - men derimod om at gå efter den laveste kvalitet muligt

Planlægningens paradoks

Produktets paradoks

Produktets paradoks

- Hvis produktet er færdigt ...
er det forkert –

Digitaliseringens paradokser

I en verden af konstant og eksponentiel forandring

- Er det problematisk at sætte et klart og præcist mål
 - endnu værre at styre efter det
 - katastrofalt at nå det
- Er det risikabelt at gå efter det bedste produkt
 - det handler ikke om at gå efter den højest mulige kvalitet
 - men derimod om at gå efter den laveste kvalitet muligt
- Er fordybelse og specialisering ikke løsningen
 - for hvad skal man fordybe og specialisere sig i
 - når man ikke ved, hvad man skal vide

Planlægningens paradoks

Produktets paradoks

Specialiseringens paradoks

Specialiseringens paradoks

- Specialkompetencer er vigtige ...
vi ved bare ikke hvilke –

Digitaliseringens paradokser

I en verden af konstant og eksponentiel forandring

- Er det problematisk at sætte et klart og præcist mål
 - endnu værre at styre efter det
 - katastrofalt at nå det
- Er det risikabelt at gå efter det bedste produkt
 - det handler ikke om at gå efter den højest mulige kvalitet
 - men derimod om at gå efter den laveste kvalitet muligt
- Er fordybelse og specialisering ikke løsningen
 - for hvad skal man fordybe og specialisere sig i
 - når man ikke ved, hvad man skal vide
- Er instant gratification både logisk og fornuftigt
 - mens vedholdenhed og det lange seje træk er risikabelt
 - og det er utrygt at vide, hvad man bliver om fire år

Planlægningens paradoks

Produktets paradoks

Specialiseringens paradoks

Loyalitetens paradoks

Loyaltetens paradoks

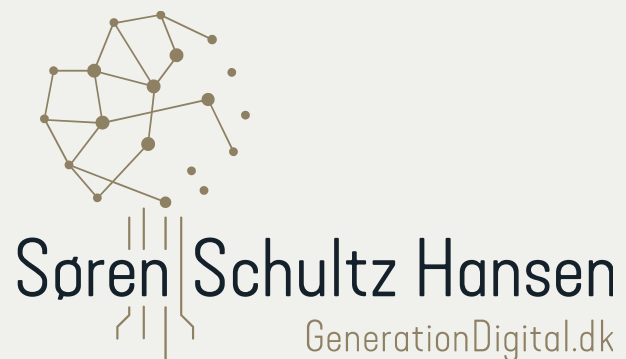
– Alt godt ...

forsvinder for den der venter –

Fornuftens paradoks

– Det værste, man kan gøre ...
er at bruge sin sunde fornuft –

Tak for
opmærksomheden



Kontakt

Skiferhuset
Godthåbsvej 8B, 2. sal, baghuset
2000 Frederiksberg

www.generationdigital.dk
+45 23 38 65 51
ssh@generationdigital.dk

Social

 [linkedin.com/in/generationdigital](https://www.linkedin.com/in/generationdigital)
 twitter.com/Soren_Schultz
 [facebook.com/soren.schultz.hansen](https://www.facebook.com/soren.schultz.hansen)