



93% af virksomheder ser automatisering som kickstarter for digital transformation

*2019 Economist intelligence unit survey



LOKAL SAMT VÆRDIBASERET AUTOMATISERING
CHEFKONSULENT LARS JUL JAKOBSEN



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

l.jul@rn.dk – 25178599



TRE BUDSKABER

Lokale udviklere

Central forankring

Værdibaseret tilgang



LOKALE UDVIKLERE

Lokalt ansatte med flair for IT



Kendskab, incitament, engagement, ejerskab

Økonomi



Indkøb



Servicedesk



Løn



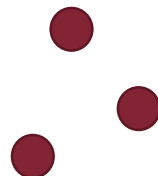


MÆNGDEN AF FORANDRING = ANTAL BESLUTNINGER TAGET

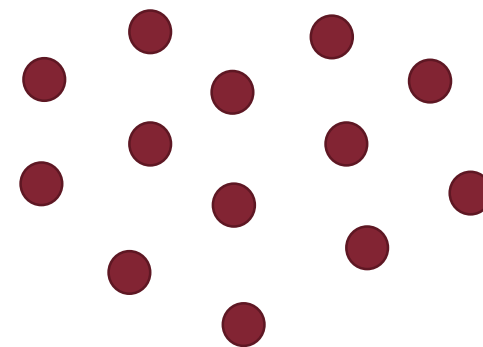
1. Led



2. Led



3. Led



Undersøgelse bragt i HBR viser nedenstående:

- 1. Led → 50-100 beslutninger årligt
- 2. Led → 150-400 beslutninger årligt
- 3. Led → 1.000-2.500 beslutninger årligt

- Tillid
- Let styring
- Lokalt ejerskab
- Lokal udvikling
- Central tilladelse beslutninger lokalt



ANVENDELSE OG EFFEKT



BRUGEROPLEVELSE



MEDARBEJDERTRIVSEL



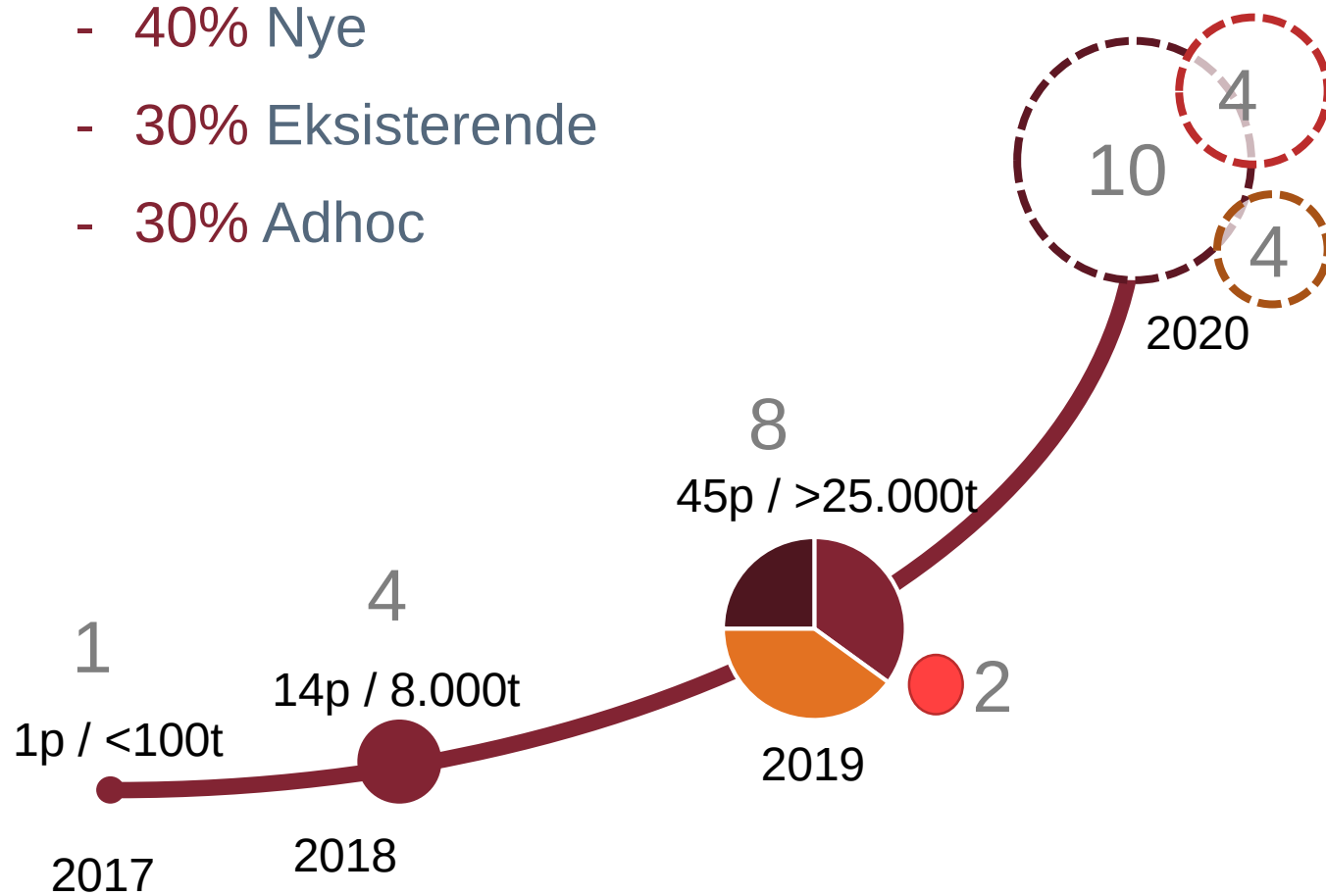
KVALITET



ROBUST ORGANISATION

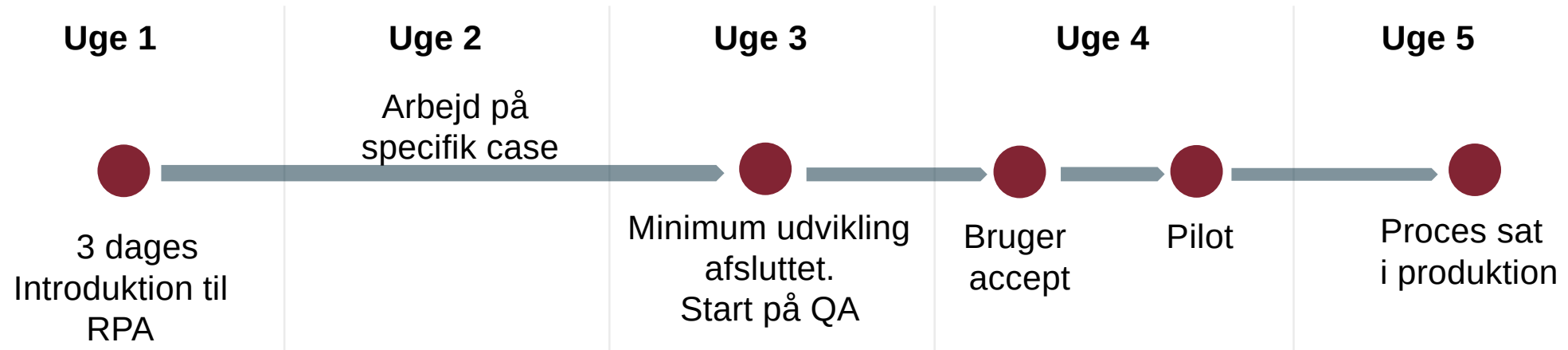
Opgavefordeling:

- 40% Nye
- 30% Eksisterende
- 30% Adhoc





OPSKRIFT PÅ **LOKAL** UDVIKLER



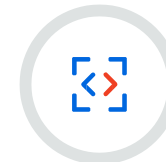


AUTOMATION FIRST

Et mindset

At søge automatiseret tilrettelæggelse i arbejdet med design og forbedring af en proces.

Hvis det kan automatiseres – bør det normalt automatiseres



Mainframe



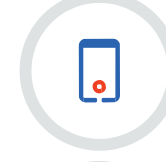
PC



GUI



#InternetFirst



#MobileFirst



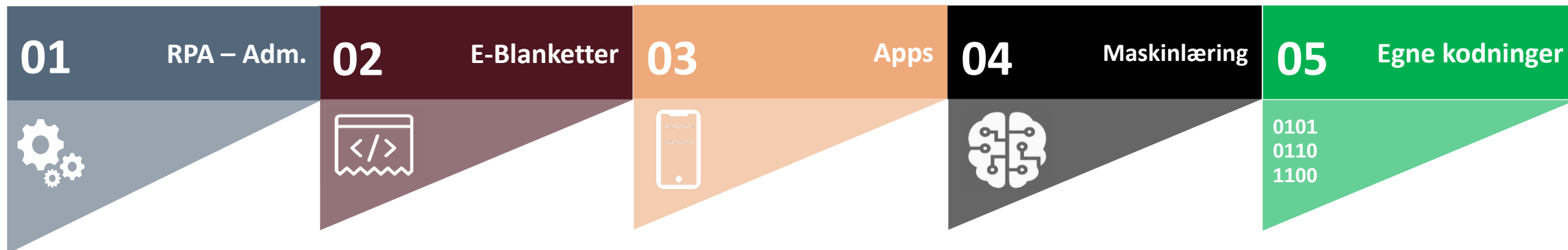
#CloudFirst



#AutomationFirst



TEKNISK PALETTE



Muligt at tænke automatisering

Forretningen kan selv automatisere hele processen





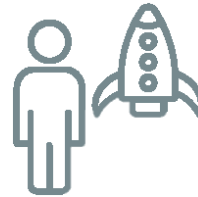
FORANKRING AUTOMATISERING



CFO



CIO



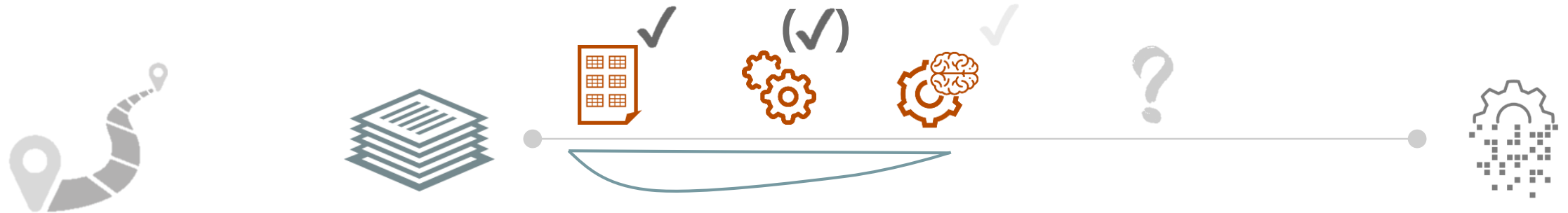
Programleder

Placering i forretningen
Reference til CIO
Tværgående



→ DIGITAL TRANSFORMATION

ROADMAP



ACTIONS



Spred kompetencer



Udvikling i virtuelle teams



Oplæring alle niveauer



"tvungen" deling af kompetencer



”Automatisering er med værktøj at udføre en opgave med et minimum af menneskelig indblanding”



"Værdibaseret automatisering er det bevidste valg om hvilke værdier, der ønskes fremmet gennem automatisering"



RN FOKUSOMRÅDER 2020 OG AUTOMATISERING

Sundhedsområdet:

Fire fokusområder,
der retter sig mod
patienter og
pårørende



Respekt for
patientens tid



Sammenhæng og
nærhed



På patientens
præmisser



Sikkerhed og
kvalitet for patienten



VÆRDISKABELSE MED AUTOMATISERING – VÆRDI OG EFFEKT

Den brede anvendelse af værdibegrebet i sundhedsvæsenet:

$$Værdi = \frac{\textit{Resultater med betydning for patient}}{\textit{Omkostninger for hele patientforløbet}}$$

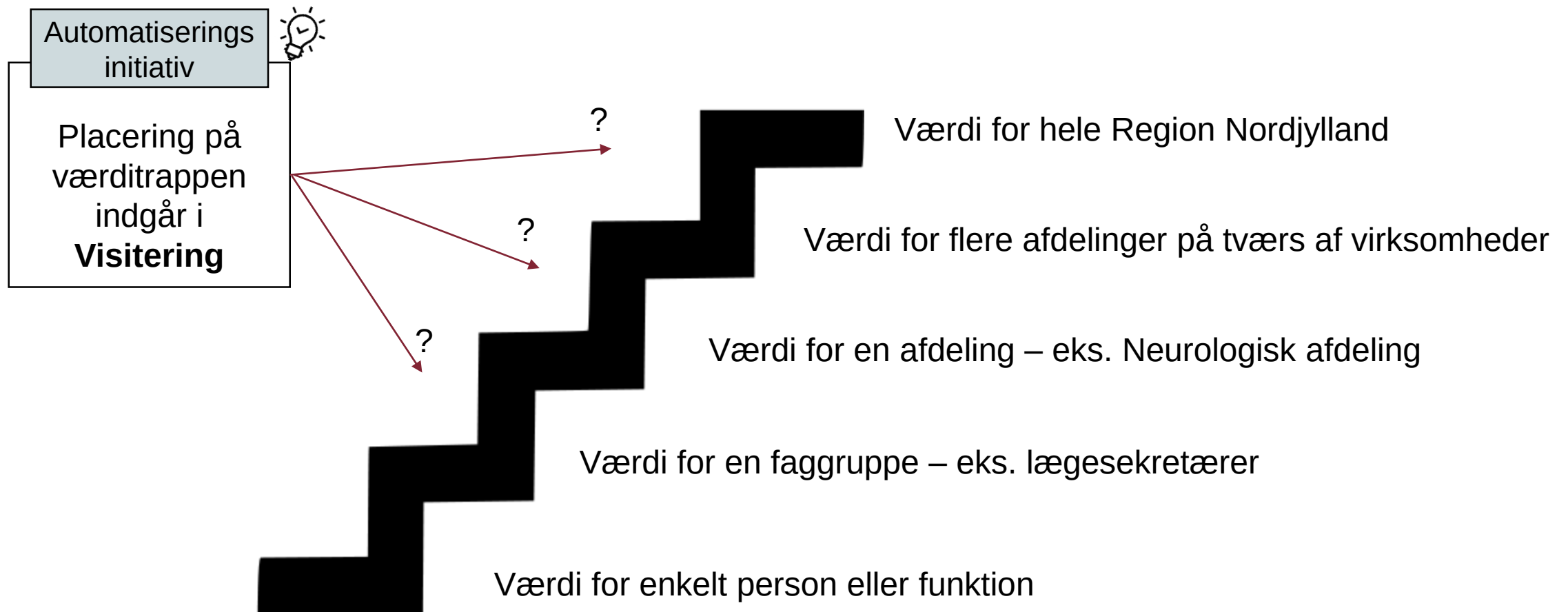
Kilde: Danske Regioner; værdibaseret styring

Effekt dimensioner:

1. Forbedret kvalitet af sundhedsydelser
2. Effektivitetsforbedringer i drift og administration
3. Øget patient oplevelse/tilfredshed
4. Stærkere tiltrækningskraft på relevante og vigtige kompetencer i Regionen

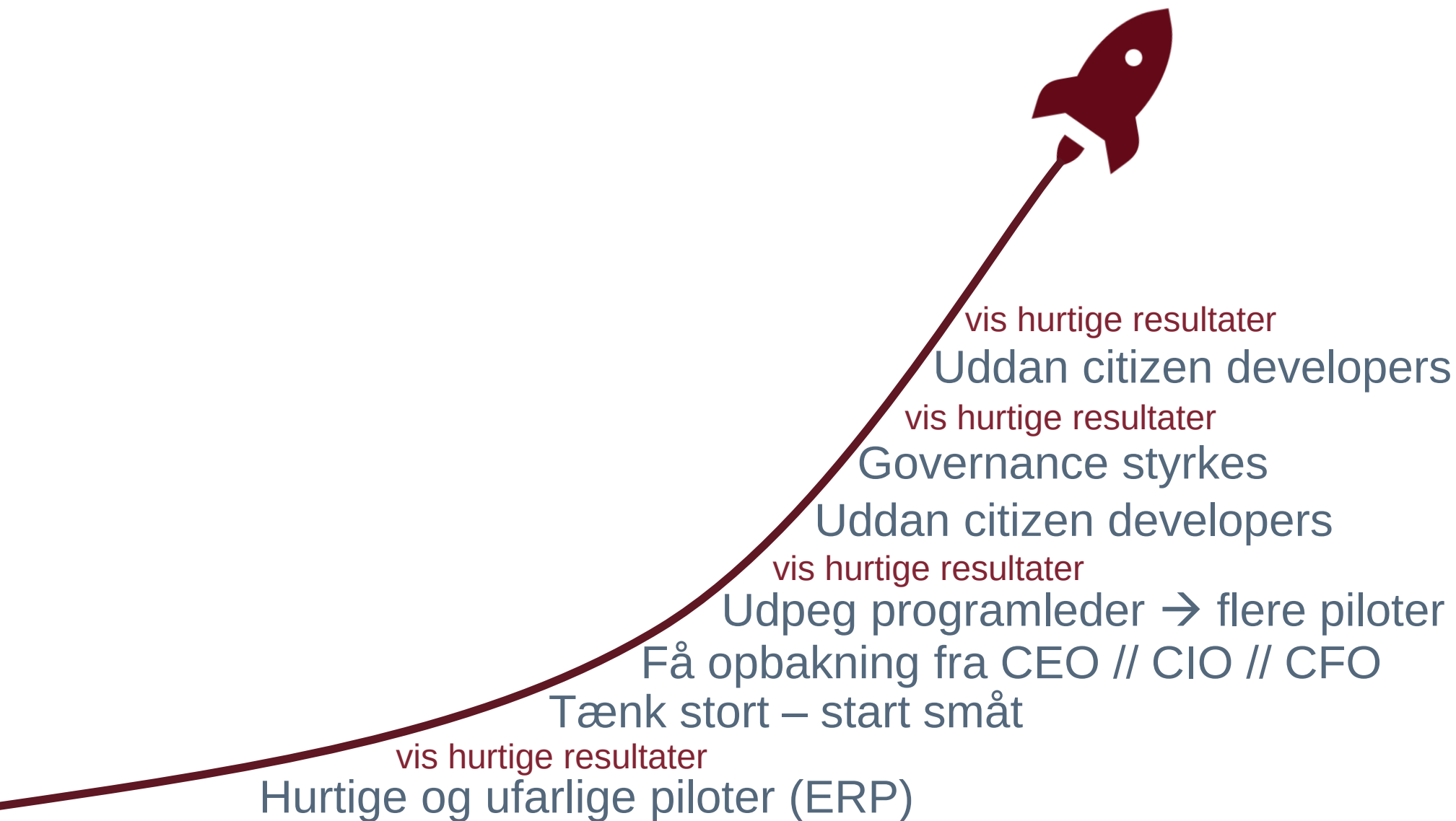


VÆRDITRAPPEN FOR AUTOMATISERING – VURDERING AF EFFEKT



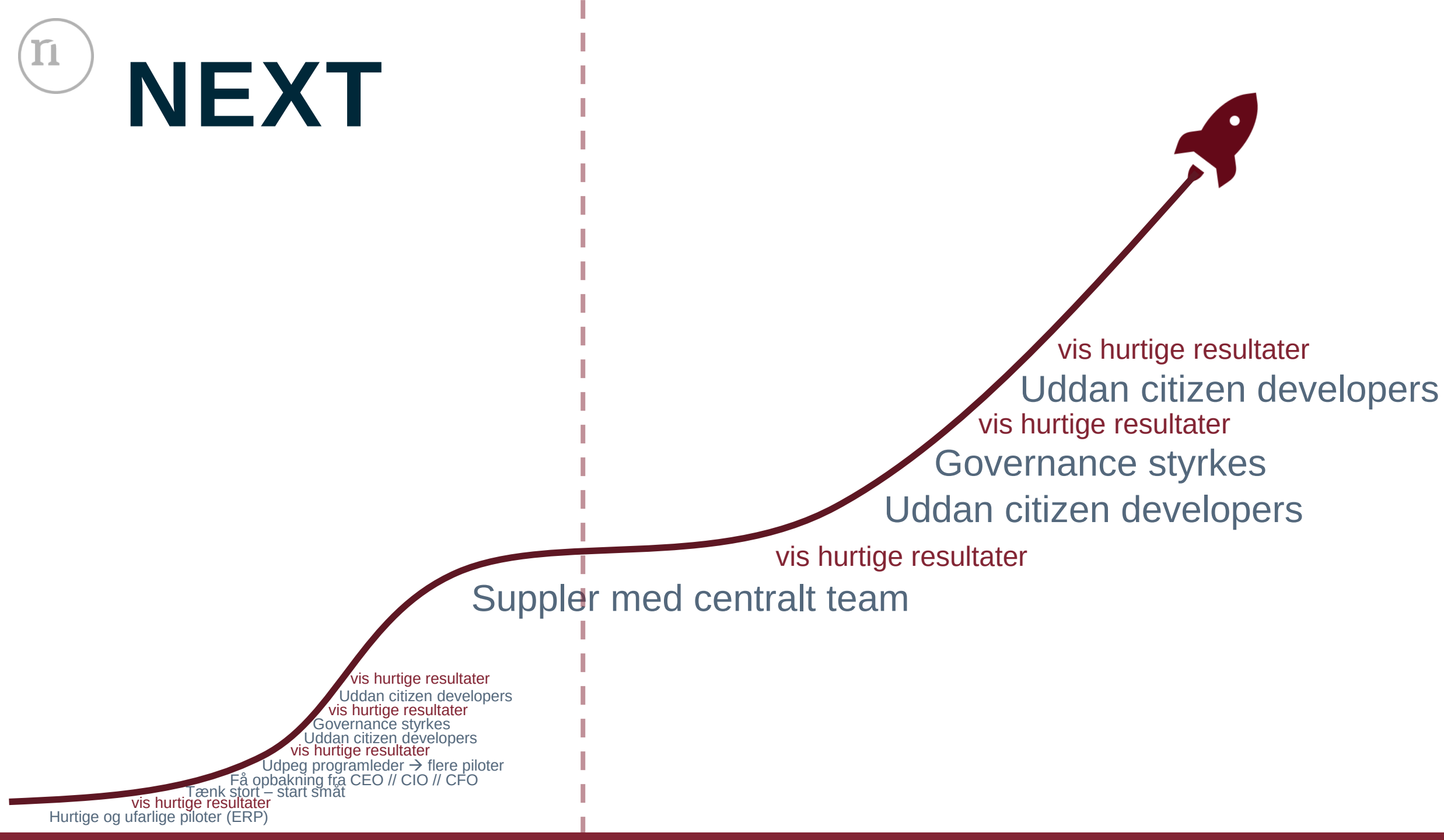


GET STARTED





NEXT





ERFARINGER

Hold RPA i
egne hænder

Tillad individer og teams
at eksperimentere og
prioritere.

Nøglemedarbejdere
er de bedste
RPA udviklere

Vær åben og del
erfaringer
og resultater

Tilskynd til
Kreativitet



TAK FOR JERES TID

Lars Jul Jakobsen, Region Nordjylland

l.jul@rn.dk – 2517 8599