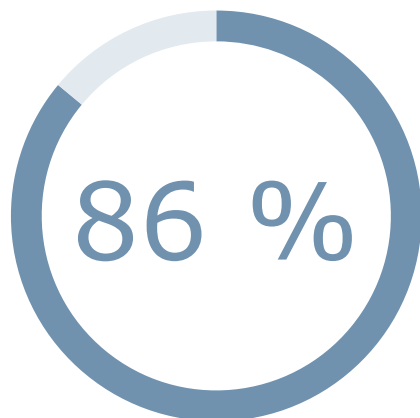
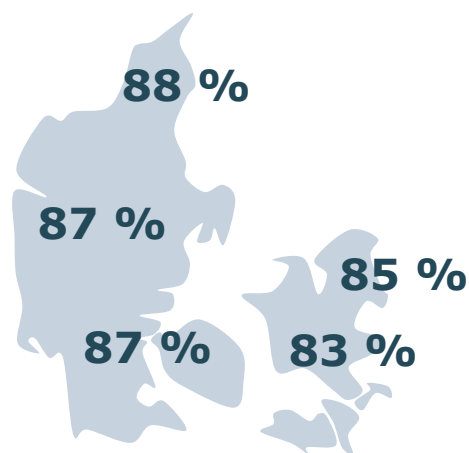


# Resultaterne kort

- På tværs af de tre patienttyper i LUP Somatik



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



## Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



## Lavest tilfredshed

Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Næsten **hver fjerde patient** oplever, at personalet slet ikke eller kun i nogen grad spørger ind til patientens egen beskrivelse af sin sygdom/tilstand.

3,75

**Region med laveste score**

3,92

**Lands-gennemsnit**

3,97

**Region med højeste score**

Det lykkedes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**. Her vist med gennemsnitsscoren på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

På næste side er resultater for de tre patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

## Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller til ambulant besøg i august til oktober 2020. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Der er ét spørgeskema til hver patienttype i undersøgelsen. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som er ens på tværs af patienttyperne.

### Antal svar og svarprocenter

<b>Samlet</b>	<b>136.892</b>	<b>62,2 %</b>
Planlagt indlagte patienter	13.249	71,6 %
Akut indlagte patienter	19.773	51,9 %
Planlagt ambulante patienter	103.870	63,6 %

### Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2020, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,54	4,38	4,52
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,06	3,85	4,00	4,07
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,92	3,94	3,30	3,98
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,10	4,04	3,78	4,14
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,31	4,34	4,08	4,33
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,15	4,08	3,76	4,20
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,23	4,35	4,08	4,25
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,27	4,31	4,00	4,30
Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,00	3,94	3,53	4,06

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00