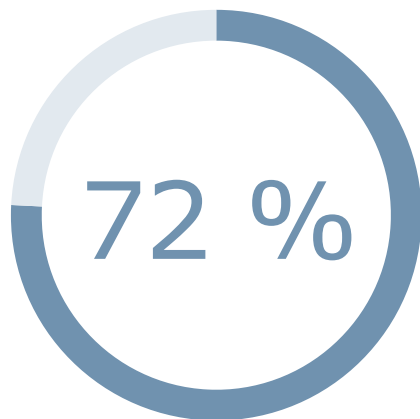
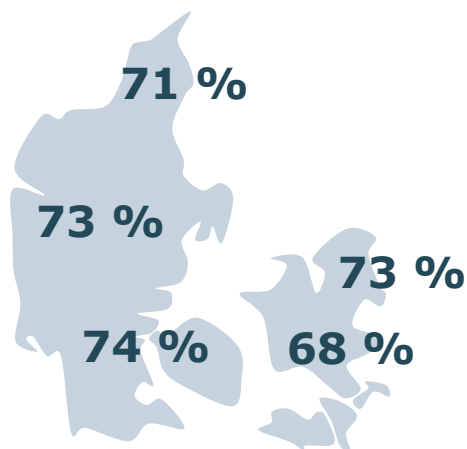


Resultaterne kort

- På tværs af de to patienttyper i LUP Akutmodtagelse



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel.



For **hver fjerde patient** er ventetiden slet ikke eller kun i ringe grad acceptabel.

3,33

Region med laveste score

3,35

Lands-gennemsnit

3,42

Region med højeste score

Det lykkedes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**. Her vist med gennemsnitsscoren på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

På næste side er resultater for de to patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller en akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsens målgruppe er akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden efterfølgende indlæggelse i august til oktober 2020.

Der er ét spørgeskema på tværs af patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	5.855	47,8 %
Patienter fra akutklinikker	1.786	48,3 %
Patienter fra akutmodtagelser	4.069	47,6 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2020, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Patienter fra akutklinikker	Patienter fra akutmodtagelser
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,17	3,36	3,11
Personalet er venligt og imødekommende	4,24	4,25	4,24
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,12	4,13	4,11
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,35	3,56	3,28
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91	4,03	3,87
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,17	4,26	4,13
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,92	4,05	3,87
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,02	4,16	3,98
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,93	4,06	3,89

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00