

Medlemmerne af
Danske Regioners bestyrelse
m.fl.

29-10-2013

Sagsnr. 13/2053

Annette Budtz-

Jørgensen

Tel.: 3529 8263

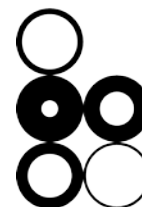
E-mail: abj@regioner.dk

Åben dagsorden til skriftlig votering i Danske Regioners bestyrelse med frist for tilbagemelding onsdag den 6. november 2013.

Deltagere: Bent Hansen, Carl Holst, Ulla Astman, Steen Bach Nielsen, Vibeke Storm Rasmussen, Poul Erik Svendsen, Henrik Thorup, Per Tærsebøl, Thor Grønlykke, Poul Müller, Anne V. Kristensen, Birgitte Josefsen, Bente Lauridsen, Knud Andersen, Jens Stenbæk, Flemming Stenild, Birgitte Kjøl-ler Pedersen

Afbud:

Mødested: Skriftlig votering



Indholdsfortegnelse

- | | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | 1. behandling af Danske Regioner Budget 2014, sagsnr. 13/2049 | 1 |
| | Bilag: 1. Finansiering af Danske Regioners aktiviteter | |
| | Bilag: 2. Sekretariatets ressourceanvendelse | |
| | Bilag: 3. Administration og service | |
| | Bilag: 4. Regionernes Hus | |
| | Bilag: 5. Udlejning | |
| | Bilag: 6. PA-analyse (adm. serviceydelser) | |
| 2. | Ændring af sundhedsloven i høring - udredning og behandlingsretten i psykiatrien, sagsnr. 13/468 | 9 |
| | Bilag: 1. Høringssvar | |



1. 1. behandling af Danske Regioner Budget 2014, sagsnr. 13/2049

Kristian Terp

Resumé

Budgetforslag 2014 er udarbejdet i forventet 2014 pris- og lønniveau.

I budgetforslaget er der lagt op til, at kontingentet pris- og lønreguleres med 1,2 procent svarende til 0,3 kroner og fastsættes til 22 kroner pr. indbygger i 2014.

Som følge af den manglende pris- og lønregulering af underskudsfinansieringen samt den manglende pris- og lønregulering af kontingentet i 2011 sker der forlods en samlet reduktion på 1 procent på indtægtssiden i 2014. Dette indebærer et automatisk effektiviseringskrav på udgiftssiden.

Budgetforslag 2014 medfører en reduktion i driftsunderskuddet på knapt 2 millioner kroner, sådan at driftsunderskuddet udgør 36,4 millioner kroner. Reduktionen skyldes dels øgede husleje- og sekretariatsindtægter som følge af Sundhed.dk's indflytning i Regionernes Hus kombineret med besparelser på driften bl.a. som følge af investeringer i energioptimering samt afledte effekter af en øget kapacitet til videokonferencer.

I budgetforslaget foreslås det, at der i løbet af 2014 gennemføres en omprioritering på yderligere 1 procent på de samlede personale- og driftsudgifter svarende til 2 millioner kroner. Omprioriteringen tænkes konkret udmøntet som en reduktion af personale- og driftsudgifterne på 2 millioner kroner, der anvendes til en opprioritering af den eksterne interessevaretagelse.

Indstilling

Det indstilles,

at budgettet for 2014 fastsættes med et driftsunderskud på 36,4 millioner kroner,

at kontingentet foreslås pris- og lønreguleret med 1,2 procent og fastsættes på generalforsamlingen til 22 kroner pr. indbygger for 2014,

at kontingentet for Videntcenter for Jordforurening fastholdes i faste priser,

at der i løbet af 2014 gennemføres en omprioritering på 1 procent på udgiftssiden på budget 2014 svarende til 2 millioner kroner til en opprioritering af interessevaretagelsen og

at budgetforslaget oversendes til 2. behandling i bestyrelsen.



Sagsfremstilling

Materialet til første behandling af forslaget til budget for 2014 for Danske Regioner er inddelt i følgende punkter:

1. Finansiering af Danske Regioners aktiviteter (bilag 1)
2. Sekretariatets ressourceanvendelse (bilag 2 og 3)
3. Budgetforslag 2014
 - a. Forventet regnskab 2013
 - b. Budgetforudsætninger (bilag 4 og 5)
 - c. Budget 2014
 - d. Kontingent 2014

1. Finansiering af Danske Regioners aktiviteter (bilag 1)

Bestyrelsen besluttede ved behandlingen af budgettet for 2013, at bestyrelsen i løbet af 2013 ser på mulige løsninger på de langsigtede finansieringsudfordringer, herunder prioritering af sekretariatets opgaver og ressourcer. Perspektiverne for den langsigtede finansiering af Danske Regioner er i det store hele uændret siden vedtagelsen af budgetforslaget for 2013, idet det realiserede overskud i 2012 betød, at afviklingen af formuen alt andet lige er udskudt med et år. Såfremt regnskabsresultatet for 2013 bliver som forventet, vil formuetrækket blive yderligere reduceret i forhold til det forventede. Der vurderes således ikke at være akut behov for at ændre den nuværende finansieringsstruktur. Det vil dog fortsat være hensigtsmæssigt at overveje den konkrete sammensætning af finansieringskilder på længere sigt. Et oplæg til drøftelse heraf vil blive forelagt i begyndelsen af den kommende valgperiode.

Der er i bilag 1 nærmere redegjort for de enkelte finansieringskilder. Danske Regioners kontingentindtægter har udvist en lav stigningstakt, eftersom beslutningen om ikke at pris- lønregulere i 2011 har følgevirkninger i efterfølgende år, ligesom det forhold, at kun den kontingentfinansierede del af driftsbudgettet pl-reguleres, betyder et automatisk produktivitetskrav på sammenlagt 1 procent. Udviklingen i kontingentindtægterne i løbende priser har været lav set i sammenligning med tilsvarende organisationer.

2. Sekretariatets ressourceanvendelse (bilag 2 og 3)

Der er på linje med budgetforelæggelsen for 2013 udarbejdet en opgørelse af sekretariatets ressource anvendelse på fagområder.

Af denne opgørelse – der findes i bilag 2 – fremgår det, at tidsanvendelsen for 2013 fordeler sig således på fem overordnede kategorier:



I forhold til den opgørelse, der blev gennemført i forbindelse med behandlingen af budgettet for 2013, viser årets opgørelse, at den procentmæssige tidsanvendelse på de tre store kategorier: ”ekstern interessevaretagelse”, ”politisk betjening” og ”videndeling, koordination og samarbejde med regionerne”, sammenlagt er steget med ca. 3 procentpoint. Der er således kun tale om mindre variationer i tidsanvendelsen mellem de to år.

Derudover findes som bilag 3 en beskrivelse af opgaver og bemanning i Center for administration og service.

Det fremgår af denne beskrivelse, at den administrative bemanning på området løn, bogholderi, it og sekretariat (inklusive administrationschef og serviceleder) i alt udgør 13 stillinger. Af disse 13 stillinger medgår der 4,35 stillinger til varetagelse af administrative opgaver for eksterne virksomheder og fonde (der betaler for disse ydelser). Danske Regioners egen andel af de administrative opgaver på dette område udgør således de resterende 8,65 stillinger.

Bilag 3 indeholder tillige en beskrivelse af resultatet af en analyse, som Danske Regioner har bedt PA Consulting om at gennemføre af udvalgte serviceydelser.

PA konkluderer generelt, at den interne varetagelse af de forskellige administrative serviceydelser er hensigtsmæssigt organiseret, og at der af samme grund ikke er potentiale for økonomisk gevinst ved en udlicitering. PA fremhæver dog den interne reprofunktion som et område, der fremover vil komme



under pres på grund af den markedsmæssige udvikling på trykområdet, der løbende medfører, at prisen på eksterne trykkeopgaver falder. PA-analysen er vedlagt som bilag.

3. Budgetforslag 2014

Forventet regnskab 2013

Det forventede regnskab for 2013 viser en resultatforbedring på driftsbudgettet i størrelsesordenen 10 – 12 millioner kroner. Hertil kommer et forventet positivt bidrag fra kapitalposterne, der med fornødent forbehold for udviklingen på kapitalmarkederne i 4. kvartal 2013 i skrivende stund udgør 7 millioner kroner.

Årets resultat forventes dermed at blive i 17 – 19 millioner kroner bedre end budgetteret.

Denne budgetforbedring skyldes dels tilbageholdenhed i forbindelse med genbesættelser af ledigblevne stillinger og i brugen af vikarer, dels lavere forbrug af fremmede tjenesteydelser og øvrige driftsudgifter.

Tabel 1. Forventet regnskab 2013

Forventet regnskab 2013	Budget	Forv. regnskab	Forskel B-FvR
Kontingent	-132.866.840	-133.347.484	480.644
Øvrige indtægter	-14.306.688	-14.500.000	193.312
Indtægter i alt:	-147.173.528	-147.847.484	673.956
Løn	99.026.300	96.026.300	3.000.000
Øvrige personaleudgifter	16.196.400	15.596.400	600.000
Personaleudgifter i alt:	115.222.700	111.622.700	3.600.000
Drift af huse	6.485.500	6.700.000	-214.500
Fremmede tjenesteydelser	20.682.800	16.182.800	4.500.000
Mødeaktiviteter	11.088.834	10.338.834	750.000
Kommunikation	3.007.800	2.207.800	800.000
Øvrig drift	24.776.180	22.776.180	2.000.000
Tilskud	4.391.000	4.391.000	-
Udgifter i alt:	70.432.114	62.596.614	7.835.500
Driftsresultat:	38.481.286	26.371.830	12.109.456
Kapitalindtægter	-17.544.950	-24.544.950	7.000.000
Kapitaludgifter	14.171.800	14.171.800	-
Kapitalposter i alt:	-3.373.150	-3.373.150	-
Resultat:	35.108.136	15.998.680	19.109.456
Rammebevillinger	-	1.650.000	-1.650.000



Resultat inkl. ekstraordinære poster:	35.108.136	17.648.680	17.459.456
---------------------------------------	------------	------------	------------

Budgetforudsætninger (bilag 4 og 5)

Budgetforslaget for 2014 er udarbejdet som et rammebudget i forventet 2014 pris- og lønniveau (budgettet er opregnet med en pris- og lønregulering på 1,2 procent).

I budgetforslaget indgår dels effekterne af de i årene 2012 og 2013 gennemførte energioptimeringer, dels effekten af en optimeret lokalemæssig udnyttelse af Regionernes Hus.

Hertil kommer øgede udgifter til it-drift og it-programmel samt besparelser som følge af øget anvendelse af videokonferencer.

I bilag 4 findes en nærmere beskrivelse af Regionernes Hus med fokus på den energioptimering og de ombygninger, der er gennemført.

I bilag 5 findes en beskrivelse af udlejning af dele af Regionernes Hus til Sundhed.dk samt en beskrivelse af status for udlejningen af Pakhus E.

Det bemærkes i denne forbindelse, at der på grund af varsel om opsigelse fra lejers side er sket en budgetmæssig reduktion af de forventede lejeindtægter. Dette har ikke konsekvenser for driftsbudgettet for 2014, men på kapitalposterne vil reduktionen i lejeindtægterne på 6 millioner kroner give et tilsvarende negativt bidrag til årets resultat.

Budget 2014

Budgetforslag 2014 medfører en reduktion i driftsunderskuddet på knapt 2 millioner kroner, sådan at driftsunderskuddet udgør 36,4 millioner kroner. Reduktionen skyldes dels øgede husleje- og sekretariatsindtægter som følge af Sundhed.dk's indflytning i Regionernes Hus kombineret med besparelser på driften bl.a. som følge af investeringer i energioptimering samt afledte effekter af en øget kapacitet til videokonferencer.

Som følge af den manglende pris- og lønregulering af underskudsfinansieringen samt den manglende pris- og lønregulering af kontingentet i 2011 sker der forlods en samlet reduktion på 1 procent på indtægtssiden i 2014.

Tabel 2. Budgetforslag 2014

Budgetforslag 2014	Budget
Kontingent	-134.500.000



Øvrige indtægter	-16.200.000
Indtægter i alt:	-150.700.000
Løn	100.200.000
Øvrige personaleudgifter	16.400.000
Personaleudgifter i alt:	116.600.000
Drift af huse	6.200.000
Fremmede tjenesteydelser	20.900.000
Mødeaktiviteter	10.700.000
Kommunikation	2.300.000
Øvrig drift	26.400.000
Tilskud	4.000.000
Udgifter i alt:	70.500.000
Driftsresultat:	36.400.000
Kapitalindtægter	-11.300.000
Kapitaludgifter	13.700.000
Kapitalposter i alt:	2.400.000
Resultat:	38.800.000
Rammebevillinger	-
Resultat inkl. ekstraordinære poster:	38.800.000

Lønbudgettet er fremskrevet på baggrund af den eksisterende normering, jf. tabel 3.

Som det fremgår, er normeringen uændret på 160 faste stillinger fra 2013 til 2014.

Tabel 3. Normeringsoversigt

	B10	B11	B12	B13	B14	Ny organisation pr. 1.3.2013
Direktion og direktionsssekretariat	16,0	16,0	11,0	11,0	11,0	Direktion og direktionsssekretariat
Kommunikation	8,0	7,0	7,0	7,0	8,0	Kommunikation
Sundheds- og socialområdet	38,7	38,0	38,0	37,7	39,0	Center for sundhedspolitik, økonomi og socialpolitik
Forhandlingsområdet	20,8	19,7	20,7	19,7	29,0	Center for forhandling, aftaler og overenskomster
Regional udvikling	11,0	11,0	15,0	15,0	28,7	Center for sundhedsteknologi, erhvervs-samarbejde og regional udvikling
Økonomi- og Sundhedsanalyse	27,7	26,2	26,2	25,2	-	
Intern forvaltning	35,8	33,0	33,0	32,0	32,0	Center for administration og service
Elever	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	Elever
Regionernes Sundheds IT (RSI)	0,0	3,3	3,3	4,3	4,3	Regionernes Sundheds IT (RSI)
Videncenter for Jordforurening	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	Videncenter for Jordforurening
I alt:	166,0	162,2	162,2	159,9	160,0	
Årsværk i Årsregnskaber (ATP - opg.)	173	168	162	-	-	



Der er i 2013 gennem en budgetmæssig omprioritering på 1,5 millioner kroner etableret et råd for regional ibrugtagning af sygehusmedicin (KRIS).

I budgetforslaget for 2014 foreslås det, at der i løbet af 2014 gennemføres en omprioritering på 1 procent på de samlede personale- og driftsudgifter svarende til 2 millioner kroner.

Omprioriteringen tænkes konkret udmøntet som en reduktion af personale- og driftsudgifterne på 2 millioner kroner, der anvendes til en opprioritering af den eksterne interessevaretagelse.

Kontingent 2014

Kontingentet fastsættes på generalforsamlingen. Kontingentet pris- og lønreguleres på baggrund af den udmeldte sats for det regionale sundhedsområde (eksklusiv sygehusmedicin).

For 2014 vil det pris- og løntalsregulerede kontingent udgøre 22 kroner pr. indbygger, svarende til en stigning på 0,30 kroner i forhold til 2013.

Bilag

Bilag 1 - Finansiering af Danske Regioners aktiviteter (1098364).

Bilag 2 - Sekretariatets ressourceanvendelse (1098368).

Bilag 3 - Administration og service (1098377).

Bilag 4 - Regionernes Hus (1098383).

Bilag 5 - Udlejning (1098389).

PA analyse (adm. serviceydelser).pdf (1098382).





2. Ændring af sundhedsloven i høring - udredning og behandlingsretten i psykiatrien, sagsnr. 13/468

Marie Bussey Rask

Resumé

Danske Regioner tilslutter sig i udkast til høringssvar en ændring af sundhedsloven, så der i perioden september 2014 til september 2015 i to faser indføres en udrednings- og behandlingsret for psykiatiske patienter svarende til somatiske patienters rettigheder. Med lovændringen ligestilles psykiatrien med resten af sundhedsområdet jf. økonomiaftalen for 2014.

Da høringsfristen er 1. november fremsendes høringssvaret med forbehold for bestyrelsens behandling.

Indstilling

Det indstilles,

at høringssvaret vedrørende ændring af sundhedsloven godkendes.

Sagsfremstilling

Ministeriet for Forebyggelse og Sundhed har sendt et forslag til ændring af sundhedsloven i høring. Ændringen af sundhedsloven skal sikre en ligestilling af psykiatrien med somatikken i forhold til udrednings- og behandlingsretten. Indførelsen af en udrednings- og behandlingsret i psykiatrien blev aftalt i forbindelse med økonomiaftalen for 2014, og lovforslaget lever op til aftalens intention om at skabe en mere moderne psykiatri og ligestille psykiatrien med resten af sundhedsområdet..

På det grundlag er den overordnede kommentar i høringssvaret fra Danske Regioner, at det er positivt med en ligestilling mellem psykiatiske og somatiske patienter i forhold til

- frit sygehusvalg,
- ret til hurtig udredning i sygehusvæsenet
- differentieret ret til udvidet frit sygehusvalg.

Derudover har Danske Regioner mere konkrete kommentarer. For det første problematiseres det, at patienter, der er frihedsberøvede i henhold til psykiatriloven (tvangsindlagte og tvangstilbagede) med lovændringen ikke længere kan begrænses i deres frie sygehusvalg ud fra et hensyn til patienten selv.

Fremadrettet lægges der op til, at frihedsberøvede patienters frie sygehusvalg alene kan begrænses ud fra kapacitetsmæssige hensyn. Det er fra flere regioners side påpeget, at frit sygehusvalg for patienter, der er underlagt behandling



mod deres vilje, vil kunne medføre u hensigtsmæssige patientforløb i form af afbrudte behandlingsforløb og forløb uden kontinuitet.

For det andet tages der nogle økonomiske forbehold. Dels i forhold til patientbefordring af frihedsberøvede patienter, der ønsker at gøre brug af frit sygehusvalg, og dels mere generelt jf. økonomiaftalen for 2014, hvorefter status for fremdrift og implementering af udrednings- og behandlingsretten, herunder de økonomiske rammer skal drøfte i forbindelse med de kommende økonomiforhandlinger for 2015.

Da høringsfristen er 1. november fremsendes høringsvaret med forbehold for bestyrelsens behandling.

Link til høringsbrev, høringsparter og lovforslag på høringsportalen

<http://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/17138>

Bilag

Høringsvar vedr. lovudkast om ret til hurtig udredning og behandling i psykiatrien (1099190).



24-10-2013

Sag nr. 13/2049

Dokumentnr. 47283/13

MHP/KTE

Bilag 1 – Finansiering af Danske Regioners aktiviteter

Finansiering af Danske Regioners aktiviteter

Der er følgende fem kilder til finansiering af de aktiviteter, som Danske Regioner udfører på vegne af de fem regioner:

1. Kontingent fra regionerne
2. Betaling fra regionerne til RSI og Videncenter for jordforurening
3. Statsligt bidrag til RLTN
4. Indtægter fra salg af administrative ydelser og husleje
5. Bidrag fra formue og udlejning af Pakhus E

Ad1. Kontingent fra regionerne

Kontingentet fastsættes på generalforsamlingen.

Det har gennem årene været praksis, at kontingentet hvert år pris- og lønreguleres på baggrund af den udmeldte sats for det regionale sundhedsområde (eksklusive Sygehusmedicin).

En undtagelse fra denne praksis var 2011, hvor bestyrelsen i 2010 besluttede at indstille til generalforsamlingen, at kontingentet for 2011 ikke skulle pris- og lønreguleres.

Den manglende PL-regulering i 2011 udgjorde 0,8 procent, hvilket medfører en varig reduktion i foreningens kontingentindtægter, der kun langsomt falder med effekten af efterfølgende PL-reguleringer.

For 2014 indstilles kontingentet fastsat til 22 kr. pr. indbygger.

For at vurdere udviklingen i kontingentet i forhold til tilsvarende organisationer, er der foretaget en sammenligning med tilgængelige oplysninger om KL's kontingentindtægter. KL's kontingent foreslås i 2014 fastsat til 3.474,41 kr. pr. 100 indbyggere (eller 34,74 kr. pr. indbygger).

Fra 2009 til 2012 er KL's kontingentindtægter steget med 8,2 %. I samme periode er Danske Regioners kontingentindtægter steget med 5,3 %.

Ad 2. Betaling fra regionerne til RSI og Videncenter for jordforurening

For 2014 er regionernes betaling til RSI 4,8 mio. kr. og for Videntcenter for Jordforurening 7 mio. kr.

Ad 3. Statsligt bidrag til RLTN

Danske Regioner modtager årligt et bidrag fra staten til delvis dækning af aktiviteterne i RLTN. For 2014 ventes bidraget at udgøre 3,2 mio. kr.

Ad 4. Indtægter fra salg af administrative ydelser og husleje

Som beskrevet i bilag 3 – Administration og service leverer Danske Regioner administrative ydelser til en række eksterne virksomheder og fonde. Indtægterne fra salget af disse administrative ydelser ventes i 2014 at udgøre 6,85 mio. kr.

Danske Regioner udlejer kontorarealer i Regionernes Hus til Sundhed.dk.

Som beskrevet i bilag 4 – Regionernes Hus er der via en ombygning og sammenflytning af Danske Regioner skabt plads til, at Sundhed.dk kan rummes i Regionernes hus.

Huslejeindtægten fra Sundhed.dk ventes i 2014 at udgøre ca. 2,25 mio. kr.

Ad 5. Bidrag fra formue og udlejning af Pakhus E

Danske Regioner har midler placeret i obligationer og aktier (70/30). Derudover ejer Danske Regioner – ud over Regionernes Hus – Pakhus E, der er beliggende på Dampfærgevej 27 – 29.

Fra etableringen i 2007 har det været tanken, at den del af foreningens aktiviteter, der ikke dækkes af kontingent og øvrige indtægter (jf. beskrivelsen ovenfor), skulle dækkes ved en "underskudsfinansiering", der tilvejebringes ved træk på formue og kapitalafkast.

Der kan i sagens natur være store udsving i kapitalposterne fra det ene år til det andet, men det har i de foreløbigt 7 år, foreningen har eksisteret, hvert år været muligt budgetmæssigt at dække ca. en fjerdedel af indtægterne via kapitalposterne.

For 2013 er dækningen via kapitalposterne budgetteret til 38,5 mio. kr.

Det bemærkes i denne forbindelse, at dækningen via kapitalposterne er en "residualfinansiering", der i sagens natur ikke PL-reguleres, hvilket løbende giver en faktisk, årlig reduktion i (en del af) foreningens indtægtsgrundlag med deraf følgende behov for løbende effektivisering og tilpasning på udgiftssiden.

Ved en sammenligning med KL kan det konstateres, at nettobidraget fra KL's konsulentvirksomhed (ca. 40 mio. kr. årligt) beløbsmæssigt er på niveau med Danske Regioners "underskudsfinansiering", dvs. at det gælder for begge foreninger, at der ikke er fuld dækning for driftsudgifterne i kontingentindtægterne.



24-10-2013

Sag nr. 13/2049

Dokumentnr. 47287/13

MSL/MHP/KTE

Bilag 2 - Sekretariatets ressourceanvendelse

I september 2013 gennemførte Danske Regioner en analyse af det samlede sekretariats tidsanvendelse på fem overordnede kategorier. Analysen blev gennemført, som en rundspørge i de tre centre og to stabsenheder. I det følgende gennemgås de fem kategorier og resultatet af analysen.

Ekstern interessevaretagelse er en af husets primære aktiviteter. Ud over den generelle interessevaretagelse ift. ministerier og Danske Regioners øvrige samarbejdspartnere, dækker kategorien over de årlige økonomiforhandlinger, overenskomstforhandlinger, praksisforhandlinger med videre. Dertil kommer arbejdet i en række ministerielle arbejdsgrupper samt udarbejdelsen af politiske hørings svar.

En stor og vigtig del i Danske Regioners arbejde består i videndeling, koordination og samarbejde med de fem regioner. Disse aktiviteter omfatter både diverse rådgivende funktioner og indsamling og koordinering af indspil fra de fem regioner til det politiske arbejde. Til dette hører ligeledes sekretariatsbetjening af tværregionale erfaringsgrupper, temagrupper, videndlingsfora med videre.

Danske Regioners politiske sekretariatsarbejde omfatter udarbejdelse af udspil og debatoplæg, taler og sekretariatsbetjening af bestyrelse og de politiske udvalg i Danske Regioner. Dertil kommer pressearbejdet, som også involverer medarbejdere i de faglige centre. Sidst omfatter denne del afholdelse og deltagelse i konferencer og events, herunder den årlige generalforsamling og arrangementer i forbindelse med folkemødet på Bornholm.

Regionernes hus er et aktivt mødested for politikere og medarbejdere fra de fem regioner samt en række samarbejdspartnere. I 2012 blev der afholdt mere end 3000 møder og i perioden fra 1. januar 2013 til 1. september 2013

er der afholdt omkring 2100 møder. Disse aktiviteter optager en stor del af de ressourcer, som anvendes på service, kantine og rengøring.

Side 2

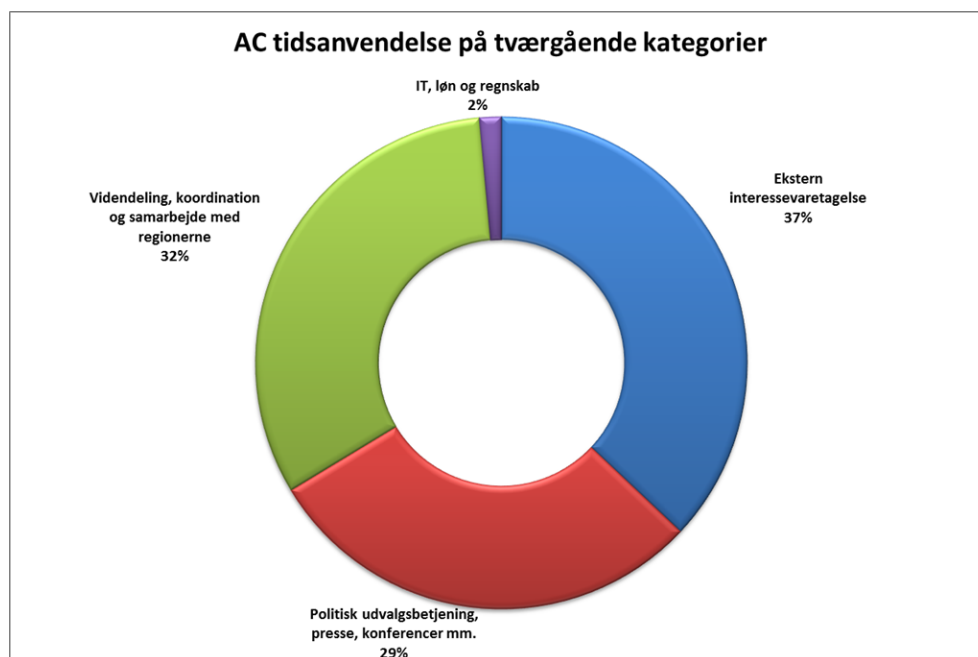
IT, løn og regnskab varetager den interne drift af lønadministration og bogholderi, udarbejdelse af budgetter og årsregnskaber. Dertil kommer en række opgaver for eksterne parter (fonde, sundhed.dk mm.).

Tidsanvendelsen fordelt på de tværgående kategorier er vist i nedenstående figur.



I forhold til den analyse, som blev gennemført i forbindelse med behandlingen af budgettet for 2013, viser årets analyse, at den procentmæssige tidsanvendelse på de tre store kategorier: ekstern interessevaretagelse, politisk udvalgsbetjening og videndeling, koordination og samarbejde med regionerne, sammenlagt er steget med ca. 3 procentpoint. Der er således tale om mindre variationer i tidsanvendelsen.

Hvis man ser isoleret på AC'erne fordeler tidsanvendelsen sig forholdsvist ligeligt mellem videndeling, koordination og samarbejde med regionerne, politisk udvalgsbetjening, presse, konferencer og ekstern interessevaretagelse. Denne fordeling er vist i nedenstående figur.



I forhold til sidste års analyse er tidsanvendelsen stort set uændret.

Danske Regioners samlede normering i 2013 er 160. Normeringen har været faldende i de senere år og foreslås uændret i budget 2014.



24-10-2013

Sag nr. 13/2049

Dokumentnr. 47296/13

MHP

Bilag 3 - Administration og service

Center for administration og service

Opgaver

I Danske Regioner varetager Center for administration og service (CAS) en lang række administrative og servicemæssige opgaver.

Opgaverne omfatter bl.a.:

- Løn
- Personaleadministration
- Bogholderi
- Budgetlægning og økonomiarbejde
- It-service
- Bygningsdrift
- Udlejning
- Trykkeri
- Reception
- Intern service
- Køkken og kantine
- Konferencefaciliteter
- Rengøring

Ud over varetagelsen af disse internt rettede administrative og servicemæssige opgaver varetager CAS tillige – mod betaling - opgaver med løn, bogholderi og it for en række eksterne virksomheder og fonde:

- Sundhed.dk
- Kiropraktorfonden
- Forskningsfonden for almen praksis
- KIF-Fonden (DAK-E)
- Fysioterapifonden
- Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Speciallægefonden
- Tandlægefonden
- Landstandlægeklagenævnet
- I-KAS

CAS producerede i 2012 ca. 2.800 lønsedler til ansatte i Danske Regioner og ca. 2.400 lønsedler til ansatte i de eksterne virksomheder og fonde.

Den eksterne løn opgave er således i store træk af samme størrelsesorden som den interne [den eksterne er blot 14 % mindre end den interne].

I forhold til løn opgaven skal det bemærkes, at Danske Regioner selv løbende vedligeholder lønsystemet med ændringer i de ca. 50 overenskomster, der udbetales løn efter.

CAS behandlede i 2012 i alt 5.591 bogføringsbilag (heraf 4.01 elektroniske og 1.500 manuelle) for Danske Regioner og 5.145 bogføringsbilag (heraf 2.940 elektroniske og 2.205 manuelle) for de eksterne virksomheder og fonde.

Også med hensyn til bogholderi er den eksterne opgave således af stort set samme størrelsesorden som den interne [den eksterne er blot 8 % mindre end den interne].

På it-siden servicerer CAS i alt 260 brugere fordelt med 180 brugere i Danske Regioner, 45 brugere i Sundhed.dk og 35 brugere i de eksterne virksomheder og fonde.

Bemanning

I tabellen herunder ses udviklingen i bemanningen i CAS i perioden 2010 til 2014.

Tabel 1. Udviklingen i bemanning 2010 - 2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Løn, bogholderi, it og sekretariat	14,8	13	13	12	13*
Service, rengøring og køkken	16	15	15	15	14
Vicevært, trykkeri og reception	5	5	5	5	5
I alt	35,8	33	33	32	32
Elever	4	4	4	4	4
I alt inklusive elever	39,8	37	37	36	36

*) I disse 13 indgår én medarbejder, der i 2013 er rokeret fra Direktionssekretariatet til CAS inklusive sine opgaver inden for personalejura. Det sammenlignelige tal er dermed 12

Som det fremgår af oversigten er vicevært, trykkeri og reception konstant med 5 medarbejdere over perioden.

Service, rengøring og køkken falder med én medarbejder fra 2010 til 2011, hvorefter området ligger på 15 medarbejdere i resten af perioden.

For løn, bogholderi, it og sekretariat er der fra 2010 til 2014 gennemført en reduktion på ca. 19 % fra 14,8 medarbejdere i 2010 til 12 medarbejdere i 2014 (jf. fodnoten under tabel 1). Reduktionen skyldes dels lukning af stillinger som følge af almindelig effektivisering, dels lukning af stillinger som

følge af indførelse af digitale sagsge, herunder elektronisk fakturerings-system og elektronisk rejseafregningssystem.

Side 3

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at ca. halvdelen af omkostningerne til de 5 medarbejdere, der arbejder med løn- og bogholderiopgaver, dækkes ved betaling fra de eksterne virksomheder og fonde, ligesom en del af personaleadministration og it retter sig imod de eksterne virksomheder og fonde, jf. opstillingen i tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Løn, bogholderi, it og sekretariat (stillinger)

Område	Opgaver	Antal	Heraf:	
			DR	Øvrige
Administrationschef	Ledelse	1	0,9	0,1
Chefrådgiver	Økonomi, budget og opfølgning	1	0,75	0,25
Chefrådgiver	Personalejura, rekruttering og "husjura"	1	0,9	0,1
Serviceleder	Ledelse af serviceområdet	1	1	
Løn og bogholderi	Løn- og bogholderiopgaver for Danske Regioner samt eksterne virksomheder og fonde	5	2,5	2,5
Personaleadministration	Ajourføring af lønsystem med OK-ændringer, personaleadministration og rekruttering	1	0,5	0,5
It	It-udvikling, -drift og -support samt webopgaver	3	2,1	0,9
I alt		13	8,65	4,35

Som det fremgår af tabellen, udgør den eksternt vendte del af administrationen 4,35 stillinger.

Den del af løn, bogholderi, it og sekretariat, der retter sig mod administration af Danske Regioner selv, udgør 8,65 stillinger inklusive administrationschef og serviceleder.

Benchmarking af de interne serviceprocesser

Danske Regioner har bedt PA Consulting Group om at gennemføre en analyse af dels it-servicen, dels øvrige udvalgte serviceydelser.

Analysen er gennemført i perioden februar til marts 2013, og analysens resultater er dokumenteret i vedlagte to rapporter fra februar hhv. marts 2013.

Side 4

Der er gennemført analyser på følgende områder:

- It-servicen
- Løn
- Bogholderi
- Køkken/kantine
- Konference
- Rengøring
- Bygningsdrift
- Trykkeri

Nedenfor præsenteres i kort form hovedkonklusionerne fra PA-analysen på de enkelte områder:

It-servicen

PA anbefaler, at Danske Regioner konkurrenceudsætter sin it-drift, når den nuværende SKI-kontrakt med KMD udløber. Derudover anbefaler PA, at Danske Regioner forud for en fornyet konkurrenceudsættelse 1) udskifter it-kablingen i Regionernes Hus til en tidssvarende PDS-kabling, 2) konsoliderer sine virtuelle servere og 3) komprimerer sine SAS-data.

Løn

PA konkluderer på baggrund af gennemførte benchmark, at en outsourcet varetagelse af lønopgaven vil være 45 – 55 % dyrere end den nuværende interne varetagelse.

Bogholderi

På grund af igangværende omlægninger og introduktion af nye digitale løsninger har PA ikke en egentlig konklusion hvad angår bogholderi. PA giver dog den anbefaling, at medarbejderressourcerne i højere grad bør udnyttes på tværs af løn- og bogholderiopgaverne for at øge fleksibiliteten.

Køkken/kantine + konference + rengøring

PA konkluderer, at der i høj grad er etableret fleksibilitet mellem udførelsen af konference og rengøring samt - så vidt det har været muligt - mellem køkken/kantine og de to øvrige områder.

Køkken/kantine

Køkkenet har et højt niveau i Danske Regioner, idet det er et mål, at Regionernes Hus skal være det foretrukne sted for politikere at holde møder. PA finder ikke, at der er indikation for positiv økonomi i en outsourcing uden at nedjustere niveauet væsentligt i samme anledning.

Konference

PA vurderer, at der ikke kan opnås bedre økonomi ved selvstændig outsourcing af konferencefunktionen.

Rengøring

PA vurderer, at der ikke er basis for at outsource rengøringen, der udføres 25 – 30 % billigere end det den ville koste hos en ekstern leverandør.

Bygningsdrift

PA anbefaler ikke en yderligere outsourcing (en del opgaver i forhold til bygningsdriften er i forvejen outsourcete).

Trykkeri

PA peger på, at prisfald og øget effektivitet på trykmarkedet sætter et internt trykkeri under pres. Internt trykkeri er dog fortsat billigst hvad angår små opgaver og hasteopgaver. Omkostningsniveauet er lavt, idet Danske Regionernes trykmaskiner er fuldt betalte, hvorfor der alene er omkostninger til vedligehold og forbrugsstoffer. Der er etableret et samspil, således at to medarbejdere i trykfunktionen tillige udfører en lang række viceværtsfunktioner.

Opsamling

Samlet set viser PA-analysen, at der stort set ikke er noget potentiale for yderligere outsourcing. Det hænger efter PA's vurdering bl.a. sammen med, at Danske Regioner har etableret en høj grad af fleksibilitet på tværs af serviceområder.



24-10-2013

Sag nr. 13/2049

Dokumentnr. 47302/13

MHP

Bilag 4 - Regionernes Hus

Danske Regioner har i 2013 videreført foranstaltningerne, der skal gøre Regionernes Hus mere energieffektivt.

Derudover har Danske Regioner i 2013 gennemført renovering og ombygning af både mødefaciliteter og kontorarealer.

Energioptimering

Danske Regioner arbejder løbende med at reducere energiforbruget.

Således er der i 2012 overalt etableret moderne, lavtskylende toiletter, hvilket har resulteret i en vandbesparelse på ca. 20 % fra 2012 til 2013.

I 2013 er sidste etape i energioptimeringen gennemført. I denne forbindelse er der gennemført følgende foranstaltninger:

- Indregulering af ventilationsanlæg
- Montering af solfilm på Veluxvinduer på 6. sal
- Automatisk temperaturregulering i alle rum (herunder natsænkning)
- Autosluk af lys i kontorer, på toiletter og i teknikrum
- Autosluk af PCere, når disse ikke anvendes

Realiseringen af de oplyste tiltag vil være forbundet med en investering på 2,7 mio. kr., hvilket afskrevet over 10 år giver en årlig omkostning på 270.000 kr. Dette skal sammenholdes med, at den årlige besparelse (ved de nuværende energipriser) er anslået til 470.000 kr. Med andre ord er der allerede fra år et en forventet årlig økonomisk besparelse på 200.000 kr. ved at gennemføre disse tiltag.

Ombygning

Ved en organisationsændring pr. 1. marts 2013, en efterfølgende omflytning af medarbejdere, og endelig gennem en ombygning af Regionernes Hus i perioden juni til oktober 2013, er der opnået dels en bedre organisatorisk sammenhæng, dels en bedre udnyttelse af husets kontorarealer.

Ombygningen har resulteret i at:

- Der er etableret et nyt og bedre bestyrelsesmødelokale

- Formandskab, Direktion, Direktionssekretariat og Kommunikationssekretariat er placeret sammen på én etage, nemlig 4. sal
- Husets 6. sal er frigjort og udlejet til Sundhed.dk
- Det tidligere bibliotek i stueetagen er udlejet til Sundhed.dk
- ½ etage i Pakhus E er frigjort til ekstern udleje (pga. flytning af Sundhed.dk til Regionernes Hus).
- Der er indrettet to nye mødelokaler på 1. sal i kontorbygningen
- Videokonferencekapaciteten er fordoblet

Gennem ombygningerne og omrokering af medarbejdere er der realiseret en reduktion af Danske Regioners arealanvendelse med ca. 850 m² samtidigt med, at Sundhed.dk har kunnet få sit behov for en arealudvidelse på 240 m² dækket.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at Sundhed.dks arealudvidelse er stort set udgiftsneutral for Sundhed.dk, idet Regionernes Hus har lavere driftsudgifter end Pakhus E, hvor størstedelen af Sundhed.dks medarbejdere var placeret før.

Omkostningerne til istandsættelse og ombygning af de arealer, som Sundhed.dk nu er placeret på, dækkes ind via de fremadrette huslejebetaling derfra.

Den del af ombygningen, der vedrører Danske Regioners egen anvendelse har kostet ca. 2,5 mio. kr., hvilket afskrevet over 10 år svarer til 250.000 kr. årligt. Dette skal sammenholdes med, at en udlejning af den ledigblevne ½ etage i Pakhus E ventes at give en årlig huslejeindtægt på 0,9 mio. kr. under forudsætning af, at det ledige areal kan genudlejes.

I forbindelse med ombygningen er der etableret videokonferencefaciliteter i 6 rum, hvor der tidligere fandtes videokonferencefaciliteter i 3 rum. Denne fordobling af kapaciteten afspejler dels en allerede konstateret vækst i anvendelsen af videokonferencer, dels en forventning om, at denne vækst vil fortsætte.

Der er i budgetforslaget for 2014 indlagt en reduktion i møde- og rejsebudgettet som en afspejling af den øgede brug af videokonferencer. Dette ventes ligeledes at have tilsvarende, afledte effekter hos regionerne.



24-10-2013

Sag nr. 13/2049

Dokumentnr. 47308/13

MHP

Bilag 5 - Udlejning

Danske Regioner ejer to huse, nemlig Regionernes Hus på Dampfærgevej 22 og Pakhus E på Dampfærgevej 27 – 29.

Regionernes Hus

Regionernes Hus anvendes af Danske Regioner selv og af Sundhed.dk, der fra oktober 2013 lejer sig ind på husets 6. sal og på det tidligere biblioteksområde i stuen.

Sundhed.dk var tidligere placeret i enkelte kontorer på 1. og 2. sal i Regionernes hus og i stuen i Pakhus E.

Ved flytningen til Regionernes Hus har Sundhed.dk fået sit behov for en arealudvidelse på 240 m² dækket. Arealudvidelsen er stort set udgiftsneutral for Sundhed.dk, idet Regionernes Hus har lavere driftsudgifter end Pakhus E.

Pakhus E

Danske Regionerne erhvervede Pakhus E i 2003.

Pakhus E er et gammelt pakhus, der i 2001 – 2002 har gennemgået en omfattende reovering, hvor tag, vinduer, facader, indvendig aptering samt alle tekniske installationer blev udskiftet.

Huset er i dag et moderne kontorhus med i alt 6 kontoretager, der lader sig udleje i lejemål ned til ½ etage.

Huset er i dag udlejet til Amgro (2 hele etager), EQT (½ etage) og Mærsk (2½ etage). Efter flytningen af Sundhed.dk til Regionernes Hus i oktober 2013 står der ½ etage ledigt i stuen og ½ etage på 3. sal.

Mærsk har over for Danske Regioners ejendomsadministrator, DEAS, varslet, at Mærsk påtænker at opsig sine etager i Pakhus E. Såfremt Mærsk realiserer dette, vil de pågældende etager stå ledige fra april 2014. Dette får ikke konsekvenser for driftsbudgettet for 2014, men der ud fra et budgetmæssigt forsigtighedsprincip i budgetforslaget for 2014 taget den fulde konsekvens af den varslede opsigelse fra Mærsk.

Der er således under kapitalposterne i budgetforslaget for 2014 budgetteret med en vakanceprocent på 50 for Pakhus E i 2014, svarende til en re-

duktion i lejeindtægterne på 6 mio. kr. og et tilsvarende negativt bidrag til årets resultat.

Side 2

Danske Regioner har bedt en erhvervsmægler hos DEAS om at opstille forskellige modeller for udlejning, hvor der er indbygget en fleksibilitet i forhold til både areal, lejemålets uopsigelighed og huslejens størrelse med henblik på at gøre vilkårene for potentielle lejere i Pakhus E mere attraktive.

Danske Regioner benytter DEAS både som ejendomsadministrator og som erhvervsmægler i forhold til Pakhus E.

DEAS er et af Danmarks største ejendomsforvaltningsselskaber med en ejendomsportefølje på cirka 2.000 erhvervs- og boligejendomme, som hovedsageligt ejes af institutionelle investorer samt andre professionelle investorer – f. eks. pensionskasser, investeringsfonde og ejendomsselskaber. På baggrund af mandat fra Danske Regioner udarbejder DEAS prospekt for de ledige arealer i Pakhus E med henblik på genudlejning, ligesom det er DEAS, der på Danske Regioners vegne, forestår de konkrete forhandlinger med potentielle lejere.

Det er DEAS' vurdering, at markedet for erhvervslejemål er under alvorligt pres, og der er i københavnsområdet historisk mange tomme m² til erhverv.

Realistisk set må Danske Regioner derfor i de nærmeste år imødesee perioder med tomgang i dele af Pakhus E.

Evaluering af interne serviceprocesser

Resultater og anbefalinger

Claus A. Kjær, Søren Lehn og Peter Nørregaard

Marts 2013



Indledning

Baggrund og gennemførelse

Baggrund

Danske regioner har ønsket at gennemføre en evaluering af den servicepalette, der i dag leveres af Intern Service. Evalueringen er opdelt i 2 bestanddele:

Del 1: Evaluering af IT servicen, hvor formålet er at vurdere alternativer for serviceydelse og organisering og sourcing samt fremkomme med forslag til forbedringstiltag og den strategiske/taktiske retning.

Del 2: Evaluering af øvrige udvalgte serviceydelser, hvor formålet er at fremkomme med en fagligt funderet indikation af potentialet i at gå ind i en egentlig analyse.

Evalueringens hovedbestanddel udgøres af del 1 og er afrapporteret i februar 2013.

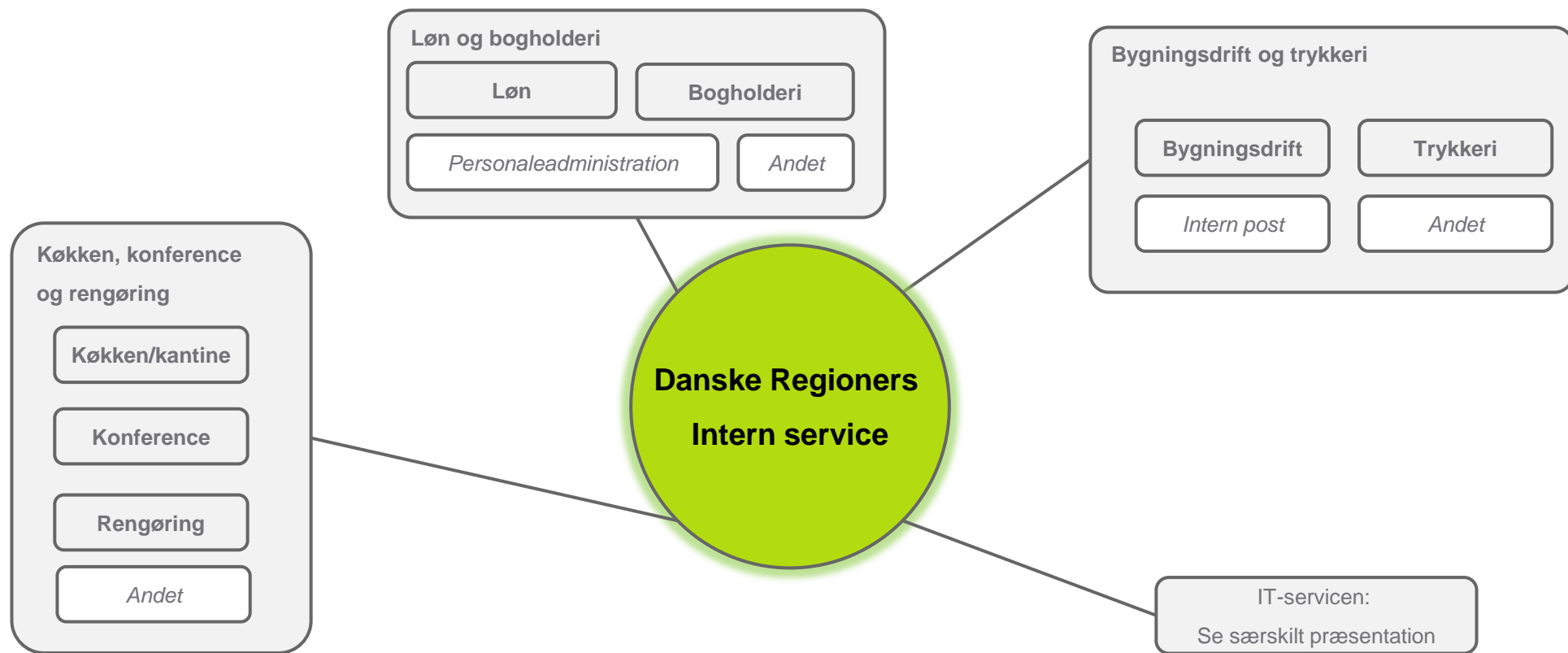
Nærværende rapport dokumenterer resultaterne af evalueringen af de udvalgte serviceydelser gennemført under del 2.

Gennemførelse

Analysen er foretaget af PA Consulting Group i perioden februar til marts 2013. Der er gennemført interviews med Charlotte Frederiksen, Søren Sørensen og andre medarbejdere i Danske Regioner med opfølgning samt indsamling af metrikker for de forskellige services, primært med hjælp fra Kristian Terp.

Der er ikke foretaget en egentlig analyse af indtægtsforhold og prissætning af services til eksterne kunder, da en sådan analyse ligger uden for scope.

Oversigt over udvalgte, analyserede services



Note: Services markeret med **fed** er beskrevet selvstændigt i det efterfølgende.

Fire gennemgående fokusområder for analyse af hvert emneområde

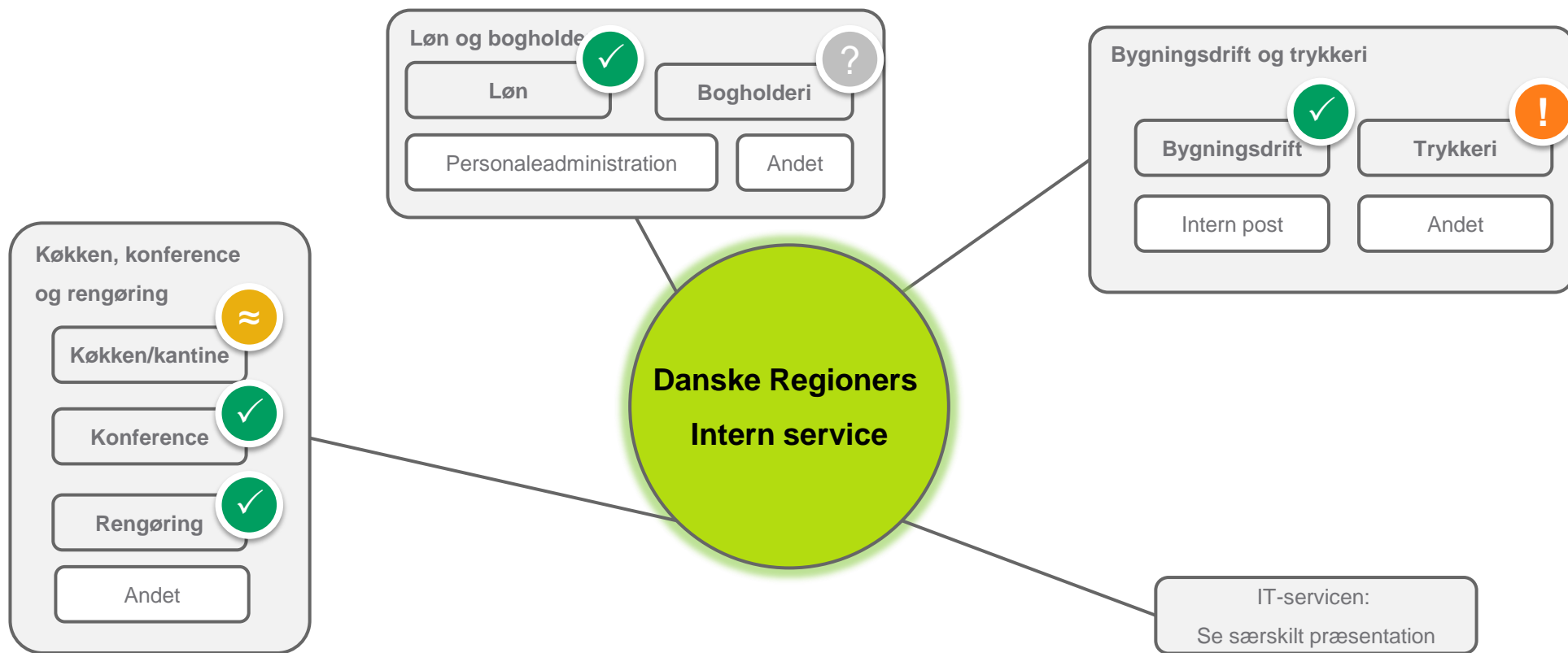
Rationale – Gengivelse af de forhold eller bevæggrunde, der bevirker, at Danske Regioner pt. holder leverance af servicen i huset.

Kvalitet – En beskrivelse af kvalitetsniveauet.

Økonomi – Omkostningen for servicen i dag

Benchmark – Omkostninger ved en eksternt sourced, sammenlignelig service.

Oversigt over konklusioner om sourcing



Følgende symboler er anvendt



Servicesen bør fortsat være placeret hos Danske Regioner.



Der er en økonomisk gevinst ved outsourcing, dog ikke uden mærkbare konsekvenser for kvalitet.



Servicesen bør overvejes outsourcet, helt eller delvist. En justeret adfærd hos brugere er påkrævet for succes.



Servicesen er under forandring. Potentiale for, outsourcing bør genbesøges når stabilt leje er nået.

Oversigt over konklusioner om sourcing

Løn og bogholderi

Skel mellem løn og bogholderi samt mellem de enkelte regnskaber bør nedbrydes for at øge fleksibiliteten. Kræver mere ensartede rutiner.

Vedr. Løn

- Outsourcet varetagelse af lønbogholderiet forventes 45-55% dyrere end den nuværende varetagelse i huset.

Vedr. Bogholderi

- PA anbefaler at lade effekten af de igangværende og afsluttede initiativer slå igennem i daglig praksis i løbet af 2013. Ny benchmark bør gennemføres 2013Q3. **(OBS)**

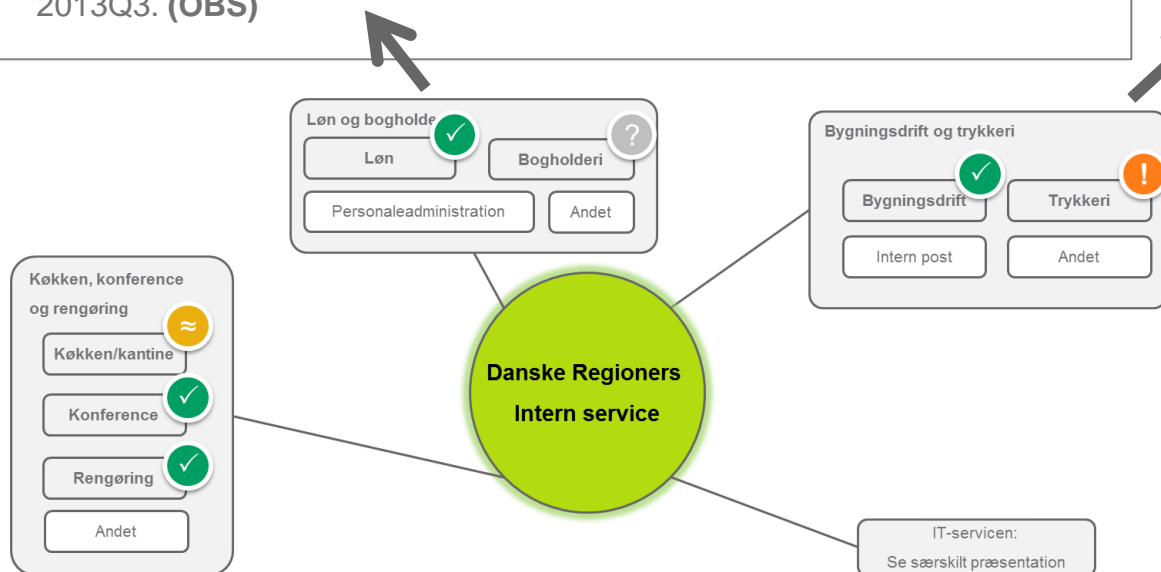
Bygningsdrift og trykkeri

Vedr. Bygningsdrift

- Opgaver er i væsentligt omfang outsourcet i dag. Yderligere outsourcing kan ikke anbefales.
- Benchmark af administrationshonoraret til DEAS anbefales. **(OBS)**

Vedr. Trykkeri

- Udviklingen i prisfald og effektivitet på markedet sætter trykkeriet under pres
- Trykkeriet er ikke konkurrencedygtig for ikke-hastende trykopgaver i mængder over 250 stk. (For få år siden lå skæringen ved 1.000 stk.). Besparelser på omkring 30% kan opnås ved outsourcing af disse
- Små opgaver og hastopgaver udføres billigt af trykkeriet
- Omkostningsniveau er lavt – maskinerne er frikøbt
- Det er således spørgsmålet, om man ønsker eget trykberedskab.
- (Mindre gevinst på ca. 30tkr ved ændret brug af gangprintere).



Oversigt over konklusioner om sourcing

Køkken/kantine, konference og rengøring

Der er i høj grad etableret fleksibilitet mellem udførelsen af konference og rengøring samt i ladsiggørligt omfang mellem køkken/kantine og de to øvrige områder her. Flexibiliteten tillader at fokusere ressourceanvendelse omkring møder, når det er nødvendigt. Derudover er der etableret fleksibel opgavevaretagelse mellem disse områder og vicevært/trykkeri.

Vedr. Køkken/kantine

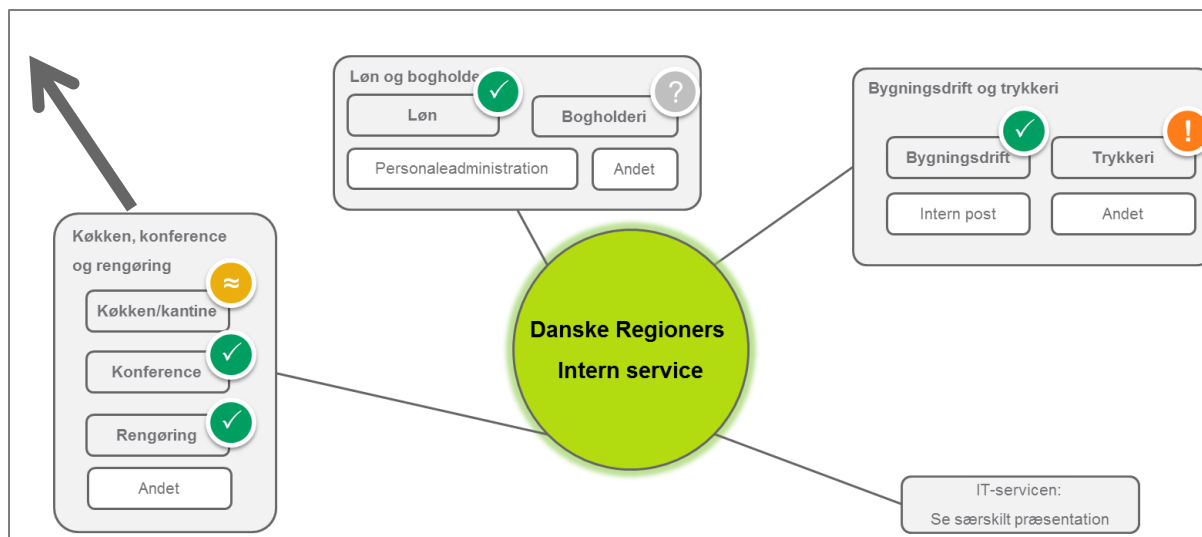
- Målet med kvaliteten af køkkenets ydelser er, at DR skal være et foretrukket sted for politikere at holde møder. Køkkenet er understøttet af en velegnet mad- og måltidspolitik.
- PA vurderer kvalitetsniveauet i køkkenet som værende højere end hos de fleste andre køkkener/kantiner af tilsvarende størrelse, vi har kendskab til. Der er ikke indikation for positiv økonomi i en outsourcing uden at nedjustere niveauet i samme anledning.
- Sammenlignet med vores benchmark kan der realiseres en besparelse på op imod 19 % eller 1,6 mio. kr./år på at reducere service- og kvalitetsniveauet til et lavere men stadig pænt niveau, hvilket kan udfordre målet ovenfor og medføre øgede omkostninger til ekstern mødeafholdelse

Vedr. Konference

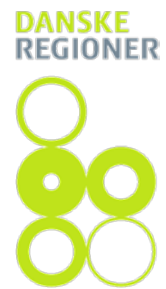
- Omfang og økonomi i konference-funktionen er passende, opgavernes omfang og art taget i betragtning. PA vurderer, at der ikke kan opnås bedre økonomi ved selvstændig outsourcing af denne funktion.

Vedr. Rengøring

- Der er ikke basis for at outsource rengøringen da den udføres (med nogen usikkerhed i estimatet) 25-30 % billigere hos Danske Regioner, end den ville koste hos en ekstern leverandør.



Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Att: Susanne Beck Petersen
Holbergsgade 6
1057 København K



23-10-2013
Sag nr. 13/468
Dokumentnr. 47143/13
Marie Bussey Rask
Mikkel Lambach
Tel. 35298197
E-mail: Mbk@regioner.dk

UDKAST: Høringssvar vedr. lovudkast om ret til hurtig udredning og behandling i psykiatrien

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har med høringsbrev af 8. oktober 2013 fremsendt udkast til forslag om ændring af sundhedsloven og lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Hermed fremsendes Danske Regioners høringssvar, med forbehold for behandling i bestyrelsen.

Ændringen af sundhedsloven skyldes et fælles ønske fra regeringen og regionerne om at ligestille somatikken og psykiatrien i forhold til udrednings- og behandlingsrettigheder, som aftalt i økonomiaftalen for 2014.

Danske Regioner anser det for positivt med en ligestilling mellem psykiatriske og somatiske patienter i forhold til

- frit sygehusvalg,
- ret til hurtig udredning i sygehusvæsenet
- differentieret ret til udvidet frit sygehusvalg.

Danske Regioner konstaterer, at lovforslaget lever op til det aftalte i økonomiaftalen for 2014. Her blev det aftalt, at rettighederne indføres i perioden 2014-2015 i to faser:

I fase 1 - indføres 1. september 2014 - for såvel børn og unge som for voksne - en udredningsret på 2 måneder samt en differentieret behandlingsret (1 måned ved alvorlig sygdom og 2 måneder ved mindre alvorlig sygdom).

I fase 2 - 1. september 2015 - sker den endelige udmøntning af den fulde udrednings og behandlingsret i psykiatrien, hvorefter udredningsretten gælder inden for en måned.

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

Det foreliggende lovudkast rejser efter Danske Regioners opfattelse en række spørgsmål, som må afklares nærmere. De fremsendte bemærkninger er drøftet med regionerne:

Ret til hurtig udredning i sygehusvæsenet

Med lovforslaget indføres en ny rettighed for patienterne, som enten skal være udredt - eller som minimum have en plan for det videre udredningsforløb - inden for 1 måned (30 dage).

Retten til udredning inden for 30 dage betyder, at der er behov for en præcisering af, hvad der i lovens forstand forstås ved udredning. I psykiatrien sker der ofte behandling under udredningen, så der er ikke en skarp skillelinje mellem udredning og behandling.

Psykiatriske patienter skal i udgangspunktet have samme lovfæstede rettigheder som somatiske patienter, uanset om de er børn og unge eller voksne. Men nogle psykiatriske patienter, herunder særligt børn og unge, vil komme ud for, at udredning ikke er fagligt muligt inden for en frist på en måned. I psykiatrien er en grundig udredning vigtig, da fejldiagnostisering kan have store menneskelige konsekvenser. I børne- og ungdomspsykiatrien er der en række undersøgelser, der skal til før en diagnose kan stilles. I et undersøgelsesforløb kan indgå samtaler med barnet, forældrene, psykologisk undersøgelse, psykiatrisk undersøgelse, observationer af barnet i det nære miljø og netværksmøder med diverse kontaktpersoner. Det betyder, at udredningsretten i disse tilfælde vil resultere i, at der udarbejdes en konkret plan for den videre udredning. I lovforslagets bemærkninger bør stå, at det anerkendes at andelen af udredningsplaner i psykiatrien forventes at være højere end i somatikken.

Det skal noteres, at regionerne i forhold til at leve op til udredningsretten, er afhængig af at kommunerne og de praktiserende læger kan stille op med kort varsel i forbindelse med særligt udredningsforløbet.

Differentieret ret til udvidet frit sygehusvalg

Det er positivt, at særreglerne for børne- og ungdomspsykiatrien fjernes, og der dermed indføres sidestillede regler i børne- og ungdomspsykiatrien og i voksenpsykiatrien. Det vil sige, at der sker en regelforenkling.

Princippet i den differentierede ret er, at behandling skal tilvejebringes inden for 2 måneder, men ved særlige alvorlig sygdom, har patienten ret til

udvidet frit sygehusvalg efter en måned. Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår, at det bygger på en konkret lægefaglig vurdering – på grundlag af kriterier fastlagt af sundhedsstyrelsen – om patienten skal behandles inden for 30 eller 60 dage.

Det er afgørende, at der af hensyn til en ensartet praksis på tværs af regioner og sygehuse, fastsættes så klare og objektive kriterier som muligt, for hvad der kan betegnes som henholdsvis alvorlig og mindre alvorlig sygdom. F.eks. vil en konkret liste over sygdomme/tilstande, der i sammenhængen må opfattes som alvorlige kunne understøtte en ensartet praksis og bidrage til at vejlede lægerne. Med henblik på at sikre ensartet praksis og gode patientforløb anbefaler Danske Regioner, at fastsættelsen af kriterier sker i et tæt samarbejde med regionerne.

Frit sygehusvalg

Danske Regioner bakker op om psykiatriske patienters ret til at benytte det frie sygehusvalg.

Af lovforslaget fremgår, at frihedsberøvede patienter har frit sygehusvalg, og dermed ret til at vælge en anden afdeling på samme sikkerhedsniveau, som patienten er indlagt på.

Lovforslaget ophæver den eksisterende hjemmel i § 86, stk. 3, hvorefter psykiatriske patienters frie valg kan begrænses, hvis hensynet til den pågældende taler herfor. Dermed giver lovforslaget psykiatriske patienter samme ret til frit sygehusvalg som somatiske patienter, og fremadrettet kan patientens frie valg alene begrænses af kapacitetsmæssige årsager.

Danske Regioner finder det vigtigt, at psykiatriske patienter har frit sygehusvalg. Danske Regioner vil dog pege på, at mennesker med psykiske lidelser til tider har manglende erkendelse af egen sygdom og behandlingsbehov. Hyppige skift af behandlingssted kan medføre tab af kontinuitet i behandlingsforløbene for de pågældende patienter og forhale en nødvendig tvangsforanstaltning. Danske Regioner er derfor bekymret for, at såfremt den eksisterende mulighed for at begrænse psykiatriske patienters adgang til frit sygehusvalg jf. § 86, stk. 3 forsvinder, vil medføre en forringelse af behandlingsmulighederne og kontinuiteten i behandlingen for de allermost sårbare patienter, som psykiatriloven ellers pålægger regionerne et særligt ansvar for.

I forlængelse af ovenstående ønsker Danske Regioner det præciseret, hvordan transport af frihedsberøvede patienter, der ønsker at skifte afdeling skal

foregå. Danske Regioner gør opmærksom på, at transport af frihedsberøvede patienter, som eventuelt gentagene gange ønsker sig flyttet, eventuelt som led i deres psykotiske tilstand, kræver mange resurser. Visse transporter vil kræve en stor del ekstra personale og i visse tilfælde også politiledsagelse for at sikre transporten. Der vil i givet fald skulle afsættes ressourcer hertil, hvorfor Danske Regioner tager et økonomisk forbehold herfor. Tilsvarende bør politiet høres om spørgsmålet om assistance.

Endelig skal der peges på, at vejledningen om registrering af tvangsforanstaltninger bør revideres, idet den registrerede tvang ellers vil stige kunstigt. Det skyldes, at patienter, der er frihedsberøvet på psykiatrisk afdeling efter psykiatriloven, får ret til at vælge en afdeling på samme sikkerhedsniveau som den, patienten er indlagt på. Som følge af måden, hvorpå tvang registreres i Danmark, vil der ske en stigning i anvendelsen af tvang, idet det fremgår af registreringsvejledningen, at registreringen er knyttet til den enhed, som hører under den ledende/administrerende overlæge. Ved overflytning til en ny afdeling (dvs. en afdeling med en anden ledende/administrerende overlæge), afsluttes tvangsprotokollen for den første afdeling og på den modtagene afdeling påbegyndes en ny indberetning/tvangsregistrering fra denne nye afdeling med overflytningsdatoen som iværksættelsesdato.

Det er positivt, at det af teksten tydeligt præciseres at retspsykiatriske patienter ikke er omfattet af fritvalsreglerne.

Målgruppe

I økonomiaftalen for 2014 er der enighed om, at den nye ret til hurtig udredning ikke har til formål at ændre målgruppen for - eller henvisningspraksis til den sygehusbaserede psykiatri. For eksempel bør patienter, der venter på udredning hos praktiserende speciallæge, ikke på baggrund af den nye ret henvises til sygehusudredning i stedet.

Befordring

Der er behov for en præcisering af, om patienter, hvor det ikke er fagligt muligt at udrede inden for 30 dage, har ret til befordring, såfremt patienten benytter det frie valg til at udredning og eventuel behandling uden for regionen.

Patientombuddet

Det fremgår af lovudkastets bemærkninger, at de ændrede regler kan have økonomiske konsekvenser for Patientombuddet, men at lovudkastet samlet set er udgiftsneutralt. Da Patientombuddet er takstfinansieret (primært af regionerne) vil et stigende antal klager, som følge af at der med lovforslaget fastsættes nye patientrettigheder, også have økonomiske konsekvenser for regionerne. Danske Regioner vil tage forbehold for de økonomiske virkninger heraf.

Økonomi

Som aftalt i økonomiaftalen for 2014 skal de økonomiske rammer for implementeringen af udrednings- og behandlingsretten i psykiatrien drøftes ved økonomiforhandlingerne for 2015. Det vil være væsentligt for de økonomiske konsekvenser af lovforslaget, at der ikke sker skred i forhold til patientmålgruppen for den hospitalsbaserede psykiatri, samt at henvisningsmønstrene ikke ændres, som konsekvens af ændringerne af sundhedsloven og lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Tekstnære kommentarer

Undersøg gerne hvorvidt punkt 6. i § 1 er korrekt. I § 87 i skal henvisningen være til § 87 stk. 5 og ikke ændres til stk. 4.

Med venlig hilsen

Bent Hansen