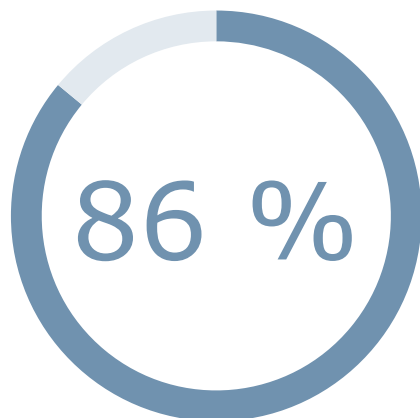
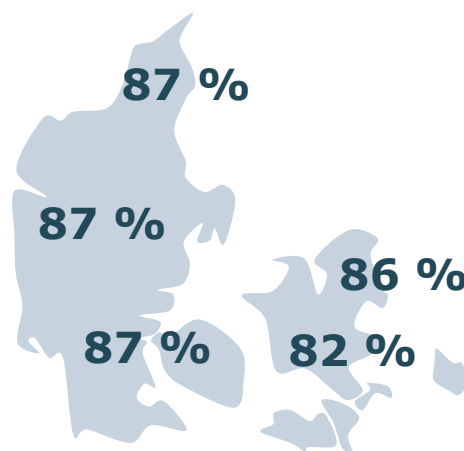


Resultaterne kort

- På tværs af de tre patienttyper i LUP Somatik



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

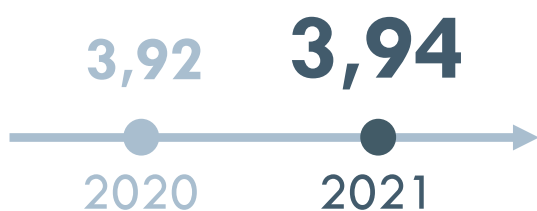
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Patienternes oplevelser er kun forbedret på det område, hvor de i forvejen er mest tilfredse, nemlig at **personalet er venligt og imødekommende**.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling er hverken bedre eller værre end i 2020. Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

På næste side er resultaterne opdelt for de tre patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller til ambulant besøg i august til oktober 2021. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Der er ét spørgeskema til hver af de tre patienttyper i LUP Somatik. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som er ens på tværs af patienttyperne.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	121.074	57,8 %
Planlagt indlagte patienter	9.400	67,9 %
Akut indlagte patienter	18.589	48,5 %
Planlagt ambulante patienter	93.085	59,2 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2021, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,52 ↑	4,56 →	4,35 ↓	4,54 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,07 →	3,90 ↑	3,96 →	4,09 ↑
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,94 →	3,95 →	3,27 →	4,01 ↑
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,11 →	4,08 ↑	3,73 ↓	4,16 ↑
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,31 →	4,36 →	4,07 →	4,34 ↑
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,16 →	4,11 →	3,71 ↓	4,21 ↑
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,23 →	4,37 →	4,01 ↓	4,26 →
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,28 →	4,32 →	3,93 ↓	4,32 ↑
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,98 *	3,94 *	3,44 *	4,05 *

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00

Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑ eller dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. * angiver, at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere.