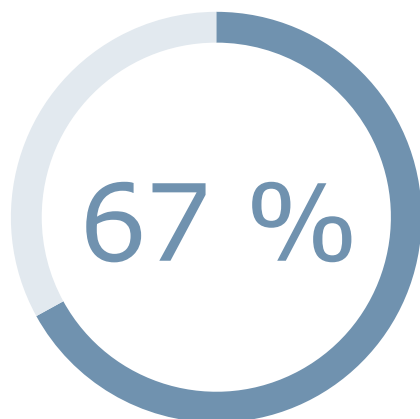
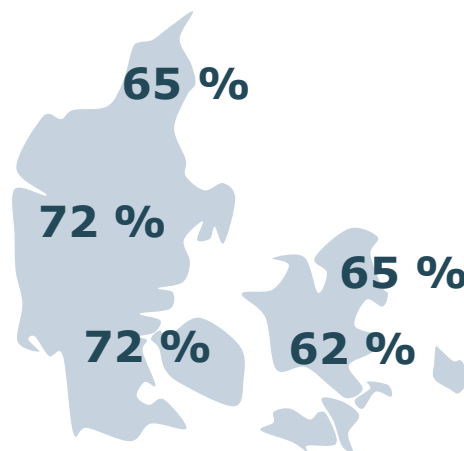


## Resultaterne kort

- På tværs af de to patienttyper i LUP Akutmodtagelse



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



### Størst tilfredshed

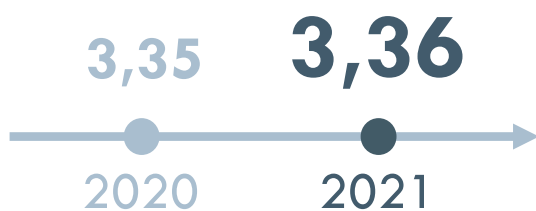
Personalet er venligt og imødekommende.



### Lavest tilfredshed

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel.

Hver tredje patient finder i ringe grad eller slet ikke **ventetiden acceptabel**. I 2020 var det tilfældet for hver fjerde patient. Det er en markant ændring i negativ retning på blot et år.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling er hverken bedre eller værre end i 2020.

På næste side er resultaterne opdelt for de to patienttyper.

Find samtlige resultater på **[Patientoplevelser.dk/lup](http://Patientoplevelser.dk/lup)**

## Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik i august til oktober 2021 uden en efterfølgende indlæggelse.

Der er ét spørgeskema på tværs af patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

## Antal svar og svarprocenter

<b>Samlet</b>	<b>5.218</b>	<b>42,3 %</b>
Patienter fra akutklinikker	1.453	41,6 %
Patienter fra akutmodtagelser	3.765	42,5 %

## Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2021, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Patienter fra akutklinikker	Patienter fra akutmodtagelser
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	2,93 ↓	3,27 →	2,83 ↓
Personalet er venligt og imødekommende	4,21 ↓	4,26 →	4,19 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,11 →	4,17 →	4,09 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,36 →	3,52 →	3,31 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,83 ↓	3,94 ↓	3,80 →
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,15 →	4,22 →	4,13 →
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,86 →	3,96 →	3,83 →
Jeg er tilfreds med behandlingen	3,96 →	4,07 →	3,93 →
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,81 ↓	3,96 ↓	3,76 ↓

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00

Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑ eller dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020.