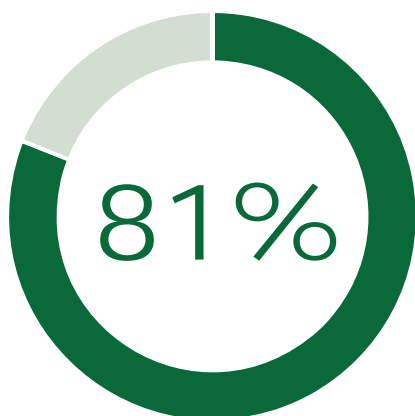
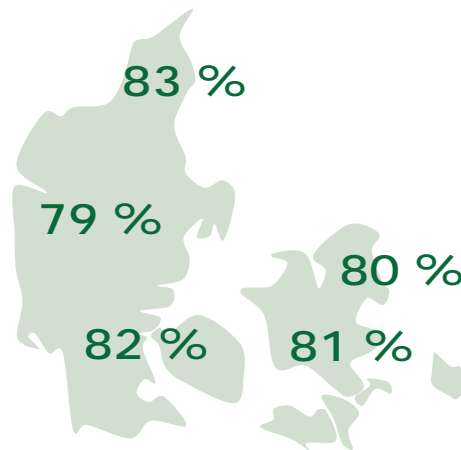


Resultaterne kort

- på tværs af de fem patientundersøgelser i LUP Psykiatri



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet var venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

En bestemt læge tog et overordnet ansvar.

Ingen af de nationale spørgsmål har et resultat, som er signifikant anderledes end i 2020, når vi ser på det samlede resultat for patientgrupperne. Det er de samme spørgsmål, der scorer højt, og de samme der scorer lavt, som i 2020.

Otte ud af de ni nationale spørgsmål har i år et gennemsnit på 4,00 eller derover. Kun spørgsmålet om en bestemt læge tog et overordnet ansvar, har et gennemsnit under 4,00.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020.

Spørgsmålet ovenfor om samlet tilfredshed udgør sammen med spørgsmålet det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2021 inkluderer indlagte og ambulante patienter samt pårørende i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres patienternes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 13.895 patienter fordelt på 391 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	8.329	60%
Ambulante voksne patienter	4.954	61%
Ambulante patienter (B&U)	1.277	51%
Indlagte voksne patienter	1.802	66%
Indlagte patienter (B&U)	133	63%
Spec. retspsykiatri patienter	163	52%

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte voksne patienter	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,35 →	4,08 →	4,06 →	3,24 →	3,78 →	4,23 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,95 *	3,96 *	3,71 *	3,60 *	3,94 *	3,90 *
Personalet er venligt og imødekommende	4,67 →	4,49 ↓	4,39 →	4,33 →	4,11 ↑	4,57 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,28 →	4,08 →	4,17 ↑	4,12 →	4,13 →	4,22 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,30 →	4,25 →	3,85 →	3,42 →	3,55 →	4,17 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,22 →	3,87 ↓	3,73 →	3,23 →	3,38 →	4,04 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,27 →	4,16 →	3,87 →	3,69 →	3,68 ↑	4,15 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4,22 →	3,99 ↓	3,79 →	3,72 →	3,80 →	4,08 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	4,17 →	3,88 ↓	3,64 →	3,67 →	3,69 →	4,00 →

Gennemsnit på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

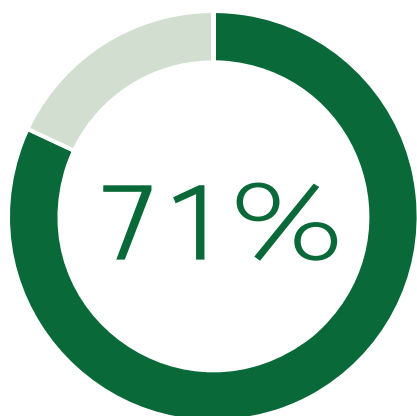
3,51 – 4,00

Over 4,00

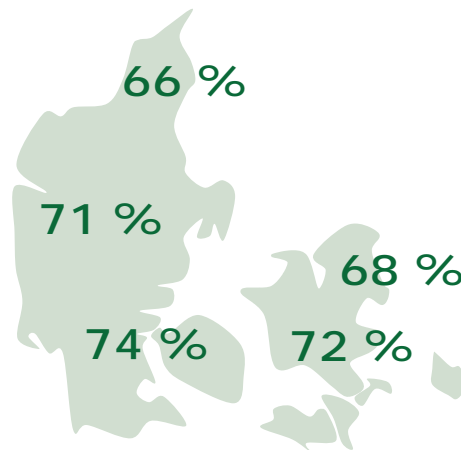
* Angiver at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere.

Resultaterne kort

- på tværs af de fire pårørendeundersøgelser i LUP Psykiatri



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet var venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Personalet har talt med dig om, hvad du kan gøre for at patienten/dit barn får det bedre.

Oplevelser blandt pårørende til voksne patienter undersøges hvert tredje år. I 2021 er de pårørende generelt mindre tilfredse end forældrene i børne- og ungdomspsykiatrien.

Forældre



Forældrenes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020. Pårørende til voksne patienter fik ikke stillet spørgsmålet i 2018.

Pårørende til voksne



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Find flere resultater på psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2021 inkluderer indlagte og ambulante patienter samt pårørende i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørende-gruppe. Her præsenteres pårørendes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 5.524 pårørende fordelt på 391 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	2.350	43%
Pårørende (voksen ambulant)	944	37%
Forældre (B&U ambulant)	1.133	50%
Pårørende (voksen indlagt)	172	33%
Forældre (B&U indlagt)	101	54%

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020/2018 (pårørende til voksne patienter spørges hvert tredje år, sidst i 2018). Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Pårørende (voksen ambulant)	Forældre (B&U ambulant)	Pårørende (voksen indlagt)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet**	
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	3,77 *	4,19 ↓	3,70 *	3,77 →	3,97	
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,66 *	3,93 *	3,40 *	3,91 *	3,79	
Personalet er venligt og imødekommende	4,35 *	4,65 →	4,19 *	4,47 →	4,51	
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,84 →	4,08 ↓	3,79 ↑	4,26 →	4,00	
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	3,15 *	4,30 →	3,15 *	3,77 →	3,83	
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2,99 *	4,03 →	2,87 *	3,56 →	3,64	
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,29 *	4,13 →	3,20 *	3,74 →	3,78	
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,19 ↑	3,70 →	2,90 →	3,19 →	3,45	
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	2,94 ↑	3,65 →	2,42 ↑	3,31 →	3,32	
Gennemsnits på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder		3,01-3,50		3,51 – 4,00	Over 4,00

* Angiver at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere. ** Udviklingen over tid samlet set angives ikke, da pårørende sammenlignes med 2018, mens forældre sammenlignes med 2020.