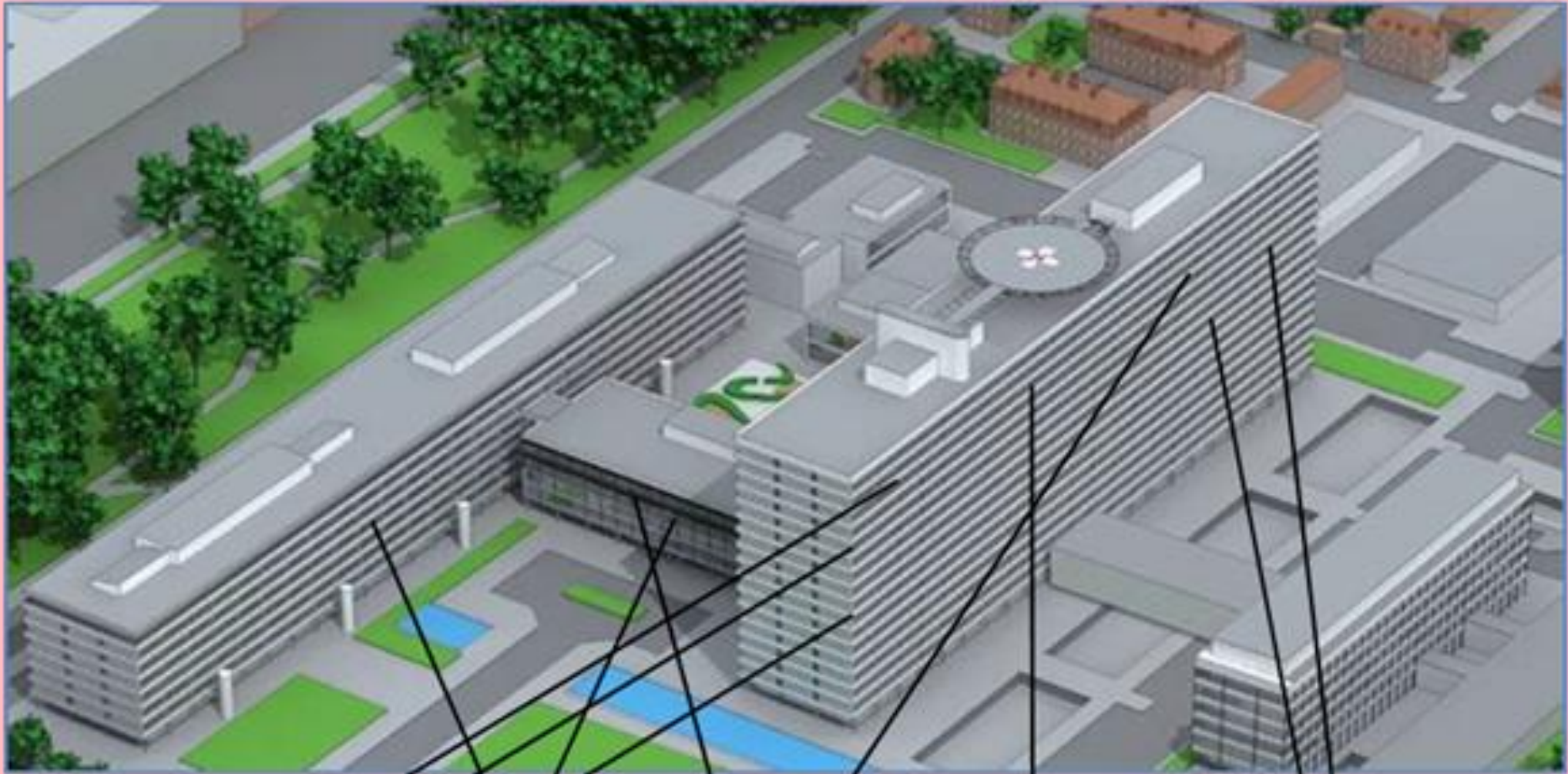


MARY ELIZABETHS HOSPITAL

Riget for børn, unge og gravide

Netværksdage
Nyborg, 24. maj 2022





Brandsårsbørn
Leverbørn
Nyrebørn

JMC børn
Hjertebørn
HOC børn

Intensiv Neuro
Intensiv Hjerne
Intensiv ABD

Livet skal leves –
også når vi er syge





Strategi for **MARY ELIZABETHS HOSPITAL**

Livet skal leves
- også når vi er syge



**MARY
ELIZABETHS
HOSPITAL**

Riget for børn, unge og gravide

VISIONEN

Riget for børn, unge og gravide

Sammen vil vi skabe et banebrydende hospital, der samtidig er trygt og hjemligt.

Med højeste faglighed, fokus på nærhed og med det hele menneske i centrum, vil vi bringe børn, unge, gravide og deres familier bedst muligt hjem til livet.



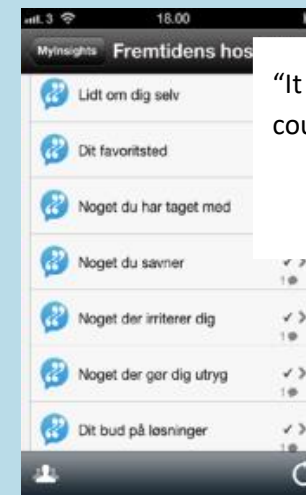
Brugerne – patienter, pårørende, ansatte har spillet en central rolle i udformning af BørneRiget



Interviews og observationer på hospitalet



Hjemmeinterviews med familier



“It would be great if you could also borrow a bike ...”

Mobil selvrapportering (tekst, fotos, video)



Diskussion og idegenringsessioner



Deltagerobservationer og leg



‘Krops’ erfaringer

130 patienter, pårørende og ansatte var samlet i 2 dage i januar 2015



Fokus: at optimere og designe frentidige patientforløb for børn, unge og gravide på Rigshospitalet



MARY ELIZABETHS HOSPITAL

For første gang i Danmark får vi et hospital, der i én bygning samler alle nødvendige funktioner for, at behandle børn, unge og fødende

BØRNERIGET VIL DAGLIGT RUMME

1050
Ansatte

102
Forskere

200
Studerende

700
Ambulante

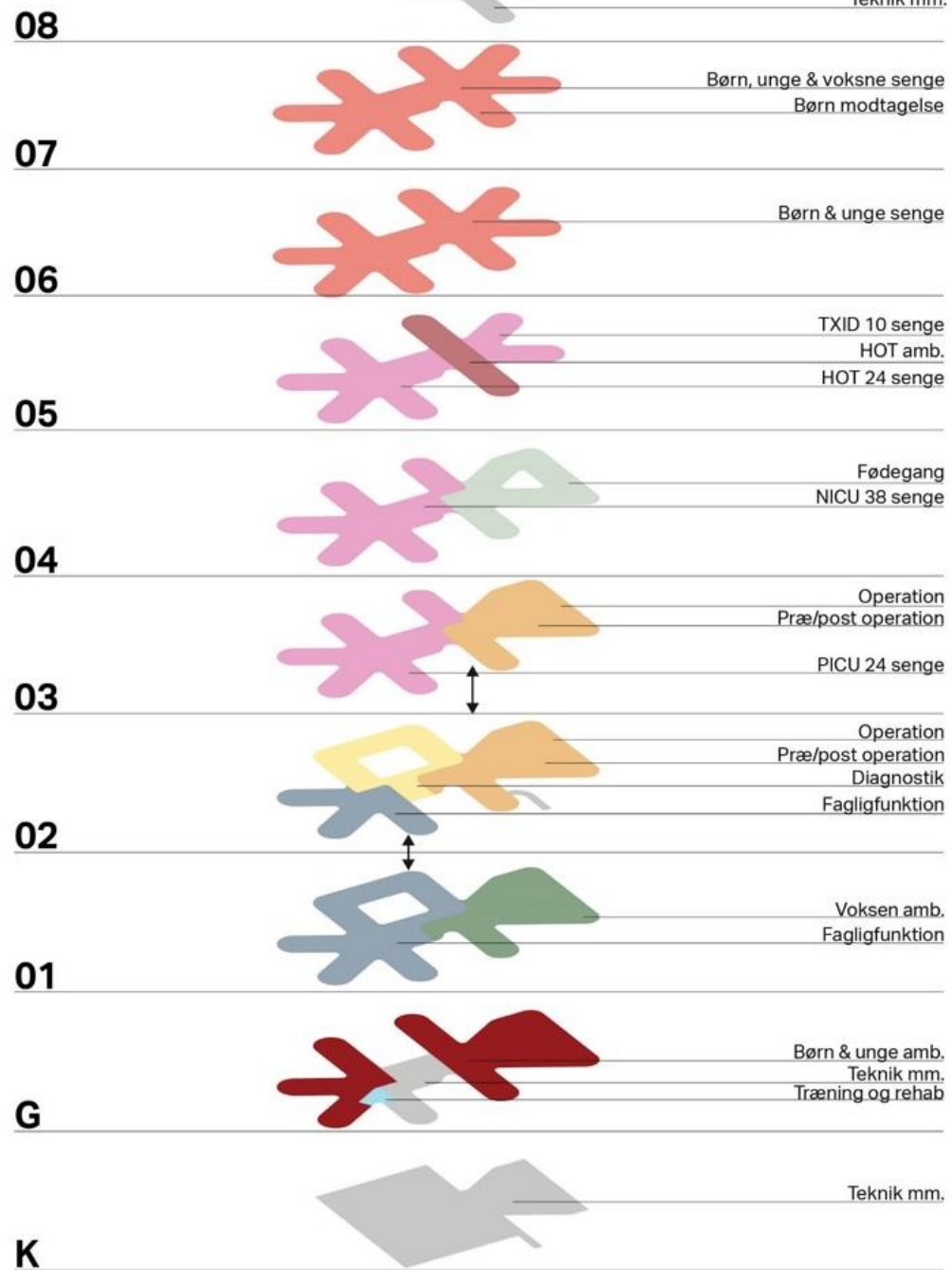
22
Kuvøser

100
Scanninger

200
Indlagte

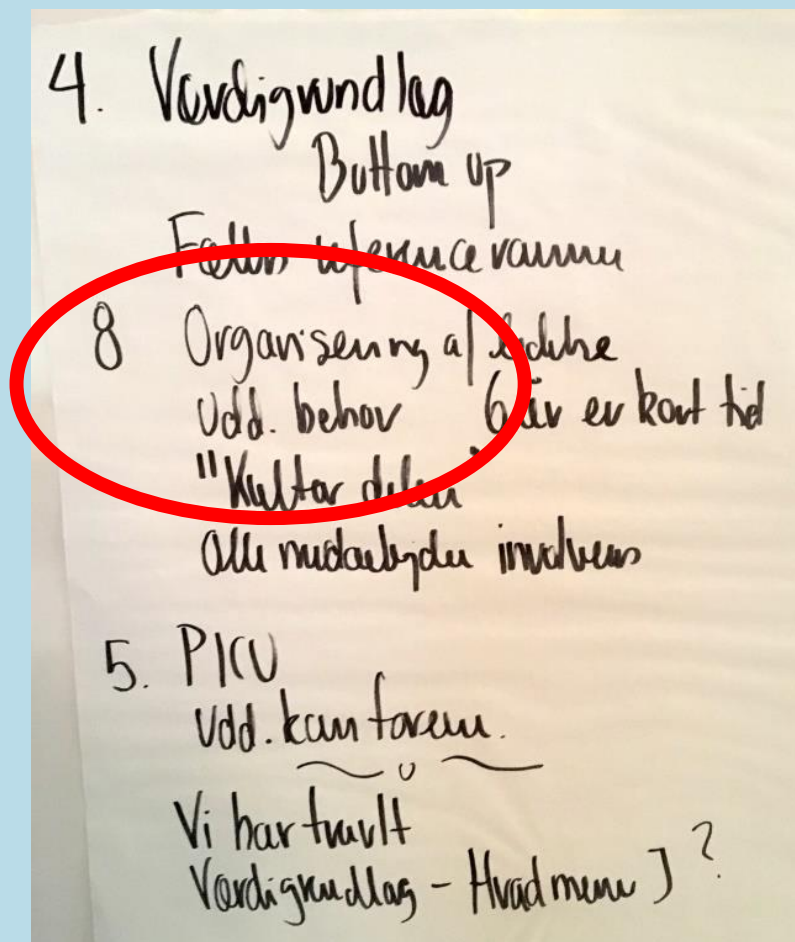
36
Operationer

14
Nyfødte



Workshop – både klinikere og patienter.

Et klart behov: et værdigrundlag for behandling af børn, unge og gravide skabt som Bottom up.



Konvention for behandling af børn, unge og gravide – udarbejdet på 5 workshops og med involvering af +50 ansatte og familier





Konvention for
**MARY
ELIZABETHS
HOSPITAL**

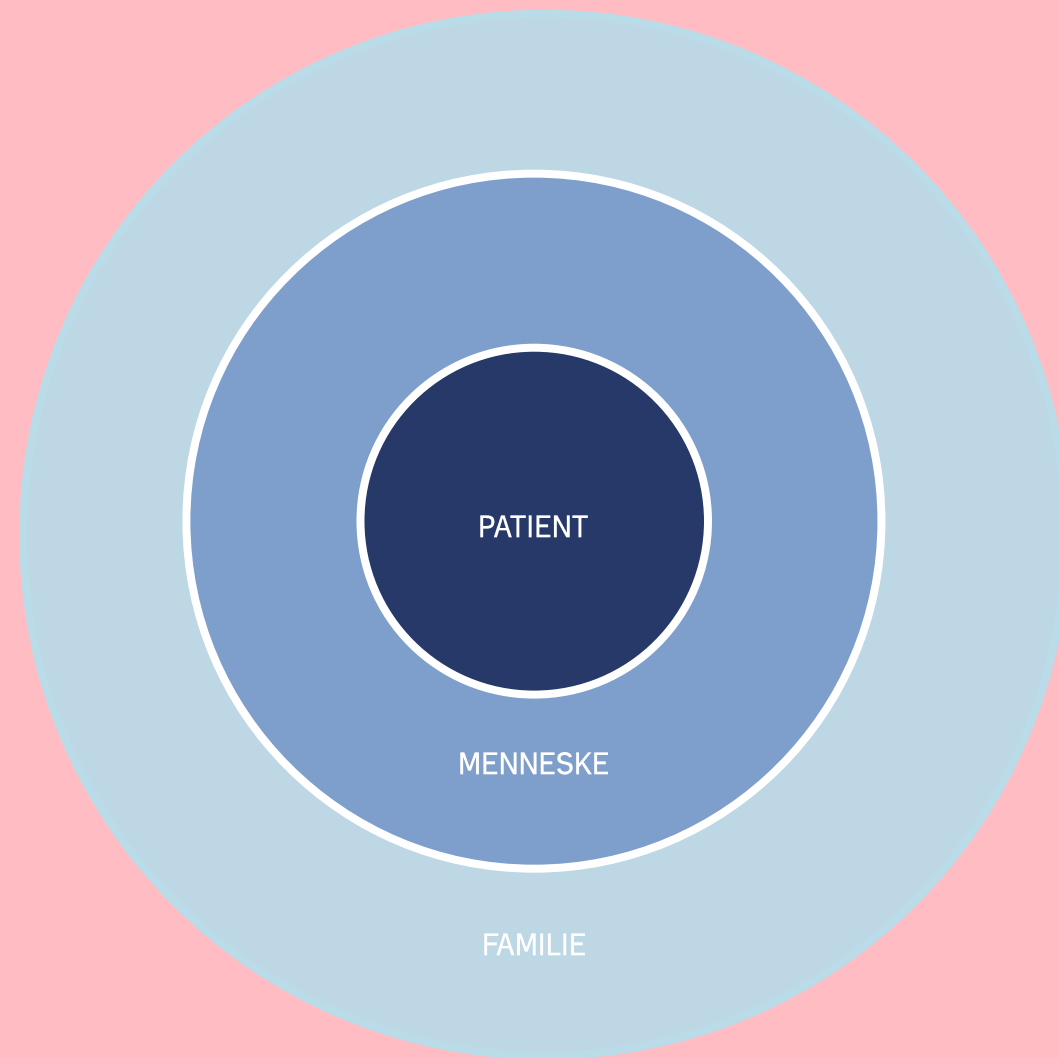
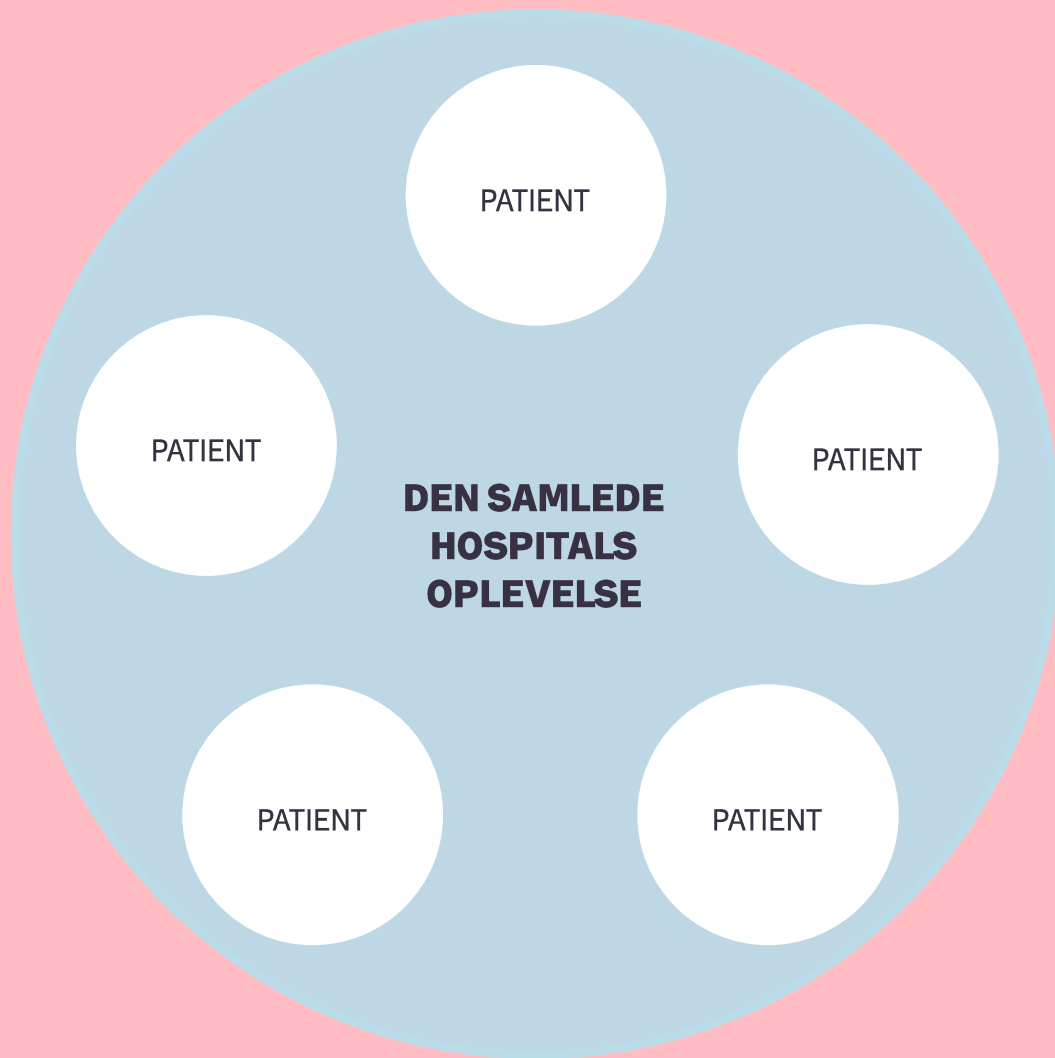
Livet skal leves
- også når vi er syge



**MARY
ELIZABETHS
HOSPITAL**

Riget for børn, unge og gravide

EN NY KULTUR



BørneRigets første "Frontløbere" er ude af starthullerne

Det første modul af BørneRigets Frontløberuddannelse er nu skudt i gang. Frontløberne skal gå forrest for at skabe en ny, ensartet kultur og sammenhæng hos de, der skal have deres gang på BørneRiget.

15. september 2021, KL 10:47



ET OFFENTLIGT PRIVAT PARTNERSKAB



Region
Hovedstaden



Rigshospitalet

=

Fælles vision
Fælles mål
Fælles ambition

≠

Forskellige
kompetencer

Ole Kirk's Fond

The LEGO Foundation





Ole Kirk Kristiansens
leveregel

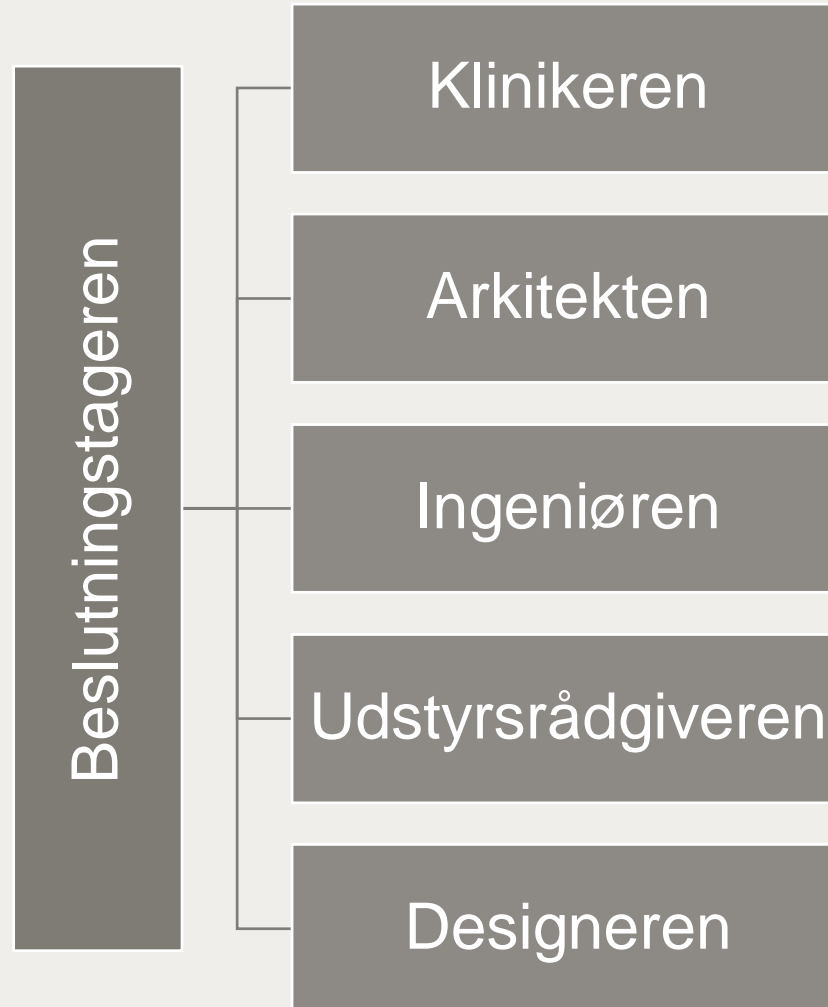
**Vi har pligt til at forvalte
det betroede så godt
som muligt**

Ole Kirk's Fonds aktiviteter er muliggjort af resultaterne af det hårde arbejde LEGO-medarbejdere og ejerfamilien har ydet gennem generationer.

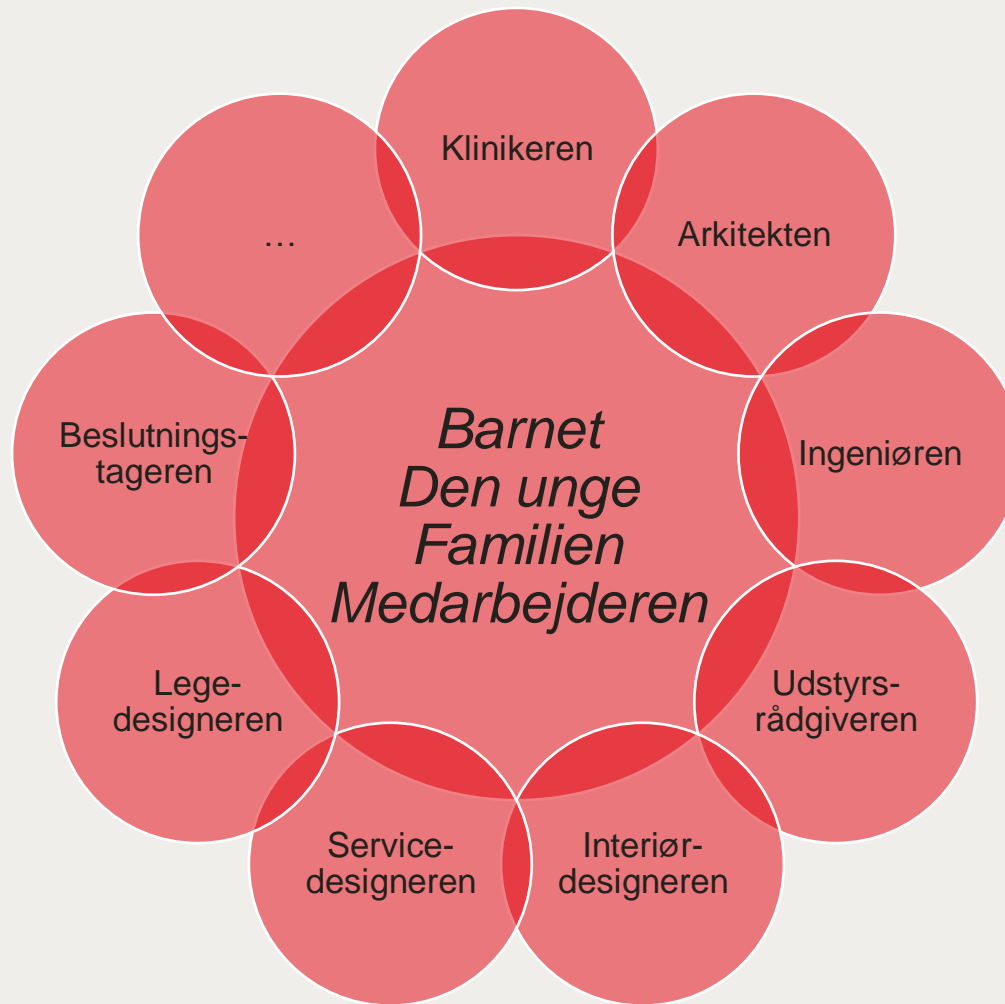
Og sammen skaber vi et hospital for fremtidige generationer.



*Fra specialisternes
løsninger...*



... til brugerens behov!





Vi ønsker at bidrage med
erfaring og kompetencer



Danish Design Award 2018

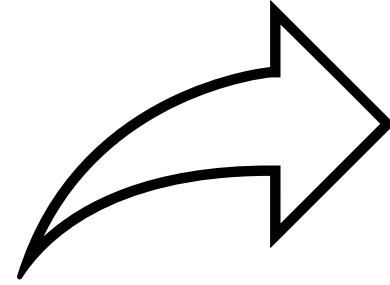
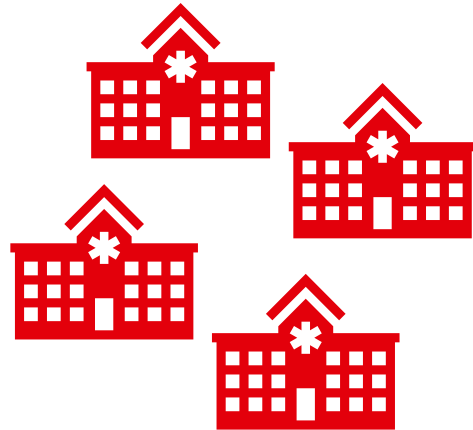
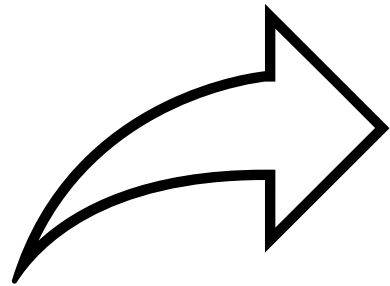
Winner in the category "Feel Good"

For achieving the criteria of providing "solutions that speak to people's feelings and senses and simply give a sublime experience".

Fra behov til idéer til
virkelighed



Hvad vi håber på, at det
kan inspirere andre...





MARY ELIZABETHS HOSPITAL

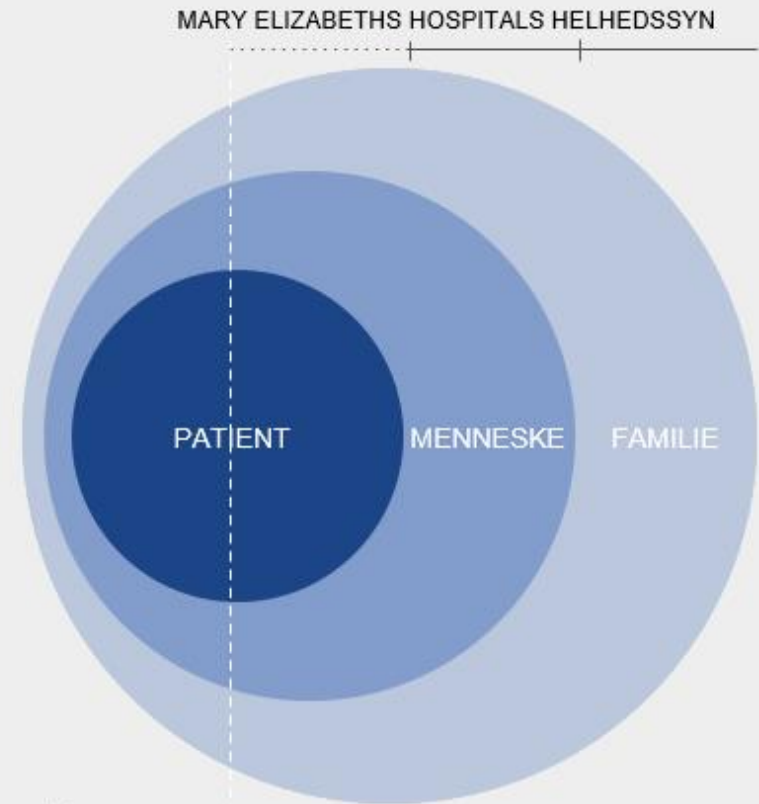
Riget for børn, unge og gravide

Arbejdet med brugeroplevelsen



Hvem er brugerne? Alle, der har deres gang på hospitalet.

Hvad er formålet med at arbejde med brugeroplevelsen?



HITIDIGT PATIENTSYN
I SUNDHEDSSEKTOREN

Brugeroplevelsens fokus er på det hele menneske og den hele familie

Vi vil skabe de bedste forudsætninger for, at patient og familie udvikler sig så positivt som muligt og kan komme bedst muligt hjem igen.



Vi gør dette ved at designe fysiske rammer, inventar, digitale løsninger og en adfærd, som lever op til 6 oplevelsesparametre:



Hvordan udvikler vi løsninger? Viden-Idé-Prototype-Test!



Hvor tester vi?



FRONTLAB



GAMLE RIGSHOSPITAL



NORDFLØJEN

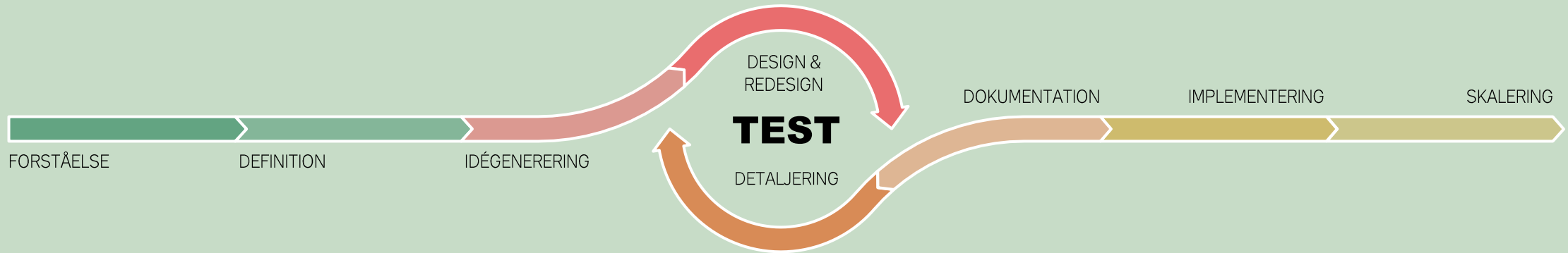


HJEMMET



MOCK-UP (Primo 2022)

In-house design team med testdrevet metode



Elisabeth Ginsberg
Projektchef / Strategi og Analyse



Toke Laugesen
Projektchef / Design og Udvikling



Emilie Vagner
Antropolog



Anette Hedegaard
Service Designer



Marie Lyhne
Produkt Designer



Casper Mathiesen
Legedesigner



Christian Utzon
Arkitekt



Mille Guldbjerg
(barsel indtil April 2022)
Testansvarlig

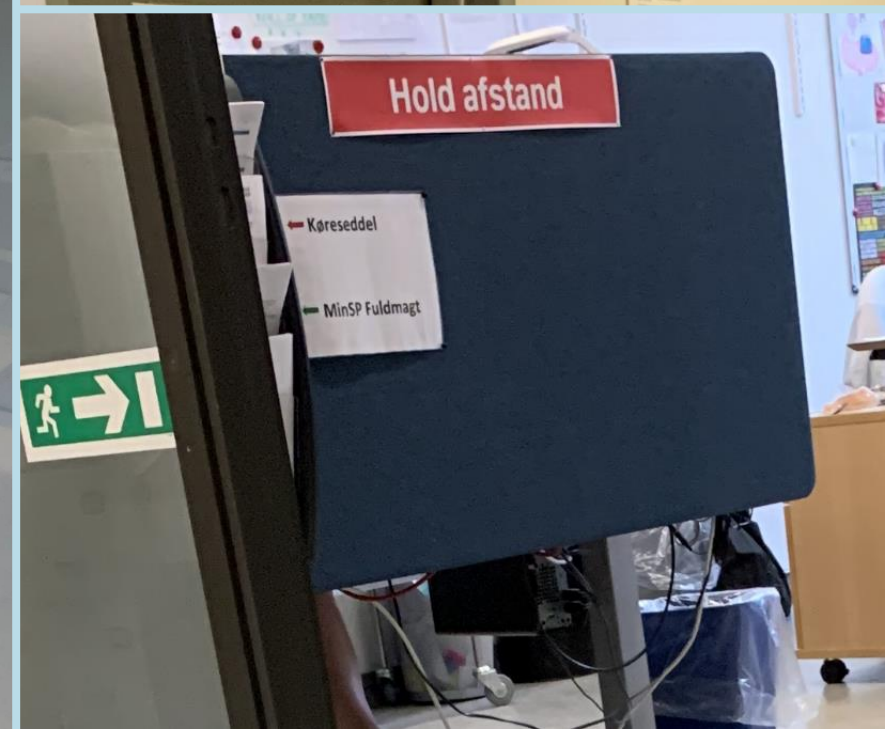
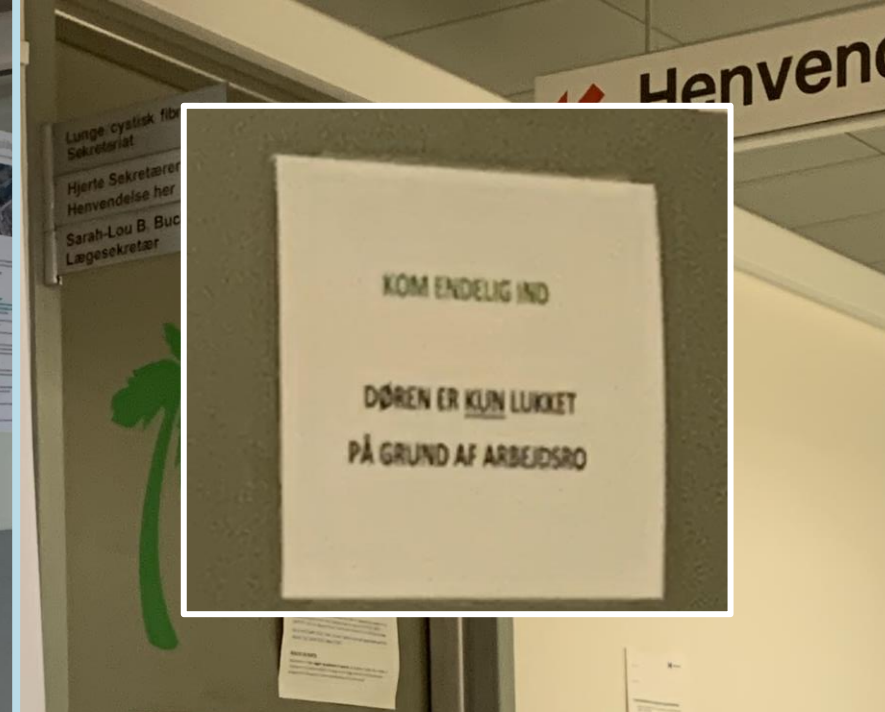
+

Studerende (1-3 per semester)

Anne-Line, oplevelsesøkonomi

Esben, legedesigner

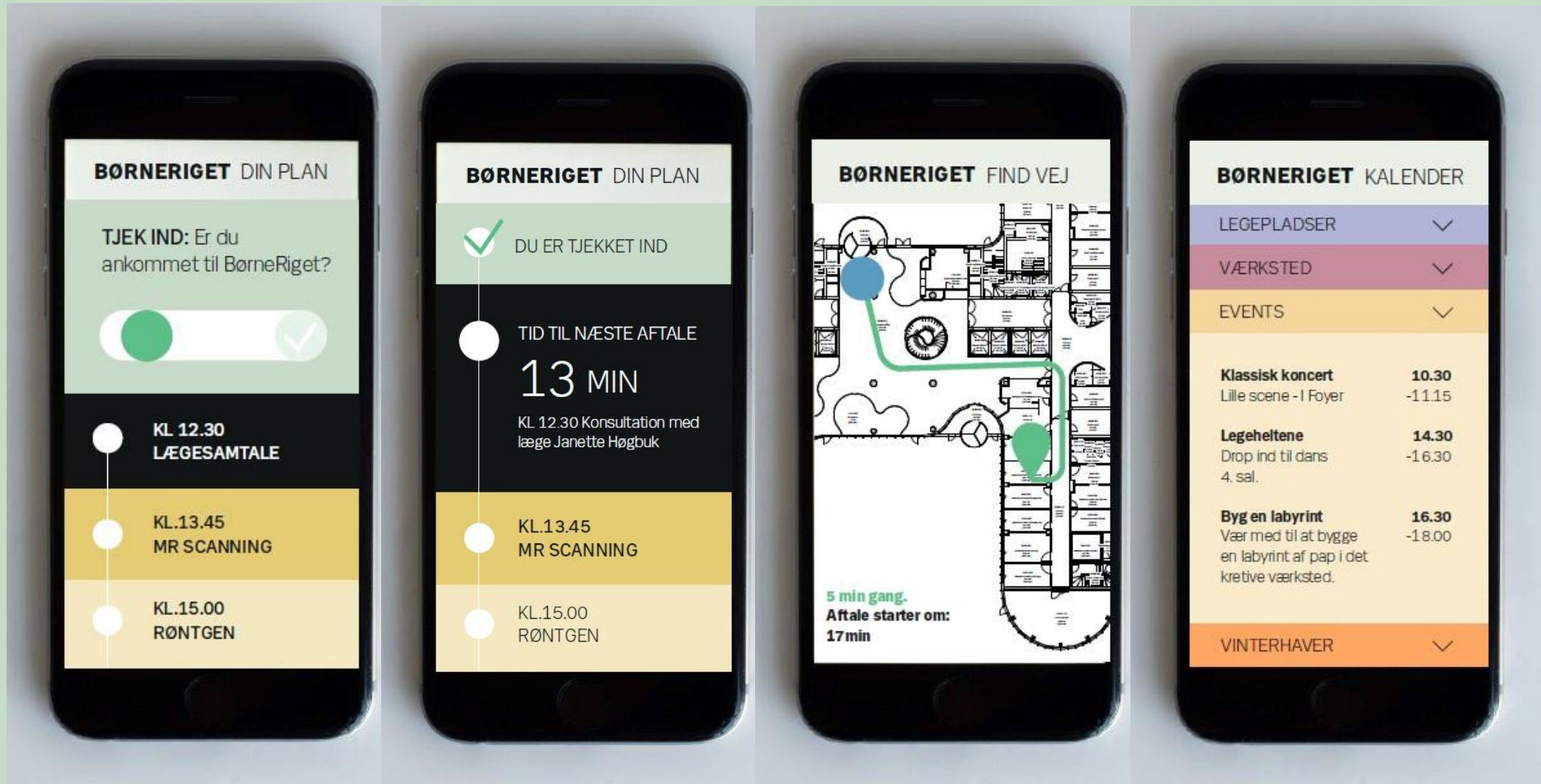
Martha, sygeplejerske og studerende i performance-design



Ambulatorium
for Børn & Unge
Reception



Fysisk design, Service Design og Digitalt Design






STUENS INDRETNING


Patient/ pårørende zone:

1. 140cm seng
2. Siddepladser til pårørende
3. Opbevaring af personlige egendele/ leg
4. Tekøkken
5. Hyggelige farver og materialer
6. Hyggelig belysning
7. Planter

Personale zone:

8. Opbevaring af udstyr mm.

 **Patient/ pårørende zone**
Væggen foran patientsengen og mod vinduet er reserveret til patienten/ pårørende. Det er markeret tydeligt ved vægfarve og træmaterialer.

 **Personale zone**
Væggen bag patientsengen og ved vasken er reserveret til personalet. Væggene er neutral farve. De fleste udstyr er pakket væk, kun det nødvendige udstyr står fremme.

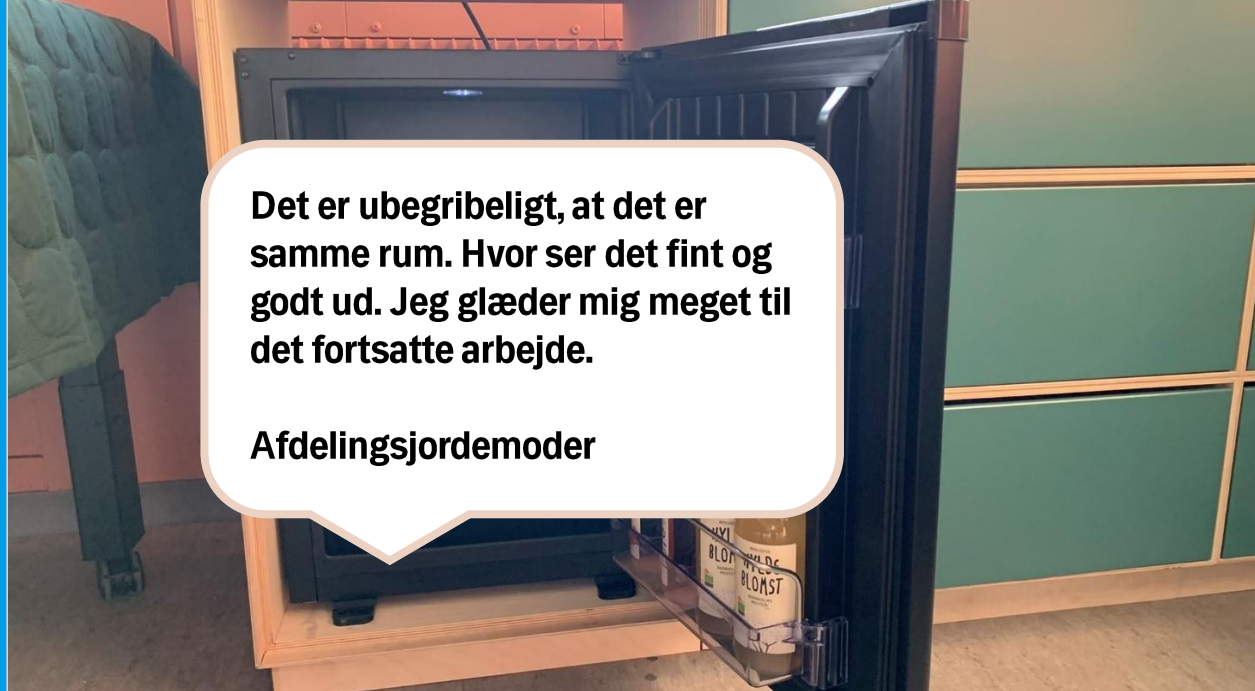


Nøglen var fleksibilitet









Det er ubegribeligt, at det er samme rum. Hvor ser det fint og godt ud. Jeg glæder mig meget til det fortsatte arbejde.

Afdelingsjordemoder



Det ser SÅ roligt og imødekommende ud og jeg tænker det vil favne parrene – og give et bedre arbejdsmiljø.

Chefjordemoder

