

Håndtering af støj, støv og kommunikation under renoveringsprojekter midt i et hospital i drift

Regionshospitalet Horsens
Projektleder Maria Overgaard Jensen



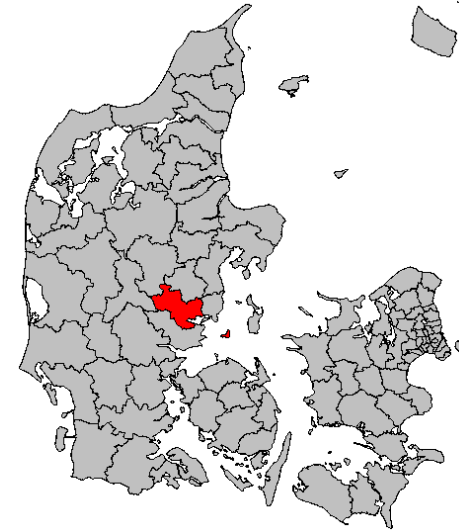
Dagsorden

- Renovering af Regionshospitalet Horsens
- Hvordan gik vi ind til renoveringsprocessen?
- Tiltag for at imødekomme byggegener
- Evaluering
- Opsamling
- Dialog og erfaringsudveksling

Renovering af RH Horsens

Hvorfor skal der bygges i Horsens?

- Optageområde dækker Horsens, Hedensted, Skanderborg og Odder
- Udvidelse af befolkningsgrundlaget
 - 2007: 140.000 borgere
 - 2012: 209.000 borgere
 - 2040: 241.000 borgere
- RH Horsens er et af de 5 blivende akuthospitaler i Region Midtjylland



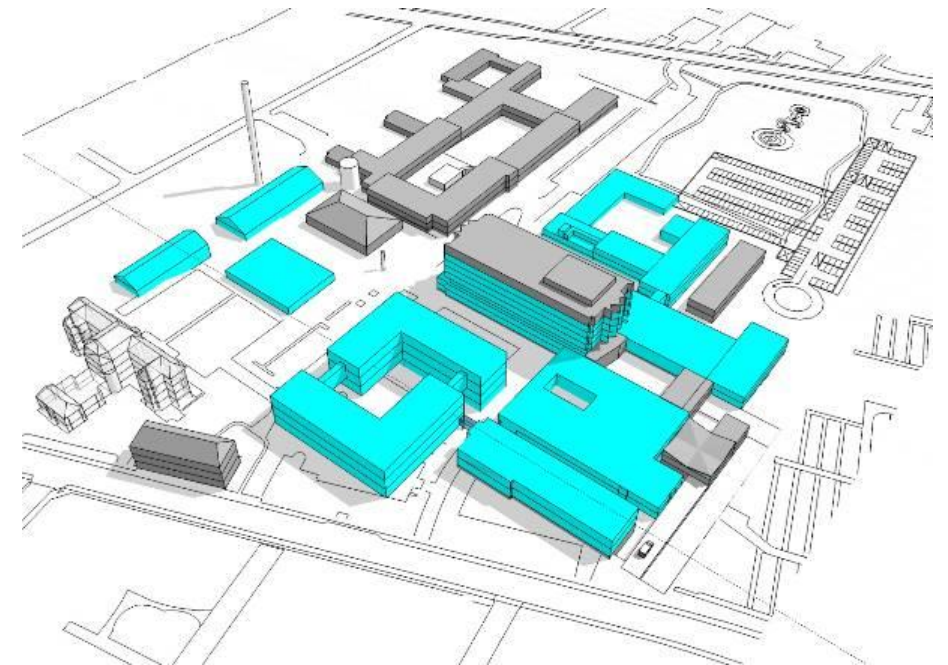
Hospital	Endeligt areal
Aarhus Universitetshospital	407.000 m ²
RH Gødstrup	127.000 m ²
RH Viborg	123.000 m ²
RH Randers	90.000 m ²
RH Horsens	61.000 m ²

Hvorfor skal der bygges i Horsens?

- Hospitalet blev etableret i 1940 som kommunehospital for Horsens Kommune og er siden etapevist udbygget
- Hovedkompleks er fra 1965-70 har alvorlige problemer med:
 - Det fysiske patient- og arbejdsmiljø – f.eks. flere AT-påbud
 - Installationer
 - Klimaskærm og energi
 - Asbest, PCB, bly mm.

Finansiering

- Der er bevilget midler til udbygningen, der effektueres i "Generalplanen"
- Tilsagn om projekter for 809 mio. (ekskl. nye projekter), heraf 130 mio. egenfinansiering (indeks 130)

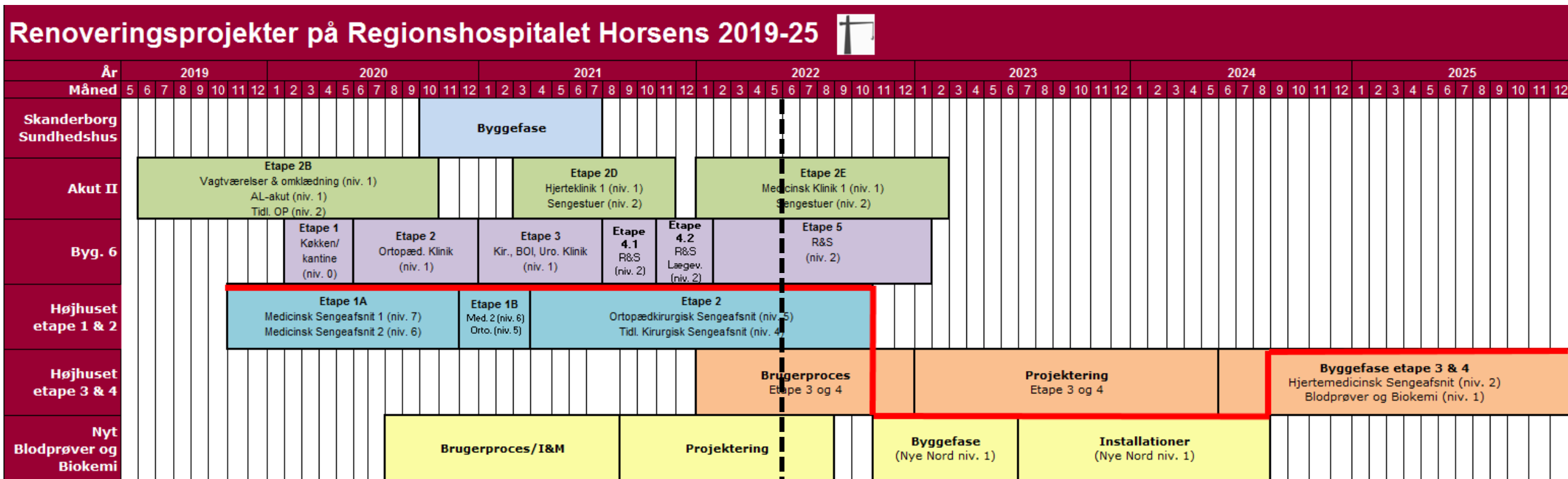


Hvor langt er vi?

- **Færdige projekter**
 - Nyt Dagkirurgisk Center
 - Nye Nord
 - Kvindehuset
 - Nyt køleanlæg og nødstrøm
 - Akut etape 1
 - Akut etape 2A-D
- **Igangværende projekter**
 - Akut etape 2E*
 - Højhuset
 - Bygning 6
 - Blodprøver og Biokemi*
 - Helhedsplan for udearealer*

*Ny projektering

Tidslinje over renoveringsprojekter

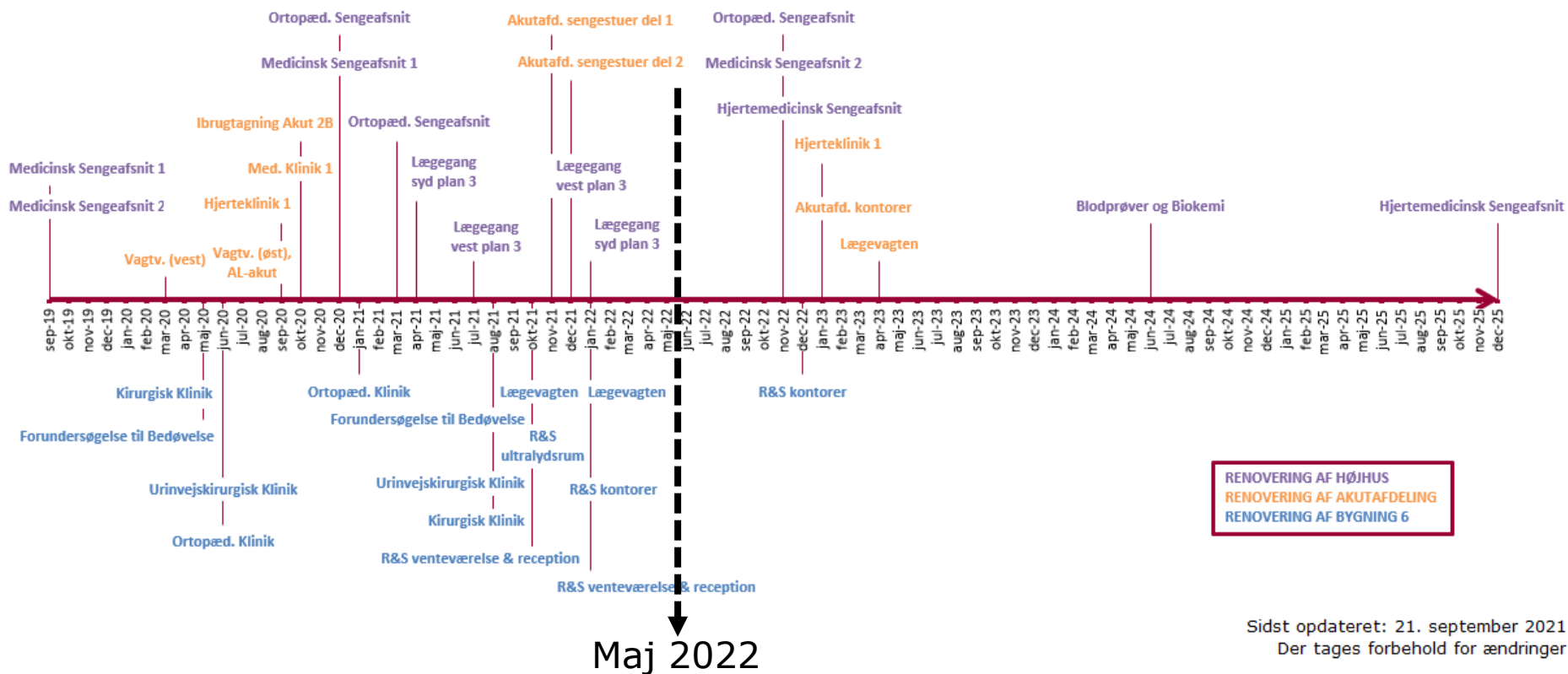


Maj 2022

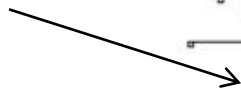
Sidst opdateret: 11. november 2021
OBS. Der tages forbehold for ændringer
Den røde pil angiver den kritiske vej gennem projektet

Tidslinje over flytninger

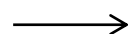
Flytninger på Regionshospitalet Horsens september 2019 - december 2025



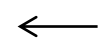
Akutafdelingen



Bygning 6

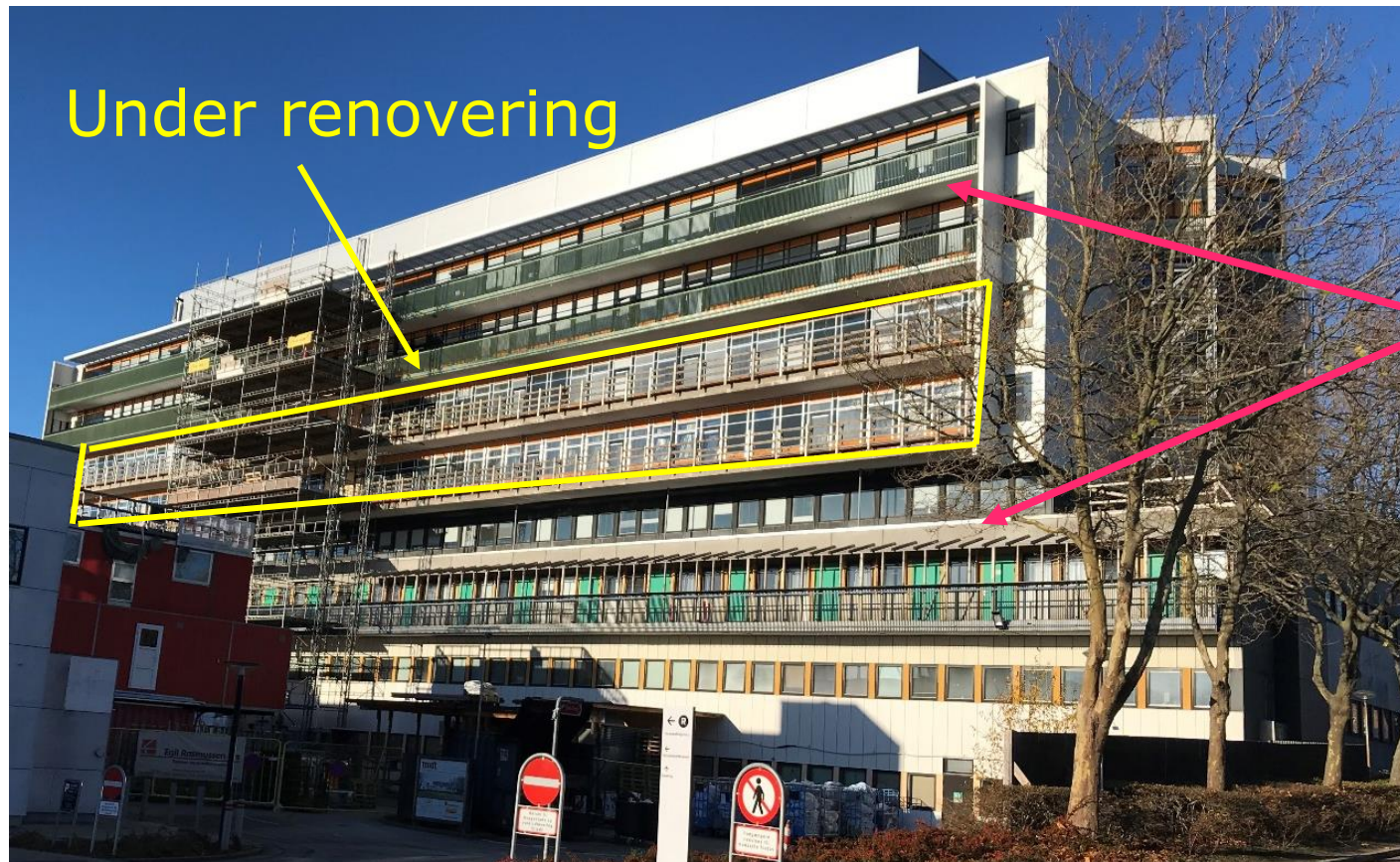


Højhuset



**Vi er gået fra nybyg
til renovering inde i
driften**

1. Renovering i rømmede områder



Klinisk drift

Nedbrydning af sengeafsnit



2. Renovering i driften



Renovering i driften - Forhallen



Renovering i driften – Røntgen og Skanning



Renovering i driften – Røntgen og Skanning



Renovering i driften - Akutafdelingen



Hvordan gik vi ind til renoveringsprocessen?

Vi får en udfordring – hvad gør vi?

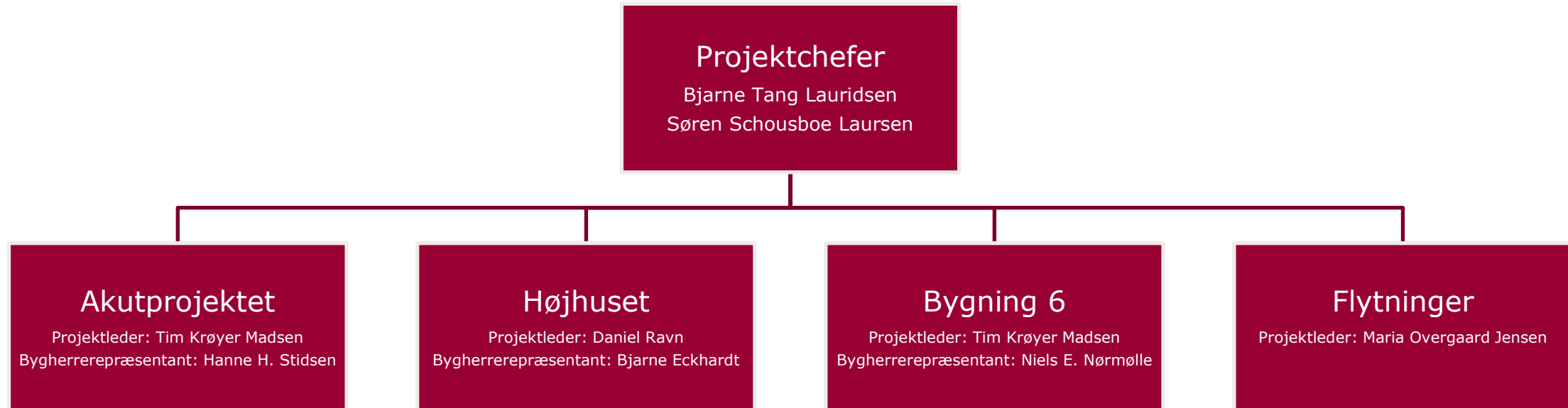
- Indsamling af erfaringer i juni 2019
 - Temadag i byggeorganisationen med oplæg fra sengeafsnit, der tidligere havde været under renovering på RH Horsens
 - Erfaringsudveksling med kommunikationsansvarlig fra Hospitalsenheden Midt



Udgangspunkt for tiltag

- Vi kan ikke fjerne støjen – men vi gøre den håndterbar gennem tilstrækkelig kommunikation
- Jo mere viden om renoveringsprojekterne, des større forståelse og overbærenhed
- Forudsætning med tæt samarbejde mellem klinik og byggeorganisation
- Bredt perspektiv i forhold til, hvem der påvirkes

Organisering af byggeorganisationen



Tiltag for at imødekomme byggegener

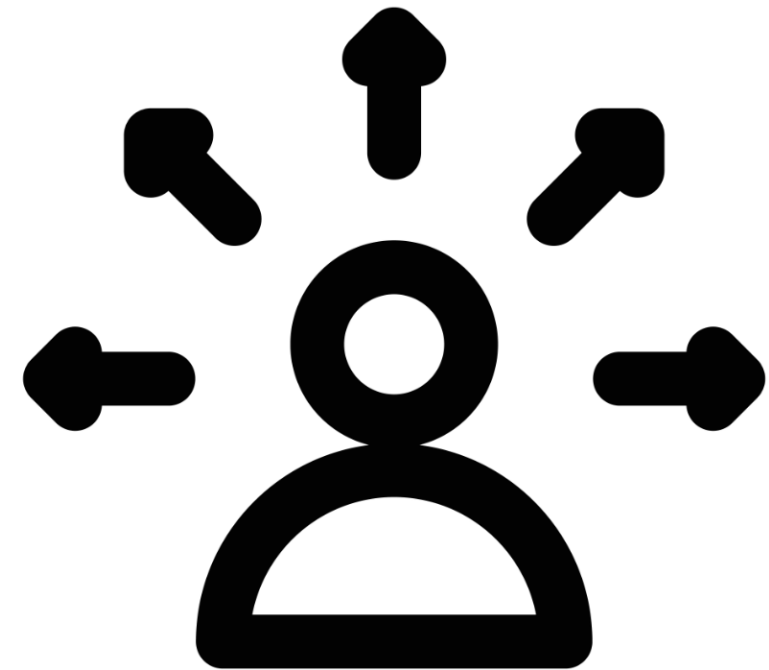
Målgrupper for tiltag

- Tiltag rettet mod tre målgrupper:
 - Personalet
 - Patienter/pårørende
 - Byggepladsen
- Men i praksis påvirkes flere målgrupper



Støjkoordinator

- Udpeges på alle afdelinger, der berøres af støj
- Typisk afdelingssygeplejerske, AMIR eller lignende
- Primær kontaktperson i forhold til byggegener både for afdelingen og byggeorganisationen
- Ansvarlig for implementering af tiltag for at imødekomme byggegener
- Store forskelle i afdelingernes tilgang til rollen



Tiltag rettet mod personalet


Larmeopstartsmøder

- Afholdt inden opstart på renoveringsprojekter
- Afdelingssygeplejersker indkaldt
- Indhold:
 - Orientering om renoveringen
 - Introduktion til tiltag for at imødekomme byggegener (med mulighed for tilføjelser/ændringer)
 - Udpegning af støjkoordinator og suppleant
- God opbakning







Ugentlige støjtavlemøder

- Bygherrerepræsentant og støjkoordinatorer for det givne projekt mødes kortvarigt (5-10 min.)
- Udgangspunkt i støjtavle, der er ophængt i personalerum
- Støjkoordinator ansvarlig for at videregive relevant information til resten af afdelingen
- Meget varierende deltagelse
- Stor signalværdi samt sikrer kendskab til bygherrerepræsentant

STATUS PÅ BYGGERIET 


Tidsplan

 <p>MAJ 2019 JUNI 2020</p>	 <p>JUNI 2020 JANUAR 2021</p>	 <p>JANUAR 2021 SEPTEMBER 2021</p>
Etape 2b	Etape 2c	Etape 2d

Lidt om projektet	Støj i den kommende uge
<p>Når den nye Akutafdeling står færdig i 2021, vil den indeholde alle moderne faciliteter til hurtig modtagelse, udredning og behandling af akutte patienter.</p> <p>Afdelingen bliver udvidet, og kommer til at rumme 38 sengepladser, traume- og modtagestuer, egen laboratorie- og billeddiagnostisk funktion, samt nye opholdsarealer til patienter og pårørende, nye vagtlægerum og personalefaciliteter.</p> <p>Gående patienter til Lægevagten og Skadestuen vil få deres egen indgang via Nye Nord og skal derfor ikke længere skulle benytte ambulancerampen.</p>	

Billeder fra byggepladsen

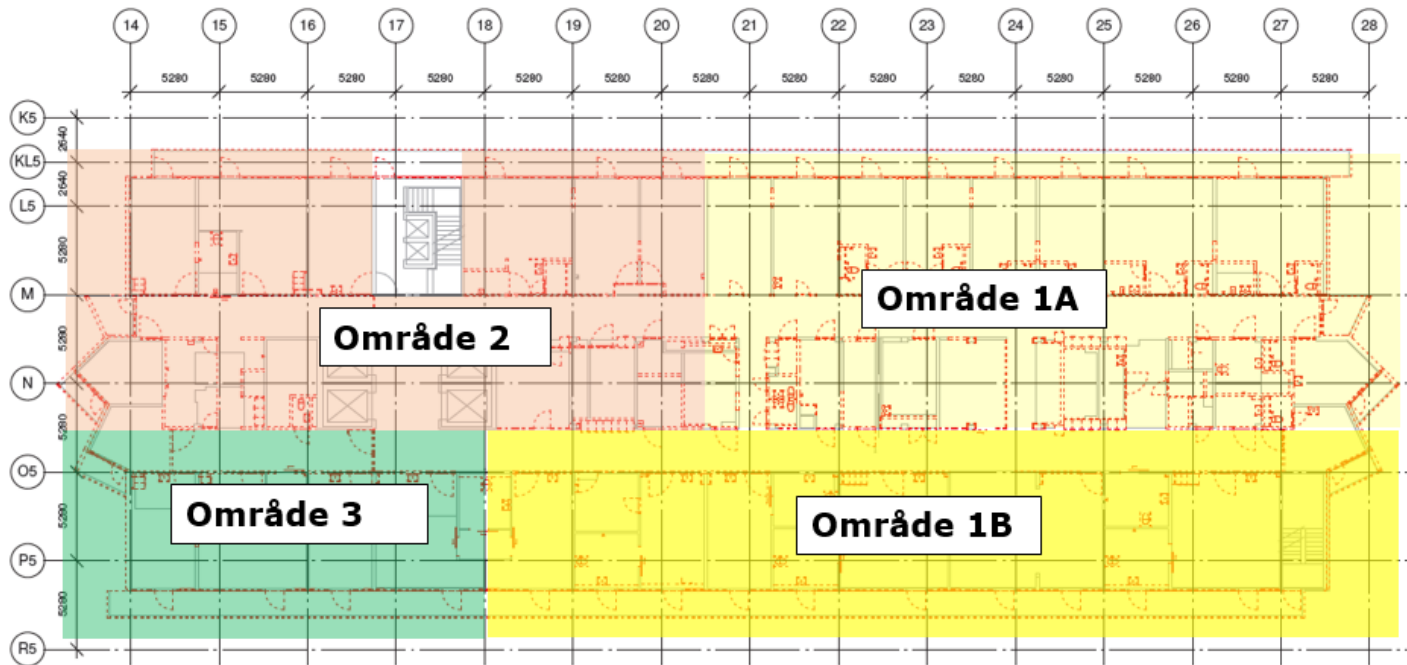
Spørgsmål?



Læs mere på hospitalets hjemmeside under "Om os" -> "Fremtidens hospital" -> "Om byggeriet"

27 www.regionmidtjylland.dk

Tidsplan for larmende arbejder



Uge	Område 1A	Område 1B	Område 2	Område 3
18		R / TN-V		
19	-	-	-	-
20	-	-	-	-
22				
23				
24				
25				
26				
27				

GSN	General Stribning og let Nedbrydning på etagen
A	Asbest sanering
M	Miljøsanering af vægge
MG	Miljøsanering af gulve mod P2
TN-A	Nedbrydning med el-hammer for afløbsrør fra P6
TN-V	Nedbrydning af vægge på P3 med el-hammer
TN-Gulv	Ophugning af gulve på P3 (mod P2)
-	Ingen Aktivitet
R	Rengøring

m = mandag, t = tirsdag, o = onsdag, t = torsdag, f = fredag

Arbejdsoperationer skrevet med rødt = Støjende aktivitet

- Giver mulighed for at flytte patienter internt afhængig af byggeriet
- Kræver plads i afdelingen og tæt koordinering

Beskyttelse mod støjen

- Ørepropper
- Almindelige høreværn
- Høreværn tilkoblet telefon
- Test af forskellige typer inden større indkøb
- Udleveres i ønsket antal til afdelinger
- Registrering og løbende indsamling
- Varierende anvendelse og succes



“Den røde knap”

- Alarmeringsliste
- Støjkoordinatorer og afdelingssygeplejersker kan stoppe byggeriet ved behov
 - Hjertestop, døende, særligt svære samtaler
- Handlemulighed og tryghed for afdelingen
- Kun brugt meget begrænset



Informationstavle ved kantine

- Indhold
 - Hvorfor renoverer vi?
 - Byggetidslinje
 - Flyttetidslinje
 - Byggenyheder
 - Byggefilm
- Stor synlighed – men nok med begrænset opmærksomhed



Byggefilm



Besøg på byggeplads

- Løbende åbne rundvisninger
- Stående tilbud til afdelinger om rundvisninger efter behov
- Øger forståelsen for byggeriet



Intranetside

Om hospitalet

>> Vi flytter og bygger

> Byggeprojekter

>> Flyttekufferten


> Kommunikation

> Støj

> Kontaktinformationer

> Bygge- og flyttenyt

Du er her: > Om hospitalet > Vi flytter og bygger

Abonnér 

Vi flytter og bygger

Frem til 2025 står Regionshospitalet Horsens overfor en række renoveringsprojekter. Akutafdelingen skal udvides, og samtidig skal højhuset og bygning 6 (kantine, klinikker, Røntgen og Skanning) renoveres. For at kunne muliggøre disse projekter kræver det, at flere af hospitalets afdelinger skal flytte midlertidigt.

Du kan på denne side læse mere om de enkelte byggeprojekter samt tilgå flyttekufferten, der beskriver flytteprocessen.

I det nedenstående kan du se et overblik over tidsplanen for renoveringsprojekterne samt en tidslinje over flytningerne. Da der er tale om komplicerede processer, skal overblikkene ses som vejledende. De nyeste planer vil altid fremgå her på siden. Du kan ligeledes se et overblik over den fysiske sengekapalet under renoveringen af højhuset (under opdatering).

Løbende kommunikation

- Orientering til støjkoordinatorer/alt personale ved særlige byggegener
 - Mundtligt
 - Mail
 - Intranetbeskeder
- Afdelingerne kan altid kontakte bygherrerrepræsentanten
- Intranetnyheder med status på renoveringsprocessen
- Oplæg i diverse mødefora

Tiltag rettet mod patienter/pårørende

Bygge- og støjkit



- Pjece
 - Hvad renoverer vi?
 - Hvordan håndterer vi byggegenger?
 - Hvem kan du kontakte?
 - Beskrivelse af enkelte projekter
 - Flytninger
- Ørepropper
- Forsøgt udbredt, men begrænset anvendelse



Larmetider

- Stilleperiode kl. 12-14
- Giver patienter mulighed for at sove
- Afvejning ift. om pausen er fordelagtig
- Kræver håndhævelse



Bred kommunikation

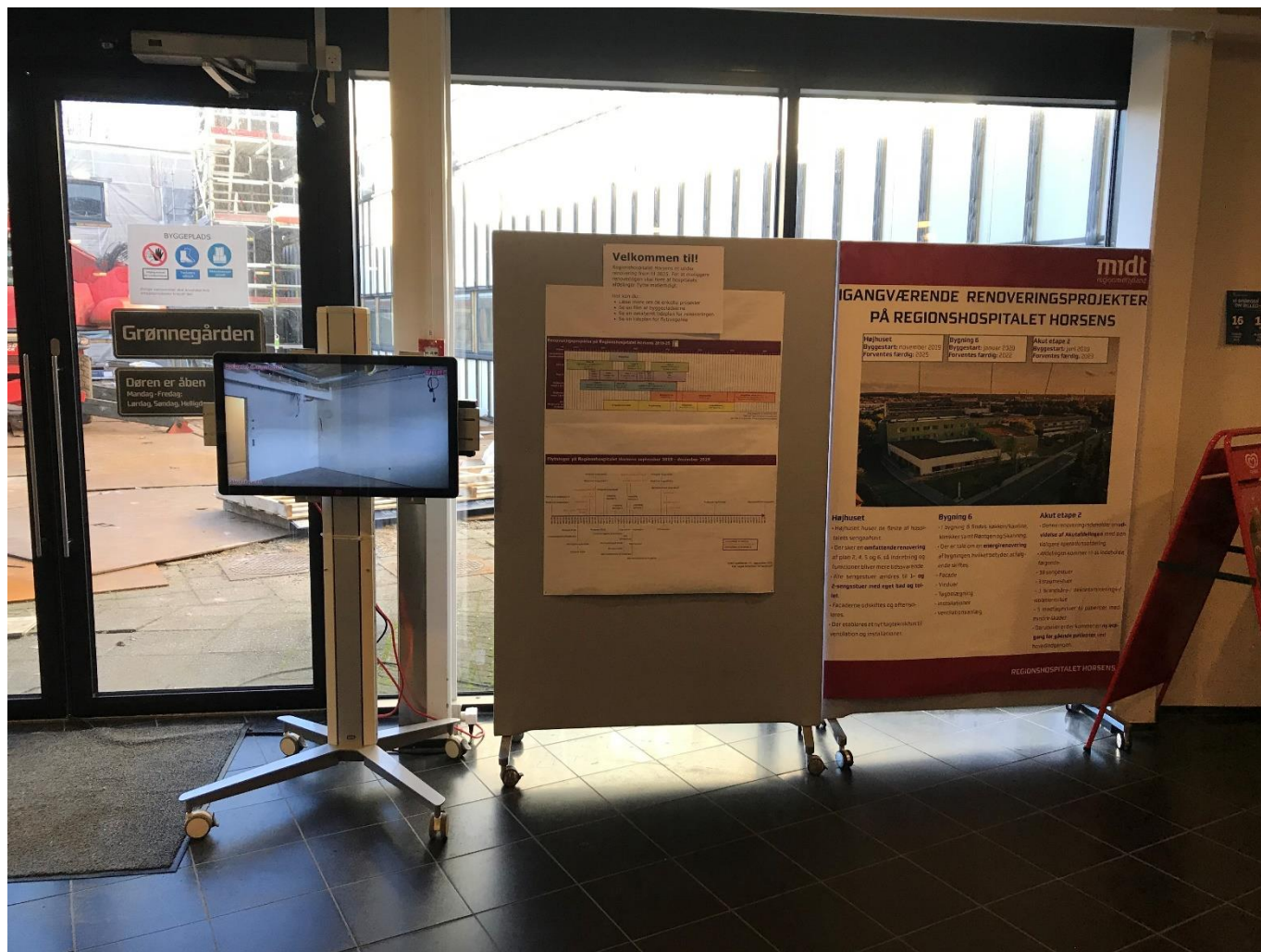
- Standardskabeloner
- Plakater både inde og ude
- Roll-ups
- Informationstavle i forhallen
- Aktiv inddragelse af Horsens Folkeblad

Vi bygger fremtidens akuthospital

.... og det kan desværre i perioder høres og ses

Selvom vi bygger, er hospitalet fortsat i drift. Du kan trygt bevæge dig rundt. Det vil være tydeligt skiltet, hvis du ikke må bevæge dig i et område.





Tiltag rettet mod byggepladsen

“Mens du bygger plakater”

- Ophænges på byggepladsen
- Opmærksomhed på kontekst
- Sprogbarriere
- Signal til klinikken



Håndværkere på besøg i klinik

- Løbende tilbud til håndværkerne
- Øger forståelsen for konteksten
- God tilslutning – men kræver koordinering
- Overvejelser ift. tidspunkt for afholdelse
- Sprogbarriere kan imødekommes



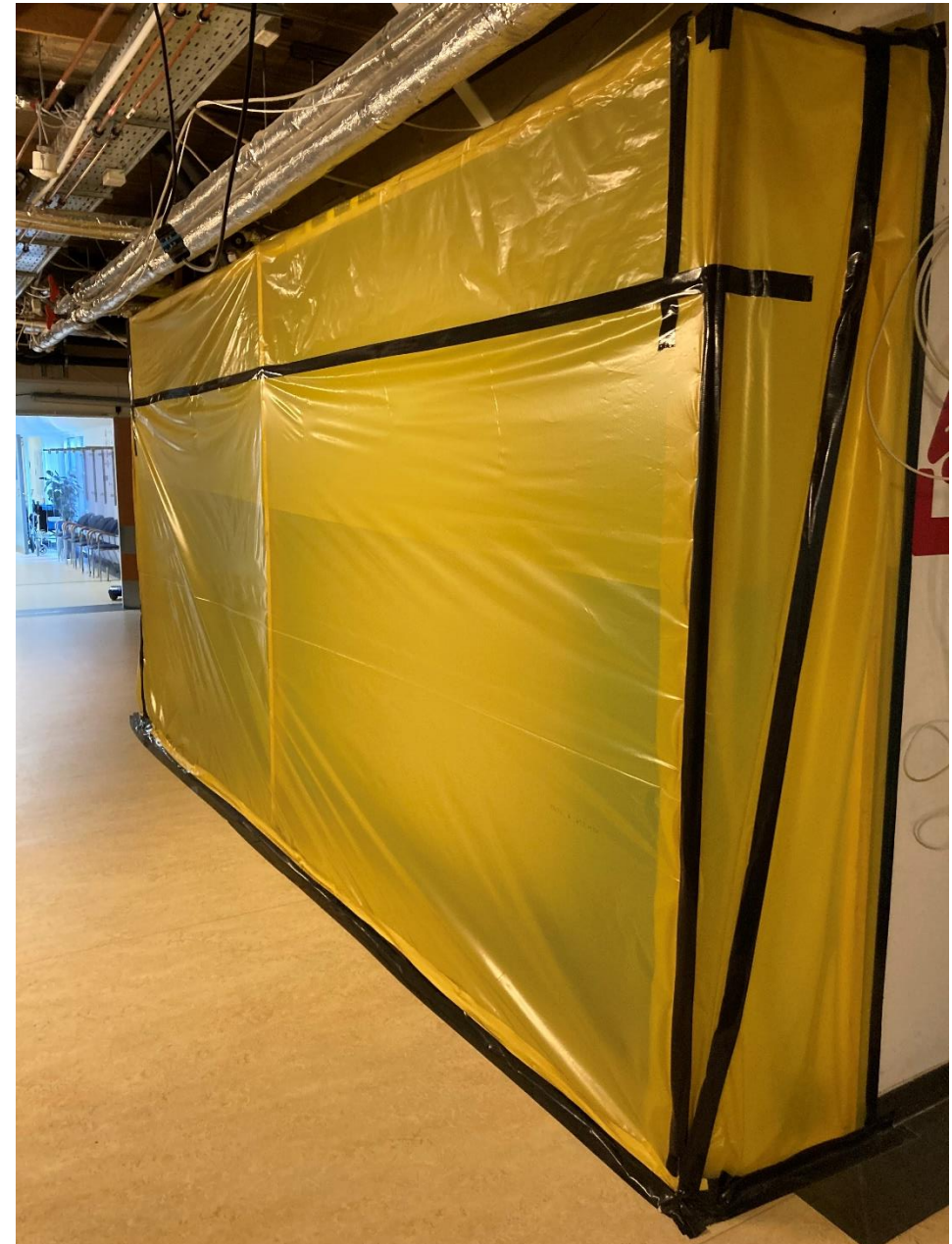
Støjreducerende værktøjer

- Tilstræbes, men afvejning ift. længden af arbejdet
- Kontrolleres af Koncern HR
- Opmærksomhed på ghettoblastere



Støvvægge

- Adskiller byggeplads og klinisk drift
- Svært at holde støvet inde – breder sig hurtigt
- Kræver ekstra rengøring



Beredskab

- Byggepladser gennemgås inden stormvejr, skybrud og lignende
- Klare og hurtige kommunikationsveje ved en hændelse
 - Vagtbærende tekniker
 - Bygherrerrepræsentanter kan tilkaldes
 - Skadeservice

Evaluering af tiltag

Evalueringsrapport

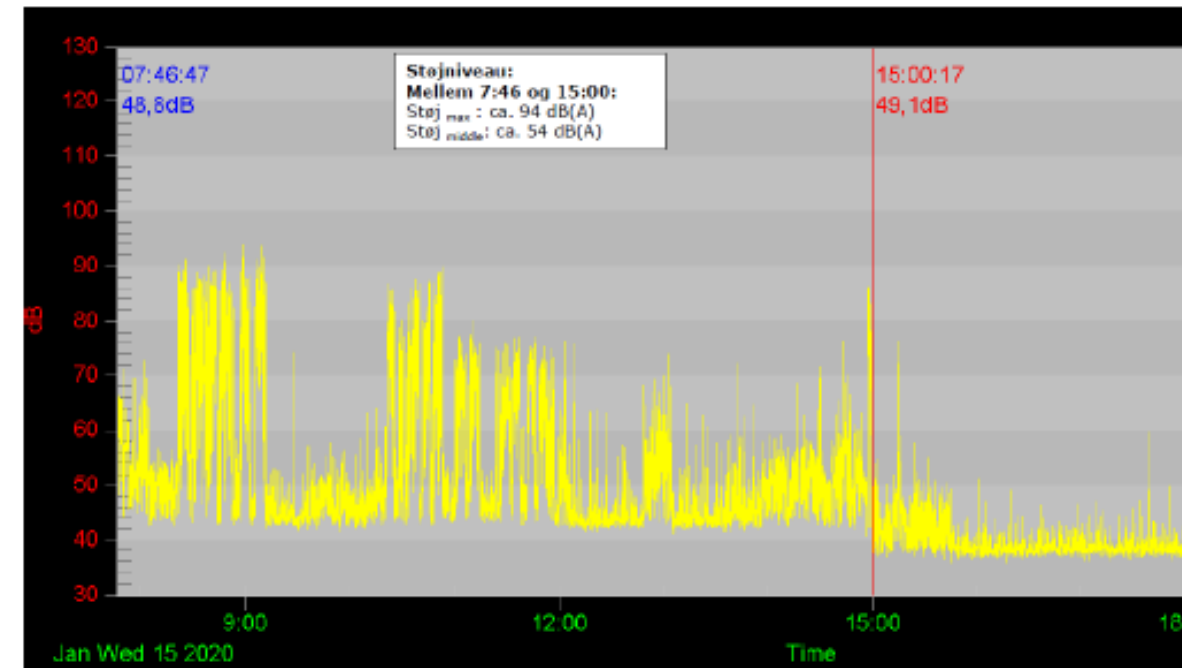
- Status efter første måneder med renovering tæt på driften
- Indhold:
 - Måling af støjniveau
 - Evaluering af tiltag for at imødekomme byggegener
 - Interviews med mest berørte afdelinger

Evaluering af støjsituationen
på Regionshospitalet Horsens
Støj i højhuset vinteren 19/20



Måling af støjniveau

- Måling foretaget i rum med tung nedbrydning på etagen over
- Store udsving i støjniveauet
- Overholdte arbejdsmiljølovgivningen
 - Gennemsnit 54 decibel (maks. 85)
 - Impulsstøj 94 decibel (maks. 135)
- Alligevel en meget stor belastning for afdelingen



Evaluering af tiltag

- Mundtlig evaluering med deltagelse af støjkoordinatorer og afdelingssygeplejersker fra berørte afdelinger januar 2020
- Positivitet omkring tiltag og samarbejde med byggeorganisationen
- Kendte til de forskellige tiltag
- Anvendte tiltagene afhængig af afdelingens oplevede behov
- Senere evaluering blev ikke afholdt grundet COVID-19

De nærmeste afdelingers oplevelser

- Interview med afdelingssygeplejerske, støjkoordinator og AMIR på de to afdelinger, der var mest berørte af byggegener
- Voldsomt støjniveau – men både patienter og personale har udvist forståelse og fleksibilitet
- Meget forskellig oplevelse af høreværn
- Begrænset mulighed for at flytte patienter væk fra støjen – og personalet får ikke brugt kontor væk fra støjen
- Ledelsen skal blive i støjen
- Positivt med anerkendelse fra Hospitalsledelsen

Opsamling

Status på renoveringsprocessen på RH Horsens

- Renoveret helt tæt på klinisk drift i små tre år
- Udfordringer undervejs, men fortsat god dialog og forståelse
- Kommunikationsbehovet varierer for de enkelte projekter og igennem den enkelte etape
- Stor forskel på afdelingernes behov og tærskel
- Afdelings- og afsnitsledelser har fungeret som buffer ift. byggeorganisation

Kommunikation er altafgørende

- Kun få egentlige støjreducerende tiltag
 - Støjreducerende værktøjer
 - Høreværn
 - Larmetider
 - "Den røde knap"
- Men vi kan mindske oplevelsen af byggegener gennem kommunikation

Kommunikation er altafgørende

- Tæt dialog mellem klinik og byggeorganisation – vi er på samme hold
- Støjkoordinator giver klinikken medansvar
- Bygherrerepræsentanten har en nøglerolle
 - Giver afdelingerne mulighederne for at "ventilere"
 - Kræver tålmodighed og tilgængelighed
 - Afgørende med kendskab til projektet

Kommunikation er altafgørende

- Bedre at overkommunikere end at kommunikere for lidt
 - Klinikken siger selv fra
 - Bedre at kommunikere om intet nyt eller at må ændre noget
- Kommunikationen skal tænkes ind under hele renoveringen
- Signalværdien er vigtig – man kan altid gøre noget

Dialog og erfaringsudveksling

Erfaringsudveksling

- Er der nogen, der skal renovere, eller har været i gang med at renovere?
- Hvad har jeres oplevelser været i forhold til kommunikation og byggegener?
- Har I erfaringer med nogle af de konkrete tiltag?



Drøftelsepunkter

- Har I idéer til andre tiltag for at imødekomme byggener?
- Hvordan sikrer vi, at kommunikationen kommer helt ud til frontmedarbejderen og patienten?
- Hvordan får vi byggepladsen til at overholde stilleperioden?



Tak for i dag 😊

Projektleder Maria Overgaard Jensen

Regionshospitalet Horsens

maria.jensen@rm.dk

tlf. 23815947