

Bedst i test – simulationstest ved indflytning i nye hospitalsbygninger

Anne-Mette Helsø og Sofie Mundt



Hvem er vi?

Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation på Herlev Hospital

35
medarbejdere



200
undervisere

10.000
kursister om
året



15
tidsskriftsatikler
3 bogkapitler
i 2021

Aktiviteter
Uddannelse, forskning og
innovation

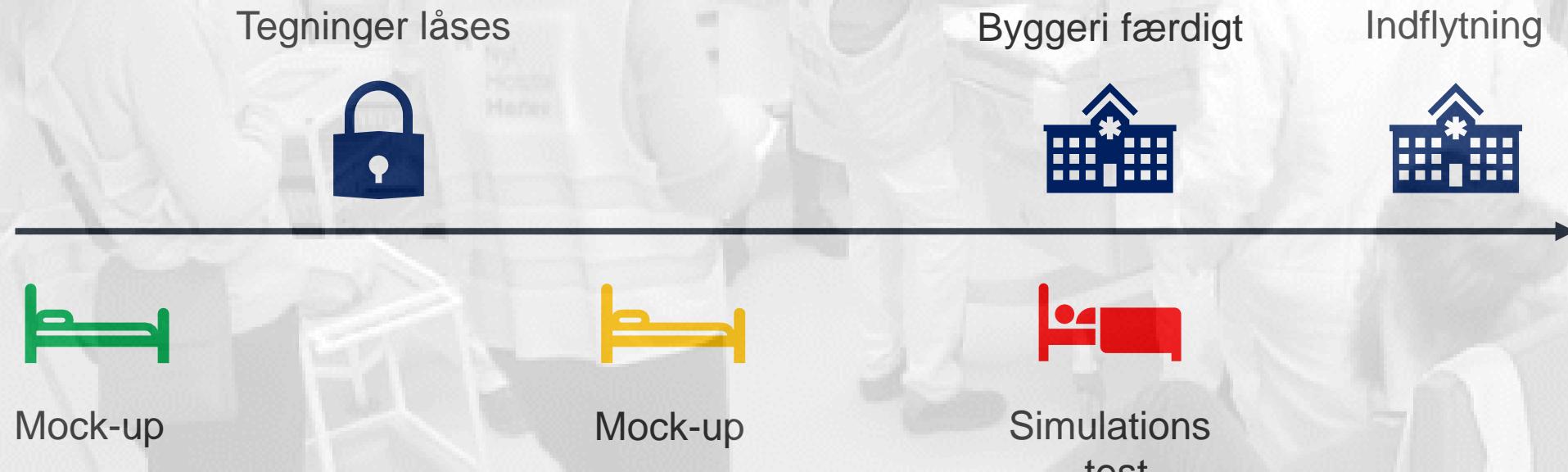


Hvad får I her?

-  Hvad er en simulationstest
-  Hvordan er processen for simulationstest
-  Hvad bliver tydeligt under simulationstest
-  Dilemmaer i simulationstest



Hvornår kan test benyttes



Hvad er en simulationstest

- Test af arbejdsgange i nye bygninger
- Varetages af klinikere, der står for patientbehandlingen i de nye bygninger
- Tager udgangspunkt i en patientbehandling ud fra et simulationsscript
- Patient/pårørende er en figurant eller en mannequin
- Lokalerne er bestykket med det fremtidige udstyr



Proces for simulationstest

Udvælgelse af testområde

Udvælgelse af deltagere

Planlægning

Afvikling

Opfølgning

Udvælgelse af testområde



- Komplekse arbejdsgange
- Akut behandling
- Tværfaglig behandling
- Medicoteknisk tyngde

Udvælgelse af deltagere

Testdeltagere:

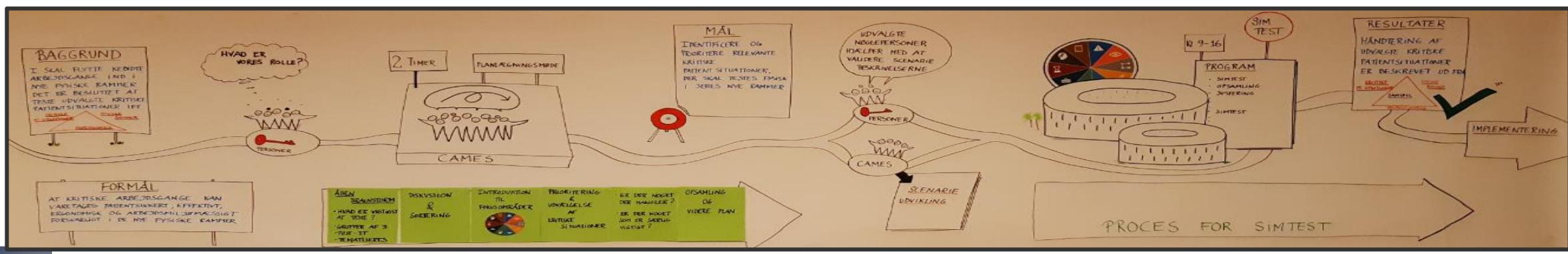
- Klinikere der skal have deres dagligdag fremover i de nye bygninger
- Gerne fagligt ekspertviden samt ansvarlige for det valgte kliniske område
- Kan med fordel have indsigt i de forudgående beslutningsprocesser og den overordnede strategi vedr. de nye fysiske rammer

Det konsulterende panel:

- Hygiejneorganisation
- Arbejdsmiljøorganisation
- Byggeorganisation
- IT-organisation
- Direktion
- Afdelingsledelse
- Kvalitets- og uddannelsesansvarlige

Planlægning

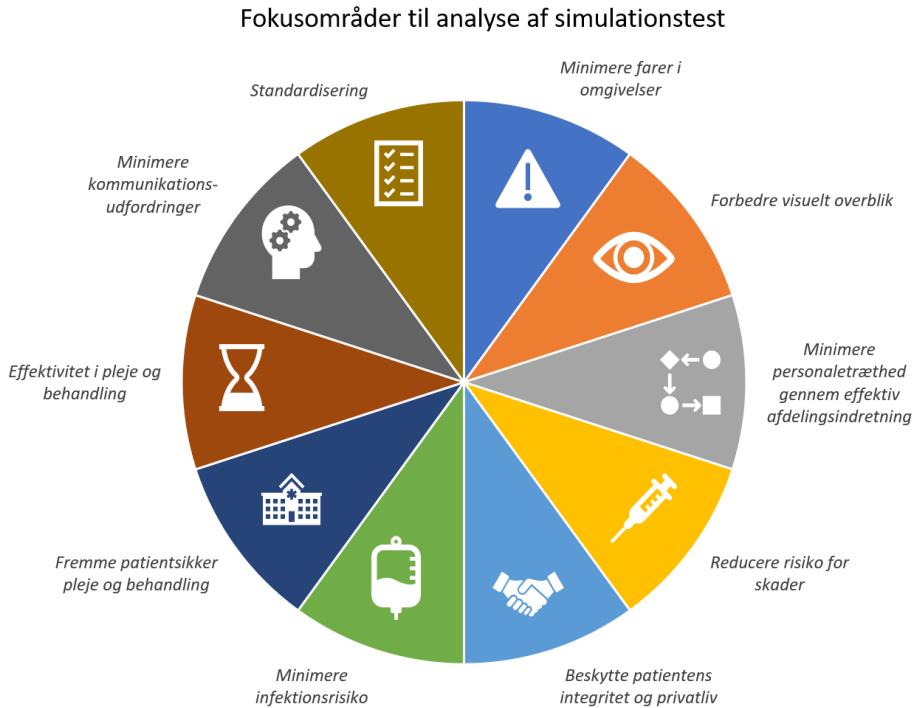
- Planlægningsmøde forud for test
 - ✓ Afklare hvilke arbejdsgange der skal testes
 - ✓ Afstemme forventning
 - Udvikling af cases
 - Anskaffelse af udstyr



Afvikling



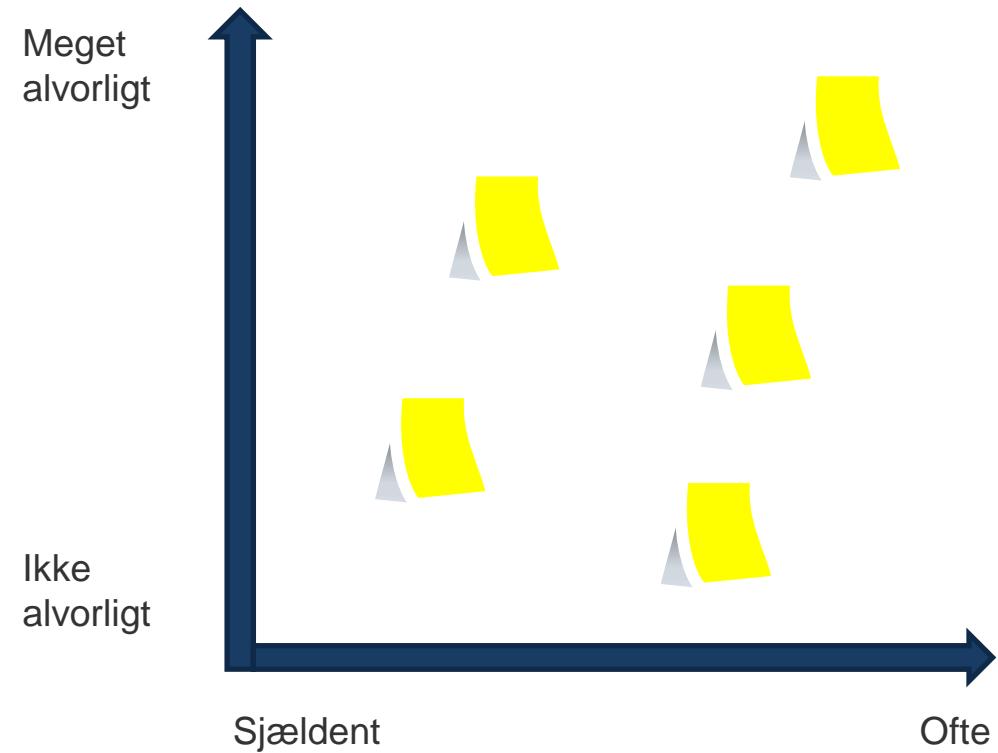
Afvikling



Kilde: Inspireret fra SAFFEE: A Debriefing Tool to Identify Latent Conditions in Simulation-based Hospital Design Testing - Colman et al - 2020

- Forbedre visuelt overblik
- Effektiv afdelingsindretning
- Reducere risiko for skader
- Beskytte patientens integritet og privatliv
- Minimere infektionsrisiko
- Minimere kommunikationsudfordringer
- Standardisere
- Minimere farer i omgivelserne

Opfølgning

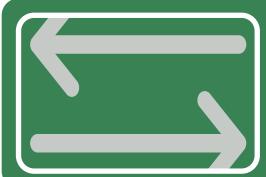


Hvem følger op?
Prioritering
"The Big Picture"
Feedback loops

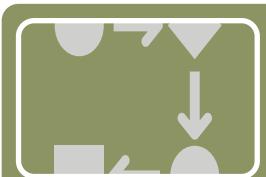
Hvad blev tydeliggjort under testene



Patientsikkerhed



Modsatrettede interesser



Nye arbejdsgange



Kvalificering af nye idéer

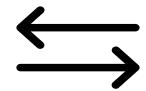


Patientsikkerhed



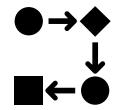
Region Hovedstaden
Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation (CAMES)



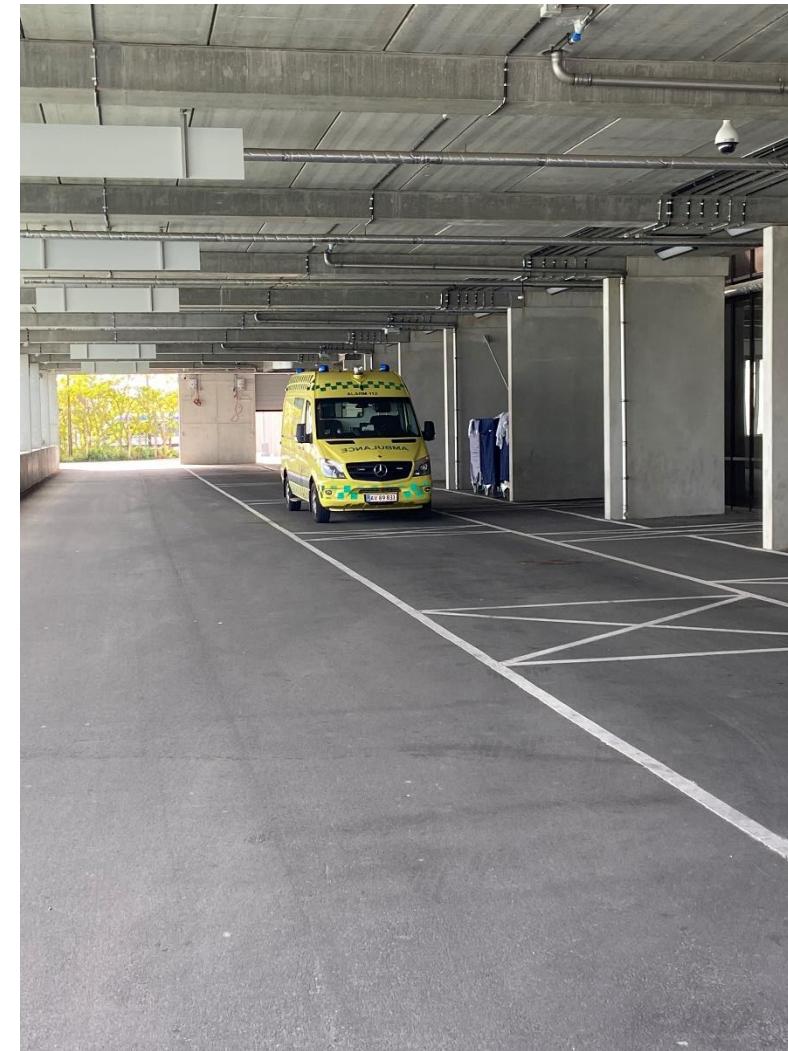


Modsatrettede interesser





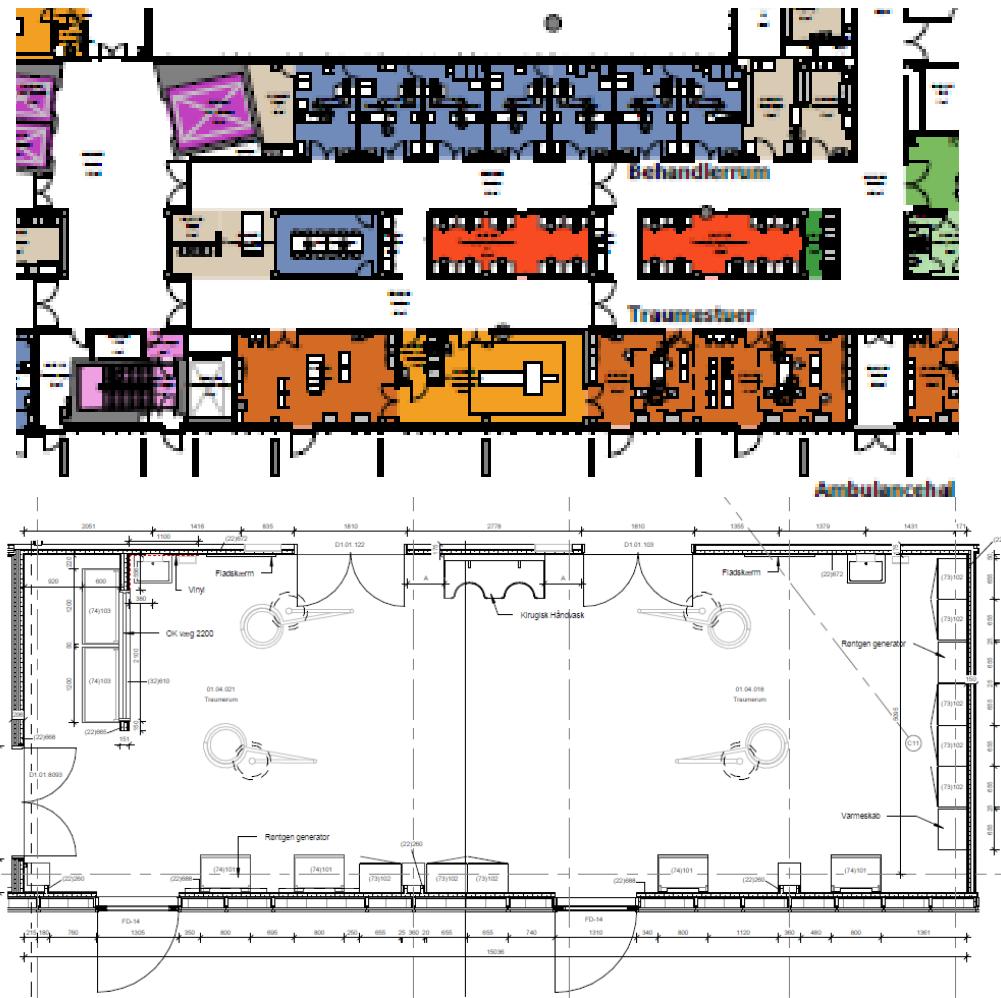
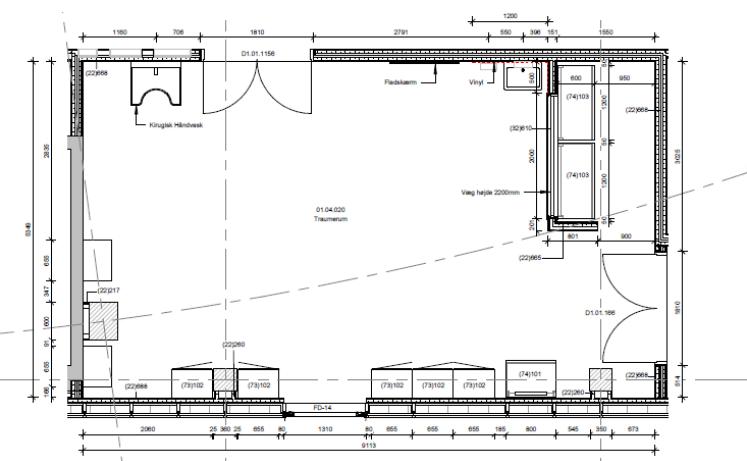
Nye arbejdsgange







Kvalificering af nye idéer



Og så det ekstra.....



Dilemmaer i simulationstest

TID

Teste det
færdige
resultat

Mulighed
for at lave
ændringer

FOKUS

Test med
afsæt i det
sjældne

Test med
afsæt i det
almindelige

Spørgsmål



Kontakt os gerne og find yderligere information om simulationstest på vores hjemmeside

Anne-Mette Helsø, anne-mette.helsoe@regionh.dk

Sofie Mundt, anna.sofie.mundt@regionh.dk



Find mere information og en dybere introduktion til simulationstest via linket:

<https://www.regionh.dk/CAMES/Udvikling/Udviklingsprojekter/Sider/Indflytning-i-nye-hospitalsbygninger.aspx>

Supplerende litteratur

- Andersen SN. The role of knowledge objects in participatory ergonomics simulation. Proceedings 19th Triennial Congress of the IEA. 2015.
- Bender GJ. In Situ Simulation for Systems Testing in Newly Constructed Perinatal Facilities. *Semin Perinatol* [Internet]. 2011;35(2):80–3. Tilgængelig hos: <http://dx.doi.org/10.1053/j.semperi.2011.01.007>
- Broberg O. Participatory ergonomics simulation of hospital work systems: The influence of simulation media on simulation outcome. *Appl Ergon* [Internet]. 2012;51:331–42. Tilgængelig hos: <http://dx.doi.org/10.1016/j.apergo.2015.06.003>
- Carayon P, Xie A, Kianfar S. Human factors and ergonomics as a Patient safety practice. Bd. 23, *BMJ Quality and Safety*. 2014. s. 196–205.
- Cesario et al. Designing health care environments. 2009.
- Colman et al. SAFEE: A Debriefing Tool to Identify Latent Conditions in Simulation-based Hospital Design Testing. *Advances in Simulation*. 2020;volume 5, Article number: 14
- Kaba A, Barnes S. Commissioning simulations to test new healthcare facilities: a proactive and innovative approach to healthcare system safety. *Adv Simul*. 2019;4(1):1–9.
- Meier N et al. Erfaringer med træning og oplæring af personale til at arbejde i nybyggede hospitaler. KORA. 2013
- Moss et al. Plotting care: A modelling technique for visioning nursing practice in current and future contexts. *Contemporary Nurse*. 2010: Jun;35(2):188-201
- Petrosoniak et al. Design Thinking - Informed Simulation - An Innovative Framework to Test, Evaluate, and Modify New Clinical Infrastructure. *Simulation Healthcare*. 2020 Jun;15(3):205-213