



Fra byggeri til Klinik

Sådan fik vi røven med os...

Regionshospitalet Viborg

Specialkonsulent Sanne Quist Mortensen

Forventningsafstemning

- Ja, vores færdiggørelse og indflytning gik rigtig godt.
- Ja, Akutcenteret i Viborg er et af de mindre KF-projekter (25.000 m², ca. 810 mio. kr.)
- Nej, et er ikke sikkert, at det kan overføres 1:1 til jeres projekter.

... Men sådan gjorde vi... 😊

Færdiggørelsesprincip



Fase 0:
Byggefase

Fase 1-4:
Færdiggørelsesperioden

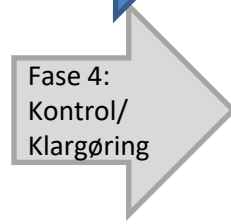
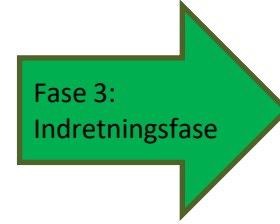
Delmontage
over loft
(lifte, lamper,
søjler medie-
broer mv.)

Skabe, Køkkener
og bordplader

Sengestue-
paneler
Rørpost

Byggeledelsen melder klar til BHL

AB92-aflevering



Om-
forandnings-
projekter

Vægfast
inventar
(knager,
tavler,
affaldskurve
osv.)

Klargøring til
medico -
teknisk udstyr

Mangel-
udbedring
Byggeriet

Kontrol af støvefase.

Skærme

Færdigmontage
af lofthængt
udstyr
(lifte, lamper,
søjler,
mediebroer mv.)

Plug&Play-udstyr
(Bækkenkoger,
varmeskabe,
køleskabe osv)

NYT medico-
tekniskudstyr
(scannere,
røntgenapparat
r mv.)

Kontrol af tilslutningsfase.

Løst inventar
(ingen forsyning,
ingen
fastgørelse)

Mangelgennemgang

Mangel-
udbedring BHL
og arbejder i
færdiggørelses-
perioden

Træning med
brugerne

Læge-
gennemgang/
Klinisk
gennemgang

Opfyld af depoter

PC'er

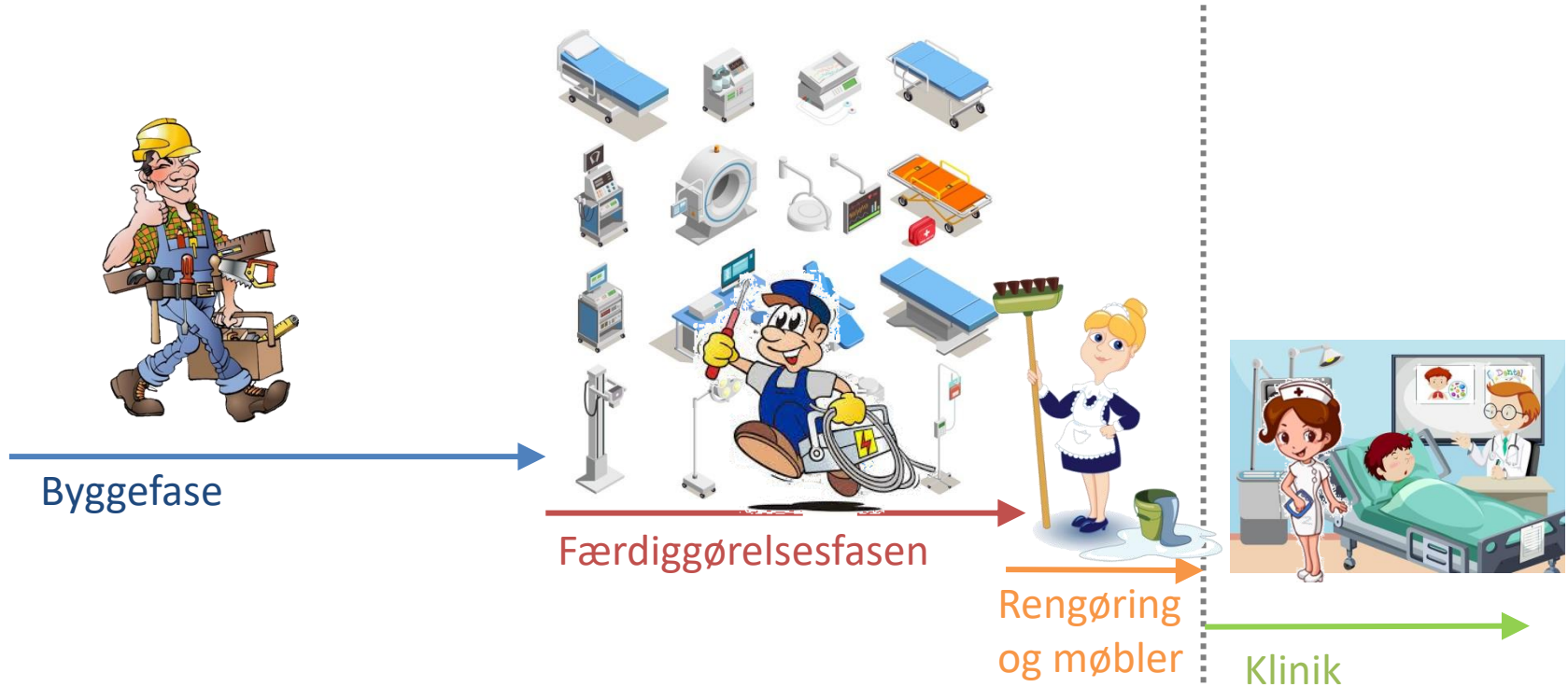
Indflytning

Møbler og
udstyr i
eksisterende
afdelinger som
flyttes med.

Eksist. medico-
tekniskudstyr
(scannere mv.)

Gennemgang
af IT i
flytteproces

Plan vs. Virkelighed



I virkeligheden:

Fra byggeri til klinik over natten (i nogle områder)

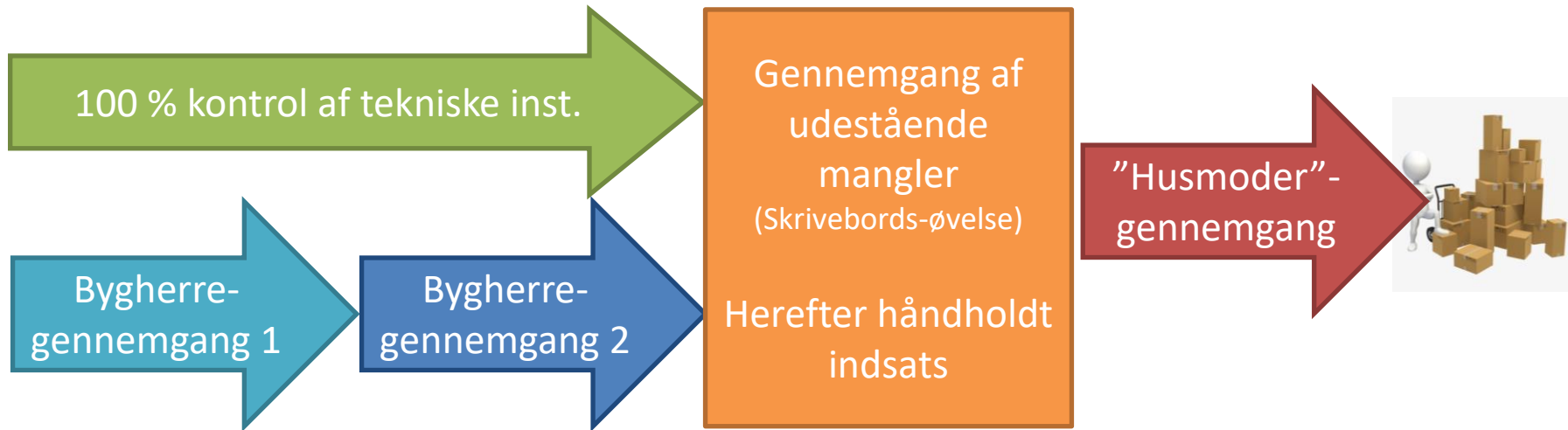
Var planen så overflødig?

NEJ! Fordi;

- Vi havde en fælles plan at snakke ud fra.
- Alle vidste om et område var foran, bagud eller på linje med det planlagte.
- Når et område burde have været færdig er det lettere at bede om at vise hensyn og tage særlige forholdsregler.

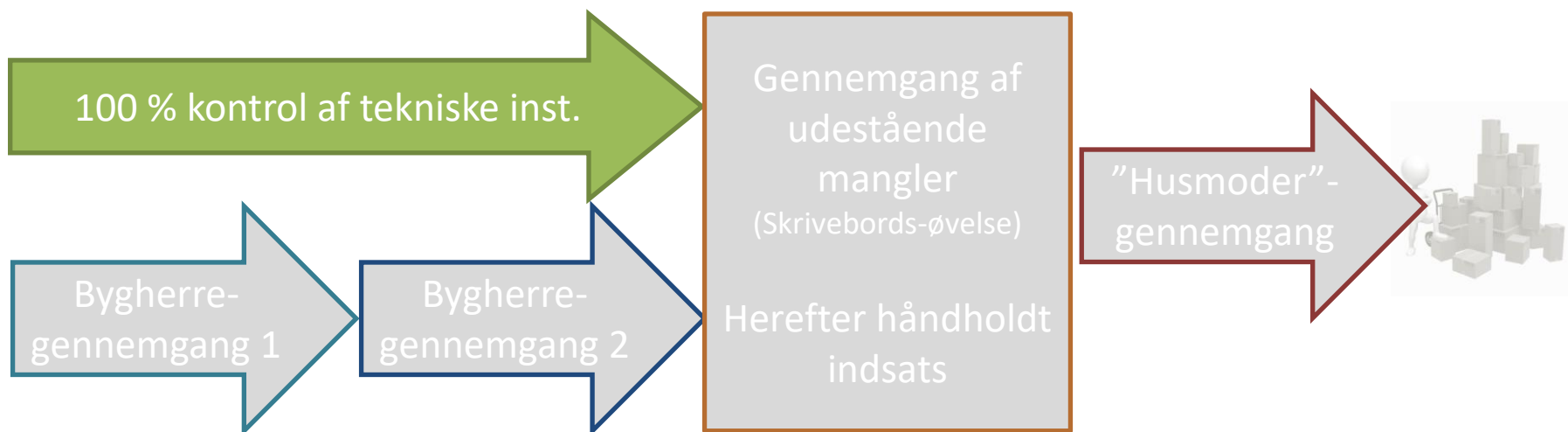
Men hvad gjorde vi så?

Vi satte ind med flere bygherretilsyn/kontroller og satte det i system



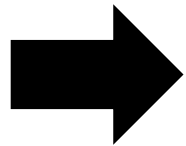
Og sørgede for enighed om de resterende mangler efter indflytning.

Intro til: 100% kontrol



100% Kontrol af tekniske installationer

Formål: Virker det vi har betalt for?
Udført af: AFRY for Servicecentret
Periode: Opstart efter byggeriets entreprenører
afleverede til hospitalet (efter AB92 aflevering).
Foregik i hele færdiggørelses-
perioden.



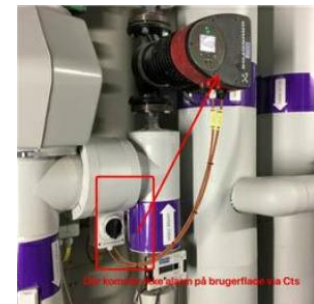
Medførte en utrolig masse
Daluxpunkter.



100% Kontrol af tekniske installationer

100% kontrol af

- EI
 - HPFI-opmærkning, tænd/sluk/dæmp, potentialudligningsforbindelser, klimaskærm funktion, mørklægningsfunktion
- VVS
 - koldt/varmt vand, afløb tæt, fald på gulv
- CTS
 - varme-/kølstyring, ventilationsstyring, lysstyring på gange, opmærkning af rør, kanaler mv.



100% Kontrol af tekniske installationer

Erfaringsopsamling

Et nødvendigt onde, fordi

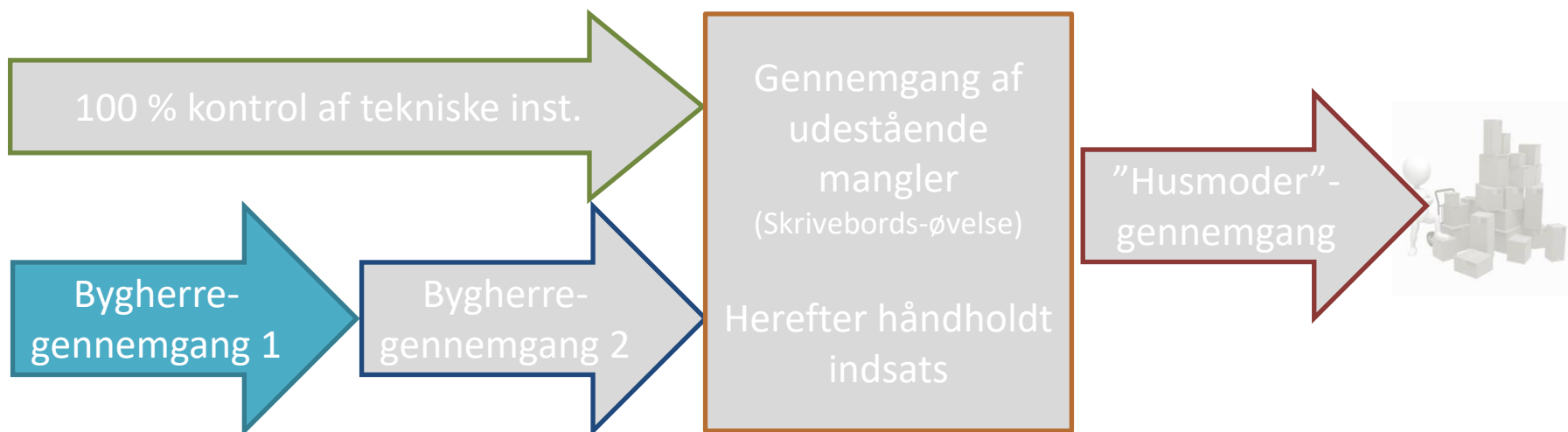
- Det lagde nærmest projektafdelingen ned i perioder, MEN...
- Vi vidste hvad der virkede og ikke virkede, da klinikken flyttede ind.

Erfaring

- Lav setup'et sådan, at de der registrerer kan sende manglerne direkte til håndværkerne.
- Brug tid på at forventningsafstemme i stedet for at dobbeltsikre jer ved at lade projektlederne videresende.

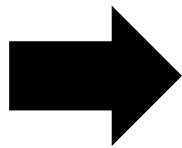


Intro til: Bygherre gennemgang 1



Bygherregennemgang 1

- Formål: Forbedring af brugernes førstehåndsindtryk
- Udført af: Projektafdelingen
- Periode: Opstart efter byggeriets entreprenører afleverede til hospitalet (efter AB92 aflevering)
Tog 1-2 dage pr. etage (3.500 m²)



Gav mellem 60-100 Daluxpunkter pr. etage



Bygherregennemgang 1

Kontrol af:

- Overflader

- *Vægge, lofter, gulv kontrol for hakker og pletter, samt huller til føringsveje der aldrig er blevet brugt.*
- *Manglende fuger i konstruktionen, om døre eller ved inventar.*

- Indretning

- *Giver det mening? Kan skabe åbne, sidder kontakter hensigtsmæssigt? Er der udfordring med brandkrav? Døre der rammer hinanden, inventar osv.*

- Ikke afsluttede arbejder

- *Påbegyndt malerrepairation, demonteret inventar osv.*
- *Byggematerialer, der ikke er blevet fjernet.*



Bygherregennemgang 1

Erfaringsopsamling

En træls opgave, men det hele værd

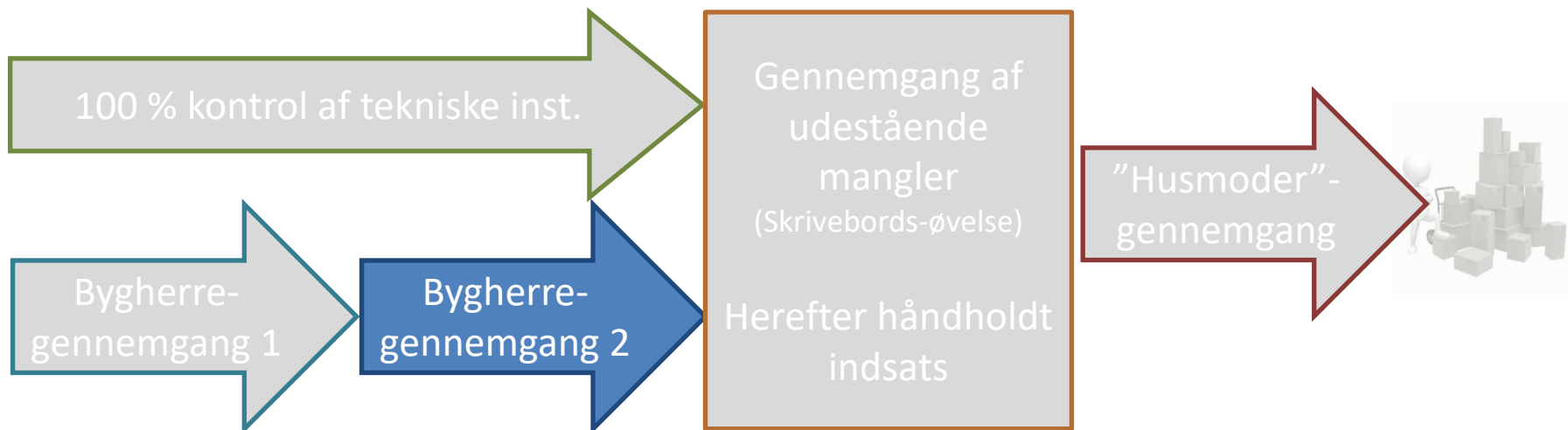
- Fik fjernet mange "åh, det skal vi også lige huske"-punkter som man går forbi.
- Kostede penge, da håndværkernes aflevering var gennemført.

Erfaring

- Kunne med fordel have lavet gennemgangen før afleveringsforretningen og have fået nogle af punkterne med gratis.



Intro til: Bygherre gennemgang 2



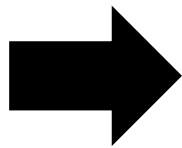
Bygherregennemgang 2

Formål: Forbedring af brugernes
førstehåndsindtryk ... IGEN

Udført af: Projektafdelingen

Periode: Udført ca. 1-1½ måned inden
indflytning.

Tog ½-1 dag pr. etage



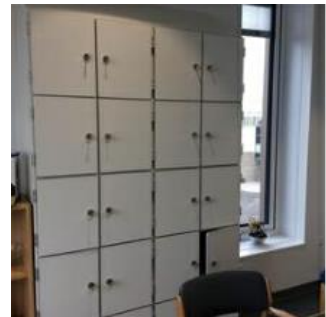
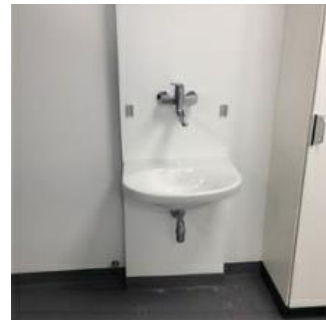
Gav mellem 10-40 Daluxpunkter
pr. etage



Bygherregennemgang 2

Kontrol af:

- Overflader
 - *Vægge, lofter, gulv kontrol for hakker og pletter*
- Inventar og hvidevare
 - *Alt inventar monteret korrekt*
 - *Alle hvidevare tilsluttet korrekt*
- Ikke afsluttede arbejder
 - *Påbegyndt malerrepARATIONER, demonteret inventar osv.*



Bygherregennemgang 2

Erfaringsopsamling

En god opgave, som gav rigtig meget mening

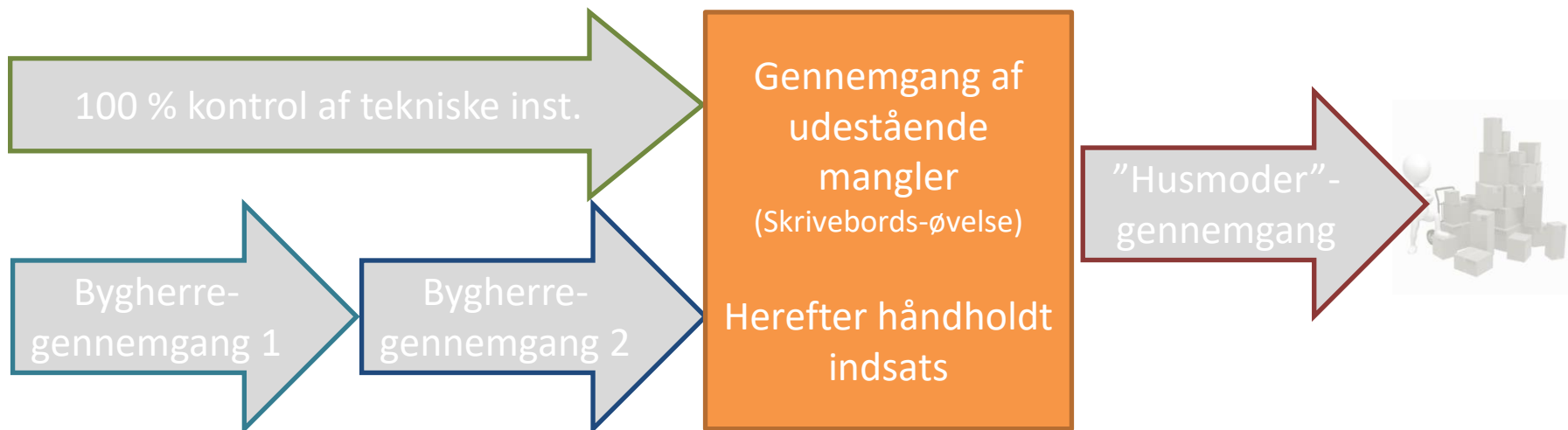
- Fik et klart billede af hvad vi manglede.
- Fangede rigtig mange dumme mangler, som ville have irriteret brugerne.

Erfaring

- Jo mere omhyggelig vi havde været på bygherregennemgang 1, jo lettere var den anden gennemgang.



Intro til: Gennemgang af udestående mangler



Gennemgang af udestående mangler

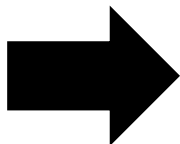
Formål: Samlet opsamling og prioritering
af afsluttende arbejder

(både 100% kontrol og bygherremangler)

Udført af: Projektafdelingen

Periode: Udført ca. 1 måned inden
indflytning.

Tog 1-2 timer pr. etage



Gav 10-20 kritiske punkter som
blev håndbåret til projektlederne
og rykket for uden om Dalux.

Gennemgang af udestående mangler

Prioritering af alle mangler:

Rød = Kritisk SKAL løses

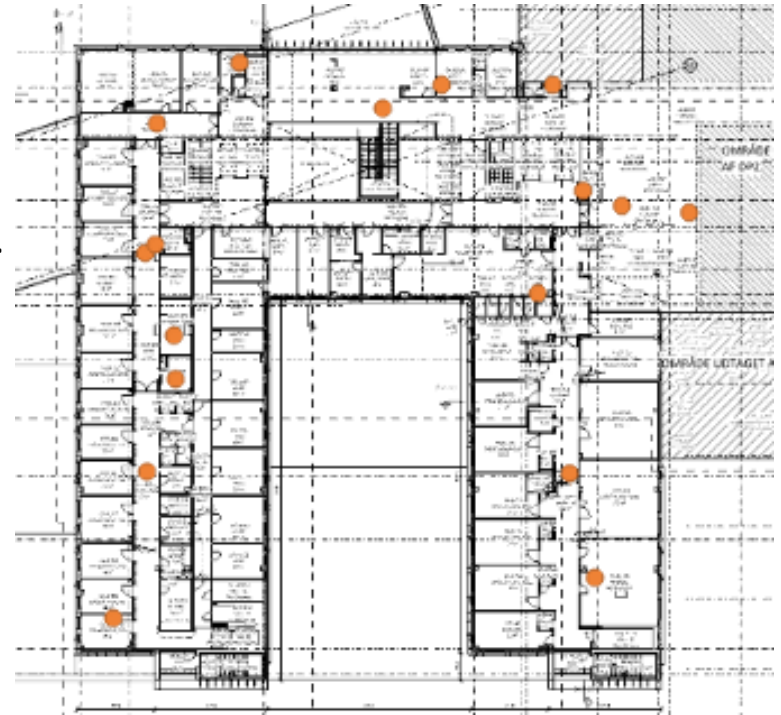
– Afdeling skal involveres hvis vi ikke når det.

Gul = Skal helst løses

– Ser dumt ud, hvis ikke vi når det.

Grøn = Kan vente.

– men det fortæller vi ikke håndværkerne.



Gennemgang af udestående mangler

Erfaringsopsamling

En god og nødvendig opgave,

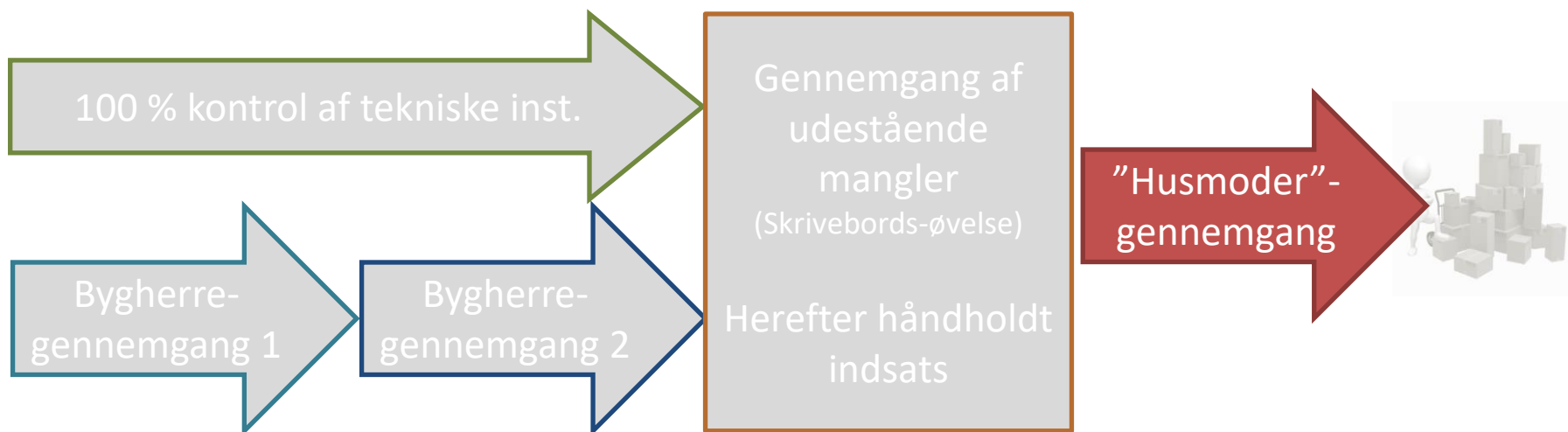
- Fik flyttet fokus til det mest nødvendige for brugerne
- Fik udryddet de mest alvorlige mangler
- Fik givet Ibrugtagningssekretariatet en fornemmelse af færdighedsgraden i området

Erfaring

- Involvering af Ibrugtagningssekretariatet var vigtig, så de var forberedt, hvis noget ikke lykkedes.



Intro til: "Husmodergennemgang"



”Husmodergennemgang”

Formål: Det sidste ”touch” – vi ved godt at I flytter ind. Vi er klar.

Udført af: Projektafdelingen

Periode: Udført eftermiddagen inden indflytning

Tog ca. 2 timer pr. etage



”Husmodergennemgang”

Kontrol af:

- Overflader

- Medbring klud, glasskraber, vådservietter osv. og fix det selv.
- Medbring stige til at sætte loftplader på plads.

- Inventar og hvidevare

- Er køleskabene kolde? Er der lys i kaffemaskinen? osv.

- Affald og værktøj

- Fjern stiger, tøm affaldskurve og sæt ny pose i, fjern alle spor på håndværkere (også selv om de er midt i noget – de skal ikke komme igen på dag 1).



Husmodergennemgang

Erfaringsopsamling

Et par timer med knoklearbejde, men en tilfredsstillende opgave

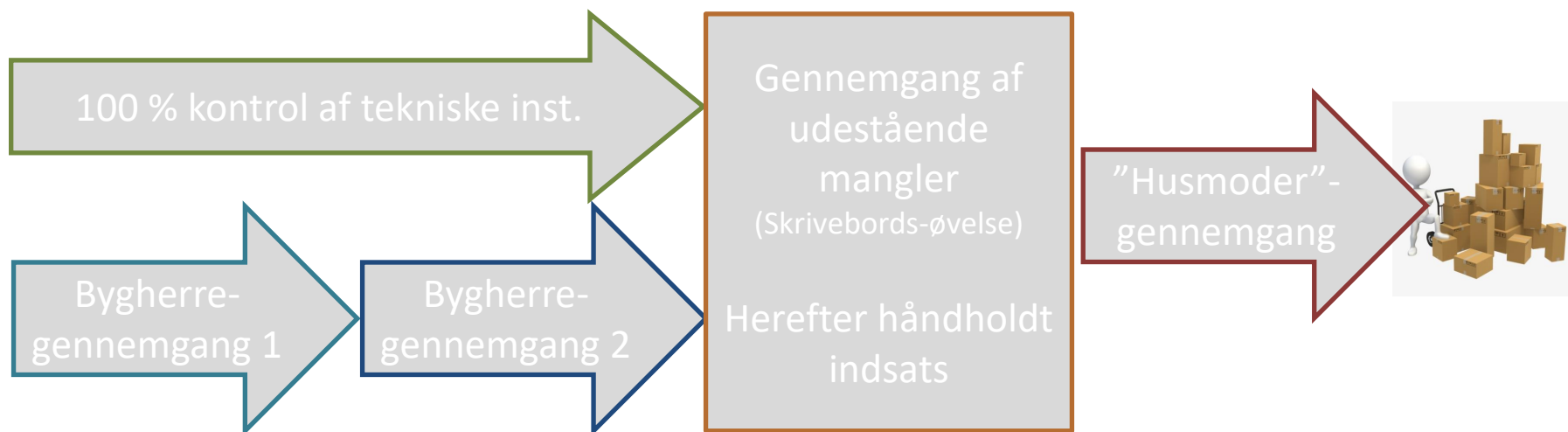
- Når alt er ryddet ligner det et hospital og det ser klart ud. Det rigtige signal til brugerne.

Erfaring

- Sæt flere folk på opgaven. Der er overraskende mange småting at tage sig af, når de sidste håndværkere er gået hjem.
- Sæt flag på døren til personalestuen – det er en festdag for afdelingen.



... og så er det tid til indflytning



Indflytning

Under indflytningen holder vi håndværkerne væk. Vi signalerer at vi er færdige og giver ro til at afdelingen kan komme på plads.



... og når de finder noget, der skal være anderledes - for det gør de 😊. Så beder vi dem notere det, men laver det først tidligst om 1 måned (medmindre det er patientkritisk)



Tak for nu

