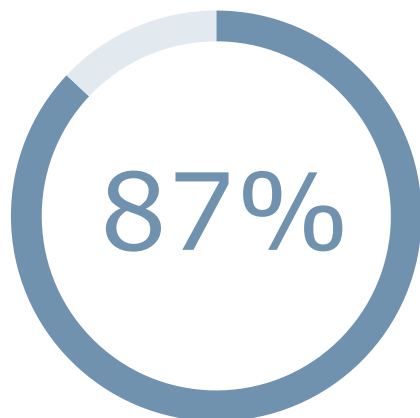
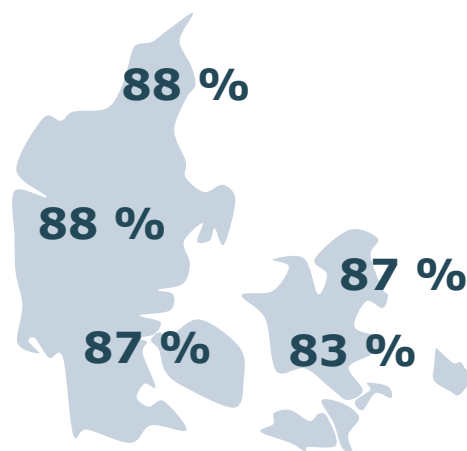


## Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



### Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



### Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Hver fjerde patient oplever slet ikke eller kun i nogen grad, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for deres samlede forløb.



Det lykkes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger\***.



Region med laveste score



Landsgennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på

[patientoplevelser.dk/lup](http://patientoplevelser.dk/lup)

## Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller på ambulante besøg i januar til december 2022. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

### Antal svar og svarprocenter

<b>Samlet</b>	<b>377.478</b>	<b>47,0 %</b>
Planlagt indlagte patienter	42.605	56,6 %
Akut indlagte patienter	67.267	43,5 %
Planlagt ambulante patienter	267.606	46,7 %

### Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2022, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,53	4,58	4,36	4,56
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,16	4,13	4,08	4,17
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,97	4,06	3,52	4,02
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,16	4,18	3,85	4,20
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,33	4,35	4,07	4,36
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,25	4,24	3,92	4,29
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,29	4,39	4,09	4,31
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,32	4,36	4,05	4,36
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,00	3,95	3,55	4,06

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

3,51 – 4,00

Over 4,00