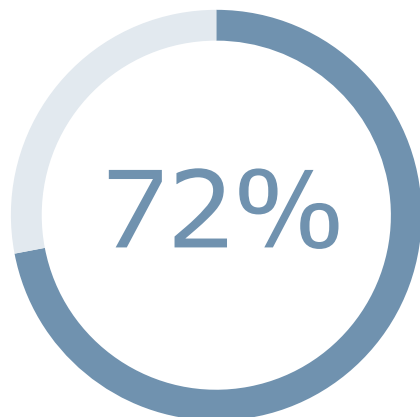
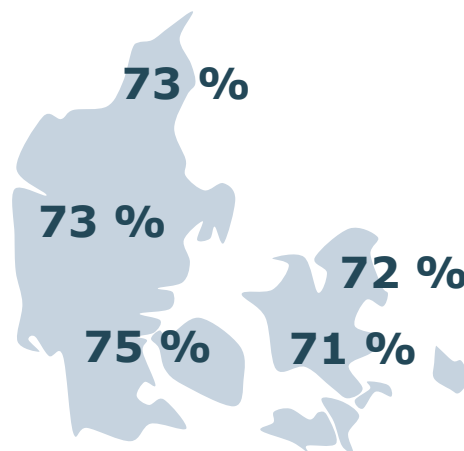


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Hver tredje patient får slet ikke eller kun i nogen grad de informationer de har behov for.



Det lykkes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**.



Region med laveste score



Lands gennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden en efterfølgende indlæggelse i januar til december 2022.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2022, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,49
Personalet er venligt og imødekommende	4,31
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,13
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,48
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,19
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,00
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,03
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,95

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

3,51 – 4,00

Over 4,00