



04-05-2016

Sag nr. 14/1540

Dokumentnr. 18902/16

Bo Kristensen

Pernille Moll

Tel. 35298186

E-mail: Bkr@regioner.dk

Handlingsplan for det videre arbejde med optimal anvendelse af personaleressourcer

Økonomi- og HR-direktørerne har drøftet forslag til en handlingsplan med en række fokusområder og indsatser, der kan igangsættes for at optimere anvendelse af personaleressourcer på sygehusene.

Handlingsplanen skal følge op på de fokusområder, som Rigsrevisionen udpeger i "Beretning til Statsrevisorerne om hospitalernes brug af personaleresurser" fra marts 2015:

- Mere effektiv og gennemsigtig arbejdstidstilrettelæggelse
- Bedre planlægning, styring og opfølgning på aktiviteter og ressourceanvendelse
- Mere systematisk anvendelse af overenskomsten
- Øget professionalisering af vagtplanlægning
- Styrket ledelsesinformation og strategisk styring
- Skærpet fokus på omkostningsminimering

Elementerne i handlingsplanen er baseret på flere analyser og konsulentundersøgelser, som bekræfter billedet af, at det er muligt at optimere personaleanvendelsen blandt andet via bedre vagtplanlægning, opfølgning på booking og gennemførelse af planlagte aktiviteter, koordinering på tværs af faggrupper og afdelinger og udvikling af systemer, som integrerer data om aktivitet og personale.

Det overordnede mål med handlingsplanen er således at sikre mere tid til kerneopgaven og dermed mere effektiv drift. Samtidig vil handlingsplanen kunne medvirke til et bedre arbejdsmiljø for de ansatte, såfremt det via bedre planlægning og opfølgning lykkes at opnå en bedre fordeling af personaleressourcerne set i forhold til behovet inden for de tildelte budgetter.

Det fremgår af konsulentrapporten, at regionerne allerede har igangsat en lang række initiativer. Der vil fortsat blive arbejdet med at indsamle og belyse disse initiativer. Desuden vil der blive taget initiativ til videndelingsseminarer og workshops én til to gange årligt, hvor regionernes gode eksempler kan deles og kvalificeres.

Side 2

Handlingsplan

1. Udvikling af systemer, der kobler data om aktivitet, personalefremskaffelse og økonomi

Fokus på videreudvikling af paradigmer og datastrukturer på tværs af aktivitet, personale og økonomi.

2. Planlægning af personaleforbrug- og kapacitetsudnyttelse på tværs af afdelinger

Udvikling eller videreudvikling af systemunderstøttelse af tværgående personaleplanlægning.

3. Anvendelse af kompetencer

Fokus på hvordan bemanningen i et team eller en enhed sammensættes med henblik på, at de rette kompetencer er til stede til lavest mulige omkostningsniveau.

4. Planlægning på tværs af faggrupper

Behov for at planlægge samlet for hele teamet af sundhedspersoner omkring patienten, herunder læger, sygeplejersker mv.

5. Relevante og brugbare nøgletal til at følge op på den realiserede kapacitetsudnyttelse

Regionerne arbejder videre med at etablere nøgletal og indikatorer for kapacitetsudnyttelse på ambulatorieområdet.

6. Transparens i data for ressourceanvendelse

Regionerne arbejder med projekter med at samkøre data for vagtplanlægning på tværs af afdelinger med produktion med henblik på at synliggøre og integrere data mellem eksisterende strukturer.

7. Budgettering

Der igangsættes forsøg på udvalgte hospitaler eller afdelinger med henblik på at skabe fokus på budgettering ud fra aktuel/fremtidig aktivitet og ikke på baggrund af et tidligere, historisk og måske forældet grundlag.

8. Uddannelse af vagtplanlæggere

Side 3

Der fokuseres på uddannelse af vagtplanlæggere. Dvs. et kort uddannelse/kursusforløb, der kan udbydes i regionerne til personale med en høj grad af vagtplanlægningsfunktioner.

9. Vagtplanlægning på baggrund af elektroniske algoritmer

Der arbejdes videre med igangværende forsøg med vagtplanlægning på baggrund af elektroniske algoritmer, ligesom der kan tages initiativ til nye lokale forsøg.