

Flere patienters ønsker og tilfredshed skal måles

Patienternes holdninger skal bruges langt mere end i dag. Regionerne glæder sig over, at en ny rapport giver anbefalinger til flere patientrapporterede oplysninger (PRO).

I alle regioner er der iværksat projekter med at bruge patientrapporterede oplysninger (PRO). Og regionerne er i fællesskab i gang med at udbrede PRO på udvalgte områder. En ny rapport viser nu vejen for yderligere udbredelse baseret på viden og erfaringer - både fra Danmark og udlandet.

-Fremtidens sundhedsvæsen lytter langt mere til borgerne. Det er dén vej, vi skal gå, så rapporten er et velkomment bidrag. Sådan siger Bent Hansen, formand for Danske Regioner om den rapport, som ViBIS, Videnscenter for Brugerinddragelse I Sundhedsvæsenet, og Tryg Fonden netop har offentliggjort.

Individuel behandling

PRO handler om at spørge patienten om bivirkninger, smerter og funktionsniveau. Også efter at behandlingen er afsluttet. Dermed får sundhedspersonalet et bedre grundlag for at indrette behandlingen efter, hvad der er vigtigt for den enkelte patient. Og for at følge op på kvaliteten.

Med PRO får patienternes oplevelser højere vægt end før - også i styringen af sundhedsvæsenet:

- Vi er i regionerne meget optaget af at ændre styringen af sundhedsvæsenet mere i retning af resultater og effekt for patienten. Her giver PRO en unik mulighed for at få patientens vurdering til at være et parameter, når vi vurderer kvaliteten i sundhedsvæsenet, siger Bent Hansen.

Værdibaseret styring

Han peger på, at PRO spiller sammen med regionernes ønske om værdibaseret styring, dvs. at styre efter hvad der har værdi for patienten.

Det betyder, at patienternes tilfredshed og vurdering af effekten af behandlingen i højere grad bliver et parameter, som sygehuslederne tager bestik af, frem for f.eks. antallet af kontroller eller operationer på en afdeling.

Videnscenter for Brugerinddragelse I Sundhedsvæsenet, ViBIS og Tryg Fonden udgiver d. 28. september rapporten "Anvendelse af PRO-data i kvalitetsudvikling i det danske sundhedsvæsen". Den beskriver bl.a. udenlandske – især engelske - erfaringer med PRO. Rapporten er tiltænkt klinikere herhjemme, der skal udbrede PRO, så de danske rapporteringer kan kvalitetssikres. Rapporten bliver fremlagt på en konference d. 28/9.

Læs rapporten om PRO her