

DET
BRUGERINDDRAGENDE
HOSPITAL

DiaFlex

Et tilbud om fleksibel og
brugerstyret behandling for
patienter med Type 1 diabetes

Annesofie L. Jensen Klinisk sygeplejespecialist, ph.d., anejns@rm.dk
Medicinsk Endokrinologisk afd., Aarhus Universitetshospital

Metode og Formål

Brugerstyret behandling

- Den ambulante kontakt for patienter med Type 1 diabetes
- Kommunikationen

Formålet

- At udvikling en fleksibel samarbejdsform ift. kontakten og samtalerne i ambulatoriet, hvor patienterne systematisk er involveret i og med til at styre:
 - Hvorvidt de har behov for en konsultation?
 - Hvilken form for konsultation de ønsker?
 - Hvilken fagperson (lægen, sygeplejersken eller diætisten) de ønsker at tale med?
 - Hvad de vil tale med om?

Baggrund

Konsultationerne i MEA

- 1400 patienter med type 1 diabetes
- 3-4 gange om året kommer patienterne til konsultation

Fast indhold i samtalerne:

- Hvordan patienten har det
- Hvordan har patienten det med at håndtere sin diabetes
- Hvad patientens HbA1c er
- Nogle gange særligt fokus fx ernæring.

Hvad tænkte 6 patienterne om dette?

- Behov for kontakt til ambulatoriet hver tredje måned, primært for at "få at vide, at HbA1c stadig ligger pænt, og der er styr på det".
- Ønske om en fleksibilitet i kontakten.
- Kontakt til en "kendt" er vigtigt.
- Helt klar idé om hvad de taler med **deres** læge, **deres** sygeplejerske og **deres** diætist om, Men...



Intervention

- Patienterne har en planlagt tid til konsultation i ambulatoriet
- Ca. 3 uger inden udsendes en mail til patienten:
 - "Du skal få taget blodprøver"
 - "Du skal se din HbA1c på sundhed.dk"
 - "Du skal om en uge sende en mail til os med følgende:"
 - HbA1c-værdi
 - Vurdering af velbefindende
 - Hypoglykæmi siden sidst
 - Ønske om konsultation?
 - Telefonkonsultation, fremmøde eller ingen kontakt for nuværende. Nye blodprøver om tre måneder.
 - Ønske om fagperson
 - Ønske indhold i konsultationen

DiaFlex

Patienter i DiaFlex

- Januar 2016 – oktober 2016
- 22 patienter
 - 9 kvinder og 13 mænd
 - Gennemsnitsalder 39 (20; 61)
 - Gennemsnitlig HgbA1c 57 (49; 70)
- Antal afprøvninger
 - Alle patienter – 1. gang
 - 17 patienter – 2. gang
 - 4 patienter – 3. gang

DiaFlex

Hvad vælger de 1. gang?

Konsultation (22 patienter)

- Ændret 59 %
 - 6 Aflyser
 - 7 Telefonisk
- Uændret 41 %
 - 9 Fremmøde

Hvem vil patienterne tale med?

- 9 patienter uændret (læge (7) og spl (2))
- 3 lige meget
- 2 læge og sygeplejerske
- 1 læge og diætist

Hvad vælger de 2. gang?

Konsultation (17 patienter)

- Ændret 41 %
 - 3 Aflyser
 - 4 Telefonisk
- Uændret 59 %
 - 10 Fremmøde

4 af de 17 patienter vælger
noget andet end tidligere

Hvem vil de (12 patienter) tale Hvem vil patienterne tale med?

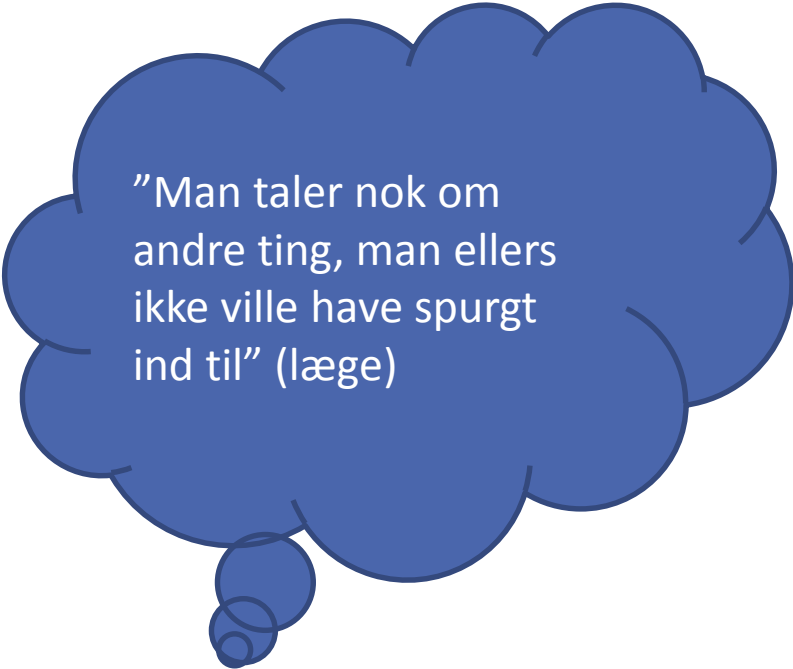
- 9 patienter uændret (læge (7)
og sygeplejerske (2))
- 3 lige meget
- 2 læge og sygeplejerske
- 1 læge og diætist

Hvad vil patienterne gerne tale om?

- Min kropsvægt og mine spisevaner
- Spørgsmål om mad og spisning som et problem i hverdagen
- *Problemer med pumpe*
- *Insulinpumpe*
- Min øvrige medicinske behandling
- *Skifte behandling*
- Hvordan håndtere jeg de bekymringer hverdagen kan give og de krav der stilles
- *Finde alternativ medicin*
- Min blodsukkerværdier og justering af insulin
- Risiko for komplikationer
- *Afprøve Flash glukosemåling*

De første oplevelser

Måske en anderledes dagsorden



"Man taler nok om
andre ting, man ellers
ikke ville have spurgt
ind til" (læge)

Opmærksomhedspunkter

- Blodprøver
 - Sundhed.dk
 - Svar på Hæmoglobin A1c (HbA1c)
 - 11 (12) sender svar med "rigtigt" tal = HbA1c
 - 8 (4) sender svar med middel glucose
 - 1 (1) sender begge
 - 2 finder ikke svaret
 - Svaret gives med tre dages forsinkelse til patienterne

Opmærksomhedspunkter

- Dagsprogrammet
 - Ændringer: Nogle patienter giver først besked dagen før
 - Der kan forekomme aflysninger
- Telefonkonsultationer
 - Hvilket tidspunkt ringer man?
 - Hvor lang tid har man?
- Booking
 - Kan man booke til et team?
 - Udfordringer ved fleksibilitet?

Udfordring – Gevinst

- Rutiner og vaner udfordres
 - Hvordan definerer vi god behandling?
 - Fast antal kontakt om året?
 - Øget brugerstyring?
 - HbA1c?
 - Hvordan man har det?



Kan vi undvære
patienterne

Januar 2017 – AmbuFlex diabetes

DiaFlex i AmbuFlex diabetes

- 200 patienter
- Forløb
 - 1 mandatory face-to-face konsultation
 - 3 hvor patienterne selv vælger
- Nyt spørgeskema indeholdende:
 - WHO-5 og SF36 generelt helbred
 - Om diabetes (HbA1c, BT, hypoglycæmi, komplikationer)
 - Om følgesygdomme (øjne, fødder og rejsningsproblemer)
 - Hverdagen med diabetes - PAID skema
 - Emner til konsultation
 - Behov for konsultation

DiaFlex projektgruppe

Specialeansvarlig sygeplejerske Tove Amby

Specialeansvarlig sygeplejerske Bente Pihl Alstrup

Professor Troels Krarup Hansen

Diætist Caroline Bruun Abild

Diætist Tinna Knudsen

Overlæge Søren Gregersen (per 1.6.2016)

Afdelingslæge Niklas Blach Rossen (1.6.2016)

Klinisk sygeplejespecialist Annesofie Lunde Jensen (projektansvarlig)

DiaFlex