

Strategisk Lederskab – med borgeren som mål og afsæt



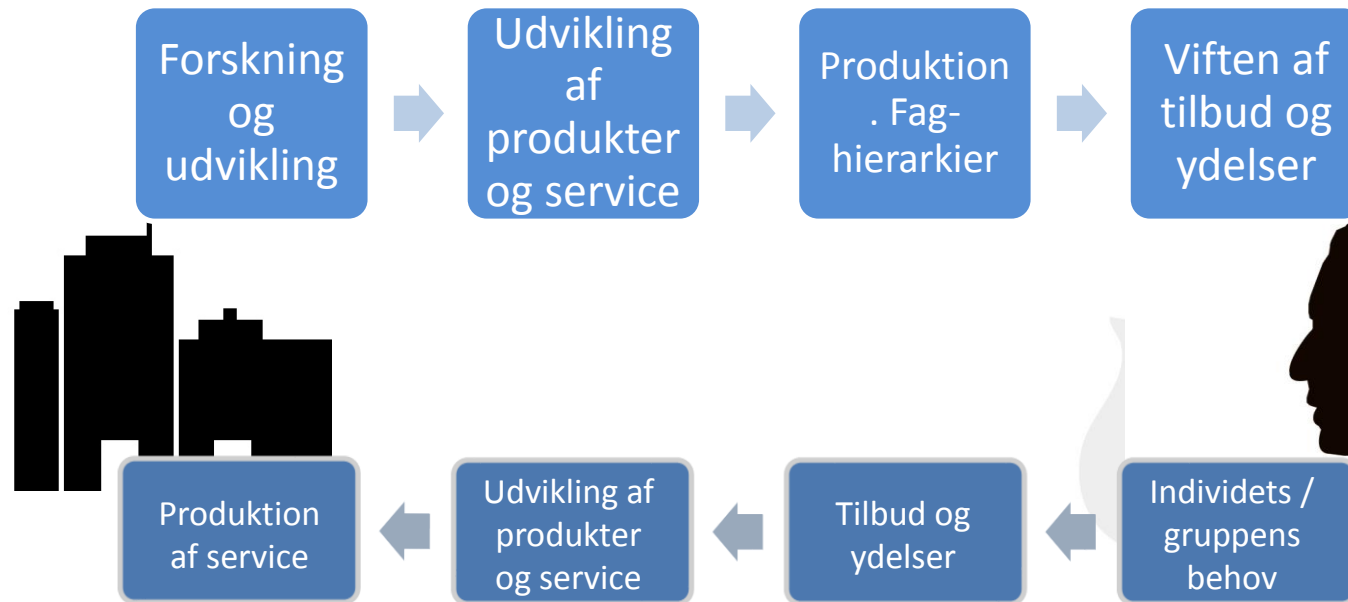
EnergiMetropol
ESBJERG



Esbjerg
Kommune



Borgerens perspektiv i fokus



Strategisk

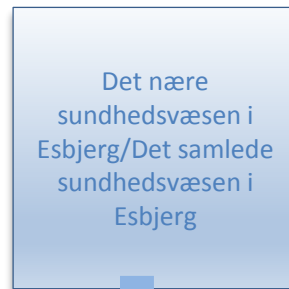
Analyse af

- **En vision og samlet strategi for borgerinddragelse**
"Energi til det gode og sunde liv – et fælles ansvar" (ikke kun enkelte projekter – det flytter ikke kulturen i organisationen)
- **Fokus på sammenhængende forløb, overskuelighed og krav til kvalitet, udgangspunkt borgerens behov**
- **Politisk og ledelsesmæssig opbakning samt ledelsesmæssig opfølgning på processer og resultater**
- **Udvikle metoder til bruger-/borgerdrevet innovation**
(Sætte brugerne / borgerne i centrum for innovationsprocesserne og herunder inddrage dem direkte gennem viden om deres behov og forventninger)



Hvad styrer vi efter?

Politikker, strategier og handlingsplaner



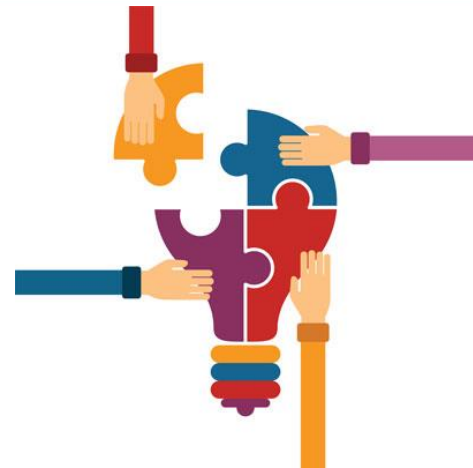
Handleplaner

Handleplaner



Esbjerg
Kommune

Tiltag – metoder - resultater



1. Model for koordination med borgeren i centrum (grundlag ICF)
2. Co-governance - Borgere og pårørende inddrages i arbejdet med at kvalificere politikker, strategier og servicetilbud
3. Co-management - Kommunale medarbejdere understøtter borgere i at hjælpe andre
4. Co-production – Borgere, pårørende og virksomhederne er med til at udvikle nye produkter i samarbejde med kommunen

Model for koordination med borgeren i centrum

Metode

- Fokus på den enkelte borgers oplevelser af livskvalitet og understøtte borgerens evne til at mestre eget liv

(ICF – International klassifikation af funktionsevne, funktionsnedsættelse og helbredstilstand)

Resultater

- Værktøjet har forandret metoder, tilgang og skabt fælles retning på tværs af fagligheder
- Der er skabt større sammenhængskraft og bæredygtighed af indsatserne med borgeren i centrum
- Der foretages en opfølgning på borgertilfredsheden i 2017



Co-governance

Borgere og pårørende inddrages i arbejdet med at kvalificere politikker, strategier og service

Et par eksempler

- Demensstrategi – Borgerpanel – Workshop – Adfærdsdesigner på feltstudie i borgerens liv
- Danmarks bedste overgang mellem sygehus og hjem – oprettelse af akutteam med fælles ledelse
- Nyt byudviklingsprojekt med fremtidens plejehjem
- CareCenter
- Sygeplejeklinikker
- Servicepakker

Resultater:

Gennemførsel af besparelser uden at borgerne oplever serviceforringelser



Esbjerg
Kommune



Co-management

Kommunale medarbejdere understøtter borgere i at hjælpe andre

Eksempler

- Spisevenner
- Cykling uden alder
- Lær at tackle-konceptet på flere områder
- DGI aftale – uddannelse af instruktører



Resultater

Der er oprettet rigtig mange tilbud til borgerne, som har stor kvalitet, og udgifterne er minimale for kommunen.



EnergiMetropol
Kommune



Esbjerg
Kommune

Co-production

Borgere og virksomheder er med til at udvikle nye produkter i samarbejde med kommunen

Eksempler

- Virtuel træning i eget hjem
- Diabetesprojektet
- App-projektet – træning App med feed back
- Demensprojektet

Resultater

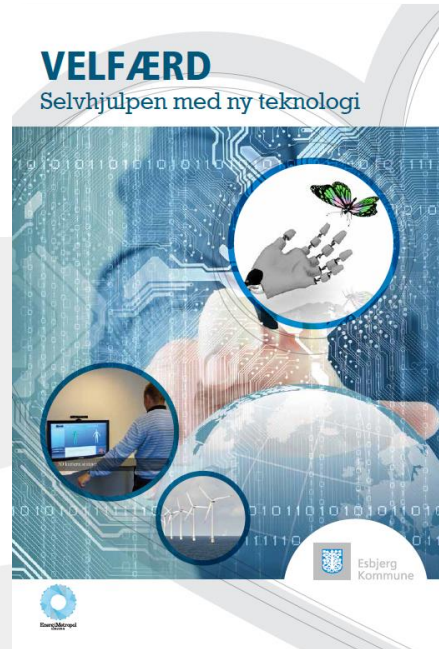
- Udvikling af meget anvendelige produkter
- Styrkelse af den erhvervspolitiske dagsorden (arbejdspladser)



EnergiMetropol
Esbjerg



Esbjerg
Kommune



Næste skridt



Fokus på ulighed i sundhed

- Analyse af hvem det er, vi når med borgerinvolvering, og hvem er det, vi ikke når?
- Et større tværgående projekt på Stengårdsvej, en bydel der har særlige behov
- Løbende evaluering og opfølgning af nuværende projekter