

KOMPETENCEUDVIKLING VIA MOBILITET:

EFTERUDDANNELSESFORLØB FOR DJØF'ERE – INTRODUKTION TIL DEN KLINISKE VERDEN

INSPIRATION FRA REGION SYDDANMARK

Region Syddanmark

”
*Det giver en helt
enorm respekt for
lægenes arbejde
at lære deres
faglighed at kende*
“



Indblik i viden og dagligdag på hospitalerne

I Region Syddanmark kan administrative medarbejdere deltage i kurset Introduktion til den kliniske verden. Det er et ottedages forløb, hvor deltagerne dels lærer om de medicinske specialer og dels får indblik i dagligdagen på regionens hospitaler.

Kursusforløbet veksler mellem kollektive dage, hvor de ca. 20 deltagere er samlet til faglige oplæg, og individuelle forløb, hvor deltagerne følger klinisk personale rundt på hospitalernes forskellige afdelinger.

De følger fx lægelige dag- og aftenvagter, servicemedarbejdere og akutmedicinere på ambulancekørsel, og de møder patienter. De besøger skadestuen, afdeling for klinisk patologi, radiologisk afdeling, laboratoriehuset og kirurgiske afdelinger.

Forløbet afholdes ca. en gang om året og bliver til i et tæt og omfattende samarbejde mellem sygehusledelser, klinisk fagpersonale og regionens HR-afdeling.

Målgruppen er akademikere og administrativt personale, der arbejder med sundhedsadministration, herunder økonomi-medarbejdere, HR-medarbejdere og IT-ansatte.

Praksis- og kontekstforståelse

Formålet med kursusforløbet er at give det administrative personale en bedre praksis- og kontekstforståelse for sygehusvæsnet og generelt et større indblik i de værdiskabende processer i forhold til patienterne.



"Nu kan jeg bedre se, hvad der er vigtigt for lægerne. Hvis vi kommer med noget fra bureaukratisk side, er det ofte irrelevant for dem, hvis vi ikke formår at tage udgangspunkt i deres hverdag."

Asger Krogager Kjellerup, specialkonsulent
Sundhedsplanlægning, Region Syddanmark



"Selvom administration og klinik arbejder mod samme mål, så er det på forskellige måder, og der er også forskellige arbejdskulturer. Det giver nye perspektiver begge veje, når de to verdener møder hinanden."

Lene Borregaard, HR-direktør
Koncern HR, Region Syddanmark



Lene Borregaard
HR-direktør
Koncern HR
Region Syddanmark

”Vi vil vældigt gerne skabe sammenhæng i organisationen og i de indsatser, vi sætter i gang, og det her forløb er en måde at ruste organisationen til i højere grad at have det brede perspektiv.”

Mellem skrivebord og klinisk praksis

Ifølge Lene Borregaard bridrager Introduktion til den kliniske verden til at holde fokus på det administrative personales kerneopgave, nemlig at understøtte hospitalernes arbejde og skabe værdi for patienterne.

De administrative medarbejdere er bindeleddet mellem det politiske niveau og hospitalerne i regionen, og de administrerer de rammer, krav og tilbud, som det sundhedsfaglige personale arbejder under.

Derfor fremhæver Lene, at ”det er en direkte kompetence for de administrative medarbejdere at have et nuanceret og retvisende billede af, hvad det er for en verden vores arbejde rammer, når det kommer ud over skrivebordet.”



Den værdifulde hverdagsviden

For Lene handler forløbet i høj grad om at give det administrative personale et indblik i den praktiske hverdag på hospitalet; hvad bruger klinikerne deres tid på, hvad er vigtigt for dem, og hvad generer dem? Hvilken rolle spiller fx e-mails i deres hverdag, og hvad kræver de registreringer, som administrationen efterspørger?

Det er viden, der ikke nødvendigvis er tilgængelig for akademikerne i regionshuset, men som er afgørende, når de skal prioritere i forbindelse med sundhedsplaner, budgettering, kvalitetssikring og større strukturændringer.

De fleste tiltag i regionen sker i et samspil med klinikerne, men Lene oplever, at der kan være en forståelseskluft, hvor de to verdener ikke nødvendigvis møder hinanden. Den kløft, fremhæver Lene, er Introduktion til den kliniske verden med til at bygge bro over.

Bygger på faglig generøsitet og gensidig tillid

At realisere kursusforløbet er en større praktisk øvelse, som både kræver politisk velvilje og tæt samarbejde med fx sygehusdirektørerne i styregruppen. Derudover bygger det på en faglig generøsitet fra klinikernes side, der må have tillid til, at indsatsen kan mærkes gennem bedre opgaveløsning i administrationen.



Asger Krogager Kjellerup
Specialkonsulent
Sundhedsplanlægning
Region Syddanmark

"Jeg er blevet mere tilbøjelig til at spørge de relevante fagpersoner, før jeg sætter noget i gang. Og det er også blevet lettere at tage på uformelt besøg. Man tror jo, man kommer til at gå i vejen, men nej, man får bare en uddannelseskittel på og følger med. De vil gerne fortælle, hvad de laver."

En dør til sygehusets maskinrum

Asger Krogager Kjellerup sidder til daglig i regionshuset i Vejle og er bl.a. tovholder på regionens nye sundhedsplan. Han deltog i Introduktion til den kliniske verden i foråret 2016 og beskriver det som et unikt tilbud, som man kunne ønske og være heldig at få plads på.

Han omtaler det som "et skræddersyet forløb, hvor døren er åbnet op til maskinrummet på regionens sygehuse, og hvor man kan få en fornemmelse for, hvad der egentlig sker på hospitalsgangene."



Forskellige udgangspunkter

Som eksempel på et område, hvor Asger fik større praksisforståelse gennem forløbet, nævner han planlægningen af operationer på de kirurgiske afdelinger. Her vil man fra administrationens side gerne have så mange patienter igennem som muligt og kan undre sig over, at der skal være så meget luft mellem operationerne.

Men det kan fx skyldes, at der er en indbygget usikkerhed i operationen, som forhindrer strammere planlægning. Og hvis man ikke kender til den, så kan man have svært ved at forstå den modstand, man møder blandt lægerne, når man vil optimere, fortæller Asger.

Han fremhæver generelt, hvor vigtigt det har været for samarbejdet med lægerne at få en nær forståelse for deres grundlæggende udgangspunkt, nemlig patientens behov og de dybt specialiserede faglige overvejelser, der er involveret i behandlingen.

Mere mobilitet i hverdagen

Efter forløbet har Asger fået lettere ved at tage initiativ til kortere uformelle besøg på de kliniske afdelinger, fx hvis han alligevel har et møde på et hospital. Han har opdaget den åbenhed og faglige generøsitet, der findes blandt det kliniske personale, og han har ikke mindst fået blik for det faglige udbytte af indsigt i den kliniske hverdag.

Inspiration fra regionale ledere og medarbejdere

Regionalt ansatte har forskellige muligheder for kompetenceudvikling via mobilitet. Fælles for dem er, at de skaber praksisorienteret læring ved, at medarbejdere bevæger sig på tværs af institutioner og faggrupper. Denne case er en del af et samlet inspirationsmateriale, hvor du får indblik i fire eksempler på kompetenceudvikling via mobilitet:

- Udlån til eksterne samarbejdspartnere
- Udstationering centralt og decentralt i regionen
- Efteruddannelsesforløb for djøf'ere - Introduktion til den kliniske verden
- Europæisk udveksling med HOPE

Hvad er kompetenceudvikling via mobilitet?

Det er den særlige læring, der sker, når mennesker deltager i nye og fremmede arbejdssammenhænge som en del af deres faglige udvikling. Det kan enten være gennem et praktisk forløb eller som en midlertidig ordning i deres stilling.

Den kompetenceudvikling, der sker gennem mobilitet, er typisk mere uformel – dvs. at den er orienteret mod praktisk viden, erfaring og bløde kompetencer frem for alene de hårde tekniske færdigheder, som forbindes med formelle læringssituationer.



"Den mest værdifulde læring både for medarbejder og arbejdsplads sker som regel gennem praktiske aktiviteter og samarbejde med andre mennesker. Derfor er det vigtigt at arbejde med kompetenceudvikling via mobilitet."

Ulrik Brandi, lektor i organisatorisk læring på DPU

Hvorfor er det en god idé?

Når kompetenceudvikling sker gennem mobilitet, er læringen som regel "tættere" på praksis. Dermed er den mere direkte anvendelig end teoretisk baseret læring.

Det betyder også, at den nye viden lettere kan overføres og få en reel indflydelse på det daglige arbejde.

Som de fire cases i dette inspirationsmateriale viser, så oplever både ledere og medarbejdere et markant udbytte af kompetenceudvikling via mobilitet. De oplever bl.a. bedre samarbejde, mere praksisforankret innovation og større arbejdsglæde.



ER KOMPETENCEUDVIKLING VIA MOBILITET NOGET FOR DIG?