



# Hvem, Hvad, Hvor?

Hvem er borgerne, hvad er deres forventninger og hvor skal vi møde dem i fremtidens sundhedsvæsen?

## Danske Regioners konference om borgernes forventninger og adfærd i sundhedsvæsenet

---

**Tid:** 1. september 2017 kl. 10.00 – 14.30

**Sted:** Mogens Dahl Koncertsal, Snorresgade 22, 2300 København S

**Facilitator:** Anne Skare Nielsen, chief futurist, Future Navigator

### Formiddag: Fremtidens borgere i sundhedsvæsenet og målrettede indsatser

---

|       |                                                                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.30 | <b>Morgenkaffe og croissanter</b>                                                                                                                                                     |
| 10.00 | <b>Har vi forandret kulturen i sundhedsvæsenet – og hvor er fremtidens sundhedsvæsen på vej hen?</b><br>Velkomsttale ved Bent Hansen, formand, Danske Regioner                        |
| 10.15 | <b>Kan sundhedsvæsenet lære af luftfartsindustrien?</b><br>Inspiration fra SAS om passagerernes valg og fravalg ved Lars Sandahl Sørensen, COO, SAS                                   |
| 10.45 | <b>Kaffepause</b>                                                                                                                                                                     |
| 11.00 | <b>Hvem er fremtidens borgere i sundhedsvæsenet?</b><br>Kort film om de forskellige forventninger og behov i sundhedsvæsenet ved Anne Skare Nielsen, chief futurist, Future Navigator |
| 11.15 | <b>Hvordan håndterer vi fremtidens forskellige behov?</b><br>Politisk debat blandt formænd fra SIND, Danske Patienter, FOA, Dansk Sygeplejeråd, Lægeforeningen og Danske Regioner     |
| 12.15 | <b>Frokost</b>                                                                                                                                                                        |

### Eftermiddag: Hvordan kan adfærdsindsigter styrke borgernes sundhedsvæsen?

---

|       |                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.00 | <b>Oplæg om regeringens sammenhængsreform for den offentlige sektor med fokus på styring, nudging og social impact bonds</b><br>Ved Sophie Løhde, minister for offentlig innovation |
| 13.20 | <b>Er der en fremtid for nudging i sundhedsvæsenet?</b><br>Ved Pelle Guldborg Hansen, Ph.D. og adfærdsforsker                                                                       |
| 14.00 | <b>Opsamling og perspektivering</b><br>Ved Anne Skare Nielsen, chief futurist, Future Navigator                                                                                     |
| 14.20 | <b>Tak for i dag</b><br>Ved Bent Hansen, formand, Danske Regioner                                                                                                                   |