



Hvorfor transporterer vi os, som vi gør?

Fremtidens Transport 2018 v/Dorthe Nøhr Pedersen

I Movia undrer vi os over...

1. I vores områder er den kollektive transports image samlet set blandt de laveste i Skandinavien (BEST-analysen), MEN trafikselskaberne på Sjælland har hver for sig en meget høj kundetilfredshed og den kollektive transportbetjening er generelt meget høj på Sjælland.
2. Vi ved fra analyser (pendlertjek og TU-data), at flere med fordel (tid, økonomi, miljø og sundhed) kan anvende kollektiv transport. Hvorfor gør de det ikke?
3. Vi ved, at borgerne bliver oprørte, når den lokale bus nedlægges, selvom de ikke bruger den så meget. Hvorfor?

Hvis vi vil ændre folks vaner, skal vi arbejde med tre grundparametre

OPFATTELSESR

Værdier
Normer

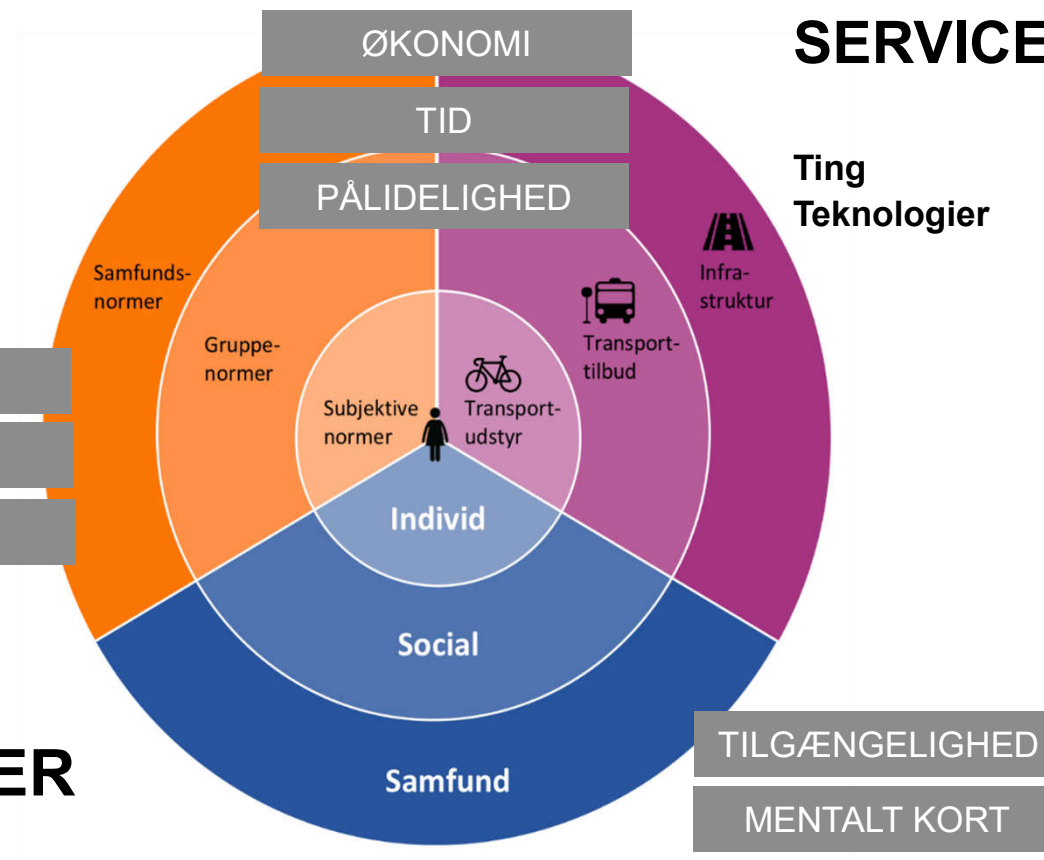
FRIHED
TRYGHED
KOMFORT

KOMPETENCER

Indlejret viden
Færdigheder

SERVICEUDBUD

Ting
Teknologier



Gør vi nok for at lære folk at bruge kollektiv transport?

- Vi lærer børn at cykle. Man kan få cykelkørekort gennem skolerne.
- Vi lærer nystartede skolebørn at begå sig i trafikken
- Vi uddanner unge til at køre i bil og kunne færdselsreglerne
- Lærer vi borgerne godt nok at bruge den kollektive transport? Har de de rette kompetencer til at bruge den service, der rent faktisk er?

*"Jeg ringede til min kæreste, som foreslog, at jeg tog bus 184, men jeg vidste ikke, hvor den kørte fra. Vi blev enige om, at jeg skulle blive. Jeg ventede 1 time. Der kom flere og flere folk. Så forsvandt folk til alternative ruter. Jeg ved ikke, hvordan jeg kommer hjem, aner ikke hvordan det kommer til at gå, jeg mangler info. **Alle andre kunne finde rundt. Jeg stod og var lost**".*

(Kvinde, 22 år, Lyngby, lejlighedsvis bruger)



Tid er afgørende. Det handler om, hvem jeg er som menneske

- Når borgerne forsinkes rører vi ved deres opfattelse af dem selv som menneske.
- Vi tager tid fra det, der er vigtigt for dem (dem de holder af – dem de ikke vil skuffe).
- Tid opleves subjektivt.
Rejsetidsgevinst er ikke nødvendigvis udslagsgivende.
Tid handler om, om man kan have tillid til, at rejsen forløber som planlagt.



"Jeg føler mig som et dårligt menneske, hvis jeg kommer for sent og dermed spilder andre folks tid"

F12

F12

har vi en afsender?

Forfatter; 28-01-2018

Skift er som en black box – og jeg vil gerne bevare kontrollen

- Borgerne kan ikke lide skift.
- De orienterer sig på Rejseplanen og Google Maps for at mindske usikkerheden. Men vi kommer til at arbejde med at guide dem bedre. Tage borgerne i hånden.
- One size doesn't fit all: Brugere anvender forskellige (personlige) strategier for at øge kontrollen over egen rejse, så de kan komme til tiden – eller også vælger bilen!

”Skift tager altid tid. Det er ventetid, hvor man ikke skal lave noget. Ventetid er OK inde i bussen, men ikke udenfor – der står man og fryser og bliver irriteret over, at bussen ikke kommer”

(Kvinde, 36 år, Bellahøj, lejlighedsvis bruger).

F13

hvem er det så lige vi kritiserer her - er det politikere / passagerpulsen vm

Forfatter; 28-01-2018

Kollektiv transport er velfærd: Fjerner I den, føler vi os glemt

- Lange afstande mellem hjem og uddannelse har betydning for valg af uddannelse og for gennemførelsesprocenten.
(Kilde: Region Hovedstadens analyse af sammenhængen mellem gennemførelsen af erhvervsuddannelser og elevernes afstand til deres erhvervsskole, 2015)
- Den gennemsnitlige pendler i Region Sjælland pendler 42 pct. længere end landsgennemsnittet. (TU data 2012-14).
- Knap 50 pct. af familierne på Sjælland har ikke en bil.
- "Villa – vovse – volvo-doktrinen": Vi ved, at mange mener, at de skal have en bil, når de får deres første barn.
- Skift af livssituation (start på ungdomsuddannelse, start på familie, start i ny by) betyder også valg af transport.

»» movia



Tak for opmærksomheden

»» movia