

Kirsten Wisborg

Vicedirektør Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Lederens rolle i det værdibaserede sundhedsvæsen

Hvorfor står jeg her?

- Stærkt offentligt sundhedsvæsen med fri og lige adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet
- Læge og dr. med. fra Aarhus Universitet
- Speciallæge i pædiatri. Ekspertuddannelse i neonatologi
- Master i offentlig ledelse fra SDU
- Vicedirektør Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- Arbejdet med værdibaseret styring i ”Projekt Ny Styring i et Patient perspektiv”



Svend og Birgit

Lægeforeningen



 **DANSKE
REGIONER**



Vores tid sammen

- **Hvorfor?**
 - Hvorfor er vi nødt til at styre efter værdi for patienterne?
- **Hvad?**
 - Hvad vil vi opnå med værdibaseret styring?
- **Hvordan?**
 - Hvordan leder vi i et værdibaseret sundhedsvæsen?

Hvorfor?

- Stærkt offentligt sundhedsvæsen med fri og lige adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet
- Stigende udgiftspres på sundhedsvæsenet
- Behov for fokus på værdiskabelse i det samlede patientforløb

**Giv et eksempel på sidste gang, du træf en beslutning
som havde fokus på værdi for patienten/patienterne**



Hvad er værdibaseret styring ?

$$\text{Værdi} = \frac{\text{Opnået sundhedseffekt for patienter}}{\text{Ressourceforbrug}}$$

- Fra produktivitet til omkostningseffektivitet og kvalitet
- Fra del-processer til værdiskabelse i det *samlede* patientforløb

Hvad er værdibaseret styring?

Styring

Organisering

Hvad er værdibaseret styring?

Styring

Fra produktivitet

Måling af produktivitet,
ventetid og omkostninger

Belønning af aktivitet

Til værdi for patienten

Måling af opnået sundhedseffekt

Belønning af effektivitet og kvalitet

Organisering

Hvad er værdibaseret styring?

Styring

Fra produktivitet

Måling af produktivitet,
ventetid og omkostninger

Belønning af aktivitet

Til værdi for patienten

Måling af opnået sundhedseffekt

Belønning af effektivitet og kvalitet

Organisering

Sundhedsydelser organiseret
i de lægefaglige specialer

Sundhedsydelser organiseret
omkring patienter

Hvad er værdibaseret styring?

Produktions- og aktivitetsfokus

- Optimering inden for afgrænsede dele af patientforløbet
- Kvalitetsforståelse fra et klinikerperspektiv
- Fokuserer på procesmål
- Belønner øget produktion i del-forløb

Hvad er værdibaseret styring?

Produktions- og aktivitetsfokus

- Optimering inden for afgrænsede dele af patientforløbet
- Kvalitetsforståelse fra et klinikerperspektiv
- Fokuserer på procesmål
- Belønner øget produktion i del-forløb



Værdibaseret fokus

- Optimering af det samlede patientforløb
- Kvalitetsforståelse fra sundhedstilstand
- Fokuserer på endemål
- Belønner bidrag til værdiskabelse i det samlede forløb

Lederens rolle i det værdibaserede sundhedsvæsen

- Ledelsesopgaver på mange niveauer
 - Staten
 - Regioner
 - Kommuner
 - Praksissektoren
 - Hospitalsledelser
 - Afdelingsledelser
 - Afsnitsledelser

Lederens rolle i det værdibaserede sundhedsvæsen

- Ledelsesopgaver på mange niveauer
 - Staten
 - Regioner
 - Kommuner
 - Praksissektoren
 - Hospitalsledelser
 - Afdelingsledelser
 - Afsnitsledelser

Svend og Birgit

Lægeforeningen



 **DANSKE
REGIONER**



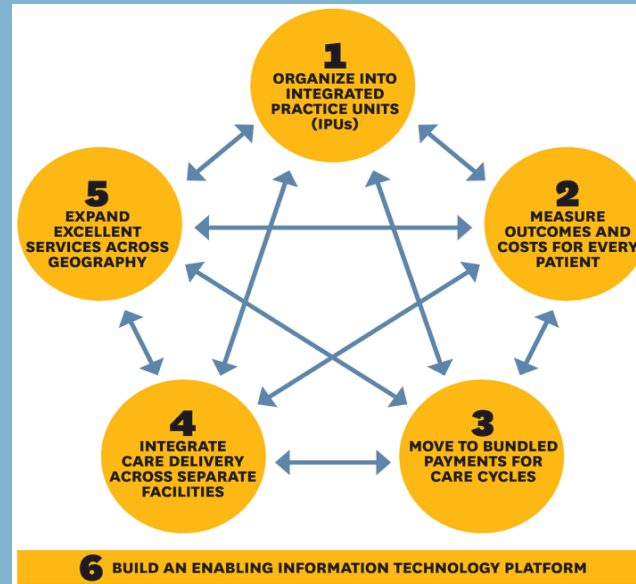
Spørgsmål?

- Tag udgangspunkt i din egen position
 - Hvad ville du gøre anderledes i morgen, hvis du fik mulighed for at arbejde ud fra en værdibaseret tilgang?

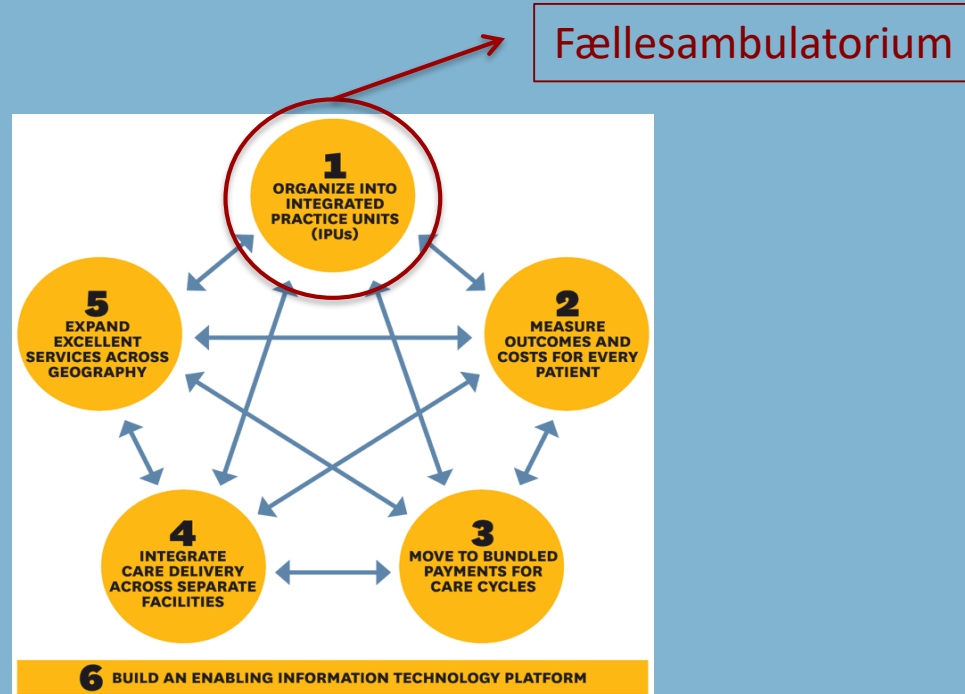
Hvordan?

- Skabe fokus på patientens samlede sundhedsproblem
- Øge patientinddragelsen
- Sikre entydigt ansvar og koordinering af patientens samlede forløb

Porters model



Porters model



Fællesambulatorium

- Patienter med flere problemstillinger
 - Flere somatiske sygdomme/polyfarmaci
 - Psykiatrisk sygdom
 - Sociale problemstillinger
- Team af speciallæger, sygeplejersker og sekretærer
- Én patientansvarlige læge koordinerer med andre speciallæger
- Tæt samarbejde med kommuner og almen praksis



Fællesambulatorium

- Lægerne ansat i specialafdelinger
- Sygeplejersker og sekretærer ansat i det fælles ambulatorium
- Koordinering mellem fagfolk
 - Fælles konferencer
- Kommunikation med patient og pårørende



Spørgsmål?

- Hvad det vil betyde for din opgave at organisere sundhedsydelser omkring patienten? Tag gerne udgangspunkt i eksemplet med et fællesambulatorium.

Ledelse i et værdibaseret sundhedsvæsen

- Mod, vilje og tillid
- Ledelse på tværs
- Teamledelse mellem fagpersoner

Et værdibaseret sundhedsvæsen

$$\text{Værdi} = \frac{\text{Opnået sundhedseffekt for patienter}}{\text{Ressourceforbrug}}$$



Data

Spørgsmål?

Kirsten Wisborg, vicedirektør
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
kirsten.wisborg@regionh.dk

