

Patienternes forventninger til fremtidens sygehus

Morten Freil
Direktør

www.danskepatienter.dk

**Danmarks
Lungeforening**
Sundere lunger – livet igennem

**diabetes
foreningen**

Parkinsonforeningen

Gigtforeningen
for alle med ondt i led, ryg og muskler

HJERTEFORENINGEN

Colitis-Crohn Foreningen

DANSK EPILEPSI-FORENING

BEDRE PSYKIATRI
- landsforeningen for pårørende

Kræftens Bekæmpelse

**DANMARKS
PSORIASIS FORENING**

**Sclerose
foreningen**

Sjældne Diagnoser

**Astma-Allergi
Danmark**

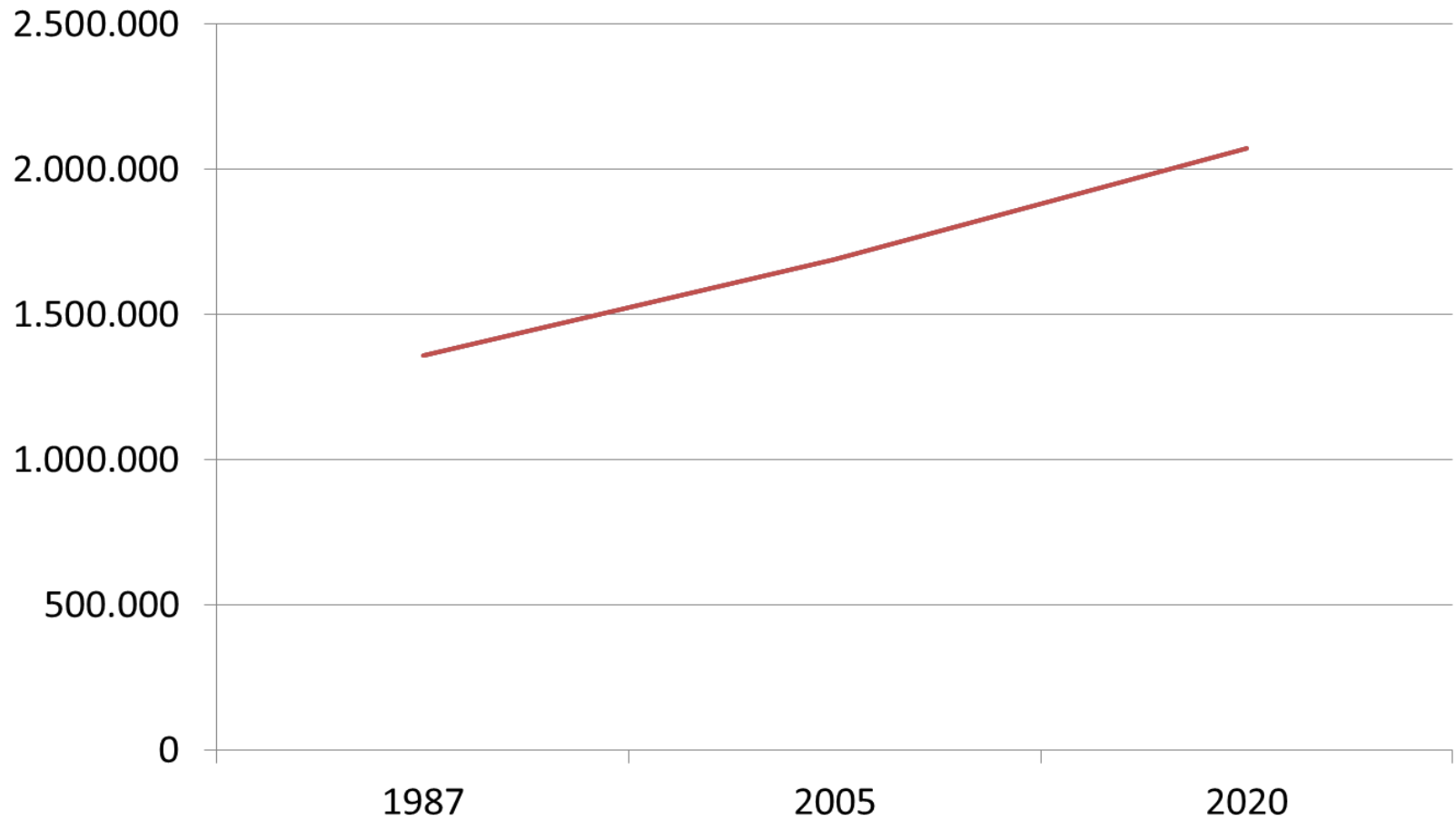
Dansk Epilepsiforening

nyreforeningen
Danish Kidney Association

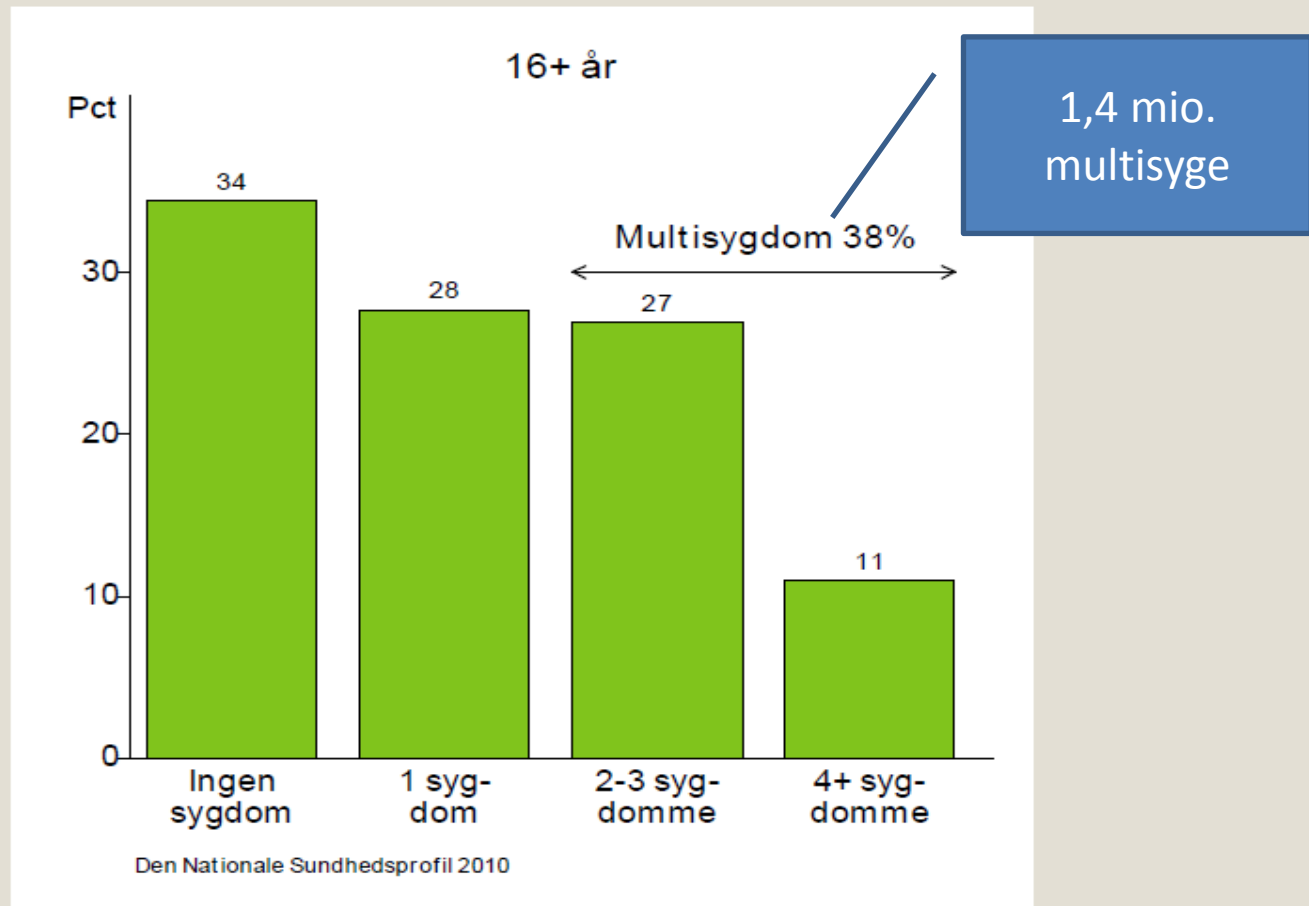
plu
LIVET EFTER ULYKKEN

**LMS - Landsforeningen mod
spiseforstyrrelser og selvska-**

Kroniske sygdomme



Forekomsten af multisygdom i Danmark



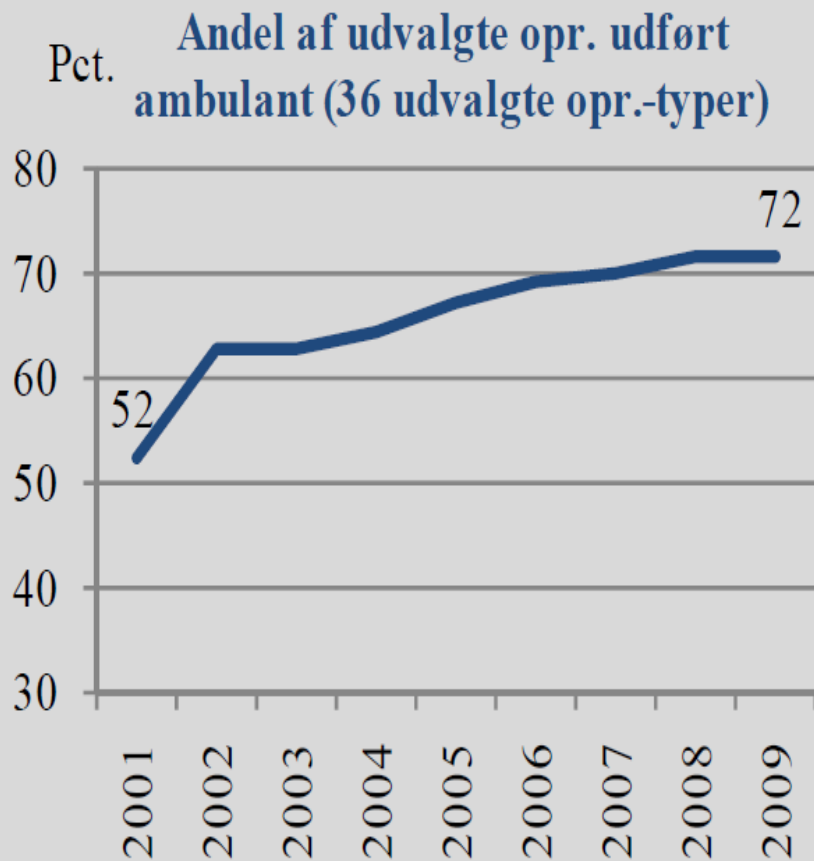
Sygdomsbillede og patientrolle

- Komplekse og tværgående forløb
- Opbygger erfaringer og viden
- Egenomsorg er del af behandling
- Sygdom gennem et liv

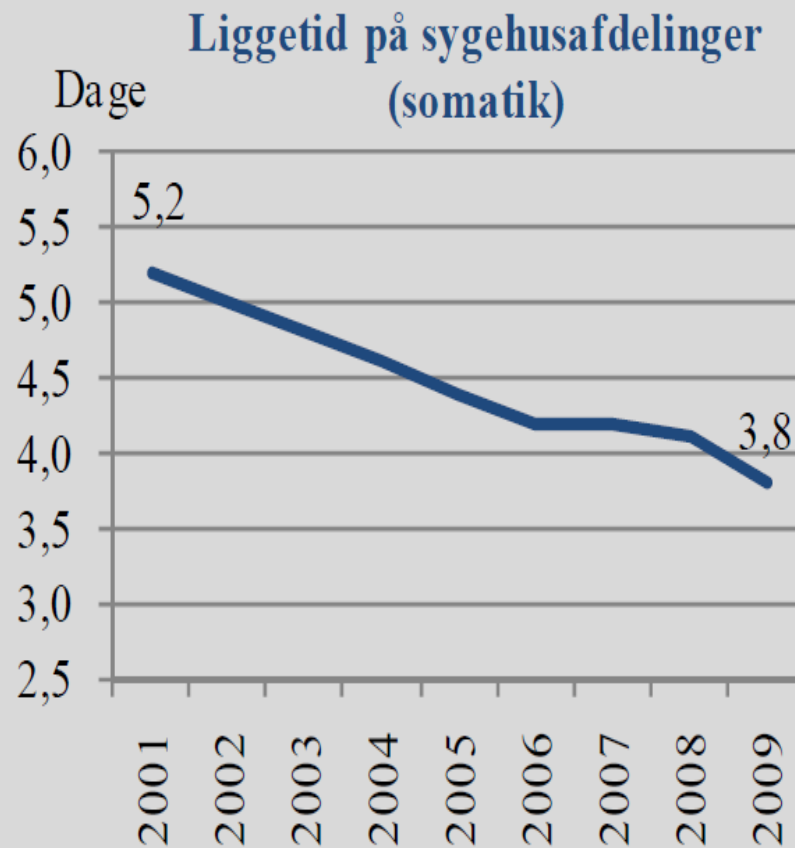


- Patientens viden, motivation, vilkår og ressourcer
- nødvendig for behandling
- Kræver nye samarbejdsformer

Figur 4. Andel af udvalgte operationer, der udføres ambulant

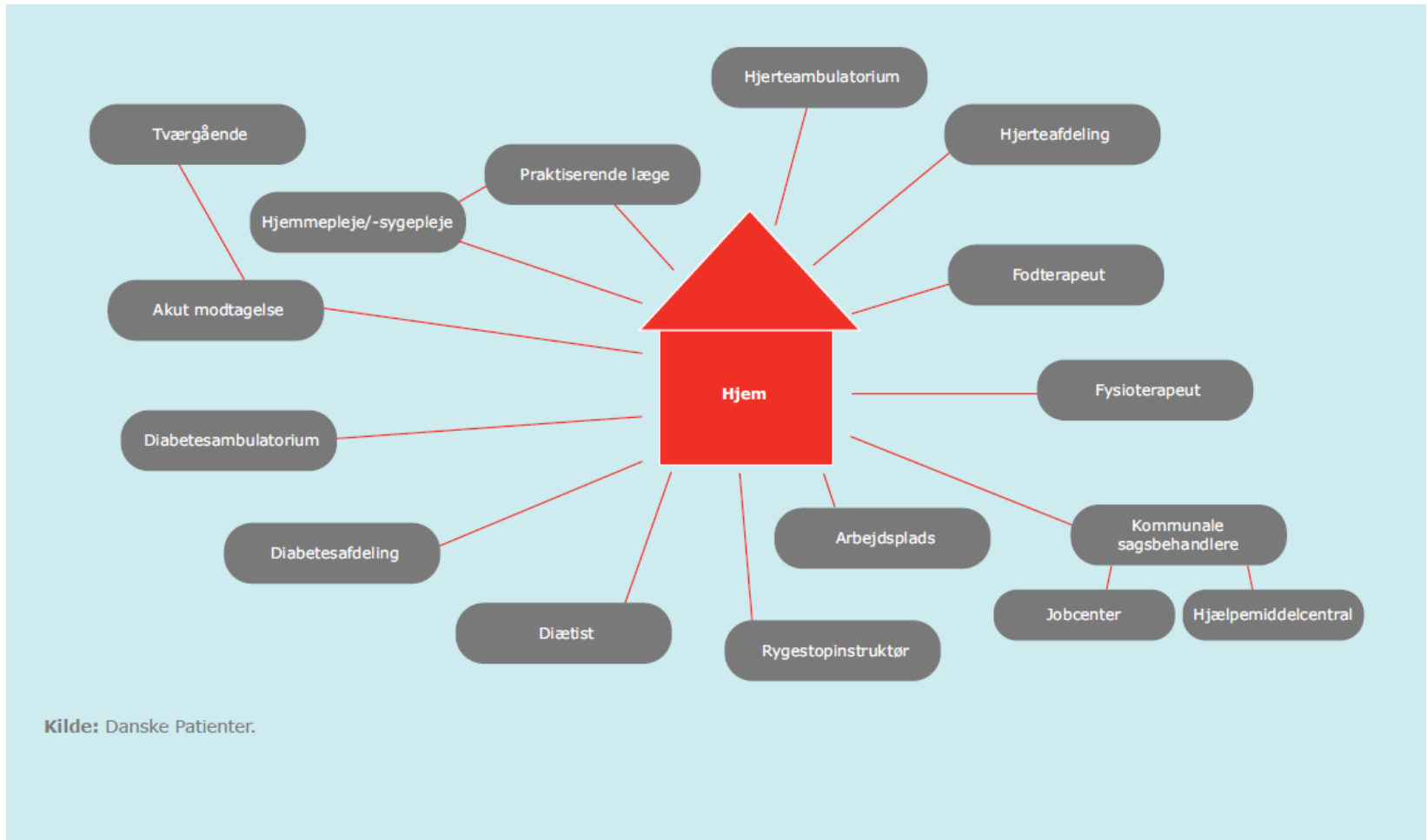


Figur 5. Liggetid på sygehusafdelinger, somatik.



Kilde: Sundhedsstyrelsen, 2010

Patientens udflugter



Patient

Fokus på individuelle behov
Inddragelse

Sammenhæng
Helhed

Tilgængelighed

Løsning?

System

Centralisering

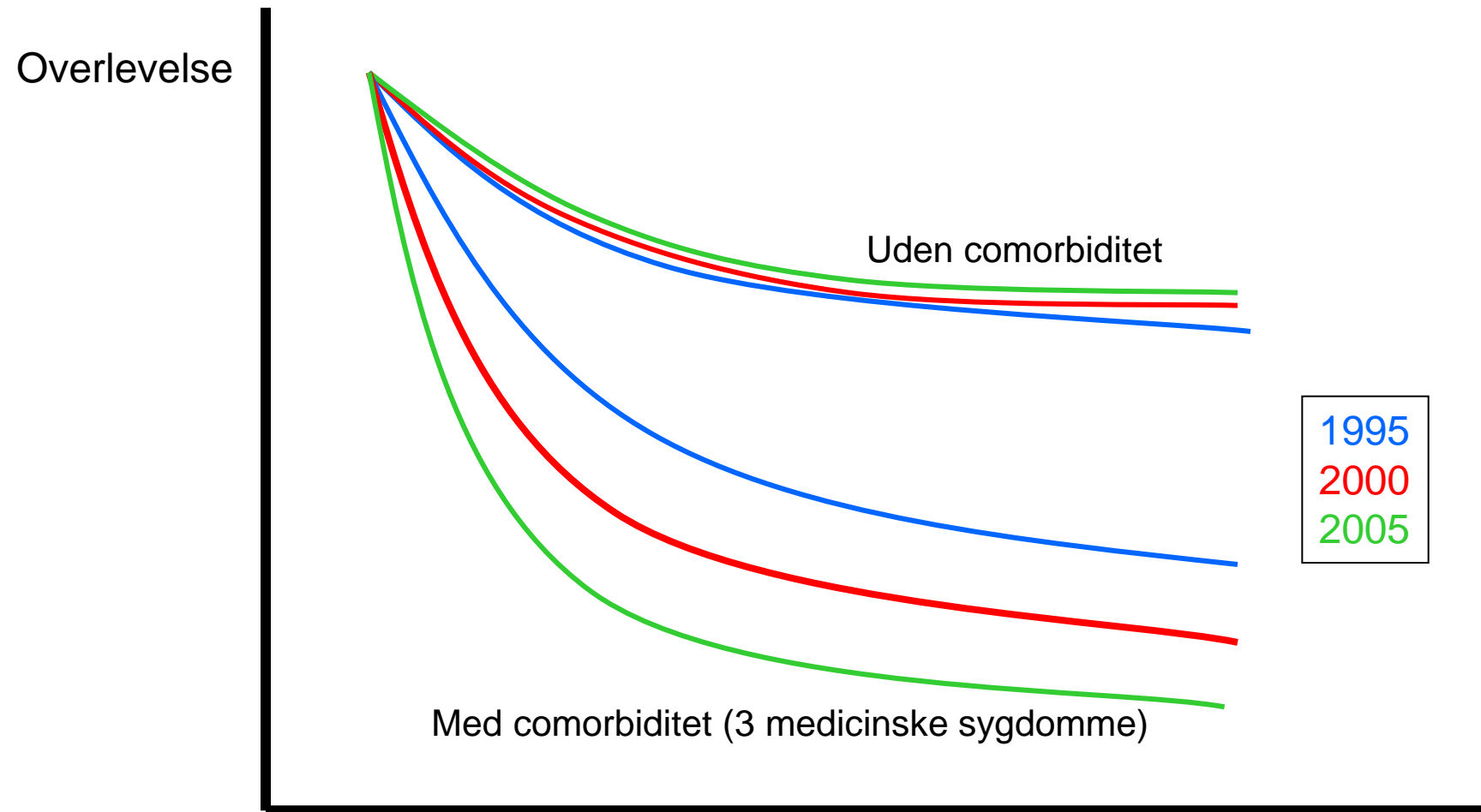
Specialisering

Standardisering

Kilde: Danske Patienter



Konsekvenser af manglede sammenhæng?



Udfordringer for fremtidens sygehuse

- Sammenhæng og samarbejde på tværs af institutioner, specialer og sektorer
- Understøtte at patienter kan leve et liv med sygdom
- Tilgængelig når patienten har behov
- Individuelt tilrettelagte forløb - inddrage patientens viden og ressourcer
- Behandling af høj faglig kvalitet

Bud på løsninger

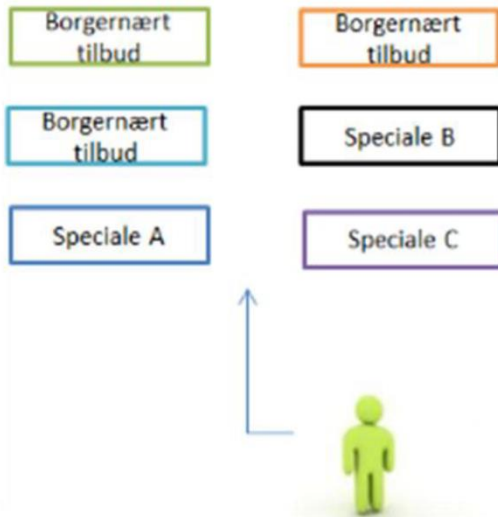
- Organisering omkring patienten
- Telemedicin
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende i behandling og pleje
- Brugerinddragelse i byggeprojekter

Bud på løsninger

- Organisering omkring patienten
- Telemedicin
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende
- Brugerinddragelse i byggeprojekter

Organisering omkring patienten

Nuværende organisering

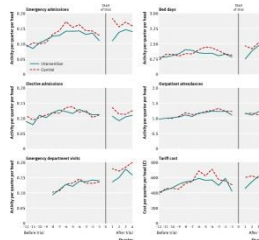
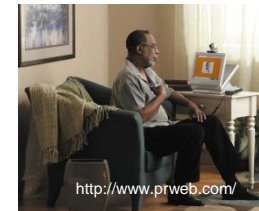


Bud på løsninger

- Organisering omkring patienten
- **Telemedicin**
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende
- Brugerinddragelse i byggeprojekter

Telemedicin - Potentiale for patienten

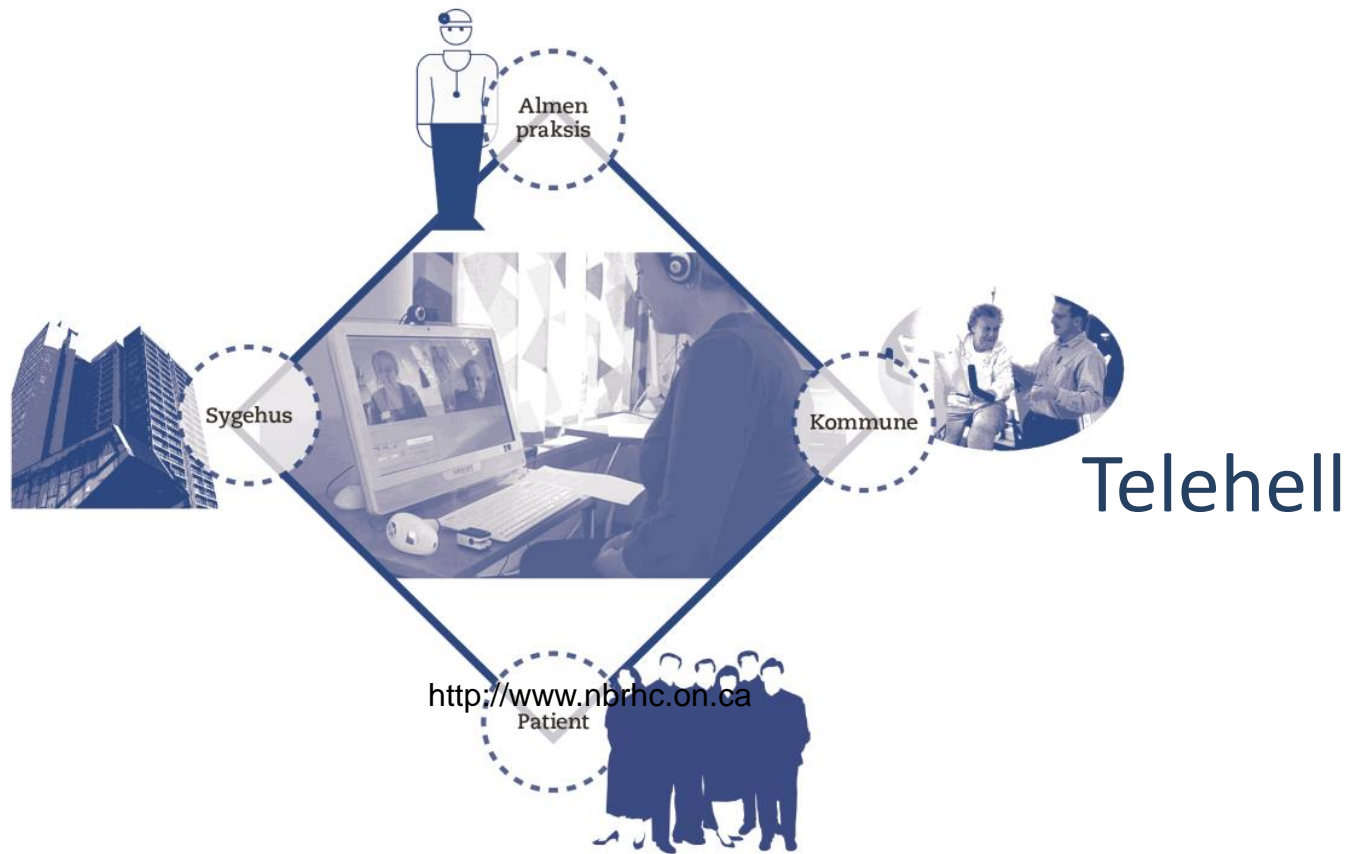
- Øget tilgængelighed
- Behandling tilpasset livssituation
- Bedre sammenhæng
- Øget inddragelse
- Bedre behandlingsresultat



Bekymringer

- At der bygges ovenpå eksisterende strukturer
 - Et siloopdelt system gearret til korte forløb
 - Lokale og sektoropdelte strategier og løsninger
- Sundhedsteknologi bliver målet - ikke midlet til individuelt tilpassede og sammenhængende forløb
- Manglende fokus på at flere samtidige sygdomme skaber:
 - Flere behov
 - men også andre behov (koordinering)

Telehealth



Bud på løsninger

- Organisering omkring patienten
- Telemedicin
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende
- Brugerinddragelse i byggeprojekter

Inddragelse patienter og pårørende - effekter

- Bedre livskvalitet
- Følger behandlingsplaner bedre
- Færre fejl
- Bedre fagligt outcome
- Mere tilfredse med beslutninger
- Bruger sundhedsvæsenet mindre
- Mere tilfredse pårørende – mindre belastning

*Fx
Coulter, 2012
Bauman AE et al, 2003*

Forskellig viden

Professionelles viden	Patienters viden	
Diagnose	Erfaringer med sygdom	
Sygdoms årsag	Sociale omstændigheder	
Prognose	Holdning til risici	} Beslutning
Behandlingsmuligheder	Værdier	
Mulige outcomes	Præferencer	

Angela Coulter et al, 2011: Making shared decision-making a reality. Kings Fund

Patientens præference nødvendig

”Jeg havde en patient, som var professionel organist, der rejste verden rundt og spillede. Han mistede en lille smule af følesansen ude i nogle fingerspidser, fordi medicinen havde den bivirkning. Vi havde ikke tænkt over det. Altså hvis de ikke bliver inddraget i det, lige fra start, så laver man en fatal brøler”.

(Læge, 2012)

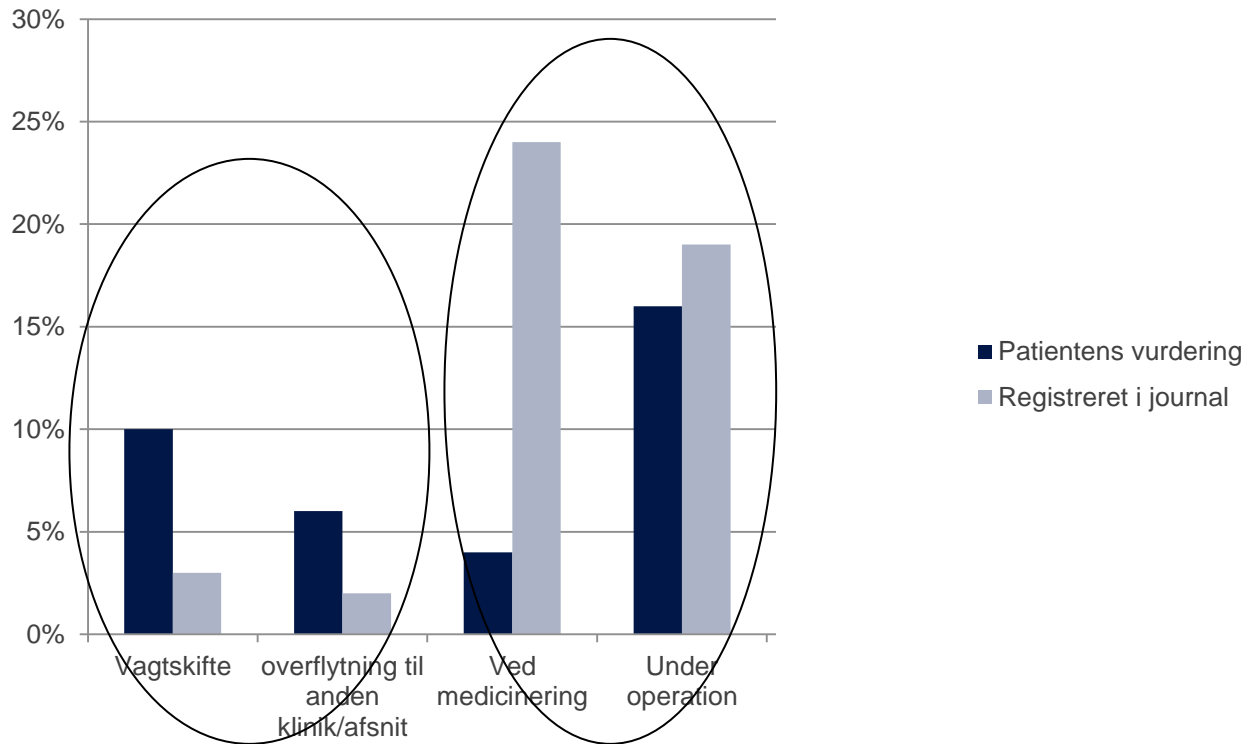
Bud på løsninger

- Organisering omkring patienten
- Telemedicin
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende
- **Brugerinddragelse i byggeprojekter**

Organisatorisk inddragelse

- Inddragelse af brugere og repræsentativ viden om brugerperspektivet i beslutningsprocesser af betydning for organisering, udvikling og evaluering af sundhedsvæsenet

Hvor sker fejl?

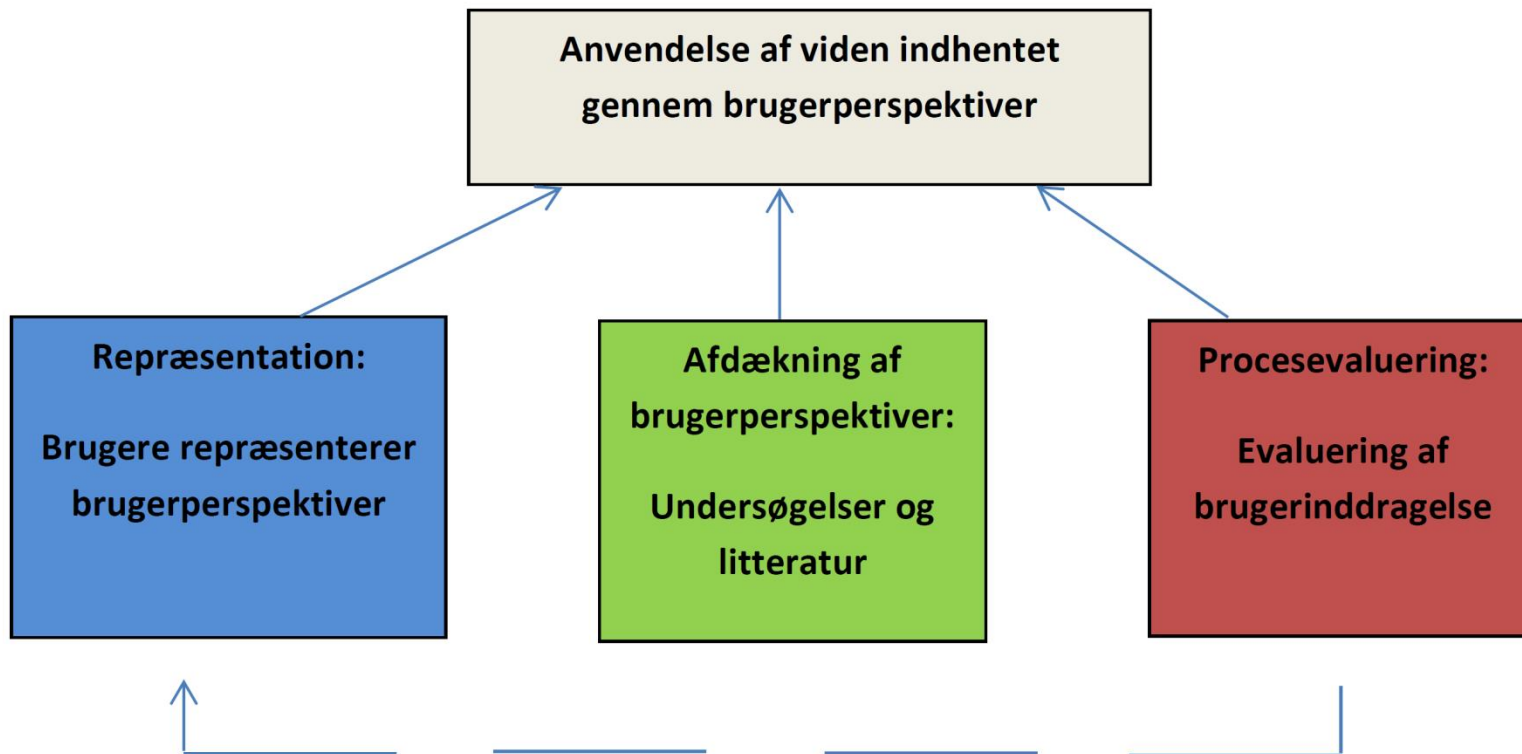


To sider – samme sag. Enheden for Brugerundersøgelser, 2006

Organisatorisk brugerinddragelse

- Brugerrepræsentation
- Patientinformanter
 - Tilfredshedsundersøgelser
 - Brugerpaneler, fokusgruppeinterviews mv.
 - Patientrapportering

Organisatorisk inddragelse



Kilde: Danske Patienter

Eksempler på viden

- Understøtte liv i eget hjem
- Decentrale tværgående funktioner
- Samling af sengestuer, operationsstuer, ambulatorier og dagafsnit
- Små sengeafsnit og afgrænsede enheder
- Rammer for pårørende
- Fleksible rammer (enkeltstuer/flersengsstuer)
- IT-adgang
- Støjabsorberende materiale



www.dislife.com



DANSKE PATIENTER

Opsamling

- Organisering omkring patienten
- Telemedicin – udgangspunkt i patientens behov
- Brugerinddragelse i byggeprojekter
- Rammer for inddragelse af patienter og pårørende

